

2019-2020

RAPPORT D'ACTIVITÉS



Moelle épinière
et motricité Québec

Réinventer l'autonomie

Ce rapport a été rendu possible grâce au travail des personnes suivantes :

Coordination : Karine Laplante, Walter Zelaya et Dominic Dagenais

Rédaction : Virginie Archambault, Dominic Dagenais, Marie-Blanche Rémillard, Mélissa Lévy, Aurélie Marsal, Nathalie Michaud, Vanessa-Anne Paré, Sarah Limoges et Walter Zelaya

Compilation : Nathalie Michaud, Maxime Pichette et Élyse Bilodeau

Mise en page : Dominic Dagenais

Révision : Dominic Dagenais, Nathalie Michaud et Karine Laplante

TABLE DES MATIÈRES

Abréviations	2
Mot de la présidente	4
Mot du directeur général	6
Introduction	8
Mission et orientations	9
Intégration sociale	10
Journées québécoises des lésions médullaires	18
Employabilité	20
Promotion des droits et sensibilisation	26
Concertation	31
Soutien à la recherche	38
Communications et visibilité	44
Assemblée générale annuelle	48
Partenaires	50
Administrateurs	52
Équipe de travail	53
Bénévoles	54
Donateurs	56
Activités collectives	59

ABRÉVIATIONS

AFHM

Action des femmes
handicapées (Montréal)

AILIA

Association
d'informations
en logements et
immeubles adaptés

AMEIPH

Association
multiethnique pour
l'intégration des
personnes handicapées

APHPORT

Association des
Personnes Handicapées
de Portneuf

AQEIPS

Association
québécoise pour
l'équité et l'inclusion
au postsecondaire.

AQRIPH

Alliance québécoise
des regroupements
régionaux pour
l'intégration des
personnes handicapées

ASBHQ

Association de spina-
bifida et d'hydrocéphalie
du Québec

AQTC

Association québécoise
des traumatisés crâniens

AQVA

Association québécoise
de voile adaptée (AQVA)

AUTAL

Association des
usagers du transport
adapté de Longueuil

BAIL-Mauricie

Bureau d'aide et
d'information sur le
logement adapté
— Mauricie

CAPVISH

Comité d'action des
personnes vivant des
situations de handicap

CCPH

Comité consultatif
Personnes handicapées

CDPDJ

Commission des droits
de la personne et des
droits de la jeunesse

CDRV

Centre de recherche
sur le vieillissement

CEBMEQ

Centre d'expertise pour
les blessés médullaires
de l'Est du Québec

CEBMOQ

Centre d'expertise pour
les blessés médullaires
de l'Ouest du Québec

CFPH

Carrefour familial des
personnes handicapées

**CHU de Québec —
Université Laval**

Centre hospitalier
universitaire de Québec
— Université Laval

CHSLD

Centre d'hébergement
et de soins de
longue durée

CIRIS

Centre interdisciplinaire
de recherche en
réadaptation et
intégration sociale

CISSS

Centre intégré de santé
et de services sociaux

CIT

Contrat d'intégration
au travail

CIUSSS

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux

CIVA

Centre d'intégration
à la vie active

CLSC

Centre local de services
communautaires

CNESST

Commission des normes,
de l'équité, de la santé et
de la sécurité du travail

COPHAN

Confédération des
organismes de
personnes handicapées
du Québec

CORSE

Clinique d'optimisation
de la récupération
sensorimotrice

CRIR

Centre de recherche
interdisciplinaire
en réadaptation

FTQ

Fédération des
travailleurs et
travailleuses du Québec

MESS

Ministère du Travail,
de l'Emploi et de la
Solidarité sociale

REPAR

Réseau provincial
de recherche en
adaptation-réadaptation

SPHERE-Québec

Soutien à la personne
handicapée en route
vers l'emploi — Québec

GAPHRSM

Groupement des
associations de
personnes handicapées
de la Rive-Sud
de Montréal

MSSS

Ministère de la Santé et
des Services sociaux

RIPPH

Réseau international
sur le Processus de
production du handicap

SPPH

Solidarité de parents de
personnes handicapées

INESS

Institut national
d'excellence en santé
et services sociaux

Mouvement PHAS

Mouvement Personnes
handicapées pour
l'accès aux services

ROPPHL

Regroupement
des organismes de
promotion de personnes
handicapées de Laval

SPVM

Service de police de
la Ville de Montréal

IRDPO

Institut de réadaptation
en déficience physique
de Québec

OPHQ

Office des personnes
handicapées du Québec

ROSEPH

Regroupement des
organismes spécialisés
pour l'emploi des
personnes handicapées

STM

Société de transport
de Montréal

IRGLM

Institut de réadaptation
Gingras-Lindsay
de Montréal

PAMFE

Programme d'aide
matérielle aux fonctions
d'élimination

PSEA

Programme de
subvention aux
entreprises adaptées

TAQ

Tribunal administratif
du Québec

IVAC

Indemnisation des
victimes d'actes
criminels

PIMO

Promotion intervention
en milieu ouvert inc.

RUTA Montréal

Regroupement des
usagers du transport
adapté et accessible
de l'Île de Montréal

JQLM

Journées québécoises
des lésions médullaires

RAAMM

Regroupement
des aveugles et
amblyopes du Montréal
métropolitain

SAAQ

Société de l'assurance
automobile du Québec

RAPHO

Regroupement de
personnes handicapées
de l'Outaouais

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2019-2020 ne s'est pas terminée de façon conventionnelle puisque, quelques semaines avant le 31 mars, le Québec s'est en quelque sorte « mis sur pause ». En parfait accord sur le sujet, le conseil d'administration de MÉMO-Qc et la direction générale ont convenu de modifier les façons de faire de façon à maintenir et adapter les activités de l'organisme, dans une perspective de soutien à une clientèle déjà vulnérable et de respect de la santé de tous. Ce nouveau contexte s'est déployé avec souplesse et le CA a dû lui-même passer à des modalités virtuelles de communication et de prise de décision. Quoique les événements des derniers mois aient représenté pour tous et à divers degrés une aventure et une occasion de découverte, c'est bien de l'année 2019-2020 que je compte vous entretenir dans les paragraphes qui suivent. Pour prendre davantage connaissance des péripéties ayant parsemé nos mois de pandémie, vous devrez, lecteurs attentifs, attendre le rapport de l'année prochaine.

J'ai l'honneur d'être présidente du CA de MÉMO-Qc depuis bientôt six ans. Je dirais que, à l'instar de ce qui se passe dans la plupart des organismes communautaires, notre fonctionnement suit les activités de la direction générale et les précède. Nous sommes en effet nourris par l'information fournie par la permanence, mais nous faisons de plus une lecture de l'environnement politique, social, économique et, à la limite, humanitaire, ce qui nous donne la possibilité de générer idées et suggestions.

Nous avons tenu au cours de l'année plus de 7 réunions régulières et 1 réunion du comité exécutif, ceci sans compter de nombreux échanges informels sur des dossiers variés.

Nous souhaitons depuis un certain temps rajeunir et diversifier la composition de notre conseil tout en figulant la complémentarité des compétences et en recherchant la variété des points de vue. En ce sens, nous aurions pu multiplier par deux le nombre d'administrateurs au sein de notre conseil. Mais l'expérience nous ayant appris qu'un CA formé de bénévoles fonctionne mieux quand il est de taille raisonnable. Le poste d'administrateur disponible a été pourvu. Nous avons en effet accueilli Me Fany O'Bomsawin, avocate spécialisée en droit du travail et fille d'un paraplégique de longue date. L'arrivée de cette nouvelle administratrice a porté fruit, tant dans le cadre des réunions de CA qu'au cours de réunions plus ou moins formelles de sous-comités, en consultations à distance, etc. Je constate encore une fois dans ma vie semée de participation à des conseils d'administration combien il est stimulant de recevoir de nouveaux membres avec leurs nouvelles questions et leurs préoccupations inédites. Notre processus de sélection a été rigoureux et nous sommes fiers du résultat. Je tiens également à remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur disponibilité et leur implication.

Les techniques de l'information jouent un rôle de plus en plus important au sein des organisations, même celles du milieu communautaire. La circulation de l'information au sein de l'équipe, du CA, et avec les membres nous a demandé au cours des dernières années de relever progressivement la performance de nos outils et systèmes informatiques. Nous trouvions qu'ils nous servaient de mieux en mieux, jusqu'à ce qu'un jour, sans prévenir (comme c'est le cas généralement des actes criminels), nos systèmes ont subi une attaque frontale de type « rançongiciel ». Le CA et la direction

ont évidemment pris la situation très au sérieux. Les administrateurs ont rencontré les responsables du fonctionnement et de la sécurité de nos systèmes et les mesures appropriées ont été prises pour sécuriser davantage notre parc informatique. Notre système est maintenant plus sécuritaire que jamais et nous tenons à rassurer les membres que les données personnelles n'ont jamais été mises en danger. Nous avons pu constater après les événements combien nous avons progressé comme organisme dans ce domaine en développement exponentiel.

En matière de gestion des ressources humaines, le CA a décidé de faciliter le rachat des années de régime de retraite par les employés qui avaient commencé à travailler chez MÉMO-Qc avant l'instauration de ce régime en 2013, soit au moment où nous sommes dotés d'un régime de retraite. Ces ajustements visaient autant que possible à retenir une main-d'œuvre qualifiée et expérimentée. Nous avons aussi été mis au fait de demandes des employés relatives aux vacances et au processus d'évaluation. En nous penchant sur ces questions, nous avons voulu répondre à la satisfaction des employés tout en tenant compte des capacités financières de l'organisme.

Pour ce qui est des relations avec les partenaires, le CA a entériné la nouvelle entente de partenariat avec TVR Technologies, d'une durée de 3 ans, et a renouvelé celle avec Coloplast, pour une durée de 2 ans. Par ces ententes, ces entreprises contribuent financièrement aux projets de MÉMO-Qc ou de sa Fondation. Une entente avec Viomax a aussi été ratifiée. Cet organisme joue un rôle précieux en matière de conditionnement physique pour une clientèle avec incapacités motrices. Nous souhaitons par cette entente aider financièrement Viomax en remboursant le montant de rabais accordé à nos membres.

Et, comme venait le temps de renouveler notre contrat avec la SAAQ, le CA et la direction ont participé aux négociations en vue de la mise au point d'une nouvelle entente témoignant de

l'évolution des besoins. En date du 31 mars, les discussions allaient bon train et tout nous portait à être optimistes quant à leur conclusion.

Dans le but de mieux tirer profit de nos efforts en matière de défense des droits et d'accroître notre rayonnement dans ce domaine, nous avons donné notre accord à la création d'un collectif de défense des droits, regroupant des organismes partageant la vision de MÉMO-Qc à cet égard. Nous avons aussi pris la décision de nous retirer de la Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN). Nous pourrions ainsi poursuivre le meilleur intérêt de nos membres, tant en ce qui a trait aux dossiers individuels qu'en ce qui concerne les luttes collectives. Notre décision de travailler de façon plus étroite avec des organismes partageant nos valeurs nous laissera tout de même la possibilité de collaborer sur une base ad hoc avec d'autres organisations sur des dossiers particuliers.

Considérant l'imminence du 75^e anniversaire de la création de MÉMO-Qc, le CA a autorisé l'embauche d'un nouvel organisateur communautaire chargé de l'organisation de cet événement qui marque un jalon important dans l'histoire de notre organisme.

Comme toujours, le CA a approuvé les orientations annuelles qui devront être entérinées par l'assemblée générale annuelle. Nous avons aussi exercé un suivi rigoureux des ressources humaines et financières et avons suivi de près le progrès des dossiers en défense des droits, intégration sociale, employabilité et soutien à la recherche. À cet égard, je vous invite à lire le rapport d'activités qui décrit de façon plus détaillée le vécu de MÉMO-Qc au cours de la dernière année.



Marie-Blanche Rémillard
Présidente du conseil d'administration

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Quelle année nous avons connue chez MÉMO-Qc ! Elle restera sans aucun doute gravée longtemps dans nos mémoires. D'une part, la période qui couvre ce rapport a été riche en toutes sortes d'activités, d'interventions et d'actions s'inscrivant dans la mission de notre organisme. D'autre part, les derniers mois de cette période nous ont confronté aux défis que la pandémie de la COVID-19 nous a imposés, ce qui nous a amené à réorganiser notre façon de travailler et à trouver des avenues adaptées et efficaces pour mieux accompagner nos membres, clients et autres usagers de nos services et continuer à faire avancer nos dossiers favorisant une plus grande autonomie, plus d'inclusion sociale et un meilleur accès aux ressources en santé et en services sociaux aux personnes qui y ont droit.

Évidemment, le travail qui a été accompli était plus que nécessaire, car les défis, les obstacles et les problématiques auxquels sont confrontés les personnes vivant avec une lésion médullaire ou tout autre handicap sont énormes. Quand l'accès aux soins de santé et aux services sociaux est difficile ou déficient, cela peut avoir des répercussions majeures, voire même dramatiques, chez les personnes en situation précaire. Dans d'autres cas, c'est l'accès au marché de travail qui pose problème. Des mesures gouvernementales inadaptées ou carrément discriminatoires augmentent aussi la vulnérabilité de certaines populations fragilisées comme c'est le cas des personnes qui subissent une pénalité sur leurs rentes de retraite après avoir reçu des prestations de rentes d'invalidité. Si nous ajoutons à cela les autres difficultés avec lesquelles doivent composer les personnes en situation de handicap quand il s'agit d'avoir accès au transport adapté et en commun, à l'adaptation de domicile, aux stationnements réservés, la coupe est vite pleine et

même déborde. Voilà pourquoi nous avons favorisé le travail de concertation et de coordinations avec d'autres organismes du milieu dont les visées, valeurs et actions sont compatibles avec celles de MÉMO-Qc. Et cela, en ayant toujours à l'esprit de faire progresser et d'améliorer la situation des personnes vivant avec une limitation fonctionnelle.

La lecture détaillée de notre rapport vous permettra d'avoir un aperçu de l'énorme et essentiel travail accompli par notre solide équipe salariée, nos passionnés bénévoles et administrateurs ainsi que nos généreux donateurs et solidaires partenaires. C'est grâce à tout ce beau monde que nous avons pu accompagner, soutenir et servir plus de 1190 personnes, dont 343 aux fins du maintien ou de l'intégration en emploi, 892 dans des dossiers d'intégration sociale et 38 dans le cadre d'enjeux liés à la défense des droits collectifs. Comme vous pouvez l'imaginer, certaines interventions peuvent durer une heure, mais d'autres vont demander des journées, voire des semaines et même des mois avant de mener à des résultats concrets. Chaque accompagnement est unique et différent. Si nous mentionnons ces chiffres pour vous donner une meilleure idée du travail accompli, nous n'oublions jamais que chaque situation, chaque cas concerne une personne distincte avec ses propres valeurs, son propre regard et sa propre histoire que nous nous faisons un devoir de respecter et de prendre en considération dans nos interventions.

Nos initiatives de concertation nous ont permis de nous attaquer à des enjeux qui nécessitent la mise en commun de forces et d'énergies collectives pour arriver à des gains concrets pour les personnes que nous représentons et accompagnons. En parcourant ce rapport, vous aurez une bonne idée du travail considérable et capital que nous avons réalisé avec

la complicité de nos alliés et partenaires des milieux communautaires et institutionnels.

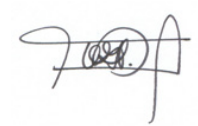
Il va sans dire que l'arrivée de la pandémie de COVID-19 a été l'évènement marquant de l'année. Les mesures de confinement ont évidemment eu un impact énorme et inédit sur notre travail. Du jour au lendemain, nous avons dû réorganiser nos affaires et réinventer nos méthodes de travail afin de continuer à offrir nos services à la clientèle. Nous avons dû annuler une multitude d'activités et en développer de nouvelles, adaptées à la réalité pandémique. Tout au long de ce processus d'adaptation, nous avons toujours à l'esprit le bien-être et la sécurité de nos membres, clients, participants à nos activités et bénévoles ainsi que des précieuses ressources de notre équipe de travail. Je suis vraiment fier de tout ce qu'on a pu réaliser dans ce contexte complexe sans précédent. Malgré les défis énormes auxquels nous avons été confrontés, nous avons réussi à rester actifs et proactifs afin de maintenir l'efficacité de nos services pour le plus grand bien de tous et toutes!

Je termine ces lignes en remerciant, au nom de toute l'équipe, les membres du conseil d'administration qui, encore cette année, ont été à la hauteur de la situation, tout comme les personnes ayant offert gracieusement leur temps et leur soutien pour nous aider. Je souligne particulièrement l'apport de nos conseillers pairs bénévoles qui sont des ressources fondamentales pour MÉMO-Qc. Je témoigne également notre reconnaissance à nos alliés du milieu communautaire et associatif pour leur engagement dans l'action ainsi qu'à nos partenaires gouvernementaux dans les réseaux de la santé et des services sociaux, de l'emploi et autres ministères pour leur grande vaillance en cette période de turbulence. Nos remerciements

.....

bien sentis aussi aux chercheurs, intervenants, praticiens et professionnels qui nous soutiennent de même qu'aux généreux et solidaires donateurs qui nous aident à aller plus loin avec leur indéfectible aide financière. Enfin, merci aux participants, aux membres et aux clients, car vous êtes notre raison d'être, notre inspiration. Vos exemples de courage, de résilience et de persévérance sont l'énergie qui nous donne l'envie de nous dépasser et de repousser sans cesse les frontières du possible pour réinventer l'autonomie.

Bonne lecture!



Walter Zelaya
Directeur général

INTRODUCTION

L'équipe de Moelle épinière et motricité Québec (MÉMO-Qc) vous présente avec fierté son bilan de l'année 2019-2020.

Le rapport d'activités est l'occasion de mettre en lumière les principaux accomplissements et dossiers portés par notre organisme au cours de la dernière année. Les réalisations présentées ici ne sauraient être exhaustives. Nombre d'activités, de rencontres et d'actions sont ainsi passées sous silence afin de ne dégager que les éléments les plus marquants de l'année.

Ce rapport vous propose de découvrir les réalisations de nos quatre principaux services (intégration sociale, employabilité, promotion des droits et sensibilisation et soutien à la recherche), nos publications et nos activités collectives. Il vous présente également les nombreuses personnes (conseil d'administration, équipe de travail, bénévoles, partenaires et donateurs) qui ont permis d'une façon ou d'une autre à ce que MÉMO-Qc réponde à sa mission.

Au fil de ces pages, vous découvrirez ainsi, à travers nos principales réalisations, de quelles façons notre équipe s'est mobilisée pour faire avancer la cause des personnes en situation de handicap et, plus particulièrement, des personnes ayant une lésion médullaire.

L'ANNÉE EN QUELQUES CHIFFRES

MÉMO-Qc a soutenu **1193** personnes en 2019-2020. Parmi celles-ci :

Le service d'intégration sociale a soutenu **892** personnes dont **782** avaient une lésion médullaire.

Au total, **343** personnes ont été accompagnées par le service d'employabilité soit pour leur intégration au marché du travail, un retour aux études ou encore pour les soutenir dans leur maintien en emploi par exemple à l'aide d'un contrat d'intégration au travail.

En plus des activités de volleyball et de conditionnement physique qui ont eu lieu chaque semaine, nous avons organisé **50** activités collectives dans **20** différentes villes du Québec tout au long de l'année, auxquelles près de **1200** personnes y ont participé.

Au 31 mars 2020, **856** personnes étaient membres en règle de l'organisme.

MISSION ET ORIENTATIONS

Notre mission est de favoriser l'autonomie et d'améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec un handicap. L'organisme intervient pour faciliter l'intégration sociale des personnes ayant une lésion à la moelle épinière, faire la promotion de leurs droits et soutenir la recherche. Son action vise également le développement de l'employabilité des personnes ayant des limitations physiques et neurologiques.

