

**Données sur les services utilisés et produits
dans le RLS Jardins-Roussillon (2000-2004)**

Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie

Direction de la gestion de l'information et des connaissances

Direction de la santé publique

Mars 2006

LISTE DES TABLEAUX

MISSION CLSC	6
Tableau 1 : Usagers différents en CLSC par programme-service (n et %)	6
Tableau 2 : Interventions en CLSC par programme-service (n et %)	6
Tableau 3 : Interventions par usager en CLSC par programme-service (n moyen)	7
Tableau 4 : Usagers différents selon les services en CLSC (n et %)	7
Tableau 5 : Interventions selon les services en CLSC (n et %)	7
Tableau 6 : Interventions par usager selon les services en CLSC (n et %).....	8
Tableau 7 : Provenance des demandes de services normalisées en CLSC (n et %)	8
Tableau 8 : Volume d'appels traités et taux d'utilisation à Info-Santé (n)	8
MISSION CHSLD	9
Tableau 9 : Places disponibles et clientèle admise en CHSLD (n et %).....	9
Tableau 10 : Provenance de la clientèle admise en CHSLD (n et %)	9
MISSION CH	10
Tableau 11 : Hospitalisations de la population du RLS selon les principaux regroupements de diagnostics (CIM-9) (n et %)*	10
Tableau 12 : Hospitalisations de la population du RLS selon le groupe d'âge (n et %)*	11
Tableau 13 : Hospitalisations de la population du RLS selon la municipalité d'origine (n moyen et %)*	11
Tableau 14 : Hospitalisations de la population du RLS selon le lieu (CH) de l'hospitalisation (n et %).....	12
Tableau 15 : Durée moyenne de séjour dans le CH local selon l'année (jours)	13
Tableau 16 : Jours d'hospitalisation en médecine et chirurgie selon les niveaux d'accès (n et %).....	13
Tableau 17 : Chirurgies et soins d'un jour (n et %)	13
Tableau 18 : Visites en clinique externe de l'hôpital (n).....	13
Tableau 19 : Visites à l'urgence de l'hôpital (n et %)	13
SERVICES MÉDICAUX	14
Tableau 20 : Consommation de services médicaux en omnipratique par la population du RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %).....	14
Tableau 21 : Consommation de services médicaux spécialisés par la population du RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %).....	14
Tableau 22 : Consommation de services médicaux d'omnipratique en cabinets privés par la population du RLS selon le territoire où les services sont consommés en ETP* (n et %)	14
Tableau 23 : Médecins omnipraticiens offrant leurs services dans le RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)	15
Tableau 24 : Médecins spécialistes offrant leurs services dans le RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)	15
Tableau 25 : Omnipraticiens par 1 000 habitants selon le RLS (taux).....	15
RÉSEAU COMMUNAUTAIRE	16
Tableau 26 : Répartition des organismes desservant les RLS selon l'emplacement de leur siège social, 2003-2004 (n et %)	16
Tableau 27 : Répartition des organismes communautaires desservant les RLS selon le champ d'activité, Montérégie, 2003-2004 (%).....	16
ÉTABLISSEMENTS RÉGIONAUX	17
Tableau 28 : Usagers du RLS desservis par les CRDI selon le milieu de vie et le groupe d'âge, 2004-2005 (n et %).....	17
Tableau 29 : Usagers du RLS desservis par le Centre montréalais de réadaptation selon le groupe d'âge, 2004-2005 (n et %) ..	17
Tableau 30 : Signalements de la population du RLS retenus et non retenus par le Centre jeunesse de la Montérégie (n et %).....	17
Tableau 31 : Signalements de la population du RLS retenus selon la problématique par le Centre jeunesse de la Montérégie (n et %)	17
Tableau 32 : Usagers du RLS desservis par l'Institut Nazareth et Louis-Braille selon le programme (n et %)	18

PRÉAMBULE

Cette production présente un ensemble de tableaux de données portant sur la consommation et la production des services de santé et de services sociaux par RLS. Elle a été élaborée à partir des principales banques de données médico-administratives disponibles. Ce produit a été réalisé en collaboration par le secteur *Surveillance de l'état de santé* de la Direction de la santé publique (DSP) et le secteur *Amélioration continue de la performance* de la Direction de la gestion de l'information et des connaissances (DGIC). Il vient compléter d'autres productions sur l'état de santé de la population et les clientèles visées par les continuums d'intervention (monitorage des continuums) diffusées en 2004 et 2005 sur le site de l'Agence :

- Portrait de santé et Défi de la responsabilité populationnelle
http://www.rrsss16.gouv.qc.ca/santepublique/surveillance/donnees_socio/donnees_socio.html

- Clientèles visées par les continuums (monitorage des continuums)
<http://www.rrsss16.gouv.qc.ca/continuums/index.html>

La production actuelle constitue pour l'essentiel une mise à jour bonifiée des informations relatives aux services que l'on retrouvait dans le Portrait territorial : État de santé et données sur les services diffusés en février 2004 (<http://www.rrsss16.gouv.qc.ca/gouverne/index.html#>).

Les informations qui sont présentées permettent d'avoir un aperçu rapide et global de l'utilisation des services par la population d'un réseau local de santé et de services sociaux. En outre, elles permettent d'en suivre l'évolution sur une période de 3 ou 4 ans.

La diffusion de ces données vise à soutenir l'action au sein des CSSS en rendant disponible au réseau de la santé et des services sociaux une information utile dans le cadre des travaux reliés à l'élaboration des projets cliniques.

Les principales banques de données médico-administratives d'où proviennent les données sont MED-ECHO, I-CLSC, CONSOM et l'AS-478.

MISSION CLSC

Intégration-CLSC (I-CLSC)

Le système I-CLSC fournit des données sur les demandes de services, les usagers et les interventions concernant les activités des CLSC et permet le suivi des activités au niveau local, régional et provincial.

Tableau de bord provincial CLSC (Info-Santé)

Cet outil permet l'interrogation de la banque de données I-CLSC pour tous les CLSC au Québec.

