

PROJET :

de vie

un parcours professionnel à mon image

Vous pensez...

- Entamer un projet d'études?
- Approfondir votre formation?
- Réorienter votre carrière?

Ce cahier a été conçu pour vous.

Édition spéciale

Le PROGRÈS
dimanche

Octobre 2009



MÉLISSA BRALETTE
mbradette@lequotidien.com

ÉDITORIAL

Qu'est-ce qu'un projet de vie?

Que l'on soit aux études, sur le marché du travail ou encore que nous souhaitons fonder une famille, notre cheminement personnel comprend des moments charnières ayant une influence certaine sur nos aspirations.

Cette évolution personnelle, nous amène parfois à faire un bilan et à

envisager d'autres perspectives de vie. Le projet de vie devient alors l'expression de la projection dans l'avenir de nos aspirations et de nos choix. Il donne un sens à ce que nous vivons et représente ce vers quoi nous souhaitons nous orienter.

En parcourant les pages suivantes, vous découvrirez différentes res-

sources pouvant vous aider à vous mettre en mouvement pour élaborer votre propre projet de vie. Des témoignages de personnes, ayant elles-mêmes pris différents tournants dans leur vie, pourront également vous inspirer.

Personnes-ressources en employabilité, organismes œuvrant dans le domaine de la formation, entreprises spécialisées en placement de personnel, cette deuxième édition du cahier *Projet de vie* se veut une référence pour ceux et celles qui sont actuellement aux études ou qui souhaitent retourner à l'école, qui pensent changer de carrière ou qui veulent planifier leur avenir professionnel.

Écrivez-nous!

Vous avez des questions et commentaires? Vous aimeriez partager votre projet de vie dans une prochaine édition? Écrivez-nous à l'adresse suivante:

projetdevie@lequotidien.com

PROJET: de vie

RECRUTEUR:
PIÈGES À ÉVITER

10



ÉVÉNEMENT
ZIG ZAG

11



JOURNÉE
DE L'EMPLOI

6

10 TRUCS POUR
PERFORMER
EN ENTREVUE

5



ÉDUCATION ET
FORMATION
DES ADULTES

3



Accès-Travail-Emploi

un coup de main pour l'emploi

Accès-Travail-Emploi a pour objectif de permettre aux personnes de 45 ans et plus de surmonter le choc provoqué par la perte de leur emploi et de prendre conscience de leur potentiel professionnel afin de générer des solutions créatives en vue de réussir une intégration en emploi.

Accès-Travail-Emploi vous offre:

- L'opportunité pour les chercheurs-euses d'emploi de 45 ans et plus d'effectuer une démarche de réinsertion sur le marché du travail

Démarche d'employabilité:

- Dresser un bilan personnel et professionnel en lien avec les exigences du marché du travail
- Vaincre les obstacles occasionnés par la perte d'emploi
- Développer des attitudes positives
- Transférer les compétences dans de nouvelles cibles d'emploi
- Améliorer les techniques de recherche d'emploi par l'acquisition d'outils (CV, entrevues, etc.)
- Expérimenter un emploi nouveau
- Bénéficier d'aide à la recherche d'emploi supervisée
- Profiter d'un suivi afin d'assurer le maintien en emploi

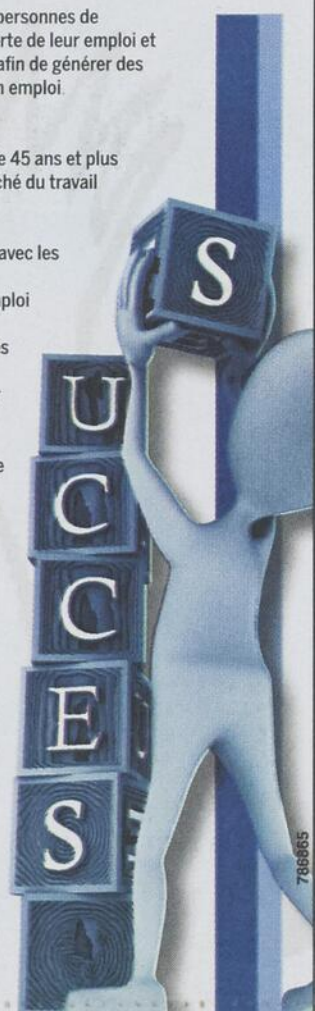
Suivi individuel et d'orientation:

- Évaluation de besoins, informations et références
- Service de liaison avec les entreprises
- Transfert de compétences
- Recherche d'emploi et aide au placement
- Expériences pratiques en emploi
- Orientation professionnelle

Tous nos services sont gratuits!
Plusieurs points de services
(418) 695-0834
(418) 545-1044

Avec la collaboration

Emploi
Québec



Il n'y a pas d'âge pour retourner à l'école

MÉLISSA BRADETTE
mbradette@lequotidien.com

Chaque année au Québec, un million et demi d'adultes participent à des activités de formation et ce nombre est appelé à grandir d'année en année. Plusieurs raisons peuvent amener un adulte à entreprendre ou à reprendre des études:

- suivre une formation d'appoint pour mieux répondre aux exigences de l'exercice d'un métier ou d'une profession
- faciliter son insertion dans le marché du travail
- acquérir une nouvelle formation générale ou professionnelle
- par intérêt personnel

... Saviez-vous que ?

- Toute personne âgée de 16 ans ou plus peut bénéficier des services d'éducation des adultes?
- Il est possible de faire reconnaître ses acquis scolaires et extrascolaires dans les commissions scolaires et ainsi accélérer sa démarche de formation?
- Qu'il existe un numéro 1-800 pour avoir plus de renseignements sur les services d'alphabétisation dans les commissions scolaires et dans les groupes d'alphabétisation populaires autonomes? Il s'agit du 1-800-361-9142.

Programmes destinés aux adultes

Il existe une large gamme de programmes de formation destinés aux adultes: cours à temps plein ou à temps partiel, de jour ou de soir, à distance, en ligne, etc.

Les centres d'éducation des adultes, qui relèvent des commissions scolaires, offrent notamment des services d'alphabétisation, d'enseignement présecondaire ainsi que d'enseignement en formation générale et professionnelle. Ces programmes sont en lien direct avec les programmes réguliers des établissements d'enseignements et répondent aux mêmes exigences du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS).

