



PROFESSIONNALISME • ENGAGEMENT • COLLABORATION • TRANSPARENCE

RAPPORT  
ANNUEL  
2023  
2024



## NOTRE MISSION

Notre mission est de promouvoir l'ostéopathie et ses bienfaits auprès de la population québécoise. En tant que représentants de nos membres, nous les rassemblons autour d'un cadre professionnel et les soutenons dans leur pratique de l'ostéopathie.

## NOS VALEURS

L'association est guidée par les valeurs suivantes :

- **PROFESSIONNALISME** : Nous agissons avec compétence, rigueur et intégrité.
- **ENGAGEMENT** : Nous nous impliquons pleinement pour atteindre la réalisation de notre mission et de nos objectifs.
- **COLLABORATION** : Nous travaillons dans un esprit d'équipe, de concert avec nos membres et nos partenaires.
- **TRANSPARENCE** : Nous nous assurons de partager nos décisions et l'information pertinente dont nous disposons.



7000, avenue du Parc • bureau 204 • Montréal (Québec) • H3N 1X1  
514 770-5043 • 1 844 770-5043  
info@osteopathiequebec.ca • www.osteopathiequebec.ca

# Table des matières

---

Mot de la présidente et de la directrice générale . . . . .	2
Gouvernance et permanence . . . . .	4
Journée Ostéopathie Québec . . . . .	7
Encadrement de la profession . . . . .	10
Protection du public . . . . .	14
Services aux membres . . . . .	15
Communications . . . . .	21
Comités . . . . .	25
Rayonnement et collaborations . . . . .	29

Ostéopathie Québec est fière de représenter une communauté d'ostéopathes dynamique et engagée. L'équipe de la permanence a le privilège de compter sur plusieurs personnes et entreprises collaboratrices dans divers domaines. Nous tenons à remercier :

Alcor&Mizar • Battah Lapointe Avocats • Centre québécois de services aux associations  
CHX Avocat • Cision • CNDP Avocats • Corcoran Design • Delegatus  
Dutrisac Laurent Services-Conseils • Eklosion • Gestion Labelle CPA • Jean Lepage  
Jean-François Thuot • L'Objet de la pub • La coop WEBTV • Lanctot Avocat  
Odysée Direct • Projets Miiro • Reproduc • Stéphanie Tétreault, réviseure  
Sylvain Ratel • SYNC Productions • TACT Conseil • Traitement Postal Express  
Tremblay Bois Avocats • Viaconseil • Yapla

Rapport annuel 2023-2024 d'Ostéopathie Québec • 1<sup>er</sup> août 2023 au 31 juillet 2024

## **RÉDACTION**

Gorette Linhares, responsable des communications et des relations publiques, Ostéopathie Québec

## **RÉVISION LINGUISTIQUE**

Stéphanie Tétreault

## **RÉALISATION GRAPHIQUE**

Corcoran Design

# Mot de la présidente et de la directrice générale

## **Chères membres, chers membres,**

Nous sommes heureuses de vous présenter notre rapport annuel 2023-2024 qui témoigne, encore une fois, de la richesse du travail réalisé pour vous, par votre association.

Dans un contexte où nous avons toutes deux amorcé de nouvelles fonctions à titre de présidente et de directrice générale, ce mot revêt un caractère bien particulier, nous permettant de prendre un pas de recul sur les mois qui viennent de s'écouler.

Bien sûr, nous pensons ici à l'encadrement légal de la profession d'ostéopathe et nous en profitons pour vous rappeler les excellentes nouvelles que nous avons eues au printemps dernier.

En effet, à l'étude des crédits budgétaires du Conseil du trésor et de l'Administration gouvernementale, volet Lois professionnelles, le 23 avril 2024, Sonia LeBel, ministre responsable de l'application des lois professionnelles, a confirmé que les ostéopathes du Québec auront un ordre professionnel.

Elle a indiqué que « plusieurs démarches ont été faites depuis [...] [la dernière étude des crédits] et on est dans les dernières étapes de la création de l'ordre professionnel. [...] on en n'est plus à l'étape de se poser la question "Est-il opportun de faire un ordre professionnel?" On est à l'étape de mettre en place les conditions gagnantes. »

Aussi, pour la ministre LeBel : « On ne peut pas créer l'ordre professionnel tant que les exigences de formation ne sont pas rencontrées. » En matière d'échéancier, elle vise la fin de son mandat, soit l'automne 2026.

Depuis ce moment politique névralgique pour le développement de la profession, soyez assurés que nous multiplions les démarches pour obtenir des autorités gouvernementales concernées un plan de match rapide, clair et coordonné.

Pour la protection du public, nous continuons de travailler avec diligence pour l'encadrement légal de l'ostéopathie dans les meilleurs délais.

Comme mentionné plus tôt, nous l'avons fait dans un contexte de transition à la direction générale, mais également à la présidence.

Rappelons que Diane Lavergne a quitté en décembre les fonctions de directrice générale qu'elle occupait depuis près de cinq ans. Un départ à la retraite bien mérité pour cette leader au savoir-faire et au savoir-être incroyables.

Parallèlement à cela, Bertrand Courtecuisse a choisi de ne pas solliciter la présidence afin d'être en mesure d'offrir, pour la dernière année de son troisième et dernier mandat, son soutien et son expertise à la nouvelle présidente. Nous le remercions chaleureusement pour sa générosité.

Le défi a été important pour nous deux sur le plan de l'acquisition de connaissances, entre autres sur la gouvernance, sur la protection du public, sur les relations gouvernementales et médiatiques, et nous en passons!

Mais, à travers tout cela, nous avons pu réaliser de bons coups, telles qu'une tournée d'associations et d'ordres professionnels de la santé ainsi que la tenue de deux rencontres avec Dominique Derome, présidente de l'Office des professions du Québec. Nous avons également gardé le cap sur les objectifs de notre planification stratégique 2023-2026, notamment par la consolidation des communications ainsi que par de nouvelles bonifications à nos services aux membres.

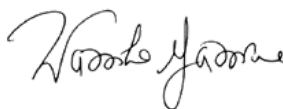
Nous vous invitons à lire notre rapport d'activités afin de connaître toutes les réalisations de votre association au cours de la dernière année. Comme vous le constaterez, il se fait beaucoup de travail à Ostéopathie Québec!

Nous désirons d'ailleurs prendre un moment pour remercier celles et ceux qui s'investissent dans les comités de l'association, au conseil d'administration et à la permanence ainsi que vous, chères membres et chers membres, qui guidez l'ensemble de nos actions pour l'avenir de la profession.

Au plaisir de poursuivre la route avec vous,



Mme Karine Devantéry  
Présidente



Mme Wassila Yassine  
Directrice générale

# Gouvernance et permanence

## Le conseil d'administration

au 31 juillet 2024



**Karine Devantéry**  
Présidente  
2025 (2<sup>e</sup> mandat)



**Bertrand Courtecuisse**  
Vice-président  
2024 (3<sup>e</sup> mandat) \*



**Isabelle Gilbert**  
Trésorière  
2024 (2<sup>e</sup> mandat) \*



**Katia Isaac-Villette**  
Secrétaire  
2024 (2<sup>e</sup> mandat) \*



**Cédrine Labrosse-Girard**  
Administratrice  
2025 (1<sup>er</sup> mandat)



**Jean-Philippe Loew**  
Administrateur  
2025 (1<sup>er</sup> mandat)



**Anne-Julie Morand**  
Administratrice  
2024 (2<sup>e</sup> mandat) \*

\* Année de fin de mandat

## Assemblée générale annuelle 2023

Le samedi 18 novembre 2023, 136 membres ont participé à notre 12<sup>e</sup> assemblée générale annuelle. Pour la première fois, cette dernière a été offerte en formule hybride, à partir des studios de SYNC Productions, à Anjou.

L'assemblée s'est ouverte avec le mot du président, Bertrand Courtecuisse. Les faits saillants de cette assemblée comprennent :

- la présentation du rapport annuel de l'exercice 2022-2023 par les membres du conseil d'administration et par la direction générale;
- le dépôt des états financiers par Karine Labelle, CPA;
- la présentation des prévisions budgétaires par Isabelle Gilbert, trésorière;
- l'élection au conseil d'administration 2023-2024;
- l'hommage à Diane Lavergne, directrice générale.