MISSION CHSLD

Tableau de bord réseau hébergement (ASSS Montérégie)

Ce tableau produit des indicateurs périodiques sur l'accès, la provenance et les délais d'attente de la clientèle hébergée dans les CHSLD de la Montérégie à partir de la banque de données IMAGE.

MISSION CH

Clientèle hospitalière (MED-ECHO) (J54)

Cette banque contient des données médico-administratives touchant chaque séjour dans un centre hospitalier de soins généraux et spécialisés (CH) de soins de courte durée et chaque chirurgie d'un jour (CDJ).

Performance hospitalière (APR-DRG v.12) (J57)

L'explorateur DRG utilise les informations reconnues provenant de la banque MED-ÉCHO pour effectuer des regroupements, les APR-DRG, (diagnostic related group) à l'aide d'un schéma de classification qui répartit les patients d'une institution hospitalière en fonction de l'utilisation des ressources qu'ils consomment, tout en restant cohérent d'un point de vue médical.

WEB Explorateur MED-ÉCHO

Cet outil permet l'interrogation de la banque de données sur les hospitalisations dans les hôpitaux du Québec en facilitant une sélection fine des dossiers à l'aide de multiples critères et l'exploration de la séquence des hospitalisations et des CDJ pour un même patient au cours d'une période.

Registre de la salle d'urgence (J56)

Cette banque a pour but de recueillir des informations pour chaque visite de patients sur civière dans les urgences des centres hospitaliers du Québec. Elle permet la production d'indicateurs comme la durée du séjour à l'urgence, le temps d'attente avant hospitalisation, le taux d'occupation des civières, etc.

RAPPORT AS-478

Rapport statistique des centres hospitaliers et de soins de longue durée qui présente les données opérationnelles relatives aux admissions, aux départs et aux transferts de la clientèle, à ses caractéristiques, à la répartition du personnel et aux services dispensés.

SERVICES MÉDICAUX

Banque Consom

Cette banque, produite annuellement par les établissements, fournit des données opérationnelles relatives aux admissions, aux départs et aux transferts de la clientèle, à ses caractéristiques, à la répartition du personnel et aux services dispensés par chacune des institutions.

RÉSEAUX COMMUNAUTAIRES

Les données proviennent du document :

http://www.rrsss16.gouv.qc.ca/Menu_Gauche/4-Publications/3-Monographies_Orientations_Rapports/Organisation_des_services/dplr_pub_org_comm_Portrait.pdf

ÉTABLISSEMENTS RÉGIONAUX

Les données proviennent de rapports statistiques produits par les établissements régionaux CMR, CRDI, INLB, Centre jeunesse.

ACRONYMES

La définition des acronymes peut être consultée sur le site :

http://www.rrsss16.gouv.qc.ca/Menu_Gauche/4-Publications/7-%C0_Propos_Documents/agence_pub_abreviations.pdf

Pour tout complément d'information relativement aux données présentées, n'hésitez pas à consulter les auteurs de la production.

Carmen Bellerose¹

Mario Richard¹

Robert Ste-Marie²

Lynn Villeneuve²

¹ DSP, secteur Surveillance de l'état de santé de la population

² DGIC, secteur Amélioration continue de la performance

RLS JARDINS-ROUSSILLON

MISSION CLSC

Note concernant les tableaux 1, 2 et 3

Le 1^{er} avril 2004, la nouvelle version du cadre normatif I-CLSC introduisait la nouvelle nomenclature des programmes-services du Ministère. Ainsi, le programme des services généraux a intégré, à partir de 2004-2005, plusieurs nouveaux profils d'intervention qui, jusque là, étaient identifiés à d'autres programmes, particulièrement aux programmes de santé physique. En conséquence, on constate en 2004-2005 dans tous les CLSC, une augmentation marquée des activités et des clientèles dans le programme services généraux au détriment des activités et des clientèles dans le programme de santé physique.

Tableau 1 : Usagers différents en CLSC par programme-service (n et %)

CSSS Jardins-Roussillon	2001-2002		2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2001-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Déficience intellectuelle et TED	407	0,7	434	0,7	410	0,6	414	0,7	7	1,7
Déficience physique	1 637	2,7	1 286	2,1	727	1,1	549	0,9	-1 088	-66,5
Dépendance	20	0,0	18	0,0	16	0,0	6	0,0	-14	-70,0
Jeunes en difficulté	2 594	4,3	2 703	4,4	2 992	4,7	3 290	5,3	696	26,8
PALV	1 841	3,1	2 043	3,3	2 329	3,6	2 194	3,5	353	19,2
Santé mentale	287	0,5	277	0,4	466	0,7	541	0,9	254	88,5
Santé physique	33 793	56,2	32 488	52,4	28 477	44,3	1 107	1,8	-32 686	-96,7
Santé publique	15 453	25,7	18 192	29,3	23 736	36,9	25 211	40,8	9 758	63,1
Services généraux	4 118	6,8	4 617	7,4	5 124	8,0	28 505	46,1	24 387	592,2
Total	60 150	100,0	62 058	100,0	64 277	100,0	61 817	100,0	1 667	2,8

Sources : Tableau de bord provincial I-CLSC 2001-2004; Rapport statutaire RAMQ 2004-2005.

Tableau 2 : Interventions en CLSC par programme-service (n et %)

CSSS Jardins-Roussillon	2001-2002		2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2001-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Déficience intellectuelle et TED	10 836	5,0	12 890	6,1	13 152	6,2	15 502	7,0	4 666	43,1
Déficience physique	28 444	13,2	18 516	8,8	11 897	5,6	12 131	5,5	-16 313	-57,4
Dépendance	42	0,0	28	0,0	24	0,0	10	0,0	-32	-76,2
Jeunes en difficulté	10 453	4,8	11 854	5,6	12 890	6,1	14 427	6,6	3 974	38,0
PALV	19 988	9,3	33 950	16,1	43 364	20,5	47 072	21,4	27 084	135,5
Santé mentale	1 337	0,6	1 147	0,5	2 401	1,1	2 802	1,3	1 465	109,6
Santé physique	101 205	46,9	79 263	37,5	71 537	33,7	8 999	4,1	-92 206	-91,1
Santé publique	23 038	10,7	31 442	14,9	32 925	15,5	35 754	16,3	12 716	55,2
Services généraux	20 579	9,5	22 348	10,6	23 775	11,2	83 245	37,8	62 666	304,5
Total	215 922	100,0	211 438	100,0	211 965	100,0	219 942	100,0	4 020	1,9

Sources : Tableau de bord provincial I-CLSC 2001-2004; Rapport statutaire RAMQ 2004-2005.