Au Centre d'éducation des adultes Laure-Conan de la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay, environ 2000 adultes fréquentent l'établissement scolaire annuellement.

Une clientèle jeune

Le portrait de la clientèle adulte qui fréquente le Centre Laure-Conan a considérablement changé au cours des dernières années. Aujourd'hui, environ 50 % de la clientèle est formée de jeunes âgés de 16 à 19 ans.

Pour offrir à cette clientèle une vie étudiante

épanouissante, motivante, et les préparer adéquatement au marché du travail, l'établissement d'enseignement a créé un milieu scolaire dynamique: conseil d'élèves, radio étudiante, café étudiant, etc. De nouvelles ressources ont aussi été ajoutées: technicien en loisir, orthopédagogue, technicien en documentation, travailleurs sociaux, intervenant en toxicomanie. Un service d'employabilité a également été mis en place pour développer le savoir-être et le savoir-faire de la clientèle fréquentant le centre d'éducation aux adultes.

Au total, 55 en-

seignants et enseignantes ainsi que deux conseillers en orientation travaillent au Centre Laure-Conan.

Formule éducative personnalisée

La formule éducative proposée par le Centre Laure-Conan est intéressante puisque les services offerts sont adaptés aux besoins de chaque individu.

De plus, chaque étudiant reçoit un accompagnement personnalisé. Un suivi de sa formation et de son cheminement est effectué régulièrement.

Éducation et formation des adultes

Pour en savoir davantage sur la formation aux adultes, consultez le site Internet de la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay
www.csrsguenay.qc.ca



Prends ton avenir en main
Viens compléter tes études secondaires à ton rythme
Formation générale adulte



ici pour réussir

- Formation générale (cours de jour et de soir)
- Formation à distance
- Alphabétisation
- Métiers semi-spécialisés
- Francisation (Français langue seconde, French as a second language, Francés como segunda lingua, Français écrit)
- Espagnol
- Anglais conversation

www.icipourreussir.com

Pour information et inscription

CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES
DUROCHER
418 544-2324
poste 3800

Centre d'éducation des adultes
LAURE-CONAN
418 698-5170
poste 6100

Transport en autobus STS au tarif étudiant

Top 5 des professions de niveau secondaire (formation professionnelle) dont la Valeur carrière Septembre est la plus élevée

- 1- Infirmier auxiliaire 8,7/10
- 2- Mécanicien de véhicules lourds 8,2/10
- 3- Mécanicien de moteurs diesels 8,2/10
- 4- Machiniste 8/10
- 5- Mécanicien d'engins de chantier 8/10

*La Valeur carrière Septembre englobe l'insertion sur le marché du travail, le maintien en emploi, l'encadrement professionnel, la possibilité de travailler dans toutes les régions, les différents milieux de pratique possibles et la valeur ajoutée sous formes diverses.

(Source: Palmarès des carrières 2009, Septembre éditeur)

Service de transport de jour pour Durocher
Transport gratuit pour les élèves de Sagard, Petit-Saguenay, L'Anse-Saint-Jean, Rivière-Éternité et Saint-Félix-d'Otis

Service de transport de jour Laure-Conan
Transport gratuit pour les élèves de Saint-Honoré et Falardeau (départ de Saint-Honoré)

Témoignage

Retour en région

- Martine Juteau
- 30 ans
- Elle habite Montréal avec sa famille, désire s'établir au Saguenay et trouver un nouvel emploi.

• **SOLUTION:**
Grâce aux services de Place aux Jeunes et à l'accompagnement d'une agente de migration, Martine reçoit toutes les semaines la liste des emplois disponibles dans la région. En plus d'être encouragée dans son projet d'établissement, Martine a été mise en contact avec différents employeurs et organismes. Martine a maintenant bon espoir de concrétiser ce beau projet d'avenir pour elle et sa famille.

TU VEUX SAVOIR SI LE MONDE AGRICOLE EST FAIT POUR TOI?

Visite le site

www.tabouffe.com

C'est aussi simple que ça!

Il existe de nombreuses **formations** disponibles en lien avec l'agriculture aux niveaux professionnel, collégial et universitaire.

Le **Centre d'emploi agricole** représente pour toi une porte d'entrée sur ce monde.

Pour de plus amples informations, veuillez communiquer avec Marie-Chantal Bélanger au (418) 542-2032, poste 259. Télécopieur: 418-542-3011

J'aime les animaux. Je suis proche de la nature. J'aime le rythme des saisons. J'aime voir le fruit de mon travail. J'aime le grand air...

Pour visualiser les offres d'emploi actuelles

www.emploiagricole.com



787566

Un service d'aide à l'emploi

ROXANNE SIMARD

rsimard@lequotidien.com

Aider les personnes handicapées, les jeunes en difficulté et les immigrants dans leur recherche d'emploi, à effectuer un retour aux études, à développer leur employabilité et leur autonomie personnelle dans le but d'intégrer le marché du travail, telle est la mission du Service externe de main-d'œuvre du Saguenay (SEMO).

Les personnes souffrant d'un handicap sur le plan de la santé mentale, physique, intellectuelle et sensorielle, sont contraintes à de nombreuses difficultés lors de la recherche d'emploi. C'est pourquoi, depuis 1982, un groupe d'intervenants a créé un organisme de développement de l'employabilité et d'intégration auprès des personnes handicapées. La volonté de développer des services spécialisés à l'intention des personnes vivant avec des limitations fonctionnelles est ce qui a fait naître SEMO Saguenay.

Misant sur l'évaluation des capacités de travail, la connaissance des limitations fonctionnelles, la connaissance des aptitu-

des, SEMO permet à la personne de mieux identifier ses choix professionnels et sensibiliser le milieu à son intégration.

