

L'Apapulien

Association du personnel administratif professionnel de l'Université Laval

Vol. 14, n° 2 – Septembre 2011

Présentéisme : l'autre visage de l'absentéisme

Représentation de l'APAPUL : nominations

Membres reconnus pour leur compétence

Bienvenue aux nouveaux membres

Bonne retraite!

Décès d'un membre honoraire

Concours de dessin pour la carte de Noël 2011

Présentéisme : l'autre visage de l'absentéisme

Publié le 22 juin 2011 - **La Presse affaires**

Iris Gagnon-Paradis, collaboration spéciale - La Presse

Vous êtes-vous déjà présenté au boulot alors que vous vous sentiez mal en point physiquement ou psychologiquement au point où vos capacités et votre efficacité ont été limitées? Si oui, vous avez fait du « présentéisme », un phénomène qui est un peu l'envers de la médaille de l'absentéisme.

« Le présentéisme est un concept relativement nouveau qui gagne en popularité depuis une quinzaine d'années, notamment dans les pays scandinaves où de nombreuses recherches ont été publiées sur le sujet », indique Éric Gosselin, professeur titulaire en psychologie du travail à l'Université du Québec en Outaouais qui vient de publier une des rares études sur le présentéisme réalisées au Canada.

Ce phénomène, généralement bien vu dans notre société – un travailleur malade qui se présente malgré tout pour terminer un boulot important ne risque pas de se faire rabrouer par son patron, au contraire – pose plusieurs problèmes, ne serait-ce que du point de vue de la contagion (il suffit de penser aux épidémies de grippe). Sans compter qu'il peut provoquer, à long terme, l'absentéisme.

« Il y a un présentéisme *normal*, où quelqu'un qui a mal à la tête va se présenter quand même au travail. Mais le présentéisme à long terme pourrait être un symptôme annonciateur de l'absentéisme, et même d'une absence de longue durée, une problématique très importante dans beaucoup d'organisations actuellement. C'est donc important que ces dernières soient mieux informées sur ce phénomène; il est mieux qu'un travailleur s'absente deux jours pour bien se reposer à la maison que six mois parce qu'il fait une dépression », explique M. Gosselin.

Et c'est sans compter qu'il y a aussi des coûts liés à cette réalité : « Le présentéisme, c'est une fuite de productivité invisible, car l'employeur ne peut pas deviner qu'un employé présent est moins productif. Des études faites en Scandinavie et aux États-Unis suggèrent que le présentéisme coûte aussi cher que l'absentéisme aux organisations », ajoute-t-il.

Les hauts gestionnaires sous la loupe

L'étude *Présentéisme et absentéisme compréhension différenciée de phénomènes apparentés*, publiée par M. Gosselin, Louise Lemire et Wayne Corneil, s'intéresse à ces deux réalités chez les cadres supérieurs de la fonction publique fédérale. En tout, 1 700 d'entre eux, soit près de 50 % du nombre total, ont répondu à un questionnaire sur la santé psychologique au travail. « Ce qui nous intéressait, c'était de comparer le présentéisme et l'absentéisme dans un même modèle théorique afin de comprendre ces deux phénomènes. On partait avec l'hypothèse que ce sont des phénomènes interreliés, mais déterminés par des variables différentes », explique M. Gosselin.

Ce que l'étude démontre clairement, c'est que ces hauts gestionnaires font très peu d'absentéisme : seulement 3 jours par année en comparaison avec 11 jours en moyenne pour les fonctionnaires fédéraux et provinciaux au pays (selon Statistique Canada). En revanche, ils font 22 jours de présentéisme, alors que la moyenne serait de 8 à 10 jours par année, selon plusieurs études américaines et québécoises, affirme le chercheur.

« La découverte la plus intéressante de notre étude est l'incidence des responsabilités sur le présentéisme et l'absentéisme, une relation selon le principe qu'on appelle « pour le meilleur et pour le pire ». Pour le meilleur, les grandes responsabilités qu'ont ces hauts gestionnaires réduisent l'absentéisme. Pour le pire, elles causent le présentéisme, un problème aussi grave que l'absentéisme. »

Cette conclusion permet de remettre en question l'idée souvent admise selon laquelle donner plus de responsabilités à un employé est une bonne chose pour favoriser l'engagement. « On a tendance à croire que *sky is the limit*... Mais il semblerait que cela puisse causer des effets pervers et qu'en matière de gestion des travailleurs, plus n'est pas toujours mieux. Il serait intéressant d'étudier d'autres variables comme la loyauté et l'engagement organisationnel pour voir comment elles affectent le présentéisme », conclut M. Gosselin.

Représentation de l'APAPUL : nominations

Les membres du conseil d'administration ont nommé les membres suivants afin de vous représenter adéquatement et ils le font avec professionnalisme. En votre nom, nous les remercions.

Membres du comité exécutif de l'APAPUL

- Nicole R. Caron, première vice-présidente;
- Patrice Gosselin, deuxième vice-président;
- Najat Aattouri, trésorière;
- Claire Trudel, secrétaire.

