

PLAN D'ACTION PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP BILAN 2016

VOLET	ACCESSIBILITÉ
<p>Obstacle : Difficulté pour une personne en situation de handicap à accéder à des bâtiments, des activités, du transport.</p>	

Axe d'intervention : SÉCURITÉ				
Objectif	Assurer l'accès aux édifices et lieux publics			
	Mesures proposées	Service concerné	Échéance	Résultat
	<p>Procéder à un inventaire des cases de stationnement des sites municipaux (bâtiments, parcs, etc.), relever le type de cases présentes et déterminer les ratios (cases régulières, famille, personnes à mobilité réduite).</p>	<p>Travaux publics / Urbanisme</p>		<p>75 %</p>
<p>BILAN :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventaire complet effectué, 24 sites (bâtiment municipal, équipement, parc). • Analyse de la conformité (aménagement, marquage, affichage) et des ratios à faire en 2017. • Interventions policières pour le respect de la réglementation : 229 opérations effectuées, 136 constats émis. 				
	<p>Poursuivre l'entretien des accès aux diverses infrastructures municipales (trottoirs, pistes multifonctionnelles, bâtiments, feux de circulation, stationnements, etc.).</p>	<p>Travaux publics</p>		<p>90 %</p>
<p>BILAN :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entretien effectué en continu. • Inspection mensuelle des bâtiments. • À la nouvelle bibliothèque, sur le coin de traverse piétonne vers MDA, trottoir à compléter sur 1,5 mètre. 				
	<p>Assurer l'accès des personnes en situation de handicap aux différents bureaux de vote installés sur le territoire de la municipalité.</p>	<p>Services juridiques</p>		<p>0%</p>
<p>BILAN : à revoir en 2017.</p>				

PLAN D'ACTION PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP BILAN 2016

Axe d'intervention : LOISIRS			
Objectif	Augmenter la participation des personnes en situation de handicap aux activités de loisirs.		
Mesures proposées	Service concerné	Échéance	Résultat
Maintenir le budget d'accompagnement pour les programmes spéciaux réalisés durant la période estivale (camps de jour).	Loisirs	En continu	100%
BILAN : <ul style="list-style-type: none"> 39 demandes au programme d'accompagnement de l'été 2016. Ajout de 3 nouveaux animateurs spécialisés aux 5 déjà prévus. Difficulté de répondre à la demande. Les parents laissent alors leurs enfants dans les camps de jour réguliers. Une subvention de 500 \$ a été accordée à un enfant présentant des besoins particuliers pour participer à un camp de jour très spécialisé. 			
Poursuivre le développement de mesures d'accessibilité universelle lors de la réalisation d'évènements spéciaux.	Loisirs	En continu	100%
BILAN : <ul style="list-style-type: none"> Espaces de stationnement de proximité pour Blainville en Fête (Centre Aquatik, 20 cases dédiées). Aménagement du Stationnement du Centre d'excellence sur glace. Installation d'une rampe pour accéder à la scène (stageline) lors de divers évènements : Soirée « Coups de cœur inspirants », Coupe Stanley. Évènement « Coupe Stanley » : le responsable de la LNH sur place se déplaçait avec la coupe pour permettre aux gens avec des limitations de la voir de près. Accessibilité des lieux (parcs) pour les spectacles « Jeudis show ». Soirée des aînés au parc équestre : 1 206 personnes présentes, 20 cases de stationnement réservées aux personnes handicapées, espaces prévues aux tables pour personnes en fauteuil roulant, utilisation d'une place supplémentaire pour les équipements respiratoires d'un participant. 			

PLAN D'ACTION PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP BILAN 2016

Accorder des plages horaires sur les différents plateaux sportifs ou culturels pour la réalisation d'activités visant une clientèle de personnes en situation de handicap.	Loisirs	En continu	100%
BILAN : <ul style="list-style-type: none"> • Natation : 4 heures par semaine • Challenge de l'ARLPHL au Centre récréoaquatique. • Visite des sentiers du Plan-Bouchard avec un groupe de non-voyants de l'ARLPHL. • Tenue des activités pour aînés au Centre communautaire (stationnements dédiés, accessible aux personnes à mobilité réduite) • Souper des aînés : 2 888 invitations en 2016 aux citoyens de 65 ans et plus, dont environ 15 % sont à mobilité réduite et sensorielle. • Soutien financier à plusieurs organismes : <ul style="list-style-type: none"> ~ Aux petits plaisirs (service de répit) 4 250\$ ~ ARLPHL : 1 000 \$ (campagne de financement) ~ APPAL : 1 000 \$ (journée mondiale des sourds) • Soutien aux activités : <ul style="list-style-type: none"> ~ Maison Martin-Matte : prêt d'équipement (BBQ, mini-chapiteau, etc.) ~ Marche Alzheimer (logistique et équipements) ~ Marche sclérose en plaques (logistique et équipements) ~ Marche de l'Autisme (logistique et équipements) ~ Course Drapeau-Deschambault (logistique et équipements) ~ Autiste-Show 			

Axe d'intervention : TRANSPORT			
Objectif	Offrir des services de transport adapté partout sur le territoire de la ville.		
Mesures proposées	Service concerné	Échéance	Résultat
Voir à la bonification du service Taxibus	Loisirs		100%
BILAN : Ajout d'une journée de service (jeudi) vers les sites de soin de santé et découloisonnement du territoire. Service Taxibus : 930 transports enregistrés au 30 novembre 2016. Transport adapté : 20 300 passages pour l'année 2016			

PLAN D'ACTION PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP BILAN 2016

VOLET	SENSIBILISATION
Obstacle : Il existe des préjugés tenaces envers les personnes en situation de handicap.	