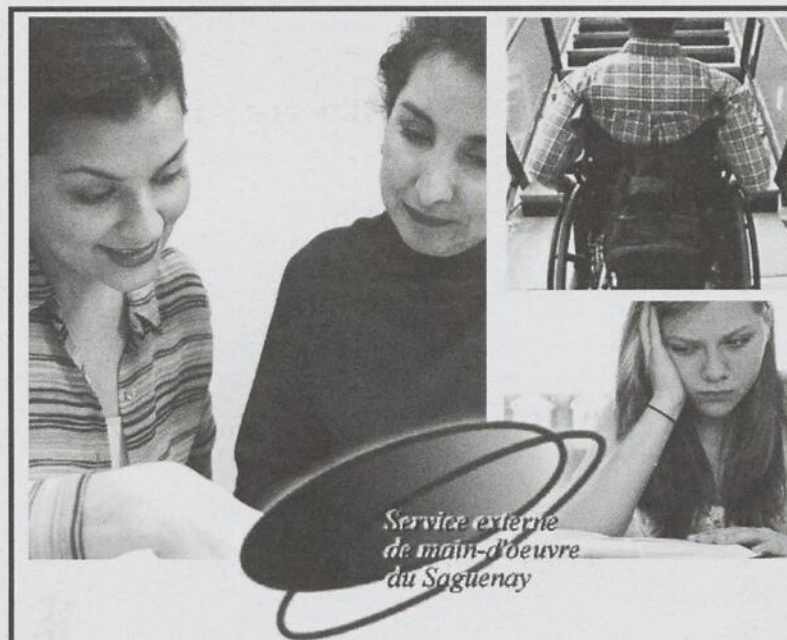
Jeunes en difficulté

Face aux contraintes que les jeunes sans expérience devaient affronter régulièrement lors de leur recherche d'emploi, le SEMO a ouvert un deuxième volet à son organisme, celui de l'aide aux jeunes en difficulté. Trois intervenants travaillent dans le but d'aider l'intégration des jeunes de 18 à 35 ans sans diplôme et sans expérience à s'intégrer dans le marché du travail.

Immigrants

Offrant une formation adaptée en fonction de leurs besoins, le Service externe de main d'œuvre du Saguenay peut aider adéquatement les immigrants, dans le but de faciliter leur intégration.

Pour de plus amples renseignements, informez-vous auprès des deux bureaux de services, situés à Jonquière et Chicoutimi.



Le «**Service externe de main-d'œuvre du Saguenay**» a comme mission d'offrir aux personnes handicapées, aux jeunes peu scolarisés et ayant peu d'expérience de travail et aux personnes immigrantes du Saguenay des services adaptés et personnalisés de préparation, d'insertion et de maintien à l'emploi.

SEMO-Saguenay

Points de services:

2655, boul. du Royaume, bureau 530
Faubourg Sagamie
Jonquière (Québec)
G7S 4S9

Tél.: 418 548-3906
Télec.: 418 548-1667

Courriel:
info@semo-saguenay.ca

371, rue Racine Est
Chicoutimi (Québec)
G7H 1S8

Tél.: 418 543-3990
Télec.: 418 543-2997

Courriel:
semo@bellnet.ca

10 trucs pour performer en entrevue

MÉLISSA BRADETTE
mbradette@lequotidien.com

Passer une entrevue d'embauche est souvent stressant et on ne sait pas toujours comment bien se préparer. Voici dix conseils pratiques qui vous aident à performer.

«Tout d'abord, il faut savoir qu'une entrevue se prépare quelques jours à l'avance. Avant le jour J, étudiez votre CV en faisant ressortir des exemples concrets de vos expériences de travail précédentes», recommande Geneviève Tremblay, directrice chez Adecco Chicoutimi. «Pour vous aider dans votre préparation et mettre en valeur vos principaux traits de personnalité demandez à vos proches et amis comment ils vous perçoivent. Cette petite démarche vous aidera grandement.»

La préparation en 5 points

- • • 1- Vous devez bien connaître le contenu de votre CV: se rappeler les dates où vous êtes allés à l'école et de vos emplois précédents, etc.
- • • 2- Faites une prise de conscience sur vos points forts, vos points d'amélioration et sur vos réalisations. Pour vous aider, pensez à ce qu'un ami dirait de vous.
- • • 3- Préparez mentalement vos réponses à des questions qui reviennent régulièrement en entrevue: quels sont vos projets d'avenir? Dans cinq ans, où vous voyez-vous? Avez-vous déjà connu un conflit avec un collègue? Si oui, comment l'avez-vous réglé?
- • • 4- Si il apparaît dans votre CV que vous avez changé à plusieurs reprises d'entreprises, tournez-le en avantage et dites que cela démontre votre flexibilité et votre facilité d'adaptation.
- • • 5- Faites des recherches à l'aide d'Internet sur l'organisation ou l'entreprise où vous avez postulé: historique, mission et valeurs, produits et services, etc. Cette démarche vous permettra de démontrer que vous connaissez bien l'entreprise et que vous êtes intéressés à travailler pour elle.

Aide-mémoire pour le jour J

- • • 1- Soyez ponctuels et soignez votre présentation. Adaptez votre habillement en fonction

du poste convoité. Également, n'oubliez pas d'avoir une bonne poignée de main au moment où vous entrez dans la salle pour votre entrevue.

• • • 2- Un point crucial lors de l'entrevue: soyez à l'écoute et observez votre interviewer. Portez une attention particulière à son non verbal; l'attitude corporelle et le visage peuvent en dire long. Ainsi, si vous voyez que le recruteur semble ne pas saisir une réponse, vous pourrez réorienter celle-ci afin que vos propos soient plus clairs pour votre interlocuteur.

• • • 3- Soyez vrai et honnête. On le voit immédiatement lorsqu'une personne n'est pas honnête en entrevue. Parlez de

ce que vous avez fait réellement et non de ce que vous auriez voulu faire! Nous avons tous des forces et des faiblesses. Il est impossible d'avoir un parcours parfait en tout point.

• • • 4- Ayez une attitude positive, souriez et ne croisez pas vos bras, car c'est un signe de fermeture et les recruteurs sont de fins observateurs en matière de langage non verbal.

• • • 5- N'hésitez pas à poser des questions aux recruteurs sur le poste pour lequel vous passez en entrevue: tâches, défis, possibilités d'avancement dans l'entreprise, etc. Il ne faut pas avoir peur de s'informer sur le poste offert, car l'important n'est pas uniquement de décrocher l'em-

ploi, mais aussi d'être certain que ce dernier correspond à ce que vous recherchez vraiment et que vous vous sentiez à votre aise dans votre milieu de travail.

