

ANNEXE A

LES CENTRES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE



Centre de santé et de services sociaux Les Eskers de l'Abitibi (Amos)



Monsieur Michel Michaud, directeur général

Centre de santé et de services sociaux Les Eskers de l'Abitibi
622, 4^e Rue Ouest
Amos (Québec) J9T 2S2
Téléphone : 819 732-3341 Télécopieur : 819 732-7054
michel_michaud@ssss.gouv.qc.ca

Nom du (ou de la) président-e du conseil d'administration : Jean McGuire

Commissaire locale à la qualité : Chantal Brunelle

Directrice des ressources financières : Danielle Fournier

Directeur des ressources humaine : Jacques Lapointe

Directrice des services professionnels et hospitaliers : Lyse Landry

Directrice des soins infirmiers : Gaytane Trudel

Directeur des personnes en perte d'autonomie et des personnes âgées : Gilles Bellemare

Directeur des services de premières lignes et de prévention : Poste vacant

Directeur des ressources matérielles et informationnelles : François Dion

LE TERRITOIRE DESSERVI

Le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Les Eskers de l'Abitibi est un établissement multivocationnel regroupé dans divers pavillons et points de services sur le territoire de la MRC d'Abitibi. Il est également un centre régional en traumatologie et le Centre régional de prélèvement multiorganes pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

LES SERVICES OFFERTS

En générale

L'établissement dispose de 94 lits de courte durée et de 103 lits d'hébergement pour offrir des services diagnostics, des soins et services généraux spécialisés et des services psychosociaux spécialisés, de réadaptation et d'hébergement.

Il réalise des activités de santé publique et offre en première ligne à sa population, des services de santé et des services sociaux de nature préventive et curative, des services de réadaptation, de réinsertion, d'assistance et de soutien selon une approche globale multidisciplinaire et communautaire.

Pour les personnes en perte d'autonomie, l'établissement offre des services de soins infirmiers, psychosociaux et médicaux. Le centre de santé et services sociaux Les Eskers de l'Abitibi doit assurer que ses services sont offerts à l'intérieur de ses installations ou dans le milieu de vie de sa population.

En plus des spécialités de base et des sous-spécialités régionales (ORL, neurologie, oncologie), l'établissement est un centre de traumatologie secondaire ayant des spécialités régionales en orthopédie, chirurgie thoracique et vasculaire, chirurgie plastique ainsi que la chirurgie buccale et maxillo-faciale. Notre organisation a aussi la responsabilité d'être le Centre régional de prélèvement multiorganes.

Afin d'assurer une continuité de services, le CSSS Les Eskers de l'Abitibi, si nécessaire, conclut des ententes avec d'autres organisations afin de compléter l'offre de service requise par sa population.

Région 08 - Abitibi-Témiscamingue

Accessibilité aux spécialités médicales locales et régionales, au 30 septembre 2006

| Spécialités médicales locales et régionales | CSSS Les Eskers de l'Abitibi |
|---|---------------------------------|
| Anatomopathologie | ■ |
| Anesthésiologie | ■ |
| Chirurgie buccale et maxillo-faciale | ■ |
| Chirurgie générale | ■ |
| Chirurgie orthopédique | ■ |
| Chirurgie plastique | ■ |
| Chirurgie thoracique et vasculaire périphérique | ■ |
| Médecine générale | ◆ |
| Médecine interne | ◆ |
| Neurologie | ✓ |
| Obstétrique-gynécologie | ◆ |
| Ophthalmologie | ✓ |
| Oto-rhino-laryngologie | ✓ |
| Pédiatrie | ◆ |
| Psychiatrie | ◆ |
| Radiologie diagnostique | ■ |
| Rhumatologie | ✓ |
| Services de laboratoire | ◆ |
| Traumatologie secondaire | ■ |

Légende :

- ⊙ Services assurés par un autre établissement
- Services présents, mais sans effectif en place
- Services présents avec effectif(s) en place, mais équipe non complète
- ◆ Services assurés sur place avec équipe complète
- Établissement ayant la vocation régionale dans cette spécialité
- ✓ Services présents dans l'établissement qui n'a pas la vocation régionale

Centre de santé et de services sociaux Les Eskers de l'Abitibi (Amos)



En particulier

Au centre hospitalier :

- Services diagnostics :
 - Laboratoire (prise de sang, analyse d'urine, etc.)
 - Imagerie médicale (rayons-x, résonance magnétique, etc.)
 - Électrophysiologie
 - Santé mentale
- Urgence
- Traumatologie
- Orthopédie
- Rhumatologie
- Ophtalmologie
- Chirurgie plastique et reconstructive
- Chirurgie maxillo-faciale
- Obstétrique et périnatalité
- Gynécologie
- Médecine
- Gériatrie active
- Pédiatrie
- Hémato-oncologie
- Physiothérapie,
- Inhalothérapie
- Services diététiques
- Programme de réadaptation cardio-respiratoire
- Services d'aides techniques (orthèses-prothèses)
- Santé mentale

