



Industrie des **services-conseils**

MICROPROFIL INDUSTRIEL



Publié par la Direction générale des communications
et des services à la clientèle

Pour tout renseignement sur le contenu de cette publication:

Direction de l'environnement et des services aux entreprises
710, place D'Youville, 5^e étage
Québec (Québec) G1R 4Y4

www.mdeie.gouv.qc.ca

ISBN 978-2-550-60424-2 (PDF)

Gouvernement du Québec, 2010

+++ Secteurs de l'industrie

L'INDUSTRIE QUÉBÉCOISE DES SERVICES-CONSEILS COMPTAIT ENVIRON 16 500 TRAVAILLEURS EN 2006. ON TROUVE AU SEIN DE CETTE INDUSTRIE UNE MULTITUDE DE SPÉCIALITÉS RÉPARTIES À L'INTÉRIEUR DE DEUX SECTEURS : LES SERVICES DE CONSEILS EN GESTION, LES AUTRES SERVICES DE CONSEILS SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES AINSI QUE LES SERVICES DE CONSEILS EN ENVIRONNEMENT.

+++ SERVICES DE CONSEILS EN GESTION ET DE CONSEILS SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES¹

Les entreprises de ce secteur offrent des conseils et de l'assistance relativement à des questions de gestion, telles que la planification stratégique et organisationnelle, la planification et la budgétisation financières, la gestion de projet, la fusion et l'acquisition d'entreprises, l'externalisation de fonction d'entreprise, l'élaboration des objectifs et des politiques de marketing, la gestion des ressources humaines, l'ordonnement et la planification de la production, la gestion de la chaîne d'approvisionnement, le développement de marchés et l'exportation, etc.

Les entreprises de ce secteur peuvent aussi proposer des conseils et de l'assistance relativement à des questions scientifiques et techniques dans des domaines aussi variés que l'agriculture et l'agronomie, l'économie, la santé, la sécurité, la physique, la chimie, l'informatique, l'énergie, la propriété intellectuelle, la métallurgie, la plasturgie, les télécommunications, le design industriel et l'électronique.

En somme, les entreprises de ce secteur offrent des conseils touchant une ou plusieurs fonctions stratégiques d'entreprises parmi les suivantes : l'administration et la finance, les ressources humaines, la production et la recherche-développement, la logistique, le marketing et les services informatiques.

+++ SERVICES DE CONSEILS EN ENVIRONNEMENT²

Les entreprises de ce secteur offrent des conseils et de l'assistance relativement à des questions environnementales telles que la gestion des matières résiduelles, l'assainissement de l'air, de l'eau et des sols, le droit de l'environnement, l'évaluation de la performance environnementale et énergétique, les impacts environnementaux, l'obtention d'une certification, le droit environnemental, etc.

Le regroupement des établissements au sein d'un secteur industriel s'effectue en fonction de la nature de l'activité principale des entreprises. Il n'est donc pas exclu que certains établissements soient actifs dans plusieurs secteurs industriels.

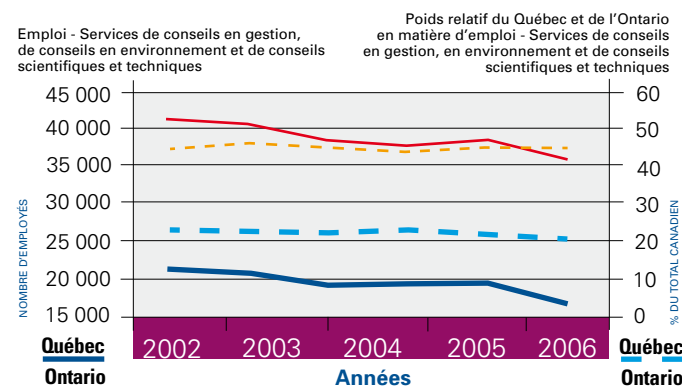
¹ Le secteur des services de conseils en gestion et des autres services de conseils scientifiques et techniques correspond à la somme des codes 54161 et 54169 de la version 2002 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

