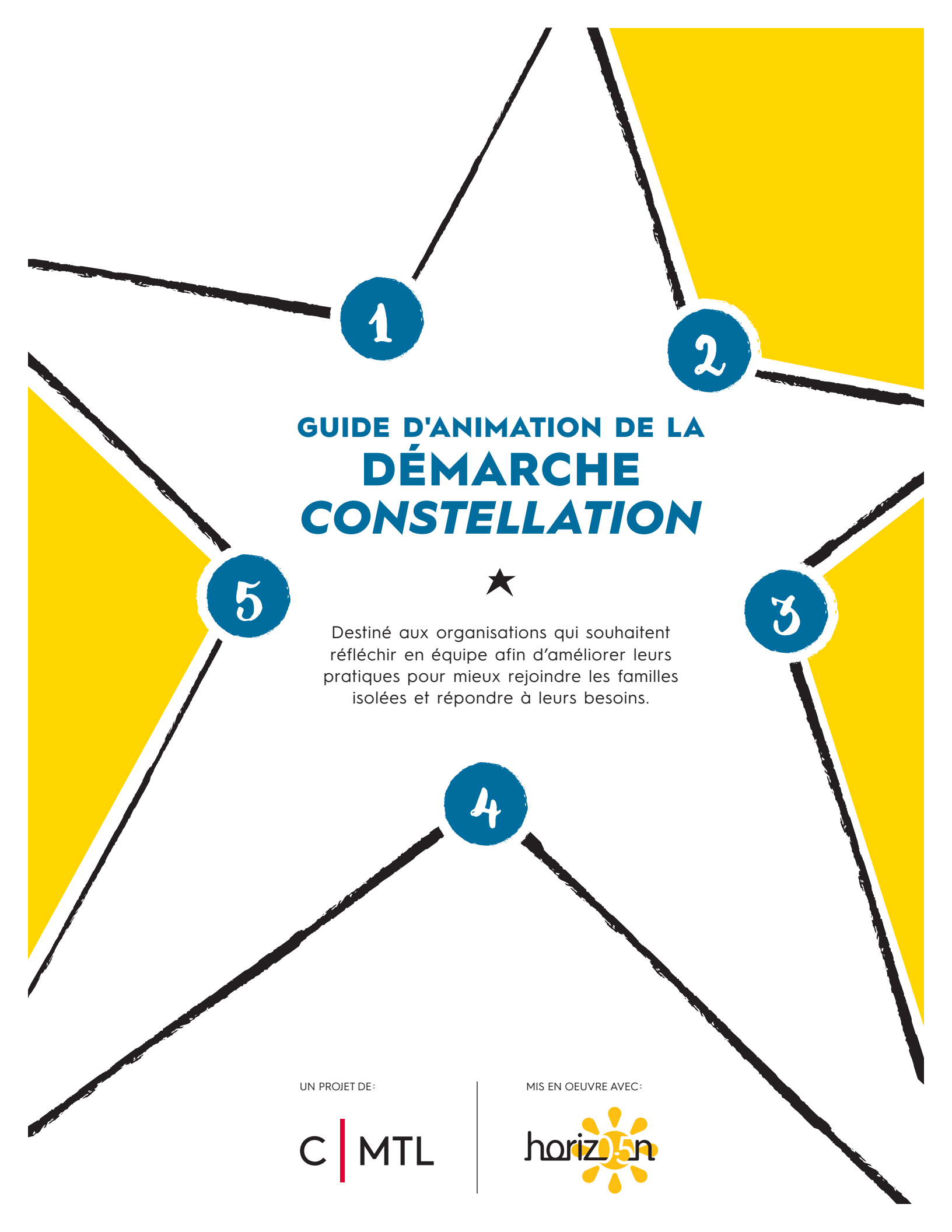




GUIDE D'ANIMATION DE LA **DÉMARCHE** **CONSTELLATION**



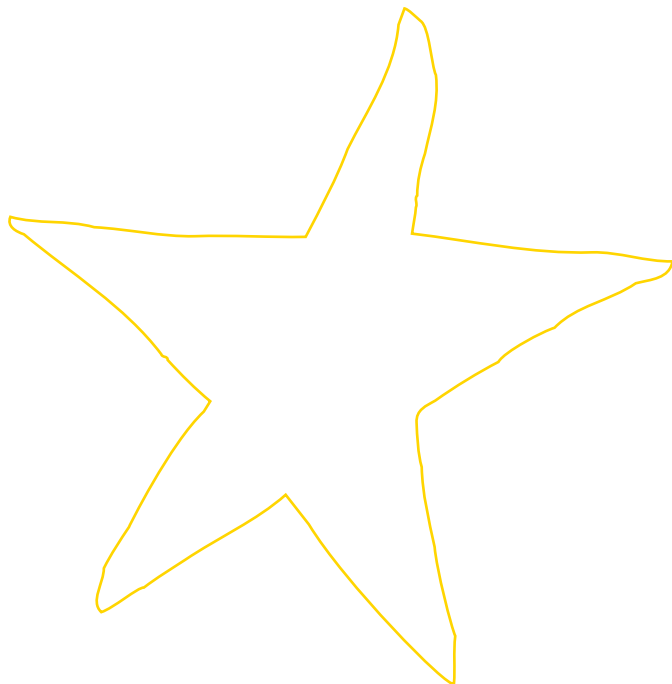
Destiné aux organisations qui souhaitent réfléchir en équipe afin d'améliorer leurs pratiques pour mieux rejoindre les familles isolées et répondre à leurs besoins.

UN PROJET DE :

C | MTL

MIS EN ŒUVRE AVEC :

horizo5n



Une production d'Horizon 0-5 dans le cadre du projet *Constellation* : *en action pour les familles isolées*

Coordination et conception

Gabrielle Blanchette, Horizon 0-5
Marie-Ève Michaud, Horizon 0-5

Soutien à la conception

Gabrielle Arbic, Horizon 0-5
Cindy Boisvert, Horizon 0-5
Virginie Bonneau, Horizon 0-5
Anne Guillemette, Horizon 0-5
Brigitte Vaillancourt, Horizon 0-5

Chantier Familles isolées – porteur du projet

Isabelle Dubois, Avenir d'enfants
Olivier Fortier, Table 0-5 ans Cavendish
Valérie Fortin, Centraide du Grand Montréal
Marie-France Genest, Bibliothèques – Ville de Montréal
Sylvie Guyon, Table de concertation des organismes au service
des personnes réfugiées et immigrantes
Louise-Michel Laurence, Politique de l'enfant – Ville de Montréal
Annie Pineault, Table de concertation 0-5 ans des Faubourgs
Françoise Tremblay, Direction régionale de Montréal
– ministère de la Famille
Camélia Zaki, Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

Collaboration externe

François Chagnon, expert en transfert de connaissances
Kim Gagnon, Avenir d'enfants
Véronique Goulet, Centre de formation populaire
Jérôme Leblanc, Avenir d'enfants
Marie-Denise Prud'Homme, Communagir
Youssef Slimani, Avenir d'enfants
Marie-Pier St-Louis, Centre de recherche sociale appliquée

Révision linguistique

Annie Perreault

Conception graphique

Basalte

Mise à jour par Concertation Montréal – Septembre 2021



Fier partenaire de la Politique de l'enfant de la Ville de Montréal



Dans le texte, le genre masculin a été employé pour faciliter la lecture.

Ce document est accessible sur le site du projet *Constellation*
(www.projetconstellation.com).

La reproduction de ce document est autorisée à condition de mentionner
la source.

ISBN : 978-2-9820177-2-6



TABLE DES MATIÈRES

Projet <i>Constellation</i> en bref	4
La démarche <i>Constellation</i>	5
Portrait de la démarche <i>Constellation</i>	6
Les conditions favorables	7
Rôle de l'animateur	8
Qui sont les familles isolées?	9
Regard sur nos pratiques	12
Quelles pratiques adapter?	16
Se mettre en action!	20
Conserver nos acquis	23
Conclusion	26
Pour aller plus loin...	27
Questionnaire	28
Document évolutif	33

PROJET CONSTELLATION EN BREF

Vous voulez connaître les forces et les défis de votre organisation pour mieux rejoindre les familles isolées de votre territoire? Vous souhaitez mobiliser les membres de votre équipe, mettre à profit leur expérience et leur permettre d'adopter des pratiques reconnues pour leur efficacité? Cette démarche est pour vous!

LA PETITE HISTOIRE

Le projet *Constellation* est une **initiative d'Horizon 0-5**, l'instance de concertation régionale en petite enfance de l'île de Montréal, née à la suite des sommets sur la maturité scolaire qui se sont tenus en 2009. Il souhaitait ainsi répondre aux préoccupations soulevées par les acteurs montréalais en petite enfance quant aux moyens pour mieux rejoindre les **familles isolées** avec de jeunes enfants. Il vise à contribuer au mieux-être et à la réussite éducative des enfants montréalais de 0 à 5 ans par le renforcement de la capacité d'agir ensemble sur le plan régional, en cohérence avec les communautés locales.

Au cours d'une première étape du projet, trente-quatre **stratégies** permettant de rejoindre les familles isolées ont été recensées auprès d'organismes communautaires, du milieu institutionnel, de services de garde et d'instances de concertation. Comme les réalités des organisations peuvent grandement varier, une seconde étape a permis de dégager onze facteurs de réussite plus transférables d'un milieu à l'autre.

Les **facteurs de réussite** sont regroupés en trois volets qui mettent tour à tour l'accent sur l'intervention, les processus d'apprentissage et la culture de l'organisation. Ces volets sont interreliés, c'est-à-dire qu'agir sur un peut influencer l'autre. Plus encore, pour vraiment avoir une vue d'ensemble des pratiques à adopter, il faudrait réfléchir aux trois volets simultanément.