Tableau 3 : Interventions par usager en CLSC par programme-service (n moyen)

CSSS Jardins-Roussillon	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005	Écart 2001-2005	
					N	%
Déficience intellectuelle et TED	26,6	29,7	32,1	37,4	10,8	40,6
Déficience physique	17,4	14,4	16,4	22,1	4,7	27,2
Dépendance	2,1	1,6	1,5	1,7	-0,4	-20,6
Jeunes en difficulté	4,0	4,4	4,3	4,4	0,4	8,8
PALV	10,9	16,6	18,6	21,5	10,6	97,6
Santé mentale	4,7	4,1	5,2	5,2	0,5	11,2
Santé physique	3,0	2,4	2,5	8,1	5,1	171,4
Santé publique	1,5	1,7	1,4	1,4	-0,1	-4,9
Services généraux	5,0	4,8	4,6	2,9	-2,1	-41,6
Total	3,6	3,4	3,3	3,6	0,0	-0,9

Sources : Tableau de bord provincial I-CLSC 2001-2004; Rapport statutaire RAMQ 2004-2005.

Tableau 4 : Usagers différents selon les services en CLSC (n et %)

CSSS Jardins-Roussillon	2001-2002		2002-2003		2003-2004		Écart 2001-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Services de santé ⁽¹⁾	41 149	61,5	32 859	52,8	29 043	44,5	-12 106	-29,4
Services psychosociaux courants ⁽²⁾	2 098	3,1	1 867	3,0	1 364	2,1	-734	-35,0
Jeunesse ⁽³⁾	17 088	25,5	20 913	33,6	27 904	42,7	10 816	63,3
Soutien à domicile ⁽⁴⁾	6 595	9,9	6 640	10,7	6 984	10,7	389	5,9
Total	66 930	100,0	62 279	100,0	65 295	100,0	-1 635	-2,4

Sources : I-CLSC : Tableau de bord provincial 2001-2004.

(1) Centres d'activités retenus : 5980,6240,6307 et 6308

(2) Centres d'activités retenus : 6262 et 6568

(3) Centres d'activités retenus : 7170,7179,7178,6510,6513,6518,6540,6580,6588,6589,6591,6592,6598 et 6865

(4) Centres d'activités retenus : 6173,6351,6530,6563,6566,6864,7111,7160 et 6561

Tableau 5 : Interventions selon les services en CLSC (n et %)

CSSS Jardins-Roussillon	2001-2002		2002-2003		2003-2004		Écart 2001-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Services de santé ⁽¹⁾	97 836	45,9	78 910	37,9	69 472	33,5	-28 364	-29,0
Services psychosociaux courants ⁽²⁾	6 751	3,2	6 642	3,2	5 249	2,5	-1 502	-22,2
Jeunesse ⁽³⁾	31 634	14,8	42 535	20,4	48 204	23,2	16 570	52,4
Soutien à domicile ⁽⁴⁾	76 874	36,1	80 036	38,5	84 421	40,7	7 547	9,8
Total	213 095	100,0	208 123	100,0	207 346	100,0	-5 749	-2,7

Sources : I-CLSC : Tableau de bord provincial 2001-2004.

(1) Centres d'activités retenus : 5980,6240,6307 et 6308

(2) Centres d'activités retenus : 6262 et 6568

(3) Centres d'activités retenus : 7170,7179,7178,6510,6513,6518,6540,6580,6588,6589,6591,6592,6598 et 6865

(4) Centres d'activités retenus : 6173,6351,6530,6563,6566,6864,7111,7160 et 6561

Tableau 6 : Interventions par usager selon les services en CLSC (n et %)

CSSS Jardins-Roussillon	2001-2002		2002-2003		2003-2004		Écart 2001-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Services de santé ⁽¹⁾	2,4	12,4	2,4	12,0	2,4	11,9	0,0	0,6
Services psychosociaux courants ⁽²⁾	3,2	16,8	3,6	17,7	3,8	19,2	0,6	19,6
Jeunesse ⁽³⁾	1,9	9,7	2,0	10,1	1,7	8,6	-0,1	-6,7
Soutien à domicile ⁽⁴⁾	11,7	61,0	12,1	60,1	12,1	60,3	0,4	3,7
Total	19,1	100,0	20,0	100,0	20,1	100,0	1,0	5,0

Sourcess : I-CLSC : Tableau de bord provincial 2001-2004.

(1) Centres d'activités retenus : 5980,6240,6307 et 6308

(2) Centres d'activités retenus : 6262 et 6568

(3) Centres d'activités retenus : 7170,7179,7178,6510,6513,6518,6540,6580,6588,6589,6591,6592,6598 et 6865

(4) Centres d'activités retenus : 6173,6351,6530,6563,6566,6864,7111,7160 et 6561

Tableau 7 : Provenance des demandes de services normalisées en CLSC (n et %)

CSSS Jardins-Roussillon	2001-2002		2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2001-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Clinique médicale et GMF (110-150)	1 011	11,2	973	10,7	1 168	10,9	1 263	11,0	252	24,9
Centrale Info-Santé (160)	47	0,5	26	0,3	52	0,5	114	1,0	67	142,6
Centre hospitalier courte durée (250)	2 383	26,3	3 079	33,8	3 747	35,1	3 967	34,6	1 584	66,5
Centres Réadaptation (AT-DP-DI) (170-180-190)	48	0,5	36	0,4	48	0,4	63	0,6	15	31,3
Centre jeunesse (200)	18	0,2	17	0,2	48	0,4	72	0,6	54	300,0
Autres références formelles du réseau ¹	352	3,9	266	2,9	282	2,6	454	4,0	102	29,0
Références formelles (pratique privée) ²	125	1,4	65	0,7	93	0,9	59	0,5	-66	-52,8
Institution scolaire et services de garde (630-740)	337	3,7	221	2,4	277	2,6	253	2,2	-84	-24,9
Autres références formelles ³	16	0,2	24	0,3	35	0,3	25	0,2	9	56,3
Aucune référence formelle (900)	4 576	50,6	4 406	48,3	4 931	46,2	5 039	44,0	463	10,1
Inconnu	131	1,4	5	0,1	0	-	140	1,2	9	6,9
Total	9 044	100,0	9 118	100,0	10 681	100,0	11 450	100,0	2 406	26,6

Sourcess : Tableau de bord provincial I-CLSC 2001-2004 et 2004-2005, RAMQ, Rapport EGBr012.