Au Centre local de services communautaires (CLSC) :

- Accueil santé
- Clinique du voyageur
- Services diététiques
- Programme d'aide pour cesser de fumer
- Services curatifs et préventifs offerts par des médecins et des infirmières
- Vaccination contre la grippe
- Cliniques pour diabétiques
- Cliniques pour personnes ayant des problèmes de cholestérol
- Dépistage VIH-SIDA
- Services de soutien à domicile pour personnes âgées en perte d'autonomie, personnes handicapées, personnes posthospitalisées et jeunes familles en difficulté
- Support des personnes vivant à domicile dans les meilleures conditions possibles en leur offrant de l'aide tant physique que psychologique et sociale
- Services famille-enfance-jeunesse :
 - Services psychosociaux aux parents, aux enfants et aux jeunes
 - Groupe pour parents d'adolescents " Nos ados: parlons-en "
 - Stimulation précoce " L'Envol "
 - Services d'orthophonie
 - Dépistage et suivi de retard de langage chez les enfants / Références aux intervenants scolaires

- Avant la naissance et petite-enfance :
 - Cours prénataux
 - Rencontres prénatales pour jeunes parents
 - Visite à la maison après la naissance de l'enfant
 - Consultations et suivis par infirmières, travailleuses sociales et nutritionnistes
 - Vaccination
 - Dépistage de problèmes de développement chez l'enfant
 - Consultations et suivis psychosociaux pour les familles

- Services scolaires au primaire et au secondaire
 - Interventions psychosociales et en santé physique, individuelles et de groupes, en milieu scolaire
 - Vaccination (hépatite, tétanos, etc.)
 - Hygiène dentaire
 - Santé scolaire et application du programme école en santé

Clinique jeunesse (12 à 24 ans)

- Services médicaux et psychosociaux
- Services psychosociaux aux adultes (individuels et de groupes) :
 - Accueil psychosocial
 - Évaluation et suivi thérapeutique offerts aux adultes vivant des difficultés personnelles
 - Programme pour diminuer sa consommation d'alcool "L'alcochoix"

Services d'organisation communautaire (support aux organismes communautaires)

- Support à la mise sur pied, à la structuration au financement et à la promotion des organismes communautaires

Services aux communautés rurales (approche milieu)

- Services psychosociaux et de soins infirmiers 0-100 ans

Services de santé au travail

- Élaboration des programmes de santé pour les travailleurs, en collaboration avec les comités de santé et sécurité des entreprises
- - Authentification de la carte d'assurance-maladie
- Service téléphonique Info-Santé 24/7
 - Conseils et références concernant la santé physique et psychologique

Région 08 - Abitibi-Témiscamingue

Au Centre d'hébergement et soins longue durée :

- Services d'hébergements pour personnes en perte d'autonomie.
- Service de médecins, infirmiers, préposés, travailleurs sociaux, ergothérapeutes, physiothérapeutes, diététistes, etc.
- Services psychogériatriques
- Services de dépannage pour familles et aidants naturels
- Unité de réadaptation, gériatrie active et convalescence court séjour
- Service de Centre de jour

LES PRINCIPAUX NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

Info-santé : 819 732-4636

Services administratifs :

Direction générale 819 732-3341, poste 2146
 Direction des services professionnels 819 732-3341, poste 2160

Prise de rendez-vous :

Centre hospitalier 819 732-3341
 CLSC 819 732-3271

COMMENT REJOINDRE UN POINT DE SERVICE SPÉCIFIQUE

Centre hospitalier 819 732-3341
 CLSC Amos 819 732-3271
 CHLSD 819 732-6521

Barraute - 660, rue Principale 819 734-6571
 Ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Dans les municipalités suivantes, les services sont donnés selon des horaires variables. Veuillez s.v.p. appeler au point de service avant de vous rendre ou appeler au point de service d'Amos (819 732-3271) pour avoir plus de précisions.

Berry - Sous-sol de l'église 819 732-8704
 Guyenne - 1255, Rang 5 (local de Santé et Joie) 819 732-3946
 La Corne - HLM
 La Ferme - Sous-sol de l'église 819 727-4226
 La Motte - Sous-sol de l'église 819 732-2708
 Landrienne - 58, Principale Est (bibliothèque) 819 732-4357
 Launay - 769, rue du Lac (bureau de M. le curé) 819 796-3290
 Preissac - 6, rue des Rapides 819 732-2533
 Rochebaucourt - 15, rue des Pins 819 754-2108
 St-Dominique - Sous-sol de l'église 819 732-5654
 St-Félix - 22, Principale Sud 819 732-2424
 Ste-Gertrude - 391, Route 395 (bibliothèque) 819 727-2244
 St-Marc - HLM
 St-Mathieu - Sous-sol de l'église 819 727-2052
 Villemontel - 330, rue Sauvé 819 732-8700

Centre de santé et de services sociaux du Lac-Témiscamingue (Ville-Marie)