La **démarche Constellation** que vous vous apprêtez à vivre en est donc une d'adaptation des pratiques! Elle vous permettra d'identifier vos forces et vos défis par rapport à des facteurs de réussite qui se sont avérés efficaces pour de nombreuses organisations. Et rassurez-vous, nul besoin d'être un expert pour entreprendre la démarche *Constellation*, car il s'agit avant tout d'un processus de réflexion collective!

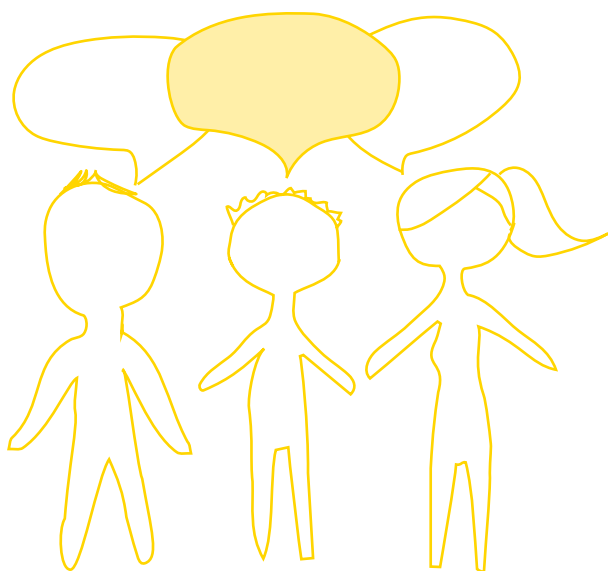
LA DÉMARCHE CONSTELLATION

UNE SÉQUENCE MODULABLE

La démarche *Constellation* prend la forme d'une séquence logique d'activités détaillées dans des fiches d'animation. D'une durée d'environ deux heures chacune, elles peuvent être réalisées petit à petit en quelques rencontres ou lors d'une journée de travail. À vous de choisir le rythme qui convient à votre équipe et à votre organisation. Le portrait de la démarche est présenté à la page suivante.

Les **activités** ont été conçues pour des groupes de 6 à 12 personnes. Toutefois, avec de légères modifications, vous pourriez les adapter pour les animer auprès d'une plus petite équipe de travail, par exemple en ne faisant pas de sous-groupes.

Le **document évolutif** vous permettra de garder des traces de votre cheminement et servira de journal de bord collectif. Si possible, affichez-le au mur tout au long de la démarche afin que les réflexions se poursuivent.



UN LEADERSHIP PARTAGÉ : L'APPROCHE PROPOSÉE

Le manque de temps et l'ampleur de la tâche étant deux obstacles majeurs fréquemment mentionnés par les organisations, il est proposé de mettre sur pied un **comité d'organisation**. Il est composé de deux à trois personnes et peut inclure des employés, des membres de la direction ou du conseil d'administration.

Celui-ci aura pour tâches principales de planifier les rencontres, de présenter la démarche à l'équipe et de trouver les bonnes personnes pour remplir les différents rôles :

- ➡ animation,
- ➡ gestion du temps,
- ➡ document évolutif,
- ➡ préparation du matériel.

La démarche *Constellation* mise sur le travail d'équipe et l'intelligence collective, et ce, jusque dans la division des tâches ! Ce leadership partagé est une bonne pratique pour mettre en valeur les habiletés des membres de l'équipe, favoriser leur implication, tout en facilitant la démarche ! Pour faciliter la planification de la démarche, vous pouvez utiliser la page 6 - Portrait de la démarche.

CLARIFIER LE RÔLE DE L'ANIMATEUR

Il sera plus facile pour l'animateur d'exercer pleinement son rôle si celui-ci est clarifié dès le départ auprès de l'équipe. Son rôle consiste avant tout à faciliter le travail collectif et à modérer les discussions. Il n'a donc pas le mandat d'être un expert de la démarche *Constellation* ou des facteurs de réussite. Il peut encourager les échanges entre les participants en renvoyant les questions au groupe, en faisant des liens entre différents points de vue, etc. De plus, l'animateur risque fort de moins être en mesure de contribuer aux discussions. Il serait donc intéressant de partager à tour de rôle l'animation des différentes activités pour permettre à tous d'apporter leurs points de vue.

PORTRAIT DE LA DÉMARCHE CONSTELLATION

1

QUI SONT LES FAMILLES ISOLÉES?

OBJECTIF

⌚ 2h

Établir une compréhension commune des familles isolées du territoire et de leurs besoins.

Date et heure:

Lieu:

Responsables:

Animation:

Gestion du temps:

Matériel:

Document évolutif:

2

REGARD SUR NOS PRATIQUES

OBJECTIF

⌚ 2h

Identifier les forces et défis de l'organisation reliés aux facteurs de réussite.

Date et heure:

Lieu:

Responsables:

Animation:

Gestion du temps:

Matériel:

Document évolutif:

3

QUELLES PRATIQUES ADAPTER?

OBJECTIF

⌚ 2h

Sélectionner les pratiques à adapter pour mieux rejoindre les familles isolées.

Date et heure:

Lieu:

Responsables:

Animation:

Gestion du temps:

Matériel:

Document évolutif:

4

SE METTRE EN ACTION!

OBJECTIF

⌚ 2h

S'engager, planifier et suivre l'adaptation des pratiques.

Date et heure:

Lieu:

Responsables:

Animation:

Gestion du temps:

Matériel:

Document évolutif:

5

CONSERVER NOS ACQUIS

OBJECTIF

⌚ 2h

Faire le bilan et pérenniser les pratiques réflexives.

Date et heure:

Lieu:

Responsables:

Animation:

Gestion du temps:

Matériel:

Document évolutif:

LES CONDITIONS FAVORABLES

VOICI QUELQUES ASTUCES POUR RÉUSSIR LA DÉMARCHE CONSTELLATION!

CONDITIONS FAVORABLES	QUELQUES TRUCS...	PIÈGES
MOBILISER ET MOTIVER SON ÉQUIPE	➔ Prendre le temps de présenter l'ensemble de la démarche et son utilité ➔ Expliquer que le point de vue de chacun sera pris en compte ➔ Inviter les participants à verbaliser leurs attentes et leurs besoins ➔ Inviter des membres du conseil d'administration, des bénévoles ou des parents à faire partie de la démarche	➔ S'attendre à ce que la motivation de chacun des participants face à la démarche soit la même ➔ Vouloir répondre à tout prix aux attentes de tous ➔ Attendre que tous les membres de l'équipe soient pleinement disponibles
SAISIR LE BON MOMENT	➔ Réserver un moment dédié uniquement à la démarche pendant une réunion d'équipe, lors des journées bilans ou lors de la planification stratégique	➔ Repousser la démarche sous prétexte que ce n'est pas le « bon moment » ➔ Tenter d'aller rapidement plutôt qu'en profondeur
CHOISIR LE BON ESPACE	➔ Choisir un espace où tout le monde a de la place ➔ Miser sur un espace neutre qui facilite les échanges, où chacun se voit (ex. : s'asseoir en cercle)	➔ Choisir un espace où l'on risque de vous déranger ➔ Tenter de trouver le « lieu parfait »
MISER SUR UN CLIMAT DE CONFIANCE ET D'OUVERTURE	➔ En équipe, s'entendre sur des bases communes de collaboration ou de travail collectif ➔ Encourager le groupe ou les participants à verbaliser ce qu'ils ressentent	➔ Attention aux faux consensus ➔ Tenter de conserver la cohésion à tout prix

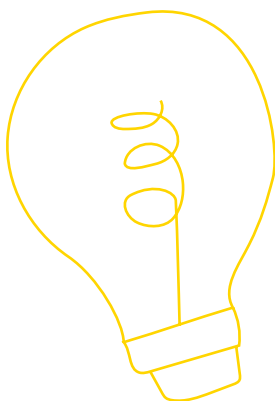
RÔLE DE L'ANIMATEUR

POUR COMMENCER UNE RENCONTRE...

- ➔ Accueillez avec attention les participants.
- ➔ Invitez les participants à préciser leurs attentes et leurs besoins.
- ➔ Expliquez l'objectif de la rencontre ainsi que son déroulement.
- ➔ Faites un retour sur la dernière rencontre, à l'aide du document évolutif, pour assurer une base commune à tous les participants.
- ➔ Rappelez le fonctionnement que le groupe s'est donné, les procédures de décision et l'organisation des rencontres.

POUR CLORE UNE RENCONTRE...

- ➔ Invitez le groupe à faire un retour sur la rencontre à l'aide du document évolutif: Qu'a-t-on appris? Qu'a-t-on apprécié? Le moins apprécié? Que voulons-nous améliorer? La rencontre en trois mots-clés?
- ➔ Rappelez les rôles en vue de la prochaine rencontre à l'aide du portrait de la démarche.
- ➔ Finissez sur une bonne note: on clôt et on remercie les participants.



LES FONCTIONS DE L'ANIMATEUR

CLARIFICATEUR (contenu)

- ➔ Favorisez la circulation d'idées et assurez-vous que chacun ait une perception claire, que tous aient une compréhension commune de ce qui se dit.
- ➔ Questionnez, interrogez, faites raconter pour clarifier les opinions ou les informations.
- ➔ Faites des liens entre les idées, reformulez, résumez, synthétisez.

