

CDEC

10 ANS

avec vous!



Corporation
de développement économique
communautaire de Sherbrooke

À l'origine d'une des plus importantes mobilisations à Sherbrooke



La CDEC de Sherbrooke est née d'une initiative des intervenants socioéconomiques et communautaires locaux, désireux d'agir sur la dévitalisation de certains quartiers de la ville et de trouver des solutions aux problèmes d'exclusion et de pauvreté affectant Sherbrooke.

À l'œuvre sur le territoire sherbrookoise depuis juin 1998, la CDEC de Sherbrooke est issue d'une concertation locale, le Projet CLEÉS (Concertation locale pour l'emploi et l'économie solidaire) créé en 1995, qui propose une autre vision de faire le développement en liant l'économique et le social.

Ce projet a donné lieu à une large consultation ainsi qu'à une mobilisation d'une majorité d'acteurs des milieux communautaires, privés et publics, autour de deux Forums (novembre 1996 et mars 1997) afin de dégager un juste portrait de la situation de la pauvreté et des pistes d'action à privilégier pour revitaliser les quartiers atteints de Sherbrooke.

Qu'est-ce que le développement économique communautaire (DEC)?

Le DEC consiste en une stratégie globale d'intervention combinant l'économique et le social sur un territoire donné. Relié de façon centrale à la question de l'emploi, le DEC utilise la concertation, la mobilisation et la responsabilisation des forces du milieu pour favoriser l'émergence de projets structurants, durables et solidaires.

À l'occasion du 10^e anniversaire de la CDEC, Lise Drouin-Paquette, membre fondatrice de la corporation, a rappelé les grands moments de l'histoire de l'organisme, entre autres ce qui a mené à sa création.

1993

Se basant sur les chiffres du dernier recensement (1991) alors divulgués, un urbaniste de la Ville de Sherbrooke met en lumière la situation économique de la municipalité par unité de voisinage (sensiblement les paroisses). « Sherbrooke était alors classée 24^e sur 25 parmi les agglomérations de 100 000 habitants et plus, ce qui en faisait l'une des villes les plus pauvres au pays. Les données classées par unité de voisinage ont notamment mis en lumière un fleuve de la pauvreté, qui s'étendait des Galeries Quatre-Saisons en passant par le centre-ville jusque vers Ascot », se souvient Roger Tremblay, alors conseiller en main-d'œuvre à la Société québécoise du développement de la main-d'œuvre (SQDM), l'ancêtre d'Emploi-Québec. Cette prise de conscience fut le premier pas vers l'une des plus grandes mobilisations du monde communautaire à Sherbrooke.

« Dans un contexte économique difficile où une bonne partie de la population est durement touchée par les effets de la pauvreté, la CDEC de Sherbrooke représente un outil collectif privilégié pour agir autrement en associant les personnes concernées et les ressources du milieu dans la réalisation de projets structurants pour l'ensemble de la communauté. »

- Normand Laforme, organisateur communautaire et membre fondateur de la CDEC

même table pour lancer des pistes de solutions. Des fonds sont ainsi été débloqués pour mettre sur pied à Sherbrooke le programme CAMO (comité d'adaptation de la main-d'œuvre) où siègent notamment la SQDM et Ressources humaines Canada. « La Ville a été invitée à joindre le comité, et c'est ainsi que je me suis retrouvée impliquée dans le dossier », raconte Lise Drouin-Paquette, qui était à l'époque conseillère municipale dans le district Immaculée-Conception.

1996-1997

Cette mobilisation mène au projet CLÉS (concertation locale d'économie solidaire). Pour la première fois, on parle d'économie sociale comme moteur économique, que ce soit pour remettre les gens sur le marché de l'emploi ou pour revitaliser certains quartiers. « Nous avons d'abord identifié les territoires où

il fallait intervenir, puis nous avons mis de l'avant des projets qui répondaient aux besoins du quartier, avec les gens du quartier », explique M^{me} Drouin-Paquette. À la même époque, le Forum de développement social suggère de mettre sur pied à Sherbrooke une CDEC. « Nous avions effectivement besoin d'une structure qui nous permettrait d'aller encore plus

« Notre expertise en mobilisation et concertation a été reconnue. La SDÉS et la Ville de Sherbrooke nous ont mandatés pour coordonner le Plan de développement de l'économie et de l'emploi, lequel constituait la pierre d'assise de la démarche du Sommet. »

- Josée Leclair, directrice générale de la CDEC



Roger Tremblay.

loin, toutefois, à l'époque, les concepts de CDEC et d'économie sociale étaient peu connus; à la Ville, on demeurait très prudent. Il n'était pas question d'embarquer dans une structure qui pourrait être trop coûteuse », précise M^{me} Drouin-Paquette. Malgré une belle ouverture, il a donc fallu beaucoup d'informations, d'explications et de concertation pour rassurer tout ce beau monde sur le bien-fondé d'une organisation comme la CDEC.