Madame Jacynthe Bérubé, directrice générale

Centre de santé et de services sociaux du Lac-Témiscamingue
22, Notre-Dame Nord
Ville-Marie (Québec) J9V 1W8
Téléphone : 819 622-2773 Télécopieur : 819 629-3257
jacynthe_berube@ssss.gouv.qc.ca

Nom du (ou de la) président-e du conseil d'administration : Raymond Gagnon
Commissaire locale à la qualité : Danielle Rocheleau

Directrice générale adjointe : Louise Lafontaine
Directrice des ressources humaines : Danielle Rocheleau
Directrice des programmes-services à la clientèle : Michèle Gignac
Directrice des programmes-services à la clientèle et à la population : Jeanne St-Pierre
Directeur des ressources financières : Richard Bellehumeur
Directeur des services techniques et informationnels : Robert Clouâtre
Conseillère aux programmes gestion des risques et de la qualité : Christine Brault

LE TERRITOIRE DESSERVI

Situé au Témiscamingue, à proximité de la frontière de l'Ontario, le Centre de santé et de services sociaux du Lac-Témiscamingue dessert un peu plus de 14 000 personnes, répartis entre 18 municipalités, dont deux communautés autochtones, sur un territoire de plus de 18 948 km².

LES SERVICES OFFERTS

Le Centre de santé et de services sociaux du Lac-Témiscamingue offre à la population qu'il dessert les programmes et services suivants :

LE CSSS DU LAC-TÉMISCAMINGUE : UN CLSC

Le Centre de santé et des services sociaux du Lac-Témiscamingue est un centre local de services communautaires. Il offre une gamme importante de services en maintien à domicile, en adaptation sociale et santé mentale ainsi qu'en santé publique. Des services de santé courante, des services psychosociaux curatifs et préventifs sont dispensés en milieu naturel, en milieu scolaire, en milieu de travail et en établissement.

Le CSSS du Lac-Témiscamingue dispense également des services en action communautaire, en nutrition, en orthophonie et en santé dentaire. Les programmes de maintien à domicile visant particulièrement les personnes âgées en perte d'autonomie, les personnes handicapées et les familles en difficulté constituent un volet important de cette mission de l'établissement.

On peut avoir accès à ces services en demandant le service d'accueil, d'évaluation et d'orientation (AEO). Le CSSS du Lac-Témiscamingue opère la Centrale Info-Santé pour l'ensemble de la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Région 08 - Abitibi-Témiscamingue



LE CSSS DU LAC-TÉMISCAMINGUE : UN HÔPITAL

Le CSSS du Lac-Témiscamingue déploie un arsenal de services dans le but de répondre aux épisodes critiques pouvant être vécus par la population. La mission du Centre de santé est de guérir, supporter ou stabiliser la condition défaillante des membres de la population qui recourent à ses services.

Le CSSS du Lac-Témiscamingue est un hôpital général de courte durée desservant les secteurs Centre, Nord et Est de la MRC du Témiscamingue. Il admet des patients en médecine générale, en chirurgie, en obstétrique, en réadaptation fonctionnelle intensive et en soins intensifs. D'ailleurs, le CSSS du Lac-Témiscamingue dessert le secteur Sud de la MRC du Témiscamingue en obstétrique, en chirurgie et en réadaptation fonctionnelle intensive.

En externe, il offre des services médicaux d'urgence et opère une clinique externe. Il dispense des services en physiothérapie, en ergothérapie, en inhalothérapie, en pharmacie et en diététique. L'établissement est équipé de services diagnostiques en laboratoire et en radiologie.

| Spécialités locales | CSSS du Lac-Témiscamingue |
|-------------------------|---------------------------|
| Anatomopathologie | ⊙ |
| Anesthésiologie | ◆ |
| Chirurgie générale | ◆ |
| Médecine générale | ■ |
| Médecine interne | ⊙ |
| Obstétrique-gynécologie | ⊙ |
| Pédiatrie | ⊙ |
| Psychiatrie | ◆ |
| Radiologie diagnostique | ⊙ |
| Services de laboratoire | ◆ |

Légende :

- ⊙ Services assurés par un autre établissement
- Services présents, mais sans effectif en place
- Services présents avec effectif(s) en place, mais équipe non complète
- ◆ Services assurés sur place avec équipe complète

Centre de santé et de services sociaux du Lac-Témiscamingue (Ville-Marie)



LE CSSS DU LAC-TÉMISCAMINGUE : UN CHSLD

Au Témiscamingue, les personnes âgées représentent une portion importante de la population. Des services d'hébergement et de soins de longue durée sont disponibles pour eux au Pavillon Duhamel, qui est le centre d'hébergement et de soins de longue durée du CSSS du Lac-Témiscamingue. Le Pavillon Duhamel du CSSS peut recevoir 69 personnes en perte d'autonomie, dont une personne en hébergement temporaire (répit/dépannage).

Une ressource intermédiaire pouvant accueillir 16 personnes est localisée à Notre-Dame-du-Nord (Pavillon Tête-du-Lac) et une autre, pouvant accueillir 2 personnes, est localisée à Ville-Marie (Résidence Margerite d'Youville).