Comités de la convention collective

- Marjorie Guay, membre du comité de formation professionnelle;
- Pierre Lemay, membre du comité des assurances collectives;

- Marie-Claude Tremblay, membre du comité de classification.

Comités de l'Université

- Sébastien Nadeau, membre du comité aviseur du Programme institutionnel de formation en développement Java;
- Denyse Gilbert, membre du comité sur la santé globale du personnel.

Comités de l'APAPUL

- Najat Aattouri, Agnès Frydecka, Catherine Martinette Morneau, membres du comité des activités professionnelles et sociales;
- Wilem Fortin, membre du comité d'évaluation et d'attribution d'une marque de reconnaissance;
- Annie Cantin, Ricardo Codina, Geneviève Dionne, Manouane Théberge, membres du comité d'information et de consultation;
- Anne Lacasse, Claire Trudel, membres du comité de la représentation du personnel professionnel.

Membres reconnus pour leur compétence

L'APAPUL est fière de vous présenter les membres de l'Association dont le succès témoigne de leur excellence. Nous félicitons ces personnes qui ont obtenu des avancements accélérés :

Avancements accélérés pour rendement exceptionnel

- Francis Brousseau, coordonnateur d'opérations, Bureau des bourses et de l'aide financière;
- Anne-Marie Provençal, conseillère en formation, Centre des services pédagogiques et technologiques – Services APTI;
- Marylène Tessier, agente de recherche et de planification, Faculté de médecine dentaire.

Avancement accéléré pour études

- Christine Moore, conseillère en formation, Bureau des services pédagogiques.

Bienvenue aux nouveaux membres

Postes permanents

- Brigitte Bigué, conseillère en développement de la recherche, Faculté des sciences et de génie;
- Sandra Bisson, conseillère en systèmes d'information, Division des archives;
- Carol Boudreault, analyste de l'informatique, Direction des technologies de l'information;
- Suzanne Brillant, spécialiste en ressources documentaires, Bibliothèque;
- Valérie Doyon, conseillère en prévention, Service de sécurité et de prévention;
- Lucie Fillion, responsable de travaux pratiques et de recherche, Faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation;
- Michel Moreau, spécialiste en vérification interne, Bureau du vérificateur interne;

- Éric Morel, coordonnateur aux infrastructures, Service de sécurité et de prévention;
- Maxime Picard, analyste de l'informatique, Direction des technologies de l'information;
- Annie Turner, spécialiste en ressources documentaires, Bibliothèque.

Postes temporaires

- Albert Ajonkeu, consultant spécialisé en évaluation ou en statistique, Faculté des sciences et de génie;
- Galdric Baisset, instructeur en salle d'entraînement générale, Service des activités sportives;
- Normand Beaumont, coordonnateur aux infrastructures, Service des activités sportives;
- Roxanne Béland, instrutrice en salle d'entraînement générale, Service des activités sportives;
- Florence Bourg, chargée de communication, Faculté des lettres;
- Maxime Carignan, chargé de programmation et d'analyse, Faculté des sciences sociales;
- Thomas Carrier-Lafleur, chargé de communication, Faculté des lettres;
- Anne-Frédérique Champoux, spécialiste en ressources documentaires, Bibliothèque;
- Gabriel Cloutier, analyste de l'informatique, Direction des technologies de l'information;
- Johanne Côté, chargée de communication, Service de reprographie;
- Sébastien Côté, responsable de projets, Service des immeubles;
- Gilles Cotteret, coordonnateur à l'administration, Faculté de foresterie, de géographie et de géomatique;
- Arnaud Desbiens, agent de recherche et de planification, Faculté des sciences de l'administration;
- Julie Fournier, chargée de communication, Bureau international;
- Vanessa Gaertner, conseillère à la gestion des études, Faculté des sciences de l'administration;
- Sylvain Gagné, chargé de communication, Direction des communications;
- Caroline Gauthier, instrutrice en salle d'entraînement générale, Service des activités sportives;
- Mathieu Gauthier, spécialiste des risques spécifiques, Service de sécurité et de prévention;
- Brigitte Gendron, conseillère en formation, Direction générale de la formation continue;
- Michel Gendron, instructeur en salle d'entraînement générale, Service des activités sportives;
- Marie-France Gevry, coordonnatrice à l'administration, Faculté de foresterie, de géographie et de géomatique;
- Laurie-Anne Gignac, spécialiste en ressources documentaires, Bibliothèque;
- Joey Bolduc-Gilbert, analyste de l'informatique, Direction des technologies de l'information;
- Raphael Lambal, coordonnateur d'opérations, Service de placement;