ORGANISATEUR (procédures)

- ➔ Tour de table ou à main levée: faites respecter les normes que le groupe s'est données pour fonctionner.
- ➔ Avec tact, suscitez la participation des silencieux ou réfrénez les bavards.
- ➔ Portez une attention au langage non verbal pour interpeller les participants qui semblent vouloir parler, ne pas être d'accord, etc.

FACILITATEUR (climat)

- ➔ Mettez en place un climat favorable à la discussion: l'humour est permis, même quand c'est sérieux, ça dédramatise!
- ➔ Dans le cas d'un malaise ou d'un conflit, on le nomme pour parler de ce qui se passe, du ressenti, des émotions.
- ➔ Le groupe a besoin d'une pause? Pourquoi pas! Cela peut également se faire lors d'une transition, entre deux activités, par exemple.

PLUSIEURS ANIMATIONS DE LA DÉMARCHE CONSTELLATION ONT ÉTÉ ADAPTÉES DES OUTILS D'ANIMATION SUIVANTS, DISPONIBLES SUR LE SITE INTERNET COMMUNAGIR POUR EMPORTER.

- « Buller » (*Description des familles isolées*, p. 9-10)
- « 1-2-4-All » (*Réflexion éclair*, p. 16-17)
- « La formule défi » (*Les questions mobilisantes*, p. 18-19)
- « Les 3C: Conserver-Cesser-Créer » (*Conserver nos acquis*, p. 25)



Communagir
pour emporter



★ QUI SONT LES FAMILLES ISOLÉES?

Motivés par un même désir de mieux rejoindre les familles isolées, vous voilà prêts à amorcer la démarche *Constellation*. Grâce à deux activités en sous-groupes suivies de retour en grand groupe, l'équipe de travail pourra se mobiliser autour d'une compréhension commune du concept de familles isolées, des principaux obstacles auxquels ces familles font face ainsi que leurs principaux besoins. Une étape cruciale pour bien démarrer votre démarche d'adaptation des pratiques!

★ OBJECTIF

Établir une compréhension commune des familles isolées du territoire et de leurs besoins.

PRÉALABLE

→ La démarche *Constellation* a été présentée à l'équipe.

DURÉE

120 minutes

TAILLE DU GROUPE

6-12 participants

MATÉRIEL

Papier affiche
Grands cartons
Crayons-feutres
Document évolutif

RESPONSABLES

Animation: _____

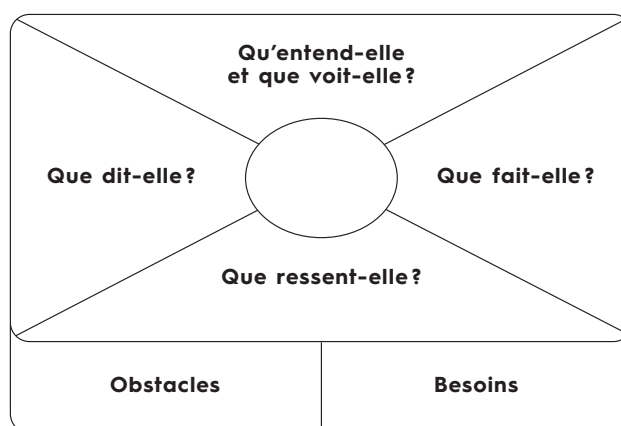
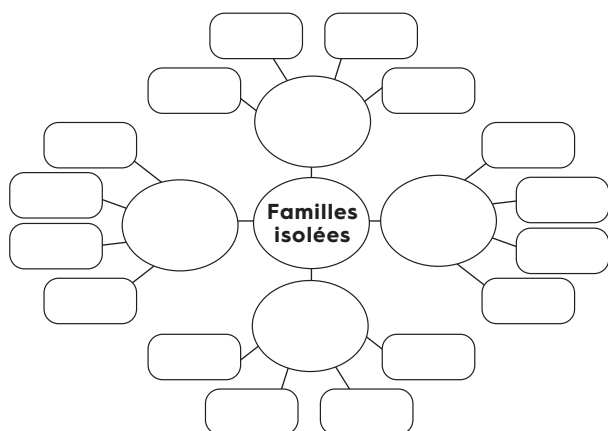
Matériel: _____

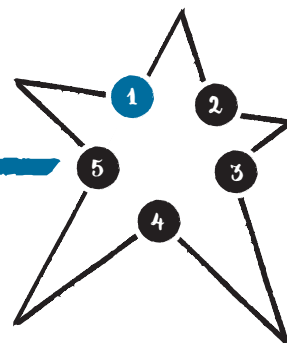
Gestion du temps: _____

Document évolutif: _____

★ PRÉPARATION

1. Imprimez et collez au mur l'ensemble du document évolutif.
2. Sur du papier affiche, reproduisez le schéma ci-dessous. Vous aurez besoin d'une feuille par sous-groupe de 3 à 4 personnes.
3. Au tableau ou sur du papier affiche, reproduisez la carte de l'empathie ci-dessous. Si vous utilisez du papier affiche, collez la feuille au mur.





★ DÉROULEMENT:

PREMIÈRE PARTIE:

DESCRIPTION DES FAMILLES ISOLÉES

TRAVAIL EN SOUS-GROUPES
(20 MINUTES)

Invitez le groupe à se diviser en sous-groupes de 3 à 4 personnes.

Chaque sous-groupe doit **s'entendre sur 4 mots pour décrire les familles isolées du territoire** et les inscrire dans les bulles sur le papier affiche.

Ensuite, le sous-groupe doit s'entendre sur **4 mots pour définir chacun des mots qu'ils ont inscrits** dans une bulle.

MISE EN COMMUN ET DISCUSSION
(20 MINUTES)

À tour de rôle, demandez à **chaque sous-groupe de présenter son travail** aux autres.

Amenez le groupe à **discuter des résultats**.

- ➔ Quels mots sont sujets à débat?
- ➔ Quels mots sont les plus rassembleurs?

SYNTHÈSE
(10 MINUTES)

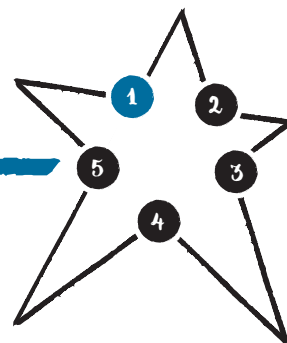
À la lumière des discussions, proposez au groupe ce qui semble être une compréhension commune des familles isolées du territoire :

« Les éléments sur lesquels on s'entend sont... »

Présentez le document évolutif au groupe et expliquez qu'il servira de journal de bord collectif.

En groupe, **remplissez** la section « Description des familles isolées » dans le **document évolutif**.





★ DÉROULEMENT:

DEUXIÈME PARTIE:

IDENTIFICATION DES BESOINS ET OBSTACLES

TRAVAIL EN SOUS-GROUPES
(30 MINUTES)

Invitez le groupe à se diviser à nouveau en sous-groupes de 3 à 4 personnes, si possible en changeant la composition des sous-groupes.

À l'aide du modèle dessiné au tableau (ou sur du papier affiche), **les sous-groupes doivent reproduire la carte** de l'empathie sur un carton et **dessiner une famille isolée** dans l'ovale du centre. La représentation de la famille isolée peut varier d'un sous-groupe à l'autre. Ils doivent ensuite **remplir les différentes sections de la carte en essayant de se mettre à la place de la famille.**

Au bout d'environ **20 minutes**, faites le tour des sous-groupes. Assurez-vous que tous les sous-groupes complètent les **sections «Obstacles» et «Besoins»**.

MISE EN COMMUN ET DISCUSSION
(30 MINUTES)

À tour de rôle, demandez à **chaque sous-groupe de présenter son travail** aux autres. **Écrivez au tableau les obstacles et les besoins nommés** au fur et à mesure.

Amenez le groupe à **compléter** les éléments présentés:

- ➔ En vous référant à l'exercice précédent, quelles familles ou situations ne sont pas représentées dans les cartes de l'empathie?
- ➔ Quels sont les obstacles et les besoins qu'il faudrait alors ajouter à la liste?
- ➔ Quels sont les obstacles et les besoins perçus par les intervenants et ceux exprimés par les familles?

SYNTHÈSE
(10 MINUTES)

En groupe, **remplissez** les sections suivantes du **document évolutif**:

- ➔ Obstacles et besoins des familles isolées;
- ➔ Retour sur l'activité.



★ REGARD SUR NOS PRATIQUES

Les facteurs de réussite regroupent plusieurs pratiques qui ont démontré leur efficacité pour mieux rejoindre les familles isolées et répondre à leurs besoins. En remplissant individuellement le questionnaire puis en compilant les résultats du groupe, vous pourrez constater les forces et les défis de votre organisation. Un travail de réflexion en sous-groupes ainsi qu'une discussion en grand groupe vous permettront ensuite de cibler les facteurs de réussite que vous souhaitez améliorer en priorité.

★ OBJECTIF

Identifier les forces et défis de l'organisation reliés aux facteurs de réussite.

PRÉALABLES

- ➔ L'équipe de travail a une compréhension commune des familles isolées du territoire et de leurs besoins.
- ➔ Chaque participant a rempli le questionnaire en individuel (30 minutes).

DURÉE

120 minutes

TAILLE DU GROUPE

6-12 participants

MATÉRIEL

Questionnaires complétés,
11 feuilles blanches
Crayons-feutres noir, vert, jaune et rouge
Gomme
Tableau blanc et crayons ou papier affiche
Cahier des facteurs de réussite
Document évolutif.