## L'équipe de la permanence

au 31 juillet 2024



**Wassila Yassine**  
Directrice générale



**Gorette Linhares**  
Responsable des communications et des relations publiques



**Eliane Conombo**  
Chargée au développement des services aux membres



**Colin Gilbert-Lapointe**  
Conseiller aux services aux membres et services technologiques



**Marine Dubent**  
Agente de communication



**Sophie Brodeur**  
Adjointe à l'administration et responsable de la comptabilité

## Ressources humaines

Le 24 octobre 2023, Marine Dubent s'est jointe à l'association à titre d'agente de communication.

En décembre, Diane Lavergne a quitté les fonctions de directrice générale qu'elle occupait depuis près de cinq ans.

Dans un esprit de partage de connaissances et de bonne gouvernance, nous avons mis en place et appliqué un plan de transition pour le remplacement du poste de directrice générale, en collaboration avec notre comité de gouvernance et la firme de ressources humaines Viaconseil.

Nous avons accueilli Wassila Yassine au poste de directrice générale le 27 novembre 2023.

## Conseil d'administration 2023-2024

Pour faire suite à l'assemblée générale annuelle et en fonction de notre processus électoral, Cédrine Labrosse-Girard, élue par acclamation, et Jean-Philippe Loew, élu, se sont intégrés au conseil d'administration. Karine Devantéry a pour sa part été réélue, entamant ainsi son second mandat au conseil.

Ostéopathie Québec remercie chaleureusement les membres sortants pour leur écoute, leur disponibilité et leur implication : Frédéric Parain, administrateur de l'association de 2019 à 2023, ainsi que Stéphane Cardinal, membre coopté en décembre 2022.

Conformément à nos Règlements généraux, le mandat des personnes siégeant au conseil d'administration est renouvelable jusqu'à concurrence de trois mandats consécutifs. Bertrand Courtecuisse a choisi de ne pas solliciter la présidence afin d'être en mesure d'offrir, pour la dernière année de son troisième mandat, son soutien et son expertise à la nouvelle présidente. Cette décision a facilité l'application du plan de transition à la présidence ayant été préparé.

Entre le 1<sup>er</sup> août 2023 et le 31 juillet 2024, le conseil d'administration a tenu 15 réunions, dont 3 séances extraordinaires.

De manière à encourager les bonnes pratiques et à soutenir une gouvernance saine et mobilisatrice, une formation sur les rôles et responsabilités d'un conseil d'administration a été offerte, le 19 janvier 2024. S'est ajoutée une formation sur la prise de parole dans les médias, suivie par la présidente et la directrice générale, le 5 février 2024.

Le 24 mai 2024, les membres du conseil d'administration et de l'équipe de la permanence ont suivi une formation sur la cybervigilance détaillant les menaces informatiques les plus courantes au travail afin de les reconnaître et de prévenir leurs effets. Notre syndic y participait également.

Conseil  
Disponibilité  
Soutien

## Bonifications au Code d'éthique des administratrices et administrateurs

Le 14 septembre 2023, nous avons adopté des bonifications au Code d'éthique de nos administratrices et administrateurs afin d'assurer une gouvernance saine et optimale. Ainsi, ne peuvent être élues simultanément à la présidence et à la vice-présidence du conseil des personnes qui déclarent : avoir un rôle officiel au sein d'une université québécoise en lien avec le développement de programmes en ostéopathie et/ou avoir une fonction rémunérée en enseignement dans une école en ostéopathie (excluant les formations postgraduées).

Mandat  
Équipe  
Processus  
Écoute  
Implication  
Formation  
Gouvernance  
Élection  
Direction  
Bonification  
Travail  
Développement  
Programme  
Expertise

# Journée Ostéopathie Québec

Nouveauté cette année : notre Journée Ostéopathie Québec (JOQ) s'est déroulée en mode hybride afin de faciliter la participation de toutes et tous, peu importe leur lieu de résidence. L'assemblée générale annuelle est au cœur de notre JOQ, un moment important dans la vie démocratique de notre association, où s'incarnent pleinement nos valeurs de professionnalisme, d'engagement, de collaboration et de transparence.



Nous étions heureux d'accueillir nos membres à partir des locaux de SYNC Productions, à Anjou.  
De belles retrouvailles à la suite de trois éditions de la JOQ en formule virtuelle seulement.



Pour une seconde fois, nous avons eu le privilège de collaborer avec l'animatrice professionnelle Natalie Poirier.



La JOQ s'ouvrait par la tenue de l'assemblée générale. À titre de président, Bertrand Courtecuisse a livré un mot d'ouverture bien senti, résumant les efforts consentis par notre association pour l'encadrement de la profession d'ostéopathe.



L'assemblée générale annuelle a été l'occasion de souligner, par un vibrant hommage, le départ à la retraite de Diane Lavergne, directrice générale. Du même souffle, nous avons aussi présenté aux membres Wassila Yassine, nouvelle directrice générale.



Une photo de groupe qui illustre le passage du témoin entre les personnes qui quittent l'association et celles en fonction. De gauche à droite, Bertrand Courtecuisse, Cédrine Labrosse-Girard, Jean-Philippe Loew, Katia Isaac-Villette, Karine Devantéry, Isabelle Gilbert, Frédéric Parain, Stéphane Cardinal, Wassila Yassine et Diane Lavergne.

## Benoit Yergeau, récipiendaire du Prix reconnaissance 2023



C'est avec fierté que nous avons remis le Prix reconnaissance 2023 à Benoit Yergeau en hommage à sa contribution remarquable à l'avancement de la profession. Le fil conducteur de sa carrière est celui de la reconnaissance légale de la profession d'ostéopathe. Dans toutes ses implications, il est reconnu comme un leader positif et un rassembleur qui partage ses idées dans le plus grand respect.

## L'équipe AxeSo, récipiendaire du Prix rayonnement 2023



Nous avons décerné notre Prix rayonnement 2023 à l'équipe du Congrès scientifique en ostéopathie AxeSo pour la réussite et les retombées multiples de la première édition de l'événement. Anaïs Beaupré est entourée d'Isabelle Gilbert, de Maude Cavanagh, de François Lalonde et de Karine Devantéry. Absente : Lucile Martel.

## Planification stratégique 2023-2026

Nous avons adopté une nouvelle planification stratégique afin de nous doter d'une vision claire pour les années 2023 à 2026. Le projet, formé de neuf grands objectifs stratégiques regroupés en quatre axes, a été présenté par Anne Sérode, vice-présidente chez TACT Conseil.

Un des piliers de la démarche d'élaboration a été un coup de sonde mené auprès des personnes membres de l'association. Elles ont été questionnées sur notre mission, sur nos valeurs, sur notre vision et sur notre vie associative, mais aussi sur la création d'un ordre professionnel en lien avec leur pratique.



Anne Sérode

Selon les faits saillants de ce sondage mené auprès des personnes membres de notre association :

**86 %**

se considèrent bien informées par Ostéopathie Québec sur l'évolution du dossier de l'encadrement.

**84 %**

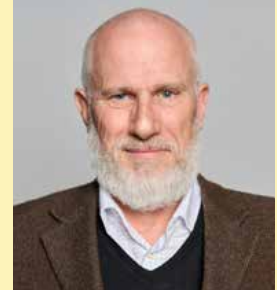
se disent satisfaites du travail de l'association pour faire avancer le dossier de l'encadrement.

**84 %**

estiment qu'Ostéopathie Québec en fait assez pour promouvoir la profession.

## Dévoilement des résultats du sondage Léger

Éric Normandeau, stratège-conseil à la firme Léger, a dévoilé les résultats du sondage mené par Ostéopathie Québec portant sur la perception de la population québécoise à l'égard de la profession d'ostéopathe ainsi que sur les motivations à recourir ou non à ses services. Ce sont 1 002 Québécoises et Québécois qui ont été sondés (500 qui ont déjà eu recours à l'ostéopathie et 502 qui n'y ont jamais eu recours). Ce qu'il est possible de dégager des données, entre autres, c'est que les personnes qui ont déjà consulté en ostéopathie sont généralement satisfaites de leurs expériences et des résultats obtenus. Voici quelques statistiques ayant été partagées avec nos membres:



Éric Normandeau

Selon les faits saillants de ce sondage:

**29 %**  
de la population québécoise ont déjà consulté en ostéopathie.

**55 %**  
affirment avoir confiance envers les ostéopathes.

**69 %**  
croient que la création d'un ordre professionnel des ostéopathes par le gouvernement du Québec est une bonne idée.

