



Plan d'action

À L'ÉGARD
DES PERSONNES
HANDICAPÉES

2021 / 2023



CHAMBLY

Sommaire



Portrait de l'organisation	3
Population	3
Mission de la Ville de Chambly	3
Portrait du territoire	3
Portrait de l'administration municipale	4
Une Ville accessible à tous	8
Une approche inclusive	8
Portrait statistique	8
Comité de travail	9
Ressources disponibles	10
Mobilité active et infrastructures	13
Participation active et vie citoyenne	17
Sensibilisation	18
Accès aux services	20
Actions en continu	21

Portrait de l'organisation

Population

31 447 personnes¹.

Mission de la Ville de Chambly

Augmenter la qualité de vie de ses résidants, et ce, en faisant accroître sa richesse collective, dans le respect du développement durable du territoire.

Portrait du territoire

La ville de Chambly couvre une superficie de 25,11 km² et compte sur son territoire 65 parcs à différentes vocations ainsi que 10 bâtiments. Parmi les parcs, on dénombre 54 modules de jeux, 128 balançoires, 5 jeux d'eau, 18 terrains de soccer, 9 terrains de baseball, 16 terrains de basketball, 12 terrains de tennis, 3 terrains de volleyball, 4 terrains de pétanque, un parc de planches à roulettes, une piste d'athlétisme et une piscine extérieure. Elle compte également 22 km de bandes cyclables sur son territoire. En période hivernale, la Ville de Chambly entretient 4 patinoires avec bandes, 13 étangs glacés, un anneau de glace, une butte à glisser, un parc à neige et 7 km de pistes de ski de fond. Parmi ses bâtiments, elle compte un centre administratif, une mairie, une bibliothèque annexée à un pôle culturel comprenant une salle de spectacle, un aréna municipal ainsi qu'un complexe aquatique.

¹ Décret de population pour 2021, ministère des Affaires municipales et de l'Habitation.

Portrait de l'administration municipale

Direction générale

La direction générale met en œuvre les orientations stratégiques établies par le conseil municipal et assure l'exécution des décisions prises par celui-ci. Elle effectue le lien entre l'administration municipale et les élus, contribue à la planification et la réalisation des objectifs, en assurant les priorités de gestion pour l'ensemble des services municipaux, en plus de transiger avec les différents paliers gouvernementaux.



Service loisirs et culture

Le Service loisirs et culture est responsable des activités liées à la culture, au sport et plein air, ainsi qu'à la vie communautaire, contribuant directement à la qualité de vie et au développement du sentiment d'appartenance des citoyens. Il propose une panoplie de programmes, équipements et infrastructures adaptés aux besoins de la clientèle, développe et anime des projets, multiplie les activités de diffusion et contribue au dynamisme culturel de la Ville, ainsi qu'à la mise en valeur de son patrimoine et de son histoire. Il favorise la concertation et la collaboration de la communauté dans différents projets. Attentif aux besoins actuels et émergents, il collabore avec les associations et organismes, afin d'élaborer et réaliser des projets conjoints, en maintenant et améliorant la qualité de vie de la collectivité, à l'aide des partenaires. Finalement, il chapeaute la bibliothèque municipale qui offre une gamme variée d'activités correspondant aux goûts et intérêts de la clientèle, en plus de mettre à sa disposition des outils de recherche efficaces, répondant à des besoins précis.

Service des communications et relations avec les citoyens

Le Service des communications et relations avec les citoyens gère toutes les communications institutionnelles, internes et externes, les alertes automatisées, l'affichage numérique, les médias sociaux, la promotion et la publicité reliées aux activités municipales, les relations médiatiques, l'organisation d'événements et de réceptions civiques. Il réalise des outils de communication, comme le site Internet, le bulletin municipal et le calendrier annuel, afin de maximiser la diffusion de l'information auprès des citoyens. Il s'assure du respect de l'application du protocole, des normes graphiques, des symboles identitaires et de la qualité de l'image de la Ville de Chambly.





