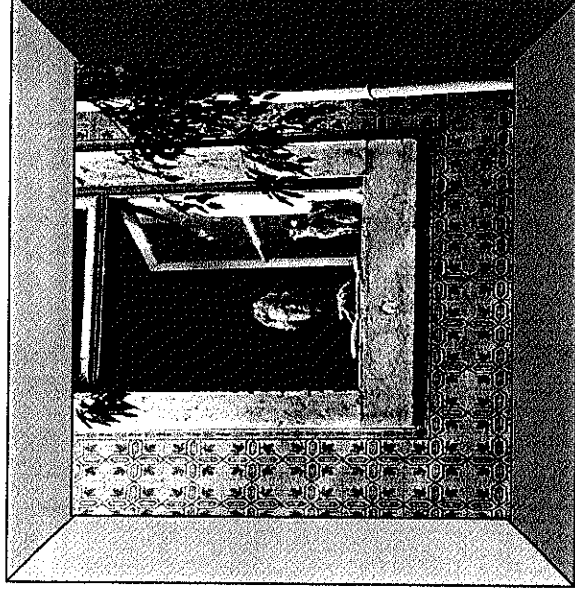


Tableau de bord

Plan d'action 1998-2002

Personnes âgées et adultes en perte d'autonomie



RÉGIE RÉGIONALE
DE LA SANTÉ ET DES
SERVICES SOCIAUX
DE MONTRÉAL-CENTRE

Le 5 avril 2000 – Version évolutive
Service des études et de l'évaluation
Direction de la programmation et de coordination

Disponible aux Services documentaires de la Régie régionale de Montréal-Centre
(286-5604)

© Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, 2000

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec, 2000

LISTE DES COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES

Direction de la programmation et coordination

André Cimon, responsable de secteur, Services multiclientèles de première ligne et Services aux personnes âgées

- ♦ **Services aux personnes âgées**
Marie-Claude Hens, chef de service

Anne-Marie Boucher, technicienne en administration
Denyse Roy, conseillère aux établissements
Louise Savard, conseillère aux établissements
Cornelia Steavu, conseillère aux établissements

- ♦ **Services multiclientèles de courte durée**
Louise Bélanger

- ♦ **Services multiclientèles de première ligne**
Luce Beauregard, conseiller aux établissements
Danièle Dorval, conseillère aux établissements
Denise Sirois, conseillère aux établissements

- ♦ **Services des études et de l'évaluation**
Normand Lauzon, chef de service
Pierre Provencher, conseiller aux établissements
Diane Brassard, agente de planification
Marie-Andrée Picard, technicienne en recherche
Jocelyne Gratton, secrétaire-commis senior
Lisette Martin, secrétaire

Direction des relations avec la communauté

- ♦ **Service des systèmes d'information et de l'informatique**
Andrée Courchesne, analyste en informatique
Hélène Gendron, analyste en informatique

Direction de la Santé publique

- ♦ **Planification**
Robert Choinière, agent de recherche
Chantal Paradis, technicienne en recherche
- ♦ **Écologie humaine et sociale**
Serge Naud, médecin-conseil
Yvonne Robitaille, agente de recherche
Francine Trickey, coordonnatrice gérontologie
- ♦ **Maladie infectieuse**
Louise Valiquette, médecin-conseil

Carole Lécuyer, conseillère
Service des études et de l'évaluation

TABLE DES MATIÈRES

LISTE DES COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES 1

TABLE DES MATIÈRES 2

INTRODUCTION..... 3

HÉBERGEMENT DE LONGUE DURÉE EN CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES 5

INDICATEUR 1 : TAUX D’ADMISSION EN CHSLD ET EN RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES 6

INDICATEUR 2 : DÉLAI MOYEN D’ACCÈS EN CHSLD ET EN RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES ... 13

INDICATEUR 3 : TAUX D’OCCUPATION EN CHSLD ET EN RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES 20

INDICATEUR 4 : POURCENTAGE D’ATTRITION EN CHSLD ET EN RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES 23

INDICATEUR 5 : DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR EN CHSLD ET EN RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES 26

INDICATEUR 6 : ÉVOLUTION DU POURCENTAGE DE LITS DRESSÉS DE 2,5 HEURES-SOINS ET PLUS PAR JOUR EN CHSLD 29

INDICATEUR 7 : ÉVOLUTION DES LITS DRESSÉS EN CHSLD ET EN RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES 32

CONCLUSION : HÉBERGEMENT DE LONGUE DURÉE EN CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES..... 34

HÉBERGEMENT TEMPORAIRE 35

INDICATEUR 8 : ÉVOLUTION DES USAGERS DESSERVIS EN HÉBERGEMENT TEMPORAIRE 36

INDICATEUR 9 : TAUX D’OCCUPATION DES LITS D’HÉBERGEMENT TEMPORAIRE..... 44

INDICATEUR 10 : DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR EN HÉBERGEMENT TEMPORAIRE..... 46

INDICATEUR 11 : ÉVOLUTION DES LITS DRESSÉS EN HÉBERGEMENT TEMPORAIRE 50

CONCLUSION : HÉBERGEMENT TEMPORAIRE 52

UTILISATION DES CHSGS..... 53

INDICATEUR 12 : DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DES PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS RÉSIDENTES DE MTL-CENTRE POUR DES SOINS PHYSIQUES DE COURTE DURÉE EN CHSGS 55

INDICATEUR 13 : DÉBORDEMENT DES PATIENTS NÉCESSITANT DES SOINS DE LONGUE DURÉE MAIS OCCUPANT DES LITS DE SOINS DE COURTE DURÉE PHYSIQUE..... 58

CONCLUSION : UTILISATION DES CHSGS 60

SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ : 61

INDICATEUR 14 : INTENSITÉ DES SERVICES À DOMICILE DISPENSÉS AUX PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS PAR LES CLSC..... 62

INDICATEUR 15 A) : ÉVOLUTION DES DEMANDES D’ADMISSION ACHÉMINÉES AU RÉSEAU DE L’HÉBERGEMENT 65

INDICATEUR 15 B) : TAUX DE DEMANDES D’HÉBERGEMENT EN CHSGS 68

INDICATEUR 16 : ÉVOLUTION DES INSCRIPTIONS EN CENTRES DE JOUR..... 70

INDICATEUR 17 : POURCENTAGE DES RESSOURCES PRIVÉES D’HABITATION INSCRITES AU RÉPERTOIRE DE LA RÉGIE RÉGIONALE ET NOMBRE DE RESSOURCES PRIVÉES ACCRÉDITÉES 72

INDICATEUR 18 : TAUX DE DEMANDES D’HÉBERGEMENT PAR 100 ADULTES ET PERSONNES ÂGÉES AYANT DES INCAPACITÉS ET VIVANT EN MÉNAGE PRIVÉ..... 74

INDICATEUR 19 : TAUX DE PÉNÉTRATION DES SERVICES À DOMICILE OFFERTS PAR LES CLSC..... 76

CONCLUSION : SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ 79

PROMOTION / PRÉVENTION 81

INDICATEUR 20 : HOSPITALISATIONS POUR CHÛTES CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES..... 83

INDICATEUR 21 : TAUX DE PERSONNES ÂGÉES VACCINÉES CONTRE L’INFLUENZA 86

CONCLUSION : PROMOTION / PRÉVENTION 89

ANNEXE A - INDICATEURS NON RETENUS 91

ANNEXE B - INDICATEURS À PRODUIRE 99

ANNEXE C - TABLEAUX DÉTAILLÉS 103

ANNEXE D – MESURES DU PLAN D’ACTION PERSONNES ÂGÉES 175

INTRODUCTION

Préambule

Ce document est la version originale du « Tableau de bord personnes âgées et adultes en perte d'autonomie : Plan d'action 1998-2002 ». Cette version originale offre les résultats ventilés selon diverses variables ainsi que des tableaux détaillés par établissement et sous-région administrative lorsque possible.

Indicateurs et mesures du plan d'action personnes âgées 1998-2002

Le Tableau de bord a été conçu dans une optique de reddition de compte. L'actuel document présente par conséquent 21 indicateurs dont la majorité est reliée à 12 des 17 mesures du « Plan d'action 1998-2002 : personnes âgées ». Le lecteur peut prendre connaissance du tableau à l'annexe D. Il établit la concordance entre les indicateurs de suivi et les mesures du plan d'action.

Cinq mesures seulement ne font pas l'objet d'un suivi. Ce sont les mesures suivantes :

- ☐ 3.2.4 « assurer en CHSLD des services adaptés aux problématiques de santé mentale ou déficience intellectuelle »;
- ☐ 3.2.8 « assurer l'accès aux services d'entretien ménager (économie sociale);
- ☐ 3.2.12 « améliorer le partenariat avec les OSBL et leur apport dans le continuum de services »;
- ☐ 3.2.16 « réviser les grilles d'évaluation CTMSP et PLAISIR;
- ☐ 3.2.17 « supporter SIPA ».

Présentation du document

Nous abordons les résultats des “ **indicateurs traités** ” selon 5 axes de suivi à savoir :

1. l'hébergement de longue durée en centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) et en ressources non institutionnelles;
2. l'hébergement temporaire;
3. l'utilisation des centres hospitaliers de soins généraux et spécialisés (CHSGS);
4. les services dans la communauté (CLSC, centres de jour et les ressources d'habitation privées);
5. la promotion/prévention de la santé.

Pour certains axes de suivi, des indicateurs de l'utilisation des ressources, de l'état de développement des ressources et enfin des indicateurs populationnels sont disponibles. Pour chaque indicateur, une page synthétise la cible ou la tendance recherchée, les résultats globaux. Le Secteur des Services aux personnes âgées a le loisir de développer les commentaires accompagnant les résultats. À la fin de chaque axe de suivi, nous concluons en confrontant les résultats des indicateurs aux tendances ou objectifs recherchés.

L'annexe A présente 11 “ **indicateurs non retenus** ”. Ces indicateurs ne sont pas retenus pour différentes raisons : conception non appropriée; validité et fiabilité des données non démontrées; bases de données inexistantes. Le lecteur peut toutefois consulter les prétests réalisés avant d'exclure certains de ces indicateurs.

L'annexe B présente 2 “ **indicateurs à développer** ” ultérieurement.

L'annexe C offre des tableaux détaillés de données pour certains indicateurs traités.

L'annexe D permet au lecteur d'établir la correspondance entre les indicateurs développés et les mesures du plan d'action des Services aux personnes âgées auxquelles ils sont reliés.

HÉBERGEMENT DE LONGUE DURÉE EN CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES

L'utilisation des ressources

1. TAUX D'ADMISSION EN HÉBERGEMENT CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES
2. DÉLAI MOYEN D'ACCÈS EN CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES
3. TAUX D'OCCUPATION EN CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES
4. POURCENTAGE D'ATTRITION EN CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES
5. DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR EN CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES

L'état des ressources

6. ÉVOLUTION DU POURCENTAGE DES LITS DRESSÉS DE 2,5 HEURES-SOINS ET PLUS PAR JOUR EN CHSLD
7. ÉVOLUTION DES LITS DRESSÉS EN CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES

Indicateur 1 : Taux d'admission en CHSLD et en ressources non institutionnelles¹

- Mesure 3.2.2 : Améliorer l'équité d'accès aux services en fonction des caractéristiques linguistiques et culturelles de la population
- Mesure 3.2.3 : Améliorer le taux de réponse aux personnes hébergées

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
Deux objectifs sont ciblés : 1) améliorer l'accès à l'hébergement pour les personnes nécessitant 2,5 heures-soins et plus; 2) améliorer l'équité d'accès aux caractéristiques linguistiques et culturelles de la population.	Le taux d'admission global Globalement, en 1998-1999, le réseau des CHSLD a admis 3 625 personnes requérant pour une première fois des services d'hébergement, sur un potentiel de 5 348 personnes qui ont vu leur demande d'hébergement acceptée. Il s'agit donc d'un taux d'admission global de 67,8 %. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, le taux d'admission a baissé de 3,5 %. Sur les 4 années d'observation, le taux d'admission a atteint son plus haut niveau en 1996-1997 (73,3 %) année où la région a amorcé la mise en œuvre des mesures du « Plan 1995-1998 » telles que : l'intensification des services à domicile offerts aux personnes âgées par les CLSC, l'ouverture et le rehaussement de lits en CHSLD, la réduction de lits pour des usagers nécessitant moins de 1,5 heures-soins par jour, etc. La mise en œuvre de ces mesures a permis d'augmenter le nombre d'admissions en hébergement, tendance qui se maintient depuis. Par ailleurs, au cours des 2 dernières années, le nombre d'orientations augmente suivant en cela l'effet du vieillissement sur la consommation des services. Le taux d'admission se stabilise donc, en 1998-1999, au niveau du taux de 1995-1996 (65,3 %). Le taux d'admission selon la catégorie de ressources Le taux d'admission en CHSLD est de loin supérieur au taux de réponse en ressources non institutionnelles. En effet, en 1998-1999 le taux d'admission en CHSLD est de 69,2 % alors qu'il est de 40,9 % en ressources non institutionnelles. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, le taux d'admission en CHSLD a baissé de 4 % et a augmenté de 2 % en ressources non institutionnelles. Remarquons, par ailleurs, au cours des 4 années d'observation la très faible proportion de personnes admises en ressources non institutionnelles (ex. : 3,1 % [112/3 625] en 1998-1999). Le taux d'admission selon la catégorie d'heures-soins En 1998-1999, le taux d'admission (58,2 %) pour les personnes requérant moins de 1,5 heures-soins sans surveillance est inférieur aux taux de réponse des autres catégories d'heures-soins qui varient d'ailleurs peu entre eux. Il est important de noter que la proportion d'admissions d'usagers nécessitant moins de 1,5 heures-soins sans surveillance est faible comparativement aux usagers nécessitant davantage de services (ex. : 10 %	En rapport avec les objectifs visés : le taux d'admission se stabilise aujourd'hui à un niveau comparable à celui de 1995-1996; le taux d'admission s'améliore pour les anglophones et notamment pour les allophones.

¹ Diverses appellations sont employées pour ressources non institutionnelles. Dans les rapports faits au MSSS on parle de pavillons et résidences d'accueil. Le nouveau cadre de référence identifie des résidences d'accueil et des ressources intermédiaires. Le texte légal emploie le terme « ressources assimilées ».

	[361/625] en 1998-1999). Fait à noter, depuis 1996-1997, plus de la moitié des personnes admises nécessitent 2,5 heures-soins et plus par jour. Le taux d'admission par strates d'âge En 1998-1999, l'écart maximum entre les taux d'admission selon les diverses strates d'âge n'est que de 3,2 %. Remarquons que les adultes en perte d'autonomie (18-64 ans) représentent une faible proportion des personnes admises en hébergement (ex. : 8,7 % [316/3 625] en 1998-1999). Au cours des 4 années d'observation, on admet surtout des personnes âgées de 75 ans et plus. Le taux d'admission selon la langue parlée En 1998-1999, les taux d'admission aux usagers selon la langue parlée sont les suivants : 70,2 % pour les usagers s'exprimant en français; 66,2 % pour les usagers dont la langue parlée est autre que l'anglais et le français ; 64,8 % pour les personnes d'expression anglaise. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998 les taux d'admission des francophones est à la baisse et le taux d'admission des allophones est à la hausse. Depuis 1995-1996 la plus grande croissance dans le taux de réponse (9,3 %) est enregistrée pour les usagers s'exprimant dans une langue autre que l'anglais ou le français et en deuxième lieu pour les anglophones.	Une des mesures importantes du Plan 1995-1998 a été le rehaussement du nombre de lits pour recevoir une clientèle requérant 2,5 heures-soins et plus par jour. 2 000 lits ont été rehaussés ou développés à 2,5 heures-soins et plus par jour au cours de la période 1995-1998.
--	--	--

Définition :

Le taux d'admission est le rapport entre le nombre d'admissions de personnes requérant pour la première fois un hébergement en CHSLD ou en ressource non institutionnelle et l'ensemble des nouvelles demandes acceptées (orientations retenues). Le taux d'admission, tel que calculé, exclut les demandes et admissions dans les unités de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI), de soins palliatifs, d'évaluation gériatrique et les admissions dans des lits provisoires de transition (lits ajoutés temporairement pour faire face à des situations exceptionnelles comme la crise du verglas, ou encore, pour désengorger les centres hospitaliers de soins généraux et spécialisés). L'hébergement temporaire (ex. : répit dépannage) n'est pas inclus. Cet indicateur reflète la capacité du réseau de l'hébergement à absorber de nouvelles demandes dans le parc régional de lits sans égard aux mesures d'exception.

Mise en garde :

- ◆ Les résultats de cet indicateur ne sont pas identiques à ceux de la première publication du Tableau de bord 1998-2002 : les paramètres de traitement des données ont été modifiés².
- ◆ Le taux d'admission traité annuellement comporte un biais. En effet, une personne admise en 1997-1998 a pu être orientée en 1996-1997. Cette personne incluse au numérateur est exclue au dénominateur. Inversement, une personne orientée en 1997-1998 mais admise en 1998-1999 est incluse au dénominateur et exclue du numérateur. Le même biais est donc présent au début et à la fin de chaque exercice financier.
- ◆ Le fait de ventiler le taux d'admission par installation et sous-régions administratives comporte un biais. En effet, une demande d'admission peut impliquer plusieurs orientations dans différentes installations et sous-régions. Produire ces données exigerait qu'on suive l'ensemble des orientations. Cet exercice nous renseignerait sur les événements autour d'une admission alors que notre intérêt premier est de connaître la capacité de réponse du réseau, soit le rapport entre une admission et une orientation.

Recommandation :

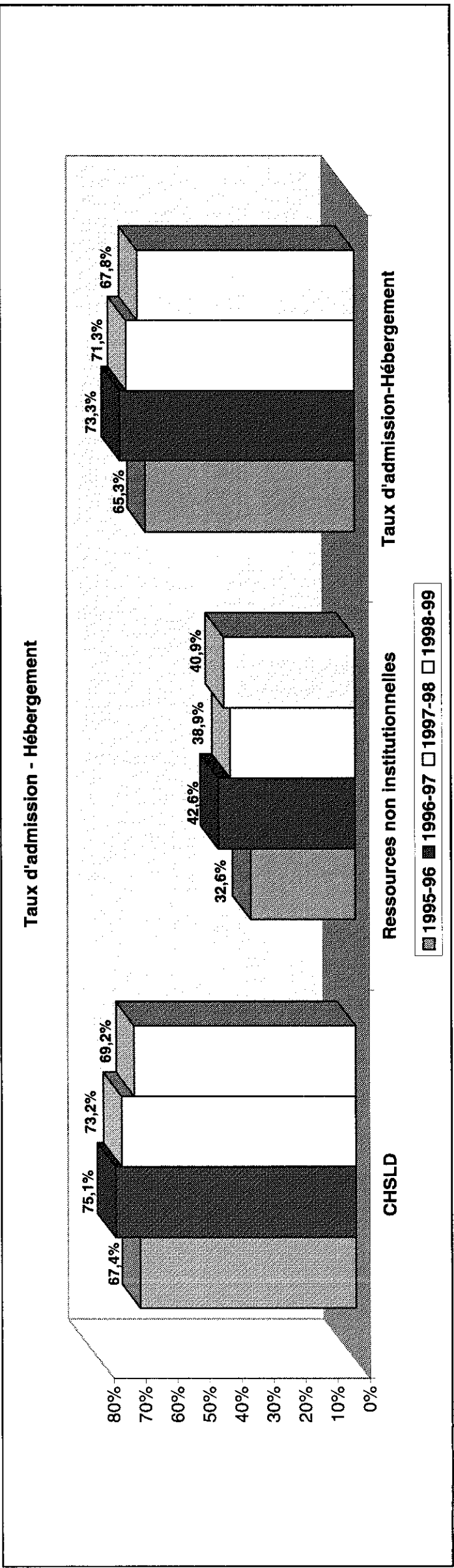
Il est préférable de traiter cet indicateur au niveau régional.

² En effet, les programmes soins palliatifs, évaluation gériatrique et les lits provisoires de transition (ex. : crise du verglas) étaient considérés alors qu'ils ont été retirés dans l'actuelle version. De plus, on considère les admissions sans détermination d'heures-services alors qu'elles étaient retirées antérieurement. Enfin, l'unité de mesure est la demande d'admission et non le bénéficiaire; un bénéficiaire peut faire plus d'une demande en cours d'année.

Indicateur 1 : Tableaux et graphique (A)

Taux d'admission en hébergement CHSLD et ressources non institutionnelles				
Catégories de ressources	Taux d'admission			Indice évolutif 1997-98 = 100%
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
CHSLD	67,4%	75,1%	73,2%	69,2%
Ressources non institutionnelles	32,6%	42,6%	38,9%	40,9%
Taux d'admission-Hébergement	65,3%	73,3%	71,3%	67,8%
				95,1%

Nombre d'admissions et d'orientations retenues par catégories de ressources							
Catégories de ressources	Nombre admissions			Nombre orientations			
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1995-96	1996-97	1997-98
CHSLD	3 186	3 525	3 556	3 513	4 729	4 691	4 857
Ressources non institutionnelles	100	121	112	112	307	284	288
Total	3 286	3 646	3 668	3 625	5 036	4 975	5 145

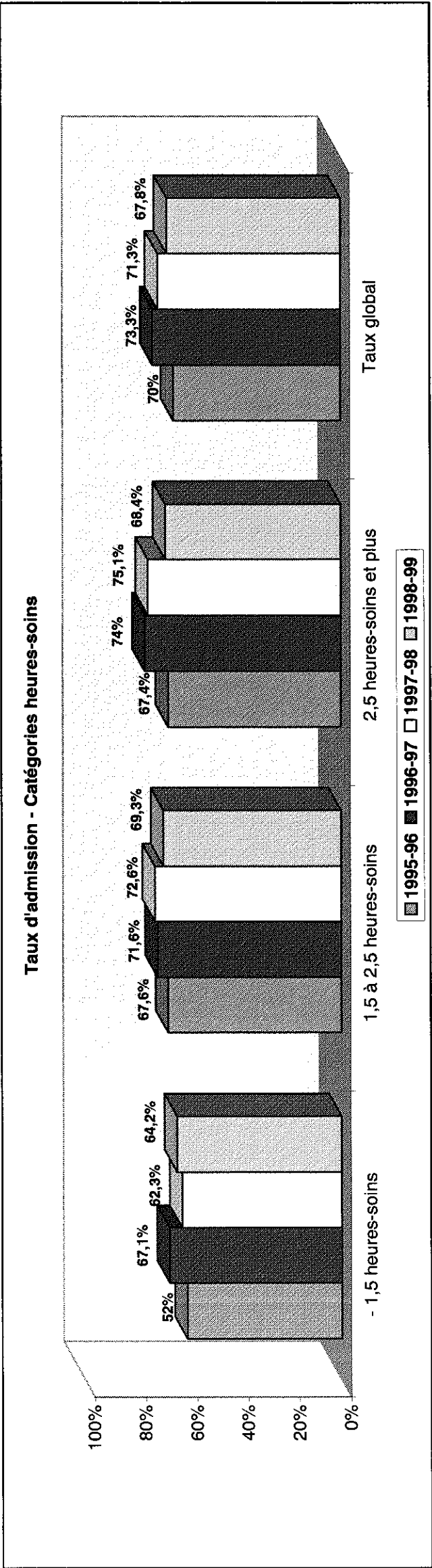


Indicateur 1 : Tableaux et graphique (B)

Taux d'admission en hébergement selon les catégories d'heures-soins			
Catégories d'heures-soins	Taux d'admission		
	1995-96	1996-97	1997-98 1998-99
- 1,5 heures-soins	60,3%	67,1%	62,3% 64,2%
1,5 à 2,5 heures-soins	67,6%	71,6%	72,6% 69,3%
2,5 heures-soins et plus	67,4%	76,5%	75,1% 68,4%
Sans détermination	N/A	N/A	N/A N/A
Taux global	65,3%	73,3%	71,3% 67,8%

Indice évolutif	
1997-98 = 100%	1998-99
103,2%	
95,4%	
91,1%	
N/A	
95,1%	

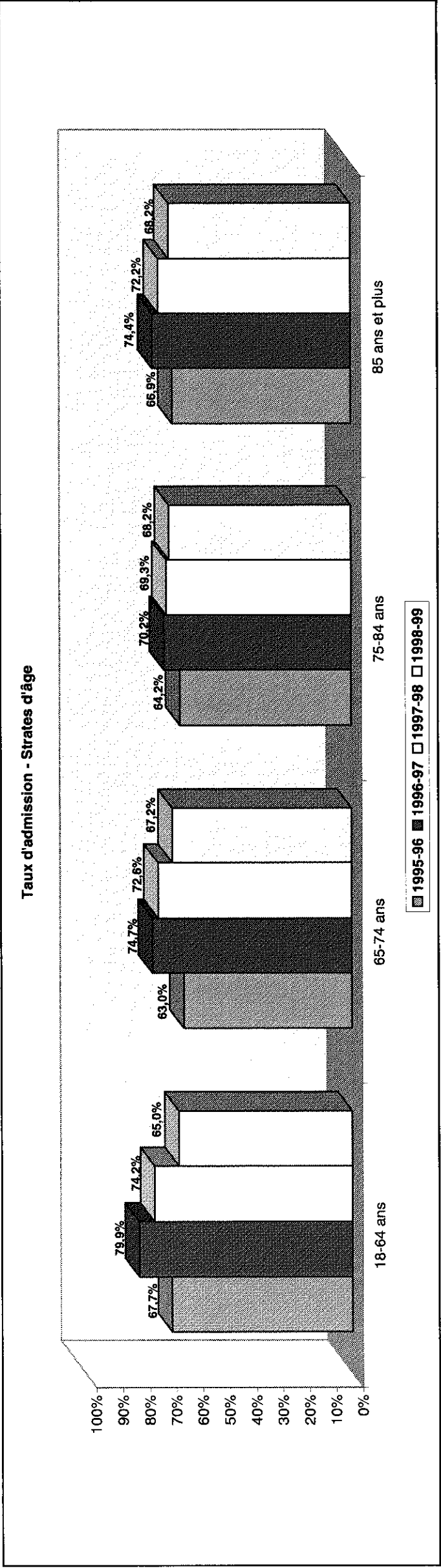
Nbre d'admissions et d'orientations retenues en hébergement par catégories d'heures-soins						
Catégories d'heures-soins	Nombre admissions			Nombre orientations		
	1995-96	1996-97	1997-98 1998-99	1995-96	1996-97	1997-98 1998-99
- 1,5 heures-soins	937	913	856	849	1 553	1 360 1 375
1,5 à 2,5 heures-soins	771	811	860	840	1 141	1 133 1 184
2,5 heures-soins et plus	1 575	1 894	1 938	1 923	2 337	2 477 2 579
Sans détermination	3	28	14	13	5	5 7
Total	3 286	3 646	3 668	3 625	5 036	4 975 5 145



Indicateur 1 : Tableaux et graphique (C)

Taux d'admission en hébergement selon les strates d'âge					
Strates d'âges	Taux d'admission			Indice évolutif	
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1997-98 = 100%
18-64 ans	67,7%	79,9%	74,2%	65,0%	87,6%
65-74 ans	63,0%	74,7%	72,6%	67,2%	92,6%
75-84 ans	64,2%	70,2%	69,3%	68,2%	98,4%
85 ans et plus	66,9%	74,4%	72,2%	68,2%	94,5%
Inconnu					

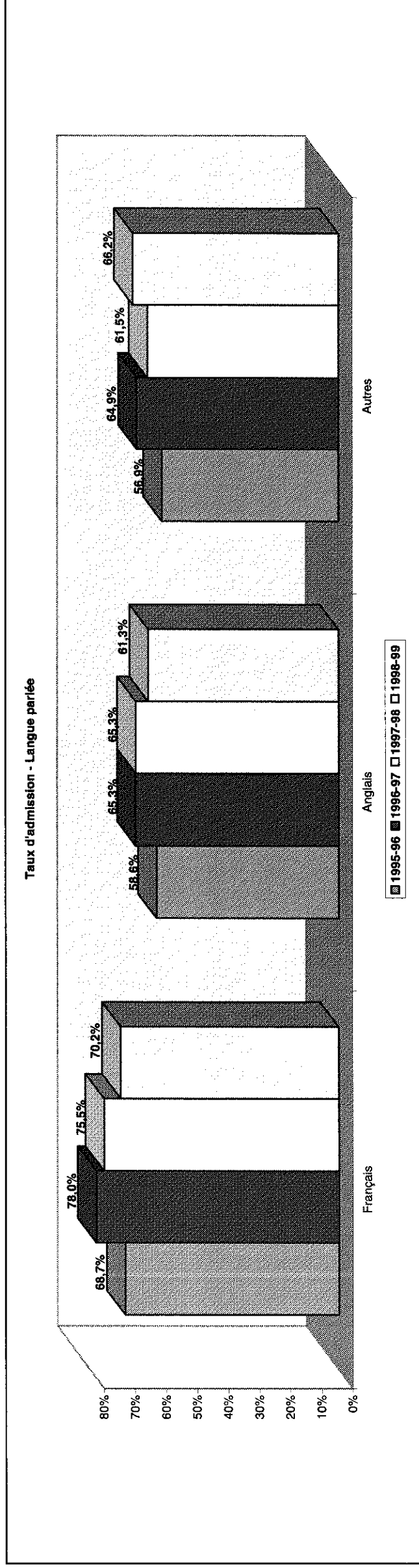
Nombre d'admissions et d'orientations en hébergement selon les strates d'âge									
Strates d'âge	Nombre admissions				Nombre orientations				
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1998-99
18-64 ans	273	346	276	316	403	433	372	486	
65-74 ans	548	612	643	584	870	819	886	869	
75-84 ans	1 269	1 383	1 386	1 400	1 976	1 969	1 999	2 051	
85 ans et plus	1 196	1 305	1 362	1 323	1 787	1 754	1 886	1 940	
Inconnu			1	2			2		2



Indicateur 1 : Tableaux et graphique (D)

Taux d'admission en hébergement selon la langue parlée					
Langue parlée	Taux d'admission			Indice évolutif 1997-98 = 100% 1998-99	
	1995-96	1996-97	1997-98 1998-99		
Français	68,7%	78,0%	75,5%	70,2%	93,0%
Anglais	58,6%	65,3%	65,3%	61,3%	93,9%
Autres	56,9%	64,9%	61,5%	66,2%	107,6%
Inconnu	N/A	N/A	N/A	N/A	

Nombre d'admissions et d'orientations en hébergement selon la langue parlée								
Langue parlée	Nombre admissions				Nombre orientations			
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
Français	2 313	2 496	2 481	2 502	3 367	3 200	3 288	3 566
Anglais	668	770	724	673	1 140	1 180	1 109	1 097
Autres	282	366	432	423	496	564	702	639
Inconnu	23	14	31	27	33	31	46	46



Indicateur 2 : Délai moyen d'accès en CHSLD et en ressources non institutionnelles³

- Mesure 3.2.2 : Améliorer l'équité d'accès aux services en fonction des caractéristiques linguistiques et culturelles de la population
- Mesure 3.2.3 : Améliorer le taux de réponse aux personnes hébergées
- Mesure 3.2.5 : Maintenir 552 lits de longue durée en CHSGS et réduire l'attente pour un hébergement dans le réseau des CHSLD

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
Trois objectifs sont ciblés : 1) améliorer globalement le délai d'accès à l'hébergement en CHSLD et en ressources non institutionnelles; 2) réduire le délai d'accès à l'hébergement, notamment pour les personnes qui reçoivent des soins de longue durée en CHSGS; 3) améliorer l'accès aux communautés linguistiques.	Délai moyen d'accès Globalement en 1998-1999, le délai moyen d'accès à l'hébergement est de 87,9 jours. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, le délai moyen d'accès a diminué de 8,2 jours. Depuis 1995-1996, le délai moyen a baissé de moitié. Délai moyen d'accès selon la catégorie de ressources Le délai moyen d'accès en CHSLD est supérieur à celui en ressources non institutionnelles. En effet, en 1998-1999 le délai moyen d'accès en CHSLD est de 89,4 jours alors qu'il est de 41,7 jours en ressources non institutionnelles. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, le délai moyen d'accès en CHSLD a baissé de 6,9 jours et de 49,2 jours en ressources non institutionnelles. On remarque une décroissance constante du délai d'accès en CHSLD depuis 1995-1996 alors qu'il se situait à 171,6 jours. Par ailleurs, au cours des 4 années d'observation, le délai d'accès en ressources non institutionnelles présente une hausse pour atteindre un point culminant en 1997-1998 et une chute importante en 1998-1999. Il est toutefois essentiel de remarquer la très faible proportion d'admissions en ressources non institutionnelles (ex. : 112 en 1998-1999) en comparaison avec les admissions en CHSLD (ex. : 3 513 en 1998-1999). Délai moyen d'accès selon la catégorie d'heures-soins En 1998-1999 le délai moyen d'accès présente un écart maximum de 13 jours entre les différentes catégories d'heures-soins. C'est pour les usagers nécessitant 2,5 heures-soins et plus qu'on observe la plus forte décroissance du délai d'accès : 197,5 jours en 1995-1996 à 83,4 jours en 1998-1999. Délai moyen d'accès selon les requérants En 1998-1999, le délai moyen d'accès des usagers référés en hébergement par des centres	Les mesures mises en place dans le cadre du Plan 1995-1998 ont permis une augmentation de plus de 350 lits d'hébergement en CHSLD. Ces augmentations jointes au rehaussement des heures-soins ont amélioré, de façon significative, le délai moyen d'accès. En rapport avec les objectifs visés, le délai moyen d'accès évolue dans le sens espéré.

³ Diverses appellations sont employées pour ressources non institutionnelles. Dans les rapports faits au MSSS on parle de pavillons et résidences d'accueil. Le nouveau cadre de référence identifie des résidences d'accueil et des ressources intermédiaires. Le texte légal emploie le terme « ressources assimilées ».

	hospitaliers de soins généraux et spécialisés (CHSGS) est de 82,5 jours comparativement à 89,3 jours pour ceux référés par les CLSC et à 110,8 jours pour les autres catégories d'établissements. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, le délai d'accès a baissé de 18 jours pour les usagers référés par les CHSGS, s'est maintenu pour les usagers référés des CLSC et a augmenté de 11 jours pour les personnes référées par d'autres types d'établissements. C'est pour les usagers référés des CHSGS qu'on observe la plus forte décroissance du délai d'accès depuis 1995-1996 alors qu'il était de 201,5 jours. Le délai moyen d'accès par strates d'âge En 1998-1999, l'écart maximum du délai moyen d'accès est de 13,7 jours entre les différentes strates d'âge. Pour l'ensemble des années d'observation, les 85 ans et plus connaissent un délai moyen d'accès un peu plus élevé que les autres strates d'âge. Le délai moyen d'accès selon la langue parlée En 1998-1999, le délai moyen d'accès à l'hébergement est de 73,2 jours pour les usagers s'exprimant en français, de 119,3 jours pour les usagers d'expression anglaise et de 120,9 jours pour les personnes parlant une autre langue. En comparaison avec l'année de référence 1997-98, le délai moyen d'accès a baissé de 21,6 jours pour les personnes parlant anglais et de 8,4 jours pour les usagers d'expression française; il a augmenté de 14,5 jours pour les usagers d'expression autre. Sur les 4 années d'observation, le délai d'accès est à la baisse pour chaque communauté linguistique.
--	--

Définition :

Le délai moyen d'accès se définit comme suit : au cours d'un exercice financier, pour les nouvelles demandes, le temps écoulé entre la date de la première référence (réception de la demande d'admission au système régional Info-admission) et la date de l'admission dans un CHSLD ou en ressource non institutionnelle moins les périodes de temps en suspens. Le délai moyen d'accès, tel que calculé, exclut les admissions dans les unités de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI), de soins palliatifs, d'évaluation gériatrique et les admissions dans des lits provisoires de transition (lits ajoutés temporairement pour faire face à des situations exceptionnelles comme la crise du verglas, ou encore, pour désengorger les urgences des CHSGS). L'hébergement temporaire (ex. : répit dépannage) n'est pas inclus. Allant de pair avec le taux d'admission en CHSLD, le délai moyen d'accès pour une première admission en hébergement est un indicateur qui permet de suivre le nombre de jours à l'intérieur duquel le réseau peut répondre à une première demande d'hébergement en dehors des mesures d'exception.

Mise en garde :

Les résultats de cet indicateur ne sont pas identiques à ceux de la première publication du Tableau de bord 1998-2002 : les paramètres de traitement des données ont été modifiés. Le fait de ventiler le délai d'accès par installation et sous-régions administratives comporte un biais puisque les admissions transitoires sont considérées dans le calcul.

Recommandation :

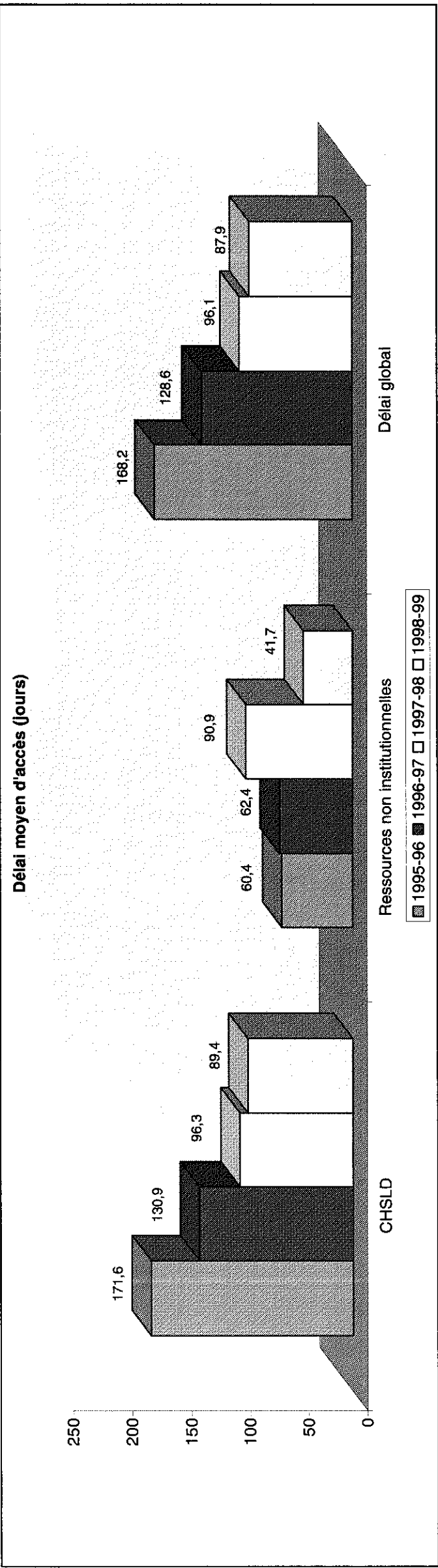
Il est préférable de traiter cet indicateur au niveau régional.

Indicateur 2 : Tableaux et graphique (A)

Délai moyen d'accès en hébergement CHSLD et ressources non institutionnelles				
Catégories de ressources	Délai moyen d'accès (jours)			Indice évolutif
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
CHSLD	171,6	130,9	96,3	89,4
Ressources non institutionnelles	60,4	62,4	90,9	41,7
Délai global	168,2	128,6	96,1	87,9

Indice évolutif 1997-98 = 100%				
1998-99	92,8%			
45,9%				
91,5%				

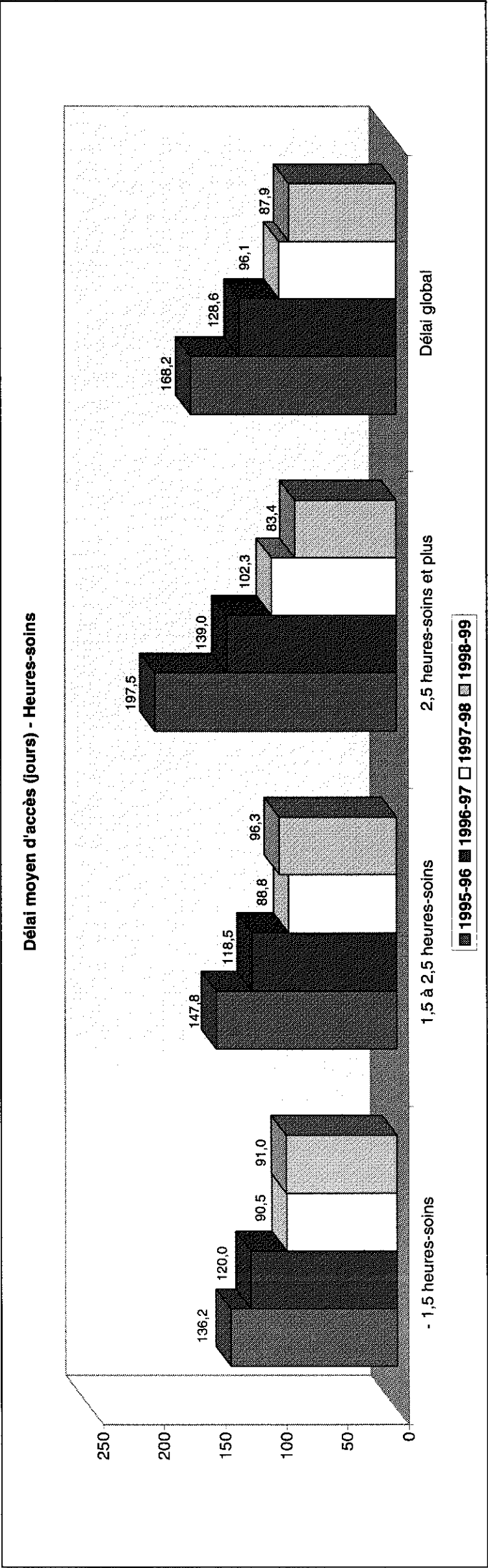
Nombre d'admissions et nombre de jours d'attente par catégories de ressources									
Catégories de ressources	Nombre admissions			Nombre de jours d'attente					
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	
CHSLD	3 186	3 525	3 556	3 513	546 605	461 433	342 291	314 075	
Ressources non institutionnelles	100	121	112	112	6 042	7 546	10 179	4 667	
Total	3 286	3 646	3 668	3 625	552 647	468 979	352 470	318 742	



Indicateur 2 : Tableaux et graphique (B)

Délai moyen d'accès en hébergement par catégories d'heures-soins					
Catégories d'heures-soins	Délai moyen d'accès (jours)			Indice évolutif	
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1997-98 = 100%
- 1,5 heures-soins	136,2	120,0	90,5	91,0	100,6%
1,5 à 2,5 heures-soins	147,8	118,5	88,8	96,3	108,5%
2,5 heures-soins et plus	197,5	139,0	102,3	83,4	81,5%
Délai global	168,2	128,6	96,1	87,9	91,5%

Nombre d'admissions et nombre de jours d'attente par catégories d'heures-soins									
Catégories d'heures-soins	Nombre admissions			Nombre de jours d'attente			1995-96	1996-97	1997-98
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1995-96	1996-97			
- 1,5 heures-soins	937	913	856	849	127 581	109 547	77 436	77 235	
1,5 à 2,5 heures-soins	771	811	860	840	113 964	96 079	76 355	80 920	
2,5 heures-soins et plus	1 575	1 894	1 938	1 923	311 098	263 222	198 316	160 388	



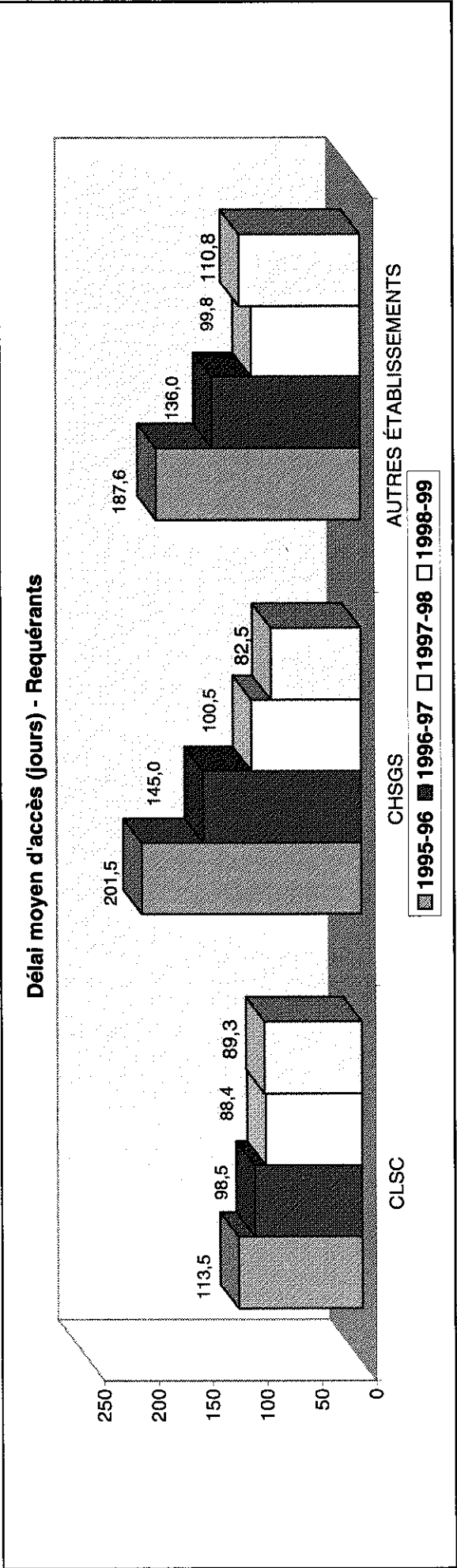
Indicateur 2 : Tableaux et graphique (C)

Délai moyen d'accès en hébergement selon les requérants				
Catégories de requérants	Délai moyen d'accès (jours)			Indice évolutif 1997-98 = 100% 1998-99
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
CLSC	113,5	98,5	88,4	89,3
CHSGS	201,5	145,0	100,5	82,5
AUTRES ÉTABLISSEMENTS	187,6	136,0	99,8	110,8

Délai moyen d'accès en hébergement selon les requérants				
Catégories de requérants	Délai moyen d'accès (jours)			Indice évolutif 1997-98 = 100% 1998-99
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
CLSC	113,5	98,5	88,4	89,3
CHSGS	201,5	145,0	100,5	82,5
AUTRES ÉTABLISSEMENTS	187,6	136,0	99,8	110,8

Nombre d'admissions et nombre de jours d'attente selon les requérants						
Catégories de requérants	Nombre admissions			Nombre de jours d'attente		
	1995-96	1996-97	1997-98	1995-96	1996-97	1997-98
CLSC	1 166	1 198	1 320	1 292	132 333	117 979
CHSGS	1 630	2 004	1 878	1 949	328 379	290 611
AUTRES ÉTABLISSEMENTS	490	444	470	384	91 935	60 389

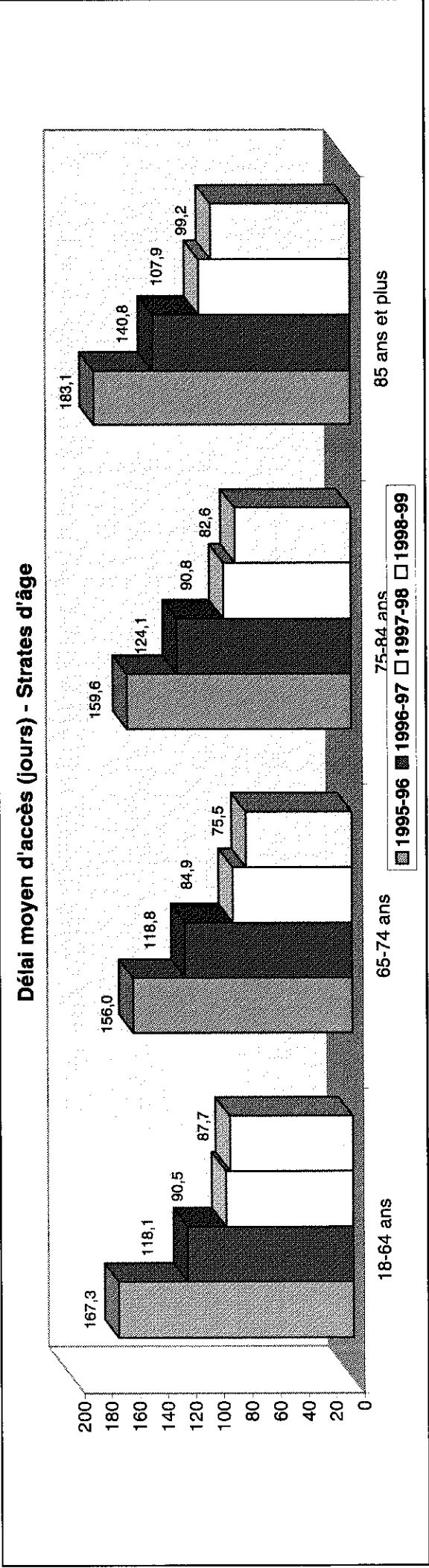
Nombre d'admissions et nombre de jours d'attente selon les requérants						
Catégories de requérants	Nombre admissions			Nombre de jours d'attente		
	1995-96	1996-97	1997-98	1995-96	1996-97	1997-98
CLSC	1 166	1 198	1 320	1 292	132 333	116 738
CHSGS	1 630	2 004	1 878	1 949	328 379	290 611
AUTRES ÉTABLISSEMENTS	490	444	470	384	91 935	46 900



Indicateur 2 : Tableaux et graphique (D)

Délai moyen d'accès en hébergement selon les strates d'âge				
Strates d'âge	Délai moyen d'accès (jours)			Indice évolutif 1997-98 = 100%
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
18-64 ans	167,3	118,1	90,5	87,7
65-74 ans	156,0	118,8	84,9	75,5
75-84 ans	159,6	124,1	90,8	82,6
85 ans et plus	183,1	140,8	107,9	99,2

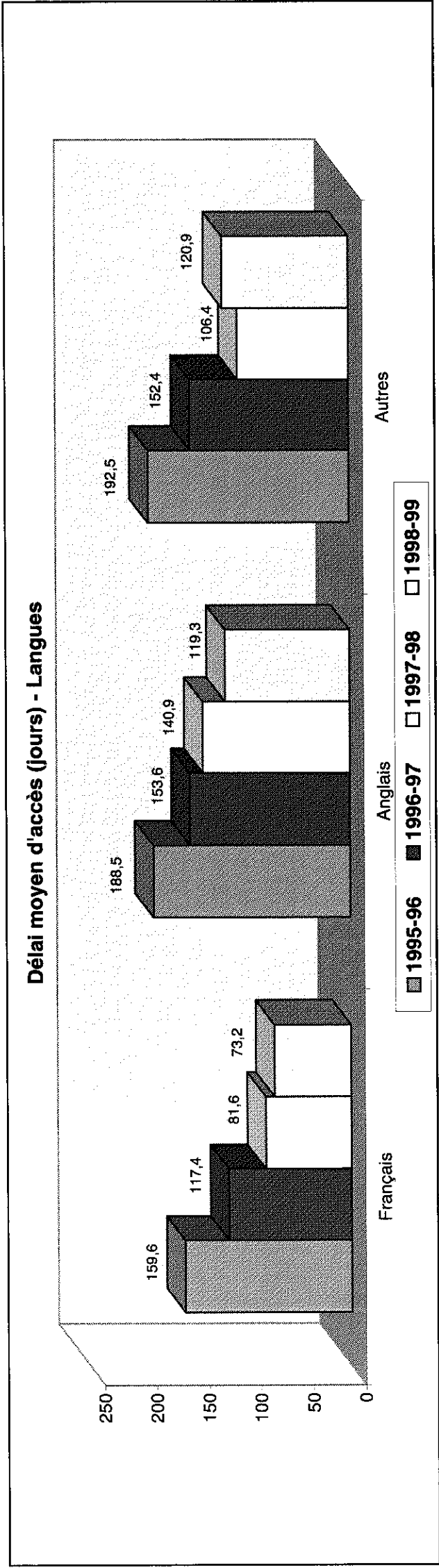
Nombre d'admissions et nombre de jours d'attente selon les strates d'âge						
Strates d'âge	Nombre admissions			Nombre de jours d'attente		
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1995-96	1996-97
18-64 ans	273	346	276	316	45 660	40 847
65-74 ans	548	612	643	584	85 489	72 720
75-84 ans	1 269	1 383	1 386	1 400	202 491	171 693
85 ans et plus	1 196	1 305	1 362	1 323	219 007	183 719
Inconnu			1	2		1
						168



Indicateur 2: Tableaux et graphique (E)

Délai moyen d'accès en hébergement selon la langue parlée				
Langue parlée	Délai moyen d'accès (jours)			Indice évolutif 1997-98 = 100%
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
Français	159,6	117,4	81,6	73,2
Anglais	188,5	153,6	140,9	119,3
Autres	192,5	152,4	106,4	120,9

Nombre d'admissions et nombre de jours d'attente selon la langue parlée									
Langue parlée	Nombre admissions			Nombre de jours d'attente					
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	
Français	2 313	2 496	2 481	2 502	369 143	293 116	202 502	183 260	
Anglais	668	770	724	673	125 924	118 278	102 003	80 309	
Autres	282	366	432	423	54 289	55 777	45 956	51 134	
Inconnu	23	14	31	27	3 291	1 808	2 009	4 039	



Indicateur 3 : Taux d’occupation en CHSLD et en ressources non institutionnelles⁴

Mesure 3.2.3 : Améliorer le taux de réponse aux personnes hébergées

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
L’objectif poursuivi au niveau du taux annuel d’occupation est fixé à 99,4 %. Ce taux correspond à un intervalle de 5 jours de roulement.	Le lecteur peut consulter le tableau détaillé du taux d’occupation par installations à l’annexe C. Le taux d’occupation global En 1998-1999 le taux d’occupation global des lits d’hébergement de longue durée est de 98 %. En comparaison avec l’année de référence 1997-1998, le taux a augmenté de 0,5 %. Le taux d’occupation augmente légèrement depuis 1996-1997 alors qu’il se situait à 97,1 %. Le taux d’occupation par catégories de ressources En 1998-1999, le taux d’occupation en CHSLD (98,3 %) est supérieur à celui des ressources non institutionnelles (86,4 %). Ce constat s’applique pour les 3 années d’observation. Le taux d’occupation par sous-régions administratives En 1998-1999, l’écart maximum du taux d’occupation selon les sous-régions administratives est de 2,8 %. En comparaison avec l’année de référence 1997-1998, le taux d’occupation par sous-régions administratives se maintient ou augmente légèrement.	Le taux d’occupation varie notamment en fonction de la disponibilité des lits en CHSLD. La disponibilité des lits est reliée aux différents travaux (ex. : rénovation) et à la mise en œuvre de programmes particuliers. Les fluctuations dans la disponibilité des places en ressources non institutionnelles s’expliquent notamment en fonction des disponibilités financières et de la capacité des ressources à répondre aux exigences de l’usager. Le taux d’occupation se rapproche de l’objectif visé.

