

# Rapport d'activités



*Regroupement des  
Centres de la petite enfance des  
régions de Québec et Chaudière-Appalaches inc.*



2009- 2010

## MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chères membres et chers membres,

C'est avec beaucoup de fierté et un pincement au cœur que je signe mon dernier rapport annuel en tant que présidente du conseil d'administration du Regroupement. L'année 2009-2010 a été riche et intense dans la vie du Regroupement, comme toujours d'ailleurs.

À la lecture de ce rapport, vous constaterez un souci constant d'amélioration de la qualité des services offerts. Je remercie toute l'équipe pour son engagement et son professionnalisme. Elle a su naviguer, tenir le cap et s'adapter aux changements, notamment au niveau de la direction générale.

Qu'elles soient graduelles ou d'envergure, les progressions dans les différents services qu'offre le Regroupement sont palpables. Encore une augmentation dans le nombre d'heures de remplacement, l'adhésion de 90 services de garde à contribution réduite au BILA, une refonte complète du service de développement professionnel, le développement du service Cap Qualité et des discussions riches et orientées sur les résultats aux différentes tables de travail sont autant d'indicateurs de la capacité et de la préoccupation constante du Regroupement d'agir en conformité avec les besoins de ses membres.

La taille du Regroupement, son dynamisme, la pro activité et la fidélité de ses membres, l'esprit de collaboration qui y règne, lui confèrent un rôle prépondérant et un rôle de précurseur à plusieurs égards auprès des autres regroupements de la province.

Chers membres, votre engagement au sein du Regroupement y contribue considérablement et je vous en félicite. C'est donc fort de ces résultats qu'il est possible d'envisager la prochaine année avec optimisme et détermination. Continuons ensemble!

Bonne lecture!

Michèle Boucher, Présidente du conseil d'administration du Regroupement  
Directrice générale du CPE/BC L'Essentiel

## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chères et chers membres,

Le rapport annuel d'une organisation, est un peu comme une photo. C'est l'occasion de prendre la pleine mesure de tout le travail accompli au cours de l'année, un rappel en concentré des bons coups et de la progression faite.

Ce rapport annuel n'échappe pas à cette règle. On a qu'à songer à la croissance des services, aux dossiers défendus, aux avancées quant à la qualité et à la pédagogie. Voilà autant d'éléments pour lesquels votre Regroupement performe. Sur le plan financier, l'équilibre budgétaire démontre la volonté des dirigeants de « vivre à la hauteur de nos moyens » tout en optimisant l'utilisation des ressources financières dont fait partie la cotisation annuelle des membres.

À mon arrivé en janvier dans le Regroupement, la barre était solidement tenue par Sylvie Provencher. Je tiens à la remercier pour son engagement, son professionnalisme et sa rigueur dans la transmission des dossiers. Il faut également dire que sa passion est contagieuse. Merci Sylvie!

En 2010-2011, des travaux de réflexion concernant la planification stratégique débiteront, ce sera une année tournée vers l'avenir. Merci de votre appui et au plaisir de travailler ensemble à l'avenir des enfants, à leur bien-être et à celui de leurs parents.

Daniel Lépine  
Directeur général

## Présentation de l'organisme

Le Regroupement des Centres de la petite enfance des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (RCPE) est une corporation sans but lucratif qui œuvre depuis plus de 28 ans au développement du réseau des centres de la petite enfance (CPE). Il est un leader important sur les scènes régionale et provinciale.

## Mission

- soutenir les CPE dans l'amélioration constante de la qualité des services qu'ils offrent aux tout-petits et à leur famille;
- susciter la participation démocratique des membres au sein du Regroupement;
- représenter et défendre les intérêts des CPE auprès des décideurs et de la population;
- favoriser l'ancrage des CPE dans leur communauté;
- assumer un leadership social et politique pour le maintien et le développement des services à la petite enfance.

## Conviction

Les CPE forment le réseau essentiel de première ligne pour les services éducatifs à la petite enfance et aux familles qui les utilisent.

## Engagements

- Anticiper les attentes du réseau.
- Consulter nos membres.
- Analyser les enjeux.
- Proposer des orientations.
- Répondre aux besoins des membres.

## Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est composé de sept personnes dont cinq sont des représentants des membres réguliers. Deux postes « cooptés » sont réservés à des personnes liées au monde de la petite enfance et peuvent être occupés par un parent administrateur de son milieu de garde, une responsable d'un service de garde en milieu familial ou un représentant d'un organisme partenaire en lien avec la mission du Regroupement.

Les membres du conseil d'administration se sont réunis sept fois. Ces rencontres ont porté sur la réalisation et les suivis des activités prévues au plan stratégique 2006-2011 et du plan d'action en découlant.

Michèle Boucher, Directrice générale	CPE BC L'Essentiel
Martine Beaupré, Directrice générale	CPE La Becquée
Sylvie Crespo, Directrice générale	CPE BC Petits Mulots
Vivianne Lindsay, Directrice générale	CPE Aux Milles-Pattes
Anne-Lise Mercier, Directrice générale	Le Petit Répit Organisme communautaire famille
Catherine Métivier, Directrice générale	CPE La Ritournelle
Serge Rousseau, Directeur général	CPE Parc-en-Ciel

## Représentativité

En 2009-2010, le Regroupement représentait 93% des CPE.

	Total
CPE	149
CPE membres	139
Représentativité	93 %

Ce sont 23 bureaux coordonnateurs (BC) qui sont membres sur les 26 existants dans les deux régions.

## Ressources humaines

### Direction générale

Sylvie Provencher (avril à décembre 2009)  
Daniel Lépine (janvier 2010...)

### Direction adjointe

Audrey Simard

### Comptabilité et réception

Linda Couture  
Sarah Fréchette

### Service de Remplacement

Muriel Leclerc  
Karine Doyon  
Patricia Morin  
Jacinthe Proulx  
Julie Richards

### Service de développement professionnel et formation

Nathalie Morissette  
Isabelle Vigneault

### Bureau d'inscription sur une liste d'attente centralisée (BILA)

Karine Marcoux  
Nadia Drapeau  
Murielle Drolet

### Qualité, pédagogie et projets rassembleurs

Cap Qualité  
Élise Paradis  
Grandir Ensemble  
Michèle Leboeuf  
Pédagogie  
Caroline Milhomme



## Avis et recommandations

Avis et recommandations au Ministère de la Famille et des Aînés : « *Écarts et incohérences entre les normes de qualité validées et reconnues pour les services de garde éducatifs et la réglementation gouvernementale et certaines interprétations au moment de l'inspection* ». Service Cap Qualité. Décembre 2009.

## Ententes particulières

Entente de collaboration et de promotion avec la Coopérative de solidarité du réseau de la petite enfance de la province : [www.william.coop](http://www.william.coop). Dans nos régions, 115 CPE sont copropriétaires de cette coopérative d'achat. Par cette entente le Regroupement s'engage, entre autres, à promouvoir la Coopérative.

Entente de collaboration avec l'Université du Québec à Montréal visant à soutenir le Service Cap Qualité et les ressources humaines qui y oeuvrent.

## Service de remplacement

Le service de remplacement soutient les membres dans leurs besoins de remplacement de personnel (éducateur et responsable de l'alimentation). Ce service a entrepris, en 2009-2010, sa 19<sup>e</sup> année d'opération.

### Statistiques

- 562 candidates (101 de plus que l'année dernière);
- 18 187 demandes dont 10 % à la cuisine (augmentation de 6,3%);
- 195 816 heures de remplacement;
- 87,7% de l'ensemble des demandes satisfaites;

## Assemblée générale des membres

Les représentantes des corporations membres ont été conviées à 6 assemblées générales régulières et à une assemblée générale annuelle. Les assemblées se sont déroulées soit en demi journées, soit toute la journée. En moyenne, on recense plus d'une centaine de participantes par assemblée.

### Aperçu des sujets traités

- Développement des places en services de garde éducatifs.
- Règles budgétaires et aspects légaux.
- Fonds de 400 M\$ et projet de Loi 7.
- Assises régionales sur la maturité scolaire.
- Développement professionnel.
- Partenariat.
- Projet de Loi 51.
- Qualité des services.
- Garde novatrice (services de garde pour les enfants d'âge scolaire offerts par un organisme autre que l'école).
- Mois de la pédagogie.
- Semaine des services de garde.
- Gestion centralisée des listes d'attente (BILA).
- Maturité scolaire, éducation préscolaire et maternelle 4 ans.
- Travaux des différents projets et tables de travail : les projets Odyssee, Grandir Ensemble, Cap Qualité et BRIO ainsi que les tables du personnel de soutien technique et pédagogique.
- Coopérative de solidarité ([www.william.coop](http://www.william.coop)).