Service des travaux publics

Le Service des travaux publics réalise les activités liées à l'entretien des infrastructures dans les domaines de la voirie, l'hygiène du milieu, les bâtiments et les espaces verts. Il est responsable de l'entretien des rues, des aqueducs, des égouts, de l'éclairage et des édifices municipaux, de même que de la gestion des travaux d'horticulture et de déneigement de la municipalité. Il contribue au développement durable en s'assurant que la municipalité, de concert avec les citoyens, agit de façon écoresponsable.

Service des finances

Le Service des finances est responsable de la saine gestion des fonds publics de la municipalité. Allant de la perception des taxes jusqu'au paiement des employés et des fournisseurs, il veille au contrôle budgétaire, de concert avec les directeurs de services, et tient rigoureusement les registres comptables. Il s'occupe également des divisions de l'approvisionnement et de l'informatique.

Service du génie

Le Service du génie assure la mise à niveau des infrastructures urbaines. Il oriente les firmes de génie-conseil lors de la conception des plans et devis, de la réalisation des travaux d'architecture ou de génie civil et il surveille tous les travaux effectués dans la municipalité, afin d'assurer la pérennité des infrastructures. Il gère aussi la division de l'assainissement des eaux usées.

Service du greffe

Le Service du greffe est responsable de la gestion de tous les aspects légaux de l'administration municipale. Il est responsable de l'élaboration de la réglementation municipale, des procès-verbaux des assemblées du conseil, de la conservation des archives dont certaines datent du 19^e siècle. Par ailleurs, il est responsable du traitement des demandes d'accès à l'information, selon l'application de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*. Il offre également le service payant de commissaire à l'assermentation. La cour municipale fait également partie du Service du greffe.

Service des ressources humaines

Le Service des ressources humaines élabore et met en œuvre les politiques intégrées de gestion des ressources humaines et participe au développement organisationnel, permettant l'amélioration continue de l'efficacité et l'efficience de la structure municipale. Il travaille au maintien de saines relations de travail, assure le respect et l'application de la législation et fournit aux gestionnaires les conseils et l'expertise nécessaires en matière de gestion de leurs ressources humaines.

Service d'incendie

Le Service d'incendie a pour mission de sauvegarder la vie, protéger les biens et l'environnement des citoyens, et ce, par la prévention, l'éducation du public, l'implication communautaire ainsi que par des interventions contribuant directement à la sécurité, à la conservation et au développement durable de la communauté. Il déploie les efforts nécessaires pour protéger la population contre les incendies, tout en les incitant à adopter des comportements sécuritaires. Son rôle consiste à prévenir, éduquer, conseiller, réglementer et intervenir, afin d'assurer la sécurité des citoyens.

Service de la planification et du développement du territoire

Le Service de la planification et du développement du territoire oriente le développement résidentiel, commercial et industriel de la municipalité et veille à la revitalisation des secteurs. Il assure la planification à long terme du territoire, en tenant compte de l'évolution de la société, des besoins des citoyens et investisseurs, ainsi que des valeurs de la population locale. Il travaille pour l'aménagement d'un milieu de vie harmonieux sur les plans social, environnemental et économique.





Une ville accessible à tous



6,8 %
PERSONNES VIVANT
AVEC UN HANDICAP



Une approche inclusive

Que ce soit pour une personne en fauteuil roulant, une personne âgée, un parent transportant son enfant en poussette ou encore un citoyen déplaçant du matériel, l'accessibilité universelle sert à tous. Cette approche inclusive permet, par la conception et la réalisation d'environnements sans obstacle, aux personnes handicapées d'avoir accès aux bâtiments, aux équipements et aux services de façon similaire au reste de la population. Ayant à cœur le mieux-être de ses citoyens, la Ville de Chambly s'est dotée d'une vision inclusive axée sur l'accessibilité universelle pour le développement ou le réaménagement de ses infrastructures ainsi que le déploiement de ses programmes et ses services. Par la mise en place d'un plan d'action annuel, la Ville de Chambly s'engage à améliorer de façon continue la qualité de vie de l'ensemble de ses citoyens.