Définition :

Pour une année financière donnée, il s’agit du rapport entre le nombre de jours-présence et le total annuel de lits dressés (nombre de lits dressés par jour x 365 jours).

Mise en garde :

Le taux d’occupation de certaines installations peut être supérieur ou inférieur à la réalité. Ce phénomène peut s’expliquer notamment par le facteur suivant. Les établissements peuvent augmenter les heures-soins d’un usager à plus de 2,5 heures alors qu’il occupe un lit identifié à 1,5 heures-soins par jour. Ces changements ne sont pas faits dans la base de données Info-Admission.

Recommandation(s) :

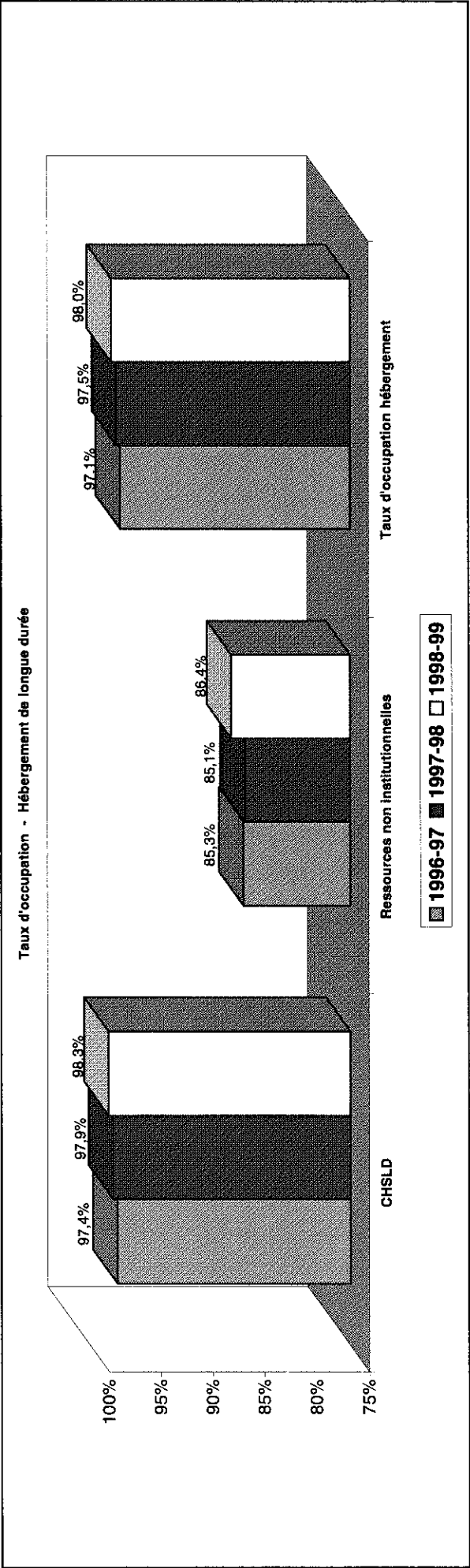
En 1995-1996 une partie des lits d’hébergement (programme 21) a été transférée vers des lits de soins de longue durée (programme 31). Compte tenu des changements effectués dans les établissements les données du système Info-admission ne peuvent être utilisées pour cette année. L’indicateur doit donc être produit pour des exercices financiers ultérieurs.

⁴ Diverses appellations sont employées pour ressources non institutionnelles. Dans les rapports faits au MSSS on parle de pavillons et résidences d’accueil. Le nouveau cadre de référence identifie des résidences d’accueil et des ressources intermédiaires. Le texte légal emploie le terme « ressources assimilées ».

Indicateur 3 : Tableaux et graphique (A)

Taux d'occupation en CHSLD et ressources non institutionnelles				
Hébergement de longue durée				
Catégories de ressources	Taux d'occupation			Indice évolutif
	1996-97	1997-98	1998-99	1997-98 = 100%
CHSLD	97,4%	97,9%	98,3%	100,4%
Ressources non institutionnelles	85,3%	85,1%	86,4%	101,5%
Taux d'occupation hébergement	97,1%	97,5%	98,0%	100,5%

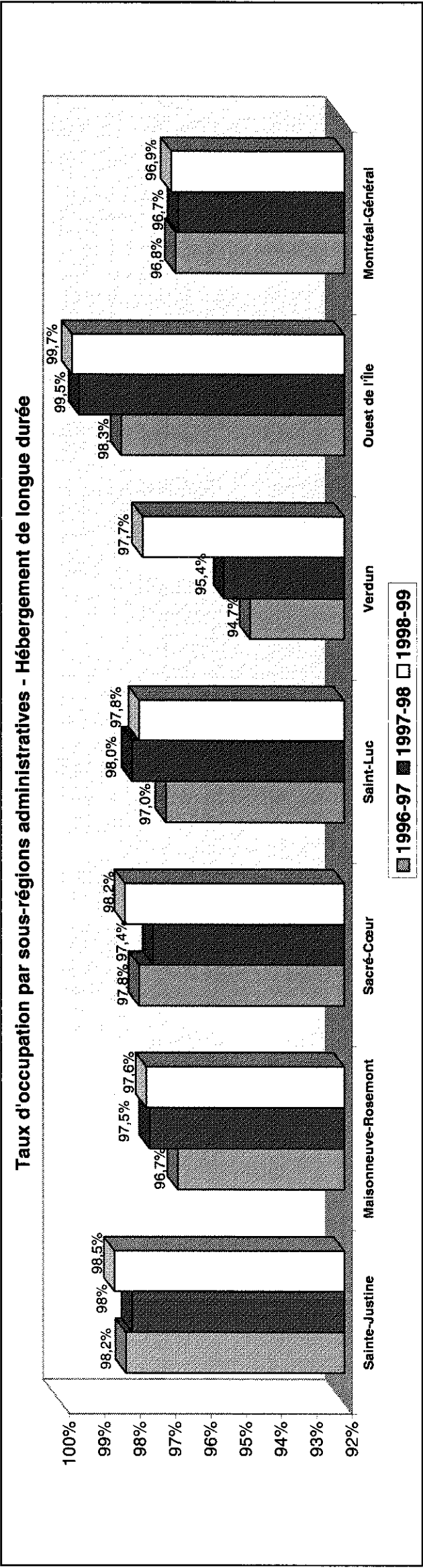
Nombre annuel de jours-présence et lits dressés				
Catégories de ressources	Nombre annuel de jours présence			Nombre de lits dressés par jour X 365 jrs
	1996-97	1997-98	1998-99	1996-97
CHSLD	4 760 333	4 788 637	4 775 199	4 884 940
Ressources non institutionnelles	115 512	117 745	116 604	135 485
Total	4 875 845	4 906 382	4 891 803	5 020 425
				4 993 458



Indicateur 3 : Tableaux et graphique (B)

Taux d'occupation par sous-régions administratives				
Sous-régions administratives	Taux d'occupation			Indice évolutif
	1996-97	1997-98	1998-99	1997-98 = 100%
Sainte-Justine	98,2%	98,0%	98,5%	100,5%
Maisonnette-Rosemont	96,7%	97,5%	97,6%	100,1%
Sacré-Cœur	97,8%	97,4%	98,2%	100,8%
Saint-Luc	97,0%	98,0%	97,8%	99,8%
Verdun	94,7%	95,4%	97,7%	102,4%
Ouest de l'île	98,3%	99,5%	99,7%	100,2%
Montréal-Général	96,8%	96,7%	96,9%	100,2%

Nombre annuel de jours-présence et lits dressés						
Sous-régions administratives	Nombre annuel de jours-présence			Nbre de lits dressés par jour X 365 jrs		
	1996-97	1997-98	1998-99	1996-97	1997-98	1998-99
Sainte-Justine	579 950	578 343	575 620	590 745	589 986	584 191
Maisonnette-Rosemont	1 188 775	1 186 209	1 176 526	1 229 214	1 216 300	1 205 201
Sacré-Cœur	1 004 713	999 903	984 237	1 027 307	1 026 759	1 002 529
Saint-Luc	824 440	810 391	812 726	849 541	826 766	830 899
Verdun	400 091	440 947	450 905	422 674	462 073	461 556
Lakeshore	383 479	391 717	392 712	390 072	393 835	393 835
Montréal-Général	494 397	498 872	499 077	510 872	515 881	515 247



Indicateur 4 : Pourcentage d'attrition en CHSLD et en ressources non institutionnelles⁵

<i>Cible ou tendance recherchée</i>	<i>Résultats</i>	<i>Commentaires</i>
Le pourcentage d'attrition est un indicateur de planification. Il permet de mettre en contexte, au besoin, les résultats obtenus au niveau du taux d'admission en hébergement CHSLD et en ressources non institutionnelles.	Le lecteur peut consulter le tableau détaillé du pourcentage d'attrition par installation à l'annexe C. Le pourcentage d'attrition global En 1998-1999 le pourcentage d'attrition global en CHSLD et ressources non institutionnelles est de 26,4 %. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, le taux a augmenté de 0,6 %. Le pourcentage d'attrition a augmenté depuis 1996-1997 alors qu'il se situait à 25 %. Le pourcentage d'attrition par catégories de ressources En 1998-1999, le pourcentage d'attrition en CHSLD (26,6 %) est supérieur à celui des ressources non institutionnelles (18,7 %). Ce constat s'applique pour les 3 années d'observation. Le pourcentage d'attrition par sous-régions administratives En 1998-1999, l'écart maximum du pourcentage d'attrition selon les sous-régions administratives est de 4,9 %. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, le pourcentage d'attrition augmente dans 4 sous-régions administratives et diminue dans 3 autres. Principal facteur d'attrition dans le réseau de l'hébergement : les décès De 1996-1997 à 1998-1999, 95 % des départs sont liés au décès des usagers hébergés.	

Définition :

Dans le cadre d'un exercice financier, le rapport entre le nombre de départs définitifs du réseau de l'hébergement et la moyenne de lits dressés. Les départs définitifs sont ceux codés dans la base de données Info-admission : décès (code 11), retour en domicile privé (code 41), transfert en famille d'accueil (code 33).

Mise en garde :

À défaut de connaître le nombre d'usagers hébergés via la base de données Info-admission, nous utilisons le nombre moyen de lits dressés au cours d'une année.

Recommandation(s) :

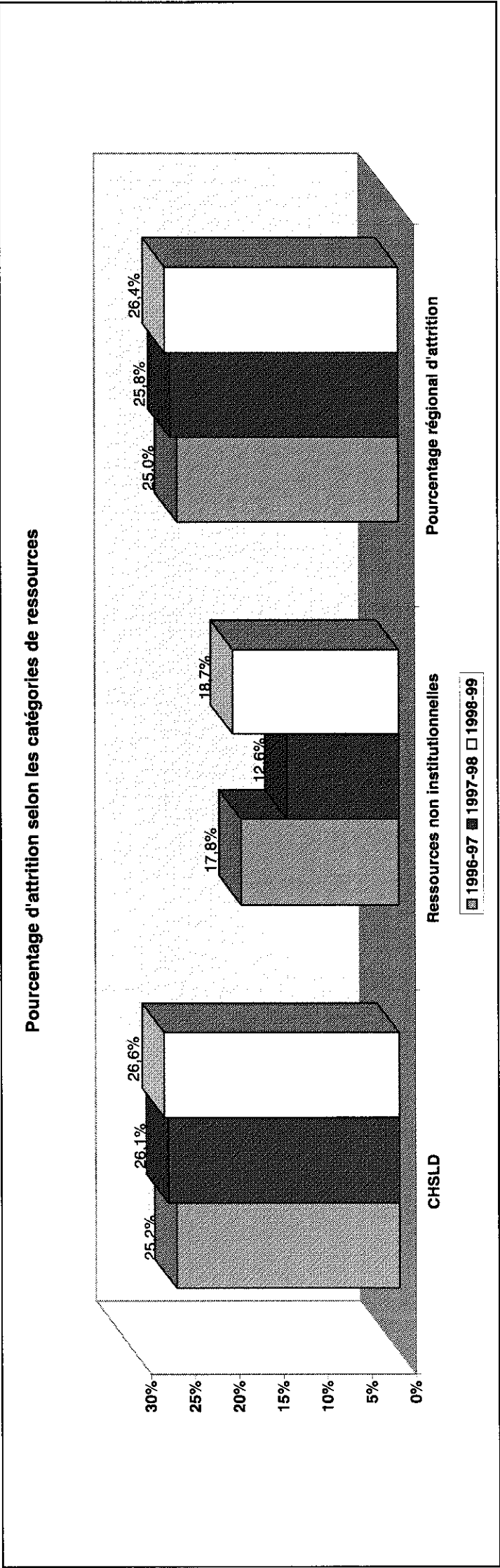
Nous ne recommandons pas de produire le pourcentage d'attrition par catégories d'heures-soins. D'une part, pour un nombre important de départs, le système Info-admission ne peut retracer les lits occupés selon les heures-soins dont bénéficiaient les usagers. D'autre part, le nombre de lits dressés par catégories d'heures-soins peut être identifié en associant un code de programme et des heures-soins dispensées (ex. : programme 31 et 2,5 heures-soins). Par ailleurs, il n'y a pas toujours de concordance entre le programme et les heures-soins dont bénéficiaient les usagers. À titre d'exemple, l'utilisateur parti pouvait occuper un lit identifié au programme 31 ce qui évoque normalement des services de l'ordre de 2,5 heures-soins et plus par jour. Or, le traitement des données démontre qu'un pourcentage d'usagers recevait moins d'heures-soins.

⁵ Diverses appellations sont employées pour ressources non institutionnelles. Dans les rapports faits au MSSS on parle de pavillons et résidences d'accueil. Le nouveau cadre de référence identifie des résidences d'accueil et des ressources intermédiaires. Le texte légal emploie le terme « ressources assimilées ».

Indicateur 4 : Tableaux et graphique (A)

Pourcentage d'attrition en CHSLD et ressources non institutionnelles			
Catégories de ressources	Pourcentage d'attrition		Indice évolutif
	1996-97	1997-98	1997-98 = 100% 1998-99
CHSLD	25,2%	26,1%	101,7%
Ressources non institutionnelles	17,8%	12,6%	148,5%
Pourcentage régional d'attrition	25,0%	25,8%	102,3%

Nombre de départs et lits dressés selon les catégories de ressources				
Catégories de ressources	Nombre de départs			Nombre moyen de lits dressés
	1996-97	1997-98	1998-99	1996-97 1997-98 1998-99
CHSLD	3 381	3 499	3 524	13 402 13 267
Ressources non institutionnelles	62	43	65	348 341 347
Total régional	3 443	3 542	3 589	13 743 13 614



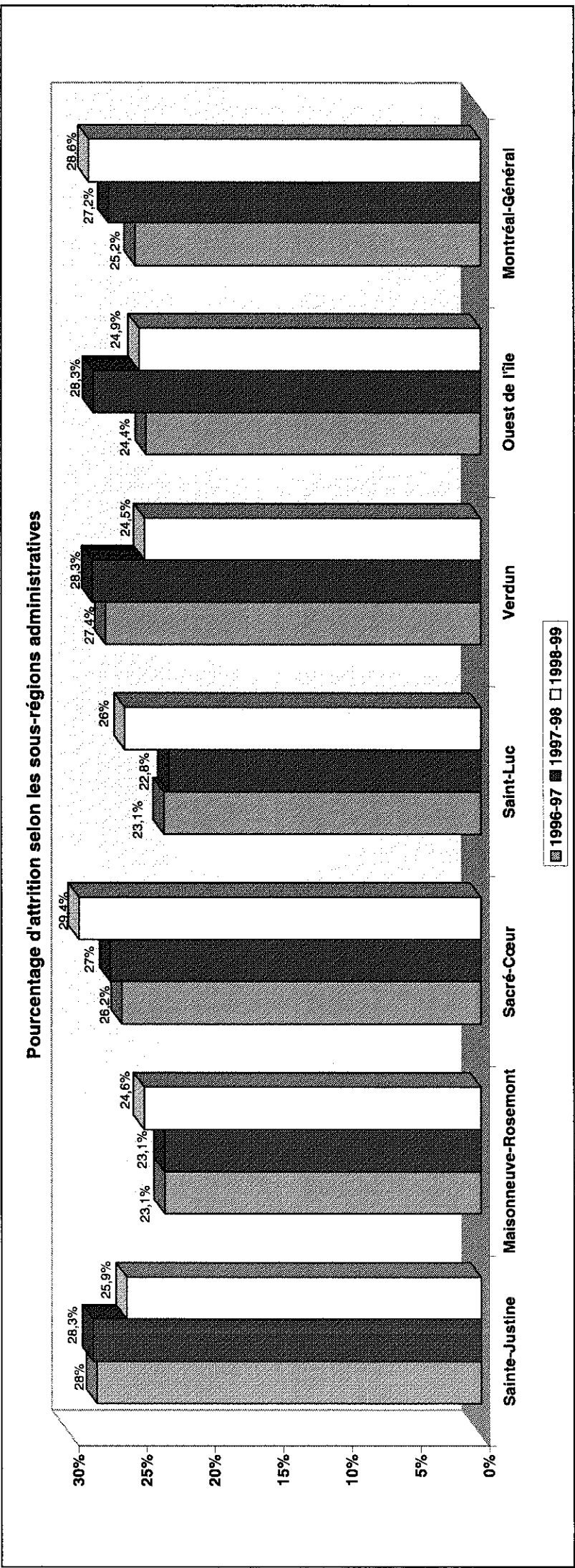
Pourcentage de départ selon les motifs

Motifs de départs	1996-97	1997-98	1998-99
Décès	94,9%	95,4%	94,8%
Transfert en famille d'accueil	0,1%	0,1%	0,1%
Retour à domicile	4,6%	4,2%	4,7%
Autres	0,4%	0,3%	0,3%
Total	100%	100%	100%

Indicateur 4 : Tableaux et graphique (B)

Pourcentage d'attrition par sous-régions administratives				
Sous-régions administratives	Pourcentage d'attrition			Indice évolutif
	1996-97	1997-98	1998-99	1997-98 = 100%
Sainte-Justine	28,0%	28,3%	25,9%	91,3%
Maisonnette-Rosemont	23,1%	23,1%	24,6%	106,4%
Sacré-Cœur	26,2%	27,0%	29,4%	108,6%
Saint-Luc	23,1%	22,6%	26,0%	114,0%
Verdun	27,4%	28,3%	24,5%	86,5%
Ouest de l'île	24,4%	28,3%	24,9%	88,2%
Montréal-Général	25,2%	27,2%	28,6%	105,4%

Nombre de départs et lits dressés par sous-régions administratives				
Sous-régions administratives	Nombre de départs			Nombre moyen de lits dressés
	1996-97	1997-98	1998-99	1996-97 1997-98 1998-99
Sainte-Justine	454	458	414	1 617 1 601
Maisonnette-Rosemont	772	760	798	3 344 3 291 3 247
Sacré-Cœur	737	761	803	2 814 2 814 2 735
Saint-Luc	538	516	591	2 327 2 265 2 276
Verdun	317	358	310	1 158 1 263 1 264
Ouest de l'île	261	305	269	1 069 1 079 1 079
Montréal-Général	364	384	404	1 444 1 414 1 412



Indicateur 5 : Durée moyenne de séjour en CHSLD et en ressources non institutionnelles⁶

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
La durée moyenne de séjour est un indicateur de planification. Il permet de mettre en contexte, au besoin, les résultats obtenus au niveau du taux d'admission en hébergement CHSLD et en ressources non institutionnelles.	La durée moyenne de séjour en CHSLD et RNI : adultes et personnes âgées En 1998-1999, la DMS des adultes et personnes âgées est de 1,400 jours. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, la DMS est stable. La DMS présente une légère tendance à la baisse depuis 1995-1996 alors qu'elle se situait à 1,485 jours. La DMS par strates d'âge En 1998-1999, l'écart maximum entre la DMS selon les diverses strates d'âges est de 787 jours : 1,915 jours pour les 18-64 ans et 1,553 jours pour les 85 ans et plus. Sur les 4 années d'observation, à l'exception de 1998-1999, les personnes âgées de 85 ans et plus présentent la plus longue moyenne de séjour. Rappelons que les adultes en perte d'autonomie (18-64 ans) représentent une faible proportion des personnes hébergées en CHSLD et ressources non institutionnelles. Ces adultes présentent néanmoins la durée moyenne de séjour qui se rapproche le plus des 85 ans et plus.	

Définition :

Au cours d'un exercice financier, le rapport entre les jours-présence et le nombre d'usagers qui ont quitté définitivement le réseau de l'hébergement. Les départs définitifs sont ceux codés dans la base de données Info-admission : décès (code 11), retour en domicile privé (code 41), transfert en famille d'accueil (code 33).

Mise en garde :

La durée moyenne de séjour pour une année donnée est fonction des départs de la population hébergée. Ces départs sont fonction de l'état de santé de cette population.

Recommandation(s) :

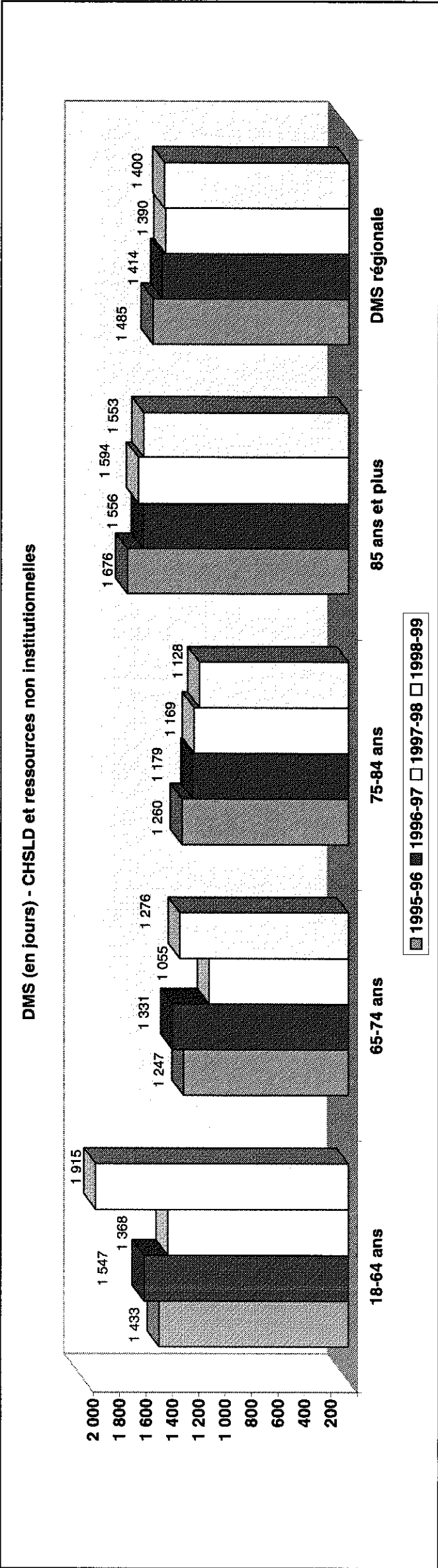
La DMS ne peut être calculée par installation, par catégories d'installations (CHSLD et ressources non institutionnelles) et par sous-régions administratives. En effet, le focus doit être mis sur les dates d'entrée et de sortie de l'usager. Cet usager, au cours de son passage en hébergement, a pu être desservi dans l'une ou l'autre des catégories de ressources et dans l'une ou l'autre des sous-régions administratives.

⁶ Diverses appellations sont employées pour ressources non institutionnelles. Dans les rapports faits au MSSS on parle de pavillons et résidences d'accueil. Le nouveau cadre de référence identifie des résidences d'accueil et des ressources intermédiaires. Le texte légal emploie le terme « ressources assimilées ».

Durée moyenne de séjour en CHSLD et ressources non institutionnelles

DMS (en jours) par strates d'âge					
Strates d'âge	DMS				Indice évolutif 1997-98 = 100%
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	
18-64 ans	1 433	1 547	1 368	1 915	140,0%
65-74 ans	1 247	1 331	1 055	1 276	120,9%
75-84 ans	1 260	1 179	1 169	1 128	96,5%
85 ans et plus	1 676	1 556	1 594	1 553	97,5%
DMS régionale	1 485	1 414	1 390	1 400	100,7%

Strates d'âge	Nombre de jours-présence et départs							
	Nombre de jours-présence				Nombre de départs			
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
18-64 ans	233 572	244 448	217 456	250 804	163	158	159	131
65-74 ans	426 323	508 583	408 351	556 120	342	382	387	436
75-84 ans	1 216 342	1 257 090	1 313 206	1 264 809	965	1 066	1 123	1 121
85 ans et plus	2 694 745	2 857 352	2 978 745	2 946 784	1 608	1 836	1 869	1 897
Total régional	4 570 982	4 867 473	4 917 758	5 018 517	3 078	3 442	3 538	3 585



Indicateur 6 : Évolution du pourcentage de lits dressés de 2,5 heures-soins et plus par jour en CHSLD

Mesure 3.2.1 : Maintenir 14 017 lits en CHSLD et augmenter à 60 % les places de 2,5 heures-soins et plus

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
L'objectif ciblé est d'augmenter jusqu'à 60 % la proportion de places pouvant accueillir une clientèle requérant 2,5 heures-soins et plus par jour en hébergement CHSLD. La Régie régionale demande au Ministère un développement budgétaire de 18,4 M\$ pour le rehaussement désiré.	Le lecteur peut consulter le tableau détaillé du pourcentage de lits dressés de 2,5 heures-soins et plus par installation à l'annexe C. Le pourcentage de lits dressés de 2,5 heures-soins et plus en CHSLD : programme 31 de la base de données Info-admission En 1998-1999, les lits dressés de 2,5 heures-soins et plus représentent 43 % du total des lits dressés en CHSLD. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998 et sur les 3 années d'observation, le pourcentage est stable. Le pourcentage de lits dressés de 2,5 heures-soins et plus en CHSLD (programme 31) par sous-régions administratives En 1998-1999, l'écart maximum entre le pourcentage de lits dressés de 2,5 heures-soins et plus est de 28,8 %. C'est dans la sous-région Ste-Justine que le pourcentage est le plus élevé (62,4 %) et dans Verdun que le pourcentage est le plus bas (33,6 %). En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, le pourcentage de lits dressés de 2,5 heures-soins et plus a : 1) augmenté dans 3 sous-régions administratives; 2) s'est maintenu dans une sous-région; a diminué dans 3 autres sous-régions. Pour les 3 années d'observation, on ne dénote pas de changements majeurs du pourcentage de lits dressés de 2,5 heures-soins et plus dans les sous-régions administratives.	L'objectif d'atteindre 60 % de lits de 2,5 heures-soins et plus en CHSLD d'ici 2002 exige une stratégie d'action.

Définition :

Au cours d'une année financière, il s'agit du nombre moyen de lits dressés de 2,5 heures-soins et plus en rapport avec la moyenne des lits dressés au cours de l'année. Nous tenons compte des lits dressés en CHSLD ; les ressources non institutionnelles sont exclues. De plus, en CHSLD, nous excluons les lits suivants : réadaptation fonctionnelle intensive (URFI), évaluation gériatrique, soins palliatifs, lits provisoires de transition et hébergement temporaire. Le nombre de lits dressés est une moyenne calculée sur chaque jour d'une l'année. Les lits dressés considérés sont ceux du programme 31 de la base de données Info-admission. Théoriquement, les lits du programme 31 identifiés dans la base de données Info-admission seraient dédiés aux 2,5 heures-soins et plus par jour. Mais, dans la réalité, le programme 31 n'est pas étanche et on peut y retrouver des lits recevant des usagers nécessitant moins de 2,5 heures-soins par jour.

Mise en garde :

Le nombre de lits de 2,5 heures-soins et plus par jour est identifié à partir de programme 31 de la base de données Info-admission. Ceci constitue un estimé des lits de 2,5 heures et plus car on pourrait y retrouver d'autres catégories d'heures-soins. L'évolution des lits de 2,5 heures-soins et plus étant basée sur l'observation du programme 31, on ne saurait en aucun cas confondre les lits théoriquement disponibles (dédiés) de 2,5 heures-soins et plus avec la réalité. En effet, des lits d'autres programmes (ex. : 21, 33, 39 etc.) accueillent des usagers nécessitant 2,5 heures-soins et plus par jour. Les **lits théoriquement dédiés** aux 2,5 heures soins et plus (programme 31) ne reflètent donc pas les **lits utilisés** par le réseau pour répondre aux besoins de la clientèle nécessitant 2,5 heures-soins et plus.

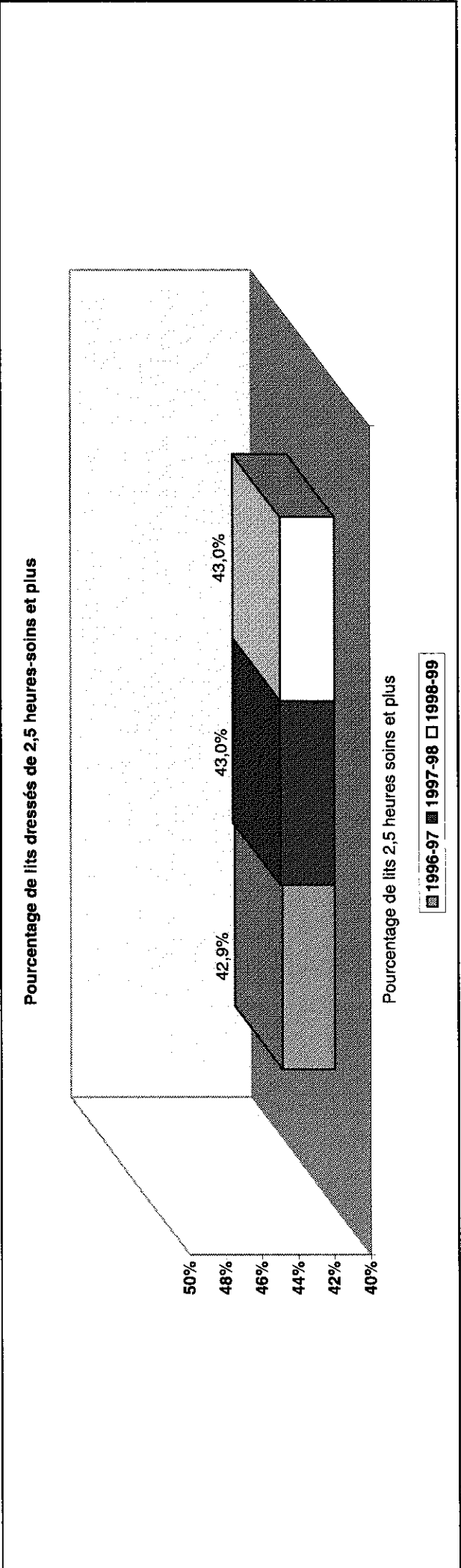
Recommandation(s) :

Examiner avec les gestionnaires et conseillers concernés s'il y a une autre façon d'obtenir une information plus précise sur le nombre de lits dédiés aux 2,5 heures-soins et plus. Enfin, nous recommandons de ne pas traiter l'année 1995-1996 compte tenu des changements importants intervenus au cours de cet exercice financier.

Évolution du pourcentage de lits dressés de 2,5 heures-soins et plus en CHSLD

Pourcentage de lits 2,5 heures soins et plus	1996-97		1997-98		1998-99		Indice d'évolution 1997-98 = 100%	
	42,9%		43,0%		43,0%		100,0%	

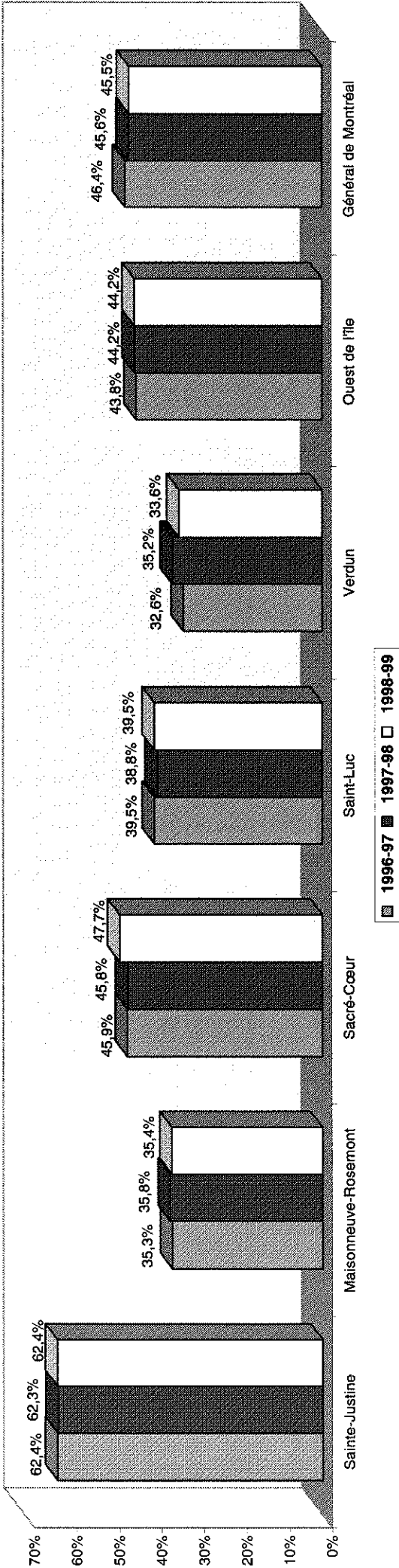
Lits dressés en CHSLD				
		1996-97	1997-98	1998-99
Nbre lits dressés 2,5 heures soins et plus		5 758	5 757	5 707
Moyenne de lits dressés en CHSLD		13 427	13 402	13 267
Pourcentage lits 2,5 heures-soins et plus		42,9%	43,0%	43,0%



Évolution du pourcentage de lits dressés de 2,5 heures-soins par sous-régions administratives

Sous-régions administratives	Indice d'évolution 1997-98 = 100%			Sous-régions administratives			1996-97			1997-98			1998-99		
	1996-97	1997-98	1998-99				Nbre de lits 2,5 h et +	Moyenne lits dressés	% lits 2,5 h et +	Nbre de lits 2,5 h et +	Moyenne lits dressés	% lits 2,5 h et +	Nbre de lits 2,5 h et +	Moyenne lits dressés	% lits 2,5 h et +
	1996-97	1997-98	1998-99												
Sainte-Justine	62,4%	62,3%	62,4%	Sainte-Justine	940	1 507	62,4%	1 507	62,4%	938	1 505	62,3%	939	1 506	62,4%
Maisonnette-Rosemont	35,3%	35,8%	35,4%	Maisonnette-Rosemont	1 134	3 208	35,3%	3 208	35,3%	1 132	3 165	35,8%	1 096	3 097	35,4%
Sacré-Cœur	45,9%	45,8%	47,7%	Sacré-Cœur	1 293	2 814	45,9%	2 814	45,9%	1 290	2 814	45,8%	1 304	2 735	47,7%
Saint-Luc	39,5%	38,8%	39,5%	Saint-Luc	914	2 312	39,5%	2 312	39,5%	872	2 250	38,8%	863	2 261	38,2%
Verdun	32,6%	35,2%	33,6%	Verdun	378	1 158	32,6%	1 158	32,6%	444	1 263	35,2%	425	1 264	33,6%
Ouest de l'île	43,8%	44,2%	44,2%	Ouest de l'île	468	1 069	43,8%	1 069	43,8%	477	1 079	44,2%	477	1 079	44,2%
Général de Montréal	46,4%	45,6%	45,5%	Général de Montréal	631	1 359	46,4%	1 359	46,4%	604	1 326	45,6%	603	1 325	45,5%

Pourcentage de lits dressés de 2,5 heures-soins et plus - Sous-régions administratives



Indicateur 7 : Évolution des lits dressés en CHSLD et en ressources non institutionnelles⁷

Mesure 3.2.1 : Maintenir 14 017 lits en CHSLD et augmenter à 60 % les places de 2,5 heures-soins et plus

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
Deux objectifs sont ciblés : 1) maintenir le parc de lits en CHSLD ; 2) élargir la gamme de services disponibles en développant 400 places de ressources d'hébergement non institutionnelles. Le développement de ressources est lié à un développement financier.	Les résultats sont basés sur les rapports produits par la Régie régionale à la demande du MSSS. Ces résultats ventilés par installations et sous-régions administratives sont disponibles pour les 2 derniers exercices financiers. Le lecteur peut consulter le tableau détaillé des lits dressés par installations à l'annexe C. Évolution des lits dressés par catégories de ressources Au 31 mars 1999, 13 667 lits dressés en CHSLD et en ressources non institutionnelles sont répertoriés dans la région Montréal-Centre. En comparaison avec la date de référence du 31 mars 1998, il s'agit d'une baisse de 140 lits (116 lits dressés de moins en CHSLD et 24 lits dressés de moins en ressources non institutionnelles). Remarquons qu'au 31 mars 1999, le nombre de lits dressés en ressources non institutionnelles représente à peine 2,6 % (350/13 667) du total des lits dressés en hébergement de longue durée dans la région. Pour les ressources non institutionnelles, on comptabilise 27,2 % (95/350) des lits dressés en pavillon et 72,8 % (255/350) des lits dressés en résidence d'accueil contractuelle. Évolution des lits dressés en CHSLD et RNI par sous-régions administratives Au 31 mars 1999, le nombre de lits dressés par sous-régions administratives se répartit selon l'ordre décroissant suivant : Maisonneuve-Rosemont (3 298 lits), Sacré-Coeur (2 717 lits), St-Luc (2 271), Ste-Justine (1 636 lits), Général de Montréal (1 409 lits), Verdun (1 257), Ouest de l'île (1 079). En comparaison avec la date de référence du 31 mars 1998, le nombre de lits dressés s'est maintenu pour l'Ouest de l'île, a légèrement augmenté pour Ste-Justine (18 lits de plus), et a baissé pour les autres sous-régions. Notons que les lits en pavillons sont concentrés dans les sous-régions Maisonneuve-Rosemont (67/95 lits) et Général de Montréal (28/95 lits) alors que les résidences d'accueil sont concentrées dans Maisonneuve-Rosemont (104/2 555), Ste-Justine (95/255) et Général de Montréal (56/255).	La fluctuation de la disponibilité du parc de lits en CHSLD est reliée notamment aux travaux de rénovation qui ont cours et à la mise en œuvre de programmes particuliers. La fluctuation des places en ressources non institutionnelles peut varier selon les disponibilités financières et la capacité des ressources à répondre aux exigences de l'utilisateur. L'atteinte des objectifs fixés commande une stratégie d'action.

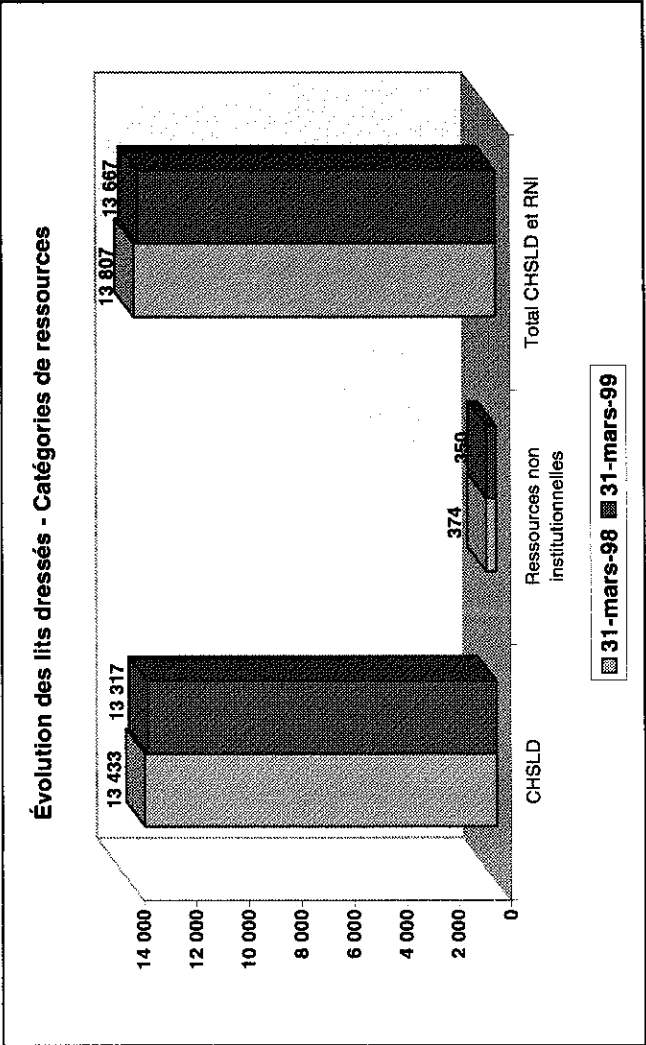
Définition :

Le nombre de lits dressés au 31 mars de l'exercice financier. Le nombre de lits dressés tel que calculé exclut les lits d'hébergement temporaire comptabilisés à l'indicateur 11, exclut les lits des URFI, des soins palliatifs, de l'évaluation gériatrique et les lits provisoires de transition (lits ajoutés temporairement pour faire face à des situations exceptionnelles comme la crise du verglas, ou encore, pour désengorger les urgences des CHSGS). On ne tient pas compte de la ressource « Propulsion ».

