

Portrait des ressources et des services offerts aux proches aidants d'aînés du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Septembre 2012

TABLE DES MATIÈRES

Contenu

Introduction.....	6
Définition du vieillissement	6
Démographie nationale.....	6
Démographie provinciale	7
Profils sociodémographiques du Saguenay-Lac-Saint-Jean.....	8
Situation géographique.....	8
Population régionale	8
Projection démographique	10
Espérance de vie	12
Rapport de dépendance.....	13
Conditions socio-économiques des aînés.....	14
Soutien social	14
Revenu	15
Type d'hébergement.....	15
Conditions de santé physique des aînés.....	16
Perte d'autonomie	16
Alzheimer et autres maladies cognitives	17
Proches aidants.....	18
Conclusion	19
Portrait des ressources et des services offerts aux proches aidants d'aînés	20
Secteur Chicoutimi	21
Association Québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), secteur Chicoutimi	21
Centre d'action bénévole de Chicoutimi (CAB)	23
Centre d'action bénévole de Laterrière.....	25
Centre de santé et de services sociaux de Chicoutimi (CSSS).....	27
Coopérative de solidarité de services à domicile du Royaume du Saguenay	30
Groupe d'action communautaire de Falardeau.....	32
Groupe Aide-Action de St-Honoré.....	35
Laboratoire d'intelligence ambiante pour la reconnaissance d'activités (L.I.A.R.A.)	37
Popote express Chicoutimi	39
Société Alzheimer de la Sagamie, secteur Chicoutimi	41
Secteur Jonquière	44

Association Québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), secteur Jonquière	44
Centre d'action bénévole de Jonquière	46
Centre communautaire des aînés et des aînées de Jonquière Inc.	48
Centre de santé et de services sociaux de Jonquière	51
Centre de services du Mieux-Vivre	53
Coopérative de solidarité de services à domicile du Royaume du Saguenay	56
Sentier nouveau	58
Société Alzheimer de la Sagamie, secteur Jonquière	60
Soupière de l'amitié d'Arvida et de Kénogami	62
Secteur Lac-Saint-Jean-Est	64
Association Québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitée (AQDR), secteur Lac-Saint-Jean-Est	64
Centre d'action bénévole du Lac	66
Centre de santé et de services sociaux de Lac-Saint-Jean-Est	68
Coopérative de services à domicile Lac-Saint-Jean-Est	69
Groupe d'action bénévole ensemble Sainte-Monique et Saint-Henri	72
Groupe de soutien de Saint-Nazaire	74
Popote roulante Saint-Joseph	76
Popote roulante Saint-Sacrement	78
Regroupement de soutien aux aidants du Lac-Saint-Jean-Est	80
Solidarité Cancer Lac-Saint-Jean-Est (Soli-can)	82
Transport adapté Lac-Saint-Jean-Est	84
Secteur Domaine-du-Roy	86
Action bénévole entre deux Saint-André	86
Action bénévole Sainte-Hedwidge	88
Association Québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), secteur Roberval	90
Association Québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), secteur Saint-Félicien	92
Centre d'action bénévole de Saint-Félicien	94
Centre des bénévoles Roberval	96
Centre de Santé et de Services sociaux de Domaine-du-Roy	98
Centre de services bénévoles de Saint-Prime	100
Coopérative de solidarité en aide domestique Domaine-du-Roy	101

Corporation des services bénévoles de transport et d'accueil La Doré.....	103
Corporation de transport adapté, secteur Roberval métropolitain	105
Entraide Amicale Saint-François-de-Sales.....	107
Entraide bénévole Chambord	109
Fondation Chanoine-Lavoie	110
Groupe bénévole Mme Hermel Gauthier	112
Service d'entraide Robervalois	114
Services et qualité de vie La Doré	116
Société Alzheimer de la Sagamie, secteur Domaine-du-Roy	118
Transport adapté Ashuapmuchuan	120
Secteur Maria-Chapdelaine.....	121
Amis des aînés de Normandin	121
Amis de Saint-Stanislas	123
Bénévoles de Girardville	125
Bénévoles de Saint-Thomas-Didyme	126
Bénévoles des aînés de Sainte-Jeanne-d'Arc.....	128
Centre de Santé et de Services sociaux Maria Chapdelaine	130
Comité bénévoles Sainte-Élisabeth-de-Proulx.....	132
Comité bénévole Saint-Eugène d'Argentenay	134
Comité de santé de Saint-Ludger-de-Milot.....	136
Comité des malades d'Albanel	138
Entraide bénévole de Notre-Dame-de-Lorette.....	139
Multi-services Albanel	140
Services bénévoles Péribonka	142
Service d'aide 55 plus Dolbeau-Mistassini.....	144
Service d'aide 55 plus Dolbeau-Mistassini.....	144
Société Alzheimer de la Sagamie, secteur Maria-Chapdelaine.....	146
Tournant FFF.....	148
Transport adapté Maria-Chapdelaine.....	150
Volontaires de Saint-Augustin	151
Secteur La Baie et Bas-Saguenay	153
Centre de bénévolat Soif de Vivre de La Baie	153
Centre de Santé et de Services sociaux de La Baie (CSSS Cléophas-Claveau).....	155
Groupe d'action communautaire de l'A.P.R.S.	157