En conclusion, dites-vous bien que le recruteur n'est pas là pour vous piéger, mais pour vous connaître davantage et établir si vous êtes en mesure d'effectuer le travail.

Top 5 des professions de niveau collégial (formation technique) dont la Valeur carrière Septembre est la plus élevée

- 1- Technologie en radiodiagnostic 9,1/10
- 2- Infirmier 9/10
- 3- Technologue en génie mécanique 8,9/10
- 4- Technologue en génie civile 8,9/10
- 5- Technologiste médical 8,9/10

*La Valeur Septembre englobe l'insertion sur le marché du travail, le maintien en emploi, l'encadrement professionnel, la possibilité de travailler dans toutes les régions, les différents milieux de pratique possibles et la valeur ajoutée sous formes diverses. (Source: Palmarès des carrières 2009, Septembre éditeur 2009)



Le SARCA vous donne accès à :

- * De l'information sur les métiers, la formation et le marché du travail
- * L'évaluation de votre scolarité
- * Des services d'orientation, particulièrement pour ceux qui n'ont pas de premier diplôme
- * Des services en reconnaissance des acquis et des compétences
- * Un centre de documentation avec accès Internet

Nous prenons le temps de vous écouter et de vous soutenir pour préciser et réaliser votre projet. De plus, nous connaissons les ressources disponibles près de chez vous.

www.sarca02.com



1-877-407-2722



418 669-6043



418 615-0079



418 547-4702
#247 ou #221



SARCA
C'est pour toi!

Vous désirez faire le point sur vos acquis?

Vous voulez explorer les possibilités de formation?

Vous réfléchissez à un éventuel changement d'emploi?

Vous désirez améliorer votre situation?

**Information
Accompagnement
Orientation**

www.sarca02.com

Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement.
Confidentiels et gratuits

787462

Témoignage

Orientation scolaire et professionnelle

- Annie Villeneuve
- 32 ans
- Possède un D.E.S.

• **OBJECTIF:**
Elle désirait se trouver un métier qui la passionnerait et qui lui permettrait d'assurer son avenir ainsi que celui de ses enfants.

• **SOLUTION:**
Suite à la passation d'un test d'aptitudes, sa conseillère en orientation scolaire et professionnelle a pu l'aider à cibler une concentration rejoignant ses champs d'intérêt. Grâce à ses démarches et à l'écoute de sa conseillère, Annie a commencé ses études au cégep le 21 septembre dernier.



ROXANNESIMARD
rsimard@lequotidien.com

GP Personnel

Connaissez-vous bien les tests psychométriques?

Lorsqu'on parle de tests psychométriques, nous avons souvent l'image du consultant en orientation de l'école et de ses interminables tests. Mais en réalité, les connaissez-vous bien? L'entreprise GP Personnel, consultant en orientation professionnelle et en ressources humaines, nous éclaire sur le sujet.

Il existe trois types de tests psychométriques que l'on peut utiliser dans le but d'aider le choix de carrière. Tout d'abord, celui d'intérêt qui permet de cerner les domaines de travail qu'une personne peut aimer: art, science, communication...

Ensuite, le questionnaire sur les valeurs personnelles nous donne la chance de déterminer ce qu'une personne trouve important dans son travail, soit le salaire, les conditions de travail, l'ambiance, les horaires... Finalement, il y a le test de personnalité qui permet de reconnaître le profil professionnel

de la personne: autonomie, sociabilité, gestion du stress, dynamisme, etc.

Ces questionnaires ne représentent pas forcément l'orientation à choisir, mais bien un outil pour aider les gens dans cette décision difficile qu'est le choix de carrière. Grâce à l'évaluation des résultats de ces trois tests par un professionnel ainsi qu'une discussion avec la personne intéressée, ces derniers peuvent être d'une grande aide.

De plus, ces évaluations peuvent aussi être utilisées en entreprise lors du recrutement. En effet, ces tests psychométriques permettent principalement à l'entreprise de déterminer la personnalité des candidats et ainsi voir plus facilement s'ils correspondent à ses critères.

GP Personnel est une firme offrant des services aux individus et aux entreprises du Saguenay-Lac-St-Jean depuis bientôt 30 ans. Elle est spécialisée dans l'orientation professionnelle, la réorientation de carrière, la sélection de personnel, l'évaluation psychométrique et bien plus encore.



GP Personnel inc.

• Recrutement

• Évaluation

• Sélection

• Consultation

*Au Saguenay
Depuis mai 1980*

**Les spécialistes de l'orientation,
la réorientation et la
réinsertion professionnelles**

- Richard Giroux, c.o.
- Lysiane Simard, c.o.

GP Personnel inc.

413, rue Racine Est, suite 205
(en haut de la pharmacie Jean Coutu)

Chicoutimi (Québec) G7H 1S8

Visitez www.gppersonnel.com

Téléphone: (418) 545-1881

786672

Événement à ne pas manquer! Journée de l'emploi de l'AIESEC

Le mercredi 4 novembre prochain, ne manquez pas la Journée de l'Emploi qui se déroulera au centre social de l'UQAC, dès 9 h. Sous le thème «Prends ta carrière en main», vous aurez la chance de rencontrer plus de 40 employeurs et ainsi y découvrir plusieurs opportunités d'affaires.

Les entreprises de la région ou de l'extérieur sont heureuses d'y présenter les opportunités professionnelles qu'elles offrent

ainsi que de répondre à toutes les questions des chercheurs d'emploi ou de stages.

L'an dernier, 140 représentants de 45 entreprises et organismes de différents domaines étaient présents à cet événement unique.

La Journée de l'Emploi est soutenue par de nombreux organismes gouvernementaux, entreprises privées et l'Université du Québec à Chicoutimi. L'AIESEC-Chicoutimi, l'organisateur de cet événement majeur, invite tous les types de chercheurs d'emploi, de stages ou d'opportunités professionnelles à venir rencontrer les entreprises et organismes présents afin de voir les possibilités et les offres de carrières intéressantes.

Venez donc visiter la Journée de l'Emploi 2009, vous y rencontrerez peut-être votre nouveau patron!