### Travaux réalisés

- Révision de la procédure de classement salarial et ajustements à la base de données.
- Mise en chantier pour une offre de service de remplacement aux CPE de la Beauce.
- Partenariat avec l'École Hôtelière de la Capitale pour accueillir en stage les finissantes du DEP en cuisine d'établissement.
- Recherche et évaluation de stratégies de promotion de la main-d'œuvre pour le réseau de la petite enfance.
- Participation à plusieurs activités et salons :
  - Présentation du service aux étudiantes :
    - des cégeps Ste-Foy, Beauce-Appalaches, Thetford Mines, Lévis-Lauzon, Centre d'Études collégiales de Montmagny, collège Mérici, Limoilou, campus Notre-Dame-de-Foy;
    - des universités Laval, du Québec à Trois-Rivières (campus de Québec) et du Québec à Rimouski (campus de Lévis).
  - Promotion du service dans les foires et salons :
    - Foire de l'Emploi à Expo-Cité de Québec.
    - Salon de l'éducation de l'Université Laval.
    - Salon Emploi Formation au Centre des congrès de Québec.
    - Salon des recherchés au Collège Mérici.
    - Salon de l'Alimentation et du Tourisme, Cégep de Limoilou.

### Comité consultatif

Des gestionnaires de CPE utilisateurs du service s'impliquent dans la gestion, la planification et le développement du service de remplacement. Lors des rencontres, parmi les sujets abordés, notons la prévention des accidents de travail, les documents d'information et de support remis aux candidates par les CPE, les demandes de remplacement à des fins de réunions et le plan de continuité des services en cas de pandémie.

### Perspective 2010-2011

- Développer l'offre de service pour les CPE de la Beauce.
- Bonifier la base de données.
- Organiser et mettre en place un projet de formation pour les nouvelles candidates.
- Poursuivre les travaux de promotion de la main-d'œuvre pour le réseau.



### Service de développement professionnel et formation

Ce service a pour objectif d'offrir des activités de développement professionnel variées aux membres du personnel des CPE, des BC et des RSG de façon à améliorer la qualité des services de garde offerts aux enfants et à leur famille. Le service propose des activités de formation et de développement professionnel en salle et sous forme « clé en main ou sur mesure ». Il offre également du coaching et de l'accompagnement pour les gestionnaires, les superviseuses pédagogiques, les éducatrices et les responsables de garde en milieu familial.

### Statistiques

- 3 505 inscriptions aux activités de formations;
- 181 activités de formation différentes;
- 82 formations « clé en main » pour 1280 personnes;
- 292 personnes ont participé à une conférence durant le mois de la pédagogie.



Brio est une campagne nationale de perfectionnement sur le Programme éducatif « Accueillir la petite enfance ». BRIO vise le perfectionnement des compétences de l'ensemble des acteurs du réseau des services de garde du Québec à l'égard du programme éducatif. Cette 3e année a été principalement consacrée à approfondir un des fondements du Programme éducatif, l'attachement.

### Statistiques des formations BRIO, se sont inscrits aux formations :

- 119 CPE, volet 1;
- 15 CPE, volet 1 pour les administratrices du conseil d'administration;
- 77 CPE, volet 2.

### Travaux réalisés

- Trois rencontres du comité provincial de contenu pour le développement de l'atelier de six heures « Comprendre l'attachement et tisser des liens significatifs » adapté selon 3 clientèles (directrices, superviseuses pédagogiques, éducatrices, incluant les RSG).
- Cinq rencontres du comité provincial de suivi et de déploiement.
- Trois rencontres d'arrimage avec les formatrices BRIO du RCPE.
- Amélioration de la base de données.
- Révision et amélioration des procédures et documents administratifs de suivis.

### Perspective 2010-2011

- Poursuivre l'amélioration de la base de données.
- Simplifier et rendre plus conviviale la présentation du Programme de développement professionnel annuel.
- Rendre disponibles plusieurs niveaux de formation dans divers thèmes.
- Augmenter la cohérence par un meilleur arrimage entre les activités de développement professionnel et les principes véhiculés par les autres services du RCPE.