LES DOUZE ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2018-2021

1. Explorer les possibilités afin que des personnes lésées médullaires actuellement exclues soient couvertes par des agents payeurs. Par exemple : les accidentés de véhicules tout terrain et des motoneiges par la SAAQ.
2. Assurer un accompagnement individuel et collectif accru aux membres vivant en dehors des grands centres urbains.
3. Adapter notre offre de services aux changements qui s'opèrent au niveau des clientèles que nous servons : Ex. En intégration sociale : augmentation importante des lésions médullaires incomplètes, des lésions médullaires non traumatiques, vieillissement de la clientèle. En employabilité : clientèles émergentes comme le trouble de déficit de l'attention. Pour ce faire, s'inspirer des meilleures pratiques que réalisent des organismes équivalents au nôtre.
4. En association avec notre fondation et en collaboration avec d'autres partenaires et fondations du milieu, venir en aide financièrement aux membres de notre organisme qui en ont le plus besoin, particulièrement ceux à revenus faibles ou modestes.
5. S'investir dans différents lieux de concertation et collaborer avec des organismes du milieu afin d'améliorer l'accès aux services aux personnes en situation de handicap.
6. De concert avec les différents partenaires, voir à ce que les personnes ayant une lésion non traumatique reçoivent les services équivalents aux personnes ayant une lésion médullaire traumatique (blessés médullaires)
7. En concertation avec les milieux concernés, intervenir auprès de décideurs et du grand public afin que l'accessibilité architecturale soit améliorée au Québec.
8. En partenariat avec les différents acteurs concernés, intervenir afin que le Québec se dote de politiques, mécanismes et mesures favorisant davantage l'intégration et le maintien en emploi des personnes en situation de handicap.
9. Intervenir auprès des instances appropriées afin que le financement à la mission globale de notre organisme soit bonifié, et ce afin d'offrir de meilleurs services à la clientèle.
10. Développer et intégrer des processus d'évaluation continue des activités, actions et services de l'organisme.
11. Mieux faire connaître aux membres, aux partenaires et au grand public les réalisations et les bons coups de l'organisme.
12. Maintenir une amélioration continue des services par le développement des compétences professionnelles et la recherche des meilleures pratiques d'intervention.

INTÉGRATION SOCIALE

Le service d'intégration sociale a pour objectif de proposer des services de soutien aux personnes blessées médullaires et leurs proches. Le but est d'apporter une aide personnalisée dans leur retour à la vie sociale à travers du suivi, de l'écoute, des conseils, l'échange d'expériences et l'organisation d'activités sportives, culturelles ou de partage. Le service d'intégration sociale est composé d'une équipe de conseillers principaux en intégration et de conseillers pairs bénévoles (CPB), eux-mêmes blessés médullaires. Les organisatrices communautaires complètent cette équipe dynamique. L'accompagnement est proposé dès le début du processus de réadaptation physique, grâce à la présence de nos conseillers d'intégration dans les centres de réadaptation, et continue tout au long de la vie du blessé médullaire, selon ses besoins.

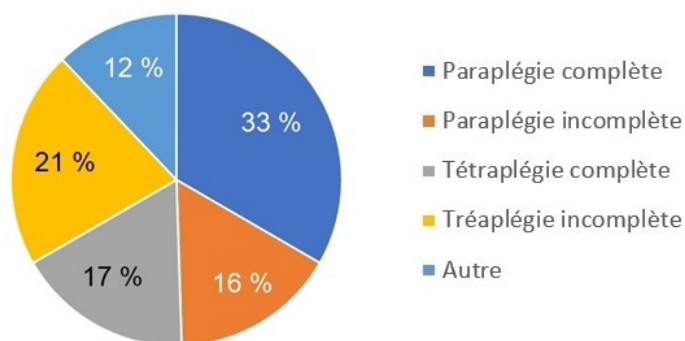
LE SERVICE D'INTÉGRATION EN QUELQUES CHIFFRES

En 2019-2020, l'équipe d'intégration sociale est intervenue auprès de 892 personnes ayant différents types de limitations physiques. 72 % de ces personnes sont des hommes et 28 %, des femmes. L'âge moyen des clients a légèrement augmenté depuis l'an dernier, passant de 51,5 ans à 52,8 ans. Quant à l'âge médian, il est passé de 54 ans à 55 ans. La grande majorité de ces personnes utilisent le français comme langue de correspondance, soit 94 % contre 6 % pour l'anglais, proportions ayant très peu varié au cours des années.

Parmi ces 892 personnes, 782 d'entre elles vivent avec une lésion médullaire. De ce nombre, 371 reçoivent une indemnisation de la SAAQ, ce qui représente 47 % de la clientèle lésée médullaire. L'écart hommes-femmes est un peu plus élevé au sein de ce groupe par rapport à la clientèle globale, à raison de 76 % d'hommes contre 24 % de femmes. Il s'agit sensiblement des mêmes proportions que l'an dernier, à 1 % près.

Sur l'ensemble des personnes auprès de qui l'équipe d'intégration sociale est intervenue, 50 % ont une lésion complète de la moelle épinière, parmi lesquelles 33 % sont paraplégiques et 17 %, tétraplégiques. 37 % ont une lésion

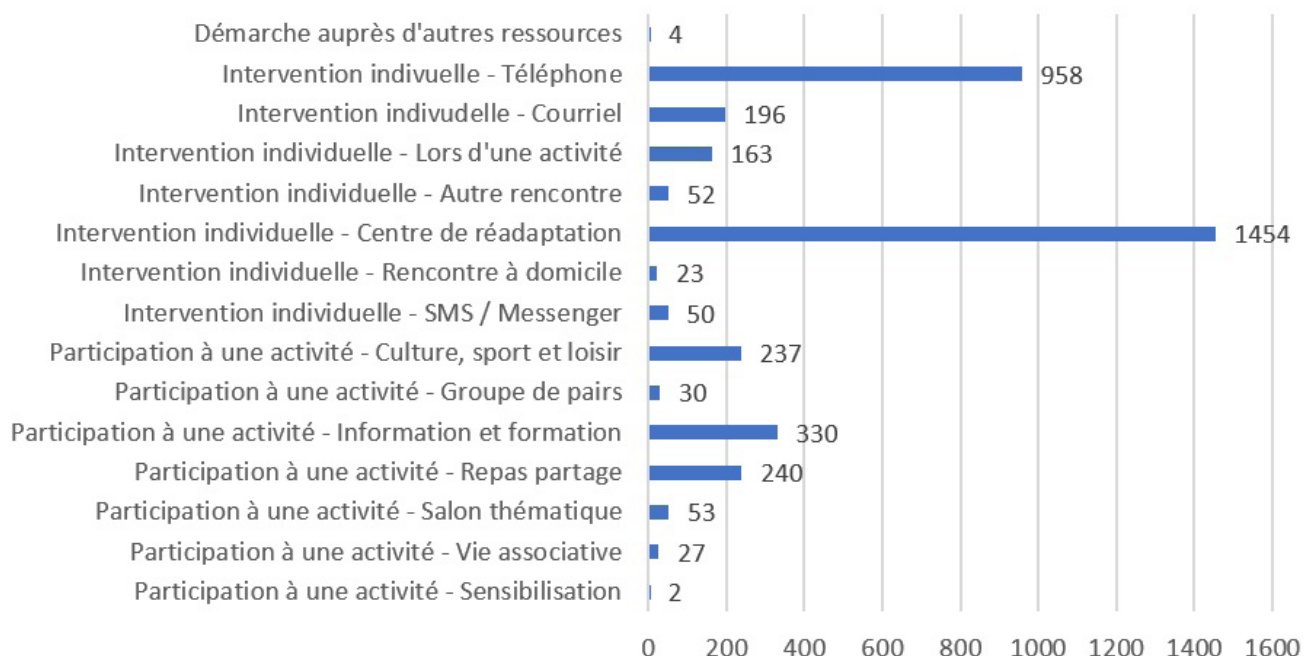
Types de handicap



incomplète, dont 16 % sont paraplégiques et 21 %, tétraplégiques. Ces personnes vivent avec une lésion médullaire depuis 14,3 ans en moyenne et 246 d'entre elles ont leur lésion depuis 5 ans ou moins.

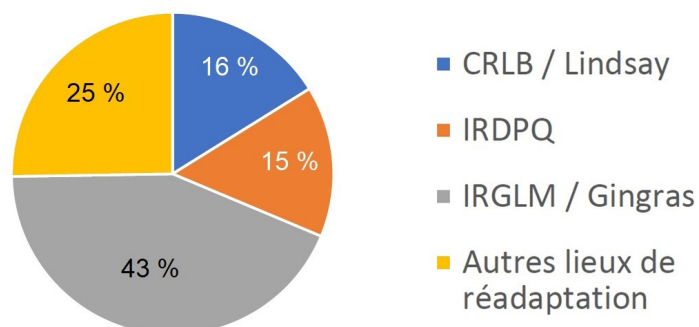
En 2019-2020, le service d'intégration sociale a effectué un total de 3819 interventions, dont 3479 menées auprès des personnes lésées médullaires. Les interventions en personne totalisent 45 % des interventions totales, alors que 31 % des interventions ont été effectuées à distance (téléphone, courriel, SMS et médias sociaux tels que Messenger). Enfin, les interventions de groupe, qui se traduisent par la présence aux différentes activités offertes durant l'année, comptent pour 24 %.

Types d'interventions



Comme l'indique le graphique suivant, 75 % des interventions sont concentrées dans les centres de réadaptation de Montréal et de Québec (Institut de réadaptation Gingras-Lindsay de Montréal, Centre de réadaptation Lucie-Bruneau et Institut de réadaptation en déficience physique de Québec), contre 25 % dans les autres centres de réadaptation de la province.

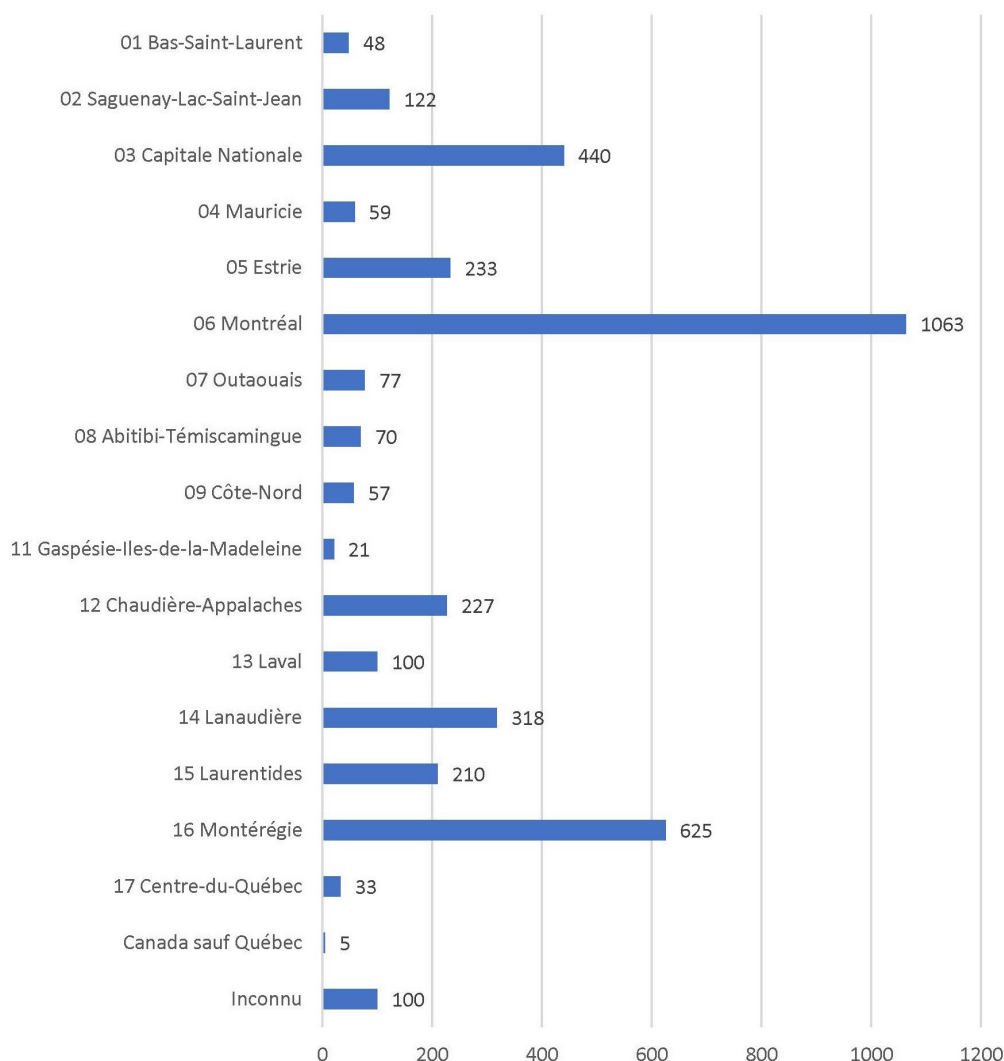
Interventions par établissement



Bien que les interventions soient principalement concentrées dans les grands centres urbains, les clients qui ont bénéficié du service d'intégration sociale proviennent des différentes régions administratives du Québec, comme le démontre le graphique à la page suivante. Au total, les régions de Montréal et de la Capitale-Nationale rassemblent 40 % des interventions effectuées en 2019-2020, contre 60 % pour l'ensemble des autres régions.

Fait intéressant, les conseillers pairs bénévoles ont cumulé près de 326 interventions en 2019-2020. Cette donnée souligne l'importance de ce réseau complémentaire, qui gagnera à être déployé au cours des prochaines années. Tout comme les conseillers principaux en intégration, les conseillers pairs bénévoles puisent dans leurs connaissances et leur expérience en tant que personnes blessées médullaires pour offrir un service d'écoute et de

Interventions par région



référence de qualité, de même que des activités de vie associative aux membres de leur région. Ils sont présents dans 6 régions administratives du Québec, soit le Saguenay–Lac-Saint-Jean, la Capitale-Nationale, l’Estrie, l’Abitibi-Témiscamingue, Chaudière-Appalaches et la Montérégie.

DEUX NOUVELLES RECRUES

L’équipe d’intégration sociale a connu de grands changements en 2019, car elle a accueilli deux nouvelles organisatrices communautaires. Aurélie Marsal s’est jointe à l’équipe de MÉMO-Qc en septembre à titre d’organisatrice communautaire pour l’Est du Québec. Elle travaille en très étroite collaboration avec Lise Vachon, conseillère

principale en intégration à Québec, ainsi qu’avec Éric Gilbert, conseiller pair bénévole à Québec, et les intervenants de l’IRDPQ. Elle possède une grande expérience en organisation d’événements et en gestion de projets auprès de différents publics. Elle est très à l’écoute des besoins qui sont exprimés par les membres et elle met déjà largement à profit son expérience pour les membres de l’Est du Québec.

Pour sa part, Vanessa-Anne Paré a joint l’équipe en décembre dernier lors du dîner de Noël des membres organisé à Montréal. Elle possède plusieurs années d’expérience au sein d’un organisme où elle travaillait principalement à l’intégration sociale de personnes ayant une limitation. Elle connaît donc très bien les enjeux vécus par les personnes qui

ont des limitations fonctionnelles. Tout comme sa collègue Aurélie, elle a la responsabilité de développer et maintenir des liens étroits avec les conseillers pairs bénévoles et aussi avec toute l'équipe des conseillers principaux en intégration de la région de Montréal.

Aurélien et Vanessa-Anne forment une équipe très solide en mesure de planifier, organiser et gérer des projets novateurs pour MÉMO-Qc et ses membres. Nous sommes très heureux de les savoir avec nous!

ACTIVITÉS À L'IRD PQ

Comme chaque année, plusieurs petits-déjeuners ont été organisés par l'équipe de MÉMO-Qc de Québec en collaboration avec les équipes du programme des myélopathies à l'IRD PQ. Cette année, le point culminant fut le déjeuner de Noël qui a regroupé plus de 65 patients et membres du personnel du département des myélopathies. Ces petits-déjeuners ont pour but de permettre l'échange entre blessés médullaires et l'équipe de MÉMO-Qc dans un cadre festif.

D'autres activités au sein l'IRD PQ destinées aux nouveaux blessés médullaires tels que les cafés-causeries, les soirées de présentation de MÉMO-Qc ou bien le souper-témoignage de la Saint-Valentin ont regroupé de nombreux participants. Ces moments permettent d'outiller les blessés médullaires et de favoriser leur future insertion sociale à travers des témoignages de blessés médullaires et des interventions de professionnels de la santé.

Dans le cadre des activités externes à l'IRD PQ, il s'est tenu une sortie à la cabane à sucre qui a regroupé de nombreux participants. Cette activité toujours fortement appréciée par nos membres et les personnes en réadaptation à l'IRD PQ fut un moment rempli d'allégresse et de partage pour nos membres des régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches. Par ailleurs, l'équipe de MÉMO-Qc et le Centre de réadaptation en déficience physique de Chaudière-Appalaches (CRDP-CA)



Petit-déjeuner de Noël à l'IRD PQ.

ont organisé une activité de tir sur neige pour la clientèle et les professionnels du CRDP-CA pour amasser des fonds pour la Fondation de MÉMO-Qc.

Plusieurs sorties de quilles et de pétanques ont été organisées durant l'année. Ces activités sont toujours suivies d'un souper-partage dans un restaurant. Lors de ces sorties, les nouveaux blessés médullaires doivent apprendre à faire face aux nombreux défis qui les attendent dans leur vie quotidienne en développant des techniques pour leur permettre de gagner en autonomie. Le souper BBQ pour fêter l'arrivée de l'été est le repas qui regroupe le plus de participants. Cette année, il y avait 32 participants au club social Victoria de Québec.

Parmi ces repas-partage, l'équipe de MÉMO-Qc a aussi organisé un souper dans la région du Lac-Saint-Jean à Dolbeau-Mistassini le 12 septembre et le lendemain, un dîner à Saguenay. Ce sont de belles occasions de rencontrer les membres en région, de développer le réseautage entre blessés médullaires et pour l'équipe de MÉMO-Qc de recueillir les besoins spécifiques en région. Même si ces activités regroupent moins de participants que dans la région de Québec, les personnes présentes sont souvent avides de partager leur expérience et de confier leurs soucis et besoins non couverts en cherchant ensemble des solutions. Le taux de participation n'est pas un indicateur absolu; le plus important est la volonté des personnes à partager et à unir leurs actions.

NOUVELLES ACTIVITÉS DANS L'EST DU QUÉBEC

Éric Gilbert, notre conseiller pair bénévole de la région de la Capitale-Nationale et Audrey Julien, l'éducatrice spécialisée de l'IRD PQ, ont accompagné des usagers de l'IRD PQ pour se rendre à l'aéroport Jean-Lesage, le 1^{er} mai 2019. La compagnie WestJet a été un collaborateur très impliqué et réceptif à ce projet. Ce fut une activité d'intégration extrêmement enrichissante pour les participants. Elle s'est déroulée en deux temps. En préambule, Éric Gilbert a donné une petite conférence sur ses nombreuses expériences de voyages en partageant des trucs et astuces. Puis, une visite des nouveaux bâtiments de l'aéroport a été organisée. L'intérêt fut grand pour cette activité. Le voyage et les déplacements sont des aspects essentiels à l'épanouissement des personnes en situation de handicap.

Au mois de décembre, une séance d'initiation de plongée a été organisée à la piscine de l'IRD PQ grâce à l'équipe de professionnels d'Hubert Chrétien, directeur général de Liberté en Profondeur Canada. C'était une première expérience pour les blessés médullaires de Québec. Ils ont beaucoup apprécié ce moment qui leur a permis d'accéder à une activité qui procure de fortes sensations. Les participants se sont sentis en sécurité et nous ont partagé leur envie de suivre des cours et de plonger à l'avenir dans un milieu marin. Une nouvelle forme d'autonomie qui apporte beaucoup d'espoir à chacun.



