



HISTOIRE à succès Groupe Lebel

SUR UNE lancée

Clinique Dentaire Geneviève Lafrance



PORTRAIT économique

La Pocatière



PERSONNALITÉ d'affaires

Yves Doucet



Frédéric Lebel, propriétaire



Négociateur
montcalmroussel@videotron.ca
1 418 575-8129

EXPORTATION #3

Le succès de votre stratégie d'exportation dépendra avant tout du réseau de distribution que vous utiliserez: importateurs, grossistes, distributeurs, détaillants, agents manufacturiers, embauche d'un représentant local, Internet...

Suite à sa participation à Build Boston, la compagnie Boivin Inc. a décidé de faire affaire avec John & Peter, un important importateur qui achetait des portes au «full truck load» et les revendait en Nouvelle- Angleterre. M. Boivin était convaincu que John & Peter vendait à des distributeurs régionaux, lesquels revendaient ses portes à des détaillants. Au bout de 5 ans, M. Boivin apprit que John & Peter vendait uniquement à Home Depot et il réalisa qu'il céda beaucoup trop de profit à John & Peter.

Suite à sa participation à Batimat en France, la compagnie Morin a embauché M. Berger à titre d'agent manufacturier, lui accordant un contrat d'exclusivité sur la France. Au bout de quelques mois, M. Morin réalisa que la clientèle de M. Berger se limitait aux 2 plus grosses chaînes de quincaillerie en France, soit Castorama et Le Roy Merlin.

Aujourd'hui la compagnie Boivin et la compagnie Morin vendent toutes les deux directement à ces grandes

surfaces que sont Home Depot, Castorama et le Roy Merlin. Cela leur a permis d'augmenter leur profit net de 6%. Pour ce faire, ils ont gardé les mêmes intermédiaires tout en révisant leur rémunération.

Grâce à une association avec Taylor LTD. installateur américain de portes et fenêtres, Boiserie St-Léon Inc. réalise 2 800 000\$ de ventes annuelles dans la région de Boston, et ce, directement auprès de quelques gros entrepreneurs. En plus de vendre les portes et fenêtres de Boiserie St-Léon Inc., M. Taylor en fait l'installation.

Nous pouvons vous aider à développer vos exportations et si vous souhaitez ouvrir une filiale à l'extérieur du Canada, PME + Inc. peut obtenir pour votre compagnie une garantie bancaire internationale pour votre financement à long terme auprès de banques étrangères. Il nous fera plaisir de vous guider dans le financement de vos investissements à l'extérieur du Canada.

232, boulevard de l'Hôtel-de-Ville
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 1M4
Tél. : 418 862-7358 Téléc. : 418 862-4819
info@vitaliteeconomique.com
www.vitaliteeconomique.com

Éditeurs
Erick Drapeau et Steeve Drapeau

Rédacteur en chef
Erick Drapeau

Coordonnateur du magazine et des ventes
Yann Beaulieu

Journalistes
Steeve Drapeau, Louis Deschênes, Annie Poirier et Erick Drapeau

Photographies
Ghislain Mailloux

Collaborateurs
Montcalm Roussel, Martin N. Dionne, Marie-Pierre Paradis et Maxime Chouinard

Conception et réalisation
Étincelle publicité marketing web

Concepteurs graphiques
Josée Landry et Marie-Josée Ouellet

Illustrations
Métyvié

Impression
Imprimerie L'Impression, Rivière-du-Loup

Distribution
Postes Canada



Note importante : les photos prises dans le cadre d'un reportage, d'un publi-reportage ou d'une publicité ainsi que le montage d'une annonce publicitaire sont la propriété exclusive du magazine *Vitalité économique*. Des frais s'appliqueront pour toute utilisation à d'autres fins. Les auteurs sont responsables du contenu des articles; la direction ne partage pas nécessairement les opinions émises. L'éditeur n'est pas responsable des représentations ni des énoncés des annonceurs.

Dépôt légal : Bibliothèque nationale du Québec

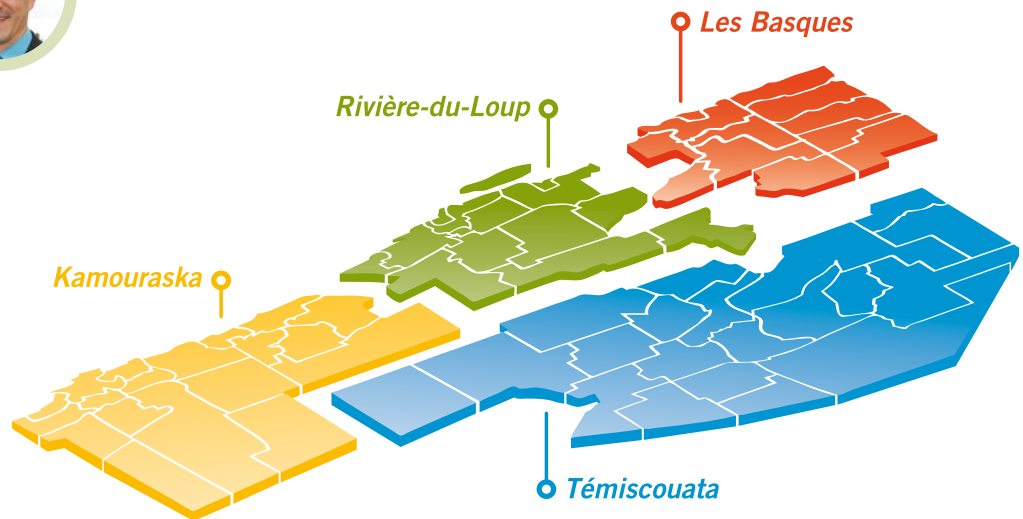
Poste-publication : Convention 41205032

Retourner toute correspondance ne pouvant être livrée à :
Magazine Vitalité économique
232, boulevard de l'Hôtel-de-Ville
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 1M4



SOMMAIRE

8	SUR UNE lancée	Clinique Dentaire Geneviève Lafrance
14	HISTOIRE à succès	Groupe Lebel
34	PERSONNALITÉ d'affaires	Yves Doucet
40	PORTRAIT économique	La Pocatière



facebook

RETROUVEZ-NOUS
sur facebook!



Merci de recycler ce magazine
après vos multiples lectures!



www.bas-saint-laurent.org

**Fièremment imprimé
à Rivière-du-Loup**



Denis Desjardins

Courtier immobilier résidentiel et commercial

418-551-2121
www.denisdesjardins.com

**Proprio
Direct**
AGENCE IMMOBILIERE

Marie-Josée Couturier

Courtier immobilier

418-714-8003
www.mariejoseecouturier.com



Les courtiers qui vendent à partir de seulement 2%*

* 2% si l'acheteur choisit d'acheter direct. Commission minimum de 2 000 \$ payable à la vente lorsque le prix de vente est inférieur à 100 000 \$, taxes en sus.

MAGASINAGE EN LIGNE

du virtuel à la réalité

Par Erick et Steeve Drapeau, éditeurs



KAMOURASKA
CHRYSLER

Il travaille fort... comme vous!

Le RAM PROMASTER disponible chez Kamouraska Chrysler



Surveillez l'ouverture prochaine de notre nouveau garage!

255 avenue Patry Saint-Pascal
info@autokamouraska.com | 418 492-3432 - 1 800 363-3432

www.kamouraskachrysler.com

Déjà qu'il est difficile d'opérer un commerce de détail, voilà qu'en plus il faudrait permettre aux gens d'acheter sur le Web. La SAQ le fait, les grands détaillants aussi, mais est-ce qu'un commerce d'envergure locale et régionale peut et doit se le permettre?



» La réponse, toute claire, vient des consommateurs eux-mêmes: les Québécois dépensent plus de trois milliards de dollars en ligne chaque année et ce chiffre augmente sans arrêt. Et le pire (ou le mieux, c'est selon), c'est que nous traînons de la patte par rapport aux autres provinces!

Mettre en place un site Web transactionnel peut s'avérer hasardeux si les démarches ne résultent pas d'une prise de conscience, d'une analyse serrée de ce qui doit être vendu et d'une bonne connaissance de sa clientèle et de ses habitudes. Et si l'investissement en vaut vraiment la peine, sky is the limit!

REVUE DES MARCHÉS

FRANÇOIS CHARTRÉ

MARTIN N. DIONNE
Directeur

PATRICE LANDRY

BENOIT LECLERC

DENIS CANUEL

CLAUDE CROTEAU

PIERRE LANGLAIS

La montée du dollar américain, aussi impressionnante que persistante, a certes changé la donne au troisième trimestre. Même si elle constitue peut-être le signe le plus encourageant du renforcement de l'économie américaine, les investisseurs se sont montrés nerveux et les marchés en ont souffert en septembre. La présidente de la Réserve fédérale américaine, Janet Yellen, a répété en septembre que la banque centrale maintiendrait les taux à court terme proches de zéro pendant « une période considérable ».

Tout au long du trimestre, les effets de l'instabilité géopolitique ont continué de se faire sentir. Les troubles au Moyen-Orient et en Ukraine n'ont toutefois pas fait grimper les prix du pétrole; ceux-ci ont plutôt reculé tout au long de la période. Le référendum écossais a aussi eu un certain effet sur les marchés, même si les Écossais ont finalement dit non à l'indépendance. En Asie, les manifestations d'étudiants réunis à Hong Kong pour protester contre le régime communiste chinois ont mobilisé l'attention tout le trimestre. Le ralentissement de l'inflation, le chômage et la croissance léthargique en Europe ont aussi ajouté à l'incertitude.

L'incertitude macroéconomique a également fait croître l'intérêt des investisseurs pour le dollar américain, plus sûr, alors que l'aversion pour le risque orientait les investisseurs vers les marchés développés pendant que la tension s'exacerbaient en Ukraine, que des frappes militaires touchaient le Moyen-Orient et que des manifestants envahissaient les rues de Hong Kong. Au Canada, le huard a baissé à un creux inégalé depuis six mois à la fin du trimestre et la publication de

faibles statistiques du PIB l'a fait descendre à un niveau qui ne s'était plus vu depuis décembre 2013. Ces mouvements ont confirmé la tendance à la baisse du huard qui, selon certains experts, était davantage due à la dynamique du dollar américain qu'à une faiblesse constante du dollar canadien.

Le gouverneur de la Banque du Canada, Stephen Poloz, a répété que la banque centrale maintiendra son approche non interventionniste à l'égard du dollar canadien. Malgré des données économiques récentes indiquant que l'économie canadienne va bien, des spécialistes pensent que la Banque du Canada restera prudente et ne suivra pas la banque centrale américaine. La faiblesse du huard sert bien les entreprises qui exportent aux États-Unis, mais le recul des cours des matières premières (de l'or et du pétrole en particulier) a pesé sur les secteurs canadiens des ressources naturelles au troisième trimestre. Dans le contexte de la dépréciation de la devise canadienne, le gouverneur Poloz a invité les entreprises à investir dans la création d'emplois, les machines et les marchés d'exportation.

Les informations contenues aux présentes proviennent de sources que nous jugeons fiables; toutefois nous n'offrons aucune garantie à l'égard de ces informations et elles pourraient s'avérer incomplètes. Les opinions exprimées sont fondées sur notre analyse et notre interprétation de ces informations et elles ne doivent pas être interprétées comme une sollicitation ou une offre visant l'achat ou la vente des titres mentionnés aux présentes.

NOUS GÉRONS LES PLACEMENTS
LES PLUS IMPORTANTS AU MONDE:

LES VÔTRES!

 **FINANCIÈRE**
BANQUE NATIONALE
GESTION DE PATRIMOINE **FCPE**
M E M B R E

Une Équipe de confiance - Rivière-du-Loup 418 867-7900 - La Pocatière 418 856-4566 1 800 463-1346

Banque nationale Financière est une filiale en propriété exclusive indirecte de la Banque Nationale du Canada qui est une société ouverte inscrite à la cote de la Bourse de Toronto (NA-TSX)

Du confort food au nouveau Bistro-Pub La MARINA

Les réactions sont positives à l'annonce de l'ouverture imminente d'un Bistro-Pub à la Marina J. Pomerleau de Témiscouata-sur-le-Lac, secteur Cabano. « Les gens nous disent que ça manquait, qu'ils ont hâte de nous découvrir », lance le propriétaire du restaurant Dominic Côté. Le restaurant de type bistro-pub gastronomique sera un concept innovateur qui offrira du fast-food haut de gamme, dont des grilled-cheese réinventés, burgers et poutines gastronomiques. Quelques dizaines de milliers de dollars ont été investis dans le nouveau décor actuel de style chalet rustique urbain, qui proposera 32 places. La terrasse, offrant un saisissant panorama sur le lac Témiscouata, sera agrandie pour la clientèle estivale 2015.

Informatika s'installe au 175, rue Fraser



L'entreprise Informatika s'installe ces jours-ci au 175, rue Fraser, à proximité de sa compagnie-sœur Servlinks Communication. Hugo Dubé explique qu'un local du complexe commercial s'est libéré et a permis ce déménagement qui facilitera la synergie entre les ressources humaines et proposera davantage de places de stationnement à la clientèle. Sous un même toit, on retrouvera dorénavant des services informatiques pour les entreprises et les particuliers.

Le Saint-Patrice et le Novello se refont une beauté

Le restaurant Le Saint-Patrice de la rue Fraser à Rivière-du-Loup subit présentement un réaménagement intérieur qui touche aussi la cuisine. Une fois les travaux de rénovation terminés, ce sera au tour du Novello. Martin Pomerleau assure que le tout sera terminé vers la mi-décembre et que par la suite, la clientèle pourra savourer un menu repensé commun aux deux établissements, mais dans un nouveau décor, actuel et branché pour l'un et burlesque au chic ancestral pour l'autre.



Un nouvel atelier de carrosserie sur la rue Témiscouata

Des travaux d'agrandissement de l'immeuble commercial du 379, rue Témiscouata ont débuté le 22 octobre afin de permettre à Pascal Émond d'ouvrir, dans les anciens locaux de Grand-Portage Occasions, son atelier de carrosserie.



innovexportpme.com

Service d'accompagnement professionnel pour le développement des PME

INNOVATION
PRODUCTION

COMMERCIALISATION
EXPORTATION

RIVIÈRE-DU-LOUP
418 863-8281

RIMOUSKI
418 724-1565

Nos activités sont rendues possibles grâce à :

 Développement économique Canada pour les régions du Québec
  Canada Economic Development for Quebec Regions

 Québec
  Québec

 Centre de services à la clientèle

 UQAR



Penser global, acheter local

Fournitures industrielles Air comprimé
 Mécanique industrielle Produits sanitaires
 Outillage électrique Vente, location et réparation



RIVIÈRE-DU-LOUP: 370, rue Témiscouata - 418 867-1824 - 1 800 463-8027

RIMOUSKI: 559, rue de Lausanne - 418 723-7936 - 1 888 342-5637

MONT-JOLI: 1281, boul. Jacques-Cartier - 1 418 775-4200

www.dickner.com

Signé M

*Style – Distinction
Beauté – Choix
Service et compétence*

design d'intérieur et d'extérieur

**DES PROJETS À LA HAUTEUR
DE VOS AMBITIONS!**

Roxanne Nadeau



Céramique • Bois franc • Papier peint • Liège • Tissus

*Service de plans
Modélisation 3D
Projet clé en main
Design résidentiel et commercial*

*Magda Ouellet
287, rue Lafontaine, **Rivière-du-Loup**
418 860-2230 – signem@live.ca
signem.net*

Clinique dentaire Geneviève Lafrance :

LE RETOUR EN RÉGION D'UNE JEUNE PROFESSIONNELLE DE LA SANTÉ

Ouverte depuis six mois à peine, la Clinique Dentaire Geneviève Lafrance profite déjà d'une belle visibilité, en raison de son positionnement stratégique à l'entrée ouest de Rivière-du-Loup et de la qualité de l'équipe en place. **Graduée de l'Université Laval en 2012, Geneviève Lafrance, originaire de Saint-Éloi, a ainsi concrétisé son retour en région.**

» Alors qu'elle travaillait au sein de deux cabinets de dentistes à Québec à la suite de l'obtention de son diplôme, Geneviève Lafrance sondait le terrain dans la grande région de Rivière-du-Loup afin de se porter acquéreuse d'une clinique existante. « Je m'ennuyais de ma région natale, avoue-t-elle. Il y a un an, en octobre 2013, j'ai amorcé des démarches pour acheter la clientèle de Docteur Pierre Michel qui voulait ralentir ses activités. »

Ainsi, le projet a pu prendre forme. Les travaux de construction visant l'aménagement d'une nouvelle clinique dentaire au 320, boulevard de l'Hôtel-de-Ville se terminèrent à temps pour l'ouverture en avril dernier. « À la fin de l'été, j'ai définitivement quitté Québec pour me consacrer à temps plein à ma clinique, épaulé par une équipe extraordinaire. »



Geneviève Lafrance



Clinique du 320, boulevard de l'Hôtel-de-Ville à Rivière-du-Loup



CLINIQUE DENTAIRE
**Geneviève
Lafrance**

Des soins à la **fine pointe de la technologie**
produgués par une **équipe chaleureuse**
et à l'**écoute!**

320, boulevard de l'Hôtel-de-Ville, **Rivière-du-Loup** 418 867-2260

UNE ÉQUIPE QUI S'EFFORCE DE RENDRE LA VISITE chez le dentiste beaucoup plus agréable

À la Clinique dentaire Geneviève Lafrance, ce sont sept collègues professionnels et dévoués qui mettent tout en œuvre pour que les patients retournent à la maison avec le sourire.

» Pour ce faire, Dre Geneviève Lafrance peut compter sur la présence de Dr Pierre Michel et de sa conjointe réceptionniste, en plus de deux assistantes, une hygiéniste et une coordonnatrice. « Deux générations se côtoient au sein de la clinique, un savant mélange d'expérience et de jeunesse bien au fait des derniers développements dans notre discipline. » La clientèle, formée de patients de tous âges, provient d'un peu partout au KRTB. « Notre emplacement se veut aussi accessible pour les personnes à mobilité restreinte, puisque nous disposons d'équipements dentaires adaptés en fonction des fauteuils roulants », précise Geneviève Lafrance.