- Soutenir la Campagne provinciale BRIO :
  - o poursuite des rencontres des formatrices BRIO.
  - o Réflexion sur la possibilité d'offrir un forum aux enseignantes en technique à la petite enfance.
  - o Concevoir une stratégie de promotion BRIO qui cible les RSG.
  - o Tenue de l'atelier « Comprendre l'attachement et tisser des liens significatifs ».

### BILA le Bureau d'inscription sur une liste d'attente centralisée



Le BILA a pour mission de simplifier la tâche des parents à la recherche d'une place à 7\$ pour leur enfant. Le BILA est accessible à tous les services de garde éducatifs bénéficiant de places à contribution réduites.

Le BILA centralise les inscriptions des parents à la recherche d'une place dans un service de garde éducatif (SDGÉ) à contribution réduite.

Le BILA permet aux parents de s'inscrire auprès de plusieurs services de garde en une seule étape. Le BILA gère la liste d'attente centralisée et procède à l'attribution des places, en respectant la politique d'admission du service de garde éducatif. L'année 2009-2010 a été la première année complète d'opération du BILA.

Se sont sept regroupements régionaux de CPE dans la province qui fonctionnent avec ce même outil, le même logiciel.

### Statistiques

- 90 SDGÉ adhérents (73 CPE, 14 BC et 3 garderies);
- 20 955 enfants inscrits (14% n'étaient pas né et 78% n'occupaient pas de place en service de garde à contribution réduite);
- 1 452 places comblées (738 places en installation et 714 en milieu familial);
- 3 422 courriels aux parents;
- 9 047 appels téléphoniques aux parents (excluant les appels concernant l'attribution de places).

### Travaux réalisés

- Mise en place du comité de gestion et tenue de quatre rencontres.
- Conception d'outils et de procédures de travail.
- Rédaction de foires aux questions (parents, RSG et CPE).
- Rédaction et diffusion d'outils promotionnels.
- Remise de nombreuses statistiques aux adhérents sur les besoins des parents.
- Réalisation d'un sondage auprès des adhérents.
- Cinq rencontres des chargées de projets des sept BILA de la province.

### Perspective 2010-2011

- Poursuite des travaux concernant les diverses politiques, processus et procédures de travail uniformisés à mettre en place.
- Élaboration et signature d'un contrat avec les SDGÉ adhérents.
- Poursuite des activités promotionnelles.

## Qualité, Pédagogie et projets rassembleurs



Cap-Qualité c'est un service d'évaluation de la qualité éducative offert dans les installations d'un CPE. La démarche se déploie sur plusieurs mois et s'appuie sur l'observation du milieu à l'aide d'échelles de renommée internationale, soit l'Échelle d'évaluation de l'environnement des nourrissons et des tout-petits révisée (ÉÉEN-R) et l'Échelle d'évaluation de l'environnement des plus grands (ÉÉEP-R). À la suite de l'observation, la compilation des résultats est remise et des rencontres de « coaching » sont offertes. Également, des formations et autres formes de soutien sont proposées. Le service profite de l'expertise de cinq ressources spécialisées.

### Statistiques

Activités	Résultats
1 <sup>re</sup> et 2 <sup>e</sup> évaluation et coaching	9 CPE
Coachings et services complémentaires	29 CPE (38 installations)
Communautés d'apprentissage	33 participantes provenant de 21 CPE
Formations en lien avec le service	130 participantes

### Travaux réalisés

- Publication du document de référence : « *Écarts et incohérences entre les normes de qualité validées et reconnues pour les services de garde éducatifs et la Réglementation gouvernementale et certaines interprétations au moment de l'inspection* ».
- Communautés de pratiques pour aider les milieux à mettre en place des stratégies d'amélioration de la qualité des services offerts, coachings additionnels, formations en salle et auprès des équipes.
- Recherches en vue de la création d'un outil d'aide à l'élaboration d'une démarche d'orientation de la qualité et de rédaction d'une plateforme pédagogique.
- Participation à une journée de travail sur la qualité des services (AQCPÉ).

### Perspective 2010-2011

- Répondre aux nouvelles demandes et assurer le soutien nécessaire.
- Documenter la réflexion sur l'amélioration de la qualité.
- Élaborer et publier l'outil Parcours : Démarche d'orientation qualité et de rédaction d'une plateforme pédagogique.
- Développer une offre de service pour partager notre expertise avec les autres régions du Québec.