² Le secteur des services de conseils en environnement correspond au code 54162 de la version 2002 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

+++ Faits saillants

L'industrie québécoise des services-conseils comptait plus de 16 000 employés en 2006, en baisse de 22 % par rapport à 2001. Le poids relatif de l'industrie québécoise des services-conseils a connu une baisse de 2 % au cours de cette période en passant de 22 % à 20 % de l'emploi total au Canada. Ainsi, les pertes d'emplois ont été proportionnellement plus sévères au Québec que dans le reste du Canada. Toujours en matière de poids relatif, la performance de l'industrie québécoise des services-conseils est inférieure à celle de l'ensemble du secteur québécois des services aux entreprises, qui s'élève à 22 % (voir l'indice PRSSE).

+++ Graphique 1.1



SOURCE : STATISTIQUE CANADA, Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail, édition de décembre 2006, version Windows (Cédérom), Ottawa, février 2007.

TABEAU 1

INDUSTRIE DES SERVICES-CONSEILS - EMPLOIS (SALARIÉS)

Secteurs de l'industrie*	Nombre d'employés au Québec			Emplois Québec / Canada (%)		Emplois Ontario / Canada (%)	
	2006	2001	Δ 2006-2001 (%)	2006	2001	2006	2001
Services de conseils en gestion et de conseils en environnement et services de conseils scientifiques et techniques*	16 600	21 300	- 22	20	22	43	43
Total :	16 572	21 287	- 22	20	22	43	43
PRSSE**	-	-	-	22	-	42	-

* En raison du faible niveau de désagrégation des données, les emplois attribuables aux secteurs des services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques ainsi que les services de conseils en environnement sont regroupés au sein d'un seul et même secteur.

** L'indice PRSSE, élaboré par le MDEIE, correspond au poids relatif du secteur des services aux entreprises de la province en matière d'emploi. Le secteur des services aux entreprises, tel qu'il est défini par la Direction de l'environnement et des services aux entreprises (DESE), regroupe 37 sous-secteurs. Cependant, en raison du manque de données, l'indice PRSSE a été construit à partir de 34 secteurs selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

Source : STATISTIQUE CANADA, Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail, édition de décembre 2006, version Windows, [Cédérom], Ottawa, février 2007.

Comme le nombre d'emplois, le nombre d'établissements de l'industrie québécoise des services-conseils a connu une baisse marquée (10 %) pendant la période 2001-2006. En 2006, seulement 14 % des établissements canadiens de

l'industrie étaient situés au Québec, alors que près de 40 % se trouvaient en Ontario. Au Québec, à peine 2 % des établissements comptaient plus de 50 employés en 2006, une proportion qui équivaut à celle de l'Ontario.

TABLEAU 2

INDUSTRIE DES SERVICES-CONSEILS – ÉTABLISSEMENTS

		Nombre d'établissements selon la taille d'effectifs												Nombre d'établissements total au Canada
		Québec								Ontario				2006
		2001				2006				2006				
		1-49	50-199	200 et +	Total	1-49	50-199	200 et +	Total	1-49	50-199	200 et +	Total	
Services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques	Conseils en gestion	3 300	32	8	3 370	2 935	46	5	2 986	8 869	132	26	9 057	20 219
	Conseils scientifiques et techniques	658	10	1	669	628	9	0	637	1 301	24	3	1 328	5 589
	Sous-total	3 958	72	9	4 039	3 563	55	5	3 623	10 170	186	29	10 385	25 808
Services de conseils en environnement		126	1	1	128	137	2	0	139	338	14	1	353	1 596
Total		7 084	73	10	4 167	3 700	57	5	3 762	10 508	200	30	10 738	27 404

