



UN PAS DE PLUS, POUR TISSER UN RÉSEAU AUTOUR DES PROCHES AIDANTS

Forum ouvert



20 FEVRIER 2015

Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| Invitation au forum ouvert | 3 |
| Mot de la direction générale - Plan d'action et suites | 5 |
| Rapport 1 - Accompagnement pour le proche aidant après décès du proche | 6 |
| Rapport 2 - Qu'est-ce qu'on tisse et sentiment d'appartenance | 7 |
| Rapport 3 - Cuisines collectives autonomes et amicales | 8 |
| Rapport 4 - Comment améliorer et alléger le quotidien du proche aidant | 9 |
| Rapport 5 - Le partenariat éléments clés comment les favoriser et partager | 11 |
| Rapport 6 - Avant de trouver des nouvelles formes de répit, j'aimerais... | 12 |
| Rapport 7 - P. A. de personnes atteintes de la maladie Alzheimer, les besoins... | 13 |
| Rapport 8 - Identification du proche aidant, rôle, responsabilité et engagement | 14 |
| Rapport 9 - L'Appui lettre - nouvelle forme | 15 |
| Rapport 10 - Le répit : Quels sont les éléments qui sont aidants, soutenant pour P.A. | 16 |
| Rapport 11 - Avec quoi tisser un réseau solide | 17 |
| Rapport 12 - Saviez-vous que vous pouvez m'aider à remplir ma boîte d'outil | 18 |
| Priorités d'action | 19 |
| Évaluation de la journée | 20 |
| Liste des participants | 21 |

Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants



2^e Journée annuelle de L'Appui Outaouais

INVITATION AU FORUM OUVERT

Gatineau, le 1^{er} février 2015

Chers partenaires et intervenants auprès des personnes âgées;

Cette invitation s'adresse à toutes les personnes œuvrant auprès des proches aidants d'âinés ou auprès des personnes âgées et qui ont un intérêt, une responsabilité, une passion ou qui désirent simplement s'investir dans le développement de services directs aux proches aidants d'âinés.

C'est avec plaisir et anticipation que nous vous invitons à un forum ouvert sous le thème :

« *Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants* »

L'an passé c'est tout un réseau qui s'est mobilisé sous le thème « Se serrer les coudes autour des proches aidants ». Ensemble nous avons contribué de façon significative à la planification stratégique de L'Appui Outaouais.

Merci! Nous sommes sûrs qu'une mobilisation concertée et soutenue permettra l'émergence de nouvelles idées, de projets de collaboration et de partenariats intéressants.

C'est pourquoi nous vous invitons à cette rencontre qui aura lieu au 180 Boulevard du Mont bleu (secteur Hull) de 9h00 à 17h00 le vendredi 20 février 2015.

Afin de profiter au maximum de cette journée importante de réflexion collective, un facilitateur nous guidera dans un processus de délibération créatif. La méthode d'animation utilisée sera une approche hautement participative et nous permettra de :

Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

Créer l'ordre du jour sur place à partir des sujets qui VOUS interpellent;
Mettre à contribution les expériences et les connaissances de tous dans un climat de créativité, de respect et de responsabilité partagée;
Déterminer les priorités d'action de réseautage et de collaboration que nous pourrons réaliser au cours des prochaines années pour appuyer les proches aidants d'ânés en Outaouais.

Ainsi à la fin des sessions de travail, nous aurons énuméré plein d'idées et identifié des points de convergence. Le Conseil d'administration et la direction de L'Appui Outaouais tiendront compte de ces idées dans l'élaboration de stratégies de collaboration efficaces et productives afin d'optimiser nos actions auprès des proches aidants. Quelques jours après le forum, chaque participant recevra le compte rendu de cette journée de réflexion.

Votre préparation

Votre préparation préalable à cette journée consiste simplement à réfléchir à la question suivante:

Qu'est-ce que j'ai le goût d'explorer, de discuter et de faire pour réaliser...

« Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants »

Nous sommes à l'avance énergisés à la pensée de cette rencontre et anticipons avec impatience l'occasion de ce partage d'idées et de réflexions qui seront à la base d'actions concertées à mettre de l'avant par l'Appui Outaouais et vous tous pour les années à venir.

Un léger lunch sera servi ainsi que du café, autres breuvages et grignotines à l'accueil et aux pauses.

Nous vous demandons de confirmer votre présence d'ici le 8 novembre prochain. L'inscription se fait en ligne au lien suivant : <http://tinyurl.com/Inscription-APPUI>.

Lucie Dechêne

Présidente du Conseil d'administration

Jean-Yves Lord

Directeur général



Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

Mot de la direction générale – Suites et plan d'action

Chers partenaires de L'Appui Outaouais et des proches aidants d'aînés ;

Rappelons le proverbe chinois partagé par la présidente de en début de rencontre: « Si à deux nous avons chacun un objet et que nous les échangeons, nous aboutissons chacun avec un objet. Mais, si nous avons chacun une idée et que nous les échangeons, nous nous retrouvons chacun avec deux idées. » De plus, je crois qu'il faut continuer de grandir ensemble, dans l'action.

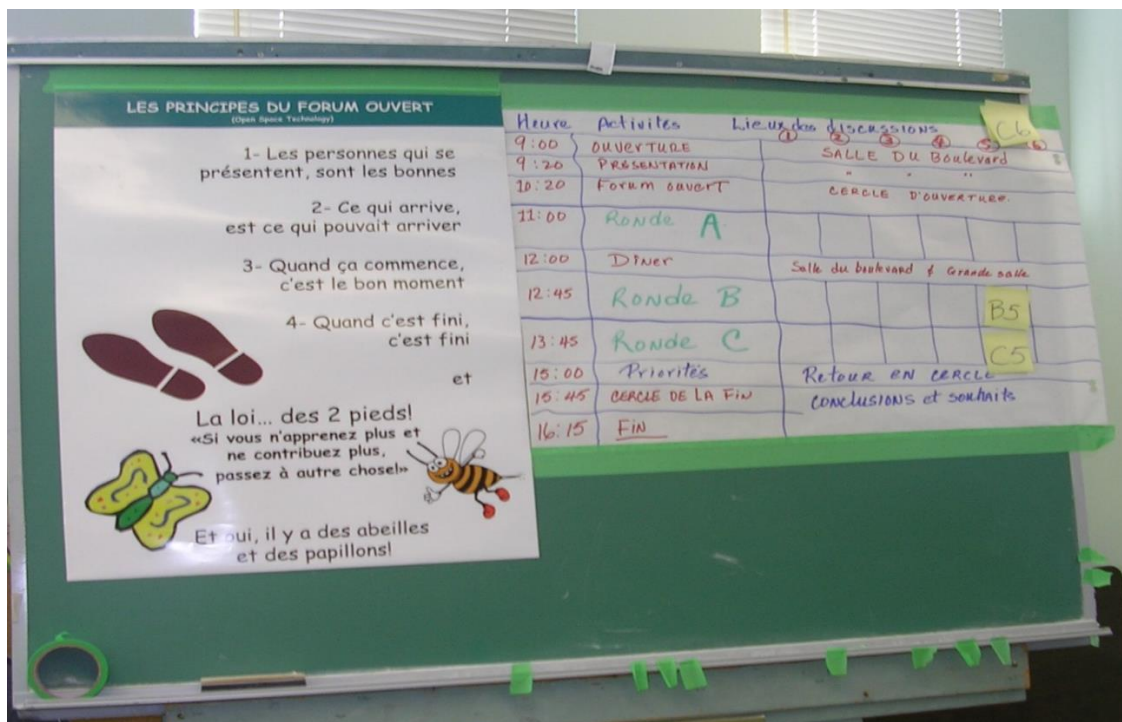
Une rencontre comme la Journée annuelle de L'Appui génère de l'énergie, des idées et des liens entre les participants. Au début du Forum ouvert la présidente du conseil d'administration a réaffirmé notre engagement que les grandes priorités identifiées par les participants seraient retenues pour guider la prise de décision des administrateurs par rapport aux orientations de L'Appui Outaouais, car vous êtes les experts sur le terrain. Nous tenons à nous appuyer sur vous et votre contribution pour les suites de la Journée annuelle de L'Appui Outaouais.

