

APAMM-RS

Association des parents et amis de la personne
atteinte de maladie mentale - Rive-Sud



Rapport annuel d'activités 2010-2011

30 *Au service
des
familles*
1981-2011

Table des matières

Déclaration d'exactitude	P 2
Assurances et protections	P 2
Présentation de l'APAMM-RS	P 3
Principes directeurs	P 3
Territoire desservi	P 3
Les ressources humaines	P 4
Une nouvelle ère !	P 5
30 ans, ça se clame !	P 6
Merci aux donateurs	P 7
Des maillages importants	P 8
Services et programme	P 9
Perfectionnement professionnel	P 14
Évaluation de nos services	P 15
Communication et représentation	P 17
Finances	P 18
Priorités pour 2011-2012	P 19

Rédaction : Patricia Arnaud

Conception et infographie : Patricia Arnaud

Photos : André Gagnon et canstockphoto

Correction : Denise Dorval

Déclaration d'exactitude

L'APAMM-RS souscrit aux principes de reddition de compte dans le cadre du soutien à la mission globale du Programme de soutien aux organismes communautaires. Document adopté par le Comité sur la valorisation et la consolidation de l'action communautaire en santé et services sociaux - 2008. Les informations contenues dans ce rapport annuel 2011 ont été compilées et validées avec nos propres outils de cueillettes de données et cela au meilleur de notre connaissance et des limites de nos ressources administratives. La période visée par ce rapport est d'avril 2010 à mars 2011.

Assurances et protections

L'APAMM-RS est détentrice d'assurances responsabilités qui couvrent l'ensemble de ses activités bénévoles, professionnelles et civiles. Nos polices d'assurances couvrent : les actes des administrateurs et dirigeants; les erreurs et omissions concernant les actes professionnels; et la partie commerciale - bâtiment, biens et responsabilité civile.



ASSOCIATION DES PARENTS ET AMIS DE LA PERSONNE ATTEINTE DE MALADIE MENTALE - RIVE-SUD [APAMM-RS]
Territoire couvert : Agglomération de Longueuil et MRC Lajemmerais.

LA MISSION
Depuis 1981, l'APAMM-RS a pour mission de regrouper les membres de l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, de leur offrir une gamme de services de soutien et ce, afin de leur permettre d'actualiser leur potentiel.

LES SERVICES DE BASE
* Interventions psychosociales
* Activités d'information, conférences
* Groupes de soutien et d'entraide
* Activités de formation
* Activités de sensibilisation
* Mesure de répit-dépannage

Programme spécial pour personnes endeuillées par le suicide d'un proche

Association certifiée par l'APAMM Réseau de santé et services sociaux de la Montérégie

Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie Québec

WWW.APAMMRS.ORG



Nouveau logo

L'Association est fière de présenter au grand public notre nouveau logo corporatif. Il a été conçu par Monsieur Dominic Poirier, de la firme Justgrafx en Montérégie. L'image représente la guérison de l'individu, le relèvement progressif jusqu'à un état de restauration complète. Le vert tendre représente également le processus de guérison. Nous voulions en cette année toute spéciale de notre 30e anniversaire rafraîchir l'image de votre association. Une nouvelle affiche et dépliant promotionnels ont été également conçus. Vous pouvez voir l'affiche juste au-dessus.

Présentation de l'APAMM-RS

Depuis 1981, l'Association des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale Rive-Sud (APAMM-RS) a pour mission de regrouper les membres de l'entourage (enfants, adultes et aînés) d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, de leur offrir une gamme de services de soutien et ce, afin de leur permettre d'actualiser leur potentiel.

L'Association offre des services psychosociaux, des activités d'information, des groupes de soutien et d'entraide, des activités de formation et de sensibilisation, des mesures de répit-dépannage, le volet Vivre ensemble (ethnoculturel), ainsi qu'un programme pour personnes endeuillées par le suicide d'un proche.

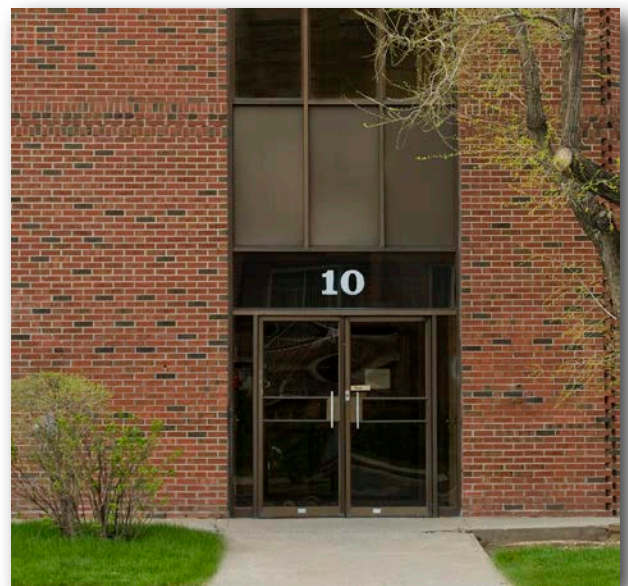
Nos services gratuits sont offerts à une population de plus de 500 000 personnes réparties sur deux territoires, soit l'Agglomération de Longueuil et la MRC Marguerite-D'Youville (anciennement Lajemmerais). Deux Centres de santé et services sociaux (CSSS), dont celui de Champlain et celui de Pierre-Boucher couvrent notre territoire, représentés par deux hôpitaux, cinq CLSC et sites attenants, ainsi qu'un centre de crise. Ces instances sont nos partenaires institutionnels réguliers. Des collaborateurs du milieu communautaire, municipal et scolaire sont également très présents et complices de nos réussites.

Principes directeurs

Les principes directeurs qui sous-tendent l'ensemble des actions et des interventions visent à permettre aux membres de l'entourage de :

- jouer pleinement leur rôle d'accompagnateur;
- développer leur capacité de réussir leur vie;
- mieux vivre leur quotidien;
- se développer positivement, en dépit du stress que comportent les situations auxquelles ils sont confrontés;
- s'impliquer activement à titre de partenaires dans l'organisation des services et de gestionnaires des associations.

Le tout ayant pour finalité la recherche d'une amélioration continue de leur qualité de vie et la préservation d'une relation saine, empreinte de respect mutuel avec leur proche atteint de maladie mentale.



