
NOTRE-DAME DU NORD EN SANTÉ :
un portrait des pratiques de développement local

Projet de recherche :
Contribution des organismes communautaires au
développement local

DÉCEMBRE 2002



DIRECTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE



NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ : un portrait des pratiques de développement local

RÉDACTION

Mylène Lavoie

ÉQUIPE DE RECHERCHE

Paule Simard, Direction de santé publique, Régie régionale de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue

Michelle Duval, Université du Québec à Montréal

Cécile Sabourin, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue

RÉVISION LINGUISTIQUE

Monique Bernier

MISE EN PAGE

Joanne Bérubé


© Régie régionale de la santé et des services sociaux
de l'Abitibi-Témiscamingue, 2002

*Reproduction autorisée à des fins non commerciales
avec mention de la source. Toute reproduction totale
ou partielle doit être fidèle au texte utilisé.*

ISBN : 2-89391-200-1

*DÉPÔT LÉGAL – BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DU QUÉBEC, 2002
DÉPÔT LÉGAL – BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DU CANADA, 2002*

Vous pouvez vous procurer ce document à la Régie régionale de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue au 1, 9^e Rue, Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9, tél. : (819) 764-3264, poste 49320.



REMERCIEMENTS

Ce projet de recherche fut rendu possible grâce à la participation, sous différentes formes, de plusieurs personnes et organisations. Parmi ces contributions, soulignons d'emblée l'apport considérable d'organismes communautaires œuvrant sur le territoire témiscamien.

Pour ce portrait *de Notre-Dame-du-Nord en santé*, nous remercions les employés-es et les membres du comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* qui nous ont chaleureusement accueillies dans leur organisme. Ces acteurs-trices ont généreusement accepté de partager leur temps et leur énergie afin de nous faire pénétrer dans leur milieu et, par le fait même, nous permettre de connaître leurs pratiques et leurs façons de faire.

Sans ces précieuses collaborations, le projet n'aurait pu être mené à terme. Nous espérons que ce portrait reflète le plus fidèlement possible leur réalité et pourra leur être utile.

AVANT-PROPOS

LE CONTEXTE

Globalement, ce projet de recherche vise à évaluer la contribution des organismes communautaires au développement local dans la Municipalité régionale de comté (MRC) du Témiscamingue. L'étude se divise en deux volets. Le premier, portant spécifiquement sur les pratiques des organismes communautaires¹ et leurs stratégies d'influence, a pour objectif de cerner, dans un premier temps, les moyens mis en œuvre par les organismes communautaires pour rejoindre et rassembler les personnes qu'ils veulent desservir, pour connaître leurs besoins et redonner à ces personnes un peu plus de pouvoir sur leur vie. Il apparaît également important, dans un deuxième temps, de mettre à jour les stratégies déployées par les organismes communautaires pour contribuer, le plus efficacement possible, aux décisions qui se prennent au sein des instances locales et territoriales et, par conséquent, influencer le développement de leur communauté.

Le deuxième volet du projet porte sur l'analyse des instances de concertation² du développement local de la MRC du Témiscamingue. Il s'agit, dans un premier temps,

¹ Les organismes communautaires oeuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux participant à cette étude sont les suivants : le Regroupement d'entraide sociale du Témiscamingue, l'Entretoise du Témiscamingue Inc., le Centre de femmes du Témiscamingue, la Maison des Jeunes du Témiscamingue et la Corporation du transport adapté du Témiscamingue. Un deuxième groupe d'organismes oeuvrant plus spécifiquement dans le domaine de l'économie sociale ou qui ont développé des modes alternatifs de développement économique est composé du Carrefour Jeunesse Emploi du Témiscamingue, de On en sort du bois, de la Table de concertation des personnes âgées du Témiscamingue et de Notre-Dame-du-nord en santé.

² Les instances de développement à l'étude sont : la Société de développement du Témiscamingue, la MRC du Témiscamingue et le Centre de santé Sainte-Famille.

de voir de quelle façon la concertation s'est développée autour de ces entités, mais spécifiquement sous l'angle de la place faite aux organismes communautaires et sur la contribution de ces derniers aux prises de décision. Dans un deuxième temps, un projet spécifique dans lequel s'engagent les instances de développement local sera analysé afin d'observer si on tient compte des points de vue défendus par les organismes communautaires et si ces derniers se reflètent dans les décisions qui sont prises.

Ce projet a été réalisé en partenariat avec différents acteurs-trices impliqués dans le développement du territoire témiscamien (Centre de femmes du Témiscamingue, Centre de santé Sainte-Famille, Société de développement du Témiscamingue, Regroupement des organismes communautaires du Témiscamingue) et chercheures (Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, Université du Québec à Montréal et Direction de la santé publique de l'Abitibi-Témiscamingue).

LA MÉTHODOLOGIE

Cette recherche évaluative est de type qualitatif, dans le sens qu'elle vise à recueillir le point de vue des acteurs-trices. En effet, il existe une multitude de points de vue sur la réalité, chacun étant propre à un individu ou quelquefois partagé en partie par plusieurs personnes (groupes d'intérêt, communautés). Pour comprendre un phénomène social, dans ce cas-ci les pratiques des organismes communautaires, il apparaissait donc indispensable de recueillir les perceptions des acteurs-trices sur les thèmes de recherche (pratiques internes de leur organisme et stratégies d'influence du développement local).

Le choix des organismes a été fait au regard de leur ancrage dans la dynamique locale et la diversité des problématiques qu'ils couvrent, à partir d'une liste dressée par les partenaires de la recherche. Faisant partie des neuf organismes étudiés dans la première étape de la recherche, *Notre-Dame-du-Nord en santé* fut choisi notamment parce qu'il œuvre auprès des citoyens-nes de Notre-Dame-du-Nord par

des actions concertées avec les services municipaux et les organismes du milieu, dans le but de favoriser le développement socioéconomique des municipalités et de promouvoir la santé, le mieux-être et la qualité de vie d'une communauté. La cueillette des données dans cet organisme a été réalisée en juin et en août 2002.

Ce portrait des pratiques *de Notre-Dame-du-Nord en santé* a été préparé à partir d'une cueillette de données misant sur plusieurs outils méthodologiques : analyse des documents produits par l'organisme (statuts et règlements, rapports d'activités, procès-verbaux et autres), observations participantes concernant le fonctionnement quotidien de l'organisme (réunions du Conseil d'administration, rencontres d'équipe des employés-es et activités spéciales) ainsi que des entrevues individuelles réalisées auprès d'un membre du personnel et de membres du comité de *Notre-Dame-du-Nord en santé* (sept).

Ce portrait fut présenté le 3 décembre 2002 à une dizaine de personnes, employés-es et membres du comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* afin d'en valider le contenu. Cette rencontre de discussion a permis à l'équipe de recherche de poser certaines questions demeurées en suspens et d'enrichir le document à la suite des commentaires émis.

LES LIMITES DE LA RECHERCHE

Il est important de mentionner que ce portrait propose une image de l'organisme à la fin de l'hiver 2002. Depuis ce temps, l'organisme a continué d'évoluer faisant en sorte que certaines données peuvent être différentes actuellement. Par ailleurs, ce portrait porte un regard extérieur à partir de thèmes spécifiques visant à cerner les pratiques de développement local des organismes communautaires du Témiscamingue et, plus spécifiquement dans ce cas-ci, de la contribution *de Notre-Dame-du-Nord en santé* au développement de la communauté.

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION.....13

CHAPITRE PREMIER : LA NATURE DE L'ORGANISME.....15

1.1. LA CRÉATION DE L'ORGANISME15

1.2. L'ÉVOLUTION DE LA MISSION, DES OBJECTIFS17

1.3. L'ÉVOLUTION DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS18

1.4. LES MODES D'IDENTIFICATION DES BESOINS22

1.5. LES ÉLÉMENTS DE SYNTHÈSE23

CHAPITRE II : L'ORGANISME ET SON FONCTIONNEMENT.....25

2.1. LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE25

2.2. L'ÉQUIPE DE TRAVAIL27

2.3. LES STRATÉGIES DE RECRUTEMENT DES PERSONNES GRAVITANT AUTOUR DE
L'ORGANISME.....29

2.4. LES ÉLÉMENTS DE SYNTHÈSE.....30

CHAPITRE III : LA VIE DÉMOCRATIQUE33

3.1. LES MODES DE CIRCULATION DE L'INFORMATION33

3.2. LES MODES DE PRISE DE DÉCISION34

3.3. LES ÉLÉMENTS DE SYNTHÈSE35

CHAPITRE IV : LES RETOMBÉES DE L'ORGANISME.....37

4.1. LES RETOMBÉES SUR LES PARTICIPANTS-ES37

4.2. LES RETOMBÉES SUR LA COMMUNAUTÉ38

4.3. LES ÉLÉMENTS DE SYNTHÈSE.....40

CHAPITRE V : LES PRATIQUES DE COLLABORATION 43

5.1 .LES PRATIQUES DE COLLABORATION POUR LES PARTICIPANTS-ES.....43

5.2. LES PRATIQUES DE COLLABORATION POUR LA VIE DE L'ORGANISME.....45

5.3. LES MODES DE SÉLECTION DES PARTENAIRES46

5.4. L'ÉVALUATION DE LA COLLABORATION.....47

CHAPITRE VI : LES STRATÉGIES D'INFLUENCE SUR LE DÉVELOPPEMENT LOCAL.....	49
6.1. LES LIEUX DE CONCERTATION DANS LE DOMAINE D'ACTION DE L'ORGANISME	49
6.2. LES LIEUX DE CONCERTATION AVEC LE MILIEU COMMUNAUTAIRE.....	50
6.3. LES LIEUX DE CONCERTATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA COMMUNAUTÉ.....	51
6.4. LES MODES DE SÉLECTION DES LIEUX D'IMPLICATION ET LES RESSOURCES Y ÉTANT AFFECTÉES.....	53
6.5. L'ÉVALUATION DE LA CONCERTATION.....	53
BIBLIOGRAPHIE.....	56
ANNEXES.....	57
ANNEXE I : LOCALISATION DE NOTRE-DAME-DU-NORD.....	59
ANNEXE II : OBJETS DE LA CHARTE DE NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ.....	61
ANNEXE III : SYSTHÈSE DE L'HISTORIQUE DE NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ.....	62

LISTE DES ABRÉVIATIONS, SIGLES ET ACRONYMES

AFEAS	Association Féminine d'Éducation et d'Action Sociale
A-T	Abitibi-Témiscamingue
C. A.	Conseil d'administration
CPST	Centre de Prévention du Suicide du Témiscamingue
CSSF	Centre de Santé Sainte-Famille
IMAGE	Intégration Masculine avec une Attitude Gagnante et Épanouie
MRC	Municipalité régionale de comté
MTS	Maladies transmises sexuellement
NDDN	Notre-Dame-du-Nord
NDNS	Notre-Dame-du-Nord en santé
ROCT	Regroupement des organismes communautaires du Témiscamingue
RRSSSAT	Régie régionale de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
SDT	Société de développement du Témiscamingue
SIDA	Syndrome immunodéficitaire acquis
VIH	Virus de l'immunodéficience humaine

INTRODUCTION

L'organisme *Notre-Dame-du-Nord en santé (NDNS)* a été mis sur pied en 1998 dans le cadre du projet Villes et villages en santé qui vise, à travers la mise en place d'un réseau, le développement de la concertation entre les services municipaux et les organismes du milieu pour favoriser le développement social et économique des municipalités. Dans cette perspective, le comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé*, avec le soutien de la Régie régionale de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue (RRSSAT), s'est donné pour mission de promouvoir et d'améliorer le mieux-être, la santé et la qualité de vie des citoyennes et citoyens de Notre-Dame-du-Nord.