Quoi?	Journée de l'emploi 2009
Quand?	Le mercredi 4 novembre dès 9h
Où?	Au centre social de l'Université du Québec à Chicoutimi
Pourquoi?	Saisir des opportunités d'emploi unique

ROXANNESIMARD
rsimard@lequotidien.com

EN MATIÈRE DE MAIN-D'ŒUVRE ET D'EMPLOI, EMPLOI-QUÉBEC ET LE CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL, DES ACTEURS DE PREMIER PLAN

Contribuer, de concert avec les partenaires du marché du travail, à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social est la mission d'Emploi-Québec.



Mme Lucie Munger
Présidente du CRPMT

«À cet effet, sur une base annuelle, Emploi-Québec établit son plan d'action à partir des grands enjeux définis par le Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT), composé de représentants de la main-d'œuvre, des travailleurs, des milieux de la formation, de ministères et d'organismes communautaires. Pour 2009-2010, en lien avec la crise économique et les différentes problématiques et réalités régionales du marché du travail et de l'emploi, cinq grands défis ont été ciblés par le CRPMT» de dire Mme Lucie Munger, présidente du Conseil régional des partenaires du marché du travail, soit:

- Le développement des compétences des personnes mises à pied;
- Le maintien en emploi dans les entreprises;
- Le meilleur appariement de la demande et de l'offre de main-d'œuvre;
- L'augmentation du taux d'emploi des personnes plus éloignées du marché du travail;
- L'adaptation des entreprises à la réduction des bassins de main-d'œuvre.



M. Yvon Fleury
Directeur régional
Emploi-Québec

«Pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, Emploi-Québec intervient auprès des personnes éloignées du marché du travail en favorisant notamment l'acquisition et le développement des compétences en lien avec les réalités du marché du travail et des entreprises. De plus, le Pacte pour l'emploi, stratégie gouvernementale annoncée dans la région en février 2009, vient orienter les interventions d'Emploi-Québec en mettant l'accent sur les actions tels investir dans le potentiel des personnes, valoriser le travail, améliorer la formation de la main-d'œuvre et mobiliser les partenaires régionaux et locaux pour une meilleure réponse aux besoins» de dire M. Yvon Fleury, directeur régional d'Emploi-Québec du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

EMPLOI-QUÉBEC, LA PORTE D'ENTRÉE AU MARCHÉ DU TRAVAIL

Que vous soyez à la recherche d'un emploi, souhaitez réintégrer le marché du travail après une absence prolongée ou désiriez parfaire vos connaissances pour conserver votre emploi, Emploi-Québec saura répondre à vos besoins. Accueil, référence, information sur le marché du travail, accompagnement et services de placement, la gamme de services offerts est des plus complètes.

Des services spécialisés sont aussi offerts aux entreprises qui ont besoin d'aide pour la gestion de leurs ressources humaines ou qui sont aux prises avec des problématiques tels relève et transfert d'expertise, formation de la main-d'œuvre, développement des compétences, ralentissement ou augmentation de la productivité.

**Au Saguenay-Lac-Saint-Jean, Emploi-Québec offre ses services dans six centres locaux d'emploi.
Le CLE est la porte d'entrée à des services personnalisés, accessibles et efficaces.**

Emploi
Québec
Saguenay-
Lac-Saint-Jean



CLE Chicoutimi:	418 698-3592	CLE Maria-Chapdelaine:	418 276-3560
CLE Jonquière:	418 695-7898	CLE Roberval:	418 275-5442
CLE La Baie:	418 544-3378	Bureau régional:	418 549-0595
CLE Lac-Saint-Jean-Est:	418 668-5281		

www.emploiquebec.net

Entreprise d'entraînement

Des stages pour apprendre par le travail

ROXANNESIMARD
rsimard@lequotidien.com

Le concept des entreprises d'entraînement (E.E.) est un moyen formidable d'aider les gens en recherche d'emploi à acquérir de nouvelles compétences dans le but d'une réinsertion en milieu de travail.

Odyssée Québec-Monde fait partie de ces entreprises qui préconisent l'apprentissage par le tra-

vail. Depuis onze ans, ils accueillent des stagiaires dans des domaines tels que le marketing, la comptabilité et le secrétariat, leurs permettant d'augmenter leur acquis en travaillant sur des cas réels.

Hélène Pelletier, Yvon Dionne, Suzie Gagné, directrice générale et Caroline Maltais de chez Odyssée Québec monde, accompagné leur équipe de stagiaires.

En effet, Odyssée Québec-Monde fait partie d'une des nombreuses E.E. au pays qui gèrent une entreprise virtuelle. Étant



parrainés par Chlorophylle et le Parc aventure Cap Jaseux, les participants font la gestion des ventes, des employés, des produits et de la vente comme s'ils travaillaient réellement pour ces compagnies.

Chaque participant ayant une paie virtuelle, ils la dépensent dans l'achat de divers produits venant des autres entreprises d'entraînement du pays. Cela amène donc une économie virtuelle entre chaque E.E., permettant ainsi aux stagiaires d'avoir à gérer leur compagnie comme s'ils avaient de vrais clients.

Dans leur horaire de travail, chaque stagiaire consacre 20 % de son temps à la recherche d'emploi. De plus, des ateliers de français et d'anglais sont donnés chaque jour.

Odyssée Québec-Monde travaille en collaboration avec Emploi-Québec et possède un taux de placement de 80 %. Les employeurs remarquent entre autres chez leurs employés ayant eu cette formation, un bon leadership, une ouverture d'esprit et de la confiance en soi.



Entreprise d'entraînement en commerce international

Chercheurs d'emploi «*Démarquez-vous!*»

Participez à un stage en:

Secrétariat
Informatique
Comptabilité
Vente et marketing

Ressources humaines
Achats et approvisionnement
Infographie et communications

Odyssée Québec-Monde

Entreprise d'entraînement en commerce international

80 % TAUX DE PLACEMENT

Contactez Caroline Maltais

Téléphone: 418 698 8882

caroline.maltais@odyseequebecmonde.com

Top 5 des professions de niveau universitaire dont la Valeur carrière Septembre est la plus élevée

- 1- Pharmacien 9,4/10
- 2- Ingénieur en génie civil 8,9/10
- 3- Physiothérapeute 8,9/10
- 4- Travailleur social 8,8/10
- 5- Dentiste 8,8/10

*La Valeur Septembre englobe l'insertion sur le marché du travail, le maintien en emploi, l'encadrement professionnel, la possibilité de travailler dans toutes les régions, les différents milieux de pratique possibles et la valeur ajoutée sous formes diverses.

