

**Données sur les services utilisés et produits
dans le RLS Haut-Richelieu-Rouville (2000-2004)**

Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie

Direction de la gestion de l'information et des connaissances

Direction de la santé publique

Mars 2006

LISTE DES TABLEAUX

MISSION CLSC	6
Tableau 1 : Usagers différents en CLSC par programme-service (n et %)	6
Tableau 2 : Interventions en CLSC par programme-service (n et %)	6
Tableau 3 : Interventions par usager en CLSC par programme-service (n moyen)	7
Tableau 4 : Usagers différents selon les services en CLSC (n et %)	7
Tableau 5 : Interventions selon les services en CLSC (n et %)	7
Tableau 6 : Interventions par usager selon les services en CLSC (n et %).....	8
Tableau 7 : Provenance des demandes de services normalisées en CLSC (n et %)	8
Tableau 8 : Volume d'appels traités et taux d'utilisation à Info-Santé (n)	8
MISSION CHSLD	9
Tableau 9 : Places disponibles et clientèle admise en CHSLD (n et %).....	9
Tableau 10 : Provenance de la clientèle admise en CHSLD (n et %)	9
MISSION CH	10
Tableau 11 : Hospitalisations de la population du RLS selon les principaux regroupements de diagnostics (CIM-9) (n et %)*	10
Tableau 12 : Hospitalisations de la population du RLS selon le groupe d'âge (n et %)*	11
Tableau 13 : Hospitalisations de la population du RLS selon la municipalité d'origine (n moyen et %)*	11
Tableau 14 : Hospitalisations de la population du RLS selon le lieu (CH) de l'hospitalisation (n et %).....	12
Tableau 15 : Durée moyenne de séjour dans le CH local selon l'année (jours)	13
Tableau 16 : Jours d'hospitalisation en médecine et chirurgie selon les niveaux d'accès (n et %).....	13
Tableau 17 : Chirurgies et soins d'un jour (n et %)	13
Tableau 18 : Visites en clinique externe de l'hôpital (n).....	13
Tableau 19 : Visites à l'urgence de l'hôpital (n et %)	13
SERVICES MÉDICAUX	14
Tableau 20 : Consommation de services médicaux en omnipratique par la population du RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %).....	14
Tableau 21 : Consommation de services médicaux spécialisés par la population du RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %).....	14
Tableau 22 : Consommation de services médicaux d'omnipratique en cabinets privés par la population du RLS selon le territoire où les services sont consommés en ETP* (n et %)	14
Tableau 23 : Médecins omnipraticiens offrant leurs services dans le RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)	15
Tableau 24 : Médecins spécialistes offrant leurs services dans le RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)	15
Tableau 25 : Omnipraticiens par 1 000 habitants selon le RLS (taux).....	15
RÉSEAU COMMUNAUTAIRE	16
Tableau 26 : Répartition des organismes desservant les RLS selon l'emplacement de leur siège social, 2003-2004 (n et %)	16
Tableau 27 : Répartition des organismes communautaires desservant les RLS selon le champ d'activité, Montérégie, 2003-2004 (%)	16
ÉTABLISSEMENTS RÉGIONAUX	17
Tableau 28 : Usagers du RLS desservis par les CRDI selon le milieu de vie et le groupe d'âge, 2004-2005 (n et %).....	17
Tableau 29 : Usagers du RLS desservis par le Centre montréalais de réadaptation selon le groupe d'âge, 2004-2005 (n et %) ..	17
Tableau 30 : Signalements de la population du RLS retenus et non retenus par le Centre jeunesse de la Montérégie (n et %).....	17
Tableau 31 : Signalements de la population du RLS retenus selon la problématique par le Centre jeunesse de la Montérégie (n et %)	17
Tableau 32 : Usagers du RLS desservis par l'Institut Nazareth et Louis-Braille selon le programme (n et %)	18

PRÉAMBULE

Cette production présente un ensemble de tableaux de données portant sur la consommation et la production des services de santé et de services sociaux par RLS. Elle a été élaborée à partir des principales banques de données médico-administratives disponibles. Ce produit a été réalisé en collaboration par le secteur *Surveillance de l'état de santé* de la Direction de la santé publique (DSP) et le secteur *Amélioration continue de la performance* de la Direction de la gestion de l'information et des connaissances (DGIC). Il vient compléter d'autres productions sur l'état de santé de la population et les clientèles visées par les continuums d'intervention (monitorage des continuums) diffusées en 2004 et 2005 sur le site de l'Agence :

- Portrait de santé et Défi de la responsabilité populationnelle
http://www.rrss16.gouv.qc.ca/santepublique/surveillance/donnees_socio/donnees_socio.html

- Clientèles visées par les continuums (monitorage des continuums)
<http://www.rrss16.gouv.qc.ca/continuums/index.html>

La production actuelle constitue pour l'essentiel une mise à jour bonifiée des informations relatives aux services que l'on retrouvait dans le Portrait territorial : État de santé et données sur les services diffusés en février 2004 (<http://www.rrss16.gouv.qc.ca/gouverne/index.html#>).

Les informations qui sont présentées permettent d'avoir un aperçu rapide et global de l'utilisation des services par la population d'un réseau local de santé et de services sociaux. En outre, elles permettent d'en suivre l'évolution sur une période de 3 ou 4 ans.

La diffusion de ces données vise à soutenir l'action au sein des CSSS en rendant disponible au réseau de la santé et des services sociaux une information utile dans le cadre des travaux reliés à l'élaboration des projets cliniques.

Les principales banques de données médico-administratives d'où proviennent les données sont MED-ECHO, I-CLSC, CONSOM et l'AS-478.

MISSION CLSC

Intégration-CLSC (I-CLSC)

Le système I-CLSC fournit des données sur les demandes de services, les usagers et les interventions concernant les activités des CLSC et permet le suivi des activités au niveau local, régional et provincial.

Tableau de bord provincial CLSC (Info-Santé)

Cet outil permet l'interrogation de la banque de données I-CLSC pour tous les CLSC au Québec.