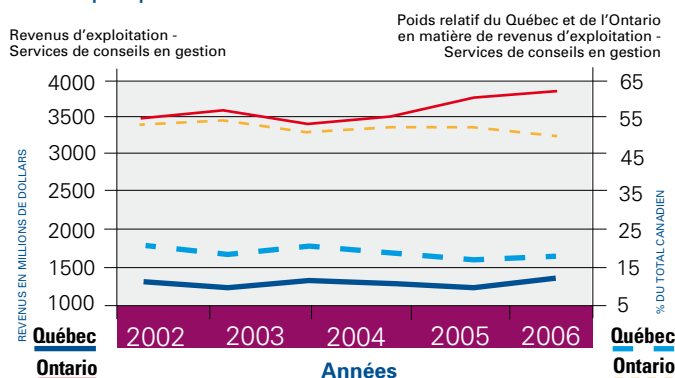
Source : STATISTIQUE CANADA, Structure des industries canadiennes, édition de décembre 2007, version Windows, [Cédérom], Ottawa, Statistique Canada, mars 2008.

+++ SERVICES DE CONSEILS EN GESTION ET DE CONSEILS SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES

Avec 3 623 établissements, le secteur des services de conseils en gestion et des services de conseils scientifiques et techniques représentait la presque totalité de l'industrie québécoise des services-conseils en 2006, soit 96 % du nombre total d'établissements. Cependant, en raison d'une diminution de 11 % par rapport à 2001, la part du Québec dans le total canadien se situait à environ 15 %, comparative-ment à 45 % pour l'Ontario. En ce qui concerne la taille des entreprises, 2 % des établissements québécois et ontariens comptaient plus de 50 employés en 2006.

Du côté des revenus d'exploitation, le secteur québécois des services de conseils en gestion³ a accumulé 1 321 millions de dollars de revenus en 2006, une quasi-stagnation (2 % de croissance) par rapport à 2001. Cette croissance inférieure à la moyenne canadienne (15 %) a fait en sorte que la part du Québec dans le total des revenus canadiens est passée de 20 % à 18 % au cours de cette période, tandis que la part de l'Ontario passait de 54 % à 51 %.

+++ Graphique 1.2



SOURCE : STATISTIQUE CANADA, CANSIM, tableau 360-0001.

+++ SERVICES DE CONSEILS EN ENVIRONNEMENT

Avec 139 établissements en 2006, une croissance de 9 % par rapport à 2001, les services de conseils en environnement forment un très petit secteur de l'industrie des services-conseils. En 2006, la part du Québec dans le nombre total d'établissements au Canada était de seulement 9 %, tandis que la part de l'Ontario s'élevait à 22 %. C'est l'Alberta, avec 37 % des établissements au Canada, qui détient la part du lion. Sur le plan de la taille, seulement 1 % des établissements québécois du secteur comptaient plus de 50 employés en 2006, comparativement à 4 % pour l'Ontario.

³ Les statistiques relatives aux revenus d'exploitation excluent les conseils scientifiques et techniques, ce qui entraîne une sous-estimation pour le secteur.

+++ Quelques entreprises de services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques

+++ Services

Nom de l'entreprise	Nombre d'employés au Québec*	Chiffre d'affaires**	Conseils en gestion et conseils scientifiques et techniques					
			Administration	R-H	Production	Logistique	Marketing	Informatique
CGI	9 000	3,7 G\$	+	+	+	+	+	+
IBM Canada	5 500	ND	+	+		+		+
Groupe SNC-Lavalin	5 212	7,1 G\$	+	+	+	+		
Groupe Dessau	3 450	520 M\$	+	+	+			+
Samson Bélaire / Deloitte & Touche	2 239	1,4 G\$	+	+		+	+	+
Raymond Chabot Grant Thornton	2 028	426 M\$	+	+			+	
DMR Conseil (Fujitsu)	1 463	279 M\$	+	+	+	+	+	+
Pricewaterhouse Coopers	1 000	849 M\$ (2007)	+	+		+		+
CSC Canada	950	ND	+			+		+
Ernst & Young Canada	802	ND	+	+				+
KPMG	660	1,1 G\$	+			+		+
Mercer	558	379 M\$	+	+		+		
Groupe Cossette communication	520	253 M\$	+				+	
Mallette	477	44 M\$	+	+			+	
Aon conseil	461	134 M\$	+	+				
RSM Richter Chamberland	405	115 M\$	+	+		+		+
Accenture	ND	25,3 G\$	+	+	+	+	+	+
Nurun	395	94 M\$	+				+	+
BDO Dunwoody	150	10 à 25 M\$	+					+
Demers Beaulne Groupe conseil	121	17 M\$	+	+				
Le Groupe Secor	90	19M\$	+	+	+	+	+	