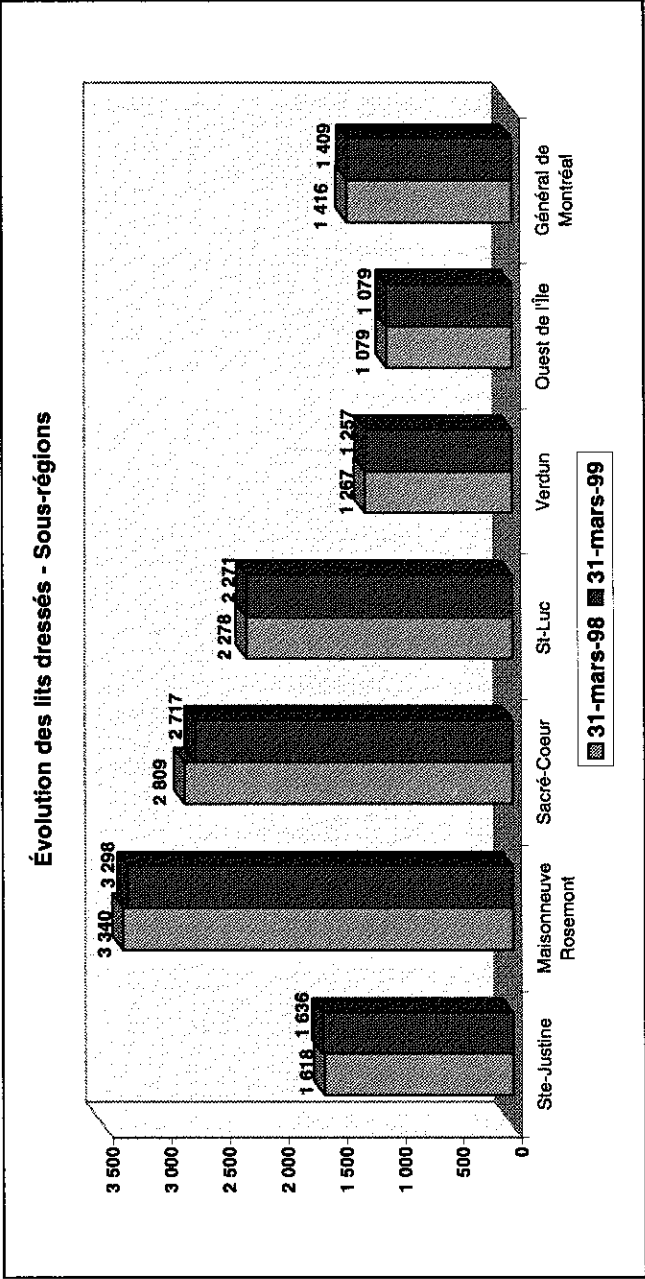
Recommandation(s) : Il serait intéressant que l'indicateur intègre le ratio entre les lits dressés et les lits au permis pour connaître le rapport entre les lits théoriquement disponibles (lits au permis) et les lits utilisés (lits dressés). Une condition est nécessaire pour produire ce ratio : il faudrait être en mesure de distinguer et soustraire les lits des URFI, des soins palliatifs, de l'évaluation gériatrique des lits au permis.

⁷ Diverses appellations sont employées pour ressources non institutionnelles. Dans les rapports faits au MSSS on parle de pavillons et résidences d'accueil. Le nouveau cadre de référence identifie des résidences d'accueil et des ressources intermédiaires. Le texte légal emploie le terme « ressources assimilées ».

Évolution des lits dressé en CHSLD et ressources non institutionnelles			
Catégories de ressources	Lits dressés 31-mars-98	Lits dressés 31-mars-99	Indice évolutif 31 mars 98 = 100% 31-mars-99
CHSLD	13 433	13 317	99,1%
Ressources non institutionnelles	374	350	93,6%
Total CHSLD et RNI	13 807	13 667	99,0%



Évolution des lits dressés selon les sous-régions administratives			
Sous-régions administratives	Lits dressés 31-mars-98	Lits dressés 31-mars-99	Indice évolutif 31 mars 98 = 100% 31-mars-99
Ste-Justine	1 618	1 636	101,1%
Maisonnette Rosemont	3 340	3 298	98,7%
Sacré-Coeur	2 809	2 717	96,7%
St-Luc	2 278	2 271	99,7%
Verdun	1 267	1 257	99,2%
Ouest de l'île	1 079	1 079	100,0%
Général de Montréal	1 416	1 409	99,5%



CONCLUSION : HÉBERGEMENT DE LONGUE DURÉE EN CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES

L'utilisation des ressources

1. Le taux d'admission en hébergement CHSLD et en ressources non institutionnelles après avoir progressé tel qu'espéré, se stabilise au niveau du taux de 1995-1996.
2. Le délai moyen d'accès en CHSLD et ressources non institutionnelles décroît tel que désiré.
3. Le taux d'occupation en CHSLD et ressources non institutionnelles se rapproche de l'objectif visé.

L'accès à l'hébergement de longue durée en CHSLD et ressources non institutionnelles se réalise notamment dans un contexte :
 4. D'un pourcentage d'attrition en CHSLD et en ressources non institutionnelles d'environ 25 % annuellement.
 5. D'une durée moyenne de séjour en CHSLD et en ressources non institutionnelles qui varie entre 1 400 et 1 500 jours.

L'état des ressources

6. L'objectif d'atteindre 60 % de lits de 2,5 heures-soins et plus en CHSLD d'ici 2002 exige une stratégie d'action.
7. Élargir la gamme de services disponibles en développant 400 nouvelles places en ressources non institutionnelles fait également appel à une stratégie d'action.

HÉBERGEMENT TEMPORAIRE	
L'utilisation des ressources	
8.	ÉVOLUTION DES USAGERS DESSERVIS EN HÉBERGEMENT TEMPORAIRE
9.	TAUX D'OCCUPATION DES LITS D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE
10.	DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR EN HÉBERGEMENT TEMPORAIRE
L'état des ressources	
11.	ÉVOLUTION DES LITS DRESSÉS EN HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Indicateur 8 : Évolution des usagers desservis en hébergement temporaire

Mesure 3.2.10 : Augmenter les places en hébergement temporaire et améliorer l'efficience des services

<i>Cible ou tendance recherchée</i>	<i>Résultats</i>	<i>Commentaires</i>
L'objectif ciblé est d'améliorer l'efficience des services d'hébergement temporaire existants.	Le lecteur peut consulter le tableau détaillé des usagers desservis par installation à l'annexe C. Nombre total d'usagers desservis en hébergement temporaire En 1998-1999, 2,040 usagers ont été desservis en hébergement temporaire. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, il s'agit d'une augmentation de 181 usagers. Au cours des 4 années d'observation, le nombre total d'usagers desservis a augmenté annuellement : il était de 1,518 usagers en 1995-1996. Nombre total d'usagers desservis par sous-régions Le total des usagers desservis par sous-régions administratives varie selon les ressources disponibles dans ces sous-régions. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, le nombre d'usagers desservis a augmenté dans 5 des 7 sous-régions administratives et est demeuré relativement stable dans 2 autres sous-régions. Par ailleurs, depuis 1995-1996, l'augmentation de la desserte se remarque dans toutes les sous-régions. Nombre et pourcentage d'usagers différents desservis en hébergement temporaire En 1998-1999, le nombre d'usagers différents desservis en hébergement temporaire est de 1,621. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, il s'agit d'une augmentation de 129 usagers. Au cours des 4 années d'observation : 1) le nombre d'usagers différents desservis a augmenté annuellement : il était de 1,239 usagers en 1995-1996; 2) le pourcentage d'usagers différents varie entre 78 % et 82 % annuellement. C'est donc dire que les services sont utilisés plus d'une fois par une proportion d'environ 18 à 22 % des usagers. Nombre et pourcentage d'usagers différents desservis pour la première fois en hébergement temporaire En 1998-1999, le nombre d'usagers différents desservis pour la première fois en hébergement temporaire est de 1,103. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, le nombre d'usagers différents desservis pour la première fois est stable. Au cours des 4 années d'observation : 1) le nombre d'usagers différents desservis pour la première fois a augmenté puisqu'il était de 826 usagers en 1995-1996; 2) le pourcentage d'usagers différents desservis pour la première fois en hébergement temporaire varie entre 66 % et 68 % annuellement. C'est donc dire que les services d'hébergement temporaire accueillent une clientèle qui se renouvelle de façon importante à chaque année.	En rapport avec l'objectif visé, on constate : un nombre d'hébergements temporaires en croissance; une part importante d'usagers différents desservis; un haut taux de renouvellement de la clientèle.

	Le répit et le dépannage : principal motif d'hébergement temporaire Sur les 4 années d'observation les usagers qui ont séjourné en hébergement temporaire sont majoritairement des personnes qui avaient besoin de répit ou de dépannage. En effet, la proportion de ces usagers varie de 60,1 % (1995-1996) à 66,9 % (1998-1999). Les urgences sociales occupent la 2^e place avec une proportion d'usagers allant de 29,6 % (1995-1996) à 22,7 % (1998-1999). Enfin, on remarque que la proportion d'usagers hébergés temporairement pour une convalescence tend à augmenter (4,5 % en 1995-1996 à 7,2 % en 1998-1999) alors que la proportion des usagers hébergés pour un motif de protection sociale tend à diminuer (5,5 % en 1995-1996 à 2,5 % en 1998-1999). Usagers desservis en hébergement temporaire selon la langue parlée En 1998-1999, le nombre d'usagers desservis en hébergement temporaire selon la langue parlée se présente comme suit : 1,228 usagers d'expression française, 305 usagers parlant anglais et 192 usagers parlant d'autres langues. Pour chacune des communautés linguistiques, le nombre d'usagers desservis a augmenté sur les 4 années d'observation. L'indice d'évolution prenant 1995-1996 comme barème de 100% permet de remarquer que : les usagers desservis de la communauté anglophone ont davantage augmenté (indice de 174,3 %) que les usagers de la communauté francophone (indice de 135,7 %) et ceux d'autres communautés (indice de 128 %).	
--	--	--

Définition :

L'indicateur comprend 3 paramètres. Au cours d'une année financière, pour les usagers ayant bénéficié d'un hébergement temporaire en CHSLD, le nombre d'usagers différents; le volume total d'usagers; le nombre et le pourcentage d'usagers différents ayant bénéficié pour la première fois de services d'hébergement temporaire.

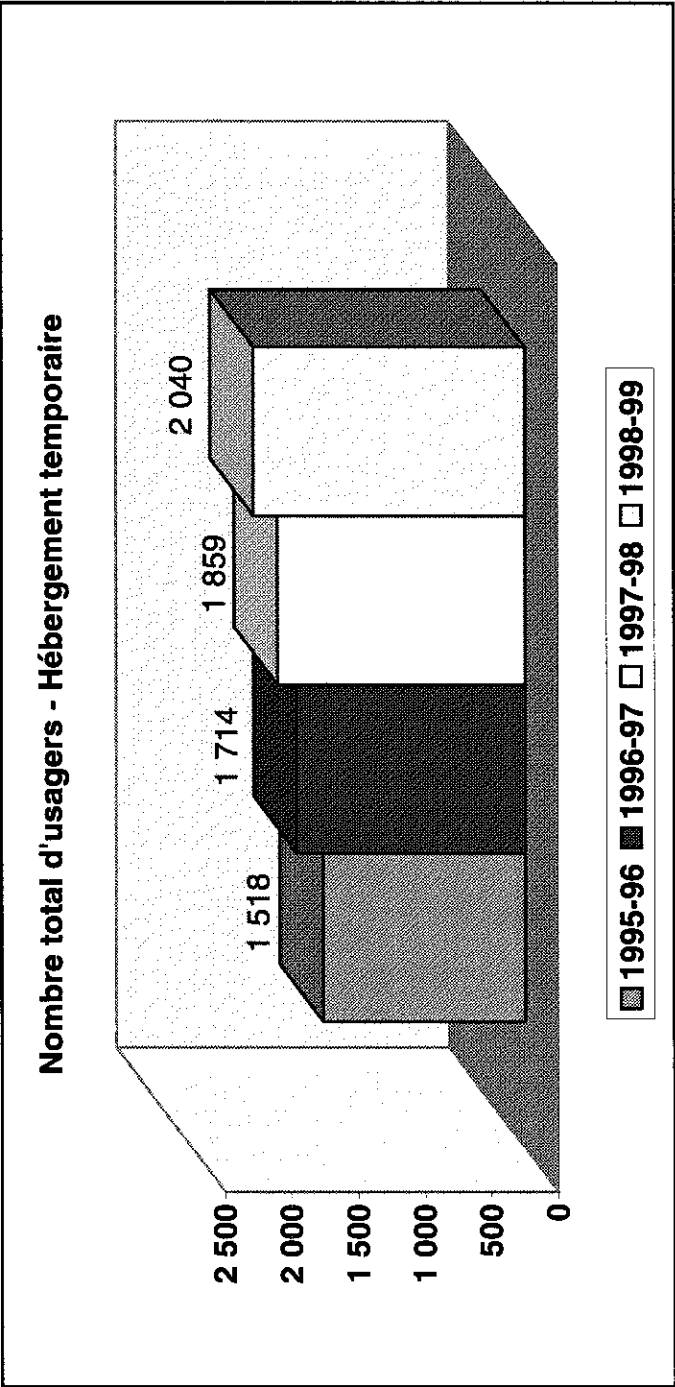
Mise en garde :

Recommandation :

Il faut questionner la pertinence de ventiler l'indicateur selon les sous-régions administratives et selon la langue parlée des usagers .

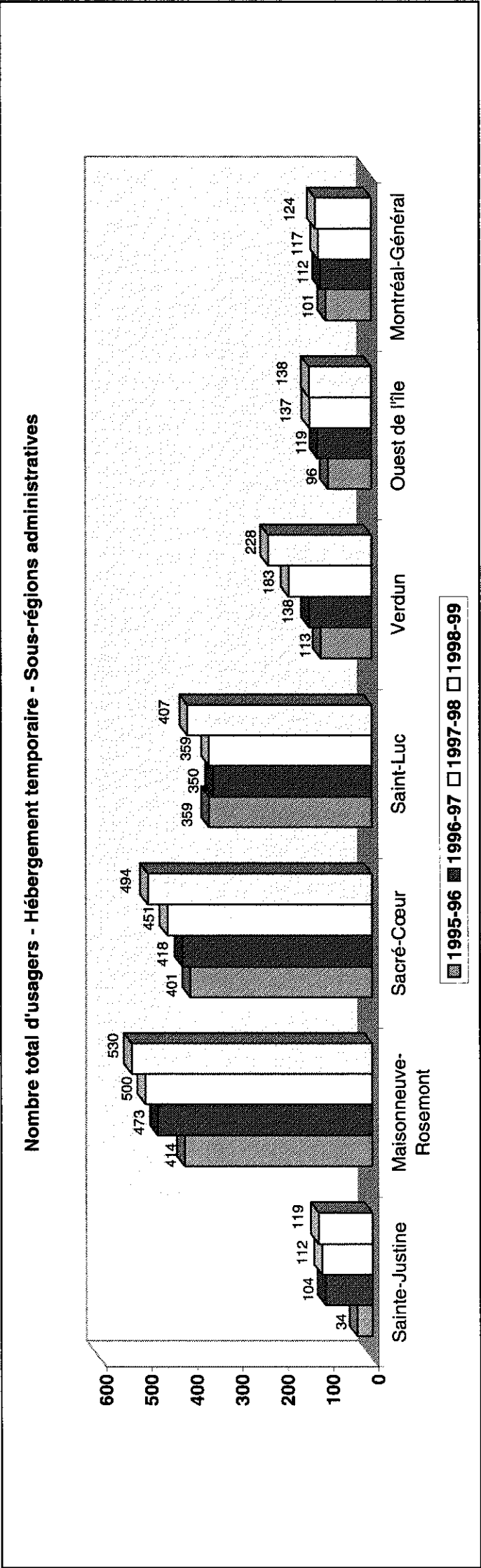
Indicateur 8 : Tableau et graphique (A)

Nombre total d'utilisateurs desservis en hébergement temporaire					
				Indice évolutif 1997-98 = 100%	
				1995-96	1997-98 1998-99
Nombre total d'utilisateurs				1 518	1 714 1 859 2 040
				109,7%	

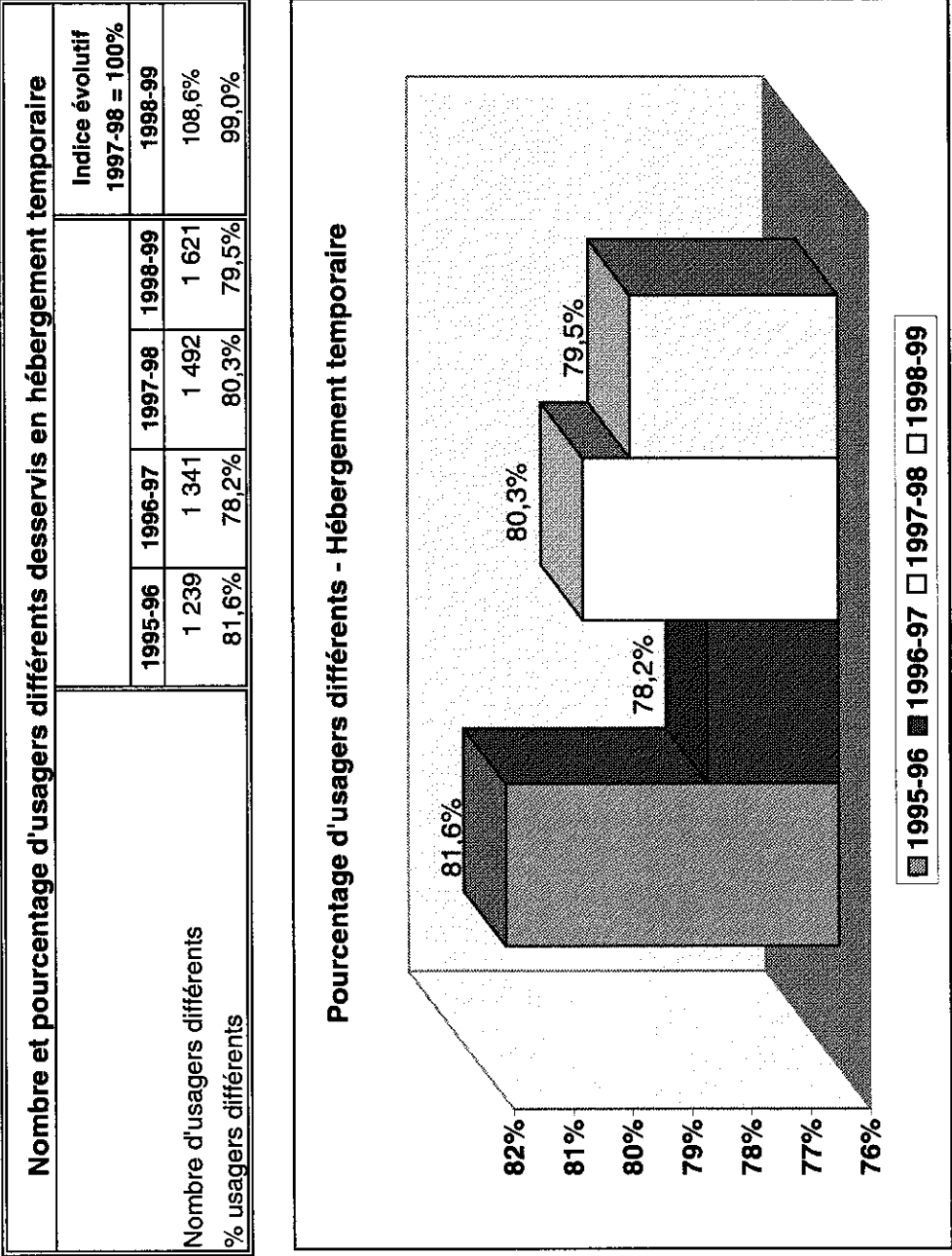


Indicateur 8 : Tableau et graphique (B)

Nombre total d'utilisateurs desservis en hébergement temporaire par sous-régions administratives				
Sous-régions administratives	Nombre total d'utilisateurs			Indice évolutif 1997-98 = 100%
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
Sainte-Justine	34	104	112	119
Maisonnette-Rosemont	414	473	500	530
Sacré-Cœur	401	418	451	494
Saint-Luc	359	350	359	407
Verdun	113	138	183	228
Ouest de l'île	96	119	137	138
Montréal-Général	101	112	117	124

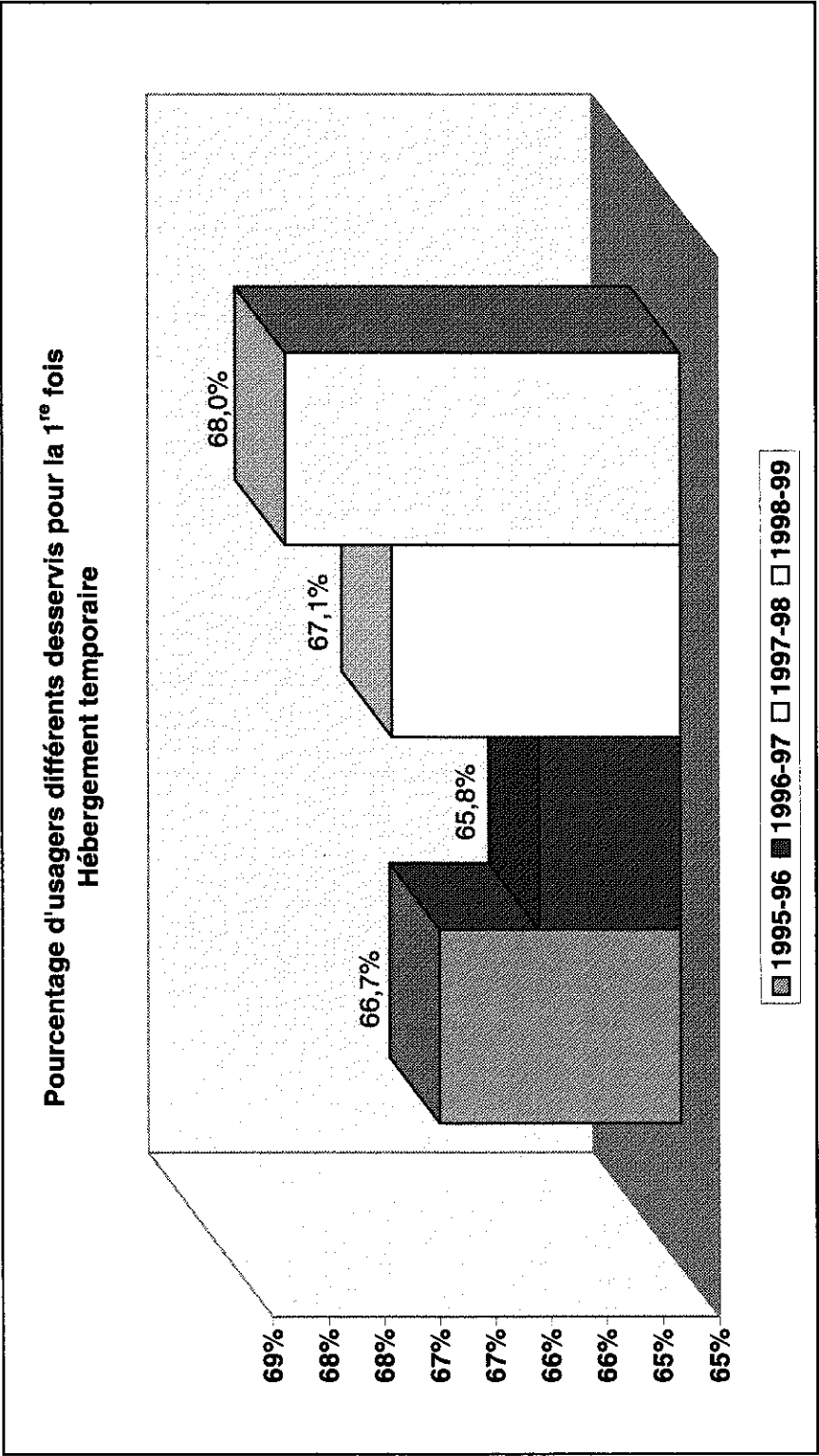


Indicateur 8 : Tableau et graphique (C)



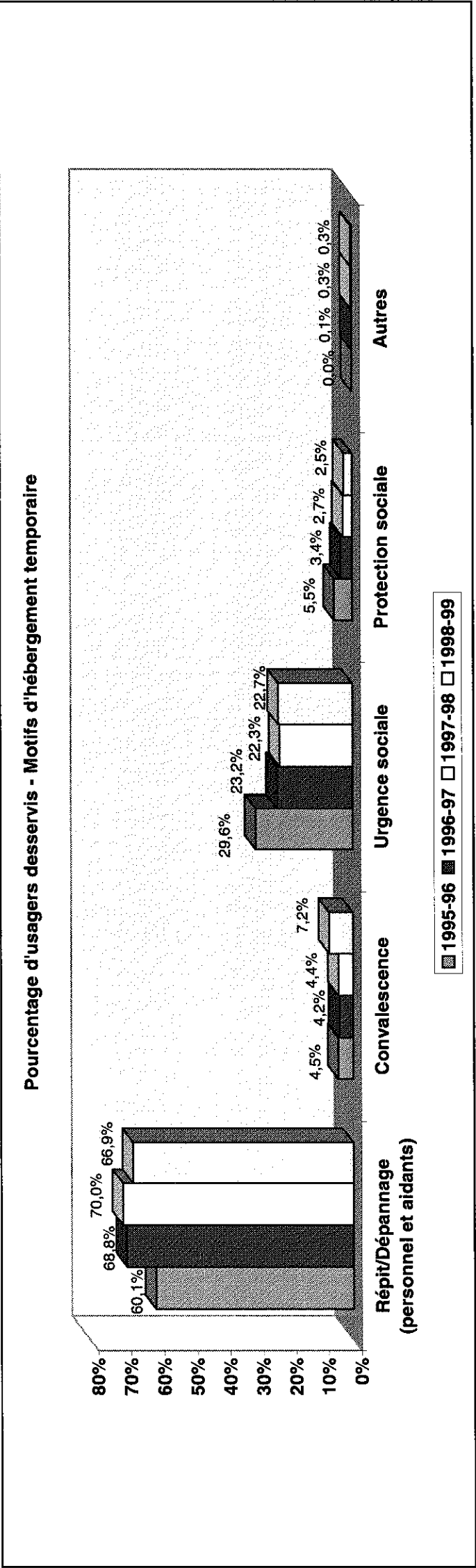
Indicateur 8 : Tableau et graphique (D)

Nombre et pourcentage d'usagers différents desservis pour une première fois en hébergement temporaire					
				Indice évolutif 1997-98 = 100%	
				1998-99	1998-99
Usagers différents desservis pour la 1 ^{re} fois				1 103	110,2%
% usagers différents desservis pour la 1 ^{re} fois				68,0%	101,4%



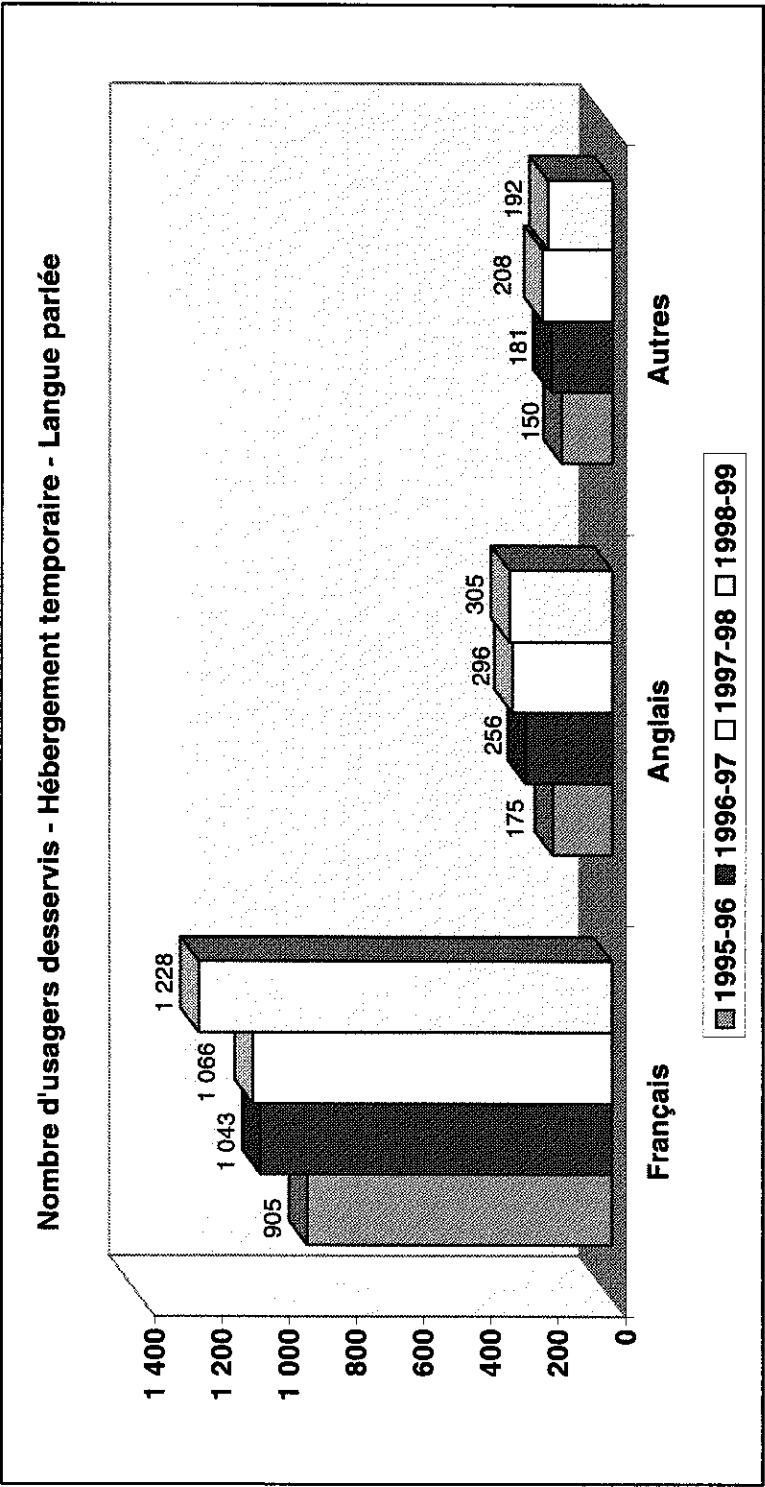
Pourcentage d'usagers desservis selon les motifs d'hébergement temporaire					
Catégories de motifs	Pourcentage d'usagers				Indice évolutif 1997-98 = 100%
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1998-99
Répit/Dépannage (personnel et aidants)	60,1%	68,8%	70,0%	66,9%	95,6%
Convalescence	4,5%	4,2%	4,4%	7,2%	163,4%
Urgence sociale	29,6%	23,2%	22,3%	22,7%	101,9%
Protection sociale	5,5%	3,4%	2,7%	2,5%	91,1%
Autres	0,0%	0,1%	0,3%	0,3%	109,4%
Information non disponible					
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Nombre d'usagers desservis selon les motifs d'hébergement temporaire					
Catégories de motifs	Nombre total d'usagers				
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	
Répit/Dépannage (personnel et aidants)	912	1179	1301	1365	
Convalescence	68	72	82	147	
Urgence sociale	450	397	415	464	
Protection sociale	83	58	51	51	
Autres	0	1	5	6	
Information non disponible	5	7	5	7	
Total	1518	1714	1859	2040	



Indicateur 8 : Tableau et graphique (F)

Nombre d'utilisateurs desservis en hébergement temporaire selon la langue parlée						
Langue parlée	Nombre d'utilisateurs				Indice évolutif	Indice évolutif
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1997-98 = 100%	1998-99
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1997-98 = 100%	1998-99
Français	905	1 043	1 066	1 228	115,2%	135,7%
Anglais	175	256	296	305	103,0%	174,3%
Autres	150	181	208	192	92,3%	128,0%
Inconnu	288	234	289	315		
Total	1 518	1 714	1 859	2 040	109,7%	134,4%



Indicateur 9 : Taux d’occupation des lits d’hébergement temporaire

Mesure 3.2.10 : Augmenter les places en hébergement temporaire et améliorer l'efficacité des services

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
L’objectif ciblé est un taux moyen d’occupation de 90 % pour les lits d’hébergement temporaire.	Le lecteur peut consulter le tableau détaillé du taux d’occupation par installation à l’annexe C. Le taux d’occupation global (régional) En 1998-1999 le taux d’occupation global des lits d’hébergement temporaire est de 66,1 %. En comparaison avec l’année de référence 1997-1998, le taux a augmenté de 0,6 %. Le taux d’occupation est en progression depuis 1995-1996 alors qu’il se situait à 63,9 %. Par rapport à l’objectif visé l’écart dans le taux d’occupation est important. Le taux d’occupation par sous-régions administratives En 1998-1999, l’écart maximum du taux d’occupation des lits d’hébergement temporaire selon les sous-régions administratives est de 25,8 %. Cet écart important est notamment tributaire de la forte croissance observée dans l’Ouest de l’Île. En comparaison avec l’année de référence 1997-1998, le taux d’occupation des lits d’hébergement temporaire se maintient ou augmente dans 5 sous-régions administratives alors qu’il décroît dans 2 sous-régions.	La disponibilité des lits d’hébergement temporaire peut varier en fonction de la fluctuation de la demande en période de pointe (ex. : les vacances estivales). En rapport avec l’objectif visé, le taux d’occupation des lits d’hébergement temporaire est à améliorer.

Définition :

Pour une année financière donnée, il s’agit du rapport entre le nombre de jours-présence et le total annuel de lits dressés (nombre de lits dressés par jour x 365 jours).

Mise en garde :

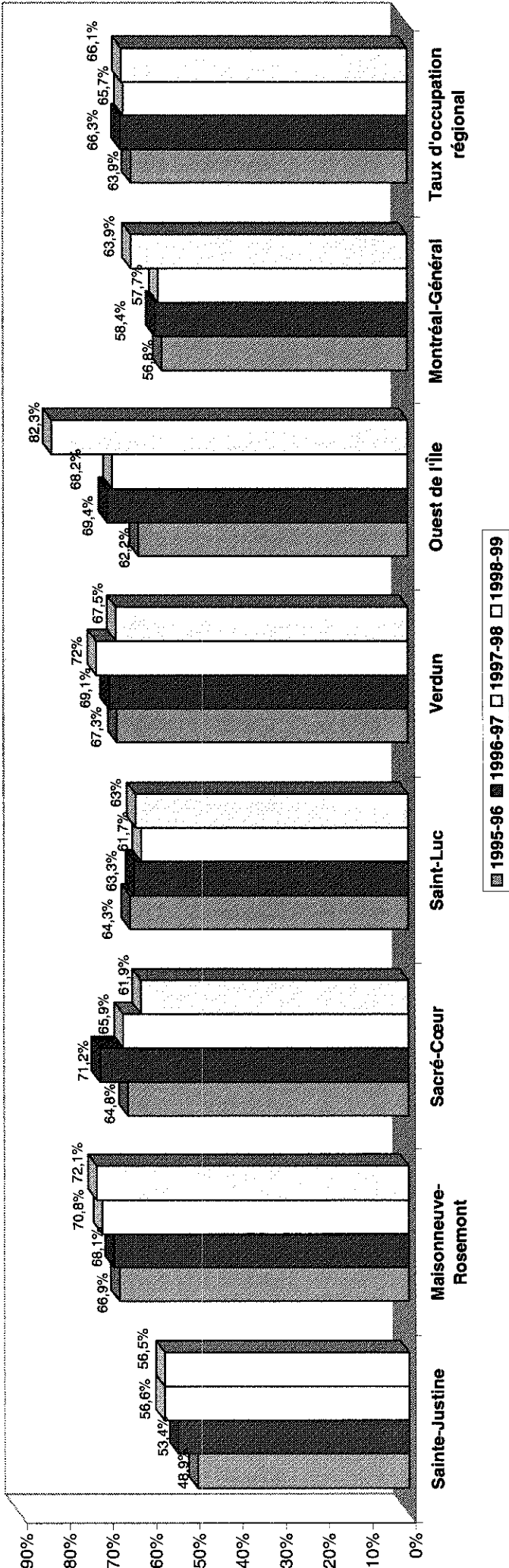
Recommandation(s) :

Indicateur 9 : Tableaux et graphique

Taux d'occupation par sous-régions administratives - Hébergement temporaire				
Sous-régions administratives	Taux d'occupation			Indice évolutif
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
Sainte-Justine	48,9%	53,4%	56,6%	99,8%
Maisonneuve-Rosemont	66,9%	68,1%	70,8%	101,8%
Sacré-Cœur	64,8%	71,2%	65,9%	93,8%
Saint-Luc	64,3%	63,3%	61,7%	102,0%
Verdun	67,3%	69,1%	72,0%	93,7%
Ouest de l'île	62,2%	69,4%	68,2%	120,7%
Montréal-Général	56,8%	58,4%	57,7%	110,7%
Taux d'occupation régional	63,9%	66,3%	65,7%	100,7%

Nombre annuel de jours-présence et de lits dressés						
Sous-régions administratives	Nombre annuel de jours-présence			Nbre de lits dressés par jour X 365 jours		
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1995-96	1996-97
Sainte-Justine	873	1 888	2 301	2 425	1 785	3 533
Maisonneuve-Rosemont	7 827	8 661	9 152	9 645	11 706	12 714
Sacré-Cœur	7 730	8 818	8 414	8 774	11 922	12 377
Saint-Luc	6 634	6 707	6 898	8 645	10 323	10 593
Verdun	2 011	2 544	3 800	4 155	2 988	3 684
Ouest de l'île	1 842	2 792	2 740	3 306	2 960	4 025
Montréal-Général	2 286	2 345	2 410	2 570	4 026	4 015
Total régional	29 203	33 755	35 715	39 520	45 710	50 941
					54 397	59 779

Taux d'occupation - Hébergement temporaire- Sous-régions administratives



Indicateur 10 : Durée moyenne de séjour en hébergement temporaire

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
Il n’y a pas d’objectif ciblé quant à la durée de séjour en hébergement temporaire dans le « Plan d’action 1998-2002 : personnes âgées ». Cet indicateur est développé à titre informatif Une norme régionale existe déjà relativement aux séjours en hébergement temporaire. Les séjours dont les motifs sont le répit et le dépannage sont planifiés sur la base de réservations.	Le lecteur peut consulter le tableau détaillé de la durée moyenne de séjour par installation à l’annexe C. La durée moyenne de séjour globale En 1998-1999, la DMS en hébergement temporaire est de 19,4 jours. La DMS est stable sur les 4 années d’observation. La DMS par sous-régions administratives En 1998-1999, l’écart maximum de la DMS selon les sous-régions administratives est de 3 jours : la valeur maximale de la DMS est de 21,9 jours (Ouest de l’Île) et la valeur minimale est de 17,9 jours (Sacré-Cœur). La DMS selon les motifs de séjour des usagers En 1998-1999, l’écart maximum de la DMS selon les motifs de séjour des usagers est de 12,4 jours. Parmi les différents motifs de séjour connus en hébergement temporaire les DMS se présentent dans l’ordre décroissant suivant : protection sociale (27,3 jours), convalescence (22,6 jours), répit et dépannage (20,2 jours), urgence sociale (14,9 jours). Cette tendance est présente sur les 4 années d’observation.	

Définition :

Au cours d’un exercice financier, le rapport entre les jours-présence et le nombre d’usagers qui ont quitté un lit d’hébergement temporaire.

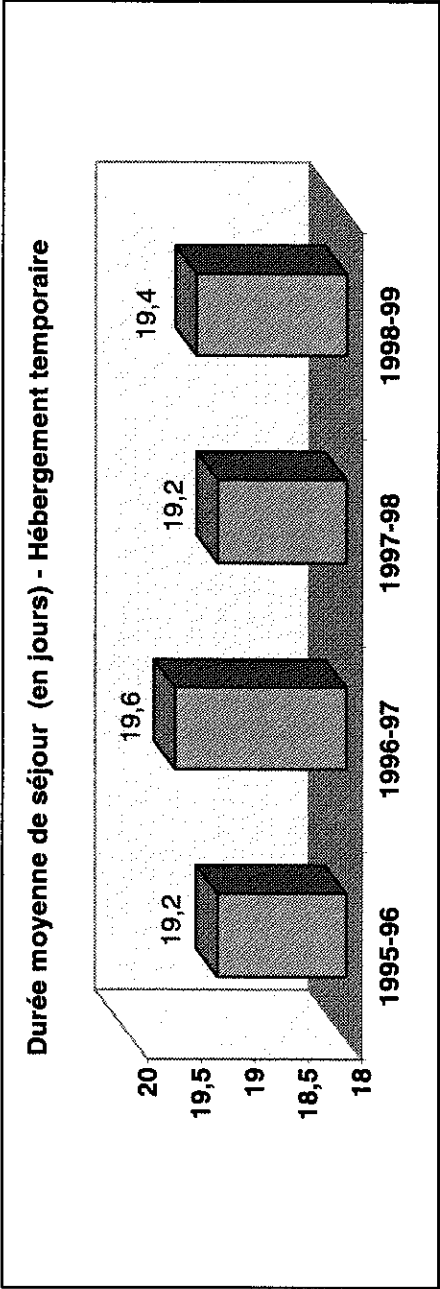
Mise en garde :

Recommandation(s) :

Indicateur 10 : Tableaux et graphique (A)

Durée moyenne de séjour (en jours) : Hébergement temporaire					Indice évolutif	
					1997-98 = 100%	
					1998-99	
Durée moyenne de séjour					19,2	19,4
					19,6	19,2
					19,2	19,2

Jours-présence et départs : hébergement temporaire									
					Nombre de jours-présence			Nombre de départs	
					1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	
Jours-présence et départs					29 072	33 424	35 664	39 251	
						1 511	1 708	1 853	2 028

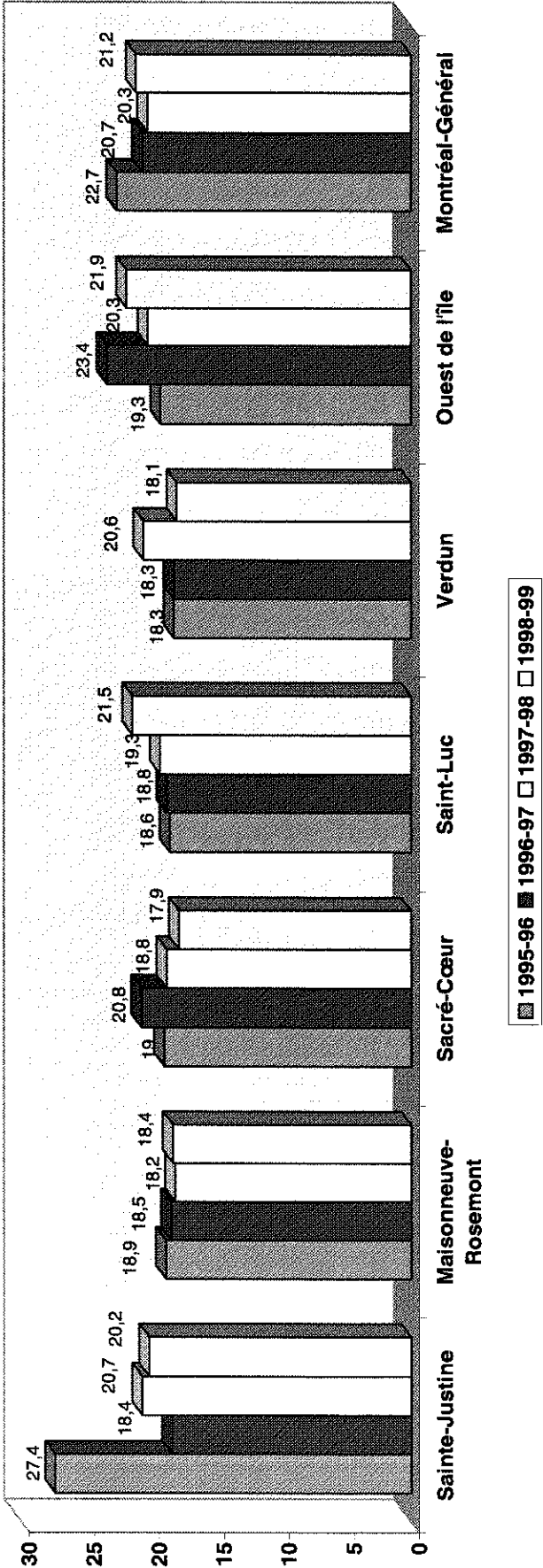


Indicateur 10 : Tableaux et graphique (B)

Durée moyenne de séjour (en jours) par sous-régions administratives				
Sous-régions administratives	DMS			Indice évolutif
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
Sainte-Justine	27,4	18,4	20,7	20,2
Maisonnette-Rosemont	18,9	18,5	18,2	18,4
Sacré-Cœur	19,0	20,8	17,9	17,9
Saint-Luc	18,6	18,8	19,3	21,5
Verdun	18,3	18,3	20,6	18,1
Ouest de l'île	19,3	23,4	20,3	21,9
Montréal-Général	22,7	20,7	20,3	21,2
				97,4%
				101,0%
				94,9%
				110,9%
				87,6%
				108,1%
				104,4%

Jours-présence et départs par sous-régions administratives									
Sous-régions administratives	Nombre de jours-présence					Nombre de départs			
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99		1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
Sainte-Justine	740	1 989	2 321	2 361		27	108	112	117
Maisonnette-Rosemont	7 818	8 614	9 147	9 676		414	466	503	527
Sacré-Cœur	7 775	8 558	8 440	8 917		409	412	448	499
Saint-Luc	6 582	6 705	6 869	8 734		354	356	355	407
Verdun	2 011	2 505	3 772	3 865		110	137	183	214
Ouest de l'île	1 834	2 692	2 799	3 069		95	115	138	140
Montréal-Général	2 312	2 361	2 316	2 629		102	114	114	124

Durée moyenne de séjour (en jours) - Hébergement temporaire - Sous-régions

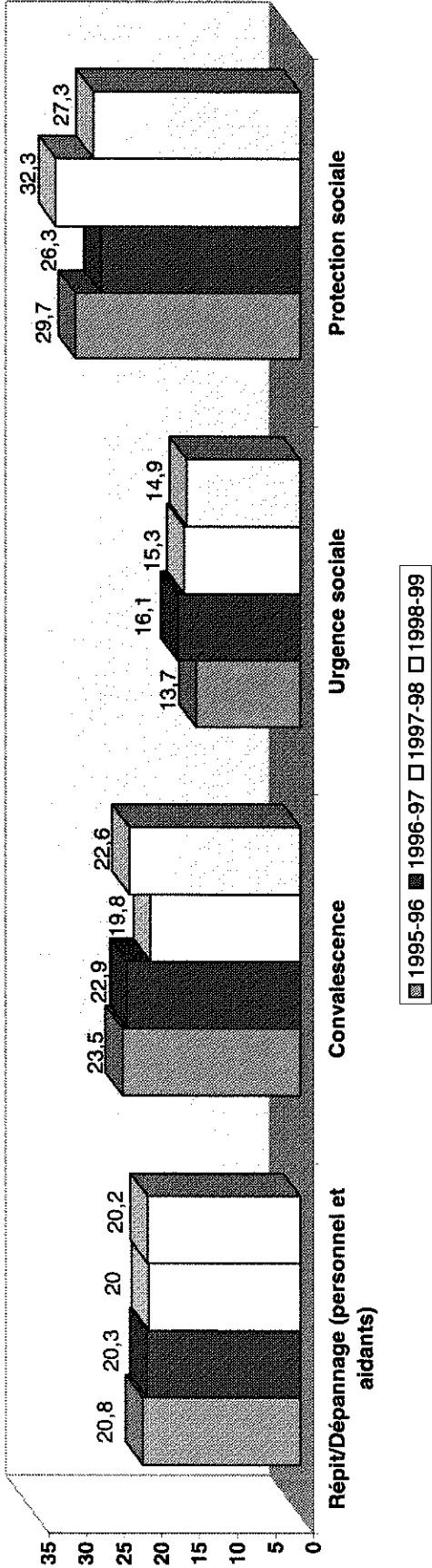


Indicateur 10 : Tableaux et graphique (C)

Durée moyenne de séjour (en jours) par catégories de motifs					
Catégories de motifs	DMS				Indice évolutif 1997-98 = 100%
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1998-99
Répît/Dépannage (personnel et aidants)	20,8	20,3	20,0	20,2	100,8%
Convalescence	23,5	22,9	19,8	22,6	114,2%
Urgence sociale	13,7	16,1	15,3	14,9	97,6%
Protection sociale	29,7	26,3	32,3	27,3	84,6%
Autres		5,0	10,5	27,3	
Information non disponible	12,5	13,1	5,6	14,0	
Total	19,2	19,6	19,2	19,4	100,6%

Jours-présence et départs par catégories de motifs							
Catégories de motifs	Nombre de jours-présence				Nombre de départs		
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1995-96	1996-97	1997-98
Répît/Dépannage (personnel et aidants)	18 846	23 796	25 965	27 558	905	1 175	1 297
Convalescence	1 455	1 715	1 582	3 050	62	75	80
Urgence sociale	6 256	6 358	6 335	6 837	457	394	414
Protection sociale	2 465	1 445	1 712	1 558	83	55	53
Autres	0	5	42	164	0	1	4
Information non disponible	50	105	28	84	4	8	5
Total	29 072	33 424	35 664	39 251	1 511	1 708	1 853
							2 028

Durée moyenne de séjour (en jours) - Hébergement temporaire - Motifs



Indicateur 11 : Évolution des lits dressés en hébergement temporaire

Mesure 3.2.10 : Augmenter les places en hébergement temporaire et améliorer l'efficacité des services

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
L'objectif ciblé est le développement de places d'hébergement temporaire. Le développement de lits et places d'hébergement temporaire est conditionnel à un développement de ressources financières.	Les résultats sont basés sur les rapports produits par la Régie régionale à la demande du MSSS. Ces résultats ventilés par installations et sous-régions administratives sont disponibles pour les 2 derniers exercices financiers. Le lecteur peut consulter le tableau détaillé des lits dressés par installations à l'annexe C. Lits dressés au niveau de la région Au 31 mars 1999 la région de Montréal-Centre dispose de 173 lits dressés pour des services d'hébergement temporaire. En comparaison avec la date de référence du 31 mars 1998, la région compte 14 lits dressés de plus. Lits dressés par sous-régions administratives Au 31 mars 1999, le nombre de lits dressés par sous-régions administratives se répartit selon l'ordre décroissant suivant : St-Luc (41 lits), Sacré-Coeur (39 lits), Maisonneuve-Rosemont (36 lits), Verdun (25 lits), Général de Montréal et Ouest de l'Île (11 lits chacun), Ste-Justine (10 lits). En comparaison avec la date de référence du 31 mars 1998, le nombre de lits dressés a augmenté pour Verdun (10 lits) et s'est maintenu ou a fluctué d'une unité à la hausse ou à la baisse pour les autres sous-régions.	Pour atteindre l'objectif visé une stratégie de développement de places en hébergement temporaire s'impose.