À la Clinique Dentaire Geneviève Lafrance, on mise sur la prévention et l'éducation, tout en donnant l'heure juste sur l'état de santé dentaire du patient. « On prend le temps de bien expliquer les différents plans de traitement et d'offrir les meilleures options disponibles adaptées aux besoins de chacun. »



L'équipe de la Clinique Dentaire Geneviève Lafrance

R.B.Q. : 8330-6118-52

Décoration G.L. inc. Ma Vie, Mon décor.
D'E/C/O SURFACES

NOUS SOMMES FIERS
d'être votre partenaire
Félicitations!

Design • Décoration intérieure
Couvre plancher • Manufacturier de stores

327, rue Lafontaine, Rivière-du-Loup
Tél. : 418 862-3535 decorationgl@qc.aira.com

Fier de participer
à vos projets

Collin & Dubé
ENTREPRENEUR ÉLECTRICIEN

Téléphone: 418 862-7946
Télécopieur: 418 862-6884
collin.dube@videotron.ca

Plomberie K.R.T.B. Inc. Membre CMMTQ

Fier d'avoir participé à ce projet!

Plomberie
Chauffage
Gaz propane
Tuyauterie industrielle
Brûleur à l'huile

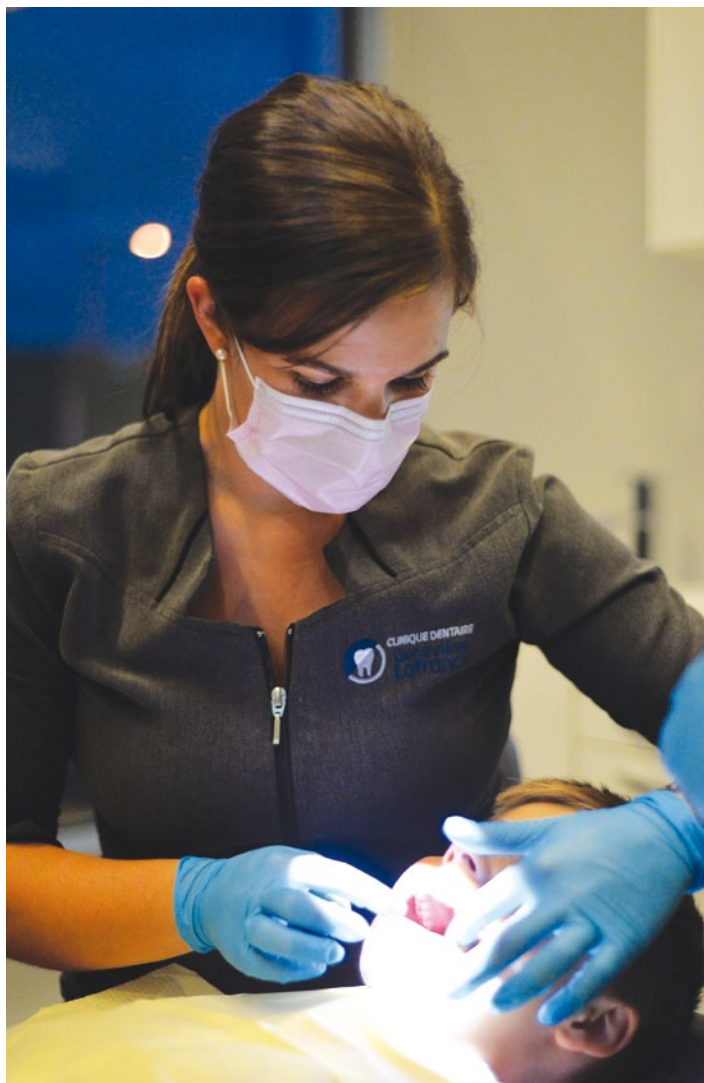
82, boulevard Cartier
Rivière-du-Loup 418 862-2410

DES SERVICES DE DENTISTERIE GÉNÉRALE COMPLETS

La complémentarité des membres de l'équipe leur permet de dispenser des **soins dentaires de haute qualité** touchant à toutes les sphères de la profession.

» Ainsi, radiographie, soins d'hygiène, dentisterie opératoire, traitement de canal, traitement des gencives, greffe, traitement contre le ronflement, dentisterie esthétique (facette, couronne, blanchiment), prothèse, chirurgie et extraction sont tous des soins offerts au cabinet. De plus, un spécialiste se déplace régulièrement à la clinique pour y dispenser un service d'implantologie.

« Nous disposons également de la technologie CEREC pour la fabrication de couronnes ou d'incrustations assistée par ordinateur, en un seul rendez-vous », explique Geneviève Lafrance. Elle conclut en invitant tous ceux et celles qui sont concernés par une bonne santé dentaire à prendre rendez-vous dès maintenant à la clinique. « Nous acceptons aussi les nouveaux patients, ils sont les bienvenus! »





MAURICE Fivois INC.
ENTREPRENEUR GÉNÉRAL

RBCQ: 1 627-2585-64

418 862-7474

18, rue des Cormiers, Rivière-du-Loup



charron architecte

t 418 867 85 86





CLINIQUE DENTAIRE
Geneviève Lafrance

PISCINE LOUDO DEVIENT UN Club Piscine Super Fitness

Par Louis Deschênes

Après 30 ans d'existence, l'entreprise Piscine Loudo de la rue Fraser à Rivière-du-Loup change de bannière et devient le Club Piscine Super Fitness.

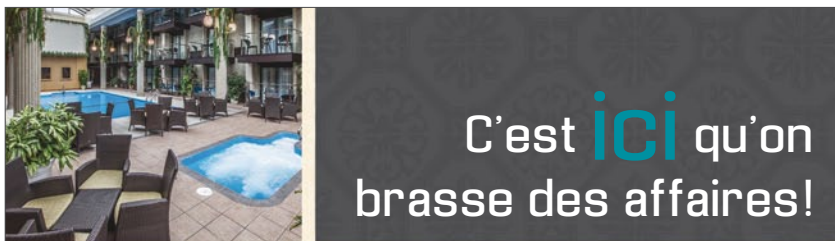
» Même si la transaction se préparait depuis un an, le 1^{er} novembre restera une date importante pour le propriétaire et fondateur Jean-Marc Pelletier qui tourne une page d'histoire. « Pour l'entreprise c'est une excellente nouvelle. J'étais prêt à faire le virage et à relever ce défi. C'est juste du positif pour nous », souligne-t-il.

C'est donc dire que tous les produits du plus gros franchisé dans son domaine au Québec sont maintenant disponibles à Rivière-du-Loup. Piscines, spas, meubles de jardin, abris, gazebos, balançoires et les équipements pour le fitness ont fait la renommée de la franchise ces dernières années. « C'est certain que la grosse différence pour nous, c'est que nous aurons une ligne dans le fitness. Une des forces également du Club Piscine, ce sont les meubles de jardin », poursuit Jean-Marc Pelletier.



Jean-Marc Pelletier, propriétaire

Afin de pouvoir accueillir la nouvelle chaîne, le propriétaire a réalisé un agrandissement majeur l'hiver dernier. « Les locaux sont prêts. Nous disposons depuis mars dernier de 3 000 pieds carrés de superficie. » Le Club Piscine Super Fitness compte maintenant 42 magasins à la grandeur du Québec et en Ontario.



C'est **ici** qu'on brasse des affaires!



hoteluniverselrdl.com



220 chambres
17 salles de réunion
2 restaurants
Centre de santé
Atrium
Spa nordik

Unique & authentique



Universel
Hôtel Rivière-du-Loup

Univer **Spa** Nordik

311, boulevard de l'Hôtel-de-Ville, Rivière-du-Loup · 418 862-9520

DISTRIBUTIONS ALIPRIX, fierté de Jacques Pelletier et de son équipe

Dès l'âge de 14 ans, Jacques Pelletier fait ses premières armes avec le monde entrepreneurial chez Les Magasins Continental Ltée.

Pendant plus de 10 ans, il gravit les échelons, atteint la direction d'une succursale et forge ainsi son esprit d'homme d'affaires.

» Depuis un peu plus de 20 ans, il est à la tête de Fab-o-store à Trois-Pistoles. Ils se spécialisent dans les stores et toiles pour fenêtres. Depuis trois ans, un autre défi s'est présenté à l'entrepreneur et ce défi se nomme Distributions Aliprix. Voyant une occasion d'affaires, Jacques Pelletier acquiert l'entreprise. Distributions Aliprix est un magasin-entrepôt spécialisé en alimentation. La livraison se fait de Saint-

Alexandre à Saint-Fabien en passant par les terres, jusqu'à Dégelis. Que ce soit pour le secteur résidentiel ou commercial, le distributeur se distingue par sa personnalisation du service, son approche et sa diversité. Il est possible de faire au minimum 90% de ses achats hebdomadaires directement au magasin du 359, Notre-Dame Ouest à Trois-Pistoles. Comme le dit le slogan de l'entreprise, Distributions Aliprix est assez grand pour vous servir, mais assez petit pour vous parler. A-t-on besoin de plus d'explication? Vous avez des demandes particulières? Vous avez des besoins momentanés? Vous organisez des événements? Vous avez tout simplement une famille à nourrir? Distributions Aliprix est compétitif dans tous les sens.



Nadia, préposée aux ventes, Olivier, distribution alimentaire et d'eau, Jacques, propriétaire, Simon, représentant aux ventes, Jean-Philippe, responsable d'entrepôt et livraison et Judith, préposée aux ventes



418 851-3555

359, rue Notre-Dame Est, Trois-Pistoles

Distributeur en alimentation

aliprix.com

SYNONYME D'ÉCONOMIE : DISTRIBUTIONS ALIPRIX

Le principe de Distributions Aliprix est l'achat en quantité importante .

Plus on achète gros, plus on économise.

» Si vous voulez acheter gros, il n'y a pas de problème et si vous voulez acheter petit, il n'y en a pas non plus parce que Distributions Aliprix se charge d'acheter gros pour vous.

Dans plusieurs variétés de produits, il est possible de faire du réemballage sous vide ou régulier. Donc, vous achetez petit au prix du gros.

Depuis que Jacques Pelletier a fait l'acquisition de Distributions Aliprix, il a doublé la surface du plancher ainsi que l'inventaire et est en constant développement. Il explique que: « de nos jours, les gens choisissent les rabais plutôt que l'ambiance marketing du supermarché traditionnel. »

Dans un souci de modestie, le propriétaire soutient que le secret de la réussite en affaires et de la cordialité avec sa clientèle passent par le travail acharné. Il se veut inspirant pour ses clients et employés. D'ailleurs, Jacques Pelletier est incapable de parler de son entreprise sans parler de ses employés et des efforts qu'ils consacrent à Distributions Aliprix. Jusqu'où se rendra Distributions Aliprix? Jusqu'où les clients voudront bien l'amener...



Groupe Lebel, un déploiement DE SQUATEC VERS LE RESTE DE L'AMÉRIQUE DU NORD

Les racines de Groupe Lebel sont témiscouataines. En 1956, Deniso Lebel acquiert un moulin à scie à Saint-Michel-du-Squatec, au cœur de la Vallée des Lacs. Au fil des décennies, l'entreprise évolue et étend ses opérations un peu partout, faisant même l'acquisition de nouvelles usines dans d'autres provinces.

» Au début des années 70, Groupe Lebel innove: il n'est plus question de se limiter au sciage de la matière première, mais bien de la transformer en vue de la vendre sous forme de produits finis. Au milieu de la décennie, il procède à l'acquisition d'une usine à Saint-

Joseph-de-Kamouraska. Dans les années 80, deux nouvelles usines du Groupe Lebel sont en opération à Notre-Dame-du-Lac. Puis, trois autres démarrent leurs activités: en Gaspésie, au Nouveau-Brunswick et en Nouvelle-Écosse.

En 2000, l'heure de la retraite sonne pour Deniso qui laisse derrière lui un héritage impressionnant: une entreprise de 600 employés répartis dans quatre provinces, 125 millions de dollars de chiffre d'affaires, tout cela dans un secteur de l'économie qui connaît sa part de difficultés. Ses quatre enfants se partagent l'actionariat jusqu'en 2004, année où les actifs sont divisés en deux entreprises distinctes.



Normand Simard, Gérald Baril, Frédéric Lebel et Isabelle Mailloux. Derrière eux, les portraits des fondateurs, Annette Cimon-Lebel et Deniso Lebel



Nous concevons, développons, transformons et distribuons des produits de construction et de rénovation.

groupelebel.com

cohérence - intégrité - respect - appartenance

EN MODE acquisition

Frédéric Lebel, à la tête de Groupe Label, s'active depuis 2004 à poursuivre l'œuvre amorcée par son père. L'entreprise dispose aujourd'hui de toute l'expertise pour mener à bien sa mission, celle de concevoir, développer, transformer et distribuer des produits de construction et de rénovation.

» Groupe Label dispose de plusieurs scieries, à Cap-Chat, Squatec et Saint-Joseph-de-Kamouraska, en plus de celles acquises à Dégelis en 2006, à Price en 2008 ainsi que celles de Richard Pelletier en 2011 situées à Biencourt et à Squatec. « Nous avons aussi nos usines de deuxième transformation, soit à Cacouna pour les Abris-Kit, Témiscouata-sur-le-Lac pour les clôtures et le treillis, Saint-Joseph-de-Kamouraska pour le bois traité et tout récemment celle de Lac-des-Aigles avec la ligne de peinture », mentionne Frédéric Lebel.

2014 a aussi été marquée par plusieurs acquisitions: le Groupe Cambium, devenu Lebel Cambium en janvier, avec une usine à Dégelis et trois autres en Ontario. « On y fait le traitement du bois sous pression et on y fabrique des accessoires comme des mains courantes, des marches, du treillis et autres composantes pour patios. Nous figurons maintenant parmi les trois plus importants joueurs dans ce secteur au Canada pour la clientèle résidentielle », indique fièrement Frédéric Lebel.

En mars dernier, Groupe Label a acheté les actifs de la scierie Daaquam, qui s'approvisionne majoritairement en bois aux États-Unis.



Usine de Dégelis



Usine de Notre-Dame-du-Lac



Usine de Cacouna



Félicitations au Groupe Lebel!

- FOURNITURES INDUSTRIELLES
- MOTEURS ÉLECTRIQUES
- COMPRESSEURS
- POMPES
- OUTILLAGE
- LOCATION

RÉMI THIBEAULT
370, RUE TÉMISCOUATA
RIVIÈRE-DU-LOUP

1 800 463-8027



Soulignons votre succès!

NORMAND

Buanderie Normand et fils enr.
Parc industriel
Rivière-du-Loup
Téléphone: 418 862-7353
www.buanderienormand.com



CONTENEURS KRT INC.
LOCATION & TRANSPORT
CENTRE DE TRI
RIVIÈRE-DU-LOUP
862-0309

PARTENAIRE
D'UNE ÉQUIPE DE CONFIANCE !

118, rue des Équipements, Rivière-du-Loup
CONTENEURSKRT.COM

Une entreprise régionale DE GRANDE ENVERGURE



Groupe Label, c'est aujourd'hui 550 employés répartis dans une quinzaine d'usines. Si les activités sont décentralisées, le siège social n'en demeure pas moins loupérien, installé depuis les années 80, au départ dans la tour à bureaux du Centre commercial Rivière-du-Loup et depuis 1991 sur la rue Amyot.

» Régionaliste, Frédéric participe activement au développement économique de plusieurs villages de la région. Plusieurs emplois indirects sont en effet reliés à la croissance de Groupe Label, notamment ceux qu'on peut retrouver chez les producteurs de billots, les entrepreneurs forestiers et les transporteurs.

Pour des raisons évidentes de stratégie, l'équipe de vente est basée quant à elle à Laval et à Toronto, question de se rapprocher davantage des principaux marchés. Des représentants sillonnent aussi les routes de l'Amérique du Nord à la recherche de clients potentiels.

Conscient que les écoles de foresterie réparties au Québec peinent à recruter de nouveaux étudiants, Frédéric Label voit toute l'ampleur que représente le défi de la main-d'œuvre. « Notre industrie devra redorer son image au cours des prochaines années si elle veut poursuivre sur sa lancée. Beaucoup de nos travailleurs ont 20, 30, 40 et même près de 50 ans d'expérience et devront être remplacés quand ils tireront leur révérence. »

Clôtures à neige, fabriquées Notre-Dame-du-Lac

**HEUREUX
DE ROULER AVEC VOUS!**

**SERVICE DE PNEUS
RIVIÈRE-DU-LOUP**

10, CÔTE SAINT-JACQUES
RIVIÈRE-DU-LOUP
418 862-2686



**Centre
Hydraulique**

← →

L B Partenaire de
votre succès!

190, rue du Carrefour
Saint-Antoine
T: 418 862-2222
F: 418 862-2244

**FIER
PARTENAIRE
DE VOTRE
RÉUSSITE**

Votre entreprise
est **unique**

**PMT
ROY**
ASSURANCES ET
SERVICES FINANCIERS

Rivière-du-Loup 418 862-6717
Trois-Pistoles 418 851-3376
Rimouski 418 724-4127

www.pmtroy.com

LE BOIS D'ŒUVRE ET LES PRODUITS DE BOIS à valeur ajoutée, fers de lance de l'entreprise

La production de Groupe Label est répartie à parts à peu près égales entre deux principaux créneaux: **le bois d'œuvre, destiné à la construction et disponible sous plusieurs coupes, de même que les produits à valeur ajoutée (bois traité sous pression, lambris intérieur, revêtements extérieurs, Abris Kit, clôtures, etc.).**

» L'une des plus grandes forces de l'entreprise réside dans sa capacité à réaliser toutes les étapes de la chaîne, de la coupe des arbres à la distribution de produits finis. « Nous avons adopté cette façon de faire depuis plus de 40 ans et c'est ce qui nous démarque. Nos produits transformés sont vendus partout au Canada et aux États-Unis et répondent à des besoins précis de l'industrie de la construction », explique Frédéric Label.