Parmi les personnes ayant déjà consulté en ostéopathie:

**34 %**  
l'ont fait pour des douleurs au dos.

**26 %**  
l'ont fait à la suite d'une recommandation d'un médecin ou d'un autre professionnel de la santé.

**91 %**  
sont satisfaites des explications reçues sur les objectifs du traitement.

**40 %**  
mentionnent prendre rendez-vous avec leur ostéopathe plutôt qu'avec un médecin.

**91 %**  
affirment avoir vu des résultats soit toujours (22 %), la plupart du temps (54 %) ou parfois (15 %).

**46 %**  
sont d'avis qu'un recours plus grand aux ostéopathes est une des solutions à l'engorgement du réseau de la santé au Québec.

# Encadrement de la profession

Nous avons poursuivi avec régularité et ardeur nos démarches afin de nous assurer que l'encadrement professionnel de l'ostéopathie ira de l'avant, dans le respect des spécificités de la profession, et en dépit du grand chantier de modernisation du système professionnel lancé par Sonia LeBel, ministre responsable de l'Administration gouvernementale, présidente du Conseil du trésor et ministre responsable de l'application des lois professionnelles.

Dans l'ensemble du processus, nous avons été accompagnés par la firme en relations gouvernementales et en relations publiques TACT Conseil afin de nous arrimer aux aléas de la vie politique et de l'actualité.

## Actualités • Faits saillants

### Septembre 2023

- La ministre LeBel annonçait l'ouverture des consultations dans le cadre du grand chantier de modernisation du système professionnel. Nous avons déposé notre volonté d'y faire entendre notre voix.
- Le 13 septembre, nous avons sollicité l'expertise de Jean Paul Dutrisac, président de Dutrisac Laurent Services-Conseils, et de Claude Laurent, associé, pour affiner notre compréhension des objectifs du grand chantier et des enjeux qui en découlent.
- Nous avons rencontré à Québec, le 27 septembre, Mathieu Théorêt Crawford, conseiller politique responsable des lois professionnelles au cabinet du premier ministre. Cet entretien constructif fut l'occasion pour notre association de s'adresser à la plus haute instance politique québécoise et de brosser un portrait de la situation en regard des enjeux liés à l'encadrement de l'ostéopathie et des obstacles potentiellement occasionnés par le grand chantier.

### Novembre 2023

- Le 2 novembre, nous avons délégué quatre représentantes au 9<sup>e</sup> Congrès du Conseil interprofessionnel du Québec (CIQ), rendez-vous névralgique pour le réseautage et le partage de préoccupations. Nous avons échangé avec Dominique Derome, présidente de l'Office des professions du Québec; son collègue Jacques Nadeau, conseiller stratégique à la présidence et responsable des communications; Simon Allaire, député de Maskinongé et adjoint parlementaire de la ministre responsable de l'application des lois professionnelles; Andréanne Morneau, conseillère politique au cabinet de la ministre responsable de l'application des lois professionnelles; Danielle Boué, présidente du CIQ; et Mauril Gaudreault, président du Collège des médecins du Québec.

### Décembre 2023

- Nous avons rencontré, le 14 décembre, Anthony Cerqua, conseiller aux demandes d'encadrement, Direction de la veille et des orientations à l'Office des professions du Québec.
- Puis, le 18 décembre, nous avons rencontré Danielle Boué, présidente du CIQ, et Laurent Émery, directeur général.

Ces entretiens auront permis de présenter notre nouvelle présidente Karine Devantéry et notre nouvelle directrice générale Wassila Yassine, tout en partageant nos inquiétudes, attentes et intentions pour l'encadrement de l'ostéopathie.



Diane Lavergne, directrice générale, et Bertrand Courtecuisse, président, étaient à Québec pour rencontrer, le 27 septembre, Mathieu Théorêt Crawford, conseiller politique responsable des lois professionnelles au cabinet du premier ministre.

## Février 2024

- Le 1<sup>er</sup> février, nous avons noué des liens de collaboration avec différentes associations et divers ordres professionnels de la santé, à l'occasion de la première édition de l'événement *Au-delà des discours* organisé par TACT Conseil. Lors de ce rendez-vous, Christian Dubé, ministre de la Santé et des Services sociaux, partageait sa réflexion sur la grande réforme en santé qu'il déploie.
- Afin de renforcer notre compréhension des impacts envisageables du grand chantier de modernisation du système professionnel, nous avons sollicité, le 2 février, l'expertise de Jean-François Thuot, auteur du rapport *Création, fusion, intégration et unification d'ordres professionnels* publié par le CIQ.
- Le 5 février, nous avons rencontré Andréanne Morneau, conseillère politique au cabinet de la ministre LeBel. Mme Morneau confirmait que les énergies étaient consacrées au chantier de modernisation du système professionnel ainsi qu'à l'application du Plan santé par le biais de l'élargissement des professions de la santé.
- Pour la première fois au Québec, l'ostéopathie a fait son entrée à l'université! Le 9 février, au bénéfice de l'ensemble de nos membres, nous leur avons relayé la bonne nouvelle en provenance de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) concernant l'ouverture de deux microprogrammes de 2<sup>e</sup> cycle en ostéopathie, offerts à compter de l'automne 2024.
- Enfin, le 20 février, nous avons de nouveau déposé une demande au ministère de la Santé et des Services sociaux pour que la profession d'ostéopathe intègre la nomenclature des titres d'emploi dans le réseau de la santé.



Le taux de satisfaction à l'égard de notre séance d'information et d'échange du 21 mars s'élève à 96 %. Y participaient à titre de personnes-ressources Jean Paul Dutrisac, président de Dutrisac Laurent Services-Conseils, Bertrand Courtecuisse, vice-président, Karine Devantéry, présidente, Wassila Yassine, directrice générale, Anne Sérode, vice-présidente de TACT Conseil, et Julie White, directrice principale de TACT Conseil (absente sur la photo).

## Mars 2024

- Nous avons été informés par l'Université de Sherbrooke qu'elle interrompait son développement de programmes universitaires en ostéopathie.
- Le 19 mars, nous avons rencontré pour une première fois Dominique Derome, présidente de l'Office des professions du Québec, ainsi que Marielle Coulombe, vice-présidente. C'est l'ensemble des enjeux et défis liés à l'encadrement de la profession qui a été exposé.
- Le 21 mars, nous avons tenu pour nos membres une séance d'information et d'échange sur l'encadrement de la profession. Elle visait à faire le point sur notre dossier, à présenter les actions effectuées par notre association et celles à venir ainsi qu'à offrir un espace à nos membres pour interroger nos personnes intervenantes.
- Le 22 mars, nous avons proposé aux membres de l'association de contacter la personne députée provinciale de leur circonscription, sur une base citoyenne, afin de la sensibiliser à l'apport de l'ostéopathie pour la santé de la population et pour lui demander d'intervenir auprès de la ministre LeBel pour l'encadrement, dans les meilleurs délais, de la profession. Au moins 168 lettres ont été acheminées à une bonne partie de la députation de l'Assemblée nationale.



Dominique Derome, présidente de l'Office des professions du Québec, rencontrait en mars la délégation d'Ostéopathie Québec formée de Karine Devantéry, présidente, de Bertrand Courtecuisse, vice-président, et de Wassila Yassine, directrice générale.

## Avril 2024

- Nous avons sensibilisé les trois partis d'opposition aux enjeux liés à l'encadrement imminent de la profession.
- Le 23 avril, à l'occasion de l'étude des crédits budgétaires, la ministre LeBel a confirmé que les ostéopathes du Québec auront un ordre professionnel d'ici la fin de la présente législature, mais qu'« on ne peut pas créer l'ordre professionnel tant que les exigences de formation ne sont pas rencontrées ».
- Pour faire suite à l'étude des crédits, nous avons réalisé plusieurs entrevues journalistiques.

## Mai 2024

- Nous avons réalisé des démarches auprès du Secrétariat du Conseil du trésor, du ministère de l'Enseignement supérieur, du milieu universitaire et de l'Office des professions du Québec afin d'obtenir un plan de match rapide, clair et coordonné pour l'encadrement de l'ostéopathie.
- Le 1<sup>er</sup> mai, nous avons rencontré Andréanne Morneau, conseillère politique de la ministre LeBel.
- Le 29 mai, nous avons publié un communiqué de presse soulignant le 2<sup>e</sup> anniversaire de publication de l'*Avis sur l'opportunité de constituer un ordre professionnel des ostéopathes* afin d'inviter le gouvernement à émettre des orientations précises pour la création d'un ordre professionnel des ostéopathes. En complément, une campagne a été menée sur nos réseaux sociaux.