10 boulevard Churchill, suite 206, Greenfield Park PQ

Territoire desservi :

L'Agglomération de Longueuil

- Ville de Longueuil avec les arrondissements du Vieux-Longueuil, St-Hubert, Greenfield Park et LeMoyne.
- Ville de Boucherville
- Ville de Brossard
- Ville de Saint-Lambert
- Ville de Saint-Bruno-de-Montarville (Loi de protection)

La MRC Marguerite-D'Youville (anciennement la MRC Lajemmerais)

- Calixa-Lavallée
- Contrecoeur
- Saint-Amable
- Sainte-Julie
- Varennes
- Verchères

Des administrateurs passionnés



Guy Savoie
Président

Iréné Chabot
Vice-président

Jacques Petit
Secrétaire

Pierre Daoust
Trésorier

Marie-Pierre Busson
Administratrice

Ginette Provost
Administratrice

Une équipe dynamique à votre service



Patricia Arnaud
Directrice générale

Lionel Sansoucy
Conseiller santé mentale

Eilyn Miranda
Travailleuse sociale

George-Marie Craan
Psychosociologue

Denise Dorval
Secrétaire

Normand Gerard
Animateur contractuel

À nos précieux bénévoles... merci pour vos 706 heures !

Les voici ces personnes qui travaillent souvent dans l'ombre et qui apportent un soutien inestimable à l'Association.

- ▶ Merci aux six administrateurs du conseil d'administration : 7 rencontres régulières, 1 assemblée générale annuelle et 1 assemblée générale spéciale. Au total, les administrateurs ont donné 272 heures.
- ▶ Merci aux personnes qui ont siégé sur le comité 30e anniversaire (2 rencontres) : Isabelle Daoust, Denise Pelletier, Guy Savoie, Jacques Petit, Hélène Saint-Amant et André Gagnon. Au total, ils ont donné 30 heures.
- ▶ Merci à André Gagnon pour son soutien informatique; pour les séances de photos; pour la gestion du déménagement de l'association; pour la tenue de kiosques d'information; pour ses talents de bricoleur, dépanneur, acheteur - sans oublier sa présence assidue à la coanimation du groupe pour hommes. Au total, André a donné 328 heures.
- ▶ Merci à Manon Raymond et à Solange Raymond pour le coup de main lors du déménagement et à notre secrétaire lors d'envois postaux, tâches cléricales et invitations téléphoniques pour notre ciné-APAMM. Vous avez donné plus de 64 heures de bénévolat... en plus de votre bonne humeur contagieuse !
- ▶ Merci à ceux qui nous ont épaulé pour le déménagement : Lucette Provost, Claude Morin et Clarence O'Hara. Un précieux 12 heures a été donné.

Photos réalisées par André Gagnon.



Une nouvelle ère !

Il me fait grand plaisir de vous écrire ces quelques lignes en conclusion de nos activités pour l'année 2010-2011, une année particulièrement faste et marquante pour notre vie associative.

D'abord, toutes nos activités courantes sont cette année marquées du sceau de notre 30^E anniversaire. Trente années au service des membres et des familles - trente années de cheminements partagés pour l'amélioration du quotidien de nos proches - trente années d'activisme en santé mentale!

Le personnel permanent de l'Association s'est particulièrement dévoué pour la cause et ainsi remplir cette trentième année, d'événements spéciaux, de fêtes et de célébrations pour souligner à juste titre l'importance de ce jalon. Je les en remercie chaleureusement. Un comité 30^e composé d'administrateurs et de membres bénévoles s'est aussi attelé à la tâche, exigeante mais pas nécessairement désagréable, d'organiser le « party ». À vous aussi, grand merci. La participation et la réponse des membres prouvent que cette dépense de belle énergie n'a pas été faite en vain.

Pour mieux marquer cette importante étape, vous avez sans doute constaté que l'Association a changé son image et sa

signalisation. Un nouveau logo, de nouvelles couleurs parent maintenant toutes nos communications écrites ou électroniques. Vous avez apprécié et l'avez fait savoir, ce qui fait toujours plaisir. Encore une fois merci et chapeau aux « coupables » dans ce dossier, ils vont se reconnaître j'en suis sûr...

Puisque nous étions bien partis et que tout le monde semblait prendre goût à cette surenchère d'excitation, au-delà de nos activités normales s'entend, quelqu'un a eu la bonne idée de suggérer un déménagement, pourquoi pas ? Tout le monde a sûrement une heure ou deux de disponibles à son agenda !

Blagues mises à part, des conditions de renouvellement de bail non avantageuses pour l'APAMM-RS et imposées par les nouveaux propriétaires, ont rendu une relocalisation inévitable. La direction avec l'assentiment du C.A. a alors entrepris une réflexion pour concilier budget disponible et besoins d'espace. Jusqu'alors nos très grands locaux nous convenaient parfaitement d'autant qu'ils nous étaient accessibles à un prix bien en deçà du marché commercial. Face aux nouveaux coûts, nous avons eu à être plus efficaces sur l'utilisation du pied carré et nous orienter vers l'espace minimum convenable à nos activités et respectant notre budget. Notre infatigable directrice, madame Arnaud, c'est donc mise à la recherche d'un nouveau nid douillet pour nous et ses efforts soutenus ont porté fruits.

Depuis le 1^e mai, nous avons pignon sur rue au 10 boulevard Churchill, à Greenfield Park. Passez voir, si ce n'est déjà fait, ces nouveaux locaux complètement aménagés pour nos besoins, dans un quartier convivial et facile d'accès en voiture ou par les transports en commun. Les membres du C.A. et particulièrement le personnel de l'Association ont investi temps et

efforts au-delà des attentes normales pour mener à bien cette relocalisation qui deviendra, je l'espère, le symbole de la nouvelle ère qui s'amorce pour nous : trente ans, toutes nos dents et de nouveaux habits!



Enfin, je m'en voudrais de ne pas renouveler mon admiration et ma reconnaissance envers notre personnel permanent, d'abord pour notre capitaine, madame Patricia Arnaud qui mène la barque contre vents et marées et qui a su, particulièrement cette année éviter tous les écueils qui se sont manifestés sur notre chemin. Ensuite, merci à notre équipage de professionnels : mesdames Georges-Marie Craan et Eilyn Miranda, ainsi que monsieur Lionel Sansoucy. Un merci spécial pour notre vigie, madame Denise Dorval. Finalement merci à l'équipe des « rameurs à fond de cale » du C.A., les vieux loups de mer messieurs Iréné Chabot et Jacques Petit; les jeunes loups, madame Ginette Provost et monsieur Pierre Daoust, arrivés depuis à peine un an, mais dont les lumières nous ont particulièrement éclairés dans les dossiers financement du 30^e et d é m é n a g e m e n t ; e t n o s « louveteaux », mesdames Marie-Pierre Busson et Chantal Boisclair parce que sans l'apport de sang neuf qu'elles nous infusent, une organisation comme la nôtre ne pourrait pas survivre. Longue vie à l'APAMM-RS!