(Source: Palmarès des carrières 2009, Septembre éditeur)

Avec la collaboration d'Emploi-Québec

Emploi Québec
Saguenay-Lac-Saint-Jean

786040

Baby-boomers + X + Y: une équation intergénérationnelle

Quand les générations se croisent...

MÉLISSA BRADETTE
mbradette@lequotidien.com

Depuis déjà quelques années, on entend parler de la confrontation entre les X, les Y et les baby-boomers. En fait, l'arrivée des générations X et Y sur le marché du travail a déstabilisé les entreprises. Pour demeurer performantes, celles-ci ont dû et doivent encore s'adapter aux nouvelles générations. Ce qui implique, par le fait même, un ajustement de la gestion au sein de l'entreprise, chose que plusieurs d'entre elles n'avaient pas nécessairement anticipée.

Ces générations qui se croisent se démarquent par leurs valeurs respectives. Ce sont d'ailleurs ces perceptions divergentes de la vie familiale, professionnelle et sociale, qui, dans une certaine mesure, peuvent être source de conflit.

Certes, la question intergénérationnelle donne lieu à des problèmes on ne peut plus concrets sur le plan de la performance des organisations. Toutefois, pour une entreprise, il y a possibilité de tirer profit des aspects positifs de chacune de ces générations. Mais pour comprendre comment tirer parti de celles-ci, comment les motiver et les mobiliser comme employés il faut d'abord avoir



une bonne connaissance de chacun de ces groupes.

Qui sont-ils?

Les Baby-boomers sont issus de la période d'effervescence d'après-guerre. Cette génération s'étend de 1946 à 1966. Génération dominante, la génération des baby-boomers se démarque par son respect de la hiérarchie. Ces personnes qui ont assisté à la révolution culturelle et sociale des années 1960-1970, ont le sentiment d'avoir contribué à bâtir une culture nouvelle. Ces gens trouvent une très grande valorisation via leur emploi. Véritables bourreaux de travail, bon nombre d'entre eux vivent pour travailler et se soucient de participer au dynamisme de leur milieu professionnel. Au travail, ces gens sont très orientés sur les règles et visent à faire progresser l'organisation.

Nées entre 1966 et 1980, les personnes de la **génération X** ont de 30 et 43 ans. Autonome, maître de sa destinée professionnelle, fidèle à ses convictions, débrouillard, flexible face aux changements,



la génération X aime prouver aux baby-boomers qu'elle est capable. Les X sont animés par un profond désir de plaire et d'être reconnus. Authentiques, compétitifs, les membres de la génération X sont aussi très carriéristes. Pour eux, la réussite sociale et professionnelle importe énormément, ce qui ne les empêche pas pour autant de mettre la famille au premier plan. En fait, l'équilibre travail-famille est pour eux primordial. «Étant des personnes orientées sur les résultats, les X aiment avoir une rétroaction sur ce qu'ils font, toutefois, ils n'aiment pas subir une gestion écrasante.» Loyaux envers leurs supérieurs, ils s'attendent à continuer de gravir les échelons au sein de l'entreprise où ils travaillent.

La **génération Y** représente les personnes nées entre 1980 et 1991. Négociateurs et indépendants, les gens de la génération Y sont souvent qualifiés d'enfants-rois. Cependant, il ne s'agit là que de deux traits de leur personnalité. La génération Y est formée de jeunes gens maîtrisant parfaitement les technologies



faisant preuve d'une grande ouverture sur le monde. Excellents communicateurs, les Y aiment relever des défis, obtenir des résultats concrets et sentir qu'ils font avancer les choses. Au travail, les Y sont reconnus pour leurs questionnements insatiables. Voulant être traités comme des collègues à part entière, ils aiment être consultés et sentir qu'ils contribuent au succès de l'entreprise. Face au travail, ils s'attendent à avoir une expérience constamment renouvelée et ne veulent pas commencer au bas de l'échelle. L'équilibre travail-vie privée est aussi essentiel pour eux.

Formation pour les entreprises

Pour aider les entreprises et les centres de formation à bien vivre la réalité intergénérationnelle, le Carrefour jeunesse emploi a mis sur pied, une formation portant sur les générations X, Y et les baby-boomers. Cette formation propose des pistes de réflexion et des outils contribuant à favoriser une meilleure relation entre les différentes générations.

Témoignage

Réaliser son rêve suite à la retraite

- **Guy Bouchard**
58 ans
À la retraite, après une carrière dans le domaine de la vente publicitaire.
- **RÊVE:** Être propriétaire d'une entreprise.
- **RÉALISATION:** Ayant toujours eu un penchant pour la santé et la danse, il ne pensait pas un jour pouvoir gagner sa vie avec ces deux passions. Suite à un problème de santé, il débute des cours de Pilates et les bons résultats amenés par cette pratique le poussent à continuer dans cette discipline. Près de huit ans plus tard, il ouvre un petit studio où il donne quelques cours de cette méthode de remise en forme. Après avoir suivi des cours en naturothérapie, fondé son studio et trouvé sa clientèle, il décide de prendre sa retraite pour réaliser son rêve. Guy Bouchard est heureux de ce choix et donne maintenant jusqu'à 16 h de cours de Pilates par semaine, en plus d'ouvrir un volet de danse latine: le Zumba.

CÉGÉPIEN CÉGÉPIENNE D'1 JOUR

« Pour les élèves de 5^e secondaire et les adultes des centres de formation générale »



Différentes options lors de cette journée

- > Démonstration et observation
- > Visite en entreprise
- > Conférence et mentorat

Ça t'intéresse?

- > Demande un dépliant à un conseiller d'orientation
- > Consulte l'information sur le site Web du Cégep

Inscris-toi en ligne dès maintenant!



cegepjonquiere.ca

418 547-2191, poste 7135

786988

Les pièges à éviter lorsqu'on est recruteur

MÉLISSA BRADETTE
mbradette@lequotidien.com

Si le candidat a une certaine préparation à faire

avant de se présenter en entrevue, il en va de même pour le recruteur.