Éric Gilbert (à droite), lors de la visite à l'aéroport Jean-Lesage.



Initiation à la plongée, à l'IRD PQ.

SALON DES INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES

C'est à Québec, plus précisément dans l'auditorium de l'IRD PQ, que nous avons tenu la deuxième édition du Salon des innovations technologiques le 11 mai 2019, dans le cadre des Journées québécoises des lésions médullaires. Ce salon avait connu un franc succès lors de sa première édition organisée à Montréal et nous avons très hâte de pouvoir l'offrir à nos membres de l'Est du Québec.

Tous les ans, de nouvelles inventions, de nouvelles technologies et de nouvelles innovations sont développées afin de faciliter la vie des personnes qui vivent avec une limitation motrice. C'est pourquoi nous trouvons utile de réunir celles qui nous semblent les plus pertinentes au sein d'un même salon le temps d'une journée. Fidèles à notre formule gagnante du «salon», nous retrouvons parmi les exposants des membres de MÉMO-Qc, des entreprises de conception d'aides techniques ainsi que de nombreux professionnels. Plus de 20 exposants ont pris part à l'évènement et près de 150 visiteurs ont ainsi pu observer un grand nombre d'innovations technologiques spécialement conçues pour les personnes ayant une limitation motrice. Ils ont eu l'occasion de directement poser leurs questions aux exposants qui étaient présents en plus d'assister à des démonstrations pendant toute la durée du Salon.

NOUVELLES ACTIVITÉS DANS L'OUEST DU QUÉBEC

Au début octobre, nos deux organisatrices communautaires ont encadré une sortie culturelle et gastronomique au Musée des Beaux-Arts de Montréal. La soirée se déroulait en deux temps : tout d'abord, une dégustation de planchas au restaurant du musée; puis, une visite au rythme de chacun de l'exposition « Momies égyptiennes : Passé retrouvé, mystères dévoilés ». Cette activité fut très appréciée et a regroupé un public très varié qui apprécie les sorties culturelles. Pour certaines personnes, il s'agissait de leur première participation à nos activités. De belles rencontres et de riches échanges ont eu lieu pendant la visite et le souper. Les retours de cette sortie furent très positifs. En effet, le lieu était adapté pour les déplacements, l'exposition était ludique et captivante, l'accès aux expositions en cours et aux collections est gratuit pour toute personne handicapée et son accompagnateur et pour finir, le musée avait mis à notre disposition du personnel d'accueil pour guider les participants et les aider dans leurs déplacements.

Une autre nouvelle activité s'est tenue au verger Le Gros Pierre, à Compton, en Estrie, une activité de cueillette de pommes, organisée par la conseillère paire bénévole de la région, Valérie Guimond, soutenue par Dominic Mercier, CPB en Montérégie. Cette cueillette de pommes s'est déroulée le 27 septembre dernier par une belle journée ensoleillée. Ce lieu a été choisi pour sa grande accessibilité, notamment grâce à la baladeuse ou

« charrette », accessible aux personnes en fauteuil roulant, et la possibilité pour les personnes en fauteuil de faire elles-mêmes la cueillette des pommes dans les arbres. Les participants ont beaucoup apprécié l'accessibilité des lieux, le fait d'être en plein air et l'aspect instructif de la visite, qui leur a appris à distinguer différentes variétés de pommes. Les membres présents ont exprimé leur intérêt pour participer à nouveau à cette cueillette. L'évènement s'est conclu par un agréable moment d'échange et de dégustation sur ce site enchanteur.



Sortie au verger Le Gros Pierre, à Compton, en Estrie.

BRUNCH À SAINTE-THÉRÈSE

Tout au long de l'année, l'équipe de MÉMO-Qc de l'Ouest de la province organise différents repas-partage sous forme de brunchs, diners ou soupers.

Cette année, nous souhaitons souligner le brunch organisé par Jean-Paul Dumont, conseiller en intégration, qui s'est tenu à Sainte-Thérèse, dans les Laurentides, le 17 novembre 2019. Cet évènement a regroupé 28 participants. Ce fut donc concluant au vu de l'ambiance très conviviale qui a régné et de la très forte participation qui illustre le besoin que MÉMO-Qc offre davantage d'espaces de rencontre à ses membres des Basses-Laurentides, de Laval et de Lanaudière. L'activité a donné lieu à de beaux échanges entre anciens et nouveaux blessés médullaires. La plupart des gens ne s'étaient pas vus depuis longtemps, mais pour d'autres il s'agissait d'une première participation.



Sortie au Musée des Beaux-Arts de Montréal.



Saut en parachute à Saint-Esprit, dans Lanaudière. Crédit photo : Dominique Perron.

ACTIVITÉ À SENSATION : SAUT EN PARACHUTE

Après plusieurs années d'absence, nous avons célébré cette année le retour du saut en parachute! Le 18 juillet, à Saint-Esprit, dans la région de Lanaudière, 10 participants ont surmonté leur vertige pour sauter à 13 500 pieds d'altitude.

Cette activité spectaculaire a attiré sept personnes du Saguenay–Lac-Saint-Jean et trois de la grande région de Montréal. Cela souligne le grand intérêt pour ce type d'évènement, rendu possible grâce à l'implication et le professionnalisme du centre Parachute Montréal. De belles images des sourires et des prouesses des participants ont été capturées par Dominique Perron, photographe bénévole.

Témoignage d'une participante, la CPB Christine Thibeault :

«Mon expérience de saut en parachute est inoubliable. Premièrement un gros merci à Parachute Montréal pour leur professionnalisme. Les gens nous mettent en confiance et ils ont l'expérience avec les gens à mobilité réduite. Deuxièmement, être un groupe de personnes à mobilité réduite, ça m'a apporté un sentiment d'appartenance. Ce fut un plaisir de rencontrer de nouvelles personnes. En plus, nous étions 4 personnes du Saguenay–Lac-Saint-Jean!»

FORMATION À DISTANCE DES CONSEILLERS PAIRS BÉNÉVOLES

Les organisateurs communautaires de l'Est et de l'Ouest du Québec ont mis sur pied une formation à distance destinée aux conseillers pairs bénévoles. Cette formation a été dispensée le 9 avril 2019 grâce au logiciel de conférence Adobe Connect.

Les objectifs étaient de développer une source régulière de soutien en région afin d'harmoniser les interventions à travers le Québec et d'accompagner toute personne ayant une lésion médullaire en respect du principe d'équité et d'égalité pour assurer une intégration de qualité tout au long du processus de réadaptation.

Le rôle du conseiller pair bénévole est diversifié. Tout d'abord, le CPB doit apporter un soutien émotionnel (écoute, empathie, valorisations des qualités et réussites de chacun), un soutien pratique, enfin apporter une attention privilégiée à chaque personne aidée en reconnaissant la valeur individuelle du pair aidé.

Le conseiller pair bénévole agit aussi en soutien aux activités organisées tout au long de l'année. Il est donc amené à se déplacer à travers la région dans laquelle il intervient. Il a aussi pour mission de faire part de toutes ces interventions à son organisateur communautaire en remplissant un tableau, ce qui permet d'orienter les activités selon les besoins.

Cette formation a été très appréciée par nos CPB. Par exemple, Valérie Guimond, CBP de l'Estrie, a beaucoup apprécié cette formule novatrice, qui lui a permis de faire connaissance avec les autres CPB malgré la distance géographique qui les sépare. C'était la première fois que les CPB de l'Est et de l'Ouest avaient l'occasion d'être en présence les uns des autres.

TÉMOIGNAGES DE BLESSÉS MÉDULLAIRES AYANT REÇU DU SOUTIEN DE CONSEILLERS EN INTÉGRATION ET DE CONSEILLERS PAIRS BÉNÉVOLES

« Mes discussions avec Lise et Éric m'ont permis de grandir énormément et d'apprendre beaucoup au sujet des personnes qui ont une lésion à la moelle épinière. Ils font un excellent travail, sont toujours prêts à nous aider. Une chance qu'ils sont là. Ils sont une grande aide pour beaucoup de gens dans ma situation. Je tiens à vous dire merci pour votre apport et continuez votre excellent travail ! Cela apporte beaucoup à plusieurs d'entre nous. Un gros merci ! »

David Charpentier, devenu tétraplégique en septembre 2019

« Jean-Paul est quelqu'un de très gentil. On va prendre des cafés et il prend toujours le temps de m'écouter. Il est là pour nous. Il a des réponses à toutes nos questions. C'est quelqu'un qui bouge, qui est actif et qui sort, malgré le fait qu'il est en fauteuil roulant. Je le trouve "numéro 1" d'arriver à faire tout ça. C'est un bon exemple. »

Nicola Serafini, devenu tétraplégique en avril 2017

« Les conseillers en intégration m'ont toujours donné de l'accompagnement. Ils m'ont soutenu dans mes déplacements et mon déménagement. J'ai reçu d'eux beaucoup plus que ce à quoi je m'attendais. Ces gens-là ont beaucoup de compassion et d'empathie. Jean-Paul prend souvent de mes nouvelles et il me tient au courant des activités. Ça me fait beaucoup de bien et je souhaite que ça continue. Aussi, MÉMO-Qc m'a déjà offert du soutien financier pour que je puisse participer à une sortie à la cabane à sucre, car ça n'allait pas très bien financièrement à ce moment-là. Ils sont là et vous pouvez compter sur eux. »

Richard Jammal, devenu paraplégique en novembre 2017

JOURNÉES QUÉBÉCOISES

Pour la 4^e édition des Journées québécoises des lésions médullaires, les membres de Mémo-Qc ont pu participer à diverses activités un peu partout à travers la province grâce à la collaboration des différents partenaires et de nos généreux bénévoles. Les JQLM se sont ainsi déroulés du 1^{er} au 11 mai 2019.

Un dîner-conférence sur le thème de l'urologie a donné le coup d'envoi à cette édition. Plus de 50 personnes ont assisté, à l'hôtel Travelodge de Québec, aux conférences de l'urologue Katherine Moore et de l'infirmière clinicienne Julie Genest.

Le même jour, notre organisatrice communautaire au volet défense des droits, Sarah Limoges, a prononcé une conférence sur les programmes et les droits en matière de maintien à domicile, au centre de réadaptation La RessourSe, à Gatineau. Divers intervenants de la région ont pu parfaire leurs connaissances sur le sujet et réseauter entre eux.

Le lendemain s'est tenu à Montréal le «Grand réseautage en employabilité» au cours duquel plusieurs employeurs et chercheurs d'emploi ont pu tisser des liens grâce au travail de nos conseillers en emploi qui ont organisé l'événement. Une soixantaine de personnes ont pris part à l'activité.

Le même jour, s'est tenue à Val-d'Or, en Abitibi-Témiscamingue, une patrouille citoyenne, organisée par notre conseillère-paire bénévole Anne Daigle, visant à sensibiliser les commerçants à l'accessibilité de leur établissement pour les personnes à mobilité réduite. Puis, en soirée, les membres de la région ont pu se réunir un souper des membres à la rôtisserie Saint-Hubert.

Le 3 mai, nous avons lancé notre plus récente webconférence. Le physiothérapeute Michel



Patrouille citoyenne à Val-d'Or, organisée par notre conseillère paire bénévole Anne Daigle.

Danakas y présente les plus récentes avancées de la recherche sur les lésions médullaires. Cette webconférence est disponible sur notre chaîne YouTube.

Le 6 mai s'est tenu un groupe de discussion, commandité par Hollister, réunissant des femmes utilisatrices de cathéters. Une dizaine de personnes ont ainsi discuté des enjeux liés à cette réalité.

Le lendemain, le documentaire À mobilité réduite fut lancé par le Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS), à Québec, tandis qu'à Saint-Hubert en Montérégie, nous avons présenté la vidéoconférence de l'urologue Martine Jolivet, sur la continence des personnes lésées médullaires. Les participants ont eu l'occasion d'échanger avec une intervenante au Centre montréalais de réadaptation, Louise Potvin.

Le même jour était également présentée au Centre de réadaptation de l'Estrie, à Sherbrooke, une vidéoconférence de la sexologue Zoé Vourantoni, sur la sexualité des hommes lésés médullaires, ainsi qu'une conférence, de notre conseillère-paire bénévole de la région, Valérie Guimond, sur

DES LÉSIONS MÉDULLAIRES

la sexualité des femmes lésées médullaires. Des membres sont également venus témoigner de leur réalité.

Le 8 mai, les membres de la région de Chaudière-Appalaches ont été conviés à participer à une activité de pétanque, suivie d'un souper au restaurant, organisés par nos conseillers-pairs bénévoles de la région, Madeleine Holden et Dominique Guay.

Le lendemain fut une journée bien chargée, car de nombreuses activités ont eu lieu dans différentes régions. En Abitibi-Témiscamingue, pour la première fois depuis de nombreuses années, un dîner-réseautage a été organisé à Rouyn-Noranda, au restaurant Allô! Mon coco, par le conseiller-pair bénévole Dominic Piché. Y ont aussi pris part plusieurs intervenants du centre de réadaptation La Maison. Les patients fréquentant l'hôpital Juif de réadaptation, à Laval, ont quant à eux pu profiter en après-midi d'un échange gastronomique comprenant divers ateliers sur la nutrition.



Soirée sur roues, à Montréal. Crédit photo : Dominique Perron.

Le soir, tous les membres de la province ont été conviés à un des plus gros événements des JQLM : la Soirée sur roues. Ce fut l'occasion pour les membres,

les professionnels, différents décideurs politiques et partenaires communautaires d'échanger et de réseauter. Kéven Breton, notre animateur, a su dynamiser cette soirée très chargée! Les membres ont pu participer au défi sur roues pour remporter des prix. De plus, l'humoriste Angelo Schiraldi est venu performer pour notre plus grand plaisir.

Pour clore ces 11 journées dédiées à la cause des personnes lésées médullaires, le Salon des innovations technologiques s'est tenu à l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRD PQ). Plusieurs exposants, tant corporatifs qu'individuels, ainsi que du milieu de la recherche, ont présenté leurs innovations au public.



Salon des innovations, à Québec.

Le soir, les membres de la Rive-Nord de Montréal se sont pour leur part rassemblés en grand nombre au salon de quilles Grande-Allée, à Terrebonne, afin de compétitionner amicalement lors d'un tournoi de quilles, organisé par Paul Pépin, bénévole de la région.

Nous tenons à remercier tous nos membres, bénévoles, partenaires et divers collaborateurs qui ont permis de rendre cette quatrième édition des Journées québécoises des lésions médullaires intéressante, amusante et diversifiée.

EMPLOYABILITÉ

Du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020¹, nous avons recruté **187 participants** à qui nous avons offert des services de recherche d'emploi ou encore des services d'orientation professionnelle. À ces participants s'ajoutent les **72 participants** qui avaient commencé leur participation dans l'entente précédente et qui ne l'avaient pas terminée le 1^{er} avril 2019.

Au cours de la même période, nous avons procédé aux renouvellements de **84 contrats d'intégration au travail** (CIT) et également offert des services soutenus de maintien en emploi à **sept personnes**.

PLACEMENTS EN EMPLOI, EN FORMATION OU RÉFÉRENCES À D'AUTRES MESURES DE PRÉPARATION À L'EMPLOI

Alors que depuis plus de dix ans Emploi-Québec considérait que la fin de la participation d'un client à notre service était positive si elle se concluait par une intégration en emploi, l'inscription à une formation ou encore par la référence à une autre mesure d'Emploi-Québec, des changements ont été apportés pour l'ensemble des ressources externes de l'île de Montréal depuis juillet 2019. Depuis ce temps, seuls les placements en emploi sont considérés comme un résultat d'impact positif.

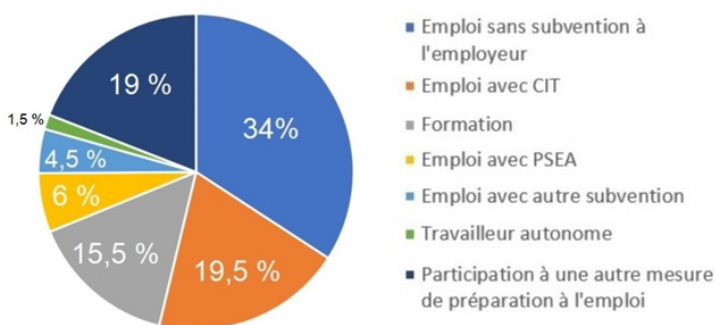
Malgré ces modifications apportées à notre entente, nous n'avons pas changé nos façons d'intervenir auprès de notre clientèle. Nous sommes convaincus que pour plusieurs participants, un retour en emploi doit être précédé d'un retour aux études ou encore d'un parcours mieux adapté à sa situation qui peut être donné dans le cadre d'une autre mesure

LIMITATIONS

Chaque année, les participants que nous accompagnons présentent une très grande variété de limitations. Au cours d'une année, nous pouvons facilement recenser près d'une quarantaine de limitations différentes qu'il nous faut bien connaître afin d'offrir un service le plus adapté possible à notre clientèle.

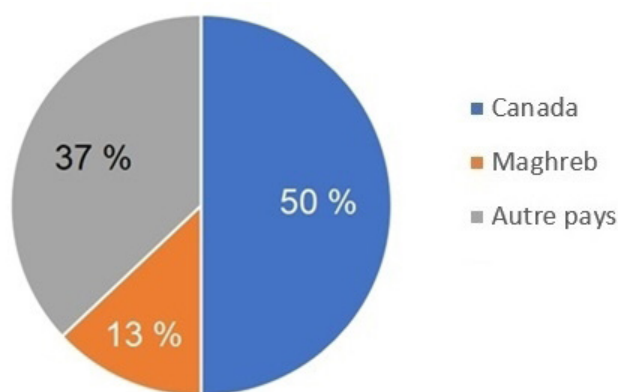
En 2019-2020, 47 % avaient une limitation physique, 45 % avaient une limitation neurologique, alors que 8 % avaient à la fois une limitation physique et neurologique. Cette année, près de 17 % des nouvelles personnes inscrites à notre service d'employabilité avaient également un trouble de santé mentale diagnostiqué.

Répartition des résultats positifs

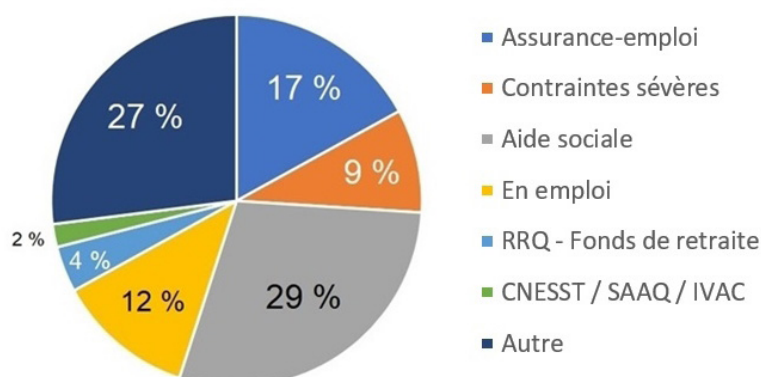


1. Les ententes de services que nous avons avec Emploi-Québec débutent le 1^{er} juillet de chaque année et se terminent le 30 juin de l'année suivante. Le rapport annuel d'activités débute pour sa part le 1^{er} avril et se termine le 31 mars. Afin de répondre aux exigences de réédition de comptes d'Emploi-Québec, les objectifs du service d'employabilité sont établis en fonction des ententes, c'est-à-dire du 1^{er} juillet au 30 juin de chaque année.

