

**Enquête sur les caractéristiques
de la main-d'œuvre
des entreprises
de l'île de Montréal**

Juin 2005

Réalisée par :



Remerciements

Nous tenons à remercier les entreprises participantes à l'enquête qui nous ont fait part ouvertement de leurs pratiques de gestion, de leurs projets et de leurs préoccupations. Leurs réponses nous permettront de développer des outils efficaces afin que nous puissions à notre tour les aider dans leur développement et les soutenir dans l'amélioration de leurs pratiques de gestion. Il convient de souligner en outre que plus de deux entreprises sur trois souhaitent recevoir le sommaire exécutif, signe de leur intérêt pour la présente démarche.

Comité de travail

Le comité de travail de la table était constitué des personnes suivantes :

- ✓ Richard Roussel, directeur des services aux entreprises, Regroupement pour la relance économique et sociale du Sud-Ouest (RESO)
- ✓ Natalie Gagnon, agente de recherche, Emploi-Québec, direction régionale de Montréal
- ✓ Nathalie Ouellet, technicienne en recherche, Emploi-Québec, direction régionale de Montréal
- ✓ Sylvie Allaire, économiste, Emploi-Québec, direction régionale de Montréal
- ✓ Michel Clark, conseiller en développement industriel, ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)
- ✓ Pierre Alarie, économiste, Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDC)
- ✓ Peter Ghelerter, conseiller en système de gestion, Ville de Montréal



Avec la participation de :
*Ministère du Développement économique,
de l'Innovation et de l'Exportation*



Ressources humaines et
Développement des compétences Canada

Human Resources and
Skills Development Canada



SOMMAIRE EXÉCUTIF

Contexte de la démarche et objectifs

Pour améliorer ses interventions auprès de ses clientèles (individus et entreprises), Emploi-Québec a mandaté Écho Sondage afin de réaliser une enquête téléphonique auprès des entreprises situées sur l'île de Montréal. Cette enquête visait à obtenir une information fiable et à jour sur les coordonnées des établissements de l'île, sur le marché de l'emploi et sur les besoins des employeurs de la région.

De façon plus spécifique, en plus de mieux connaître les caractéristiques des places d'affaires (secteur d'activité, nombre d'employés à temps plein et à temps partiel, forme juridique, chiffre d'affaires), le projet visait à permettre de dresser un portrait de la situation en termes de :

- | | |
|--|--|
| ✓ difficultés de recrutement | ✓ besoins de formation |
| ✓ besoins de remplacement liés à la retraite | ✓ préoccupations en matière de gestion des ressources humaines |
| ✓ intentions d'embauche | |

La mise à jour de cette base de données permettra en outre d'améliorer la connaissance du marché du travail montréalais, facilitera le développement économique et local, en plus de supporter les planifications stratégiques et opérationnelles des organisations participantes.

Population cible et échantillonnage

Tous les établissements de l'île de Montréal comptant au moins cinq employés, excluant le secteur primaire, étaient visés par le sondage. La liste de ces établissements provenait de la base de données LIC (Liste des industries et commerces) de Montréal. Une stratification de l'échantillon a été réalisée selon les codes SCIAN (Système de classification des industries de l'Amérique du Nord 2002) à trois chiffres dans le secteur manufacturier et à deux chiffres dans le secteur tertiaire (sauf exception). L'échantillonnage suivait les objectifs suivants :

- ✓ de façon générale, tous les établissements comptant 100 employés et plus dans la base LIC devaient être contactés et la firme de sondage devait maximiser le taux de réponse auprès de ces établissements
- ✓ pour les établissements de moins de 100 employés, on devait compléter un nombre d'entrevues suffisant afin d'obtenir une marge d'erreur de $\pm 5\%$ pour l'ensemble du secteur
- ✓ pour les sous-secteurs suivants, nous avons recensé tous les établissements :

SCIAN

315-316	Vêtements et produits en cuir
324-325	Pétrole, charbon et produits chimiques
326	Produits en plastique et en caoutchouc
332	Produits métalliques
333	Machines

SCIAN

334	Produits informatiques et électroniques
335	Produits des composantes électriques
336	Matériel de transport
337	Meubles et produits connexes
5415	Conception de systèmes informatiques
5417	Services de recherche et de développement scientifique

Taux de réponse et marges d'erreur

Nous disposions au total de 15 006 coordonnées d'établissements montréalais. De ce nombre, 4 241 se sont avérées être hors échantillon pour différentes raisons (numéro n'existe plus, numéro en double, numéro résidentiel, établissement de moins de 5 employés...). Au total, 10 762 établissements ont été contactés. Toutefois, nous n'avons pu compléter l'entrevue avec 4 050 d'entre eux pour les raisons suivantes : ligne occupée, répondant absent, ... (2 679 contacts); refus de répondre (1 371 contacts).