Les premières actions.

Les priorités et les points soulevés dans les rapports d'atelier énumérés à la page 19 seront étudiés à la prochaine rencontre du conseil d'administration le 17 mars prochain. Par la suite, nous vous communiquerons les premières actions que nous entendons poursuivre dans notre démarche de concertation et de mobilisation en vue de « *tisser un réseau autour des proches aidants d'aînés* ».

Merci à tous pour cette contribution au bien-être des proches aidants d'aînés. Nous savons que prendre une pleine journée de votre temps peut-être un sacrifice important. Nous l'apprécions énormément et les proches aidants d'aînés vous en remercient aussi.

Jean-Yves Lord, Directeur général



Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

N° du rapport: 1

Sujet - Accompagnement pour le proche aidant après décès du proche

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Jocelyne Desjardins

Qui a participé :

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Jean-Guy Marcotte• Sylvie Paul• Sylvie Bertrand | <ul style="list-style-type: none">• Mariétou Diallo• Marie-Ange Richer• John Turnbull |
|---|---|

Note de discussions :

- Sentiment démuni face à l'éventualité de la perte de l'être cher;
- comment bien la vivre, la partager;
- besoin de connaître les ressources pour personnes endeuillées;
- groupe de soutien pour les aidants en deuil;
- les émotions, vécues du deuil;
- rituel : Pardon et nouveau départ;
- vivre la douleur d'une perte;
- sensibilisation et réparation à l'étape du deuil, comment envisager après le décès;
- intensité du deuil ou du lien qu'on avait avec la personne décédée;
- réflexion : "la mort est expédiée" – les services face au deuil sont limités;
- l'accessibilité aux services en CLSC suite à un deuil?;
- organisme Entraide-deuil en référence (groupe de 8 personnes avec thématiques) et individuel;
- différentes formes de deuil, organisme "Grandir Outaouais";
- "Maison Alonzo Wright" (services individuels à coûts abordables);
- serait-il possible de développer des expertises internes d'organisme déjà existant?



Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

N° du rapport: 2

Sujet - Qu'est-ce qu'on tisse – Sentiment d'appartenance

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Denise Arpin – Jean-Charles Pichereau

Qui a participé :

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Danielle Jean• Alexandre Pirsch• Véronik Robillard | <ul style="list-style-type: none">• Lucie Filiatrault• Jean-Charles Pichereau• Tamy Boucher |
|--|---|

Note de discussions :

On tisse un réseau qui va :

- Approcher le proche aidant comme étant l'expert (de sa vie) en évitant de l'étiqueter;
- Éduquer le proche aidant, l'accompagner, l'outiller, le valoriser en lui laissant son autonomie et son libre arbitre;
- Créer et respecter un sentiment d'appartenance;
- Préserver les liens et les relations initiales (conjoint/enfants/parents);
- Adopter une approche humaine : respecter le rythme et être en écoute active;
- Faciliter la concertation et l'échange d'informations;
- Agir en amont et en aval
- Intégrer le proche aidant comme expert dans le réseau et utiliser son expertise.



Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

N° du rapport: 3

Sujet - Cuisines collectives autonomes et amicales

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Josée Poirier D.