« Plus de dix ans plus tard, la CDEC a gagné ses lettres de noblesse. Le rôle majeur qu'elle a joué au Sommet de Sherbrooke prouve qu'on reconnaît aujourd'hui son importance dans l'essor économique de la ville. D'ailleurs, l'économie sociale fait aujourd'hui partie intégrante des solutions de développement », rappelle Roger Tremblay.

« Mobiliser et concerter les acteurs provenant de différents milieux sur un même territoire, mettre en valeur les richesses de nos territoires d'intervention, soutenir l'émergence de projets structurants et innover sur le plan des pratiques de développement, tant social qu'économique, voilà le leitmotiv de la CDEC. »

- Claude Forgues, président de la CDEC

PRÉSIDENTE ET ÉDITRICE

Louise Boisvert

PUBLICITÉ/DIRECTEUR

Sylvain Denault

PUBLICITÉ/ADJOINT(E)S

Sophie Thibaudeau
Alain LeClerc

RÉDACTION

Tél. : 819 564-5454

redaction@latribune.qc.ca

Télé. : 819 564-8098

PUBLICITÉ

Tél. : 819 564-5450

Télé. : 819 564-5482

ANNONCES CLASSÉES

Tél. : 819 564-2222

Télé. : 819 564-5482

ABONNEMENTS

Tél. : 819 564-5466

1 800 567-6955

La Tribune

latribune.cyberpresse.ca
1950, rue Roy,
Sherbrooke, J1K 2X8

Cahier publicitaire

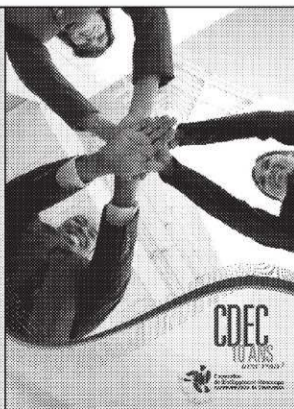
CDEC 10 ANS AVEC VOUS!

COORDINATION : Alain LeClerc

TEXTES ET MISE EN PAGES : Annie Melançon

GRAPHISME : Élane Coulombe

RÉALISATION : Équipe de production de La Tribune



La CDEC : unique... et unificatrice

Fière de ses 10 ans de réalisations, la CDEC continue sa mission avec la même ferveur. Si son rôle dans le développement économique de Sherbrooke découle d'abord d'un aspect négatif – la pauvreté sur certains territoires de Sherbrooke – sa formule unique favorisant la concertation et la mobilisation représente un avantage indéniable pour Sherbrooke, ses institutions et sa population.

« La CDEC, c'est un outil qui appartient à la collectivité. Cette organisation est très représentative des divers milieux grâce à sa vie démocratique qui regroupe huit collèges électoraux. C'est aussi le seul organisme qui jumelle à chacune de ses interventions les volets économique et social. On représente ainsi le meilleur des deux mondes », note Josée Leclair, directrice générale de la CDEC.

Mobilisation

Organisme de développement, la CDEC est aussi très mobilisatrice, comme on l'a vu par exemple au Sommet de Sherbrooke. « Au départ, il ne s'agissait que d'un exercice purement économique qui visait à faire l'appel de projets concrets. Mais il faut d'abord avoir une bonne connaissance du milieu pour savoir où ça va mal, où il faut agir et ainsi identifier les enjeux et les priorités », rappelle M^{me} Leclair. C'est justement la force de la CDEC : sa connaissance territoriale. « On connaît nos territoires d'intervention comme le fond de notre poche, les organisations qui y œuvrent au quotidien et les entreprises qui y font des affaires, et à la suite d'enquêtes mobilisantes, on sait les besoins à combler. La mise en commun de toutes ses forces font en sorte qu'Ensemble et autrement, nous trouvons des solutions. »

Concertation

De par son mode de fonctionnement, la CDEC travaille toujours en concertation, un autre de ses atouts. « Nous sommes habitués à écouter, consulter, valider et tra-

vailer avec différents organismes, qu'ils émanent du milieu économique, social ou communautaire. Nous pouvons donc agir comme chef d'orchestre ou catalyseur de plusieurs projets. » Cette force vient de sa spécificité, soit le développement économique communautaire qui se veut une approche territoriale très pointue, c'est-à-dire sur un territoire donné et qui vise le parfait mariage de l'économique et du social.

Cette façon de faire a donné lieu à des projets structurants, comme on l'a vu dans l'arrondissement du mont Bellevue. « Nous avons interrogé les gens, les organismes communautaires et les entreprises du secteur pour voir de quelle façon on pourrait ensemble en faire un meilleur arrondissement. De cette consultation est ressorti l'immense talent artisanal de gens originaires d'autres pays ou d'ici; seuls, ils n'arrivaient pas à vivre de leurs arts, mais en leur donnant une place pour se faire connaître et des outils pour devenir de meilleurs entrepreneurs, telles des formations, ils ont pu en faire un gagne-pain; c'est ainsi qu'est née *Place aux savoir-faire d'ici*. » Grâce à la perspicacité de certains élus, Cité des Rivières et le Marché de la Gare sont devenus des partenaires majeurs à ce dossier.