Définition :

Le nombre de lits dressés au 31 mars de l'exercice financier.

Mise en garde :

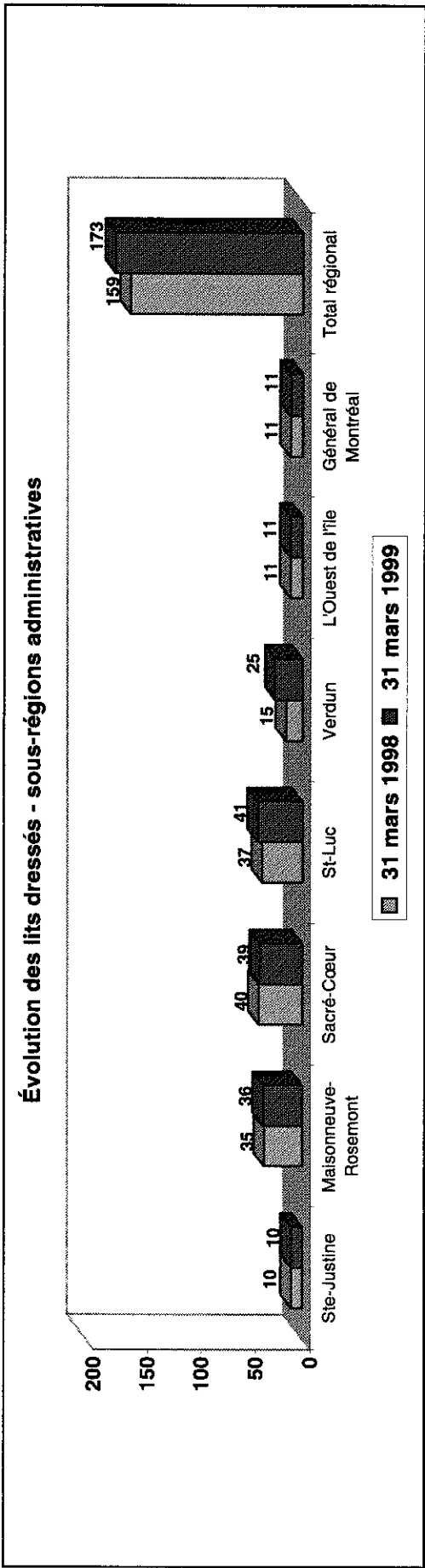
Il faudra tenir compte éventuellement des places qui se développeront en ressources non institutionnelles.

Le programme d'hébergement temporaire est en voie de réorganisation ce qui implique des changements prévisibles au niveau des CHSLD responsables de gérer le programme et des installations qui offrent ce service.

Recommandation(s) :

Il serait intéressant que l'indicateur intègre le ratio entre les lits dressés et les lits au permis ce qui permettrait de connaître le rapport entre les lits théoriquement disponibles (lits au permis) et les lits utilisés (lits dressés). Une condition est nécessaire pour produire ce ratio : il faudrait être en mesure de distinguer et soustraire les lits des URFI, des soins palliatifs, de l'évaluation gériatrique des lits au permis.

Évolution des lits dressés en hébergement temporaire			
Sous-régions administratives	Lits dressés 31 mars 1998	Lits dressés 31 mars 1999	Indice évolutif 31 mars 98 = 100% 31 mars 1999
Ste-Justine	10	10	100,0%
Maisonnette-Rosemont	35	36	102,9%
Sacré-Cœur	40	39	97,5%
St-Luc	37	41	110,8%
Verdun	15	25	166,7%
L'Ouest de l'île	11	11	100,0%
Général de Montréal	11	11	100,0%
Total régional	159	173	108,8%



CONCLUSION : HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

L'utilisation des ressources

- 8. L'évolution des usagers desservis en hébergement temporaire progresse dans le sens escompté.
- 9. En rapport avec l'objectif visé (90 %), le taux d'occupation des lits d'hébergement temporaire est à améliorer.
 - L'accès à l'hébergement temporaire se réalise notamment dans un contexte :
 - 10. D'une durée moyenne de séjour de 19,4 jours.

L'état des ressources

- 11. Pour atteindre l'objectif visé une stratégie de développement de places en hébergement temporaire s'impose.

UTILISATION DES CHSGS

L'utilisation des ressources

- 12. DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DES PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS RÉSIDENTES DE MONTRÉAL-CENTRE POUR DES SOINS PHYSIQUES DE COURTE DURÉE EN CHSGS DE LA RÉGION
- 13 DÉBORDEMENT DES PATIENTS NÉCESSITANT DES SOINS DE LONGUE DURÉE MAIS OCCUPANT DES LITS DE SOINS DE COURTE DURÉE PHYSIQUE

Indicateur 12 : Durée moyenne de séjour des personnes âgées de 65 ans et plus résidentes de Montréal-Centre pour des soins physiques de courte durée en CHSGS de la région

Mesure 3.2.6 : Augmenter le nombre de personnes âgées qui peuvent retourner à domicile et réduire leur durée moyenne de séjour en CHSGS

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
L'objectif ciblé est de diminuer la durée de séjour des personnes âgées en CHSGS. On sait que pour la période de 1995 à 1997, les 65 ans et plus représentent en moyenne 39 % des hospitalisations et 55 % des jours d'hospitalisation dans les CHSGS de la région. L'atteinte de cet objectif est assortie de la mise en œuvre de mesures tels le dépistage des personnes âgées à risque dans les urgences, la mise en place d'équipes gériatriques en CHSGS et la disponibilité d'évaluations gériatriques, l'intensification des services à domicile des CLSC, la consolidation de l'articulation CHSCD-CLSC-médecin traitant, la consolidation du guichet unique en CLSC, etc.	Le lecteur peut consulter le tableau détaillé de la durée moyenne de séjour en courte durée à l'annexe C. Durée moyenne de séjour par CHSGS De 1995-1996 à 1997-1998, la DMS des personnes âgées de 65 ans et plus résidentes de Montréal-Centre et hospitalisées dans un CHSGS de la région pour des soins physiques de courte durée présente une tendance à la baisse passant de 12,6 jours à 11,7 jours. Durée moyenne de séjour par strates d'âge Selon les strates d'âge on remarque que la DMS est plus élevée pour les 85 ans et plus. Par ailleurs, c'est également pour cette strate d'âge que la durée de séjour connaît la plus grande décroissance ayant passé de 15,1 jours en 1995-1996 à 13,6 jours en 1997-1998.	En rapport avec l'objectif visé, la durée moyenne de séjours des personnes âgées en CHSGS évolue dans le sens espéré.

Définition :

Pour une année financière, le rapport entre les jours d'hospitalisation pour des soins physiques de courte durée et le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus, résidentes de Montréal-Centre, ayant quitté un CHSGS de Montréal-Centre.

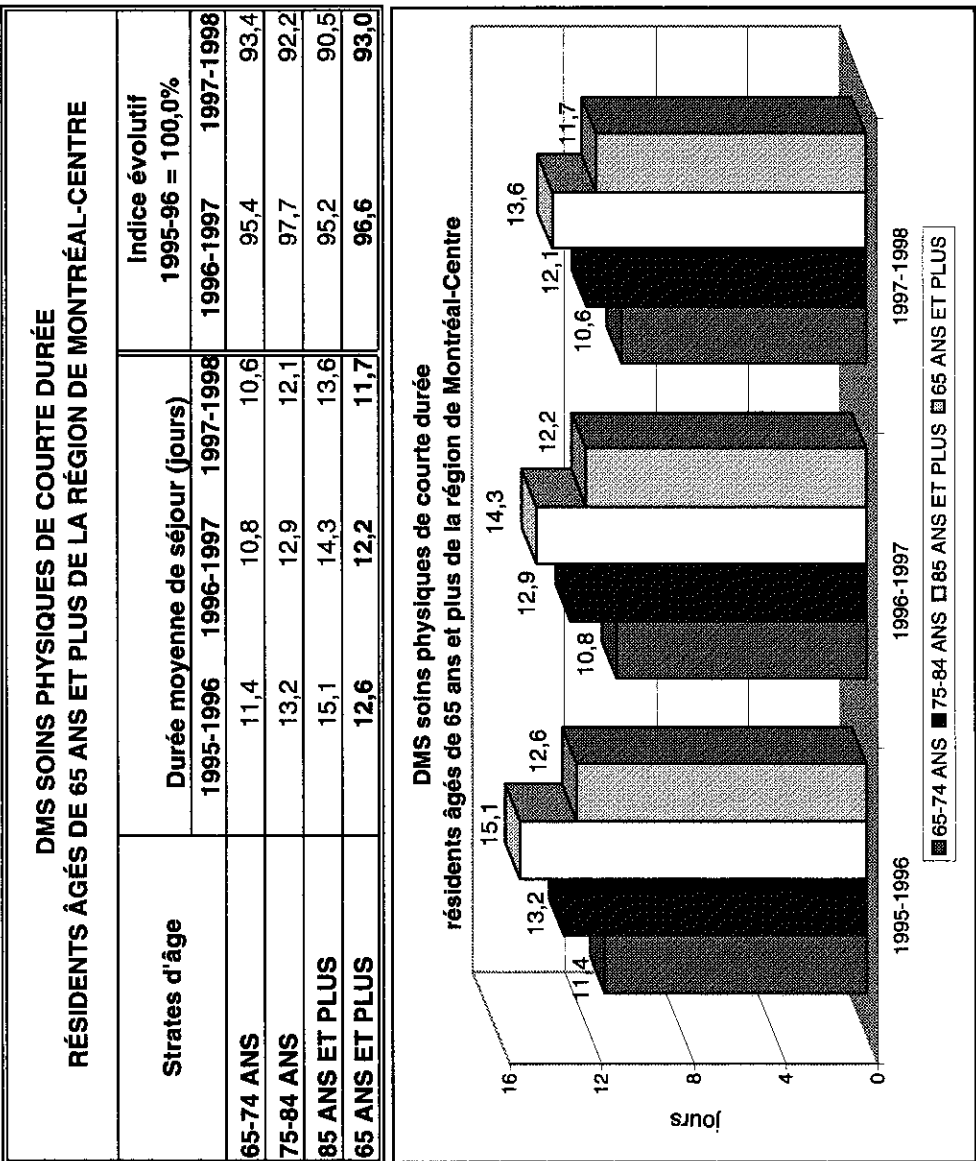
Mise en garde :

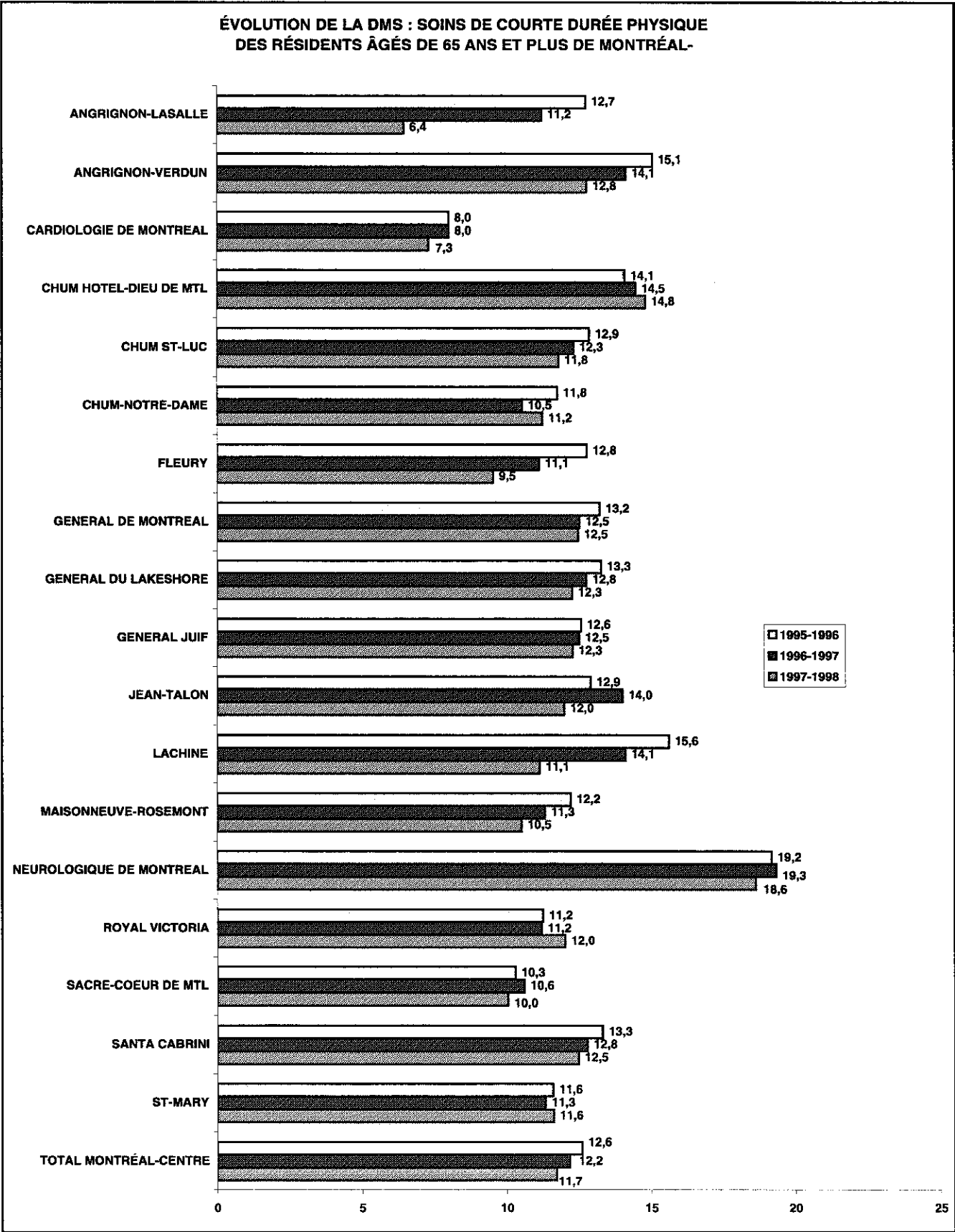
Les soins de longue durée offerts dans les lits de courte durée ne sont pas inclus au calcul. En effet, la pratique est très variable d'un CHSGS à l'autre pour l'identification des soins de longue durée offerts dans des lits de courte durée. De nombreux facteurs influencent la DMS : les pratiques administratives, l'avancement des technologies, la sévérité des cas, l'âge des personnes hospitalisées, le vieillissement de la population, les conditions socio-économiques des usagers, etc.

Indicateur 12 : Tableaux et graphique (A)

DMS SOINS PHYSIQUES DE COURTE DURÉE RÉSIDENTS ÂGÉS DE 65 ANS ET PLUS DE LA RÉGION DE MONTRÉAL-CENTRE					
CHSGS	Durée moyenne de séjour (jours)	Indice évolutif 1995-96 = 100,0%			
		1995-1996	1996-1997	1997-1998	
ANGRIGNON-LASALLE	12,7	11,2	6,4	88,0	50,6
ANGRIGNON-VERDUN	15,1	14,1	12,8	93,9	84,9
CARDIOLOGIE DE MONTREAL	8,0	8,0	7,3	100,1	91,3
CHUM HOTEL-DIEU DE MTL	14,1	14,5	14,8	102,7	105,1
CHUM ST-LUC	12,9	12,3	11,8	95,7	91,7
CHUM-NOTRE-DAME	11,8	10,5	11,2	89,7	95,5
FLEURY	12,8	11,1	9,5	87,1	74,6
GENERAL DE MONTREAL	13,2	12,5	12,5	94,7	94,4
GENERAL DU LAKESHORE	13,3	12,8	12,3	96,2	92,5
GENERAL JUIF	12,6	12,5	12,3	99,5	97,7
JEAN-TALON	12,9	14,0	12,0	108,6	92,9
LACHINE	15,6	14,1	11,1	90,3	71,3
MAISONNEUVE-ROSEMONT	12,2	11,3	10,5	92,7	86,1
NEUROLOGIQUE DE MONTREAL	19,2	19,3	18,6	100,9	97,2
ROYAL VICTORIA	11,2	11,2	12,0	99,6	106,9
SACRE-COEUR DE MTL	10,3	10,6	10,0	103,1	97,7
SANTA CABRINI	13,3	12,8	12,5	96,1	93,8
ST-MARY	11,6	11,3	11,6	97,8	100,2
TOTAL	12,6	12,2	11,7	96,6	93,0

Source de données : Med-Écho





Indicateur 13 : Débordement des patients nécessitant des soins de longue durée mais occupant des lits de soins de courte durée physique

Mesure 3.2.5 : Maintenir 552 lits de longue durée en CHSGS et réduire l'attente pour un hébergement dans le réseau des CHSLD

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
L'objectif ciblé est de suivre l'effet du maintien de 552 lits de soins de longue durée en CHSGS, c'est-à-dire de la réduction du parc de 331 lits. Il nous offre un portrait à une journée donnée. Il permet de voir si la situation s'améliore ou se détériore en fonction de la décroissance des lits et parallèlement à l'objectif de réduire le délai d'accès à l'hébergement CHSLD et au développement des services à domicile. Par ailleurs, le nombre d'usagers nécessitant des soins de longue durée mais occupant un lit de courte durée à une date donnée peut être influencé par plusieurs facteurs dont, notamment, les pratiques administratives et le vieillissement de la population.	Au 31 mars 1999 on estime que 144 usagers nécessitant des soins physiques de longue durée occupaient des lits de soins de courte durée dans les CHSGS de la région. Il s'agit de 5 usagers de plus qu'au 31 mars 1998.	En rapport avec l'objectif visé, le débordement des patients recevant des soins physiques de longue durée dans des lits de courte durée se maintient.

Définition :

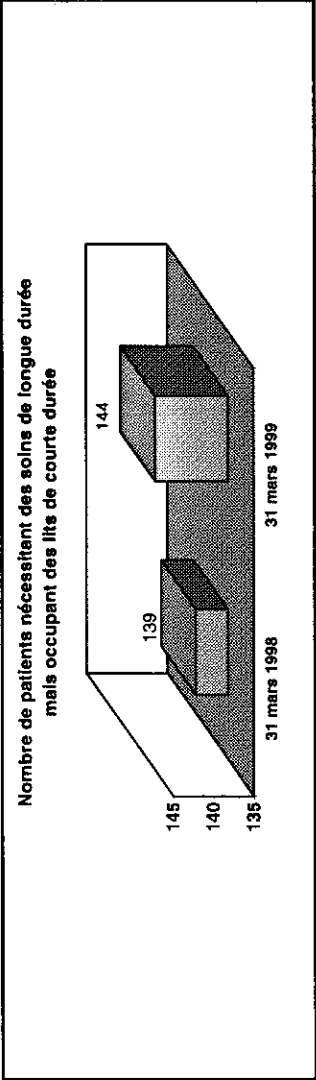
Relativement aux soins de santé physique en CHSGS, à une date donnée, soit le 31 mars de chaque année, le nombre de personnes recevant des soins physiques de longue durée dans des lits de soins de courte durée.

Mise en garde :

Cet indicateur est un portrait à une date fixe (non cumulative) du nombre d'usagers recevant des soins de longue durée dans des lits de courte durée. Il s'agit d'une estimation à partir des lits de soins de longue durée émis au permis de l'établissement et du nombre d'usagers nécessitant des soins de longue durée déclaré par les CHSGS au Système d'information quotidienne sur les urgences (SIQ) de la Régie régionale de Montréal-Centre.

Recommandation :

Cette méthode de calcul, développée par les Services multiclientèles de courte durée physique, permet d'estimer le débordement des patients nécessitant des soins de longue durée dans des lits de soins de courte durée. Les systèmes d'information actuellement disponibles pour la région de Montréal-Centre ne nous offrent pas d'autres opportunités. Avant de reproduire cet indicateur dans une prochaine édition du Tableau de bord, il faudrait le valider auprès des établissements.



CHSGS	31 MARS 1998				31 MARS 1999			
	Nbre Patients SLD phys. (1)	Nbre Lits SLD phys. au permis (2)	Nbre Patients SLD dans LCD (3) = (1-2) *	Débordement	Nbre Patients SLD phys. (1)	Nbre Lits SLD phys. au permis (2)	Nbre Patients SLD dans LCD (3) = (1-2) *	Débordement
ANGRIGNON-LASALLE	25	25	N/A		42	25	17	
ANGRIGNON-VERDUN	77	21	56		68	21	47	
CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL	0	0	N/A		0	0		N/A
CHUM HOTEL-DIEU DE MTL	58	60	N/A		43	60		N/A
CHUM ST-LUC	61	53	8		57	53	4	
CHUM-NOTRE-DAME	96	97	N/A		76	97		N/A
FLEURY	30	25	5		24	25		N/A
ROYAL-VICTORIA	61	61	N/A		65	61	4	
GENERAL DE MONTREAL	51	62	N/A		41	62		N/A
GENERAL DU LAKESHORE	21	30	N/A		11	30		N/A
GENERAL JUIF	88	100	N/A		77	100		N/A
JEAN-TALON	60	58	2		70	58	12	
LACHINE	19	0	19		20	0	20	
MAISONNEUVE-ROSEMONT	125	108	17		103	108		N/A
NEUROLOGIQUE DE MONTREAL	1	0	1		3	0	3	
SACRE-COEUR DE MTL	56	50	6		32	50		N/A
SANTA CABRINI	63	38	25		75	38	37	
ST-MARY	54	65	N/A		49	65		N/A
TOTAL PATIENTS NÉCESSITANT DES SOINS DE LONGUE DURÉE MAIS OCCUPANT UN LIT DE COURTE DURÉE			139				144	

Source : Services multiclientèles de courte durée

* Seules les données positives représentent le débordement et sont additionnées

(1) Le nombre de patients déclarés par les CHSGS au SIQ de la Régie régionale Montréal-Centre

(2) Le nombre de lits de soins de longue durée au permis des établissements tel que recommandé au MSSS par Régie régionale Montréal-Centre (1998-1999)

(3) À une date donnée soit le 31 mars, le nombre de patients nécessitant des soins de longue durée qui occupent un lit de soins de courte durée.

CONCLUSION : UTILISATION DES CHSGS

L'utilisation des ressources

- 13. La durée moyenne de séjour des personnes âgées de 65 ans et plus résidentes de Montréal-Centre pour des soins physiques de courte durée en CHSGS de la région décroît tel qu'espérée.
- 14. Le débordement des patients nécessitant des soins de longue durée mais occupant des lits de soins de courte durée physique se maintient.

SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ

L'utilisation des ressources

- 14. INTENSITÉ DES SERVICES À DOMICILE DISPENSÉS AUX PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS PAR LES CLSC
- 15 A)ÉVOLUTION DES DEMANDES D'ADMISSION ACHÉMINÉES AU RÉSEAU DE L'HÉBERGEMENT
- 15 B)TAUX DE DEMANDES D'HÉBERGEMENT EN CHSGS
- 16. ÉVOLUTION DES INSCRIPTIONS EN CENTRES DE JOUR

L'état des ressources

- 17. POURCENTAGE DE RESSOURCES PRIVÉES INSCRITES AU RÉPERTOIRE DE LA RÉGIE RÉGIONALE ET NOMBRE DE RESSOURCES PRIVÉES ACCRÉDITÉES

Indicateurs populationnels

- 18. TAUX DE DEMANDES D'HÉBERGEMENT PAR 100 ADULTES ET PERSONNES ÂGÉES AYANT DES INCAPACITÉS ET VIVANT EN MÉNAGE PRIVÉ
- 19. TAUX DE PÉNÉTRATION AUX SERVICES À DOMICILE OFFERTS PAR LES CLSC

Indicateur 14 : Intensité des services à domicile dispensés aux personnes âgées de 65 ans et plus par les CLSC

Mesure 3.2.7 : Consolidier et augmenter l'accessibilité des services à domicile des CLSC pour les personnes en perte d'autonomie

Mesure 3.2.15 : Consolidier le guichet unique en CLSC.

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
Les objectifs ciblés sont : 1) d'augmenter le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus desservies à domicile par les CLSC; 2) d'accroître l'intensité des services offerts. En juin 1998, un budget de 6,811 M\$ (base déboursée) a été injecté pour desservir les personnes âgées en perte d'autonomie et les adultes avec un profil gériatrique. Ce budget s'actualise sur une base annuelle de 8,561 M\$. Ce développement cible davantage des personnes de 65 ans et plus compte tenu des attentes précisées aux CLSC et du volume important de cette clientèle par rapport aux personnes à profil gériatrique.	En 1998-1999, 25 279 personnes âgées différentes ont été desservies par les CLSC pour de l'aide et des soins infirmiers à domicile. 809 001 visites à domicile ont eu lieu pour une moyenne annuelle de 32 visites par usager. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, les CLSC ont desservi 2 508 usagers de plus, soit une augmentation de 11 %. Le nombre total de visites a augmenté de 12,9 %, soit 92 230 visites de plus d'effectuées. Enfin, le nombre annuel moyen de visites à domicile a augmenté de 0,5 visites. Depuis 1995-1996, l'intensité des services à domicile est en croissance constante.	En rapport avec l'objectif visé, l'intensité des services à domicile offerts aux personnes âgées évolue dans le sens espéré.

Définition :

L'indicateur d'intensité des services comprend 3 paramètres : le nombre de personnes âgées différentes desservies, le nombre total de visites à domicile en soins infirmiers et en aide (auxiliaire familiale) et le nombre annuel moyen de visites par usager effectuées par le réseau des CLSC.

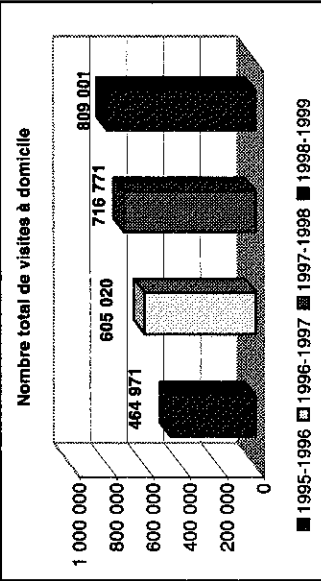
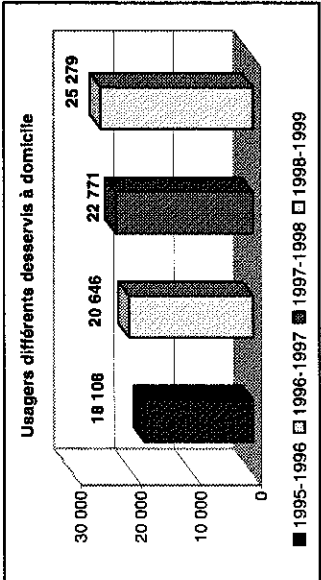
Mise en garde :

Les résultats sont basés sur les données de 28 des 29 CLSC.

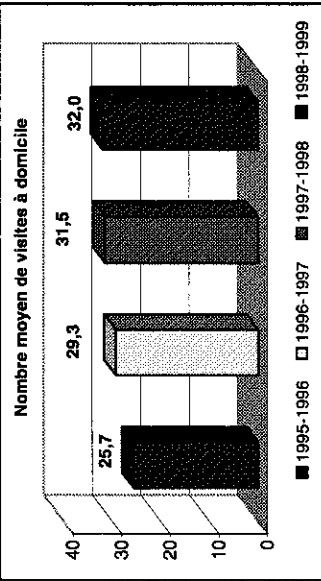
Recommandation(s) :

CLSC	Nombre de personnes âgées différentes desservies à domicile (aide et soins)			
	1995-1996	1996-1997	1997-1998	1998-1999
AHUNTSIC	804	888	1 118	1 289
BORDEAUX-CARTIERVILLE	590	678	783	890
COTE-DES-NEIGES	1 873	1 985	2 219	2 344
DES FAUBOURGS	656	890	902	949
HOHELAGA-MAISONNEUVE	819	886	910	871
J-O-ROUSSIN	424	405	450	516
LAC ST-LOUIS	374	449	543	640
LASALLE	632	713	849	1 055
MERCIER-EST/ANJOU	688	764	803	914
METRO	693	764	888	860
MONTREAL-NORD	965	1 239	1 177	1 295
NOTRE-DAME DE GRACES	1 227	990	1 170	1 182
OLIVIER GUIMOND	564	597	579	583
PARC-EXTENSION	355	338	360	668
PETITE PATRIE	630	709	761	951
PIERREFONDS	524	604	722	880
PLATEAU MONT-ROYAL	775	773	839	876
POINTE-ST-CHARLES	234	254	278	273
RENE-CASSIN	709	893	878	1 140
RIVIERE-DES-PRAIRIES	270	322	366	417
ST-HENRI	415	393	430	408
ST-LAURENT	649	704	817	848
ST-LEONARD	520	624	712	858
ST-LOUIS DU PARC	421	405	430	458
ST-MICHEL	447	449	509	563
VERDUN	579	1 497	1 712	1 790
VIEUX-LACHINE	546	629	736	876
VILLERAY	725	824	830	885
Total	18 108	20 646	22 771	25 279

Nombre total de visites à domicile personnes âgées (aide et soins)			
1995-1996	1996-1997	1997-1998	1998-1999
22 769	23 814	26 900	33 109
9 716	15 494	22 352	28 503
70 816	82 676	91 138	100 273
21 134	29 076	30 383	32 161
15 240	18 136	19 232	20 162
18 196	9 083	15 457	22 156
14 114	15 307	19 060	23 440
12 737	14 865	21 913	25 080
16 578	21 458	24 710	26 462
22 713	26 889	28 206	25 879
15 140	36 053	30 133	31 919
23 768	23 647	31 716	36 992
8 320	10 365	10 192	13 167
10 811	10 735	12 271	12 255
18 422	20 633	21 120	23 699
14 767	15 197	17 701	25 651
25 058	26 598	28 677	32 292
4 361	6 806	10 557	12 949
15 427	18 137	30 922	36 775
5 094	7 874	10 076	11 849
11 017	9 589	11 572	12 574
18 243	21 737	34 111	39 365
11 437	15 977	24 536	31 454
8 290	11 684	14 584	16 597
10 162	18 373	18 323	21 224
15 485	42 940	46 406	50 388
11 631	24 186	32 101	29 927
13 525	27 691	32 422	32 699
464 971	605 020	716 771	809 001



Nombre moyen de visites par personnes âgées			
1995-1996	1996-1997	1997-1998	1998-1999
28,3	26,8	24,1	25,7
16,5	22,9	28,5	32,0
37,8	42,1	41,1	42,8
32,2	32,7	33,7	33,9
18,6	20,5	21,1	23,1
42,9	22,4	34,3	42,9
37,7	34,1	35,1	36,6
20,2	20,8	25,8	23,8
24,1	28,1	30,8	29,0
32,8	35,2	31,8	30,1
15,7	29,1	25,6	24,6
19,4	23,9	27,1	31,3
14,8	17,4	17,6	22,6
30,5	31,8	34,1	18,3
29,2	29,1	27,8	24,9
28,2	25,2	24,5	29,1
32,3	34,4	34,2	36,9
18,6	26,8	38,0	47,4
21,8	20,3	35,2	32,3
18,9	24,5	27,5	28,4
26,5	24,4	26,9	30,8
28,1	30,9	41,8	46,4
22,0	25,6	34,5	36,7
19,7	28,8	33,9	36,2
22,7	40,9	36,0	37,7
26,7	28,7	27,1	28,1
21,3	38,5	43,6	34,2
18,7	33,6	39,1	36,9
25,7	29,3	31,5	32,0



Indicateur 15 a) : Évolution des demandes d'admission acheminées au réseau de l'hébergement

- Mesure 3.2.6 : Augmenter le nombre de personnes âgées qui peuvent retourner à domicile et réduire leur DMS en CHSGS
- Mesure 3.2.7 : Consolider et augmenter l'accessibilité des services à domicile des CLSC pour les personnes en perte d'autonomie
- Mesure 3.2.15 : Consolider le guichet unique en CLSC.

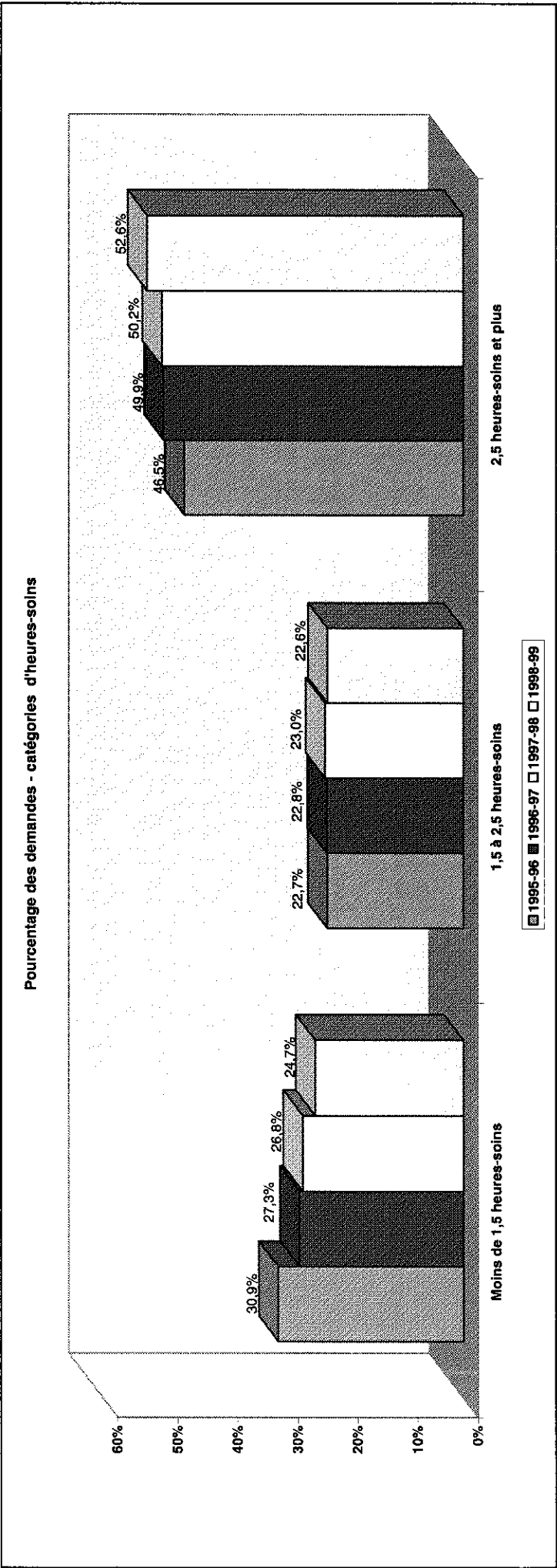
Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
La tendance recherchée est de voir : 1) augmenter les demandes d'admission en hébergement pour les usagers nécessitant 2,5 heures-soins et plus par jour ; 2) baisser les demandes de moins de 1,5 heures-soins par jour.	Le lecteur peut consulter le tableau détaillé des demandes d'admission par territoire de CLSC et par catégories d'heures-soins à l'annexe C. Évolution du pourcentage de demandes acheminées au réseau de l'hébergement : ♦ Moins de 1,5 heures-soins par jour En 1998-1999, 24,7 % des demandes d'admission en hébergement sont faites pour des usagers nécessitant moins de 1,5 heures-soins par jour. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, il s'agit d'une baisse de 2,1 % pour cette catégorie d'heures-soins. Sur les 4 années d'observation, le pourcentage de demandes est en décroissance pour cette catégorie d'heures-soins alors qu'il se situait à 30,9 % en 1995-1996. ♦ De 1,5 à 2,5 heures-soins par jour En 1998-1999, 22,6 % des demandes d'admission en hébergement sont faites pour des usagers nécessitant entre 1,5 à 2,5 heures-soins par jour. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, il s'agit d'une baisse d'à peine 0,4 % pour cette catégorie d'heures-soins. Sur les 4 années d'observation, le pourcentage de demandes pour cette catégorie d'heures-soins se maintient alors qu'il se situait à 22,7 % en 1995-1996. ♦ 2,5 heures soins et plus par jour En 1998-1999, la majorité (52,6 %) des demandes d'admission en hébergement est faite pour des usagers nécessitant 2,5 heures-soins et plus par jour. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, il s'agit d'une augmentation de 2,4 % pour cette catégorie d'heures-soins. Sur les 4 années d'observation, le pourcentage de demandes est en croissance pour les usagers nécessitant 2,5 heures-soins et plus par jour alors qu'il se situait à 46,4 % en 1995-1996. Évolution du pourcentage de demandes acheminées au réseau de l'hébergement par les CLSC et les CHSGS requérants selon les catégories d'heures-soins. Ces observations permettent de comparer la pratique de référence des requérants dans le temps. ♦ Les CLSC : Sur les 4 années d'observation, les demandes d'admission en hébergement formulées par les CLSC sont : 1) en croissance pour les d'usagers nécessitant 2,5 heures-soins et plus par jour (28,0 % en 1995-1996 et 35,1 % en 1998-1999) ; 2) en décroissance pour les usagers nécessitant moins de 1,5 heures-soins par jour (43 % en 1995-1996 et 35,4 % en 1998-1999). ♦ Les CHSGS : Sur les 4 années d'observation, les demandes d'admission en hébergement formulées par les CHSGS sont : 1) en croissance pour les d'usagers nécessitant 2,5 heures-soins et plus (57,3 % en 1995-1996 et 62,6 % en 1998-1999) ; 2) en décroissance pour les usagers nécessitant moins de 1,5 heures-soins par jour (23,6 % en 1995-1996 et 18,6 % en 1998-1999).	Les résultats observés vont dans le sens des tendances recherchées .

Définition :

Au cours d'un exercice financier, le rapport entre le nombre de demandes d'admission acheminées et acceptées par le réseau de l'hébergement (CHSLD et Ressources non institutionnelles) et le total des demandes par catégories d'heures-soins. Lorsque l'indicateur est ventilé selon le type de requérant, le focus est mis sur le rapport entre le nombre de demandes d'admission acheminées par un requérant (CLSC, CHSGS, autres) au réseau de l'hébergement par catégories d'heures-soins et le total des demandes adressées par ce requérant.

Pourcentage de demandes acheminées au réseau de l'hébergement par catégories d'heures-soins					
Catégories d'heures-soins	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	Indice d'évolution 1997-98 = 100% 1998-99
Moins de 1,5 heures-soins	30,9%	27,3%	26,8%	24,7%	92,3%
1,5 à 2,5 heures-soins	22,7%	22,8%	23,0%	22,6%	98,3%
2,5 heures-soins et plus	46,5%	49,9%	50,2%	52,6%	104,9%
Total	100%	100%	100%	100%	

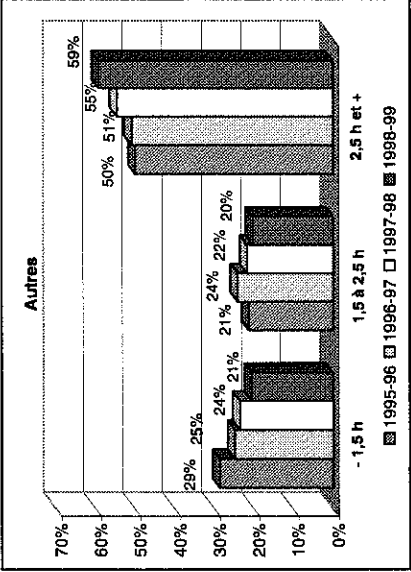
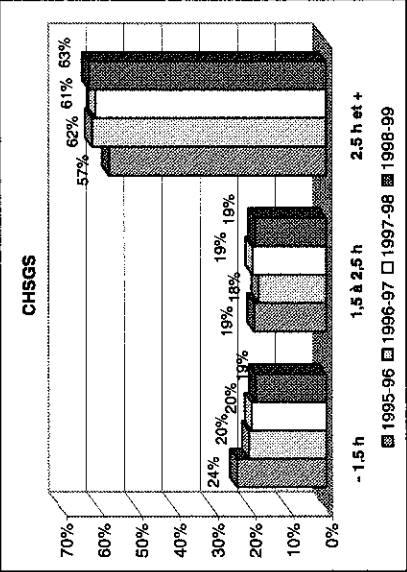
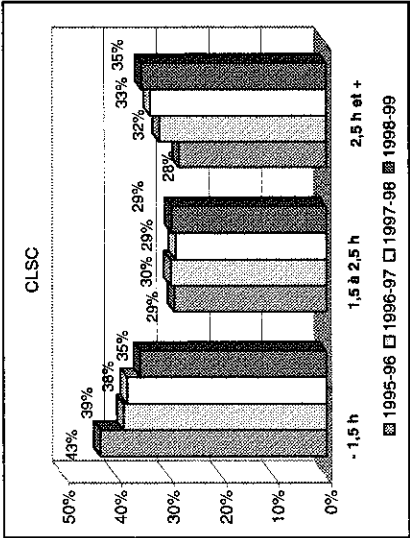
Nombre de demandes d'admission acheminées au réseau de l'hébergement par catégories d'heures-soins					
Catégories d'heures-soins	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	
Moins de 1,5 heures-soins	1 553	1 359	1 375	1 320	
1,5 à 2,5 heures-soins	1 141	1 133	1 184	1 210	
2,5 heures-soins et plus	2 337	2 483	2 579	2 813	
Total	5 031	4 975	5 138	5 343	



Nombre de demandes d'admission acheminées au réseau de l'hébergement par types de requérants et catégories d'heures-soins

Requérants	1995-1996					1996-1997					1997-1998					1998-1999				
	-1,5 h	1,5 à 2,5 h	2,5 h et +	Total		-1,5 h	1,5 à 2,5 h	2,5 h et +	Total		-1,5 h	1,5 à 2,5 h	2,5 h et +	Total		-1,5 h	1,5 à 2,5 h	2,5 h et +	Total	
CLSC	721	485	470	1 676		665	510	546	1 721		700	530	618	1 848		659	547	653	1 859	
CHSGS	609	491	1 479	2 579		527	461	1 596	2 584		515	506	1 591	2 612		535	539	1 798	2 872	
Autres	223	165	388	776		167	162	341	670		160	148	370	678		126	124	362	612	
Total	1 553	1 141	2 337	5 031		1 359	1 133	2 483	4 975		1 375	1 184	2 579	5 138		1 320	1 210	2 813	5 343	

Évolution du pourcentage de demandes d'hébergement par catégorie de référents et catégorie d'heures-soins



Indicateur 15 b) : Taux de demandes d’hébergement en CHSGS⁸

- Mesure 3.2.6 : Augmenter le nombre de personnes âgées qui peuvent retourner à domicile et réduire leur DMS en CHSGS
- Mesure 3.2.7 : Consolider et augmenter l'accessibilité des services à domicile des CLSC pour les personnes en perte d'autonomie
- Mesure 3.2.15 : Consolider le guichet unique en CLSC.

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
La tendance recherchée est de voir baisser le taux de demandes d’hébergement des CHSGS. Cet effet escompté est en lien avec l’augmentation des services à domicile offerts par les CLSC et la consolidation du guichet unique (liaison CHSGS-CLSC).	En 1998-1999, le taux de demandes d’hébergement en CHSGS est de 9,7 %. En comparaison avec l’année de référence 1997-1998, le taux a baissé de 0,6 %. Le taux se maintient par rapport à l’années 1996-1997. Par rapport au 3 années d’observation, on remarque une croissance des admissions via l’urgence des personnes âgées de 75 ans et plus et une croissance du nombre de personnes référées en hébergement par les CHSGS.	En rapport avec la tendance recherchée le taux d’hébergement des CHSGS se maintient

Définition :

Le rapport entre le nombre d’adultes et de personnes âgées référées par les CHSGS au réseau de l’hébergement (base de données Info-admission) et le nombre de personnes âgées de 75 ans et plus hospitalisées via les urgences des CHSGS (Régistre des patients sur civières).

Mise en garde :

Cet indicateur a été ajouté suite aux commentaires reçus relativement au document de travail présenté. Les données ont été produites par les Services multiclientèles de courte durée. Le nombre de références acheminées par les CHSGS au réseau de l’hébergement n’est pas identique au nombre utilisé à l’indicateur 15 a). Les paramètres considérés dans le traitement de la base de données Info-admission sont différents que ceux que nous avons utilisés pour l’ensemble des autres indicateurs.

Le numérateur englobe les personnes de 18 ans et plus alors que le dénominateur concerne les 75 ans et plus. De plus, le numérateur concerne les personnes hospitalisées de façon élective et via les urgences; le dénominateur tient compte que des patients hospitalisés via les urgences. Le taux de demandes d’hébergement en CHSGS, tel que calculé, est donc une estimation. Cette méthode de calcul est utilisée parce que les données issues du Registre des patients sur civière sont périodiquement accessibles alors que les données Med-Écho le sont annuellement.

De nombreux facteurs influencent la référence en hébergement : les pratiques administratives, la sévérité des cas, l’âge des personnes hospitalisées, le vieillissement de la population, les conditions socio-économiques des usagers, etc.

Recommandation :

Avant de reproduire cet indicateur dans une prochaine édition du Tableau de bord, on pourrait l’expérimenter en maintenant les mêmes strates d’âge (18-64 ans, 65-74 ans, 75-84 ans et 85 ans et plus) au numérateur et au dénominateur. Au dénominateur, les données Med-Écho (hospitalisations électives et via l’urgence) seraient utilisées. Cet exercice nous permettrait de juger si les résultats s’apparentent ou si les biais contenus dans l’actuelle méthode de calcul transforment la réalité.

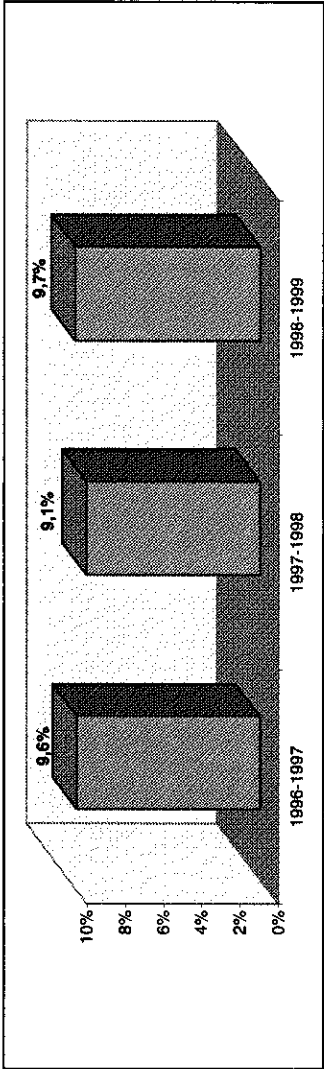
⁸ Cet indicateur a été développé et produit par les Services multiclientèles de courte durée.