MISSION CHSLD

Tableau de bord réseau hébergement (ASSS Montérégie)

Ce tableau produit des indicateurs périodiques sur l'accès, la provenance et les délais d'attente de la clientèle hébergée dans les CHSLD de la Montérégie à partir de la banque de données IMAGE.

MISSION CH

Clientèle hospitalière (MED-ECHO) (J54)

Cette banque contient des données médico-administratives touchant chaque séjour dans un centre hospitalier de soins généraux et spécialisés (CH) de soins de courte durée et chaque chirurgie d'un jour (CDJ).

Performance hospitalière (APR-DRG v.12) (J57)

L'explorateur DRG utilise les informations reconnues provenant de la banque MED-ÉCHO pour effectuer des regroupements, les APR-DRG, (diagnostic related group) à l'aide d'un schéma de classification qui répartit les patients d'une institution hospitalière en fonction de l'utilisation des ressources qu'ils consomment, tout en restant cohérent d'un point de vue médical.

WEB Explorateur MED-ÉCHO

Cet outil permet l'interrogation de la banque de données sur les hospitalisations dans les hôpitaux du Québec en facilitant une sélection fine des dossiers à l'aide de multiples critères et l'exploration de la séquence des hospitalisations et des CDJ pour un même patient au cours d'une période.

Registre de la salle d'urgence (J56)

Cette banque a pour but de recueillir des informations pour chaque visite de patients sur civière dans les urgences des centres hospitaliers du Québec. Elle permet la production d'indicateurs comme la durée du séjour à l'urgence, le temps d'attente avant hospitalisation, le taux d'occupation des civières, etc.

RAPPORT AS-478

Rapport statistique des centres hospitaliers et de soins de longue durée qui présente les données opérationnelles relatives aux admissions, aux départs et aux transferts de la clientèle, à ses caractéristiques, à la répartition du personnel et aux services dispensés.

SERVICES MÉDICAUX

Banque Consom

Cette banque, produite annuellement par les établissements, fournit des données opérationnelles relatives aux admissions, aux départs et aux transferts de la clientèle, à ses caractéristiques, à la répartition du personnel et aux services dispensés par chacune des institutions.

RÉSEAUX COMMUNAUTAIRES

Les données proviennent du document :

http://www.rrsss16.gouv.qc.ca/Menu_Gauche/4-Publications/3-Monographies_Orientations_Rapports/Organisation_des_services/dplr_pub_org_comm_Portrait.pdf

ÉTABLISSEMENTS RÉGIONAUX

Les données proviennent de rapport statistiques produits par les établissements régionaux CMR, CRDI, INLB, Centre jeunesse.

ACRONYMES

La définition des acronymes peut être consultée sur le site :

http://www.rrsss16.gouv.qc.ca/Menu_Gauche/4-Publications/7-%C0_Propos_Documents/agence_pub_abreviations.pdf

Pour tout complément d'information relativement aux données présentées, n'hésitez pas à consulter les auteurs de la production.

Carmen Bellerose¹

Mario Richard¹

Robert Ste-Marie²

Lynn Villeneuve²

¹ DSP, secteur Surveillance de l'état de santé de la population

² DGIC, secteur Amélioration continue de la performance

RLS HAUT-RICHELIEU-ROUVILLE

MISSION CLSC

Note concernant les tableaux 1, 2 et 3

Le 1^{er} avril 2004, la nouvelle version du cadre normatif I-CLSC introduisait la nouvelle nomenclature des programmes-services du Ministère. Ainsi, le programme des services généraux a intégré, à partir de 2004-2005, plusieurs nouveaux profils d'intervention qui, jusque là, étaient identifiés à d'autres programmes, particulièrement aux programmes de santé physique. En conséquence, on constate en 2004-2005 dans tous les CLSC, une augmentation marquée des activités et des clientèles dans le programme services généraux au détriment des activités et des clientèles dans le programme de santé physique.

Tableau 1 : Usagers différents en CLSC par programme-service (n et %)

CSSS Haut-Richelieu-Rouville	2001-2002		2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2001-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Déficience intellectuelle et TED	242	0,5	243	0,5	257	0,5	316	0,6	74	30,6
Déficience physique	810	1,7	805	1,6	552	1,0	518	1,0	-292	-36,0
Dépendance	6	0,0	5	0,0	0	0,0	0	0,0	-6	-100,0
Jeunes en difficulté	2 019	4,2	2 095	4,0	2 465	4,6	2 087	4,0	68	3,4
PALV	1 381	2,9	2 361	4,6	2 973	5,5	2 681	5,2	1 300	94,1
Santé mentale	706	1,5	605	1,2	622	1,2	714	1,4	8	1,1
Santé physique	22 779	47,2	22 527	43,5	21 137	39,2	1 765	3,4	-21 014	-92,3
Santé publique	16 112	33,4	18 949	36,6	20 960	38,9	20 817	40,3	4 705	29,2
Services généraux	4 163	8,6	4 160	8,0	4 980	9,2	22 761	44,1	18 598	446,7
Total	48 218	100,0	51 750	100,0	53 946	100,0	51 659	100,0	3 441	7,1

Sources : Tableau de bord provincial I-CLSC 2001-2004; Rapport statutaire RAMQ 2004-2005.

Tableau 2 : Interventions en CLSC par programme-service (n et %)

CSSS Haut-Richelieu-Rouville	2001-2002		2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2001-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Déficience intellectuelle et TED	1 179	0,6	1 506	0,8	1 400	0,7	1 725	0,8	546	46,3
Déficience physique	13 223	7,3	11 181	5,7	8 742	4,3	14 505	6,7	1 282	9,7
Dépendance	108	0,1	69	0,0	0	0,0	0	0,0	-108	-100,0
Jeunes en difficulté	9 411	5,2	9 747	5,0	13 576	6,6	11 757	5,4	2 346	24,9
PALV	22 591	12,4	38 078	19,4	52 083	25,4	59 251	27,2	36 660	162,3
Santé mentale	4 366	2,4	3 146	1,6	4 063	2,0	4 889	2,2	523	12,0
Santé physique	85 614	47,1	76 471	39,0	68 514	33,4	12 653	5,8	-72 961	-85,2
Santé publique	24 047	13,2	33 863	17,3	32 776	16,0	34 326	15,7	10 279	42,7
Services généraux	21 071	11,6	21 836	11,1	24 258	11,8	78 843	36,2	57 772	274,2
Total	181 610	100,0	195 897	100,0	205 412	100,0	217 949	100,0	36 339	20,0

Sources : Tableau de bord provincial I-CLSC 2001-2004; Rapport statutaire RAMQ 2004-2005.