RESPONSABLES

Animation: _____

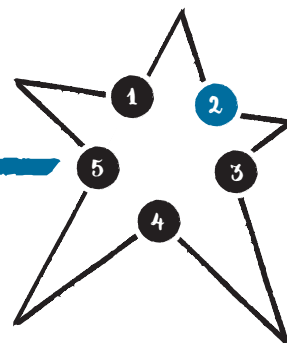
Gestion du temps: _____

Matériel: _____

Document évolutif: _____

★ PRÉPARATION

1. Assurez-vous que tous les participants remplissent le questionnaire et l'outil de compilation de façon individuelle et qu'ils les apportent lors de l'activité. Au besoin, prévoyez 30 minutes supplémentaires pour remplir le questionnaire avant de commencer l'activité.
2. Imprimez le cahier des facteurs de réussite disponible sur le site web de *Constellation*. Vous aurez besoin d'un cahier par sous-groupe de 3 à 4 personnes.
3. En utilisant un crayon-feutre noir, inscrivez chaque facteur de réussite individuellement sur une feuille blanche. Collez les feuilles au mur de façon à former un cercle semblable à celui de l'outil de compilation des résultats à la fin du questionnaire.



★ DÉROULEMENT:

**COMPILATION DES RÉSULTATS
DU GROUPE** (10 MINUTES)

Demandez à **chaque participant de reporter les résultats de son questionnaire sur les feuilles collées au mur** en ajoutant un **crochet vert, jaune ou rouge** à côté de chaque facteur, selon le score obtenu :

- ✓ crochet vert = 11 à 15 points;
- ✓ crochet jaune = 6 à 10 points;
- ✓ crochet rouge = 0 à 5 points.

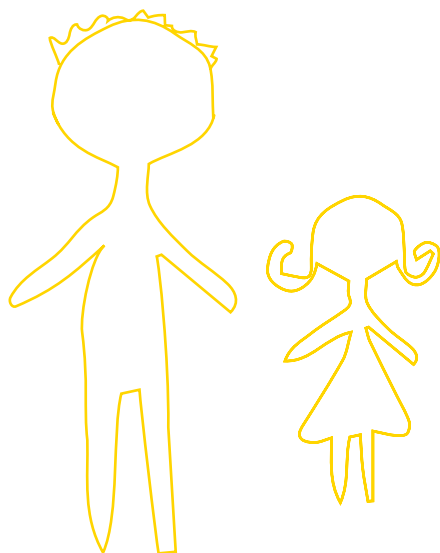
**DISCUSSION**
(20 MINUTES)

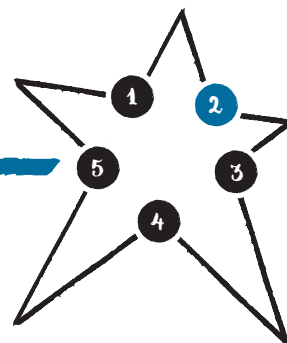
Posez des questions pour amener le groupe à discuter des résultats.

- ➔ Quels facteurs de réussite ressortent comme des forces (majorité de crochets verts)?
- ➔ Quels facteurs de réussite ressortent comme des défis (majorité de crochets jaunes ou rouges)?
- ➔ Quels facteurs de réussite ne font pas consensus (contraste marqué, pas de tendance claire, etc.)?

Expliquer au groupe **qu'à la fin de l'activité, il devra cibler les facteurs de réussite** qu'il souhaite améliorer à travers la démarche *Constellation*.

Pour l'instant, amenez le groupe à **choisir les facteurs de réussite sur lesquels il souhaiterait en apprendre davantage**, afin de guider la prise de décision à la fin de l'activité.





★ DÉROULEMENT:

**APPROFONDISSEMENT EN SOUS-GROUPES** (40 MINUTES)

Invitez le groupe à se diviser en sous-groupes de 3 à 4 personnes. **Répartissez le travail afin que chaque sous-groupe approfondisse des facteurs de réussite différents.**

Chaque sous-groupe commence par **échanger sur la compréhension que chacun a du facteur de réussite.**

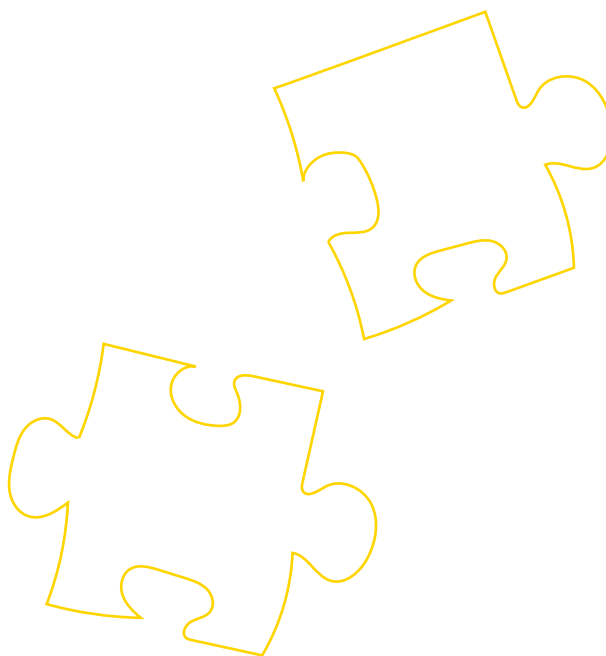
Il doit ensuite **lire les pages du cahier correspondant** aux facteurs de réussite sur lesquels il travaille et **discuter des questions suivantes** :

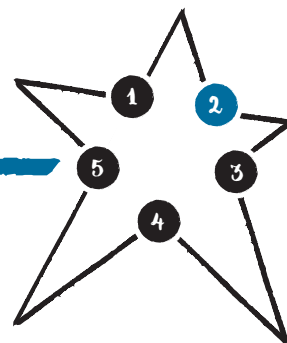
- ➔ Quelles informations contenues dans les cahiers sont les plus pertinentes pour votre réflexion?
- ➔ Qu'est-ce qui se fait déjà dans l'organisation à propos de ce facteur de réussite? Qu'est-ce qui pourrait être amélioré?

Un **porte-parole** présentera le travail aux autres sous-groupes.

**TRAVAIL EN SOUS-GROUPES** (20 MINUTES)

À tour de rôle, demandez à **chaque sous-groupe de présenter son travail aux autres.**





★ DÉROULEMENT:



MISE EN COMMUN ET DISCUSSION (20 MINUTES)

Faites un **tour de table** en demandant à chacun de **proposer un facteur de réussite qui devrait être amélioré en priorité et d'expliquer rapidement pourquoi**.

Notez les propositions au tableau ou sur du papier affiche.

À l'aide du document évolutif, **rappelez les obstacles et les besoins des familles isolées** que le groupe a ciblés à l'activité précédente.

Faites un **deuxième tour de table** en demandant à chacun de **choisir les trois facteurs de réussite qui, selon lui, permettraient le mieux de diminuer les obstacles et/ou de répondre aux besoins des familles isolées**.

Mettez un **crochet** à côté des facteurs de réussite choisis par chaque participant.

Indiquez au groupe qu'il serait intéressant de toucher à au **moins deux volets différents** pendant la démarche *Constellation*. Référez-vous à l'outil de compilation à la fin du questionnaire pour savoir quels facteurs appartiennent à quels volets.

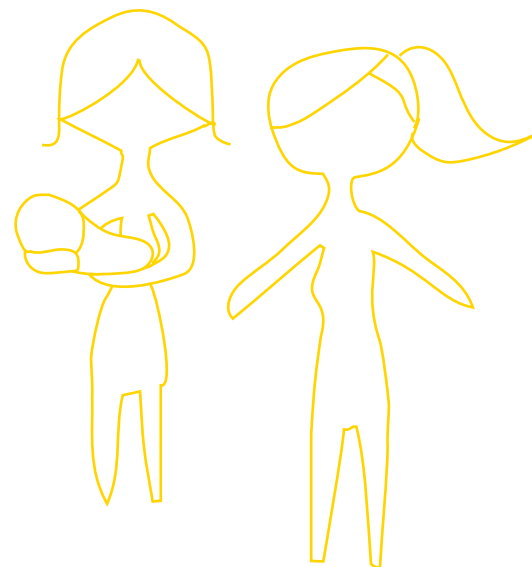
À la lumière des résultats, amenez le groupe à **choisir les trois facteurs de réussite à améliorer en priorité**.



SYNTHÈSE (10 MINUTES)

En groupe, **remplissez** les sections suivantes du **document évolutif**:

- ➔ Forces et défis de l'organisation;
- ➔ Nouveaux apprentissages sur les facteurs de réussite;
- ➔ Facteurs de réussite à améliorer;
- ➔ Retour sur l'activité.





★ QUELLES PRATIQUES ADAPTER ?

Chaque facteur de réussite couvrant un ensemble de bonnes pratiques pour mieux rejoindre les familles isolées, il importe maintenant de préciser davantage ce que vous voulez faire. Par le biais d'activités dynamiques et originales, vous pourrez générer une multitude d'idées de pratiques à adapter portant sur les facteurs de réussite que vous avez choisis, tout en vous assurant de miser sur vos forces et de garder le cap vers la réponse aux besoins des familles isolées!

★ OBJECTIF

Sélectionner les pratiques à adapter pour mieux rejoindre les familles isolées.

PRÉALABLE	DURÉE	TAILLE DU GROUPE	MATÉRIEL
→ L'équipe de travail a choisi trois facteurs de réussite à améliorer en priorité.	120 minutes	6-12 participants	Tableau blanc et crayons Papier affiche Crayons-feutres Document évolutif

RESPONSABLES

Animation: _____

Gestion du temps: _____

Matériel: _____

Document évolutif: _____

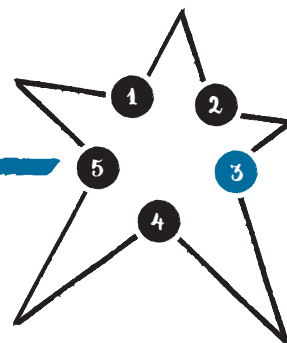
★ PRÉPARATION

1. Au tableau ou sur du papier affiche, écrivez la question et les consignes suivantes:

QUESTION:

Sur quelles forces, compétences ou habiletés pouvons-nous miser pour réussir à adapter nos pratiques?