(1) Autres références formelles du réseau : Autres CLSC, Centres de jour, hôpital de jour, CHSLD, régie régionale (incluant DSP)

(2) Références formelles (pratique privée) : Autre intervenant privé, centre de crise en santé mentale, Curatelle publique

(3) Autres références formelles du réseau : Organismes bénévoles, communautaires ou socio-économiques, CLE,OPHO, CSST, SAAQ, services policiers, milieu judiciaire

Tableau 8 : Volume d'appels traités et taux d'utilisation à Info-Santé (n)

CSSS Jardins-Roussillon	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005	Écart 2001-2005	
					N	%
Volume d'appels traités (n) (localement et à la centrale)	56 812	54 082	52 729	50 477	-6 335	-11,2
Taux d'utilisation (/1000 habitants)	319	300	289	273	-46	-14,3

Sources : Direction générale associée à la coordination du réseau tiré des fichiers de la Centrale régionale Info-Santé.

MISSION CHSLD

Tableau 9 : Places disponibles et clientèle admise en CHSLD (n et %)

CSSS Jardins-Roussillon	2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2002-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Places en longue durée	-	-	543	-	530	-	-	-
Places en RNI	-	-	93	-	104	-	-	-
Clientèle admise nécessitant :	N	%	N	%	N	%	N	%
Moins de 2 hres soins	15	6,3	7	2,9	10	5,2	-	-
Entre 2 et 2,99 hres soins	82	34,5	86	42,2	58	30,4	-24	-29,3
Entre 3 et 3,99 hres soins (2002-2003 : plus de 3 hres soins)	141	59,2	91	44,6	108	56,5	-18	-12,8
Plus de 4 hres soins	-	-	20	9,8	15	7,9	-	-
Total clientèle admise	238	100,0	204	100,0	191	100,0	-47	-19,7
Durée moyenne avant hébergement en CHSLD (jours)	-	-	33	-	30,9	-	-	-

Sources : Tableau de bord Réseau hébergement (ASSS Montérégie).

Tableau 10 : Provenance de la clientèle admise en CHSLD (n et %)

CSSS Jardins-Roussillon	2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2002-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Clientèle provenant du CH	143	60,1	125	61,3	97	50,8	-46	-32,2
Clientèle provenant du domicile <u>avec</u> services (DAS)	29	12,2	29	14,2	42	22,0	13	44,8
Clientèle provenant du domicile <u>sans</u> services (DSS)	20	8,4	9	4,4	7	3,7	-13	-65,0
Clientèle provenant de résidences privées	33	13,9	23	11,3	14	7,3	-19	-57,6
Autres provenances Clientèles admises provenant du CMR, des CRDI, des URFI et des PEIO	13	5,5	18	8,8	31	16,2	18	138,5
Total clientèle admise	238	100,0	204	100,0	191	100,0	-47	-19,7

Sources : Tableau de bord Réseau hébergement (ASSS Montérégie).

MISSION CH

Tableau 11 : Hospitalisations de la population du RLS selon les principaux regroupements de diagnostics (CIM-9) (n et %)*

Regroupements de diagnostics (CIM-9)		Année				Moyenne
		2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2000-2004
MALADIES INFECTIEUSES ET PARASITAIRES (I) 001-139	Nombre	217	247	244	342	262,5
	%	1,5%	1,7%	1,8%	2,4%	1,9%
TUMEURS (II) 140-239	Nombre	1241	1239	1186	1242	1 227,0
	%	8,7%	8,7%	8,8%	8,9%	8,8%
MALADIES ENDOCRINIENNES, DE LA NUTRITION ET DU MÉTABOLISME DES TROUBLES IMMUNITAIRES (IV) 240-279	Nombre	302	272	255	257	271,5
	%	2,1%	1,9%	1,9%	1,8%	1,9%
MALADIES DU SANG ET DES ORGANES HÉMATOPOIÉTIQUES (III) 280-289	Nombre	113	110	112	124	114,8
	%	,8%	,8%	,8%	,9%	0,8%
TROUBLES MENTAUX (V) 290-319	Nombre	821	736	669	642	717,0
	%	5,8%	5,2%	5,0%	4,6%	5,2%
MALADIES DU SYSTÈME NERVEUX ET DES ORGANES DES SENS (VI, VII ET VIII) 320-389	Nombre	320	275	270	272	284,3
	%	2,2%	1,9%	2,0%	1,9%	2,0%
MALADIES DE L'APPAREIL CIRCULATOIRE (IX) 390-459	Nombre	2384	2333	2261	2274	2 313,0
	%	16,7%	16,4%	16,8%	16,3%	16,6%
MALADIES DE L'APPAREIL RESPIRATOIRE (X) 460-519	Nombre	1376	1379	1298	1395	1 362,0
	%	9,7%	9,7%	9,7%	10,0%	9,8%
MALADIES DE L'APPAREIL DIGESTIF (XI) 520-579	Nombre	1723	1628	1490	1525	1 591,5
	%	12,1%	11,4%	11,1%	10,9%	11,4%
MALADIES DES ORGANES GÉNITO-URINAIRES (XIV) 580-629	Nombre	841	894	750	743	807,0
	%	5,9%	6,3%	5,6%	5,3%	5,8%
COMPLICATIONS DE LA GROSSESSE, DE L'ACCOUCHEMENT ET DES SUITES DE COUCHES (XV) 630-676	Nombre	2224	2455	2327	2292	2 324,5
	%	15,6%	17,2%	17,3%	16,4%	16,6%
MALADIES DE LA PEAU ET DU TISSU CELLULAIRE SOUS-CUTANÉ (XII) 680-709	Nombre	166	152	151	154	155,8
	%	1,2%	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%
MALADIES DU SYSTÈME OSTÉO-ARTICULAIRE, DES MUSCLES ET DU TISSU CONJONCTIF (XIII) 710-739	Nombre	604	590	609	622	606,3
	%	4,2%	4,1%	4,5%	4,5%	4,3%
ANOMALIES CONGÉNITALES (XVII) 740-759	Nombre	66	70	52	106	73,5
	%	,5%	,5%	,4%	,8%	0,6%
CERTAINES AFFECTIONS DONT L'ORIGINE SE SITUE DANS LA PÉRIODE PÉRINATALE (XVI) 760-779	Nombre	86	89	98	110	95,8
	%	,6%	,6%	,7%	,8%	0,7%
SYMPTÔMES, SIGNES ET ÉTATS MORBIDES MAL DÉFINIS (XVIII) 780-799	Nombre	715	806	646	792	739,8
	%	5,0%	5,6%	4,8%	5,7%	5,3%
LÉSIONS TRAUMATIQUES ET EMPISONNEMENTS (XIX) 800-999	Nombre	1038	992	1023	1084	1 034,3
	%	7,3%	7,0%	7,6%	7,8%	7,4%
TOTAL	Nombre	14237	14267	13441	13976	13 980,3
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Sources : MED-ECHO, Hospitalisations, soins physiques de courte durée en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