Groupe d'actions communautaires de santé bénévole	159
Les bénévoles de Saint-Félix d'Otis	161
Popote mobile de La Baie	163
Service des Aides familiales de La Baie	165
Société Alzheimer de la Sagamie, secteur de La Baie et Bas-Saguenay.....	167
Transport adapté du Fjord	169
Transport adapté Saguenay-Nord	171
Organisations régionales et sous régionales	173
Baluchon Alzheimer	173
Carrefour d'information pour aînés, Lac-Saint-Jean	175
Carrefour d'information pour aînés, Saguenay	176
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes	177
Centre de prévention du suicide 02.....	179
Dystrophie musculaire Canada, bureau régional secteur Jonquière	181
Information et Référence Région 02	183
Ligue des droits et libertés de la personne du Saguenay-Lac-Saint-Jean	184
Palli-Aide	186
Société Alzheimer de la Sagamie –bureau régional.....	188
Société Parkinson Saguenay-Lac-Saint-Jean-Côté-Nord	190
Société de transport du Saguenay	192
Principaux constats.....	193
Processus de consultations locales	193
1- Méconnaissance du rôle de proche aidant	193
2- Difficulté à rejoindre les proches aidants	193
3- Orientation d'intervention axée sur l'aidé.....	194
4- Écart entre les ressources et les besoins des proches aidants	194
5- Précarité estivale.....	194
6- Méconnaissance des services disponibles	194
7- Répit-gardiennage plutôt typique.....	195
Références.....	196

Introduction

Comme dans la plupart des sociétés développées et en émergence, le XXI^e siècle est marqué par un taux de fécondité insuffisant pour assurer le renouvellement des générations. La proportion des jeunes en déclin face à celle des aînés qui croît amène inéluctablement le vieillissement de la population.

L'Organisation des Nations Unies (ONU) estimait le nombre de personnes âgées à environ 600 millions en ce début de XXI^e siècle, soit trois fois plus qu'il y a 50 ans. Et c'est chez les gens âgés de 80 ans et plus que l'on observe la plus forte progression annuelle à l'échelle mondiale. Selon l'ONU (2006), d'ici 2050, les aînés devraient compter pour 2 milliards de personnes sur notre planète.

Définition du vieillissement

Dans la plupart des sociétés occidentales actuelles, le vieillissement a une connotation péjorative. On valorise plutôt la jeunesse et la force de l'âge. Toutefois, le vieillissement est un processus physiologique normal vécu par tout organisme vivant.

Le seuil de la vieillesse n'est pas le même partout dans le monde. Toutefois, l'industrialisation et le développement de la bureaucratie ont redéfini les seuils de passage d'un âge à l'autre. Le seuil retenu en Amérique du Nord est 65 ans, soit l'âge de la retraite. Ce repère marque définitivement l'entrée dans la dernière étape de notre vie : la vieillesse.



Attention, ce seuil devrait-il être révisé alors que le gouvernement canadien revoit l'âge où une personne aura droit de prendre sa retraite? On est loin aujourd'hui du *Liberté 55* où toute une génération avait été séduite par cette idée de prendre sa retraite au milieu de la cinquantaine. Néanmoins, d'après Statistique Canada, en 2001, 49 % des retraités avaient moins de 60 ans (Simard 2006).