Pour réaliser sa mission, l'organisme élabore des activités et divers projets afin de répondre aux besoins de la population locale. Ces initiatives touchent des champs d'action aussi divers que la santé, la sécurité, les jeunes, les parents, et d'autres encore. Pour assurer la mise en place de chacun des projets, *Notre-Dame-du-Nord en santé* collabore avec le conseil municipal et d'autres organismes, institutions ou associations du milieu afin d'obtenir à la fois de l'information sur les besoins auxquels on souhaite répondre ainsi que les ressources disponibles pour la concrétisation des projets.

L'une des principales initiatives *de Notre-Dame-du-Nord en santé* est l'embauche, en 1999, d'un travailleur de milieu dans le cadre d'un projet d'écoute, d'aide, de référence et d'animation pour les jeunes, développé par l'organisme. Le travailleur de milieu est impliqué non seulement avec les jeunes mais aussi avec les parents et la population en général pour fournir de l'aide, de l'information ou faire de la

sensibilisation sur des sujets variés. Il a également comme rôle d'identifier les besoins de la population et il contribue au développement de plusieurs projets en collaboration avec les douze autres membres du comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé*.

Les initiatives *de Notre-Dame-du-Nord en santé* ont été soulignées de façon particulière à trois reprises. En effet, l'organisme s'est vu décerner le prix d'excellence Villes et villages en santé de 1999 pour son projet de travailleur de milieu et obtient, en 2001, la Mention Mérite pour son projet Anges-Gardiens. *NDNS* a également obtenu une Mention d'honneur dans la catégorie « organismes de développement » lors de la tenue du gala Météoritem en 2001.

CHAPITRE PREMIER : LA NATURE DE L'ORGANISME

1.1. LA CRÉATION DE L'ORGANISME

Notre-Dame-du-Nord en santé s'inscrit dans le mouvement Villes et villages en santé né au Québec en 1987 avec le projet Rouyn-Noranda en santé. Un centre d'information est alors mis sur pied, en 1988, afin de soutenir le développement du réseau Villes et villages en santé dans les régions du Québec. Ce centre est subventionné par le ministère de la Santé et des Services sociaux et il offre plusieurs services, notamment, un centre de documentation, un répertoire des projets locaux, un service de conseils ainsi que l'organisation de rencontres sur le terrain de même qu'un colloque annuel et des activités de formation pour les responsables de projets. Le réseau québécois de Villes et villages en santé s'inscrit dans un mouvement international initié par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS). Il comptait, en 1998, près de 2 000 municipalités, dont plus de 300 au Canada et environ 120 au Québec (près de 150 si l'on distingue les municipalités en santé maintenant fusionnées).

Ce projet Villes et villages en santé vise le développement de la concertation au sein des différents services municipaux ainsi qu'avec les organismes du milieu, qu'il s'agisse des ressources du réseau de la santé et des services sociaux, celui de l'éducation, du monde du travail, des groupes communautaires ou encore des citoyens eux-mêmes. Cette approche poursuit principalement quatre objectifs. Le premier incite les décideurs-euses du monde municipal à prendre conscience de l'importance de leurs décisions au regard de la santé de leurs citoyens-ennes autant dans leur planification stratégique à long terme que dans leurs décisions courantes.

Le second objectif invite à travailler avec les décideurs-euses de la santé et des autres secteurs concernés à la réalisation de projets concrets, favorables à la santé et à la qualité de vie des citoyens-ennes; il encourage leur participation active et celle des groupes communautaires. Le troisième objectif favorise l'entraide, l'échange d'information et d'outils entre les différents projets locaux en cours dans les différentes municipalités. Finalement, le projet voit à défendre les intérêts des projets locaux auprès des structures concernées, notamment les gouvernements, le secteur privé et d'autres associations.

« Dans la mise en œuvre des *Priorités nationales de santé publique*, la région de l'Abitibi-Témiscamingue a choisi de s'impliquer dans le développement des communautés, en établissant diverses stratégies et mesures visant à favoriser l'engagement du réseau régional de la santé et des services sociaux, plus particulièrement celui de la Direction de la santé publique et des CLSC-centres de santé, dans le soutien aux initiatives provenant des communautés elles-mêmes » (RRSSAT 2001, p. 2) Conformément à cette approche, la Régie régionale de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue (RRSSAT) entreprend de mettre en place un Centre régional de soutien au développement des communautés. En effet, la RRSSAT considère que « l'attention et l'écoute des milieux face à leurs préoccupations de santé et de bien-être exige de rendre disponible l'expertise existante en promotion-prévention tant localement que régionalement et au moment où ils sont prêts à se mobiliser pour améliorer des situations qu'ils jugent inappropriées pour leur bien-être comme communauté » (RRSSAT 2001, p.6). La Direction de la santé publique de la RRSSAT dispose d'ailleurs d'une professionnelle dont le mandat est le développement de l'approche Villes et villages en santé en Abitibi-Témiscamingue.

Dans ce contexte, Notre-Dame-du-Nord est la première municipalité de la Municipalité régionale de comté (MRC) du Témiscamingue à adhérer, en 1998, au

réseau de Villes et villages en santé. Constituée en 1919, cette municipalité de 1 110 personnes (recensement de 2001) s'étend sur un territoire d'environ 105 km. Elle est située à la frontière ontarienne et voisine une communauté autochtone, établie à moins d'un kilomètre, dont les résidents-es sont majoritairement unilingues anglais. La circulation des biens et des personnes y est importante (annexe 1) puisqu'elle est située au carrefour des axes routiers reliant le nord (l'Abitibi), le sud (le Témiscamingue) et l'ouest (l'Ontario). Par ailleurs, cette communauté constitue le pôle de service du secteur nord de la MRC du Témiscamingue pour les municipalités d'Angliers, Nédelec, Guérin et Rémigny (Beulé et Simard 2001). Notre-Dame-du-Nord est la troisième municipalité la plus peuplée de la MRC.

Avec le soutien du Centre de santé et celui de la répondante de Villes et villages en santé de la RRSSSAT, le comité *Notre-Dame-du-Nord en santé* est formé à l'hiver 1998 en recrutant treize membres auprès du conseil municipal et des organismes du milieu. *NDNS* se dote, en janvier 1999, d'une Charte et de règlements généraux en février 2000. Depuis ce temps, ce comité a mis sur pied et mené à terme de nombreux de projets.

1.2. L'ÉVOLUTION DE LA MISSION, DES OBJECTIFS

Selon sa Charte officielle et ses règlements généraux, *Notre-Dame-du-Nord en santé* vise à promouvoir la qualité et le mieux-être des citoyens et citoyennes de la municipalité, à créer une préoccupation constante de la santé physique, sociale et psychologique, à favoriser ainsi le bien-être et la qualité de vie de la population ainsi qu'à sensibiliser cette dernière au respect de l'environnement. Pour y parvenir, *Notre-Dame-du-Nord en santé* s'est fixé six objectifs (annexe 2). Le premier souhaite favoriser le partenariat par le rapprochement des répondants-es des milieux municipaux, de la santé, de l'éducation, de l'économie, du domaine social et

communautaire. Les second et troisième objectifs consistent à encourager la participation de la population et des organismes de la communauté dans la définition de ses besoins, des problèmes jugés préoccupants et des solutions proposées par des actions concrètes dans un premier temps, et, dans un second temps, à développer, superviser, évaluer et réaliser des projets avec des partenaires des différents secteurs d'activités dans la municipalité et la MRC. Deux autres objectifs veulent inciter les représentants-es d'organismes publics à prendre en considération les valeurs de « santé et qualité de vie » dans les décisions qui sont de juridiction municipale et d'aviser le conseil municipal de la nature et des ressources nécessaires pour la réalisation des projets retenus. Finalement, le dernier objectif de la corporation propose des indicateurs de santé et de qualité de vie pour la municipalité. Afin de poursuivre sa mission, *Notre-Dame-du-Nord en santé* a développé plusieurs projets et activités depuis sa création.

1.3. L'ÉVOLUTION DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS

L'un des principaux projets de *Notre-Dame-du-Nord en santé* est celui du travail de milieu. En juin 1999, le comité embauche un travailleur communautaire (nommé par la suite travailleur de milieu) dont le mandat est l'écoute, l'aide, la référence et l'animation des jeunes de la communauté. Ce service de proximité a été mis sur pied par le comité de *Notre-Dame-du-Nord en santé*, au début de son mandat concernant la jeunesse, à la suite de l'identification des besoins des jeunes âgés de 10 à 19 ans qui représentent 13 % de la population de Notre-Dame-du-Nord. En 1999-2000, le projet était financé par le Programme de lutte contre la pauvreté en matière d'emploi du Centre local d'emploi. En 2000-2001, le financement provenait du Programme de mobilisation des communautés gérées conjointement par Justice-Canada et Sécurité publique Québec. Présentement, la RRSSAT finance le projet.

Le développement des projets et des activités du Comité *de Notre-Dame en santé* destinés aux jeunes repose principalement autour de l'intervention, des observations et des considérations du travailleur de milieu. On y retrouve la Maison des jeunes, Tolérance 0.5 et Skate Park. L'initiative d'offrir un lieu de rassemblement aux jeunes de la localité est reliée à un organisme déjà en place, la Maison des jeunes du Témiscamingue, dont le modèle décentralisé permet de rendre disponibles des services d'animation, diverses activités de promotion, certaines activités de prévention en alcoolisme et toxicomanie de même que des activités de loisir et d'éducation pour les jeunes dans les différentes localités de la MRC. À Notre-Dame-du-Nord, les jeunes avaient accès à une salle de l'aréna, mais lorsque cette dernière était réservée à des activités spéciales, les jeunes se faisaient « tasser », explique un informateur. *Notre-Dame-du-Nord en santé*, avec la collaboration de la municipalité, a donc trouvé un local réservé à l'usage exclusif des jeunes. La communauté a participé à l'organisation de ce lieu en fournissant de l'équipement : de la vaisselle, une télévision et des meubles usagés que les jeunes ont récupérés et « retapés » pour aménager leur local. L'inauguration officielle du local de la Maison des jeunes a eu lieu au printemps 2002. Il faut ajouter que le comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* souhaite que le local de la Maison des jeunes soit également ouvert durant la saison estivale (projet pilote de l'été 2002).