Collaboration

Aux aspects de mobilisation et de concertation s'ajoute la dimension de collaboration, solidement ancrée à la CDEC. « La CDEC fonctionne toujours en partenariat, car nous devons rester complémentaire, s'il y a lieu, aux organisations déjà en place. Sur tout, nous devons mettre à contribution ceux qui, sans l'appel de la CDEC, n'auraient pas mis leur expertise au service de la collectivité », ajoute Josée Leclair.

Par exemple, pour le volet de développement de l'économie sociale et le démarrage de ce type d'entreprise, la CDEC est mandataire d'IDÈS-CLD. Lorsque ces entreprises collectives sont sous la



IMACOM, ARCHIVES

Josée Leclair, directrice générale.

formule coopérative, la CDEC travaille étroitement avec la Coopérative de développement régional. Elle a aussi le mandat d'Emploi-Québec concernant les formations dédiées aux entreprises d'économie sociale ou aux entreprises ayant leur lieu d'affaires sur leurs territoires d'intervention comme Fleurimont. « En aidant les entrepreneurs à bonifier leurs compétences et ainsi à devenir de

meilleurs gestionnaires, on contribue du même coup à la vitalité économique de nos milieux et ainsi on préserve des emplois chez nous. »

Partenariat

Par sa culture entrepreneuriale particulière, la CDEC est par ailleurs associée à plusieurs démarches qui rejoignent évidemment ses préoccupations, qu'on pense à Rues principales (pour revitaliser le secteur commercial de l'est de Sherbrooke) ou à Priorité Emploi (pour s'assurer que nos entreprises combleront leurs besoins en emploi). En déménageant ses pénates sur la rue Wellington Nord, au milieu de ses territoires d'intervention, la CDEC s'est aussi rapprochée de plusieurs collaborateurs : Solution Budget Plus, CJE, St-Michel et bien d'autres. La Corporation du centre-ville de Sherbrooke a été un partenaire de cette relocalisation. Aujourd'hui, la CDEC est très fière de son arrivée au cœur d'un centre-ville revitalisé.

Enfin, comme on retrouve 13 autres CDEC au Québec (principalement à Montréal), la CDEC de Sherbrooke fait également de la veille stratégique, mettant à profit ce réseau pour initier ou documenter des initiatives qui ont bien fonctionné ailleurs, tel le projet de reconversion industrielle ou commerciale dans les secteurs dévitalisés.

Une bougie d'allumage!

Qu'il s'agisse de revitalisation ou d'économie sociale, la CDEC demeure la bougie d'allumage, une main tendue pour amener les gens vers la réalisation de projets. Le terme *empowerment*, qu'on peut traduire par la reprise de son pouvoir d'agir, est d'ailleurs très présent à la CDEC. « Dans le projet *Place aux savoir-faire d'ici*, nous avons réseauté les gens, nous leur avons donné de l'information et collaboré avec d'autres instances. Mais en bout de ligne, si ce projet a pu voir le jour, c'est parce que les gens se sont pris en main. Bref, on fait *avec* la collectivité, et non *pour* la collectivité. Jamais nous n'imposons de projets, nous travaillons avec ceux qui naissent de la volonté des gens en place », précise Josée Leclair.

Un conseil d'administration représentatif de tous les milieux

Le conseil d'administration est sans doute la force majeure de la CDEC puisqu'il est basé sur une représentativité importante des milieux. *Ensemble et... autrement*, des citoyens et citoyennes, des organismes communautaires, des coopératives, des organismes d'employabilité, d'insertion et d'entrepreneuriat, des entreprises d'économie sociale, des institutions, des gens du milieu des affaires, des syndicats et des représentants de la Ville de Sherbrooke partagent leurs connaissances et leurs expertises en matière de développement.

Conseil d'administration 2009

- Citoyens et citoyennes*
- Maria Florencia Mauri
- Huguette L. Roy
- Communautaire*
- Clément Mercier, CDC de Sherbrooke
- Réjean Péloquin, Le Tremplin 16-30
- Coopérative*
- Janvier Cliche, Coopérative de développement régional de l'Estrie
- Coopté*
- Claude Forgues, Centraide Estrie
- Employabilité, insertion et entrepreneuriat*
- Christiane Carle, Centre d'intégration au marché de l'emploi
- Robert Routhier, SMVDRH/Centre Op-tion 45

- Chantal St-Onge, Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke
- Entreprises d'économie sociale*
- Pierre Desgagnés, Au Pont de bois
- Institutions*
- Céline Bureau, CSSS-IUGS
- Nicole St-Martin, Université de Sherbrooke (PAEIC)

- Milieu des affaires*
- Yvon Lallier, FCGA
- Luc Léger, FCGA
- Gilles Marcoux, Corporation développement du centre-ville de Sherbrooke
- Syndicats*
- Jean Lacharité, Conseil central des syndicats nationaux Estrie

- Ricky Lewis, conseiller régional FTQ Estrie
- Ville de Sherbrooke*
- Pierre Boisvert
- Bernard Sévigny



CDEC

10 ANS

de réalisations!