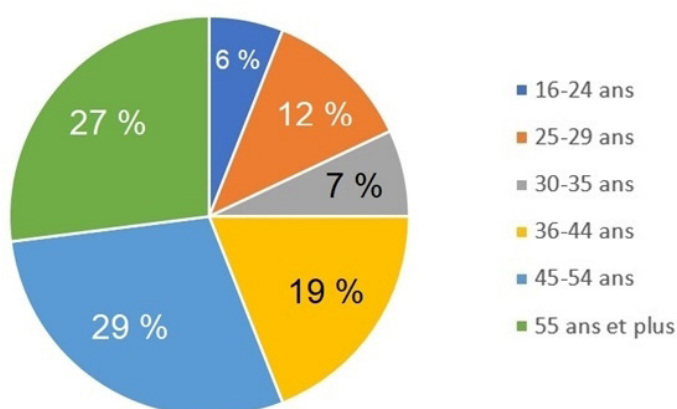
Lieu de naissance



Source de revenus



Âge



offerte par Emploi-Québec.

Du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020, 128 participants ont terminé leur parcours parce qu'ils avaient intégré un emploi (84), parce qu'ils faisaient un retour aux études (20) ou encore parce qu'ils débutaient leur participation dans le cadre d'une autre mesure d'Emploi-Québec (24).

SONDAGE SUR LA SATISFACTION DE NOTRE CLIENTÈLE

En avril 2019, nous avons procédé à un sondage auprès des personnes qui avaient fait appel à notre service d'employabilité au cours des 12 derniers mois. Ce projet a été mené par notre agente de recherche et de liaison, Virginie Archambault.

Les résultats du sondage de satisfaction générale de la clientèle ont démontré que 82 % des personnes estimaient que le plan d'action proposé par leur conseiller avait bien ou très bien répondu à leurs besoins. 82 % estimaient également que leur expérience avec leur conseiller était supérieure ou conforme à leurs attentes. De façon plus générale, plus de 92 % des personnes sondées recommanderaient nos services et plus de 87 % des personnes se sont montrées satisfaites ou très satisfaites de notre service d'employabilité.

Quant à la satisfaction de la clientèle ayant recours à un CIT, 98 % des répondants étaient satisfaits ou très satisfaits de la gestion de leur CIT par un conseiller de MÉMO-Qc.

En ce qui concerne les employeurs, 85 % d'entre eux considèrent que nos conseillers ont répondu à leurs besoins et 98 % d'entre eux qui se sont montrés satisfaits ou très satisfaits des services donnés par notre équipe.

PROJET TDAH

L'année 2019 a été marquée par un souhait de l'équipe d'employabilité qui a pu être concrétisé, soit celui de parfaire nos connaissances concernant la clientèle émergente des adultes vivant avec un déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA-H). Avec le temps, les membres de l'équipe ont constaté que peu de services d'employabilité sont destinés à cette clientèle. Pour cette raison, nous souhaitons parfaire nos connaissances des caractéristiques de cette clientèle et des stratégies les plus efficaces pour les aider. Dans le cadre d'un projet de fin de maîtrise en pratiques de la réadaptation à l'Université de Sherbrooke, notre conseillère d'orientation Mélissa Lévy a conçu un guide d'intervention en employabilité auprès des adultes ayant un TDA-H qui s'adresse aux intervenants en employabilité du service. Son guide est accessible à tous ses collègues auxquels elle a pu transmettre des informations utiles dans l'accompagnement de cette clientèle que nous apprenons à connaître mois après mois. Les besoins de cette clientèle sont criants et ce projet novateur a permis d'adapter nos services en conséquence.

GRAND RÉSEAUTAGE

C'est dans le cadre détendu et propice aux échanges du restaurant Salut Bonjour de Saint-Léonard que s'est déroulée le 2 mai 2019 la cinquième édition du Grand réseautage. Organisé par l'équipe d'employabilité de Moelle épinière et motricité Québec, cet événement a rassemblé près d'une soixantaine de clients du service d'employabilité. Employeurs et chercheurs d'emplois ont été conviés à passer un moment fort agréable et enrichissant pour se rencontrer et échanger sur la recherche d'emploi dans un cadre convivial. Des représentants de PME Montréal, de Sphère-Québec, de la STM, de la Ville de Montréal, de TTEC et de Renaissance figuraient parmi les employeurs présents et ont rencontré une soixantaine de participants. Nous comptons à notre actif quelques « matches parfaits » puisque certains



Grand réseautage. Crédit photo : Dominique Perron.

clients ont trouvé un emploi par le biais de cette activité. Nous sommes très fiers de cette activité qui a semblé plaire autant à nos participants chercheurs d'emploi qu'aux différents employeurs présents.

ÉVÈNEMENT EMPLOI ET HANDICAP

Résultant d'une collaboration entre Moelle épinière et motricité Québec et le Réseau provincial de recherche en adaptation-réadaptation (REPAR), un café scientifique concernant l'employabilité a eu lieu le 24 octobre 2019, à l'Hôtel Plaza Universel. Des chercheurs de la communauté scientifique, des professionnels, ainsi que plusieurs membres de MÉMO-Qc se sont réunis afin d'échanger leurs réflexions concernant l'intégration à l'emploi des personnes ayant des capacités physiques, thème central de cet événement. L'équipe d'employabilité y a participé avec grand intérêt. Ayant pour titre Emploi et handicap : les possibles alliances entre le milieu de la recherche et la réalité du terrain», un panel de discussion réunissant Laurence Marin, directrice du ROSEPH; Charles Bellemare, chercheur au CIRRIIS, membre du REPAR; Normand Boucher, chercheur au CIRRIIS, membre du REPAR; Joseph Giulione, président du CA du ROSEPH; Brigitte Filiatrault, conseillère en emploi chez MÉMO-Qc; Samira Nait Atmane, membre de MÉMO-Qc et Sébastien Guy, également membre de MÉMO-Qc.



Samira Nait Atmane, Sébastien Guy, Brigitte Filiatrault, Joseph Giulione et Charles Bellemare, à l'évènement « Emploi et handicap ». Crédit photo : Dominique Perron.

Inspirés par ces échanges forts pertinents, les participants de l'évènement ont pu échanger entre eux leurs points de vue autour du thème pendant l'Atelier-discussion qui a suivi. Les réflexions se sont articulées autour des facteurs et stratégies favorisant ou nuisant à l'intégration au travail des personnes ayant des limitations physiques. Voilà un exemple intéressant d'engagement citoyen, scientifique, philanthropique et humain, porteur d'espoir et de créativité quant à l'élaboration de nouvelles stratégies d'intégration socioprofessionnelle.

CAFÉ-RENCONTRE « DÉCOUVRIR LE MARCHÉ CACHÉ DE L'EMPLOI »

Puisque l'idée a eu beaucoup de succès l'an dernier, l'équipe a souhaité conserver la formule des cafés-rencontres pour une deuxième année. Le 25 septembre 2019, Samira Fezzani et Marline Bazile ont convié les clients du service d'employabilité à un café-rencontre portant sur le marché caché de l'emploi. Très utile et pertinent pour aider à trouver des opportunités d'emplois cachées, c'est-à-dire qui ne sont pas affichées sur les babillards d'emplois, cet atelier a permis de voir concrètement dans la pratique comment solliciter des entrevues auprès des employeurs.

CAFÉ-RENCONTRE « SE PRÉPARER À L'ENTRETIEN D'EMBAUCHE »

Le 11 mars dernier, l'équipe d'employabilité a tenu un café-rencontre qui s'est révélé être un franc succès. Une douzaine de participants étaient présents pour une rencontre interactive portant sur la préparation aux entrevues d'embauche. Cette rencontre a été animée de main de maître par Mario Girard et Samira Fezzani qui ont concocté une simulation d'entrevue dans laquelle les participants ont été amenés à se prononcer. Informations, émotions et rires ont été échangés entre participants. Une activité qui sera assurément à refaire dans les prochains mois puisque la demande a été forte.

EXPÉRIENCE CARRIÈRE

Le ROSEPH a tenu un kiosque lors de l'évènement « Expérience carrière » organisé par le Conseil québécois du commerce de détail au Palais des Congrès le 1^{er} octobre 2019. Les organismes qui y sont membres et qui sont situés dans la région de Montréal s'y sont relayés pendant la journée. Mélissa Lévy a représenté MÉMO-Qc aux côtés de représentants d'organismes en employabilité situés à Montréal et dont les services sont destinés aux personnes en situation de handicap. Cette représentation a permis de faire connaître nos services auprès d'employeurs et de chercheurs d'emplois.



Café-rencontre « Se préparer à l'entretien d'embauche »

PRÉSENTATION DU SERVICE D'EMPLOYABILITÉ À LA FTQ

Le 13 mai 2019, la FTQ a organisé une soirée thématique sur les personnes handicapées et l'emploi qui a été tenue au siège social de la FTQ, à Montréal. Dédiée aux délégués sociaux de la FTQ, cette soirée a permis de mettre en lumière deux parcours de femmes en situation de handicap et déterminées à intégrer le marché du travail. Ces deux témoignages très touchants ont été offerts par Soleine Démétré, une femme tétraplégique depuis 20 ans et mère de deux enfants ainsi que par Caroline Morin, qui vit avec un handicap auditif depuis sa naissance et qui travaille dans le milieu bancaire. C'est dans ce cadre humain et inspirant que Walter Zelaya, directeur général de MÉMO-Qc et Mélissa Lévy, conseillère en orientation chez MÉMO-Qc ont présenté les services en employabilité de MÉMO-Qc et ceux du ROSEPH. Cette présentation visait entre autres à faire connaître les services de ces deux organisations aux délégués sociaux de la FTQ.

FOIRE DE L'EMPLOI

Les conseillers en employabilité ont représenté le service d'employabilité de MÉMO-Qc à la Foire de l'emploi les 17 et 18 octobre 2019 qui s'est déroulé au Palais des congrès. Ce fut deux journées d'échanges productifs avec des futurs clients ainsi que d'autres organismes et institutions en lien avec le marché de l'emploi et l'éducation. Un classique pertinent qui revient toutes les années pour continuer à promouvoir nos services et entretenir des contacts concrets auprès d'une foule d'intervenants du marché du travail.

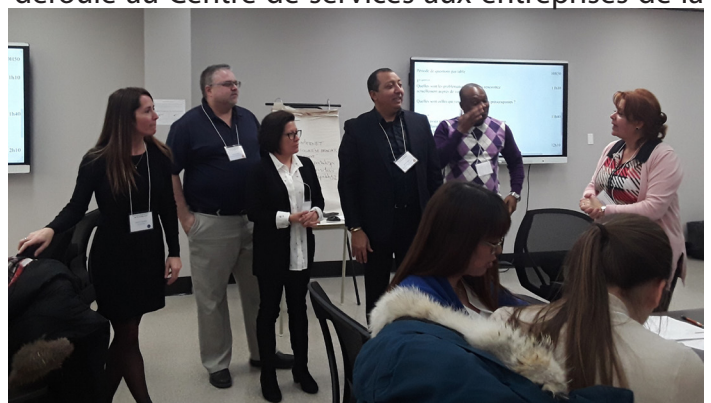
FORMATION EN LIGNE SUR LE BILAN DE COMPÉTENCES

Soucieuse de parfaire ses compétences afin d'offrir aux participants du service une intervention à la fine pointe des connaissances, toute l'équipe d'employabilité a assisté le 26 novembre dernier à une formation en ligne de type webinaire portant sur le bilan de compétences.

Cette formation avait comme objectif de définir ce que sont le bilan de compétences et la validation des compétences auprès de la clientèle et des effets bénéfiques de ces interventions en employabilité. En effet, procéder à un bilan de compétences permet à la personne de se réapproprier ses compétences, de se projeter dans un type d'emploi particulier ou de cibler des compétences à acquérir. Cet outil permettra aux conseillers en emploi d'accompagner leurs clients afin qu'ils identifient leurs compétences principales ainsi que des pistes de développement professionnel prometteuses pour eux dans le but de les aider à intégrer ou à maintenir un emploi satisfaisant, riche de sens.

RÉSEAUTAGE AVEC LA TABLE LOCALE D'EMPLOI ET D'ENTREPRENEURIAT DE SAINT-LÉONARD

Conviés à une activité de réseautage ayant pris la forme d'une rencontre avec tous les organismes qui travaillent en employabilité de Saint-Léonard et d'Anjou, les conseillers en emploi de MÉMO-Qc ont eu la chance de rencontrer leurs vis-à-vis qui y œuvrent. C'était l'occasion de faire connaissance, d'échanger de l'information et d'aborder différents enjeux auxquels nous faisons face dans nos pratiques au quotidien. Très enrichissantes et empreintes d'humanisme, ces discussions ont permis d'apprendre et de réfléchir à de nouvelles méthodes pour collaborer les uns avec les autres et de penser à des stratégies dans le déploiement des interventions et des services. L'évènement s'est déroulé au Centre de services aux entreprises de la



Réseautage avec la Table locale d'emploi et d'entrepreneuriat de Saint-Léonard.

Commission scolaire de Montréal le 26 février 2020. Plusieurs organismes faisant auparavant partie de la Table de l'emploi et de l'entrepreneuriat de Saint-Léonard (TLEE), désormais fusionnée à la table de développement socio-économique de Saint-Léonard, ont répondu à l'appel et étaient présents. Il y avait, entre autres, l'Accueil aux immigrants de l'Est, le Carrefour emploi d'Anjou, le Carrefour emploi de Saint-Léonard, des représentants de Services Québec ainsi qu'Horizon Carrière.

Pour les intervenants en employabilité, cet évènement s'est révélé être un franc succès qui a permis d'échanger sur nos interventions et nos astuces pour mieux aider nos clientèles respectives.

COLLABORATION À LA REVUE PARAQUAD

- N° 145 (printemps 2019) — Samira Fezzani, « Je suis capable... »
- N° 146 (été 2019) — Mélissa Lévy, « Les compétences génériques : les développer pour assurer sa mobilité professionnelle »
- N° 147 (automne 2019) — Brigitte Filiatrault, « L'art de se relever »
- N° 148 (hiver 2020) — Mélissa Lévy, « Je veux un emploi... tout de suite ! »

TÉMOIGNAGES DE CLIENTS DU SERVICE D'EMPLOYABILITÉ

« Ma conseillère est une vraie professionnelle de l'accompagnement en employabilité, toujours disponible, à l'écoute et prenant le temps de faire des suivis. Elle comprend ce que je vis, me conseille, m'encourage, m'écoute. C'est précisément ce que nous recherchons en tant que chercheurs d'emploi. Je suis sorti de chaque rencontre avec ma conseillère confiant et optimiste. Je vous remercie infiniment. »

Thierno Souleymane Diallo

« MÉMO-Qc, c'est se redéfinir avec un conseiller-complice de nos forces et faiblesses. C'est oser entreprendre d'une autre façon cet avenir personnel et professionnel. C'est réussir maintenant. C'est tout simplement persévérer et s'accomplir avec un sourire et une grande fierté ! »

France Tourangeau

« Mon conseiller m'a aidé à trouver un emploi adapté à mes limitations. La plus grande chose que m'a apportée ma démarche avec MÉMO-Qc, c'est de reconnaître mes limitations et de grandir avec elles plutôt que de les nier ou les combattre. Mon conseiller a su me faire sortir de ma coquille en mettant mes qualités et mes compétences en lumière, ce qui m'a amené à être fier de ce que je suis. Je peux maintenant faire de meilleurs choix au niveau professionnel grâce à cette meilleure connaissance de ce que je suis comme travailleur et comme personne. Merci à MÉMO-Qc ! »

Yvon Céré

PROMOTION DES DROITS

MÉMO-Qc s'est doté d'une mission qui vise à favoriser l'autonomie et améliorer la qualité de vie des personnes ayant un handicap, particulièrement des personnes lésées médullaires. Au quotidien, nous travaillons afin de sensibiliser et d'influencer le public, les décideurs politiques et les employeurs aux différents défis et enjeux que vivent les personnes handicapées dans leur quotidien et ainsi défendre les droits et les intérêts de nos membres. De plus, nous soutenons et accompagnons individuellement nos membres dans leurs différentes démarches pour lesquelles les droits n'ont pas été respectés. C'est dans cette perspective que nous présentons dans cette section les actions et les représentations que nous avons menées pour atteindre ces objectifs.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Toute l'équipe d'employabilité a assisté le 26 novembre dernier à une formation en ligne de type webinaire portant sur le bilan de compétences.

À MÉMO-Qc, le droit d'avoir une vie personnelle, sociale, scolaire et professionnelle active est au centre de nos préoccupations. Pour nos membres, comme pour l'ensemble des personnes handicapées, ce droit dépend bien souvent de programmes et de services dont les procédures administratives sont bien souvent lourdes et complexes. Dans ce contexte, nous accompagnons nos membres dans leurs démarches afin que ces programmes et services répondent à leurs besoins et respectent leurs droits et intérêts.

Au cours de l'année 2019-2020, nous avons soutenu 38 personnes en défense des droits, dont 18 personnes lésées médullaires. Pour chaque personne que nous avons accompagnée, plusieurs interventions ont été menées, pour un total de 276 interventions au cours de la dernière année, dont 187 auprès de personnes lésées médullaires.

Bien que chacune de ces personnes ait sa propre réalité et ses propres besoins, certaines problématiques sont revenues à de nombreuses reprises au cours de cette année, telles que des

réductions de services en soutien à domicile, des représailles à la suite d'une plainte au Commissaire aux plaintes d'un établissement de santé et de services sociaux, une pénalité persistante imposée au bénéficiaire de la rente d'invalidité ou la difficulté à obtenir un service ou un remboursement lors d'une première demande à un agent d'indemnisation à la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ).

À MÉMO-Qc, lorsque nous constatons que de telles problématiques reviennent fréquemment chez nos membres, nous y voyons un enjeu d'ordre collectif. Étant témoin des obstacles du quotidien de nos membres, nous pouvons ainsi mener des actions et porter des revendications en lien avec les besoins de nos membres auprès des différents décideurs politiques et instances gouvernementales.

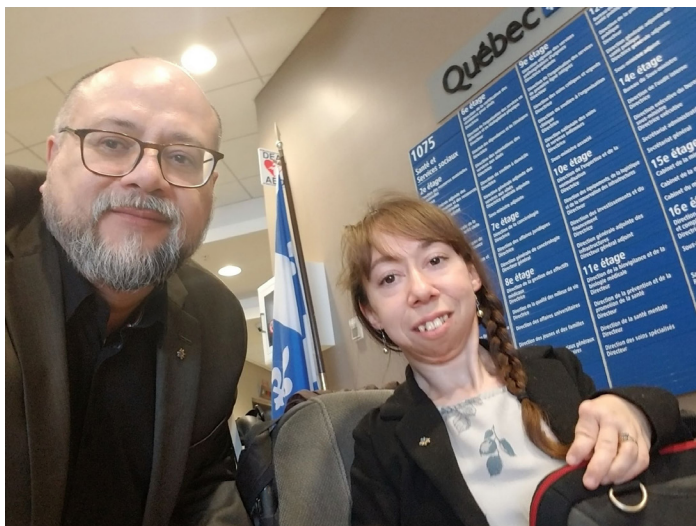
DOSSIERS COLLECTIFS

Nombreux sont les besoins et les enjeux collectifs pour nos membres. Bien nous croyons qu'ils soient tous importants, MÉMO-Qc s'est davantage penché au cours de la dernière année sur certains d'entre eux en ciblant ceux de notre cahier de revendication ainsi que de nouveaux enjeux d'actualité.

ET SENSIBILISATION

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Assurément, les enjeux en lien avec la santé et les services sociaux ne passent pas inaperçus dans nos préoccupations et nos actions. Tous nos membres dépendent, d'une façon ou d'une autre, de ces services. Que ce soit dans leur réadaptation dans les centres d'expertise pour blessés médullaires, en soutien à domicile ou pour avoir accès à du matériel urologique. C'est pourquoi MÉMO-Qc a mené plusieurs démarches cette année afin de s'assurer que ces programmes répondent le mieux possible aux réels besoins de nos membres.



Le directeur général de MÉMO-Qc, Walter Zelaya, et l'organisatrice communautaire au volet défense des droits, Sarah Limoges, aux bureaux du ministère de la Santé et des Services sociaux, à Québec, le 6 mai 2019.