• Abris Kit réalisé à l'usine de Cacouna



• Revêtement extérieur en bois réalisé à l'usine de Cacouna

Selon lui, le bois est le meilleur matériau qui soit. Noble, il capture du carbone, est naturel et représente une richesse renouvelable.



www.jeanmorneau.com

Félicitations et merci à toute l'équipe du Groupe Label pour votre appui et au plaisir de vous servir encore longtemps!

91, boulevard Cartier
Rivière-du-Loup – 418 860-3632

735, rue Taché
Saint-Pascal – 418 492-3632

La *Bucanderie*
RIVIÈRE-DU-LOUP Ltée.
C. Normand, Prés.

NETTOYEUR CHRISTINE ENR.

Félicitations !

107, rue Fraser, Rivière-du-Loup
418 862-4903

L'INNOVATION OCCUPE UNE PLACE IMPORTANTE

Comment traverser des périodes troubles avec succès au sein d'une industrie qui vit des hauts et des bas depuis bon nombre d'années? **En innovant!**

Les dirigeants de Groupe Label l'ont vite compris et mis en application.



Usine de Price

» Constamment, la créativité et l'imagination des cadres est mise à contribution, tant dans les usines que dans les autres départements. « À Price, par exemple, on a installé un équipement auparavant destiné à effectuer une seule tâche précise de façon à ce qu'il réalise maintenant deux opérations de la chaîne de production », relate le président-directeur général.

Au Groupe Label, on innove aussi dans les produits, en lançant par exemple le pin torréfié, c'est-à-dire un bois qui, par le simple pouvoir

de la chaleur, développe de riches teintes naturelles, en plus d'atteindre des niveaux de stabilité et durabilité incomparables. Il en va de même avec les planchettes murales intérieures qui permettent de rentabiliser des pièces de bois auparavant sans valeur économique.

« Notre équipe d'innovation est formée de cadres qui œuvrent un peu partout dans l'entreprise, ce qui leur procure une vision d'ensemble et leur permet d'appliquer des solutions complètes et nouvelles à partir de l'identification des besoins », conclut Frédéric Label.

GAÉTAN CHAREST Inc.
Entrepreneur électricien



Saint-Alexandre
418 495-2397

R.B.Q.: 2334-5226-99



418 893-1162

FIER PARTENAIRE DE VOTRE SUCCÈS!

- Service technique
- Évaluation
- Construction de chemin
- Transport
- Coupe
- Et plus encore

leschantiersdulac.com

36, rue de la Cour, Rivière-Bleue

POUR SUIVRE L'ŒUVRE de Deniso Lebel

Frédéric Lebel, épaulé par ses sœurs Myriam-Andrée et Judith, redevenues actionnaires minoritaires il y a quelques années, désire avant tout poursuivre le travail amorcé il y a 58 ans par Deniso Lebel, un bâtisseur régional.

» Cette volonté de continuité et de pérennité de l'entreprise familiale est bien tangible. « Dès le départ, mon père a voulu que ses enfants prennent un jour la relève. La majorité de ses décisions d'affaires allaient en ce sens, dans une perspective d'avenir qui échappait parfois à ceux qui le côtoyaient. Avec du recul et bien des années plus tard, cette vision s'est avérée juste et réfléchi. »



Siège social, rue Amyot à Rivière-du-Loup

La décision de maintenir à Rivière-du-Loup le siège social de l'entreprise est d'une extrême importance pour la direction. Il s'agit d'une richesse pour toute la communauté. Passionné et travailleur acharné, Frédéric Lebel exprime son souhait le plus cher: « transmettre un jour cet héritage qui me tient à cœur à mes deux enfants ainsi qu'à ceux des autres actionnaires de Groupe Label! »



Bois Pro Dek, produit à l'usine de Saint-Joseph-de-Kamouraska

**ÉLECTRONIQUE
MERCIER**

162, rue Fraser, RIVIÈRE-DU-LOUP

418 862-7269
WWW.EMERCIER.COM

Ici, pour
VOUS.

Direction – Financement
des grandes entreprises

104157 (10/04)

**GROUPEMENT FORESTIER
de Témiscouata inc.**

LE GROUPE LABEL, UN
ACTEUR ÉCONOMIQUE
IMPORTANT DANS LE
DOMAINE FORESTIER
POUR LA RÉGION!
Bravo à toute
l'équipe.

Auclair 418 899-6673 St-Elzéar-de-Témiscouata 418 854-3567

La Fondation Annette Cimon Lebel, UNE ŒUVRE CARITATIVE DE GRANDE VALEUR

« Un jour en marchant, j'ai pensé que, malheureusement, il y avait des gens plus démunis que moi. » Ainsi s'exprimait Annette Cimon Lebel, épouse du fondateur de Groupe Label, Deniso Lebel.



Myriam-Andrée Lebel lors du Gala des Prestiges 2013

Depuis 1995, la Fondation qui porte son nom offre de l'aide financière aux personnes atteintes de cancer et leur famille au Bas-Saint-Laurent et en Gaspésie. La Fondation assume 50% des frais d'hébergement et de repas d'une personne qui doit se déplacer pour recevoir des soins médicaux reliés à son cancer, ainsi que 50% des frais de la personne qui l'accompagne.

Les employés du Groupe Label et les membres du conseil d'administration de la Fondation travaillent fort bénévolement afin d'aller chercher les montants nécessaires aux besoins de cette fondation qui ne reçoit aucune subvention gouvernementale en ce sens. Ainsi, que ce soit lors du tournoi de golf annuel ou d'autres activités de financement, tous les profits des activités vont directement aux gens qui ont le cancer et qui sont dans le besoin.

Depuis 1995, la Fondation Annette Cimon Lebel a fait don de plus de 575 000\$. Myriam-Andrée Lebel agit à titre de présidente du conseil d'administration de la Fondation. En 2013, le Groupe Label a remporté le Prestige Implication dans le milieu, entreprise de 20 employés et plus au gala de la Chambre de commerce locale en raison de son support et de sa contribution à La Fondation Annette Cimon-Lebel.



Fier
partenaire
du
Groupe
LEBEL



862-1705

227, route de l'Anse au Persil, Rivière-du-Loup
martinbastille2@bellnet.ca



Support technique - Consultation
Site Web - Programmation
Virtualisation - Hébergement

globaltechnologie.ca
Téléphone: 418.860.4562
Sans frais: 877.860.4562



Chauffage RDL / Pétroles B. Ouellet /
Pétroles JMB
160, rue L.-P. Lebrun, Rivière-du-Loup

Rivière-du-Loup 418 862-8702

Saint-Pascal 418 852-2729

Cabano 418 598-3034

GENDRON & FILLE



ÇA PREND



POUR FACILITER LA RELÈVE OU LE TRANSFERT DE VOTRE ENTREPRISE,
ça prend des experts financiers qui connaissent bien les entrepreneurs d'ici.
Le premier geste à poser pour concrétiser tous vos projets, c'est de communiquer
avec nous.



INVESTQUEBEC.COM 1 866 870-0437

TRANSPORT RIVIÈRE-DU-LOUP s'impose

Par David Falardeau

Actionnaire depuis 2009 et unique propriétaire depuis 2011, Samuel Joncas n'a jamais cessé de faire grandir Transport Rivière-du-Loup.

Aujourd'hui, l'entreprise se positionne comme l'un des plus importants transporteurs à l'est de Québec.

» Un contrat notable vient d'être signé avec Sobeys pour une période de cinq ans. Transport Rivière-du-Loup approvisionnera à partir des entrepôts Sobeys tous les détaillants de Rivière-du-Loup à Gaspé en passant par le Nouveau-Brunswick. Les investissements des dernières années ont été déterminants dans l'obtention de ce contrat. «Si je n'avais pas procédé à ces changements, Sobeys n'aurait

pas conclu d'entente avec moi. Eux, ce qu'ils recherchent, c'est une certaine stabilité», soutient Samuel Joncas.

La flotte de camions passera de 27 à 37 et près d'une vingtaine de nouveaux employés prendront place au sein de la famille Transport Rivière-du-Loup. Samuel Joncas, qui œuvrait déjà dans le transport réfrigéré, procède également à l'érection d'une plate-forme de transbordement réfrigérée. Au total, près de quatre millions de dollars seront injectés dans l'entreprise afin de répondre au nouveau contrat et maintenant de viser encore plus haut. Le dernier gagnant du prix «Rachat-relève-achat de franchise» du gala des prix Chrysalides de la Jeune Chambre de Rivière-du-Loup croit que c'est son service personnalisé, son

adaptation et ses méthodes de travail qui font de Transport Rivière-du-Loup un acteur de plus en plus influent dans le domaine.



COMPTEZ SUR NOUS toute votre vie

En affaires, une partie du succès repose sur le fait d'être bien entouré. **De l'incorporation à l'intégration de votre relève, en passant par la convention entre actionnaires et la mise à jour du livre de votre société, comptez sur nous!**

côté ouellet thivierge inc.
NOTAIRES & CONSEILLERS JURIDIQUES

Rivière-du-Loup
Pohénégamook

Témiscouata-sur-le-Lac
Dégelis

Trois-Pistoles
Saint-Cyprien

418 863-5050

www.cote-ouellet-thivierge.com



Marie-Pierre Paradis, B. Éd.
Conseillère en ressources humaines
marie-pierre.paradis@mallette.ca

Le recrutement du personnel Une tâche difficile pour la plupart des entreprises

Selon un sondage mené auprès de hauts dirigeants d'entreprises par *Conference board* en 2012, la gestion du capital humain constitue la première source des préoccupations des dirigeants canadiens. Par contre, la volonté de consacrer du temps, de l'argent et des ressources à leurs employés varie énormément d'un dirigeant à l'autre.

On ne cesse de le répéter, le capital humain est un aspect à ne pas négliger pour votre entreprise. Rappelez-vous que votre succès repose en grande partie sur la qualité de votre personnel. Lorsque vous devez procéder à un recrutement, plusieurs questions se posent : comment faire pour optimiser votre processus de recrutement? Quel profil rechercher? Comment présenter votre entreprise? Bref, par où commencer? Ces quelques lignes pourront vous aider à y répondre.

Soyez un employeur de choix

Le processus de recrutement est l'une des étapes importantes dans la dotation d'un poste. Au cours des dernières années, il s'est considérablement transformé et il est devenu un enjeu stratégique.

D'abord, vous devez structurer vos ressources humaines. Faites partie des meilleurs employeurs afin d'attirer les candidats de talents. Bien sûr, pour y arriver, il est essentiel d'investir dans vos ressources humaines. Cependant, il n'y a pas que des avantages financiers pour vous différencier des autres entreprises, des avantages tels qu'un équilibre entre la vie professionnelle et personnelle, une polyvalence dans

votre entreprise en offrant la possibilité aux employés de se développer et se former ainsi qu'un climat de travail stimulant et dynamique permettent aussi de vous distinguer. Adaptez-vous au profil recherché, vous serez alors un employeur de choix. Attention, s'adapter ne veut pas dire tout donner, il importe de concilier les postes et les impératifs stratégiques de l'entreprise.

Où sont vos prospects?

En plus des méthodes traditionnelles, les organisations se tournent de plus en plus vers les médias sociaux et la technologie. En effet, la génération Y, les gens nés entre 1980 et 1990, a vu l'avènement d'Internet et des réseaux sociaux comme Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, etc. Vous devez donc faire face à cette réalité qui résulte automatiquement et sans contredit à de nouvelles façons de faire en matière de recrutement.

Faites confiance à un recruteur externe pour le recrutement de votre personnel

Comme le recrutement s'avère un enjeu stratégique, de plus en plus d'entreprises confient leur recrutement à un conseiller externe. Un recruteur professionnel se révèle être un soutien ponctuel ou encore une expertise additionnelle pour vous accompagner dans votre processus.

Évitez de faire des erreurs qui, au final, s'avèreront plus dispendieuses. Cette nouvelle tendance fait partie des stratégies envisagées et souvent utilisées par plusieurs entreprises.

Porte Multy: nouveaux proprios, nouvel emplacement, même excellent service

En juin dernier, Christian Lévesque et Tommy Lacombe ont fait le grand saut. Ils ont réalisé le rêve qu'ils caressaient tous les deux, celui de devenir entrepreneurs.

» Après avoir travaillé au sein de la même entreprise pendant plusieurs années dans le domaine des portes de garage à vocation industrielle, commerciale et résidentielle, c'est maintenant à leur compte qu'ils poursuivent leur carrière et affinent leur expertise. Étant d'abord animés par l'idée de démarrer une toute nouvelle entreprise, ils apprennent que Porte Multy de Saint-Alexandre-de-Kamouraska est à vendre. Quelques rencontres sont nécessaires pour trouver une entente qui plaira aux deux parties et Porte Multy devient ainsi la propriété de Christian Lévesque et

Tommy Lacombe, le premier agissant comme gestionnaire et le second étant davantage sur le terrain. Les deux associés trouvent donc la recette gagnante du succès.

Ils déménagent d'abord l'entreprise à Saint-Antonin. Par la suite, l'embauche de deux nouvelles ressources comptant de nombreuses années d'expérience s'avère nécessaire pour répondre à la demande sans cesse grandissante. De plus, un service professionnel pour chaque client fait partie des valeurs de l'entreprise. Rien n'est laissé au hasard chez Porte Multy. Non seulement le service après-vente figure parmi les priorités des nouveaux entrepreneurs, mais ils misent aussi sur l'entretien préventif, pour en faire la marque de commerce de Porte Multy.



Sammy Deschênes, Christian Lévesque, Éric Bossé et Tommy Lacombe

RBQ: 5685-7444-01

**Vente
Installation
Réparation**

418 605-9019
portemulty@videotron.ca



PORTES DE GARAGE
RÉSIDENTIEL - COMMERCIAL - INDUSTRIEL

57, rue Principale, St-Antonin

L'AUTOMNE, LE MOMENT IDÉAL POUR L'ENTRETIEN PRÉVENTIF DE SES PORTES DE GARAGE

Au moment d'écrire ces lignes, le temps de l'année est parfait pour procéder à un entretien préventif de ses portes de garage. **L'automne permet en effet de se préparer à l'hiver souvent rude sur ces composantes de bâtiment.**

» Œuvrant dans tout le KRTB, Christian Lévesque et Tommy Lacombe souhaitent prouver que l'expertise qu'ils ont acquise ces dernières années est bel et bien concrète, et ce, même sous le nouveau visage de Porte Multy. Bien qu'ils se montrent ouverts aux autres marchés, le KRTB demeure une clientèle sur laquelle ils peuvent compter et avec qui le service après-vente personnalisé sera toujours une garantie. D'ici cinq ans, leur plus beau problème serait de faire déborder le carnet de commandes afin d'engager de nouvelles ressources pour se joindre à l'équipe de Porte Multy. Christian Lévesque, Tommy Lacombe et leurs employés, Éric Bossé et Sammy Deschênes, cumulent plus de 30 ans d'expérience. Que ce soit pour la vente, l'installation et la réparation de vos portes de garage, l'équipe est disponible pour vous 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Porte Multy propose la prestigieuse gamme de portes GAREX et attend maintenant que vous signiez votre nom à l'histoire qui est en train de s'écrire, celle de Porte Multy.



VOTRE SATISFACTION, NOTRE ENGAGEMENT

Le savoir-faire de Portes Garex combiné à l'expertise de ses distributeurs feront de votre projet un succès assuré.

garex.ca



UN NOUVEL ESPACE POUR TRANSPRO BSL et Centre de services St-Philippe sur l'ancien site de G Lemieux

Par Stéphanie Gendron

Le site de l'ancien fabricant de meubles G Lemieux à Saint-Philippe-de-Néri renaît de ses cendres présentement grâce à Transpro BSL, qui y construit un garage et des bureaux administratifs, une bâtisse de 10000 pieds carrés.

» Dany Lavoie, qui exploite Transpro BSL et Centre de services St-Philippe, avait fait l'acquisition de l'endroit un an après l'incendie survenu en 2011. Ses entreprises prenant de l'expansion, ce nouvel espace était devenu nécessaire.

« Ce sera un espace pour les bureaux des deux entreprises et surtout pour un plus grand atelier de réparation pour véhicules lourds et d'inspection mécanique », précise-t-il à Vitalité économique.

La compagnie de transport et l'entreprise de réparation de camions lourds créent de l'emploi à une quarantaine de personnes à Saint-Philippe-de-Néri.



CENTRE DE SERVICE Saint-Philippe-de-Néri

**IMAGINEZ-VOUS DEVENIR
UN LEADER DU MARCHÉ.
ON PEUT VOUS AIDER
À EN FAIRE UNE RÉALITÉ.**

Élargissez vos perspectives d'affaires.

Pour obtenir des conseils afin de faire croître votre entreprise, consultez bdc.ca/croissance.



**BDC EST LA SEULE BANQUE QUI S'INVESTIT
UNIQUEMENT AUPRÈS DES ENTREPRENEURS.**

Canada

**Plus vous partagez,
plus vos affaires prospèrent.**

TELUS présente les forfaits
Partagez Plus pour petites entreprises.

Profitez de fonctions pratiques qui vous simplifient les affaires, avec moins d'engagement de votre part.

Optez pour un forfait qui comprend :

- Appels et textos illimités au pays
- Partage de données
- Itinérance aux É.-U. intégrée
- Entente de 2 ans



Demandez les détails à notre directeur de comptes
Martin Couture au 418 551-5002

125 ANS ENSEMBLE!

À l'époque où Rivière-du-Loup s'appelle Fraserville, on y dénombre 50 maisons de commerce, un moulin à farine, des fabriques de meubles, châssis, chaises et seaux ainsi qu'une fonderie. Déjà, à proximité de la gare, on retrouve les ateliers de réparation des engins, des hangars pour l'hébergement du bétail destiné à l'exportation. C'est dans ce contexte, sous l'impulsion de visionnaires, que naît, le 21 décembre 1889, le tout premier bureau de direction de la Chambre de commerce de Fraserville.