La CDEC de Sherbrooke est l'un des principaux acteurs essentiels afin d'assurer le développement socioéconomique des territoires.



Le développement socioéconomique des territoires

Informer et outiller

Un service d'accueil, d'information et de références: *1094 réponses à des demandes d'entreprises.*

« CDEC Économie et emploi », un bulletin pour informer sur les programmes, les outils disponibles et les changements législatifs et autres: *41 « CDEC Économie et emploi », diffusés chacun auprès de plus de 800 entreprises ciblées.*

Soutenir le développement des compétences

Offre de formation de grande qualité en partenariat avec Emploi-Québec: *85 formations, 965 participants et taux de satisfaction de plus de 80%.*

Développement de formations pour les entreprises d'économie sociale: *9 formations et 107 participants.*

Sensibiliser

Conciliation études-travail qui vise à sensibiliser les entreprises de notre territoire sur le rôle d'employeur-conciliant.

Création du réseau des intervenants en transfert d'entreprises, qui offre des formations et des outils pour faciliter.

Mobiliser pour susciter la revitalisation économique

La « Belle vue des entreprises d'ici »: *une enquête menée en 2005 auprès de 110 citoyens corporatifs.*

Rues principales, arrondissement de Fleurimont pour la revitalisation de la rue King Est.



Corporation
de développement économique
communautaire de Sherbrooke

rooke, par son approche de développement économique communautaire, par les nombreux acteurs sherbrookois alliant l'économie et le social. Ce mariage est destiné à assurer un développement territorial harmonieux.

Le développement de l'économie sociale

L'économie sociale:

- l'entreprise de l'économie sociale a pour finalité de servir ses membres ou la collectivité plutôt que de simplement engendrer des profits et viser le rendement financier;
- elle a une autonomie de gestion par rapport à l'État;
- elle intègre dans ses statuts et ses façons de faire un processus de décision démocratique impliquant usagères et usagers, travailleuses et travailleurs;
- elle défend la primauté des personnes et du travail sur le capital dans la répartition de ses surplus et revenus;
- elle fonde ses activités sur les principes de la participation, de la prise en charge et de la responsabilité individuelle et collective.

Accompagner et promouvoir les entreprises

À titre de mandataire du développement de l'économie sociale à Sherbrooke depuis 1999, la CDEC fait la promotion de ce modèle de développement. Elle soutient la création d'entreprises et de projets, ainsi que les entreprises existantes.

Plus de 430 demandes d'information

Plus de 550 rencontres de travail

Plus de 30 activités de promotion des entreprises

Financement local

En 10 ans, le FDÉS a investi un total de 2,27 M\$ dans 85 projets ayant pour but de répondre à des besoins de la communauté.

Investissements supplémentaires générés : 12,3 M\$

Emplois créés : 283

Emplois consolidés : 767

Mandataire du RISQ

Grâce au volet Aide technique du RISQ et l'appui de la CDEC, les entreprises ont accès à une aide financière de 5000 \$ pour des études techniques et de faisabilité.

Réseau d'entreprises d'économie sociale de l'Estrie

La CDEC de Sherbrooke regroupe sur son territoire 40% des entreprises d'économie sociale de l'Estrie. En 2005, elle s'implique dans la mise en place d'un réseau d'entreprises d'économie sociale. Le Réseau travaille à organiser des activités de réseautage, des formations et la promotion de l'économie sociale en Estrie. Avec le Réseau, la CDEC a collaboré à la réalisation de deux colloques sur l'économie sociale, permettant aux acteurs du milieu estrien de se rencontrer, d'échanger et de mieux connaître l'économie sociale.

L'économie sociale : une valeur ajoutée pour l'Estrie (2006)

– 200 participants

L'économie sociale : une stratégie de développement innovante pour dynamiser les collectivités de l'Estrie (2007) – 120 participants

Un partenaire important pour plusieurs autres projets

Concertation

La CDEC s'est impliquée, depuis sa création, auprès d'une centaine de comités et de tables de concertation. La concertation est pour la CDEC un outil sur lequel baser ses interventions sur le terrain afin que la synergie des acteurs fasse émerger des actions structurantes pour le milieu.

