

# BILAN DES RÉSULTATS 2014-2015



Crédit photo : Jean-Noël Perron, Ville de St-Georges



## MOT DU DIRECTEUR RÉGIONAL ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL



Marc Tremblay  
Directeur régional et secrétaire du  
Conseil régional des partenaires du  
marché du travail

Nous avons le plaisir de vous présenter le bilan des résultats d'Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches pour le Plan d'action régional 2014-2015 qui s'inscrit dans la première année de la planification triennale 2014-2017.

Les dernières années ont été marquées par des changements importants dans le marché du travail régional auxquels nous avons dû nous adapter rapidement. Et ces changements ne sont pas terminés. Toujours en raison des nombreux départs à la retraite, la main-d'œuvre se fera encore plus rare et sera d'autant plus précieuse. Ceci exigera de faire les bons choix, de poser les actions adéquates et de consacrer les efforts nécessaires afin de faciliter cette transition.

Les résultats présentés ici témoignent d'un travail soutenu afin de remplir la mission d'Emploi-Québec sur notre territoire. Avec l'appui des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT) et la participation concertée du réseau d'Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches et ses partenaires, tous ont contribué à relever les principaux défis de la région.

Il importe de souligner l'impact du travail accompli dans les différents milieux et les effets indéniables sur la qualité de vie de nos clientèles. Le bilan annuel est l'occasion de mesurer l'importance de nos actions locales et régionales.

Nous vous souhaitons donc une bonne lecture et désirons remercier l'ensemble des partenaires et du personnel d'Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches pour leur contribution à l'atteinte de nos résultats.



J. Benoit Caron  
Président du Conseil régional  
des partenaires du marché du  
travail

## MISSION

Notre mission est de contribuer à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social.

## VISION DE L'ORGANISATION

- Le travail est le meilleur moyen de réduire la pauvreté et d'assurer l'autonomie financière et l'insertion sociale des individus aptes au travail.
- Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches, c'est une équipe compétente et dynamique, leader en matière d'emploi.

## ORIENTATIONS

- 1 Accélérer l'insertion en l'emploi des personnes prêtes à intégrer le marché du travail
- 2 Favoriser l'insertion en emploi des prestataires des programmes d'assistance sociale et des personnes faisant partie des groupes sous-représentés sur le marché du travail
- 3 Contribuer à structurer et à adapter la gestion des ressources humaines dans les entreprises, favorisant ainsi une amélioration de leur productivité
- 4 Participer à l'amélioration des compétences de la main-d'œuvre
- 5 Contribuer à briser le cycle de la pauvreté en intervenant dans une perspective d'insertion en emploi auprès des personnes en situation de pauvreté, tout en accordant une aide financière aux personnes admises aux programmes d'assistance sociale
- 6 Soutenir la mobilisation des milieux en faveur de la solidarité et de l'inclusion sociale
- 7 Poursuivre l'adaptation de la prestation de services, l'organisation territoriale et l'amélioration des processus de travail
- 8 Agir avec l'ensemble des partenaires pour une offre de service adaptée aux besoins des clientèles et du marché du travail
- 9 Poursuivre l'amélioration de la performance des interventions des services publics d'emploi

# NOS RÉALISATIONS

## SERVICES PUBLICS EN LIGNE

Le **PLACEMENT EN LIGNE** est un outil simple et gratuit qui permet tant aux employeurs qu'aux chercheurs d'emploi de se rejoindre en temps réel. Ce site, l'un des plus consultés pour la recherche d'emploi au Québec, est un incontournable pour les ressources humaines de toutes les entreprises et pour les chercheurs d'emploi.

En 2014-2015, le Placement en ligne en Chaudière-Appalaches :

- 2 538 employeurs
- 39 173 offres d'emploi
- 10 377 candidatures inscrites

## Le marché du travail demeure solide

**5,3 % : Le taux de chômage de la Chaudière-Appalaches en 2014**

La région est celle qui affiche le taux de chômage le plus bas, tout juste devant la région de la Capitale-Nationale (5,5 %). L'ensemble du Québec affiche, quant à lui, un taux de chômage de 7,7 %.

**IMT EN LIGNE** permet aux chercheurs d'emploi de trouver de l'information sur le marché du travail et aux employeurs de prendre de bonnes décisions en matière de ressources humaines. Ce site diffuse de l'information sur les métiers et professions, sur les programmes de formation, les secteurs d'activité et sur les entreprises.