- | | |
|---|--|
| 1. Temps de réflexion en individuel: 1 minute | 3. Partager des idées en sous-groupes de quatre: 4 minutes |
| 2. Générer des idées deux par deux: 2 minutes | 4. Retour en groupe |



★ DÉROULEMENT:

PREMIÈRE PARTIE:

LA RÉFLEXION ÉCLAIR

PRÉSENTATION DES CONSIGNES
(5 MINUTES)

Expliquez le but et le déroulement des étapes de la réflexion éclair en vous appuyant sur la question et les consignes précédemment écrites au tableau ou sur du papier affiche.

1. Il y aura d'abord une période de **réflexion individuelle en silence**. Pendant une minute, chaque participant réfléchit à la question et note ses idées sur une feuille.
2. Au signal, il faut former des paires pour **partager les idées et en trouver de nouvelles** pendant deux minutes.
3. Au signal, chaque paire se joint à une autre paire pour partager ses réflexions. Les participants doivent **dégager les éléments de leurs réflexions qui vont dans le même sens, les idées fortes qui ressortent du lot**. Cette partie dure 4 minutes.
4. Il y aura ensuite un retour en groupe.

RÉALISATION DE LA RÉFLEXION ÉCLAIR
(10 MINUTES)

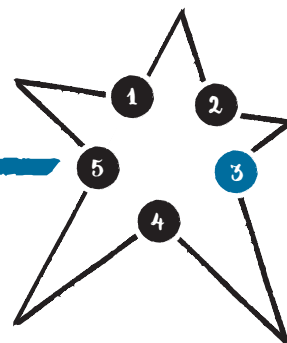
Procédez aux étapes de réflexion individuelle, deux par deux et en sous-groupes de quatre.

Minutez le temps et donnez le signal aux participants quand le moment est venu de passer à la prochaine étape.

RETOUR EN GROUPE
(10 MINUTES)

À tour de rôle, demandez à **chaque sous-groupe de présenter ses meilleurs éléments de réponses**.

En groupe, **remplissez** la section « Forces, compétences, habiletés » du **document évolutif**.



★ DÉROULEMENT:

DEUXIÈME PARTIE:

LES QUESTIONS MOBILISANTES



DIVISION EN SOUS-GROUPES (5 MINUTES)

À l'aide du document évolutif, **rappelez les facteurs de réussite que le groupe souhaite améliorer en priorité.**

Invitez les participants à former des **sous-groupes de travail pour chaque facteur**. Les participants peuvent choisir le facteur qui les intéresse le plus.



FORMULATION DE QUESTIONS MOBILISANTES (25 MINUTES)

Demandez à chaque sous-groupe de **formuler son facteur de réussite sous la forme d'une question commençant par «Comment pourrions-nous...»**.

Exemple: Comment pourrions-nous adopter une approche globale?

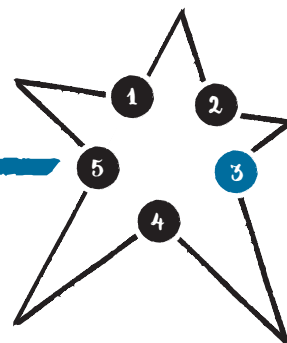
Ensuite, le sous-groupe doit **décliner la question en 15 autres questions**. Les questions doivent demeurer positives et permettre d'aborder le sujet sous plusieurs angles. Ces questions guideront le choix des pratiques à adapter.

Le sous-groupe **note ses questions sur une feuille de papier affiche**. Il est absolument nécessaire d'écrire **au moins 15 questions** puisque les meilleures idées arrivent surtout vers la fin!

Exemple:

- ➔ Comment pourrions-nous adopter une approche globale?
- ➔ Comment pourrions-nous mieux connaître ce que vivent les familles à l'extérieur de l'organisme?
- ➔ Comment pourrions-nous intégrer l'ensemble de la famille dans nos activités?
- ➔ Comment pourrions-nous répondre aux besoins qui n'ont pas de lien direct avec notre mission?
- ➔ Etc.





★ DÉROULEMENT:

DEUXIÈME PARTIE:

LES QUESTIONS MOBILISANTES

CHOIX DES QUESTIONS
LES PLUS INSPIRANTES (25 MINUTES)

Chaque sous-groupe dispose de **10 minutes pour cibler les 5 questions** qui lui paraissent les plus inspirantes.

Demandez ensuite aux participants de **changer de place afin de former de nouveaux sous-groupes et de travailler sur un facteur de réussite différent.**

Le nouveau sous-groupe ainsi formé doit sélectionner les **3 questions qui, selon lui, proposent les opportunités d'adaptation des pratiques les plus intéressantes** pour l'organisation.

MISE EN COMMUN ET DISCUSSION
(30 MINUTES)

Au tableau ou sur du papier affiche, **inscrivez les 3 questions retenues pour chaque facteur de réussite.**

Le groupe doit **choisir une seule question par facteur de réussite** en s'aidant des questions suivantes:

- ➔ Laquelle nous permettrait le plus d'utiliser nos forces, compétences et habiletés?
- ➔ Laquelle nous permettrait le mieux de répondre aux besoins des familles isolées?
- ➔ Laquelle est la plus réaliste en ce qui a trait à la faisabilité?

SYNTHÈSE
(10 MINUTES)

En groupe, **remplissez** les sections suivantes du **document évolutif**:

- ➔ Questions mobilisantes retenues;
- ➔ Principales raisons motivant le choix;
- ➔ Retour sur l'activité.



★ SE METTRE EN ACTION!

Pour donner suite aux nombreuses réflexions et apprentissages faits dans les activités précédentes, le moment est venu de passer à l'action! Dans cette activité, vous pourrez choisir les actions concrètes que vous souhaitez mettre en place, en planifier les premières étapes et le suivi. Vous serez donc appelés à prendre le relais pendant les prochains mois pour créer vos propres outils de travail. Mais voyez dès à présent comment vous pouvez concrétiser vos changements de pratique à court terme!

★ OBJECTIF

S'engager, planifier et suivre l'adaptation des pratiques.

PRÉALABLE

➔ L'équipe de travail a choisi une question mobilisante pour chacun des trois facteurs de réussite à améliorer.

DURÉE

120 minutes

TAILLE DU GROUPE

6-12 participants

MATÉRIEL

Tableau blanc et crayons
Papier affiche
Crayons-feutres
Document évolutif

RESPONSABLES

Animation: _____

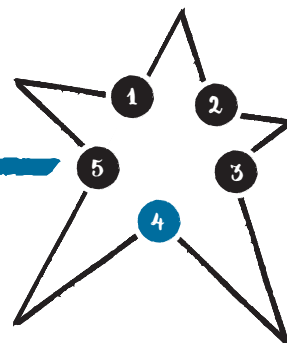
Gestion du temps: _____

Matériel: _____

Document évolutif: _____

★ PRÉPARATION

1. En vous basant sur le document évolutif, inscrivez les 3 questions mobilisantes au tableau ou sur du papier affiche.



★ DÉROULEMENT:



IDENTIFICATION DES ACTIONS (40 MINUTES)

À l'aide du document évolutif, **rappelez au groupe les 3 questions mobilisantes présentant les pratiques à adapter. Précisez les principales raisons ayant motivé ce choix.**

Demandez au groupe de répondre aux questions en suggérant des **actions simples et concrètes**. Écrivez les idées au tableau ou sur du papier affiche.

En vous référant au document évolutif, demandez au groupe de **valider si chacune de ces actions permet de répondre davantage aux besoins des familles isolées**.

Choisissez les actions que vous voulez **mettre en place dans le prochain mois**. Ce sont les actions à court terme que vous planifierez aujourd'hui. À vous de décider du nombre d'actions qui vous apparaît réaliste.

Consignez les autres dans la section «Actions à moyen ou long terme» du document évolutif. Vous avez maintenant une banque d'idées à mettre en place dans la prochaine année!



PLANIFICATION DES ACTIONS À COURT TERME (40 MINUTES)

Amenez le groupe à **élaborer les bases d'un plan de match** en posant les questions suivantes:

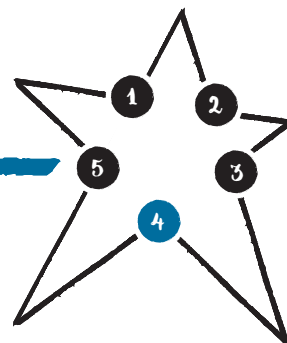
- ➔ Quelles sont les premières étapes à franchir pour mettre en œuvre ces actions?
- ➔ Quelle sera la contribution de chacun?

Amenez le groupe à **préciser le travail qui reste à faire**:

- ➔ Quels éléments demeurent en suspens?
- ➔ Quelles contributions externes devons-nous aller chercher (accord du conseil d'administration, travail en partenariat, etc.)?

En groupe, remplissez les sections suivantes du **document évolutif**:

- ➔ Actions à court terme;
- ➔ Plan de match;
- ➔ Travail à faire après la rencontre.