Démographie nationale

Au Canada, le vieillissement de la population s'est manifesté au milieu du XX^e siècle et est en accélération depuis 2010, année où les baby-boomers commençaient à atteindre l'âge de 65 ans. Selon le dernier recensement (Statistique Canada 2012), la proportion de personnes âgées de 65 ans et plus a atteint un niveau record en 2011, soit cinq millions (14,8 %) de sa population. Ce phénomène culminera en 2031, moment où les personnes âgées représenteront autour du quart de la population canadienne.

Démographie provinciale

Au 1^{er} mai 2012, on comptait 8 047 000 personnes au Québec (Wikipédia). La province a l'un des taux de croissance de sa population les plus faibles des pays occidentaux. Selon l'Institut de la Statistique du Québec (2011), son poids démographique dans le Canada était de 23,1 % au 1^{er} juillet 2011. La part des 65 ans et plus est en continuelle hausse et se situait à 15,7 % en 2011 (Stat Can 2012).

La société québécoise vit, elle aussi, des changements démographiques importants. Ils sont sans contredit reliés aux baby-boomeurs nés entre 1945 et 1965. Durant cette période, le Québec a connu une forte hausse des natalités. La chute de la fécondité après les années 60, combinée aux diverses avancées en médecine amenèrent des changements radicaux pour la province et pour le Saguenay-Lac-Saint-Jean. C'est d'ailleurs au Québec, d'après Simard (2006), que l'on observe le plus rapide vieillissement de la population au monde.



Ce phénomène s'accélère et nous amène à repenser le soutien apporté aux aînés afin de faciliter, entre autres, leur maintien à domicile. Le « virage ambulatoire » des années 90 et la politique de maintien à domicile ont amené le transfert de certaines responsabilités, alors assumées par l'État, vers les Centres locaux de services communautaires (CLSC), les groupes communautaires, le secteur privé, les personnes malades elles-mêmes et leurs proches.

En février 2003, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) rendait publique sa politique de soutien à domicile qui est de loin le plus important programme de services de première ligne.

En 2010, la ministre responsable des Aînés, Mme Marguerite Blais, annonçait l'implantation des premiers carrefours de soutien aux aidants (Appuis). Ils ont pour mandat de gérer un fonds de 200 millions de dollars sur dix ans destiné à soutenir des personnes qui contribuent, sans rémunération, à donner des soins à des proches atteints d'une incapacité pouvant compromettre leur maintien à domicile.

En mai 2012, la ministre Blais présentait la première politique gouvernementale sur le vieillissement intitulé *Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec*. De nombreux investissements suivront cette annonce pour appuyer la politique.

Le vieillissement de la population québécoise mobilise les politiques comme jamais auparavant. Ces préoccupations sont le fruit d'une modification de la proportion des aînés au sein de la population québécoise. Mais comment la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean se positionne-t-elle face à ce phénomène qui change la face du monde?

Profils sociodémographiques du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Situation géographique

Le Saguenay-Lac-Saint-Jean est situé sur la Rive-Nord du Saint-Laurent. S'étendant sur 98 768 km², elle est la 3^e région la plus vaste de la province, après le Nord-du-Québec et la Côte-Nord. On y dénombre 51 localités regroupées en 4 municipalités régionales de comté (MRC). On les découpe également en réseaux locaux de services (RLS), soit Chicoutimi, Jonquière, La Baie, Lac-Saint-Jean-Est, Domaine-du-Roy et Maria-Chapdelaine (Jones, 2012).



Population régionale

Selon les données du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), au 1^{er} juillet 2011, le Saguenay-Lac-Saint-Jean compterait 270 681 habitants (tableau 1) ce qui en ferait la 11^e région la plus peuplée du Québec.

TABLEAU 1 – PROJECTION DE LA POPULATION DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN AU 1^{ER} JUILLET 2011

TERRITOIRE	HABITANTS	PROPORTION
	n	%
Chicoutimi	75 807	28
Jonquière	64 849	24
Lac-Saint-Jean Est	50 495	19
Domain-du-Roy	31 764	12
Maria-Chapdelaine	25 715	10
La Baie/Bas-Saguenay	22 051	8
Saguenay-Lac-Saint-Jean	270 681	100

Source : MSSS, La population du Québec par territoire des centres locaux de services communautaires, par territoire des réseaux locaux de services et par région sociosanitaire, de 1981 à 2031, édition 2010.

En 2012, la part des 65 ans et plus serait de 18,3 %, soit 49 456 âmes (tableau 2) d'après l'Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean (Boisclair, 2012). Pour la première fois de l'histoire, la proportion des personnes âgées de 65 ans et plus surpassera celle des jeunes âgés de 0 à 16 ans.