En 2014-2015, l'IMT :

- un répertoire de plus de 5 000 entreprises de 5 employés et plus en Chaudière-Appalaches, dont 82 688 requêtes effectuées dans cette section
- 3 620 981 visites réalisées dans l'ensemble du site

## Des besoins de main-d'œuvre à combler

**D'ici 2017**, la région devra intégrer **37 500 nouveaux travailleurs** afin de répondre aux besoins de son marché du travail. L'apport de main-d'œuvre étant restreint, la création d'emplois se fera plus lente. Toutefois, les possibilités seront grandes pour les chercheurs d'emploi.

## SERVICES AUX ENTREPRISES

**3,8 millions de dollars investis pour des services aux entreprises dont :**

- 616 entreprises aidées en soutien en gestion des ressources humaines, en « coaching » de gestion, en formation en entreprise ou en aide au reclassement;
- 552 démarches de qualification professionnelle de la main-d'œuvre;
- 30 entreprises (164 travailleurs) ont bénéficié d'une subvention par l'entremise du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO);
- 179 entreprises ont demandé un certificat d'engagement Investissement-compétences;
- 22 entreprises (135 travailleurs) ont bénéficié d'un soutien dans les premières étapes, souvent fragiles, de la relance de leurs activités en répondant aux besoins de formation de leur personnel par l'entremise du programme Accompagnement des entreprises pour la relance de l'emploi (AERE).

### La population au travail

**87,4 % : La proportion des 25 à 54 ans qui occupent un emploi**

Chez les 15 à 24 ans, cette proportion est de 72,1 % et de 58,3 % chez les 55 à 64 ans.

**2,6 points de pourcentage : L'écart du taux d'emploi entre les hommes et les femmes de 15 à 64 ans**

Dans la région, en 2014, le taux d'emploi des femmes de 15 à 24 ans était supérieur de 10,2 points de pourcentage à celui des hommes du même âge.

## SERVICES AUX INDIVIDUS

**21,5 millions de dollars investis pour des services aux individus pour les services liés à l'emploi**

**12 962 participants aux services publics d'emploi :**

Grâce à la contribution des organisations communautaires oeuvrant en employabilité, des services spécialisés d'aide à l'emploi ont été offerts à diverses clientèles dont :

- 8 223 personnes bénéficiant d'une prestation d'assurance-emploi
- 3 262 prestataires d'une aide financière de dernier recours (aide sociale)

**7 892 personnes en emploi à la suite de nos interventions dont :**

- 3 166 prestataires d'assurance-emploi
- 1 261 prestataires d'une aide financière de dernier recours (aide sociale)

## SOLIDARITÉ SOCIALE

**10 678 prestataires d'une aide financière de dernier recours**

### Moins de recours à l'assistance sociale

**4,2 % : Le taux d'assistance sociale des 18 à 64 ans en mars 2015**

Dans l'ensemble du Québec, cette proportion était de 6,7 %.

## EN CONCERTATION RÉGIONALE

Emploi-Québec est proactive sur le terrain et intervient dans les grands dossiers régionaux liés au développement, à l'attraction et à la rétention de la main-d'œuvre. Elle collabore, en concertation avec ses partenaires, à la mise en place d'initiatives contribuant à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté.

- Initiée par le CRPMT, une **activité portant sur la rareté de main-d'œuvre** a été réalisée en novembre 2014 avec plus de 30 entreprises de la Chaudière-Appalaches. Cette consultation a permis aux entreprises et aux membres du CRPMT de démystifier le phénomène de la rareté de main-d'œuvre, d'identifier ses principaux effets sur le marché du travail et de cerner les principales préoccupations des employeurs.



- Mise en place d'un **projet en adéquation formation-emploi** visant à offrir une formation en mécanique industrielle jumelée à un PAMT auprès de sept entreprises. Le projet est le résultat d'un partenariat entre le Comité sectoriel de main-d'œuvre (Formabois), la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin, le CLD de Montmagny, le Comité pour la valorisation des métiers du bois et le Centre intégré de mécanique industrielle de la Chaudière (CIMIC).

6

## NOS CENTRES LOCAUX D'EMPLOI EN ACTION

### EN PARTENARIAT

- Le Centre local d'emploi de Thetford Mines a organisé trois journées de recrutement en collaboration avec des entreprises et des partenaires du milieu lors de convocations individualisées des prestataires d'aide financière de dernier recours. Les entreprises étaient sur place pour rencontrer la clientèle contribuant ainsi aux mises en mouvement vers l'emploi.
- Les centres locaux d'emploi de la Beauce et de Lac-Etchemin font partie du comité « La Beauce embauche ». Ce partenariat représente une aide financière de 20 000 \$ et une participation active afin de promouvoir les offres d'emploi disponibles en Beauce.