★ DÉROULEMENT:



PLANIFICATION DU SUIVI (30 MINUTES)

Amenez le groupe à **trouver des moyens** qui permettront de **suivre l'évolution des pratiques** dans l'organisation :

- ➔ Comment allons-nous le faire?
- ➔ Quand allons-nous le faire?
- ➔ Qui sera responsable?
- ➔ Quels seront les risques à surveiller?

En groupe, **remplissez** la section « Suivi de l'adaptation des pratiques » du **document évolutif**.



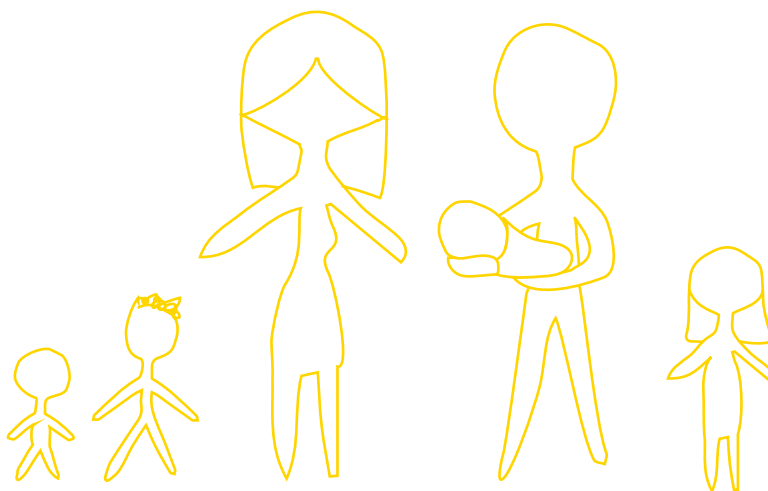
SYNTHÈSE (10 MINUTES)

À l'aide du document évolutif, faites un résumé de l'ensemble des décisions qui viennent d'être prises.

Faites **un tour de table** en posant la question suivante :

- ➔ Que vous a apporté la démarche *Constellation* jusqu'à maintenant?

En groupe, **remplissez** la section « Retour sur l'activité » du **document évolutif**.





★ CONSERVER NOS ACQUIS

Réussir à adapter ses pratiques, c'est aller au-delà des actions ponctuelles, c'est arriver à maintenir les bonnes pratiques dans le temps. C'est pourquoi il est suggéré de faire cette activité environ un an après avoir entamé la démarche *Constellation*. Entre temps, vous pourrez bien sûr avoir effectué vos propres bilans pour assurer le suivi de vos actions et apporter les ajustements nécessaires. Aujourd'hui, en remplissant à nouveau le questionnaire, vous pourrez constater quels facteurs de réussite se sont améliorés au fil du temps. Vous pourrez également vous donner une vue d'ensemble des pratiques réflexives de l'organisation et cibler celles qui vous semblent les plus porteuses pour continuer de mieux rejoindre les familles isolées et répondre à leurs besoins!

★ OBJECTIF

Faire le bilan et pérenniser les pratiques réflexives.

PRÉALABLES

- ➔ L'organisation a rempli le questionnaire il y a environ un an.
- ➔ Chaque participant a rempli à nouveau le questionnaire en individuel (30 minutes).

DURÉE

120 minutes

TAILLE DU GROUPE

6-12 participants

MATÉRIEL

Questionnaires complétés
11 feuilles blanches
Crayons-feutres noir, vert, jaune et rouge
Gommette
Tableau blanc et crayons ou papier affiche
Document évolutif

RESPONSABLES

Animation: _____

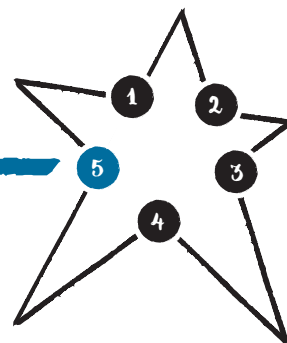
Gestion du temps: _____

Matériel: _____

Document évolutif: _____

★ PRÉPARATION

1. Assurez-vous que tous les participants remplissent le questionnaire de façon individuelle avant l'activité. Au besoin, prévoyez 30 minutes supplémentaires pour le faire.
2. En utilisant un crayon-feutre noir, inscrivez chaque facteur de réussite individuellement sur une feuille blanche. Collez les feuilles au mur de façon à former un cercle semblable à celui de l'outil de compilation des résultats à la fin du questionnaire.
3. S'il y a lieu, ayez en main les outils que le groupe s'est donnés pour suivre l'adaptation des pratiques. Compilez les données à l'avance.



★ DÉROULEMENT:



COMPILATION DES RÉSULTATS (10 MINUTES)

Demandez à **chaque participant de reporter les résultats de son questionnaire sur les feuilles collées au mur** en ajoutant un **crochet vert, jaune ou rouge** à côté de chaque facteur, selon le score obtenu :

- ✓ crochet vert = 11 à 15 points;
- ✓ crochet jaune = 6 à 10 points;
- ✓ crochet rouge = 0 à 5 points.



DISCUSSION (40 MINUTES)

À l'aide du document évolutif, **rappelez quels étaient les forces et défis de l'organisation au tout début de la démarche.**

Posez des questions pour amener le groupe à **comparer les nouveaux résultats avec les anciens.**

- ➔ Quels sont les grands constats?
- ➔ Qu'est-ce que ça nous apprend sur nous?
- ➔ Quels semblent être les effets de la démarche?

En groupe, remplissez la section « Bilan de la démarche *Constellation* » du **document évolutif**.



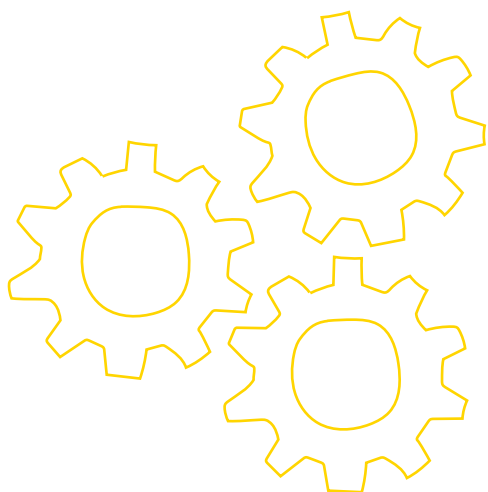
BILAN DES ACTIONS (30 MINUTES)

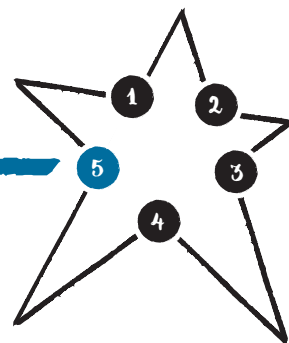
S'il y a lieu, présentez la **compilation des données de suivi** qui a été préparée précédemment.

Amenez le groupe à discuter des **éléments importants du suivi** de l'adaptation des pratiques :

- ➔ Quels ajustements avons-nous apportés à nos actions? Pourquoi?
- ➔ Qu'est-ce que nous apprend le suivi sur les pratiques de notre organisation?
- ➔ Comment répondons-nous mieux aux besoins des familles isolées à présent?

En groupe, **remplissez** la section « Bilan des actions » du **document évolutif**.





★ DÉROULEMENT:



PÉRENNISATION DES PRATIQUES RÉFLEXIVES (35 MINUTES)

Demandez au groupe de faire **une liste des pratiques réflexives** de l'organisation (journal de bord, supervision clinique, bilan, retour après l'animation, etc.) Inscrivez les réponses au tableau ou sur du papier affiche.

Inscrivez ensuite les mots **«Conserver»**, **«Cesser»**, et **«Créer»**, en laissant de l'espace sous chaque mot.

Demandez au groupe de **classer la liste** en fonction des catégories suivantes, en ajoutant d'autres éléments de réponse au besoin.

Conserver, ce qui fonctionne bien et qui doit continuer.

Cesser, ce qui a peut-être été pertinent avant, mais qui ne l'est plus vraiment dans le nouveau contexte.

Créer, ce qui manque actuellement pour pouvoir pérenniser les acquis de la démarche *Constellation*.

Demandez au groupe d'identifier les pratiques réflexives sur lesquelles l'organisation devrait **miser pour continuer de mieux rejoindre les familles isolées et répondre à leurs besoins dans 5 ou 10 ans**.

En groupe, **remplissez** la section «Pratiques réflexives sur lesquelles miser» du **document évolutif**.



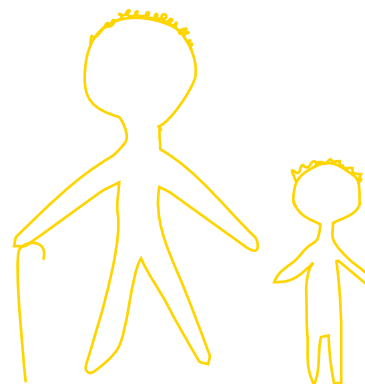
SYNTHÈSE (15 MINUTES)

À l'aide du document évolutif, faites un **résumé de l'ensemble des constats** que vous venez de faire.

Faites **un tour de table** en posant les questions suivantes:

- ➔ Comment voyez-vous la suite des choses?
Que pourrions-nous faire pour continuer à améliorer nos pratiques pour mieux rejoindre les familles isolées?

En groupe, **remplissez** la section «Retour sur l'activité» du **document évolutif**.





