



RÉGIE RÉGIONALE  
DE LA SANTÉ ET DES  
SERVICES SOCIAUX  
DE MONTRÉAL-CENTRE

**FONDS RÉGIONAL DE SERVICES  
À DOMICILE AUX PERSONNES  
ATTEINTES DU SIDA**

**BILAN 1998-1999**

**Andrée Carrière  
Conseillère aux établissements  
Services multicientèles de première ligne  
Juillet 1999**

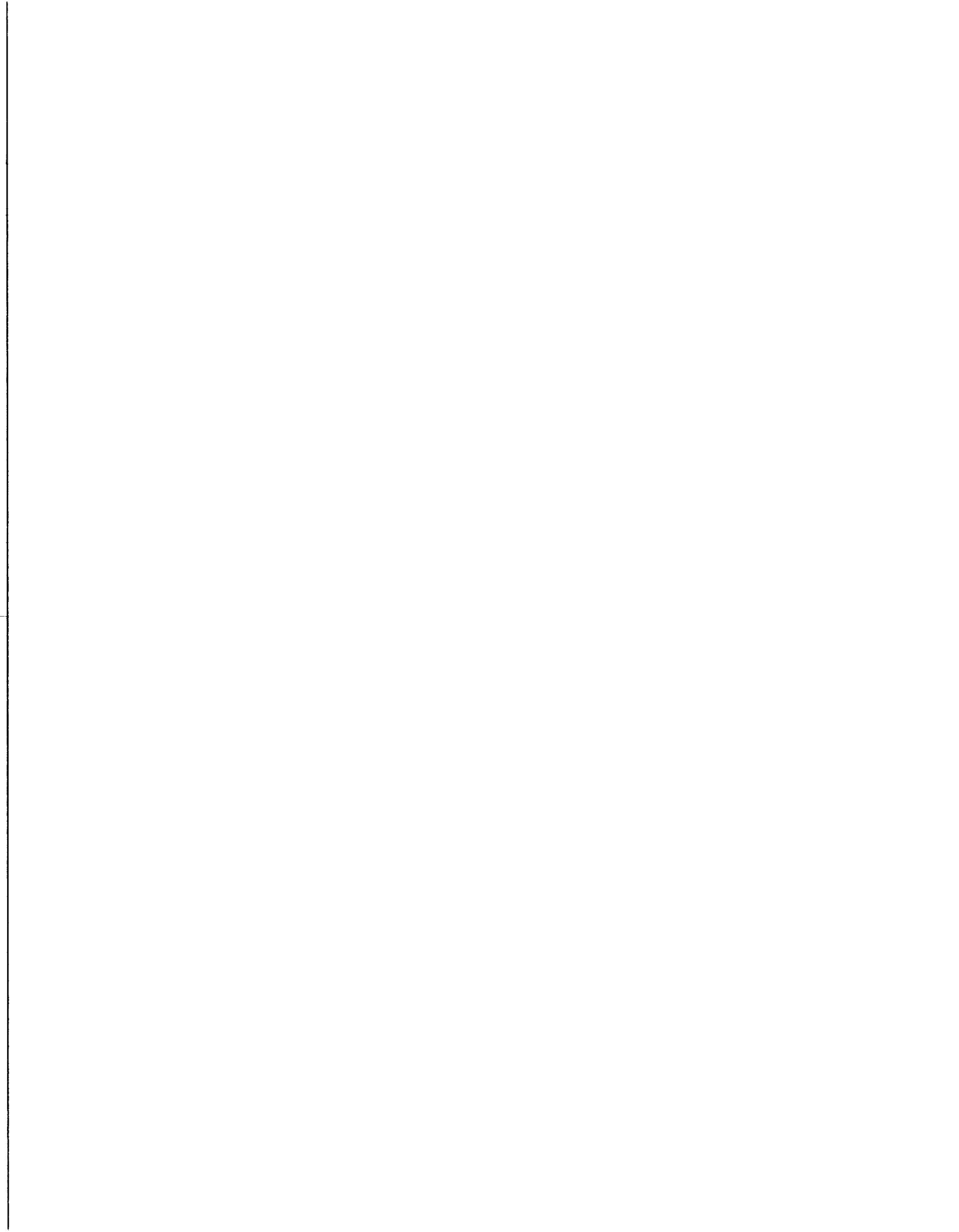
Disponible aux Services documentaires de la Régie régionale de Montréal-Centre  
(286-5604)

© Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, 1999

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec, 1999.