- Les résultats de l'Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et les caractéristiques des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches ont été présentés aux différents partenaires oeuvrant sur les territoires de Montmagny et L'Islet. Tous les partenaires ont convenu de travailler ensemble afin d'explorer la possibilité d'outiller les entreprises pour évaluer leurs besoins de formation et les retombées de leurs formations.
- Un déjeuner des partenaires a été réalisé dans la MRC de Bellechasse par le Centre local d'emploi du Littoral. Il visait à présenter aux entreprises de la région les divers programmes et services disponibles de plusieurs organismes dont Emploi-Québec.
- Les centres locaux d'emploi de la Beauce et de Lac-Etchemin ont présenté une conférence intitulée « La vitalité de l'emploi et ses défis » à l'occasion d'un dîner de la Chambre de commerce de Saint-Georges. Cette conférence, qui a attiré plus de 90 personnes, a introduit une série de conférences sur le thème des ressources humaines tout au long de l'année.



## SERVICES AUX ENTREPRISES

- L'entreprise Paber Aluminium, située à Cap Saint-Ignace, a signifié un besoin important de main-d'œuvre. Dans le but de mieux connaître les emplois offerts, les exigences, les conditions et le contexte de travail, la responsable de l'information sur le marché du travail a organisé une visite de l'entreprise. Plusieurs membres du personnel des centres locaux d'emploi de Montmagny et L'Islet étaient présents ainsi que des partenaires du milieu.
- Une formation intitulée « Cellule de propulsion » a été mise sur pied au Centre local d'emploi du Littoral en collaboration avec le Centre de formation agricole. Destiné à huit entrepreneurs créateurs d'un nouvel emploi, le programme de formation avait pour objectif d'aider ces entrepreneurs à bien gérer leur croissance et de mettre en place toute la structure nécessaire afin d'assurer la pérennité des emplois créés.



- Au Centre local d'emploi du Littoral, un nouveau regroupement d'*Apprentis RH* a été créé pour offrir des activités de formation et de codéveloppement regroupant différents acteurs d'entreprises qui doivent assumer un rôle et des tâches en gestion des ressources humaines.

## SERVICES AUX INDIVIDUS

- Les centres locaux d'emploi de Montmagny et L'Islet ont démarré deux projets de formation « J'fais mon choix » ayant comme objectifs de donner l'occasion aux participants de se mettre en mouvement, de sortir de l'isolement, d'explorer différents domaines de travail afin de préciser leur choix professionnel, d'améliorer leurs attitudes et comportements et d'acquérir des connaissances et habiletés pour exécuter les tâches du métier semi-spécialisé de leur choix. Au total, 26 individus ont participé aux projets. À la suite de cette activité, 9 participants ont intégré le marché du travail, 4 personnes débiteront sous peu une formation professionnelle et 6 ont reçu le certificat de formation du Ministère sur les métiers semi-spécialisés.
- Au Centre local d'emploi du Littoral, une formation de courte durée « Immersion en anglais service à la clientèle » a permis à 25 participants d'améliorer leur niveau de compétences et de développer des habiletés à communiquer et écrire avec des clients anglophones.

MERCI

**aux membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail ainsi qu'aux 190 employés des CLE, des bureaux de Services Québec et de la Direction régionale de la Chaudière-Appalaches pour leur collaboration et leur contribution exceptionnelles.**

Direction régionale de la Chaudière-Appalaches  
5130, boulevard Guillaume-Couture, bureau 300  
Lévis (Québec) G6V 9L3

[www.emploiquebec.gouv.qc.ca](http://www.emploiquebec.gouv.qc.ca)

Production : Équipe de la Direction régionale  
Coordination : Vanessa Gagné  
Conception graphique : Martine Desrochers  
Crédits photos : Emploi-Québec,  
Éric Labonté (MAPAQ), CSMO Bois et  
Jean-Noël Perron (Ville de Saint-Georges)

Bibliothèque et Archives nationales du Québec,  
2015  
ISBN 978-2-550-73943-2 imprimé  
ISBN 978-2-550-73944-9 PDF

**Emploi**  
**Québec**  
Chaudière -  
Appalaches