Guy Savoie, président
du conseil d'administration



Iréné Chabot et Guy Savoie lors de l'AGA 2010



30 ans, ça se clame !

Bonjour à tous,

À l'heure où j'écris ces quelques lignes, nous venons tout juste de **déménager**. Je vous rassure en vous disant que tout s'est bien passé. L'APAMM-RS a levé l'ancre pour accoster à son nouveau port d'attache.

En même temps, nous avons à planifier et organiser une année toute spéciale, celle de nos **30 ans**. Nous avons décuplé nos efforts afin d'offrir une grande visibilité à l'Association, en plus d'organiser le souper commémoratif. 30 ans, ça se clame !

Prévoyant le déménagement, nous avons été très vigilants sur les **dépenses** nous permettant ainsi d'investir dans la relocalisation des nouveaux espaces et de voir au bien-être des membres de l'entourage qui viendront à l'Association.

Au niveau de la **mobilisation et de la représentation**, nous avons été très présents aux tables de concertation et dans le dossier du financement. Nous avons sollicité 170 corporations, 19 donateurs importants, les élus, de grosses entreprises, des communautés religieuses, des fondations et 186 familles-membres. Nous remercions encore la générosité des donateurs. Madame Anne-Marie Beaulieu s'est

même investie à organiser une activité de levée de fonds dont les profits ont été offerts à l'APAMM-RS et à la Fondation Dédé Fortin.

Comme nouveauté, nous avons adhéré à un **plan d'assurance collective** destiné aux employés, avec la Corporation de développement communautaire de Longueuil (CDC Longueuil), afin de pouvoir compter sur une équipe d'employés motivés et protégés.

Nous avons développé particulièrement les **mesures de répit-dépannage** avec des activités d'art-thérapie, de Cap santé & méditation basée sur la Mind-fullness Therapy, ainsi qu'un atelier sur le yoga du rire. Le soutien financier aux familles dans le besoin s'est continué comme les années précédentes.

En complément, nous avons bénéficié du soutien administratif d'une employée temporaire sur un programme d'employabilité ; nous avons apporté les modifications au Cadre normatif de la FFAPAMM et avons tenu l'Assemblée générale spéciale touchant les changements à la Charte et aux règlements généraux.

En terminant, je tiens à souligner l'augmentation de la **présence des bénévoles** à l'APAMM-RS. Le nombre précieux d'heures s'est accru de 20%. Votre présence montre votre intérêt envers l'APAMM-RS qui se veut un lieu d'appartenance, un lien d'entraide et un lieu où tous ensemble, nous pouvons prendre des décisions et des orientations pour le mieux-être des familles et du proche atteint d'un trouble de santé mentale. L'Association soulage la souffrance des familles, grâce aux intervenants... mais aussi grandement par la présence des autres membres de l'entourage dans les activités et celle des bénévoles. C'est grâce à l'implication de ces

derniers, que l'APAMM-RS a pu assurer son existence depuis 30 ans. Merci pour votre dévouement !

Patricia Arnaud
Directrice générale



I. Chabot, P. Arnaud et G. Savoie lors du colloque FFAPAMM 2010 - remise certification

Un avant goût ! Calendrier d'activités 2011-2012

NOUVEAUTÉS À VENIR :

- Journal créatif
- Groupe psychoéducatif pour l'entourage d'une personne atteinte d'un trouble bipolaire
- Groupe d'entraide pour l'entourage d'une personne atteinte du trouble de pers. limite
- Groupe d'entraide dans la MRC Marguerite-D'Youville (Varenes)
- Groupe d'entraide 15-25 ans
- Service de Pairs-Aidants
- Réflexions sur notre mouvement associatif
- Nouvelles conférences.

Un grand merci !

Aux bienfaiteurs (dons de 500\$ et plus) :

Fondation EJLB	10 000\$
Anne-Marie Beaulieu (concert-bénéfice)	2 650\$
Stelpro Design	1 000\$
Uni-Select	1 000\$
Caroline St-Hilaire, mairesse de Longueuil	1 000\$
Yves Langevin	1 000\$
Ugo Bellavance	1 000\$
Soeurs franciscaines MIC	700\$
Fernand Benoit	600\$
Louis Forget & Ultramar Ltée	525\$
Marie Malavoy, députée de Taillon	500\$
Soeurs des Saints-Noms-de-Jésus-et-Marie	500\$
Bell Canada (reconnaissance bénévolat)	500\$
Gilles Sénécal	500\$

Aux donateurs (entre 300\$ et 100\$) :

Monique Richard (députée de Marguerite-d'Youville), Nicole Ménard (ministre du Tourisme), UPS Canada, Influenza Marketing, VKI technologies, Sandra Arsenault, Micheline Hébert, Rose-Marie Mécarbané, Gilles Paré, Colombe Sénécal, Martine Ouellet (députée de Vachon), Pierre Caron, Alain Senneville, Carolyn Christensen, Stéphane Bergeron (député de Verchères), Innovaplan, Jamp Pharmaceutique Corporation, Industries Prodam, Gertrude Berthiaume, Jacques Binette, Monique Boulanger, André Daoust, Pierre Daoust, Carole Forcier, Estelle Gauthier, Stéphane Girard, Jean-Claude Gladu, Caroline Guay, Dr. Mathieu Houde Sauvé, Roger Lafleur, Augustin Lamarre, Micheline Lambert, Fernande Landry, Clarence O'Hara, Denise Pelletier, Ginette Ste-Marie, Jeannine Tardif, Suzanne Tétreault, Marie-Rose Therrien, Nicole Thibodeau, Hélène Vien.

Aux donateurs (de moins de 100\$) :

Juan Mosquera, Francine Fontaine, Almée Perreault, Yves Fournier, Donna Laniel, Louis Normandeau, Lionel Sansoucy, Muriel Trahan, Ginette Allard, Gilles Carrier, Colette Larose, Guy Savoie, Lucette Provost, Jean Roberge Boucher, Dominique Chabin, Francine Duhamel, Hélène Godin Boutin, Lucien Hébert, Danielle Larivière, Fernande G. Lemelin, Christian Léonard, Marieta Manolova, Wilson Martial, Carole Mercier, Marcelle Nadeau, Manon Raymond, Solange Raymond, Diane Riendeau, Jean-Guy St-Pierre, Robert Thibodeau, Richard Héneault, Richard Beausoleil, Iréné Chabot, Louise Gareau Rémillard, Marie Beaudoin, Monique Bissonnette, Hélène P. Clouatre, Nicolas Di Neza, Pierre Gauthier, Micheline G. Larochelle, Nancy Perreault, Claude

Pitre, Anne-Marie Smilga, Gaétane Thellab, Chantal Boisclair, Claude Clairmont, Martine Dumont, Rachel Lévesque, Pauline Murkens, Claude Ostiguy, Dr. Johanne Rioux, Marie-Andrée Roy, Monique Vigneault, Monique Beauregard, Monique Bernard, Christine Brault, Nicole Dessureault, Diane Lafond, Sylvie Martin Chartrand, Nicole Bourassa, Germaine De Grandpré, Gilles Charbonneau, Rachel Ducasse, Madeleine Lessard.