* Correspond au nombre total d'employés de l'entreprise au Québec et non au nombre d'employés qui travaillent spécifiquement dans les secteurs auxquels ce tableau fait référence.

** Correspond au chiffre d'affaires total de l'entreprise et non au chiffre d'affaires portant spécifiquement sur les secteurs auxquels ce tableau fait référence.

Sources : icriq.com et le journal Les Affaires en date du 25 juin 2009.

+++ Principaux organismes et associations du secteur des services de conseils en environnement

Association des conseillers en agroenvironnement du Québec	www.acaq.org
Association des conseillers en management du Québec	www.acmq-qamc.ca
Association professionnelle des éco-conseillers du Québec	www.eco-conseillers.ca
Conseil des entreprises de services environnementaux	www.cese.ca
Réseau environnement	www.reseau-environnement.com

+++ Quelques entreprises de services de conseils en environnement

+++ Services

Nom de l'entreprise	Nombre d'employés au Québec*	Chiffre d'affaires**	Conseils en gestion et conseils scientifiques et techniques					
			Eau	Air	Sol	Efficacité énergétique	Droit environnemental	Gestion environnementale
Groupe SNC-Lavalin	5 212	7,1 G\$	+	+	+	+		+
Groupe Dessau	3 450	520 M\$	+	+	+	+		+
Genivar	2 200	388 M\$	+	+	+	+		+
BPR	1 950	ND	+	+	+	+		+
Groupe Roche	1 390	113 M\$	+	+	+	+		+
CIMA +	1 250	135 M\$	+		+	+		+
Tecsult	1 176	110 M\$ (2007)	+	+	+	+		+
Veolia SE	996	ND	+	+	+	+		+
Groupe S.M. International	900	120 M\$	+	+	+	+		+
Trow Global (Teknika HBA)	875	396 M\$	+	+	+	+		+
Hatch	679	1,4 G\$	+	+		+		+
Ogilvy Renault	650	100-250 M\$					+	
Breton, Banville et Associés	525	71 M\$	+	+	+	+		+
Heenan, Blaikie	507	ND					+	

* Correspond au nombre total d'employés de l'entreprise au Québec et non au nombre d'employés qui travaillent spécifiquement dans les secteurs auxquels ce tableau fait référence.

** Correspond au chiffre d'affaires total de l'entreprise et non au chiffre d'affaires portant spécifiquement sur les secteurs auxquels ce tableau fait référence.

Sources : icriq.com et le journal Les Affaires en date du 25 juin 2009.



Notes méthodologiques

+ Dans la section « Faits saillants », les données concernant le nombre d'établissements sont tirées du document Structure des industries canadiennes. Les statistiques contenues dans ce microprofil excluent les établissements de la catégorie « indéterminée », ce qui se traduit par une sous-estimation du nombre réel d'établissements. Les établissements de la catégorie « indéterminée » sont définis par Statistique Canada comme étant des établissements qui n'ont pas d'employés inscrits sur une liste de paye, mais dont l'effectif peut comprendre des travailleurs contractuels, des membres de la famille ou des propriétaires-exploitants.