» Le président-fondateur est Alfred Fortin, qui deviendra maire de Fraserville à trois reprises: en 1899-1901, 1905-1906 et de 1913 à 1918. La Chambre est incorporée officiellement le 31 janvier 1890. Les officiers élus sont: J.O. Girard, G.A. Binet, F.L. Poirier, P. Proulx et Polycarpe Nadeau. Le secrétariat est confié à J.A. Marchand et la vice-présidence, à Narcisse-Georges Pelletier.

L'un des premiers dossiers auquel la Chambre de commerce de Fraserville donne priorité est l'appui inconditionnel à la Chambre de commerce de la «Cité de Québec» pourvoyant à la construction d'un pont destiné à relier Lévis et Québec. Cette résolution entérinée unanimement par la chambre locale, le 23 avril 1890, a pour but «l'amélioration du commerce et les facilités d'accès de la clientèle touristique à Fraserville».

Le 30 mars 1928, la Chambre modifie son nom en celui de la Chambre de commerce de Rivière-du-Loup, à la suite d'un ordonné en conseil du gouvernement fédéral. Au fil des grandes victoires comme des périodes d'accalmie, la Chambre de commerce poursuit sa mission de faire grandir son milieu et ses affaires. Ainsi, en 1940, elle compte 83 membres actifs et organise des dîners-causeries, dont le comité de la tourbe est certes le plus actif. Le développement de l'industrie de la tourbe, sur une base d'affaires régionale, est donc né de l'initiative de la Chambre de commerce qui a su y intéresser de grands noms qui passent à l'histoire économique du milieu.

La Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup, riche de son passé, forte de son présent et sûre de son avenir, célèbre en 2014-2015 125 ans d'histoire, ce qui en fait l'une des plus anciennes au Québec.



↳ Mérite de l'année 1983 Comité organisateur de la Triple Fête de St-Patrice



↳ «Chambre de commerce, 1956» NAC P15265 Fonds Antonio Pelletier

UNE ANNÉE remplie d'activités

La Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup soulignera en grande pompe ses 125 ans d'existence en proposant à ses membres une panoplie d'événements tout au long du terme 2014-2015. En plus des activités courantes présentées sous le signe du 125^e, d'autres festivités seront au programme.

» «Présenté le 15 novembre, le Gala des Prestiges comportera une saveur particulière cette année. Il y aura aussi plusieurs dîners-conférences qui mettront en vedette des acteurs du développement économique, tant dans notre milieu qu'aux niveaux québécois et canadien», souligne Karine Malenfant, la nouvelle directrice générale de l'organisme entrée en fonction le 15 septembre. Deux activités spéciales ont été ajoutées au programme pour célébrer les 125 ans d'histoire de la Chambre de commerce. Le 31 janvier 2105, date anniversaire de la constitution, se tiendra une journée commémorative. «Nous nous sommes associés au 20^e anniversaire du Concours intercollégial de sculpture sur neige, dont le thème sera L'Œuvre du temps. Il y aura aussi un souper des présidents, un buffet gastronomique où l'on pourra rencontrer plusieurs des anciens directeurs généraux, présidents et membres des conseils d'administration qui se sont succédés au cours des dernières décennies.» En mai, la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup organise un souper champêtre gastronomique, Les Chefs vous reçoivent, un collectif de chefs cuisiniers locaux qui feront découvrir aux convives des plats audacieux réalisés avec des produits du terroir régional. «Nous avons aussi émis un passeport 125^e, vendu au coût de 25 dollars, qui procure au porteur un rabais de 15% sur toutes les activités de cette année, incluant le Gala des Prestiges. Ce passeport, offert en quantités limitées, donne aussi droit à des surprises!», révèle Karine Malenfant.



ÉCHANGEONS

ENSEMBLE



ÉVOLUONS

ENSEMBLE



AVANÇONS

ENSEMBLE



BÂTISSONS

ENSEMBLE

L'UNE DES CHAMBRES DE COMMERCE LES PLUS IMPORTANTES AU QUÉBEC

Avec plus de 450 membres, la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup constitue l'un des plus dynamiques et importants regroupements du genre au Québec.

» « Alors qu'on en profite pour remonter dans le temps et souligner le 125^e anniversaire de la fondation de la Chambre, le conseil d'administration actuel est possiblement celui avec la moyenne d'âge la moins élevée de son histoire », souligne Karine Malenfant. Comme jeunesse rime souvent avec dynamisme, il ne faudrait donc pas s'étonner qu'un vent de renouveau souffle sur l'organisme, aux dires de la nouvelle directrice générale.

L'objectif de positionner la Chambre de commerce comme un leader en développement économique au sein de la MRC de Rivière-du-Loup, de concert avec les autres acteurs du milieu, demeure au centre des actions de la direction générale et du conseil d'administration. La défense des intérêts des membres figure aussi au cœur des préoccupations, tout comme le désir de faire rayonner la région de Rivière-du-Loup partout au Québec et au Canada.



Myriam Létourneau



Hélène Couturier

La permanence de la Chambre



Karine Malenfant, directrice générale

Le Conseil d'administration 2014-2015



Nancy Dumont



Joanna Lortie



Nancy Lajoie



Sophie Boutin



Frédérique Guignard



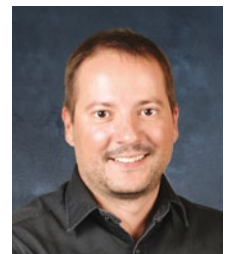
Jean-François Levesque



Dominic Thériault



Guillaume Bélanger



Louis-René Perreault



Alexandre Bastille



Frédéric Deschamps



Dave Malenfant



David Falardeau



Erick Drapeau



Hugo Dubé

HUGO DUBÉ VEUT QUE LA CHAMBRE de commerce laisse sa marque

Élu à la tête du conseil d'administration de la Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup en juin dernier, **Hugo Dubé représente une nouvelle génération d'entrepreneurs qui désirent faire bouger les choses.**



Hugo Dubé, président

» Le président de l'organisme a profité des derniers mois pour rencontrer le plus d'entrepreneurs possible dans la MRC de Rivière-du-Loup et en est venu à la conclusion suivante: « Les gens m'ont dit qu'ils voulaient que la Chambre redevienne un leader économique sur son territoire et que pour ce faire, la première chose était d'être présent, de défendre les intérêts de nos entreprises et de travailler au développement économique de toute la région de Rivière-du-Loup. »

Pour Hugo Dubé, ce sont « les membres d'abord et les membres à bord », sa façon d'illustrer un sentiment d'appartenance et le fait que tous et chacun prennent part au succès économique de toute la MRC de Rivière-du-Loup.



Gala des Prestiges 2013

Réservez vos billets pour le Gala des Prestiges 2014 qui aura lieu le 15 novembre à l'Hôtel Universel de Rivière-du-Loup!

CÉLÉBRONS

ENSEMBLE



GALA DES PRESTIGES 2014

www.galadesprestiges.com

Le Centre local de développement, partenaire de votre projet d'affaires!

Démarrer
Développer
Réaliser
Acquérir



L'offre de service technique et financier est adaptée selon votre réalité et vos besoins. **Contactez maintenant votre CLD pour connaître comment nous pouvons vous soutenir dans votre projet.**

- Aide technique professionnelle à l'élaboration d'un plan d'affaires
- Aides financières et soutien à la recherche de financement
- Accompagnement et suivi
- Information stratégique, services-conseils
- Animation et partenariat



Centre local de développement

CLD du Kamouraska
161, route 230 Ouest, bur. 620
La Pocatière
418 856-3340
info@cldkamouraska.com
www.cldkamouraska.com

**CLD de la région de
Rivière-du-Loup**
646, rue Lafontaine, bur. 201
Rivière-du-Loup
418 862-1823
infos@cldrdl.com
www.riviereduloup.ca

**CLD de la MRC
de Témiscouata** 
3, rue de l'Hôtel-de-Ville, bur. 201
Témiscouata-sur-le-Lac
418 899-9253
admin@cldtemiscouata.org
www.cldtemiscouata.org

CLD des Basques 
400-1, rue Jean-Rioux
Trois-Pistoles
418 851-1481
info@cld-basques.qc.ca
www.cld-basques.qc.ca

CONCEPTMAT PROPOSE MAINTENANT la série de fenêtres Altitude de Royal

Depuis quelques mois, **conceptMAT de Matane fabrique et distribue la nouvelle série de fenêtres d'aluminium Altitude de Royal, principalement destinée aux marchés commercial et institutionnel.**

» La présidente de conceptMAT, Isabelle Gauthier, se réjouit de cette nouveauté qui permettra à l'entreprise de consolider des emplois à son usine et de développer de nouveaux marchés. « La série Altitude de Royal propose des produits durables à haut rendement énergétique conçus pour les bâtiments en hauteur. Les fenêtres, à battant ou à auvent, permettent de multiples configurations d'assemblage », explique-t-elle.

Déjà, la production a débuté, ce qui a nécessité l'achat d'équipement supplémentaire et le réaménagement d'une partie de l'usine de conceptMAT dans le parc industriel de Matane. « Nous visons particulièrement les architectes, entrepreneurs en construction et même les distributeurs qui pourraient vendre la série Altitude partout au Québec. »

Les premières ventes sont conclues et Isabelle Gauthier prévoit que ces fenêtres vont connaître beaucoup de succès auprès des commerces, écoles, hôpitaux et autres bâtiments publics. « C'est une fierté pour l'équipe de conceptMAT d'être les tout premiers à fabriquer les produits de la série Altitude de Royal. »

Installée à Matane et en Montérégie, conceptMAT se distingue depuis 1993 dans la fabrication de composantes d'habitation telles que murs préfabriqués, fermes de toit, poutrelles ajourées et fenêtres, en plus des murs Révolution Concept. Quant à Produits de bâtiment Royal, l'entreprise demeure un chef de file dans la fabrication et la distribution de produits destinés aux marchés de la construction et de la rénovation. « Conscientes des exigences pointues des architectes et des professionnels du bâtiment, nos deux entreprises ont initié ce partenariat afin de proposer les meilleurs produits issus de la recherche, supportés par un service et un support technique supérieurs », conclut Isabelle Gauthier.



conceptMAT

révolution
concept

FENÊTRES
CONCERTO



418 562-6680 · 1 800 463-2473 · conceptmat.com

Composantes de bois

Une nouvelle fenêtre commerciale unique PAR SA PERFORMANCE, SON ÉLÉGANCE ET SA DURABILITÉ

La série Altitude de Royal propose des produits composés de profilés d'aluminium extrudés intérieurs et extérieurs reliés au système d'isolation thermique Performance Core, qui constitue le cœur de la fenêtre.

» Le système d'isolation thermique Performance Core est assemblé par procédé de fusion, assurant ainsi une étanchéité à l'air et une résistance à la pénétration d'eau maximales. L'assemblage des profilés d'aluminium de cadre se fait mécaniquement à l'aide de vis en acier insérées dans les cannelures des extrusions d'aluminium prévues à cet effet. L'assemblage des profilés d'aluminium des volets est effectué à l'aide de cornières d'aluminium assujetties et ajustables pour une finition extérieure parfaite.

Réduction de la consommation énergétique, longévité, durabilité et apparence inégalées constituent autant d'avantages à prendre en considération, d'autant plus que la série Altitude de Royal se veut écologique, le PVC la composant étant recyclable à 100%.

La série de fenêtres Altitude de Royal satisfait également aux exigences de la norme AAMA/WDMA/CSA 101/I.S.2/A440-08.



FABRICANT DES RÉPUTÉES FENÊTRES DE PVC CONCERTO



LA SÉRIE DE FENÊTRES
ALTITUDE
DE ROYAL

Disponible chez  **conceptMAT**

418 562-6680 · 1 800 463-2473 · conceptmat.com



YVES DOUCET, DE GARDIEN DE BUT à homme d'affaires

Père de famille et grand sportif, le copropriétaire des Tim Hortons de Rivière-du-Loup et Saint-Antonin Yves Doucet a relevé de nombreux défis avant de devenir l'homme d'affaires qu'il est aujourd'hui.

» Natif de Campbellton au Nouveau-Brunswick, le hockey de compétition a pris une grande place dans la vie de celui qui a quitté le nid familial à 18 ans pour se joindre aux Rangers de Kitchener en tant que gardien de but dans la Ligue de hockey de l'Ontario, l'équivalent de la Ligue de hockey junior majeur du Québec. « Le sport c'est l'école de la vie. Le karaté m'a aussi enseigné beaucoup de choses. Au hockey, j'ai participé à la Coupe Air Canada (Championnat canadien midjet de hockey) une expérience inoubliable pour un jeune de cet âge », mentionne Yves Doucet.

Après son stage dans le hockey junior, il entreprend des études en administration des affaires. Par la suite, il dénêche un emploi en assurance à Moncton, mais déjà, il lorgne un poste de dirigeant d'entreprise. En 1997, une opportunité d'affaires s'offre à lui et il devient copropriétaire, avec son beau-frère, d'un restaurant Tim Hortons à Amos. Yves Doucet fait alors de belles rencontres très enrichissantes et il apprend les rouages du métier. « Les premières années ont été difficiles. En 1997, Tim Hortons n'était pas la chaîne que l'on connaît aujourd'hui. Nous devons faire connaître nos produits. C'était un grand défi et la compétition était forte à l'époque avec Dunkin' Donuts », explique-t-il.

L'année 2006 en sera une charnière pour l'homme d'affaires qui voit s'offrir à lui la possibilité de reprendre la concession du boulevard de l'Hôtel-de-Ville à Rivière-du-Loup. Voulant se rapprocher de sa province natale, il accepte de relever le défi. Impliqué dans la communauté, il fait rapidement sa place au sein des entrepreneurs et des citoyens louvervivois. La demande sans cesse croissante, il ouvre deux autres concessions, à Saint-Antonin en 2008 et sur le boulevard Cartier à Rivière-du-Loup en 2013.



Yves Doucet

- CONFIANCE -



■ HUMAINEMENT CONSTRUIT ■



Confier son projet à KAMCO CONSTRUCTION, c'est faire appel à une entreprise qui a comme objectif premier de vous satisfaire, de respecter les délais établis et de livrer des projets de qualité supérieure.

RIMOUSKI 418 723-5432
LA POCATIÈRE 418 856-5432
WWW.KAMCOINC.COM

REQ. : 2048-9516-79

NOUVELLES CONCESSIONS ET EXPANSION

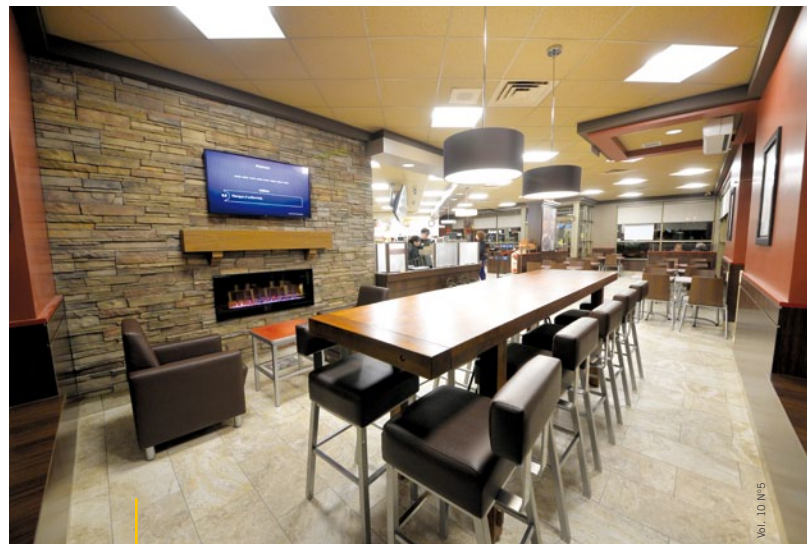
Malgré le succès sans cesse grandissant de la chaîne Tim Hortons, la reprise de la franchise de Rivière-du-Loup et l'ouverture de deux autres concessions dans la région ont été des épreuves de persévérance et d'ardeur au travail pour Yves Doucet.

» Les travaux du restaurant du boulevard de l'Hôtel-de-Ville ont aussi aiguisé la patience de l'homme d'affaires, mais le jeu en valait la chandelle. Les Luperivois peuvent maintenant profiter, et ce, depuis le 11 octobre, d'un Tim Hortons complètement remis à neuf ou d'un Tim Hortons nouvelle génération comme Yves Doucet s'amuse à l'appeler. « L'extérieur, l'intérieur tout a été changé. Les planchers, les plafonds, les murs, la céramique, les équipements, nous sommes vraiment fiers de ce que nous pouvons offrir à notre clientèle. » La version 2.0 offre 58 places assises, environ le même nombre qu'avant et trois caisses, soit une de plus afin d'accélérer le service dans les heures plus achalandées.

Avec les travaux et les nouvelles concessions, les défis ont changé au fil des années. « La coordination représente le plus grand défi avec trois restaurants. Pour les nouvelles franchises, le défi est de créer l'habitude. Avec le temps, personne ne doute de la qualité de nos produits, nous avons aussi des emplacements de choix, mais il faut que les gens intègrent les nouvelles destinations dans leur routine », analyse le copropriétaire.



Le nouveau Tim Hortons du boulevard de l'Hôtel-de-Ville



L'intérieur du restaurant a été repensé

HEUREUX PARTENAIRE DE VOS PROJETS!