Au total, 6 712 entrevues téléphoniques ont donc été réalisées entre le 14 février 2005 et le 29 avril 2005, ce qui correspond à un taux de réponse de 62,4 %. Cet échantillon génère une marge d'erreur de $\pm 1,2$ %, à un seuil de confiance de 95 %. Nous avons par ailleurs rejoint 297 entreprises de la construction, ce qui génère une marge d'erreur de $\pm 4,9$ %, 1 780 entreprises manufacturières (marge d'erreur de $\pm 1,5$ %) et 4 632 entreprises du secteur tertiaire (marge d'erreur de $\pm 1,3$ %).

Pondération des résultats

Comme nous avons procédé à des échantillonnages dans certains secteurs et des recensements dans d'autres, nous avons dû pondérer les données afin que les résultats d'ensemble reflètent la structure industrielle de Montréal. Nous avons réalisé la pondération sur deux critères, à savoir le nombre d'établissements des 31 sous-secteurs d'activité économique visés et la taille (moins de 100 employés/plus de 100 employés).

Profil des entreprises - Quelques constats

Le secteur tertiaire représente 85 % des établissements contactés de l'île de Montréal (5 732 établissements après pondération), le secteur manufacturier 11 % (736 établissements) et la construction 4 % (241 établissements). Sur la base du nombre d'emplois, les entreprises interrogées du secteur tertiaire regroupent 231 868 emplois, celles du secteur manufacturier 36 132 emplois et de la construction 5 925 emplois.

Les entreprises interrogées comptent en moyenne 41 employés, à raison de 32 employés à temps plein et 9 employés à temps partiel. Les entreprises du secteur manufacturier sont les plus grosses, (49 employés) et celles de la construction, les plus petites (25 employés), celles du tertiaire se situant entre les deux (41 employés). On note par ailleurs que le nombre d'emplois à temps plein s'établit à 93 % dans le secteur manufacturier, à 85 % dans la construction et à seulement 76 % dans le secteur tertiaire.

Besoins en main-d'œuvre

Nous avons interrogé les entreprises sur leurs besoins en main-d'œuvre, à savoir : les postes pour lesquels ils éprouvaient des difficultés à trouver des candidats (postes non comblés pendant au moins quatre mois), les postes pour lesquels ils prévoient des départs à la retraite au cours des trois prochaines années et les intentions d'embauche au cours de la prochaine année. Pour chacun de ces aspects, nous demandions aux répondants, la scolarité et le nombre d'années d'expérience requis pour ces postes, de même que les compétences recherchées.

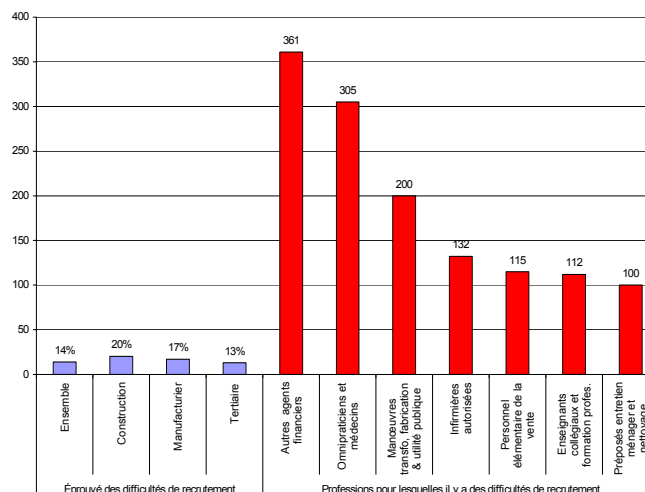
De façon générale, les emplois recherchés ne requièrent pas de diplômes d'études supérieures; un diplôme d'études secondaires (DES) ou professionnelles (DEP) suffit dans 50 % des cas environ. Même constat pour le nombre d'années d'expérience; seulement le quart des emplois nécessite plus de trois ans d'expérience.