Tableau 3 : Interventions par usager en CLSC par programme-service (n moyen)

CSSS Haut-Richelieu-Rouville	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005	Écart 2001-2005	
					N	%
Déficience intellectuelle et TED	4,9	6,2	5,4	5,5	0,6	12,0
Déficience physique	16,3	13,9	15,8	28,0	11,7	71,5
Dépendance	18,0	13,8				
Jeunes en difficulté	4,7	4,7	5,5	5,6	1,0	20,9
PALV	16,4	16,1	17,5	22,1	5,7	35,1
Santé mentale	6,2	5,2	6,5	6,8	0,7	10,7
Santé physique	3,8	3,4	3,2	7,2	3,4	90,7
Santé publique	1,5	1,8	1,6	1,6	0,2	10,5
Services généraux	5,1	5,2	4,9	3,5	-1,6	-31,6
Total	3,8	3,8	3,8	4,2	0,5	12,0

Sources : Tableau de bord provincial I-CLSC 2001-2004; Rapport statutaire RAMQ 2004-2005.

Tableau 4 : Usagers différents selon les services en CLSC (n et %)

CSSS Haut-Richelieu-Rouville	2001-2002		2002-2003		2003-2004		Écart 2001-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Services de santé ⁽¹⁾	20 513	43,0	19 798	38,5	18 982	35,1	-1 531	-7,5
Services psychosociaux courants ⁽²⁾	1 058	2,2	1 019	2,0	1 018	1,9	-40	-3,8
Jeunesse ⁽³⁾	19 488	40,8	23 023	44,8	26 421	48,8	6 933	35,6
Soutien à domicile ⁽⁴⁾	6 687	14,0	7 549	14,7	7 720	14,3	1 033	15,4
Total	47 746	100,0	51 389	100,0	54 141	100,0	6 395	13,4

Sources : I-CLSC : Tableau de bord provincial 2001-2004.

(1) Centres d'activités retenus : 5980,6240,6307 et 6308

(2) Centres d'activités retenus : 6262 et 6568

(3) Centres d'activités retenus : 7170,7179,7178,6510,6513,6518,6540,6580,6588,6589,6591,6592,6598 et 6865

(4) Centres d'activités retenus : 6173,6351,6530,6563,6566,6864,7111,7160 et 6561

Tableau 5 : Interventions selon les services en CLSC (n et %)

CSSS Haut-Richelieu-Rouville	2001-2002		2002-2003		2003-2004		Écart 2001-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Services de santé ⁽¹⁾	62 777	35,1	61 236	31,8	60 179	30,0	-2 598	-4,1
Services psychosociaux courants ⁽²⁾	5 129	2,9	5 299	2,8	5 438	2,7	309	6,0
Jeunesse ⁽³⁾	39 016	21,8	49 743	25,8	54 469	27,1	15 453	39,6
Soutien à domicile ⁽⁴⁾	71 812	40,2	76 382	39,6	80 779	40,2	8 967	12,5
Total	178 734	100,0	192 660	100,0	200 865	100,0	22 131	12,4

Sources : I-CLSC : Tableau de bord provincial 2001-2004.

(1) Centres d'activités retenus : 5980,6240,6307 et 6308

(2) Centres d'activités retenus : 6262 et 6568

(3) Centres d'activités retenus : 7170,7179,7178,6510,6513,6518,6540,6580,6588,6589,6591,6592,6598 et 6865

(4) Centres d'activités retenus : 6173,6351,6530,6563,6566,6864,7111,7160 et 6561

Tableau 6 : Interventions par usager selon les services en CLSC (n et %)

CSSS Haut-Richelieu-Rouville	2001-2002		2002-2003		2003-2004		Écart 2001-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Services de santé ⁽¹⁾	3,1	14,8	3,1	15,0	3,2	15,1	0,1	3,6
Services psychosociaux courants ⁽²⁾	4,8	23,5	5,2	25,3	5,3	25,4	0,5	10,2
Jeunesse ⁽³⁾	2,0	9,7	2,2	10,5	2,1	9,8	0,1	3,0
Soutien à domicile ⁽⁴⁾	10,7	52,0	10,1	49,2	10,5	49,7	-0,3	-2,6
Total	20,6	100,0	20,6	100,0	21,0	100,0	0,4	1,9

Sourcess : I-CLSC : Tableau de bord provincial 2001-2004.

(1) Centres d'activités retenus : 5980,6240,6307 et 6308

(2) Centres d'activités retenus : 6262 et 6568

(3) Centres d'activités retenus : 7170,7179,7178,6510,6513,6518,6540,6580,6588,6589,6591,6592,6598 et 6865

(4) Centres d'activités retenus : 6173,6351,6530,6563,6566,6864,7111,7160 et 6561

Tableau 7 : Provenance des demandes de services normalisées en CLSC (n et %)

CSSS Haut-Richelieu-Rouville	2001-2002		2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2001-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Clinique médicale et GMF (110-150)	3 065	31,7	3 248	30,5	3 651	32,1	3 795	30,3	730	23,8
Centrale Info-Santé (160)	32	0,3	109	1,0	154	1,4	108	0,9	76	237,5
Centre hospitalier courte durée (250)	2 389	24,7	2 901	27,3	2 949	25,9	3 587	28,6	1 198	50,1
Centres Réadaptation (AT-DP-DI) (170-180-190)	39	0,4	58	0,5	56	0,5	49	0,4	10	25,6
Centre jeunesse (200)	29	0,3	126	1,2	134	1,2	95	0,8	66	227,6
Autres références formelles du réseau ¹	201	2,1	265	2,5	303	2,7	351	2,8	150	74,6
Références formelles (pratique privée) ²	34	0,4	34	0,3	61	0,5	118	0,9	84	247,1
Institution scolaire et services de garde (630-740)	4	0,0	3	0,0	236	2,1	290	2,3	286	7150,0
Autres références formelles ³	18	0,2	18	0,2	13	0,1	9	0,1	-9	-50,0
Aucune référence formelle (900)	3 861	39,9	3 876	36,4	3 821	33,6	4 107	32,8	246	6,4
Inconnu	0	-	0	-	0	-	26	0,2	26	
Total	9 672	100,0	10 638	100,0	11 378	100,0	12 535	100,0	2 863	29,6

Sourcess : Tableau de bord provincial, I-CLSC 2001-2004 et 2004-2005, RAMQ, Rapport EGBR012.