Taux de demandes d'hébergement en CHSGS

CHSGS	1996-1997			1997-1998			1998-1999		
	Personnes 75 ans et plus hospitalisées via l'urgence	Références	% demandes	Personnes 75 ans et plus hospitalisées via l'urgence	Références	% demandes	Personnes hospitalisées via l'urgence	Références	% demandes
Santa Cabrini	2 789	218	7,8%	2 799	216	7,7%	2 698	240	8,9%
Fleury	1 622	153	9,4%	1 508	125	8,3%	1 485	131	8,8%
Maison-Rosemont	2 231	327	14,7%	2 755	286	10,4%	2 785	376	13,5%
Inst. de Cardiologie	726	8	1,1%	830	11	1,3%	819	10	1,2%
Sacre-cœur	2 416	302	12,5%	2 765	272	9,8%	3 246	369	11,4%
Notre-Dame	1 766	252	14,3%	1 613	273	16,9%	1 395	276	19,8%
St-Luc	1 132	171	15,1%	1 148	165	14,4%	1 274	173	13,6%
Jean-Talon	1 424	109	7,7%	1 511	152	10,1%	1 656	159	9,6%
Lasalle	129	25	19,4%	237	13	5,5%	82	29	35,4%
Verdun	1 685	132	7,8%	2 049	174	8,5%	2 114	181	8,6%
Lakeshore	1 942	102	5,3%	1 687	130	7,7%	1 898	159	8,4%
Lachine	584	56	9,6%	567	43	7,6%	622	55	8,8%
Hôtel-Dieu	1 376	192	14,0%	930	166	17,8%	1 098	142	12,9%
Royal Victoria	1 396	152	10,9%	1 550	158	10,2%	1 493	153	10,2%
Général de Montréal	1 306	161	12,3%	1 539	141	9,2%	1 561	137	8,8%
Général Juiif	3 295	184	5,6%	3 659	186	5,1%	3 836	163	4,2%
St-Mary	2 027	122	6,0%	2 069	139	6,7%	2 083	161	7,7%
TOTAL RÉGIONAL	27 846	2 666	9,6%	29 216	2 650	9,1%	30 145	2 914	9,7%

Source : Services multientières de courte durée

Taux de demandes d'hébergement en CHSGS



Indicateur 16 : Évolution des inscriptions en centres de jour

Mesures 3.2.9 : Développer un centre de jour pour la communauté anglophone et améliorer l'efficacité et l'efficience des centres de jour

<i>Cible ou tendance recherchée</i>	<i>Résultats</i>	<i>Commentaires</i>
Une tendance recherchée est l'augmentation de l'accès aux centres de jour. Cet indicateur mesure indirectement l'efficacité et l'efficience des centres de jour mais c'est la seule donnée disponible.	Le lecteur peut consulter le tableau détaillé des inscriptions dans les centres de jour à l'annexe C. Le point de vue régional En 1998-1999, le nombre d'inscriptions dans les centres de jour de la région est de 6 303. En comparaison avec l'année de référence 1997-1998, il s'agit d'une augmentation de 7 % soit 426 inscriptions de plus. Le nombre d'inscriptions en centres de jour connaît une croissance depuis 1995-1996 alors qu'on totalisait 5 313 inscriptions. Les inscriptions selon les strates d'âge En 1998-1999, le nombre d'inscriptions des adultes de 64 ans et moins correspond à 7,6 % (482/6303) du total des inscriptions. C'est donc dire que les centres de jour accueillent principalement des personnes âgées de 65 ans et plus. Cette tendance est valable pour les 4 années d'observation.	En rapport avec la tendance recherchée, le nombre d'inscriptions en centres de jour est en croissance.

Définition :

Au cours d'un exercice financier, le nombre d'inscriptions en centres de jour.

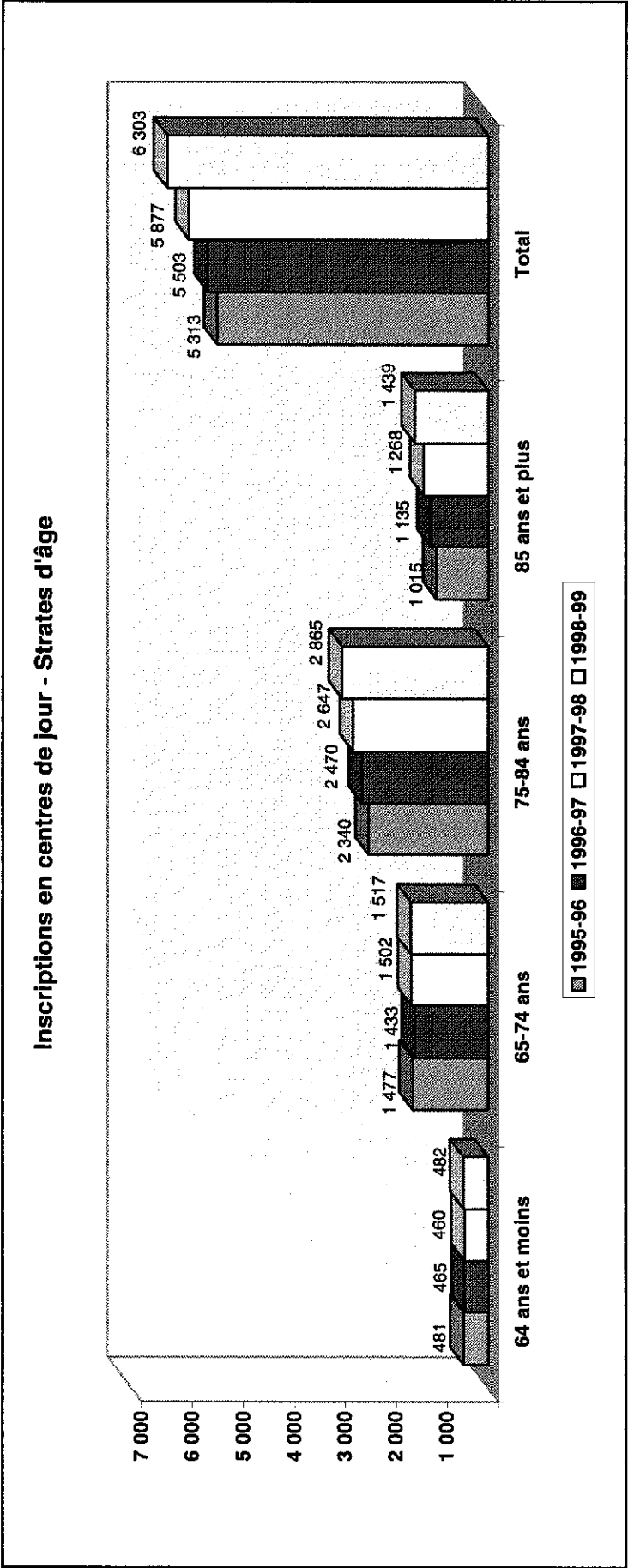
Mise en garde :

Le nombre d'inscriptions en centres de jour ne correspond pas nécessairement au nombre d'utilisateurs inscrits. En effet, un usager peut être inscrit plus d'une fois au cours d'une année. Il n'y a pas de lien direct entre l'objectif poursuivi et l'indicateur de suivi. C'est par ailleurs la seule donnée que l'on possède actuellement.

Recommandation(s) :

Avant de reproduire cet indicateur dans une prochaine édition du Tableau de bord, il faudrait valider les données auprès des établissements.

Nombre d'inscriptions en centres de jour selon les strates d'âge				
Strates d'âge	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
64 ans et moins	481	465	460	482
65-74 ans	1 477	1 433	1 502	1 517
75-84 ans	2 340	2 470	2 647	2 865
85 ans et plus	1 015	1 135	1 268	1 439
Total	5 313	5 503	5 877	6 303
				Indice d'évolution 1997-98 = 100%
				104,8%
				101,0%
				108,2%
				113,5%
				107,2%



Indicateur 17 : Pourcentage des ressources privées d'habitation inscrites au répertoire de la Régie régionale
et nombre de ressources privées accréditées

Mesure 3.2.11 : S'assurer que les ressources privées d'habitation sont sécuritaires et de qualité

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
L'objectif ciblé est l'augmentation du pourcentage des ressources privées d'habitation inscrites au répertoire de la Régie. Il permet de suivre l'évolution des ressources privées d'habitation qui correspondent à des critères formulés par la Régie et/ou qui ont fait une démarche d'accréditation (preuve de qualité) via des organismes d'accréditation privés.	Ressources privées d'habitation inscrites au répertoire de la Régie régionale Au 8 décembre 1999, 381 ressources privées d'habitation ont été inventoriées par les CLSC. Parmi ces ressources, 100 sont actuellement inscrites au répertoire de la Régie soit 38 %. Ressources privées d'habitation accréditées Au 8 décembre 1999, 5 ressources privées d'habitation ont été accréditées par des organismes accréditeurs. 4	

Définition :

Cet indicateur comprend 2 paramètres. À une date donnée,

- a) le rapport entre le nombre de ressources privées d'habitation inscrites au répertoire de la Régie et le nombre total de ressources privées d'habitation existantes. Les ressources inscrites correspondent à des critères spécifiques formulés par la Régie régionale de Montréal-Centre.
- b) Le nombre de ressources privées d'habitation accréditées sont celles qui ont fait une démarche d'accréditation (preuve de qualité) vérifiée par des organismes privés d'accréditation.

Mise en garde :

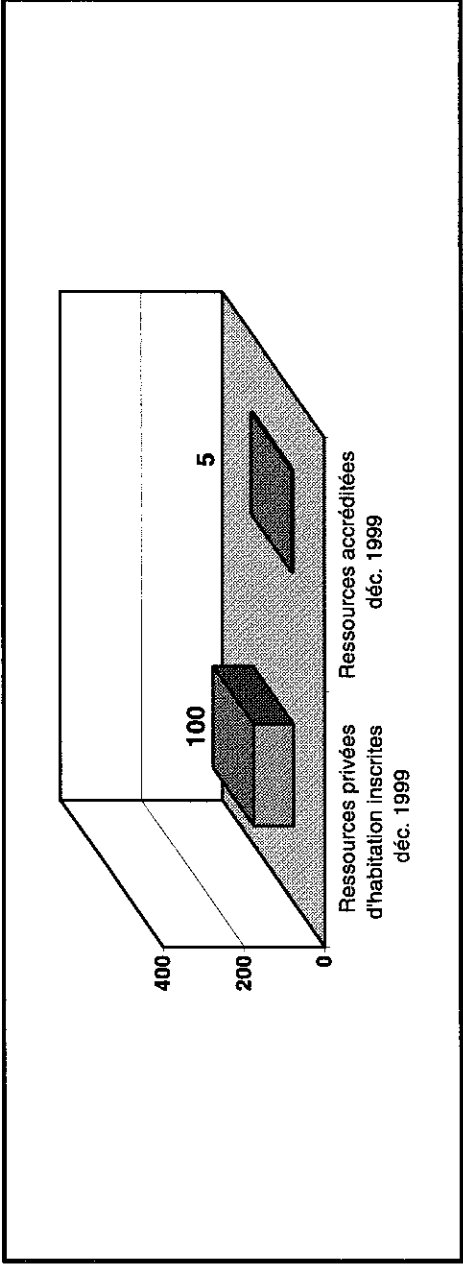
Un des critères d'inscription des ressources d'habitation privées au répertoire de la Régie est de posséder une autorisation municipale. Hors dans certaines municipalités de l'île de Montréal cette procédure d'autorisation n'est pas implantée. Dans ce contexte, certaines ressources ne peuvent donc être inscrites. Le pourcentage de ressources inscrites au répertoire de la Régie peut donc être sous-estimé.

Le processus d'accréditation des ressources d'habitation privées est initié par la ressource auprès de l'organisme accréditeur. Ce processus engage des frais et la ressource privée doit fournir des preuves spécifiques de la qualité. L'accréditation est un processus récent dont les effets peuvent se faire sentir dans quelques années.

Recommandation(s) :

À la prochaine mise à jour de l'indicateur, il serait intéressant d'offrir en annexe un tableau détaillé des ressources répertoriées par territoire de CLSC.

	Décembre 1999	
	Nombre ressources privées d'habitation	Pourcentage des ressources recensées
Ressources inscrites au répertoire de la Régie régionale Ressources accréditées	100	38%



Indicateur 18 : Taux de demandes d'hébergement par 100 adultes et personnes âgées ayant des incapacités et vivant en ménage privé

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Commentaires
Il n'y a pas d'objectif ciblé quant au taux de demandes d'hébergement. Cet indicateur est en fait un outil permettant la planification des ressources en fonction des besoins.	Le lecteur peut consulter le tableau détaillé du taux de demandes d'hébergement par territoire de CLSC à l'annexe C. Le taux régional de demandes d'hébergement par 100 adultes et personnes âgées ayant des incapacités et vivant en ménage privé. En 1998-1999 le taux régional de demandes d'admission en hébergement est de 4,07 par 100 adultes et personnes âgées ayant des incapacités et vivant en ménage privé. Sur les 4 années d'observation, le taux croît puisqu'il se situait à 3,88 en 1995-1996.	

Définition :

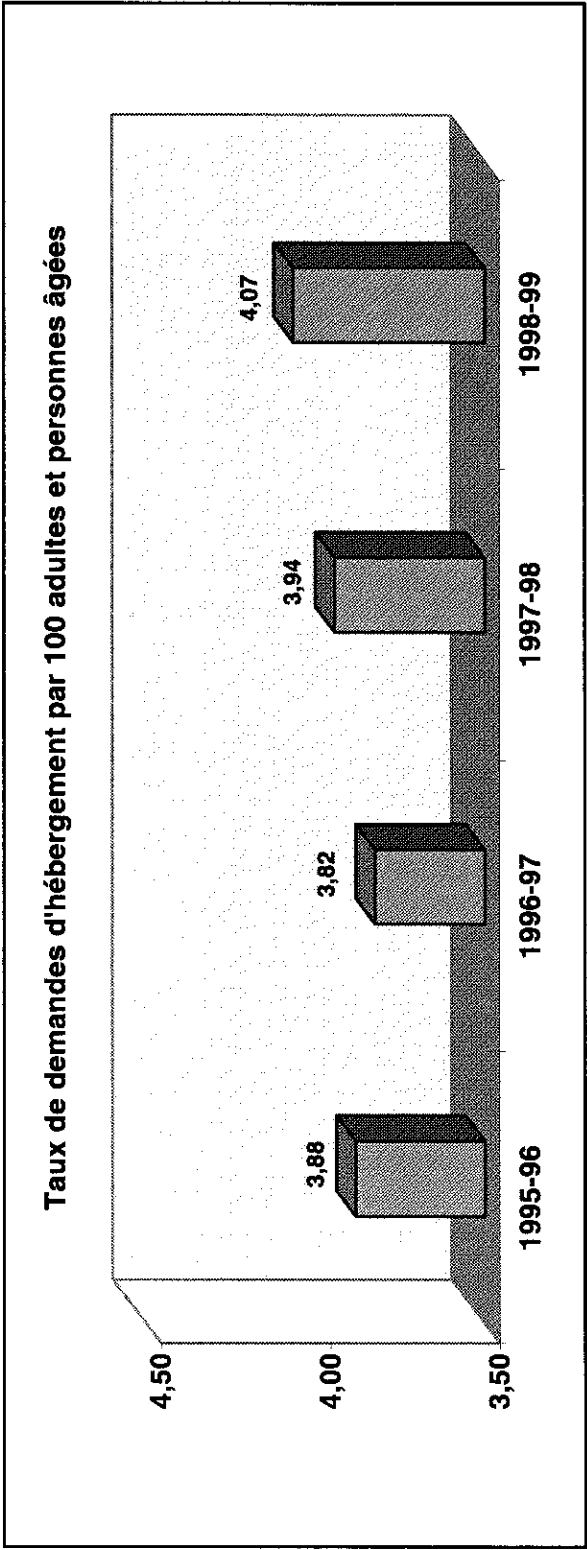
Pour un exercice financier, le rapport entre le nombre de nouvelles demandes d'hébergement acceptées dans le réseau des CHSLD pour les adultes et personnes âgées et la population ayant des incapacités (limitations d'activités) et vivant en ménage privé dans la région de Montréal-Centre.

Mise en garde :

L'indicateur fait référence à un taux de demandes d'hébergement acheminées au réseau des CHSLD plutôt qu'à un taux d'hébergement comme tel. La nuance origine de l'organisation régionale des services. En effet, le taux d'hébergement devrait cumuler les personnes recevant des soins de longue durée en CHSGS et en CHSLD. Or, aucune base de données n'est fiable à l'heure actuelle pour identifier le nombre de personnes qui bénéficient de soins de longue durée en CHSGS.

Recommandation(s) :

Taux de demandes d'hébergement par 100 adultes et personnes âgées ayant des incapacités et vivant en ménage privé : région Montréal-Centre				
Année	Taux	Nombre Demandes	Population avec Incapacités	
1995-96	3,88	4 630	119 280	
1996-97	3,82	4 568	119 462	
1997-98	3,94	4 703	119 244	
1998-99	4,07	4 847	119 201	



Indicateur 19 : Taux de pénétration des services à domicile offerts par les CLSC⁹

- Mesure 3.2.7 : Consolidier et augmenter l'accessibilité des services à domicile des CLSC pour les personnes en perte d'autonomie
- Mesure 3.2.15 : Consolidier le guichet unique en CLSC.

<i>Cible ou tendance recherchée</i>	<i>Résultats</i>	<i>Commentaires</i>
La tendance recherchée est l'augmentation du taux de pénétration parallèlement à l'augmentation du financement des services à domicile des CLSC et à la consolidation du guichet unique (liaison CHSGS-CLSC).	Le lecteur peut consulter le tableau détaillé du taux de pénétration des services à domicile à l'annexe C. Globalement, de 1996-1997 à 1997-1998, le taux de pénétration des services à domicile a augmenté de presque 2 %. En effet, il est passé de 44,6 % à 48,7 %.	Le taux de pénétration évolue dans le sens de la tendance recherchée .

Définition :

Rapport, pour une période donnée, du nombre de personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie desservies par les services à domicile des CLSC à la population totale de 65 ans et plus ayant des incapacités (limitations d'activités) et vivant en ménage privé.

Mise en garde :

La population totale de 65 ans et plus ayant des incapacités (limitations d'activités) et vivant en ménage privé a été estimée. Les CLSC n'ont pas tous la même pratique au niveau de l'ouverture/fermeture des dossiers clientèles. Ce phénomène pourrait expliquer les hauts taux de pénétration de certains CLSC. L'indicateur a été calculé pour 28 des 29 CLSC de la région.

Recommandation(s) :

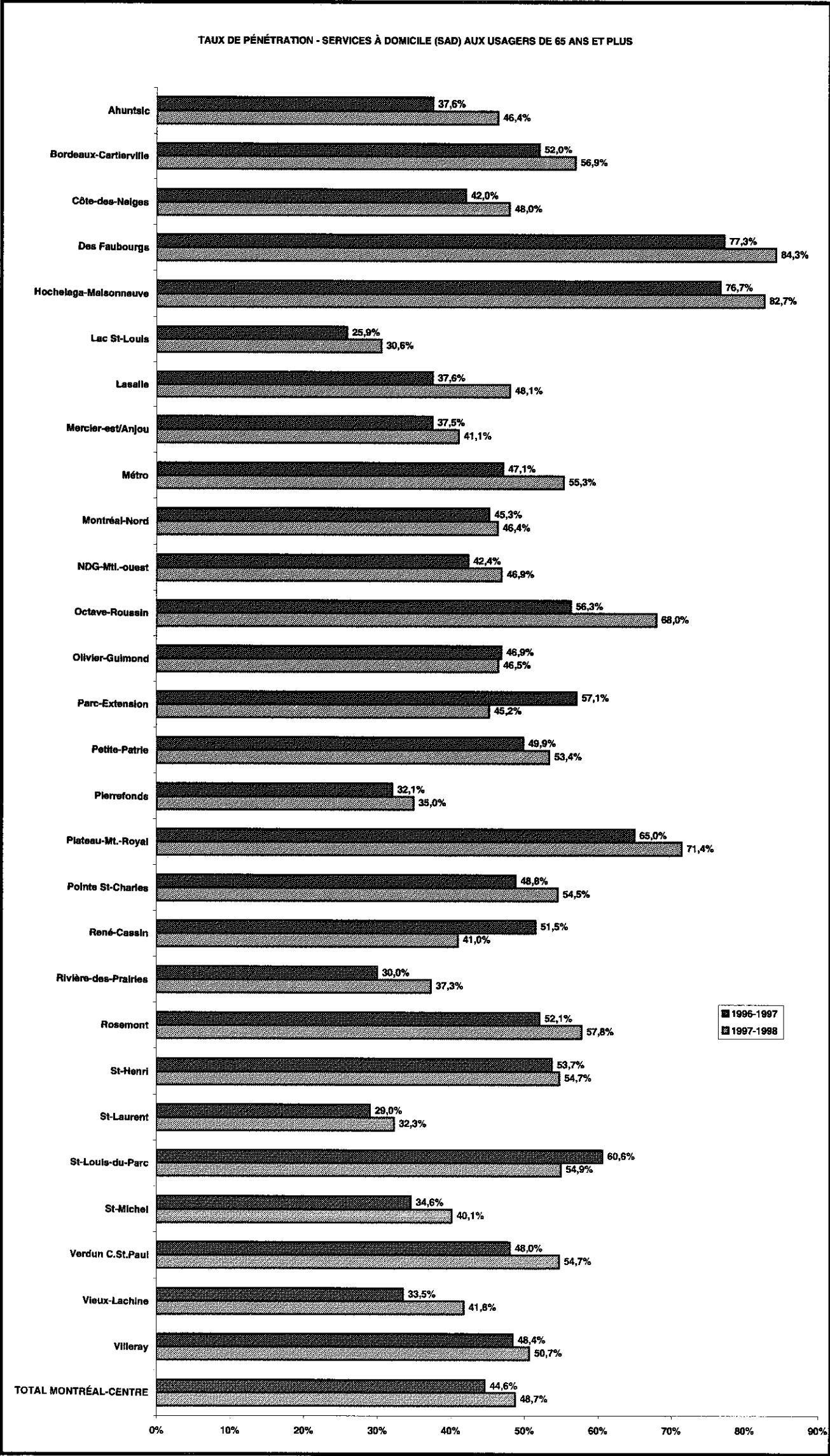
Cet indicateur devra être mis à jour pour l'ensemble des années d'observation avec les nouvelles données de population et les données 1997-1998 du CLSC St-Léonard.

⁹ Cet indicateur a été développé et produit par les Services multicientèles de première ligne.

TAUX DE PÉNÉTRATION⁽¹⁾ : SERVICES À DOMICILE -
USAGERS DE 65 ANS ET PLUS

CLSC	TAUX DE PÉNÉTRATION		INDICE ÉVOLUTION 1996-97 = 100,0 %
	1996-1997	1997-1998	
Ahuntsic	37,6%	46,4%	123,4
Bordeaux-Cartierville	52,0%	56,9%	109,4
Côte-des-Neiges	42,0%	48,0%	114,1
Des Faubourgs	77,3%	84,3%	109,1
Hochelaga-Maisonneuve	76,7%	82,7%	107,8
Lac St-Louis	25,9%	30,6%	117,9
Lasalle	37,6%	48,1%	127,9
Mercier-est/Anjou	37,5%	41,1%	109,6
Métro	47,1%	55,3%	117,4
Montréal-Nord	45,3%	46,4%	102,5
NDG-Mtl.-ouest	42,4%	46,9%	110,7
Octave-Roussin	56,3%	68,0%	120,7
Olivier-Guilmond	46,9%	46,5%	99,1
Parc-Extension	57,1%	45,2%	79,2
Petite-Patrie	49,9%	53,4%	107,0
Pierrefonds	32,1%	35,0%	109,1
Plateau-Mt.-Royal	65,0%	71,4%	109,9
Pointe St-Charles	48,8%	54,5%	111,6
René-Cassin	51,5%	41,0%	79,6
Rivière-des-Prairies	30,0%	37,3%	124,4
Rosemont	52,1%	57,8%	110,9
St-Henri	53,7%	54,7%	101,9
St-Laurent	29,0%	32,3%	111,3
St-Louis-du-Parc	60,6%	54,9%	90,6
St-Michel	34,6%	40,1%	115,9
Verdun C.St.Paul	48,0%	54,7%	113,8
Vieux-Lachine	33,5%	41,8%	124,5
Villeray	48,4%	50,7%	104,6
TOTAL MONTRÉAL-CENTRE	44,6%	48,7%	109,1

¹ Indicateur produit par les Services multicientrés de première ligne.



CONCLUSION : SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ

L'utilisation des ressources

- 14. L'intensité des services à domicile dispensés aux personnes âgées de 65 ans et plus par les CLSC croît dans le sens espéré.
- 15a. L'évolution des demandes d'admission acheminées au réseau de l'hébergement confirme la tendance recherchée à savoir l'augmentation des demandes d'admission en hébergement pour les usagers nécessitant 2,5 heures-soins et plus par jour et la baisse des demandes de moins de 1,5 heures-soins par jour.
- 15b. Le taux de demandes d'hébergement en CHSGS se maintient.
- 16. Les inscriptions en centres de jour augmentent.

L'état des ressources

- 17. Le pourcentage de ressources privées d'habitation inscrites au répertoire de la Régie régionale et nombre de ressources privées accréditées pourra être analysé l'an prochain.

Indicateur populationnel

- Indicateur qui suit sert à la planification sans correspondre à un objectif formulé :
- 18. Le taux de demandes d'hébergement par 100 adultes et personnes âgées ayant des incapacités et vivant en ménage privé est en croissance.
- 19. Le taux de pénétration aux Services à domicile offerts par les CLSC augmente tel que recherché.

PROMOTION / PRÉVENTION	
L'utilisation des ressources	
20.	HOSPITALISATIONS POUR CHUTES CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES
Indicateur populationnel	
21.	TAUX DE PERSONNES ÂGÉES VACCINÉES CONTRE L'INFLUENZA

Indicateur 20 : Hospitalisations pour chutes chez les personnes âgées

Mesure 3.2.14 : Augmenter les efforts de promotion et de prévention relatifs aux personnes âgées.

<i>Cible ou tendance recherchée</i>	<i>Résultats</i>	<i>Commentaires</i>
Cet indicateur est en lien avec les mesures suivantes : 1) implanter des programmes de prévention des chutes en CHSLD, en centres de réadaptation et auprès de la clientèle des services de maintien à domicile des CLSC; 2) favoriser l'accès à des programmes communautaires d'amélioration de l'équilibre pour les aînés autonomes. L'objectif de prévenir des blessures à domicile (auxquelles les chutes des aînés contribuent largement) est en outre une priorité nationale.	Le lecteur peut consulter le tableau détaillé des hospitalisations pour chutes à l'annexe C. L'évolution du nombre d'hospitalisations pour chutes De 1995-1996 à 1997-1998, le volume des hospitalisations pour chutes se maintient après une légère hausse en 1996-1997. L'évolution du pourcentage d'hospitalisations pour chutes La part relative des hospitalisations pour chutes comparée aux hospitalisations toutes causes confondues est passée de 3,9 % en 1995-1996 à 4,4 % pour les 2 années suivantes. Si le nombre d'hospitalisations pour chutes s'est maintenu sur les 3 années d'observation, le nombre total d'hospitalisations toutes causes confondues a, pour sa part, diminué. C'est au niveau des personnes âgées de 85 ans et plus que le pourcentage d'hospitalisations pour chutes est le plus élevé se situant à 9,3 % en 1997-1998 comparé à 4,6 % pour les 75-84 ans et à 2,6 % pour les 65-74 ans. Le taux d'hospitalisations pour chutes par 1 000 personnes âgées De 1995-1996 à 1997-1998, le taux d'hospitalisations pour chutes s'est maintenu après avoir connu une légère hausse en 1996-1997. Le taux est particulièrement élevé chez les personnes de 85 ans et plus comparativement aux autres groupes d'âge.	L'implantation des programmes en CHSLD/Centre de jour pourrait avoir une influence sur les données d'hospitalisation pour chutes des clientèles moins autonomes (davantage représentées par le groupe des 85 ans et plus), alors que les programmes communautaires préviendraient davantage les hospitalisations chez les personnes plus autonomes. Dans un contexte de mise en œuvre du programme de prévention et, en rapport avec les années d'observation, les trois paramètres se maintiennent

Définition :

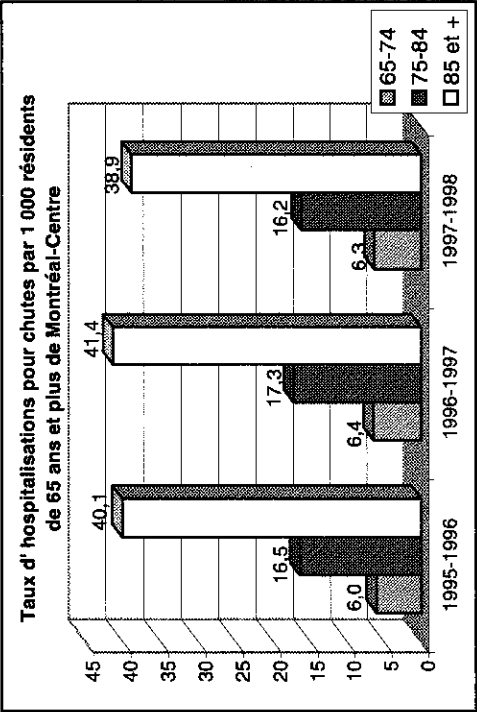
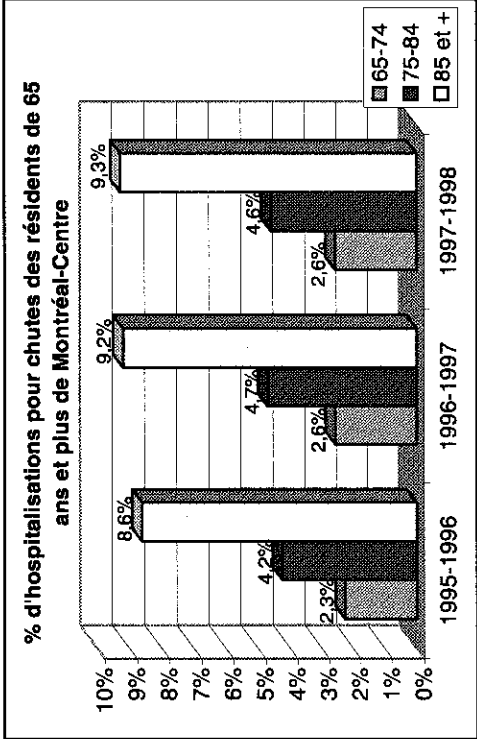
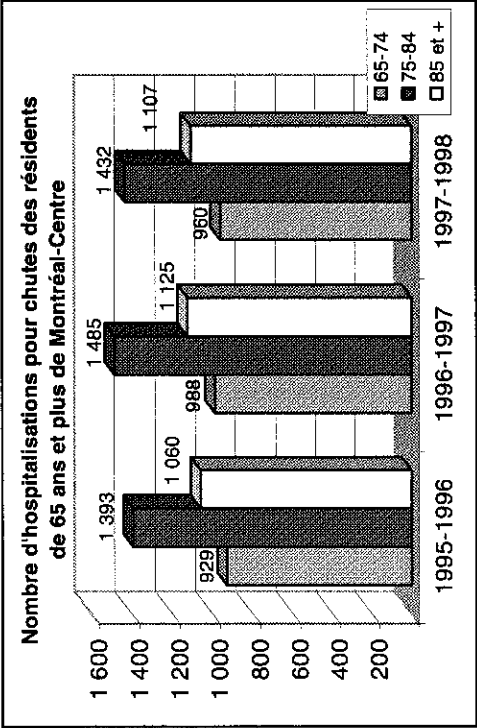
Cet indicateur comprend 3 paramètres. Au cours d'un exercice financier, pour les personnes âgées de 65 ans et plus résidant dans la région de Montréal-Centre : le nombre d'hospitalisations pour chutes; le pourcentage d'hospitalisations pour chutes par rapport à l'ensemble des hospitalisations toutes causes confondues; le taux d'hospitalisation pour chutes par 1 000 personnes âgées. L'indicateur tient compte des hospitalisations pour chutes pour causes extérieures (E 880 à E 888) en soins de courte durée dans les CHSGS de la province mais pour les résidents de la région de Montréal-Centre seulement.

Mise en garde :

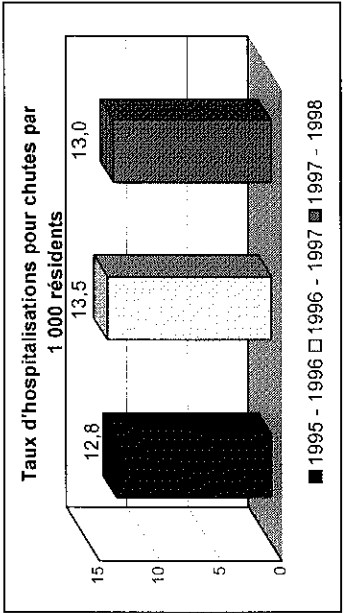
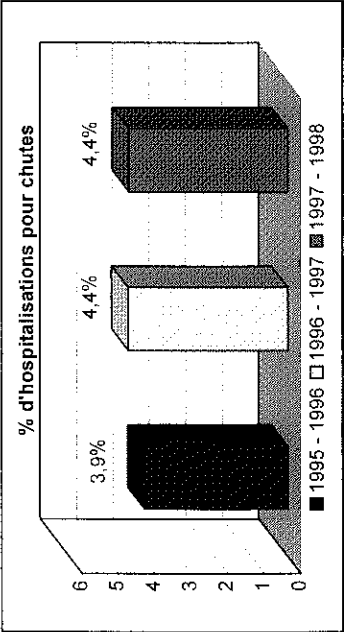
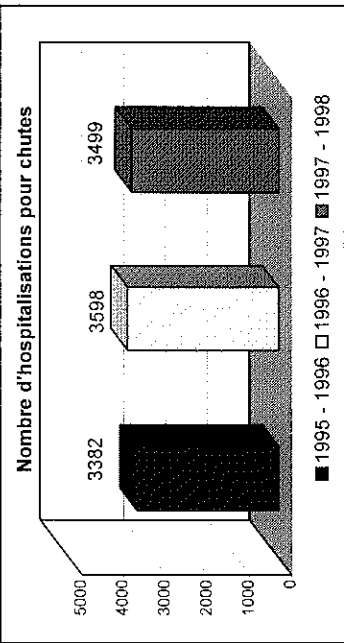
Le nombre d'hospitalisations pour chutes est lié à la taille de la population. Le pourcentage d'hospitalisations pour chutes par rapport à l'ensemble des hospitalisations toutes causes confondues permet toutefois de situer l'importance relative de cette cause de morbidité hospitalière. Le taux d'hospitalisations pour chutes est notamment influencé par les critères d'admission des établissements. Le taux d'hospitalisation pour chutes par territoire de CLSC doit être interprété avec prudence en raison des populations relativement restreintes.

Indicateur 20 - Tableaux et graphique (A)

Catégories âge	NOMBRE D'HOSPITALISATIONS POUR CHUTES DES RÉSIDENTS DE 65 ANS ET PLUS DE MONTRÉAL-CENTRE			% D'HOSPITALISATIONS POUR CHUTES DES RÉSIDENTS DE 65 ANS ET PLUS DE MONTRÉAL-CENTRE			TAUX D'HOSPITALISATIONS POUR CHUTES PAR 1 000 RÉSIDENTS DE 65 ANS ET PLUS DE MONTRÉAL-CENTRE					
	Nombre		Indice d'évolution 1995-1996 = 100%	Pourcentage		Indice d'évolution 1995-1996 = 100%	Taux		Indice d'évolution 1995-1996 = 100%			
	1995-1996	1996-1997	1997-1998	1995-1996	1996-1997	1997-1998	1995-1996	1996-1997	1997-1998	1995-1996	1997-1998	
65-74	929	988	960	103,3	2,3%	2,6%	113,8	6,0	6,4	6,3	106,8	104,2
75-84	1 393	1 485	1 432	102,8	4,2%	4,7%	110,8	16,5	17,3	16,2	104,8	98,5
85 et +	1 060	1 125	1 107	104,4	8,6%	9,2%	106,8	40,1	41,4	38,9	103,1	96,9



CLSC	NOMBRE HOSPITALISATIONS POUR CHUTES RÉSIDENTS DE 65 ANS ET PLUS : MONTREAL-CENTRE				% HOSPITALISATIONS POUR CHUTES RÉSIDENTS DE 65 ANS ET PLUS : MONTREAL-CENTRE				TAUX HOSPITALISATIONS POUR CHUTES PAR 1 000 RÉSIDENTS DE 65 ANS ET PLUS : MONTREAL-CENTRE					
	Nombre		Indice d'évolution 1995-1996 = 100%		%		Indice d'évolution 1995-1996 = 100%		Taux		Indice d'évolution 1995-1996 = 100%			
	1995-1996	1996-1997	1997-1998	1996-1997	1997-1998	1995-1996	1996-1997	1997-1998	1996-1997	1997-1998	1995-1996	1996-1997	1997-1998	
AHUNTSIC	161	169	135	105,0	83,9	4,0	4,2	3,5	106,28	89,1	11,2	11,7	9,3	82,5
BORDEAUX-CARTIERVILLE	90	93	126	103,3	140,0	4,1	4,3	5,7	104,77	139,4	10,2	10,2	13,5	132,5
COTE-DES-NEIGES	332	335	347	100,9	104,5	5,0	5,3	5,8	107,57	116,2	16,0	16,3	16,9	101,8
DES FAUBOURGS	102	104	115	102,0	112,7	4,3	4,4	5,2	102,27	119,1	15,1	15,6	17,6	116,2
HOCHELAGA-MAISONNEUVE	87	91	77	104,6	88,5	3,9	4,2	3,8	108,40	98,1	13,0	13,8	11,8	90,7
LAC ST-LOUIS	71	102	96	143,7	135,2	2,7	4,2	3,9	154,90	144,5	7,7	10,8	9,9	140,2
LASALLE	94	124	114	131,9	121,3	2,9	3,9	3,7	134,05	126,6	9,4	12,0	10,8	128,6
MERCIER-EST/ANJOU	122	130	122	106,6	100,0	3,4	3,6	3,3	106,15	98,2	10,9	11,3	10,3	103,7
METRO	176	168	168	95,5	95,5	5,5	5,7	6,1	104,41	110,1	17,9	17,0	16,7	94,7
MONTREAL-NORD	175	186	191	106,3	109,1	3,6	3,8	4,0	106,31	112,9	12,5	13,0	13,0	103,8
NDG/MONTREAL-OUEST	174	151	177	86,8	101,7	4,8	4,6	5,7	96,19	118,8	16,1	14,4	17,3	89,4
OCTAVE-ROUSSIN	67	97	97	144,8	144,8	3,5	4,9	4,3	141,68	123,7	11,8	16,6	15,9	134,7
OLIVIER-GUIMOND	95	99	86	104,2	90,5	3,9	4,2	3,7	105,70	93,3	12,0	12,3	10,5	102,5
PARC-EXTENSION	42	32	47	76,2	111,9	4,3	3,5	5,0	82,01	117,4	12,7	9,4	13,6	74,1
PETITE PATRIE	94	79	90	84,0	95,7	4,0	3,8	4,4	94,20	108,3	13,5	11,6	13,5	85,9
PIERREFONDS	95	99	120	104,2	126,3	3,3	3,4	3,9	103,96	119,5	9,2	9,2	10,5	99,1
PLATEAU MONT-ROYAL	97	99	91	102,1	93,8	4,8	5,2	5,1	107,94	105,5	16,1	17,1	16,3	106,7
POINTE-ST-CHARLES	20	28	28	140,0	140,0	3,3	4,6	4,4	141,38	136,0	11,9	16,5	16,9	139,3
RENE CASSIN	198	219	202	110,6	102,0	4,1	5,1	4,7	123,83	113,4	15,2	16,9	15,5	111,2
RIVIERE-DES-PRAIRIES	43	49	58	114,0	134,9	3,4	3,7	4,2	109,33	125,2	10,5	11,3	12,7	107,9
ROSEMONT	200	192	154	96,0	77,0	3,9	4,1	3,5	103,81	89,7	13,2	12,8	10,3	96,9
ST-HENRI	45	41	44	91,1	97,8	3,9	4,1	4,7	104,15	121,3	14,5	13,6	15,1	77,8
ST-LAURENT	145	181	174	124,8	120,0	3,8	5,1	5,1	134,01	134,8	12,4	15,4	14,6	124,2
ST-LEONARD	111	135	110	121,6	99,1	3,3	4,0	3,3	122,20	101,3	11,1	13,0	10,2	116,9
ST-LOUIS DU PARC	53	55	47	103,8	88,7	4,4	4,9	4,9	111,81	111,2	16,1	17,2	15,1	106,6
ST-MICHEL	64	64	65	100,0	101,6	3,1	3,1	3,2	99,95	103,5	9,7	9,5	9,5	97,8
VERDUN/CÔTE ST-PAUL	212	232	207	109,4	97,6	4,2	4,7	4,3	110,76	101,4	14,7	16,1	14,3	110,0
VIEUX LACHINE	84	125	91	148,8	108,3	2,6	4,3	3,2	165,94	121,3	8,6	12,8	9,2	149,0
VILLERAY	133	119	120	89,5	90,2	4,2	4,3	4,4	101,68	105,9	14,2	12,9	13,1	91,9
TOTAL	3 382	3 598	3 499	106,4	103,5	3,9	4,4	4,4	111,55	110,9	12,8	13,5	13,0	105,7



Indicateur 21 : Taux de personnes âgées vaccinées contre l’influenza

Mesure 3.2.14 : Augmenter les efforts de promotion et de prévention relatifs aux personnes âgées.

Extrait du rapport sur la vaccination présenté au MSSS par le Dr Louise Valiquette de la Direction de la santé publique, Unité “ Maladie infectieuse ”.

Cible ou tendance recherchée	Résultats	Contexte/Perspective
Cet indicateur est en lien avec l’objectif d’accroître la couverture vaccinale à : ♦ 60 % dans le milieu ouvert ♦ 80 % chez les bénéficiaires en milieu fermé.	Milieu ouvert (communauté) On estime que près de 46 % des personnes de 65 ans et plus vivant en milieu ouvert (soit plus de 120 000 personnes) ont reçu le vaccin contre la grippe en 1997-1998. C’est une augmentation de 3 % comparé à 1995-1996. Milieu fermé (hébergement) En 1997-1998, on estime que 71,0 % des personnes hébergées dans des établissements de soins de longue durée ont été vaccinées. C’est une diminution de 1,8 % comparé à 1995-1996. Plus de la moitié des 71 centres ayant fourni des statistiques ont vacciné moins de 80 % de leur clientèle. Personnel soignant En 1997-1998, le vaccin a été administré à environ 13 000 membres du personnel soignant ce qui représente à peine 12 % des soignants en contact avec les clientèles à risque qui ont reçu le vaccin.	Contexte En 1997-1998, dans la région de Montréal-Centre, près de 216 000 doses de vaccin à virion entier et plus de 8 600 doses de vaccin à virion fragmenté ont été distribuées par la Direction de la santé publique dans près de 950 points de vaccination. Plus de 60 % des doses ont été commandées par les médecins en bureau privé ou en clinique médicale; les autres doses ont été distribuées à peu près également entre les CHSLD et les résidences (10,1 %), les CH (11,8 %) et les CLSC (14,5 %). Perspective Des améliorations sont toujours souhaitables, notamment en ce qui concerne la vaccination des personnes âgées et du personnel soignant particulièrement en CHSLD. La vaccination du personnel soignant contribue à réduire significativement la fréquence de la grippe, des hospitalisations, des pneumonies et des décès chez les bénéficiaires. La Direction de la santé publique incite donc les médecins à promouvoir la vaccination auprès de leurs patients à risque et encourage les administrations d’établissements de santé à organiser des cliniques de vaccination pour leurs employés.