150 partenaires et regroupements

90 projets initiés ou soutenus par la CDEC

Réflexion collective

L'alliance de l'économie et du social donne souvent lieu à l'émergence d'innovations. La CDEC est sans cesse à la recherche de nouvelles façons de faire. Elle se doit d'innover dans ses pratiques afin de remplir son rôle de leader en développement économique communautaire. Elle mise aussi sur des échanges avec les acteurs du milieu pour approfondir ses réflexions.

15 enquêtes et sondages mobilisant 488 organisations et citoyens

30 activités de réflexion et de diffusion de résultats mobilisant 1922 acteurs du milieu

Accueil de 6 stagiaires universitaires en provenance de l'Université de Sherbrooke et d'universités françaises

Mobilisation et information

Bulletin d'information mensuel, le « CDEC express » est un moyen d'interpeller les membres et partenaires sur les enjeux du milieu. Il met en valeur les réalisations de la CDEC, ainsi que les réalisations de ses partenaires et de ses entreprises d'économie sociale en développement économique communautaire. Il permet aussi de faire connaître ses membres dans la section Portrait.

105 publications

2500 envois auprès d'organisation



Au cœur du développement de l'innovation sociale à Sherbrooke

Nouveaux produits, nouvelles technologies, nouvelles approches marketing... voilà des mots traditionnellement associés à l'innovation. Quand on qualifie l'innovation de sociale, on fait alors référence à de nouvelles façons de faire, aux nouvelles méthodes de gestion et aux nouveaux partenariats pour faire face aux défis sociaux.

Il était donc tout naturel que lors du Sommet de Sherbrooke tenu en 2007, les quelque 300 acteurs du milieu aient ajouté l'innovation sociale dans la vision de développement de Sherbrooke. Cet exercice a permis de reconnaître la volonté et la capacité du milieu sherbrookoïse de travailler *Ensemble et... autrement*. Dans le fond, bon nombre d'entreprises et d'organismes qui œuvrent quotidiennement au développement de Sherbrooke sont depuis longtemps familiers avec le concept d'innovation sociale.

Autant dans sa mission que dans ses actions, la CDEC de Sherbrooke est un acteur de premier plan en innovation sociale. Par exemple, nous connaissons tous le défi que pose le décrochage scolaire. Malgré les efforts du monde de l'enseignement, le taux de décrochage scolaire en Estrie nous place toujours au 14^e rang sur 17 régions. De toute évidence, le milieu sherbrookoïse doit innover pour contrer ce phénomène. Lancé l'an dernier, le programme de conciliation étude-travail est une mesure d'innovation sociale. Le partenariat mis sur pied par la CDEC avec la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke et le Cégep de Sherbrooke a permis de certifier une centaine d'employeurs qui se sont engagés à limiter le nombre d'heures de travail par semaine aux étudiants et à leur offrir des horaires flexibles lors des pé-



riodes d'examen. C'est ça faire *Ensemble et... autrement*.

La CDEC agit aussi directement auprès des entreprises et dans le démarrage d'entreprises d'économie sociale. Ces entreprises collectives, par leur gestion démocratique, leur préoccupation à l'achat local, l'implication de leurs employés aux décisions et le réinvestissement systématique de leurs profits, sont des exemples de développement solidaire et durable. Ce type d'entreprise répond aux besoins du milieu de façon plus adaptée, plus inclusive et plus mobilisatrice. C'est grâce à cette approche et à ces façons de faire innovante socialement que Sherbrooke se démarquera en tant que pôle majeur d'innovation.

Les entreprises de chez nous comme Récupex ou Défi SM qui poursuivent à la fois des objectifs de rentabilité économique et de rentabilité sociale sont d'ailleurs devenues des modèles d'innovation sociale. L'enracinement et l'ancrage de ces entreprises dans notre milieu en font une richesse collective qui nous distingue. Ces entreprises offrent un milieu de travail propice à la réussite et à la réinsertion de gens à notre vie sociale et économique. Notre réussite en matière de développement dépend de notre capacité collective de favoriser l'éclosion de ce type d'entreprise.

Créée en 1998 pour apporter de nouvelles façons de faire dans la lutte contre la pauvreté, la CDEC de Sherbrooke initie et soutient des projets porteurs d'innovation sociale, dans lesquels cohabitent l'économique et le social. Sa connaissance du milieu, sa façon « sociale » d'aborder les défis économiques et sa volonté d'innover font de la CDEC un acteur incontournable dans la stratégie de développement à Sherbrooke.

L'innovation sociale Ensemble et... autrement!

Grâce à son approche alliant les dimensions économique et sociale, la CDEC se retrouve au cœur de plusieurs beaux projets. En voici quelques-uns qui démontrent bien l'impact de cette organisation pour les Sherbrookoïses.