(1) Autres références formelles du réseau : Autres CLSC, Centres de jour, hôpital de jour, CHSLD, régie régionale (incluant DSP)

(2) Références formelles (pratique privée) : Autre intervenant privé, centre de crise en santé mentale, Curatelle publique

(3) Autres références formelles du réseau : Organismes bénévoles, communautaires ou socio-économiques, CLE,OPHO, CSST, SAAQ, services policiers, milieu judiciaire

Tableau 8 : Volume d'appels traités et taux d'utilisation à Info-Santé (n)

CSSS Haut-Richelieu-Rouville	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005	Écart 2001-2005	
					N	%
Volume d'appels traités (n) (localement et à la centrale)	59 072	56 717	57 772	59 061	-11	0,0
Taux d'utilisation (/1000 habitants)	384	364	366	370	-14	-3,6

Sources : Direction générale associée à la coordination du réseau tiré des fichiers de la Centrale régionale Info-Santé.

MISSION CHSLD

Tableau 9 : Places disponibles et clientèle admise en CHSLD (n et %)

CSSS Haut-Richelieu-Rouville	2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2002-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Places en longue durée	-	-	578	-	602	-	-	-
Places en RNI	-	-	149	-	133	-	-	-
Clientèle admise nécessitant :	N	%	N	%	N	%	N	%
Moins de 2 hres soins	17	6,6	14	5,3	15	5,5	-	-
Entre 2 et 2,99 hres soins	79	30,9	84	31,8	100	36,5	21	26,6
Entre 3 et 3,99 hres soins (2002-2003 : plus de 3 hres soins)	160	62,5	137	51,9	132	48,2	-1	-0,6
Plus de 4 hres soins	-	-	29	11,0	27	9,9	-	-
Total clientèle admise	256	100,0	264	-	274	100,0	18	7,0
Durée moyenne avant hébergement en CHSLD (jours)	-	-	22,9	-	21,4	-	-	-

Sources : Tableau de bord Réseau hébergement (ASSS Montérégie).

Tableau 10 : Provenance de la clientèle admise en CHSLD (n et %)

CSSS Haut-Richelieu-Rouville	2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2002-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Clientèle provenant du CH	190	74,2	186	70,5	194	70,8	4	2,1
Clientèle provenant du domicile <u>avec</u> services (DAS)	15	5,9	25	9,5	29	10,6	14	93,3
Clientèle provenant du domicile <u>sans</u> services (DSS)	12	4,7	14	5,3	4	1,5	-8	-66,7
Clientèle provenant de résidences privées	25	9,8	17	6,4	15	5,5	-10	-40,0
Autres provenances Clientèles admises provenant du CMR, des CRDI, des URFI et des PEIO	14	5,5	22	8,3	32	11,7	18	128,6
Total clientèle admise	256	100,0	264	100,0	274	100,0	18	7,0

Sources : Tableau de bord Réseau hébergement (ASSS Montérégie).

Tableau 11 : Hospitalisations de la population du RLS selon les principaux regroupements de diagnostics (CIM-9) (n et %)*

Regroupements de diagnostics (CIM-9)		Année				Moyenne
		2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2000-2004
MALADIES INFECTIEUSES ET PARASITAIRES (I) 001-139	Nombre	320	274	339	330	315,8
	%	2,1%	1,8%	2,2%	2,0%	2,0%
TUMEURS (II) 140-239	Nombre	1197	1092	1158	1187	1 158,5
	%	7,9%	7,3%	7,6%	7,4%	7,6%
MALADIES ENDOCRINIENNES, DE LA NUTRITION ET DU MÉTABOLISME DES TROUBLES IMMUNITAIRES (IV) 240-279	Nombre	248	267	255	276	261,5
	%	1,6%	1,8%	1,7%	1,7%	1,7%
MALADIES DU SANG ET DES ORGANES HÉMATOPOÏTIQUES (III) 280-289	Nombre	99	100	113	129	110,3
	%	,7%	,7%	,7%	,8%	0,7%
TROUBLES MENTAUX (V) 290-319	Nombre	1145	1327	1274	1362	1 277,0
	%	7,5%	8,9%	8,3%	8,5%	8,3%
MALADIES DU SYSTÈME NERVEUX ET DES ORGANES DES SENS (VI, VII ET VIII) 320-389	Nombre	364	333	331	305	333,3
	%	2,4%	2,2%	2,2%	1,9%	2,2%
MALADIES DE L'APPAREIL CIRCULATOIRE (IX) 390-459	Nombre	2530	2302	2401	2345	2 394,5
	%	16,7%	15,4%	15,7%	14,6%	15,6%
MALADIES DE L'APPAREIL RESPIRATOIRE (X) 460-519	Nombre	1668	1667	1611	1751	1 674,3
	%	11,0%	11,1%	10,5%	10,9%	10,9%
MALADIES DE L'APPAREIL DIGESTIF (XI) 520-579	Nombre	1580	1716	1659	1743	1 674,5
	%	10,4%	11,5%	10,8%	10,8%	10,9%
MALADIES DES ORGANES GÉNITO-URINAIRES (XIV) 580-629	Nombre	904	847	964	1078	948,3
	%	6,0%	5,7%	6,3%	6,7%	6,2%
COMPLICATIONS DE LA GROSSESSE, DE L'ACCOUCHEMENT ET DES SUITES DE COUCHES (XV) 630-676	Nombre	1732	1842	1738	1946	1 814,5
	%	11,4%	12,3%	11,3%	12,1%	11,8%
MALADIES DE LA PEAU ET DU TISSU CELLULAIRE SOUS-CUTANÉ (XII) 680-709	Nombre	206	190	203	200	199,8
	%	1,4%	1,3%	1,3%	1,2%	1,3%
MALADIES DU SYSTÈME OSTÉO-ARTICULAIRE, DES MUSCLES ET DU TISSU CONJONCTIF (XIII) 710-739	Nombre	725	666	778	884	763,3
	%	4,8%	4,4%	5,1%	5,5%	5,0%
ANOMALIES CONGÉNITALES (XVII) 740-759	Nombre	85	63	59	94	75,3
	%	,6%	,4%	,4%	,6%	0,5%
CERTAINES AFFECTIONS DONT L'ORIGINE SE SITUE DANS LA PÉRIODE PÉRINATALE (XVI) 760-779	Nombre	79	88	90	104	90,3
	%	,5%	,6%	,6%	,6%	0,6%
SYMPTÔMES, SIGNES ET ÉTATS MORBIDES MAL DÉFINIS (XVIII) 780-799	Nombre	988	943	1055	1056	1 010,5
	%	6,5%	6,3%	6,9%	6,6%	6,6%
LÉSIONS TRAUMATIQUES ET EMPISONNEMENTS (XIX) 800-999	Nombre	1301	1258	1287	1319	1 291,3
	%	8,6%	8,4%	8,4%	8,2%	8,4%
TOTAL	Nombre	15171	14975	15315	16109	15 392,5
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Sources : MED-ECHO, Hospitalisations, soins physiques de courte durée en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