Le projet Tolérance 0.5 a été mis en place avec la collaboration du Centre Normand, un centre de désintoxication. Ses objectifs sont de fournir de l'information sur les psychotropes, de faire de la prévention auprès de la jeunesse et de développer un programme d'accompagnement pour les jeunes aux prises avec des problèmes de toxicomanie légers ou graves. Jusqu'à maintenant, plusieurs jeunes ont profité du programme d'accompagnement et des séances d'information sur l'alcool et la drogue ont été organisées.

Lors de sa création, le projet Skate Park consistait à construire une aire de jeux pour le roulis-roulant. Un membre du comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* a pris en charge le projet et a sollicité la participation des jeunes pour le mener à terme. Six à sept jeunes se sont donc rassemblés dans son garage durant l'hiver 2000 et ont participé à la construction de six modules qui ont été installés dans le parc le printemps suivant.

Le projet Angés-Gardiens est une autre réalisation *de Notre-Dame-du-Nord en santé* qui a sollicité la participation des jeunes. Il visait à résoudre les problèmes de vandalisme et de gangs de rue dans la localité. Le fait que Notre-Dame-du-Nord soit à la frontière ontarienne et voisine la réserve amérindienne fait en sorte que les jeunes s'identifient à la communauté allochtone francophone, à la communauté allochtone anglophone ou à la communauté autochtone allophone, ce qui constitue une source de conflits qui va parfois jusqu'à l'affrontement. Le projet Angés-Gardiens consiste alors à embaucher quatre à six jeunes, dont des autochtones, pour patrouiller, à pied ou à vélo, les rues de Notre-Dame-du-Nord et de la réserve autochtone durant l'été. Ces jeunes peuvent intervenir pour régler de légers différends, demander de diminuer le bruit lors de rassemblements de jeunes qui ont lieu tard la nuit ou prévenir la police lorsqu'ils le jugent nécessaire. Les jeunes ont également offert leurs services, dans le cadre de ce projet, pour buriner des biens. Ce projet a bénéficié de la collaboration de la Sûreté du Québec et de la Police amérindienne, ce qui aurait par ailleurs contribué à l'amélioration de la collaboration entre les deux corps policiers. Depuis la mise en place du projet Angés-Gardiens, le vandalisme et les conflits entre jeunes auraient diminué à Notre-Dame-du-Nord.

Un autre projet concernant la sécurité a été mis sur pied récemment par le comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé*. Le projet Prévention sécurité communautaire souhaite mobiliser différents partenaires de la communauté, c'est-à-dire les organismes et les citoyens-nes ayant à cœur la sécurité pour former un groupe dont

le principal mandat consistera à élaborer et à réaliser un plan d'action visant l'amélioration de la sécurité à Notre-Dame-du-Nord. Ce groupe de sécurité orientera, entre autres, les décisions du Conseil municipal en matière de sécurité.

En ce qui a trait aux services de santé, le projet Pharmacie a été développé par *Notre-Dame-du-Nord en santé* pour offrir les services de pharmacie dans la municipalité. Une étude de faisabilité et d'autres démarches, dont un sondage sur les besoins auprès de la population du secteur Nord de la MRC à la fin du printemps 2000, sont alors entreprises avec l'aide de l'intervenante de Villes et villages en santé de la RRSSAT. Bien que l'établissement d'une pharmacie dans la municipalité n'ait pas été réalisé, il est maintenant possible, depuis 2001, d'avoir accès à un service de livraison et de distribution organisé entre deux pharmacies de Ville-Marie et deux dépanneurs de Notre-Dame-du-Nord. On conserve cependant l'espoir de voir s'établir une pharmacie dans la municipalité.

Le comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* travaille également à garder disponible un véhicule ambulancier dans la localité. Le comité, en accord avec la population, considère qu'il n'est pas efficace d'être desservi par une ambulance établie à Ville-Marie, ni le fait d'utiliser le véhicule ambulancier de Notre-Dame-du-Nord pour effectuer les transferts hospitaliers, parfois à l'extérieur de la MRC du Témiscamingue, rendant impossible l'accès au véhicule en cas d'urgence. Depuis un an environ, un véhicule ambulancier de transfert est maintenant disponible. Des démarches sont également entreprises pour assurer la présence plus régulière d'un médecin dans la localité. Présentement, un médecin du Centre de santé Sainte-Famille de Ville-Marie (CSSF) tient son bureau à Notre-Dame-du-Nord où il fait des consultations quelques jours par mois.

Ayant à cœur le bien-être de l'ensemble de la population de Notre-Dame-du-Nord, les projets du comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* ne touchent pas seulement

les jeunes et la santé. Ils concernent également les personnes âgées, les parents et les jeunes enfants en proposant des projets tels Accès-Parents et Parc. Accès-Parents a comme objectif la création d'un lieu d'échange destiné aux parents afin d'améliorer leur relation parents-enfants en partageant leurs expériences respectives et en leur faisant connaître les ressources disponibles dans le milieu. Le projet Parc est une initiative du comité Au Cœur de la famille avec lequel *Notre-Dame-du-Nord en santé* collabore étroitement. Ce projet a permis l'installation de balançoires pour les jeunes enfants dans le parc communautaire de Notre-Dame-du-Nord.

Le but de *NDNS* étant de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de l'ensemble de la communauté de Notre-Dame-du-Nord en répondant à ses besoins, on peut observer que les projets sont multiples et variés et qu'ils touchent particulièrement les jeunes, la santé et l'environnement.

1.4. LES MODES D'IDENTIFICATION DES BESOINS

Afin de mettre sur pied des projets et activités répondant favorablement aux besoins de la communauté, le comité de *Notre-Dame-du-Nord en santé* tente de connaître et d'évaluer ces besoins de différentes façons. Au départ, le recrutement des membres du comité a été fait en fonction de l'implication de ces personnes dans des comités ou associations du milieu. Il était ainsi plus facile de connaître les besoins exprimés dans différents milieux. Aujourd'hui, même si la participation à un autre comité n'est plus l'élément principal de recrutement des administrateurs-trices de *Notre-Dame-du-Nord en santé*, on constate qu'ils sont souvent impliqués dans leur milieu à différents niveaux.

Le Conseil d'administration de *NDNS* peut créer des comités temporaires qui seront pris en charge par un responsable afin de réaliser les projets et activités. Ces comités ad hoc ou comités de personnes responsables de dossiers doivent évaluer

la situation concernant les besoins et les ressources disponibles. Dans ce dessein, des collaborations sont établies avec des personnes ou des organismes-ressources. Des sondages sont effectués auprès de la population et des informateurs-trices ont souligné le fait que Notre-Dame-du-Nord constituant une petite communauté, les gens connaissent assez bien les personnes du comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* et peuvent ainsi leur communiquer leurs désirs et commentaires de façon informelle lors d'une rencontre dans la rue, par exemple. Il va sans dire que l'évaluation des besoins de la communauté revêt une importance particulière puisqu'elle est à la base du travail *de Notre-Dame-du-Nord en santé*.

1.5. LES ÉLÉMENTS DE SYNTHÈSE

L'objectif de la formation du comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* était de constituer un organisme représentatif de l'ensemble des organismes et associations du milieu afin de connaître leurs besoins et ceux de l'ensemble de la population. La mission de ce comité consiste alors à transmettre ces besoins à la municipalité et participer à l'élaboration de projets proposant des solutions répondant aux attentes de la population de Notre-Dame-du-Nord.

Le comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* souhaite donner à sa mission un caractère pluridimensionnel afin d'élargir sa contribution à l'ensemble de la communauté. La création et le développement d'activités et de projets dans la communauté dans les champs d'action de la santé, des loisirs et des jeunes, entre autres, et à plusieurs niveaux, représentent-ils des engagements essentiels à l'amélioration de la qualité de vie et de la santé des personnes de la communauté ? Si la réponse est positive, la mise en place d'un tel organisme ne constituerait-elle pas une initiative de développement local ?

CHAPITRE II : L'ORGANISME ET SON FONCTIONNEMENT

2.1. LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Cette section présente les structures et le fonctionnement *de Notre-Dame-du-Nord en santé*, les acteurs-trices et les rôles qu'ils jouent au sein de ces dernières, tout en mettant l'accent sur les différentes formes de relations entre chacun de ces éléments. *Notre-Dame-du-Nord en santé* utilise un mode de fonctionnement démocratique. Les décisions sont prises par un Conseil d'administration (C. A.) composé de treize administrateurs-trices, dont dix sont élus lors d'une assemblée générale annuelle, deux sont désignés par le Conseil municipal de Notre-Dame-du-Nord et un autre, de moins de 18 ans qui est choisi par les membres élus afin de représenter les jeunes. Ce dernier peut choisir d'être accompagné par une autre personne afin de se sentir plus à l'aise lors des réunions du C. A. Les administrateurs-trices du C. A. siègent durant un mandat renouvelable de deux ans et un système d'alternance des membres est en place pour assurer le suivi des dossiers au sein du Conseil. Les membres élus se partagent les rôles et les tâches en fonction de leurs compétences et de leurs intérêts. Selon les propos recueillis, cette distribution se fait de façon très spontanée, chacun désirant faire bénéficier l'organisme de ses compétences et expériences personnelles. Les relations au sein du C. A. sont d'ailleurs considérées comme très bonnes par l'ensemble de nos informateur-trices.

Le Conseil d'administration, instance décisionnelle de gestion et de supervision, a pour mandat, selon les règlements généraux de l'organisme, d'orienter et de gérer les affaires *de Notre-Dame-du-Nord en santé* ainsi que de développer et concrétiser

les projets qu'il jugera nécessaires à la réalisation de ses objectifs. Il doit également assurer la gestion financière de *Notre-Dame-du-Nord en santé*, tenir l'assemblée générale annuelle et informer la population de Notre-Dame-du-Nord des activités de l'organisme. À l'assemblée annuelle, une revue des activités de l'année de même que le rapport financier sont présentés. Tous les administrateurs-trices, collaborateurs-trices ainsi que la population en général y sont invités.

Les rencontres du C. A. sont fixées à un minimum de sept par année. Le calendrier des rencontres est déterminé par les membres du C. A. et par les projets en cours. Généralement, une réunion du C. A. est convoquée à toutes les six semaines environ, sauf durant la saison estivale où les projets sont supervisés par le comité ou par le responsable du dossier. Afin d'assurer le suivi des dossiers, de maintenir les liens de collaboration et de s'occuper de la gestion des affaires courantes de l'organisme, *Notre-Dame-du-Nord en santé* a mis sur pied un comité exécutif formé du président, du vice-président, du secrétaire et du trésorier.