- Maude Laplante-Dubé, spécialiste en ressources documentaires, Bibliothèque;
- Anne Laroche, conseillère en formation, Faculté des lettres;
- Sylvain Lavoie, conseiller à la gestion des études, Faculté de droit;
- Maxime Leblond, analyste de l'informatique, Direction des technologies de l'information;
- Émilie Lemay, conseillère en prévention, Service des ressources humaines;
- Fadi Maalouf, coordonnateur d'opérations, Centre de services Desjardins-Pollack;
- Geneviève Marcotte, agente de recherche et de planification, Faculté des sciences de l'administration;
- Alexandra Melançon, coordonnatrice d'opérations, Bureau de la vie étudiante;
- Martin Morin, coordonnateur à l'administration, Faculté des lettres;
- Sébastien Morin, analyste de l'informatique, Direction des technologies de l'information;
- Marie-Michelle Pineault, chargée de communication, Service de placement;
- Francine Roux, coordonnatrice d'opérations financières, Service des finances;
- Maude Savard Kokinski, chargée de communication, Faculté des sciences sociales;
- Josée Soulard, responsable de promotion et d'information sur les études, Faculté des sciences de l'administration;
- Marie-Claude Suzor, responsable de promotion et d'information sur les études, Bureau du recrutement;
- David Sparrow, coordonnateur aux infrastructures, Service des résidences;
- Isabelle St-Pierre, conseillère en formation, Faculté des sciences sociales;
- Jean-François Taillon, conseiller en architecture, Direction des technologies de l'information;
- Isabelle Thionville, agente de recherche et de planification, Vice-rectorat aux ressources humaines;
- Jean-Philippe Veilleux, responsable de travaux pratiques et de recherche, Faculté de foresterie, de géographie et de géomatique;
- Frédéric Verrette, responsable de promotion et d'information sur les études, Bureau du recrutement.

Bonne retraite!

Nous souhaitons une bonne retraite aux membres qui ont quitté l'Université depuis notre dernière publication d'avril 2011 et à ceux qui quitteront l'Université dans les prochains mois :

- Sylvie Arsenault, coordonnatrice d'opérations, Faculté de musique (6 septembre);
- Lucille Bédard, responsable de travaux pratiques et de recherche, Faculté des sciences de l'éducation (17 septembre);
- Lise Bégin-Langlois, agente de recherche et de planification, Bureau de formation à distance (1^{er} juillet);
- Sonia Chabot, coordonnatrice d'opérations, Faculté des sciences sociales (18 juin);

- Françoise Dubois, coordonnatrice à l'administration, Faculté des sciences et de génie (1^{er} juin);
- Aline Dumont, conseillère à la gestion des études, Faculté des sciences de l'administration (30 avril);
- Hélène Lair, conseillère en développement de la recherche, Faculté des sciences et de génie (1^{er} juillet);
- Hélène Sergerie, conseillère à la gestion des études, Faculté de médecine (3 septembre);
- Christiane Varin, conseillère à la gestion des études, Direction générale des programmes de 1^{er} cycle (1^{er} juin).

Décès d'un membre honoraire



Nous avons appris le décès de M. Louis-Philippe Dufresne, membre retraité de l'APAPUL, survenu le 19 août dernier.

M. Dufresne a beaucoup cru à l'Association et a été très impliqué au tout début de sa création à titre de président et de négociateur du premier contrat de travail, en 1971. Il s'est vu offrir le titre de deuxième membre honoraire en décembre 1988.

Nous souhaitons à toute sa famille nos sincères condoléances.

Concours de dessin pour la carte de Noël 2011



L'APAPUL met sur pied un concours de dessin à l'intention des enfants de 6 à 12 ans et ayant un parent membre de l'Association. Ce concours de dessin est lancé dans le but de produire la prochaine carte de Noël de l'APAPUL. Ce dessin doit représenter la période des Fêtes (paysage

ou activités d'hiver, Noël en famille, etc.). Faire parvenir les dessins au local 3330 du pavillon Alphonse-Desjardins, et ce, d'ici le 1^{er} novembre prochain.

Dates importantes

- Lancement du concours : 15 octobre
- Fin du concours : 1^{er} novembre

Droits de reproduction

En participant à ce concours, les enfants octroient le droit à l'APAPUL d'utiliser leur œuvre à toutes fins non lucratives et reliées au concours, ainsi que de publier leur identité en tant qu'auteur du dessin.

Exigences du concours

- Support : papier à dessin ou carton 21,59 cm x 27,94 cm (8 ½ po x 11 po), **blanc, non plié, non troué, non ligné**. La feuille doit être remplie.
- Matériaux suggérés : crayons de couleur, crayons-feutres, pastels secs, pastels gras, fusain.
- Techniques : dessin ou techniques mixtes (dessin et collage).
- Nombre de dessins : un seul dessin par enfant
- Identification : coller une étiquette à l'endos du dessin. **Ne pas utiliser d'agrafe s.v.p.**

Jury

Tous les membres formeront le jury! Les dessins reçus seront exposés sur notre site Web afin que vous votiez pour votre préféré. Celui qui aura le plus grand nombre de votes gagnera un magnifique prix.

Réalisation du bulletin

Johanne Richard, secrétaire à l'édition

Comité d'information et de consultation pour la lecture

Claudine Bergeron, Annie Cantin, Ricardo Codina, Geneviève Dionne, Hélène Pelletier, Manouane Théberge, Lucie Garneau, responsable