**TABEAU 2 - ESTIMATION DE LA POPULATION SELON L'ÂGE POUR LES SECTEURS
DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN POUR L'ANNÉE 2012**

TERRITOIRE	65-74 ANS		75-84 ANS		85 ANS ET +		65 ANS ET +		POP. TOTALE
	n	%	n	%	n	%	n	%	n
Chicoutimi	7 929	10,5	4 533	6	1 696	2,2	14 158	18,7	75 684
Jonquière	6 639	10,2	3 728	5,8	1 261	1,9	11 628	17,9	64 799
Lac-Saint-Jean-Est	5 072	10,1	3 088	6,1	1 015	2,0	9 175	18,2	50 435
Domaine-du-Roy	3 415	10,8	1 773	6	637	2,1	5 825	18,9	31 700
Maria-Chapdelaine	2 754	10,8	1 543	6	532	2,1	4 829	18,9	25 541
La Baie/Bas-Saguenay	2 213	10	1 209	5,5	419	2	3841	17,5	21 904
Saguenay-Lac-Saint-Jean	28 022	10,4	15 874	5,9	5 560	2	49 456	18,3	270 063

Source : La maltraitance : Portrait des aînés au Saguenay-Lac-Saint-Jean (mars 2012), ASSS Saguenay-Lac-Saint-Jean

L'un des facteurs influant sur le vieillissement de la population régionale est la migration interne, et ce, autant chez les jeunes que chez les aînés. Les jeunes vont migrer pour des raisons souvent reliées à l'emploi ou à l'éducation. Les aînés eux vont principalement se déplacer sur le territoire en fonction de l'hébergement et de l'accessibilité aux ressources et aux services. Il faut savoir que les jeunes de 15 à 24 ans comptaient pour la majorité des migrants en 2008-2009.

Le solde migratoire serait négatif en ce qui a trait aux migrations à l'intérieur de la région et de la province alors qu'il affiche un solde positif pour les déplacements nationaux (tableau 3). Le phénomène de migration interrégionale est plus marqué dans certains RLS au profit de ceux où se développent plus d'hébergement et de services.

Il faut néanmoins reconnaître l'évolution du solde migratoire aujourd'hui, qui reculait de près de 3000 individus en 2001-2002. Ce solde migratoire devrait devenir positif autour de 2026 selon les estimations du MSSS (2010).

TABEAU 3 – PROJECTION DU SOLDE MIGRATOIRE DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN DE 2006-2012

ANNÉE	SOLDE MIGRATOIRE			
	INTERRÉGIONAL	INTERPROVINCIAL	INTERNATIONAL	TOTAL
	n			
2006	-1 357	-132	136	-1 353
2009	-1 129	15	138	-976
2012	-913	-15	131	-797

Source : MSSS, La population du Québec par territoire des centres locaux de services communautaires, par territoire des réseaux locaux de services et par région sociosanitaire, de 1981 à 2031, édition 2010.

L'ensemble des territoires régionaux a connu des chutes de leur population entre 1981 et 2006. La MRC Maria-Chapdelaine et le RLS de La Baie et Bas-Saguenay ont perdu autour de 12 % de leur population en 25 ans alors que Chicoutimi perdait un demi-point de pourcentage pour la même période (tableau 4). En 2006, le territoire de La Baie et

Bas-Saguenay est le moins peuplé de la région représentant 8,4 % de la population régionale totale, alors que Jonquière (23,7 %) et Chicoutimi (27,9 %) sont ceux où l'on observe le plus grand nombre de résidents (tableau 4).

**TABLEAU 4 - VARIATION DE LA POPULATION DU
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN ET DE SES TERRITOIRES, 1981-2006**

TERRITOIRE	1981		1990		2006		VARIATION 1981-2006
	n	%	n	%	n	%	%
Chicoutimi	76 121	26,2	80 847	27,5	76 466	27,9	-0,5
Jonquière	71 401	24,5	70 302	24,0	65 103	23,7	-8,8
Lac-Saint-Jean-Est	53 904	18,5	53 576	18,2	51 477	18,8	-4,5
Domaine-du-Roy	33 728	11,6	34 232	11,7	32 138	11,7	-4,7
Maria-Chapdelaine	29 745	10,2	28 807	9,8	25 912	9,4	-12,9
La Baie / Bas-Saguenay	26 147	9,0	25 757	8,8	23 022	8,4	-12,0
Saguenay-Lac-Saint-Jean	291 046	100,0	293 521	100,0	274 118	100,0	-5,8

Source : MSSS, La population du Québec par territoire des centres locaux de services communautaires, par territoire des réseaux locaux de services et par région sociosanitaire, de 1981 à 2031, édition 2010.