COMPOSITION DU C. A. DE NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ

POSTE AU C.A. DE NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ	OCCUPATION ET AUTRES IMPLICATIONS	FEMMES/HOMMES 4/9
Président	Retraité Hockey mineur	Homme
Vice-président	Retraité	Homme
Trésorier	Retraité Chambre de commerce Caisse populaire Télévision communautaire	Homme
Secrétaire	Retraité Albatros Enseignant	Homme

Administratrice	Centre thématique fossilifère	Femme
Administrateur Délégué municipal	Maire	Homme
Administratrice	Fabrique Centre thématique fossilifère	Femme
Administrateur	Hydro-Québec	Homme
Administrateur	Société de Développement du Témiscamingue (SDT)	Homme
Administratrice	Retraitée Comité d'éducation populaire	Femme
Administratrice	Agricultrice	Femme
Administrateur Représentant des jeunes	Étudiant	Homme
Personne-ressource	Travailleur de milieu Fondateur et président du Comité Prévention Suicide	Homme
Administrateur Délégué municipal	Poste vacant	

2.2. L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe du comité de *Notre-Dame-du-Nord en santé* est majoritairement constituée de bénévoles prêts à investir temps et énergie et à partager leurs connaissances et expériences pour la poursuite des objectifs de l'organisme. Depuis juin 1999, le comité emploie un travailleur de milieu qui intervient tant dans les différents sites de la municipalité (parc, rue, maisons) qu'en milieu scolaire comme travailleur de corridor. La décision d'embaucher un travailleur communautaire découlait au départ de deux constats : des actes de vandalisme attribués aux jeunes par la population étaient commis régulièrement à Notre-Dame-du-Nord, ce qui insécurisait les citoyens-nes, principalement les personnes âgées. Par ailleurs, on reconnaissait que les jeunes de la municipalité avaient des besoins spécifiques auxquels on souhaitait trouver des réponses.

Le rôle du travailleur communautaire consistait donc au début à se rapprocher des jeunes, à les rencontrer dans leur milieu, c'est-à-dire la rue, les parcs, les restaurants tout en tentant de les dissuader de s'adonner au vandalisme. En développant un lien avec eux, le travailleur de milieu a réalisé que le vandalisme était en partie le fait de jeunes adultes. Ainsi, les adolescents-es ne devaient pas être perçus uniquement comme des éléments perturbateurs, mais comme des citoyens-nes pouvant participer activement à la vie de la communauté par le biais de projets et d'activités qui les intéressaient.

Par la suite, le rôle du travailleur de milieu s'est donc transformé en adoptant une approche très près des jeunes et à leur écoute, en leur proposant des ressources variées pour les aider à régler leurs problèmes, en répondant à leurs questionnements et en réalisant des projets stimulants au sein de leur communauté. Ces objectifs ont amené le travailleur de milieu à établir un climat de confiance avec les jeunes, valoriser leur potentiel, prévenir le vandalisme, réduire les effets reliés au décrochage scolaire et à la pauvreté, améliorer les relations parents-enfants, dynamiser les jeunes dans la municipalité et réduire les habitudes de consommation de drogues et d'alcool, les idéations suicidaires, la sexualité à risque et les grossesses à l'adolescence tout en favorisant la référence et l'orientation vers d'autres ressources et services spécialisés.

Le travailleur de milieu fréquente les lieux publics de la municipalité (parc, Maison des jeunes, aréna, restaurants, rues) pour rencontrer les jeunes. Ces derniers, tout comme l'ensemble des citoyens-nes, peuvent également le rencontrer à son bureau situé dans les locaux servant à la fois de bureau *pour Notre-Dame-du-Nord en santé* et de point de service du Centre de santé Sainte-Famille. Depuis le printemps 2000, le travailleur de milieu assure également une présence régulière à l'école secondaire Rivière-des-Quinze en tant que travailleur de corridor. Ce dernier explique que sa présence dans les lieux publics fréquentés par les jeunes et en milieu scolaire est

complémentaire, facilitant ainsi non seulement l'établissement de liens avec les jeunes mais aussi le suivi de ces derniers dans leur milieu de socialisation, permettant souvent de mieux comprendre leur cheminement.

L'originalité de cette approche d'amélioration de la qualité de vie dans une communauté a mérité au comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* le Prix d'excellence du Réseau québécois de Villes et villages en santé en 1999. Un *Portrait du travail communautaire à Notre-Dame-du-Nord* (Beaulé et Simard, 2001) a d'ailleurs été dressé à la suite d'une évaluation de cette expérience.

Le travailleur de milieu est un employé *de Notre-Dame-du-Nord en santé* tout comme l'agente de projet embauchée dans le cadre de programmes du Carrefour local d'emploi pour la gestion de l'organisme.

2.3. LES STRATÉGIES DE RECRUTEMENT DES PERSONNES GRAVITANT AUTOUR DE L'ORGANISME

Au début des activités, les administrateurs-trices *de Notre-Dame-du-Nord en santé* étaient recrutés en fonction de l'implication de ces personnes dans différents organismes ou associations du milieu, afin de faciliter la connaissance des besoins de l'ensemble de la population et la défense des intérêts de groupes spécifiques (jeunes, parents, personnes âgées, personnes ayant un handicap, entre autres). Bien que l'appartenance à un organisme ne soit plus un critère de recrutement pour les membres du comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé*, ces derniers sont souvent très impliqués dans la vie de la communauté. Selon leurs propos, il n'est pas facile de trouver des personnes ayant le temps et l'intérêt de s'adonner à cette forme de bénévolat et d'implication sociale. Elles sont donc souvent issues d'un petit groupe ayant à cœur l'engagement social dans leur communauté comme le soulignent deux informatrices : « On voit toujours les mêmes visages, toujours le même monde qui

s'implique », commente l'une alors que l'autre ajoute : « C'est à peu près toujours les mêmes personnes qui reviennent dans un domaine. Si tu prends le domaine de l'aspect social comme ... *Notre-Dame-du-Nord en santé*, tu vois toujours à peu près les mêmes personnes. » Cependant, une des informatrices explique : « qu'étant donné cette situation, le bénévole doit prendre un recul pour ne pas devenir saturé ou même frustré. »

Toujours selon les propos recueillis, la fatigue des bénévoles serait due, en grande partie, au manque de soutien et de relève ainsi qu'à la charge de travail exigée pour la gestion et les demandes de subvention. « On est jamais certain si l'année suivante on va avoir les fonds pour les services qu'on offre. [Le financement], ça implique beaucoup de travail, de demandes, de paperasse, de bureaucratie. (...) lorsqu'on a besoin de choses par exemple, de bureau, de location, de choses semblables ou même d'une secrétaire, y faut faire des démarches épouvantables, puis ensuite de ça, on nous demande un contrôle très serré », commente un bénévole du comité de *Notre-Dame-du-Nord en santé*. Une autre souligne la même chose en disant : « C'est tellement difficile d'aller chercher juste les subventions puis même d'année en année c'est tout le temps pareil (...) On doit recommencer, c'est pas un acquis. Il y aurait place à amélioration pour ça, pour aider le monde qui font ça pour aider la municipalité, aider les autres. » À ce sujet, un administrateur de Notre-Dame-du-Nord en santé suggère la mise en place d'un bureau régional qui offrirait les services administratifs aux organismes communautaires.

Les personnes demeurant à Notre-Dame-du-Nord ainsi que tous les organismes de la localité sont statutairement membres de *Notre-Dame-du-Nord en santé* et peuvent participer aux différentes activités proposées par l'organisme. La contribution ou la participation de la population ou de groupes cibles est donc sollicitée selon le genre de projet. On informe la population des activités de *Notre-Dame-du-Nord en santé* au moyen d'annonces ou d'affiches publicitaires et les

personnes intéressées à contribuer à l'organisation ou à participer à l'activité communiquent avec le comité ou ses membres. De façon générale, les personnes participent en fonction de leurs intérêts.

2.4. LES ÉLÉMENTS DE SYNTHÈSE

Les membres du comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* sont issus de différents milieux professionnels et ils ont des engagements sociaux divers, ce qui contribue à un partage d'expériences multiples et diversifiées. Ces bénévoles offrent leur contribution à l'organisme parce qu'ils sont conscients des besoins de leurs pairs et ils ont tous à cœur l'amélioration de la qualité de vie de leur communauté. Toutes les personnes rencontrées reconnaissent l'excellent travail accompli par le président et le travailleur de milieu qui collaborent étroitement ensemble. Cependant, comme dans bien des organismes communautaires, on déplore la difficulté à obtenir du financement pour la création et le développement de projets ainsi que l'importante charge de travail et de bureaucratie que cela exige. Il serait peut-être intéressant de voir s'il existe des ressources qui pourraient faciliter ces questions administratives.

CHAPITRE III : LA VIE DÉMOCRATIQUE

3.1. LES MODES DE CIRCULATION DE L'INFORMATION

À la lumière des propos recueillis, il apparaît que l'information concernant les différentes activités *de Notre-Dame-du-Nord en santé* circule à deux niveaux, soit à l'intérieur et à l'extérieur du comité. C'est par le comité exécutif, principalement par le président, que les informations concernant les affaires courantes et de gestion de l'organisme sont présentées aux autres membres du comité lors des réunions du C. A. Lorsqu'il s'agit de développer une idée de projet, le président et le travailleur de milieu travaillent ensemble à présenter un plan d'action qui sera ensuite pris en charge par une ou plusieurs personnes, selon les disponibilités, les ressources et les intérêts de chacun. C'est également lors des rencontres du C. A. que les responsables des différents dossiers et comités ad hoc présentent un compte rendu de l'avancement des projets, des ressources et des collaborations déjà établies ou souhaitées.

À l'extérieur de la sphère administrative, l'information circule de différentes façons. Les résolutions prises aux rencontres du C. A. sont colligées dans les procès-verbaux et les rapports d'activités annuels. Ces derniers sont présentés à la population aux assemblées générales annuelles et résument l'ensemble des décisions prises au C. A., les suivis de dossiers et les activités organisées. Chaque modification, abrogation ou amendement aux règlements doit être ratifié lors de ces assemblées. Les documents, rapports d'activités, procès-verbaux, politiques et règlements sont accessibles au bureau *de Notre-Dame-du-Nord en santé* à toute personne qui désire les consulter.

