

Évaluation de la mise en œuvre du Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur

FAITS SAILLANTS

Introduction

La Direction de l'évaluation de programmes et de gestion des risques (DEPGR) du ministère de l'Éducation et la Direction de l'évaluation de programmes et du bureau de projet (DEPBP) du ministère de l'Enseignement supérieur ont réalisé l'évaluation de la mise en œuvre du Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur. L'évaluation a porté sur des aspects de la mise en œuvre du PAN : la conformité opérationnelle, l'efficacité opérationnelle et l'efficacité de la gouvernance.

Méthodologie

Entre le 6 août et le 17 septembre 2021, le formulaire du questionnaire d'évaluation a été envoyé aux établissements et organismes scolaires du secteur de l'éducation et de l'enseignement supérieur dans le cadre du sondage en ligne. Au total, 1 785 établissements et organismes ont reçu le formulaire et parmi ces derniers, 1 299 l'ont rempli, soit un taux de participation de 72,8 %. En complément au questionnaire électronique, trois entrevues individuelles ont été menées auprès de représentantes et représentants des trois comités de gouvernance du numérique (réseau scolaire, réseau collégial et réseau universitaire) et deux groupes de discussion avec six collaborateurs et six partenaires. Par ailleurs, les données administratives exploitées dans le cadre de cette évaluation proviennent du BMOPAN ainsi que des rapports de recherches et de l'information sur les sites Web de partenaires qui ont servi à documenter l'intervention.

Résultats

Conformité opérationnelle

Pour la grande majorité des 33 mesures du PAN, la réalisation des activités (73 % des mesures) et les extrants produits (76 % des mesures) ont été conformes à la planification opérationnelle initiale. Par ailleurs, les échéanciers ont été respectés pour 55 % des mesures. Il est à noter également que la totalité des sommes prévues initialement sera dépensée dans la période définie du plan.

Efficacité opérationnelle

L'efficacité opérationnelle a été évaluée sous deux angles : la perception d'efficacité opérationnelle et la perception de capacité opérationnelle. Pour le secteur de l'éducation, 42,3 % des répondants indiquaient en moyenne être très efficaces ou efficaces avant la pandémie en lien avec les différents énoncés visant l'efficacité opérationnelle. Depuis la pandémie, cette proportion de répondants représente 84,9 %. Pour le secteur de l'enseignement supérieur, ces proportions sont de 46,7 % avant la pandémie et de 83,5 % depuis la pandémie. Pour le secteur de l'éducation, en moyenne 62,1 % des répondants estimaient, avant la pandémie, et ce, pour différents énoncés, avoir la capacité opérationnelle pour mettre en œuvre le PAN. Depuis la pandémie, en moyenne 88,4 % des répondants estiment avoir cette capacité. Pour le secteur de l'enseignement supérieur, ces proportions sont de 61,6 % avant la pandémie et de 83,2 % depuis la pandémie.

Efficacité de la gouvernance

L'efficacité de la gouvernance a été évaluée de façon interne et externe. Concernant l'évaluation interne de l'efficacité de la gouvernance, une structure de gouvernance est reconnue par une majorité de répondants, que ce soit par la mise en place de mécanismes de collaboration ou par la planification des mesures et leurs objectifs. Au sujet des rôles et des responsabilités, des enjeux de clarté et de compréhension dans le partage des rôles et des responsabilités ont été soulevés. D'une autre perspective concernant les rôles et les responsabilités, une bonne consultation des partenaires, que ce soit lors de l'élaboration du plan ou pendant la mise en œuvre des mesures, a été constatée.

Concernant l'évaluation de l'efficacité de la gouvernance par les réseaux, l'analyse a été documentée à travers deux grandes perspectives : la connaissance générale sur le PAN et la perception à l'égard de l'efficacité de la gouvernance. Globalement, que ce soit du côté du secteur de l'éducation ou de l'enseignement supérieur, une majorité de répondantes et répondants ont indiqué avoir une bonne connaissance des objectifs du PAN et des mesures PAN, et savent que leur organisation a reçu des sommes dans le cadre du PAN. Les perceptions à l'égard de la gouvernance dans la mise en œuvre du PAN du côté du secteur de l'éducation sont globalement et majoritairement favorables. Du côté de l'enseignement supérieur, les perceptions de ces rôles sont plus mitigées et moins favorables pour le Ministère.

Défis et améliorations

Les deux principaux défis identifiés, tous réseaux confondus, et les principales améliorations souhaitées sont en lien avec la disponibilité des ressources (humaines, financières et matérielles) et le développement des compétences du personnel. D'autres défis et améliorations ont été soulignés en lien avec la difficulté concernant l'évaluation à distance, une meilleure répartition des enveloppes entre le fonctionnement et les investissements, le manque de disponibilité du réseau Internet partout sur le territoire du Québec et une attention particulière souhaitée pour la sécurité de l'information.

Conclusion

Au terme des travaux d'évaluation, il ressort que globalement, la mise en œuvre du PAN s'est poursuivie telle que planifiée, malgré quelques mesures qui ont connu des retards dans le calendrier de planification et les quelques défis rencontrés. Les perceptions des organisations relevant du secteur de l'éducation et de l'enseignement supérieur en lien avec leur efficacité opérationnelle et leur capacité opérationnelle dans la mise en œuvre du PAN se sont considérablement améliorées depuis la pandémie. Par ailleurs, une structure de gouvernance est reconnue par une majorité de répondants, que ce soit par la mise en place de mécanismes de collaboration ou par la planification des mesures et de leurs objectifs. Les résultats de l'évaluation permettront aux deux ministères de poursuivre la mise en œuvre des mesures et d'alimenter la réflexion sur les mesures les plus structurantes afin d'atteindre les effets attendus chez les élèves et les enseignants en matière de numérique.