CONCLUSION

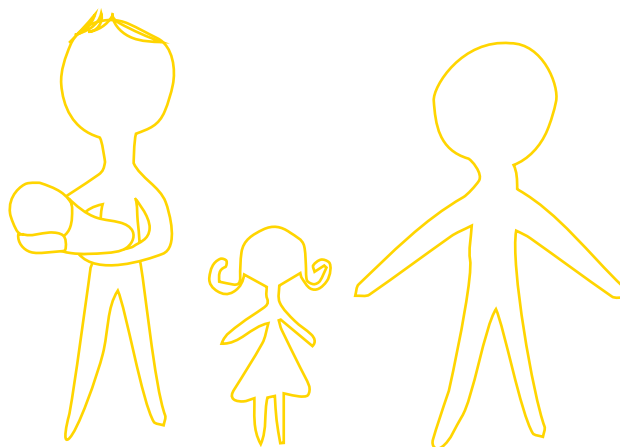


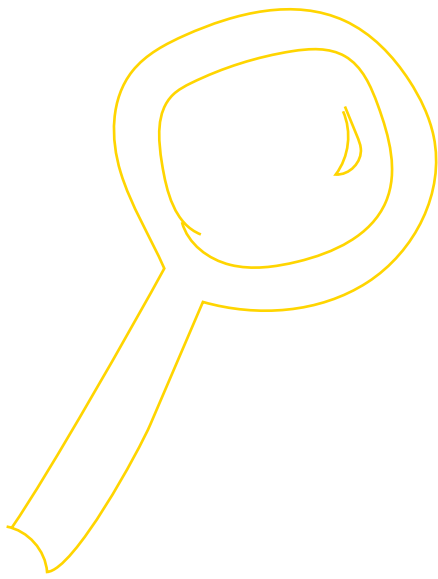
Vous voilà outillé pour mettre en place les conditions propices à une réflexion collective mobilisante dans votre organisation. Grâce à l'approche de leadership partagé proposée dans la démarche *Constellation*, vous pourrez répartir le travail de façon réaliste et mettre en valeur les compétences de toute l'équipe de travail.

À travers des animations variées et clés en main, vous pourrez vous familiariser avec les meilleures pratiques pour rejoindre les familles isolées et répondre à leurs besoins. En ciblant des facteurs de réussite prioritaires, vous réussirez à trouver les pratiques à adapter les plus porteuses pour votre organisation. Vous vous mettrez rapidement en action, tout en sachant que vos choix sont soutenus par une analyse rigoureuse des pratiques gagnantes de dizaines d'organisations terrain!

Une fois les animations complétées, à vous de relever le défi de l'adaptation des pratiques et d'assurer le suivi de vos actions! Au bout d'un certain temps, il vous sera possible de faire un bilan pour constater le chemin parcouru.

La balle est dans votre camp!





POUR ALLER PLUS LOIN...

Pour approfondir vos connaissances ou pour perfectionner vos techniques d'animation, voici quelques ressources complémentaires.

Vous trouverez également l'ensemble de la **Boîte à outils** ainsi qu'une **Bibliothèque virtuelle** sur le site du projet *Constellation*.
www.projetconstellation.com

Consultez aussi régulièrement les sites web et les réseaux sociaux d'Horizon 0-5 et de *Constellation* pour être tenus informés des nouveautés ou des événements à venir.

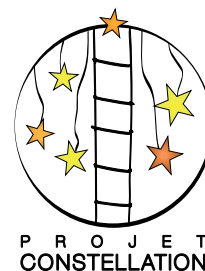
... DANS LA RECHERCHE D'INFORMATION :

- Agirtôt.org
<http://agirtot.org/>
- Initiative Perspectives parents
<http://agirtot.org/thematiques/initiative-perspectives-parents/>
- Observatoire des tout-petits
<http://tout-petits.org/>
- Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle 2012 et 2017
<http://www.eqdem.stat.gouv.qc.ca/>
- Mieux connaître la parentalité au Québec: Un portrait à partir de L'enquête québécoise sur l'expérience des parents d'enfants de 0-5 ans de 2015
<http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/conditions-vie-societe/environnement-familial/eqepe.pdf>

... DANS LA PRÉPARATION DE L'ANIMATION :

- Boisvert D. et al. (2011), *Animateur compétent*, Groupes efficaces, Presses Inter Universitaires, Québec, 402 p.
- Communagir pour emporter
<http://pouremporter.communagir.org/>

QUESTIONNAIRE



Nom: _____ Date: _____

Pour chacun des énoncés suivants, vous devez indiquer votre degré d'accord ou de désaccord en indiquant le nombre de points dans la colonne qui correspond le mieux à votre perception (totalement en désaccord = 0 point; un peu en désaccord = 1 point; un peu en accord = 2 points; totalement en accord = 3 points). Inscrivez le total des points pour chaque facteur de réussite à l'endroit prévu à cet effet.

Vous devez tenir compte de l'ensemble du travail effectué dans l'organisation, peu importe le rôle que vous jouez ou le poste que vous occupez. Il se peut que vous hésitez ou que vous ayez l'impression de ne pas posséder la réponse. Indiquez alors le choix qui vous semble le plus approprié et n'utilisez la case «Ne s'applique pas» qu'en dernier recours seulement. C'est la compilation des réponses de tous les participants qui sera utilisée pour dégager les forces et les défis de votre organisation.

C'est parti!

QUESTIONNAIRE | VOLET

1

METTRE LES BESOINS DES FAMILLES AU CENTRE DES INTERVENTIONS	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD (0 POINT)	UN PEU EN DÉSACCORD (1 POINT)	UN PEU EN ACCORD (2 POINTS)	TOUT À FAIT EN ACCORD (3 POINTS)	NE S'APPLIQUE PAS
ADOPTER UNE APPROCHE GLOBALE					
Nous considérons l'ensemble des membres de la famille, conjoint(e) et fratrie compris, dans nos interventions.					
Nous utilisons les connaissances et le vécu des familles dans nos interventions.					
Nous planifions nos activités de manière à permettre aux familles de se rencontrer et de tisser des liens.					
Nous sommes sensibles aux différents enjeux auxquels les familles sont confrontées.					
Nous impliquons les familles dans le choix du plan d'intervention et/ou des solutions à mettre en œuvre.					
TOTAL :					
BIEN CONNAÎTRE LE TERRITOIRE ET SES RESSOURCES					
Nous participons aux concertations locales.					
Nous prenons le temps de mettre à jour nos connaissances relatives au territoire desservi.					
Nous échangeons avec d'autres organisations sur la réalité et les enjeux du territoire desservi.					
Nous connaissons bien les services et activités offerts par les autres organisations du territoire desservi.					
Nous participons à des événements visant à mieux connaître le milieu de vie des familles.					
TOTAL :					

METTRE LES BESOINS DES FAMILLES AU CENTRE DES INTERVENTIONS	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD (0 POINT)	UN PEU EN DÉSACCORD (1 POINT)	UN PEU EN ACCORD (2 POINTS)	TOUT À FAIT EN ACCORD (3 POINTS)	NE S'APPLIQUE PAS
DIVERSIFIER LES OPPORTUNITÉS DE CONTACT					
Nous allons à la rencontre des familles dans des lieux moins formels (parc, épicerie, etc.).					
Nous participons aux événements de quartier (vente trottoir, Fête des voisins, fêtes de quartier, etc.).					
Nous référons des familles vers d'autres organisations et les organisations nous réfèrent des familles.					
Nous définissons les tâches des employés de façon à diversifier les façons d'entrer en relation avec les familles.					
Nous créons des opportunités d'entrer en contact avec de nouvelles familles à travers nos partenariats.					
TOTAL :					
MISER SUR LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL					
Nous accueillons les familles avec de petites attentions (par exemple en leur offrant du café).					
Nous démontrons de l'ouverture et de l'écoute face aux demandes et aux besoins variés des familles.					
Nous aménageons l'espace spécialement pour que les familles se sentent à l'aise et confortables.					
Nous avons le souci de créer un premier contact chaleureux et personnalisé.					
Nous favorisons les échanges informels entre les familles et les intervenants lors des arrivées et départs des familles.					
TOTAL :					
CRÉER DES LIENS DE CONFIANCE					
Nous faisons preuve d'empathie et pratiquons l'écoute active.					
Nous cherchons à éviter que des préjugés ou des jugements de valeur teintent nos interventions.					
Nous remettons en question notre statut d'expert et tendons vers des rapports égalitaires avec les familles.					
Nous adoptons un langage clair et respectueux avec les familles, en évitant les jargons techniques.					
Nous utilisons l'intervention informelle régulièrement et dans des occasions variées.					
TOTAL :					

APPRENDRE COLLECTIVEMENT	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD (0 POINT)	UN PEU EN DÉSACCORD (1 POINT)	UN PEU EN ACCORD (2 POINTS)	TOUT À FAIT EN ACCORD (3 POINTS)	NE S'APPLIQUE PAS
FAVORISER LES OCCASIONS D'APPRENTISSAGE					
Nous participons à des formations pertinentes pour notre pratique.					
Nous avons du temps réservé pour approfondir nos connaissances (par des lectures, des recherches, etc.).					
Nous documentons nos pratiques (journal d'intervention, feuille de route, outil d'observation, etc.).					
Nous pouvons expérimenter de nouvelles pratiques, car les essais et erreurs sont vus comme des sources d'apprentissage.					
Nous favorisons les échanges d'expertises formels et informels entre les membres de l'équipe.					
					TOTAL :
PRÉVOIR DES MOMENTS POUR RÉFLÉCHIR ET TRAVAILLER ENSEMBLE					
Nous avons des moments d'échanges et de réflexion en équipe (réunions, planifications, bilans, etc.).					
Nous réalisons des activités d'échanges et de réflexions conjointement avec d'autres organisations.					
Nous sommes soutenus dans notre pratique, en individuel et/ou en groupe.					
Nous allons chercher la contribution de l'ensemble de l'équipe, tous rôles confondus, pour alimenter la prise de décision.					
Nous allons chercher le point de vue des familles de différentes façons et pour différents sujets.					
					TOTAL :
METTRE EN PRATIQUE LES APPRENTISSAGES					
Nous adaptons nos interventions en fonction de nos nouveaux apprentissages.					
Nous revoyons nos programmes, services et activités à la lumière des nouvelles connaissances.					
Nous utilisons nos apprentissages afin de trouver de meilleures solutions pour répondre aux besoins des familles.					
Nous améliorons notre travail avec les partenaires pour donner suite aux bilans et aux évaluations.					
Nous tenons compte des évaluations ou des bilans dans la planification des activités.					
					TOTAL :