Qui a participé :

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Lucie Dechêne• Anne Villeneuve• Lucie Piché | <ul style="list-style-type: none">• Cécile Patry• Stéphanie Piché• Mariétou Diallo |
|---|--|

Note de discussions :

- Trou de service pour livraison vs repas de qualité;
- Les goûts des aînés évoluent, simple, facile à réchauffer, petites portions adaptées à la condition;
- 2 répits (2 volets)
 - Proches aidants, ne pas faire à manger
 - Aînés besoin de socialisation.
- Comment arrimé
 - Le transport
 - Coût.
- Maillage
 - Donner un sens à leur action évitée la mal nutrition
 - Accompagnement des proches aidants là où il est, groupe d'achats
 - Ne pas participer mais recevoir
 - Prévention par l'alimentation, hommes seuls ???
 - Napperons des services communautaires
 - Cuisines livrées
 - Faire des partenariats (entre les services de cuisines et les organismes d'aidants)
- Proche aidant qui participe ou reçoit, aînés qui reçoit ou participe
- Chaque action prend la couleur du groupe
- Brise l'isolement, mange mieux, répit au proche aidant, valorise l'aidé, repas est exclu du répit



Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

N° du rapport: 4

Sujet - Comment améliorer et alléger le quotidien au proche aidant

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Nathalie Labelle

Qui a participé :

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Alain Farhi• Diane Bernard• David Forero | <ul style="list-style-type: none">• Line Ouellet• Robert Bergeron• |
|--|---|

Note de discussions :

- le proche aidant devrait s'autoévaluer : état de santé, temps, capacité à aider, besoin avant ou début de la proche aidance;
- en début de parcours d'aidant il est souvent pas en lien avec CSSS, quel rôle a la communauté, les OBNL ou autres qui peuvent jouer un rôle; ex. : projet à "Papineau", centre de Jour (gardiennage) décentralisé;
- reconnaissance du rôle du proche aidant (court terme ou long terme);
- aider le proche aidant à dire "Non", connaître ses limites, danger et conséquences;
- enlever la culpabilité;
- Comment le P.A. peut s'évaluer? Y-a-t'il un outil?
 - Grille-questionnaire au centre d'entraide aux aînés au groupe de soutien
 - Diffusion par l'Appui ou autre;
 - La roulette utilisée par ces proches aidants.
- accompagnement, occupationnel à l'aidé, "un ami", long à créer lien de confiance, car aidé-aidant dans une bulle;
- bien connaître comment l'aidé vit le fait d'être aidé, fermeture face aux ressources. Solution : accompagné doucement vers les ressources;
- créer un réseau autour de l'aidé;
- arrivée au CSSS, proche aidant déjà épuisé;
- solution : Le T.S. rencontre au début l'aidant et l'aidé pour discuter des besoins de part et d'autre;
- plan d'intervention devrait être inclure le proche aidant (80% aidé /20% aidant actuellement);
- répit : pas évident d'entrer chez les gens, résistance;
- lien de confiance avec la ressource, y aller graduellement;
- aviser c'est quoi l'engagement du proche aidant;
- comment faire confiance en la ressource de répit;
- urbain et rural, peu de répit;
- répit au quotidien : Repas, bain ménage;
- répit; connaître les ressources, peu de répit;
- s'admettre le besoin de répit;
- développer une banque de ressources de répit, transport, etc. en prévention;
- Le répit : ex : un 3 heures pour l'aidé d'abord, une présence. Ex. : aller chercher de l'aide pour aller à l'aide pour le soutenir vers l'ouverture face au répit.

Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

N° du rapport: 4

Sujet - Comment améliorer et alléger le quotidien au proche aidant

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Nathalie Labelle

La suite....

- Le rêve de Lucie (aidante): guichet unique de confiance qui reçoit les demandes des P.A » pour du répit, ponctuel;
- Un service que l'on peut payer selon nos revenus, une banque de ressources de gardiennage "sécures" et formées.
- Guichet unique régional, jumelage des ressources compétentes et proche aidant;
- Ressource style Baluchon Alzheimer pour toutes les autres problématiques/clientèle.



Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

N° du rapport: 5

Sujet - Le partenariat:

- a) éléments clés ?
- b) le favoriser ?
- c) le partager ?