En particulier

Programmes destinés à la population :

Santé Publique

- Immunisation
- Santé au travail
- Saines habitudes de vie
- Dépistage de maladies (cancer du sein, cancer du col de l'utérus, Hépatite B, etc.)
- Etc.

Services généraux

- Info-Santé
- Planification des naissances
- Soutien diagnostiques
- Physiothérapie
- Nutrition
- Services psychosociaux pour les jeunes et les adultes
- Services à domicile court terme (personnes post opérées et post hospitalisées)
- Information - orientation
- Action communautaire
- Intervention en cas d'urgence et de sinistre

Programmes répondant à des problématiques particulières :

Programme perte d'autonomie liée au vieillissement

- Services à domicile (professionnel et soutien)
- Hébergement de soins de longue durée
- Centre de jour
- Service de répit-dépannage
- Ressources intermédiaires

Programme Déficience physique

- RFI (réadaptation fonctionnelle intensive)
- Services à domicile (professionnel et soutien)
- Service de répit-dépannage

Programme Déficience intellectuelle et troubles envahissants le développement

- Services à domicile (professionnel et soutien)
- Service de répit-dépannage

Programme Jeunes en difficulté

- Services psychosociaux pour les jeunes qui présentent des problèmes de développement ou de comportement, ou qui ont des difficultés d'adaptation sociale (délinquance, violence, suicide, etc.)
- Services psychosociaux aux jeunes qui ont besoin d'une aide pour assurer leur sécurité et leur développement (ex : négligence)
- Services destinés aux familles des jeunes concernés

Programmes Dépendances

- Services de prévention et de dépistages pour les personnes aux prises avec des problèmes d'abus ou de dépendances (alcoolisme et toxicomanie, jeu compulsif, cyberdépendance).

Programme Santé mentale

- Services à domicile (professionnel et soutien)
- Services de traitements
- Services de réadaptation
- Services d'hospitalisation
- Services de crise

Programme Santé physique

- Services des urgences
- Cliniques externes spécialisés
- Services à domicile (professionnel et soutien)
- Hospitalisation de courte durée
- Services de chirurgie
- Services de télémédecine
- Services d'obstétrique
- Suivi systématique des personnes aux prises avec une maladie chronique
- Soins palliatifs
- Cliniques médicales générales

Région 08 - Abitibi-Témiscamingue

LES PRINCIPAUX NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

| | |
|-------------------------------|--------------|
| Info-santé | 819 629-2955 |
| Prise de rendez-vous..... | 819 629-2969 |
| Services administratifs | 819 622-2773 |

Autres

| | |
|-------------------------------|--------------|
| Psychiatrie | 819 629-2653 |
| Pavillon Sainte-Famille | 819 629-2420 |

COMMENT REJOINDRE UN SERVICE SPÉCIFIQUE

Points de services

| | |
|--------------------------|--------------|
| Angliers | 819 949-2088 |
| Belleterre | 819 722-2161 |
| Laforce | 819 722-2453 |
| Latulippe | 819 747-5561 |
| Moffet | 819 747-6171 |
| Nédelec | 819 784-4541 |
| Notre-Dame-du-Nord | 819 723-2472 |
| Rémigny | 819 761-3491 |

Établissement CHSLD

| | |
|------------------------|--------------|
| Pavillon Duhamel | 819 629-3027 |
|------------------------|--------------|

Centre de santé et de services sociaux de Rouyn-Noranda

Monsieur Claude Sanesac, directeur général intérimaire

Centre de santé et de services sociaux de Rouyn-Noranda
4, 9^e Rue
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2B2
Téléphone : 819 764-5131
Télécopieur : 819 764-2948
diane_cote@ssss.gouv.qc.ca
www.csssm.qc.ca

Nom du président du conseil d'administration : Monsieur Luc Blanchette

Commissaire local à la qualité : Madame Julie Larivière

COMITÉ DE DIRECTION

André Betley, directeur de la santé mentale, enfance, jeunesse, famille, adultes

Diane Côté, adjointe administrative

Claude Éthier, directeur des services techniques

Gérald Garneau, directeur des ressources humaines et du développement organisationnel

Martine Humbert, directrice de la santé physique

Pierre La Ferté, directeur du programme personnes en perte d'autonomie

Julie Larivière, directrice de la qualité des services et des soins infirmiers

Marina Larue, directrice générale adjointe et de la santé publique

D^{re} Annie Léger, directrice des services professionnels

Huguette Lemay, directrice des ressources financières, matérielles et informationnelles

Renée Nolet, agente de communication

Claude Sanesac, directeur général intérimaire

LE TERRITOIRE DESSERVI

Situé au coeur de la région de l'Abitibi-Témiscamingue, dans le Nord-Ouest du Québec, le Centre de santé et de services sociaux de Rouyn-Noranda (C\$SSRN) dessert la population qui réside sur le territoire de la Ville de Rouyn-Noranda, composée d'une quinzaine de municipalités. Totalisant quelque 39 615 personnes, cette dernière se disperse sur plus de 5 992 km².