PLOMBERIE ST-PIE-X INC.
GICLEURS DE L'EST

50 ans

- PLOMBERIE
- PROTECTION INCENDIE
- CHAUFFAGE
- GÉOTHERMIE

CMMTQ CAA

RÉSIDENTIEL ● COMMERCIAL ● INDUSTRIEL ● INSTITUTIONNEL

www.plomberiestpiex.com

☎ 418 724-4816 1-877-724-4816

R.B.Q. : 1664-5921-20

R.B.Q. : 8002-3278-41

FVENTILATION

FCL

418 856-4936
Télec. : 418 856-4861
Climatisation et chauffage

50, Parc-de-l'Innovation, La Pocatière

RAY RÉFRIGÉRATION

194, du Carrefour
St-Antoine
418 862-6346

R.B.Q. : 2155-0090-60

Carrier les experts à votre service

VENTE - SERVICE - INSTALLATION - SERVICE 24 H

LES ENTREPRISES ÉLECTRIQUES
ALAIN PELLETIER inc.

AUTOMATISATION, CONTRÔLE
ET HAUTE TENSION

Résidentiel - commercial - industriel

Urgence 24h

LICENCE BBQ: 23177405 84

179 Louis Philippe Lebrun
RIVIÈRE-DU-LOUP

418 867-2141

Fier de participer à vos projets !

UN HOMME de cœur

Au-delà de ses engagements professionnels, deux grands aspects guident l'homme d'affaires Yves Doucet, la famille et le sport. Après ses heures de travail, il devient l'homme de cœur.

» Homme de cœur pour sa famille. Il est le père de trois enfants, Alexie 16 ans, Benoit 13 ans et Philippe 10 ans. La conciliation travail-famille représente probablement le plus grand défi, mais c'est très important pour Yves Doucet. « Je suis impliqué dans le hockey avec mes garçons. Je ne suis pas entraîneur, mais je saute sur la glace avec les joueurs. Le temps passé avec mes enfants, c'est précieux. »

Il est aussi un homme de cœur pour sa passion du sport. Le hockey, de même que le karaté, lui ont enseigné les rouages du match de la vie et aujourd'hui le cyclisme est sa grande passion. « Dans une saison estivale normale, je fais environ de 3 500 à 4 000 kilomètres de vélo de route. C'est une question de santé et d'équilibre, j'essaie de garder la forme le plus possible. Je fais du cardio-boxe aussi », indique Yves Doucet.

Quand il regarde vers l'avenir, Yves Doucet a évidemment quelques projets en tête, mais il prône la stabilité « Je suis un gars de projets c'est certain, mais à court terme je prévois stabiliser les restaurants actuels. À moyen terme, j'aimerais investir dans l'immobilier à Rivière-du-Loup, mais aussi aux États-Unis », conclut Yves Doucet assis bien tranquillement à regarder les gens siroter un traditionnel « Café Tim ».



Tim Hortons de Saint-Antonin



Tim Hortons du boulevard Cartier à Rivière-du-Loup

Lci, pour vous.

BMO

Yves Perron, directeur de succursale
418 862-8655

David Roy Gobeil, directeur de comptes services aux entreprises 418 862-5558

Merci à la fidèle clientèle et aux partenaires!

Yves Doucet, propriétaire

Rivière-du-Loup
235, boulevard de l'Hôtel-de-Ville
67, boulevard Cartier

Saint-Antonin
82-B, rue Principale

Tim Hortons



www.timhortons.ca

TROIS NOUVELLES ENTREPRISES

et près de 50 emplois créés à Saint-Pascal

Par Stéphanie Gendron

La venue de **Construction et Pavage Portneuf**, **Peterbilt Québec-Est** et **Visiroute au parc industriel de Saint-Pascal** permet la création à moyen terme d'une cinquantaine d'emplois.

» La Ville de Saint-Pascal a d'ailleurs procédé récemment à la coupure du ruban marquant l'ouverture du nouveau tronçon qui donne dorénavant accès à tous les terrains du parc industriel. « Saint-Pascal est une terre d'accueil privilégiée de par sa situation géographique et le dynamisme de sa population », a lancé le maire Régnald Bernier. L'agrandissement total de l'artère industrielle totalise 500 mètres et 750 000 \$ d'investissement. Le pavage de la portion existante ainsi que de la section prolongée se fera dans une phase ultérieure.

L'arrivée des trois nouvelles entreprises porte à 13 le nombre d'industries dans ce secteur de la ville de Saint-Pascal. Peterbilt créera 30 emplois d'ici deux ans, Visiroute 5 emplois et Construction et Pavage Portneuf environ une quinzaine. Dans le premier cas, l'entreprise spécialisée dans le transport routier développera deux volets : la construction d'un

bâtiment pour l'administration, la vente de pièces et la réparation des véhicules et la construction d'un arrêt routier (truck stop) est aussi prévue. Visiroute, spécialisée dans la fabrication de signalisation routière, est à construire son bâtiment. Ce sera le tour prochainement de Construction et Pavage Portneuf.



PHOTO PIERRE-LUC RIVARD

Messieurs : Norbert Morin, député Côte-du-Sud, Claude Gagnon, président de l'Association des gens d'affaires de Saint-Pascal, Régnald Bernier, maire de Saint-Pascal, Sylvain Latendresse, directeur général Peterbilt Québec-Est Itée et Jean Langelier, directeur général Ville Saint-Pascal

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 17h00

ÉQUIPEZ VOTRE CUISINE COMME UN CHEF!

- Équipements de cuisson
- Équipements de réfrigération
- Lave-vaisselle
- Verrerie
- Vaisselle/Coutellerie
- Ameublement
- Accessoires
- Ustensiles de cuisine
- Accessoires de bar



pro·restau
ÉQUIPEMENTS

Ouvert au public!

Restaurants - Bars
Hôtels - Cafétérias

45, rue du Carrefour, Rivière-du-Loup
(accès à deux pas du RONA Rivière-du-Loup)
418 862-3131 · www.pro-restau.ca

Propriété commerciale ou industrielle adaptable selon votre projet

Construction en 2007

Terrain de 320 000 pi carrés

Espace bureau

Balance pour les véhicules de 53 pieds



Bâtiments non isolés :

- 5 000 pi carrés
- 11 800 pi carrés
- 193 pi carrés
- 2 055 pi carrés

Très bien situé :

- Près de la sortie 488 de l'autoroute 20
- Près du port Gros Cacouna
- Près de l'autoroute 85 menant au Nouveau-Brunswick
- Près de la route 289

La Coop
Saint-Alexandre
de-Kamouraska

844, route 289
St-Alexandre de Kamouraska

418 495-2047

NOUS RÉCUPÉRONS VOTRE ARGENT



Me Pierre Gagnon, avocat



AGENCE DE
RECouvreMENT
BSL INC.



Louis Boisvert

MEMBRE
EQUIFAX
Permis # 400438

L'Agence de recouvrement BSL vous offre un service professionnel de recouvrement commercial et privé pour vous aider à récupérer les sommes qui vous sont dues. Le service de recouvrement que nous offrons ne comporte aucuns frais d'ouverture de dossier.

RECouvreMENT COMMERCIAL ET PRIVÉ - ENQUÊTES DE CRÉDIT
EXÉCUTION DE JUGEMENTS - MISES EN DEMEURE - LOCALISATION DE PERSONNES



AGENCE DE
RECouvreMENT
BSL INC.

91, rue Lafontaine, Rivière-du-Loup, Québec

Téléphone: 418 605-3337
Sans frais: 1 855 403-3337
Télécopieur: 418 605-3357

info@recouvrementbsl.com

Nouvelle succursale à Charlevoix
23, rue des Étangs, Clermont, Québec

Myriam Desbiens, comptable
Sans frais: 1 855 403-3337

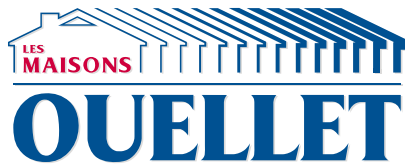
www.recouvrementbsl.com

PLUS DU DOUBLE DE SUPERFICIE pour les nouveaux bureaux des Maisons Ouellet

Par Erick Drapeau

L'entreprise Les Maisons Ouellet de Saint-Antonin vient de débiter d'importants travaux de construction en vue d'ériger de **nouveaux bureaux administratifs de plus de 3800 pieds carrés répartis sur deux étages.**

» Devenu au fil des années trop exigü, l'ancien bâtiment administratif a été déplacé de quelques mètres pour ne pas entraver la construction et permettre à l'équipe de continuer à servir les clients jusqu'à l'ouverture des nouveaux bureaux en février 2015. « Nos six employés à l'administration étaient à l'étroit et à l'aube de nos 40 ans d'existence, il fallait s'adapter à la croissance afin de leur fournir un environnement de travail adéquat tout en permettant à nos clients d'être accueillis dans un endroit fonctionnel », indique Marco Ouellet, copropriétaire de l'entreprise avec son frère Steve.



L'édifice, construit avec une sensibilité environnementale, disposera d'une fenestration abondante plein sud et sera en partie illuminé avec de l'éclairage LED. « Nous serons aussi en mesure de proposer à nos clients une matéiothèque, une sorte de salle de montre où ils pourront effectuer leur choix de revêtement extérieur, armoires, comptoirs, poignées et autres dans une impressionnante variété », conclut Marco Ouellet.



POUR VOS PARTYS DES FÊTES ENTREPRISES ET ORGANISATIONS

Vos employés sont importants pour vous? Ils méritent donc ce qu'il y a de mieux! Optez pour le seul **salon privé multifonctionnel** avec fenestration au **centre-ville**. Possibilité de recevoir des groupes de **8 à 50 personnes**.

Pour les groupes de **plus de 50 personnes**, vous avez l'opportunité de réserver l'exclusivité du restaurant.

Informez-vous et réservez dès maintenant!



AMBIANCE URBAINE ET FESTIVE

TABLE D'HÔTE 3 SERVICES
À PARTIR DE 22\$

TABLE D'HÔTE 4 SERVICES
À PARTIR DE 27\$

FORMULE COCKTAIL DINATOIRE

SERVICE DE TRAITEUR AVEC PERSONNEL

Symposium
RESTO BOUTIQUE

364, rue Lafontaine, RIVIÈRE-DU-LOUP

418 860-4825

symposiumresto.com



LA POCATIÈRE : VILLE DE CENTRALITÉ OFFRANT UN équilibre parfait entre l'urbain et le rural

La Pocatière constitue l'équilibre parfait entre les avantages offerts par une ville de centralité quant à l'accès aux services et les attraits liés à un environnement naturel distinctif, avec ses paysages exceptionnels, ses saveurs de la terre et son air marin.

» La Ville se caractérise par une structure économique diversifiée où cohabitent la grande industrie, la PME traditionnelle et technologique, les établissements d'enseignement et le secteur commercial.

« La Pocatière constitue un milieu de vie propice à la famille. C'est une ville dynamique. Quand on s'y arrête, on constate qu'elle a beaucoup à offrir aux gens qui décident de s'y établir. Par exemple, il y a plusieurs écoles, du primaire au niveau collégial, un hôpital moderne, des infrastructures de loisirs, de beaux développements domiciliaires et une activité commerciale importante et variée », lance d'entrée de jeu le maire, Sylvain Hudon.

Plusieurs entreprises sur le territoire ont d'ailleurs des projets de développement de toute nature. C'est également le cas pour ce qui est de la Ville, qui n'y échappe pas. « La deuxième phase des travaux de la route 230 vers le centre-ville sera complétée l'été prochain. Nous nous attaquerons, d'ici deux ans, à la réfection du bâtiment de la Maison régionale touristique, et ce, en collaboration avec la MRC de Kamouraska. Nous avons également un projet d'une nouvelle zone industrielle de 8,2 hectares au sud de la route 230 et à l'ouest du Martinet, une zone pour accueillir des entreprises issues de secteurs dits traditionnels », indique le maire.

Le conseil municipal, en collaboration avec des acteurs du milieu pocatois, travaille présentement sur une stratégie d'attraction de nouveaux résidents. Des efforts accrus seront consacrés à la promotion de la Ville quant à ses attraits et à la panoplie des services disponibles à la population, fait assez rare pour une ville de cette taille. « Au chapitre des loisirs, on peut compter sur une gamme variée d'activités dont les populaires événements « L'Halloween à La Pocatière », « Les familles en cavale », soulignant la fête de la famille et des nouveaux résidents, « Le Bingo Coco » et « Coeur'n'aval ». La qualité de vie est au cœur des préoccupations des élus municipaux et d'ailleurs, on constate que depuis les dernières années, plusieurs projets ont été consacrés à l'aménagement et la construction d'infrastructures récréatives et sportives. Le Centre Bombardier, le Parc du secteur ouest, le Parc Desjardins intergénérationnel, les terrains de tennis, la piste de patins à roues alignées, le terrain de soccer synthétique et le Boisé Beaupré sont autant de sites qui contribuent à l'amélioration du cadre de vie des Pocatois et Pocatoises ainsi que des citoyens du Kamouraska et de la Côte-du-Sud », ajoute fièrement la conseillère aux communications et ressources humaines de la Ville, Isabelle Taillefer.



Fête de la famille au Parc du secteur ouest

Fière de collaborer avec les promoteurs immobiliers!

La Pocatière

Développement Carré Bon Accueil
Simon Fissette
418 866-9199

Développements Champagne et Diamant
Lynda Veilleux et Robert Diamant
418 308-0790

Profitez du programme d'aide à l'établissement résidentiel

418 856-3702
www.delp.ca

www.lapocatiere.ca

C'est ici
que ça commence!

BOMBARDIER: DE SOLIDES RACINES LOCALES

Chez Bombardier Transport, plus de 36 000 employés travaillent ensemble pour transporter les gens sur tous les continents, une bonne idée à la fois.

» « Notre vaste capacité internationale est basée sur nos solides racines locales. Nous disposons de 64 sites de fabrication et d'ingénierie dans 26 pays », souligne Yvan Pelletier, chef d'unité ressources humaines chez Bombardier. Dans la région, l'usine de La Pocatière est à l'origine de Bombardier Transport, telle qu'on la connaît aujourd'hui. C'est ici que la conception et la fabrication du premier contrat de matériel roulant ferroviaire ont été réalisées. Après plus de 40 ans d'histoire à La Pocatière, près de 6 500 voitures et locomotives ont été fabriquées à l'usine, et ce, pour plusieurs clients: Long Island Rail Road, Métro Nord, New Jersey Transit, New York City Transit Authority, Société de Transport de la Communauté Urbaine de Montréal, AMTRAK, Transmanche Link et Agence Métropolitaine de Transport, Chicago Transit Authority, Maryland Transit Administration, Bay Area Rapid Transit, Toronto Transit Commission pour ne nommer que ceux-ci.

« La région a de quoi être fière, car notre créativité, notre passion et notre engagement expliquent en grande partie pourquoi notre usine a toujours su rayonner dans un marché international. »

Chaque jour, des millions de personnes se rendent à leur destination à bord d'avions ou de trains fabriqués chez Bombardier Transport, chef de file mondial dans l'industrie du rail. On y propose la gamme complète de solutions ferroviaires, allant des trains complets aux sous-systèmes, aux services d'entretien, ainsi qu'à l'intégration des systèmes et la signalisation. « Nous travaillons ensemble à faire évoluer la mobilité partout dans le monde, une bonne idée après l'autre. »



Piste d'essai, usine Bombardier La Pocatière

Bombardier Usine La Pocatière

Superficies:
Usine: 52 024 m²
Tests: 9 320 m²



SOLUTIONS DE TRANSPORT INTELLIGENTES

Bombardier participe fièrement à l'essor économique de La Pocatière

www.bombardier.com

BOMBARDIER
l'évolution de la mobilité

DÉMÉNAGEMENT, ACQUISITIONS D'ÉQUIPEMENTS et plusieurs nouveautés pour Ampère-Proto

L'entreprise de Guy Gilbert, Ampère-Proto, a connu un vent de changement et de développements au courant des deux dernières années.

» Amère-Proto se concentre maintenant sur l'assemblage et la production à petit et moyen volumes de produits électroniques, tout en gardant la priorité sur l'assemblage des prototypes. « C'était pour répondre à la demande de nos clients qui souhaitaient faire affaire avec nous du prototype à la production, un projet clef en main que nous sommes en mesure de leur offrir », confie Guy Gilbert.

Ainsi, il a procédé en 2012 à un certain nombre d'achats d'équipements, permettant de continuer de desservir sa fidèle clientèle de Montréal à Matane.

La production des 14 employés de l'entreprise pocatoise sera par ailleurs optimisée ces prochaines semaines, avec le déménagement d'Ampère-Proto au 970, route 132, toujours à La Pocatière, dans un bâtiment de 10000 pieds carrés sur un seul étage, comparativement aux 4500 pieds carrés occupés sur deux étages à ce jour. « Nos méthodes de travail seront optimisées et l'achat d'autres équipements est projeté, puisque l'espace le permettra, ainsi que la demande. »

Des investissements majeurs pour l'acquisition et la rénovation du bâtiment ont été nécessaires. Le déménagement des installations est imminent.



Guy Gilbert, président



AMPERE, spécialiste en prototypes

- ✓ Production de petits volumes
- ✓ Délais de livraison très courts favorisant le développement (3 à 10 jours)
- ✓ Cartes électroniques, SMT, TH, BGA, QFN, ultra fine pitch...
- ✓ Inspection par rayons X
- ✓ Équipements spécialisés

Fier de participer à l'essor économique de La Pocatière!

Libérez votre département production de l'assemblage de prototypes.

Qualité, professionnalisme et souplesse.
Expérience en recherche et développement.
Respect de la confidentialité.

Nouvelle adresse
418 371-0713

LA PORTE D'ENTRÉE DU BAS-SAINT-LAURENT

La Pocatière, porte d'entrée du Bas-Saint-Laurent, est reconnue comme pôle de centralité au Kamouraska. Ville de services, de savoir et de loisirs, on y retrouve une concentration importante de services institutionnels, commerciaux et de loisirs.

» La Pocatière, c'est 300 entreprises, institutions et organisations publiques et parapubliques qui y ont pignon sur rue pour un total d'environ 4000 emplois. Sa population compte 4266 âmes. Les principaux employeurs œuvrent dans les secteurs manufacturier, agroalimentaire, de l'éducation ainsi que de commerces et de services.