«Le rôle de l'intervieweur est très important

dans le déroulement d'une entrevue et dans certains cas, peut même influencer la performance de candidats. Par exemple, si l'intervieweur n'est pas à l'aise pendant l'entrevue, cela risque de déstabiliser le candidat», souligne Geneviève Tremblay, directrice d'Adecco Chicoutimi.

«Il y a aussi des pièges à éviter. Plusieurs intervieweur se font prendre inconsciemment par ces pièges, dont le plus fréquent est celui de l'effet de la première impression. Même si le dicton dit que la première impression est toujours la meilleure, il ne faut

pas baser son choix uniquement sur cet élément.»

L'entrevue doit être un moment de découverte permettant de reconnaître le potentiel des candidats. C'est pourquoi il importe de se doter d'un canevas d'entrevue. Ainsi, vous serez équitable envers tous les candidats et vous aurez des éléments pour susciter la discussion.

Entrevue téléphonique

Avant de procéder à une entrevue, les professionnels en recrutement et en placement recommandent

également de procéder à une entrevue téléphonique avant d'effectuer une entrevue de personne à personne. Cette façon de faire permet de mesurer la réelle motivation du candidat et de valider certains critères jugés incontournables, comme le bilinguisme, la mobilité, la durée du mandat, etc.

«En fait, l'entrevue téléphonique sert de filtre afin de s'assurer que les candidats convoqués en entrevue répondent vraiment aux critères sur lesquels l'entreprise ne peut être flexible. Cela permet aussi d'économiser un temps précieux», explique la directrice d'Adecco Chicoutimi.

Les pièges les plus fréquents et comment les éviter

- Attention à l'effet de la première impression. Tentez plutôt de connaître tous les aspects faisant le potentiel d'un candidat avant d'arrêter votre choix.

- Ne vous concentrez pas uniquement sur le savoir-faire. Il faut toujours évaluer tous les aspects de la personne: son savoir-faire ou ses compétences techniques, ses valeurs personnelles et son savoir devenir, c'est-à-dire son potentiel et ses attitudes.

- Ne donnez pas inutilement de l'importance à l'information négative. Plusieurs personnes focalisent sur les points négatifs des candidats et ne tiennent pas compte d'autres informations fort pertinentes. Résultat: elles passent à côté d'un excellent candidat.

- Oubliez le stéréotype du candidat idéal. Faites plutôt preuve d'ouverture en explorant le potentiel des candidats.

- Attention à l'effet de halo et de similitude. Souvent les recruteurs ont tendance à choisir des personnes qui leur ressemble ou qui les complètent. Toutefois, ces personnes ne collent peut être pas au profil recherché.


Lancez-vous En affaires

**Inscrivez-vous au programme
Lancement d'une entreprise**


Cette formation de 330 heures vous permet d'acquérir des compétences liées à l'approche client, à l'élaboration d'un plan d'affaires et à la gestion d'une entreprise. Frais d'inscription : 25 \$

Sanction : Attestation de spécialisation professionnelle (ASP)

ENTRÉE CONTINUE - HORAIRE VARIABLE



M. Réjean Ouellet
Centre des services aux entreprises
418.548.7373, poste 285




Formation professionnelle en
MASSOTHÉRAPIE THÉRAPEUTIQUE

l'École de Formation M.K.O., un enseignement basé sur une approche personnelle. Notre équipe est à votre écoute.




- Horaires : temps plein, demi temps, temps partiel.
- Nouveau : cours de soirs (en bloc);
- Cours d'initiation au massage - seulement 150\$;
- Cours reconnus et déductibles d'impôts provincial et fédéral;
- Possibilité de paiement en plusieurs versements.

Une nouvelle session débute bientôt, c'est le moment de vous inscrire.

Québec
Saguenay
Sept-Îles
Trois-Rivières



M.K.O.
DEPUIS 1984

T. : 418 695-9559
S.F. : 800 888-3811
www.massomko.com

Un salon carrière à ne pas manquer!

Événement Zig Zag

MÉLISSA BRADETTE
mbradette@lequotidien.com

Du 14 au 17 octobre aura lieu la 2^e édition de l'Événement Zig Zag, au Pavillon sportif de l'UQAC. Axé sur l'éducation et la formation au Saguenay-Lac-Saint-Jean, ZigZag est un salon des carrières conçu en fonction de l'élève et est étroitement lié au processus d'orientation dans les écoles secondaires.

Une événement orientant

Lors de la fondation de Zig Zag, en 2008, le comité organisateur, composé de représentants des trois ordres d'enseignement du Saguenay (secondaire, collégial et universitaire) a voulu revoir l'approche traditionnelle d'un salon des carrières pour créer un événement plus orientant, où toutes les institutions et l'offre de formation régionale seraient représentées.

Dans cette perspective, les cinq institutions d'enseignement du Saguenay ont mis en commun leur savoir-faire pour créer un événement orientant qui serait d'abord basé sur le projet d'études et de carrière des élèves afin que ceux-ci puissent explorer différentes avenues en lien avec leurs intérêts et aptitudes et aussi les aider, s'il y a lieu, à sortir de leur indécision vocationnelle.

Afin de les aider à profiter pleinement de l'événement Zig Zag, des outils de réflexion sont proposés aux jeunes pour leur permettre de cibler leurs intérêts. Également, toutes les écoles participantes consacrent une heure de travail en classe à la

préparation des élèves en vue de leur visite à Zig Zag. Cette démarche d'orientation a été élaborée en collaboration avec des conseillers d'orientation.

Les organisateurs de l'événement s'attendent à recevoir la visite de 6000 jeunes, soit 2000 élèves par jour.