Les principales compétences recherchées sont sans contredit les compétences techniques spécifiques reliées à l'emploi, loin devant les compétences personnelles, les compétences de base ou les compétences interpersonnelles.

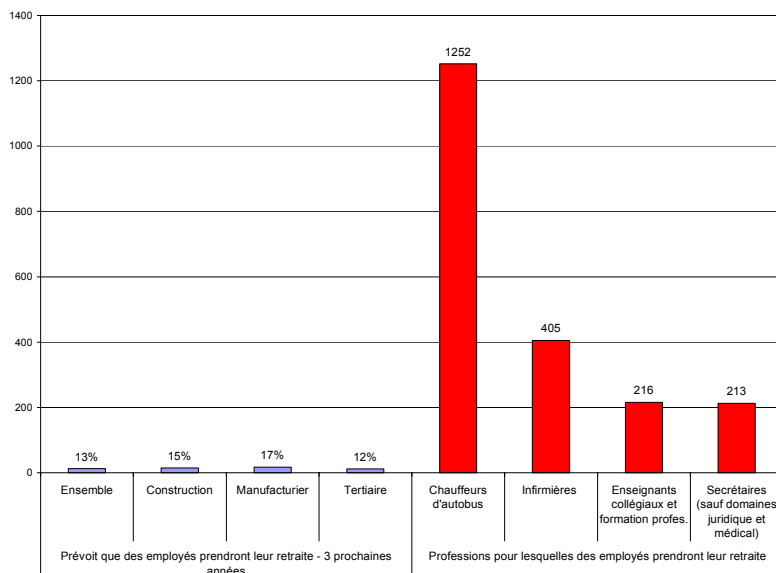
Difficultés de recrutement

Comme l'indique le graphique ci-contre, une entreprise sur sept (14 %) affirme dans l'ensemble avoir éprouvé des difficultés de recrutement au cours de la dernière année. Le problème semble plus important dans la construction (20 %), que dans le secteur manufacturier (17 %) ou tertiaire (13 %).

On cherche en grand nombre des autres agents financiers (agent de fiducie, courtier en hypothèques, planificateur financier... [361 postes]) ou des omniprati-ciens et des médecins de médecine familiale (305 postes). Au total, les difficultés de recrutement exprimées par les seuls employeurs interrogés représentent 3 314 postes.



Besoins de remplacement liés à la retraite



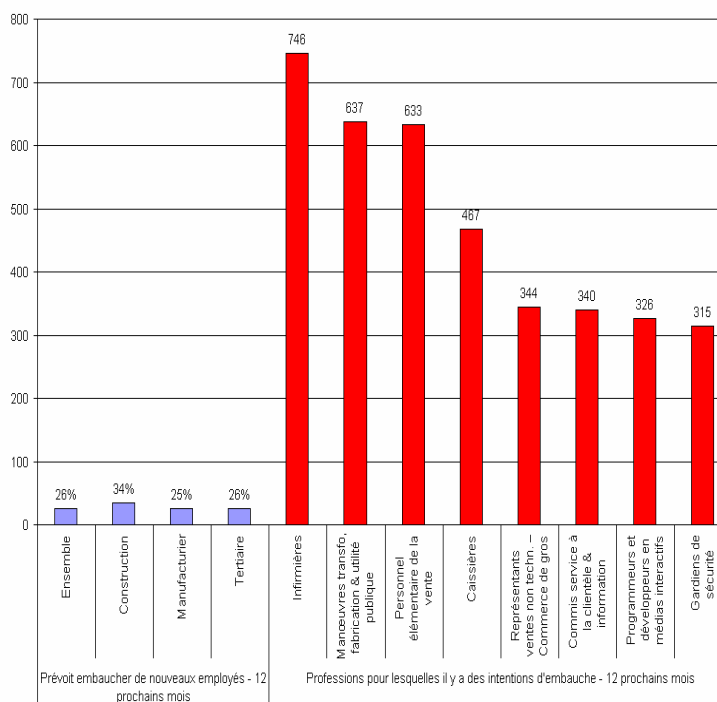
Dans l'ensemble, 13 % des entreprises prévoient que des employés prendront leur retraite au cours des trois prochaines années. On prévoit légèrement plus de prises de retraite dans le secteur manufacturier (17 %), que dans la construction (15 %) ou dans le secteur tertiaire (12 %).