La Pocatière est le principal foyer commercial de la Côte-du-Sud, soit entre les villes de Montmagny et de Rivière-du-Loup. La présence de Bombardier Transport demeure un moteur économique important pour le milieu pocatois. La Ville compte également sur un bassin de PME manufacturières important qu'on retrouve dans les secteurs suivants : électronique, haute technologie, agroalimentaire, imprimerie, mécanique, soudage laser, construction, usinage et reprographie.

Forte de la présence de trois Centres collégiaux de transfert technologique (Solutions Novika, Optech et Biopterre) et d'un Centre de développement bioalimentaire (CDBQ), La Pocatière est reconnue comme étant un haut lieu de production et de diffusion de connaissances pratiques en appui à l'essor des entreprises d'ici et d'ailleurs.

Située dans le Parc de l'Innovation, Solutions Novika, œuvre entre autres dans le domaine de la conception de produits mécaniques, électriques, électroniques et électromécaniques, dans le développement de solutions logicielles et les procédés industriels laser.

L'équipe d'Optech, travaille autant avec des entreprises spécialisées en optique, photonique que celles œuvrant dans les secteurs aussi variés que l'aéronautique, les arts de la scène, les technologies vertes et l'industrie manufacturière.

Biopterre a comme mission de libérer le potentiel des plantes, dans le domaine de la santé, de l'énergie, de l'environnement et des applications industrielles. Ce CCTT supporte les entreprises en matière d'innovation et de développement des bioproduits issus de l'agriculture et de l'agroforesterie.

La Pocatière c'est aussi une offre de formation riche et diversifiée, laquelle s'appuie sur la présence d'une école primaire (École Sacré-Cœur), de deux écoles de niveau secondaire (École Polyvalente La Pocatière et le Collège de Sainte-Anne-de-la-Pocatière) d'un cégep (Cégep de La Pocatière) avec son Centre de formation continue et le Centre d'études collégiales de Montmagny et d'un campus de l'Institut de technologie agroalimentaire (ITA).



Sylvain Hudon, maire de La Pocatière et Joël Bourque, directeur à développement économique La Pocatière (DELP)

NOUS APPUYONS ET ACCOMPAGNONS AVEC FIERTÉ
LES ENTREPRISES D'ICI!



Centre local de développement

418 856-3340 • 130, route 230, La Pocatière
cldkamouraska.com • info@cldkamouraska.com

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité
DU KAMOURASKA INC.

418 856-3482

901, 5e rue Rouleau, La Pocatière
sadckamouraska.com • sadck@sadckamouraska.com

Développement économique Canada supporte financièrement la SADC.

VOTRE DOCTEUR ÉLECTRIQUE ET DOC BORNÉ : en constant développement

C'est dans un petit garage derrière une maison de La Pocatière que **Votre Docteur Électrique a vu le jour en 2007. Aujourd'hui, en cette fin d'année 2014, l'entrepreneur électricien compte sur une clientèle fidèle de Québec à Rivière-du-Loup et développe un projet sans précédent, celui de Doc Borné.**

» Maintenant installé sur la 4^e Avenue à La Pocatière et employant 12 personnes, Votre Docteur Électrique dessert les clientèles commerciales, industrielles, résidentielles et agricoles de Québec à Rivière-du-Loup, mais principalement du Kamouraska. « Toutes nos décisions d'affaires tournent autour de notre désir de conserver notre marque de commerce : le service à la clientèle », confient les propriétaires, Brigitte et Dany St-Pierre. Dans un souci de se renouveler, Votre Docteur Électrique a développé ce printemps une nouvelle division, celle de Doc Borné, un

réseau de bornes publiques électriques. À ce jour, on en compte une vingtaine de Drummondville à Rivière-du-Loup et les activités sont en continuelle expansion. « Des démarches auprès de municipalités et des acteurs économiques importants sont en cours au Québec et même aux États-Unis », explique Jacques Rivard, directeur des ventes. « Nous estimons que d'offrir une borne sur son territoire peut attirer un bon nombre de visiteurs. Ça devient un facteur touristique important. » Le fonctionnement de ces bornes de 30 ampères est simple, efficace et exclusif, elles sont gérées comme des parcomètres. Déjà, différentes entreprises de la région ont dit oui au projet, que ce soit Le Carrefour La Pocatière ou le restaurant Mikes. Depuis janvier 2014, 3 045 VE ont été vendus au Canada dont 50 % au Québec. « Notre prochain objectif est de réduire le temps de chargement pour permettre plus de latitude aux propriétaires de VE et par conséquent plus de voyageurs de partout au Québec », conclut Jacques Rivard.



L'équipe du Doc

Nous sommes fier d'être établis à La Pocatière et de participer à sa vitalité économique.

ENTREPRENEUR ÉLECTRICIEN
RÉSIDENTIEL - COMMERCIAL - INDUSTRIEL

VOTRE DOCTEUR
ÉLECTRIQUE INC.
RBQ : 8352894301



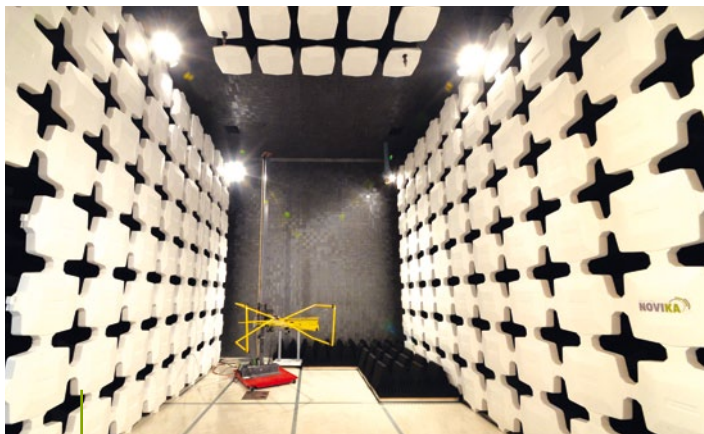
DOC
ÉLECTRIQUE INC.
RBQ : 5609-9369-01



418 856-1377

La Pocatière • docturelectrique@hotmail.fr

NOVIKA



Salle de compatibilité électromagnétique, Solutions Novika

Depuis trente ans, l'équipe de Novika, qui compte une cinquantaine d'employés spécialisés et passionnés, œuvre dans le domaine des services de conception et d'optimisation dans quatre secteurs d'activités, soit les produits électroniques, les produits et procédés mécaniques, les procédés laser et les solutions logicielles. Situé dans le Parc de l'Innovation de La Pocatière, Novika est un centre de recherche et de transfert de technologie lié au Cégep de La Pocatière. Parmi les projets phares de l'organisation, on note le développement d'équipements électroniques pour le domaine médical ainsi que la mise au point de procédés de soudage et de traitements de surface par faisceau laser. On peut citer, à titre d'exemples, les procédés de soudage laser développés pour Bombardier Transport, pour le fabricant de portes De la Fontaine et pour la Société de Gestion des Déchets Nucléaires du Canada. Parmi les projets en cours, mentionnons le développement de procédés de trempe et de nitruration par laser visant à améliorer la durée de vie utile d'outils de mise en forme, pour des fabricants de pièces automobiles. Novika réalise également de nombreux essais avec acquisition de données qui permettent aux entreprises d'évaluer leurs produits et procédés en regard des normes, règlements et spécifications applicables. Ainsi, environ 25 entreprises ont recours chaque année aux services de pré-certification en compatibilité électromagnétique.

DYNACO

Groupe coopératif Dynaco figure parmi les trois plus importantes coopératives au Québec dans son secteur d'activités, avec 230 millions de chiffre d'affaires et plus de 600 employés, répartis dans cinq divisions d'affaires établies principalement dans la région de Québec, l'Est de la province et au Nouveau-Brunswick. C'est avec fierté que Dynaco poursuit son développement avec confiance, dans l'intérêt des 7 000 membres, pour leur offrir une diversité de produits et services de qualité, via des marques renommées comme La Coop, BMR, New Holland, Kioti, Wacker Neuson, Lely et Sonic, répondant aux besoins des producteurs agricoles, des entreprises et des consommateurs d'ici. Étant une coopérative, l'implication dans le milieu fait partie de la nature de Dynaco. C'est pourquoi l'an dernier, il a été retourné aux membres 2,5 millions\$ en ristourne et près de 120 000\$ en contributions aux organismes.



Siège social du Groupe Dynaco à La Pocatière

CAMÉLIA DESIGN

Camélia fait sa marque dans la région pour la qualité de son design graphique et de ses productions multimédia. «Le secret du succès a toujours été la renommée du service, l'expérience mais aussi de suivre les nouvelles tendances pour nos clients», indiquent Annie Morin, directrice et Cathy Lemieux, graphiste renommée. L'objectif premier est de proposer à la clientèle un éventail de solutions graphiques qui lui permettra de se démarquer. « Nous nous considérons comme partenaire de choix au succès des entreprises locales, dont plusieurs se retrouvent dans ce magazine, ajoutent-elles. Le service de graphisme haut de gamme en formule « clé en main » demeure, mais aussi la coordination et le design web multiplateformes sont le quotidien des deux femmes en affaires depuis 15 ans dans la région de Kamouraska-L'Islet et bientôt Montmagny.

SOLUTIONS
NOVIKA

Recherche appliquée, développement et aide technique aux entreprises

- Conception électronique et mécanique
- Solutions logicielles - Procédés laser
- Essais avec acquisition de données

www.novika.ca (418) 856-4350

Novika est reconnue par le Gouvernement du Québec comme un centre collégial de transfert de technologie affilié au Cégep de La Pocatière

LE POUVOIR D'AGIR
ET DE S'ENRICHIR
ENSEMBLE!

**GRUPE COOPÉRATIF
DYNACO**

Divisions
Agriculture | Machinerie | Rénovation | Transport | Énergie

camélia design

cameliadesign.ca

DESIGN & WEB
CRÉATIVITÉ & EXPERTISE

La Pocatière • 418 856.5961

KAMCO CONSTRUCTION: un incontournable pocatois

Voilà plus de 20 ans qu'a vu le jour à La Pocatière l'un de nos plus grands entrepreneurs en construction, Kamco Construction.

» Aujourd'hui, c'est au quatre coins du Québec que rayonne l'entreprise qui œuvre comme entrepreneur général ou à titre de gérant de construction pour les bâtiments commerciaux, industriels, institutionnels et résidentiels multiples, ainsi que dans la rénovation de bâtiments existants. Des dizaines de projets sont en cours de Gatineau à Gaspé, en passant par Val-d'Or et Sept-Îles. Kamco Construction a élaboré sa structure organisationnelle selon les besoins et exigences du marché. Ainsi, elle bénéficie des services de chargés de projets, d'estimateurs, de personnel administratif et de douze contremaîtres ayant entre dix à vingt ans d'expérience. Au total, c'est plus de 85 employés pour une masse salariale de 6 millions de dollars. Kamco a développé au fil du temps d'importants partenariats avec les entrepreneurs spécialisés régionaux, que ce soit en plomberie, électricité, ventilation, excavation, coffrage ainsi que les firmes d'architectes et d'ingénieurs.



Siège social de Kamco construction



Centre Bombardier de La Pocatière, une réalisation de Kamco construction

- CONFIANCE -

■ HUMAINEMENT CONSTRUIT ■





Confier son projet à KAMCO CONSTRUCTION, c'est faire appel à une entreprise qui a comme objectif premier de vous satisfaire, de respecter les délais établis et de livrer des projets de qualité supérieure.

RIMOUSKI 418 723-5432
LA POCATIÈRE 418 856-5432
WWW.KAMCOINC.COM

DELP, UN FACILITATEUR POUR LES PROMOTEURS DE LA POCATIÈRE

Créé en 2000, Développement économique La Pocatière (DELP) agit en tant qu'intermédiaire et facilitateur entre la Ville et les promoteurs.

» « Bras économique de la Ville, DELP mène plusieurs dossiers de front, dont la gestion du Parc de l'innovation. Nous sommes présents sur le terrain, faisons du réseautage en plus d'établir des partenariats afin de susciter des opportunités d'affaires. », souligne Joël Bourque, directeur général.

Le Parc de l'Innovation

Le Parc de l'Innovation à La Pocatière regroupe huit entreprises dans les domaines suivants: la conception de produits manufacturiers de technologie avancée pour véhicules de transport en commun, le soudage laser haute puissance, la construction, la ferblanterie et la mécanique. On retrouve aussi au sein du Parc de l'Innovation deux centres de recherche, Novika et Optech. Cette concentration d'entreprises et de CCTT génère environ près de 300 emplois. Le parc est stratégiquement situé au cœur de la Côte-du-Sud à 1 h 20 minutes des ponts de Québec et à 40 minutes de Rivière-du-Loup, avec des accès direct via la route 132, la route 230 et l'autoroute Jean-Lesage. près de 300 000 pieds carrés de terrains sont encore disponibles.

Technologies Lanka

Technologies Lanka est implantée à La Pocatière depuis 1992 et dans le Parc de l'innovation depuis 2009. Déjà à cette époque, l'entreprise comptait sur une grande diversité de clients dans toute l'Amérique du Nord pour ses systèmes électroniques dédiés aux voitures-passagers sur rail, des produits conçus et fabriqués à même ses installations. De dix employés en 2009, Technologies Lanka en compte une quarantaine aujourd'hui. L'association à la multinationale Knorr-Bremse à la fin de l'année 2011 a ouvert une plus grande fenêtre sur le monde du rail et surtout, elle consolide la présence active de l'entreprise au sein de sa communauté.

Technologie InovaWeld

Spécialisé dans le domaine du soudage au laser haute puissance, Technologie InovaWeld, installé dans le Parc de l'Innovation de La Pocatière, vient d'investir plus d'1M\$ dans l'achat d'un bâtiment et l'ajout d'une section de 5000 pieds carrés, qui permettront, entre autres, l'optimisation de la production. « L'objectif est également de mettre en marché de nouveaux produits InovaWeld et de rapatrier chez nous des projets donnés à l'externe en sous-traitance. L'optimisation des espaces permet de réduire le temps de production et ainsi augmenter la production journalière », précise Michel Lévesque, vice-président des ventes et développement des produits. L'entreprise procède également à l'achat de nouveaux équipements de production à la fine pointe de la technologie. « Nous visons également de nouveaux marchés internationaux pour les barils de vin et industriels en acier inoxydable soudés au laser. », conclut monsieur Lévesque.

AXION Technologies

Il y a plus de 30 ans, un groupe d'enseignants en physique et en technologie d'un collège québécois ont uni leurs forces pour réinventer les communications entre les exploitants de trains et d'autobus et leurs passagers. Au fil des ans, Axion est devenue la référence dans l'industrie et est passée maître dans la conception, la fabrication et la gestion de projets en tous genres, des systèmes de communication audio et d'infodivertissement aux panneaux d'affichage. Axion est renommé à travers le monde pour sa relation d'affaire avec des clients tels: Long Island Railroad (É.-U.), Chicago Transit Authority (É.-U.), New Jersey Transit (É.-U.), Toronto Transit Commission (Canada), Irish Rail (Irlande), Channel Tunnel Rail Link (R.-U.), London Underground (R.-U.) et STAR (Malaisie). Précisons que l'acquisition d'Axion Technologies par un groupe du Texas, Luminator Technology Group, a été annoncée le mois dernier. Les activités de l'entreprise vont toutefois se poursuivre dans le Parc de l'Innovation.



Technologies Lanka



Axion Technologies



technologie Inovaweld

UNE VILLE RECONNUE POUR la qualité de ses institutions scolaires

La Pocatière est reconnue pour son attrait institutionnel et le Cégep de La Pocatière-Centre d'études collégiales de Montmagny y est pour beaucoup dans ce beau rayonnement.

» L'institution pocatoise compte 262 employés, pour une masse salariale de 14 M\$. Avec ses trois centres de transfert technologique, il faut ajouter 80 employés et 25 professeurs chercheurs à temps partiel, pour une masse salariale de 5 M\$. Les retombées économiques estimées de la présence étudiante au sein de la ville sont de 8 M\$. La force du Cégep de La Pocatière, soit la recherche, permet des investissements de 11 M\$.

Par ailleurs, notons que le Cégep de La Pocatière a le mérite de ne pas fonctionner en vase clos, résume bien Christian Plouznikoff, coordonnateur du Service à la formation continue. « Les employés du cégep contribuent au rayonnement de l'institution en siégeant sur des comités pouvant passer de la Chambre de commerce à la Fondation André Côté, tout en s'investissant dans des projets avec la SADC ou le CLD », précise-t-il. Beaucoup de travail est également mené dans les Centres collégiaux de transfert de technologie, avec Biopterre, Optech et Solutions Novika. « Il s'agit ainsi d'un support important aux entreprises, qui nous permet également de rayonner au-delà de La Pocatière. »

Avec les formations continues et en entreprise, le Cégep propose des formations sur mesure, qui plaisent autant aux entrepreneurs et à leur fort besoin en main-d'œuvre, qu'aux étudiants et leurs horaires chargés. « La formation virtuelle peut être donnée en direct sur l'ordinateur, ou au moment qui convient et à leur rythme. À cela s'ajoute le système de mise en pratique avec un parrain, soit sur les lieux de travail d'une



Christian Plouznikoff, coordonnateur du Service de la formation continue et du soutien aux entreprises

entreprise de la région. On compte actuellement des groupes de formation à distance dans différents domaines (administration, santé-psychosocial, technique, agrotouristique, etc.) pour un total d'environ 500 personnes », conclut monsieur Plouznikoff.



Formation en entreprise (Cégep de La Pocatière)



Service de la formation continue
et du soutien aux entreprises
Une valeur ajoutée à vos projets!