* Peu importe le lieu d'hospitalisation

Tableau 12 : Hospitalisations de la population du RLS selon le groupe d'âge (n et %)*

Groupe d'âge		Année				Total
		2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	% moyen
0 - 5 ANS	Nombre	1006	1094	1017	1152	4269
	%	6,6%	7,3%	6,6%	7,2%	6,9%
6 - 17 ANS	Nombre	713	697	680	720	2810
	%	4,7%	4,7%	4,4%	4,5%	4,6%
18 - 34 ANS	Nombre	2789	2880	2823	3102	11594
	%	18,4%	19,2%	18,4%	19,3%	18,8%
35 - 64 ANS	Nombre	5226	4988	5201	5489	20904
	%	34,4%	33,3%	34,0%	34,1%	34,0%
65 - 74 ANS	Nombre	2396	2291	2332	2363	9382
	%	15,8%	15,3%	15,2%	14,7%	15,2%
75 - 84 ANS	Nombre	2222	2147	2292	2301	8962
	%	14,6%	14,3%	15,0%	14,3%	14,6%
85 ANS ET PLUS	Nombre	819	878	970	982	3649
	%	5,4%	5,9%	6,3%	6,1%	5,9%
TOTAL	Nombre	15171	14975	15315	16109	61570
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Sources : MED-ECHO, Hospitalisations, soins physiques de courte durée en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

* Peu importe le lieu d'hospitalisation

Tableau 13 : Hospitalisations de la population du RLS selon la municipalité d'origine (n moyen et %)*

Municipalités	Nombre moyen 2001-2004	%
St-Césaire (fusion)	1 524	2,5
Sainte-Angèle-de-Monnoir	494	0,8
Rougemont	829	1,3
Marieville	2 863	4,6
Richelieu	2 193	3,6
Saint-Mathias-sur-Richelieu	1 235	2,0
Venise-en-Québec	585	1,0
Saint-Georges-de-Clarenceville	494	0,8
Noyan	531	0,9
Lacolle	1 149	1,9
Saint-Valentin	166	0,3
Saint-Paul-de-L'Île-aux-Noix	856	1,4
Henryville	713	1,2
Saint-Sébastien	285	0,5
Saint-Alexandre	823	1,3
Sainte-Anne-de-Sabrevois	789	1,3
Saint-Blaise	837	1,4
SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU	36 191	58,8
MONT SAINT-GRÉGOIRE (FUSION)	986	1,6
CHAMBLY	6 284	10,2
CARIGNAN	1 744	2,8
Total	61 570	100,0

Sources : MED-ECHO, Hospitalisations, soins physiques de courte durée en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

* Peu importe le lieu d'hospitalisation

Tableau 14 : Hospitalisations de la population du RLS selon le lieu (CH) de l'hospitalisation (n et %)

Lieu (CH) de l'hospitalisation		Année				Total % moyen
		2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	
HÔPITAL DU HAUT-RICHELIEU	Effectifs	11146	11210	11668	12093	46117
	Taux de rétention	73,5%	74,9%	76,2%	75,1%	74,9%
RÉSEAU SANTÉ RICHELIEU-YAMASKA	Nombre	194	160	164	150	668
	%	1,3%	1,1%	1,1%	,9%	1,1%
HOPITAL BARRIE-MEMORIAL	Nombre	7	4	3	4	18
	%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
HOPITAL BROME-MISSISQUOI-PERKINS	Nombre	83	89	76	113	361
	%	,5%	,6%	,5%	,7%	,6%
CH DE GRANBY	Nombre	258	311	309	308	1186
	%	1,7%	2,1%	2,0%	1,9%	1,9%
HÔPITAL CHARLES LEMOYNE	Nombre	584	563	530	573	2250
	%	3,8%	3,8%	3,5%	3,6%	3,7%
CH RÉGIONAL DU SUROÏT	Nombre	3	3	3	3	12
	%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
HOTEL-DIEU DE SOREL	Nombre	7	3	3	8	21
	%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
CH PIERRE-BOUCHER	Nombre	336	323	357	417	1433
	%	2,2%	2,2%	2,3%	2,6%	2,3%
CH ANNA-LABERGE	Nombre	89	77	67	97	330
	%	,6%	,5%	,4%	,6%	,5%
RÉSEAU SANTÉ RICHELIEU-YAMASKA – PAVILLON HÔTEL-DIEU	Nombre	12	14	20	12	58
	%	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%
CH AUTRES REGIONS	Nombre	163	168	173	168	672
	%	1,1%	1,1%	1,1%	1,0%	1,1%
CH RÉGION DE MONTRÉAL	Nombre	2289	2050	1942	2163	8444
	%	15,1%	13,7%	12,7%	13,4%	13,7%
TOTAL	Nombre	15171	14975	15315	16109	61570
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Sources : MED-ECHO, Hospitalisations, soins physiques de courte durée en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