En plus de satisfaire aux besoins de la population de Rouyn-Noranda, le C\$SSRN répond par ailleurs à une vocation régionale en ce qui a trait aux soins spécialisés liés à l'ophtalmologie, à l'urologie, à la neurologie, à la cancérologie pédiatrique, à l'oto-rhino-laryngologie et au dépistage du cancer du sein.

Région 08 - Abitibi-Témiscamingue



Accessibilité aux spécialités médicales locales et régionales, au 30 septembre 2006

| Spécialités médicales locales et régionales | C\$SS de Rouyn-Noranda |
|---|------------------------|
| Anatomopathologie | ◆ |
| Anesthésiologie | ◆ |
| Cancérologie pédiatrique | ■ |
| Chirurgie générale | ■ |
| Médecine générale | ◆ |
| Médecine interne | ■ |
| Neurologie | ◆ |
| Obstétrique-gynécologie | ■ |
| Ophtalmologie | ■ |
| Oto-rhino-laryngologie | ◆ |
| Pédiatrie | ■ |
| Pédiatrie (soins intensifs) | ■ |
| Périnatalogie | ■ |
| Pneumologie | ✓ |
| Psychiatrie | ◆ |
| Radiologie diagnostique | ■ |
| Services de laboratoire | ◆ |
| Urologie | ◆ |

Légende :

- Services assurés par un autre établissement
- Services présents, mais sans effectif en place
- Services présents avec effectif(s) en place, mais équipe non complète
- ◆ Services assurés sur place avec équipe complète
- Établissement ayant la vocation régionale dans cette spécialité
- ✓ Services présents dans l'établissement qui n'a pas la vocation régionale

Centre de santé et de services sociaux de Rouyn-Noranda

Région 08 - Abitibi-Témiscamingue



LES SOINS ET SERVICES OFFERTS À LA POPULATION

Direction santé mentale, enfance, jeunesse, familles, adultes

Programme enfance, jeunesse, famille, adultes :

- Abus, négligence
- Adoption
- Clinique jeunesse
- Délinquance, violence
- Placements
- Programme canadien de nutrition prénatale (PCNP)
- Programme d'immunisation 0-18 ans
- Programme de soutien à l'allaitement
- Programme psychosocial 0-11 ans
- Programme psychosocial 12-17 ans
- Réadaptation sociale
- Service de planification des naissances
- Service de santé dentaire
- Service de stimulation précoce
- Service d'orthophonie
- Service en milieu scolaire
- Services intégrés de dépistage et de prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (SIDEP)
- Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE)

Programme santé mentale, déficience intellectuelle, TED et dépendances :

- Accueil social
- Curatelle publique
- Info-social
- Prévention de la violence
- Prévention des traumatismes intentionnels
- Programme de prévention et de dépistage des dépendances
- Programme psychosocial - adultes
- Psychiatrie interne et externe
- Psychologie
- Ressources de type familial
- Urgence sociale

Direction santé physique

Programme santé physique :

- Accueil santé
- Bloc opératoire
- Chirurgie d'un jour
- Chirurgie générale et préadmission
- Clinique de la douleur
- Clinique de pédiatrie et d'adolescence
- Clinique de thérapie intraveineuse
- Dialyse péritonéale
- Gastro-entérologie pédiatrique
- Gynécologie
- Hémodialyse
- Maternité
- Médecine de jour
- Médecine générale
- Néphrologie
- Obstétrique
- Pédiatrie
- Pouponnière
- Programme 0-5-30
- Programme de prévention des maladies chroniques
 - Programme 0-5-30
 - École en santé
 - Clinique de diabète
 - Programme de santé cardiovasculaire et Clini-cœur
 - Centre d'abandon du tabagisme
- Santé au travail
- Santé voyage
- Services en milieu rural
- Soins intensifs
- Stérilisation
- Urgence

Cliniques externes spécialisées :

- Cardiologie pédiatrique
- Chirurgie
- Clinique de la douleur
- Clinique GARE (grossesse à risque élevé)
- Clinique VIH-SIDA
- Dermatologie
- Endocrinologie
- Gastro-entérologie
- Maxillo-facial
- Médecine interne
- Néphrologie
- Neurologie
- Obstétrique/gynécologie
- Oncologie
- Ophtalmologie

- Orthopédie
- Oto-rhino-laryngologie
- Pneumologie
- Rhumatologie
- Urodynamie
- Urologie

Direction du programme des personnes en perte d'autonomie

Programme personnes en perte d'autonomie :

- Convalescence - dépannage
- Curatelle
- Évaluation gériatrique
- Hébergement permanent
- Hébergement temporaire
- Identification systématique des aînés à risque (ISAR)
- Programme d'adaptation à domicile
- Programme de prévention d'abus et de négligence envers les aînés
- Programme de prévention des chutes à domicile
- Programme personnes handicapées
- Programmes d'activités de la vie domestique et d'activités de la vie quotidienne
- Réadaptation fonctionnelle intensive
- Ressources de type familial
- Ressources intermédiaires
- Service de maintien et d'aide à domicile
- Soins à domicile
- Soins palliatifs 24/7
- Suivi psychosocial