**Avec nous, votre réussite
n'a pas de distance !**

Cégep de La Pocatière
140, 4e Avenue
La Pocatière
418 856-1525, poste 2275

Centre d'études collégiales de Montmagny
115, boulevard Taché Est
Montmagny
418 248-7164, poste 3200



UNE INSTITUTION FINANCIÈRE ACCESSIBLE

Faire affaire à La Pocatière, c'est plus simple grâce à l'expertise de la Caisse Desjardins de l'Anse de La Pocatière et de Desjardins Entreprises Côte-du-Sud.

➤ Plus accessible que jamais, Desjardins Entreprises Côte-du-Sud est heureux de vous accueillir dans leurs nouvelles installations de La Pocatière et de vous accompagner dans la réussite de votre entreprise. Chez Desjardins, l'expertise est grande, ce qui permet d'avoir une vision globale de la situation et de vous aider à prendre les bonnes décisions. Appuyé d'une solide équipe de directeurs de comptes, Desjardins est en



Bruno Fournier, directeur Desjardins Entreprises Côte-du-Sud et Sylvain Gaudreau, directeur Caisse Desjardins de l'Anse de La Pocatière



Desjardins s'implique dans la communauté entre autres lors de l'activité « L'Halloween à La Pocatière »

mesure de proposer des stratégies novatrices répondant à vos besoins d'affaires et vous appuyer dans vos projets de croissance ou de transfert d'entreprise. Performante, innovante et solidaire de son milieu, la Caisse Desjardins de l'Anse de La Pocatière est fière de coopérer à l'innovation des entreprises de sa collectivité depuis plus de 100 ans. À La Pocatière, c'est tout Desjardins qui appuie les entreprises.

Un environnement concurrentiel stimulant et unique

Faire des affaires à La Pocatière, c'est avoir accès à un bassin de plus de 11 000 consommateurs scolarisés et ayant des revenus au-dessus de la moyenne québécoise, plus de 300 organisations réparties en commerces de biens et services, institutions et centres de recherche ou industries manufacturières articulées autour de deux pôles de développement spécialisés, l'agroalimentaire et la métallurgie, et ce, dans un environnement concurrentiel, stimulant et unique.

Desjardins & Cie

C'est tout Desjardins qui appuie les entreprises pocatoises.



Desjardins
Caisse de l'Anse
de La Pocatière

Coopérer pour créer l'avenir

Siège social
308, 4e Avenue
La Pocatière
418 856-2340 ■ 1 866 856-2340

www.desjardins.kamouraska.com



Desjardins
Entreprises

Coopérer pour créer l'avenir

Centre de services du Kamouraska
205, avenue Industrielle Bur. 100
La Pocatière
418 856-5225 ■ 1 866 995-5225

www.desjardins.com/entreprises

PLACE À LA PHASE 3 de L'îlot de la Gare



Parc récréatif municipal de La Pocatière

Charmés par cette jolie ville qui possède tous les atouts d'une capitale, Lynda Veilleux et Robert Diamant de Champagne et Diamant poursuivent activement leur participation au développement résidentiel de la Ville de La Pocatière.

» «Lorsque j'ai acquis de monsieur Paul Martin le développement résidentiel rebaptisé depuis «L'îlot de la Gare», on m'a réservé un accueil exceptionnel. Déjà séduite par la topographie des lieux, la qualité des services et la vitalité commerciale et industrielle de la Ville de La Pocatière, j'y ai découvert des personnes de grande qualité et j'ai reçu un appui ouvert, chaleureux et très professionnel de la part des dirigeants de la municipalité et de tous nos partenaires», confie Lynda Veilleux.

Comme il reste moins de 10 terrains encore disponibles dans la phase 2 du développement, il devenait nécessaire de procéder à la phase 3 afin de proposer un plus grand choix aux acheteurs potentiels. Ce projet réalisé permet à Champagne et Diamant d'offrir 23 nouveaux terrains dans un cadre urbain, près de la nature et de tous les services. Il s'agit d'un milieu de vie très apprécié par les jeunes familles et les nouveaux résidents.



Développement résidentiel L'îlot de la Gare

Développements Champagne et Diamant souhaite apporter une contribution significative au dynamisme économique de La Pocatière et de la région, ainsi qu'à la création et au maintien d'emplois pour les entrepreneurs locaux et régionaux, particulièrement pour les jeunes. «Déjà engagés dans un partenariat avec Maison Laprise, Action Progex, Roche ingénieurs et autres, nous voulons promouvoir l'implantation et le développement de jeunes entreprises, telles Excavation Thomas Diamant et Construction Luc Moreau», souligne Lynda Veilleux. À moyen terme, les évaluations d'opportunités se poursuivent pour la réalisation éventuelle du développement du Domaine du Verger, à l'ouest de la Montagne du Collège à La Pocatière. Madame Veilleux et ses partenaires espèrent pouvoir annoncer de bonnes nouvelles à ce sujet au cours de l'année 2015.

À venir... Le Domaine du Verger

THOMAS DIAMANT
EXCAVATION

Fier partenaire de Développement Champagne et Diamant!

Saint-Pascal | 418 894-1956
Thomas Diamant, propriétaire

CONSTRUCTION LUC MOREAU

Nous participons fièrement aux projets de développement Champagne et Diamant!

418 492-6728 · 418 714-4668
Sainte-Hélène-de-Kamouraska

L'îlot de la Gare

PHASE 3 EN COURS... 418 308-0790

developpementschampagneetdiamant.ca

UNE BOUCHERIE HAUT DE GAMME QUI SE DÉMARQUE

Le déménagement de la Boucherie Rossignol dans de plus grands locaux de la 4^e Avenue a permis cette année des développements sans précédent pour l'entreprise propriété de Carl Rossignol et Styve Pelletier.

» La boucherie haut-de-gamme, qui se démarque par la qualité de ses produits marinés et son service convivial, fête ses 25 ans. D'abord propriété de Bertrand et Luc Rossignol, l'entreprise est passée, au tournant de l'année 2000, entre les mains de leur neveu, Carl, à qui s'est joint Styve Pelletier en 2006. Leur cellier à viande, installé dans les nouveaux locaux, est unique dans la région. « La température et le taux d'humidité bien contrôlés favorisent le vieillissement à l'air de la viande, pour au moins 45 jours. Ce que l'on veut, c'est stimuler les enzymes afin qu'elles attendrissent la viande », précise Carl

Rossignol, qui souligne par le fait même l'implication de sa conjointe, Linda Landry, dans l'avancée des projets et le succès que connaît la Boucherie. En effet, les produits marinés par l'équipe de plus de 10 employés sont connus partout en région. « De nos steaks AAA, en passant par nos pièces de viande marinées à notre gamme de plus de 30 sortes de saucisses maison, la réputation de qualité n'est plus à faire. » Le fumoir de la Boucherie permet également d'offrir une gamme de produits tels que le jambon fumé maison, le bacon fumé double et le jerky de bœuf et de porc, ainsi que les pepperettes, un classique de la Boucherie Rossignol.

Un petit clin d'œil en terminant au site Internet du commerce, où l'on y tient un blogue des plus intéressants, au sujet de la préparation des viandes et de découvertes de l'équipe. www.boucherierossignol.wix.com/boucherierossignol. Suivez-nous également sur Facebook !



Carl Rossignol, Lynda Landry et Styve Pelletier



*La meilleure
Boucherie en ville*

418 856-1163

703, 4^e Avenue Painchaud
La Pocatière



boucherierossignol.wix.com/boucherierossignol

UNE TOUTE NOUVELLE

Cage aux Sports pour février

Par Louis Deschênes

La Cage aux Sports du Centre commercial Rivière-du-Loup procédera à des rénovations majeures en janvier prochain qui mèneront au lancement de la nouvelle Cage quatrième génération.

» Les travaux nécessiteront un investissement de plus de 823 000\$. Tout sera refait à neuf à l'extérieur et à l'intérieur du restaurant qui devra fermer ses portes du 12 au 31 janvier 2015. «Au début nous avons la première version de la Cage. Depuis environ sept ans, nous avons la deuxième génération et là, nous allons passer directement à la quatrième génération», explique le copropriétaire Paul Thibault. Après Boucherville, Repentigny et Lachenaie, Rivière-du-Loup deviendra la quatrième ville avec une Cage aux Sports nouveau genre.

Parmi les changements les plus marquants, un écran géant mural sera installé derrière le bar alors que neuf téléviseurs de 50 pouces formeront un seul écran, et ce, sans compter les téléviseurs 80 pouces qui prendront place partout dans le restaurant. «On a vraiment hâte que les gens puissent profiter des nouveaux équipements pour regarder leurs événements sportifs préférés», indique Paul Thibault.

Rien n'échappera aux rénovations puisque la cuisine sera elle aussi remodelée. Des changements importants seront effectués alors que trois nouveaux fours intelligents seront mis en place. Être à la fine pointe de la technologie, ça veut également dire que les serveuses prendront les commandes à l'aide d'une tablette, fini le papier.

La Cage fête ses 20 ans

Le 16 octobre dernier, la Cage aux Sports de Rivière-du-Loup célébrait son 20^e anniversaire. Le copropriétaire Paul Thibault se souvient des débuts. «À l'ouverture, on offrait un combo gratuit à tous ceux qui apportaient un objet de sports. Par la suite, les objets servaient à ouvrir une autre Cage aux Sports au Québec. Les objets de Rivière-du-Loup avaient été transportés jusqu'à Victoriaville, à l'époque.»



FAITES
ÉQUIPE
AVEC
NOUS



DAVE BOULIANNE FRANÇOIS BÉRUBÉ CLÉMENT MASSÉ MARIE-FRANCE BERGERON NANCY LAJOIE NORMAND BOSSÉ CAROLINE DESJARDINS

CAIN LAMARRE CASGRAIN WELLS À RIVIÈRE-DU-LOUP

Notre équipe met à votre disposition son expertise dans tous les domaines du droit et dans l'ensemble des secteurs de l'économie. Disponibles et efficaces, ces avocats s'engagent à vous proposer des solutions adaptées à votre réalité, que vous soyez une entreprise, un client institutionnel ou un particulier.

Avec 17 bureaux répartis dans 9 régions, et 335 ressources dont 170 professionnels du droit, notre cabinet est le mieux implanté au Québec et l'un des plus importants de la province. Nous sommes présents dans la région du Bas-Saint-Laurent par l'entremise de nos bureaux de Rivière-du-Loup, Rimouski et Amqui qui comptent 18 avocats.



CAIN LAMARRE CASGRAIN WELLS
S.E.N.C.R.L./AVOCATS

LÀ OÙ VOUS ÊTES.^{MD}

299, rue Lafontaine, bureau 201 | 418 860-4580

CLCW.CA

MONTREAL CAPITALE-NATIONALE SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN ESTRIE CENTRE-DU-QUEBEC BAS-SAINT-LAURENT ABITIBI-TÉMISCAMINGUE CÔTE-NORD CHAUDIÈRE-APPALACHES

NORMAND LEBLANC, AGENT SUPER SONIC 2014 À LA COOP FÉDÉRÉE

Normand Leblanc a récemment été honoré au sein de La Coop fédérée en étant nommé Agent Super Sonic 2014. Basé à Témiscouata-sur-le-Lac, l'homme d'affaires fête cette année sa dix-huitième année d'affiliation avec La Coop fédérée et les produits d'énergies Sonic.

» « Cette mention me fait chaud au cœur. C'est une très belle marque d'appréciation et d'encouragement! Les dernières années ont été marquées par la croissance de mon entreprise ainsi que par plusieurs défis auxquels nous avons fait face avec brio. Évidemment, ça ne s'est pas gagné tout seul et il y a derrière cela tout le travail de mon équipe que je remercie grandement », reconnaît Normand Leblanc.

Le choix de l'Agent Super Sonic se fait grâce à des sondages effectués parmi l'ensemble des intervenants du réseau soient les responsables de pétrole dans les coopératives, le service des ventes, le service du crédit ainsi que le service à la clientèle, pour ne nommer que ceux-là. Qualité du service au client, effort de développement, attitude au travail et avec les intervenants du réseau, respect des directives administratives font partie des critères examinés, tout comme l'implication dans les activités Sonic et Coop.

Le territoire couvert par Normand Leblanc et son équipe est immense, soit de Montmagny à l'Ouest jusqu'à Saint-Mathieu-de-Rieux à l'Est, en passant bien sûr par les hautes terres de la Côte-du-Sud et le Témiscouata. « On travaille en partenariat avec les coopératives Dynaco, Agriscar, la SCA de Saint-Alexandre ainsi que La Coop de Montmagny, pour distribuer toute la gamme des produits pétroliers Sonic. » Une

flotte de six camions, huit chauffeurs, une équipe dynamique et serviable, voilà la clé du succès pour Normand Leblanc, épaulé dans l'entreprise par sa conjointe Caroline Beaulieu et son fils Pier-Olivier qui, un jour, prendra sa relève, un peu comme lui-même l'a fait avec son père Claude en 1996.



Deny Lavoie, François Dupont, Normand Leblanc, Caroline Beaulieu (conjointe), François Gingras et Pierre Bégin le 11 septembre 2014 lors du congrès annuel

La Coop
fédérée

Sonic

Produits pétroliers Normand Leblanc inc.
78, rue de la Plage, Témiscouata-sur-le-Lac
418 854-1604



DÉMÉNAGEMENT DE GLD INFORMATIQUE : SONXPLUS arrive à Rivière-du-Loup

Par Stéphanie Gendron

Les importantes rénovations du bâtiment du 77, rue Fraser à Rivière-du-Loup amènent leur lot de nouveautés, particulièrement pour l'un des nouveaux locataires, la bannière SONXPLUS.

Avis de nomination



Sabrina Dumont

Stagiaire
dumont.sabrina@rcgt.com

Jean Bernier

CPA, CA – Associé
bernier.jean@rcgt.com

Suzanne Lapointe

Chargée de dossiers
lapointe.suzanne@rcgt.com

Josianne Rioux-Desjardins

CPA, CA – Responsable de dossiers
rioux-desjardins.josianne@rcgt.com

Pour suivre le rythme dynamique des entreprises, notre équipe de Rivière-du-Loup prend de l'expansion. **Jean Bernier** et l'ensemble des associés de Raymond Chabot Grant Thornton sont heureux d'annoncer l'arrivée de **Sabrina Dumont**, **Suzanne Lapointe** et **Josianne Rioux-Desjardins**.

Communiquez avec ces professionnels pour bénéficier de leur expertise et de leur savoir-faire. Ils sauront aider votre entreprise à réaliser son plein potentiel de croissance.

 **Raymond Chabot
Grant Thornton**
L'instinct de la croissance™

300, boulevard de l'Hôtel-de-Ville
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 5C6
418 862-6396

www.rcgt.com

» SONXPLUS est un regroupement de marchands indépendants dans la vente au détail de produits électroniques, informatiques, de télécommunication et de domotique (mise en réseau des appareils électriques et électroniques à la maison). Le mandat premier de l'entreprise est d'offrir aux clients un accès privilégié au monde vertigineux de l'électronique domestique, qui évolue à une vitesse impressionnante. « Ce changement de bannière amène l'entreprise, bien connue sous le nom de GLD Informatique, à doubler son nombre d'employés, pour un total de six », de confirmer Guy Bélanger.



Par ailleurs, le propriétaire de l'ensemble du bâtiment, monsieur Jacques Tremblay, confirme que des travaux majeurs de rénovation, tels l'isolation, le toit, la plomberie, les revêtements, ont été effectués cet automne. Un édifice attendant a été démolit pour créer 17 places de stationnement. Deux locaux commerciaux sont toujours disponibles et mis en location par Serge Normand de Century 21, des espaces de 910 pieds carrés et 2 150 pieds carrés.

GRANULE BSL INC. bien en selle

Par Louis Deschênes

Lancée officiellement en septembre dernier à Témiscouata-sur-le-Lac, l'entreprise Granule BSL Inc en est à ses premiers balbutiements, mais déjà tout le potentiel de cette nouvelle usine crève les yeux.

» Empreint de la réalité témiscouataine, l'homme d'affaires Michaël Lang, déjà impliqué avec Sani-Lang et Campor Environnement, a investi plus de 600 000 \$ pour inaugurer une nouvelle usine de granules de bois de chauffage qui emploie présentement trois personnes. L'objectif à long terme est de produire 8 000 tonnes de granules par année qui serviront comme énergie de chauffage. Présentement, l'entreprise produit cinq tonnes de granules par jour qui sont par la suite revendues en sac de 40 livres à 4,95 \$.

Si les usines de granules de bois devraient pousser comme des champignons dans les prochaines années, Granule BSL Inc. va se concentrer à desservir les environs, c'est-à-dire dans un rayon de 80 kilomètres. Déjà, des compagnies canadiennes ont annoncé la construction d'usines au Bas-Saint-Laurent qui pourraient exporter



jusqu'en Europe. D'ailleurs, l'utilisation des granules de bois pour le chauffage est plus répandue en Europe. La Suède, l'Allemagne et l'Italie sont parmi les pays qui produisent et utilisent le plus ce produit énergétique pour le chauffage, mais le potentiel est encore énorme. Au Québec, cette avenue économique pour le chauffage devient de plus en plus populaire et cette popularité est appelée à augmenter dans les prochaines années.



Spécialités Électriques
Rivière-du-Loup
418 862-5141

www.specialiteselectriques.com



Enfin un spécialiste À PRIX D'ENTREPÔT !

Demeurez un leader dans votre domaine, en nous confiant vos réparations.

Énergies alternatives - Batteries et piles - Alternateurs/démarrateurs - Génératrices - Véhicules utilitaires et bien plus

LA VITRINE DE LA RÉUSSITE ENTREPRENEURIALE au Témiscouata

Sous le thème « La vitrine de notre économie », le 23^e Gala de l'entreprise a réuni, le 18 octobre, un parterre formé de nombreux entrepreneurs, dignitaires et partenaires venus constater l'ampleur de la réussite témiscouataine.

» L'objectif de la soirée, faire ressortir l'importance des entreprises témiscouataines dans le développement économique de la MRC, a été atteint avec brio.



