

OEIL POUR OEIL

GENS POUR GENS



Surveillance de quartier
Ville de Sherbrooke



Oeil pour oeil

GENS
POUR
GENS

Programme de surveillance de quartier... un programme d'entraide et de solidarité

Nous nous sentons tous interpellés lorsqu'il est question de la sécurité de notre quartier. Mais connaissez-vous réellement votre quartier et votre voisinage? Afin de renforcer l'implication individuelle et collective en matière de sécurité, il existe le Programme de surveillance de quartier. Un programme qui vise à :

- **prévenir la délinquance;**
- **accroître la sécurité et la quiétude;**
- **améliorer la qualité de vie;**
- **renforcer le sentiment d'appartenance des gens envers leur quartier.**

En nous regroupant, nous contribuons au sentiment de sécurité et d'appartenance de notre voisinage et nous permettons de contrer des crimes qui peuvent survenir dans notre quartier comme :

- **l'introduction par effraction;**
- **le vandalisme;**
- **la violence conjugale;**
- **les voies de fait;**
- **les agressions sexuelles;**
- **la vente de stupéfiants;**
- **la délinquance.**



S'impliquer, c'est simple et bénéfique!

S'impliquer auprès du Programme de surveillance de quartier, c'est la forme la plus simple de bénévolat. Être membre actif du Programme de surveillance de quartier est très simple. D'ailleurs, vous faites probablement déjà de la surveillance de votre voisinage. Mais en étant membre du programme, vous devenez les yeux et les oreilles des policiers dans votre quartier. Vous devez simplement être à l'affût de ce qui se passe dans votre entourage en vue de dénoncer les présences indésirables, les bruits et les comportements inhabituels ou douteux aux policiers. Dès que vous observez quelque chose d'étrange, vous devez téléphoner aux policiers qui enverront une équipe sur les lieux.

Puisque vous connaissez vos voisins et que ces derniers vous connaissent, vous êtes les personnes idéales pour identifier des comportements ou des véhicules suspects dans votre entourage.

Avantages du programme

Le succès du Programme de surveillance de quartier repose sur une collaboration entre les voisins et les policiers de la Division de la sécurité des milieux du Service de police de Sherbrooke.

Participer au programme comporte plusieurs avantages et vous permet d'obtenir :

- **des conseils pour contribuer à la protection et à la sécurité de votre demeure et de votre voisinage;**
- **des outils permettant de dissuader et de détecter les crimes;**
- **une carte du voisinage;**
- **des statistiques sur les crimes commis dans votre quartier;**
- **une affiche au nom du programme qui dissuadera les cambrioleurs de vous rendre une visite indésirable.**

Plus les membres seront nombreux, plus votre quartier bénéficiera d'une sécurité accrue.

Je veux devenir membre et contribuer à la sécurité de mon quartier!

Pour devenir membre :

- 1. Vous devez d'abord remplir le formulaire présent dans la pochette et nous l'acheminer.**
- 2. Le Service de police étudiera votre dossier.**
- 3. Vous recevrez ensuite votre carte de membre et votre affiche.**

Que devons-nous observer dans notre entourage?

Voici quelques signes qui peuvent permettre de repérer des comportements louches :

- **une voiture qui circule à basse vitesse;**
- **une voiture en stationnement prolongé;**
- **un véhicule abandonné;**
- **des individus qui rôdent autour des voitures stationnées;**
- **des portes ouvertes, des fenêtres brisées ou d'autres signes d'infraction;**
- **des bruits inhabituels (cris, jappements, système d'alarme en action);**
- **une résidence très fréquentée;**
- **des colporteurs qui se présentent aux portes à l'avant et à l'arrière d'un domicile.**

Lorsque vous remarquez un véhicule ou un individu qui vous semble suspect, notez quelques caractéristiques visuelles qui pourraient faciliter le travail des policiers. Pour un véhicule, il est pertinent de noter sa couleur, sa marque et son numéro de plaque. Pour un individu, c'est plutôt l'apparence générale qu'il faut noter comme le sexe, la couleur des cheveux, la taille, l'âge, le poids, les vêtements, etc. Essayez de remarquer un trait distinctif particulier chez l'individu comme un tatouage, une cicatrice, etc.

Une fiche d'identification complète est disponible sur notre site : www.surveillancedequartier.org.



Pour obtenir des renseignements supplémentaires

- Communiquez avec les policiers de la Division de la sécurité des milieux du Service de police de Sherbrooke : **819 822-6080**.
- Consultez notre site Web pour connaître les statistiques de criminalité de votre entourage et le responsable de votre unité de voisinage : **www.surveillancedequartier.org**.

La concertation et la coopération peuvent faire une différence dans votre vie

Notez les coordonnées de vos voisins immédiats et conservez-les sous la main avec la carte du voisinage présente dans la pochette.

Saviez-vous que...

Si les passants et vos voisins peuvent voir toutes les entrées de votre maison, les voleurs seront moins tentés de s'y introduire par effraction?

Une clôture tout comme un éclairage extérieur adéquat de vos entrées permettent de dissuader les cambrioleurs?

Les arbustes embellissent l'environnement, mais ils peuvent aussi servir à cacher les cambrioleurs? Taillez-les et installez des lumières à l'extérieur.

Les fenêtres de sous-sol sont les préférées des cambrioleurs? Veillez à les sécuriser en taillant les arbustes, en ajoutant une goupille d'arrêt, un verrou commercial ou une barre anti-effraction.