Patricia Arnaud reçoit un chèque de 2 650\$ de Anne-Marie Beaulieu, organisatrice d'un concert bénéfique «Dream & Girl» - juillet 2010

L'engagement des familles

Depuis sa fondation, c'est grâce à l'implication et à l'engagement des familles que l'Association a été créée et qu'elle continue à soutenir les membres de l'entourage d'une personne atteinte d'un trouble de santé mentale.

Cet engagement se fait à travers votre ADHÉSION annuelle à l'association, votre implication personnelle comme BÉNÉVOLE, ainsi que votre coup de coeur par un DON.

L'APAMM-RS n'est pas seulement un organisme de «services», mais un lieu d'implication sociale et un milieu de vie, qui appartient à ses membres.

L'APAMM-RS vous dit merci !



Un nouveau partenariat vient de naître avec le Supermarché Al-challal à Brossard, qui nous a permis de réduire nos coûts d'impression et de distribution de nos dépliants. Merci

Des maillages importants

Affiliation

1. FFAPAMM :
La Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (regroupement provincial des associations des membres de l'entourage)
2. SANTÉ MENTALE MONTÉRÉGIE :
Regroupement des sept associations des membres de l'entourage en Montérégie
3. CDC LONGUEUIL :
Corporation de développement communautaire de Longueuil
4. CDC LAJEMMERAIS :
Corporation de développement communautaire de la MRC Marguerite-D'Youville (anciennement Lajemmerais)
5. AQPS : Association québécoise de prévention du suicide



Concertation et collaboration

TABLE DU CONTINUUM SANTÉ MENTALE ADULTE

Regroupement des deux Centres de santé et services sociaux (CSSS), de l'Hôpital Charles-LeMoine, ainsi que des organismes communautaires santé mentale du territoire afin d'améliorer l'accessibilité des services, leur qualité et leur continuité. L'ensemble travaille sur des pistes d'amélioration. Environ 240 personnes participent aux travaux de cette Table, dont l'APAMM-RS.

TABLE DE CONCERTATION SANTÉ MENTALE LONGUEUIL

Regroupement de plusieurs organismes santé mentale qui travaille sur différents dossiers : organisation de la Semaine de la santé mentale, formation aux intervenants, discussions entre organismes sur différents sujets qui les touchent, etc.

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE FILIALE MONTRÉAL

Participation comme membre du Comité interculturel. Nous avons été visibles dans les dépliants de l'ACSM et dans le Guide des relations interculturelles comme professionnels engagés.

ACTION NOUVELLE VIE (LONGUEUIL)

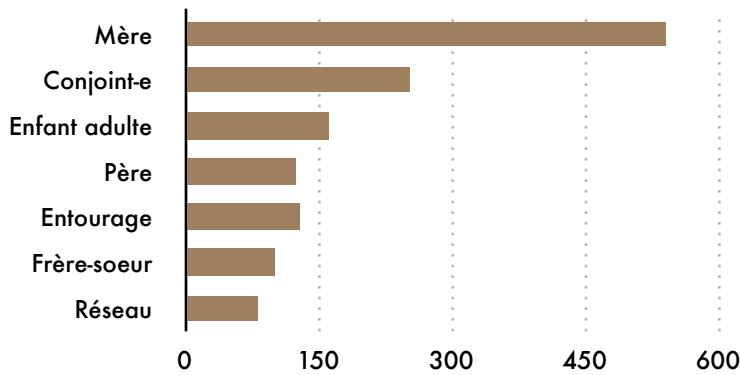
Partenaire du projet «Mères en action». Soutien à des mères en contexte difficile.

SANTÉ MENTALE MONTÉRÉGIE

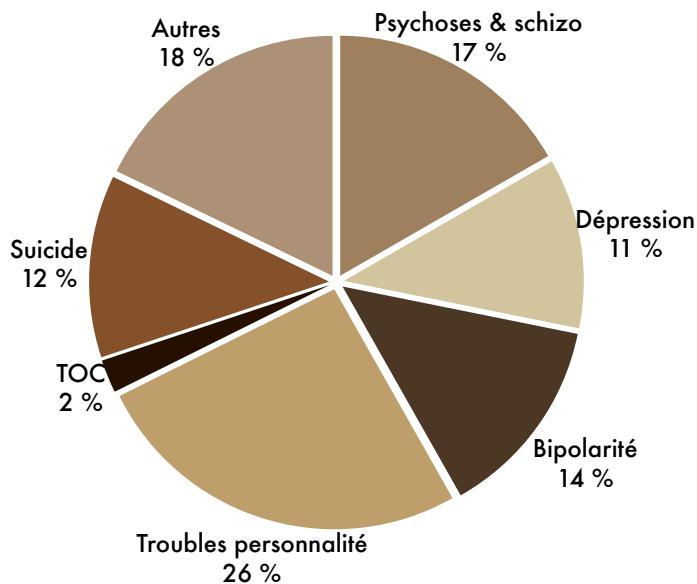
Regroupement des sept associations-familles en Montérégie. Organisation d'un colloque montérégien (205 participants) 2010.

1

LIEN AVEC LA PERSONNE ATTEINTE



PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES



Notre réponse aux demandes d'accompagnement P38.001

L'APAMM-RS aide les familles désirant déposer une requête pour une ordonnance d'évaluation psychiatrique au Palais de Justice de Longueuil. Cette année, nous avons :

- * REÇU.....96 demandes
- * ACCEPTÉ.....24 demandes
- * ORIENTÉ VERS D'AUTRES SOLUTIONS.....72 demandes

Interventions psychosociales :

Interventions individuelles, couples et/ou familiales où l'aide est reliée au soutien, à la communication, à la résolution de problèmes ou à la référence.