Prix Entreprise de l'année
Glendyne inc.
Saint-Marc-du-Lac-Long



Personnalité jeunesse en affaires
Germain Robert

Quatre prix spéciaux ont été remis par des jurys indépendants :



Prix Personnalité en affaires
Alain Tardif, maître photographe



Formation
Glendyne inc.
Saint-Marc-du-Lac-Long



Prix Personnalité hommage

Bernard Lemaire, figure prédominante du Québec Inc., a remporté le prix Personnalité hommage. L'homme d'affaires, fondateur de Cascades, est évidemment associé à l'ouverture de la cartonnerie de Cabano.



« Respirez la santé » Conciliation travail- vie personnelle et familiale
Hôtel Château Fraser
Témiscouata-sur-le-Lac
Brigitte Dufour



Gestion des ressources humaines
Manoir de l'érable argenté
Témiscouata-sur-le-Lac

Aux entreprises finalistes, aux partenaires et aux nombreux collaborateurs,

MILLE FOIS MERCII!

Développement économique Canada appuie financièrement la SADC

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

DE TÉMISCOUATA

3, rue de l'Hôtel-de-Ville, bureau 202
Témiscouata-sur-le-Lac
418 899-0808

www.sadctemiscouata.com



Développement durable
Service accès-emploi (Projet Livr'Avenir)
Témiscouata-sur-le-Lac



Commerce de détail
Cabano marine et sports
Témiscouata-sur-le-lac
Martin et Robert Lagacé



Coup de cœur du jury
Radio Dégelis, Horizon FM
Dégelis
Pauline Caron et Gilles Caron



Travailleur autonome
Valentin Deslauriers
Auclair



Entreprise de services
Le Salon du Débrosselage
Témiscouata-sur-le-Lac
Berthier Thibault, Pascal Thibault, Sébastien
Thibault et Noëlla Deschamps



Innovation et développement
Hôtel Château Fraser
Témiscouata-sur-le-Lac
Brigitte Dufour

Récipiendaires - volet affaires



Production agroalimentaire
MaltBroue
Témiscouata-sur-le-Lac
Cindy Rivard
Dany Bastille



Entreprise touristique
Hôtel 1212
Dégelis
Jean-Marie Castonguay



Exportation et commercialisation
ASTER
Saint-Louis-du-Ha! Ha!
Maurice Fallu Landry



Transformation – autres secteurs
Glendyne
Saint-Marc-du-Lac-Long
Éliane Deschênes



Entreprise culturelle
Le Tremplin, Festival de la chanson et de
l'humour
Dégelis
Chantal St-Laurent et France M. Lavoie

Félicitations aux lauréats!



Norampac



520, rue Commerciale Nord,
Témiscouata-sur-le-Lac (Cabano)
418 854-2803



RH CABINET CONSEIL

Transfert des connaissances en PME,
AVEZ-VOUS UN PLAN?

L'enjeu est réel, plusieurs entrepreneurs commencent à réaliser le risque associé à la diminution de leur avantage concurrentiel relié à la perte de l'expertise. La raison? Un employé d'expérience qui prend sa retraite quitte avec son expérience et son savoir-faire. Il n'est pas rare que ces employés reviennent dans l'organisation comme consultant ou contractuel une fois qu'ils ont quitté, car l'entreprise a sous-évalué les effets du départ. Existe-il des solutions? Oui, la gestion de savoir!

Les recherches démontrent que les entreprises qui utilisent une démarche de transmission des savoirs ont retiré les bénéfices suivants:

- Se hissent plus souvent dans le 1^{re} quartile au niveau de leur performance financière;
- Croissance des ventes, augmentation de la qualité et de satisfaction de la clientèle;
- Hausse de la qualité et d'efficacité par rapport à la résolution de problème;
- Capacité d'innovation accrue.

Les impacts sont majeurs et bien réels, mais par où on débute? Voici la démarche proposée :

- Cibler quelles sont les connaissances critiques pour votre organisation.
- Nommer un porteur de projet. Une personne d'influence qui croit en cette démarche.
- Monter une équipe pilote en fonction des connaissances critiques ciblées. Il serait impensable d'implanter une telle démarche dans l'ensemble de l'organisation. Un changement de culture est à considérer dans un tel cas.
- Donner des objectifs clairs à l'équipe pilote. Cette équipe sera en mesure d'identifier comment répertorier les connaissances et des moyens les transmettre (ex: communauté de pratique).

Les entreprises qui ont cru en cette démarche et qui l'ont implantée se démarquent nettement de leurs concurrents.

RH Cabinet Conseil,
Propulseur de résultats!

Maxime Chouinard
Conseiller développement organisationnel

418 860-6747
mchouinard@rhcabinetconseil.com

RHCABINETCONSEIL.COM



MOREAU Avocats Inc.

Me Gilles Moreau
Me Denis Rioux
Me Guillaume Castonguay
Me Daniel LeBlond

*Pour y voir clair...
Notre expérience à votre portée*

12, de la Cour, C.P. 487
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 3Z1
☎ 418 862-3565 📠 418 862-4408
www.moreauavocats.com



**GHISLAIN
MAILLOUX**
PHOTOGRAPHE

Spécialité
*Événements corporatifs
et sportifs*

23, rue Rosaire Gendron
Rivière-du-Loup
418 868-4246

gmailloux@sympatico.ca

CONSULTATION
Daniel Babin
PSYCHOLOGUE

Évaluation psychométrique
Coaching professionnel
Gestion de conflits

418 862-7539
danielbabin.ca

David Falardeau, propriétaire
418 551-2555

GeniProduction

Publicité
Production Radio / Télévision
Narration
Conception d'émission radiophonique
Conception sonore
Animation d'événement

info@geniproduction.com
www.geniproduction.com



APRÈS L'ANNEAU D'OR, place à la Bijouterie Champagne et Diamant

Par Stéphanie Gendron

Bien implantée en plein cœur du centre-ville de La Pocatière, sous la gouvernance de Jean-Pierre Sénéchal depuis plus d'un demi-siècle, la Bijouterie L'Anneau d'or change de propriétaires.

» Depuis le 5 octobre dernier, l'entreprise porte le nom de Bijouterie Champagne et Diamant et est dirigée par Lynda Veilleux et Robert Diamant. Jacinthe Desjardins, employée du commerce depuis 40 ans, complète l'équipe de départ. Une vente avant rénovation a eu lieu du 6 au 15 octobre et la Bijouterie demeure fermée du 16 au 31 octobre afin de procéder à d'importants travaux de restauration et de modernisation des locaux.

Après cette cure de rajeunissement, l'entreprise rouvrira ses portes le 3 novembre dans un décor entièrement renouvelé et offrira une multitude de nouveautés à la clientèle, en plus d'assurer la continuité des services qui ont fait la renommée de l'établissement.

La beauté, la diversité et l'originalité attendent maintenant les clients sur la 4^e Avenue, à la Bijouterie Champagne et Diamant.



DÉMÉNAGE ET LIVRE TOUT décroche un important contrat

Par Steeve Drapeau

Déménage et Livre Tout, une entreprise louverivoise spécialisée dans la cueillette et la livraison de petits et gros colis, poursuit sa croissance dans l'Est du Québec. L'arrivée d'un contrat majeur a fait en sorte que des investissements de 400000 dollars ont été récemment effectués pour agrandir l'entrepôt situé dans le Parc industriel de Rimouski.

» « Nous avons signé un contrat majeur qui nous amènera un volume supplémentaire de 350000 boîtes annuellement », a confié à Vitalité économique le président de Déménage et Livre Tout, Richard Bérubé. Sept nouvelles baies de livraison s'ajoutent aux dix déjà existantes à Rimouski pour répondre adéquatement aux besoins de ce nouveau client.

L'homme d'affaires déploiera aussi ses énergies du côté de Gaspé où un terrain accueillera un entrepôt flambant neuf, histoire de suffire à la forte demande en Gaspésie. De ce côté, on parle d'un autre investissement majeur, cette-fois minimalement d'un demi-million de dollars. Après la réalisations des travaux à la fin novembre, l'entreprise bas-laurentienne comptera tout près de 80 employés. Déménage et Livre Tout dessert le vaste territoire compris entre Québec et Gaspé, en passant par le Nouveau-Brunswick.



Multi-IPX
SOLUTION IP INTÉGRÉE

PRODUIT EXCLUSIF



Multi Techniques

■ ■ ■ ■

NOUVEAUX SERVICES
Pourquoi acheter,
quand vous pouvez louer

À partir de
30\$/mois

■ ■ ■ ■

Solution de téléphonie personnalisée
La référence en solution intégrée IP

Système téléphonique hébergé

- Plus besoin de système de téléphone
- Plus besoin de lignes de fournisseurs

Enregistrement des conversations

Messageries vocales unifiées

- Message vocal sur E-mail

Suivi sur d'appels sur cellulaire

Salles de conférences instantanées

Système intégré aux systèmes informatiques

Intégration Multi-Sites

Interurbains gratuits en Amérique du Nord

Certaines conditions
s'appliquent.

Voir en magasin



Aastra



Panasonic



TOSHIBA



Dans votre région

NOVEMBRE 2014

12

**Déjeuner solutions - Trucs et astuces : comprendre vos états financiers avec Yvan Lavoie, CPA CA chez RCGT
SADC de Témiscouata**

Auberge Dolce Vita, Témiscouata-sur-le-Lac
Pour information : 418 899-0808, poste 117

15

**Gala des Prestiges
Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup**

Hôtel Universel
Pour information : www.monreseau.rdl.com

19

**Conférence gratuite avec Isabelle Fontaine, « Le courage d'entreprendre »
Journée nationale de la culture entrepreneuriale dans Les Basques**

Dès 19 h, à l'auditorium de l'École secondaire de Trois-Pistoles
Pour information (inscription obligatoire) : 418 851-1877

20

5 à 7 en entreprise

Jeune Chambre de Rivière-du-Loup

Servlinks Communication - 175, rue Fraser, suite 104, Rivière-du-Loup
Pour information : www.jeunechambre.rdl.ca

DÉCEMBRE 2014

10

**Déjeuner solutions - Comment mieux s'exprimer en public avec Sylvain Dionne
SADC de Témiscouata**

Hôtel 12 12, Dégelis
Pour information : 418 899-0808, poste 117

Organismes à vocation économique, n'hésitez pas à nous transmettre la liste de vos activités : agenda@vitaliteeconomie.com

Chox

97,5

LA POCATIÈRE

www.chox97.com

FIÈRE D'ÊTRE
À LA POCATIÈRE
DEPUIS 75 ANS!

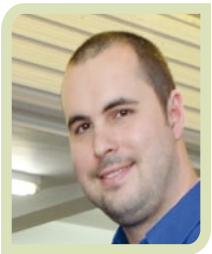




LE MAGASINAGE EN LIGNE : sauterez-vous dans le train ?

De plus en plus de commerçants se dotent d'une plateforme web qui permet aux internautes de se procurer leurs produits en ligne, à toute heure de la journée, sept jours sur sept. **Avez-vous envisagé investir pour offrir ce même service à vos clients ?**

Les ventes en ligne des entreprises canadiennes sont passées de 122 à 136 milliards de dollars de 2012 à 2013, une hausse de 11,5 % principalement attribuable aux grandes entreprises, a révélé en juin 2014 une enquête de Statistique Canada.



Jérôme Beaulieu, Auto-Moteur R-D-L inc. Rivière-du-Loup

Étant grossiste, la majorité de notre clientèle est composée d'ateliers de réparation mécanique. Le réseau NAPA Pièces d'auto développe et améliore continuellement son site Web, permettant ainsi à nos clients de placer leurs commandes en ligne. La portion vente au détail n'est toutefois pas suffisante pour justifier l'investissement d'un site de commerce en ligne.

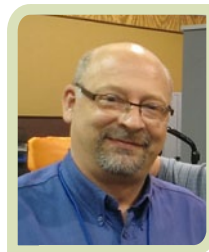


Dany Deschênes, VISIPRO inc. Rivière-du-Loup

Pour notre part, notre bannière travaille déjà sur le dossier, mais certains secteurs de la transformation peuvent encore transiger directement « face to face ». Mais oui, nous regardons cela avec un bon esprit d'ouverture. À surveiller !

Rémi Thibeault, Dickner inc. Rivière-du-Loup

Dickner Inc. a lancé la campagne « Pensez global, achetez local » pour souligner l'importance de travailler ensemble et soutenir l'économie régionale. Cependant, on s'est dit qu'il faut se procurer l'outil nécessaire pour servir notre client qui a l'habitude d'acheter ailleurs parce que c'est en ligne ! Notre entreprise mise sur la valeur ajoutée et la compétitivité ; l'achat en ligne sera donc possible sur le nouveau site Web de Dickner !



Anthony Poitras, Total Fabrication Inc. Saint-Alexandre-de-Kamouraska

Nous avons investi au cours des deux dernières années pour que nos sites Web soient transactionnels. D'une part, ça permet d'offrir une option supplémentaire d'achat à nos clients. D'autre part, ça nous aide à développer des secteurs géographiques pour lesquels nous n'avons pas encore de point de vente. C'est selon nous un incontournable pour le développement de notre entreprise.



Amplifiez votre recrutement

Services aux entreprises
Services aux 16-35 ans



31, rue Delage, bureau 100, RIVIÈRE-DU-LOUP
418 867-4992 • cjerdlb.ca

318, rue Jean-Rioux, TROIS-PISTOLES
418 851-1877 • cjerdlb.ca



800-A, rue Commerciale Nord, TÉMISCOUATA-SUR-LE-LAC
418 854-5530 • cjetemiscouata.qc.ca

UNE SAISON TOURISTIQUE sans précédent

Par Stéphanie Gendron

À quelques exceptions près, la région a connu l'une de ses meilleures saisons touristiques des dernières années.

» Au Bureau d'information touristique de Rivière-du-Loup, on constate une hausse de 16,88 %, soit plus de 6 000 visiteurs, comparativement à 5 000 en 2013. En août, la hausse est encore plus marquée, soit de 21,8 %. « Les gens sont définitivement « sortis » cet été », confirme Monique Dionne, directrice générale de Tourisme Rivière-du-Loup. « Même l'attrait des baleines, notre produit de niche, est en croissance. » Les campings ont également été très populaires. Le beau temps était au rendez-vous, mais n'a pas nui aux activités intérieures, confirme pour sa part la directrice du Manoir Fraser, Marie-Soleil Jean. « Une hausse de 17 % par rapport à 2013. Ce fut également une saison particulière, elle a commencé tôt. En juillet, nous avons accueilli 1 000 visiteurs, plutôt que 500. Aussi, habituellement nous recevons une dizaine de groupes, ce nombre est passé à 25 cette saison. »

La Société Duvetnor a connu sa meilleure année depuis 2006, sur L'île-aux-Lièvres et l'île du Pot-à-l'Eau-de-Vie. « Nous avons constaté que 32 % des gens hébergés au phare proviennent de l'extérieur du Québec, soit des Européens dont des Italiens, en lune de miel pour la plupart », indique Mélanie Doré, responsable des communications pour la Société Duvetnor. « Du 1^{er} juillet à septembre, les chalets étaient à pleine occupation. »

Le Kamouraska n'y a pas échappé également, la Maison Chapais ayant connu la meilleure saison de son existence.



L'IMPRESSIO
I M P R I M E R I E

La **seule** et **unique**
imprimerie à Rivière-du-Loup

depuis 1987

445, rue Lafontaine
Rivière-du-Loup QC • G5R 3C1
Téléphone : 418 862-4348
Télécopieur : 418 862-4582
imprimerielimpression@bellnet.ca
f Imprimerie l'Impression



C'EST TOUT DESJARDINS QUI APPUIE LES ENTREPRISES



Desjardins & Cie

Desjardins Entreprises–Bas-Saint-Laurent, c'est une solide équipe composée de spécialistes de la finance qui est disponible afin d'élaborer pour vous des stratégies novatrices répondant à vos besoins d'affaires.

Notre expertise est grande, ce qui nous permet d'avoir une vision globale de la situation et de vous aider à prendre les bonnes décisions.

- Garde de valeurs et services fiduciaires
- Services bancaires
- Capital de risque
- Marché des capitaux
- Services internationaux
- Montage financier
- Gestion du patrimoine
- Planification successorale
- Placements
- Solutions de gestion de la paie et des ressources humaines
- Solutions de paiement pour les marchands
- Programme Immigrants investisseurs
- Assurance et épargne collectives
- Solutions de cartes de crédit
- Service conseil en fusion, acquisition et transfert d'entreprise
- Solutions en ligne
- Gestion de trésorerie
- Syndication bancaire

NOUS SOMMES DERRIÈRE NOS LEADERS ÉCONOMIQUES :

4 centres de services, 21 directeurs de comptes et 55 employés au service de nos 5 000 entreprises au Bas-Saint-Laurent

POUR NOUS JOINDRE

Desjardins Entreprises– Bas-Saint-Laurent

1 855 235-2058

Centre de services de Rivière-du-Loup

418 863-4058

Centre de services de Rimouski

418 725-2058

Centre de services de Matane

418 562-2058

Centre de services Vallée de la Matapédia

418 629-2058



**Desjardins
Entreprises**

Coopérer pour créer l'avenir

JUSQU'AU 28 NOVEMBRE 2014



**WACKER
NEUSON**

10%

Sur les pièces
d'origine et la
main-d'oeuvre *



- Dépositaire de marques renommées
- Service de préparation, entretien et réparation
- Pièces d'origine
- Mécaniciens certifiés

- Service mobile
- Équipe expérimentée et dynamique
- Financement disponible
- Atelier d'usage



Dynaco
MACHINERIE

www.dynaco.coop

87, route 132 Ouest
Ste-Anne-de-La Pocatière
418 856-1765

411, rue Témiscouata
Rivière-du-Loup
418 867-1062

* Valide sur le service
et les pièces installés
à l'atelier. Voir détails
en magasin.