Portrait statistique

Selon la dernière étude de l'Office des personnes handicapées, la Ville de Chambly comptait, en 2012, 1 895 personnes âgées de 15 ans et plus vivant avec un handicap. À ce nombre s'ajoutent 145 enfants de moins de 15 ans vivant avec un handicap². Cette proportion de personnes représente 6,8 % de la population totale de Chambly. Près de 60 % de ces résidents sont liés à la mobilité chez les 15 ans et plus³, d'où l'importance de favoriser des infrastructures accessibles universellement et d'assurer une circulation fluide à travers la ville pour ces individus qui rencontrent plusieurs obstacles au quotidien en raison de leurs limitations physiques.

² OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2018). *Estimations de population avec incapacité en 2012 : région administrative de la Montérégie. Municipalités d'au moins 15 000 habitants*, Drummondville, Direction de l'évaluation et du soutien à la mise en œuvre de la loi, L'Office, 170 p.

³ OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2018). *Estimations de population avec incapacité en 2012 : région administrative de la Montérégie. Municipalités d'au moins 15 000 habitants*, Drummondville, Direction de l'évaluation et du soutien à la mise en œuvre de la loi, L'Office, 170 p.

Comité de travail



SERGE SAVOIE

Élu municipal, porteur
du dossier et président de
la table consultative Transport
et mobilité active

COLETTE DUBOIS

Élue municipale et présidente
de la table consultative – Vie
communautaire et événements

VICKY ST-ONGE

Chef de division – Vie
communautaire et événements

MICHELINE LE ROYER

Directrice du Service des
communications et relations
avec les citoyens

MARIE-ÉLISE CAOUCETTE

Conseillère en
ressources humaines

SÉBASTIEN BOUCHARD

Directeur du Service du génie

SYLVIE JEANNOTTE

Association locale des
personnes handicapées
de Chambly et la
région – ALPHA

MANON FAUTEUX

Parrainage civique
de la Vallée-du-Richelieu

ANDRÉE MORISSETTE

CISSS de la Montérégie-Ouest
Centre de réadaptation en
déficience physique – Installation
de Saint-Hubert

GILLES CORBEIL

CISSS de la Montérégie-Centre
Institut Nazareth et Louis-Braille

LYNE MONFILS

Citoyenne

ISABELLE NADEAU

Citoyenne

Ressources disponibles



NOM DE L'ORGANISATION	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL	SITE WEB
Association des parents des enfants handicapés Richelieu-Val Maska	16 675, Desrochers Saint-Hyacinthe, Québec J2T 3K3	450 261-8556 1 855-681-8556	info@apehrvm.org	https://apehrvm.org/
Association locale des personnes handicapées de Chambly et la région (ALPHA)	608, 12 ^e Avenue, Richelieu, J3L 5J9	450-658-9869	associationalpha@hotmail.com	https://www.associationalpha.com/
Association des personnes handicapées de la Vallée-du-Richelieu	308, rue Montsabré, bur. 209, Beloeil	450 464-7445	info@aphvr.org	https://www.aphvr.org/
Autisme Montérégie	755, boul. Sainte-Foy, bur. 210, Longueuil, J4J 1Z4	450 646-2742 1 888 424-1212	[Formulaire sur le site]	https://www.autismemonteregie.org/
Centre de jour (CISSS de la Montérégie-Centre)	3141, boul. Taschereau, bur. 220, Greenfield Park, J4V 2H2	450 466-5000	[Formulaire sur le site]	https://santemonteregie.qc.ca/centre

Ressources disponibles

NOM DE L'ORGANISATION	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL	SITE WEB
Clinique d'évaluation du trouble du spectre de l'autisme du CISSS de la Montérégie-Centre	978, boul. du Séminaire Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu, J3A 1E5	450 358-2572 poste 4510	[Formulaire sur le site]	https://www.santemonteregie.qc.ca/est/clinique-devaluation-des-troubles-du-spectre-de-lautisme-cetsa
Centre de réadaptation en déficience physique – Installation Saint-Hubert	5300, ch. de Chambly, Longueuil, J3Y 3N7	450 676-7447, poste 2407 1 800 667-4369		https://www.santemonteregie.qc.ca/installations/centre-de-readaptation-en-deficience-physique-du-chemin-de-chambly
Institut Nazareth et Louis-Braille	1111, rue Saint-Charles Ouest, bur. 200, Longueuil, J4K 5G4	(450) 463-1710 1 800-361-7063	[Formulaires sur le site]	https://www.santemonteregie.qc.ca/centre/institut-nazareth-et-louis-braille-accueil
Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu	308, rue Montsabré, suite D-132, Beloeil, J3G 2H5	450 464-5325 1 877 464-7287	info@pcvr.ca	http://pcvr.ca/
Réseau Surdité Montérégie	125, rue Jacques-Cartier Nord, bur. 11, Saint-Jean-sur-Richelieu, J3B 8C9	450 346-6029	info@reseausurditemonteregie.org	https://reseausurditemonteregie.org/