## Juin 2024

- Le 5 juin, nous avons publié une déclaration pour nous positionner à l'égard du projet de loi n<sup>o</sup> 67 *Loi modifiant le Code des professions pour la modernisation du système professionnel et visant l'élargissement de certaines pratiques professionnelles dans le domaine de la santé et des services sociaux*. Alors que le projet de loi tend à élargir les pouvoirs de certaines professions du secteur de la santé pour y améliorer l'accès à la première ligne, nous y avons affirmé que le gouvernement se privait de l'expertise précieuse des ostéopathes.
- Le 21 juin, nous avons sollicité une rencontre auprès de la ministre LeBel pour notamment obtenir l'heure juste quant à ses intentions et au plan de match qui sera déployé pour le développement des programmes universitaires en parallèle de l'encadrement de la profession, et ce, dans le contexte de modernisation du système professionnel.

Nous lui avons aussi rappelé que l'Office des professions du Québec avait mis en place, dès l'automne 2022, une Équipe de travail afin de mener des travaux complémentaires permettant de régler les enjeux demeurés en suspens dans son *Avis sur l'opportunité*. En mars 2023, un rapport clôturant ces travaux requis en avait découlé, rapport dont nous n'avons toujours pas obtenu copie, malgré nos demandes répétées tout au long de l'année.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**Ostéopathie Québec demande des orientations claires au gouvernement pour la création d'un ordre professionnel.**

Retrouvez le communiqué de presse sur notre site internet!



OSTÉOPATHIE QUÉBEC

**Un ordre professionnel pour favoriser la contribution des ostéopathes au réseau de la santé.**

Partagez ce message pour l'avenir de l'ostéopathie au Québec!



OSTÉOPATHIE QUÉBEC

**Un ordre professionnel pour réserver le titre d'ostéopathe et garantir l'accès à des professionnels compétents.**

Partagez ce message pour l'avenir de l'ostéopathie au Québec!



En complément à notre communiqué de presse du 29 mai, nous avons diffusé différents messages à travers nos réseaux sociaux. Nous avons fait valoir l'importance que la population québécoise ait accès à des praticiennes et praticiens qualifiés et compétents, d'autant plus que l'ostéopathie est un service de première ligne.

## Juillet 2024

- Pour une seconde fois dans l'année, Dominique Derome, présidente de l'Office des professions du Québec, a répondu positivement à notre demande de rencontre pour faire le point sur l'état d'avancement de notre dossier. Nous l'avons rencontrée le 9 juillet, en présence de Jacques Nadeau, conseiller stratégique à la présidente et responsable des communications.

### Rencontres d'associations et d'ordres professionnels de la santé

Au printemps 2024, nous avons lancé une tournée d'associations et d'ordres professionnels de la santé :

- Association québécoise de la physiothérapie;
- Fédération des cliniques de physiothérapie du Québec;
- Fédération des kinésiologues du Québec;
- Ordre de la physiothérapie du Québec;
- Ordre des acupuncteurs du Québec;
- Ordre des chiropraticiens du Québec;
- Ordre des ergothérapeutes du Québec.

Nous souhaitons échanger sur les enjeux de nos professions respectives dans le contexte de modernisation du système professionnel, résumer nos démarches pour l'encadrement légal des ostéopathes du Québec ainsi que mieux faire connaître l'ostéopathie et ses bienfaits pour la population et pour le système de santé.

## Collaboration avec le milieu universitaire

Notre association est soucieuse que des programmes se développent pour garantir aux ostéopathes en pratique l'accessibilité à des formations visant le renforcement et l'acquisition de compétences, mais aussi une formation aux futurs ostéopathes. Depuis plusieurs années, nous sommes proactifs dans le dossier, notamment en offrant notre expertise au milieu universitaire. Cette année encore, des membres du conseil d'administration se sont pleinement impliqués en ce sens. Nous remercions Stéphane Cardinal, administrateur sortant, Bertrand Courtecuisse, vice-président, Katia Isaac-Villette, secrétaire, Anne-Julie Morand, administratrice et Frédéric Parain, administrateur sortant, membres du comité ad hoc portant sur ce thème.

# Protection du public

En l'absence d'encadrement légal de la profession par un ordre professionnel, Ostéopathie Québec s'est dotée, depuis sa fondation, d'un bureau de syndic, dont les activités sont indépendantes de celles du conseil d'administration et de l'équipe de la permanence.

Toute demande d'enquête est acheminée directement au syndic par la personne plaignante, dans un souci de confidentialité. Le bureau de syndic met en place, au besoin, un comité de discipline qui entend les plaintes concernant ses membres déposées par le bureau de syndic.

## Recommandations d'amélioration dans la pratique

À la lumière des demandes d'enquête reçues et en respect de la confidentialité requise, le rôle du syndic est aussi d'apporter au conseil d'administration des recommandations d'amélioration dans la pratique de ses membres.

À sa suggestion, parmi nos services aux membres, nous avons donc mis en place en 2023-2024 une formation sur la tenue de dossiers en ostéopathie.

Nous avons également intégré, en juin 2024, la rubrique « Votre syndic vous informe » à notre Bulletin aux membres, visant le renforcement de saines pratiques.

Les thèmes suivants ont été abordés pour l'occasion :

- la disponibilité du Code de déontologie et des Règlements généraux de l'association à la clientèle;
- les personnes signataires autorisées d'un reçu de traitement ostéopathique;
- les règles entourant l'émission de chèques-cadeaux en ostéopathie.

Du 1<sup>er</sup> août 2023

au 31 juillet 2024

## Syndic

Marc Gauthier

## Syndique ad hoc

Marie-Ève Racicot

## Dossiers d'enquête

4 traités

0 fermé

## Signalements

24 déposés

19 fermés



# Services aux membres

Étendue sur une période de trois ans, notre planification stratégique prévoit un renforcement des services offerts aux membres. Notre association tient à étoffer ses ressources et services afin de soutenir et de préparer nos membres pour les années à venir, dans un contexte d'encadrement légal de la profession. C'est ainsi que nous avons œuvré à réviser et à bonifier l'offre de services aux membres, tout en stimulant notre vie associative.

## LES SERVICES AUX MEMBRES EN BREF

Définition des besoins • Mesure de la satisfaction  
Services, activités et outils adaptés à la réalité des membres • Partenariats  
Avantages • Privilèges • Accueil • Intégration • Formation • Service à la clientèle  
Admissibilité à l'adhésion et renouvellement • Gestion du membership

## Rendez-vous virtuels d'Ostéopathie Québec

Cette année encore, nous avons offert six Rendez-vous virtuels afin d'offrir aux ostéopathes ainsi qu'aux étudiantes et étudiants en ostéopathie de courtes conférences formatives favorisant la réflexion, le perfectionnement des connaissances et le partage d'informations. Accessibles en direct, nos Rendez-vous virtuels sont généralement disponibles à l'achat pendant les six mois suivant leur diffusion.

QUELQUES CHIFFRES...	LES RENDEZ-VOUS VIRTUELS OFFERTS
<p><b>Inscriptions</b></p> <hr/> <p>331</p> <p><b>Participation totale</b></p> <hr/> <p>150</p> <p><b>Achat des enregistrements</b></p> <hr/> <p>59</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 96 % des personnes participantes se disent satisfaites des Rendez-vous virtuels dans leur globalité.</li><li>• 97 % estiment que la présentation a contribué à leurs connaissances sur le sujet.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>L'ostéopathie viscérale pour les troubles musculo-squelettiques : que sait-on et où doit-on aller?</b> par Anaïs Beaupré, D.O.</li><li>• <b>Les déchirures de labrum de l'épaule et de la hanche, détection et traitement</b> par Charlen Berry, D.O.</li><li>• <b>Collaboration interprofessionnelle dans le domaine de l'orthodontie</b> par Isabelle Hue, docteur chirurgien-dentiste et D.O.</li><li>• <b>Communication et collaboration entre ostéopathes et assureurs</b> par Mélanie Bétournay, kinésiologue et D.O.</li><li>• <b>La respiration : le rôle de l'ostéopathe en collaboration interprofessionnelle</b> par Cynthia Bizier, physiothérapeute et D.O., et Sylvie Lessard, physiothérapeute et D.O.</li><li>• <b>Prise en charge ostéopathique de la grossesse : tout se joue avant 30 semaines</b> par Annie Bhérier-Racine, D.O. et accompagnante à la naissance.</li></ul>

## RENDEZ-VOUS VIRTUELS D'OSTÉOPATHIE QUÉBEC

### RENDEZ-VOUS VIRTUEL

L'ostéopathie viscérale pour les troubles musculosquelettiques : que sait-on et où doit-on aller ?