2923 appels téléphoniques :

- 1965 appels pour interventions
- 441 appels volet activités, conférences
- 252 appels volet administratif
- 118 appels volet information
- 79 appels référés à l'externe
- 36 appels volet écoute
- 32 autres appels

2505 interventions :

Par type de consultations :

- 1965 consultations téléphoniques
- 456 consultations individuelles
- 52 consultations couple
- 32 consultations famille

Par type de demandes :

- 1958 interventions psychosociales
- 334 demandes d'information
- 10 demandes répit
- 96 demandes de requête en justice
- 91 interventions ethnoculturelles
- 16 autres demandes

724 nouveaux demandeurs

Courriels :

Environ 18 courriels de demandes d'information générale; environ 126 courriels concernant les activités, les conférences et les groupes d'entraide.

L'an prochain, nous nous doterons d'une nouvelle base de données informatique pour mieux compiler nos statistiques. Nous cumulerons ainsi davantage d'informations.

Activités d'information / conférences :

	# conférence	# présence
Polytechnique - 20 ans après ! Témoignage de Monique Lépine.	1	67
Qu'est-ce que le trouble de personnalité limite ?	4	89
Quand la vie devient fragile.	2	21
Que fera mon proche quand je ne serai plus là ? par Me Hébert.	1	25
Petits outils pour surmonter l'anxiété et la dépression.	2	65
Se reconstruire après le suicide d'un proche.	1	19
Mieux comprendre le trouble obsessionnel compulsif.	1	29
Soirée témoignages de jeunes touchés par la schizophrénie (par l'organisme D'un couvert à l'autre)	1	18
Soirée cinéma sur le syndrome Gilles de la Tourette	1	17

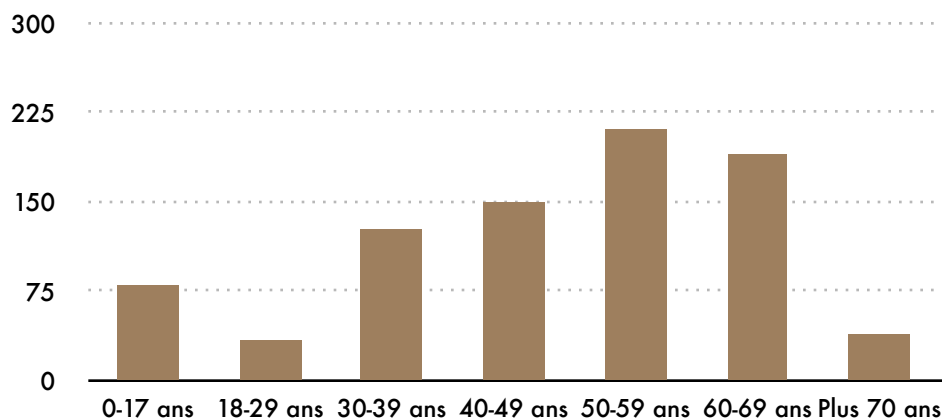


Conférence sur l'anxiété et la dépression par Michèle Lambin, t.s. - AGA 2010

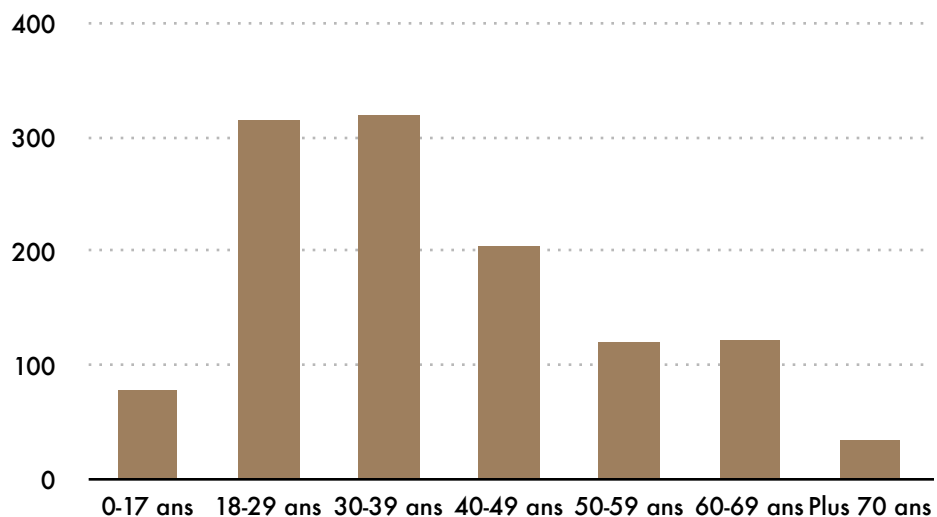
FAIRE UN DON !

L'APAMM-RS est reconnue comme un organisme de bienfaisance enregistré. À ce titre, les dons versés à l'APAMM-RS vous donnent droit à des crédits d'impôt. Les reçus sont émis en début d'année (janvier) pour les dons reçus l'année précédente de 20\$ et plus.

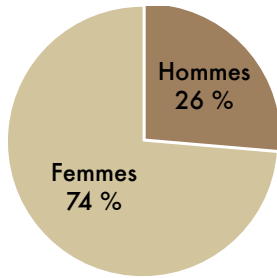
GROUPES D'ÂGES DES MEMBRES DE L'ENTOURAGE



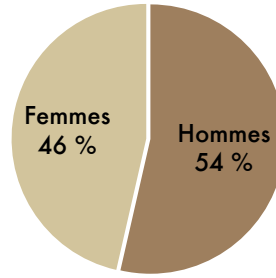
GROUPES D'ÂGES DES PROCHES ATTEINTS



MEMBRES DE L'ENTOURAGE



PROCHES ATTEINTS



3

Groupes de soutien et d'entraide :

Groupe «Entre-Nous»

Rencontres en après-midi, à 14h

17 rencontres
28 personnes inscrites
101 présences

Groupe «Entre-Aidants»

Rencontres en soirée, à 19h

17 rencontres
59 personnes inscrites
146 présences

Groupe «Entre-Hommes»

Rencontres en soirée, à 19h

21 rencontres
12 personnes inscrites
140 présences



LES MEMBRES DE L'ENTOURAGE PROVIENNENT :

Du CSSS Pierre-Boucher Adhésion «membre» 2010-2011

Vieux-Longueuil	615	67
Boucherville	113	27
Contrecoeur	3	5
St-Amable	13	
Sainte-Julie	71	17
Varenes	32	8
Verchères	13	7
Saint-Bruno-de-Montarville	53	
Du CSSS Champlain		
Brossard	134	27
Greenfield Park	14	5
LeMoyne	7	
Saint-Lambert	27	8
Saint-Hubert	195	40
Hors territoire		
Hors territoire et inconnu	215	45
TOTAUX :	1505 interventions	256 adhésions

Activités de formation / groupes psychoéducatifs :

4

- 🕒 Groupe Aimer et aider un proche atteint du TROUBLE DE PERSONNALITÉ LIMITE : 3 groupes / 20 rencontres / 31 inscrits / 173 présences
* Série de dix rencontres visant à comprendre pour mieux agir et réagir en contexte d'un T.P.L. d'un proche.
- 🕒 Groupe CAP SCHIZOPHRÉNIE : 2 groupes / 10 rencontres / 8 inscrits / 21 présences
* Série de dix rencontres visant à Comprendre, Agir et Prévenir en contexte de schizophrénie d'un proche.
- 🕒 Atelier DYNAMIQUE ou DYNAMITE FAMILIALE : 1 groupe / 4 rencontres / 5 inscrits / 14 présences
* Série pour améliorer la communication au sein de la famille.