Ressources disponibles

NOM DE L'ORGANISATION	ADRESSE	TÉLÉPHONE	COURRIEL	SITE WEB
Handi-Logement du Haut-Richelieu	19, rue Donais, bur. 200, Saint-Jean-sur-Richelieu, J2W 2J7	450 359-4802	admin@handi-logement.org	http://www.handi-logement.org/
Mobil'Aide	55, 5 ^e Avenue, Saint-Jean-sur-Richelieu, J2X 1T1	450 346-1011		https://www.mobilaide.com/
Société Alzheimer du Haut-Richelieu	740, 2 ^e Rue, Saint-Jean-sur-Richelieu, J2X 3H5	450 347-5500	direction@sahr.ca	https://alzheimer.ca/hautrichelieu/fr
Centre de bénévolat de la Rive-Sud, point de service de Chambly	1410, av. De Salaberry, Chambly, J3L 1R7	450 658-4325	chambly@benevolatrivesud.qc.ca	https://www.benevolatrivesud.qc.ca/
Regroupement des usagers du transport adapté et collectif du Haut-Richelieu	125, rue Jacques-Cartier Nord, bur. 10, Saint-Jean-sur-Richelieu, J3B 8C9	450 542-9635		http://www.rutachr.com/
Transport adapté EXO	255, boul. Laurier, à McMasterville, J3G 0B7	1 877 433-4004	transport.adapte@exo.quebec	https://exo.quebec/fr/planifier-trajet/transport-adapte

Mobilité active et infrastructures

ORIENTATION

La Ville de Chambly s'assure d'offrir un environnement accessible, sécuritaire et inclusif à tous en minimisant les obstacles sur son territoire et en favorisant la mobilité active. Elle offre des infrastructures urbaines, des infrastructures de loisirs et des bâtiments accessibles.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES/ COLLABORATEURS	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
Les personnes ayant des limitations peuvent se sentir freinées dans leur mobilité active lorsqu'elles se déplacent sur le territoire.	Remplacement de deux fontaines à boire au parc du Sentier Transcanadien et de la halte du Centre nautique Gervais-Désourdy pour des fontaines accessibles.	Service des travaux publics / Service loisirs et culture	2021	Réalisé
	Ajout d'une fontaine à boire accessible à la halte de repos au coin de l'avenue Bourgogne et de la rue Langevin.	Service des travaux publics / Service loisirs et culture	2021	Réalisé
	Ajout de mobiliers urbains sur l'avenue Bourgogne, entre le boulevard Fréchette et la rue Notre-Dame, intersection Bourgogne et Senécal.	Service des travaux publics / Service loisirs et culture	2023	
	Inventaire des stationnements non signalés, signalisation des espaces de stationnement pour personnes handicapées.	Service des travaux publics	2022	
	Ajout d'un feu sonore au coin de la rue Maurice et du boul. De Périgny.	Service du génie	2023	Faire l'évaluation de l'intersection par le CISSS.
	Prévoir du mobilier et une fontaine à boire accessible à la halte cyclable du parc de Bourgogne.	Service loisirs et culture	2022	
	Intégrer du mobilier inclusif et adapté dans le nouveau projet Jardin Boileau.	Service loisirs et culture	2023	

Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES/ COLLABORATEURS	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
Les personnes ayant une déficience visuelle peuvent avoir de la difficulté à distinguer ou repérer différents éléments lorsqu'ils se déplacent dans un bâtiment.	S'assurer de l'intégration de signalisation inclusive lors des travaux de rénovation du Centre administratif et communautaire.	Service des communications et relations avec les citoyens / Service des travaux publics	2022	
	Procéder à l'ajout de faisceaux lumineux dans les escaliers des gradins au Pôle culturel de Chambly.	Service des travaux publics	2022	Selon rapport déposé par le CISSS.
	Procéder au givrage des fenêtres de l'Espace Presse de la bibliothèque et du hall au Pôle culturel de Chambly pour la sécurité des usagers.	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2022	Selon rapport déposé par le CISSS.
	Revoir et optimiser la signalisation du Pôle culturel de Chambly et de la bibliothèque afin de la rendre inclusive.	Service des communications et relations avec les citoyens / Service des travaux publics	2023	Selon rapport déposé par le CISSS.
Certaines toilettes dites « accessibles » sont trop petites, mal adaptées ou mal configurées pour l'accueil de gros fauteuils.	Analyser la faisabilité de réaménager des espaces de toilette au Pôle culturel de Chambly pour permettre le changement de couches de clientèle adulte.	Service loisirs et culture / Service du génie	2023	Selon rapport déposé par le CISSS.



Mobilité active et infrastructures

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES/ COLLABORATEURS	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
Certains bâtiments municipaux sont difficiles d'accès pour une personne ayant des limitations.	Analyser la possibilité d'aménager un stationnement pour personnes handicapées avec débarcadère et l'ajout d'une rampe d'accès à l'esplanade du Pôle culturel de Chambly.	Service des travaux publics	2023	Selon rapport déposé par le CISSS.
	Aménagement d'un corridor d'accès au Pôle culturel de Chambly sur l'esplanade.	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2023	Selon rapport déposé par le CISSS.
	Ajout d'un seuil d'appoint à l'entrée principale du Pôle culturel de Chambly.	Service loisirs et culture / Service des travaux publics	2022	Recommandé par le CISSS et le DGE.
	S'assurer de l'accessibilité universelle des aires d'accueil du Centre administratif et communautaire lors des travaux de rénovation prévus.	Service du génie	2022	Remettre les fiches d'accessibilité aux architectes responsables.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES/ COLLABORATEURS	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
Les infrastructures de loisirs dans les parcs ne sont pas toutes accessibles universellement.	Procéder à l'achat d'un fauteuil roulant pour enfant allant dans l'eau afin de donner accès aux jeux d'eau de la piscine extérieure municipale.	Service loisirs et culture	2023	Fondation Fusée pour l'acquisition du fauteuil.
	Procéder à l'achat de huit sièges de balançoires inclusives moulées et les installer dans différents parcs du territoire.	Service loisirs et culture	2023	S'assurer que l'accès à ces balançoires est possible pour les enfants à mobilité réduite. Analyser la possibilité d'ajouter des tapis pour faciliter l'accès.
	Développer un concept de parc inclusif sur le territoire de Chambly.	Service loisirs et culture	2023	En attente du plan directeur des infrastructures, parcs et espaces verts.
	Assurer l'intégration de mobiliers ou de modules inclusifs lors du réaménagement des parcs.	Service loisirs et culture	2023	
	Planification de l'aménagement du parc des Rapides en incluant du mobilier inclusif.	Service loisirs et culture / Service du génie	2022	
	Planification de l'aménagement du parc Timothée-Kimber en incluant des infrastructures et du mobilier inclusifs.	Service loisirs et culture / Service du génie	2022	

Participation active et vie citoyenne

ORIENTATION

La Ville de Chambly oriente le développement de ses programmes de loisirs, de sports et d'activités culturelles vers des modèles inclusifs. Elle assure un milieu de vie stimulant et contribue au développement d'une vitalité sociale à l'ensemble de ses citoyens.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES/ COLLABORATEURS	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
Il peut être difficile d'avoir accès à des activités de loisirs lorsqu'on vit avec un handicap ou une limitation.	Évaluer la mise en place d'un programme de gratuité pour les accompagnateurs des personnes handicapées, lors des activités municipales de loisirs. Vignette d'accompagnement.	Service loisirs et culture	2023	Analyser l'adhésion à la Carte d'accompagnement loisirs
	Mettre en place le programme Porte-à-lire pour le prêt de livres dans les résidences pour aînés.	Service loisirs et culture	2022	
L'accessibilité financière aux activités peut être un frein à l'intégration sociale des personnes handicapées.	Retirer les coûts d'acquisition de la carte Accès pour l'ensemble des citoyens.	Service loisirs et culture	2022	Réalisé
	Favoriser la mise en place d'activités gratuites ou à faibles coûts pour tous.	Service loisirs et culture	2023	