 **LUNDI 16 OCTOBRE 2023**  
18H30 - 20H

Conférencière **ANAÏS BEAUPRÉ, D.O.**



### RENDEZ-VOUS VIRTUEL

Les déchirures de labrum de l'épaule et de la hanche, détection et traitement

 **JEUDI 7 DÉCEMBRE 2023**  
18H30 - 20H

Conférencière **CHARLEN BERRY**



### RENDEZ-VOUS VIRTUEL

Collaboration interprofessionnelle dans le domaine de l'orthodontie

 **VENDREDI 23 FÉVRIER 2024**  
12H00 - 13H30

Conférencière **ISABELLE HUE**



### RENDEZ-VOUS VIRTUEL

Communication et collaboration entre ostéopathes et assureurs

 **LUNDI 18 MARS 2024**  
18H30 - 20H

Conférencière **MÉLANIE BÉTOURNAY**



### RENDEZ-VOUS VIRTUEL

La respiration : rôle de l'ostéopathe en collaboration interprofessionnelle

 **MARDI 23 AVRIL 2024**  
18H30 - 20H

Conférencières **CYNTHIA BIZIER ET SYLVIE LESSARD**



### RENDEZ-VOUS VIRTUEL

Prise en charge ostéopathique de la grossesse: tout se joue avant 30 semaines

 **MERCREDI 8 MAI 2024**  
18H30 - 20H00

Conférencière **ANNIE BHÉRER-RACINE**



## Webinaires offerts par Ostéopathie Québec

En 2023-2024, nous avons offert deux webinaires sur mesure à nos membres. Nos webinaires prennent la forme de conférences virtuelles visant un partage d'informations susceptibles d'avoir des impacts sur la pratique des ostéopathes. Ils sont exclusifs aux membres d'Ostéopathie Québec et disponibles en tout temps, sans frais, dans la Zone membre de notre site web.

7 NOVEMBRE 2023

*Protection des renseignements personnels : les enjeux de la Loi 25 sur votre pratique*

M<sup>e</sup> Cynthia Chassigneux  
CHX Avocat

30 JANVIER 2024

*Accompagnement : l'impôt des travailleurs autonomes*

Valérie Turcotte et  
Mouaddib Abdelmoultalib  
Revenu Québec

## Formations et ateliers d'Ostéopathie Québec

### • Formation en éthique et en déontologie

Dans son *Avis sur l'opportunité de constituer un ordre professionnel des ostéopathes*, l'Office des professions du Québec recommande d'inscrire aux lettres patentes constituant le futur ordre professionnel une disposition qui impose la réussite d'une formation en éthique et en déontologie.

Le 22 septembre 2023, Jean Paul Dutrisac et Claude Laurent, experts du système professionnel, ont offert à nos membres l'occasion de rafraîchir et de mettre à jour leurs connaissances sur l'éthique et la déontologie. La formation s'est tenue en présentiel, à Montréal.

Une seconde séance a été mise à l'agenda en mai, à Lévis, afin de faciliter la formation de nos membres hors Montréal, mais cette dernière a été annulée, faute d'inscriptions suffisantes. Nous avons aussi prévu d'offrir cette formation en virtuel, mais une contrainte nous a forcés à l'annuler.

### • Atelier sur la tenue de dossiers en ostéopathie

Toujours dans un souci de renforcer les compétences de nos membres, à la suggestion de notre syndicat, nous avons proposé à titre de nouveauté un atelier leur permettant de se familiariser avec les lois et les règles sur la tenue de dossiers, en vue d'une intégration à un ordre professionnel.

Deux séances enseignées par André Mignault, D.O. ont été tenues, respectivement les 20 janvier et 13 avril 2024, en présentiel, à Montréal.

### Vie associative

Soucieuse de renforcer sa vie associative, notre association a profité de deux événements en présentiel pour offrir des moments de partage et de réseautage. Ainsi, bouchées et rafraîchissements ont été offerts en conclusion de la Journée Ostéopathie Québec 2023 et de la formation en éthique et en déontologie.

### WEBINAIRES

## Participation

205

- 97 % des personnes participantes se disent satisfaites de la présentation reçue.
- 99 % estiment que la présentation a contribué à leurs connaissances sur le sujet.

### FORMATION

### ÉTHIQUE • DÉONTOLOGIE

## Participation

40

- 100 % des personnes participantes se disent satisfaites de la formation reçue.

### ATELIER

### TENUE DE DOSSIERS

## Participation

28

- 100 % des personnes participantes se disent satisfaites de la formation reçue.

### • Formation en RCR/DEA niveau C

Les techniques de secourisme et de réanimation cardio-respiratoire font partie des compétences attendues chez les ostéopathes, telles que décrites dans le *Référentiel de compétences lié à l'exercice de la profession d'ostéopathe au Québec*.

En collaboration avec notre partenaire Impact Santé +, associé national de la Croix-Rouge canadienne spécialisé en formations de secourisme, RCR et premiers soins, nous avons bonifié nos services aux membres d'une formation de 6 h basée sur la révision, l'apprentissage et la mise en pratique de notions de premiers soins.

Deux formations ont été offertes, soit le 27 octobre 2023 et le 22 mars 2024, dans nos locaux. Elles ont rejoint 23 membres de notre association.



Formation basée sur la révision, l'apprentissage et la mise en pratique de notions de premiers soins

## Programme de bourses

Notre programme de bourses vise à :

- Soutenir le développement des compétences de nos membres par du soutien à la formation continue;
- Favoriser le développement du savoir scientifique en ostéopathie en soutenant les études universitaires avec projet de recherche et en participant au financement de travaux de recherche;
- Encourager le rayonnement et la reconnaissance de la profession d'ostéopathe par du soutien à la publication et à la communication de travaux de recherche.

TYPES DE BOURSES	RÉCIPIENDAIRES
<b>Bourses de perfectionnement</b> (soutien financier aux membres qui participent à de la formation continue)	41 demandes reçues 37 octroyées
<b>Bourses d'études pour les cycles supérieurs</b> (2 <sup>e</sup> et 3 <sup>e</sup> cycles)	1 demande reçue 0 octroyée
<b>Bourses visant le rayonnement de la profession</b> (soutien à la recherche liée à l'ostéopathie, à sa publication et à sa communication)	3 demandes reçues 1 octroyée



## Partenariats pour des rabais et privilèges

Nous avons à cœur de nous associer à des partenaires de qualité pour offrir à nos membres des avantages exclusifs.

En 2023-2024, nous avons élargi notre offre grâce à la collaboration de deux nouveaux partenaires.



### TELUS SANTÉ

Il est désormais possible pour nos membres d'accéder au service de facturation directe *eRéclamations* offert par TELUS Santé, qui leur permet de soumettre des demandes de règlement au nom de leurs clientes et clients.



### CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE MAURICE-BARBEAU

Notre partenariat avec le Centre de formation professionnelle Maurice-Barbeau (CFPMB) nous permet de proposer à nos membres le programme *Santé*, lancement d'une entreprise à prix avantageux.

## PARTENAIRES

**Moneris**  
Spécialiste dans le traitement des transactions par carte



Formations en secourisme, RCR et premiers soins

**bia formations**  
Formation continue pour les professionnels de la santé

**GO rendezvous**  
Logiciel de gestion tout-en-un

**onrègle**  
Services juridiques en ligne pour les membres

**La Revue de l'Ostéopathie**  
La Revue de l'Ostéopathie

**MEDLINE**  
Produits et équipements médicaux

**MTM**  
Fournitures et équipements médicaux

## Guide d'accueil

Nous avons créé un nouvel outil intitulé *Guide d'accueil des membres* ayant pour objectif de présenter notre association, mais aussi tous les outils et avantages mis à la disposition de nos membres.

Pensé pour les nouvelles personnes qui adhèrent à l'association, ce guide rassemble toutes les informations pertinentes pour accompagner nos membres dans leur pratique professionnelle.

Tables des matières :

- I. Ostéopathie Québec, votre association
- II. Notre boîte à outils vous accompagne dans votre pratique
- III. Vous former tout au long de votre carrière
- IV. Vos avantages en tant que membre
- V. Ostéopathie Québec, votre porte-parole.



## Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (Loi 25)

Afin d'outiller nos membres dans leurs obligations à l'égard de la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels* (Loi 25), nous avons offert un webinaire d'information le 7 novembre 2023.