Définition :

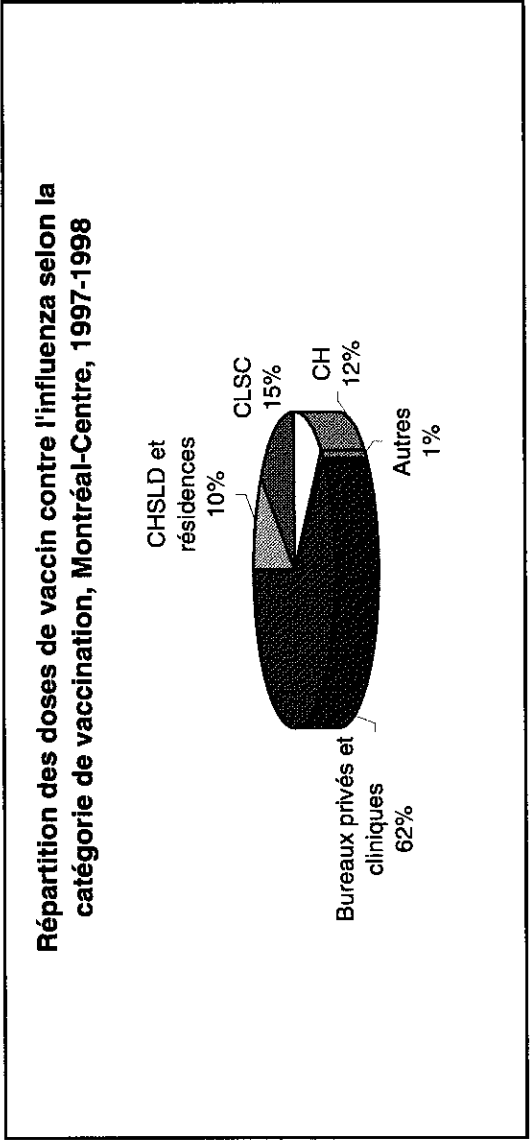
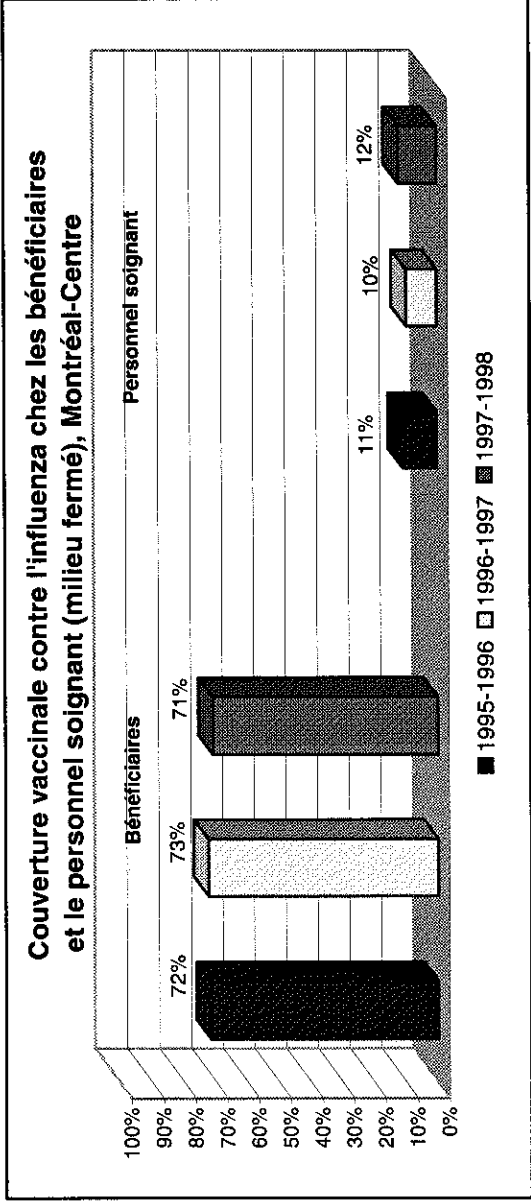
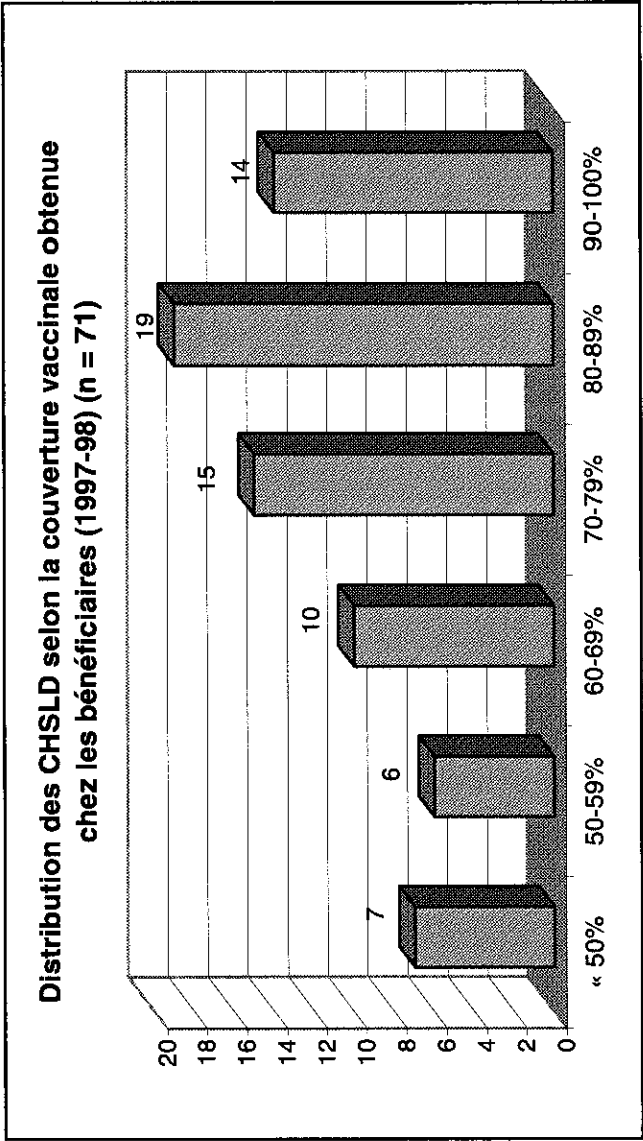
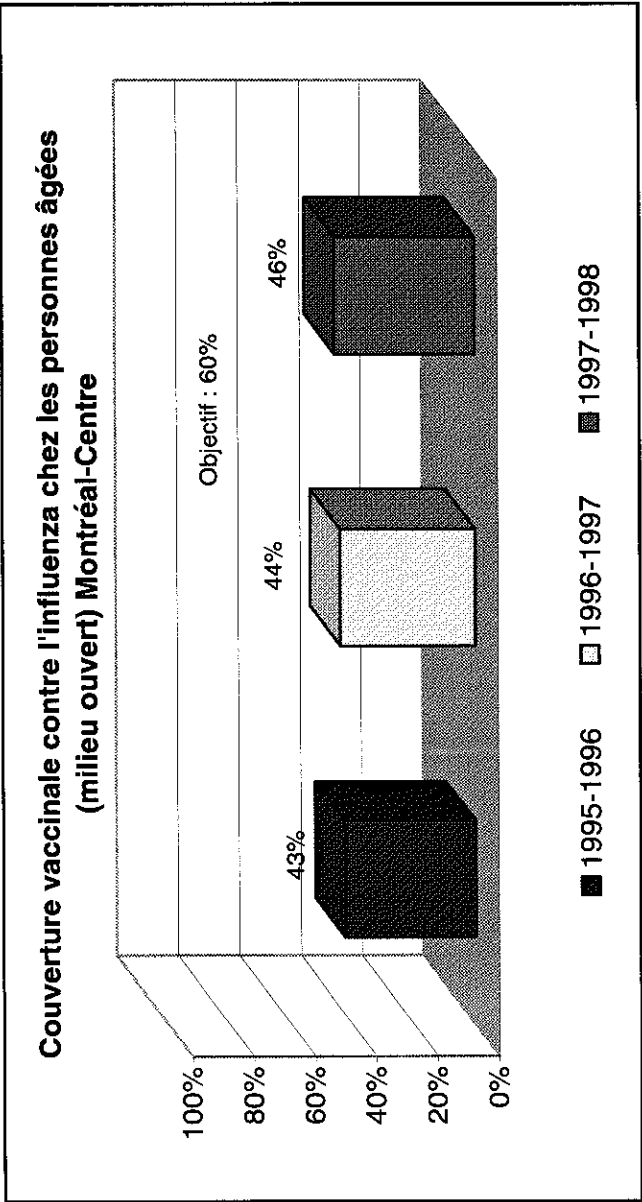
Au cours d’une année financière, le rapport entre le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus, vivant en *milieu ouvert*, vaccinées contre l’influenza et la population de 65 ans et plus de la région de Montréal-Centre vivant en ménage privé. Au cours d’une année financière, le rapport entre le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus hébergées, vaccinées contre l’influenza et la population de 65 ans et plus de la région de Montréal-Centre hébergée.

Mise en garde :

En 1997-1998, près de 9 vaccinateurs sur 10 (86,4 %) ont retourné leur rapport d’utilisation des doses de vaccin. En ce qui concerne les personnes vaccinées en milieu ouvert, le fichier de la DSP ne permet pas de distinguer la provenance des personnes vaccinées (Montréal vs autre région). De plus, des personnes de la région peuvent être vaccinées dans une autre région. Il est parfois difficile de faire la distinction entre les milieux ouverts et fermés (ex. : des “ résidences ” pour personnes âgées sont parfois des CHSLD). Il peut y avoir erreur de classification (mauvais groupe d’âge, mauvais milieu). Le dénominateur n’est pas toujours disponible pour les milieux fermés, surtout en fonction de l’âge (64 ans et moins vs 65 ans et plus).

Recommandation(s) :

Ces données devraient être suivies annuellement lors du dépôt du rapport du Dr Louise Valiquette de la Direction de la santé publique au MSSS.



CONCLUSION : PROMOTION / PRÉVENTION

L'utilisation des ressources

20. Le nombre, le pourcentage et le taux d'hospitalisations pour chutes chez les personnes âgées se maintiennent dans un contexte de mise en œuvre du programme de prévention.

Indicateur populationnel

21. Des améliorations sont toujours souhaitables en ce qui a trait au taux de personnes âgées vaccinées contre l'influenza.

ANNEXE A - INDICATEURS NON RETENUS

Hébergement de longue durée en CHSLD et ressources non institutionnelles

- A) Taux de réponse et délai d'accès à un rehaussement d'heures-soins

Hébergement temporaire

- B) Taux de réponse et délai d'accès à de l'hébergement temporaire

Utilisation des CHSGS

- C) Délais d'accès pour une évaluation gériatrique
- D) DMS : soins de longue durée dans des lits de courte durée physique et dans des lits de longue durée
- E) Débordement des soins de longue durée dans des lits de courte durée (source méd-écho et rapports financiers annuels)
- F) Évolution des jours-présence et équivalents-lits pour des soins de longue durée physique en CHSGS
- G) Lits dressés (utilisés) en CHSGS (USLD) et CHSLD par 1 000 personnes âgées
- H) Destination à la sortie des aînés hospitalisés en CHSGS
- I) Taux d'hospitalisation en CHSGS

Services dans la communauté

- J) Délai moyen d'accès aux services à domicile
- K) Délai de traitement des demandes d'évaluation pour hébergement

INDICATEURS NON RETENUS

INDICATEURS		MOTIFS
HÉBERGEMENT DE LONGUE DURÉE EN CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES		
A)	Taux de réponse et délai d'accès à un rehaussement d'heures-soins.	Les mouvements internes de la population hébergée ne sont pas tous comptabilisés dans Info-admission. Le suivi de l'évolution des lits par catégories d'heures-soins remplacera cet indicateur.
HÉBERGEMENT TEMPORAIRE		
B)	Taux de réponse et délai d'accès à de l'hébergement temporaire.	Concept ne s'applique pas compte tenu qu'il s'agit d'un accès via des réservations.
UTILISATION DES CHSGS		
C)	Délais d'accès pour une évaluation gériatrique.	Pas de base de données.
D)	Durée moyenne de séjour en soins de longue durée dans des lits de courte durée physique et dans des lits de longue durée.	En 1996-1997 le MSSS retirait la saisie obligatoire (Med-Écho) des données relatives aux soins de longue durée en CHSGS. Dans la foulée des fusions CHSGS et CHSLD qui ont généralement eu lieu dans les régions, le MSSS privilégiait la saisie de cette information dans la base d'information SICHELD. Par ailleurs, la région de Montréal-Centre n'a pas encore implanté cette base de données clientèles. Les données disponibles sont celles des rapports financiers annuels. Le prétest effectué révèle que ces données ne sont pas fiables (voir pages suivantes). Pour calculer les lits dressés par 1 000 personnes âgées il faudrait avoir des chiffres fiables en CHSGS (USLD) ce qui n'est pas le cas. De plus, en CHSLD un pourcentage d'usagers sont âgées de 18-64 ans. Compte tenu de ces biais nous nous abstenons de produire l'indicateur.
E)	Débordement des soins de longue durée dans lits de courte durée (Med-Echo et rapports financiers annuels).	
F)	Évolution des jours-présence et équivalents-lits pour des soins de longue durée physique en CHSGS (USLD).	
G)	Lits dressés (utilisés) en CHSGS (USLD) et CHSLD par 1 000 personnes âgées de 65 ans et plus.	
H)	Destination à la sortie des aînés hospitalisés en CHSGS.	
I)	Taux d'hospitalisation en CHSGS.	La saisie de cette information dans la base de données Med-Écho n'est pas fidèle à la réalité. De plus les classes ne sont pas homogènes ni mutuellement exclusives (voir prétest pages suivantes). Le taux d'hospitalisation reflète les pratiques administratives des CHSGS et non pas les besoins de la population.
SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ		
J)	Délai moyen d'accès aux services à domicile.	Problème de fiabilité des données (voir prétest pages suivantes).
K)	Délai de traitement des demandes d'évaluation pour hébergement.	Conception erronée du guichet unique. Plusieurs requérants envoient directement leurs demandes à Info-admission après avoir confirmé par téléphone avec le CLSC le bien-fondé d'un hébergement.

Indicateur D) : Durée moyenne de séjour pour des soins de longue durée dans des lits de courte et de longue durée en CHSGS
Indicateur E) : Débordement des soins de longue durée dans les lits de courte durée en CHSGS (sources : Med-Écho, rapports financiers)

Indicateur F) : Évolution des jours-présence et équivalents-lits pour des soins de longue durée en CHSGS
Indicateur G) : Lits dressés (utilisés) en CHSGS (USLD) et CHSLD par 1 000 personnes âgées de 65 ans et plus

Définition et utilité recherchée :

La durée moyenne de séjour pour des soins de longue durée dans des lits de courte durée et des lits de longue durée est le rapport entre les jours d'hospitalisation pour des soins de longue durée et le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus qui ont quitté un CHSGS au cours d'une année financière. Cet indicateur est en lien avec l'objectif de diminuer la durée moyenne de séjour des personnes âgées en CHSGS via le développement ou la consolidation des ressources alternatives à l'hospitalisation. Il permet de suivre les résultats attendus.

Le débordement des soins de longue durée dans des lits de courte durée se mesure via les jours-présence et équivalents-lits pour des soins de longue durée dans des lits de courte durée. Cet indicateur est en lien avec l'objectif de réduire la DMS en CHSGS. Il est un indice de l'utilisation des ressources en CHSGS.

L'évolution des jours-présence et équivalents-lits utilisés pour des soins de longue durée dans des lits de longue durée est un indicateur de l'état des ressources en CHSGS pour des soins de longue durée. Cet indicateur en lien avec l'objectif de réduire de 883 à 552 les lits de soins de longue durée en CHSGS. Il est un indicateur de l'état des ressources (USLD) en CHSGS.

Lits dressés (utilisés) en CHSGS (USLD) et CHSLD par 1 000 personnes âgées de 65 ans et plus est un indicateur populationnel permettant de comparer les ressources de Montréal-Centre à celles d'autres régions.

Prétest I :

♦ **Données 1997-1998 de Med-Écho**

Pour l'année 1997-1998 nous avons traité les données Med-Écho pour tester les indicateurs identifiés ci-haut. Le Tableau I qui suit nous permet de constater :

1. Pour les soins de courte durée physique on retrouve des séjours de plus de 90 jours. Ces séjours devraient normalement être déclarés dans les “soins de longue durée dans les lits de courte durée”. C'est donc dire que les divers CHSGS n'ont pas tous le même critère pour identifier les soins de longue durée (ex. : 45 jours, 90 jours, plus de 90 jours). Le rapport de Luc Bordeleau et al. “Comparabilité et qualité des données clientèle 1997-1998 en milieu hospitalier, Mai 1999” confirme que la procédure sur la façon de déclarer un usager en longue durée occupant un lit de courte durée varie d'un CH à l'autre. Des recommandations sont élaborées pour améliorer la qualité des données dans le temps.
2. Les soins de longue durée dans les lits de courte durée physique sont donc sous-estimés. Il ne sert à rien de produire une durée moyenne de séjour et d'identifier un débordement de soins de longue durée dans des lits de courte durée.
3. Depuis 1996-1997, il n'est plus obligatoire de saisir pour Med-Écho “les soins de longue durée dans les lits de longue durée physique (USLD)”. Cette décision ministérielle s'est prise notamment dans la foulée des fusions CHSGS-CHSLD. On a dès lors privilégié le système SICHELD pour recueillir ces informations. Hors, dans notre région, les ressources financières n'ont pas été investies pour déployer SICHELD.

TABEAU I : PRÉTEST DE FIABILITÉ DES DONNÉES MED-ÉCHO (1997-1998) POUR CALCULER en CHSGS
DMS SOINS LONGUE DURÉE (SLD), DÉBORDEMENT SLD DANS LITS DE COURTE DURÉE, ÉVOLUTION DES JOURS-PRÉSENCE ET ÉQUIVALENTS-LITS EN SLD

CHSGS	Soins de courte durée physique			Soins de courte durée physique						Soins de longue durée déclarés dans lits de courte durée physique			Soins de longue durée dans lits de longue durée		
	Nombre hospitalisations	Nombre jours		- 90 jours			+ 90 jours			Nombre hospitalisations	Nombre jours		Nombre hospitalisations	Nombre jours	
				Nombre hospitalisations	Nombre jours		Nombre hospitalisations	Nombre jours							
CHSGS	7 983	58 607		7 966	56 025		17	2 582		131	16 677		0	0	
CHSGS	9 973	94 967		9 948	91 989		25	2 978		325	16 322		45	3 494	
CHSGS	7 331	44 024		7 324	43 260		7	764		0	0		0	0	
CHSGS	16 967	120 524		16 924	114 758		43	5 766		384	7 583		52	3 877	
CHSGS	12 009	112 359		11 941	103 424		68	8 935		175	5 486		22	6 407	
CHSGS	4 818	34 596		4 818	34 596		0	0		9	80		43	3 899	
CHSGS	5 839	52 796		5 830	51 872		9	924		121	2 457		0	0	
CHSGS	18 293	140 950		18 196	128 583		97	12 367		157	16 660		34	5 692	
CHSGS	2 805	22 662		2 805	22 662		0	0		64	5 640		0	0	
CHSGS	10 928	72 481		10 905	69 685		23	2 796		0	0		19	1 495	
CHSGS	20 545	161 525		20 511	157 122		34	4 403		212	2 175		0	0	
CHSGS	1 628	27 524		1 594	23 150		34	4 374		21	1 516		0	0	
CHSGS	16 061	119 990		16 026	115 566		35	4 424		40	925		5	2 454	
CHSGS	8 701	89 842		8 666	85 001		35	4 841		279	8 069		22	1 636	
CHSGS	3 927	11 443		3 923	10 999		4	444		47	7 874		4	729	
CHSGS	11 585	129 225		11 484	115 535		101	13 690		69	3 712		10	718	
CHSGS	16 258	146 835		16 225	142 851		33	3 984		509	6 204		37	3 438	
CHSGS	15 030	124 001		14 994	119 218		36	4 783		154	2 038		0	0	
Total	190 681	1 564 351		190 080	1 486 296		601	78 055		2 697	103 418		293	33 839	
Équivalents-lits ⁽¹⁾		5 042,2			4 790,6			251,6			333,3			92,7	

(1) Les équivalents-lits pour les soins de courte durée dans des lits de courte durée ont été calculés selon un taux d'occupation de 85 %. Les équivalents-lits pour les soins de longue durée dans les lits de longue durée ont été calculés selon un taux d'occupation de 100 %.

Prétest II :

♦ Données 1997-1998 des rapports financiers des établissements (AS 471)

À défaut de pouvoir produire nos indicateurs via la base de données Med-Écho, nous avons exploré les données des AS-471 pour produire l'indicateur de l'évolution des ressources (jours-présence et équivalents-lits USLD en CHSGS). Le Tableau II qui suit permet de constater :

- 1. Nous avons validé les lits au permis pour 5 des 14 CHSGS.
- 2. Pour 6 CHSGS les données ne sont pas fiables.
- 3. Pour les 5 CHSGS qui gèrent des CHSLD ou pavillons, nous ne pouvons distinguer les jours-présence imputables en CHSLD et en CHSGS.

Les données des rapports financiers ne sont pas fiables pour produire l'indicateur recherché.

TABLEAU II : PRÉTEST DE FIABILITÉ DES DONNÉES AS-471 1997-1998 : COMPARAISON AVEC LITS AU PERMIS RECOMMANDÉS AU MSSS

NOM ÉTABLISSEMENT	Jours- HÉB. + SLD	Lits	COMMENTAIRES (FIABILITÉ LITS AU PERMIS)	COMMENTAIRES JOURS-PRÉSENCE
CH Angrignon	70 661	163	115 lits CHSLD à Lasalle et 46 lits USLD à Angrignon. Lits validés.	On ne peut distinguer jours-présence en CHSGS
CHUM	104 753	325	210 lits USLD au CHUM + 83 lits CHSLD Bruchési = 293 lits. Données non fiables.	On ne peut distinguer jours-présence en CHSGS
Hôpital général du Lakeshore	15 310	30	Lits au permis validés	
Hôpital Santa Cabrini	51 004	142	Inclus 104 lits CHSLD Dante + 38 lits USLD à Santa Cabrini. Lits validés	On ne peut distinguer jours-présence en CHSGS
Hôpital du Sacré-Cœur Mtl	27 375	75	50 lits USLD Sacré-Cœur. Lits identifiés peuvent inclure CHSLD. Données non fiables	On ne peut distinguer jours-présence en CHSGS
Hôpital général de Montréal	10 923	30	62 lits USLD à Générale de Montréal . Données non fiables	
Centre hospitalier Fleury	13 062	25	Lits au permis validés	
Hôpital Jean-Talon	21 837	60	Lits au permis validés (58)	
L'Hôpital Général Juif	33 593	100	Lits au permis validés	
CH de Lachine	52 000	143	CHSGS Lachine n'a pas de lits USLD. Il peut gérer un CHSLD. Données non fiables	
Hôpital Sainte-Justine	14 225	30	Unité spéciale qui disparaîtra par attrition. Lits non gérés par Info-admission	
CH de St. Mary	21 975	65	Lits au permis validés	
CH Maisonneuve-Rosemont	70 155	203	75 lits Judith-Jasmin + 108 lits USLD à M-RST = 183 lits. Données non fiables	On ne peut distinguer jours-présence en CHSGS
Hôpital Royal Victoria	32 059	98	61 lits USLD à Royal Victoria. Données non fiables	
Total	538 932	1489	Total de 883 lits USLD recommandés aux permis des établissements pour 1998-1999. Données non fiables.	

Recommandation(s) :

Lorsque les recommandations du rapport “ Bordeleau et al. ” seront appliquées nous pourrions avoir des données plus fiables relativement aux soins de longue durée dans les lits de courte durée via Med-Echo. En ce qui a trait aux soins de longue durée dans les lits de longue durée, il nous faudra attendre l'implantation de SICHELD pour suivre des indicateurs. Dans l'intervalle 2 solutions s'offrent à nous : 1) suivre l'état des ressources (lits de longue durée des USLD en CHSG) via la déclaration faite par les établissements à la Régie régionale lors des demandes de changement au permis (fichier établissements); 2) calculer le débordement des soins de longue durée dans les lits de courte durée via le Système d'information quotidien (SIQ) lié aux urgences. Cette façon d'évaluer le débordement est utilisée par Mme Louise Bélanger des services multiclientèles de courte durée (voir indicateur 13).

Indicateur H) : Destination à la sortie des personnes âgées de 65 ans et plus hospitalisées en CHSGS

Définition :

Pour une année financière, le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus, résidentes de Montréal-Centre et hospitalisées en CHSGS pour des soins physiques, selon leur destination à la sortie, à savoir : le domicile, un CHSLD, un CHSGS, d’autres destinations et personnes décédées.

Utilité recherchée :

Cet indicateur a été exploré pour suivre l’objectif suivant : augmenter le nombre de personnes âgées qui peuvent retourner à domicile suite à une hospitalisation en CHSGS (via le dépistage de la clientèle âgée à risque à l’urgence, l’implantation d’équipes de consultation gériatrique, etc.).

PROVENANCE	DESTINATIONS À LA SORTIE (1997-1998)				
	Autres	CHSGS	CHSLD	Décès	Domicile
Autres	11	2	2	2	17
Centres de Jour					2
CHSGS	36	761	418	293	863
CHSLD	5	39	1 308	252	107
CLSC			1		5
Domicile	976	4 699	3 410	5 590	59 351
Hôpital de jour	4	5			3
Services externes	2				
Soins d'un jour	4	20	10	10	569
Total	1 038	5 526	5 149	6 147	60 900
					78 760

Prétest :

Pour l’année 1997-1998 nous avons traité les données Med-Écho et nous avons croisé la provenance des personnes de 65 ans et plus et leur destination à la sortie.

Nous constatons que les classes de provenance et de sortie ne sont pas homogènes, ni mutuellement exclusives. C’est ainsi qu’un usager provenant d’un hôpital de jour, de l’unité de soins d’un jour ou encore des services externes peut vivre à domicile ou en ressources d’hébergement sans que nous le sachions. 80 % des usagers provenant du domicile retournent à domicile et 76 % des usagers provenant d’un CHSLD y retournent. Enfin, on constate que malgré les multiples références en CLSC cette donnée n’est pas saisie.

Recommandation(s) :

Si l’on veut connaître l’impact de l’intervention de dépistage et des autres mesures prises pour faire baisser le nombre de personnes âgées orientées vers l’hébergement, il est préférable de suivre le taux de demandes orientées à Info-admission.

Indicateur J) : Délai moyen d'accès aux services à domicile offerts par les CLSC aux personnes âgées de 65 ans et plus

Définition :

Au cours d'un exercice financier, pour les nouvelles demandes, le temps écoulé entre la date d'évaluation réalisée pour des services à domicile et la date du premier service offert. Cette définition ne peut être maintenu : il y a plusieurs cas où l'intervention précède l'évaluation, notamment dans les soins posthospitaliers et postchirurgicaux.

Utilité recherchée :

Cet indicateur a été exploré en lien avec l'objectif de consolider et d'augmenter l'accessibilité des services à domicile des CLSC pour les personnes âgées. Il pouvait constituer un indicateur de la rapidité de réponse du réseau CLSC. Aux fins d'expérimentation, nous avons redéfini et circonscrit l'indicateur ainsi : le temps écoulé entre l'inscription et la première intervention en soins infirmiers pour les personnes âgées postopérées.

Fréquences d'interventions par catégories de délais						
CLSC	Pas délai	1 à 2 jours	3 à 4 jours	5 à 6 jours	7 jours et +	Total
		11	21	7	7	67
		7	22	8	1	50
		19	40	12	8	110
		2	14	3	2	37
		4	9	5	5	42
		5	13	4	2	36
		6	33	10	3	68
		10	43	12	6	80
		12	21	13	3	71
		5	32	11	1	60
		9	30	10	7	75
		9	19	5	1	52
		6	5	1	1	16
		25	5	5	8	38
		3	32	14	11	82
		5	11	9	1	37
		4	6	1	1	17
		3	24	9	8	65
		5	17	2	1	39
		18	22	6	3	82
		1	5	2	3	11
		7	40	16	8	89
		1	6	2	2	14
		5	28	4	2	46
		25	32	11	8	66
		4	34	10	5	78
		6	20	10	19	55
		192	604	202	97	1523
		13 %	40 %	13 %	6 %	28 %
						100 %

Prétest :

Pour l'année 1997-1998 nous avons traité les données du SIC-CLSC pour 27 des 29 CLSC; voici les résultats globaux.

Nous attirons l'attention du lecteur sur le fait que 28 % des interventions ont lieu dans un délai de 7 jours et plus soit entre 127 et 2 072 jours. Ce phénomène n'est pas le propre de quelques CLSC. En effet, on dénombre des cas dans 25 des 27 CLSC dont les données ont été traitées. C'est donc dire que 28 % des données ne sont pas fiables. Des questions se posent :

- ♦ La saisie des données est-elle validée par le CLSC?
- ♦ Inscrit-on la date de saisie ou la date réelle d'intervention?
- ♦ Le délai et les formulaires de saisi sont-ils standardisés d'un CLSC à l'autre?
- ♦ Y a-t-il une politique standardisée quant à la fermeture des dossiers clients?

Pour le moment, il ne nous semble pas que le SIC-CLSC soit conçu en fonction de calculer un délai d'accès à un service. Il peut être difficile de discerner l'évaluation de la réévaluation aux fins de cessation de service.

Recommandation :

À défaut de pouvoir monitorer le délai d'accès aux services ou même la liste d'attente via le SIC-CLSC, une étude ad hoc permettrait de faire le point.

ANNEXE B - INDICATEURS À PRODUIRE

Utilisation des CHSGS

INSCRIPTIONS EN HÔPITAL DE JOUR

Promotion / prévention

ORDONNANCES ACTIVES DE MÉDICAMENTS POUR PERSONNES ÂGÉES ADMISSIBLES AU PROGRAMME DE LA RAMQ

Utilisation des CHSGS

Les “ inscriptions en hôpital de jour ”

Cet indicateur devrait être produit suite à l’étude en cours sur les services offerts et les clientèles desservies en hôpital de jour. Il serait dès lors intéressant qu’un tel indicateur soit supporté par un système d’information permettant de distinguer les activités d’évaluation gériatrique et les autres activités.

Promotion / prévention

Ordonnances actives de médicaments

Cet indicateur devrait être produit suite à l’étude en cours à la RAMQ sur la consommation médicamenteuse des personnes âgées. Des données pourraient être disponibles au début de l’an 2000. Une première discussion a permis d’identifier 3 à 4 paramètres de suivi. Ces paramètres sont :

- A. le nombre d’ordonnances actives de médicaments par catégories de fréquence (**catégories 1, 2, 3-4, 5-9, 10 et plus**);
- B. le nombre moyen d’ordonnances actives de médicaments par personne âgée et par classes et sous-classes de médicaments;
- C. le nombre médian d’ordonnances actives de médicaments par personne âgée et par classes et sous-classes de médicaments;
- D. les ordonnances potentiellement non appropriées (suggestion à discuter pour analyser les interactions médicamenteuses nuisibles).

ANNEXE C - TABLEAUX DÉTAILLÉS

Hébergement de longue durée en CHSLD et ressources non institutionnelles

INDICATEUR 3 :	TAUX D'OCCUPATION EN CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES.....	105
INDICATEUR 4 :	POURCENTAGE D'ATTRITION EN CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES	111
INDICATEUR 6 :	ÉVOLUTION DU POURCENTAGE DE LITS DRESSÉS DE 2,5 HEURES-SOINS ET PLUS EN CHSLD	117
INDICATEUR 7 :	ÉVOLUTION DES LITS DRESSÉS EN CHSLD ET RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES	125

Hébergement temporaire

INDICATEUR 8 :	ÉVOLUTION DES USAGERS DESSERVIS EN HÉBERGEMENT TEMPORAIRE	131
INDICATEUR 9 :	TAUX D'OCCUPATION DES LITS D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE	137
INDICATEUR 10 :	DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR EN HÉBERGEMENT TEMPORAIRE.....	141
INDICATEUR 11 :	ÉVOLUTION DES LITS DRESSÉS EN HÉBERGEMENT TEMPORAIRE.....	145

Utilisation des CHSGS

INDICATEUR 12 :	DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DES PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS RÉSIDENTES DE MONTRÉAL-CENTRE POUR DES SOINS DE COURTE DURÉE PHYSIQUE EN CHSGS DE LA RÉGION.....	149
-----------------	---	-----

Services dans la communauté

INDICATEUR 15 A) :	ÉVOLUTION DES DEMANDES D'ADMISSION ACHÉMINÉES AU RÉSEAU DE L'HÉBERGEMENT (CATÉGORIES HEURES-SOINS)	153
INDICATEUR 16 :	ÉVOLUTION DES INSCRIPTIONS EN CENTRES DE JOUR.....	157
INDICATEUR 18 :	TAUX DE DEMANDES D'HÉBERGEMENT PAR 100 ADULTES ET PERSONNES ÂGÉES AYANT DES INCAPACITÉS ET VIVANT EN MÉNAGE PRIVÉ.....	161
INDICATEUR 19 :	TAUX DE PÉNÉTRATION DES SERVICES À DOMICILE OFFERTS PAR LES CLSC	165

Promotion / prévention

INDICATEUR 20 :	HOSPITALISATIONS POUR CHUTES CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES	169
-----------------	---	-----

 Indicateur 3 : Taux d’occupation en CHSLD et en ressources non institutionnelles

Indicateur 3 : Taux d'occupation en CHSLD et ressources non institutionnelles

		JOURS PRÉSENCE				NBRE LTS DRESSÉS PAR JOUR X 365 JRS				TAUX D'OCCUPATION		
Sous-regions		1996-1997	1997-1998	1998-1999	1996-1997	1997-1998	1998-1999	1996-1997	1997-1998	1998-1999		
Ste-Justine	CA Father Dowd	45 972	46 178	46 508	47 085	47 053	47 085	97,6%	98,1%	98,8%		
	CA Juif	57 590	57 631	57 602	58 035	58 035	58 035	99,2%	99,3%	99,3%		
	CH Gériatrique Maimonides	127 784	127 823	127 815	128 480	128 388	128 306	99,4%	99,6%	99,6%		
	CH Juif de l'Espérance	57 814	57 737	57 665	58 249	58 035	58 035	99,3%	99,6%	99,4%		
	CHSLD Mont-Royal (Vigi Santé)	98 890	98 907	99 588	99 411	99 645	99 645	99,5%	99,3%	99,9%		
	Hôpital Mont-Sinai	20 694	20 615	20 614	20 805	20 805	20 805	99,5%	99,1%	99,1%		
	Pavillon Alfred Desrochers	45 277	45 235	45 373	45 625	45 625	45 625	99,2%	99,1%	99,4%		
	Pavillon Côtés des Neiges	91 847	91 468	91 528	92 175	91 612	91 980	99,4%	99,8%	99,5%		
	Somme Ste-Justine	545 648	545 594	546 683	549 865	549 106	549 516	99,2%	99,4%	99,5%		
	M-Rosemont	CA Dante	36 216	36 354	36 311	36 500	36 500	36 500	99,2%	99,6%	99,5%	
		CA Éliora Lepage	55 106	55 197	55 202	55 480	55 480	55 480	99,3%	99,5%	99,5%	
		CA François Séguenot	26 367	26 451	26 566	26 645	26 645	26 645	99,0%	99,3%	99,7%	
		CA Judith Jasmin	26 874	26 960	27 247	27 375	27 375	27 375	98,2%	98,5%	99,5%	
CA Marie Rollet		45 479	43 860	42 946	45 625	45 625	44 165	99,7%	96,1%	97,2%		
Centre Le Cardinal		73 971	73 794	73 756	74 480	74 480	74 460	99,3%	99,1%	99,1%		
Centre Le Royer		34 869	34 783	34 672	35 040	35 040	35 040	99,5%	99,3%	98,9%		
Centre Triest		98 944	98 518	99 764	100 977	100 283	100 269	98,0%	98,2%	99,5%		
CH Champlain Marie Victorin		107 209	107 149	106 263	109 500	109 500	109 248	97,9%	97,9%	97,3%		
CH du Très St-Rédempteur		5 681	4 828		5 840	5 840		97,3%	82,7%			
CH St-Albert-Le-Grand		6 514	6 097		6 570	6 570		99,1%	92,8%			
CHSLD Bourget		39 296	36 768	35 803	40 272	40 133	39 910	97,6%	91,6%	89,7%		
CHSLS Ste-Germaine-Cousin (Vigi-Santé)		16 287	15 521	14 470	16 790	16 790	16 790	97,0%	92,4%	86,2%		
Foyer Rousselot	56 702	56 214	56 514	57 305	57 305	57 305	98,9%	98,1%	98,6%			
Hôpital Notre Dame de Lourdes	58 673	58 660	58 387	59 130	59 130	59 130	99,2%	99,2%	98,7%			
Hôpital St-Denis	6 889	6 725	6 165	6 935	6 935	6 733	99,3%	97,0%	91,6%			
Institut Canadien-Polonais du Bien-être	45 859	45 817	45 788	45 990	45 990	45 990	99,7%	99,6%	99,6%			
Ma maison St-Joseph	33 036	33 547	33 395	33 945	33 945	33 945	97,3%	98,8%	98,4%			
Pavillon Jeanne Leber	137 474	137 987	139 019	140 890	142 350	142 385	97,6%	96,9%	97,6%			
Pavillon J-H Charbonneau	65 054	65 157	65 176	65 700	65 700	65 700	99,0%	99,2%	99,2%			
Résidence Biermans	75 523	69 357	69 410	88 330	70 042	70 086	85,5%	99,0%	99,0%			
Résidence Maison-Neuve	49 760	56 203	58 088	55 380	58 400	58 400	99,9%	96,2%	99,5%			
Résidence Robert Cliche	36 174	36 373	36 300	36 500	36 500	36 500	99,1%	99,7%	99,5%			
Somme Maisonneuve-Rosemont		1 137 957	1 132 328	1 121 242	1 171 178	1 156 538	1 142 056	97,2%	97,9%	98,2%		

Indicateur 3 : Taux d'occupation en CHSLD et ressources non institutionnelles

Sous-régions	Installations	JOURS PRÉSENCE			NBRE LITS DRESSÉS PAR JOUR X 365 JRS			TAUX D'OCCUPATION		
		1996-1997	1997-1998	1998-1999	1996-1997	1997-1998	1998-1999	1996-1997	1997-1998	1998-1999
Sacré-Cœur	CA Edmond Laurendeau	108 964	108 904	109 016	109 500	109 500	109 500	99,5%	99,5%	99,6%
	CA Gouin	33 947	33 903	33 786	33 945	33 945	33 945	99,7%	99,9%	99,5%
	CA Les Cèdres	6 298	5 237	6 452	8 030	8 030	8 030	78,4%	65,2%	80,3%
	CA Ovilla Légaré	36 378	36 441	36 437	36 500	36 500	36 500	99,7%	99,8%	99,8%
	CH Notre Dame de la Merci	122 896	122 515	122 686	123 730	123 722	123 725	99,3%	99,0%	99,1%
	CH St-Vincent Marie	23 893	24 001	23 982	24 090	24 090	24 090	99,2%	99,6%	99,6%
	CHSLD St-Laurent	50 750	52 691	55 465	52 560	54 365	56 210	96,6%	96,9%	98,7%
	CHSLD St-Michel	43 752	49 986	50 110	50 458	50 189	50 370	99,6%	99,6%	99,5%
	CHSLS Ste-Rita	15 132	18 072	18 020	18 250	18 250	18 250	82,9%	99,0%	98,7%
	Havre St-Marc	22 060	20 676	20 002	23 360	23 330	23 360	94,4%	88,6%	86,6%
	Hôpital La Visitation	25 370	25 176	25 170	25 550	25 550	25 550	99,3%	98,5%	98,5%
	Hôpital Marie-Clairet	28 346	28 362	28 255	28 470	28 470	28 470	99,6%	99,6%	99,2%
	Hôpital St-Joseph de la Providence	50 016	48 096	39 629	50 370	48 438	42 369	99,3%	99,3%	93,5%
	Manoir Cartierville	103 096	102 968	102 997	103 295	103 295	103 295	99,8%	99,7%	98,7%
	Pavillon Louvin	56 120	56 183	55 923	56 575	56 575	56 575	99,2%	99,3%	98,8%
	Résidence Angélica	143 636	132 247	121 401	146 114	146 000	126 655	96,3%	90,6%	95,9%
	Résidence Berthiaume Du Tremblay	88 677	88 774	89 195	90 520	89 520	89 645	98,1%	98,0%	99,5%
Somme Sacré-Cœur	Résidence Paul Lizotte	45 482	45 681	45 811	45 990	45 990	45 990	98,9%	99,3%	99,6%
		1 004 713	999 903	964 237	1 027 307	1 026 759	1 002 529	97,8%	97,4%	98,2%
	CA Armand Lavergne	68 080	68 178	68 294	68 620	68 620	68 620	99,2%	99,4%	99,5%
	CA Chevalier De Lorimer	26 873	26 906	26 065	27 375	27 361	26 645	98,2%	98,3%	97,8%
	CA Émilie Gamelin	54 859	49 708	57 532	55 431	53 989	61 349	99,0%	92,1%	93,8%
	CA Ernest Routhier	34 820	34 232	34 842	35 040	35 040	35 040	99,4%	97,7%	99,4%
	CA Gouin Rosemont	35 558	36 044	35 859	36 500	36 500	36 500	97,4%	98,8%	98,2%
	Centre d'hébergement St-Georges	93 263	93 992	90 943	99 032	96 360	96 044	94,2%	97,5%	94,7%
	CH Champlain Villieray	10 131	10 030	10 100	10 220	10 220	10 220	98,1%	98,1%	98,8%
	CH Jacques Viger	112 625	112 123	112 999	113 880	113 819	113 880	98,9%	98,5%	99,2%
	Havre Dorion	46 549	44 841	43 367	51 116	45 625	45 625	91,1%	98,3%	95,1%
	Havre Villieray	34 342	34 320	33 649	34 675	34 675	34 675	99,0%	99,0%	97,0%
	Hôpital Chinois de Montréal	39 345	39 203	39 289	39 420	39 420	39 420	99,8%	99,4%	99,7%
	Hôpital St-Charles Borromée	65 789	58 351	58 525	73 110	60 283	59 789	90,0%	96,8%	97,9%
	Pavillon Audclair Mance-Décary	57 482	57 798	57 880	58 400	58 400	58 400	98,4%	99,0%	99,1%
	Pavillon Bruchési	30 157	30 172	30 159	30 295	30 295	30 295	99,5%	99,6%	99,6%
Somme St-Luc	Résidence Jean de la Lande	109 711	109 101	108 086	110 952	110 684	108 922	98,9%	98,6%	99,2%
		819 594	804 999	807 599	844 066	821 291	825 424	97,1%	98,0%	97,8%
	CA Lasalle	68 929	68 511	68 162	72 342	71 144	70 229	95,3%	96,3%	97,1%
	CA Louis Riël	35 787	35 094	35 983	36 500	36 500	36 500	98,0%	96,1%	98,6%
	CA Réal Morel	52 548	52 202	53 157	54 020	54 020	54 020	97,3%	96,6%	98,4%
	CH de Verdun	4 378	4 327	4 445	4 380	4 380	4 380	100,0%	98,8%	101,5%
	CHSLD Ville-Émard (Vigi Santé)	18 554	18 360	18 479	19 345	19 345	19 345	95,9%	94,9%	95,5%
	Hôpital Champlain de Verdun	39 246	60 414	67 690	45 184	70 459	70 857	86,9%	85,7%	95,5%
	Hôpital Général Lasalle	39 464	41 595	41 577	41 654	41 610	41 610	94,7%	100,0%	99,9%
	Hôpital Ste-Thérèse	15 215	14 710	15 647	16 425	16 425	16 425	92,6%	89,6%	95,3%
	Manoir Verdun	58 067	77 635	77 370	63 109	78 475	78 475	92,0%	98,9%	98,6%
	Résidence Yvon Brunet	67 903	68 099	68 395	69 715	69 715	69 715	97,4%	97,7%	98,1%
		400 091	440 947	450 905	422 674	462 073	461 556	94,7%	95,4%	97,7%

Indicateur 3 : Taux d'occupation en CHSLD et ressources non institutionnelles

Sous-régions		Installations	JOURS PRÉSENCE					NBRE LITS DRESSÉS PAR JOUR X 365 JRS					TAUX D'OCCUPATION			
			1996-1997	1997-1998	1998-1999	1996-1997	1997-1998	1998-1999	1996-1997	1997-1998	1998-1999	1996-1997	1997-1998	1998-1999		
L'Ouest de l'île	CA de Lachine	77 476	78 326	79 002	78 799	79 205	79 205	98,3%	98,9%	99,7%	98,3%	98,9%	99,7%			
	CA Denis Benjamin Viger	45 398	45 374	45 439	45 625	45 625	45 625	99,5%	99,4%	99,6%	99,5%	99,4%	99,6%			
	CA Nazaire Piché	35 878	36 322	36 426	36 500	36 500	36 500	98,3%	98,5%	99,8%	98,3%	98,5%	99,8%			
	CH Bayview	46 569	46 623	46 590	46 720	46 720	46 720	99,7%	99,8%	99,9%	99,7%	99,8%	99,9%			
	CH Bussey	15 024	15 247	15 331	15 330	15 330	15 330	98,0%	99,5%	100,0%	99,0%	99,5%	100,0%			
	CH de Lachine	45 895	51 999	52 004	48 985	52 195	52 195	93,7%	99,6%	99,8%	93,7%	99,6%	99,8%			
	CHSLD Dollard-Desormeaux Vigi Santé	58 285	58 287	58 196	58 400	58 400	58 400	99,8%	99,8%	99,7%	99,8%	99,7%	99,8%			
	CHSLD Pierrefonds (Vigi Santé)	23 303	23 295	23 282	23 360	23 360	23 360	99,8%	99,7%	99,8%	99,8%	99,7%	99,8%			
	Foyer Dorval	35 651	36 244	36 442	36 353	36 500	36 500	98,1%	99,3%	99,8%	98,1%	99,3%	99,8%			
	Somme L'Ouest de l'île	383 479	391 717	392 712	390 072	393 835	393 835	98,3%	98,5%	99,7%	98,3%	98,5%	99,7%			
GénéralMontréal	CA/ Foyers presbyt. St-Andrew	25 077	25 274	25 442	25 550	25 550	25 550	98,1%	98,9%	99,6%	98,1%	98,9%	99,6%			
	CA Henri Bradet	45 207	45 291	44 899	45 625	45 625	45 625	98,1%	98,3%	98,4%	98,1%	98,3%	98,4%			
	CA St-Margaret	34 633	34 556	34 242	35 040	35 040	35 040	98,8%	98,6%	97,7%	98,8%	98,6%	97,7%			
	Centre de soins prolongés de Montréal	79 944	83 163	85 326	82 189	87 965	87 965	97,3%	94,3%	97,0%	97,3%	94,3%	97,0%			
	CH Grace Dart	36 566	36 282	35 958	36 865	36 865	36 865	99,2%	98,4%	97,5%	99,2%	98,4%	97,5%			
	CH Thoracique de Montréal	16 268	16 754	14 510	17 520	17 483	17 510	92,9%	95,8%	82,9%	92,9%	95,8%	82,9%			
	Manoir de l'Âge D'Or	60 672	60 362	60 396	61 320	61 228	61 320	98,9%	98,6%	98,5%	98,9%	98,6%	98,5%			
	Pavillon Des Seigneurs Mance Décarý	66 806	64 773	64 630	67 628	65 700	65 700	98,8%	98,6%	98,4%	98,8%	98,6%	98,4%			
	Pavillon St-Henri (Mance-Décarý)	85 371	85 745	85 148	86 505	86 505	86 505	98,7%	99,1%	98,4%	98,7%	99,1%	98,4%			
	Résidence Gilman	18 306	20 949	21 270	21 535	21 535	21 535	85,0%	97,3%	98,8%	85,0%	97,3%	98,8%			
Somme Général de Montréal	468 851	473 149	471 821	479 777	483 688	483 615	97,7%	97,8%	97,5%	97,7%	97,8%	97,5%				
Somme CHSLD		4 760 333	4 788 637	4 775 199	4 884 940	4 893 290	4 858 531	97,4%	97,9%	98,3%	97,4%	97,9%	98,3%			
	St-Jusline	34 302	32 749	28 927	40 880	40 880	34 675	83,9%	80,1%	83,4%	83,9%	80,1%	83,4%			
Somme Ste-Justine		34 302	32 749	28 927	40 880	40 880	34 675	83,9%	80,1%	83,4%	83,9%	80,1%	83,4%			
	Maisonneuve-Rosemont	8 395	8 327	8 187	8 395	8 395	8 395	100,0%	99,2%	97,5%	100,0%	99,2%	97,5%			
	Pavillon J-H Charbonneau	28 014	31 278	32 934	33 580	35 307	38 690	83,4%	86,6%	85,1%	83,4%	86,6%	85,1%			
	Pavillon Notre Dame	4 391	4 762	4 275	5 475	5 475	5 475	80,2%	87,0%	78,1%	80,2%	87,0%	78,1%			
Somme Maisonneuve-Rosemont		10 018	9 514	9 888	10 585	10 585	10 585	94,6%	89,9%	93,4%	94,6%	89,9%	93,4%			
	St-Luc	50 818	53 881	55 284	58 035	59 762	63 145	87,6%	90,2%	87,6%	87,6%	90,2%	87,6%			
Somme St-Luc		4 846	5 392	5 137	5 475	5 475	5 475	88,5%	98,5%	93,8%	88,5%	98,5%	93,8%			
	Général de Montréal	19 005	18 685	17 954	23 430	22 995	21 412	81,1%	81,3%	83,9%	81,1%	81,3%	83,9%			
Somme Général de Montréal		6 541	7 038	9 302	7 665	9 198	10 220	85,3%	76,5%	91,0%	85,3%	76,5%	91,0%			
		25 546	25 723	27 256	31 095	32 193	31 632	82,2%	79,9%	86,2%	82,2%	79,9%	86,2%			
Somme Ressources non Institutionnelles		115 512	117 745	116 604	135 485	138 310	134 927	85,3%	85,1%	86,4%	85,3%	85,1%	86,4%			
Grand Total CHSLD et RNI		4 875 845	4 906 382	4 891 803	5 020 425	5 031 600	4 993 458	97,1%	97,5%	98,0%	97,1%	97,5%	98,0%			

 Indicateur 4 : Pourcentage d’attrition en CHSLD et en ressources non institutionnelles

Indicateur 4 : Taux d'attrition en CHSLD et en ressources non institutionnelles

Catégories de ressources		1996-1997			1997-1998			1998-1999		
Sous-régions	Installations	départs	moyenne lits dressés	%	départs	moyenne lits dressés	%	départs	moyenne lits dressés	%
A) Installations en soins de longue durée										
1 - Ste-Justine										
	CA Father Dowd	25	129	19,4%	30	129	23,3%	24	129	18,6%
	CA Juif	45	159	28,3%	37	159	23,3%	36	159	22,6%
	CH Gériatrique Maimonides	90	352	25,6%	112	352	31,8%	106	352	30,1%
	CH Juif de l'Espérance	56	160	35,0%	46	159	28,9%	38	159	23,9%
	CHSLD Mont-Royal (Vigi Santé)	73	272	26,8%	73	273	26,7%	54	273	19,8%
	Hôpital Mont-Sinai	18	57	31,6%	25	57	43,9%	24	57	42,1%
	Pavillon Alfred Desrochers	22	125	17,6%	31	125	24,8%	22	125	17,6%
	Pavillon Côtes des Neiges	113	253	44,7%	93	251	37,1%	96	252	38,1%
	Somme 1-Ste-Justine	442	1 507	29,3%	447	1 505	29,7%	400	1 506	26,6%
2 - Maisonneuve-Rosemont										
	CA Dante	29	100	29,0%	19	100	19,0%	22	100	22,0%
	CA Eloria Lepage	32	152	21,1%	31	152	20,4%	36	152	23,7%
	CA François Séguenot	19	73	26,0%	18	73	24,7%	12	73	16,4%
	CA Judith Jasmin	15	75	20,0%	21	75	28,0%	14	75	18,7%
	CA Marie Rollet	28	125	22,4%	30	123	24,4%	21	95	22,1%
	Centre Le Cardinal	50	204	24,5%	50	204	24,5%	37	204	18,1%
	Centre Le Royer	23	96	24,0%	33	96	34,4%	29	96	30,2%
	Centre Triest	44	276	15,9%	64	273	23,4%	49	273	17,9%
	CH Champplain Marie Victorin	76	300	25,3%	45	300	15,0%	61	299	20,4%
	CH du Très St-Rédempteur	7	16	43,8%	3	16	18,8%			0,0%
	CH St-Albert-Le-Grand	5	18	27,8%	7	18	38,9%			0,0%
	CHSLD Bourget	35	110	31,8%	41	110	37,3%	57	109	52,3%
	CHSLS Ste-Germaine-Cousin (Vigi-Santé)	6	46	13,0%	11	46	23,9%	7	46	15,2%
	Foyer Rousselot	27	157	17,2%	36	157	22,9%	29	157	18,5%
	Hôpital Notre Dame de Lourdes	51	162	31,5%	48	162	29,6%	53	162	32,7%
	Hôpital St-Denis	4	19	21,1%	7	19	36,8%	7	18	38,9%
	Institut Canadien-Polonais du Bien-être	10	126	7,9%	18	126	14,3%	29	126	23,0%
	Ma maison St-Joseph	16	93	17,2%	10	93	10,8%	12	93	12,9%
	Pavillon Jeanne Leber	105	386	27,2%	125	390	32,1%	103	387	26,6%
	Pavillon J-H Charbonneau	66	180	36,7%	42	180	23,3%	55	180	30,6%
	Résidence Biermans	40	242	16,5%	38	192	19,8%	56	192	29,2%
	Résidence Maison-Neuve	25	152	16,4%	32	160	20,0%	39	160	24,4%
	Résidence Robert Cliche	25	100	25,0%	18	100	18,0%	36	100	36,0%
	Somme 2-Maisonneuve-Rosemont	738	3 208	23,0%	747	3 165	23,6%	794	3 097	24,7%