Activités de sensibilisation et de formation dans les milieux :

- **Tenue d'un kiosque d'information aux journées biannuelles du Réseau de la santé 2010**
Destiné aux participants de ces journées à Montréal
- **Tenue d'un kiosques d'information (pendant six jours) à l'événement «Cursus-Santé» sur la maladie mentale**
Destiné au grand public (x110) et organisé par l'Hôpital Charles-LeMoyne et l'Université de Sherbrooke
- **Sensibilisation sur les différentes maladies mentales et interventions appropriées**
Destinée à des bénévoles (x12) du Carrefour Le Moutier
- **Présentation des services de l'APAMM-RS**
Aux intervenants (x8) en santé mentale du CSSS Champlain
- **Présentation des services de l'APAMM-RS**
Aux intervenants (x15) en santé mentale Jeunesse du CSSS Pierre-Boucher
- **Présentation des services de l'APAMM-RS**
Aux intervenants (x12) en santé mentale de l'Hôpital Charles-LeMoyne
- **Atelier «Parlons du stress et comment y faire face»**
- **Atelier «L'estime de soi»**
- **Atelier «Comprendre et gérer le stress de l'immigration»**
Destiné à un groupe de femmes immigrantes du projet «Mères en action» de Action Nouvelle-Vie. (9 participantes)
- Rencontre avec **Madame la députée Marie Malavoy** pour présenter notre organisme et parler de la cause des familles.

BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE !

L'APAMM-RS a la chance de pouvoir compter sur les compétences et la bonne humeur de **Jacques Petit**, bénévole sur son conseil d'administration, à titre de Vice-président, puis de Secrétaire – depuis 2007.

Monsieur Petit est un retraité des Forces Armées Canadiennes. Il a travaillé de nombreuses années en administration à la Commission scolaire de Varennes, à la Ville de Montréal et à la Société d'énergie de la Baie James. Homme d'action, il s'est également impliqué dans sa communauté comme président de l'Association nationale des retraités fédéraux de Montréal pendant neuf années, et comme président du Club des fines lames de Sainte-Julie. Époux, père de trois enfants devenus adultes aujourd'hui, il a aussi le titre honorifique de grand-papa qui lui va fort bien.

Depuis 2007, il offre ses talents à l'APAMM-RS. Homme de défi, il s'implique même depuis presque deux ans comme administrateur à la FFAPAMM. Collaborant au dossier d'accréditation de l'APAMM-RS au Cadre normatif de la FFAPAMM, il a étudié rigoureusement avant chaque rencontre les textes qui lui étaient soumis et apportait sa collaboration à la correction des idées proposées et à la qualité de la langue française. Son implication et son aide dans ce dossier ont été des plus appréciées. Homme engagé et dévoué, il sait apporter sa touche de sagesse et d'humour dans son quotidien.

Merci monsieur Petit !



Pour les membres de l'entourage de la personne atteinte d'un trouble de santé mentale



Ne soyez plus jamais seul!

Association des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale Rive-Sud (APAMM-RS) www.apammrs.org

☎ 450.677.5697



Mesures de répit-dépannage :

Atelier d'art-thérapie

Grâce à Madame Catherine De Lanux, en stage de l'Université du Québec, huit personnes ont pu profiter de cette activité dûment appréciée.

1 groupe / 10 rencontres / 8 inscrits / 80 présences

Atelier Le yoga du rire

Madame Linda Leclerc est venue nous enseigner les bienfaits du rire sur notre santé et notre moral, prouvés scientifiquement. Un moment de lâcher-prise pour tous!

1 rencontre / 31 personnes

Cap santé et méditation

Moments de ressourcement avec Lionel Sansoucy, inspirés de la *Mindfulness therapy* et de la psychosynthèse. 2 groupes / 10 rencontres / 17 inscrits / 76 présences

Répit-dépannage direct : 11 aides financières; 9 familles touchées; 30 personnes.



Linda Leclerc

Vie associative

LA RENTRÉE

Regrouper les familles autour d'un 5 à 7 avec vins et fromages, afin de présenter le nouveau calendrier d'activités; échanger dans un cadre amical; et visionner le film Centabous (témoignage de six jeunes atteints de maladie mentale). 41 participants.

BRUNCH DE NOËL

Les membres se sont rencontrés autour d'un brunch du dimanche, cuisiné par le traiteur Las Olas à la Salle Kekpart (Longueuil), agrémenté du trio musical le Bayou Blues Band. 80 participants. Merci aussi à François pour sa pièce musicale.



François



Bayou Blues Band



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le 29 mai 2010 : 37 personnes étaient présentes.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE «SPÉCIALE»

Le 11 février 2011 : 31 personnes se sont prononcées sur des modifications à la charte et aux règlements généraux.

Programme pour personnes endeuillées par le suicide d'un proche

32 demandes pour tentative de suicide
 133 demandes suites à un suicide
 81 consultations

Groupe d'entraide mensuel :

1 groupe en continu
 8 rencontres ont eu lieu
 8 personnes se sont inscrites
 48 présences au total

Groupe de soutien thérapeutique :

3 groupes se sont formés
 20 rencontres ont eu lieu
 19 personnes se sont inscrites
 118 présences au total

Merci à la Fondation EJLB !