Par la suite, en collaboration avec la Fédération des kinésithérapeutes du Québec et M<sup>e</sup> Cynthia Chassigneux de CHX Avocat, nous avons œuvré à la création d'un guide d'accompagnement exhaustif. Ce guide s'adresse à toutes les personnes membres d'Ostéopathie Québec, qu'elles dirigent une entreprise, soient travailleuses autonomes ou employées.



### SERVICE À LA CLIENTÈLE

Notre service à la clientèle assure une réponse soutenue aux membres qui communiquent avec nous ainsi qu'à la population en général et à diverses institutions.

#### EN QUELQUES CHIFFRES

En 2023-2024, les demandes générales par courriel et téléphoniques des membres et du grand public s'élèvent à :



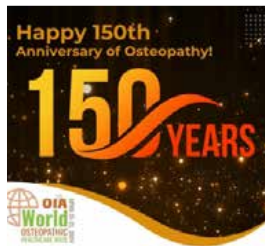
# Communications

Les communications sont au cœur de la mission de notre association. Si elles comportent la promotion de l'ostéopathie et le soutien à nos orientations stratégiques pour l'encadrement légal de l'ostéopathie, elles visent aussi à partager avec nos membres toutes les décisions et informations dont nous disposons pour leur travail et le développement de la profession.

Cette année, nous avons pris grand soin de ce volet, notamment en acheminant des communications soutenues et complètes ainsi qu'en effectuant plusieurs rappels de nos conférences et ateliers de soutien à la pratique.

## LE SERVICE DES COMMUNICATIONS EN BREF

Planification stratégique du projet d'encadrement de la profession • Relations publiques • Médias  
Communications avec les membres • Communications avec les publics externes • Réseaux sociaux  
Site web • Événementiel



La Semaine internationale de l'ostéopathie (SIO) est une initiative de l'Osteopathic International Alliance (OIA), dont notre association est membre partenaire. Alors que l'ostéopathie fête ses 150 ans dans le monde, l'OIA a saisi cette occasion pour mettre de l'avant le thème de la recherche et la manière dont les données probantes influencent la profession, donc les soins prodigués.

Du 15 au 21 avril 2024, notre association a souligné cette semaine importante par une campagne sur les réseaux sociaux. Sachant que 71 % des Québécoises et Québécois qui n'ont jamais consulté une ou un ostéopathe affirment mal connaître l'ostéopathie, nous avons misé sur des contenus pour démystifier la profession.



Notre article commandité, *Viser la santé globale avec l'ostéopathie*, a été publié dans *Le Soleil*, *Le Droit*, *Le Nouvelliste*, *Le Quotidien*, *La Tribune* et *La Voix de l'Est*. Il a obtenu un total de 900 000 impressions.



Nos impressions sur Facebook ont connu une augmentation significative. La Semaine internationale de l'ostéopathie a également généré une augmentation de 87 % du nombre de sessions sur notre site web, ce qui est excellent.



Ingrid Falaise

Notre SIO 2024 nous a permis d'inaugurer notre nouveau compte Instagram afin de promouvoir du contenu positif sur l'ostéopathie et sur le travail extraordinaire réalisé par les ostéopathes pour la santé de la population. Nous remercions Ingrid Falaise, autrice, actrice, animatrice, conférencière et grande fan de l'ostéopathie, d'avoir accepté de collaborer avec nous!



Nathalie Camirand

Par ailleurs, nous avons tenu à présenter le savoir-faire et le savoir-être de nos membres en intégrant deux vidéos de témoignage. Nous remercions Nathalie Camirand et Chantal Morin, respectivement récipiendaires de notre Prix reconnaissance en 2019 et en 2022, d'avoir enrichi notre SIO 2024 en communiquant leur expertise et leur passion.



Chantal Morin

Considérant que tout notre membrariat n'est pas présent ou actif sur les réseaux sociaux, nous avons réalisé deux communiqués aux membres afin que toutes et tous aient accès à l'ensemble de nos contenus.

## Plan de communication pour le rayonnement de la profession

Conformément à notre planification stratégique 2023-2026, nous nous sommes alliés à la firme TACT Conseil, experte en relations publiques et gouvernementales, afin d'adopter un plan de communication pour le rayonnement de la profession. Sa mise en place est prévue à compter de 2024-2025 afin de rejoindre nos membres, bien sûr, mais aussi la clientèle actuelle et potentielle, nos parties prenantes politiques et celles du secteur de la santé.

## Présences médiatiques et communiqués de presse

En 2023-2024, nous avons bénéficié de 12 présences médiatiques et de 2 communiqués de presse.

### PRÉSENCES MÉDIATIQUES

- **22 février 2024** • Comment les ostéopathes peuvent-ils nous aider?  
• *L'effet Normandeu*, 98,5 FM
- **15 avril 2024** • Viser la santé globale avec l'ostéopathie • Article commandité dans *Le Soleil* (Québec), *Le Droit* (Outaouais), *Le Nouvelliste* (Mauricie), *Le Quotidien* (Saguenay), *La Tribune* (Estrie) et *La Voix de l'Est* (Montérégie)
- **18 avril 2024** • Les bienfaits de l'ostéopathie • *L'effet FLO* • Flo FM 96,5 (Bas-Saint-Laurent)
- **24 avril 2024** • 3000 ostéopathes se rapprochent d'une reconnaissance professionnelle • *Radio-Canada.ca*
- **24 avril 2024** • Bientôt un ordre professionnel pour les ostéopathes?  
• *Midi info*, Ici Première
- **24 avril 2024** • La reconnaissance professionnelle des ostéopathes  
• *Le 15-18*, Ici Première
- **Juin 2024** • Démystifier l'ostéopathie • Entrevue et publicité dans *Le Bel Âge*

### COMMUNIQUÉS DE PRESSE

- **29 mai 2024** • *Ostéopathie Québec demande des orientations claires au gouvernement pour la création d'un ordre professionnel*
- **4 juin 2024** • *Réaction au projet de loi 67 sur les ordres professionnels : une occasion manquée de profiter de l'expertise des ostéopathes*

leSoleil leDroit leNouveliste leQuotidien laTribune  
laVoixdeEst FLO 96.5  RADIO-CANADA 98.5 Bel âge

« Vous souffrez de douleurs musculaires, de difficultés digestives, de troubles du sommeil ou de maux de tête? Avez-vous déjà pensé consulter en ostéopathie? Cette thérapie manuelle peut vous procurer des bienfaits insoupçonnés et améliorer votre état de santé générale. [...] Des accidents et des événements de la vie viennent parfois déséquilibrer tout le système, et c'est là que l'ostéopathie peut faire la différence, par exemple lors de blessures musculaires, de douleurs pelviennes, de commotions cérébrales, de récupération post-chirurgies, de problèmes urinaires et de troubles du sommeil.»

*Le Soleil, 15 avril 2024*

## Présence sociale

Du 1<sup>er</sup> août 2023 au 31 juillet 2024



### Instagram

Notre compte a été créé en avril 2024 :

- 143 personnes abonnées
- 22 publications
- 2138 comptes touchés.



### Groupe privé Facebook d'Ostéopathie Québec

- 1030 membres
- 189 nouvelles demandes d'adhésion
- 248 publications
- 514 commentaires
- 1984 réactions.

### Page publique Facebook

- 4782 personnes aiment la page
- 5384 personnes sont abonnées.



### X (Twitter)

- 111 abonnements
- 172 personnes abonnées.



### LinkedIn

- 749 personnes abonnées.



### Site web

Nous avons apporté de nombreuses améliorations à notre site web pour actualiser et enrichir ses contenus. Nous avons porté une attention particulière à la Zone membre. Parmi les nouvelles fonctionnalités, les membres peuvent désormais accéder à l'onglet *Événements membres*, qui rassemble les événements organisés par l'association, par exemple les formations, les conférences et la Journée Ostéopathie Québec. De plus, de nouvelles ressources ont été ajoutées, comme une page dédiée à nos séances d'information sur l'encadrement.

- 178523 utilisatrices et utilisateurs
- 286875 pages vues.

Le *Bottin des membres* demeure la page la plus vue, suivi par la page explicative *Qu'est-ce que l'ostéopathie?*

Par ailleurs, le 22 septembre 2023, nous avons mis en ligne notre *Politique de confidentialité* pour notre site Internet, laquelle présente toutes les activités de l'association concernant la collecte, l'utilisation et la communication de renseignements personnels, conformément aux exigences de la Loi 25.

## Communications internes

Cette année encore, notre taux d'ouverture d'infolettres demeure excellent : 80 %.