Donner les outils pour prendre sa place

Ils ont de l'imagination, des idées et une bonne dextérité... Ne manquait plus que le coup de pouce pour leur permettre de faire éclore leurs talents au grand jour! Depuis octobre 2007, *Place aux savoir-faire d'ici* a permis à de nombreux artisans, la majorité des immigrants, de se faire connaître du grand public, pour ainsi transformer leur passion en gagne-pain.

Ce projet a vu le jour dans le cadre du plan de revitalisation du Mont-Bellevue. À la fin de 2005, la CDEC a en effet mené une enquête auprès d'une centaine d'entreprises de l'arrondissement. De cette démarche, plusieurs idées de projet de revitalisation ont émergé, dont celle de créer un marché public pour donner une visibilité à de petites entreprises n'ayant pas pignon sur rue ainsi qu'une expérience de vente à de petits artisans. Un comité ad hoc, coordonné par la CDEC, fut alors formé pour mener à terme le projet.

Depuis la première édition, *Place aux savoir-faire d'ici* jouit d'une belle visibilité au marché de la Gare de Sherbrooke, grâce au soutien de l'arrondissement du Mont-Bellevue, de Cité des rivières, du Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC) et de l'entreprise Gestion Mor-An. Si l'événement comme tel est un succès, il est aussi synonyme de plusieurs petites réussites, car parmi ces artisans, certains œuvrent aujourd'hui à leur compte grâce à ce coup de pouce de la CDEC et de ses partenaires.



Un pas de plus vers la persévérance scolaire

Avec un taux de décrochage parmi les plus élevés en province, l'Estrie est constamment à la recherche de solutions pour encourager ses jeunes à poursuivre leurs études... et ainsi à devenir des travailleurs qualifiés et recherchés par les entreprises de chez nous.

À Sherbrooke, une belle initiative fut menée par la CDEC, en collaboration avec le Cégep de Sherbrooke et la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke (CSRS) : le Programme conciliation études-travail.

« Le décrochage scolaire concerne plusieurs acteurs. Surtout, c'est une problématique sociale qui a aussi des impacts économiques », rappelle Josée Leclair, directrice générale de la CDEC. « Nous avons en effet réalisé que les entreprises jouaient un rôle important dans la persévérance scolaire, dans le sens où le nombre d'heures de travail données aux jeunes peut nuire ou non à leurs études. À la suite d'un sondage effectué dans les écoles secondaires de Sherbrooke, nous savions où ces jeunes travaillaient, et nous sommes allés rencontrer les employeurs pour les sensibiliser puis pour certifier ceux qui encourageaient la persévérance scolaire, que ce soit avec un horaire allégé durant la période des examens, des heures de travail favorisant une bonne nuit de sommeil, etc. Au 30 juin 2009, nous avons près d'une centaine d'employeurs certifiés. »

Le Programme conciliation études-travail propose une entente morale entre l'employeur et l'étudiant-employé. L'employeur s'engage à offrir à l'étudiant un horaire plus flexible, surtout lors des périodes d'examen et de remise de travaux, à limiter le nombre d'heures à 20 heures par semaine (idéalement entre 10 et 15 heures) et à encourager l'étudiant dans la poursuite de ses études jusqu'à l'obtention d'un premier diplôme ou d'une autre qualification. De son côté, l'étudiant s'engage à informer son employeur de son horaire de cours, de sa période d'examen et de travaux et à compléter un rapport de compilation de ses heures travaillées par semaine.

Le programme vise la certification de 100 employeurs en 2009. Notez qu'un site internet a été lancé afin de sensibiliser la population à la situation, au www.tatouetonavenir.com.

Une formation... et un outil d'intégration!

La reprise de son pouvoir d'agir passe notamment par un emploi à sa mesure... Comme plusieurs immigrants résident sur les territoires visés par la CDEC, l'organisme a décidé de leur donner un coup de pouce en mettant sur pied une formation spécifiquement adressée à ceux qui avaient une expérience du service à la clientèle... mais non dans un contexte québécois.

Durant cette formation de 14 heures, organisée en collaboration avec Ascot en Santé, la Fédération des communautés culturelles de l'Estrie et le Service d'accès au travail pour les personnes immigrantes, les deux formatrices, Martine Thivierge et Michèle Laliberté, ont expliqué les attentes du client québécois par rapport à un bon service. L'accent a été mis sur la communication, car si la langue peut parfois être un obstacle dans une communication, le non-verbal qui se traduit par un regard, une attitude peut différer d'une culture à l'autre. Il s'agissait donc de mettre en relief ces différences pour les comprendre et les travailler afin de faciliter l'établissement d'une relation de confiance entre les personnes, et plus particulièrement entre l'acheteur et le vendeur.



Les participants à la formation sur le Service à la clientèle *Made in Québec*, offerte par la CDEC.