Centre de jour du programme des personnes en perte d'autonomie :

- Activités de création
- Activités de nutrition
- Activités du groupe Parkinson
- Activités en bassin thérapeutique
- Activités physiothérapie/classe d'exercices
- Activités répit famille/stimulation cognitive
- Activités sociales

Direction générale adjointe et de la santé publique

Services diagnostiques et thérapeutiques :

- Action communautaire
- Archives
- Audiologie
- Biologie médicale (Laboratoire)
- Électrophysiologie
- Ergothérapie
- Fonction pulmonaire
- Imagerie médicale
- Inhalothérapie
- Nutrition
- Orthophonie
- Pharmacie
- Physiothérapie

LES PRINCIPAUX NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Info-santé..... | 819 762-8144 |
| Siège administratif..... | 819 764-5131 |
| Direction générale..... | 819 764-5131, poste 42 433 |
| Centre d'hébergement..... | 819 762-0908 |
| CLSC..... | 819 762-8144 |
| Hôpital..... | 819 764-5131 |

Centre de rendez-vous et d'admission

| | |
|--|--------------|
| Hôpital..... | 819 764-9591 |
| Centre de rendez-vous - CLSC..... | 819 762-5599 |
| Clinique de la douleur..... | 819 762-0995 |
| Clinique de pédiatrie et d'adolescence..... | 819 762-0995 |
| Fondation hospitalière..... | 819 797.1226 |

Points de service ruraux

| | |
|-----------------------|--------------|
| Beaudry-Cloufier..... | 819 797-4623 |
| Cadillac..... | 819 759-3505 |
| Cléry-Montbrun..... | 819 637-2030 |
| Montbeillard..... | 819 797-2735 |
| Bellecombe..... | 819 797-1811 |
| Destor..... | 819 637-2827 |

Centre de santé et de services sociaux des Aurores-Boréales (La Sarre)

Monsieur Paul Fortin, directeur général

Centre de santé et de services sociaux des Aurores-Boréales
679, 2^e Rue Est

La Sarre (Québec) J9Z 2X7

Téléphone : 819 333-2311

Télécopieur : 819 333-4316

paul_fortin@ssss.gouv.qc.ca

Nom du (ou de la) présidente du conseil d'administration : Monsieur Ghislain Godbout

Commissaire locale à la qualité : Madame Ginette Germain

LE TERRITOIRE DESSERVI

Le territoire de la MRC d'Abitibi-Ouest comprend une population de 21 308 habitants répartis dans 21 municipalités et 2 territoires non organisés (TNO) couvrant une superficie de 3 367 km². S'y ajoute une desserte de 3 municipalités appartenant à la Baie-James, totalisant 927 habitants. Soixante pour cent (60 %) de la population vit en milieu rural donnant une densité moyenne de 7,1 habitants par km² et la population totale de l'Abitibi-Ouest représente environ 15 % de la population de l'Abitibi-Témiscamingue.

La population de la MRC d'Abitibi-Ouest présente des forces exprimées au plan de la dynamique sociale. On y cite de nombreux exemples de partenariat et de prise en charge par le milieu, de nombreux organismes communautaires sont présents et plusieurs comités ruraux ont été créés dans la quasi totalité des municipalités, sur 26 écoles de l'Abitibi-Témiscamingue inscrites au réseau des écoles en santé, 6 se retrouvent sur le territoire de la MRC d'Abitibi-Ouest, il y a aussi le développement d'un réseau local de services intégrés en jeunesse-enfance-famille, adulte et personnes vieillissantes en perte d'autonomie et il y a présence de 9 points de service du service de première ligne, répartis sur tout le territoire.

LES SERVICES OFFERTS

Services de première ligne (C.L.S.C.)

- Service téléphonique d'une infirmière 24h/jour, tous les jours
- Consultation en santé physique et psychosocial en services courants
- Consultations au Groupe de médecine de famille 819 339-5617

Programme enfance-jeunesse-famille

- Soins infirmiers et vaccination
- Services psychosociaux
- Rencontres prénatales + suivis après naissance
- Nutrition chez la femme enceinte
- Programme Naître égaux – grandir en santé (NEGS)
- Programme de nutrition prénatale (PCNP)
- Programme œuf, lait, orange (OLO)
- Paccination et dépistage 0-18 mois
- Dépistage, support, développement des 3 ans
- Clinique de vérification de siège d'auto enfants
- Orthophonie
- Programme d'action communautaire pour enfants (PACE)

Région 08 - Abitibi-Témiscamingue



- Programme de soutien aux jeunes parents (PSJP)
- Santé dentaire
- Clinique médicale en santé jeunesse (milieu scolaire)