Nous avons diffusé

### 44 infolettres, comprenant :

- 26 communiqués aux membres
- 6 bulletins
- 12 babillards.

# Comités

Suivant un mandat spécifique, chaque comité réalise des travaux préparatoires afin de participer au bon fonctionnement de l'association et de permettre au conseil d'administration de nourrir ses réflexions pour ainsi prendre les décisions les plus pertinentes. Voici la liste des comités ayant été actifs en 2023-2024.

À noter que le Comité des assurances et le Comité de planification stratégique n'ont pas tenu de rencontres en 2023-2024.

## COMITÉ D'ADMISSION ET DE LA COMPÉTENCE (CAC)

**MANDAT :** Le comité est responsable d'assurer les évaluations de compétences cliniques liées à l'exercice de la profession d'ostéopathe selon la politique en vigueur. Les évaluations sont menées par trois membres, dont un coresponsable, qui décident ensemble de la réussite, de la réussite avec conditions ou de l'échec de la personne candidate. Le comité est décisionnel lors de réussites et d'échecs. En cas de réussite avec conditions, il doit faire entériner ses recommandations par le conseil d'administration.

Nombre de rencontres	Membres	Réalisations en bref
8 journées d'évaluation	<b>CORESPONSABLES :</b> Nicole Lamothe, D.O. André Mignault, D.O. <b>MEMBRES ÉVALUATEURS :</b> Michael de Gouveia, D.O. Catherine Losier, D.O. Mikhael Samaan, D.O. Mathilde Hervieux, D.O. (depuis avril) Elodie Lascar, D.O. (depuis avril) Simon Roy, D.O. (depuis avril) Michel Bassil, D.O. (depuis avril) <b>PERMANENCE :</b> Colin Gilbert-Lapointe, conseiller aux services aux membres et services technologiques	<ul style="list-style-type: none"><li>• 14 réussites</li><li>• 0 échec</li><li>• Appel à candidatures ayant permis la formation et l'intégration de 4 nouveaux membres évaluateurs</li></ul>

## COMITÉ DU PROGRAMME DE BOURSES • ÉTUDES ET RAYONNEMENT

**MANDAT :** Le comité est responsable de l'élaboration, de l'évaluation et de la mise à jour d'un programme de bourses comprenant les bourses d'études et de rayonnement.

Nombre de rencontres	Membres	Réalisations en bref
Collaboration par courriels	Isabelle Gaboury, Ph. D. (experte externe) Katia Isaac-Villette, D.O., secrétaire Cédrine Labrosse-Girard, D.O., administratrice Isabelle Gilbert, D.O., trésorière Colin Gilbert-Lapointe, conseiller aux services aux membres et services technologiques	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réflexion sur les orientations du programme de bourses</li></ul>

### COMITÉ D'OCTROI DES BOURSES D'ÉTUDES ET DE RAYONNEMENT

**MANDAT :** Le comité est responsable de l'évaluation des candidatures du programme de bourses d'études et de bourses de rayonnement. Il voit au dépôt de recommandations au conseil d'administration.

Nombre de rencontres	Membres	Réalisations en bref
Collaboration par courriels	Gabriel Venne, D.O., Ph. D. Isabelle Gaboury, Ph. D. (externe) François Lalonde, D.O., Ph. D. (jusqu'en décembre 2023) Yannick Mullié, D.O., Ph. D. Pierre-Luc L'Hermite, D.O., Ph. D. (externe) Colin Gilbert-Lapointe, conseiller aux services aux membres et services technologiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 demande de bourses d'études (refusée)</li> <li>• 3 demandes de bourses de rayonnement (1 octroyée)</li> </ul>

### COMITÉ D'OCTROI DES BOURSES DE PERFECTIONNEMENT

**MANDAT :** Le comité est responsable de l'évaluation de la pertinence des formations déposées par les personnes candidates du programme de bourses de perfectionnement.

Nombre de rencontres	Membres	Réalisations en bref
Collaboration par courriels	Anne-Julie Morand, D.O., administratrice Cédrine Labrosse-Girard, D.O., administratrice Colin Gilbert-Lapointe, conseiller aux services aux membres et services technologiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 41 demandes reçues (37 octroyées)</li> </ul>

### COMITÉ DE GOUVERNANCE

**MANDAT :** Le comité est responsable d'élaborer et de recommander au conseil d'administration l'adoption de politiques de gouvernance, d'en assurer la vigie et la mise à jour et, le cas échéant, de réaliser tout mandat que lui confie le conseil d'administration. Il voit à la mise en application des règles de saine gouvernance. Il soutient la direction générale pour la gestion des ressources humaines.

Nombre de rencontres	Membres	Réalisations en bref
4	Karine Devantéry, D.O., présidente Bertrand Courtecuisse, D.O., vice-président Katia Isaac-Villette, D.O., secrétaire Wassila Yassine, directrice générale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adoption du plan de transition à la direction générale</li> <li>• Évaluation annuelle de la direction générale</li> </ul>

## COMITÉ D'ÉTHIQUE ET DE DÉONTOLOGIE

**MANDAT :** Le comité est responsable de veiller au respect et à la mise à jour du Code d'éthique des administrateurs, du Code de déontologie des membres et de toute réglementation s'appliquant à la pratique professionnelle des membres d'Ostéopathie Québec. Il procède au traitement et à l'enquête de toute plainte contre un membre du Conseil de discipline ou du bureau de syndic. Il peut offrir un service d'aide-conseil en déontologie aux membres de l'association. Le comité peut faire appel à des experts, au besoin.

Nombre de rencontres	Membres	Réalisations en bref
Collaboration par courriels	Karine Devantéry, D.O., présidente Isabelle Gilbert, D.O., trésorière Wassila Yassine, directrice générale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide-conseil en déontologie à deux membres</li> </ul>

## COMITÉ PRIX RECONNAISSANCE

**MANDAT :** Le comité est responsable de l'élaboration des critères et de l'évaluation des candidatures pour les Prix reconnaissance et rayonnement de l'année. Il veille au dépôt de recommandations au conseil d'administration.

Nombre de rencontres	Membres	Réalisations en bref
3	Stéphane Cardinal, D.O., administrateur (jusqu'en décembre 2023) Anne-Julie Morand, D.O., administratrice (depuis décembre 2023) Sylvie Gaudin, D.O., membre Monique Dagenais, D.O., membre Eliane Conombo, chargée au développement des services aux membres	<ul style="list-style-type: none"> <li>Révision et élaboration d'une grille d'évaluation des prix</li> <li>Analyse des candidatures reçues et recommandations des récipiendaires 2023</li> <li>Bilan des remises de prix 2023 et recommandations pour l'édition 2024</li> <li>Réflexion et travaux sur d'autres mécanismes d'hommage</li> <li>Organisation de l'édition 2024</li> </ul>

## COMITÉ ÉLECTORAL

**MANDAT :** Le comité est responsable de s'assurer du respect des règles de fonctionnement de l'élection des administratrices et administrateurs en lien avec les Règlements généraux. Le mandat est ponctuel.

Nombre de rencontres	Membres	Réalisations en bref
2	Sarah Quinchon, D.O. Maxime Talbot, D.O. François Lalonde, D.O. (jusqu'en novembre 2023) Sara Lamer, D.O. (depuis juin 2024) Eliane Conombo, chargée au développement des services aux membres	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse des dossiers de candidature 2023 et recommandations au conseil d'administration</li> <li>Validation du calendrier électoral 2024</li> </ul>

## COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES AUX MEMBRES

**MANDAT :** Le comité est responsable de soutenir la permanence pour le développement des services aux membres comprenant les partenariats, l'élaboration des outils, la programmation de conférences (Rendez-vous virtuels, webinaires) et d'activités de formation continue (ateliers, formations). Le comité a un pouvoir décisionnel sur le développement de ces services et activités, et consulte le conseil d'administration au besoin pour une validation.

Nombre de rencontres	Membres	Réalisations en bref
6	Frédéric Parain, D.O. Katia Isaac-Villette, D.O., secrétaire Rachel Boisvert, D.O. Eliane Conombo, chargée au développement des services aux membres Wassila Yassine, directrice générale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmation et tenue des Rendez-vous virtuels et des webinaires 2023-2024</li> <li>• Programmation et tenue d'activités de formation :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• formation en éthique et déontologie;</li> <li>• cours de RCR/DEA;</li> <li>• atelier sur la tenue de dossiers</li> </ul> </li> <li>• Bilan et évaluation de la pertinence des services existants</li> <li>• Proposition de nouvelles activités à déployer progressivement</li> <li>• Réalisation de 2 activités de réseautage de type 4 à 5</li> <li>• Signature d'une nouvelle entente de partenariat avec le Centre de formation professionnelle Maurice-Barbeau</li> <li>• Conception d'outils : guide et formulaires sur la Loi 25 et outil de réflexion en éthique et déontologie</li> <li>• Développement d'une offre de formations en ligne</li> <li>• Programmation des activités 2024-2025</li> </ul>

## COMITÉ DES ADHÉSIONS

**MANDAT :** Le comité est responsable du développement des modalités et de la gestion de l'admission des ostéopathes à l'association. Il veille aux conditions d'admission, au développement et à la mise à jour des politiques afférentes aux différents statuts et à l'établissement de la tarification.