## GRANDIR ENSEMBLE.

Le projet Grandir ensemble a été initié en 2007, à partir d'une réflexion conjointe avec les trois autres RCPE de l'Est du Québec et nos bureaux coordonnateurs. Le fruit de cette réflexion : une stratégie de développement des compétences du personnel BC et de promotion d'une vision commune positive autour de l'accueil et de l'accompagnement des enfants et des familles les plus vulnérables. Le projet s'est terminé officiellement en novembre 2009, tel que convenu avec la Fondation Lucie et André Chagnon.

### Travaux réalisés

- Communauté d'apprentissage :
  - o gestionnaires de bureaux coordonnateurs : 2 rencontres, entre 6 et 10 participantes, représentant 6 CPE et BC;
  - o agentes de conformité et agentes de soutien pédagogiques et technique : 6 rencontres, 12 participantes par groupe, provenant de 13 CPE et BC.
- Colloque « Grandir, s'unir et agir » à Montréal, organisation et animation.
- Conception et diffusion d'outils de soutien ou de sensibilisation. « Nous prendrons le chemin », « Réfléchir et agir ensemble pour grandir, guide de soutien à l'élaboration d'un plan d'action », « Ateliers de réflexion sur les enjeux entourant la diversité culturelle ».
- Soutien individuel aux BC pour l'élaboration d'un plan d'action autour de l'accueil et de l'accompagnement des enfants et familles vulnérables.

- Co-construction d'une démarche d'appropriation de l'approche centrée sur la famille (communautés d'apprentissage pour RSG).
- Formation de 3 formatrices au programme Jeux d'enfants (à compléter).

### Perspective 2010-2011

- Le projet a fait l'objet d'une évaluation à l'échelle nationale. Quatre régions ont été sélectionnées en fonction de différents critères afin de faire une analyse approfondie des résultats à court et moyen termes du projet. Les résultats de cette évaluation devraient paraître au cours de l'année 2010-2011.
- Depuis la fin du projet, le Regroupement a développé un plan d'action visant à poursuivre la réflexion et la mobilisation du réseau autour des défis que posent l'accueil et l'accompagnement des enfants et familles vivant en situation de vulnérabilité. La recherche de financement pour mettre en œuvre ces différentes stratégies sera au cœur de nos préoccupations durant la prochaine année.

## Événement Grandir, s'unir et agir

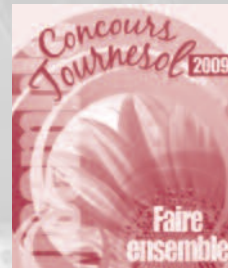
Le bilan des travaux réalisés par les deux projets provinciaux ODYSSÉE et Grandir Ensemble a été exploré dans le cadre de l'événement Grandir, S'unir et agir.

Cette activité provinciale de clôture s'est tenue à Montréal les 12, 13 et 14 novembre 2009 et a réuni environ 600 participantes.

### Travaux réalisés

- Promotion et organisation du Colloque.
- Développement et animation d'une activité de réflexion et de mobilisation nationale.
- Délégation de 23 participantes, RSG, personnel BC, CPE.

## Concours Tournesol, 8<sup>e</sup> édition



Le Concours Tournesol permet de mettre en lumière l'engagement quotidien et les bonnes pratiques des milieux de garde, CPE et RSG, valoriser et reconnaître les initiatives des professionnelles de la petite enfance, susciter les échanges et stimuler la créativité des artisans du réseau. Le Concours est une occasion pour les intervenantes du milieu de partager le fruit de leur travail et leur dynamisme.

Cinq années se sont écoulées depuis la dernière édition. Nous en avons profité pour faire un grand travail de révision des catégories. L'édition 2010 a été pensée autour de la thématique

« Faire ensemble ! » et ce sont cinq nouvelles catégories qui ont été proposées :

- Brio ou la mise en œuvre du Programme éducatif.
- Cap Qualité ou l'amélioration de la qualité.
- Odyssée ou la pédagogie.
- Grandir Ensemble et les interventions en milieu défavorisé.
- Gestion, les tables de travail des gestionnaires et des agentes.