Volet adulte

En nouveauté cette année, le salon des carrières Zig Zag a mis sur pied un volet destiné aux adultes. «Compte tenu du contexte économique actuel, plusieurs personnes souhaitent retrouver aux études ou effectuer un changement de carrière. L'événement Zig Zag pourra

les aider à connaître les ressources disponibles pouvant leur offrir du soutien ainsi que les options de réorientation qu'offre le milieu de l'éducation au Saguenay-Lac-Saint-Jean. L'ensemble des mesures offertes par le milieu scolaire régional seront présentes ainsi que des conseillers d'orientation. Ils effectueront des présentations sur le retour aux études ainsi que des rencontres individuelles», explique M. Renaud Thériault, directeur du Services aux études à l'UQAC et membre du comité organisateur de l'événement Zig Zag. «Nous invitons aussi les parents qui veulent s'infor-

mer davantage sur les différentes options de formation qui s'offrent à leurs enfants, ou qui souhaitent s'impliquer auprès de leurs jeunes dans leur démarche de choix de carrière, à profiter du volet

adulte du samedi pour visiter l'événement Zig Zag».

Vous trouverez une foule d'informations sur Zig Zag en visitant le site Internet de l'événement:

www.evenementzigzag.ca

La reconnaissance des acquis et des compétences

Si vous possédez des compétences acquises par le biais d'expériences de vie et de travail, vous pouvez faire reconnaître certaines de ces compétences ou obtenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) après avoir complété la démarche suivante :

1. Contacter un conseiller en reconnaissance des acquis et des compétences de la CS De La Jonquière;
2. faire la cueillette de pièces témoignant de vos acquis et de vos compétences;
3. rencontrer un spécialiste de contenu pour déterminer les compétences à évaluer et identifier la formation à acquérir selon votre objectif;
4. effectuer les épreuves ou exercices déterminés par le spécialiste de contenu;
5. suivre une formation partielle s'il y a lieu.

Une démarche avantageuse à plusieurs niveaux

- Permet de faire la démarche en travaillant;
- facilite le perfectionnement, le recyclage et la mobilité professionnelle;
- diminue les coûts et le temps de formation;
- augmente les possibilités d'avancement;
- favorise l'accès ou le retour au marché du travail.

Cette démarche est également utile pour les entreprises.

Pour de plus amples informations, contactez

Mme Nathalie Larouche
Conseillère en reconnaissance des acquis et des compétences

Centre des services aux entreprises
418 548-7373, poste 291



CSE
Centre des services aux entreprises

COMMISSION SCOLAIRE DE LA JONQUIÈRE

787435

MASTERA

FORMATION CONTINUE
ENTREPRISES ET ORGANISATIONS

CÉGEP DE JONQUIÈRE

Attestations d'études collégiales

Reconnaissance des acquis et des compétences

Formations sur mesure - Perfectionnement

Service aux entreprises

Votre réussite,
notre affaire

mastera@cjonquiere.qc.ca
www.mastera.qc.ca

418 547-3672

MASTERA
FORMATION CONTINUE
ENTREPRISES ET ORGANISATIONS
CÉGEP DE JONQUIÈRE

786936

ÉVÉNEMENT ÉDUCATION - FORMATION

du Saguenay

ZigZag

Je fais mon chemin! ➤

UQAC
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC
À CHICOUTIMI



Commission scolaire des
Rives-du-Saguenay



CÉGEP DE JONQUIÈRE



CÉGEP
DE
CHICOUTIMI



COMMISSION SCOLAIRE
DE LA JONQUIÈRE

Le samedi 17 octobre de 10 h à 15 h evenementzigzag.ca

Pavillon sportif de l'UQAC **ENTRÉE GRATUITE**

130 PROGRAMMES D'ÉTUDES
GAGNEZ VOS ÉTUDES!

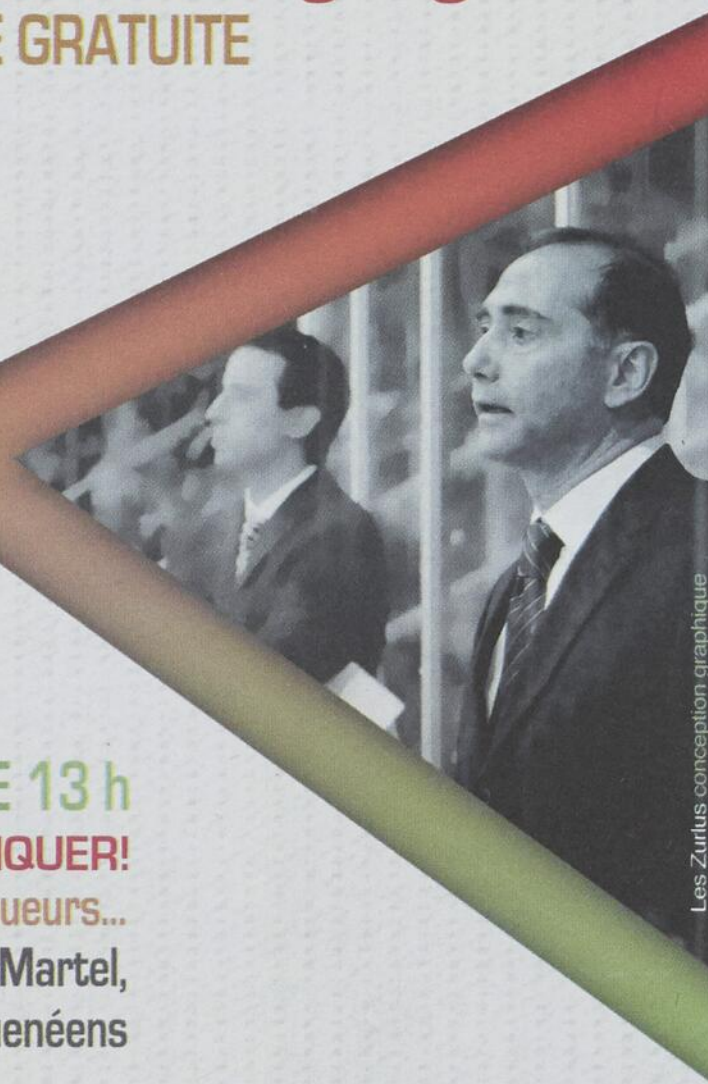
Plus de 10 000 \$ en prix

RECONNAISSANCES DES ACQUIS
RÉORIENTATION DE CARRIÈRE
RETOUR AUX ÉTUDES
FORMATION-EMPLOI

CONFÉRENCE 13 h
À NE PAS MANQUER!

Des bancs d'écoles aux bancs des joueurs...

Le parcours de Richard Martel,
entraîneur-chef des Saguenéens



Les Zuritus conception graphique