Indicateur 4 : Taux d'attrition en CHSLD et en ressources non institutionnelles

Catégories de ressources		1996-1997			1997-1998			1998-1999		
Sous-régions	Installations	départs	moyenne lits dressés	%	départs	moyenne lits dressés	%	départs	moyenne lits dressés	%
3 - Sacré-Cœur	CA Edmond Laurendeau	92	300	30,7%	94	300	31,3%	80	300	26,7%
	CA Gouin	16	93	17,2%	13	93	14,0%	21	93	22,6%
	CA Les Cèdres	6	22	27,3%	1	22	4,5%	2	22	9,1%
	CA Ovilà Légaré	28	100	28,0%	17	100	17,0%	19	100	19,0%
	CH Notre Dame de la Merci	120	339	35,4%	115	339	33,9%	127	339	37,5%
	CH St-Vincent Marie	23	66	34,8%	17	66	25,8%	15	66	22,7%
	CHSLD St-Laurent	27	144	18,8%	31	149	20,8%	38	154	24,7%
	CHSLD St-Michel	47	138	34,1%	50	138	36,2%	67	138	48,6%
	CHSLS Ste-Rita	14	50	28,0%	20	50	40,0%	14	50	28,0%
	Havre St-Marc	13	64	20,3%	20	64	31,3%	20	64	31,3%
	Hôpital La Visitation	21	70	30,0%	34	70	48,6%	27	70	38,6%
	Hôpital Marie-Claret	29	78	37,2%	25	78	32,1%	35	78	44,9%
	Hôpital St-Joseph de la Providence	52	138	37,7%	52	133	39,1%	52	105	49,5%
	Manoir Cartierville	41	283	14,5%	58	283	20,5%	58	283	20,5%
	Pavillon Louvin	36	155	23,2%	35	155	22,6%	46	155	29,7%
	Résidence Angélica	101	400	25,3%	99	400	24,8%	96	347	27,7%
	Résidence Berthiaume Du Tremblay	50	248	20,2%	51	248	20,6%	55	245	22,4%
Somme 3-Sacré-Cœur		737	2 814	26,2%	761	2 814	27,0%	803	2 735	29,4%
4 - St-Luc	CA Armand Lavergne	36	188	19,1%	21	188	11,2%	41	188	21,8%
	CA Chevalier De Lorimier	17	75	22,7%	20	75	26,7%	19	73	26,0%
	CA Émilie Gamelin	33	152	21,7%	19	148	12,8%	31	168	18,5%
	CA Ernest Routhier	13	96	13,5%	20	96	20,8%	18	96	18,8%
	CA Goulin Rosemont	33	100	33,0%	18	100	18,0%	23	100	23,0%
	Centre d'hébergement St-Georges	97	271	35,8%	100	264	37,9%	101	263	38,4%
	CH Champlain Villeray	12	28	42,9%	11	28	39,3%	7	28	25,0%
	CH Jacques Viger	83	312	26,6%	80	312	25,6%	100	312	32,1%
	Havre Dorion	21	140	15,0%	24	125	19,2%	32	125	25,6%
	Havre Villeray	11	95	11,6%	24	95	25,3%	37	95	38,9%
	Hôpital Chinois de Montréal	19	108	17,6%	31	108	28,7%	26	108	24,1%
	Hôpital St-Charles Borromée	32	200	16,0%	20	165	12,1%	30	164	18,3%
	Pavillon Auclair Mance-Décary	40	160	25,0%	47	160	29,4%	38	160	23,8%
	Pavillon Bruchési	19	83	22,9%	19	83	22,9%	16	83	19,3%
	Résidence Jean de la Lande	71	304	23,4%	62	303	20,5%	71	298	23,8%
Somme 4-St-Luc		537	2 312	23,2%	516	2 250	22,9%	590	2 261	26,1%

Indicateur 4 : Taux d'attrition en CHSLD et en ressources non institutionnelles

Catégories de ressources		1996-1997			1997-1998			1998-1999		
Sous-régions	Installations	départs	moyenne lits dressés	%	départs	moyenne lits dressés	%	départs	moyenne lits dressés	%
5 - Verdun	CA Lasalle	75	198	37,9%	83	195	42,6%	55	192	28,6%
	CA Louis Riel	20	100	20,0%	37	100	37,0%	17	100	17,0%
	CA Réal Morel	33	148	22,3%	40	148	27,0%	34	148	23,0%
	CH de Verdun	3	12	25,0%	4	12	33,3%	7	12	58,3%
	CHSLD Ville-Émard (Vigi Santé)	11	53	20,8%	11	53	20,8%	9	53	17,0%
	Hôpital Champlain de Verdun	36	124	29,0%	55	190	26,9%	54	194	27,8%
	Hôpital Général Lasalle	53	114	46,5%	24	114	21,1%	40	114	35,1%
	Hôpital Ste-Thérèse	12	45	26,7%	9	45	20,0%	14	45	31,1%
	Manoir Verdun	41	173	23,7%	54	215	25,1%	47	215	21,9%
	Résidence Yvon Brunet	33	191	17,3%	41	191	21,5%	33	191	17,3%
Somme 5-Verdun		317	1 158	27,4%	358	1 263	28,3%	310	1 264	24,5%
6 - L'Ouest de l'île	CA de Lachine	47	216	21,8%	57	217	26,3%	42	217	19,4%
	CA Denis Benjamin Viger	30	125	24,0%	44	125	35,2%	33	125	26,4%
	CA Nazaire Piché	19	100	19,0%	22	100	22,0%	13	100	13,0%
	CH Bayview	46	128	35,9%	42	128	32,8%	42	128	32,8%
	CH Bussey	15	42	35,7%	15	42	35,7%	20	42	47,6%
	CH de Lachine	33	134	24,6%	47	143	32,9%	47	143	32,9%
	CHSLD Dollard-Desormeaux Vigi Santé	31	160	19,4%	27	160	16,9%	28	160	17,5%
	CHSLD Pierrefonds (Vigi Santé)	19	64	29,7%	18	64	28,1%	22	64	34,4%
	Foyer Dorval	21	100	21,0%	33	100	33,0%	22	100	22,0%
		261	1 069	24,4%	305	1 079	26,3%	269	1 079	24,9%
Somme 6-L'Ouest de l'île										
7 - Général de Montréal	CA des Foyers presbytériens de St-Andrew	15	70	21,4%	14	70	20,0%	11	70	15,7%
	CA Henri Bradet	41	125	32,8%	26	125	20,8%	36	125	28,8%
	CA St-Margaret	31	96	32,3%	32	96	33,3%	39	96	40,6%
	Centre de soins prolongés de Montréal	68	225	30,2%	70	242	28,9%	64	241	26,6%
	CH Grace Dart	23	101	22,8%	26	101	25,7%	23	101	22,8%
	CH Thoracique de Montréal	33	48	68,8%	37	48	77,1%	39	48	81,3%
	Manoir de l'Age D'Or	30	168	17,9%	33	168	19,6%	44	168	26,2%
	Pavillon Des Selgneurs Mance Décarý	37	186	19,9%	41	180	22,8%	46	180	25,6%
	Pavillon St-Henri (Mance-Décarý)	56	237	23,6%	73	237	30,8%	76	237	32,1%
	Résidence Gilman	7	59	11,9%	13	59	22,0%	10	59	16,9%
Somme 7-Général de Montréal		349	1 359	25,7%	365	1 326	27,5%	388	1 325	29,3%
Somme installations en soins de longue durée		3 381	13 427	25,2%	3 499	13 402	26,1%	3 524	13 267	26,6%
B) Ressources non institutionnelles										
1 - Ste-Justine										

Indicateur 4 : Taux d'attrition en CHSLD et en ressources non institutionnelles

Catégories de ressources		1996-1997				1997-1998				1998-1999			
Sous-régions	Installations	départs	moyenne lits dressés	%	départs	moyenne lits dressés	%	départs	moyenne lits dressés	%	départs	moyenne lits dressés	%
	CH Gériatrique Maimonides	12	112	10,7%	11	112	9,8%	14	95	14,7%			
Somme 1-Ste-Justine		12	112	10,7%	11	112	9,8%	14	95	14,7%			
2 - Maisonneuve-Rosemont													
	Pavillon J-H Charbonneau	25	92	27,2%	11	97	11,3%	21	106	19,8%			
	Pavillon Notre Dame	3	15	20,0%			0,0%	4	15	26,7%			
	Yolande et Gilles	6	29	20,7%	2	29	6,9%	9	29	31,0%			
Somme 2-Maisonneuve-Rosemont		34	136	25,0%	13	126	10,3%	34	150	22,7%			
4 - St-Luc													
	Propulsion	1	15	6,7%		15	0,0%	1	15	6,7%			
Somme 4-St-Luc		1	15	6,7%		15	0,0%	1	15	6,7%			
7 - Général de Montréal													
	CA St-Margaret	10	64	15,6%	15	63	23,8%	14	59	23,7%			
	Pavillon Marquet	5	21	23,8%	4	25	16,0%	2	28	7,1%			
Somme 7-Général de Montréal		15	85	17,6%	19	88	21,6%	16	87	18,4%			
Somme Ressources non institutionnelles		62	348	17,8%	43	341	12,6%	85	347	18,7%			
Somme A + B		3 443	13 775	25,0%	3 542	13 743	25,8%	3 589	13 614	26,4%			

 Indicateur 6 : Évolution du pourcentage de lits dressés de 2,5 heures-soins et plus en CHSLD

Indicateur 6 : Évolution des lits dressés de 2,5 heures-soins par jour en CHSLD

INSTALLATIONS AVEC LE PROGRAMME DE SOINS DE LONGUE DURÉE : PROGRAMME 31										
Attention, dans la colonne E : total lits dressés tous programmes - la somme des sous-régions et régionale n'est pas la somme des lits par installations de la liste en colonne C mais la somme des lits dressés de tous les établissements de tous programmes pour la sous-région et la région.										
col. A	col. B	col. C	col. D	col. E	col. F					
			Moyenne lits dressés	Moyenne lits dressés	% lits dressés					
Année	Sous-régions	Installations	Programme soins de longue durée (31)	tous programmes	col. D/col. E*100					
1996-1997	1-Stie-Justine	CA Father Dowd	20	129	15,5%					
		CH Juif de l'Espérance	160	160	100,0%					
		CA Juif	32	159	20,1%					
		CH Gériatrique Malmonides	276	352	78,4%					
		Pavillon Côtes des Neiges	253	253	100,0%					
		Hôpital Mont-Sinai	57	57	100,0%					
		CHSLD Mont-Royal (Vigi Santé)	142	272	52,2%					
		Somme 1-Stie-Justine		940	1 507	62,4%				
		2-Maisonneuve-Ros	CH St-Albert-Le-Grand	18	18	100,0%				
			CHSLD Bourget	110	110	100,0%				
	Centre Le Cardinal		77	204	37,7%					
	Pavillon J-H Charbonneau		180	180	100,0%					
	Résidence Robert Cliche		100	100	100,0%					
	CHSLS Ste-Germaine-Cousin (Vigi-Santé)		46	46	100,0%					
	Hôpital St-Denis		19	19	100,0%					
	CA Éliora Lepage		64	152	42,1%					
	Hôpital Notre Dame de Lourdes		162	162	100,0%					
	Institut Canadien-Polonais du Bien-être		32	126	25,4%					
	Centre Le Royer		96	96	100,0%					
	CA François Séguenot		73	73	100,0%					
	1997-1998	3-Sacré-Cœur	CH du Très St-Rédempteur	16	16	100,0%				
			Centre Triest	141	276	51,1%				
Somme 2-Maisonneuve-Rosemont				1 134	3 208	35,3%				
4-St-Luc			Manoir Cartierville	149	283	52,7%				
			CHSLD St-Michel	138	138	100,0%				
			Hôpital Marie-Claret	78	78	100,0%				
			CA Edmond Laurendeau	300	300	100,0%				
			CH Notre Dame de la Merci	339	339	100,0%				
			Hôpital St-Joseph de la Providence	127	138	92,0%				
			CHSLS Ste-Rita	50	50	100,0%				
		CH St-Vincent Marie	66	66	100,0%					
		Hôpital La Visitation	46	70	65,7%					
		Somme 3-Sacré-Cœur		1 283	2 814	45,9%				
		5-Verdun	Hôpital St-Charles Borromée	200	200	100,0%				
			Pavillon Bruchési	83	83	100,0%				
Hôpital Chinois de Montréal			64	108	59,3%					
CH Champlain Villerey			28	28	100,0%					
Centre d'hébergement St-Georges			271	271	100,0%					
CH Jacques Viger			173	312	55,4%					
Havre Villerey			95	95	100,0%					
Somme 4-St-Luc				814	2 312	39,5%				
1999-2000			5-Verdun	Résidence Yvon Brunet	30	191	15,7%			
	Somme 5-Verdun				191	15,7%				

Indicateur 6 : Évolution des lits dressés de 2,5 heures-soins par jour en CHSLD

INSTALLATIONS AVEC LE PROGRAMME DE SOINS DE LONGUE DURÉE : PROGRAMME 31					
Attention, dans la colonne E : total lits dressés tous programmes - la somme des sous-régions et régionale n'est pas la somme des lits par installations de la liste en colonne C mais la somme des lits dressés de tous les établissements de tous programmes pour la sous-région et la région.					
col. A	col. B	col. C	col. D	col. E	col. F
			Moyenne lits dressés	Moyenné lits dressés	% lits dressés
Année	Sous-régions	Installations	Programme soins de longue durée (31)	tous programmes	col. D col. E x 100
	Somme 5-Verdun	Hôpital Champlain de Verdun	124	124	100,0%
		CHSLD Ville-Érnard (Vigi Santé)	53	53	100,0%
		Hôpital Général Lasalle	114	114	100,0%
		Hôpital Ste-Thérèse	45	45	100,0%
		CH de Verdun	12	12	100,0%
			378	1 188	32,8%
		CH Bayview	128	128	100,0%
		CA Denis Benjamin Viger	64	125	51,2%
		CH Busey	42	42	100,0%
		CH de Lachine	134	134	100,0%
	Somme 6-L'Ouest de l'île	CA Nazaire Piché	100	100	100,0%
			468	1 068	43,8%
		7-Général de Montre	225	225	100,0%
		CH Thoracique de Montréal	48	48	100,0%
		CH Grace Dart	101	101	100,0%
		Pavillon St-Henri (Mance-Décary)	117	237	49,4%
		CA St-Margaret	96	96	100,0%
		Hôpital Raddy Memorial	44	44	100,0%
			631	1 358	46,4%
		Somme 7-Général de Montréal	5758	13 427	42,9%
Somme 1998-1999	1-Ste-Justine	CA Father Dowd	20	129	15,5%
		CH Jull de l'Espérance	159	159	100,0%
		CA Jull	32	159	20,1%
		CH Gériatrique Maimonides	276	352	78,4%
		Pavillon Côtes des Neiges	251	251	100,0%
		Hôpital Mont-Sinai	57	57	100,0%
		CHSLD Mont-Royal (Vigi Santé)	143	273	52,4%
			938	1 505	62,3%
		2-Maisonneuve-Ros	18	18	100,0%
		CH St-Albert-Le-Grand	110	110	100,0%
	Somme 1-Ste-Justine	CHSLD Bourget	77	204	37,7%
		Centre Le Cardinal	180	180	100,0%
		Pavillon J-H Charbonneau	100	100	100,0%
		Résidence Robert Cliche	46	46	100,0%
		CHSLS Ste-Germaine-Cousin (Vigi-Santé)	19	19	100,0%
		Hôpital St-Denis	64	152	42,1%
		CA Elora Lepage	182	182	100,0%
		Hôpital Notre Dame de Lourdes	32	126	25,4%
		Institut Canadien-Polonais du Bien-être	96	96	100,0%
		Centre Le Royer	73	73	100,0%
1998-1999	1-Ste-Justine	CA François Séguenot	16	16	100,0%
		CH du Très St-Rédempteur	139	273	50,9%
			139	273	50,9%
		2-Maisonneuve-Rosemont	18	18	100,0%
		CH St-Albert-Le-Grand	110	110	100,0%
		CHSLD Bourget	77	204	37,7%
		Centre Le Cardinal	180	180	100,0%
		Pavillon J-H Charbonneau	100	100	100,0%
		Résidence Robert Cliche	46	46	100,0%
		CHSLS Ste-Germaine-Cousin (Vigi-Santé)	19	19	100,0%

INSTALLATIONS SANS LE PROGRAMME DE SOINS DE LONGUE DURÉE : PROGRAMME 31					
COL. H	col. I	col. J	col. K	col. L	
			Moyenné lits dressés		Somme des sous-régions : total des installations (col. E + col. K)
Année	Sous-régions	Installations	tous programmes		
	2-Maisonneuve-Rosemont	Résidence Biarmans	132		
		CH Champlain Marie-Victorin	300		
		CA Dante	100		
		CA Judithte Jasmin	75		
		Ma maison St-Joseph	93		
		Pavillon Jeanne Leber	390		
		Résidence Maison-Neuve	180		
		CA Marie Rollet	123		
		Foyer Rousselot	157		3 185
		Résidence Angélica	400		
3-Sacré-Cœur		CA Les Cadrès	22		
		CA Goulin	93		
		CHSLD St-Laurent	149		
		Résidence Paul Lizotte	126		
		Pavillon Louvin	155		
		Havre St-Marc	64		
		CA Ovide Légaré	100		2 814
		Havre Dorion	125		
		CA Émilie Ganelin	148		
		Pavillon Audclair Mance-Décary	180		
4-St-Luc		Résidence Jean de la Lande	303		
		CA Armand Laverigne	188		
		CA Chavalier De Lorimier	75		
		CA Goulin Rosemont	100		
		CA Ernest Routhier	96		2 250
		CA Lasalle	195		
		CA Raal Morel	148		
		Manoir Verdun	215		
		CA Louis Riul	100		1 283
		CHSLD Dollard-Desormeaux Vigi Santé	160		
6-L'Ouest de l'île		Foyer Dorval	100		
		CHSLD Pierrefonds (Vigi Santé)	64		
		CA de Lachine	217		1 079
		Manoir de l'Âge D'Or	168		
		CA Henri Bradet	125		
		Pavillon Des Seigneurs Mance-Décary	180		
		CA des Foyers presbytériens de St-Andrew	70		
		Résidence Gilman	59		1 326
		Pavillon Alfred Desrochers	125		1 506
		Résidence Biarmans	192		
1998-1999	1-Ste-Justine	CH Champlain Marie-Victorin	299		
		CA Dante	100		
		2-Maisonneuve-Rosemont			

Indicateur 6 : Évolution des lits dressés de 2,5 heures-soins par jour en CHSLD

INSTALLATIONS AVEC LE PROGRAMME DE SOINS DE LONGUE DURÉE : PROGRAMME 31												INSTALLATIONS SANS LE PROGRAMME DE SOINS DE LONGUE DURÉE : PROGRAMME 31											
col. A	col. B	col. C	col. D	col. E	col. F							col. H	col. I	col. J	col. K	col. L							
Année	Sous-régions	Installations	Moyenne lits dressés	Moyenne lits dressés	% lits dressés							Année	Sous-régions	Installations	tous programmes	Somme des sous-régions : total des installations (col. E + col. K)							
	Somme 2-Maisonneuve-Rosemont		1 132	3 165	35,6%																		
3-Sacré-Cœur	3-Sacré-Cœur	Résidence Berthiaume Du Tremblay	2	248	0,6%								CA Judith Jasmin		75								
		Manoir Cartierville	149	283	52,7%								Ma maison St-Joseph		93								
		CHSLD St-Michel	138	138	100,0%								Pavillon Jeanne Leber		387								
		Hôpital Marie-Clairet	78	78	100,0%								Résidence Maison-Neuve		160								
		CA Edmond Laurendeau	300	300	100,0%								CA Marie Rollet		95								
		CH Notre Dame de la Merci	339	339	100,0%								Foyer Rousselot		157	3 097							
		Hôpital St-Joseph de la Providence	122	133	91,7%								CA Les Cèdres		22								
		CHSLS Ste-Rita	50	50	100,0%								CA Gouin		93								
		CH St-Vincent Marie	66	66	100,0%								CHSLD St-Laurent		154								
		Hôpital La Visitation	46	70	65,7%								Résidence Paul Lizotte		126								
														Pavillon Louvin		155							
														Havre St-Marc		64							
Somme 3-Sacré-Cœur			1 290	2 614	45,6%								CA Ovide Légaré		100	2 735							
4-St-Luc	4-St-Luc	Hôpital St-Charles Borromée	165	165	100,0%								Havre Dorion		125								
		Pavillon Bruchési	83	83	100,0%								CA Émilie Gamelin		168								
		Hôpital Chinois de Montréal	64	108	59,3%								Pavillon Audclair Mance-Décary		160								
		CH Champlain Villieray	28	28	100,0%								Résidence Jean de la Lande		298								
		Centre d'hébergement St-Georges	264	264	100,0%								CA Armand Laveigne		188								
		CH Jacques Viger	173	312	55,4%								CA Chevalier De Lorimier		73								
		Havre Villieray	95	95	100,0%								CA Gouin Rosemont		100								
			872	2 250	36,6%								CA Ernest Routhier		96	2 261							
		Résidence Yvon Brunet	30	191	15,7%								CA Lasalle		192								
		Hôpital Champlain de Verdun	190	190	100,0%								CA Riéal Morel		148								
		CHSLD Ville-Émard (Vigi Santé)	53	53	100,0%								Manoir Verdun		215								
		Hôpital Général Lasalle	114	114	100,0%								CA Louis Rié		100	1 264							
5-Verdun	5-Verdun	Hôpital Ste-Thérèse	45	45	100,0%								CHSLD Dollard-Desormeaux Vigi Santé		180								
		CH de Verdun	12	12	100,0%								Foyer Dorval		100								
			444	1 263	35,2%								CHSLD Pierrefonds (Vigi Santé)		64	1 079							
		CH Bayview	128	128	100,0%								CA de Lachine		217								
		CA Denis Benjamin Viger	84	125	51,2%								Manoir de l'Âge D'Or		168								
		CH Bussey	42	42	100,0%								CA Henri Bradet		125								
		CH de Lachine	143	143	100,0%								Pavillon Des Seigneurs Mance Décary		180								
		CA Nazaire Piché	100	100	100,0%								CA des Foyers presbytériens de St-Andrew		70								
			477	1 079	44,2%								Résidence Gilman		59	1 325							
		Centre de soins prolongés de Montréal	242	242	100,0%																		
		CH Thoracique de Montréal	48	48	100,0%																		
		CH Grace Dart	101	101	100,0%																		
6-L'Ouest de l'île	6-L'Ouest de l'île	Pavillon St-Henri (Mance-Décary)	117	237	49,4%																		
		CA St-Margaret	96	96	100,0%																		
			604	1 326	45,6%																		
			5 757	13 402	43,0%																		
			20	129	15,5%																		
			159	159	100,0%																		
Somme 7-Général de Montréal																							
Somme 1997-1998																							
1998-1999	1-Ste-Justine																						
		CA Father Dowd																					
		CH Juf de l'Espérance																					

Tableau de bord Personnes âgées et adultes en perte d'autonomie

Indicateur 6 : Évolution des lits dressés de 2,5 heures-soins par jour en CHSLD

INSTALLATIONS AVEC LE PROGRAMME DE SOINS DE LONGUE DURÉE : PROGRAMME 31						INSTALLATIONS SANS LE PROGRAMME DE SOINS DE LONGUE DURÉE : PROGRAMME 31					
Attention, dans la colonne E : total lits dressés tous programmes - la somme des sous-régions et régionale n'est pas la somme des lits par installations de la liste en colonne C mais la somme des lits dressés de tous les établissements de tous programmes pour la sous-région et la région.											
col. A	col. B	col. C	col. D	col. E	col. F	COL. H	col. I	col. J	col. K	col. L	
			Moyenne lits dressés	Moyenne lits dressés	% lits dressés				Moyenne lits dressés		
	Sous-régions	Initiations	Programme soins de longue durée (31)	tous programmes	col. D/col. E*100				tous programmes	Somme des sous-régions : total des installations (col. E + col. K)	
Année						Année	Sous-régions	Installations	tous programmes		
		Hôpital Général Lasalle	114	114	100,0%						
		Hôpital Ste-Thérèse	45	45	100,0%						
		CH de Verdun	12	12	100,0%						
	Somme 5-Verdun		425	1 264	33,6%						
	6-L'Ouest de l'île	CH Bayview	128	128	100,0%						
		CA Denis Benjamin Viger	64	125	51,2%						
		CH Bussey	42	42	100,0%						
		CH de Lachine	143	143	100,0%						
		CA Nazaire Piché	100	100	100,0%						
	Somme 6-L'Ouest de l'île		477	1 079	44,2%						
	7-Général de Montréal	Centre de soins prolongés de Montréal	241	241	100,0%						
		CH Thoracique de Montréal	48	48	100,0%						
		CH Grace Dart	101	101	100,0%						
		Pavillon St-Henri (Mance-Décary)	117	237	49,4%						
		CA St-Margaret	96	96	100,0%						
	Somme 7-Général de Montréal		603	1 325	45,5%						
Somme 1998-1999			5 707	13 257	43,0%						

 Indicateur 7 : Évolution des lits dressés en CHSLD et ressources non institutionnelles

Indicateur 7 : Évolution des lits dressés en CHSLD et ressources non institutionnelles

ÉTABLISSEMENTS	Hébergement CHSLD			Ressources non institutionnelles				Total CHSLD et RNI		
	31 mars 1998		31 mars 1999	Pavillons		Résidences accueil (contrats)		31 mars 1998		31 mars 1999
	Lits dressés	Lits dressés		Lits dressés	Lits dressés	Lits dressés	Lits dressés	Lits dressés	Lits dressés	
Ste-Justine										
Pavillon Alfred Desrochers	125	125		0	0	0	0	125	125	
CA Father Dowd	129	129		0	0	0	0	129	129	
Résidence Griffith-McConnel	0	0		0	0	0	0	0	0	
CH Juif de l'Espérance	159	159		0	0	0	0	159	159	
CA Juij	159	159		0	0	0	0	159	159	
CH Gériatrique Malmontides	352	387		0	0	112	95	464	482	
Pavillon Côtes des Neiges	252	252		0	0	0	0	252	252	
Hôpital Mont-Sinai	57	57		0	0	0	0	57	57	
CHSLD Mont-Royal (Vigi Santé)	273	273		0	0	0	0	273	273	
Sous-Total	1 506	1 541		0	0	112	95	1 618	1 636	
Maisonneuve Rosemont										
CH St-Albert-Le-Grand	18	0		0	0	0	0	18	0	
Résidence Biermans	192	192		0	0	0	0	192	192	
Bénito Marro	0	0		0	0	0	0	0	0	
Les Lys Blancs	0	0		0	0	0	0	0	0	
CHSLD Bourget	110	109		0	0	0	0	110	109	
Centre Le Cardinal	204	204		0	0	0	0	204	204	
Foyer Lachapelle	0	0		23	23	0	0	23	23	
Pavillon J-H Charbonneau	180	180		0	0	104	104	284	284	
Résidence Robert Cliche	100	100		0	0	0	0	100	100	
CHSLs Ste-Germaine-Cousin (Vigi-Santé)	46	46		0	0	0	0	46	46	
CH Champlain Marie Victorin	300	300		0	0	0	0	300	300	
CA Dante	100	100		0	0	0	0	100	100	
Hôpital St-Denis	19	16		0	0	0	0	19	16	
CA Eloria Lepage	152	152		0	0	0	0	152	152	
CA Judithre Jasmin	75	75		0	0	0	0	75	75	
Ma maison St-Joseph	93	93		0	0	0	0	93	93	
Pavillon Jeanne Leber	390	390		0	0	0	0	390	390	
Hôpital Notre Dame de Lourdes	162	162		0	0	0	0	162	162	
Résidence Maison-Neuve	160	160		0	0	0	0	160	160	
Pavillon Notre Dame	0	0		15	15	0	0	15	15	
Institut Canadien-Polonais du Bien-être	126	126		0	0	0	0	126	126	
CA Marie Rollet	125	121		0	0	0	0	125	121	
Foyer Rousselot	157	157		0	0	0	0	157	157	
Centre Le Royer	96	96		0	0	0	0	96	96	
Résidence Rive Soleil	0	0		0	0	0	0	0	0	
CA François Séguenot	73	73		0	0	0	0	73	73	
CH du Très St-Rédempteur	16	0		0	0	0	0	16	0	
Centre Triest	275	275		0	0	0	0	275	275	
Yolande et Gilles	0	0		29	29	0	0	29	29	
Sous-Total	3 169	3 127		67	67	104	104	3 340	3 298	

Indicateur 7 : Évolution des lits dressés en CHSLD et ressources non Institutionnelles

ÉTABLISSEMENTS	Hébergement CHSLD		Ressources non institutionnelles				Total CHSLD et RNI	
	31 mars 1998 Lits dressés	31 mars 1999 Lits dressés	Pavillons		Résidences accueil (contrats)		31 mars 1998 Lits dressés	31 mars 1999 Lits dressés
Sacré-Cœur								
Résidence Angélica	400	347	0	0	0	0	400	347
Résidence Berthiaume Du Tremblay	248	230	0	0	0	0	248	230
Manoir Cartierville	283	283	0	0	0	0	283	283
CA Les Cèdres	22	22	0	0	0	0	22	22
CHSLD St-Michel	138	138	0	0	0	0	138	138
Hôpital Marie-Claret	78	78	0	0	0	0	78	78
CA Edmond Laurendeau	300	300	0	0	0	0	300	300
CA Gouin	93	93	0	0	0	0	93	93
CHSLD St-Laurent	149	154	0	0	0	0	149	154
Résidence Paul Lizotte	126	126	0	0	0	0	126	126
Pavillon Louvin	155	155	0	0	0	0	155	155
Havre St-Marc	64	64	0	0	0	0	64	64
CH Notre Dame de la Merci	339	338	0	0	0	0	339	338
CA Ovila Légaré	100	100	0	0	0	0	100	100
Hôpital St-Joseph de la Providence	128	103	0	0	0	0	128	103
CHSLs Ste-Rita	50	50	0	0	0	0	50	50
CH St-Vincent Marie	66	66	0	0	0	0	66	66
Hôpital La Visitation	70	70	0	0	0	0	70	70
Sous-Total	2 809	2 717	0	0	0	0	2809	2717
St-Luc								
Hôpital St-Charles Borromée	164	163	0	0	0	0	164	163
Pavillon Bruchési	83	83	0	0	0	0	83	83
Hôpital Chinois de Montréal	108	108	0	0	0	0	108	108
CH Champlain Villieray	28	28	0	0	0	0	28	28
Havre Dorion	125	125	0	0	0	0	125	125
CA Émilie Gamelin	184	172	0	0	0	0	184	172
Centre d'hébergement St-Georges	264	264	0	0	0	0	264	264
Pavillon Auclair Mance-Décary	160	160	0	0	0	0	160	160
Résidence Jean de la Lande	296	304	0	0	0	0	296	304
CA Armand Lavergne	188	188	0	0	0	0	188	188
CA Chevalier De Lorimier	75	73	0	0	0	0	75	73
Propulsion (RNI = 90)	0	0	0	0	0	0	0	0
CA Gouin Rosemont	100	100	0	0	0	0	100	100
CA Ernest Routhier	96	96	0	0	0	0	96	96
CH Jacques Viger	312	312	0	0	0	0	312	312
Havre Villieray	95	95	0	0	0	0	95	95
Sous-Total	2 278	2 271	0	0	0	0	2278	2271

Indicateur 7 : Évolution des lits dressés en CHSLD et ressources non institutionnelles

ÉTABLISSEMENTS	Hébergement CHSLD		Ressources non institutionnelles				Total CHSLD et RNI	
	31 mars 1998	31 mars 1999	Pavillons		Résidences accueil (contrats)		31 mars 1998	31 mars 1999
	Lits dressés	Lits dressés	31 mars 1998	31 mars 1999	31 mars 1998	31 mars 1999	Lits dressés	Lits dressés
Verdun								
Résidence Yvon Brunet	191	191	0	0	0	0	191	191
Hôpital Champplain de Verdun	195	191	0	0	0	0	195	191
CHSLD Ville-Émard (Vigi Santé)	53	53	0	0	0	0	53	53
CA Lasalle	194	188	0	0	0	0	194	188
Hôpital Général Lasalle	114	114	0	0	0	0	114	114
CA Réal Morel	148	148	0	0	0	0	148	148
Manoir Verdun	215	215	0	0	0	0	215	215
CA Louis Riel	100	100	0	0	0	0	100	100
Hôpital Ste-Thérèse	45	45	0	0	0	0	45	45
CH de Verdun	12	12	0	0	0	0	12	12
Sous-Total	1 267	1 257	0	0	0	0	1 267	1 257
Ouest de l'île								
CH Bayview	128	128	0	0	0	0	128	128
CA Denis Benjamin Viger	125	125	0	0	0	0	125	125
CH Bussey	42	42	0	0	0	0	42	42
CHSLD Dollard-Desormeaux Vigi Santé	160	160	0	0	0	0	160	160
Foyer Dorval	100	100	0	0	0	0	100	100
CHSLD Pierrefonds (Vigi Santé)	64	64	0	0	0	0	64	64
CA de Lachine	217	217	0	0	0	0	217	217
CH de Lachine	143	143	0	0	0	0	143	143
Manoir Pierrefonds	0	0	0	0	0	0	0	0
Le Strathmore	0	0	0	0	0	0	0	0
CA Nazaire Piché	100	100	0	0	0	0	100	100
Sous-Total	1 079	1 079	0	0	0	0	1 079	1 079
Général de Montréal								
Manoir de l'Âge D'Or	168	168	0	0	0	0	168	168
CA Henri Bradet	125	125	0	0	0	0	125	125
Centre de soins prolongés de Montréal	241	241	0	0	0	0	241	241
CH Thoracique de Montréal	48	48	0	0	0	0	48	48
CH Grace Dart	101	101	0	0	0	0	101	101
Pavillon Des Seigneurs Mance Décarý	180	180	0	0	0	0	180	180
CA des Foyers presbytériens de St-Andrew	70	70	0	0	0	0	70	70
Résidence Gilman	59	59	0	0	0	0	59	59
Pavillon St-Henri (Mance-Décarý)	237	237	0	0	0	0	237	237
CA St-Margaret	96	96	0	0	63	56	159	152
Pavillon Marquet	0	0	28	28	0	0	28	28
Château Westmount	0	0	0	0	0	0	0	0
Sous-Total	1 325	1 325	28	28	63	56	1 416	1 409
Grand Total	13 433	13 317	95	95	279	255	13 807	13 667

Les programmes 34 (lits Marois), 35 (Soins Palliatifs), 36 (Vergias Lakeshore), 38 (lits Rochon)
43 (URFI), 90 (Propulsion) ont été retirés pour être en conformité avec les rapports demandés par le MSSS.

 Indicateur 8 : Évolution des usagers desservis en hébergement temporaire

Indicateur 8 : Évolution des usagers desservis en hébergement temporaire

Somme des admissions temporaires			motifs											
Année	Sous-régions	Installations	1. Répit des aidants	2. Dépannage des aidants	3. Répit personnel	4. Convalescence post-chirurgicale	5. Convalescence non chirurgicale	5. Convalescence non chirurgicale - domicile	7. Urgence sociale	8. Protection sociale	98. Autres	99. Information non disponible	Total	
1995-1996	1-St-Justine	CA Father Dowd	8	6	3	3							20	
		CA Jullif	2										2	
		Pavillon Côtes des Neiges	9	2							1		12	
	Somme 1-St-Justine		19	8	3	3				1			34	
	2-Maisonnette-Rosemont	CA Dante	24	2	1									27
		CA Éloria Lepage	23	1	3		6			83	3			119
		CA François Séguenot	25	6	5		5				3			44
		Centre Triest	21	4							3			28
		CH Champlain Marie-Victorin	43	11	3		15				22			94
		Résidence Biermans								102				102
Somme 2-Maisonnette-Rosemont		136	24	12	26				185	31			414	
3-Sacré-Cœur	CA Ovide Légaré												73	
	CH Notre Dame de la Merci	93	8		4				73				113	
	CHSLD St-Laurent	40	6	1	2				81	6		1	130	
	Havre St-Marc	1		1									2	
	Hôpital St-Joseph de la Providence	9	3						6			1	19	
	Manoir Cartierville	17	2		2					1			22	
	Manoir Cartierville	34	6		1							1	42	
	Résidence Paul Lizotte													
Somme 3-Sacré-Cœur		194	25	2	9				161	7		3	401	
4-St-Luc	CA Gouin Rosemont													
	CH Jacques Viger	43	6						102				102	
	Havre Dorion	12	5	1		3				5			54	
	Havre Villeray	27	6		2				2				21	
	Hôpital St-Charles Borromée	30	12		2					1			38	
	Résidence Jean de la Lande	60	14	4	4					5		1	50	
Somme 4-St-Luc		172	43	5	11				104	23		1	359	
5-Verdun	CA Lasalle	36	7		1					1			46	
	Hôpital Champlain de Verdun	20	1		1				24			1	24	
	Manoir Verdun	35	4	1	1				2	2			43	
Somme 5-Verdun		91	12	1	3					5		1	113	
6-L'Ouest de l'île	CA de Lachine	54	7	4	4					5			74	
	Foyer Dorval	17	4							22			22	
Somme 6-L'Ouest de l'île		71	11	4	4					6			96	
7-Général de Montréal	CH Thoracique de Montréal	10			1					1			12	
	Manoir de l'Âge D'Or	25	10	3	9					8			55	
	Pavillon St-Henri (Mance-Décary)	28	3		2					1			34	
Somme 7-Général de Montréal		63	13	3	12					10			101	
Somme 1995-1996			746	136	30	68			450	83		5	1 518	

Indicateur 8 : Évolution des usagers desservis en hébergement temporaire

Somme des admissions temporaires			motifs											
Année	Sous-régions	Installations	1. Répît des aidants	2. Dépannage des aidants	3. Répît personnel	4. Convalescence post-chirurgicale	5. Convalescence non chirurgicale	6. Convalescence non chirurgicale - domicile	7. Urgence sociale	8. Protection sociale	98. Autres	99. Information non disponible	Total	
1996-1997	1-St-Justine	CA Father Dowd	39	12		6				1		2	60	
		CA Juif	9	2									11	
		CH Juif de l'Espérance	4								1		5	
		Pavillon Côtes des Neiges	19	5		1				3			28	
	Somme 1-St-Justine		71	19		7				5		2	104	
	2-Maisonneuve-Rosemont	CA Dante	36	2	2									40
		CA Éloria Lepage	30	3	2	2					5			138
		CA François Séguenot	26	4	4	4	7		96		4			45
		Centre Triest	23	5							1			29
	3-Sacré-Cœur	CH Champlain Marie Victorin	60	20	2	16					9			107
		CHSLD Bourget	10	1		1								12
		Résidence Biermans								97				97
		Résidence Maison-Neuve	3								2			5
	Somme 2-Maisonneuve-Rosemont		188	35	10	26			193	21			473	
	4-St-Luc	CA Ovíla Légaré								61				61
		CH Notre Dame de la Merci	107	15		1					3		2	128
		CHSLD St-Laurent	44	8	4	2				51	2			111
		CHSLD St-Michel	23	3										26
Somme 3-Sacré-Cœur	Hôpital St-Joseph de la Providence	23	7							1			31	
	Manoir Cartierville	17	3	1	2					1			24	
	Résidence Paul Lizotte	31	3	2	1								37	
		245	39	7	6			112	7			2	418	
5-Verdun	CA Gouin Rosemont								82				82	
	CH Jacques Viger	39	6		3					3			51	
	Havre Dorion	22	4	2	2					1			31	
	Havre Villieray	28	4	1						1		1	35	
Somme 4-St-Luc	Hôpital St-Charles Borromée	42	12						1	5			60	
	Résidence Jean de la Lande	67	11	3	5					4		1	91	
		198	37	6	10			83	14			2	350	
		33	13	3				1	2				52	
Somme 5-Verdun	Hôpital Champlain de Verdun	22	7					1	1				31	
	Hôpital Général Lasalle	5	4		1					1			11	
	Manoir Verdun	26	8	5	1			2	2	2			44	
		86	32	8	2			4	6				138	
Somme 6-L'Ouest de l'île	CA de Lachine	8			1								9	
	Foyer Dorval	78	18	2	5			3		3		1	110	
		86	18	2	6			3	3				119	
		6	4	4	2								12	
Somme 7-Général de Montréal	CH Thoracique de Montréal	32	9	3	13				1	2		1	61	
	Manoir de l'Âge D'Or	31	6	1						1			39	
	Pavillon St-Henri (Mance-Décary)													
		69	19	4	15			2	2		1		112	
Somme 1996-1997			943	199	37	72			387	58	1	7	1 714	

Indicateur 8 : Évolution des usagers desservis en hébergement temporaire

Somme des admissions temporaires														motifs													
Année	Sous-régions	Installations	1 Répît des aidants	2 Dépannage des aidants	3 Répît personnel	4 Convalescence post-chirurgicale	5 Convalescence non chirurgicale	6 Convalescence non chirurgicale - domicile	7 Urgences sociales	8 Protection sociale	98 Autres	99 Information non disponible	Total														
1997-1998	1-Ste-Justine	CA Father Dowd	40	3					2	3			48														
		CA Juif	11							1			12														
		CH Gériatrique Maimonides	3										3														
		CH Juif de l'Espérance	8							2			10														
	Somme 1-Ste-Justine	Pavillon Côtes des Neiges	33	4						1	1		39														
			95	7					2	7	1		112														
		CA Dante	36	2		1				2			41														
		CA Eloria Lepage	41	1		6			95				143														
	2-Maisonnette-Rosemont	CA François Séguenot	56	3	2	1				1			65														
		Centre Triest	20	2	1							1	25														
		CH Champlain Marie-Victorin	70	10	1	20				9			110														
		CHSLD Bourget	8	3		1			1	2			15														
	Somme 2-Maisonnette-Rosemont	Résidence Biernans	1						100				101														
			232	21	4	30			197	14	1	1	500														
	3-Sacré-Cœur	CA Ovide Légaré											55														
		CH Notre Dame de la Merci	109	15	2	2				5			133														
		CHSLD St-Laurent	24	1		1			27				53														
		CHSLD St-Michel	34	2		1				1		1	39														
	Somme 3-Sacré-Cœur	Havre St-Marc	1										1														
		Hôpital St-Joseph de la Providence	51	15		1			42				109														
		Manoir Cartierville	21	6		1							28														
		Résidence Paul Lizotte	25	6	1					1			33														
	4-St-Luc		265	45	3	6				124	7	1	451														
		CA Gouin Rosemont								87			87														
		CH Jacques Viger	29	6		1				1			37														
		Havre Dorion	22	6	3	4							35														
	Somme 4-St-Luc	Havre Villieray	34	5		2							41														
		Hôpital St-Charles Borromée	46	7		3			1	3		1	61														
		Résidence Jean de la Lande	76	4	4	7			1	5	1	1	98														
			207	28	7	17			90	8	1	1	359														
	5-Verdun	CA Lasalle	60	3	1	6			2		1		73														
		Hôpital Champlain de Verdun	29	4		1						1	35														
		Hôpital Général Lasalle	13							1			14														
		Manoir Verdun	36	8	12	4				1			61														
	Somme 5-Verdun		138	15	13	11				2	3		183														
		Foyer Dorval	114	7	2	6				8			137														
	Somme 6-L'Ouest de l'île		114	7	2	6					8		137														
		Centre de soins prolongés de Montréal	1										1														
		CH Thoracique de Montréal	17	1		2			1				21														
		Manoir de l'Âge D'Or	44	6	3	7				3		1	65														
	Somme 7-Général de Montréal	Manoir St-Henri (Mance-Décary)	25	1		3					1		30														
			87	8	3	12			4		1	2	117														
	Somme 1997-1998			1 138	131	32	82		415	51	5	5	1 859														

Indicateur 8 : Évolution des usagers desservis en hébergement temporaire

Année	Somme des admissions temporaires		motifs										Total
	Sous-régions	Installations	1 Répît des aidants	2 Dépannage des aidants	3 Répît personnel	4 Convalescence post-chirurgicale	5 Convalescence non chirurgicale	6 Convalescence non chirurgicale - domicile	7 Urgence sociale	8 Protection sociale	98 Autres	99 Information non disponible	
1998-1999	1-St-Justine	CA Father Dowd	38	5	2	1	1				5		52
		CA Jufif	7		1								8
		CH Gériatrique Maimonides	5	1									6
		CH Jufif de l'Espérance	11	2									13
	Somme 1-St-Justine	Pavillon Côtes des Neiges	32	6							2		40
			93	14	3	1	1			7			119
		CA Dante	39	1									40
		CA Éloria Lepage	33	4	1	3			98		1		140
	2-Maisonnette-Rosemont	CA François Séguenot	57	3	1	2			2				65
		Centre Triest	27		2	1		1		2	1		34
	Somme 2-Maisonnette-Rosemont	CH Champlain Marie Victorin	75	19	4	15	4	1	1		2	1	122
		CHSLD Bourget	17	2	1	3							23
		Résidence Biermans							106				106
			248	29	9	24	4	2	207	4	3		530
	3-Sacré-Cœur	CA Ovide Légaré	66	14	1	2	1			2			86
		CH Notre Dame de la Merci	26	1		1				1			29
		CHSLD St-Michel	81	27	3	12	13	5	107	9		2	259
		Hôpital St-Joseph de la Providence	21	5	1	1							28
	Somme 3-Sacré-Cœur	Manoir Cartierville	25	6		2	2		1				36
		Résidence Paul Lizotte	219	53	4	18	17	5	164	12		2	494
			8	8	1	7	4			3			31
		CA Emilie Gamelin							71				71
	4-St-Luc	CA Gouin Rosemont	1						1				2
		Centre d'hébergement St-Georges	31	5		2	1						40
		CH Jacques Viger	21	4		6	4		1			1	40
		Havre Dorian	30	4		1	1		1	3			37
	Somme 4-St-Luc	Havre Villeray	32	6	1		1		1		5		46
		Hôpital St-Charles Borromée	94	19	6	5	3		4	9			140
		Résidence Jean de la Lande	217	46	8	21	14		80	20	1		407
			73	12	6	4	4		5	4		1	109
	5-Verdun	CA Lasalle	30	2	2	2	1		1				38
		Hôpital Champlain de Verdun	14	1		2							17
	Somme 5-Verdun	Hôpital Général Lasalle	46	5	5	3	2			1	2		64
		Manoir Verdun	163	20	13	11	7		6	5	2	1	228
			111	15	4	2		1	1	2	1		138
		Foyer Dorval	111	15	4	2		1	1	2	1		138
	Somme 6-L'Ouest de l'île		10	6	2		1		3			2	24
		CH Thoracique de Montréal	37	7	2	9	6		1	2	1		65
		Manoir de l'Âge D'Or	28	4		1		1					35
		Pavillon St-Henri (Mance-Décary)	75	17	4	10	7	2	6	1		2	124
	Somme 7-Général de Montréal		1123	194	45	87	80	10	464	51	6	7	2040