* Peu importe le lieu d'hospitalisation

Tableau 12 : Hospitalisations de la population du RLS selon le groupe d'âge (n et %)*

Groupe d'âge		Année				Total % moyen
		2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2000-2004
0 - 5 ANS	Nombre	676	779	722	741	2918
	%	4,7%	5,5%	5,4%	5,3%	5,2%
6 - 17 ANS	Nombre	652	558	557	590	2357
	%	4,6%	3,9%	4,1%	4,2%	4,2%
18 - 34 ANS	Nombre	3112	3218	2957	2955	12242
	%	21,9%	22,6%	22,0%	21,1%	21,9%
35 - 64 ANS	Nombre	5090	4938	4642	4818	19488
	%	35,8%	34,6%	34,5%	34,5%	34,8%
65 - 74 ANS	Nombre	2258	2237	2077	2166	8738
	%	15,9%	15,7%	15,5%	15,5%	15,6%
75 - 84 ANS	Nombre	1822	1826	1809	1968	7425
	%	12,8%	12,8%	13,5%	14,1%	13,3%
85 ANS ET PLUS	Nombre	627	711	677	738	2753
	%	4,4%	5,0%	5,0%	5,3%	4,9%
TOTAL	Nombre	14237	14267	13441	13976	55921
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Sources : MED-ECHO, Hospitalisations, soins physiques de courte durée en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

* Peu importe le lieu d'hospitalisation

Tableau 13 : Hospitalisations de la population du RLS selon la municipalité d'origine (n moyen et %)*

Municipalités	Nombre moyen 2001-2004	%
Saint-Mathieu	688	1,2
Saint-Philippe	1 091	2,0
Laprairie	5 736	10,3
Candiac	3 021	5,4
Delson	1 886	3,4
Sainte-Catherine	4 711	8,4
Saint-Constant	6 389	11,4
Saint-Isidore	775	1,4
Mercier	2 814	5,0
Châteauguay	15 347	27,4
Lery	738	1,3
Kahnawake	2 653	4,7
Saint-Bernard-de-Lacolle	620	1,1
Hemmingford	648	1,2
Hemmingford	175	0,3
Sainte-Clotilde-de-Châteauguay	513	0,9
Saint-Patrice-de-Sherrington	649	1,2
Napierville	1 872	3,3
Saint-Cyprien-de-Napierville	52	0,1
Saint-Jacques-le-Minneur	589	1,1
Saint-Edouard	355	0,6
Saint-Michel	694	1,2
Saint-Rémi	2 244	4,0
Saint-Urbain-Premier	412	0,7
Sainte-Martine	1 249	2,2
Total	55 921	100,0

Sources : MED-ECHO, Hospitalisations, soins physiques de courte durée en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

* Peu importe le lieu d'hospitalisation

Tableau 14 : Hospitalisations de la population du RLS selon le lieu (CH) de l'hospitalisation (n et %)

Lieu (CH) de l'hospitalisation		Année				Total % moyen
		2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	
CH ANNA-LABERGE	Effectif	7510	7671	6915	7237	29333
	Taux de rétention	52,7%	53,8%	51,4%	51,8%	52,5%
RÉSEAU SANTÉ RICHELIEU-YAMASKA	Nombre	10	8	9	16	43
	%	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%
HOPITAL BARRIE-MEMORIAL	Nombre	149	124	115	114	502
	%	1,0%	,9%	,9%	,8%	,9%
HOPITAL BROME-MISSISQUOI-PERKINS	Nombre	9	4	7	7	27
	%	,1%	,0%	,1%	,1%	,0%
HÔPITAL DU HAUT-RICHELIEU	Nombre	758	796	896	797	3247
	%	5,3%	5,6%	6,7%	5,7%	5,8%
CH DE GRANBY	Nombre	1	5	6	9	21
	%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%
HÔPITAL CHARLES LEMOYNE	Nombre	1335	1324	1181	1380	5220
	%	9,4%	9,3%	8,8%	9,9%	9,3%
CH RÉGIONAL DU SUROIT	Nombre	47	35	64	47	193
	%	,3%	,2%	,5%	,3%	,3%
HOTEL-DIEU DE SOREL	Nombre	4	6	5	7	22
	%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%
CH PIERRE-BOUCHER	Nombre	311	337	362	386	1396
	%	2,2%	2,4%	2,7%	2,8%	2,5%
RÉSEAU SANTÉ RICHELIEU-YAMASKA PAV. HOTEL-DIEU	Nombre	8	7	5	7	27
	%	,1%	,0%	,0%	,1%	,0%
CENTRE HOSPITALIER KATERI MEMORIAL	Nombre	150	145	111	95	501
	%	1,1%	1,0%	,8%	,7%	,9%
CH AUTRES RÉGIONS	Nombre	153	161	130	164	608
	%	1,1%	1,1%	1,0%	1,2%	1,1%
CH RÉGION DE MONTRÉAL	Nombre	3792	3644	3635	3710	14781
	%	26,6%	25,5%	27,0%	26,5%	26,4%
TOTAL	Nombre	14237	14267	13441	13976	55921
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Sources : MED-ECHO, Hospitalisations, soins physiques de courte durée en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