Deux professions seront particulièrement touchées, à savoir les chauffeurs d'autobus (1 252 postes) et les infirmières (405 postes). À eux seuls, les employeurs contactés anticipent la retraite de quelque 4 349 employés.

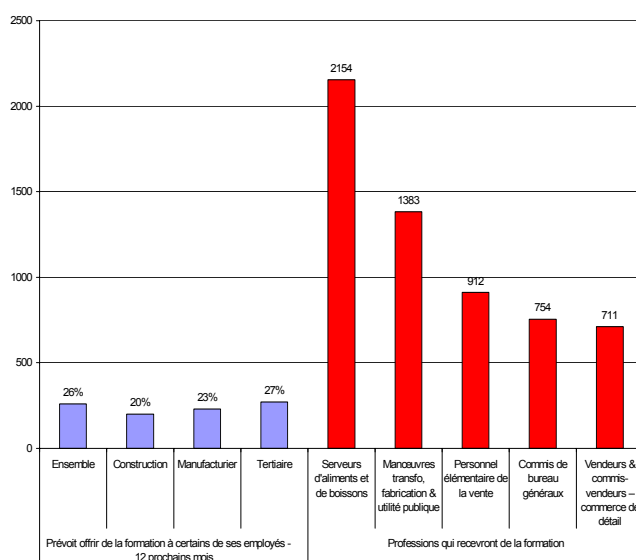
Intentions d'embauche

Dans l'ensemble, 26 % des entreprises prévoient embaucher de nouveaux employés au cours de la prochaine année. Il semble toutefois que les besoins soient relativement plus grands dans la construction (34 %), que dans le secteur tertiaire (26 %) ou dans le secteur manufacturier (25 %).

On est à la recherche de plus de 600 postes pour trois professions : infirmières autorisées (746 emplois), autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique (aide à la reliure, emballeur, manœuvre de manufacture de vêtements... [637 emplois]) et autre personnel élémentaire de la vente (démonstrateur - commerce de détail, préposé à la sollicitation par téléphone, vendeur de porte à porte... [633 emplois]). Au total, les intentions d'embauche des entreprises interrogées représentent 10 526 emplois au cours de la prochaine année. La majorité de ces postes sont à temps plein (71 %).