Programme adultes

- Clinique de diabète
- Prévention-promotion des maladies cardiovasculaires
- Dépistage de l'insuffisance rénale
- Diététiste-nutrition
- Centre d'abandon du tabagisme
- Services psychosociaux

| Accessibilité aux spécialités médicales locales et régionales, au 30 septembre 2006 | |
|---|---------------------------|
| Spécialités locales et régionales | CSSS des Aurores-Boréales |
| Anatomopathologie | ⊙ |
| Anesthésiologie | ■ |
| Chirurgie générale | ■ |
| Dermatologie | ⊙ |
| Médecine générale | ◆ |
| Médecine interne | ■ |
| Obstétrique-gynécologie | ● |
| Pédiatrie | ■ |
| Physiatrie | ● |
| Psychiatrie | ◆ |
| Radiologie diagnostique | ● |
| Rhumatologie | ⊙ |
| Services de laboratoire | ◆ |

Légende :

- ⊙ Services assurés par un autre établissement
- Services présents, mais sans effectif en place
- Services présents avec effectif(s) en place, mais équipe non complète
- ◆ Services assurés sur place avec équipe complète
- Établissement ayant la vocation régionale dans cette spécialité
- ✓ Services présents dans l'établissement qui n'a pas la vocation régionale

LES PRINCIPAUX NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

Info-santé CLSC819 333-2354

Centre de santé et de services sociaux de la Vallée-de-l'Or (Val-d'Or)

Monsieur Jacques Boissonneault, directeur général

Centre de santé et de services sociaux de la Vallée-de-l'Or
725, 6e Rue
Val-d'Or (Québec) J9P 3Y1
Téléphone : 819 825-6711 Télécopieur : 819 825-7909
jacques_boissonneault01@ssss.gouv.qc.ca

Nom du président du conseil d'administration : M. Marc Fillion

Nom du directeur général adjoint : M. Michel Dessureault

Conseillère en amélioration de la qualité : Mme Sylvie Béchar

Directrice du programme personnes en perte d'autonomie : Mme Marie Cloutier

Directrice du programme santé physique et soins infirmiers : Mme Sylvie Roy

Directeur du programme santé mentale et psychiatrie : M. Alain Beaucage

Directrice des services de prévention et de première ligne : Mme Nicole Binet

Directrice des services professionnels et hospitaliers : Dre Lizane Chrétien

Directrice des ressources humaines : Mme Céline Gaudet

Directeur des ressources financières et du soutien aux services : M. Clément Bouchard

LE TERRITOIRE DESSERVI

Le CSSSVO dessert la population de la MRC de la Vallée-de-l'Or, soit les populations de Senneterre, Val-d'Or, Malartic, Dubuisson, Rivière-Héva, Vassan, Sullivan, Dubuisson, Belcourt, Lac Simon, Grand Lac Victoria.

LES SERVICES OFFERTS

Services en centres hospitaliers à Senneterre et Val d'Or

Services en CLSC à Senneterre, Val d'Or, Malartic

Services d'hébergement de longue durée à Senneterre, Val d'Or, Malartic

Services de centre hospitalier psychiatrique à Malartic

SPÉCIALITÉS RÉGIONALES

Le CSSSVO a des vocations régionales en néphrologie, en médecine nucléaire, en cytopathologie, en hématologie, en médecine transfusionnelle, en pneumologie, en gastro-entérologie, en cardiologie et en psychiatrie longue durée et médico-légale.

Le CSSSVO a une responsabilité sous-régionale pour la partie « Est » de la région en dermatologie, en hématologie, en ophtalmologie, en urologie et en microbiologie.

LES PRINCIPAUX NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

Info-santé819 825-4636

Siège social et

direction générale 819 825-6711, poste 2201

COMMENT REJOINDRE NOS CENTRES DE SERVICES

Centre hospitalier de Val d'Or819 825-6711

Centre hospitalier psychiatrique de Malartic819 757-4342

Centre de services CLSC-CH Senneterre819 737-2243

Région 08 - Abitibi-Témiscamingue

Accessibilité aux spécialités médicales,
au 30 septembre 2006

| Spécialités locales et régionales | CSSS de la Vallée-de-l'Or |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Anatomopathologie | ◆ |
| Anesthésiologie | ■ |
| Cardiologie | ■ |
| Chirurgie générale | ◆ |
| Cytopathologie | ◆ |
| Dermatologie | ✓ |
| Gastro-entérologie | ◆ |
| Hématologie | ⊙ |
| Médecine générale | ■ |
| Médecine interne | ● |
| Médecine nucléaire | ● |
| Néphrologie-dialyse | ● |
| Obstétrique-gynécologie | ◆ |
| Oto-rhino-laryngologie | ✓ |
| Pédiatrie | ■ |
| Pneumologie | ◆ |
| Psychiatrie | ◆ |
| Pédopsychiatrie | ◆ |
| Psychiatrie de longue durée | ◆ |
| Psychiatrie médico-légale | ◆ |
| Radiologie diagnostique | ■ |
| Services de laboratoire | ◆ |
| Urologie | ✓ |