Nombre de rencontres	Membres	Réalisations en bref
7	Anne-Julie Morand, D.O., administratrice (jusqu'en décembre) Jean-Philippe Loew, D.O., administrateur (depuis décembre) Isabelle Gilbert, D.O., trésorière Colin Gilbert-Lapointe, conseiller aux services aux membres et services technologiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Révision de la politique relative aux cotisations ainsi qu'aux formalités et frais liés à l'inscription annuelle</li> </ul>

## COMITÉ D'INTÉGRATION DES NOUVELLES PERSONNES ADMINISTRATRICES

**MANDAT :** Le comité a pour mandat de faciliter l'intégration et le sentiment d'appartenance des nouvelles personnes administratrices.

Nombre de rencontres	Membres	Réalisations en bref
1	Karine Devantéry, D.O., présidente Wassila Yassine, directrice générale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien à l'intégration des nouvelles personnes administratrices</li> </ul>

# Rayonnement et collaborations

En plus de poursuivre nos représentations à l'Osteopathic International Alliance (OIA) et à la Fédération canadienne des ostéopathes (FCO), nous avons également œuvré au rayonnement de notre profession dans une perspective de collaboration interprofessionnelle.

## Travaux de recherche • Septembre 2023

En prenant part à un entretien guidé, nous avons collaboré à la recherche pancanadienne ayant pour thème *Gouvernance de médecines non conventionnelles et de systèmes thérapeutiques qui ne sont pas réglementés au Québec : l'ostéopathie, l'homéopathie, la naturopathie et la massothérapie*. L'équipe de recherche, basée à l'Université Carleton à Ottawa, étudie depuis plus de 10 ans les systèmes et pratiques thérapeutiques non conventionnels.

## OIA • Londres • 19-21 octobre 2023

Nous avons eu le privilège de participer à l'assemblée générale annuelle de l'Osteopathic International Alliance (OIA), qui s'est tenue à Londres le 19 octobre. Cette dernière était suivie de deux jours de congrès visant notamment à souligner le 30<sup>e</sup> anniversaire de la reconnaissance de l'ostéopathie au Royaume-Uni.

Pour l'occasion, le 20 octobre, notre président Bertrand Courtecuisse a offert une conférence à ses consœurs et confrères d'un peu partout dans le monde ayant pour titre *Working towards regulation*. Il y partageait l'état de situation au Québec à l'égard de l'encadrement de la profession ainsi que des perspectives. Il a également participé à un panel de discussion le 21 octobre sur le thème de la régulation.



## Fédération canadienne des ostéopathes

Tout au long de l'année, nous avons poursuivi notre implication active au sein de la Fédération canadienne des ostéopathes (FCO).

Nous avons notamment invité nos membres à participer à un sondage afin de soutenir la FCO dans la mise en place d'un document de référence national pour les standards de la pratique de l'ostéopathie. Ce document servira de référence à l'échelle du Canada pour les compétences requises dans la pratique de la profession d'ostéopathe et aussi pour les établissements de formation.

Le 26 novembre 2023, notre vice-président Bertrand Courtecuisse, à titre de représentant de l'association à la FCO, participait à l'assemblée générale de la fédération, ainsi que Karine Devantéry, à titre de présidente. À l'occasion de cette assemblée, la planification stratégique a été détaillée, à la satisfaction de toutes et tous.

Le 28 juin 2024, le conseil d'administration a reçu Chantale Bertrand, présidente de la FCO, afin de se familiariser avec les enjeux de la fédération, notamment en matière de gouvernance.

Canadian Federation  
of Osteopaths



Fédération Canadienne  
des Ostéopathes

À Londres, le 20 octobre 2023, Bertrand Courtecuisse a offert une conférence ayant pour titre *Working towards regulation*.

### **PAINtalks • Granby • 2 novembre 2023**

Nous avons commandité la 8<sup>e</sup> édition du PAINtalks du Réseau québécois des étudiants-chercheurs sur la douleur (RQECD), qui a eu lieu le 2 novembre au pavillon corporatif du Zoo de Granby et en webdiffusion. Plus de 800 personnes se sont inscrites à l'événement en provenance du Québec, de plusieurs provinces canadiennes, des États-Unis, d'Europe, d'Afrique ainsi que de l'Océanie. Une belle visibilité pour notre association, à l'occasion de ce rendez-vous annuel dédié aux controverses et aux avancées dans le domaine de la douleur.

### **Congrès de la santé intégrative Saint-Hyacinthe • 26-27 janvier 2024**

Organisé par Humain 360 et par l'Association professionnelle pour la santé intégrative (APSI), le Congrès de la santé intégrative s'est tenu les 26 et 27 janvier à Saint-Hyacinthe. À titre de commanditaire de l'événement, nous y avons tenu un kiosque, y avons délégué quatre personnes administratrices et deux membres de la permanence, en plus d'avoir le privilège d'y présenter un discours de notre présidente, Karine Devantéry. Le 25 janvier, l'événement était précédé par une table de concertation, à laquelle notre présidente a participé pour échanger et proposer des solutions afin de faciliter la collaboration entre les professionnelles et professionnels de la santé et les différents praticiennes et praticiens en approches complémentaires. Cet événement, qui a rejoint 600 personnes professionnelles de la santé et issues du grand public, nous a permis de présenter les bienfaits de l'ostéopathie pour la population et le réseau de la santé, en plus d'échanger sur les enjeux relatifs à l'encadrement de la profession.



Le Congrès de la santé intégrative s'est tenu les 26 et 27 janvier 2024 à Saint-Hyacinthe. Notre délégation était formée de Cédrine Labrosse-Girard, administratrice, Wassila Yassine, directrice générale, Katia Isaac-Villette, secrétaire, Karine Devantéry, présidente, Bertrand Courtecuisse, vice-président et Gorette Linhares, responsable des communications et des relations publiques.

### **Écoles d'ostéopathie • 22-25 avril 2024**

Nous avons renoué avec une tradition ayant été suspendue pendant la pandémie. Nous sommes allés à la rencontre des étudiantes et étudiants du Collège d'études ostéopathiques (CEO) en présentiel et du Centre ostéopathique du Québec (COQ) en virtuel afin de leur présenter notre association, plus spécifiquement notre volet de services aux membres.

### **IOB • Montréal • 5 mai 2024**

Nous avons eu le plaisir d'accueillir dans nos locaux, le 5 mai, une représentante de l'Institut international d'ostéopathie de Bordeaux (IOB) afin d'échanger sur nos enjeux respectifs et sur le développement de la profession dans la perspective que l'ostéopathie est en constante évolution.

### **Acfas • Ottawa • 17 mai 2024**

Au cœur de la 91<sup>e</sup> édition du Congrès annuel de l'Acfas, nous avons participé, le 17 mai, au colloque *L'ostéopathie : l'enseignement d'une future discipline universitaire*, rendez-vous incontournable portant sur la place que pourrait occuper l'ostéopathie dans le système universitaire ainsi que sur les meilleures stratégies d'enseignement.



*Bravo pour votre beau travail! J'ai confiance en mon association.*

*Merci pour tout le travail que vous faites et l'engagement de vos employés. La qualité du service qui nous est offert s'est grandement améliorée au fil des années et c'est très apprécié.*

*Merci énormément pour le webinaire, pour vos initiatives et pour tout votre travail!*

*Je profite de l'occasion pour tous vous féliciter pour votre excellent travail et votre pragmatisme dans le dossier de l'avancement de la reconnaissance de notre profession!*

*Je tiens personnellement à vous remercier pour toutes les actions que vous faites pour permettre la professionnalisation de la profession.*



**MERCI** aux 1700 membres de la communauté d'Ostéopathie Québec qui œuvrent à la santé de la population et au rayonnement de la profession!



# Ostéopathie Québec

RAPPORT ANNUEL  
2023-2024