Concernant les projets ainsi que les activités ponctuelles (séances d'information thématiques, levée de fonds et autres) organisés par l'organisme, l'information est principalement transmise par les membres du comité aux personnes ou groupes ciblés par ces projets. Par exemple, lorsqu'un projet nécessite la contribution ou la participation des jeunes, tels les projets de la Maison des jeunes, Skate Park ou Anges-Gardiens, c'est le travailleur de milieu qui les informe quand il les rencontre. Le bouche à oreille entre les jeunes permet aussi de faire circuler l'information. Les réseaux informels des différents acteurs-trices de l'organisme constituent d'ailleurs des médiums essentiels à la diffusion de l'information. L'importance des réseaux de contacts transparaît autant dans l'identification des besoins de la communauté, les modes de recrutement des membres du comité et autres bénévoles que dans la création et la consolidation des pratiques de collaboration et de concertation. Une informatrice souligne que la visibilité de *Notre-Dame-du-Nord en santé* « déborde » des limites de la municipalité. Il arrive d'ailleurs que le travailleur de milieu soit sollicité par d'autres municipalités pour partager son expérience.

De plus, la parution régulière de textes du travailleur de milieu dans le journal local « Le mot qui court » permet de sensibiliser la population à différents sujets et de l'informer des activités de l'organisme. Le comité de *Notre-Dame-du-Nord en santé* a également parfois recours à des messages publicitaires diffusés à la radio et la télévision communautaire. Un informateur explique cependant que le comité pourrait davantage recourir à la télévision communautaire pour la diffusion des activités de *Notre-Dame-du-Nord en santé*, dans la perspective de développer des activités d'éducation et de sensibilisation utilisant ce médium.

3.2. LES MODES DE PRISE DE DÉCISION

L'instance décisionnelle de *Notre-Dame-du-Nord en santé* est le C. A. où chaque dossier ou projet est présenté et évalué en fonction le plus souvent de sa faisabilité

ainsi que des ressources disponibles. Selon le Code Morin utilisé par le comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé*, le vote majoritaire constitue le mode officiel de prise de décision. Dans les faits toutefois, les décisions sont prises le plus souvent par consensus, à la suite de discussions. À cet effet, un informateur explique que depuis qu'il est membre du C. A. *de Notre-Dame-du-Nord en santé*, il n'a jamais vu de décisions être prises par vote, mais uniquement par consensus, un mode décisionnel facilité par les bonnes relations existant entre les différents administrateurs-trices. En ce qui a trait aux décisions concernant la gestion des affaires courantes, elles sont prises par le comité exécutif, principalement par le président, très impliqué dans le comité.

La stabilité des personnes siégeant sur le C. A. est bonne. Cette situation est en partie liée au fait qu'il n'est pas facile de trouver des gens ayant à la fois l'intérêt et la disponibilité pour s'impliquer dans le secteur communautaire mais elle s'explique aussi par l'intérêt des administrateurs-trices envers l'organisme et à leur désir d'y rester actifs. Le fait que certains administrateurs-trices soient retraités facilite également leur engagement soutenu et à long terme. Sur treize administrateurs-trices, neuf sont des hommes et quatre des femmes. Il est à noter cependant que les quatre postes du comité exécutif sont occupés par des hommes.

3.3. LES ÉLÉMENTS DE SYNTHÈSE

Selon les propos recueillis, les relations développées entre les membres du C. A. *de Notre-Dame-du-Nord en santé* sont très bonnes et les discussions libres et ouvertes, ce qui facilite le partage des idées et la circulation de l'information au sein de cet appareil administratif. Malgré le fait que les réunions soient suspendues durant la saison estivale, il arrive que des membres du comité discutent des différents projets en cours au gré de leurs rencontres dans la municipalité.

Quant à la circulation de l'information à l'extérieur de la sphère administrative, bien que la visibilité de l'organisme et de ses activités soit bonne de façon générale, certains informateurs-trices souhaiteraient développer de nouveaux moyens de diffuser de l'information. Ces derniers pourraient prendre la forme de capsules diffusées à la radio et à la télévision communautaire par exemple. De plus, étant donné l'importance considérable accordée aux jeunes, on pourrait peut-être envisager la possibilité de mettre en place un site Internet. Il est à noter que les jeunes de Notre-Dame-du-Nord peuvent déjà communiquer avec le travailleur de milieu par le biais d'une adresse électronique. Ce dernier y reçoit d'ailleurs quotidiennement un nombre important de messages au contenu divers : demandes d'information et de ressources, rendez-vous, messages à caractère amical.

CHAPITRE IV : LES RETOMBÉES DE L'ORGANISME

Cette section porte sur les retombées de l'organisme sur les participants-es aux activités ponctuelles de Notre-Dame-du-Nord en santé ainsi que ses répercussions dans la communauté témiscamienne en général. Fondée essentiellement sur les témoignages des informateurs-trices de l'organisme et sur quelques écrits, elle donne un aperçu de la contribution de l'organisme au développement de la collectivité.

4.1. LES RETOMBÉES SUR LES PARTICIPANTS-ES

À travers chacun de ses projets et de ses activités, *Notre-Dame-du-Nord en santé* tente de répondre à des besoins spécifiques exprimés par l'ensemble de la population ou par certains groupes de citoyens-nes. Grâce au travailleur de milieu, par exemple, les jeunes ont accès à de l'aide immédiate, une écoute attentive et de l'information sur les différents services et ressources offerts. Un informateur souligne : « Le jeune explique son problème au travailleur de milieu qui lui fait prendre conscience que c'est peut-être pas si pire ce que le jeune pense, mais en l'analysant avec une personne neutre, ben souvent pour le jeune ça va se régler comme ça. Si c'est plus sérieux, y va le diriger, y faire prendre conscience qu'y a des gens qui peuvent l'aider et puis... je pense que c'est de cette façon-là qu'on répond aux besoins des jeunes. »

Selon certains informateurs-trices, cela contribuerait, entre autres, à diminuer les problèmes de consommation de drogues et d'alcool des jeunes et à prévenir les suicides, la propagation des MTS et du SIDA et les grossesses à l'adolescence. Le

comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* a d'ailleurs contribué à l'installation de distributrices de condoms dans les lieux publics.

Les projets tels le local de la Maison des jeunes, le Skate Park de même que ceux qui sont mis en place dans le cadre du travail de corridor (radio étudiante, improvisation, local de *jam*), permettent aussi d'aider les jeunes à établir les structures et les projets qu'ils désirent tout en favorisant leur intégration sociale, leur développement personnel et l'estime de soi.

Par les projets Accès-Parents, Parc et des activités thématiques d'information, entre autres, les personnes obtiennent des services et apprennent à connaître les ressources auxquelles elles ont accès elles-mêmes, de même que leurs enfants ou leurs adolescents-es. Ces projets et activités permettent également la création de lieux d'échange où elles peuvent partager leurs expériences et discuter de leurs problèmes afin d'y trouver des solutions, ce qui favorise l'amélioration des relations parents-enfants. Toutes les personnes de Notre-Dame-du-Nord ainsi que les organismes et associations du milieu peuvent d'ailleurs consulter le comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* ou son travailleur de milieu pour obtenir de l'information, du soutien, de l'aide ou une collaboration.

4.2. LES RETOMBÉES SUR LA COMMUNAUTÉ

La visée principale *de Notre-Dame-du-Nord en santé* étant de contribuer à l'obtention de services et de ressources, au développement de projets et d'activités pour le bien de l'ensemble de la population de la localité, les retombées dans la communauté sont nombreuses et variées. Les différentes actions posées par l'organisme depuis sa mise en place à Notre-Dame-du-Nord ont permis des retombées considérables à plusieurs niveaux. Premièrement, l'organisme a apporté un soutien aux jeunes et à leurs initiatives. Il a également favorisé leur valorisation

aux yeux de la population qui a changé d'opinion à leur égard, entre autres grâce au projet Anges-Gardiens. Ce projet leur a permis de participer à l'amélioration de la sécurité des gens dans la localité, par la diminution du vandalisme et la sécurité des personnes âgées, en particulier, lesquelles disent apprécier cette initiative. « Le projet Anges-Gardiens a eu un impact très positif et beaucoup de personnes, surtout des personnes âgées, nous disaient qu'elles se sentaient beaucoup plus en sécurité. Même que certaines personnes nous appelaient : « Ben on part là pour une fin de semaine, on part pour la semaine là, les anges gardiens peuvent-tu jeter un petit coup d'œil autour, un peu plus autour de notre maison ? Y se sentaient réellement plus en confiance. », rapporte un membre du comité.

Selon les propos recueillis, le projet Anges-Gardiens aurait également permis l'amélioration des liens intergénérationnels entre les jeunes, les moins jeunes et les personnes âgées de même que des liens avec la communauté autochtone. Le Conseil de bande ainsi que la police amérindienne ont donné leur appui et participé activement au projet. Le comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* a également été contacté afin de fournir l'information nécessaire à la mise sur pied d'un projet similaire à Trois-Rivières. Le comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* permet donc de faire connaître Notre-Dame-du-Nord et le Témiscamingue à l'extérieur de la MRC.

Par ailleurs, l'initiative d'engager un travailleur de milieu a fait son chemin et déborde les limites de la localité. En effet, à l'exemple de ce qui a été fait à Notre-Dame-du-Nord, des travailleurs de milieu ont été embauchés dans deux autres polyvalentes des secteurs centre et sud de la MRC. Le comité *Notre-Dame-du-Nord en santé* en assure la coordination.

L'organisme *Notre-Dame-du-Nord en santé* veille également à ce que la population conserve ou obtienne les services d'une pharmacie, une ambulance et un médecin dans la localité. L'organisme fait aussi de la sensibilisation et de l'éducation dans la

population sur des thèmes et des problématiques variés, ce qui contribue directement à l'amélioration de la qualité de vie et de la santé des personnes de la communauté.

De façon générale et bien que certaines initiatives soient parfois remises en cause par certaines personnes (les sujets abordés ou les termes utilisés dans les articles du travailleur de milieu qui paraissent dans le journal local, entre autres), la population apprécie les efforts déployés *par Notre-Dame-du-Nord en santé* pour améliorer le bien-être, la santé et la qualité de vie des personnes de la communauté. Leur travail permet de mieux cerner les besoins et les problèmes spécifiques à la communauté et favorise ainsi l'apport de solutions concrètes et adaptées. Un informateur rapporte d'ailleurs à ce sujet que : « La population, graduellement, a compris notre rôle, puis beaucoup mieux accepté. Puis si demain on cessait d'exister, il y a des gens qui seraient bien déçus. »

4.3. LES ÉLÉMENTS DE SYNTHÈSE

Un membre *de Notre-Dame-du-Nord en santé* rappelle qu'en plus de promouvoir l'émergence de projets et de soutenir de nouvelles initiatives, l'organisme permet une réflexion sur tout ce qui se passe dans la communauté à tous les niveaux. Il constituerait en fait un élément rassembleur de la population pour une prise de conscience collective des besoins de la communauté, mais également de ses forces et ses capacités d'agir pour un bien-être accru de la population.