Au printemps 2019, MÉMO-Qc a rencontré monsieur Daniel Garneau, directeur général à la Direction générale adjointe des services en déficience physique, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ainsi que madame

Geneviève Poirier, directrice de la déficience physique à la même direction, pour aborder plusieurs dossiers touchant nos membres, dont ceux des centres d'expertise, du programme d'aide matérielle aux fonctions d'élimination et du soutien à domicile.

Nous avons également rencontré à Québec monsieur Sol Zenetti, député de la circonscription de Jean-Lesage et porte-parole de Québec solidaire en matière de services de santé et services sociaux, afin d'aborder les différents enjeux en lien avec les centres d'expertise, le soutien à domicile et l'accessibilité des cliniques de santé.



Rencontre avec le député de Jean-Lesage, Sol Zanetti, le 6 mai 2019.

En automne 2019, nous avons alerté la journaliste Louise Leduc de *La Presse* sur différentes problématiques en santé et services sociaux que vivent nos membres. Ainsi, nous avons collaboré afin de publier en novembre 2019 un dossier mettant de l'avant le témoignage de plusieurs de nos membres rencontrant des difficultés à obtenir des services à domicile ou à avoir accès à du matériel urologique.

Nous avons aussi pris part, à Québec, à la seconde phase de consultation dans le cadre de l'élaboration de la Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée du ministère de la Santé et des Services sociaux ainsi que son plan d'action. Ce fut notamment l'occasion pour nous de réclamer une amélioration de l'offre de services de soutien à domicile qui se traduirait par l'abolition de plafond d'heures, la bonification de l'offre dans les régions éloignées, l'augmentation d'heures de soutien à domicile plutôt que la relocalisation en institution et des services répondant aux besoins spécifiques de certaines clientèles. Aucune ressource d'hébergement, peu importe la forme qu'elle prend, ne devrait représenter une solution à l'incapacité des CISSS et CIUSSS d'offrir des services à domicile aux personnes nécessitant un nombre d'heures de soins considéré trop élevé.

En plus de ces démarches, nous avons mené plusieurs autres actions afin d'accompagner et de soutenir individuellement nos membres dans leurs démarches. Pour ce faire, nous avons notamment rédigé des lettres adressées à différents représentants du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et eu de nombreux échanges avec la direction générale du soutien à domicile du MSSS et avec différents CISSS et CIUSSS.

PROGRAMME D'AIDE MATÉRIELLE AUX FONCTIONS D'ÉLIMINATION

Le programme d'aide matérielle aux fonctions d'élimination (PAMFE) s'adresse aux personnes qui ont un handicap qui affecte les fonctions d'élimination. Ce programme a été mis en place par le MSSS et est dispensé par les centres locaux de services communautaires (CLSC). Le PAMFE est appliqué par les CLSC selon un guide d'application. Depuis plusieurs années déjà, MÉMO-Qc travaille auprès du MSSS afin de mettre à jour ce guide et ainsi répondre davantage aux besoins de nos membres.

Au cours de l'année 2019-2020, un nouveau guide d'application a vu le jour. En plus d'avoir mené différentes actions dans le cadre de nos revendications en santé et services sociaux, nous avons également veillé à ce que ce nouveau guide respecte bel et bien les demandes adressées par MÉMO-Qc au cours de sa mise à jour. De plus, bien que nous soyons conscients que la mise en application du nouveau guide par les CLSC prendra quelque temps, nous avons tenu à accompagner individuellement nos membres dans le respect de leurs droits pour l'obtention du matériel aux fonctions d'éliminations dont ils ont besoin.

PLACES DE STATIONNEMENT RÉSERVÉES AUX DÉTENTEURS DE VIGNETTE

MÉMO-Qc travaille depuis plusieurs années sur le dossier des places de stationnement réservées aux détenteurs de vignette. Les places de stationnement réservées ont des dimensions permettant de déployer une rampe d'accès d'un véhicule adapté. Elles doivent aussi être le plus près possible de la porte d'entrée principale de l'immeuble concernée afin d'éviter à une personne en fauteuil roulant de traverser un stationnement entier et ainsi compromettre sa sécurité. Or, ces places réservées sont souvent occupées par des véhicules ne détenant pas de vignettes ou n'ont pas toujours les dimensions requises au déploiement d'une rampe. Après avoir mené des campagnes et diverses activités de sensibilisation, nous nous sommes ainsi placés comme leader dans ce dossier.

Au cours de l'année 2018-2019, nous avons créé un partenariat avec la section de l'Est et du Nord du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) afin de tenir une activité de sensibilisation annuelle. Nous avons tenu le 4 juin 2019 une première conférence de presse sur les places de stationnement réservées suivie d'une patrouille citoyenne afin de sensibiliser les commerçants à la signalisation à appliquer aux places de stationnement réservées ainsi que



Opération visant le respect des places de stationnement réservées aux personnes handicapées, menée avec le SPVM, le 4 juin 2019. Crédit photo : Dominique Perron.

la population au respect de ces places. Nous prévoyons tenir à nouveau cette activité au cours de l'année 2020-2021.

RENTE D'INVALIDITÉ

Rappelons-nous qu'étant partie prenante du Régime des rentes du Québec, la rente d'invalidité a été instaurée pour assurer un revenu de base aux personnes ayant déjà cotisé au régime et qui, en raison d'incapacités sévères, ne peuvent plus exercer d'emploi rémunéré. En 1997, le gouvernement du Québec a décidé d'appliquer aux bénéficiaires de la rente d'invalidité la même pénalité que celle imposée aux bénéficiaires ayant choisi de prendre une retraite hâtive.

Au cours de l'année 2018, nous avons accompagné un de nos membres vers une plainte au Tribunal administratif du Québec (TAQ) en lien avec la pénalité discriminatoire qu'on lui a imposée. À ce jour, nous sommes toujours en attente d'une date d'audience au TAQ et poursuivons la consolidation du dossier de notre membre avec la firme d'avocats avec laquelle nous avons mis sur pied un partenariat pour ce dossier.

Bien qu'en attente, MÉMO-Qc n'a pas été inactif depuis. Nous avons mené différentes actions afin

d'inciter les décideurs politiques à abolir l'article de loi qui impose cette pénalité discriminatoire ainsi que pour informer et sensibiliser la population à cette réalité méconnue.

En avril 2019, nous avons rencontré à cette fin monsieur Vincent Marissal, député de Rosemont et porte-parole de Québec solidaire en matière de finances, de fiscalité, pour le Conseil du trésor et de revenu. Celui-ci s'est engagé à suivre la situation de près et à questionner le gouvernement sur le sujet au Salon bleu.

Nous avons collaboré pendant plusieurs mois avec la journaliste Katherine Tremblay à la diffusion d'un reportage sur la pénalité discriminatoire imposée aux bénéficiaires de la rente d'invalidité qui fut diffusé à l'émission « La Facture », à Ici Radio-Canada. Notre directeur général, Walter Zelaya, y a résumé la problématique et un membre de MÉMO-Qc a témoigné des impacts négatifs de cette pénalité dans sa vie. Il s'en est suivi une série d'articles sur cet enjeu dans différents médias.

À la suite de la diffusion du reportage, plusieurs personnes choquées de la situation ont désiré poser un geste concret pour revendiquer le retrait de la pénalité discriminatoire de la Loi sur le régime de rentes du Québec. Nous avons donc mené une action d'envoi massif de courriels au ministre des Finances, monsieur Éric Girard. Plus d'une centaine de personnes ont répondu à l'appel.

TRANSPORT

Le transport, régulier comme adapté, est un dossier sur lequel nous travaillons, de concert avec plusieurs organismes travaillent. Nous avons été particulièrement actifs sur ce dossier au cours de la dernière année. En effet, plusieurs de nos membres ont soulevé des défis importants dans leur quotidien qui nous ont amenés à intervenir davantage au niveau collectif.

MÉMO-Qc a notamment été invité à se joindre à un



Rencontre avec le député de Rosemont, Vincent Marissal, le 1^{er} avril 2019.

atelier sur les grands enjeux en lien avec l'accessibilité au transport par taxi à Montréal. Nous avons ainsi eu l'occasion d'exprimer nos revendications afin d'améliorer l'offre du taxi à Montréal et de mieux répondre aux besoins de nos membres.

Ex aequo et le RUTA Montréal ont pour leur part invité toutes les personnes utilisant le transport adapté de la STM à un atelier-discussion sur les enjeux de la géolocalisation du transport adapté. Notre organisatrice communautaire en défense des droits, qui prend elle-même le transport adapté, a eu l'occasion de s'exprimer sur les impacts des alertes d'arrivée imminente et des fausses déclarations d'absence à la porte.

Nous participons également depuis plusieurs années à la Table de concertation sur l'accessibilité universelle des transports collectifs de l'île de Montréal, qui compte une trentaine d'organismes de défense des droits des personnes en situation de handicap qui sont préoccupés par l'accessibilité universelle des transports collectifs. Notre participation nous a permis de contribuer à la rédaction de lettres de revendications et d'avis sur différents sujets en lien avec le transport. Nous avons ainsi veillé au respect des droits de nos membres.

L'ALIMENTATION CHEZ LES PERSONNES BLESSÉES MÉDULLAIRES

L'alimentation est une composante fondamentale de la réadaptation des personnes blessées médullaires. C'est pourquoi il est important d'intégrer dès la réadaptation de bonnes habitudes alimentaires qui tiennent compte de la réalité des blessés médullaires.

Nous avons ainsi tenu en avril 2019 une rencontre avec des responsables des services alimentaires du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal, auquel est rattaché l'IRGLM. Cette rencontre avait pour but de discuter des enjeux et de l'importance de l'alimentation dans le cadre de la réadaptation des personnes blessées médullaires et de mettre en place une offre alimentaire qui correspond aux besoins de réadaptation de ces personnes.



Rencontre avec les responsables des services alimentaires du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal, le 4 avril 2019.

CONCERTATION

Malgré tous les dossiers que nous menons pour nos membres, nous croyons qu'il est d'une grande importance de travailler en partenariat. Plusieurs dossiers en défense des droits touchent l'ensemble des personnes en situation de handicap et doivent être menés collectivement afin d'avoir le plus grand impact possible. C'est dans cet objectif que nous faisons partie de plusieurs comités de travail et collaborons à différents projets pour lesquels nous sommes amenés à œuvrer en concertation avec l'ensemble du milieu communautaire ainsi qu'avec divers partenaires institutionnels.

Ainsi, nous avons au cours de l'année 2019-2020 participé à la coordination de plusieurs actions et collaboré à de nombreuses initiatives.

COMITÉ CONSULTATIF PERSONNES HANDICAPÉES

Nous avons poursuivi notre participation active au sein du Comité consultatif Personnes handicapées (CCPH). En effet, nous agissons en tant que mandataire du comité, responsabilité qui nous a été déléguée par la Commission des partenaires du marché du travail. Nous siégeons également au comité exécutif du comité et participons activement aux travaux et assemblées des membres. Au cours de l'année, nous avons été désignés comme membre à part entière du comité alors que nous siégeons auparavant en tant que représentant de la COPHAN.

L'assemblée des membres a tenu quatre rencontres et le comité exécutif, six. Divers comités de travail ont également tenu des réunions. Parmi les réalisations du CCPH au cours de l'année, mentionnons l'avis sur l'accompagnement des milieux de travail et la poursuite de ses travaux en vue de dresser un portrait sur l'employabilité des personnes handicapées au Québec. Le CCPH a également complété la première étape du *Portrait : État de la situation et diagnostic de l'intégration et du maintien en emploi des personnes handicapées*. Réalisés avec le soutien du Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS), ces travaux se termineront au cours de l'année 2020-2021.

LE ROSEPH ET LE FORUM RÉGIONAL DE RESSOURCES EXTERNES DE MONTRÉAL

En décembre 2019, le gouvernement du Québec a lancé la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées 2019-2024 : Pour un Québec riche de tous ses talents. Si cette politique gouvernementale a vu le jour, c'est grâce notamment au travail acharné du Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH) et d'autres acteurs du milieu. Cette stratégie, bien qu'imparfaite, représente néanmoins une avancée importante afin que les personnes handicapées soient davantage présentes sur le marché du travail. Avec le ROSEPH, nous avons aussi travaillé sur plusieurs autres dossiers, notamment l'arrivée dans notre réseau de conseils d'intégration en emploi qui viennent soutenir davantage la clientèle, les formations à l'intention des employeurs et l'augmentation de budgets des contrats d'intégration au travail (CIT).

Soulignons également que MÉMO-Qc siège au Forum régional de ressources externes d'Emploi-Québec de l'île de Montréal en représentation du ROSEPH. De concert avec les organismes membres du ROSEPH de l'île de Montréal, nous avons fait valoir les intérêts de personnes handicapées en lien

avec l'intégration et le maintien en emploi. Le Forum a tenu quatre rencontres au cours de l'année.

COMITÉ CONSULTATIF DE MÉMO-Qc

Le comité consultatif de MÉMO-Qc a été mis en place pour nous permettre de rester à l'affût des enjeux et des besoins de nos membres ayant une blessure à la moelle épinière. Ce comité est formé d'une quinzaine de nos membres eux-mêmes blessés médullaires qui se réunissent deux fois par année afin de déterminer les priorités et les orientations à prendre dans des dossiers de défense des droits collectifs et ainsi nous aider à mieux répondre aux besoins de nos membres blessés médullaires.



Rencontre du comité consultatif, le 18 décembre 2019.

Présidé par Martine St-Yves, le comité consultatif a notamment discuté cette année des enjeux liés à la rente d'invalidité, aux centres d'expertises pour blessés médullaires (CEBM) et à la politique sur l'hébergement et les maisons des aînés.

COLLECTIF D'ORGANISMES DU GRAND MONTRÉAL EN DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE PHYSIQUE

MÉMO-Qc et Ex aequo se sont récemment réunis dans le but de chercher à mettre en place un collectif

d'organismes œuvrant à la défense des droits des personnes ayant une déficience physique dans la grande région de Montréal. Nous avons ainsi invité une dizaine d'organismes et de regroupements afin de planifier une première rencontre qui aura comme objectif de se donner les moyens de défendre ensemble les droits des personnes en situation de handicap.

COMITÉ DE PARTICIPATION CITOYENNE DE MONTRÉAL

MÉMO-Qc a souhaité cette année mettre en place un comité de participation citoyenne pour nos membres qui résident à Montréal afin d'avoir une influence sur les enjeux municipaux ainsi que sur les décisions municipales en lien avec l'accessibilité de la ville et les besoins des personnes en situation de handicap.

Une première rencontre s'est tenue au cours de laquelle une dizaine de nos membres ont eu l'occasion de s'exprimer sur les différents obstacles à leur pleine participation citoyenne. Les enjeux en lien avec le transport adapté, la signalisation lors de travaux et le déneigement ont notamment été abordés.

CENTRES D'EXPERTISE POUR LES PERSONNES BLESSÉES MÉDULLAIRES

Nous sommes continuellement actifs en matière de représentations et de concertation dans les différents comités et projets des CEBM, que ce soit dans l'Est (CEBMEQ) ou dans l'Ouest (CEBMOQ) du Québec. Les CEBM sont au cœur de la réadaptation de nos membres et jouent un rôle central dans leur intégration sociale. C'est pour cette raison que nous veillons aux intérêts des blessés médullaires en participant activement aux prises de décisions et à la mise en place de programmes. Nous avons participé aux travaux de diverses instances et comités. En voici un aperçu :

- Le comité directeur en traumatologie du

CEBMEQ — volet blessés médullaires, qui a tenu deux rencontres durant l'année.

- Le comité régional en traumatologie de l'Est du Québec, qui a tenu trois rencontres.
- Le comité stratégique du CEBMOQ, qui a tenu trois rencontres.
- Le comité «Qualité performance» du CEBMEQ, qui a tenu trois rencontres au cours de l'automne et de l'hiver dernier.
- Le comité stratégique «Repérage intuitif», qui se réunit une fois par mois pour discuter des enjeux liés à l'aménagement de l'hôpital de l'Enfant-Jésus.
- Le comité «Espace participatif», qui est un projet pour lequel des chercheurs, des acteurs de la réadaptation et des partenaires du milieu communautaire se réunissent dans l'objectif de créer un centre d'innovations technologiques et sociales par les personnes lésées médullaires qui inclurait un gymnase. Ce comité s'est réuni quatre fois cette année.
- Les rencontres d'échange clinique sur la clientèle lésée médullaire ont comme objectif d'évaluer avec les intervenants quels sont les patients qui doivent être transférés en priorité en centre de réadaptation. Ces deux rencontres ont eu lieu durant la période où il y avait de très longues listes d'attente.
- Les échanges Praxis/IRGLM, qui se sont tenus avec des ergothérapeutes et des physiothérapeutes de l'établissement, nous ont permis de nous familiariser avec l'approche de réadaptation «Activity Based Training», qui joint l'exercice à une activité de la vie quotidienne de la personne comme manger ou s'habiller.
- Deux rencontres par vidéoconférence avec des centres de réadaptation régionaux ont été l'occasion d'échanger sur les façons de partager nos expertises respectives.

- Une fois par semaine, en collaboration avec MÉMO-Qc, l'IRGLM donne une formation aux nouveaux blessés médullaires. Au cours de ces séances d'information et d'échanges, les nouveaux blessés médullaires peuvent en apprendre davantage sur différents aspects de leur nouvelle réalité, comme la nutrition ou les fonctions d'élimination.
- Les réunions de la Station opérationnelle se sont encore poursuivies toutes les deux semaines cette année afin que l'équipe multidisciplinaire de l'IRGLM pour la réadaptation des blessés médullaires échange sur les différents enjeux vécus par les membres du personnel et par les usagers.
- Le comité «prévention des plaies de pression», réunissant des médecins, des infirmières et d'autres professionnels de l'IRGLM afin d'évaluer les procédures établies a tenu trois rencontres cette année.

SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC (SAAQ)

Chaque année, MÉMO-Qc rencontre à deux reprises des représentants de la SAAQ pour discuter entre autres de dossiers. Nous échangeons alors sur différentes problématiques vécues par nos membres ainsi que sur des idées visant à améliorer ces situations. Cette année, nous avons notamment abordé les difficultés à rejoindre un agent d'indemnisation par téléphone et certains cas de refus de remboursement. Nous avons également pris l'occasion de souligner l'amélioration des délais pour l'adaptation de véhicule.

De plus, tout au long de l'année, nous accompagnons nos membres dans leurs démarches auprès de la SAAQ. Nous les soutenons, par exemple, en effectuant des recherches sur différentes directives de la SAAQ et en rédigeant des lettres de soutien aux demandes de révision de décision. Nous

transmettons également différents dossiers à la Direction de l'expertise-conseil en indemnisation et du partenariat (DECIP) de la SAAQ.



Rencontre avec des représentantes de la SAAQ, à nos bureaux, le 4 février 2020.

EX AEQUO

MÉMO-Qc est fier de compter parmi ses partenaires l'organisme Ex aequo. Nous avons au cours de la dernière année participé à quelques-unes de leurs actions en lien avec les services à domicile et l'accessibilité des logements. Nous étions présents lors du lancement d'Oxili, outil universellement accessible permettant aux utilisateurs et utilisatrices du chèque emploi-service de Montréal d'effectuer des recherches de préposés en ligne. Nous étions également présents lors de leur journée de réflexion «Des logements conçus pour tous» portant sur l'accessibilité universelle des logements sociaux et communautaires. Des conférenciers, un témoignage et des panélistes en provenance du milieu communautaire et gouvernemental ont permis de déceler les difficultés rencontrées par les personnes en situation de handicap lors de la recherche d'un logement accessible et ont échangé sur les solutions possibles à cette problématique.

MOUVEMENT PHAS

MÉMO-Qc est très impliqué dans sa collaboration avec le Mouvement PHAS. Nous participons



Rassemblement devant le bureau de circonscription du ministre Lionel Carmant, le 12 avril 2019.

activement à ses trois comités, soit le comité de coordination, le grand comité et le comité de mobilisation.