Perfectionnement professionnel

- Séminaire «Les manipulateurs sont parmi nous» L'association en éducation et avancement psychiatrique
- Abandon et retour aux études en contexte de maladie mentale Université de Montréal
- Résolution de problèmes en contexte de maladie mentale Université de Montréal
- Conférence sur «Santé mentale en Afrique» de M. Grégoire Ahongbonon Collectif de défense des droits de la Montérégie
- Deux jours de formation sur l'intervention première psychose auprès des membres de l'entourage FFAPAMM
- Colloque sur le suicide - 30 ans de progrès Association québécoise de prévention du suicide
- Colloque de deux jours sur «Donner sens» FFAPAMM
- Conférence sur le deuil Lytta Basset
- Santé mentale, souffrance et soins spirituels Université de Sherbrooke
- Certificat de secourisme en milieu de travail Institut Emergi-Plan
- Formation Powerpoint CDC Longueuil
- Formation Simple Comptable Centre de formation professionnelle des Patriotes
- Conférence «Conclusion du projet Québec/Dakar/Bruxelles avec des jeunes atteints de maladie mentale» L'organisme D'un couvert à l'autre (Longueuil)

Évaluation de nos services

Voici la compilation de notre sondage annuel d'appréciation des services :

	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait	Ne s'applique pas	Répondants
L'accueil à votre arrivée		1 (1%)	3 (3%)	91 (91%)	5 (5%)	100
L'évaluation de votre situation		1 (1%)	15 (15,3%)	67 (68,4%)	15 (15,3%)	98
Les services que vous avez reçus		1 (1%)	9 (9,2%)	81 (82,6%)	7 (7,2%)	98
Les intervenants		1 (1%)	6 (6,1%)	85 (86,8%)	6 (6,1%)	98
La direction			9 (9,2%)	76 (77,5%)	13 (13,3%)	98
Les lieux physiques		2 (2,1%)	28 (29,2%)	62 (64,5%)	4 (4,2%)	96
L'ambiance		1 (1%)	13 (13,3%)	81 (82,6%)	3 (3,1%)	98
Le respect de vos droits		1 (1%)	9 (9,1%)	84 (84,8%)	5 (5,1%)	99
L'atteinte de vos objectifs	1 (1%)		26 (26,3%)	61 (63,2%)	9 (9,5%)	97
Le bulletin Échos			15 (15,6%)	76 (79,2%)	5 (5,2%)	96
Le site Web		1 (1,2%)	19 (21,8%)	34 (39,1%)	33 (37,9%)	87
Le calendrier d'activités			19 (21,1%)	67 (74,5%)	4 (4,4%)	90

Réponse au sondage par la poste

D'emblée, nous devons souligner notre satisfaction sur la participation plus élevée des membres cette année. L'an passé, nous avons eu 25,8% des membres qui avaient répondu au sondage. C'est vrai que c'était la première année que nous sollicitons les membres à nous souligner leur satisfaction. Cette année, nous avons eu un taux de réponse de 43,85%. Une très belle augmentation! Merci à nos membres.

Ce sondage est anonyme afin que les membres soient à l'aise de donner leurs opinions.

Nous évaluons également nos services par d'autres formulaires d'évaluation que nous distribuons lors de conférences et dans les différents groupes que nous tenons tout au long de l'année. Vous exposer ici tous les résultats nous demanderait d'ajouter un nombre important de pages. Toutefois, un résumé vous est présenté à la page suivante.

Suite... Évaluation de nos services



Voici des commentaires et suggestions :

(R = réponse de votre directrice)

- 👤 Nous aimerions être informés sur les films, conférences ou nouveautés scientifiques concernant la santé mentale, les REEI.
R = Les personnes qui ont accès à internet, peuvent être informées de toutes les nouveautés touchant la santé mentale avec le site de notre regroupement, la FFAPAMM au : www.ffapamm.com
- 👤 Continuez votre bon travail vous nous faites tellement de bien.
- 👤 Nous sommes nouvellement membres de l'APAMM-RS. Merci d'être là pour nous. Vous nous êtes d'un grand secours.
- 👤 Vous êtes des PROS. Merci pour votre excellent travail.
- 👤 J'aimerais que certaines conférences ou groupe s'adressent à une clientèle ado ou de moins de 25 ans.
R = Nous allons offrir un groupe d'entraide pour les 15-25 ans dès l'automne prochain. Consulter notre calendrier 2011-2012.
- 👤 Est-ce possible d'avoir un groupe d'entraide pour les parents et proches d'une personne atteinte du trouble de personnalité limite ?
R = Oui, nous offrirons ce groupe mensuellement à partir d'octobre prochain, à tous les premiers jeudis du mois.
- 👤 Le fait de pouvoir consulter rapidement pendant que l'on vit des crises aident énormément à attendre les groupes formatifs sur le TPL.
- 👤 Améliorer la bibliothèque en ayant plus de livres de vulgarisation, accessibles.
R = Nous prenons note de votre demande pour l'automne et essayerons de mettre sur internet la liste des livres que vous pouvez emprunter à l'APAMM-RS.
- 👤 Je crois que les services dispensés actuellement sont à la hauteur des demandes et de très grande qualité. J'espère que la relocalisation des services (déménagement) permettra une aussi bonne accessibilité et la continuité de l'excellence.
- 👤 Je souhaite que vos services soient davantage connus.
- 👤 Je ne suis pas allée en 2010, mais je veux quand même continuer à faire partie de votre association et rester informée.
- 👤 Votre réception me fascine! Toujours le sourire!! Nous nous sentons importants quand on arrive chez vous - Merci!!
- 👤 Nous avons de très bons services ouverts sur la réalité et même à l'avant-garde - BRAVO!
- 👤 J'ai reçu un service fantastique avec empathie et courtoisie - Bravo à l'équipe et merci.
- 👤 Vous m'avez fait comprendre ce qu'était la maladie mentale. Mon cheminement personnel : aimer et être heureuse dans le respect de la différence. Merci beaucoup.
- 👤 Je suis totalement satisfaite des ateliers que j'ai suivis avec beaucoup de gratitude envers tout le personnel.
- 👤 Pour les groupes Santé méditation, je trouve que l'éclairage n'est pas adéquat et propice au but recherché.
R = Nos nouveaux locaux sur le boulevard Churchill seront plus flexibles. N'hésitez pas à en parler à l'animateur.
- 👤 Concernant votre site Web, vous devriez aérer le contenu sur la page principale. Il y a trop d'informations en même temps.
R = Cette remarque est appropriée. Le site a été monté, il y a déjà plusieurs années. Nous aurions besoin d'un rafraîchissement et espérons pouvoir le faire cette année si le budget nous le permet.