### Travaux réalisés

- Refonte des catégories afin de mettre en valeur les pratiques exemplaires.
- Élaboration et diffusion du Guide de présentation de projet.
- Réception des projets et préparation pour le jury de sélection.
- Organisation du jury de sélection et animation des rencontres.
- Organisation du « Gala reconnaissance » prévu en mai 2010.

### Perspective 2010-2011

- Tenue du Gala Reconnaissance qui aura lieu en Mai 2010 au Capitole de Québec!



## Semaine des services de garde 2009 : « Laisse ton empreinte elle est unique »!

Le Regroupement a participé au comité organisateur de la semaine des services de garde qui se déroule à la fin du mois de mai. Cette semaine avait un cachet spécial : « valoriser la mission éducative des CPE et reconnaître l'importance de l'influence qu'ont les CPE sur le développement de l'enfant! ».

### Travaux réalisés

- Rencontres pour ajouter les couleurs des régions de Québec et Chaudière-Appalaches à cette semaine.
- Participation active de membres aux activités.
- Mouvement de mobilisation créé par l'activité le « colis spécial » à laquelle 18 CPE ont participé.

## Recension sur le thème du partenariat

Le Regroupement a participé au comité organisateur de la semaine des services de garde qui se déroule à la fin du mois de mai. Cette semaine avait un cachet spécial : « valoriser la mission éducative des CPE et reconnaître l'importance de l'influence qu'ont les CPE sur le développement de l'enfant! ».

### Travaux réalisés

- Questionnaires et compilation des données recueillies.
- Sollicitation des maisons d'enseignement universitaires.
- Formation d'un comité pour colliger les données reçues, 4 rencontres.
- Rédaction d'un rapport préliminaire.

### Perspective 2010-2011

- Mise en place d'un comité pratico scientifique.

## Mois de la pédagogie



Depuis six ans, le Regroupement a décrété novembre, mois de la pédagogie. Parmi les objectifs poursuivis, notons celui de promouvoir le Programme éducatif et le travail pédagogique réalisé quotidiennement par les professionnelles du réseau. Cette année, le mois s'est déroulé sous le thème de « La Maturité scolaire ».

Le thème 2009-2010 : « Faire équipe pour soutenir le développement du jeune enfant et faciliter son entrée à l'école ».

### Travaux réalisés

- Élaboration du matériel promotionnel et cahier de participation incluant des idées d'activités spécifiques.
- Conférence portant sur la maturité scolaire par Madame Caroline Bouchard Ph.D., chercheuse sur le développement de l'enfant à l'UQAM. 292 personnes ont assisté à cette conférence.
- Présentation aux directions générales des CPE lors d'un exercice en assemblée générale.
- Mise en place d'un partenariat avec le Théâtre jeunesse Les Gros Becs.

### Perspective 2010-2011

- Poursuite de la réflexion sur une définition de la maturité scolaire.
- Réaliser une passerelle avec les tables pédagogiques.
- Organiser les activités du mois de la pédagogie.

## Table des gestionnaires des bureaux coordonnateurs

La table des gestionnaires des BC est née à la suite de la création des BC en juin 2006. Les rencontres ont pour buts le partage d'outils et d'expertises, le réseautage et l'amélioration des pratiques. De plus, ces rencontres permettent de prendre position sur des sujets particuliers et d'actualité. Au cours de l'année 2009-2010, 5 rencontres ont eu lieu et ont réuni en moyenne 26 gestionnaires par rencontre.



### Plusieurs sujets ont été abordés :

- Loi 51 et ses répercussions sur les mandats du BC.
- Services offerts aux RSG.
- Mandats des BC entre l'uniformisation et l'harmonisation.
- Recension et analyse des pratiques afin d'éliminer la relation « employeur-employé » avec les RSG.

### Perspective 2010-2011

- Mise en place d'un comité pour la conception des profils de compétences de l'agente de conformité et de l'agente conseil de soutien pédagogique et technique.
- Poursuite des travaux en lien avec l'uniformisation de l'application de la loi et des règlements en lien avec les différents mandats des BC.
- Production d'un portait détaillé des BC.

## Animation des tables pédagogiques CPE et BC

Sous forme de « communautés de pratiques », ces rencontres visent à soutenir les superviseuses pédagogique en CPE et les agentes conseils de soutien pédagogique et technique et BC. Cette année, les travaux ont porté principalement sur l'accompagnement.