## TABLE DES MATIÈRES

RÉSUMÉ	3
FAITS SAILLANTS	4
INTRODUCTION	5
1. VOLUME ET ROULEMENT DE LA CLIENTÈLE	6
2. SERVICES DISPENSÉS	
2.1 Types de services dispensés	7
2.2 Nombre d'heures de services dispensés	8
3. COÛT DES SERVICES	
3.1 Coût annuel	8
3.2 Coûts moyens des services	9
4. DISTRIBUTION DE LA CLIENTÈLE DANS LA RÉGION	10
CONCLUSION	11
ANNEXE	12
Tableau 1: Nombre d'usagers rejoints par territoire de CLSC	13



## RÉSUMÉ

Le portrait du programme pour 98-99 va dans le même sens que l'évolution de l'année dernière. La clientèle, le nombre d'heures de services par usager et conséquemment les coûts, ont diminué. Par contre le nombre de jours-présence par usager au programme a continué d'augmenter.

Ainsi en 98-99, 296 personnes ont été desservies par les 29 CLSC de la région par le biais du fonds régional de services à domicile aux personnes atteintes du SIDA. Encore une fois cette année, le nombre d'utilisateurs rejoints par les CLSC a diminué comparativement aux données de 97-98 (352). Par contre, de la même façon que l'année dernière, malgré cette baisse d'achalandage chaque usager a eu un séjour plus long au sein du programme et a ainsi été desservi en moyenne pendant 181,3 jours en 98-99 comparativement à 163,9 jours en 97-98 et à 146,1 jours en 96-97.

Au 1er avril 98, le nombre d'utilisateurs actifs était de 168. Pendant l'exercice financier, 128 nouveaux utilisateurs ont été admis et les dossiers de 161 personnes ont été fermés. Ainsi, au 31 mars 99, le nombre d'utilisateurs actifs se situait à 135. Nous constatons donc une tendance à la baisse du roulement des utilisateurs, et ce depuis les trois dernières années.

En 98-99, 72,9 % des services dispensés sont des services d'aide et de gardiennage, 16,9 % des soins infirmiers et 10,3 % des services psychosociaux. Cette répartition reste sensiblement la même que l'année dernière, en laissant entrevoir cependant une légère augmentation de la proportion des services d'aide et de gardiennage.

Au niveau du nombre d'heures de services dispensés par usager, l'année 98-99 présente une intensité de services comparable à celle de l'année dernière (0,29 hre/jr en 98-99 comparativement à 0,30 hre/jr en 97-98).

Au niveau du coût des services, le coût annuel a subi, encore cette année, une légère baisse (dépenses annuelles de 424 382 \$ en 97-98 et de 403 135 \$ en 98-99). Les services d'aide et de gardiennage occupent la large part couvrant 51,4 % du coût total, suivi des soins infirmiers (25,2%), des services psychosociaux (15,3 %) et des fournitures médicales (8,1 %). Dans la mesure où le nombre d'utilisateurs a diminué et que les jours-présence ont augmenté, nous observons une hausse du coût moyen par usager (1 362 \$ en 98-99 comparativement à 1 206 \$ en 97-98) et une sensible baisse des coûts moyens par jour-présence et par année (respectivement 7,31 \$ et 2 668 \$ en 98-99 comparativement à 7,36 \$ et 2 686 \$ pour 97-98).

Le tableau qui suit à la page suivante reprend les données exposées précédemment.

## FAITS SAILLANTS

	<b>95-96</b>	<b>96-97</b>	<b>97-98</b>	<b>98-99</b>
Nombre d'usagers rejoints	513	418	352	296
Nombre de jours-présence Total par usager	64 119 125,0	61 049 146,1	57 685 163,9	53 663 181,3
Roulement de la demande				
actifs au 1er avril	171	171	174	168
admissions	342	247	178	128
fermetures	342	244	184	161
actifs au 31 mars	171	174	168	135
Types de services dispensés				
aide/gardiennage	71,9 %	69,9 %	67,9 %	72,9 %
soins infirmiers	18,0 %	19,4 %	19,0 %	16,9 %
services psychosociaux	10,2 %	10,7 %	13,2 %	10,3 %
Nbre d'hres de services dispensés				
par jour	0,50	0,38	0,30	0,29
par semaine	3,5	2,7	2,1	2,0
Coût des services dispensés				
aide/gardiennage	46,3 %	44,2 %	46,2 %	51,4 %
soins infirmiers	20,7 %	26,6 %	27,4 %	25,2 %
services psychosociaux	13,9 %	14,6 %	13,7 %	15,3 %
fournitures médicales	19,1 %	14,6 %	12,8 %	8,1 %
Coût moyen				
par usager	1 132 \$	1 435 \$	1 206\$	1 362 \$
par jour- présence	9,06 \$	9,83 \$	7,36\$	7,31 \$
par année <sup>1</sup>	3 307 \$	3 588 \$	2 686\$	2 668 \$
Coût annuel	580 618 \$	600 000 \$	424 382 \$	403 135 \$