Cependant, selon les propos recueillis, il est difficile de mettre en place des projets parfois très intéressants uniquement par manque de financement. Ce dernier semble difficile à obtenir et la charge importante de bureaucratie ainsi que le contrôle serré sont déplorés par la majeure partie des personnes interrogées. Un informateur exprime d'ailleurs à ce sujet que, selon lui, le gouvernement se décharge de ses

responsabilités face à la population dans le secteur communautaire sans lui fournir toutefois des ressources suffisantes pour les assumer.

Un autre administrateur explique qu'en ce qui a trait à la répartition des fonds au niveau gouvernemental ou à d'autres paliers, on se fonde surtout sur la densité de population et il affirme que dans le cas des régions ou des municipalités où le territoire est vaste et les distances à parcourir sont importantes, ce calcul est inadéquat. « Ça, je l'ai vu il y a quelques années lorsque la Régie avait des fonds pour le travailleur de rue lorsque ça démarré ici, puis si tu répartis les fonds qui étaient disponibles sur la population, Rouyn a quelque chose mais tu prends la population du Témiscamingue avec tous les petits villages, qu'est-ce que tu veux faire avec un travailleur de rue ! », termine-t-il.

Le manque de financement constitue donc la principale entrave au développement des initiatives *de Notre-Dame-du-Nord en santé* alors que ces dernières représentent une contribution importante au développement local. Comme le déplore un informateur : « *Notre-Dame-du-Nord en santé* fait énormément avec très peu, pourrait faire quatre fois plus puis aurait l'énergie et les idées pour le faire, mais n'a pas de financement (...) tout se fait à peu près bénévolement, on peut pas en faire gros... »

CHAPITRE V : LES PRATIQUES DE COLLABORATION

Le développement de collaborations est essentiel à la mission *de Notre-Dame-du-Nord en santé*. Dans le cadre de ce projet de recherche, la collaboration se définit par le fait, pour l'organisme, de s'associer à d'autres organismes ou institutions pour réaliser des activités ou offrir des services. Cette section aborde d'abord la forme de collaboration touchant les projets et activités développés par l'organisme et celle qui concerne la vie de ce dernier. Les modes de sélection des partenaires sont ensuite présentés.

5.1. LES PRATIQUES DE COLLABORATION

Cette première section de texte porte sur les collaborations instaurées et consolidées avec le temps et visant à améliorer les activités proposées par l'organisme, de façon à mieux répondre aux besoins de la population de Notre-Dame-du-Nord.

La collaboration s'exerce, dans un premier temps, par la mise en commun d'informations et d'expertises entre différents organismes communautaires, comités et associations du milieu. Au début, les administrateurs-trices siégeant au C. A. du comité étaient recrutés en fonction de leur implication dans ces organismes. Cela avait pour but de faciliter la mise en commun des besoins des différents milieux. Aujourd'hui encore, la plupart des membres du comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* sont impliqués socialement dans plusieurs instances. L'appartenance à de tels réseaux permet aux administrateurs-trices un partage de leurs expertises et la connaissance des ressources disponibles dans différents champs d'action et elle facilite l'identification d'autres collaborations possibles.

La recherche de collaborations auprès d'autres organismes se fait essentiellement dans le cadre du développement de projets ou d'activités spécifiques et de l'intervention du travailleur de milieu. La collaboration peut prendre la forme de financement, de support technique ou de participation active dans la mise en place des projets dans un premier temps, ou encore la recherche de ressources spécifiques, principalement pour les personnes demandant de l'aide et de l'information auprès du travailleur de milieu, dans un second temps. Concernant le projet Angés-Gardiens, par exemple, des collaborations ont été établies avec le Conseil de bande et le Service de police de la réserve autochtone ainsi qu'auprès de la municipalité. Pour le projet du local de la Maison des jeunes, les collaborations provenaient de la Maison des jeunes du Témiscamingue et de la municipalité qui, bien que réticente au départ, a finalement fourni un local pour les jeunes. Concernant la mise en place d'un programme d'accompagnement pour les jeunes ayant des problèmes d'alcoolisme ou de toxicomanie dans le cadre du projet Tolérance 0.5, les collaborations ont été établies avec le Centre de Santé Sainte-Famille et son organisateur communautaire ainsi que le Centre Normand, un centre de désintoxication. Dans le cas du travail de corridor, l'école secondaire Rivière-des-Quinze collabore étroitement avec le travailleur de milieu *de Notre-Dame-du-Nord en santé*.

L'Organisme *Notre-Dame-du-Nord en santé* a également collaboré avec une équipe de la MRC, composée d'organismes communautaires et de représentants-es des milieux de l'éducation et de la santé, pour la mise en place du travail de milieu et de corridor dans les autres territoires de polyvalentes de la MRC.

Plusieurs rencontres d'information thématiques sont organisées par le travailleur de milieu. Ce dernier recherche alors la collaboration des organismes en fonction des sujets traités. Il en est de même de la participation du travailleur de milieu à l'organisation des activités proposées dans le cadre de semaines préventives. Ainsi,

des collaborations sont établies avec le Centre de femmes du Témiscamingue, la maison d'hébergement l'Équinoxe destinée aux femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants, le Groupe Image (Intégration Masculine, une Attitude Gagnante et Épanouie), l'Association Féminine d'Éducation et d'Action Sociale (AFÉAS), le Comité Prévention Suicide et avec le Comité d'Éducation Populaire, entre autres. De plus, le travailleur de milieu entretient des contacts étroits avec plusieurs de ces organismes pour des références de jeunes ou moins jeunes ayant besoin d'aide ou de ressources.

Notre-Dame-du-Nord en santé a également établi des liens de collaboration avec la radio et la télévision communautaire pour la diffusion d'information concernant les activités proposées par l'organisme. D'ailleurs, c'est à travers ces médiums de communication, entre autres, que le comité sollicite la participation de la population (par exemple, lors de l'aménagement du local pour les jeunes où la population avait été invitée à fournir des meubles usagés et autres matériaux), ce qui constitue une autre forme de collaboration.

5.2. LES PRATIQUES DE COLLABORATION POUR LA VIE DE L'ORGANISME

D'autres types de collaboration visent à assurer la mise en place, le développement et la survie de l'organisme. Par exemple, le réseau de Villes et villages en santé offre différentes ressources, notamment un centre de documentation, un service de conseils ainsi que des activités de formation. Cependant, c'est davantage auprès de la RRSSAT que le comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* trouve les services et ressources dont il a besoin, ils proviennent en particulier du Centre régional de soutien au développement des communautés. La répondante de Villes et villages en santé de la RRSSAT a fourni une aide précieuse tout au long du développement de l'organisme et de ses projets, un soutien apprécié selon les propos recueillis. Une agente de développement de la Société de Développement du Témiscamingue (SDT)

a également fourni des ressources, du soutien et de l'encadrement dans les débuts de *Notre-Dame-du-Nord en santé*. Une agente de développement établie dans la municipalité a fait de même, mais lorsqu'elle a quitté la localité, elle ne fut pas remplacée. Par ailleurs, en ce qui a trait aux activités de développement et de consolidation de l'organisme, *Notre-Dame-du-Nord en santé* a recours aux programmes d'employabilité du Centre local d'emploi afin de combler le poste d'agent-e de projet chargé de la gestion des affaires courantes. Quant au salaire du travailleur de milieu, il est financé par la RRSSAT.

La municipalité est également une instance avec laquelle *Notre-Dame-du-Nord en santé* a établi une étroite collaboration. Deux délégués municipaux, dont l'un à la retraite, siègent d'ailleurs au C. A. de l'organisme. Cela facilite la transmission des demandes de soutien financier et technique et en accélère le processus, ce qui est apprécié par les administrateurs-trices de *Notre-Dame-du-Nord en santé* qui trouvent cette collaboration généralement bonne quoique parfois plus difficile à obtenir. Le même type de collaboration, fondé sur le soutien financier et technique, est aussi sollicité auprès de la Fabrique, la Chambre de Commerce et différents organismes dont Hydro Québec.

Enfin, on observe que les appuis fournis par *Notre-Dame-du-Nord en santé* pour renforcer ou soutenir le développement et la consolidation d'autres organismes communautaires constituent également d'autres formes de collaboration. Le comité a d'ailleurs appuyé le projet de la Maison d'hébergement aux 4 saisons qui accueille les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale. L'organisme et son travailleur de milieu sont également sollicités à l'intérieur comme à l'extérieur de la MRC pour partager leur expérience et contribuer ainsi au développement d'autres organismes ou initiatives semblables.

5.3. LES MODES DE SÉLECTION DES PARTENAIRES

La recherche et l'établissement des différentes formes de collaboration sont effectués par *Notre-Dame-du-Nord en santé* selon les ressources et le soutien désirés. Un informateur explique à ce sujet qu'il approche les autres organismes pour obtenir leur collaboration selon les besoins de l'organisme et de ses projets : « Ceux qui répondent à mes besoins. C'est vraiment ça. Moi j'ai besoin de quelque chose là, j'ai besoin de tel type d'intervention, j'ai besoin de tel intervenant. T'sais, y a certains comités des fois qui vont avoir la chance d'avoir certains services que moi j'ai pas, mais si je me greffe à eux autres, ben je peux peut-être en avoir, on peut peut-être avoir de quoi qui est intéressant pour aider le monde. T'sais, des fois y a des organismes qui ont certaines expertises. C'est correct de se greffer [à eux]. »

Notre-Dame-du-Nord en santé participe également à différentes activités de représentation lors de la tenue de congrès ou de colloques dans la région et à l'extérieur afin de se faire connaître et identifier les possibilités de collaboration pouvant l'aider dans son développement (annexe 3).

5.4. L'ÉVALUATION DE LA COLLABORATION

La collaboration est à la base du plan d'action de *Notre-Dame-du-Nord en santé* qui souhaite intervenir dans différents champs d'action. Aussi les collaborations établies sont-elles nombreuses et variées. Certaines visent la recherche de ressources et d'expertises, d'autres un soutien financier et technique. Quelques-unes sont établies de façon formelle et permanente, par exemple dans le cadre d'un projet ou d'un programme développé à long ou moyen terme (projet Angés-Gardiens, programme d'accompagnement pour les jeunes aux prises avec des problèmes de consommation) alors que d'autres répondent à des besoins spécifiques et immédiats, comme les activités ponctuelles. Dans cette perspective, les collaborations évoluent

non seulement selon les besoins de l'organisme, mais aussi selon les besoins de la population et surtout en fonction des opportunités qui se présentent. *Notre-Dame-du-Nord en santé* cherche également les collaborations qui l'aideront à mieux réaliser ses projets, c'est-à-dire à être plus « performant ».

Cependant, une personne a rapporté que certains citoyens-nes ou organismes auraient peur que *Notre-Dame-du-Nord en santé* ne prenne tout le crédit de projets et activités initiés par d'autres. Les raisons de ce constat n'ont toutefois pas été évoquées.