Axe d'intervention : FORMATION			
Objectif	Préparer les employés pour accueillir adéquatement les personnes en situation de handicap		
Mesures proposées	Service concerné	Échéance	Résultat
Préparer un plan de formation pour les réceptionnistes des différents points de service afin d'adapter l'accueil selon les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap	Ressources humaines		30%
BILAN : Soumission en cours pour formation aux commis de première ligne.			
Axe d'intervention : COMMUNICATION			
Objectif	Sensibilisation de la population sur la réalité vécue par les personnes en situation de handicap.		
Mesures proposées	Service concerné	Échéance	Résultat
Souligner la Semaine québécoise des personnes en situation de handicap en juin de chaque année.	Communications	En continu	100%
BILAN :			
<ul style="list-style-type: none"> • Communiqué de presse paru à la fin mai pour faire part des bons coups réalisés au cours de la dernière année, mot du maire et du conseiller responsable. • Lien vers le site de la Semaine québécoise des personnes handicapées • Affichage des enseignes promotionnelles de la Semaine. • Actualités à ce sujet sur le site web. 			
Maintenir à jour sur le site web de la ville l'espace réservée à l'information spécifique aux personnes en situation de handicap.	Communications	En continu	100%
BILAN :			
<ul style="list-style-type: none"> • Plan d'action et bilan annuel en ligne. • Diffusion des différentes activités organisées dans la région et destinées aux personnes en situation de handicap. 			

PLAN D'ACTION PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP BILAN 2016

Diffuser les données statistiques relatives à l'utilisation du transport adapté et du Taxibus	Communications / CITL		
Observer l'évolution de la population blainvilloise (65 ans et plus).	Communications	En continu	100%
BILAN :			
<ul style="list-style-type: none"> Estimation à 5052 citoyens de 65 ans et plus. 			
Diffuser de l'information sur les programmes gouvernementaux pour faciliter l'accès aux clientèles sensibles.	Communications	En continu	75%
BILAN :			
<ul style="list-style-type: none"> Plusieurs liens utiles sur le site web de la Ville vers les différentes associations, regroupements, évènements dédiés aux personnes en situation de handicap. 			
Fournir des informations sur les différentes places d'affaires s'adressant à des clientèles spécifiques.	Communications / Urbanisme	En continu	N/A
BILAN :			
<ul style="list-style-type: none"> Les données enregistrées sur les places d'Affaires ne spécifient pas la clientèle visée. Cette information n'est donc pas disponible dans nos dossiers. 			
Axe d'intervention : SÉCURITÉ			
Objectif	Assurer la sécurité des personnes en situation de handicap et des aînés dans leur lieu de résidence et à l'extérieur.		
Mesures proposées	Service concerné	Échéance	Résultat
Maintenir le registre des résidents à mobilité réduite ou présentant tout autre handicap sur tout le territoire de la municipalité.	Incendie	En continu	
BILAN :			
<ul style="list-style-type: none"> 251 inscriptions 			
Continuer l'inscription des aînés au programme « PAIR » qui permet de maintenir un contact quotidien et rassurant avec ces personnes.	Police	En continu	
BILAN :			
<ul style="list-style-type: none"> 88 membres actifs au programme PAIR. 			

PLAN D'ACTION PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP BILAN 2016

Mise en application du projet pilote des aides à la mobilité motorisées (AMM).	Police		
BILAN : Feuillelet d'information en cours de production, axes de communication à décider (BEC, envoi postal, etc.)			

VOLET	AMÉNAGEMENT
Obstacle : Les édifices et les équipements municipaux ne pas tous adaptés, accessibles et connus pour les personnes en situation de handicap.	

Axe d'intervention : Bâtiments municipaux / infrastructures			
Objectif	Assurer l'accessibilité aux bâtiments publics.		
Mesures proposées	Service concerné	Échéance	Résultat
Conserver la notion d'accessibilité universelle à toutes les nouvelles constructions et tous les réaménagements des bâtiments municipaux, tant pour l'aspect motricité que visuel.	Génie / travaux publics / urbanisme	En continu	75%
BILAN :			
<ul style="list-style-type: none"> • Remplacer les portes d'entrée principale de l'aréna par des portes coulissantes automatiques. • Modification de l'accès au monte-personne de l'aréna par un système à puce. • Identification des points d'amélioration à l'aménagement de la bibliothèque Paul-Mercier. 			
Faire l'inventaire des feux de circulation et évaluer les besoins de prolonger les trottoirs en bordure de ces derniers pour accéder aux boutons de contrôle des feux.	Travaux publics		80%
BILAN :			
<ul style="list-style-type: none"> • L'ensemble des feux est accessible. • Enjeu aux feux de circulation sur Michèle-Bohec face au Walmart, boutons installés du mauvais côté du poteau. Voir si correctifs possibles. 			

PLAN D'ACTION PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP BILAN 2016

Axe d'intervention : Parcs et espaces verts			
Objectif	Fournir des équipements de jeux adaptés.		
Mesures proposées	Service concerné	Échéance	Résultat
Procéder à l'inventaire des jeux adaptés pour les personnes en situation de handicap dans les parcs et diffuser l'information.	Génie / travaux publics / Communications	En continu	90%
BILAN : <ul style="list-style-type: none"> Ajout du parc des Semailles à la liste des parcs adaptés. Ajout de sentiers pavés au parc des As Ajout de sentiers pavés et nouveaux accès au parc Henri-Dunant Ajout de sentiers pavés au parc d'Alençon Ajout de sentiers pavés au parc Pedro-da-Silva 			
Axe d'intervention : Approvisionnement			
Objectif	Viser l'accessibilité universelle dans l'achat d'équipements		
Mesures proposées	Service concerné	Échéance	Résultat
Poursuivre les efforts en matière d'approvisionnement en biens et services accessibles.	Finances	En continu	