Projection démographique

Le baby-boom a comme effet, entre autres, l'augmentation du nombre d'âînés dans la population québécoise d'aujourd'hui. Selon l'ASSS, en 2022, plus d'une personne sur quatre aura 65 ans et plus autant dans la région que pour l'ensemble de ses réseaux locaux de services (tableau 5).

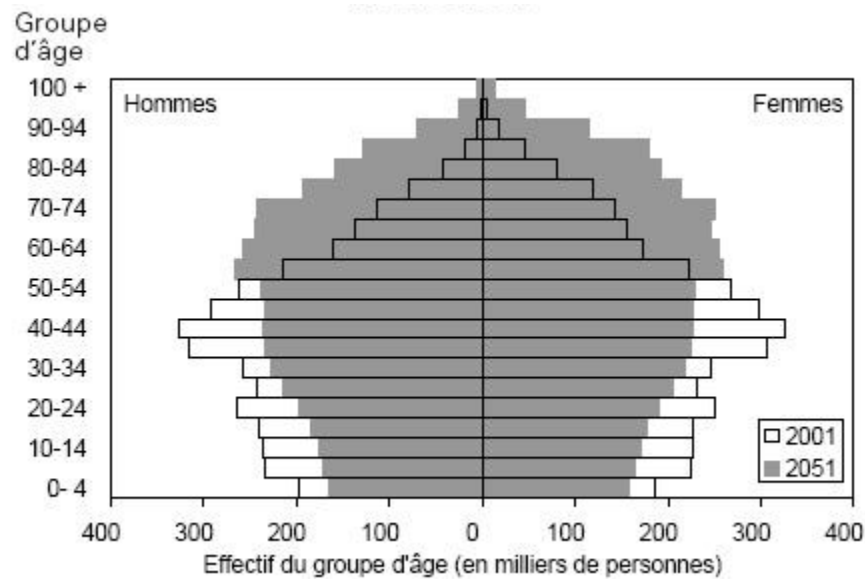
**TABLEAU 5 – PROJECTION DE LA POPULATION ÂGÉE DE 65 ANS ET PLUS
POUR LES SECTEURS DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN POUR L'ANNÉE 2022**

TERRITOIRE	2012		2022	
	n	%	n	%
Chicoutimi	14 158	18,7	19 917	26,9
Jonquière	11 628	17,9	16 175	25,3
Lac-Saint-Jean-Est	9 175	18,2	12 811	25,8
Domaine-du-Roy	5 825	18,9	8 387	27
Maria-Chapdelaine	4 829	18,9	6 790	28,5
La Baie / Bas-Saguenay	3 841	17,9	5 465	25,3
Saguenay-Lac-Saint-Jean	49 456	18,3	69 545	25,8

Source : La maltraitance : Portrait des âînés au Saguenay-Lac-Saint-Jean (mars 2012), ASSS Saguenay-Lac-Saint-Jean

Le Québec s'apprête à vivre un tournant sans précédent alors que sa population de baby-boomers arrive à l'âge de la retraite. Cette génération tend à gonfler la pyramide des âges du centre vers le haut (figure 1). La région sera encore plus touchée par le phénomène tenant compte de son déclin démographique.

FIGURE 1 - PYRAMIDE DES ÂGES DE LA POPULATION DU QUÉBEC DE 2001 À 2051



Source : Institut de la statistique du Québec, 2003

Selon l'Institut de la statistique du Québec (ISQ), après la Côte-Nord, le Saguenay-Lac-Saint-Jean est la région qui connaîtra le plus grand déclin de sa population totale entre 2006 et 2031, soit de 7 %, alors qu'elle sera en croissance au Québec de 15,8 % (Girard 2012). Ce changement démographique ne se reflétera pas de la même manière pour tous les groupes d'âge. Alors que la part de la population âgée de moins de 60 ans diminuera, celle des 60 ans et plus augmentera (tableau 6). On estime à plus de 40 % la hausse des personnes âgées de 60 à 74 ans entre 2006 et 2016 dans la région.