Tableau 15 : Durée moyenne de séjour dans le CH local selon l'année (jours)

CSSS Jardins-Roussillon (CH Anna-Laberge)	2001-2002	2002-2003	2003-2004	Écart 2001-2004	
	Jours	Jours	Jours	N	%
Durée moyenne de séjour	6,3	6,5	6,7	0,4	6,35
Durée moyenne de séjour de tous les CH de la région	6,9	7,0	7,1	0,2	2,90

Sources : MED-ECHO (APR-DRG), Hospitalisations en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

Tableau 16 : Jours d'hospitalisation en médecine et chirurgie selon les niveaux d'accès (n et %)

CSSS Jardins-Roussillon (CH Anna-Laberge)	2001-2002		2002-2003		2003-2004		Écart 2001-2004	
	Hosp	%	Hosp	%	Hosp	%	N	%
Niveau d'accès 1 ¹	41 184	77,8	40 035	77,1	45 419	80,2	4 235	10,3
Niveau d'accès 2 ²	11 178	21,1	11 689	22,5	10 946	19,3	-232	-2,1
Niveau d'accès 3 ³	563	1,1	209	0,4	240	0,4	-323	-57,4
Total	52 925	100,0	51 933	100,0	56 605	100,0	3 680	7,0

Sources : MED-ECHO (APR-DRG), Hospitalisations en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

(1) Soins médicaux de base

(2) Soins spécialisés

(3) Soins surspécialisés

Tableau 17 : Chirurgies et soins d'un jour (n et %)

CSSS Jardins-Roussillon (CH Anna-Laberge)	2001-2002	2002-2003	2003-2004	Écart 2001-2004	
	N	N	N	N	%
Chirurgies d'un jour	3 953	4 083	4 058	105	2,7

Sources : MED-ECHO (APR-DRG), Chirurgies et soins d'un jour (médecine, chirurgie) excluant nouveau-nés et psychiatrie.

Tableau 18 : Visites en clinique externe de l'hôpital (n)

CSSS Jardins-Roussillon (CH Anna-Laberge)	2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	Écart 2001-2004	
	N	N	N	N	N	%
Visites en clinique externe	70 383	72 735	72 479	72 307	1 924	2,7

Sources : AS-478, p.11, (6300) colonne 2, ligne 3.

Tableau 19 : Visites à l'urgence de l'hôpital (n et %)

CSSS Jardins-Roussillon (CH Anna-Laberge)	2001-2002		2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2001-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Visites patients ambulatoires	34 802	74,3	35 980	74,7	33 307	72,9	31 555	71,7	-3247	-9,3
Visites patients sur civière	12 033	25,7	12 162	25,3	12 375	27,1	12 477	28,3	444	3,7
Visites totales	46 835	100,0	48 142	100,0	45 682	100,0	44 032	100,0	-2803	-6,0

Sources : AS-478 (visites totales) et Registre des civières.

SERVICES MÉDICAUX

Tableau 20 : Consommation de services médicaux en omnipratique par la population du RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)

Lieu de pratique	2002		2003		2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Services médicaux en omnipratique en CH	50,71	34,4	52,09	35,7	54,10	37,1	3,39	6,7
Services médicaux en omnipratique en cabinets privés	67,08	45,5	66,70	45,8	66,56	45,7	-0,52	-0,8
Services médicaux en omnipratique en CLSC	26,99	18,3	23,38	16,0	20,80	14,3	-6,19	-22,9
Services médicaux en omnipratique autres lieux	2,57	1,7	3,53	2,4	3,53	2,4	0,96	37,5
Services médicaux en omnipratique total	147,35	100,0	145,72	100,0	145,00	100,0	-2,35	-1,6

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

* ETP : Équivalent temps plein

Tableau 21 : Consommation de services médicaux spécialisés par la population du RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)

Lieu de pratique	2002		2003		2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Services médicaux spécialisés en CH	115,55	78,7	123,80	79,6	125,28	79,5	9,73	8,4
Services médicaux spécialisés en cabinets privés	30,62	20,8	31,35	20,2	31,75	20,2	1,13	3,7
Services médicaux spécialisés en CLSC	0,27	0,2	0,01	0,0	0,01	0,0	-0,26	0,0
Services médicaux spécialisés autres lieux	0,43	0,3	0,40	0,3	0,49	0,3	0,06	14,4
Services médicaux spécialisés total	146,86	100,0	155,56	100,0	157,53	100,0	10,67	7,3

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

* ETP : Équivalent temps plein

Tableau 22 : Consommation de services médicaux d'omnipratique en cabinets privés par la population du RLS selon le territoire où les services sont consommés en ETP* (n et %)

Territoire de consommation	2002		2003		2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Jardins-Roussillon	48,24	71,9	46,50	69,7	44,89	67,4	-3,35	-6,9
Champlain	4,34	6,5	5,40	8,1	6,35	9,5	2,01	46,4
Pierre-Boucher	2,19	3,3	2,13	3,2	2,17	3,3	-0,02	-1,0
Haut-Richelieu-Rouville	1,40	2,1	0,94	1,4	1,05	1,6	-0,35	-25,2
du Haut-Saint-Laurent	0,59	0,9	0,63	0,9	0,63	0,9	0,04	6,4
Autres CSSS Montérégie	0,53	0,8	0,94	1,4	0,95	1,4	0,42	79,2
Montréal	8,18	12,2	8,48	12,7	8,51	12,8	0,33	4,1
Autres régions	0,14	0,2	0,16	0,2	0,21	0,3	0,07	50,0
Total	67,09	100,0	66,71	100,0	66,56	100,0	-0,53	-0,8