Le comité de coordination assure la bonne gestion du Mouvement. Il agit un peu comme un conseil d'administration en prenant les grandes décisions concernant le fonctionnement de l'organisme. Nous avons participé à cinq rencontres de ce comité cette année. Le grand comité, qui a lieu toutes les huit semaines, agit quant à lui à titre de grand décideur des orientations du Mouvement, déterminant les enjeux sociaux et politiques à mettre de l'avant dans les prochaines actions et revendications. Le comité de mobilisation met pour sa part en place des actions revendicatrices. Nous nous sommes réunis six fois au cours de la dernière année pour coordonner et participer à ces actions :

- Rassemblement revendicateur au bureau de comté de Lionel Carmant à Longueuil. À la suite du dépôt du budget provincial au printemps 2019, MÉMO-Qc s'est joint à un rassemblement devant les locaux de comté du ministre Lionel Carmant afin de dénoncer l'insuffisance des investissements en santé et services sociaux pour les personnes en situation de handicap et leurs proches.
- Journée d'éducation populaire en défense des droits du Mouvement PHAS. Nous avons



Délégation de MÉMO-Qc à la Chaine humaine organisée par le Mouvement PHAS autour du CLSC de Rosemont, à Montréal, le 3 décembre 2019, dans le cadre de la Journée internationale des personnes handicapées. Crédit photo : Dominique Perron.

participé à deux ateliers-discussions ainsi qu'un panel portant sur les réalités et les défis liés à l'accès aux soins de santé et aux services sociaux. Nous avons ainsi eu l'occasion de réfléchir collectivement à des moyens de mobilisation autour de ces grands défis.

- Chaine humaine au CLSC de Rosemont, à Montréal. Dans le cadre de la Journée internationale des personnes handicapées, plus de 75 personnes se sont réunies devant le CLSC de Rosemont, à Montréal, afin de former une chaine humaine pour revendiquer un meilleur accès aux services de santé et aux services sociaux publics pour les personnes en situation de handicap et leurs proches.

REPRÉSENTATIONS PONCTUELLES

Bien que nous soyons amenés à travailler de façon récurrente sur différents comités et projets, nous tenons à assurer notre présence dans plusieurs événements et projets ponctuels. C'est une façon pour nous de créer de nouveaux liens et d'appuyer nombreuses autres causes tout en mettant de l'avant les intérêts de nos membres.

MÉMO-Qc est fier d'avoir participé, le 27 septembre 2019, à la grande Marche pour le climat qui s'est tenue à Montréal. En plus d'être solidaires aux groupes et personnes ayant pris les rues d'assaut, nous croyons que les personnes en situation de handicap sont directement touchées par les changements climatiques. Dans le cadre de la Journée internationale des personnes handicapées, MÉMO-Qc a été invité à l'Assemblée nationale du



Rencontre avec les représentants de différentes organisations de personnes handicapées, ainsi que Marilyne Picard, adjointe parlementaire de la ministre de la Santé et des Services sociaux (volet santé) et Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux, à l'Assemblée nationale le 3 décembre 2019.

Québec le 3 décembre dernier pour y rencontrer des représentants du gouvernement afin d'échanger sur diverses mesures récemment prises pour soutenir les personnes en situation de handicap ainsi que pour discuter de certaines de nos préoccupations et revendications en lien avec des dossiers que nous jugeons prioritaires, tels que l'accessibilité des transports et le maintien à domicile.

Le 30 avril 2019, MÉMO-Qc a tenu un kiosque au Salon DI-TSA-DP de la Montérégie. Nous avons eu la chance d'y rencontrer plusieurs intervenants du réseau de la santé et des services sociaux et de leur présenter différents dossiers sur lesquels nous travaillons.

En juin 2019, nous avons aussi pris part à l'inauguration d'un parc accessible à Longueuil. Nous étions plusieurs représentants d'organismes pour personnes en situation de handicap à assister au

dévoilement des nouvelles installations accessibles aux personnes ayant un handicap physique.

Nous avons aussi été invités en tant que consultants sur le projet du nouveau centre aquatique de Saint-



Sarah Limoges et Jacques Comeau au Salon DI-DP-TSA de la Montérégie, le 30 avril 2019.

Hubert, en Montérégie, afin d'identifier les besoins des personnes avec un handicap physique pour une plus grande intégration aux activités du centre.

Nous avons également participé au World Café qui s'est déroulé le 16 juillet 2019 au centre de réadaptation Lucie-Bruneau. Ce fut l'occasion d'avoir des discussions sur l'accès aux programmes communautaires d'activité physique et de santé pour les personnes ayant un handicap physique. Avec d'autres intervenants, nous avons réfléchi à la mise en place de stratégies afin de faciliter l'accès et d'améliorer la qualité des programmes communautaires.

AUTRES COLLABORATIONS

MÉMO-Qc mène un travail de concertation et de représentation auprès d'une multitude d'organisations et de partenaires. Nous vous présentons ici les principaux :

- AILIA
- Air Canada
- AMI-TÉLÉ
- AQEIPS
- AQRIPH
- ASBHQ
- Association des Grands brûlés — FLAM
- BAIL-Mauricie
- CAPVISH
- Carrefour familial pour personnes handicapées
- CDPDJ
- Centrale des syndicats du Québec
- Centre communautaire Radisson
- CHU de Québec — Université Laval
- CISSS de Chaudière-Appalaches
- CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

- CISSS de la Montérégie-Ouest
- CISSS de Lanaudière
- CISSS des Laurentides
- CISSS de Laval
- CISSS de l'Outaouais
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- CIUSSS de l'Estrie — Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
- CISSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Conseil des partenaires du marché du travail
- INESS
- Institut Rick-Hansen
- Kéroul
- Lésions médullaires Canada
- Lésions médullaires Ontario
- MESS
- Mouvement Desjardins
- MSSS
- OPHQ
- Protecteur du citoyen
- RAPHO
- RIPPH
- RUTA Montréal
- SPHERE-Québec
- SPPH
- Vues et Voix

SOUTIEN À LA RECHERCHE

Pour MÉMO-Qc, il est important de soutenir la recherche, particulièrement celle réalisée au Québec. Nous donnons périodiquement notre appui à des projets de recherche, nous aidons les chercheurs à recruter des participants et diffusons et rendons accessibles les publications de recherche qui concernent notre clientèle.

COLLABORATION AVEC SOCIÉTÉ INCLUSIVE

Société inclusive se veut une initiative de recherche intersectorielle en adaptation-réadaptation visant à favoriser la création d'environnements physiques et sociaux plus inclusifs pour les personnes ayant des incapacités. Son objectif premier est de travailler en synergie avec les organismes représentant les utilisateurs de services et pouvant, par leurs actions, apporter une contribution significative à la création d'une société plus inclusive. MÉMO-Qc a collaboré avec Société inclusive pour un projet de recherche en partenariat ainsi qu'en prenant part à deux importantes activités, soit l'École d'été en juin et le Forum d'échange annuel, qui s'est tenu en septembre.

Du 2 au 5 juin, Société inclusive organisait la première édition de son **École d'été**. Cet événement avait pour objectif de rassembler des étudiants au cycle supérieur et des partenaires du milieu communautaire afin d'en apprendre davantage à ces derniers à propos de la recherche participative. Les fondements et la méthodologie de la recherche participative, ainsi que la mesure de l'impact social et le transfert des connaissances furent présentés aux participants de l'École d'été. Le directeur général de MÉMO-Qc, Walter Zelaya, y a également participé en tant que mentor.



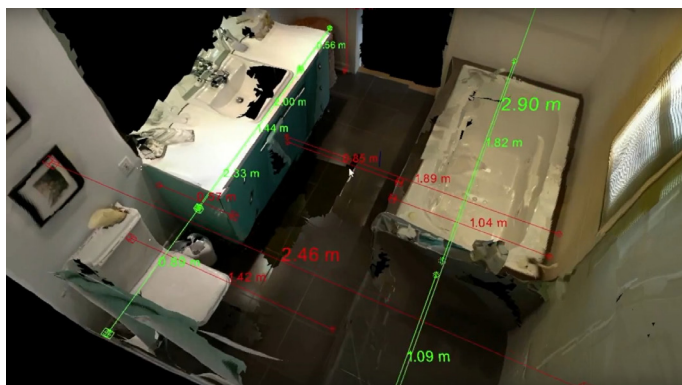
Notre agente de recherche et de liaison, Virginie Archambault, Geneviève Lambert (étudiante à la maîtrise à McGill), Francis Charrier (étudiant au doctorat à l'Université Laval), à l'École d'été de Société inclusive.

Le **Forum d'échange annuel** de Société Inclusive a débuté par de courtes présentations de divers projets de recherche financés par l'initiative. Des kiosques interactifs de certains de ces projets permettaient également aux participants de se familiariser avec ceux-ci. MÉMO-Qc y a pris part avec quelques membres de l'équipe de recherche de « Mon futur chez-moi en 3D » afin d'y exposer le projet et les résultats attendus. En après-midi, nous étions présents à la table ronde portant sur l'assistance technologique et les communications des personnes en situation de handicap.

PROJET MON FUTUR CHEZ-MOI EN 3D

MÉMO-Qc participe à ce projet de recherche en tant que partenaire principal, en collaboration avec les chercheuses principales Manon Guay et Hélène Pigot, de l'Université de Sherbrooke, ainsi que plusieurs autres chercheurs et étudiants. « Map It » constitue une nouvelle application de cartographie 3D (vidéo) ayant le potentiel de répondre au

besoin de répertorier tous les logements adaptés à travers le Québec. Le projet a pour objectif de cartographier des domiciles de personnes ayant des limitations fonctionnelles dans le but d'étudier les fonctionnalités souhaitées pour le logiciel de visualisation. Nous en sommes présentement à l'étape de la collecte de données dans les logements des cinq participants ayant été recrutés au cours des derniers mois.



Exemple de modèle 3D généré par Map It.

PROJET SUR LA JEUNE CLIENTÈLE EN CHSLD

Nous avons travaillé tout au long de l'année à la rédaction d'un mémoire portant sur la clientèle des personnes en situation de handicap de moins de 65 ans hébergées en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD). Nous visions d'en faire émerger un projet de recherche, mais la situation ayant grandement évolué au cours de la dernière année au niveau politique, nous avons privilégié une différente approche. Pour la rédaction du mémoire, un grand travail de recherche a été effectué afin d'appuyer nos arguments à l'aide de mémoires d'organismes communautaires, de publications scientifiques et de littérature grise. Nous avons consulté certains de nos membres ainsi que le comité consultatif de MÉMO-Qc, qui connaissent bien la réalité des milieux d'hébergement et des services à domicile. L'étape finale consistait à faire parvenir le document en question au gouvernement

du Québec à la fin février afin de leur transmettre l'opinion et les recommandations de MÉMO-Qc sur le sujet.

PROJET SERVICES ET SUBTUTUALITÉ AVEC LE CIRRIIS

MÉMO-Qc appuie ce projet de recherche dirigé par Bertrand Achou, chercheur au Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIIS) et professeur associé au département d'économie de l'Université Laval. Celui-ci vise à comprendre les caractéristiques de certains des services (aide-ménagère, aide à la préparation de repas, etc.) les plus valorisés par les personnes ayant des incapacités physiques et leurs aidants naturels.

ÉVÈNEMENT EMPLOI ET HANDICAP

Le 24 octobre 2019, à l'hôtel Plaza Universel, se tenait l'Évènement «Emploi et handicap : les possibles alliances entre le milieu de la recherche et la réalité du terrain», organisé par MÉMO-Qc et le Réseau provincial de recherche en adaptation-réadaptation (REPAR), en collaboration avec le Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH). L'après-midi a débuté avec un mot d'ouverture suivi d'une table ronde où l'on pouvait retrouver deux chercheurs, deux professionnels de l'employabilité et deux personnes en emploi et en situation de handicap.

En seconde partie de l'évènement, les participants se sont répartis en cinq groupes distincts pour un atelier. Les participants devaient répondre à quelques questions en lien avec les discussions de la table ronde afin d'atteindre les objectifs de l'atelier, soit d'établir des recommandations pour de futurs projets de recherche et favoriser le maillage entre les chercheurs, les professionnels du milieu de l'employabilité, les intervenants et les personnes en situation de handicap. Un représentant de chaque équipe a fait une courte présentation des faits saillants de l'atelier lors de la plénière. Tous



Panel de l'évènement « Emploi et handicap ». Crédit photo : Dominique Perron.

s'entendaient pour affirmer que le sujet de l'emploi des personnes ayant des limitations fonctionnelles est complexe et qu'il est important de continuer à se questionner et à travailler en concertation afin d'observer des changements dans les prochaines années.



Ateliers de l'évènement « Emploi et handicap ». Crédit photo : Dominique Perron.

PROJET EXPAIRS

MÉMO-Qc appuie le projet EXPAIRS qui porte sur les savoirs expérientiels au cœur de l'accompagnement par les pairs. Ce projet regroupant des chercheurs québécois et européens vise à mieux connaître et faire reconnaître l'apport des pairs aidants tels que celui de nos conseillers pairs. Il regroupe également d'autres organismes qui ont dans leurs rangs des pairs aidants. Au Québec, il sera encadré par le CIRRIIS et l'Université Laval, notamment par l'implication du chercheur Normand Boucher. L'équipe du projet EXPAIRS continue de travailler à l'obtention de financement et croit fortement à son potentiel.

PROJET ESPACE COLLABORATIF

Le conseiller principal en intégration de MÉMO-Qc Jacques Comeau a participé de manière continue tout au long de l'année à ce projet porteur d'une

nouvelle approche centrée sur les besoins des usagers incluant tous les milieux touchant à la réadaptation. Initié par l'Institut universitaire sur la réadaptation en déficience physique de Montréal, il vise entre autres à doter d'ici 2024 Montréal et le Québec d'un espace de recherche et d'innovation en réadaptation en déficience physique, de manière à ce qu'il devienne une référence au Canada.

PROJET CORSE

Initié par le chercheur Dany Gagnon, professeur au département de physiothérapie de l'Université de Montréal et chercheur au Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation (CRIR), le projet CORSE (Clinique d'optimisation de la récupération sensorimotrice) vise l'implantation de nouveaux équipements à la réadaptation des patients blessés médullaires de l'Institut de réadaptation Gingras-Lindsay de Montréal (IRGLM). Plusieurs chercheurs et professionnels de la santé, dont l'un de nos conseillers en intégration, se sont regroupés à plusieurs reprises cette année afin de discuter des différentes stratégies de l'implantation du projet, notamment les critères d'éligibilité des patients et les bienfaits attendus de chacune de ces nouvelles technologies sur la clientèle.

COLLABORATION AVEC SHANE SWEET

MÉMO-Qc et Shane Sweet, chercheur et professeur adjoint au département de kinésiologie et d'éducation physique de l'Université McGill, ont poursuivi leur collaboration entamée il y a plusieurs années déjà. L'un de nos conseillers en intégration a notamment participé à l'activité «World Café» organisée par Shane Sweet et son équipe au cours de l'été 2019. Ce fut une occasion d'échanger sur l'accès aux programmes communautaires d'activité physique et de santé pour les personnes en situation de handicap. Notre implication s'est également

concentrée sur le projet de recherche portant sur les services offerts par des conseillers en intégration et le mentorat par les pairs. En tant que collaborateur, MÉMO-Qc a recruté et soutenu des personnes ayant reçu du mentorat, des conseillers pairs bénévoles, des conseillers en intégration et des membres de la famille des personnes ayant reçu du mentorat, afin qu'ils puissent remplir un formulaire en ligne. L'équipe de recherche de Shane Sweet a ensuite ressorti les éléments les plus importants en fonction du vécu des participants et de leur expérience de mentorat par les pairs.

ÉVÈNEMENTS SUR LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

Par sa présence, MÉMO-Qc participe et encourage annuellement des événements organisés par nos collaborateurs ou partenaires et portant sur des sujets de recherche touchant les personnes en situation de handicap.



Shane Sweet (au centre), Véronique Pagé, de Viomax (complètement à gauche), notre conseiller en intégration Jean-Paul Dumont et deux étudiantes de l'Université McGill, au World Café.

En avril 2019, notre agente de recherche et de liaison a participé à une journée de réflexion au Musée des Beaux-Arts de Montréal, portant sur les projets de recherche visant l'accessibilité de l'établissement aux personnes en situation de handicap.

À la mi-mai, a également eu lieu le 3^e Congrès québécois de recherche en adaptation-réadaptation sur le thème « Unir nos forces pour la réadaptation à toutes les étapes de la vie ». Nous avons assisté aux diverses conférences de chercheurs internationaux avec intérêt.



Le chercheur Normand Boucher, du CIRRIIS, et notre agente de recherche et de liaison, Virginie Archambault, au congrès « Unir nos forces pour la réadaptation à toutes les étapes de la vie ».

La « Journée de réflexion sur l'accessibilité universelle dans l'habitation sociale et communautaire », organisée par Ex Aequo, en octobre 2019 s'est également avérée très formatrice pour notre agente de recherche et de liaison. En effet, les informations recueillies lors des conférences en matinée lui ont permis d'alimenter la rédaction du mémoire sur l'hébergement des adultes en situation de handicap. La conférence de presse ayant eu lieu à l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ) et présentant l'arrivée du troisième exosquelette au monde dans la ville de Québec en février 2020 a pour sa part capté l'intérêt de notre directeur général Walter Zelaya.



Marie Turcotte d'Ex æquo, Ophélie Sylvestre, de l'OPHQ et Bethsa Leconte et Virginie Archambault de MÉMO-Qc, à la Journée de réflexion sur l'accessibilité universelle dans l'habitation sociale et communautaire, organisée par Ex æquo, en octobre 2019.

SOUTIEN À DIFFÉRENTS PROJETS DE RECHERCHE

Par le biais de lettres d'appui, MÉMO-Qc soutient des projets de recherche visant l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de handicap. MÉMO-Qc a conclu une entente de partenariat pour ces différents projets de recherche qui, nous l'espérons, obtiendront les subventions souhaitées.

- Nous avons en premier lieu appuyé deux projets de recherche d'Alexandre Campeau-Lecours (Université Laval, CIRRIIS). Le premier ayant pour objectif la conception de solutions adaptées aux besoins des personnes en situation de handicap par l'entremise d'étudiants en génie et en réadaptation. Le second vise le développement et la validation d'un support pour les bras afin de rendre les technologies numériques accessibles aux personnes ayant des limitations aux membres supérieurs.
- Le projet de recherche de François Routhier (Université Laval, CIRRIIS) consistant à soutenir l'IRDPQ dans l'implantation d'un programme de réadaptation locomotrice à l'aide d'un exosquelette pour les personnes ayant une lésion

incomplète à la moelle épinière, a également obtenu le soutien de notre organisme.

- Nous appuyons le projet de recherche d'Andréanne Blanchette, du CIRRI, ayant pour objectif d'implanter la réalité virtuelle pour l'entraînement des habiletés locomotrices complexes chez les personnes lésées médullaires en collaboration avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale.
- Enfin, MÉMO-Qc appuie avec le projet de recherche de Jean-Marc Mac-Thiong (Centre de recherche de l'Hôpital de Sacré-Cœur de Montréal) visant l'amélioration du bien-être futur des personnes ayant une lésion médullaire par l'élaboration de directives cliniques communiquant le pronostic aux patients présentant une lésion aiguë de la moelle épinière.