**TABEAU 6 – VARIATION DE LA POPULATION DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN
SELON LE GROUPE D'ÂGE ENTRE 2006 ET 2016**

0-14 ANS	15-29 ANS	30-44 ANS	45-59 ANS	60-74 ANS	75 ANS ET +
%	%	%	%	%	%
-9	-20	-11	-13	+40,9	+8,9

Source : Institut de la statistique du Québec (2009), Perspectives démographiques du Québec et de ses régions, 2006-2056

La proportion des personnes âgées de 65 ans et plus est en constante augmentation selon les prévisions de l'ISQ (2009), autant dans la région que dans la province. Ainsi, en 2026, les personnes âgées de 65 ans et plus pourraient représenter 30 % de la population régionale (tableau 7).

**TABEAU 7 – PROPORTION DES PERSONNES ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS
DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN ET DU QUÉBEC EN 2001 ET 2026**

TERRITOIRE	2001	2010	2026
	%		
Saguenay-Lac-Saint-Jean	12,5	17	30
L'ensemble du Québec	13	15,3	23,4

Source : Institut de la statistique du Québec (2009), Perspectives démographiques du Québec et de ses régions, 2006-2056

Ces changements démographiques évoluent différemment dans les diverses agglomérations de la région. En effet, entre 2000 et 2010, la MRC Maria-Chapdelaine et le RLS de Chicoutimi ont connu une hausse de près de 40 % de leur population âgée de 65 ans et plus. Les territoires de La Baie et Bas-Saguenay et celui de Jonquière, pour leur part, on vu cette population augmenter de 24 % et de 27,5 % respectivement (tableau 8).

**TABEAU 8 - VARIATION DE LA POPULATION ÂGÉE DE 65 ANS ET PLUS
DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN DE 2000 À 2010**

QUÉBEC	SLSJ	CHIC	JONQ	LA BAIE	DOM	MARIA	LSJE
%	%	%	%	%	%	%	%
+28,1	+33,6	+38,9	+27,5	+24,7	+38,9	+33,3	+34,6

Source : ASSS 2010, La population de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean
Perspectives démographiques de 2006 à 2016

Le vieillissement se fait de manière plus accélérée dans les trois MRC du Lac-Saint-Jean dû, entre autres, à une faible représentation des jeunes 0-16 ans ainsi que par des migrations internes (Girard 2012).

Espérance de vie

Entre 1931 et 2006 au Québec, l'espérance de vie est passée de 56,2 ans à 78,3 ans chez les hommes, et de 57,8 ans à 83,0 ans chez les femmes (ISQ 2009). Selon l'ASSS, entre 2006 et 2010, les femmes ont gagné 2 ans alors que les hommes vivent 3 ans de plus (tableau 9).

**TABEAU 9 – ESPÉRANCE DE VIE AU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN
SELON LE SEXE ENTRE 2006 ET 2010**

SEXE	2006	2010
	Nombre d'années	
Femme	81,6	83,6
Homme	76,5	79,6

Source : ASSS 2010, La population de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean
Perspectives démographiques de 2006 à 2016

De plus, sachant que l'espérance de vie est plus élevée chez les femmes, elles occupent une plus large part de la population âgée de 65 ans et plus. Alors que cette proportion est pratiquement à parité chez les personnes de 65 à 74 ans, les femmes comptent pour plus de deux personnes sur trois âgées de plus de 85 ans et ce, autant pour la région que pour l'ensemble de ses RLS (tableau 10).

**TABLEAU 10 – RÉPARTITION DES PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS SELON LE SEXE
POUR LES SECTEURS DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN (2007-2008)**

TERRITOIRE	SEXE	65-74 ANS		75-84 ANS		85 ANS ET +		TOTAL	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Chicoutimi	H	3 830	48,3	1 904	42	570	33,6	6 304	44,5
	F	4 099	51,7	2 629	58	1 126	66,4	7 854	55,5
Jonquière	H	3 206	48,3	1 566	42	424	33,6	5 196	44,6
	F	3 432	51,7	2 162	58	837	66,4	6 431	55,3
Lac-Saint-Jean-Est	H	2 451	48,3	1 297	42	341	33,6	4 089	44,6
	F	2 622	51,7	1 791	58	674	66,4	5 087	55,4
Domaine-du-Roy	H	1 649	48,3	745	42	214	33,6	2 608	44,6
	F	1 766	51,7	1 028	58	423	66,4	3 217	55,4
Maria-Chapdelaine	H	1 330	48,3	648	42	179	33,6	2 157	44,6
	F	1 424	51,7	895	58	353	66,4	2 672	55,3
La Baie/Bas-Saguenay	H	1 069	48,3	508	42	141	33,6	1 718	44,7
	F	1 144	51,7	701	58	278	66,4	2 123	55,3
Saguenay-Lac-Saint-Jean	H	13 535	48,3	6 668	42	1 869	33,6	22 072	44,6
	F	14 487	51,7	9 206	58	3 691	66,4	27 384	55,3