### Travaux réalisés

- Production démarrée d'un outil d'observation pour guider l'observation de la superviseuse pédagogique face à l'intervention éducative de l'éducatrice.
- Révision des mandats des agentes conseils de soutien pédagogique et technique dans le sens de la recherche de madame Julie Verdy.
- Quatre comités ont été formés pour développer :
  - o outil d'observation de l'intervention éducative de l'éducatrice;
  - o plateforme pédagogique pour les installations;
  - o profil de compétences pour les agentes de soutien technique et pédagogique;
  - o grille d'évaluation du programme éducatif de la RSG, et grille de vérification de l'application dudit programme dans le milieu de garde.
- Participation aux rencontres de la CRÉ de la Capitale Nationale concernant le décrochage scolaire.
- Participation à la Conférence « Préparation à l'école et réussite scolaire ».

### Statistiques

- CPE : 79 personnes ont constitué cinq groupes, quatre rencontres;
- BC : 32 personnes ont constitué deux groupes, quatre rencontres;

### Perspective 2010-2011

La littératie, la numératie et la concentration seront les principaux sujets abordés par les participantes aux tables pédagogiques.

## Table des agentes de conformité

Les principaux objectifs de la table sont d'instaurer une culture d'échange, de partage et de création d'outils dans le sens de l'uniformisation des pratiques.

Cette uniformisation s'effectue dans le contexte de l'entrée en vigueur de la loi 51. Tout au long de l'année, les agentes de conformité ont travaillé à mieux comprendre pour appliquer la loi et les règlements. Les rencontres ont permis aux agentes de développer et expérimenter une méthode d'analyse efficace.

### Travaux réalisés

- Quatre rencontres regroupant 34 personnes, divisées en deux groupes provenant de 21 BC.

### Perspective 2010-2011

Les travaux de la prochaine année porteront sur l'uniformisation des visites de surveillance et l'observation de l'application du programme éducatif de la RSG.

## Responsables d'un service de garde en milieu familial

### Envois directs :

Le Regroupement a expédié, directement aux RSG inscrites, trois envois d'information générale dont le Programme annuel de développement professionnel et formation. Les BC sont informés du contenu de ces envois.

### Assurance responsabilité civile pour les RSG :

Afin de soutenir les BC qui le désirent, le Regroupement offre directement aux RSG la possibilité d'acheter leur assurance responsabilité civile. Ce sont 1 945 RSG qui ont acheté par l'intermédiaire du Regroupement, leur assurance auprès de la compagnie EssOr Assurance.

## Site Internet

La mise à jour du site Internet est une activité récurrente au Regroupement. Le site est touffu d'information, une section est exclusivement réservée aux membres. Plusieurs modifications ont été apportées au site, dont une meilleure convivialité du Babillard.

## Le bulletin d'information : Le Crieur



Huit parutions ont été diffusées électroniquement auprès de 300 personnes. Le Journal Le Crieur s'adresse principalement aux gestionnaires et administratrices des CPE et des BC. Outre l'information diffusée en lien avec les activités du Regroupement, on y retrouve des textes de réflexion, des témoignages et des sujets d'actualité. Un espace est réservé aux membres pour publier « les bons coups » ou pour diffuser des événements, des activités. Toutes les parutions sont disponibles à partir du site Internet du Regroupement.

## Salon des exposants



Encore cette année, un Salon des exposants a eu lieu durant la semaine des services de garde, en mai 2009. Jumelé à une assemblée générale régulière et à une conférence, le salon a permis à une centaine de visiteurs de découvrir les produits et services d'une trentaine d'exposants. Le soutien de wwwilliam.coop est fort apprécié pour l'organisation de cet événement.

## Centre de documentation

Le Regroupement rend disponibles à ses membres plusieurs ouvrages, matériel multimédia, périodiques et autres documents d'information. Le répertoire est disponible dans la section privée du site Web du RCPE.

## Implications et partenariats

Le Regroupement est impliqué auprès de différents partenaires dont le Ministère de la Famille et des Aînés (MFA), l'Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPÉ), le réseau de la santé et des services sociaux (CSSS et ASSS), les conférences régionales des élus (CRÉ) des deux régions, l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) et Québec en forme.