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Lucie Dechêne

Qui a participé :

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Jean-Charles Pichereau• Lucie Filiatrault• Cécile Patry | <ul style="list-style-type: none">• Danielle Jean• |
|---|--|

Note de discussions :

- Échanges et généralités
 - Convergence (les éléments, ex. : valeurs et objectifs)
 - L'intérêt
 - Esprit ouvert
 - Respect de chaque personne
 - La place à l'autre
 - Avoir ou percevoir
 - Avantage pour chacun
 - Collaboration
 - Crédibilité des acteurs
- Communication vraie/sincère
 - Du temps
 - Le prendre, le temps
 - Un investissement (court, moyen et long terme)
 - Vision et valeur communes et partagées
- Diffusion
 - Publiciser les bons coups
 - Être ouvert au partage et à la reconnaissance de l'aide de l'autre
- Freins
 - La peur de l'autre
 - Compétition, enjeux de pouvoir
 - Austérité
 - Vision court terme



Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

N° du rapport: 6

Sujet - Avant de trouver des nouvelles formes de répit, j'aimerais connaître toutes les formes de répit offertes dans l'Outaouais

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Alain Farhi

Qui a participé :

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Tamy Boucher• Sylvie Bertrand | <ul style="list-style-type: none">• Marie-Anger Richer• ... |
|--|--|

Note de discussions :

- Centre Hébergevac, St-Pierre de Wakefield
 - Autonome et semi-autonome
 - Répit de longue durée, proche aidant peut rester aussi
- Répit à domicile
 - Remue-ménage Outaouais
 - Mont D'or, Pontiac
- CSSS soins à domicile
 - Évaluation par un travailleur social
- Les amis du Manoir à Campbell's Bay
- Centre HSCL de Masham, répit de longue durée
- Résidence de retraité, ex. : Monastère
- Établir une liste de résidents qui offrent ce service
- Société Alzheimer, offre un centre de séjour
- CSSS offre des centres de jour
- Répit Serge Bélair à Mansfield
- La lanterne à Masham, centre de jour pour handicapés
- Samedi répit au CHSLD de Hull milieu d'apprentissage pour devenir accompagnateur à domicile
- Centre Valentin, Campbell's Bay
- Popote roulante
- FOURNIR UNE LISTE DES SERVICES DE RÉPIT AUX P.A.



Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

N° du rapport: 7

Sujet - Proches aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer : Les besoins ?

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Marie-Josée Williams

Qui a participé :

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Diane Bernard• Mariétou Diallo• David Forero• Stéphanie Piché• Stéphanie Legault• Danielle Lanyi | <ul style="list-style-type: none">• Véronik C. Robillard• Anne Villeneuve• Denise Arpin• John Turnbull• Lucie Dechêne• Isabelle Aubry |
|---|--|

Note de discussions :

- Proche aidant plus accaparé
- Surveillance constante 24h/7j
- Mieux comprendre
- Formation du corps médical
- Soutien plus qu'outiller le proche aidant
- Répit mais au moment où il y a disponibilité
- Suivi aux services donnés
- Heures et moyens
- Info clé = ex. permis de conduire
- Besoins de communication



Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

N° du rapport: 8

Sujet - Identification du PA et conséquences

- a) Rôle
- b) Responsabilité
- c) Engagements

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Robert Bergeron

Qui a participé :

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Lucie Piché• Sylvie Paul• Jocelyne Desjardins | <ul style="list-style-type: none">• John Turnbull• Cécile Patry• |
|---|--|

Note de discussions :

- Niveau de dépendance de l'aidé
- Fréquence (famille, système de santé, connaissance des services, recule, analyse)
- Bottin service (rôle, répertoire, suivi)
- Gestion départ (famille, Appui, confiance, documentation)
- Proche aidant, guide/question, toile d'engagements
- Prévenir l'épuisement
- Journal de bord
- Éducation



Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

N° du rapport: 9

Sujet - L'Appui lettre

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Alain Farhi

Qui a participé :