Source : La maltraitance : Portrait des aînées au Saguenay-Lac-Saint-Jean (mars 2012), ASSS Saguenay-Lac-Saint-Jean

Rapport de dépendance

Selon Statistique Canada, le rapport de dépendance est le rapport entre la population qui dépend des autres (population inactive) et celle qui peut prendre en charge les autres (population active). D'après les chiffres du dernier recensement, pour la première fois, le poids démographique des Québécois de 65 ans et plus égalait celui des moins de 15 ans (Normandin, 2012). On comptera 4 personnes actives pour un aîné en 2012 alors qu'on en comptera seulement 2 en 2022 (Boisclair, 2012).

Selon l'ISQ (2009), le rapport de dépendance démographique connaîtra une croissance accélérée. En 2006, il oscillait entre 55 % (MRC du Fjord-du-Saguenay) et 61 % (Lac-Saint-Jean-Est et Maria-Chapdelaine). Cependant, la dépendance démographique de la MRC Maria-Chapdelaine devrait doubler d'ici 2031, passant de 61,2 % à 118,3 %, alors qu'il oscillera en moyenne à 102,8 % dans le reste de la région (tableau 11). Ce rapport est passablement plus élevé chez les femmes que les hommes étant donné leur espérance de vie plus élevée.

**TABLEAU 11 – ÉVOLUTION DU RAPPORT DE DÉPENDANCE DÉMOGRAPHIQUE HOMME ET FEMME
DES MRC DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN DE 2006 À 2031**

TERRITOIRE/SEXE	2006	2011	2016	2021	2026	2031
%						
Lac-Saint-Jean-Est	61,3	64,3	70,3	83,0	99,0	108,4
Homme	58,3	61,0	66,2	78,5	93,1	102,1
Femme	64,5	67,8	74,8	87,9	105,3	115,2
Domain-du-Roy	58,9	62,8	69,7	81,1	98,7	107,9
Homme	55,5	59,1	65,8	76,4	93,1	100,3
Femme	62,4	66,7	73,8	86,1	104,7	116,2
Fjord du Saguenay	54,8	56,4	62,2	72,6	85,3	92,2
Homme	53,8	56,0	62,0	72,3	84,1	90,3
Femme	55,9	56,8	62,3	72,9	86,8	94,4
Maria-Chapdelaine	61,2	64,6	72,5	87,4	105,8	118,3
Homme	57,4	61,5	68,1	82,7	99,7	111,2
Femme	65,3	68,0	77,4	92,6	112,7	126,1
Saguenay	57,8	61,1	67,4	79,7	94,7	102,8
Homme	53,8	56,6	62,7	74,7	88,4	95,2
Femme	61,9	65,7	72,3	85,0	101,3	111,0

Source : Institut de la Statistique du Québec (2009), Perspectives démographiques du Québec et de ses régions 2006-2056

Conditions socio-économiques des aînés

Soutien social

Le soutien social joue un rôle primordial pour le maintien des bonnes conditions de santé physique et mentale. Le soutien social est fourni par l'environnement immédiat et a pour fonction de protéger les individus contre les événements stressants de la vie. Le niveau de soutien social d'un individu, tous âges confondus, dépend de son niveau de revenu, de son lien avec la communauté, de son entourage et de la perception de sa santé.

Le faible niveau de soutien social dans la région a presque doublé chez les 65 ans et plus, passant de 10,7 % en 2000-2001 à 18,7 % en 2007-2008, alors qu'il passait de 22,9 % à 18,0 % au Québec pour la même période (Girard 2012).



Au Saguenay-Lac-Saint-Jean, près du tiers (30 %) de la population âgée de 65 ans et plus vit seul, correspondant à 13 650 individus (tableau 12). Il est à noter que la proportion de gens vivant seuls est deux fois plus élevée chez la femme que chez l'homme.