### Au régional

- CRÉ de la Capitale Nationale, Comité sur le développement social
  - et le sous-comité mobilisation des communautés
- CRÉ de la Capitale Nationale, Pôle régional en économie sociale de la Capitale Nationale
- CRÉ de la Chaudière-Appalaches, Groupe conseil famille
  - et ses deux sous-comités
- Québec en Forme des régions 03 et 12, Comités d'analyse des projets présentés
- MFA, Comité aviseur pour les mesures exceptionnelles pour les enfants présentant des besoins particuliers
- MFA, Consortium de l'Est
- OPHQ, Groupe conseil EPBP
- CSSS Québec-Nord, CSSS de la Vieille-Capitale et CSSS du Grand-Littoral, Forum des partenaires
- ASSS de Chaudière-Appalaches, Table régionale de concertation sur les saines habitudes de vie de la région 12.

### Au provincial

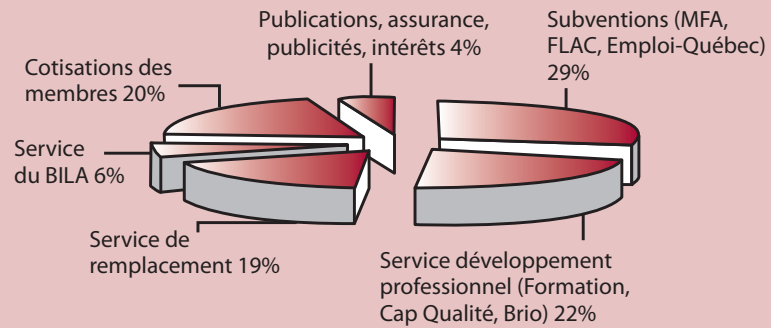
L'AQCPÉ, une force pour notre réseau ! Les treize regroupements régionaux gouvernent l'AQCPÉ. Le Regroupement participe aux diverses instances suivantes :

- Conseil d'administration de l'AQCPÉ et ses divers comités :
  - exécutif du conseil d'administration
  - financement des CPE
  - fonction qualité
  - stratégique
  - des régions (Regroupements de toute la province)
  - Grandir Ensemble
  - BRIO
  - Odyssée
  - consultatif sur le milieu familial.
- Groupe de réflexion sur les maternelles 4 ans.
- Conseil d'administration de la Coopérative wwwilliam.coop

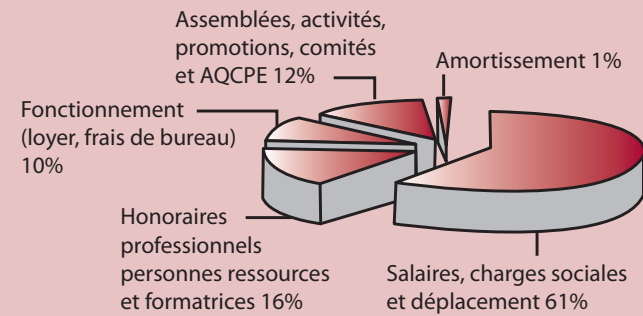
## Résultats financiers

La corporation présente un chiffre d'affaires annuel de plus de 1,3 M\$ et l'exercice se termine avec un très léger surplus de 12 900 \$. Les états financiers vérifiés ont été adoptés par le conseil d'administration et sont distribués aux membres lors de l'assemblée générale annuelle, comme à l'habitude.

### LES PRODUITS



### LES CHARGES





*Regroupement des  
Centres de la petite enfance des  
régions de Québec et Chaudière-Appalaches inc.*

2290, rue Jean-Perrin, bureau 222, Québec (Québec) G2C 1T9

Téléphone : 418-842-2521, sans frais 1-877-342-2521

Télécopieur : 418-842-2164

Courrier électronique : [info@rcpeqc.org](mailto:info@rcpeqc.org)

Site Internet : [www.rcpeqc.org](http://www.rcpeqc.org)

Rédaction et révision :

Audrey Simard et Karine Marcoux avec la collaboration de toute l'équipe

Photos : Muriel Leclerc, coordonnatrice du service de remplacement.

Merci aux CPE Les P'tits Papillons et St-Jean-Chrysostome  
pour leur accueil

Graphisme et mise en page : Groupe Dorcas

« Le féminin est retenu pour faciliter la lecture. »