Un allié pour la Ville de Sherbrooke

Quand le milieu sherbrookoïse a décidé de miser sur l'économie sociale pour redonner un nouveau souffle à certains quartiers et créer de l'emploi, la Ville de Sherbrooke a soutenu ce beau projet, finançant, avec l'aide des paliers fédéral et provincial, la CDEC. Un investissement bien placé, les nombreux succès des dix dernières années le prouvant bien!

« L'économie sociale est reliée à la prise en charge du milieu. Elle est aussi créatrice d'emplois. Au fil des ans, nous avons ainsi été témoins de belles réussites : pensons à Récupex et sa boutique t.a.f.i. qui ont notamment permis à plusieurs personnes de bénéficier d'une première expérience de travail et d'apprendre un métier. Pour la Ville, l'économie sociale a donc sa place dans le développement économique. Par ses particularités, elle amène quelque chose de différent. Les projets

lancés par la CDEC pour la persévérance scolaire ou une meilleure intégration des immigrants, avec la formation *Made in Québec* entre autres, le démontrent bien. Le rôle de la CDEC dans l'organisation du Sommet de Sherbrooke fut également très positif tout au long de cette démarche. J'ai bien aimé travailler avec Josée Leclair; la CDEC amenait un autre point de vue, un autre regard », explique le maire Jean Perrault.

D'ailleurs, à la table de IDÉS, outre les élus, on ne retrouve qu'un poste dédié : celui pour l'économie sociale, actuellement représenté par M. Michel Vachon. « C'est une autre preuve de l'importance que nous accordons à ce volet », ajoute Jean Perrault. « En bout de ligne, c'est en misant sur tous les types d'économies, dont l'économie sociale, que Sherbrooke réussira à devenir une ville innovante. »



IMACOM. ARCHIVES

Jean Perrault, maire de Sherbrooke.



IMACOM. ARCHIVES

Pierre Bélanger, directeur général d'IDÉS.

Un travail en partenariat

Les Corporations de développement économique communautaire (CDEC) ont un financement de base provenant en bonne partie d'ententes conclues avec différents ministères des gouvernements fédéral et provincial. Des ententes de financement sont aussi conclues avec les autorités municipales.

Ceci fait en sorte qu'un des acquis forts des CDEC au Québec est de pouvoir canaliser dans un même organisme local le financement public destiné à la revitalisation des territoires urbains en difficulté, que ce financement provienne des paliers fédéral, provincial ou municipal.

En ce qui concerne la CDEC de Sherbrooke, ces ententes de services ont été établies avec Développement Économique Canada (DEC) et IDÉS (Innovation développement économique de Sherbrooke) – CLD.

Une expertise appréciée chez IDÉS

Le développement économique d'une municipalité passe par divers chemins, et la voie de l'économie sociale est de plus en plus reconnue et utilisée. À Sherbrooke, c'est l'organisme Innovation et Développement économique Sherbrooke (IDES) qui gère le volet CLD, mais en raison de la présence de la CDEC, IDÉS a remis entre les mains de l'équipe de Josée Leclair tout ce qui concerne le développement des entreprises d'économie sociale.

« La CDEC fait un excellent travail. Toute son équipe est entièrement dédiée à l'économie sociale, elle maîtrise donc parfaitement ce domaine en plus de posséder une très bonne connaissance du ter-

ritoire. Bref, son expertise est solide, on le remarque d'ailleurs par la qualité des dossiers qui nous sont soumis : tous les moindres détails y sont et l'information est précise. Cette compétence est vraiment un avantage pour nous, et aussi pour tout entrepreneur qui désire se lancer dans un projet d'économie sociale », note Pierre Bélanger, directeur général d'IDÉS.

« Depuis 10 ans, la CDEC joue un rôle de premier plan pour l'essor économique de Sherbrooke et pour tous les gens d'IDÉS, c'est un plaisir de travailler avec cette équipe. Je profite d'ailleurs de l'occasion pour féliciter la CDEC de ses 10 années de belles réalisations », ajoute M. Bélanger.

Un allié de taille : Emploi-Québec

La collaboration de la CDEC avec Emploi-Québec se traduit par la réalisation d'activités touchant la formation des entreprises d'économie sociale et la sensibilisation des entreprises, plus particulièrement celles situées dans les secteurs dévitalisés. Un partenariat existe également pour le Projet d'harmonisation des enquêtes auprès des entreprises (LIC), pour les ateliers relève du Regroupement des intervenants pour le transfert d'entreprises et pour Service à la clientèle *Made in Québec*.



Ensemble et... autrement, collaborons au succès de la CDEC!

Depuis plus de 10 ans, la CDEC de Sherbrooke est un acteur dynamique et important pour le développement de l'économie sociale en Estrie. Son engagement dans le développement de l'entreprenariat collectif en fait un partenaire de choix dans la région. Sa contribution est significative et s'inscrit dans le Plan d'action gouvernemental pour l'entrepreneuriat collectif qui vise à accroître le dynamisme de nos régions.