 Indicateur 9 : Taux d’occupation des lits d’hébergement temporaire

Indicateur 9 : Taux d'occupation en hébergement temporaire

Sous régions	Installations	JOURS PRÉSENCE				Nbre lits dressés par jour X 365 jrs				TAUX D'OCCUPATION			
		1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99
Ste-Justine	CA Father Dowd	508	1 006	1 119	1 079	1 219	2 190	2 054	2 190	41,7%	45,9%	54,5%	49,3%
	CA Juji	61	226	174	220	125	365	365	365	48,8%	61,9%	47,7%	60,3%
	CH Gériatrique Maimonides			52	116			92	174			56,5%	66,7%
	CH Juif de l'Espérance		110	248	221		159	457	365		69,2%	54,3%	60,5%
	Pavillon Côtes des Neiges	304	546	708	789	441	819	1 198	1 198	68,9%	66,7%	64,5%	65,9%
Somme Ste-Justine		873	1 888	2 301	2 425	1 785	3 533	4 066	4 292	48,9%	53,4%	56,6%	56,5%
Maisonnette-Rosemont	CA Danie	548	727	844	905	732	1 010	1 095	1 095	74,9%	72,0%	77,1%	82,6%
	CA Eloria Lepage	1 880	2 075	2 093	2 141	2 922	2 920	2 920	2 920	64,3%	71,1%	71,7%	73,3%
	CA François Séguenot	963	978	1 044	1 010	1 464	1 460	1 460	1 460	65,8%	67,0%	71,5%	69,2%
	Centre Triest	649	609	673	708	1 098	1 095	1 188	1 201	59,1%	55,6%	56,6%	59,0%
	CH Champlain Marie Victoirn	2 480	2 503	2 697	2 882	3 660	3 650	3 650	3 902	67,8%	68,6%	73,9%	73,3%
Somme Ste-Justine	CHSLD Bourget	305	397	397	570	608	608	747	970	50,2%	53,1%	58,8%	58,8%
	Résidence Biernans	1 307	1 373	1 404	1 449	1 830	1 825	1 862	1 825	71,4%	75,2%	75,4%	79,4%
	Résidence Maison-Neuve		91				146			62,3%			
		7 827	8 861	9 152	9 645	11 706	12 714	12 922	13 373	66,9%	68,1%	70,8%	72,1%
		1 394	1 465	1 320	1 217	1 830	1 825	1 825	1 825	76,2%	79,7%	72,3%	66,7%
Sacré-Cœur	CA Ovilà Légaré	2 695	2 587	2 575	1 695	3 660	3 655	3 663	3 023	73,6%	70,8%	70,3%	56,1%
	CH Notre Dame de la Merci	2 111	2 529	952		3 664	3 650	1 845		57,6%	69,3%	51,6%	
	CHSLD St-Laurent		421	645	512		692	911	730		60,8%	70,8%	70,1%
	CHSLD St-Michel			29				30		14,8%		96,7%	
	Havre St-Marc	19				128							
Somme Sacré-Cœur	Hôpital St-Joseph de la Providence	338	499	1 776	4 154	890	730	2 662	6 781	36,0%	68,4%	66,7%	61,3%
	Manoir Cartierville	419	514	475	488	652	730	730	730	64,3%	70,4%	65,1%	66,8%
	Résidence Paul Lizotte	754	813	642	708	1 098	1 095	1 095	1 095	66,7%	74,2%	58,6%	64,7%
		7 730	8 818	8 414	8 774	11 922	12 377	12 761	14 184	64,8%	71,2%	65,9%	61,9%
									1 015				64,9%
St-Luc	CA Émilie Gamelin	1 153	858	947	855	1 830	1 825	1 825	1 825	63,0%	47,0%	51,9%	46,8%
	CA Gouin Rosemont				33				92				35,9%
	Centre d'hébergement St-Georges												
	CH Jacques Viger	1 069	1 063	887	866	1 602	1 480	1 521	1 460	68,0%	72,8%	58,3%	59,3%
	Havre Dorion	393	740	597	764	638	1 095	1 095	1 095	61,6%	67,8%	54,5%	69,8%
Somme St-Luc	Havre Villieray	730	676	809	785	1 098	1 095	1 095	1 095	66,5%	61,7%	73,9%	71,7%
	Hôpital St-Charles Borromée	1 229	1 325	1 620	1 189	2 227	2 190	2 447	2 190	55,2%	60,5%	66,2%	54,3%
	Résidence Jean de la Lande	2 040	2 045	2 038	3 494	2 928	2 928	3 196	4 958	66,7%	69,8%	63,8%	70,5%
		6 634	6 707	6 898	8 645	10 323	10 593	11 179	13 730	64,3%	63,3%	61,7%	63,0%
		871	932	1 457	1 878	1 220	1 388	2 006	2 672	71,4%	67,1%	72,6%	70,3%
Verdun	CA Lasalle	436	693	777	671	670	821	1 081	1 298	65,1%	84,4%	71,9%	51,7%
	Hôpital Champlain de Verdun		191	286	244		321	365	365	59,5%	59,5%	78,4%	66,8%
	Hôpital Général Lasalle		728	1 280	1 362	1 098	1 154	1 825	1 825	64,1%	63,1%	70,1%	74,6%
	Manoir Verdun												
		2 011	2 544	3 800	4 155	2 988	3 684	5 277	6 160	67,3%	69,1%	72,0%	67,5%
Somme Verdun	CA de Lachine	1 485	330			2 127	406			69,8%	81,3%		
	Foyer Dorval	357	2 462	2 740	3 306	833	3 619	4 015	4 015	42,9%	69,0%	68,2%	82,3%
		1 842	2 792	2 740	3 306	2 960	4 025	4 015	4 015	62,2%	69,4%	68,2%	82,3%
				20				33				60,6%	
				471	524	732	730	787	740	31,3%	43,2%	61,4%	70,8%
Somme L'Ouest de l'île	Centre de soins prolongés de Montréal	228	315			2 196	2 190	2 282	2 190	57,4%	60,5%	58,0%	71,0%
	CH Thoracique de Montréal	1 260	1 326	1 323	1 554								
	Manoir de l'Âge D'Or	797	704	596	492	1 098	1 095	1 095	1 095	72,6%	64,3%	54,4%	44,9%
	Pavillon St-Henri (Mance-Décary)												
		2 286	2 345	2 410	2 570	4 026	4 015	4 177	4 025	56,8%	58,4%	57,7%	63,9%
Somme Général de Montréal		29 203	33 755	35 715	39 520	45 710	50 941	54 397	59 779	63,9%	66,3%	65,7%	66,1%
Total													

 Indicateur 10 : Durée moyenne de séjour en hébergement temporaire

 Indicateur 11 : Évolution des lits dressés en hébergement temporaire

Indicateur 11 : Évolution des lits dressés en hébergement temporaire

ÉTABLISSEMENTS	31 mars 1998 Lits dressés	31 mars 1999 Lits dressés
Ste-Justine		
CA Father Dowd	6	6
CH Juif de l'Espérance	1	1
CA Juif	1	1
Pavillon Côtes des Neiges	2	2
Sous-Total	10	10
Maisonnette-Rosemont		
Résidence Biermans	5	5
CHSLD Bourget	2	3
CH Champlain Marie Victorin	10	10
CA Dante	3	3
CA Éloria Lepage	8	8
CA François Séguenot	4	4
Centre Triest	3	3
Sous-Total	35	36
Sacré-Cœur		
Manoir Cartierville	2	2
CHSLD St-Michel	2	2
CHSLD St-Laurent	5	0
Résidence Paul Lizotte	3	3
CH Notre Dame de la Merci	11	1
CA Ovila Légaré	5	5
Hôpital St-Joseph de la Providence	12	26
Sous-Total	40	39

Indicateur 11 : Évolution des lits dressés en hébergement temporaire

ÉTABLISSEMENTS	31 mars 1998 Lits dressés	31 mars 1999 Lits dressés
St-Luc		
Hôpital St-Charles Borromée	6	6
Havre Dorton	3	3
CA Émilie Gamelin	0	12
Résidence Jean de la Lande	16	8
CA Guoin Rosemont	5	5
CH Jacques Viger	4	4
Havre Villeray	3	3
Sous-Total	37	41
Verdun		
Hôpital Champlain de Verdun	1	5
CA Lasalle	8	14
Hôpital Général Lasalle	1	1
Manoir Verdun	5	0
CA Louis Riel	0	5
Sous-Total	15	25
L'Ouest de l'île		
Foyer Dorval	11	11
Sous-Total	11	11
Général de Montréal		
Manoir de l'Âge D'Or	6	6
CH Thoracique de Montréal	2	2
Pavillon St-Henri (Mance-Décary)	3	3
Sous-Total	11	11
Grand Total Région Montréal-Centre	159	173

📎 Indicateur 12 : Durée moyenne de séjour des personnes âgées de 65 ans et plus résidentes de Montréal-Centre pour des soins de courte durée physique en CHSGS de la région

Indicateur 12 : Durée moyenne de séjour des personnes âgées de 65 ans et plus résidents de Montréal-Centre pour des soins de courte durée en CHSGS de la région

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DES RÉSIDENTS ÂGÉS DE 65 ANS ET PLUS DE LA RÉGION DE MONTRÉAL-CENTRE									
CHSGS	Jours présence			Nombre de départs			Durée moyenne de séjour		
	1995-1996	1996-1997	1997-1998	1995-1996	1996-1997	1997-1998	1995-1996	1996-1997	1997-1998
ANGRIGNON-LASALLE	13 050	3 790	1 366	1 024	338	212	12,7	11,2	6,4
ANGRIGNON-VERDUN	53 752	60 363	58 000	3 570	4 271	4 537	15,1	14,1	12,8
CARDIOLOGIE DE MONTREAL	13 871	14 914	14 854	1 738	1 867	2 039	8,0	8,0	7,3
CHUM HOTEL-DIEU DE MTL	52 865	53 656	54 372	3 752	3 707	3 671	14,1	14,5	14,8
CHUM ST-LUC	34 663	34 947	34 476	2 694	2 837	2 922	12,9	12,3	11,8
CHUM-NOTRE-DAME	46 810	43 948	48 777	3 980	4 168	4 341	11,8	10,5	11,2
FLEURY	28 731	27 699	23 661	2 248	2 489	2 481	12,8	11,1	9,5
GENERAL DE MONTREAL	46 812	46 910	47 314	3 540	3 744	3 792	13,2	12,5	12,5
GENERAL DU LAKESHORE	28 844	30 522	28 965	2 173	2 391	2 359	13,3	12,8	12,3
GENERAL JUIF	74 480	74 907	81 261	5 922	5 983	6 616	12,6	12,5	12,3
JEAN-TALON	35 865	39 077	34 840	2 778	2 788	2 905	12,9	14,0	12,0
LACHINE	16 984	19 271	15 744	1 087	1 366	1 414	15,6	14,1	11,1
MAISONNEUVE-ROSEMONT	75 015	73 431	74 451	6 142	6 486	7 082	12,2	11,3	10,5
NEUROLOGIQUE DE MONTREAL	6 577	5 763	6 821	343	298	366	19,2	19,3	18,6
ROYAL VICTORIA	45 726	48 661	49 296	4 066	4 344	4 101	11,2	11,2	12,0
SACRE-COEUR DE MTL	30 165	35 068	34 619	2 932	3 307	3 445	10,3	10,6	10,0
SANTA CABRINI	64 274	68 876	66 726	4 829	5 386	5 347	13,3	12,8	12,5
ST-MARY	33 723	38 839	42 425	2 911	3 428	3 655	11,6	11,3	11,6
TOTAL	702 207	720 642	717 968	55 729	59 198	61 285	12,6	12,2	11,7

 Indicateur 15 a) : Évolution des demandes d’admission acheminées au réseau de l’hébergement

Indicateur 15 : Évolution des demandes d'admission acheminées au réseau de l'hébergement (catégories d'heures-soins)

Nombre de demandes d'admission acheminées au réseau de l'hébergement par territoire de CLSC et par catégorie et sous-catégorie d'heures-soins

CLSC	1995-1996						1996-1997						1997-1998						1998-1999					
	-1,5 ss	-1,5 avec s	1,5-2,5 ss	1,5-2,5 avec s	2,5 et +	Total	-1,5 ss	-1,5 avec s	1,5-2,5 ss	1,5-2,5 avec s	2,5 et +	Total	-1,5 ss	-1,5 avec s	1,5-2,5 ss	1,5-2,5 avec s	2,5 et +	Total	-1,5 ss	-1,5 avec s	1,5-2,5 ss	1,5-2,5 avec s	2,5 et +	Total
Ahuntsic	30	62	5	30	90	217	46	39	14	24	107	230	35	29	23	39	113	239	33	29	17	34	123	236
Bordeaux/Cartierville	20	15	6	16	54	111	17	17	10	11	49	104	14	22	10	24	74	144	19	15	15	21	90	160
Des Faubourgs	27	46	16	38	90	217	38	30	16	36	71	191	33	30	24	30	87	204	29	35	29	31	99	223
Côte des Neiges	29	75	9	83	228	424	30	53	27	60	188	358	33	45	28	71	218	395	43	39	20	54	195	351
de Rosemont	34	59	9	45	99	246	50	40	15	36	96	237	28	52	19	40	131	270	34	45	21	46	143	289
du Plateau Mont-Royal	22	24	5	25	42	118	32	24	12	18	60	146	28	21	11	17	57	134	26	9	14	19	43	111
Du Vieux La Chine	18	35	8	41	102	204	25	16	10	30	77	158	18	26	8	17	70	139	17	19	13	25	98	172
Hochelaga-Maisonneuve	17	23	6	20	66	132	21	24	6	15	69	135	13	15	7	28	57	133	20	22	19	21	69	151
J.-Octave Roussin	27	27	3	36	68	161	23	11	9	27	76	146	11	15	7	22	82	137	11	19	9	21	70	130
La Petite Patrie	12	21	5	19	46	103	25	11	12	11	60	119	16	14	5	14	50	99	14	13	9	21	59	116
Lac St-Louis	5	5		9	37	56	5	7	6	16	34	68	10	10	3	19	55	97	12	6	3	16	51	88
Lasalle	8	21	3	31	65	128	14	10	13	18	81	136	18	23	7	20	72	140	16	26	10	19	87	158
Mercier-est/Anjou	26	36	8	31	82	183	23	18	12	35	78	166	18	28	5	34	83	168	20	47	9	40	99	215
Métro	7	22	2	37	62	130	15	21	14	28	89	167	18	15	7	16	80	136	16	21	3	22	67	129
Montréal-Nord	45	68	18	41	124	296	42	34	22	58	140	296	48	48	21	57	147	321	33	33	25	47	150	288
NDG/Montréal Ouest	12	32	4	46	85	179	16	24	10	26	100	176	25	25	7	34	97	188	20	30	9	36	101	196
Olivier Guimond	17	38	5	22	78	160	19	14	13	21	69	136	11	25	4	17	65	122	16	20	14	27	54	131
Parc Extension	5	11	1	10	26	53	9	4	2	9	28	52	12	3	6	6	35	62	8	7	1	10	27	53
Pierrefonds	14	22	3	32	68	139	22	17	8	32	94	173	25	23	11	27	101	187	13	24	16	43	123	219
Pointe St-Charles	1	6		13	8	28	4	5	3	1	17	30	4	8	4	5	10	31	9	4	7	3	24	47
René-Cassin	12	37	7	52	128	236	28	40	20	44	119	251	23	28	14	53	123	241	22	34	11	34	121	222
Rivière-des-Prairies	9	9	5	8	29	60	9	9	5	13	27	63	8	7	5	9	34	63	4	9	1	17	63	94
Saint-Laurent	27	46	6	39	106	224	24	28	15	18	99	184	19	31	16	27	95	188	31	29	17	30	110	217
St-Henri	7	19		13	26	65	13	16	11	13	44	97	15	10	6	16	22	69	15	10	8	10	33	76
St-Léonard	14	23	8	26	64	135	16	23	8	21	102	170	17	21	7	29	83	157	15	20	6	21	119	181
St-Louis du Parc	10	21	11	19	44	105	20	6	7	11	47	91	12	14	7	11	39	83	12	18	7	16	40	93
St-Michel	14	15	7	13	37	86	12	9	3	7	38	69	9	13	2	18	58	100	7	8	3	19	46	83
Verdun/Côte St-Paul	32	86	7	47	120	292	47	47	18	50	133	295	58	47	23	64	131	323	47	46	25	49	117	284
Villeray	16	32	3	24	64	139	13	17	9	14	66	119	25	12	16	17	58	128	18	17	9	21	67	132
Hors region	21	79	11	94	199	404	22	65	17	83	225	412	37	62	9	80	252	440	38	48	9	78	325	498
Total	538	1 015	181	960	2 337	5 031	680	679	347	786	2 483	4 975	641	734	323	861	2 579	5 138	618	702	359	851	2 813	5 343

ss = sans surveillance et avec s = avec surveillance

 Indicateur 16 : Évolution des inscriptions en centres de jour

Indicateur 16 : Évolution des inscriptions en centres de jour

Évolution des inscriptions en centres de jour

Centres de jour	Nombre d'inscriptions				
	1995-96	1996-97	1997-98	1998-99	
ASS. MONTREALAISE POUR LES AVEUGLES - MAISON PENFIELD	162	190	227	239	
CENTRE D'ACCUEIL DE LACHINE	145	152	167	165	
CENTRE D'ACCUEIL DENIS-BENJAMIN VIGER	132	128	141	162	
CENTRE D'ACCUEIL ELORIA LEPAGE/CHSLD LUCILLE TEASDALE	288	285	315	282	
CENTRE D'ACCUEIL JUIF	191	218	235	264	
CENTRE D'ACCUEIL LA SALLE	124	154	164	175	
CENTRE D'ACCUEIL LOUIS RIEL/RESIDENCE YVON-BRUNET	87	90	79	83	
CENTRE HOSPITALIER RICHARDSON	201	167	182	198	
CENTRE HOSPITALIER-CENTRE D'ACCUEIL GOUIN-ROSEMONT	162	185	164	165	
CHSLD BIERMANS-TRIST	185	205	214	243	
CHSLD CENTRE-VILLE DE MONTREAL/MANOIR L'AGE-D'OR/ST-CHARLES BORROMEE	253	239	195	167	
CHSLD CHAMPLAIN-MANOIR DE VERDUN	199	197	233	254	
CHSLD DOLLARD-DES-ORMEAUX	155	128	127	143	
CHSLD EMILIE-GAMELIN, ARMAND-LAVERGNE	209	230	236	270	
CHSLD LES HAVRES (HAVRE DORION)	353	331	350	348	
CHSLD-CLSC SAINT-LAURENT	145	153	187	173	
CLSC - CHSLD DE ROSEMONT	262	257	289	247	
CLSC LAC ST-LOUIS	128	137	141	134	
CLSC MONTREAL-NORD	314	336	282	265	
CLSC PARC EXTENSION				48	
CLSC RIVIERE-DES-PRAIRIES	164	174	187	198	
FOYER DORVAL	186	205	188	184	
HOPITAL SAINT-JOSEPH DE LA PROVIDENCE	193	205	230	226	
HOPITAL SANTA CABRINI	153	164	185	186	
J.-O. ROUSSIN (CLSC-CHSLD POINTE-AUX-TREMBLES/MTL-EST)	132	126	136	134	
L'HOPITAL CHINOIS DE MONTREAL (1963)	21	22	18	21	
MANOIR CARTIERVILLE	133	124	108	99	
PAVILLON COTES-DES-NEIGES/INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GERIATRIE DE MONTREAL	158	167	159	165	
PAVILLON J.-HENRI-CHARBONNEAU		47	256	282	
RESIDENCE ANGELICA				322	
RESIDENCE BERTHIAUME-DUTREMBLAY	382	388	374	352	
RESIDENCES MANCE-DECARY	96	99	108	109	
Total	5 313	5 503	5 877	6 303	

 Indicateur 18 : Taux de demandes d’hébergement par 100 adultes et personnes âgées ayant des incapacités et vivant en ménage privé

Indicateur 18 : Taux de demandes d'hébergement par 100 adultes et personnes âgées ayant des incapacités et vivant en ménage privé

Taux de demandes d'hébergement par 100 personnes ayant des incapacités et vivant en ménage privé par territoire de CLSC et par strate d'âge

CLSC	1995-1996						1996-1997					
	18-64			65 ans et plus			18-64			65 ans et plus		
	Nbre demandes	Pop Incapacité	Taux	Nbre demandes	Pop Incapacité	Taux	Nbre demandes	Pop Incapacité	Taux	Nbre demandes	Pop Incapacité	Taux
AHUNTSIC	15	2 969	0,51	202	2 633	7,67	17	2 954	0,58	214	2 656	8,06
BORDEAUX-CARTIERVILLE	6	1 592	0,38	105	1 756	5,98	5	1 585	0,32	99	1 801	5,50
CÔTE-DES-NEIGES	18	3 134	0,57	406	4 050	10,02	16	3 158	0,51	342	4 013	8,52
DES FAUBOURGS	28	2 934	0,95	189	1 774	10,65	21	2 977	0,71	171	1 752	9,76
HOCHELAGA-MAISONNEUVE	22	3 048	0,72	110	1 470	7,48	15	3 035	0,49	120	1 448	8,29
LAC ST-LOUIS	5	1 493	0,34	51	1 782	2,86	1	1 501	0,07	67	1 825	3,67
LASALLE	12	2 464	0,49	116	1 874	6,19	12	2 439	0,49	125	1 922	6,50
MERCIER EST/ ANJOU	13	2 959	0,44	170	1 947	8,73	20	2 934	0,68	146	2 001	7,30
MÉTRO	7	1 565	0,45	123	1 793	6,86	16	1 582	1,01	151	1 807	8,36
MONTREAL-NORD	15	3 564	0,42	282	3 145	8,97	19	3 503	0,54	277	3 218	8,61
NDGMONTREAL-OUEST	8	2 408	0,33	171	2 336	7,32	13	2 416	0,54	164	2 268	7,23
OCTAVE ROUSSIN	18	1 743	1,03	143	966	14,80	19	1 751	1,08	128	995	12,87
OLIVIER GUIMOND	20	1 864	1,07	140	1 352	10,36	21	1 839	1,14	115	1 373	8,38
PARC-EXTENSION	2	1 255	0,16	51	839	6,08	2	1 256	0,16	50	862	5,80
PETITE PATRIE	8	2 698	0,30	95	1 567	6,06	9	2 716	0,33	110	1 533	7,18
PIERREFONDS	9	2 969	0,30	130	2 005	6,48	13	3 004	0,43	160	2 109	7,59
PLATEAU MONT-ROYAL	18	2 992	0,60	100	1 493	6,70	22	3 028	0,73	124	1 428	8,69
POINTE-ST-CHARLES	5	864	0,58	23	524	4,39	5	862	0,58	25	527	4,75
RENÉ CASSIN	6	1 048	0,57	230	2 563	8,97	5	1 063	0,47	246	2 548	9,65
RIVIÈRE-DES-PRAIRIES	7	1 863	0,38	53	981	5,40	4	1 897	0,21	59	1 036	5,70
ROSEMONT	20	3 508	0,57	226	3 056	7,40	18	3 500	0,51	219	3 028	7,23
ST-HENRI	6	1 566	0,38	59	921	6,41	11	1 585	0,69	86	895	9,61
ST-LAURENT	13	2 010	0,65	211	2 493	8,46	10	2 017	0,50	174	2 520	6,91
ST-LÉONARD	11	2 791	0,39	124	1 908	6,50	8	2 744	0,29	162	1 984	8,17
ST-LOUIS DU PARC	11	1 770	0,62	95	808	11,76	9	1 789	0,50	82	786	10,43
ST-MICHEL	10	2 206	0,45	76	1 312	5,79	9	2 186	0,41	60	1 335	4,49
VERDUN/CÔTE ST-PAUL	16	4 338	0,37	276	3 267	8,45	29	4 302	0,67	266	3 250	8,19
VIEUX LA CHINE	16	1 992	0,80	189	2 021	9,35	14	1 992	0,70	144	2 018	7,14
VILLERAY	12	3 119	0,38	127	1 913	6,64	14	3 114	0,45	105	1 888	5,56
Région Mtl-Centre	357	68 870	0,52	4 273	54 699	7,81	377	68 905	0,55	4 191	55 036	7,62
				4 630	119 280	3,88				4 568	119 462	3,82

Indicateur 18 : Taux de demandes d'hébergement par 100 adultes et personnes âgées ayant des incapacités et vivant en ménage privé

CLSC	1997-1998						1998-1999					
	18-64			65 ans et plus			18-64			65 ans et plus		
	Nbre demandes	Pop	Taux Incapacité	Nbre demandes	Pop	Taux Incapacité	Nbre demandes	Pop	Taux Incapacité	Nbre demandes	Pop	Taux Incapacité
AHUNTSIC	22	2 932	0,75	217	2 675	8,11	12	2 912	0,41	224	2 702	8,29
BORDEAUX-CARTIERVILLE	5	1 569	0,32	139	1 854	7,50	9	1 556	0,58	151	1 918	7,87
CÔTE-DES-NEIGES	19	3 167	0,60	376	4 010	9,38	10	3 176	0,31	341	4 014	8,49
DES FAUBOURGS	28	3 002	0,93	177	1 721	10,29	31	3 019	1,03	193	1 697	11,37
HOCHELAGA-MAISONNEUVE	12	2 997	0,40	123	1 435	8,57	16	2 963	0,54	135	1 427	9,46
LAC ST-LOUIS	8	1 501	0,53	89	1 879	4,74	8	1 508	0,53	80	1 929	4,15
LASALLE	7	2 406	0,29	133	1 969	6,76	16	2 379	0,67	142	2 019	7,03
MERCIER EST/ ANJOU	18	2 899	0,62	150	2 063	7,27	21	2 876	0,73	194	2 117	9,16
MÉTRO	10	1 590	0,63	126	1 831	6,88	14	1 593	0,88	115	1 863	6,17
MONTREAL-NORD	21	3 430	0,61	300	3 309	9,07	24	3 360	0,71	264	3 407	7,75
NDG/MONTREAL-OUEST	10	2 412	0,41	178	2 216	8,03	11	2 416	0,46	185	2 168	8,53
OCTAVE ROUSSIN	10	1 749	0,57	127	1 039	12,22	17	1 752	0,97	113	1 084	10,43
OLIVIER GUIMOND	11	1 804	0,61	111	1 400	7,93	20	1 780	1,12	111	1 412	7,86
PARC-EXTENSION	4	1 255	0,32	58	875	6,63	8	1 251	0,64	45	888	5,07
PETITE PATRIE	8	2 716	0,29	91	1 500	6,07	7	2 717	0,26	109	1 468	7,43
PIERREFONDS	8	3 025	0,26	179	2 220	8,06	14	3 049	0,46	205	2 334	8,78
PLATEAU MONT-ROYAL	12	3 043	0,39	124	1 379	8,99	14	3 059	0,46	97	1 323	7,33
POINTE-ST-CHARLES	6	859	0,70	25	516	4,85	9	860	1,05	38	504	7,54
RENÉ CASSIN	1	1 053	0,09	240	2 557	9,39	3	1 059	0,28	219	2 561	8,55
RIVIÈRE-DES-PRAIRIES	7	1 919	0,36	56	1 094	5,12	33	1 944	1,70	61	1 160	5,26
ROSEMONT	25	3 471	0,72	245	3 021	8,11	26	3 452	0,75	263	3 015	8,72
ST-HENRI	6	1 587	0,38	63	865	7,29	6	1 593	0,38	70	842	8,32
ST-LAURENT	8	2 015	0,40	180	2 553	7,05	11	2 011	0,55	206	2 603	7,91
ST-LÉONARD	6	2 689	0,22	151	2 064	7,32	11	2 630	0,42	170	2 161	7,87
ST-LOUIS DU PARC	2	1 792	0,11	81	766	10,57	8	1 795	0,45	85	753	11,28
ST-MICHEL	8	2 153	0,37	92	1 362	6,76	7	2 129	0,33	76	1 382	5,50
VERDUN/CÔTE ST-PAUL	27	4 242	0,64	296	3 258	9,09	28	4 200	0,67	256	3 258	7,86
VIEUX LA CHINE	10	1 981	0,50	129	2 038	6,33	22	1 978	1,11	151	2 048	7,37
VILLERAY	10	3 090	0,32	118	1 878	6,28	6	3 075	0,20	126	1 851	6,81
Région Mtl-Centre	329	68 584	0,48	4 374	55 631	7,86	422	68 375	0,52	4 425	56 267	7,86
				4 703	119 244	3,94				4 847	119 201	4,07

 Indicateur 19 : Taux de pénétration des services à domicile offerts par les CLSC

Indicateur 19 : Taux de pénétration des services à domicile offerts par les CLSC

CLSC	NOMRE D'USAGERS		POPULATION AVEC INCAPACITÉ ⁽¹⁾ 1996-1997 et 1997-1998	TAUX DE PÉNÉTRATION ⁽²⁾	
	1996-1997	1997-1998		1996-1997	1997-1998
Ahuntsic	1 305	1 610	3 470	37,61 %	46,40 %
Bordeaux-Cartierville	1 126	1 232	2 165	52,01 %	56,91 %
Côte-des-Neiges	2 798	3 193	6 655	42,05 %	47,98 %
Des Faubourgs	1 335	1 457	1 728	77,27 %	84,33 %
Hochelaga-Maisonneuve	1 281	1 381	1 669	76,73 %	82,72 %
Lac St-Louis	730	861	2 817	25,91 %	30,56 %
Lasalle	1 031	1 319	2 745	37,56 %	48,05 %
Mercier-est/Anjou	1 078	1 181	2 873	37,52 %	41,10 %
Métro	1 178	1 383	2 499	47,14 %	55,34 %
Montréal-Nord	1 853	1 899	4 095	45,25 %	46,37 %
NDG-Mtl.-ouest	1 579	1 748	3 725	42,39 %	46,93 %
Octave-Roussin	670	809	1 190	56,31 %	67,99 %
Olivier-Guimond	797	790	1 700	46,87 %	46,46 %
Parc-Extension	624	494	1 093	57,11 %	45,21 %
Petite-Patrie	994	1 064	1 993	49,87 %	53,38 %
Pierrefonds	1 070	1 167	3 337	32,06 %	34,97 %
Plateau-Mt.-Royal	1 163	1 278	1 789	65,01 %	71,44 %
Pointe St-Charles	318	355	651	48,82 %	54,50 %
René-Cassin	1 998	1 590	3 879	51,51 %	40,99 %
Rivière-des-Prairies	472	587	1 573	30,01 %	37,32 %
Rosemont	2 004	2 223	3 849	52,07 %	57,76 %
St-Henri	539	549	1 003	53,72 %	54,71 %
St-Laurent	1 138	1 267	3 924	29,00 %	32,29 %
St-Louis-du-Parc	563	510	929	60,63 %	54,93 %
St-Michel	585	678	1 690	34,62 %	40,13 %
Verdun C.St.Paul	1 973	2 245	4 107	48,04 %	54,66 %
Vieux-Lachine	943	1 174	2 812	33,54 %	41,75 %
Villeray	1 175	1 229	2 426	48,43 %	50,66 %
TOTAL MONTRÉAL-CENTRE	32 320	35 273	72 386	44,65 %	48,73 %

¹ Population des 65 ans et plus ayant une incapacité en 1996-1997 et 1997-1998, selon le pourcentage observé en 1991.

Incapacité correspond à des limitations d'activités causée par des incapacités physiques, mentales ou des problèmes chroniques.

² Les CLSC n'ont pas tous la même pratique au niveau de l'ouverture/fermeture des dossiers usagers.

 Indicateur 20 : Hospitalisations pour chutes chez les personnes âgées

TABLEAU 20A - NOMBRE D'HOSPITALISATIONS POUR CHUTES PAR STRATES D'ÂGE

CLSC	1995 - 1996					1996 - 1997					1997 - 1998				
	65 - 74 ans	75 - 84 ans	85 ans et +	TOTAL		65 - 74 ans	75 - 84 ans	85 ans et +	TOTAL		65 - 74 ans	75 - 84 ans	85 ans et +	TOTAL	
AHUNTSIC	49	70	42	161		41	78	50	169		31	61	43	135	
BORDEAUX-CARTIERVILLE	27	32	31	90		24	40	29	93		37	56	33	126	
COTE-DES-NEIGES	63	144	125	332		48	130	157	335		64	139	144	347	
DES FAUBOURGS	33	42	27	102		32	39	33	104		40	37	38	115	
HOCHELAGA-MAISONNEUVE	25	36	26	87		38	34	19	91		25	27	25	77	
LAC ST-LOUIS	21	31	19	71		35	46	21	102		23	46	27	96	
LASALLE	29	40	25	94		31	64	29	124		36	44	34	114	
MERCIER-EST/ANJOU	44	52	26	122		36	57	37	130		45	47	30	122	
METRO	40	83	53	176		42	58	68	168		39	57	72	168	
MONTREAL-NORD	35	79	61	175		47	88	51	186		40	81	70	191	
INDG/MONTREAL-OUEST	29	78	67	174		33	62	56	151		40	78	59	177	
OCTAVE-ROUSSIN	26	26	15	67		33	39	25	97		32	36	29	97	
OLIVIER-GUIMOND	28	44	23	95		32	41	26	99		27	46	13	86	
PARC-EXTENSION	11	19	12	42		11	13	8	32		18	19	10	47	
PETITE PATRIE	33	34	27	94		30	34	15	79		27	47	16	90	
PIERREFONDS	21	43	31	95		36	32	31	99		41	50	29	120	
PLATEAU MONT-ROYAL	24	39	34	97		24	36	39	99		29	36	26	91	
POINTE-ST-CHARLES	6	12	2	20		12	7	9	28		9	11	8	28	
RENE CASSIN	38	76	84	198		36	94	89	219		38	79	85	202	
RIVIERE-DES-PRAIRIES	16	18	9	43		24	12	13	49		18	17	23	58	
ROSEMONT	66	85	49	200		48	85	59	192		40	72	42	154	
ST-HENRI	11	16	18	45		12	17	12	41		9	17	18	44	
ST-LAURENT	29	56	60	145		50	73	58	181		47	68	59	174	
ST-LEONARD	33	43	35	111		43	52	40	135		33	43	34	110	
ST-LOUIS DU PARC	18	18	17	53		15	26	14	55		20	13	14	47	
ST-MICHEL	26	24	14	64		22	30	12	64		22	28	15	65	
VERDUN/CÔTE ST-PAUL	72	73	67	212		69	93	70	232		72	76	59	207	
VIEUX LACHINE	26	28	30	84		44	48	33	125		23	41	27	91	
VILLERAY	50	52	31	133		40	57	22	119		35	60	25	120	
TOTAL	929	1 393	1 060	3 382		988	1 485	1 125	3 598		960	1 432	1 107	3 499	

TABLEAU 20B - NOMBRE TOTAL D'HOSPITALISATIONS TOUS DIAGNOSTICS CONFONDUS

CLSC	1995 - 1996					1996 - 1997					1997 - 1998				
	65 - 74 ans	75 - 84 ans	85 ans et +	TOTAL	65 - 74 ans	75 - 84 ans	85 ans et +	TOTAL	65 - 74 ans	75 - 84 ans	85 ans et +	TOTAL	65 - 74 ans	75 - 84 ans	85 ans et +
AHUNTSIC	1 895	1 619	529	4 043	1 819	1 619	555	3 993	1 719	1 566	521	3 806	1 719	1 566	521
BORDEAUX-CARTIERVILLE	1 080	732	377	2 189	1 007	778	374	2 159	1 029	830	340	2 199	1 029	830	340
COTE-DES-NEIGES	2 423	2 755	1 504	6 682	2 221	2 578	1 469	6 268	2 203	2 445	1 360	6 008	2 203	2 445	1 360
DES FAUBOURGS	1 125	909	313	2 347	1 113	862	365	2 340	998	875	349	2 222	998	875	349
HOCHELAGA-MAISONNEUVE	1 176	805	272	2 253	1 128	809	237	2 174	1 026	745	262	2 033	1 026	745	262
LAC ST-LOUIS	1 287	989	329	2 605	1 111	1 021	284	2 416	1 093	1 029	315	2 437	1 093	1 029	315
LASALLE	1 695	1 165	345	3 205	1 585	1 161	408	3 154	1 541	1 190	339	3 070	1 541	1 190	339
MERCIER-EST/ANJOU	2 035	1 227	366	3 628	2 012	1 242	388	3 642	2 067	1 269	357	3 693	2 067	1 269	357
METRO	1 308	1 247	641	3 196	1 141	1 148	633	2 922	1 119	1 093	559	2 771	1 119	1 093	559
MONTREAL-NORD	2 234	1 925	752	4 911	2 143	2 006	761	4 910	2 060	1 960	728	4 748	2 060	1 960	728
NDG/MONTREAL-OUEST	1 463	1 517	661	3 641	1 336	1 350	599	3 285	1 225	1 302	590	3 117	1 225	1 302	590
OCTAVE-ROUSSIN	1 083	646	195	1 924	1 078	630	258	1 966	1 148	813	290	2 251	1 148	813	290
OLIVIER-GUIMOND	1 309	848	251	2 408	1 260	886	228	2 374	1 214	883	240	2 337	1 214	883	240
PARC-EXTENSION	534	320	133	987	455	333	129	917	521	305	115	941	521	305	115
PETITE PATRIE	1 169	894	274	2 337	1 008	826	251	2 085	1 012	835	219	2 066	1 012	835	219
PIERREFONDS	1 574	1 007	330	2 911	1 524	1 046	348	2 918	1 686	982	410	3 078	1 686	982	410
PLATEAU MONT-ROYAL	967	753	300	2 020	927	741	242	1 910	866	698	232	1 796	866	698	232
POINTE-ST-CHARLES	344	210	59	613	332	201	74	607	360	207	64	631	360	207	64
RENE CASSIN	1 652	2 180	953	4 785	1 408	1 934	932	4 274	1 365	1 945	994	4 304	1 365	1 945	994
RIVIERE-DES-PRAIRIES	660	482	134	1 276	672	477	181	1 330	717	464	194	1 375	717	464	194
ROSEMONT	2 462	1 977	650	5 089	2 183	1 867	656	4 706	2 110	1 663	595	4 368	2 110	1 663	595
ST-HENRI	638	371	141	1 150	531	344	131	1 006	446	360	121	927	446	360	121
ST-LAURENT	1 826	1 475	536	3 837	1 657	1 387	530	3 574	1 414	1 440	562	3 416	1 414	1 440	562
ST-LEONARD	1 813	1 203	382	3 398	1 752	1 179	451	3 382	1 695	1 167	462	3 324	1 695	1 167	462
ST-LOUIS DU PARC	620	410	180	1 210	573	399	151	1 123	504	342	119	965	504	342	119
ST-MICHEL	1 094	749	200	2 043	1 157	672	215	2 044	1 063	710	231	2 004	1 063	710	231
VERDUN/CÔTE ST-PAUL	2 422	1 909	688	5 019	2 408	1 834	717	4 959	2 392	1 770	672	4 834	2 392	1 770	672
VIEUX LACHINE	1 541	1 261	423	3 225	1 389	1 179	324	2 892	1 329	1 194	357	2 880	1 329	1 194	357
VILLERAY	1 570	1 222	390	3 182	1 399	1 063	338	2 800	1 348	1 034	330	2 712	1 348	1 034	330
TOTAL	40 999	32 807	12 308	86 114	38 329	31 572	12 229	82 130	37 270	31 116	11 927	80 313	37 270	31 116	11 927

TABLEAU 20C - TAUX D'HOSPITALISATION POUR CHUTES PAR 1 000 RÉSIDENTS DE 65 ANS ET PLUS DE LA RÉGION MONTRÉAL-CENTRE

CLSC	Nombre hospitalisations pour chutes			Population 65 ans et plus			Taux d'hospitalisation par 1,000 personnes âgées			Indice d'évolution 1995-1996 = 100%	
	1995 - 96	1996 - 97	1997-98	1995 - 96	1996 - 97	1997-98	1995 - 96	1996 - 97	1997-98	1996-97	1997-98
AHUNTSIC	161	169	135	14 337	14 468	14 573	11,2	11,7	9,3	104,0	82,5
BORDEAUX-CARTIERVILLE	90	93	126	8 866	9 096	9 365	10,2	10,2	13,5	100,7	132,5
COTE-DES-NEIGES	332	335	347	20 694	20 504	20 498	16,0	16,3	16,9	101,8	105,5
DES FAUBOURGS	102	104	115	6 755	6 678	6 552	15,1	15,6	17,6	103,1	116,2
HOCHELAGA-MAISONNEUVE	87	91	77	6 700	6 600	6 537	13,0	13,8	11,8	106,2	90,7
LAC ST-LOUIS	71	102	96	9 210	9 435	9 711	7,7	10,8	9,9	140,2	128,2
LASALLE	94	124	114	10 035	10 295	10 539	9,4	12,0	10,8	128,6	115,5
MERCIER-EST/ANJOU	122	130	122	11 217	11 531	11 885	10,9	11,3	10,3	103,7	94,4
METRO	176	168	168	9 826	9 906	10 039	17,9	17,0	16,7	94,7	93,4
MONTRÉAL-NORD	175	186	191	13 988	14 319	14 724	12,5	13,0	13,0	103,8	103,7
NDG/MONTRÉAL-OUEST	174	151	177	10 776	10 460	10 226	16,1	14,4	17,3	89,4	107,2
OCTAVE-ROUSSIN	67	97	97	5 680	5 847	6 107	11,8	16,6	15,9	140,6	134,7
OLIVIER-GUIMOND	95	99	86	7 926	8 055	8 216	12,0	12,3	10,5	102,5	87,3
PARC-EXTENSION	42	32	47	3 310	3 404	3 454	12,7	9,4	13,6	74,1	107,2
PETITE PATRIE	94	79	90	6 969	6 822	6 675	13,5	11,6	13,5	85,9	100,0
PIERREFONDS	95	99	120	10 277	10 808	11 377	9,2	9,2	10,5	99,1	114,1
PLATEAU MONT-ROYAL	97	99	91	6 041	5 777	5 577	16,1	17,1	16,3	106,7	101,6
POINTE-ST-CHARLES	20	28	28	1 687	1 696	1 661	11,9	16,5	16,9	139,3	142,2
RENE CASSIN	198	219	202	13 042	12 969	13 016	15,2	16,9	15,5	111,2	102,2
RIVIERE-DES-PRAIRIES	43	49	58	4 093	4 323	4 565	10,5	11,3	12,7	107,9	120,9
ROSEMONT	200	192	154	15 100	14 967	14 938	13,2	12,8	10,3	96,9	77,8
ST-HENRI	45	41	44	3 104	3 015	2 914	14,5	13,6	15,1	93,8	104,2
ST-LAURENT	145	181	174	11 701	11 760	11 907	12,4	15,4	14,6	124,2	117,9
ST-LEONARD	111	135	110	9 989	10 392	10 813	11,1	13,0	10,2	116,9	91,5
ST-LOUIS DU PARC	53	55	47	3 289	3 201	3 120	16,1	17,2	15,1	106,6	93,5
ST-MICHEL	64	64	65	6 622	6 738	6 875	9,7	9,5	9,5	98,3	97,8
VERDUN/CÔTE ST-PAUL	212	232	207	14 470	14 399	14 434	14,7	16,1	14,3	110,0	97,9
VIEUX LACHINE	84	125	91	9 788	9 775	9 874	8,6	12,8	9,2	149,0	107,4
VILLERAY	133	119	120	9 349	9 230	9 182	14,2	12,9	13,1	90,6	91,9
TOTAL	3 382	3 598	3 499	264 841	266 470	269 354	12,8	13,5	13,0	105,7	101,7

ANNEXE D – MESURES DU PLAN D’ACTION PERSONNES ÂGÉES

Correspondance entre les mesures du plan 1998-2002 et les indicateurs de suivi associés

MESURES

HÉBERGEMENT DE LONGUE DURÉE		HÉBERGEMENT TEMPORAIRE	
3.2.1	Maintenir 14 017 lits en CHSLD et augmenter de 44 à 60 % les places de 2,5 heures-soins et plus	3.2.10	Augmenter les places en hébergement temporaire et améliorer l'efficience des services
➔	INDICATEURS : L'ÉTAT DES RESSOURCES Indicateur 6. Pourcentage de lits dressés de 2,5 heures-soins et plus en CHSLD Indicateur 7. Évolution des lits dressés en CHSLD et ressources non institutionnelles	➔	INDICATEURS : L'UTILISATION DES RESSOURCES Indicateur 8. Usagers desservis en hébergement temporaire Indicateur 9. Taux d'occupation en hébergement temporaire
3.2.2	Améliorer l'équité d'accès aux services en fonction des caractéristiques linguistiques et culturelles de la population	➔	INDICATEUR : L'ÉTAT DES RESSOURCES Indicateur 11. Évolution des lits dressés en hébergement temporaire
		UTILISATION DES CHSGS	
➔	INDICATEURS : L'UTILISATION DES RESSOURCES Indicateur 1. Taux d'admission en CHSLD et ressources non institutionnelles Indicateur 2. Délai moyen d'accès en CHSLD et ressources non institutionnelles	3.2.5	Maintenir 552 lits de longue durée en CHSGS et réduire l'attente pour un hébergement dans le réseau des CHSLD
3.2.3	Améliorer le taux de réponse aux personnes hébergées	➔	INDICATEURS : L'UTILISATION DES RESSOURCES Indicateur 13. Débordement des patients nécessitant des soins de longue durée mais occupant des lits de soins de courte durée Indicateur 2. Délai moyen d'accès en CHSLD et ressources non institutionnelles
➔	INDICATEURS : L'UTILISATION DES RESSOURCES Indicateur 1. Taux d'admission en CHSLD et ressources non institutionnelles Indicateur 2. Délai moyen d'accès en CHSLD et ressources non institutionnelles Indicateur 3. Taux d'occupation en CHSLD et ressources non institutionnelles	3.2.6	Augmenter le nombre de personnes âgées qui peuvent retourner à domicile et réduire leur DMS en CHSGS
3.2.13	Développer 400 places de ressources d'hébergement non institutionnelles.	➔	INDICATEURS : L'UTILISATION DES RESSOURCES Indicateur 12. Durée moyenne de séjour des personnes âgées de 65 ans et plus résidentes de Montréal-Centre pour des soins physiques de courte durée en CHSGS de la région Indicateur 14. Intensité des services à domicile dispensés aux personnes âgées de 65 ans et plus par les CLSC Indicateur 15a. Évolution des demandes d'admission acheminées au réseau de l'hébergement Indicateur 15b. Taux de demandes d'hébergement en CHSGS
➔	INDICATEUR : L'ÉTAT DES RESSOURCES Indicateur 7. Évolution des lits dressés en CHSLD et ressources non institutionnelles		

SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ		PROMOTION/PRÉVENTION
3.2.7	Consolider et augmenter l'accessibilité des services à domicile des CLSC pour les personnes en perte d'autonomie	
3.2.15	Consolider le guichet unique en CLSC.	
➔	INDICATEURS : L'UTILISATION DES RESSOURCES Indicateur 14. Intensité des services à domicile dispensés aux personnes âgées de 65 ans et plus par les CLSC Indicateur 15a. Évolution des demandes d'admission acheminées au réseau de l'hébergement Indicateur 15b. Taux de demandes d'hébergement en CHSGS Indicateur 19. Taux de pénétration des services à domicile offerts par les CLSC	3.2.14 Augmenter les efforts de promotion et de prévention relatifs aux personnes âgées. ➔ INDICATEUR : L'UTILISATION DES RESSOURCES Indicateur 20. Les hospitalisations pour chutes chez les personnes âgées ➔ INDICATEUR : POPULATIONNEL Indicateur 21. Taux de personnes âgées vaccinées contre l'influenza
➔	INDICATEUR : POPULATIONNEL Indicateur 19. Taux de pénétration des services à domicile offerts par les CLSC	
3.2.9	Développer un centre de jour pour la communauté anglophone et améliorer l'efficacité et l'efficience des centres de jour	
➔	INDICATEUR : L'UTILISATION DES RESSOURCES Indicateur 16. Évolution des inscriptions en centres de jour	
3.2.11	S'assurer que les ressources privées d'habitation sont sécuritaires et de qualité	
➔	INDICATEUR : L'ÉTAT DES RESSOURCES Indicateur 17. Pourcentage de ressources privées inscrites au répertoire de la Régie et nombre de ressources privées accréditées	