1. Création d'un nouveau **logo corporatif**, ainsi que d'une grande **bannière** qui nous sert à nous identifier lors de kiosques, conférences, etc.
2. Création d'un nouveau **dépliant corporatif** (30 000 copies) car ce dépliant en plus d'être distribué dans le circuit habituel, sera distribué à 20 000 portes de Greenfield Park et Saint-Lambert (à l'automne).
3. Création d'une nouvelle **affiche promotionnelle** afin de faire connaître l'organisme et son 30e anniversaire. 500 affiches ont été distribuées dans le réseau de la santé, cliniques, pharmacies, organismes communautaires.
4. Composition d'un **livret Souvenir 30e anniversaire** de 28 pages dont la distribution commencera lors de notre assemblée générale du 28 mai 2011 (1000 copies).
5. **Calendrier d'activités** de l'APAMM-RS 2010-2011 (3 000 copies distribuées).
6. **Bulletins Échos** - 3 parutions : juillet 2010, octobre 2010, mars 2011. Environ 750 copies imprimées et distribuées.
7. **Textes et publiereportages** dans : Les affaires Montérégiennes, Journal Rive-Sud Express, Bulletin de l'Hôpital Pierre-Boucher, Bulletin de l'Hôpital Charles-LeMoine, Le Loisard de Brossard (3 parutions), Journal La Relève (par le Comité des usagers du CSSS Pierre-Boucher).
8. Plusieurs **envois postaux** : Invitations aux activités, à des colloques, à des symposiums et avis de changement d'adresse. De plus en plus, nous tentons d'envoyer l'information et la documentation par voie de courriel.
9. Nous invitons également la population à consulter notre **site internet** où plusieurs documents s'y trouvent comme : le Rapport annuel d'activités, les bulletins Échos, les calendriers d'activités, etc. Nous croyons que notre site est facilement accessible aux personnes qui utilisent l'internet à des fins de recherche et d'information.
10. **Campagne de sensibilisation aux maladies mentales** de la FFAPAMM (octobre 2010) : Envoi postal d'affiches, brochures et calendriers à 284 partenaires (institutionnels, cliniques, élus, entreprises de notre territoire, médias et grandes pharmacies).
11. **Publicités** de nos activités : 47 annonces dans le Journal Le Courrier du Sud, 38 dans le Journal La Seigneurie; 15 dans le Rive-Sud Express; 23 dans le Coursier; 3 mois sur Canal Vox.
12. **Entrevue** en mars 2011 à l'émission Jonction Rive-Sud (TVRS - télévision communautaire en Montérégie) afin de faire connaître l'APAMM-RS, ses activités et ses 30 ans d'existence.



Finances

États des résultats pour l'exercice terminé le 31 mars 2011

REVENUS

Subventions (PSOC et subv. salariale)	288 865\$	
Dons reçus	22 032\$	
Cotisations des membres	4 260\$	
Intérêts perçus	793\$	
Autres revenus provenant des activités	4 065\$	
Total :		320 015\$

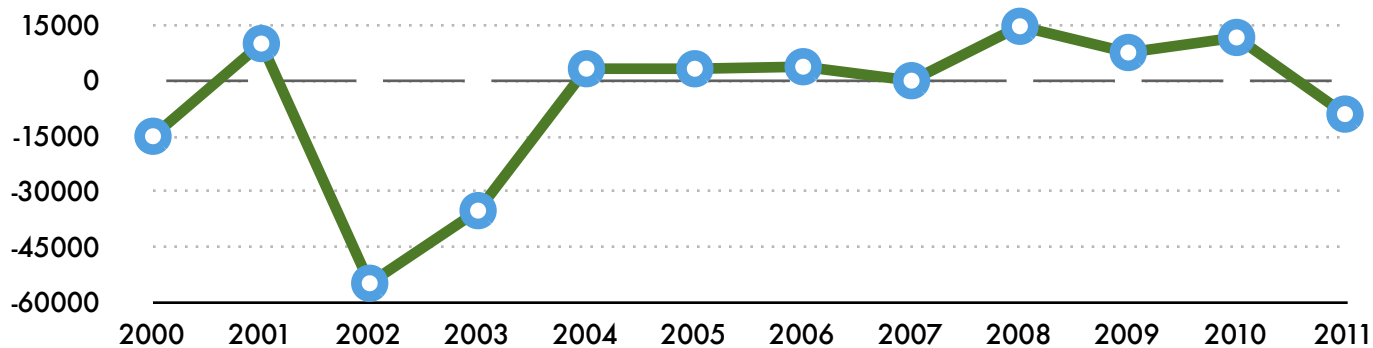
DÉPENSES

Salaires et bénéfices sociaux	208 555\$	
Honoraires professionnels et sous-contrats	11 247\$	
Loyer et téléphone	45 013\$	
Assurances	2 914\$	
Services aux membres et frais de réunion	10 561\$	
Formation	2 896\$	
Publicité et matériel d'information	21 881\$	
Cotisations et associations	1 720\$	
Déplacements et représentations	2 134\$	
Papeterie et fourniture de bureau	9 852\$	
Entretien et réparations	3 032\$	
Frais bancaires	394\$	
Amortissement	8 820\$	
Total :		329 019\$

Excédent des dépenses sur les revenus : (9 004\$)

En 2010 : Excédent de 11 721\$ que nous utilisons cette année.

Évolution des revenus sur les dépenses



LE DÉMÉNAGEMENT

Il est prévu pour le 29 avril 2011. Lorsque vous lirez ces lignes en mai, il aura eu lieu. Comme vous le devinez, il nous aura pris beaucoup de temps que ce soit au niveau de la planification, de l'organisation, des adaptations à faire dans les nouveaux bureaux et finalement de l'installation qui prendra encore un certain temps à compléter.



LE 30^E ANNIVERSAIRE

Bien que nous ayons commencé à souligner nos 30 ans d'existence par une visibilité accrue, nous continuerons cette action tout au long de l'année 2011.

Un cocktail suivi d'un souper commémoratif aura lieu samedi le 28 mai à l'Holiday Inn de Longueuil; offerts aux membres, aux élus et aux partenaires.

LA NOUVELLE BASE DE DONNÉES

Nous verrons à l'implantation d'une nouvelle base de données informatique qui nous facilitera la tâche dans la tenue des dossiers et la compilation des statistiques.


LA PROMOTION DE L'IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

Nous inviterons les familles et l'entourage à bénéficier davantage des privilèges d'être membre de l'APAMM-RS; de s'impliquer activement dans le mouvement social qu'est notre association; et de rassembler les familles autour de soirées de réflexion sur la vie associative et autres activités d'implication. Consulter le prochain calendrier.



est reconnaissante envers :

**Agence de la santé
et des services sociaux
de la Montérégie**

Québec 



NOTRE NOUVELLE ADRESSE :

10, boulevard Churchill, suite 206, Greenfield Park PQ J4V 2L7

450-766-0524

www.apammrs.org

apammrs@videotron.ca