Tableau 15 : Durée moyenne de séjour dans le CH local selon l'année (jours)

CSSS Haut-Richelieu-Rouville (Hôpital du Haut-Richelieu)	2001-2002	2002-2003	2003-2004	Écart 2001-2004	
	Jours	Jours	Jours	N	%
Durée moyenne de séjour	5,8	5,9	6,1	0,3	5,17
Durée moyenne de séjour de tous les CH de la région	6,9	7,0	7,1	0,2	2,90

Sources : MED-ECHO (APR-DRG), Hospitalisations en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

Tableau 16 : Jours d'hospitalisation en médecine et chirurgie selon les niveaux d'accès (n et %)

CSSS Haut-Richelieu-Rouville (Hôpital du Haut-Richelieu)	2001-2002		2002-2003		2003-2004		Écart 2001-2004	
	Hosp	%	Hosp	%	Hosp	%	N	%
Niveau d'accès 1 ¹	50 682	78,5	55 806	79,8	56 532	79,4	5 850	11,5
Niveau d'accès 2 ²	13 687	21,2	13 943	19,9	14 346	20,1	659	4,8
Niveau d'accès 3 ³	225	0,3	151	0,2	327	0,5	102	45,3
Total	64 594	100,0	69 900	100,0	71 205	100,0	6 611	10,2

Sources : MED-ECHO (APR-DRG), Hospitalisations en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

(1) Soins médicaux de base

(2) Soins spécialisés

(3) Soins surspécialisés

Tableau 17 : Chirurgies et soins d'un jour (n et %)

CSSS Haut-Richelieu-Rouville (Hôpital du Haut-Richelieu)	2001-2002	2002-2003	2003-2004	Écart 2001-2004	
	N	N	N	N	%
Chirurgies d'un jour	5 336	6 138	6 392	1 056	19,8

Sources : MED-ECHO (APR-DRG), Chirurgies et soins d'un jour (médecine, chirurgie) excluant nouveau-nés et psychiatrie.

Tableau 18 : Visites en clinique externe de l'hôpital (n)

CSSS Haut-Richelieu-Rouville (Hôpital du Haut-Richelieu)	2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	Écart 2000-2004	
	N	N	N	N	N	%
Visites en clinique externe	36 482	40 809	41 637	46 435	9 953	27,3

Sources : AS-478, p.11, (6300) colonne 2, ligne 3.

Tableau 19 : Visites à l'urgence de l'hôpital (n et %)

CSSS Haut-Richelieu-Rouville (Hôpital du Haut-Richelieu)	2001-2002		2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2001-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Visites patients ambulatoires	29 104	60,7	27 885	57,5	27 864	57,2	27 040	56,8	-2064	-7,1
Visites patients sur civière	18 850	39,3	20 578	42,5	20 878	42,8	20 573	43,2	1723	9,1
Visites totales	47 954	100,0	48 463	100,0	48 742	100,0	47 613	100,0	-341	-0,7

Sources : AS-478 (visites totales) et Registre des civières.

SERVICES MÉDICAUX

Tableau 20 : Consommation de services médicaux en omnipratique par la population du RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)

Lieu de pratique	2002		2003		2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Services médicaux en omnipratique en CH	51,02	36,5	57,41	39,9	58,76	39,9	7,74	15,2
Services médicaux en omnipratique en cabinets privés	66,67	47,7	64,88	45,1	65,96	44,8	-0,71	-1,1
Services médicaux en omnipratique en CLSC	18,62	13,3	17,50	12,2	18,49	12,6	-0,13	-0,7
Services médicaux en omnipratique autres lieux	3,56	2,5	4,22	2,9	3,98	2,7	0,42	11,9
Services médicaux en omnipratique total	139,87	100,0	144,01	100,0	149,19	100,0	7,32	5,2

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

* ETP: Équivalent temps plein

Tableau 21 : Consommation de services médicaux spécialisés par la population du RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)

Lieu de pratique	2002		2003		2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Services médicaux spécialisés en CH	101,14	76,3	107,51	77,8	107,93	77,5	6,79	6,7
Services médicaux spécialisés en cabinets privés	31	23,4	30,21	21,9	30,85	22,1	-0,15	-0,5
Services médicaux spécialisés en CLSC	0	0,0	0,00	0,0	0,00	0,0	0,00	0,0
Services médicaux spécialisés autres lieux	0,44	0,3	0,49	0,4	0,57	0,4	0,13	30,2
Services médicaux spécialisés total	132,56	100,0	138,21	100,0	139,36	100,0	6,80	5,1

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

* ETP: Équivalent temps plein

Tableau 22 : Consommation de services médicaux d'omnipratique en cabinets privés par la population du RLS selon le territoire où les services sont consommés en ETP* (n et %)

Territoire de consommation	2002		2003		2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Haut-Richelieu-Rouville	52,63	78,9	49,34	76,0	49,69	75,3	-2,94	-5,6
Richelieu-Yamaska	2,68	4,0	2,77	4,3	2,80	4,2	0,12	4,5
Pierre-Boucher	2,50	3,8	2,60	4,0	2,53	3,8	0,03	1,1
Champlain	2,35	3,5	2,87	4,4	2,99	4,5	0,64	27,2
Jardins-Roussillon	1,32	2,0	2,19	3,4	2,27	3,4	0,95	72,2
de la Haute-Yamaska	0,84	1,3	0,73	1,1	0,75	1,1	-0,09	-10,5
la Pommeraie	0,73	1,1	0,76	1,2	0,93	1,4	0,20	27,2
Montréal	2,35	3,5	2,27	3,5	2,39	3,6	0,04	1,5
Autres régions	0,16	0,2	0,29	0,4	0,14	0,2	-0,02	-12,5
Total	66,67	100,0	64,89	100,0	65,96	100,0	-0,71	-1,1