CHAPITRE VI : LES STRATÉGIES D'INFLUENCE SUR LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Cette dernière section porte sur les stratégies de *Notre-Dame-du-Nord en santé* pour influencer le développement de la région, notamment les divers lieux de concertation où elle s'implique. Dans le cadre de ce projet de recherche, la concertation est considérée comme étant le rassemblement de divers acteurs et actrices de la communauté qui unissent leur volonté et leurs efforts afin d'intervenir sur leur milieu pour en favoriser le développement social et économique.

Les lieux de concertation ont été regroupés en trois champs, soit les lieux de concertation dans le domaine d'action de l'organisme, la concertation avec le milieu communautaire et les espaces de concertation pour le développement en général de la communauté. Les modes de sélection des partenaires ainsi que les perceptions de l'utilité de telles pratiques seront ensuite exposés. Cette section n'a pas la prétention d'être exhaustive ou encore d'exposer tous les types de stratégies d'influence de l'organisme, elle vise plutôt à donner un aperçu de la nature et de ses pratiques en présentant quelques exemples.

6.1. LES LIEUX DE CONCERTATION DANS LE DOMAINE D'ACTION DE L'ORGANISME

Puisque l'organisme *Notre-Dame-du-Nord-en-santé* fait partie du réseau de Villes et villages en santé, il participe aux colloques annuels que celui-ci organise. Le projet Angés-Gardiens s'est d'ailleurs vu décerner, en 2001, la Mention Mérite lors de la remise des prix d'excellence. De plus, le domaine d'action de *NDNS* étant aussi vaste que varié, le comité s'implique auprès de plusieurs autres organismes, soit de façon

formelle en siégeant à leur C. A., ou de façon plus informelle en participant à leurs activités de concertation. Le travailleur de milieu participe régulièrement, environ tous les mois, aux rencontres des travailleurs de rue de l'Abitibi-Témiscamingue. Ces dernières permettent aux travailleurs de rue ou de milieu d'échanger leurs idées, leurs expériences et leurs expertises, de même que de l'information et de la documentation sur de nouveaux programmes.

Le travailleur de milieu, fondateur du Comité Prévention Suicide du Témiscamingue (CPST), siège au C. A. dont il est actuellement le président. Il collabore régulièrement avec le CPST à la tenue d'activités, d'ateliers et de sessions d'information lors de la semaine préventive du suicide et il participe au Colloque de prévention du suicide de l'Abitibi-Témiscamingue. Il a également participé à la journée de travail des partenaires des Tables de prévention du suicide en 2001 et il s'implique au sein de la Table Partenaires Jeunesse et MDJT.

Par son engagement direct auprès des jeunes, le travailleur de milieu participe activement à toutes les rencontres, les tables de concertation et organismes concernant la jeunesse, soit la Table Partenaires Jeunesse, la Table de Concertation Jeunesse, Carrefour Jeunesse Emploi et le Collectif Jeunesse. Selon les informateurs-trices, cette concertation contribue à augmenter la présence des jeunes dans les instances, créer des liens avec différentes municipalités pour mettre en place d'autres structures et elle participe à des changements dans la façon d'aborder la réalité des jeunes, dans la prise en charge des dossiers concernant les jeunes consommateurs, à l'intérieur des commissions scolaires par exemple.

6.2. LES LIEUX DE CONCERTATION AVEC LE MILIEU COMMUNAUTAIRE

Les lieux de concertation de *Notre-Dame-du-Nord en santé* avec le milieu communautaire sont essentiellement les mêmes que ceux de leur domaine d'action

étant donné leur implication dans de nombreux champs d'action du domaine communautaire.

Selon les propos recueillis, une tentative a été faite pour établir des liens plus soutenus avec le Regroupement des Organismes Communautaires du Témiscamingue (ROCT). Le rôle du ROCT consistait, au départ, à créer un rapport de force, par la mobilisation des organismes communautaires, pour les négociations avec les bailleurs de fonds locaux et régionaux afin de conserver leur autonomie. Cependant, cette tentative n'aurait pas été très bénéfique. Un informateur explique cet état des choses par l'absence d'une véritable consolidation de cet organisme et le dédoublement des tâches qu'il implique : « Le ROCT, en autant que je sache, n'est pas tellement actif au Témiscamingue, mais c'est une question de fonds. C'est malheureux ça parce qu'un moment donné, y était un peu actif mais c'était du bénévolat complet puis ce qu'y a, c'est comme je te disais, tu fais partie d'un organisme, tu fais partie d'une couple de comités à l'intérieur ou même d'un autre comité pour une question spéciale, puis après ça, faut que tu ailles représentant sur le ROCT puis on prend représentant, comme ici, le Centre Amitié-Témis, faudrait avoir un représentant. T'sais tu finis plus », soutient-il. Il ajoute aussi à ce sujet que : « Dans le Témiscamingue comme partout ailleurs, ça serait une bonne chose si tous les organismes pouvaient être réunis. Mais c'est toujours les mêmes personnes qui sont à tous les niveaux, ben là ça devient lourd pour une personne de faire partie de toutes les choses. »

6.3. LIEUX DE CONCERTATION POUR LE DÉVELOPPEMENT EN GÉNÉRAL DE LA COMMUNAUTÉ

L'organisme *NDNS* n'est pas présent aux instances de concertation du développement local de la MRC, mais il entretient des collaborations ponctuelles. Les principaux liens entretenus *par Notre-Dame-du-Nord en santé* avec des instances de

développement le sont avec le Centre de Santé Sainte-Famille et la Société de Développement du Témiscamingue. L'organisateur communautaire du CSSF supervise et encadre le travail du travailleur de milieu *de Notre-Dame-du-Nord en santé*. Quant à la SDT, les liens développés consistaient principalement dans l'appui et l'aide apportés par une agente de développement dans la mise en place et la consolidation de l'organisme. Le seul lien actuel avec la SDT réside maintenant dans la présence du représentant de la SDT siégeant au C.A. *de Notre-Dame-du-Nord en santé*. Cependant, le rôle de cette personne dans le comité n'est pas relié à son travail à la SDT, mais plutôt à son implication dans un projet visant à relier Notre-Dame-du-Nord à la Route Verte par une piste cyclable. Il peut toutefois faciliter d'éventuels contacts entre les deux organismes. Il apparaît cependant que les différentes instances de développement ainsi que leur rôle respectif sont plutôt méconnus de certains membres *de Notre-Dame-du-Nord en santé*.

L'organisme participe à d'autres rencontres et activités de concertation dans des domaines diversifiés. Il assiste régulièrement, par exemple, aux rencontres du projet On en Sort du Bois et il a participé à la journée de travail des partenaires des tables intersectorielles qui a eu lieu à Rouyn-Noranda en 2001.

Le travailleur de milieu et l'organisme *Notre-Dame-du-Nord en santé* ont également collaboré étroitement à une recherche effectuée en 2000 avec la RRSSAT afin d'évaluer les retombées du travail communautaire à Notre-Dame-du-Nord. L'organisme a également participé à la diffusion des résultats de cette même recherche l'année suivante et dit en avoir bénéficié afin de procéder à des ajustements dans le travail accompli par le travailleur de milieu.

Enfin, il est à noter que *Notre-Dame-du-Nord en santé* s'est vu décerner une Mention d'honneur dans la catégorie Organismes de développement lors de la tenue du Gala Météoritem en 2001.

6.4. LES MODES DE SÉLECTION DES LIEUX D'IMPLICATION ET LES RESSOURCES Y ÉTANT AFFECTÉES

Notre-Dame-du-Nord en santé choisit les espaces de concertation en fonction de la mission et des objectifs que l'organisme s'est donnés, c'est-à-dire en fonction des intérêts de la population de Notre-Dame-du-Nord. Le choix de ces milieux repose également en grande partie sur la disponibilité des membres du comité. En effet, plusieurs informateurs-trices ont exprimé le fait que les activités de collaboration et de concertation exigent beaucoup de temps et que ce sont des bénévoles qui l'assument. Le témoignage d'un membre du comité à ce sujet est éloquent : « La seule affaire, je te dirais, c'est la *réunionite* aiguë [dont] je suis très écœuré. (...) tellement de réunions que t'es plus avec le monde. Moi si j'ai pris une *job* comme ça c'est pour être avec le monde qui en ont besoin (...) on devient tellement sollicité là, ça pas de bon sens. »

Cette implication est essentiellement assumée par le travailleur de milieu et occasionnellement par le président et les autres administrateurs-trices volontaires. Le nombre restreint de bénévoles comparé au grand nombre des lieux et activités de concertation devient donc une lourde charge à assumer.

6.5. L'ÉVALUATION DE LA CONCERTATION

La présence de *Notre-Dame-du-Nord en santé* dans la localité semble avoir considérablement augmenté les activités de concertation. Ces dernières permettent le partage d'expertises, d'information et d'outils pouvant aider *NDNS* à remplir son mandat. Les débats d'idées et de visions qu'il suscite contribuent à bonifier, à mieux cibler et à structurer les interventions et les initiatives développées par l'organisme. En facilitant la résolution des problèmes cernés dans la population et la satisfaction de ses besoins, la concertation permet l'amélioration des conditions de vie de la

communauté de Notre-Dame-du-Nord. Bien que certains soient conscients des bienfaits de la concertation, le principal problème demeure la multiplicité des lieux et des activités de concertation.

Certains membres du comité soulèvent la possibilité de donner à *Notre-Dame-du-Nord en santé* un rôle accru en tant qu'organisme rassembleur auprès des organismes communautaires, des associations de milieu et d'autres comités de la localité, afin de coordonner les efforts et initiatives de chacun pour le bien de la communauté et son développement tant social qu'économique. « Villes et villages en santé, c'est juste de ramener qu'est-ce qu'était le communautaire puis qui est perdu dans le temps là. C'est ça, c'est ça l'idée, c'est que beaucoup, beaucoup de villages ont beaucoup d'organismes, chacun tire sur son bord... Ça fait qu'avec un organisme de ce genre-là, si le monde s'y raccroche, c'est dire : Ben vous avez quelqu'un qui est une référence au niveau d'une municipalité juste avant le conseil municipal, ben allez le voir, puis... ça pourrait aider une municipalité. »

BIBLIOGRAPHIE

BEAULÉ, Guillaume et SIMARD, Paule (2001). *Portrait du travail communautaire à Notre-Dame-du-Nord; Évaluation d'une approche de proximité en milieu rural*, RRSSSAT.

DUPRIEZ-COURLÉE, Agnès (2000). *Le Réseau québécois de Villes et villages en santé*, Réseau québécois de Villes et villages en santé.

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC. L'inspecteur général des institutions financières (1999), *Lettres patentes de la Corporation de Notre-Dame-du-Nord en santé*.

NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ (2000). *Cahier des règlements généraux*.

NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ (2000). *Rapport du travailleur de milieu de juin 1999 à mai 2000*.

NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ (2001). *Rapport du travailleur de milieu de janvier 2000 à décembre 2000*.

NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ (2002). *Rapport du travailleur de milieu de janvier 2001 à décembre 2001*.

NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ (2002) *Rapport du travailleur de milieu de juillet 2001 à juin 2002*.

NOTRE-DAME DU NORD EN SANTÉ (2000). *Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle de 2000*.

NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ (2001). *Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle de 2001*.

NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ (2002). *Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle de 2002*.

NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ (2000). *Rapport annuel de 1999*.

NOTRE-DAME-DU-NORD-EN SANTÉ (2001). Rapport annuel de 2000.

NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ (2002) Rapport annuel de 2001.

RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE L'ABITIBI-TÉMISCAMIGUE (2000). *La participation des citoyennes et des citoyens à l'émergence de solutions alternatives aux besoins de services et de soins de santé primaires dans les petites communautés qui adhèrent à Villes et villages en santé*, Extrait du rapport déposé au Secrétariat du Fonds pour l'adaptation des services de santé de Santé Canada.

ANNEXES



ANNEXE I : LOCALISATION DE NOTRE-DAME-DU-NORD

Source de la carte

Élaborée à partir de la carte de [La région de l'Abitibi-Témiscamingue](#), créée par l'Association touristique de l'Abitibi-Témiscamingue.

<http://www.temiscamingue.net/decouvrir/acces-cartes>.



ANNEXE II : OBJETS DE LA CHARTE DE NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ (1999)³

Le comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* vise à promouvoir la qualité et le mieux-être des citoyens et citoyennes de Notre-Dame-du-Nord en :

1. favorisant le partenariat par le rapprochement des répondants des milieux municipaux, de la santé, de l'éducation, de l'économie, du social et du communautaire, entre autres;
2. favorisant la participation de la population et des organismes de la communauté par la définition de ses besoins, des problèmes jugés préoccupants et des solutions à ces problèmes par des actions concrètes;
3. développant, supervisant et évaluant des projets à réaliser avec des partenaires des différents secteurs d'activités dans la municipalité et même dans la MRC;
4. incitant les représentants d'organismes publics à prendre en considération les valeurs « santé et qualité de vie » dans les décisions qui sont de juridiction municipale;
5. avisant le conseil municipal de la nature et des ressources nécessaires pour la réalisation des projets retenus;
6. proposant des indicateurs de santé et de qualité de vie pour la municipalité, appropriés à la réalisation de la municipalité.

Les objets du comité *de Notre-Dame-du-Nord en santé* ne lui permettent pas de se livrer, sur le territoire du Québec, à des activités qui versent dans le champ d'exercice exclusif d'une profession en vertu d'une loi.

³ Gouvernement du Québec, L'inspecteur général des institutions financières, Lettres patentes de la Corporation *de Notre-Dame-du-Nord en santé*, Québec, 28 janvier 1999, p.3.

ANNEXE III : SYNTHÈSE DE L'HISTORIQUE DE NOTRE-DAME-DU-NORD EN SANTÉ

DATE	ÉMERGENCE ET CONSOLIDATION	ACTIONS/ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISME	ACTIONS/ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION ET CONCERTATION	ACTIONS/ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT LOCAL
1998	<ul style="list-style-type: none"> Formation du comité de Notre-Dame-du-Nord en santé 		<ul style="list-style-type: none"> Adhésion de Notre-Dame-du-Nord à Villes et villages en santé 	
1999	<ul style="list-style-type: none"> Début officiel des activités Embauche d'un travailleur de milieu en juin Élaboration de la Charte et des règlements généraux 	<ul style="list-style-type: none"> Début des activités du travailleur de milieu 		<ul style="list-style-type: none"> Le comité de Notre-Dame-du-Nord en santé reçoit le prix d'excellence Villes et villages en santé de 1999
2000	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite et développement des activités du travailleur de milieu Embauche d'une agente de projet pour la gestion des affaires courantes dans le cadre d'un programme d'employabilité du Centre local d'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> Poursuite des activités du travailleur de milieu Participation du travailleur de milieu à des formations offertes par la RRSSAT Dès le printemps 2000, le travailleur de milieu assure une présence régulière à l'école secondaire Rivière-des-Quinze Dossier Accès-Parents : démarches entreprises pour mettre en place un lieu d'échange pour les parents et faire connaître les ressources disponibles aux jeunes familles 	<ul style="list-style-type: none"> Participation au colloque provincial Villes et villages en santé Participation du travailleur de milieu aux rencontres des travailleurs de rue de l'Abitibi-Témiscamingue Participation et animation d'un atelier par le travailleur de milieu à un colloque sur la toxicomanie Participation du travailleur de milieu au comité et aux activités administratives du CPST Participation à un atelier pour la prévention des maladies mentales Participation aux rencontres de la Table Partenaires Jeunesse 	<ul style="list-style-type: none"> Plusieurs des projets développés par NDNS constituent des initiatives de développement Participation à une recherche évaluative de la RRSSAT afin de présenter les principaux enjeux du travail communautaire à Notre-Dame-du-Nord

DATE	ÉMERGENCE ET CONSOLIDATION	ACTIONS/ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISME	ACTIONS/ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION ET CONCERTATION	ACTIONS/ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT LOCAL
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dossier Ambulance : démarches entreprises pour le maintien d'un service ambulancier local ▪ Dossier Ados au boulot : a permis à 3 jeunes de travailler et de s'impliquer dans la communauté ▪ Dossier Angés-Gardiens : mise en place du projet en collaboration avec la municipalité, la Sûreté du Québec et la Police amérindienne ▪ Dossier Maison des jeunes : démarches entreprises avec les jeunes pour aménager un local ▪ Dossier Naître égaux Grandir en santé : participation aux démarches pour différents projets et activités visant le bien-être de la communauté (cuisines collectives, camp de jour, garderie, etc.) ▪ Dossier Parc : démarches entreprises pour la mise en place de blocs de jeux pour les enfants de 0 à 6 ans ▪ Dossier Pharmacie : étude de faisabilité, sondage effectué auprès de la population afin de cerner ses besoins pharmaceutiques 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Envoi d'une lettre d'appui pour le projet Maison d'hébergement pour les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale ▪ Participation aux rencontres de la Table de concertation jeunesse ▪ Participation aux rencontres de Carrefour Jeunesse Emploi ▪ Participation aux rencontres du Collectif Jeunesse ▪ Participation aux rencontres de On en sort du bois 	

DATE	ÉMERGENCE ET CONSOLIDATION	ACTIONS/ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISME	ACTIONS/ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION ET CONCERTATION	ACTIONS/ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT LOCAL
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dossier Skate Park : planification de l'installation de modules pour les roulis-roulants ▪ Participation et animation d'ateliers par le travailleur de milieu et radiodiffusion de capsules à la radio de CKVM pour la prévention du suicide ▪ Participation à l'enregistrement d'une capsule télévisée sur la prévention des MTS et du SIDA diffusée par Radio-Nord et de capsules télévisées sur la sécurité de Notre-Dame-Du-Nord diffusées à Télé 6 ▪ Participation à l'organisation de la fête de la St-Jean Baptiste 		
2001	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poursuite et développement des activités du travailleur de milieu ▪ Embauche d'une agente de projet pour la gestion des affaires courantes dans le cadre d'un programme d'employabilité du Centre local d'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parution de « La page à Jean-Claude » dans le journal local « Le mot qui court » afin d'informer la population en abordant différents thèmes ▪ Dossier Accès-Parents : démarches pour mettre en place un lieu d'échan-ge pour les parents, sans succès ▪ Dossier Ados au boulot : démarches entreprises pour relancer le projet mais sans succès 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participation au colloque provincial Villes et villages en santé et obtention de la Mention Mérite pour le projet Anges-Gardiens ▪ Participation du travailleur de milieu aux rencontres des travailleurs de rue de l'Abitibi-Témiscamingue ▪ Participation du travailleur de milieu à la Table Alcool-Toxico du Témiscamingue 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plusieurs des projets développés par NDNS constituent des initiatives de développement ▪ Participation à la diffusion des résultats du projet de recherche évaluative de la RRSSAT afin de présenter les principaux enjeux du travail communautaire à Notre-Dame-du-Nord

DATE	ÉMERGENCE ET CONSOLIDATION	ACTIONS/ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISME	ACTIONS/ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION ET CONCERTATION	ACTIONS/ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT LOCAL
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dossier Ambulance : poursuite du dossier et possibilité envisagée de se prévaloir des services ontariens ▪ Dossier Angés-Gardiens : reprise du projet 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participation et animation d'un atelier par le travailleur de milieu au Colloque de prévention du suicide de l'A-T ▪ Participation et animation d'ateliers par le travailleur de milieu pour la semaine de prévention du suicide 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participation au gala Météoritem et obtention d'une Mention d'honneur dans la catégorie Organismes de développement
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dossier Maison des jeunes : aménagement du local ▪ Dossier Naître égaux Grandir en santé : participation aux démarches pour différents projets et activités visant le bien-être de la communauté (cuisines collectives, camp de jour, garderie, etc.) ▪ Dossier Parc : mise en place d'une balançoire pour les enfants de 0 à 6 ans ▪ Dossier Pharmacie : mise en place d'un système de livraison et de distribution entre 2 pharmacies de Ville-Marie et 2 dépanneurs de Notre-Dame-du-Nord 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participation du travailleur de milieu au comité et aux activités administratives du CPST ▪ Participation aux rencontres de la Table Partenaires Jeunesse. La RRSSAT y a appuyé NDNS pour l'obtention du budget pour le travail de rue ▪ Participation à la journée de travail des partenaires des tables intersectorielles à Rouyn-Noranda ▪ Participation aux rencontres de la Table de concertation jeunesse ▪ Participation aux rencontres de Carrefour Jeunesse Emploi ▪ Participation aux rencontres du Collectif Jeunesse ▪ Participation aux rencontres de On en sort du bois 	

DATE	ÉMERGENCE ET CONSOLIDATION	ACTIONS/ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISME	ACTIONS/ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION ET CONCERTATION	ACTIONS/ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT LOCAL
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dossier Tolérance 0.5 : création d'un programme d'accompagnement pour les jeunes ayant des problèmes d'alcoolisme ou de toxicomanie en collaboration avec le Centre Normand et le CSSF ▪ Dossier Vélo : démarches pour mettre en place une piste cyclable permettant de relier NDDN et la route verte ▪ Participation à la collecte de sang d'Héma-Québec ▪ Participation à l'organisation de la fête de la St-Jean Baptiste 		
2002	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poursuite et développement des activités du travailleur de milieu ▪ Embauche d'une agente de projet pour la gestion des affaires courantes dans le cadre d'un programme d'employabilité du Centre local d'emploi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dossier Maison des jeunes : inauguration du local au printemps 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plusieurs des projets développés par NDNS constituent des initiatives de développement