Sensibilisation

ORIENTATION

La Ville de Chambly souhaite sensibiliser sa population aux défis rencontrés par les personnes vivant avec un handicap et agir comme modèle dans la communauté.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES/ COLLABORATEURS	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
La population n'est pas toujours consciente des défis qu'une personne handicapée peut rencontrer dans son quotidien.	Mettre en place une activité de sensibilisation pour la population lors de nos événements.	Service loisirs et culture	2023	
	Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées (1 ^{er} au 7 juin 2022) et la Journée internationale des personnes handicapées (3 décembre 2022).	Service des communications et relations avec les citoyens	2022	
	Souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée internationale des personnes handicapées en présentant des témoignages ou des portraits de citoyens vivant avec un handicap.	Service des communications et relations avec les citoyens / Service loisirs et culture	2023	
L'accessibilité à l'emploi est souvent difficile pour les personnes ayant des limitations.	Favoriser l'employabilité des personnes handicapées notamment en développant des partenariats avec les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées, dont le SDEM-SEMO de la Montérégie.	Service des ressources humaines	2022	
Ce ne sont pas tous les employés qui connaissent ce qu'est l'approvisionnement accessible.	Offrir de la formation ou de la mise à niveau des connaissances des employés faisant de l'approvisionnement.	Service des finances	2022	
	Diffusion de l'article 61.3 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en lien avec la politique d'achat de la Ville de Chambly.	Service des finances	2022	

Sensibilisation

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES/ COLLABORATEURS	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
Les employés ne sont pas toujours sensibilisés aux besoins des personnes vivant avec un handicap.	Mettre en place des ateliers de sensibilisation auprès des employés de la municipalité.	Service des ressources humaines	2023	
L'accès aux commerces est parfois difficile.	Débuter la mise en place d'outils de sensibilisation pour les commerçants afin de favoriser l'accès universel aux commerces pour les rendre disponibles sur le site Internet de la Ville.	Service de la planification et du développement du territoire / Service des communications et relations avec les citoyens	2023	
	Effectuer un inventaire des aires privées de stationnement commercial et encourager les commerçants à offrir des cases de stationnement pour les personnes à mobilité réduite conformes.	Service de la planification et du développement du territoire	2023	
	Diffuser les diverses subventions disponibles pour les commerçants qui souhaitent adapter leur commerce.	Service des communications et relations avec les citoyens	2023	



Accès aux services

ORIENTATION

La Ville de Chambly souhaite que tous les citoyens se sentent en sécurité, qu'ils aient accès aux ressources disponibles sur le territoire et qu'ils bénéficient des services de la municipalité de façon équitable.

OBSTACLES	ACTIONS	RESPONSABLES/ COLLABORATEURS	ÉCHÉANCIER	COMMENTAIRES
L'adaptation d'une maison ou d'un logement peut être très dispendieuse.	Évaluer la possibilité d'offrir la gratuité des permis lors de rénovation pour l'adaptation d'une maison ou d'un logement.	Service de la planification et du développement du territoire	2023	
Les personnes ayant des déficiences visuelles ont de la difficulté à avoir accès à de l'information via les publications écrites.	Rendre disponible une version texte du plan d'action à l'égard des personnes handicapées ainsi que ses bilans annuels et ses mises à jour.	Service des communications et relations avec les citoyens	2022	
	Évaluer la possibilité de rendre disponible graduellement une version texte lors de la production de nouveaux documents d'information s'adressant à tous les citoyens.	Service des communications et relations avec les citoyens	2023	



Actions en continu

ORIENTATION

La Ville de Chambly s'assure de maintenir de bonnes pratiques en matière d'intégration des personnes handicapées.