Nathalie Normandeau
Ministre des Affaires municipales,
des Régions et de
l'Occupation du territoire



Innovatrice, non conventionnelle et très humaine, telle est l'équipe de la CDEC de Sherbrooke. Avec vision et dynamisme, la CDEC réussit au jour le jour à relever un important défi du développement : intégrer les préoccupations sociales avec les impératifs économiques.

Bon 10^e à la CDEC et longue vie!

Marie-Hélène Wolfe
Directrice générale
Conférence régionale des élus
de l'Estrie



Lorsque nous avons discuté de la fondation de la Corporation de développement économique et communautaire (CDEC) à Sherbrooke il y a déjà dix ans, nous voulions simplement faire *Ensemble et... autrement!* Depuis, la CDEC est devenue incontournable pour la concertation des organisations de développement économique et communautaire en lien avec la Ville de Sherbrooke, le gouvernement du Québec et le gouvernement du Canada. Ses premières armes se sont faites par l'identification précise de la situation des personnes dans les quartiers de Sherbrooke et par l'identification de quelques pistes de solutions qui furent largement débattues. Elle a su par la suite apporter son support à des projets novateurs provenant du milieu, donner de la formation, épauler les entrepreneurs, supporter les entreprises d'économie sociale et enfin assumer la coordination du Sommet de Sherbrooke en 2007. Ce ne sont là que quelques exemples de ses nombreuses réalisations.

Aujourd'hui nous pouvons dire que la CDEC a une grande maturité et que son dynamisme est en croissance. Bravo pour tout le travail accompli.

Janvier Cliche
Directeur général
Coopérative de développement régional de l'Estrie
Membre du CA de la CDEC depuis 1989



La CDEC est une partenaire très active depuis les débuts du Programme d'apprentissage expérientiel par l'intervention communautaire (PAEIC) de l'Université de Sherbrooke. Elle est un lieu d'intervention très apprécié des étudiants et étudiantes. La passion des gens qui y travaillent est contagieuse et incite à l'engagement dans la communauté. Pour le PAEIC, la connaissance approfondie de la CDEC du milieu communautaire et des entreprises d'économie sociale est un atout important qui nous permet d'être connectés aux besoins réels.

Nicole St-Martin
Directrice scientifique
Programme d'apprentissage expérientiel
par l'intervention communautaire (PAEIC)
de l'Université de Sherbrooke



Plus que jamais à Sherbrooke, une CDEC au cœur du développement local !



Cynthia Collette
Conseillère en développement collectif
Sébastien Duchesne
Agent de développement territorial
Ginette Gauthier
Agente de développement territorial
Josée Leclair
Directrice générale
Céline des Ligneris
Agente de développement territorial
Madjid Ouar
Chargé de projet
Suzanne Allard
Adjointe administrative
Joël Bolduc
Agent de développement territorial

Des actions concrètes en développement économique communautaire

- Soutenir la structuration et le cheminement de projets
- Coordonner et animer les projets
- Assurer le suivi des projets
- Mobiliser les acteurs provenant de différents milieux
- Mettre en valeur les richesses de ses territoires d'intervention
- Soutenir l'émergence de plans d'action concertés
- Innover au niveau des pratiques de développement

Un outil d'intervention sur le terrain

- Un vaste réseau d'acteurs socioéconomiques
- Une équipe multidisciplinaire
- Une connaissance approfondie de ses territoires d'intervention
- Coordination et animation de concertation, de groupes de discussion, etc.

Développement de l'économie sociale

- Sensibiliser les divers milieux au concept de l'économie sociale
- Accompagner les promoteurs au sein de leur démarche entrepreneuriale
- Financer les projets grâce au Fonds de développement de l'économie sociale
- Favoriser l'utilisation des autres Fonds disponibles tels que :
IQ, RISQ, Fiducie de l'économie sociale, etc.
- Soutenir les entreprises démarrées
- Organiser des colloques

Une voix au niveau régional et provincial

- Regroupement des CDEC
- Pôles régionaux d'économie sociale
- Fiducie du Chantier de l'économie sociale
- Conférenciers invités à parler d'économie sociale, projets de revitalisation, partenariats, etc.

Assemblée générale : y serez-vous?

La CDEC vous invite à son assemblée générale qui se tiendra le **18 juin de 15 h à 17 h** à ses bureaux du **79, rue Wellington Nord** à Sherbrooke. Saisissez cette occasion de vous engager dans une structure dynamique qui réalise des projets liant l'économique et le social.



Corporation de développement économique communautaire de Sherbrooke

79, rue Wellington Nord, bureau 302
Sherbrooke (Québec) J1H 5A9
Téléphone : 819 563-1600
Télécopieur : 819 563-3342
Courriel : cdec@cdec-sherbrooke.qc.ca
Site internet : www.cdec-sherbrooke.qc.ca

Principaux partenaires :