<sup>1</sup> Le coût annuel des services est obtenu en multipliant le coût par jour-présence au programme par 365 jours. Il représente donc le coût d'une "place" en maintien à domicile sur une base annuelle.

## **INTRODUCTION**

La Régie régionale de Montréal-Centre agit comme fiduciaire d'une enveloppe budgétaire destinée au financement des services à domicile dispensés aux personnes atteintes du SIDA par les 29 CLSC de la région. Par le biais de ce fonds régional, les CLSC rejoignent la clientèle en perte d'autonomie vivant à domicile et desservent au besoin la clientèle résidant en ressources d'hébergement communautaires.

Ce bilan présente et analyse diverses données concernant les services dispensés à cette clientèle et les coûts de ces services. Les données présentées n'incluent pas de données relatives au profil de la clientèle desservie (provenance, sexe, âge, etc.). En effet, depuis 95-96 la Régie régionale ne recueille auprès des CLSC que les données en lien avec la gestion administrative du programme. Les autres données sont néanmoins cumulées par chacun des CLSC via leur système d'information clientèle.

## 1. VOLUME ET ROULEMENT DE LA CLIENTÈLE

En 98-99, les 29 CLSC de la région de Montréal-Centre ont desservi au total 296 personnes par le biais du fonds régional<sup>2</sup>. Le tableau qui suit présente le volume de la clientèle ainsi que les jours-présence investis pour les années financières de 94-95 à 98-99.

<b>ANNÉE FINANCIÈRE</b>	<b>NOMBRE D'USAGERS</b>	<b>JOURS PRÉSENCE</b>	<b>MOYENNE DE JOURS</b>
95-96	513	64 119	125,0
96-97	418	61 049	146,1
97-98	352	57 685	163,9
98-99	296	53 663	181,3

Tel qu'il apparaît au tableau, encore une fois cette année, le nombre d'usagers desservis par les CLSC de la région a diminué comparativement à l'année dernière (352), et ce pour une baisse de 15,9%. Les 296 usagers rejoints par les CLSC ont été desservis pendant 53 663 jours avec une moyenne de 181,3 jours par usager. Cette moyenne, comparée à celle de l'année dernière (163,9), présente encore une fois une progression (10,6%).

En ce qui a trait au roulement de la clientèle, le tableau qui suit présente les données de 95-96 à 98-99.

<b>ROULEMENT DE LA DEMANDE</b>	<b>95-96</b>	<b>96-97</b>	<b>97-98</b>	<b>98-99</b>
Nombre d'usagers actifs au 1er avril	171	171	174	168
Nombre d'admissions pendant l'année	342	247	178	128
Nombre de fermetures pendant l'année	342	244	184	161
Nombre d'usagers actifs au 31 mars	171	174	168	135

Comme nous pouvons le constater, encore une fois cette année, le roulement au programme a été beaucoup moins important. En effet, le nombre d'admissions

<sup>2</sup> Il est possible que dans certains cas une même personne ait été admise et donc comptabilisée à deux reprises, ce que l'anonymat des dossiers ne permet pas d'identifier. Par contre, il est permis de croire que le nombre de personnes admises à deux reprises pendant l'année est relativement peu important puisque lors d'une hospitalisation le dossier de l'usager n'est fermé que lorsque le retour à domicile n'est définitivement plus envisagé.

(128) ainsi que le nombre de fermetures de dossiers (161) ont beaucoup diminué. Le nombre d'utilisateurs actifs, quant à lui, a passablement diminué, passant de 168 au 1er avril 98 à 135 au 31 mars 1999.

Nous constatons donc globalement la même tendance que l'année dernière, c'est-à-dire que même si le nombre de clients desservis a encore diminué cette année, le nombre moyen de jours-présence a augmenté. Ainsi la clientèle atteinte nécessitant des soins à domicile a été moins nombreuse mais elle a reçu des soins sur une plus longue période.