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

* ETP : Équivalent temps plein

Tableau 23 : Médecins omnipraticiens offrant leurs services dans le RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)

Lieu de pratique	2002		2003		2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Offre de services en CH	37,59	30,5	38,41	31,9	39,69	33,5	2,10	5,6
Offre de services en cabinets privés	56,26	45,6	55,03	45,7	54,68	46,1	-1,58	-2,8
Offre de services en CLSC	27,04	21,9	23,46	19,5	20,75	17,5	-6,29	-23,3
Offre de services autres lieux	2,54	2,1	3,49	2,9	3,51	3,0	0,97	38,4
Offre de services total	123,42	100,0	120,40	100,0	118,64	100,0	-4,78	-3,9

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

* ETP : Équivalent temps plein

Tableau 24 : Médecins spécialistes offrant leurs services dans le RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)

Lieu de pratique	2002		2003		2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Offre de services en CH	53,46	79,7	55,98	80,5	55,14	80,1	1,68	3,2
Offre de services en cabinets privés	13,36	19,9	13,57	19,5	13,70	19,9	0,34	2,5
Offre de services en CLSC	0,27	0,4	0,01	0,0	0,01	0,0	-0,26	0,0
Offre de services autres lieux	0	0,0	0	0,0	0,00	0,0	0,00	0,0
Offre de services total	67,09	100,0	69,57	100,0	68,85	100,0	1,76	2,6

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

* ETP : Équivalent temps plein

Tableau 25 : Omnipraticiens par 1 000 habitants selon le RLS (taux)

RLS	2002	2003	2004	Écart 2002-2004	
	‰	‰	‰	‰	%
Champlain	0,84	0,88	0,89	0,04	5,1
du Suroît	1,15	1,18	1,18	0,03	2,5
du Haut-Saint-Laurent	0,58	0,66	0,71	0,12	21,1
de la Haute-Yamaska	0,88	0,87	0,87	-0,01	-0,8
Haut-Richelieu-Rouville	0,81	0,81	0,83	0,02	1,9
Jardins-Roussillon	0,68	0,66	0,64	-0,04	-6,1
la Pommeraie	1,20	1,18	1,22	0,02	1,8
Pierre-Boucher	0,91	0,88	0,88	-0,04	-4,1
Richelieu-Yamaska	0,79	0,80	0,83	0,04	5,5
de Sorel-Tracy	0,86	0,87	0,88	0,03	3,3
Vaudreuil-Soulanges	0,44	0,41	0,40	-0,04	-8,2
Montréal	0,81	0,81	0,82	0,00	0,3

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE

Tableau 26 : Répartition des organismes desservant les RLS selon l'emplacement de leur siège social, 2003-2004 (n et %)

Territoire Jardins-Roussillon	Organismes communautaires					
	Siège social dans le RLS		Siège social extérieur au RLS		Total	
	N	%	N	%	N	%
Jardins-Roussillon	42	41,2	60	58,8	102	100,0
CLSC Jardin du Québec	7	11,1	56	88,9	63	100,0
CLSC Châteauguay	19	26,4	53	73,6	72	100,0
CLSC Kateri	16	21,3	59	78,7	75	

Sources : Portrait des organismes communautaires et bénévoles œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux en Montérégie, Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie, avril 2005 (révisé en septembre 2005).

Tableau 27 : Répartition des organismes communautaires desservant les RLS selon le champ d'activité, Montérégie, 2003-2004 (%)

Territoires de centres de santé et de services sociaux (CSSS) et leurs points de service CLSC	Champ d'activité ¹								
	Deficience intellectuelle et TED	Deficience physique	Dépendances	Familles et jeunes en difficulté	Perle d'autonomie liée au vieillissement	Santé mentale	Santé physique	Populations spécifiques	Violence
	%	%	%	%	%	%	%	%	%
CSSS de Sorel-Tracy (69²)	10,1	13,0	4,3	17,4	13,0	13,0	8,7	11,6	8,7
CLSC du Havre (69 ²)	10,1	13,0	4,3	17,4	13,0	13,0	8,7	11,6	8,7
CSSS La Pommerai (83²)	7,2	13,3	6,0	20,5	15,7	12,0	6,0	8,4	10,8
CLSC de La Pommerai (83 ²)	7,2	13,3	6,0	20,5	15,7	12,0	6,0	8,4	10,8
CSSS Richelieu-Yamaska (115²)	9,6	12,2	5,2	24,3	13,9	12,2	5,2	7,8	9,6
CLSC des Patriotes (85 ²)	9,4	11,8	3,5	24,7	15,3	12,9	3,5	8,2	10,6
CLSC des Maskoutains (75 ²)	10,7	13,3	5,3	18,7	6,7	16,0	8,0	12,0	9,3
CLSC de la MRC d'Acton (61 ²)	8,2	18,0	6,6	18,0	3,3	21,3	3,3	8,2	13,1
CSSS du Haut-Saint-Laurent (67²)	7,5	16,4	4,5	19,4	11,9	11,9	3,0	10,4	14,9
CLSC Huntingdon (67 ²)	7,5	16,4	4,5	19,4	11,9	11,9	3,0	10,4	14,9
CSSS de la Haute-Yamaska (66²)	9,1	16,7	4,5	18,2	6,1	13,6	9,1	10,6	12,1
CLSC de la Haute-Yamaska (66 ²)	9,1	16,7	4,5	18,2	6,1	13,6	9,1	10,6	12,1
CSSS Haut-Richelieu/Rouville (101²)	8,9	12,9	4,0	24,8	13,9	9,9	5,0	9,9	10,9
CLSC Champagnat de la Vallée des Forts (79 ²)	8,9	15,2	5,1	20,3	12,7	12,7	3,8	11,4	10,1
CLSC Du Richelieu (75 ²)	9,3	14,7	5,3	21,3	10,7	12,0	6,7	9,3	10,7
CSSS Jardins-Roussillon (101²)	10,9	12,9	4,0	22,8	7,9	12,9	3,0	12,9	12,9
CLSC Jardin du Québec (62 ²)	8,1	16,1	4,8	17,7	6,5	17,7	3,2	9,7	16,1
CLSC Châteauguay (71 ²)	12,7	15,5	4,2	18,3	7,0	12,7	2,8	15,5	11,3
CLSC Kateri (74 ²)	12,2	16,2	2,7	16,2	4,1	14,9	4,1	14,9	14,9
CSSS du Suroît (76²)	7,9	15,8	3,9	21,1	10,5	13,2	5,3	10,5	11,8
CLSC Seigneurie-de-Beauharnois (76 ²)	7,9	15,8	3,9	21,1	10,5	13,2	5,3	10,5	11,8
CSSS Vaudreuil-Soulanges (73²)	11,0	15,1	4,1	24,7	9,6	11,0	1,4	11,0	12,3
CLSC La Presqu'île (73 ²)	11,0	15,1	4,1	24,7	9,6	11,0	1,4	11,0	12,3
CSSS Champlain (96²)	9,4	12,5	5,2	19,8	13,5	14,6	3,1	14,6	7,3
CLSC Saint-Hubert (86 ²)	9,3	14,0	5,8	17,4	11,6	16,3	3,5	14,0	8,1
CLSC Samuel-de-Champlain (88 ²)	10,2	12,5	4,5	18,2	13,6	15,9	3,4	14,8	6,8
CSSS du Vieux-Longueuil et de Lajemmerais (128²)	7,8	9,4	3,9	25,8	18,0	12,5	3,1	12,5	7,0
CLSC Longueuil-Ouest (97 ²)	9,3	12,4	5,2	20,6	11,3	15,5	4,1	14,4	7,2
CLSC Simonne-Monet-Chartrand (104 ²)	8,7	11,5	4,8	20,2	15,4	13,5	2,9	15,4	7,7
CLSC des Seigneuries (82 ²)	12,2	13,4	2,4	18,3	15,9	17,1	3,7	6,1	11,0
Montérégie - CSSS (975²)	9,0	13,2	4,5	22,2	12,6	12,4	4,6	11,0	10,5
Montérégie - CLSC (1 473 ²)	9,6	14,3	4,6	19,6	10,9	14,3	4,5	11,5	10,7