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Véronik C. Robillard• Jean-Yves Lord | <ul style="list-style-type: none">• Cécile Patry• |
|---|--|

Note de discussions :

- Voix et solidarité (Vallée de la Gatineau), 4 envois/année aux membres, joindre l'Appui lettre
- Distribution ou feuille dans le Publisac, coût?
- Certaines pharmacies 12 sur 72 reçoivent et distribuent l'Appui lettre Outaouais
- Carte d'abonnement dans le sac des médicaments lors de la visite à la pharmacie
- FADOQ par voie électronique, améliorer la diffusion, lien d'abonnement dans l'infolettre de la FADOQ
- Inclusion dans le projet CITC à Gatineau (pilote – détection précoce des pertes cognitives) formations des médecins (P.A.)



Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

N° du rapport: 10

Sujet - Le répit quels sont les éléments qui sont aidants – souteneurs pour les P.A.

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Lucie Dechêne

Qui a participé :

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Stéphanie Piché• David Forero• Sylvie Paul• Marie-Ange Richer• Diane Bernard | <ul style="list-style-type: none">• John Turnbull• Isabelle Aubry• Danielle Lanyi• Marie-Josée Williams• Anne Villeneuve |
|--|--|

Note de discussions :

- Variété dans l'offre répit (qui réponds aux besoins du demandeur)
- Offre de répit la maison
- Accompagnement pour comment vendre l'idée à son proche
- Travail d'accompagnement par la personne impliquée
- Conscient de la dynamique familiale
- Le coût vs revenu (abordable, reçus, accès au crédit d'impôt)
- Du monde ou aller chercher l'information (Appui l'a-t-elle?)
- Sécuritaire, fiable, quiétude
- Préparation pré-visite (répit)
- Appui (Impact/politique vs besoin), levier de l'importance
- Tables; TCARO (l'importance)
- Organisme : devoir de représentation
- Le répit, c'est aussi : Allègement des tâches ménagères quotidiennes.



Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

N° du rapport: 11

Sujet - Avec quoi tisser un réseau solide

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Denise Arpin

Qui a participé :

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Marietou Diallo• Danielle Jean | <ul style="list-style-type: none">• Lucie Filiatrault• Jocelyne Desjardins |
|---|---|

Note de discussions :

- Avoir un plan une trajectoire un objectif
- Nommer et définir les acteurs
- Favoriser le transfert d'informations de compétences entre partenaires
- Outils pour le réseau (Soins, répit, information, etc.)



Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

N° du rapport: 12

Sujet - Saviez-vous que vous pouvez m'aider à remplir ma boîte d'outil



Initiateur/ Initiatrice du sujet : Lucie Piché

Qui a participé :

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Robert Bergeron• Tamy Boucher | <ul style="list-style-type: none">• Stéphanie Legault• |
|--|---|

Note de discussions :

- Un réseau de soutien :
 - Ma famille – Mon voisin – le CLSC – Remue-ménage – L'Appui – etc.
- Mes besoins en fonction de ma trajectoire de P.A.
 - M'informer, je commence où (présentoirs, CLSC)
 - Me sécuriser; comment aider mon aîné
 - Guichet unique – L'Appui
 - Aide à la maison (repas, ménage, courses à l'extérieur)
 - Transport
 - Répit (ponctuel, dame de compagnie, séjours prolongés)
 - Mon espace, du temps pour moi, un groupe de soutien, des sorties
- Mes responsabilités comme proche aidant
 - Je suis un pivot
 - Journal de bord
 - Je suis un partenaire.



Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

Les grandes priorités

Parmi toutes les idées intéressantes discutées, les 3 plus grandes priorités que les participants ont choisi de mettre de l'avant sont ;

À noter : Tel que convenu durant le forum, nous avons combinés certains sujets qui avaient des contenus très semblables.