ÊTRE COHÉRENT ENTRE LE DIRE ET LE FAIRE	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD (0 POINT)	UN PEU EN DÉSACCORD (1 POINT)	UN PEU EN ACCORD (2 POINTS)	TOUT À FAIT EN ACCORD (3 POINTS)	NE S'APPLIQUE PAS
DÉVELOPPER UNE VISION COMMUNE DE L'INTERVENTION					
Nous nous assurons que la vision, la mission et les valeurs de l'organisation sont bien comprises, par les employés comme par les familles.					
Nous invitons les familles à participer aux grandes rencontres (assemblée générale, lac-à-l'épaule, etc.).					
Nous avons une approche d'intervention clairement définie.					
Nous choisissons nos orientations en complémentarité avec les services offerts par nos partenaires.					
Nous définissons collectivement le vocabulaire d'intervention pour assurer une compréhension commune.					
					TOTAL :
MISER SUR LES RESSOURCES HUMAINES					
Nous définissons clairement les rôles et les tâches de chacun (employés, administrateurs, bénévoles, etc.).					
Nous soulignons les bons coups et démontrons de la reconnaissance.					
Nous faisons confiance aux employés dans la réalisation de leur travail.					
Nous avons des procédures d'accueil et d'intégration des nouveaux employés, stagiaires ou bénévoles.					
Nous sommes tenus informés de ce qui se passe dans l'organisation au niveau administratif, stratégique, etc.					
					TOTAL :
FAVORISER LA FLEXIBILITÉ DE L'ORGANISATION					
Nous faisons preuve de souplesse dans la participation aux activités (critères d'admission, absences et retards, etc.).					
Nous adaptons l'offre de services en fonction des besoins spécifiques des familles (durée, fréquence, horaire, thème, etc.).					
Nous accordons le temps et la latitude aux intervenants pour qu'ils ajustent leurs interventions au besoin.					
Nous collaborons avec des partenaires pour échanger des ressources humaines ou matérielles.					
Nous faisons preuve de créativité pour faire face aux contraintes (administratives, financières, logistiques, etc.).					
					TOTAL :

OUTIL DE COMPILATION

INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS:

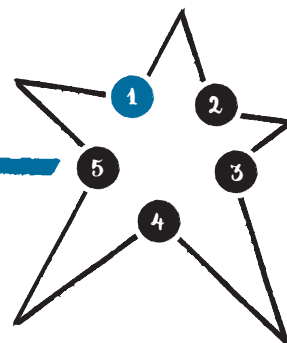
Pour chaque facteur, reporter le total dans le cercle prévu à cette fin dans le schéma.

- ➔ Coloriez en vert les cercles indiquant un score de 11 points ou plus.
- ➔ Coloriez en jaune les cercles indiquant un score de 6 à 10 points.
- ➔ Coloriez en rouge les cercles indiquant un score de 5 points ou moins.

Conservez cette feuille afin de mettre en commun les résultats de tous les répondants.



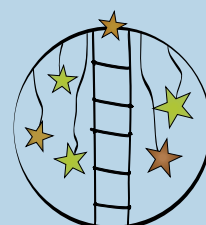
QUI SONT LES FAMILLES ISOLÉES ?



DESCRIPTION DES
FAMILLES ISOLÉES
DU TERRITOIRE

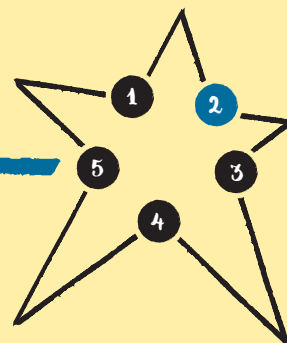
OBSTACLES
ET BESOINS DES
FAMILLES ISOLÉES

RETOUR SUR L'ACTIVITÉ



PROJET
CONSTELLATION

REGARD SUR NOS PRATIQUES

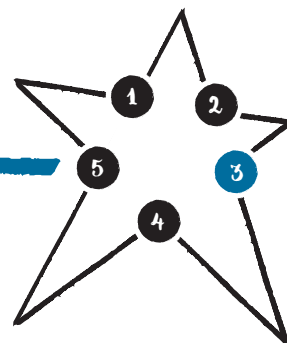


FORCES ET DÉFIS DE
L'ORGANISATION

NOUVEAUX
APPRENTISSAGES
SUR LES FACTEURS
DE RÉUSSITE

FACTEURS DE
RÉUSSITE À
AMÉLIORER

RETOUR SUR L'ACTIVITÉ



QUELLES PRATIQUES ADAPTER ?

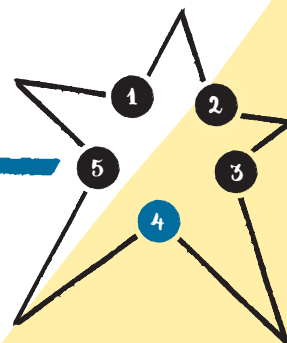
FORCES,
COMPÉTENCES,
HABILETÉS

PRINCIPALES RAISONS
MOTIVANT CE CHOIX

QUESTIONS
MOBILISANTES
RETENUES

RETOUR SUR L'ACTIVITÉ

SE METTRE EN ACTION!

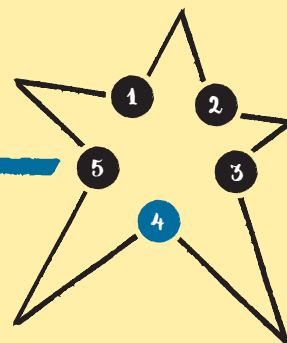


ACTIONS À
COURT TERME

PLAN DE MATCH
(PREMIÈRES ÉTAPES,
CONTRIBUTIONS, ETC.)

TRAVAIL À FAIRE APRÈS
LA RENCONTRE
(ÉLÉMENTS EN SUSPENS,
CONTRIBUTIONS
EXTERNES, ETC.)

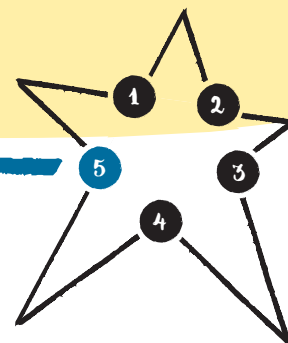
SE METTRE EN ACTION!



SUIVI DE
L'ADAPTATION DES
PRATIQUES

ACTIONS À MOYEN
ET LONG TERME

RETOUR SUR L'ACTIVITÉ



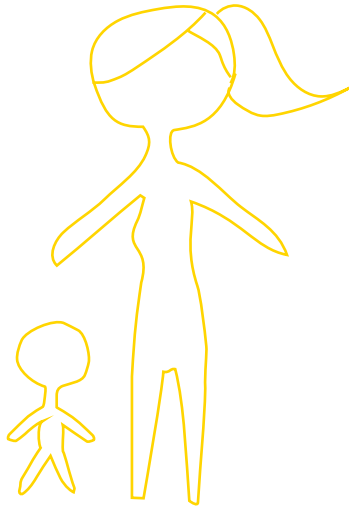
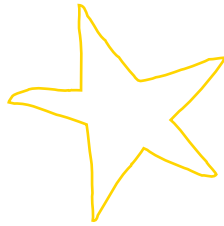
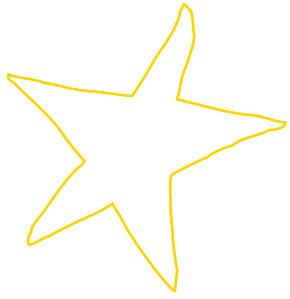
CONSERVER NOS ACQUIS

BILAN DE LA
DÉMARCHE
CONSTELLATION

BILAN DES ACTIONS

PRATIQUES
RÉFLEXIVES SUR
LESQUELLES MISER

RETOUR SUR L'ACTIVITÉ



REMERCIEMENTS

La production de la démarche *Constellation* a été rendue possible grâce à la participation d'organisations de Montréal et d'ailleurs au Québec.

HORIZON 0-5 REMERCIE LES ORGANISATIONS SUIVANTES POUR LEUR CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT:

- Carrefour Familial Hochelaga
- Centre de la petite enfance St-Édouard
- Chantelait
- Comité d'action local Vaudreuil-Soulanges
- Escale Famille Le Triolet
- Maison de la famille de Brossard
- Table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine
- Baobab Familial
- Centre récréatif, culturel et sportif (CRCS) St-Zotique
- Centre Ressources Jardins de familles
- Centre Walkley
- Pour l'enfance j'y vais j'avance
- Regroupement Vers l'avant, 0-5 ans!
- Table de concertation 0-5 ans des Faubourgs
- Table de concertation 0-5 de Cavendish



POUR NOUS JOINDRE

Concertation Montréal

425, De Maisonneuve Ouest #1100
Montréal (Québec)
H3A 3G5

Téléphone: (514) 842-2400

Courriel: info@concertationmtl.ca

www.projetconstellation.com

www.concertationmtl.ca/projet-constellation