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

* ETP: Équivalent temps plein

Tableau 23 : Médecins omnipraticiens offrant leurs services dans le RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)

Lieu de pratique	2002		2003		2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Offre de services en CH	47,41	37,4	53,13	41,6	55,21	41,8	7,80	16,5
Offre de services en cabinets privés	57,39	45,3	53,06	41,6	54,71	41,4	-2,68	-4,7
Offre de services en CLSC	18,36	14,5	17,25	13,5	18,26	13,8	-0,10	-0,6
Offre de services autres lieux	3,54	2,8	4,19	3,3	3,98	3,0	0,44	12,5
Offre de services total	126,72	100,0	127,63	100,0	132,16	100,0	5,44	4,3

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

* ETP: Équivalent temps plein

Tableau 24 : Médecins spécialistes offrant leurs services dans le RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)

Lieu de pratique	2002		2003		2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Offre de services en CH	66,83	72,9	71,61	75,3	72,26	74,8	5,43	8,1
Offre de services en cabinets privés	24,16	26,3	22,81	24,0	23,67	24,5	-0,49	-2,0
Offre de services en CLSC	0	0,0	0	0,0	0,00	0,0	0,00	0,0
Offre de services autres lieux	0,72	0,8	0,73	0,8	0,71	0,7	-0,01	-1,9
Offre de services total	91,7	100,0	95,15	100,0	96,64	100,0	4,94	5,4

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

* ETP: Équivalent temps plein

Tableau 25 : Omnipraticiens par 1 000 habitants selon le RLS (taux)

RLS	2002	2003	2004	Écart 2002-2004	
	‰	‰	‰	‰	%
Champlain	0,84	0,88	0,89	0,04	5,1
du Suroît	1,15	1,18	1,18	0,03	2,5
du Haut-Saint-Laurent	0,58	0,66	0,71	0,12	21,1
de la Haute-Yamaska	0,88	0,87	0,87	-0,01	-0,8
Haut-Richelieu-Rouville	0,81	0,81	0,83	0,02	1,9
Jardins-Roussillon	0,68	0,66	0,64	-0,04	-6,1
la Pommeraiie	1,20	1,18	1,22	0,02	1,8
Pierre-Boucher	0,91	0,88	0,88	-0,04	-4,1
Richelieu-Yamaska	0,79	0,80	0,83	0,04	5,5
de Sorel-Tracy	0,86	0,87	0,88	0,03	3,3
Vaudreuil-Soulanges	0,44	0,41	0,40	-0,04	-8,2
Montérégie	0,81	0,81	0,82	0,00	0,3

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE

Tableau 26 : Répartition des organismes desservant les RLS selon l'emplacement de leur siège social, 2003-2004 (n et %)

Territoire Haut-Richelieu-Rouville	Organismes communautaires					
	Siège social dans le RLS		Siège social extérieur au RLS		Total	
	N	%	N	%	N	%
Haut-Richelieu-Rouville	50	49,0	52	51,0	102	100,0
CLSC Champagnat de la Vallée des Forts	38	47,5	42	52,5	80	100,0
CLSC du Richelieu	12	15,8	64	84,2	76	100,0

Sources : Portrait des organismes communautaires et bénévoles œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux en Montérégie, Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie, avril 2005 (révisé en septembre 2005).

Tableau 27 : Répartition des organismes communautaires desservant les RLS selon le champ d'activité, Montérégie, 2003-2004 (%)

Territoires de centres de santé et de services sociaux (CSSS) et leurs points de service CLSC	Champ d'activité ¹																		
	Déficience intellectuelle et TED		Déficience physique		Dépendances		Familles et jeunes en difficulté		Perte d'autonomie liée au vieillissement		Santé mentale		Santé physique		Populations spécifiques		Violence		
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
CSSS de Sorel-Tracy (69²)	10,1	13,0	4,3	17,4	13,0	13,0	8,7	11,6	8,7										
CLSC du Havre (69 ²)	10,1	13,0	4,3	17,4	13,0	13,0	8,7	11,6	8,7										
CSSS La Pommeraiie (83²)	7,2	13,3	6,0	20,5	15,7	12,0	6,0	8,4	10,8										
CLSC de La Pommeraiie (83 ²)	7,2	13,3	6,0	20,5	15,7	12,0	6,0	8,4	10,8										
CSSS Richelieu-Yamaska (115²)	9,6	12,2	5,2	24,3	13,9	12,2	5,2	7,8	9,6										
CLSC des Patriotes (85 ²)	9,4	11,8	3,5	24,7	15,3	12,9	3,5	8,2	10,6										
CLSC des Maskoutains (75 ²)	10,7	13,3	5,3	18,7	6,7	16,0	8,0	12,0	9,3										
CLSC de la MRC d'Acton (61 ²)	8,2	18,0	6,6	18,0	3,3	21,3	3,3	8,2	13,1										
CSSS du Haut-Saint-Laurent (67²)	7,5	16,4	4,5	19,4	11,9	11,9	3,0	10,4	14,9										
CLSC Huntingdon (67 ²)	7,5	16,4	4,5	19,4	11,9	11,9	3,0	10,4	14,9										
CSSS de la Haute-Yamaska (66²)	9,1	16,7	4,5	18,2	6,1	13,6	9,1	10,6	12,1										
CLSC de la Haute-Yamaska (66 ²)	9,1	16,7	4,5	18,2	6,1	13,6	9,1	10,6	12,1										
CSSS Haut-Richelieu/Rouville (101²)	8,9	12,9	4,0	24,8	13,9	9,9	5,0	9,9	10,9										
CLSC Champagnat de la Vallée des Forts (79 ²)	8,9	15,2	5,1	20,3	12,7	12,7	3,8	11,4	10,1										
CLSC Du Richelieu (75 ²)	9,3	14,7	5,3	21,3	10,7	12,0	6,7	9,3	10,7										
CSSS Jardins-Rousillon (101²)	10,9	12,9	4,0	22,8	7,9	12,9	3,0	12,9	12,9										
CLSC Jardin du Québec (62 ²)	8,1	16,1	4,8	17,7	6,5	17,7	3,2	9,7	16,1										
CLSC Châteauguay (71 ²)	12,7	15,5	4,2	18,3	7,0	12,7	2,8	15,5	11,3										
CLSC Kateri (74 ²)	12,2	16,2	2,7	16,2	4,1	14,9	4,1	14,9	14,9										
CSSS du Suroît (76²)	7,9	15,8	3,9	21,1	10,5	13,2	5,3	10,5	11,8										
CLSC Seigneurie-de-Beauharnois (76 ²)	7,9	15,8	3,9	21,1	10,5	13,2	5,3	10,5	11,8										
CSSS Vaudreuil-Soulanges (73²)	11,0	15,1	4,1	24,7	9,6	11,0	1,4	11,0	12,3										
CLSC La Presqu'île (73 ²)	11,0	15,1	4,1	24,7	9,6	11,0	1,4	11,0	12,3										
CSSS Champlain (96²)	9,4	12,5	5,2	19,8	13,5	14,6	3,1	14,6	7,3										
CLSC Saint-Hubert (86 ²)	9,3	14,0	5,8	17,4	11,6	16,3	3,5	14,0	8,1										
CLSC Samuel-de-Champlain (88 ²)	10,2	12,5	4,5	18,2	13,6	15,9	3,4	14,8	6,8										
CSSS du Vieux-Longueuil et de Lajemmerais (128²)	7,8	9,4	3,9	25,8	18,0	12,5	3,1	12,5	7,0										
CLSC Longueuil-Ouest (97 ²)	9,3	12,4	5,2	20,6	11,3	15,5	4,1	14,4	7,2										
CLSC Simonne-Monet-Chartrand (104 ²)	8,7	11,5	4,8	20,2	15,4	13,5	2,9	15,4	7,7										
CLSC des Seigneuries (82 ²)	12,2	13,4	2,4	18,3	15,9	17,1	3,7	6,1	11,0										
Montérégie - CSSS (975³)	9,0	13,2	4,5	22,2	12,6	12,4	4,6	11,0	10,5										
Montérégie - CLSC (1 473 ³)	9,6	14,3	4,6	19,6	10,9	14,3	4,5	11,5	10,7										