Priorité #1 – le réseau

| | Page |
|---|------|
| Rapport 2 – Qu'est-ce qu'on tisse en réseau et sentiment d'appartenance | 7 |
| Rapport 12 – Saviez-vous que vous pouvez m'aider à remplir ma boîte d'outil | 18 |

Priorité #2 – les aidants

| | |
|---|----|
| Rapport 4 – Comment améliorer et alléger le quotidien du proche aidant | 9 |
| Rapport 8 – Identification du proche aidant, rôle, responsabilité et engagement | 14 |

Priorité #3 – l'information

| | |
|---|----|
| Rapport 6 – Avant de trouver des nouvelles formes de répit, j'aimerais... | 12 |
| Rapport 11 – Avec quoi tisser un réseau solide | 17 |

Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

Évaluation de la journée du forum ouvert du 20 février 2015

Moyenne /5

| | |
|---|------|
| De façon générale, je suis satisfait(e) de la rencontre | 4.27 |
| J'ai apprécié pouvoir proposer des sujets de discussion importants pour moi | 4 |
| Le forum ouvert m'a permis de bien participer dans les discussions | 4.29 |
| Cette façon de faire a optimisé ma contribution | 4.17 |
| Je me sens mobilisé(e) pour contribuer au succès de l'Appui | 4.03 |
| En fin de cette journée, je me sens plus engagé(e) face aux proches aidants | 4.08 |
| J'ai apprécié pouvoir discuter et apprendre des autres participants | 4.56 |
| J'apprécie avoir pu établir des liens avec d'autres participants | 4.39 |
| Cette journée a renforcé les liens entre les organismes présents | 4.06 |
| L'organisation était adéquate (lieu, durée, repas, etc.) | 4.39 |

Qu'est-ce que vous avez apprécié le plus :

- Forum ouvert où les sujets de la journée sont initiés par les participants.
- Les idées qui en sont ressorties. La diversité d'intervenants, d'acteurs et de participants.
- L'ouverture de tous, la dynamique.
- La concentration, les échanges d'idées et d'outils, la vision commune.
- Les échanges en sous-groupe et entre organisme.
- Les discussions ouvertes.
- Possibilité de choisir les sujets qui nous interpellent.
- Le déroulement de la journée et le sérieux des ateliers.
- Ma contribution, l'écoute des gens dans les ateliers parce qu'ils ont choisi les sujets.
- Avoir créé des liens avec des partenaires, le réseautage.
- Votre dynamisme, la connaissance de vos dossiers.
- Je suis venu à mieux comprendre la mission de L'Appui aux proches aidants. Ça m'a fait réaliser que nous avons beaucoup d'ouvrage à accomplir particulièrement dans le répit.
- Renforcer la collaboration, le partenariat entre organisation.
- De voir le réseau vouloir améliorer et répondre concrètement aux besoins des P.A.

Nous aurions gagné à faire plus de...

- Lien entre les différents ateliers. Beaucoup de choses se recoupaient.
- Les bons coups.... Les progrès....
- Tour de table de parole lors des groupes de discussion.
- Contacts entre les personnes présentes.
- Discussion et laisser place à ceux qui parlent moins.
- Diffusion des résultats de cette journée.
- Un recensement de ce qui existe déjà en répit.

Autres commentaires

- Super organisation, continuez votre excellent travail de réseautage, à l'an prochain !
- Un peu long toute la journée. Manque de motivation, un vendredi après-midi !!
- Je constate que tous les intervenants du réseau veulent fournir des services et sont solidaires des P.A.
- Très enrichissant et motivant.
- Belle journée de ressourcement, excellente rencontre, belle animation.
- Difficile de passer toute la journée sans table à prendre des notes.
- Le réseau doit s'arrimer, travailler ensemble. Les partenariats sont indispensables.