¹ Cette variable comporte 9 catégories exclusives.

² Il s'agit du nombre d'organismes desservant les territoires de CSSS et leurs points de service CLSC.

³ Notons qu'un même organisme peut desservir plus d'un territoire de CSSS et partiellement ou totalement leurs points de service CLSC correspondant.

⁴ Il s'agit de l'effet multiplicateur des activités offertes par un même organisme sur un ou plusieurs territoires de CSSS ou de leurs points de service CLSC.

Sources : Portrait des organismes communautaires et bénévoles œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux en Montérégie, Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie, avril 2005 (révisé en septembre 2005).

ÉTABLISSEMENTS RÉGIONAUX

Tableau 28 : Usagers du RLS desservis par les CRDI selon le milieu de vie et le groupe d'âge, 2004-2005 (n et %)

Milieu de vie	0-21 ans		22 ans et +		Total	
	N	%	N	%	N	%
Usagers vivant en milieu familial	258	90,5	153	55,2	411	73,1
Usagers vivant en appartement	1	0,4	36	13,0	37	6,6
Usagers vivant en milieu autre (RI/RTF)	26	9,1	88	31,8	114	20,3
Total usagers suivis par CRDI	285	100,0	277	100,0	562	100,0

Sources : DGACR, Agence Montérégie, Clientèle présentant une déficience intellectuelle ou un TED par CSSS en mars 2005.

Tableau 29 : Usagers du RLS desservis par le Centre montréalais de réadaptation selon le groupe d'âge, 2004-2005 (n et %)

Déficience / programme	0-17 ans		18 ans et +		Total	
	N	%	N	%	N	%
Déficience auditive	62	13,6	0	0,0	62	7,1
Déficience motrice	217	47,6	163	38,5	380	43,2
Déficience du langage (incluant TED)	141	30,9	0	0,0	141	16,0
Programme aides techniques	36	7,9	260	61,5	296	33,7
Total (non mutuellement exclusif)	456	100,0	423	100,0	879	100,0

Sources : Centre montréalais de réadaptation : clients desservis au CMR (1/4/2004 au 31/4/2005).

Tableau 30 : Signalements de la population du RLS retenus et non retenus par le Centre jeunesse de la Montérégie (n et %)

Signalements	2002-2003		2003-2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	Total	%
Signalements de la population du RLS retenus	509	52,8	494	45,8	-15	(2,9)
Signalements non retenus	455	47,2	585	54,2	130	28,6
Signalements non retenus en besoin de service ⁽¹⁾	278	28,8	357	33,1	79	28,6
Total des signalements	964	100,0	1 079	100,0	115	11,9

Sources : Centre jeunesse de la Montérégie : Portrait de la clientèle signalée sur le territoire de la Montérégie (Juillet 2005).

(1) Selon certaines études, au moins 61 % des signalements non retenus ont besoin de services en première ligne.

Tableau 31 : Signalements de la population du RLS retenus selon la problématique par le Centre jeunesse de la Montérégie (n et %)

Problématique	2002-2003		2003-2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	Total	%
Négligence	232	40,0	232	47,2	0	-
Troubles de la conduite	152	26,2	122	24,8	-30	(19,7)
Abus (physique et sexuel) et abandon	195	33,6	137	27,9	-58	(29,7)
Total des Signalements de la population du RLS retenus	579	100,0	491	100,0	-88	(15,2)

Sources : Centre jeunesse de la Montérégie : Portrait de la clientèle signalée sur le territoire de la Montérégie (Juillet 2005).

Tableau 32 : Usagers du RLS desservis par l'Institut Nazareth et Louis-Braille selon le programme (n et %)

Programme	2004-2005	
	N	%
Développement petite enfance et intégration scolaire	26	9,4
Intégration et autonomie socio-professionnelle	38	13,8
Intégration communautaire et soutien à domicile	200	72,7
Soutien professionnel	11	4,0
Total	275	100,0

Sources : Institut Nazareth et Louis-Braille, Répartition de la clientèle par CSSS pour la Montérégie, 2004-2005.