



► Pentathlon des neiges;
Défilé de la St-Patrick;
Cycle continu de la qualité 1



► Réaménagement du salon du personnel au Jeffery Hale; Prix ORIIQ; Nouvelle signalisation au Jeffery Hale; Baptême à la pharmacie; Sous les projecteurs : Jennifer Hobbs-Robert 2

Au Courant

Attentionné, novateur, au service de la collectivité

Le conseil d'administration de l'Hôpital Jeffery Hale – Saint Brigid's vous informe : points saillants de la réunion du 7 février et 27 mars 2012.

Une équipe du JHSB au Pentathlon des neiges

Pour la première fois, une équipe du Jeffery Hale - Saint Brigid's a participé au « Pentathlon des neiges - Journée services santé et services sociaux » qui a eu lieu sur les plaines d'Abraham, le 19 février, au profit de l'organisme « À l'école, moi j'bouge ! ».

Notre équipe « Unissons » a fini 9^e

sur 51 équipes. Tout un exploit !

Félicitations à Danny Roche, notre vaillant capitaine, qui a fait du vélo, ainsi qu'à ses coéquipiers féroces, Gabriel Audet qui a fait la raquette, Alain Bélanger la course à pied, Jean-Marc Tanguay le patin et Michel Mercier le ski de fond.

Agrément : Que notre « Qualicycle » continue

L'Hôpital Jeffery Hale - Saint Brigid's est activement engagé dans la démarche d'amélioration continue de la qualité avec pour guide, les normes d'excellence reconnues d'Agrément Canada. En mars 2011, notre établissement a obtenu l'agrément sans condition. Les inspecteurs d'Agrément Canada seront de retour au printemps de l'année prochaine (2013) pour nous donner un aperçu de nos progrès dans l'amélioration de la qualité de nos services et la sécurité de nos usagers.

Pour bien nous préparer à la visite d'agrément, un certain nombre d'employés de SBJH auront à remplir des questionnaires d'autoévaluation, notamment sur les pratiques de contrôle des infections, la distribution des médicaments ou sur les services offerts dans dix de nos secteurs d'activité. Ce sera l'occasion pour nous tous, ensemble, de nous exprimer sur notre performance au regard des normes canadiennes.

Nous vous dévoilerons les résultats de ces questionnaires au début de juin. Ceux-ci serviront à développer notre plan d'action pour notre Qualicycle (cycle d'amélioration de la qualité).



Tous Irlandais pour un jour ! C'est avec fierté qu'une joyeuse délégation de bénévoles du JHSB a marché au *Défilé de la St-Patrick* qui a eu lieu le samedi 24 mars 2012, à Québec. Nous vous invitons à vous joindre aux festivités lors de la prochaine édition du défilé, au printemps 2013.

HÔPITAL

Jeffery Hale-Saint Brigid's





Sur le vif

Une pause bien méritée

Après l'inauguration du salon du personnel réaménagé à Saint Brigid's au printemps 2011, ce fut au tour du Jeffery Hale, au mois de janvier 2012, d'inaugurer son nouveau salon des employés. Ce projet fort apprécié du personnel, a été rendu possible grâce à un don de la Fondation des Amis du Jeffery Hale et aux efforts d'un groupe de bénévoles dirigés par Joanne Coleman-Robertson, membre du conseil d'administration.

Sincères remerciements à tous.

Prix relève de l'ORIIQ

C'est en octobre que Myriam Laroche, infirmière de liaison, apprit la nouvelle qu'elle avait été choisie récipiendaire du **Prix Relève 2011** de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de Québec. Ce prix, décerné annuellement par l'ORIIQ, vise à récompenser l'implication d'une jeune infirmière âgée de moins de 30 ans. L'Ordre recherche une candidate qui est reconnue par ses pairs, fait preuve de professionnalisme, démontre un leadership positif, s'engage dans l'avancement de la profession et s'implique dans le développement de ses compétences.

Toutes nos félicitations à Myriam et bravo pour l'initiative de sa mise en candidature par l'une de ses collègues.

Nouvelle signalisation

Dans le cadre de nos efforts d'accueil attentionné, nous avons récemment installé une nouvelle signalisation à l'étage principal du Jeffery Hale pour aider nos usagers à trouver leur chemin. Nous avons également installé un répertoire dans les ascenseurs. Ces nouvelles indications sont imprimées sur du papier régulier afin de pouvoir les mettre à jour plus facilement et de les remplacer au besoin.

Nous avons également installé deux écrans de télévision dans la salle d'attente

de l'urgence dans le cadre d'un projet pilote en collaboration avec Advisia Canal-Santé, une première dans un hôpital au Québec. Un des écrans présente des messages du Jeffery Hale sur une variété de sujets tels que le système de triage. L'autre écran propose des messages d'information pratiques et fiables sur la santé et le bien-être conçus par des médecins et des professionnels.

Baptême à la pharmacie

Nous sommes heureux de vous annoncer que notre emballeuse-ensacheuse a été baptisée à 15 h, le jeudi 1^{er} décembre 2011. Nous avons fait appel à tous pour nous proposer des noms. Les votes recueillis ont permis d'identifier **Robocap** comme grand gagnant. Ce nom a été suggéré par M^{mes} Vicky Marois, agente administrative au laboratoire, et Claire Gagné, infirmière-auxiliaire. M^{me} Gisèle Leblanc s'est méritée le prix de participation. Toutes ont reçu un certificat cadeau.

Depuis février 2012, les résidents de Saint Brigid's et du Jeffery Hale reçoivent leur médication préemballée à partir de la pharmacie centrale du Jeffery Hale. L'implantation de l'emballeuse-ensacheuse s'inscrit dans un programme ministériel provincial visant à augmenter la sécurité de la distribution des médicaments.



Félicitations aux marraines de **Robocap** (1^{re} rangée de gauche à droite) : Gisèle Leblanc, Vicky Marois et Claire Gagné. On les voit en compagnie de l'équipe de la pharmacie (2^e rangée et fin de la 1^{re} rangée) : Catherine Nadeau, Michelle Carrier, Éric Gauthier, Marie-Christine Lafrance, Hélène Castonguay, Kathy St-Gelais et Michèle Plante.

Reconnaissance :



**JENNIFER
Hobbs Robert**
Surveyor
Visiteur

Félicitations

Félicitations à Jennifer Hobbs-Robert qui est devenue une experte certifiée par Agrément Canada. Jennifer, qui accueille toujours les occasions d'élargir ses compétences professionnelles, fait maintenant partie des quelque 600 pairs vérificateurs d'Agrément Canada. Elle participera au processus d'agrément des établissements de santé et formulera des recommandations à l'aide des normes nationales d'excellence

En tant que directrice des soins infirmiers et de la qualité, Jennifer est en charge du processus d'agrément au JHSB. Elle ne fera évidemment pas partie de l'équipe d'experts qui visiteront le SBHJ en mars 2013, mais elle espère que son expérience comme visiteuse pour Agrément Canada, lui aura donné une connaissance approfondie du processus qui aidera notre établissement à se préparer à l'agrément.

C'est une richesse pour SBHJ d'avoir Jennifer pour nous guider dans notre cycle d'amélioration de la qualité.

HÔPITAL

Jeffery Hale-Saint Brigid's

1250, ch. Sainte-Foy, Québec QC G1S 2M6

Prochaine réunion du conseil d'administration : 18 heures, le mardi 15 mai 2012, à la salle du Conseil (#1125), au Pavillon Jeffery Hale. La réunion est ouverte au public et une période de questions est prévue.