Un pas de plus, pour tisser un réseau autour des proches aidants

Liste des participants

| Nom | Prénom | Organisme | Titre | Courriel |
|---------------|--------------|--|---|--|
| Allard | Josée | CSSS de Gatineau | Travailleuse sociale | josee_allard@ssss.gouv.qc.ca |
| Arpin | Denise | COOP des 1001 Corvées | Directrice générale | coop1001@videotron.ca |
| Bergeron | Robert | | Proche aidant | robert_bergeron50@hotmail.com |
| Bernard | Diane | | Proche aidante | bernard_diane@yahoo.ca |
| Bertrand | Sylvie | TransporAction Pontiac | Directrice générale | sbertrand@transporaction.com |
| Boucher | Tamy | Table autonome des aînés des Collines | Responsable de projet, SOS proches aidants Gestionnaire au programme soutien à l'autonomie | sosprochesaidants@gmail.com |
| B. Larivière | Nicole | CSSS Pontiac | | nicole_boucher-lariviere@ssss.gouv.qc.ca |
| Robillard | Véronik | Voix et solidarité | Coordonnatrice | voix.solidarite.vg@hotmail.com |
| Charron | Christiane | Centre d'entraide aux aînés | Directrice générale | christianecharroncea@videotron.ca |
| Dallaire | Isabelle | Chartwell Cité Jardin | Conseillère en location | idallaire@chartwell.com |
| Dechêne | Lucie | CSSS de Gatineau | Adjointe à la DSDH | lucie_dechene@ssss.gouv.qc.ca |
| Desjardins | Marc | TCARO | Directeur général | dg.tcaro@gmail.com |
| Desjardins | Jocelyne | Centre d'entraide aux aînés | Responsable du Groupe d'entraide Président, Table autonome des aînés des Collines | jojodes@sympatico.ca |
| Farhy | Alain | | | afarhi39@gmail.com |
| Filiatrault | Lucie | Chartwell Domaine des Trembles Continuum d'Intervention en Troubles Cognitifs | Conseillère en location | lfiliatrault@chartwell.com |
| Forero | David | | Ergothérapeute | davidforero@ssss.gouv.qc.ca |
| Jean | Danièle | Renue-Ménage Outaouais | Directrice générale | danielle.jean@rmo.ca |
| Ladouceur | Tyler | AutonHomme Pontiac | Cordonnateur | autonhommepontiac@yahoo.ca |
| Lanyi | Danielle | Centre de ressources Connexions | Directrice générale | d_lanyi@ohssn.org |
| Laporte | Michel | CSSS du Pontiac | Organisateur communautaire | michellaporte@ssss.gouv.qc.ca |
| Legault | Stéphanie | CSSS de Gatineau | Chef de programmes, Services psychosociaux | stephanielegault@ssss.gouv.qc.ca |
| Ouellet | Line | CSSS des Collines | Organisatrice communautaire | line_ouellet@ssss.gouv.qc.ca |
| Patry | Cécile | Voix et solidarité | | Cecilepatry@live.com |
| Paul | Sylvie | CHSLD Bon Séjour | | sylvie_paul@ssss.gouv.qc.ca |
| Piché | Stéphanie | ASSSO | Agente de planification, programmation et recherche | stephaniepiche@ssss.gouv.qc.ca |
| Piché | Lucie | | Proche aidante | lpiche5@videotron.ca |
| Pichereau | Jean-Charles | Action Santé Outaouais | Coordonnateur | actionsanteoutaouais@gmail.com |
| Pirsch | Alexandre | Ville de Gatineau | Agent de programme | pirsch.alexandre@gatineau.ca |
| Poirier Defoy | Josée Marie- | Regroupement des cuisines collectives | Coordonnatrice | rccg.gatineau@hotmail.ca |
| Richer | Ange | Centre d'entraide aux aînés | Coordonnatrice de programme | marichercea@videotron.ca |
| Turbull | John | TCARO | Représentant | john_turnbull@hotmail.com |
| Villeneuve | Anne | Société Alzheimer de l'Outaouais | | avilleneuve@saog.org |

Les administrateurs de l'Appui Outaouais tiennent à vous remercier de votre participation et votre contribution.

MERCI