OBSTACLES	ACTIONS	COMMENTAIRES
SERVICE LOISIRS ET CULTURE		
L'offre en matière d'activités de loisirs, de sports et de culture n'est pas toujours accessible à tous.	Assurer l'installation d'au minimum une toilette chimique accessible à tous lors des événements organisés par la Ville.	
	Offrir des places adaptées pour les personnes handicapées ou à mobilité réduite lors des séances de cinéma en plein air et des concerts extérieurs, en fonction de leurs besoins.	L'emplacement peut changer en fonction du besoin, la personne peut être placée plus à l'avant ou plus à l'arrière selon ce qui est mieux.
	Maintenir à la bibliothèque la collection pour les personnes avec une déficience visuelle légère, comprenant audiolivres et livres à gros caractères.	
	Maintenir le service des audioguides qui permet aux personnes avec un handicap visuel d'avoir accès au circuit patrimonial.	
	Maintenir le programme d'accompagnement des enfants handicapés dans le camp de jour.	
	Assurer la participation de la Ville de Chambly aux différentes tables de concertation.	
	Participation à la Formation nationale en accompagnement pour les étudiants au poste d'accompagnateur d'enfants handicapés au programme de camps de jour.	
	Formation de deux employés cadres portant sur le soutien de l'intégration en loisir de personnes handicapées.	

Actions en continu

OBSTACLES	ACTIONS	COMMENTAIRES
SERVICE DES COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LES CITOYENS		
L'information publique concernant la municipalité n'est pas toujours facilement accessible.	Service automatisé d'appel pour informer les citoyens des travaux municipaux, mesures d'urgence, etc.	
	Utilisation d'un caractère sans empâtement et de grosseur minimale 12 pts dans les courriels et les publications écrites pour une meilleure lisibilité par tous.	
	Identifier les accès à mobilité réduite lors de la promotion des activités municipales.	
	Webdiffusion de la séance du conseil municipal.	
	Abonnement à une liste d'envoi par courriel pour aviser les citoyens que le bulletin municipal L'Écluse est disponible en ligne, par courriel et dans les bâtiments municipaux.	
SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS		
L'accès aux bâtiments et lieux publics n'est pas toujours facile pour les gens ayant les limitations.	Prioriser le déneigement des accès aux bâtiments publics pour assurer la sécurité des usagers.	
	Maintenir un éclairage adéquat dans les lieux publics.	
	Assurer la mise aux normes d'une toilette accessible pour les personnes handicapées dans tous les bâtiments municipaux lors des travaux de rénovation.	
SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES		
L'accès à l'emploi peut être plus difficile pour une personne ayant des limitations.	La Ville de Chambly possède un <i>Programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les minorités ethniques, les minorités visibles, les personnes handicapées et les personnes autochtones</i> afin d'encourager les candidatures de ces groupes.	
	Lorsque possible, encourager l'embauche d'étudiants ayant un handicap durant la période estivale.	

Actions en continu

OBSTACLES	ACTIONS	COMMENTAIRES
SERVICE D'INCENDIE		
<p>Les personnes ayant des limitations peuvent voir leur sentiment d'insécurité augmenter face à différentes composantes de leur milieu de vie.</p>	<p>Maintenir le programme Vigie Chambly (surveillance et prévention à vélo durant la saison estivale).</p>	
	<p>Maintenir le Programme Secours adapté et utilisation d'une tablette (iPad) pour la liste des personnes à mobilité réduite afin d'avoir l'information pertinente sur place lors d'incident et donc d'être mieux informé.</p>	
	<p>Visite de toutes les portes de la municipalité et prise en note des informations pertinentes sur les occupants et les équipements pour mieux répondre en cas de sinistre.</p>	
SERVICE DE LA PLANIFICATION ET DU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE		
<p>L'adaptation des logements est souvent complexe et onéreuse.</p>	<p>Référer les demandes d'adaptation de logements au programme PAD de la MRC de la Vallée-du-Richelieu.</p>	





Document réalisé par le
Service loisirs et culture et le
Service des communications et
relations avec les citoyens

Juin 2022

Infographie : Anie Massey