RECRUTEMENT DE PARTICIPANTS

Que ce soit par sa page Facebook, son infolettre, par courriel ou par téléphone, MÉMO-Qc a au cours de la dernière année contribué au recrutement de participants pour divers projets de recherches en lien avec notre clientèle. En voici quelques-uns :

- Recherche sur la thématique de la conciliation travail - vie personnelle des travailleurs ayant des incapacités motrices sévères (sous la direction de Francis Charrier, étudiant au doctorat à l'Université Laval).
- Recherche visant à comprendre les caractéristiques de certains services (aide ménagère, aide à la préparation de repas, etc.) qui sont les plus valorisés par les personnes ayant des incapacités physiques et leurs aidants naturels (sous la direction de Bertrand Achou, professeur associé au département d'économie de l'Université Laval et chercheur au CIRRI).
- Recherche portant sur les réactions posturales chez les personnes ayant une lésion médullaire

incomplète (sous la direction de Dorothy Barthélemy, professeure agrégée à l'École de réadaptation de l'Université de Montréal et chercheuse régulière au CIRRI)

- Recherche visant l'évaluation et le développement de politiques pour soutenir l'intégration et le maintien en emploi des personnes ayant des limitations motrices, visuelles et auditives pour l'ensemble du Québec (sous la direction de Normand Boucher, professeur au département de travail social de l'Université Laval et chercheur régulier au CIRRI)
- Recherche visant l'élaboration de nouvelles normes plus solides et significatives, permettant une amélioration des soins prodigués aux personnes lésées médullaires, incluant leur retour dans la communauté (sous la direction de John Chernesky de l'Institut Praxis)
- Recherche portant sur les obstacles et facilitateurs pour les personnes en situation de handicap sur le marché du travail (sous la direction de Charles Bellemare, professeur titulaire au département d'économie de l'Université Laval et chercheur au CIRRI)
- Projet visant à développer un simulateur de l'épaule pour la compréhension des mécanismes qui mènent à l'apparition de douleur au niveau de l'épaule chez les utilisateurs de fauteuil roulant manuel (sous la direction de Najoua Assila, étudiante au doctorat à l'Université de Montréal).

COMMUNICATIONS ET VISI

Le service des communications joue un rôle de premier plan dans la diffusion aux membres, aux partenaires et au grand public des réalisations et des bons coups de MÉMO-Qc. À l'aide de ses différents outils de communication, il fait ainsi connaître le travail accompli par les différents services de l'organisme en plus de porter ses revendications.

PARAQUAD

Envoyé gratuitement à nos membres, le Paraquad est notre outil de communication par excellence. Le magazine présente des nouvelles tirées de l'actualité, des dossiers thématiques approfondis, des entretiens avec des personnes inspirantes, des renseignements sur nos activités, ainsi que des chroniques. La revue est publiée à au moins 1000 exemplaires chaque saison. Cette année encore, quatre numéros ont été publiés. Ceux-ci comprenaient les dossiers thématiques suivants : la résilience et la spiritualité (n° 145, printemps 2019), la mobilité (n° 146, été 2019), les lésions médullaires incomplètes » (n° 147, automne 2019) et les finances (n° 148, hiver 2020).

En plus des textes rédigés par les membres de l'équipe, nous publions dans chaque numéro des textes rédigés par divers collaborateurs, réguliers ou

occasionnels, ainsi que des articles réalisés à partir d'entretiens avec différents intervenants et des témoignages de membres de MÉMO-Qc.

Au cours de la dernière année, une place accrue a été consacrée dans les pages du Paraquad à la couverture des différentes réalisations de l'équipe de MÉMO-Qc. Dans le souci d'informer nos membres sur notre implication dans une multitude d'activités, tant récréatives que liées à l'intégration sociale, la concertation, la défense des droits et l'employabilité, la section « MÉMO-Qc en action » occupe désormais une place prépondérante dans chaque numéro du magazine.

Parmi les différents collaborateurs impliqués dans l'élaboration du Paraquad, soulignons le travail accompli par la photographe Dominique Perron, qui a notamment réalisé les photographies se retrouvant sur trois des quatre couvertures de la



Couvertures des numéros 145, 146, 147 et 148 du *Paraquad*.

BILITÉ

dernière année. Depuis le printemps 2018, madame Perron couvre bénévolement plusieurs de nos activités, ce qui nous permet de bénéficier de multiples photographies d'une grande qualité, ce qui nous aide à mieux faire connaître à mettre en valeur nos réalisations par l'entremise de nos divers outils de communications.

L'INFOLETTRE MENSUELLE

L'infolettre mensuelle est un moyen de maintenir un lien régulier avec nos membres possédant une adresse courriel et nos nombreux partenaires. On y retrouve de courts textes sur des sujets d'intérêt, de même que des annonces sur nos activités à venir. Depuis septembre dernier, l'infolettre a succédé au bulletin électronique, qui était présenté sous forme de document PDF. Construite à partir de la plateforme Mailchimp, l'infolettre apparaît intégralement dans la boîte courriel des destinataires. Ce nouveau format offre une plus grande malléabilité et offre aux destinataires une meilleure vue d'ensemble du contenu présenté. Publiée 10 mois sur 12, l'infolettre est envoyée à plus de 3 000 personnes.

SITE WEB ET MÉDIAS SOCIAUX

Le site web **www.moelleepiniere.com** permet de trouver de nombreux renseignements sur l'organisme et sur le milieu des personnes en situation de handicap.

Notre organisme est particulièrement actif sur **Facebook**. Notre page sert à annoncer nos activités et celles de nos partenaires, à diffuser des actualités concernant les lésions médullaires et le handicap en général, à relayer de l'information pouvant intéresser

les gens qui nous suivent et à rester en contact avec nos membres. Suivie par plus de 2 000 personnes, elle reçoit pour chacune de ses publications de nombreuses rétroactions. Au cours de la dernière année, nous nous sommes efforcés de diffuser de façon plus assidue et instantanée des publications reflétant les réalisations de nos différents services.

Le service d'employabilité de MÉMO-Qc dispose également d'une page Facebook distincte, qui constitue pour les chercheurs d'emploi et employeurs une plateforme dynamique pour s'informer et échanger. Les publications de cette page sont pour la plupart relayées par notre page principale.

MÉMO-Qc dispose également d'un compte **Twitter**, suivi par plus de 400 abonnés. Nous y diffusons un contenu similaire à celui que l'on retrouve sur notre page Facebook, mais en priorisant davantage les sujets d'actualité et nos revendications en matière de défense des droits. Par l'utilisation de mot-clic (hashtags) et les différents retweets de nos abonnés, nous parvenons ainsi à rejoindre certains internautes qui ne nous connaissent pas ou très peu. Twitter constitue un outil privilégié pour nous faire connaître et entendre notre voix auprès d'un plus large public.

CHAÎNE YOUTUBE

Notre chaîne YouTube répertorie l'ensemble des vidéos que nous avons réalisées au cours des dernières années. Nous y avons cette année ajouté nos dernières réalisations, notamment la webconférence du physiothérapeute Michel Danakas, réalisée dans le cadre des JQLM 2019.

RELATIONS PUBLIQUES

Au cours de l'année 2019-2020, nous avons publié six communiqués, ainsi qu'un mémoire. De plus, plusieurs de nos actions et activités ont reçu une couverture médiatique.

Communiqués

- «Journées québécoises des lésions médullaires 2019», 4 avril 2019
- «Lancement des Journées québécoises des lésions médullaires 2019», 30 avril 2019
- «Opération visant le respect des places de stationnement réservées aux personnes handicapées», 4 juin 2019
- «Nouvelle période d'admissibilité au Fonds 33, programme d'aide financière pour les personnes lésées médullaires», 10 septembre 2019
- «MÉMO-Qc accueille favorablement la fin de l'omerta annoncée par la ministre de la Santé et des Services sociaux, mais lui demande de mieux soutenir les personnes handicapées», 19 novembre 2019
- «MÉMO-Qc se prononce sur les enjeux liés à l'hébergement des personnes en situation de handicap», 29 février 2020

Mémoire

- «Mémoire sur la *Politique d'hébergement et de soins de longue durée* et son plan d'action», mémoire déposé dans le cadre de la consultation de la *Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée* et son plan d'action, février 2020

Couverture médiatique

Notre organisme a fait plusieurs apparitions publiques dans divers médias cette année :

- Entrevue avec Rita Hanitramalala à l'émission «Le quotidien des quotidiens», à Canal M, à propos des JQLM 2019, 26 avril 2019



Notre conseiller principal en intégration, Jacques Comeau, en entrevue avec Camille Laurin-Desjardins, du Huffington Post Québec, lors de la Soirée sur roues, dans le cadre des JQLM 2019. Crédit photo : Dominique Perron.

- Entrevue avec Nathalie Michaud à l'émission «Les Capés», à CKIA (Québec), à propos du Salon des innovations technologiques dans le cadre des JQLM 2019, 8 mai 2019
- Camille Laurin-Desjardins et Étienne Brière, «En fauteuil roulant... le temps d'une soirée!», *Huffington Post Québec*, 10 mai 2019 (reportage sur la Soirée sur roues)
- Arnaud Koenig-Soutière, «Un inventeur qui a perdu l'usage de ses jambes crée un prototype de vélo pour fauteuil roulant», *Journal de Québec*, 12 mai 2019 (en lien avec le Salon des innovations technologiques, à Québec)

En lien avec notre opération sur le respect des places de stationnement réservées aux personnes handicapées menée conjointement avec le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) :

- Shuyee Lee, «Stop misusing accessible parking spots: Montreal police launch awareness blitz», *CJAD AM*, 4 juin 2019
- Brayden Jagger Haines, "Montreal police launches ticketing blitz targeting drivers who illegally park in disabled zones", *Global News*, 4 juin 2019 (en lien avec notre opération sur le respect des places de stationnement réservées aux personnes handicapées menée conjointement avec le SPVM)

- Félix Lacerte-Gauthier, «Rappeler l'importance des stationnements réservés», *Journal Métro*, 4 juin 2019

- Entrevue avec Walter Zelaya à l'émission «Salut, Bonjour!», à TVA, pour commenter la sortie de la poupée Barbie en fauteuil roulant, 28 juin 2019
- Entrevue avec Nathalie Michaud à l'émission «Aux quotidiens», à Canal M, le 6 septembre 2019, en lien avec le Salon du véhicule adapté

En lien avec les problématiques de l'accès aux soins et au matériel urologiques :

- Louise Leduc, «Je ne demande pas la lune, juste le droit d'uriner», *La Presse*, 18 novembre 2019
- Louise Leduc, «La loi de l'omerta, je n'en veux plus dans notre réseau», *La Presse*, 18 novembre 2019
- Entrevue avec Sarah Limoges à l'émission «Aux quotidiens», À Canal M, au sujet des problématiques de l'accès aux soins et au matériel urologiques, 19 novembre 2019
- Louise Leduc, «Révision du programme d'aides matérielles : Québec met fin à la liste d'attente», *La Presse*, 20 novembre 2019
- Ted Boutsalis, "Human chain calls for improved access to services for people with disabilities", CTV NEWS, 3 décembre 2019 (en lien avec la chaîne humaine initiée par le Mouvement PHAS pour la journée internationale des personnes handicapées autour du CLSC de Rosemont)

En lien avec la pénalité discriminatoire imposée aux personnes handicapées touchant la rente d'invalidité entre 60 et 65 ans :

- Reportage de Katherine Tremblay à l'émission «La Facture», à la télé de Radio-Canada, avec le témoignage d'un membre de MÉMO-Qc et les commentaires de Walter Zelaya, 4 février 2020



Entrevue de Walter Zelaya avec Katherine Tremblay, à l'émission La Facture, à Radio-Canada, au sujet de la pénalité discriminatoire imposée aux personnes handicapées touchant la rente d'invalidité entre 60 et 65 ans

- Katherine Tremblay, «Retraite Québec impose une pénalité discriminatoire à des personnes handicapées», Radio-Canada, 5 février 2020
- Entrevue avec Sarah Limoges à l'émission Accès Libre, à Canal M, 10 février 2020
- Discussion à l'émission 24/60, à Ici RDI, avec Me Sophie Mongeon, qui évoque MÉMO-Qc, et présentation d'extraits du reportage de «La Facture» de la semaine précédente, 10 février 2020

En lien avec le mémoire de MÉMO-Qc déposé dans le cadre de la consultation pour la Politique d'hébergement et de soins de longue durée ainsi que son plan d'action :

- Hélène Moka, «Appel à l'amélioration du soutien à domicile pour les personnes handicapées», *L'Actualité*, 29 février 2020
- Hélène Moka, «Amélioration du soutien à domicile pour les personnes handicapées demandée», *Le Soleil* (et autres quotidiens du Groupe Capitaux Média : *La Tribune* de Sherbrooke, *La Voix de l'Est* de Granby, *Le Nouvelliste* de Trois-Rivières, *Le Droit* d'Ottawa-Gatineau et *Le Quotidien* de Saguenay), 1er mars 2020
- The Canadian Press, "Spinal injury advocates call for improvements to Quebec home support program", CTV News, 29 février 2020

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE AN



78 personnes ont pris part à cette 40^e assemblée générale annuelle. Crédit photo : Dominique Perron.

Le 10 juin 2019 se tenait la 40^e assemblée générale annuelle de MÉMO-Qc. L'assemblée fut une fois encore l'occasion pour les membres et partenaires d'en apprendre plus sur les réalisations de la dernière année et d'avoir un aperçu des projets à venir. 78 personnes étaient réunies à l'Hôtel Montréal Métropolitain, à Montréal, pour l'occasion.

L'assemblée fut animée par l'organisatrice communautaire pour l'Ouest du Québec, Myriam Bolduc, et présidée par l'administratrice Martine St-Yves. La présidente du conseil d'administration de l'organisme, Marie-Blanche Rémillard, et son directeur général, Walter Zelaya, ont d'abord présenté les grandes lignes du bilan de l'année 2018-2019, puis des membres de l'équipe de travail ont

résumé les réalisations des différents services.

La directrice des services d'intervention Nathalie Michaud et l'organisateur communautaire pour l'Est du Québec Maxime Pichette ont présenté le bilan en matière d'intégration sociale, soulignant entre autres la consolidation du réseau de conseillers pairs bénévoles.

Nathalie Michaud et la conseillère en orientation Mélissa Lévy ont ensuite présenté le bilan du service d'employabilité, saluant notamment le retour des contrats d'intégration au travail (CIT), après plusieurs mois d'absence, et la collaboration du service avec différents organismes du milieu. L'agent de communication Dominic Dagenais a ensuite

NUELLE

présenté le bilan en matière de communications, évoquant entre autres la promotion effectuée pour les diverses activités organisées par le service d'intégration sociale et la diffusion de communiqués de presse annonçant des prises de position de l'organisme sur différents enjeux.

L'organisatrice communautaire au volet défense des droits, Sarah Limoges, a ensuite résumé les principaux dossiers en défense des droits. Elle a rappelé que l'accompagnement individuel oriente en partie le choix des dossiers portés en défense des droits collectifs. Elle a également évoqué l'implication de MÉMO-Qc dans le dossier de la rente d'invalidité. Walter Zelaya a ensuite traité des dossiers menés en concertation avec d'autres organismes et institutions.

Puis, l'agente de recherche et de liaison Virginie Archambault a présenté le bilan en matière de



L'organisatrice communautaire au volet défense des droits, Sarah Limoges, présente le bilan en matière de défense des droits. Crédit photo : Dominique Perron.

soutien à la recherche. Elle a notamment souligné la collaboration de MÉMO-Qc avec Société inclusive de même que la participation de MÉMO-Qc à plusieurs activités scientifiques, dont le colloque sur les lésions



Un certificat de reconnaissance a été décerné à la clinique externe de l'IRGLM. Crédit photo : Dominique Perron.

médullaires en octobre 2018.

Les membres ont pu prendre connaissance du rapport financier de l'année 2018-2019 présenté par Gilbert Bastings, CPA, inc.

L'assemblée a ensuite procédé à l'élection des candidats aux postes en élection du conseil d'administration. Marie-Blanche Rémillard, Richard Soly, Christian Séguin et Martine St-Yves ont à l'unanimité été reconduits dans leurs fonctions.

Puis, l'assemblée a souligné les 10 ans d'Élyse Bilodeau au poste de commis-comptable à MÉMO-Qc, de même que les 15 ans de Walter Zelaya à la direction générale de l'organisme. Le conseiller principal en intégration Jacques Comeau et l'administrateur Michel Themens ont pour leur part salué la contribution des professionnels de la clinique externe de l'IRGLM en leur décernant un certificat de reconnaissance.

L'assemblée levée, les membres et partenaires présents ont pu profiter d'un cocktail dinatoire pour échanger dans la convivialité.

PARTENAIRES

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET GOUVERNEMENTAUX

Emploi-Québec

MSSS SAAQ

CDRV

CEBMEQ

CEBMOQ

CHU de Québec —
Université Laval

CIRRIS

CISSS de Chaudière-Appalaches

CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

CISSS de la Montérégie-Ouest

CISSS de Lanaudière

CISSS de Laval

CISSS de l'Outaouais

CISSS des Laurentides

CIUSSS de la Capitale-Nationale

CIUSSS de l'Estrie — Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

CIUSSS du Centre-Ouest-
de-l'île-de-Montréal

CIUSSS du Centre-Sud-
de-l'île-de-Montréal

CIUSSS du Nord-de-
l'île-de-Montréal

CIUSSS du Saguenay-
Lac-Saint-Jean

CNESST

CPMT

CRIR

École Joseph-Charbonneau,
Éducation aux adultes —
Centre Champagnat

Forum régional des ressources
externes — Montréal

INESS

Office des personnes
handicapées

REPAR

Table locale d'emploi
et d'entrepreneuriat
de Saint-Léonard

Université Laval

Université de Montréal

Université McGill

PARTENAIRES DU MILIEU ASSOCIATIF

AFHM

AILIA

AMEIPH

AMI-Télé

APHPORT

AQEIPS

AQRIPH

AQTC

AQVA

ASBQ — Association des
Gands brûlés — FLAM

AUTAL

BAIL-Mauricie

CAPVISH

Carrefour familial pour
personnes handicapées

Centre communautaire Radisson

CFPH

CIVA

Ex æquo

Étoile de Pacho

Fondation des paraplégiques
du Québec

Fondation 33

GAPHRSM

Institut Rick-Hansen

Kéroul

Lésions médullaires Canada

Lésions médullaires Ontario

Mouvement PHAS

PIMO

RAAMM

RAPHO

RIPPH

ROPPL

ROSEPH

RUTA Montréal

SCI Alberta

Société inclusive

Société logique

SPPH

Vie Autonome

Viomax

Vues et Voix

Zone Loisir Montérégie

PARTENAIRES PRIVÉS PRINCIPAUX



PARTENAIRES PRIVÉS — ANNONCEURS DU PARAQUAD

Coloplast

B-Temia

Élévation

Hollister

Kinova

Neuro-Concept

Savaria

TVR Technologies

PARTENAIRES PRIVÉS — COMMANDITAIRES DES ACTIVITÉS

Centre des sciences de Montréal

Cinéma Beaubien

Coloplast

David's Tea

Élévation

Eureka

Finandicap

Groupe AFFI logistique

Hollister

Kinova

Musée d'art contemporain
de Montréal

Nickel's

Théâtre Denise-Pelletier

TOHU Cité des Arts du Cirque

Savaria

TVR Technologies

Via Rail Canada

PARTENAIRES PRIVÉS — AVANTAGES POUR LES MEMBRES

Amerispa

Auberge l'Autre Jardin

Chalets U

Hôtel Chicoutimi

Hôtel Royal William

Lasik MD vision

Les hôtels Jaro

Location Jean Légaré

Nickels

Kinatex

San Antonio Grill et pâtes

SécurMédic

Val Saint-Côme

Viomax

ADMINISTRATEURS

Notre conseil d'administration est formé de professionnels issus de divers milieux.

* Une majorité des membres sont des personnes ayant une lésion à la moelle épinière



Guylaine Beulac, trésorière
Directrice qualité des portefeuilles
Secteur privé



Dean Bergeron*, administrateur
Actuaire, ancien sportif d'élite et
conférencier
Secteur privé



Fany O'Bomsawin, administratrice
Avocate
Secteur privé



Marie-Blanche Rémillard*, présidente
Fonctionnaire à la retraite
Secteur public



Christian Séguin, administrateur
Concepteur-rédacteur pigiste
Secteur privé



Richard Soly, vice-président
Gestionnaire de compagnies
Secteur privé



Jérôme St-Gelais, administrateur
Notaire
Secteur privé



M^e Martine St-Yves*, administrateur
Juge à la cour municipale
Secteur public



Michel Themens*, administrateur
Cofondateur d'une entreprise,
gestionnaire et conférencier
Secteur privé

Le conseil d'administration s'est réuni sept fois entre le 1^{er} avril 2019 et le 31 mars 2020.