Légende :

- ⊙ Services assurés par un autre établissement
- Services présents, mais sans effectif en place
- Services présents avec effectif(s) en place, mais équipe non complète
- ◆ Services assurés sur place avec équipe complète
- Établissement ayant la vocation régionale dans cette spécialité
- ✓ Services présents dans l'établissement qui n'a pas la vocation régionale

COMMENT REJOINDRE NOS CENTRES DE SERVICES

Centre de services CLSC Val d'Or819 825-8825

Centre de services CLSC Malartic819 757-3601

Foyer de Val d'Or819 825-3093

Villa St-Martin Malartic819 757-3663

Services de première ligne Malartic819 757-4342

Centre de santé et de services sociaux de Témiscaming-et-de-Kipawa (Témiscaming)

Monsieur Jean-Philippe Legault, directeur général

Centre de santé et de services sociaux de Témiscaming-et-de-Kipawa
180, rue Anvik, C.P. 760
Témiscaming (Québec) J0Z 3R0
Téléphone : 819 627-3385 Télécopieur : 819 627-3629
jean-philippe_legault@ssss.gouv.qc.ca

Nom du (ou de la) présidente du conseil d'administration : Madame Adèle Bélanger

Commissaire locale à la qualité : Madame Carole Lahaie

Chef de soutien à l'administration générale : Madame Carole D. Gaudet

LE TERRITOIRE DESSERVI

Magnifiquement située à la jonction de la rivière des Outaouais et du lac Témiscamingue, la ville de Témiscaming se trouve au cœur d'une majestueuse région forestière qui en fait une cité jardin grandeur nature. L'économie s'est considérablement développée depuis la prise en charge de la vieille usine de la C.I.P. par les travailleurs et les gens du milieu et la création de Tembec en 1973. L'usine de pâtes est le véritable moteur économique de Témiscaming. En plus de la ville de Témiscaming, le territoire desservi par le Centre de santé comprend les municipalités de Tee-Lake et de Kipawa. La population du territoire de 3 717 habitants est dynamique et moderne.

LES SERVICES OFFERTS

Services de première ligne (C.L.S.C.)

- Périnatalité (clientèle régulière)
- Services intégrés en périnatalité et en petite enfance (pour clientèle en contexte de vulnérabilité)
- Santé infantile (incluant vaccination et stimulation précoce)
- Jeunesse 5 à 18 ans (santé et social)
- Santé dentaire
- Orthophonie
- Santé voyage
- Maladies infectieuses
- Cliniques diabétiques (programme pour lequel l'établissement a reçu le prix régional du concours Innovation 3M en 2005)
- Santé publique pour adultes et personnes âgées (maladies cardio-vasculaires, tabagisme, cancer, dépistage)
- Clinique anticoagulothérapie
- Nutrition
- Accueil psychosocial
- Garde psychosociale pour urgences les fins de semaine et congés fériés
- Santé mentale (consultations, répit/dépannage, gestion du stress)
- Santé au travail
- Soutien à domicile (soins infirmiers, aide à domicile, services médicaux, inhalothérapie, ergothérapie, service social)
- Services de soutien aux personnes handicapées
- Services sociaux aux personnes âgées autonomes et aux personnes âgées hébergées

Région 08 - Abitibi-Témiscamingue



Services médicaux généraux (C.H.)

- Service de consultations (rendez-vous, clinique externe/urgence)
- Service de pharmacie
- Service de laboratoire, de radiologie et d'échographie
- Hospitalisation (6 lits de courte durée)
- Réadaptation physique

Services de longue durée (C.H.S.L.D.)

- Hébergement (14 lits de longue durée)
- Répit/dépannage
- Service de bénévolat
- Lits de pavillon (3)

Accessibilité aux spécialités médicales locales, au 30 septembre 2006

| Spécialités locales | CSSS de Témiscaming-et-de-Kipawa |
|-------------------------|----------------------------------|
| Anatomopathologie | ⊕ |
| Anesthésiologie | |
| Chirurgie générale | |
| Médecine générale | ■ |
| Médecine interne | ⊕ |
| Obstétrique-gynécologie | ⊕ |
| Pédiatrie | ⊕ |
| Psychiatrie | ⊕ |
| Radiologie diagnostique | ⊕ |
| Services de laboratoire | ◆ |

Légende :

- ⊕ Services assurés par un autre établissement
- Services présents, mais sans effectif en place
- Services présents avec effectif(s) en place, mais équipe non complète
- ◆ Services assurés sur place avec équipe complète

LES PRINCIPAUX NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

Info-santé 819 627-3389
Prise de rendez-vous 819 627-3385
Services administratifs 819 627-3385, poste 1221
Direction générale 819 627-3385, poste 1216

INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

Le CSSS de Témiscaming-et-de-Kipawa est agréé par le Conseil canadien d'agrément des services sociaux depuis 1997. Le programme de la gestion des risques est implanté depuis 1992-93.