## **2. SERVICES DISPENSÉS**

Par le biais de ce fonds régional, les CLSC ont accès à un financement complet pour les services d'aide et de gardiennage, pour les soins infirmiers, pour les services psychosociaux, de même que pour les fournitures médicales associées aux soins. En ce qui a trait aux services de nutrition, d'ergothérapie et de physiothérapie, ils ne sont pas comptabilisés mais remboursés selon un prorata du nombre d'utilisateurs actifs en cours d'année.

### **2.1 Types de services dispensés**

Le tableau qui suit présente la répartition des heures de services dispensés en 96-97, en 97-98 et en 98-99, et ce par type de services admissibles à un financement complet par le fonds régional:

<b>TYPE DE SERVICES</b>	<b>RÉPARTITION DES HEURES EN %</b>		
	<b>96-97</b>	<b>97-98</b>	<b>98-99</b>
Services d'aide et gardiennage	69,9 %	67,9 %	72,9 %
Soins infirmiers	19,4 %	19,0 %	16,9 %
Services psychosociaux	10,7 %	13,2 %	10,3 %

Dans la répartition des heures de services, nous constatons que les services d'aide et de gardiennage représentent la plus grande partie des services distribués (72,9 %), suivis des soins infirmiers (16,9 %) puis des services psychosociaux (10,3 %). Une légère hausse du pourcentage est constaté pour les services d'aide et de gardiennage.

Au niveau des services d'aide, 42,2 % ont été dispensés par le CLSC en 98-99 comparativement à 41,2 % en 97-98. Cela représente donc un recours aux agences privées de services à domicile pour la distribution de services d'aide à peu près comparable à celui de l'année dernière.

## **2.2 Nombre d'heures de services dispensés**

Le nombre d'heures de services dispensés en moyenne aux usagers par les CLSC se présente de la façon suivante:

<b>UNITÉ DE MESURE</b>	<b>95-96</b>	<b>96-97</b>	<b>97-98</b>	<b>98-99</b>
Nbre d'heures/jour	0,50	0,38	0,30	0,29
Nbre d'heures/semaine	3,5	2,7	2,1	2,0

Nous pouvons constater que le nombre d'heures de services dispensés à chaque usager par le biais du fonds régional est resté stable comparativement à l'année dernière (0,29 heures par jour par usager).

## **3. COÛT DES SERVICES**

Le financement des services dispensés par les CLSC est effectué sur la base de taux horaires prédéterminés selon le type de services rendus et le personnel utilisé. Ces taux horaires de financement des services ont été ajustés en 1996-1997 afin de mieux refléter le coût réel des services. De plus, une partie des autres services professionnels (nutrition, ergothérapie, physiothérapie) sont assumés par le programme (à raison de 5 heures/cas actif pour 97-98).

### **3.1 Coût annuel**

Le coût total des services en 98-99 pour les 296 personnes desservies se situe à 403 135 \$, alors qu'il se situait à 424 382 \$ en 97-98 et à 600 000 \$ en 96-97. Cette diminution du coût total de services s'explique par la baisse de clientèle ainsi que par celle du nombre d'heures de services dispensés par usager.

Afin de pouvoir comparer les coûts avec ceux des années antérieures, le tableau de la page suivante présente la répartition des coûts en pourcentage par type de services:

TYPE DE SERVICES	RÉPARTITION DES COÛTS EN %		
	96-97	97-98	98-99
Services d'aide et de gardiennage	44,2 %	46,2 %	51,4 %
Soins infirmiers	26,6 %	27,4 %	25,2 %
Services psychosociaux	14,6 %	13,7 %	15,3 %
Fournitures médicales	14,6 %	12,8 %	8,1 %

La proportion des coûts fait ressortir une large part aux services d'aide et de gardiennage, soit 51,4 %. En deuxième importance les soins infirmiers occupent 25,2% des dépenses. Quant aux services psychosociaux et aux fournitures médicales, ils couvrent respectivement 15,3 % et 8,1 % des coûts.

### 3.2 Coûts moyens des services

Dans un contexte où le nombre d'usagers a passablement diminué mais où les jours présence par usager ont augmenté, nous constatons les coûts moyens qui apparaissent au tableau suivant :

Coût moyen	95-96	96-97	97-98	98-99
Par usager	1 132 \$	1 435 \$	1 206 \$	1 362 \$
Par jour-présence	9,06 \$	9,42 \$	7,36 \$	7,31 \$
Par année <sup>3</sup>	3 307 \$	3 438 \$	2 675 \$	2 668 \$

Ainsi le coût moyen par usager a augmenté, passant de 1 206 \$ en 97-98 à 1 362 \$ en 98-99. Par contre le coût moyen par jour-présence et le coût moyen par année ont tous deux sensiblement diminué.