Besoins de formation

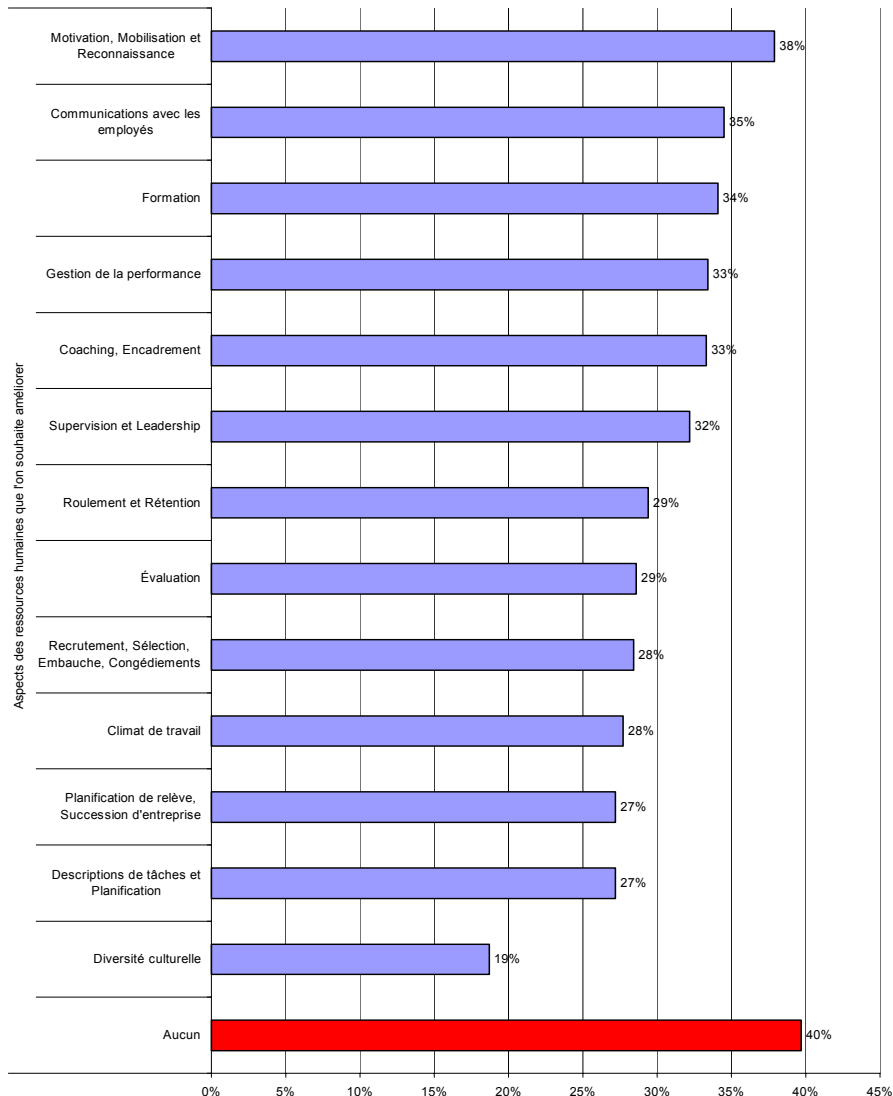


Environ le quart des entreprises (26 %) prévoient offrir de la formation à leurs employés au cours des 12 prochains mois. Cette fois-ci, c'est dans le secteur tertiaire que les besoins de formation seront les plus grands. En effet, 27 % des entreprises de ce secteur prévoient former un certain nombre de leurs employés, comparativement à 23 % dans le secteur manufacturier et 20 % dans celui de la construction.

Le nombre de personnes susceptibles de recevoir de la formation est très important aux dires des personnes interrogées : 24 805! Deux postes sont particulièrement visés par de la formation : les serveurs d'aliments et boissons (2 154 employés) et les autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique (1 383 employés).

Préoccupations dans le domaine des ressources humaines

Nous avons demandé aux 1 072 établissements comptant 50 employés ou plus quels aspects liés aux ressources humaines ils souhaitaient améliorer parmi les 13 choix énumérés.



Dans l'ensemble, six entreprises sur dix ont identifié au moins un aspect des ressources humaines qu'elles souhaitent améliorer. En moyenne, 4,1 préoccupations ont été identifiées par entreprise.

Les entreprises manufacturières (70 % mentionnent un aspect à améliorer pour une moyenne de 5 aspects) et les entreprises de la construction (72 % et 5,2 aspects à améliorer) semblent avoir davantage de préoccupations dans le domaine des ressources humaines, que celles du secteur tertiaire (57 % et 3,9 aspects à améliorer).

Il est difficile de ressortir un aspect en particulier : en effet, 12 aspects préoccupent plus du quart des entreprises interrogées. Seule la **diversité culturelle** préoccupe un peu moins d'entreprises (19 %).

Équipe de consultants

La présente enquête a été réalisée par la firme Écho Sondage. Les personnes suivantes ont été impliquées dans le mandat :

- ✓ Sophie Poirier, associée, responsable de l'élaboration et de l'informatisation du questionnaire, de même que de la bonne marche du prétest et de l'enquête
- ✓ André Poirier, associé, responsable de la rédaction du rapport et de la présentation
- ✓ Marie-France Auroy, superviseure de l'équipe d'interviewers
- ✓ L'équipe d'interviewers téléphoniques

La firme Soft Concept, représentée par monsieur Pierre Otis, a transmis à Écho Sondage la liste des places d'affaires de l'île de Montréal et actualisera la base de données à partir des nouvelles données de l'enquête.