L'identification des objets (gravure) demeure un moyen de dissuasion efficace? Généralement, on utilise le numéro de son permis de conduire. N'oubliez pas de conserver un inventaire photo et une liste de vos objets de valeur.

Numéros d'urgence



9-1-1 Ambulance, police, incendies

Situation urgente où la vie, la santé ou l'intégrité physique d'une personne nécessite une intervention urgente. Exemples : acte criminel, malaise physique, incendie ou accident avec blessés.

819 821-5555 Police

Si aucune vie humaine n'est en danger et si la situation n'est pas vraiment urgente. Exemples : un rapport d'accident, une déclaration de vol ou des demandes de renseignements.

8-1-1 Info-Santé

Vous permet, en cas de problème non urgent, de joindre un professionnel de la santé.

819 821-5858 Centre de contrôle

Pour une demande, une question ou une plainte sur la qualité de l'eau potable (goût, odeur), les bornes d'incendie brisées, le remorquage de véhicules en période hivernale ou des trous ou débris sur la chaussée.

819 821-5728 Hydro-Sherbrooke

Pour signaler une panne ou pour l'entretien de l'éclairage des rues ou des feux de circulation.



Surveillance de quartier
Ville de Sherbrooke

surveillancedequartier.org



sherbrooke.ca



Surveillance de quartier
Ville de Sherbrooke



Formulaire

- J'aimerais obtenir plus de renseignements concernant le Programme de surveillance de quartier.**
- J'aimerais éventuellement y participer.**
- J'aimerais qu'un bénévole du programme communique avec moi.**

Prénom : _____ Nom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Courriel : _____

Je réside dans l'arrondissement de :

Brompton

Lennoxville

Fleurimont

Mont-Bellevue

Jacques-Cartier

Rock Forest — Saint-Élie — Deauville

Adresse de retour :



Surveillance de quartier
Ville de Sherbrooke



Carte du voisinage

Notez les coordonnées de vos voisins immédiats avec lesquels vous établissez un réseau de surveillance mutuelle.

Voisins d'en face

<p>Nom _____</p> <p>Adresse _____</p> <p>Téléphone _____</p>	<p>Nom _____</p> <p>Adresse _____</p> <p>Téléphone _____</p>	<p>Nom _____</p> <p>Adresse _____</p> <p>Téléphone _____</p>
<p>Nom _____</p> <p>Adresse _____</p> <p>Téléphone _____</p>	<p>Vous</p>	<p>Nom _____</p> <p>Adresse _____</p> <p>Téléphone _____</p>
<p>Nom _____</p> <p>Adresse _____</p> <p>Téléphone _____</p>	<p>Nom _____</p> <p>Adresse _____</p> <p>Téléphone _____</p>	<p>Nom _____</p> <p>Adresse _____</p> <p>Téléphone _____</p>

Voisins d'en arrière

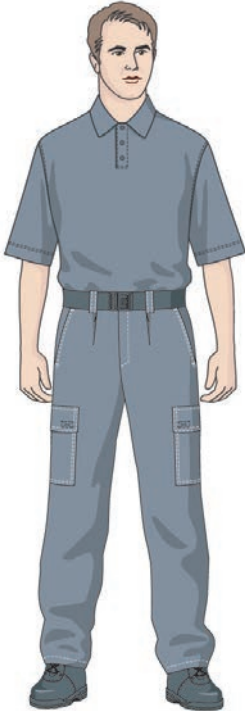


Surveillance de quartier
Ville de Sherbrooke



OEIL POUR OEIL
GENS
POUR
GENS

Identification d'un suspect et d'un véhicule

SEXE <input type="checkbox"/> Homme <input type="checkbox"/> Femme	ÂGE	TAILLE	POIDS	COULEUR DE LA PEAU <input type="checkbox"/> Blanche <input type="checkbox"/> Noire <input type="checkbox"/> Autre
CHEVEUX (couleur / coiffure)	Apparence générale 			COUVRE-CHEF (couleur / genre)
YEUX (lunettes)				MANTEAU OU VESTE
TEINT				CHEMISE
BIJOUX				PANTALON
CICATRICES / MARQUES				CHAUSSURES
TATOUAGES				CRAVATE

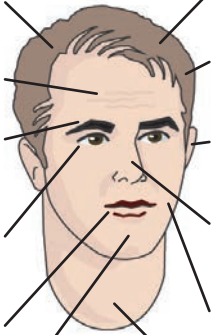



Surveillance de quartier
Ville de Sherbrooke



Oeil pour Oeil GENS POUR GENS

Identification d'un suspect et d'un véhicule

Apparence du visage		Inscrivez ci-dessous les détails spécifiques dont vous vous souvenez exactement en ce qui concerne le visage.	
Couleur de la peau / des cheveux		Genre de coiffure	
Rides		Texture des cheveux	
Forme des sourcils		Taille et forme des oreilles	
Taille et forme des yeux		Forme du nez	Qu'a dit le suspect?
Bouche et lèvres		Joues (pleines ou creuses)	
Moustache ou barbe		Cou et pomme d'Adam	
		Outil ou arme que vous avez vu(e).	
Véhicule			
			
Couleur	Marque	Modèle	Numéro d'immatriculation
Enjoliveurs de roues		Domage / rouille	
Direction prise			