¹ Cette variable comporte 9 catégories exclusives.

² Il s'agit du nombre d'organismes desservant les territoires de CSSS et leurs points de service CLSC.

³ Notons qu'un même organisme peut desservir plus d'un territoire de CSSS et partiellement ou totalement leurs points de service CLSC correspondant.

³ Il s'agit de l'effet multiplicateur des activités offertes par un même organisme sur un ou plusieurs territoires de CSSS ou de leurs points de service CLSC.

Sources : Portrait des organismes communautaires et bénévoles œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux en Montérégie, Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie, avril 2005 (révisé en septembre 2005).

ÉTABLISSEMENTS RÉGIONAUX

Tableau 28 : Usagers du RLS desservis par les CRDI selon le milieu de vie et le groupe d'âge, 2004-2005 (n et %)

Milieu de vie	0-21 ans		22 ans et +		Total	
	N	%	N	%	N	%
Usagers vivant en milieu familial	289	93,8	131	29,8	420	56,1
Usagers vivant en appartement	2	0,6	68	15,5	70	9,4
Usagers vivant en milieu autre (RI/RTF)	17	5,5	241	54,8	258	34,5
Total usagers suivis par CRDI	308	100,0	440	100,0	748	100,0

Sources : DGACR, Agence Montérégie, Clientèle présentant une déficience intellectuelle ou un TED par CSSS en mars 2005.

Tableau 29 : Usagers du RLS desservis par le Centre montérégien de réadaptation selon le groupe d'âge, 2004-2005 (n et %)

Déficience / programme	0-17 ans		18 ans et +		Total	
	N	%	N	%	N	%
Déficience auditive	45	11,6	0	0,0	45	5,7
Déficience motrice	254	65,5	144	35,4	398	50,1
Déficience du langage (incluant TED)	67	17,3	65	16,0	132	16,6
Programme aides techniques	22	5,7	198	48,6	220	27,7
Total (non mutuellement exclusif)	388	100,0	407	100,0	795	100,0

Sources : Centre montérégien de réadaptation : clients desservis au CMR (1/4/2004 au 31/4/2005).

Tableau 30 : Signalements de la population du RLS retenus et non retenus par le Centre jeunesse de la Montérégie (n et %)

Signalements	2002-2003		2003-2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	Total	%
Signalements de la population du RLS retenus	544	54,0	474	43,3	-70	(12,9)
Signalements non retenus	463	46,0	620	56,7	157	33,9
Signalements non retenus en besoin de service ⁽¹⁾	282	28,0	378	34,6	96	33,9
Total des signalements	1 007	100,0	1 094	100,0	87	8,6

Sources : Centre jeunesse de la Montérégie : Portrait de la clientèle signalée sur le territoire de la Montérégie (Juillet 2005).

(1) Selon certaines études, au moins 61 % des signalements non retenus ont besoin de services en première ligne.

Tableau 31 : Signalements de la population du RLS retenus selon la problématique par le Centre jeunesse de la Montérégie (n et %)

Problématique	2002-2003		2003-2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	Total	%
Négligence	282	51,8	241	50,8	-41	(14,5)
Troubles de la conduite	101	18,5	105	22,1	4	4,0
Abus (physique et sexuel) et abandon	161	29,6	128	27,0	-33	(20,5)
Total des Signalements de la population du RLS retenus	544	100,0	474	100,0	-70	(12,9)

Sources : Centre jeunesse de la Montérégie : Portrait de la clientèle signalée sur le territoire de la Montérégie (Juillet 2005).

Tableau 32 : Usagers du RLS desservis par l'Institut Nazareth et Louis-Braille selon le programme (n et %)

Programme	2004-2005	
	N	%
Développement petite enfance et intégration scolaire	38	10,1
Intégration et autonomie socio-professionnelle	48	12,7
Intégration communautaire et soutien à domicile	260	69,1
Soutien professionnel	30	7,9
Total	376	100,0

Sources : Institut Nazareth et Louis-Braille, Répartition de la clientèle par CSSS pour la Montérégie, 2004-2005.