<sup>3</sup> Le coût annuel des services est obtenu en multipliant le coût par jour-présence au programme par 365 jours. Il représente donc le coût d'une "place" en maintien à domicile sur une base annuelle.

#### **4. DISTRIBUTION DE LA CLIENTÈLE DANS LA RÉGION**

Le tableau 1 en annexe fait état du volume de clientèle rejoint par chaque CLSC en 97-98 en le comparant au nombre d'usagers desservis en 94-95, 95-96 et 96-97. Comme le tableau 1 le démontre, 27 CLSC ont fait appel au fonds régional pour le financement de services à la clientèle atteinte du SIDA. Cependant, comme par les années passées, le volume de clientèle rejoint demeure fort variable d'un territoire de CLSC à l'autre. Ainsi sur les 29 CLSC de la région de Montréal-Centre:

- 17 CLSC ont rejoint moins de 5 usagers;
- 8 CLSC ont rejoint entre 5 et 15 usagers;
- 2 CLSC ont rejoint de 16 à 30 usagers;
- 2 CLSC se démarquent quant au volume de clientèle desservie, soit le CLSC des Faubourgs et le CLSC du Plateau Mont-Royal qui ont rejoint respectivement 82 et 51 usagers.

## **CONCLUSION**

Dans un contexte où la clientèle, le nombre d'heure soins par usager ainsi que le coût global du programme présentent une baisse et ce, depuis trois années consécutives, nous avons entrepris depuis quelques mois une démarche d'analyse de l'organisation actuelle des services afin de mieux les adapter à la nouvelle réalité du sida. En effet, l'évolution des modes de transmission du virus ainsi que des thérapies offertes ont fait ressortir de nouveaux besoins chez la clientèle touchée (ou à risque de l'être).

Cet exercice nous a amené à proposer une réorganisation des services de première ligne qui permettrait de mieux agir auprès des personnes nouvellement atteintes ou à risque de l'être et ce, en conformité avec les orientations ministérielles de la phase 4 de la *Stratégie québécoise de lutte contre le sida*. En appui à cette nouvelle organisation de services, nous avons décidé de réallouer, de façon récurrente, après consultation des CLSC concernés et en accord avec le CQCS, une partie du budget du présent programme (150 000 \$) au profit de services destinés aux personnes à risque notamment les utilisateurs de drogues injectables (UDI) et les populations carcérales.

Par cette réallocation, nous pensons être en mesure de mieux desservir la clientèle et ainsi contribuer à prévenir, sinon à diminuer, les impacts liés à cette infection.



## ANNEXE



**TABLEAU 1**  
**NOMBRE D'USAGERS REJOINTS PAR TERRITOIRE DE CLSC**

<b>CLSC</b>	<b>95-96</b>	<b>96-97</b>	<b>97-98</b>	<b>98-99</b>
Des Faubourgs <sup>1</sup>	138	109	100	82
Plateau Mont-Royal	93	67	56	51
Hochelaga-Maisonneuve	42	35	34	28
Métro	35	30	23	21
Verdun	13	10	11	15
Rosemont	26	13	14	13
Mercier-Est/Anjou	10	2	5	12
Parc Extension	5	5	5	9
Ahuntsic	11	18	12	7
Petite Patrie	12	15	8	7
St-Louis du Parc	33	23	12	6
St-Michel	3	8	8	6
Côte-Des-Neiges	14	12	7	4
Montréal-Nord	8	12	6	4
Pierrefonds	3	5	5	4
NDG/Montréal-Ouest	5	7	7	3
J. O. Roussin	1	4	6	3
Pointe-St-Charles	8	7	4	3
René Cassin	1	3	1	3
St-Henri	10	7	4	3
Villeray	14	13	8	3
Bordeaux-Cartierville	1	1	1	2
Vieux Lachine	3	3	4	2
Olivier-Guimond	1	3	4	1
St-Léonard	3	3	3	1
Saint-Laurent	1	0	2	1
Lasalle	9	1	1	1
Rivière-Des-Prairies	8	2	1	1
Lac St-Louis	2	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>513</b>	<b>418</b>	<b>352</b>	<b>296</b>

<sup>1</sup> Pour fins de comparaison, nous avons cumulé les données des CLSC Centre-Sud et Centre-ville pour les années financières 94-95 et 95-96.