TABLEAU RÉCAPITULATIF

	Ensemble des entreprises	Entreprises de moins de 100 employés	Entreprises de plus de 100 employés
Secteur d'activité économique	Construction : 4 % Manufacturier : 11 % Tertiaire : 85 %	Construction : 4 % Manufacturier : 10 % Tertiaire : 86 %	Construction : 2 % Manufacturier : 22 % Tertiaire : 76 %
Type d'entreprise	Entreprise unique : 50 % Succursale : 21 % Siège social : 17 % Gouvernemental : 7 %	Entreprise unique : 51 % Succursale : 21 % Siège social : 16 % Gouvernemental : 6 %	Entreprise unique : 24 % Succursale : 27 % Siège social : 29 % Gouvernemental : 18 %
Nombre d'employés	Nb employés au total : 273 924 Ratio temps plein/total : 79 %	Nb employés au total : 133 035 Ratio temps plein/total : 79 %	Nb employés au total : 140 889 Ratio temps plein/total : 80 %
Difficultés de recrutement - Postes vacants pendant au moins 4 mois	Proportion des entreprises ayant des difficultés de recrutement : 14 % Nb de postes au total : 3 314	Proportion des entreprises ayant des difficultés de recrutement : 13 % Nb de postes au total : 1 378	Proportion des entreprises ayant des difficultés de recrutement : 24 % Nb de postes au total : 1 936
<i>Professions les plus souvent mentionnées (en nombre de postes)</i>	Autres agents financiers/agentes financières (agent de fiducie, courtier en hypothèques, planificateur financier,...) : 361 Omnipraticiens et médecins en médecine familiale : 305	Enseignants au niveau collégial et professionnel : 106 Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique (aide à la reliure, emballeur, manœuvre de manufacture,...) : 95	Autres agents financiers/agentes financières (agent de fiducie, courtier en hypothèques, planificateur financier,...) : 360 Omnipraticiens et médecins en médecine familiale : 300
Besoins de remplacement liés à la retraite - 3 prochaines années	Proportion d'entreprises ayant des besoins de remplacement liés à la retraite : 13 % Nb de postes au total : 4 349	Proportion d'entreprises ayant des besoins de remplacement liés à la retraite : 12 % Nb de postes au total : 1 164	Proportion d'entreprises ayant des besoins de remplacement liés à la retraite : 30 % Nb de postes au total : 3 185
<i>Professions les plus souvent mentionnées (en nombre de postes)</i>	Chauffeurs d'autobus : 1 252 Infirmières : 405		Chauffeurs d'autobus : 1 252 Infirmières : 401
Intentions d'embauche – 12 prochains mois	Proportion des entreprises qui prévoient embaucher : 26 % Nb de postes au total : 10 526 Ratio temps plein/total : 71 %	Proportion des entreprises qui prévoient embaucher : 25 % Nb de postes au total : 4 141 Ratio temps plein/total : 77 %	Proportion des entreprises qui prévoient embaucher : 41 % Nb de postes au total : 6 386 Ratio temps plein/total : 67 %
<i>Professions les plus souvent mentionnées (en nombre de postes)</i>	Infirmières autorisées : 746 Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique (aide à la reliure, emballeur, manœuvre de manufacture,...) : 637 Autre personnel élémentaire vente (démonstrateur - commerce détail, préposé sollicitation par téléphone, vendeur de porte à porte,...) : 633	Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique (aide à la reliure, emballeur, manœuvre de manufacture,...) : 333	Infirmières autorisées : 744 Autre personnel élémentaire vente (démonstrateur - commerce détail, préposé sollicitation par téléphone, vendeur de porte à porte,...) : 443
Besoins de formation – 12 prochains mois	Proportion des entreprises qui prévoient offrir de la formation : 26 % Nb d'employés au total : 24 805	Proportion des entreprises qui prévoient offrir de la formation : 25 % Nb d'employés au total : 10 963	Proportion des entreprises qui prévoient offrir de la formation : 40 % Nb d'employés au total : 13 854
<i>Professions les plus souvent mentionnées (en nombre de postes)</i>	Serveurs aliments et boissons : 2 154 Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique (aide à la reliure, emballeur, manœuvre de manufacture,...) : 1 383 Autre personnel élémentaire vente (démonstrateur - commerce détail, préposé sollicitation par téléphone, vendeur porte à porte,...) : 912	Serveurs aliments et boissons : 2 139 Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique (aide à la reliure, emballeur, manœuvre de manufacture,...) : 536	Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique (aide à la reliure, emballeur, manœuvre de manufacture,...) : 742 Commis de bureau généraux : 641 Autre personnel élémentaire vente (démonstrateur - commerce détail, préposé sollicitation par téléphone, vendeur porte à porte,...) : 639
Préoccupations en ressources humaines	Proportion d'entreprises identifiant au moins un aspect à améliorer : 60 % Nb d'aspects en moyenne : 4,1	Proportion d'entreprises identifiant au moins un aspect à améliorer : 58 % Nb d'aspects en moyenne : 3,7	Proportion d'entreprises identifiant au moins un aspect à améliorer : 65 % Nb d'aspects en moyenne : 4,9