Walter Zelaya, directeur général de MÉMO-Qc et Karine Laplante, directrice administratrice et adjointe à la direction générale ont également participé aux rencontres du conseil d'administration.

ÉQUIPE DE TRAVAIL



Virginie Archambault
Agente de recherche
et de liaison



Marline Bazile
Conseillère
en emploi



Élyse Bilodeau
Technicienne
comptable



Emmanuel Bobin
Agent de
développement



Jocelyne Breton
Secrétaire
réceptionniste



Jacques Comeau
Conseiller principal
en intégration



Dominic Dagenais
Agent de
communication



Jean-Paul Dumont
Conseiller principal
en intégration



Samira Fezzani
Conseillère
en emploi



Brigitte Filiatrault
Conseillère
en emploi



Mario Girard
Conseiller
en emploi



Karine Laplante
Directrice
administrative
et adjointe à la
direction générale



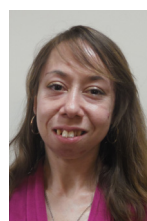
**Jean-François
Larouche**
Technicien en
informatique



Bethsa Leconte
Conseillère principale
en intégration



Mélissa Lévy
Conseillère en
orientation



Sarah Limoges
Organisatrice
communautaire, volet
défense de droits



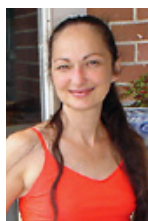
Aurélie Marsal
Organisatrice
communautaire



Nathalie Michaud
Directrice des services
d'intervention



Vanessa-Anne Paré
Organisatrice
communautaire



Lise Vachon
Conseillère principale
en intégration



Walter Zelaya
Directeur général

Voici l'équipe de travail en date du 31 mars 2020. Il est à noter que Myriam Bolduc, Besma Boukehil, Rita Hanitramalala, Patrick Patenaude, Maxime Pichette et Simon Phaneuf ont également travaillé chez MÉMO-Qc au cours de l'année 2019-2020.

BÉNÉVOLES

CONSEILLERS PAIRS



Anne Daigle
Abitibi-Témiscamingue



Éric Gilbert
Capitale-Nationale



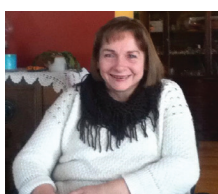
Jean-Pierre Gobeil
Saguenay-Lac-Saint-Jean



Dominique Guay
Chaudière-Appalaches



Valérie Guimond
Estrie



Madeleine Holden
Chaudière-Appalaches



Dominic Mercier
Montérégie



Dominic Piché
Abitibi-Témiscamingue



Christine Thibault
Saguenay-Lac-Saint-Jean

COMITÉ CONSULTATIF DE MÉMO-QC

Marjorie Aunos
Lyne Beauregard
Maxime Boily
Normand Boucher
Hafsa Chaar
Isabelle Ducharme
Jacques Gariépy

David Gaucher
Marcel Gauvreau
Madeleine Holden
Omar Lachheb
Nicolas Messier
Jean-Pierre Morier
Normand Newberry

Marie-Blanche Rémillard
Martine St-Yves
Marie Trudeau

BÉNÉVOLES POUR LES ACTIVITÉS ET PROJETS

Monique Beaudoin	Julie Genest	Lyne Parent
Antoine Bergeron	France Geoffroy	Jimmy Pelletier
Dean Bergeron	Nicolas Gervais	Paul Pépin
Brigitte Bernier	Maxime Girard	Dominique Perron
Caroline Blais	Christina Harb	Dominic Piché
Angélique Bonnaire	Noriko Imaizumi	Ginette Poirier
Kaila Bonnell	Sophia Iulianella	Louise Potvin
Maryse Cantin	Maxime Jacottin	Mélanie Pronovost
Gabriel Comète	François Jarry	Ayah Rajab
Michel Danakas	Jean-François Larouche	Marie-Blanche Rémillard
Franco Deschênes	Samuel Larouche	Jacinthe Ricard
Nancy Dubé	Denis Lefebvre	Marie Riley-Nobert
Josée Dubois	Daphnée Létourneau	François Routhier
Chantal Duguay	Ginette Malo	Diane Roy
Éric Dumont	Mathieu Marcil	Sylvain Roy
Sheila Fishman	Dominic Mercier	Émilie St-Denis Laroche
Laurie Forman	Katherine Moore	Shane Sweet
Sébastien Fortier	Charles Moreau	Éric Tremblay
Marie Gagnon	Marjorie O'Bomsawin	Marie Trudeau
Michel Garant	Meaghan Osborne	George Zhiyang Shi

DONATEURS

DONS À L'ASSOCIATION ET À LA FONDATION MÉMO-QC

DONS IN MEMORIAM

Raymond et Huguette Alary, à la mémoire de Michel Martineau

Julie Beaulieu, à la mémoire de Gilles Corbeil

Roger Chalifoux, à la mémoire de Benoit Gendron

Marie Dupont – Le Chœur des Cantons, à la mémoire de Stéphane Beaulieu

Diane Gaudreau, à la mémoire de Stéphane Beaulieu

Mika Kataoka et Gilles Martineau, à la mémoire de Michel Martineau

Bernard Laroche, à la mémoire de Christian Laroche

Charlotte Lavoie à la mémoire de Pauline Roy

Claudette Martel, à la mémoire de Louis Martel

Nicole Martel, à la mémoire de Louis Martel

Sylvie Martel, à la mémoire de Christian Laroche

Xavier Morency, à la mémoire de Christian Laroche

Francine Paquette à la mémoire de Pauline Roy

Jacqueline Rivard-Quine, à la mémoire de Stéphane Beaulieu

Yolande Veci à la mémoire de Thérèse Bell

Murielle Vézina, à la mémoire de Gilles Corbeil

DONS PARRAINAGE DE MEMBERSHIP

Mathilde Barbeau

Jean-Pierre Bilodeau

Marie-Andrée Binet

Mark Boundy

André Durocher

Daniel Grondin

Chantale Hamelin

Hicham Jellab

Denis Lefebvre

Lise Lefebvre

Renée Loiselle

George Lortie

Steve Martel

Pietro Straccini

Shane Sweet

DONS MINISTÉRIELS

Ministre du Travail de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Jean Boulet

Ministre des Forêts, de la Faune et des Parcs, Pierre Dufour

Ministre des Finances, Éric Girard

Ministère de la Santé et des Services sociaux, bureau de la sous-ministre adjointe, Line Jobin

Ministre de la Santé et des Services sociaux, Danielle McCann

Députée de Jeanne-Mance-Viger, Filomena Rotiroti

DONS PERSONNELS

Iza Alex

Sylvie Amesse

François Archambault

Nathalie Arguin

Julia Asimakopulos

Michel Asselin

Georges Aubé

Monique Aubé

Diane Barette

Gilles Baribeau

Huguette Baribeau

René Baribeau

Jacqueline Barnabé

Caroline Baron

Bill Barrable

Dorothy Barthelemy

Gilbert Basting

Marline Bazile

Martin Beauchesne

Michel Beaudoin

Paulette Beaudry

Guylaine Beaulac

Julie Beaulieu

Monique Beaupré

Éric Beauregard

Liliane Beauregard

Line Beauregard

Pierre Bédard

Jean Bégin

Michèle Bélanger

Gaétan Bérard

Louis-Philippe Bérard

Dean Bergeron

Guy Bergeron

Réjean Bergeron

Marc Bernier

Mélanie Bérubé

Lise Bibaud

Élyse Bilodeau

Jean-Pierre Bilodeau

Josée Bilodeau

Dominique Biron

Gilles Bisson

Nadine Blais

Daniel Blanchard

Magali Blein

Nathalie Boëls

André Boileau	René Dallaire	Éric Fraser	Gaétan Jolibois
Lucie Boisvert	Rajiv Das	Ingeborg Fulford	Caroline Joly
Manon Boisvert	Brice Davakan	Danielle Gagné	Brian Joron
Patrick Bouchard	Sophie DeCorwin	Pierre Gagnon	Gilead Kaplansky
Mélanie Boulet	Marcel Demers	Yvon Gagnon	Deborah Kennard
William Bourassa	Serge Déry	Pierrette Garant	Marilyn Labbé
Daniel Bourbonnais	Carl Desbiens	Denise Garant	Augustin Labelle
Connie Bourgaize Simon	Marie-France Deschamps	Gabrielle Gauthier	Claude Labelle
Simon Bourgault	Yvon Desjardins	Renée Gauvin	Éric Lachapelle
Jocelyne Breton	Yves Deslauriers	Lucie Gauvreau	Karen Lacharité
Claude Brian	Hugette Desmarais	Cristian Gélinas	Denise Lacoste
Patrice Brodeur	André Desrosiers	David Gemme	François Lacoste
Jean-Luc Brosseau	Jacques Dion	Patrick Gemme	Thérèse Lacoste
Esther Brûlé	Julie C. Dionne	Johanne Gendron	Gilles Lacroix
Maryse Cantin	Olivier Donati	Stéphane Gendron	Laval Laflamme
Marco Caprioli	Benoit Dubé	France Geoffroy	Guy Lalonde
Nathalie Cardinal	Linda Dubuc	Sylvie Gingras	Christian Lamarre
Annabelle Caron	Isabelle Ducharme	Julien Girard	Dany Lamontagne
Jean-François Chabot	Pierre-André Ducharme	Cyrille Girouard	Liette Landry
Pierre Chabot	Jean-Paul Dumont	Sonia Girouard	Louis-Martin Landry
Roger Chalifoux	Jean-Pierre Duperche	Joseph Giulione	Paul Landry
Richard Champagne	Denise Émard	Jade Gosselin	Karine Laplante
Annie Chaptelaine	Éric Falardeau	Mario Gosselin	Robert Laplante
Nathalie Charbonneau	Ilham Fattan	Mercedes Groulx	Sophie Laplante
Wilson Chartray	Lise Ferland	Claude Guimond	Marcel Laroche
Alain Chaurette	Julie Ferron	Luc Guimond	Jean-François Larouche
Jean-François Cloutier	Samira Fezzani	Nathalie Guittier	Rachel Lauzière
Laura Colella	Brigitte Filiatrault	Rita Hanitramalala	Denise Lauzon
Roch Comeau	Luc Filiatreault	Roland Hébert	Sara Anne Leblanc
Steve Conohan	Bianca Fillion	Nathalie Heppell	Hélène Legendre
Lorraine Côté	Jean-Noël Fillion	Madeleine Holden	Marthe Legendre
Mario Côté	Anna Maria Fiocco	Karine Huard	Rita Lemieux
François Crépeau	Jean Fleury	Noriko Imaizumi	Jacques Lemire
Robin Crevier	Chantal Forget	Chantale Jacques	Alfred Letarte
René Daigle	Laurie Forman	Jean Jegou	Françoise Letarte

Louise Letarte	Normand Paquette	Josée Séguin	Manon Waltz
Daniel Lévesque	Guillaume Parent	Réal Séguin	Janis Warne
Pierre-Yves Lévesque	Claire Passaretti-Savage	Isabelle Senneville	Ariane Yvon
Michel Lévesque	Sylvain Payette	Kelly Sheehan	Walter Zelaya
Michel Lévesque	Annie Pelletier	Marc-Étienne Sicard	Gloria Zelaya
Dehbia Lezzam	Martin Pelletier	Lise Simard	
Dino Loiselle	Yanick Petit	Nicole Simard	DONS CORPORATIFS
André Louis-Seize	Albert Phung	Richard Soly	<i>Bourassa Savaria</i> FONDATION
Élise Martineau	Mathieu Piché	Denis St-Georges	FONDATION 
Adrienne Masse	Patrick Piché	Christine St-Jean	La Capitale
François Mathieu	Maxime Pichette	Robert St-Pierre	
Claude McGrath	Yves Pichette	Martine St-Yves	
Mario Ménard	François Pinal	Maria Blanca Sura	Adaptation 04 Inc.
Dominic Mercier	Stéphane Plamondon	Wendy Sura	Agence communautaire
Jean-Claude Mercier	Chantal Plante	Lilian Vanessa Sura Saravia	Centraide Estrie
Jonathan Mercier	Céline Plourde	Shane Sweet	Centre d'autonomie
Louis-Charles Mercier	Lorraine Poirier	Normand Talbot	CEO Médic
Nicole Mercier	Alexandre Provost	Stéphane Tanguay	Coopérative de solidarité de services à domicile du Royaume du Saguenay (CSSDRS)
Sylvie Mercier	Vicky Raymond	Lyne Tardif	Les femmes des Moose de La Prairie
Nicolas Messier	Marie-Blanche Rémillard	Michel Themens	Fondation J.-Rodolphe-La Haye
Josée Moreau	Andréanne Richard-Denis	Élyse Thérien	Gestion Desjardins Capital inc.
Jean-Philippe Movez Vézina	Pierre Riley	Pierre Thibodeau	Groupe AFFI Logistique
Jacqueline Murray	Christine Rizzo	Geneviève Thomassin	Hollister
Michel Nadeau	Nicole Robillard	Christian Tremblay	Jazz Marketing Communications
Guy Namer	Serge Rossignol	Serge Tremblay	Marché Saint-Lazare
Nadine Nehme	Jean-Noël Rousseau	Isabelle Trempe	Myriade Service Conseils
Normand Newberry	Charles Roussel	Linda Trudeau	Oper Mix
Olivier Niquet	François Routhier	Marie Trudeau	Prêts Via inc.
Annie Noiseaux	Martin Roy	Marie-Édith Trudel	Semo Côte-Nord
Martine Nolin	Sylvain Roy	Michel Trudelle	SAM Inter Inc.
Marjorie O'Bomsawin	Mario Ruiz	Louise Turmel	TVR Technologies inc.
Denis Olivier	Garald E. Sabourin	Lise Vallières	Uzin3 inc.
Juliette Ouellet	Guy Sanscartier	Michel Vézina	
Elvia Pacheco	Christian Séguin	Daniel Viens	
Gilles Paquet	Irène Séguin	Nicole Vollering	

Nous remercions également tous ceux et celles qui ont fait un don de façon anonyme !

ACTIVITÉS COLLECTIVES

Date	Activité	Lieu	Participants
4 avril 2019	Cage aux sports	Montréal	19
6 avril 2019	Cabane à sucre en Estrie	Compton	8
12 avril 2019	Cabane à sucre dans les Laurentides	Saint-Eustache	25
17 avril 2019	Cabane à sucre à Québec	Pont-Rouge	26
17 avril 2019	Souper-échange à l'IRGLM	Montréal	10
26 avril 2019	Érablière mobile au Centre de réadaptation de Charny	Lévis	48
1 ^{er} mai 2019	Dîner-conférence sur l'urologie	Québec	53
1 ^{er} mai 2019	Conférence sur le maintien à domicile	Gatineau	15
2 mai 2019	Grand réseautage en employabilité	Montréal	61
2 mai 2019	Souper des membres St-Hubert	Val-d'Or	18
6 mai 2019	Focus-groupe sur l'utilisation de cathéters	Montréal	12
7 mai 2019	Visionnement d'une webconférence sur la continence des personnes lésées médullaires	Saint-Hubert	11
7 mai 2019	Atelier sur la sexualité des personnes lésées médullaires	Sherbrooke	15
8 mai 2019	Pétanque et souper en Beauce	Sainte-Marie	16
9 mai 2019	Dîner réseautage en Abitibi-Témiscamingue	Rouyn-Noranda	17
9 mai 2019	Soirée sur roues	Montréal	125
11 mai 2019	Salon des innovations technologiques	Québec	142
11 mai 2019	Tournoi de quilles	Terrebonne	42
25 mai 2019	Essai de vélo à main	Montréal	13
14 juin 2019	Fête de l'été	Québec	32
3 juillet 2019	Café-rencontre IRGLM	Montréal	13
11 juillet 2019	Pique-nique en Estrie	Sherbrooke	4
18 juillet 2019	Saut en parachute	Saint-Esprit	12
25 août 2019	Initiation aux sports adaptés	Longueuil	21
29 août 2019	BBQ & épluchette de blé-d'Inde	Pointe-Calumet	13
8 septembre	Salon du véhicule adapté	Sherbrooke	64
12 septembre	Souper au Lac Saint-Jean	Dolbeau-Mistassini	7
13 septembre 2019	Dîner au Saguenay	Saguenay	8
25 septembre 2019	Café-rencontre à IRGLM	Montréal	12
27 septembre 2019	Cueillette de pommes	Compton	7
2 octobre 2019	Visite de l'exposition Momies égyptiennes au Musée des Beaux-Arts de Montréal	Montréal	28
24 octobre 2019	Événement Emploi et Handicap	Montréal	71

Date	Activité	Lieu	Participants
11 novembre 2019	Quilles et souper	Lévis	11
17 novembre 2019	Brunch dans les Laurentides	Sainte-Thérèse	28
28 novembre 2019	Cage aux sports	Brossard	6
30 novembre 2019	Souper de Noël en Estrie	Sherbrooke	15
4 décembre 2019	Initiation à la plongée à l'IRGLM	Montréal	7
9 décembre 2019	Initiation à la plongée à l'IRD PQ	Québec	8
11 décembre 2019	Diner de Noël de l'Est	Québec	40
13 décembre 2019	Diner de Noël de l'Ouest	Montréal	48
18 décembre 2019	Petit-déjeuner de Noël à l'IRD PQ	Québec	40
28 janvier 2020	Café-rencontre à IRGLM	Montréal	19
5 février 2020	Présentation des services de MÉMO-Qc à l'IRD PQ	Québec	14
12 février 2020	Souper-témoignage de la St-Valentin à l'IRD PQ	Québec	29
13 février 2020	Souper-partage de la St-Valentin à l'IRGLM	Montréal	11
16 février 2020	Brunch thématique sur le voyage adapté	Brossard	8
21 février 2020	Sortie au musée - RAIS IRGLM	Montréal	8
27 février 2020	Souper et hockey à la Station des Sports	Montréal	10
12 mars 2020	Petit-déjeuner à l'IRD PQ	Québec	19
12 mars 2020	Café-rencontre sur la préparation à l'entretien d'embauche	Montréal	12

La pandémie de COVID-19 a brutalement mis fin à notre année d'activités. L'ensemble de nos activités prévues à partir du 15 mars ont ainsi dû être annulées. Bien qu'il ne restait alors que deux semaines à notre année financière, plusieurs activités, planifiées depuis longtemps, n'ont malheureusement pu se tenir. Un 5 à 7 était notamment prévu le 17 mars à notre bureau de Montréal afin d'échanger des idées en vue des célébrations entourant notre 75^e anniversaire, qui aura lieu en 2021. Notre service d'employabilité devait également participer au Salon de l'emploi, qui devait se tenir au Palais des congrès de Montréal, les 25 et 26 mai. Finalement, des sorties aux quilles étaient prévues à Québec, le 26 mars, et à Montréal, le 28 mars.



Essai de vélo à main, à Lachine, 2019.



En 1946, une poignée d'hommes blessés à la moelle épinière durant la Deuxième Guerre mondiale ont fondé notre association, afin de permettre à leurs pairs d'avoir accès à des soins de santé adéquats et à une place dans la société québécoise. Soixante-dix ans plus tard, MÉMO-Qc est plus forte que jamais. Par sa mission, elle vise à améliorer tous les aspects de la vie des personnes ayant une lésion de la moelle épinière et elle milite pour que leur autonomie ainsi que leur participation aux diverses strates de la vie sociale et économique deviennent un fait accompli. Aujourd'hui, il est permis aux personnes vivant avec une lésion médullaire d'envisager l'avenir avec optimisme.