Près d'une personne vivant seule sur quatre (23,8 %) constate qu'elle a un faible niveau de soutien, comparativement à une sur 10 pour celles vivant avec d'autres individus (Girard 2012).

TABLEAU 12 – NOMBRE DE PERSONNES VIVANT SEULES ÂGÉ DE 65 ANS ET PLUS POUR LES SECTEURS DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

TERRITOIRE	NBR PERSONNES SEULES
Chicoutimi	3 908
Jonquière	3 209
Lac-Saint-Jean-Est	2 532
Domaine-du-Roy	1 608
Maria-Chapdelaine	1 333
La Baie/Bas Saguenay	1 060
Saguenay-Lac-Saint-Jean	13 650

Source : *Le vieillissement au Saguenay-Lac-Saint-Jean. État de la situation*, FADOQ, Région Saguenay-Lac-Saint-Jean-Ungava(2012)

Revenu

Selon l'ISQ (2000), le cap des 65 ans est synonyme de changement de conditions de vie. En effet, entre 60-64 ans et 65-69 ans le revenu des personnes diminue de 18 %.

Le niveau de soutien social varie de façon indirectement proportionnelle au revenu. Un peu plus d'une personne sur cinq (21,1 %) vivant dans le quintile inférieur du revenu déclare avoir un faible niveau de soutien social, émotionnel et informationnel (Girard, 2012).

Les aînés de 65 ans et plus bénéficient du Supplément de revenu garanti (SRG) qui peut atteindre un plafond de 732 \$ par mois. Il faut savoir que près de 60 % des femmes de 65 ans et plus reçoivent le SRG au Saguenay-Lac-Saint-Jean (Jones, 2012).

Type d'hébergement

En 2006, 2 personnes sur 3, âgées de 65 ans et plus, demeuraient avec leurs proches. Il faut également savoir que 43 % des habitations à loyer modique (HLM) dans la région sont destinées aux aînés ce qui représente le plus fort taux au Québec (Girard 2012).

Le placement en institution est toujours un sujet tabou au sein des familles impliquant des sentiments de culpabilité, de honte, d'abandon voire d'échec. De plus, les médias entretiennent une perception négative des centres hospitaliers de soins à longue durée (CHSLD) lorsqu'ils mentionnent le manque de soins, de respect de la dignité, la négligence et la maltraitance subis par des résidents.

Contrairement à l'idée populaire que la majorité des aînés vivent en ressource institutionnelle, il ne représente qu'à peine 8 % de la population âgée de 65 ans et plus, soit 3 956 personnes (tableau 13). Il existe 23 CHSLD en région comptant 1 319 places, 219 places en ressources intermédiaires et 70 places en ressources de type familial.

**TABEAU 13 – NOMBRE DE PERSONNES VIVANT EN RESSOURCE INSTITUTIONNELLE
ÂGÉES DE 65 ANS ET PLUS POUR LES SECTEURS DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN**

TERRITOIRE	NBR PERSONNES
Chicoutimi	1 133
Jonquière	930
Lac-Saint-Jean-Est	734
Domaine-du-Roy	466
Maria-Chapdelaine	386
La Baie/Bas Saguenay	307
Saguenay-Lac-Saint-Jean	3 956

Source : *Le vieillissement au Saguenay-Lac-Saint-Jean. État de la situation*, FADOQ, Région Saguenay-Lac-Saint-Jean-Ungava (2012)

Compte tenu de la population québécoise vieillissante et de la proportion de gens vivant avec une incapacité, la pression sur les proches aidants et sur le réseau public, communautaire et diverses entreprises d'économie sociale augmenteront incontestablement. Reste à voir s'ils disposeront des ressources humaines et financières suffisantes pour s'acquitter de ces tâches.

Conditions de santé physique des aînés

Perte d'autonomie

L'âge n'est pas le seul facteur de ces changements majeurs qui marqueront le Québec. En effet, les capacités physiques des aînés influençant leur niveau d'autonomie ainsi que leur niveau de soutien social seront également des facteurs déterminants.



Selon le recensement de 2006 (Girard, 2012), plus d'un Québécois sur dix de tout âge (12,6 %) vivait avec des limitations. Une proportion qui double chez les 65 à 74 ans (26,5 %) et elle double de nouveau chez les plus de 75 ans (50,3 %). Ces personnes nécessitent une aide afin d'accomplir leurs activités de vie quotidienne et domestique. En 2007-2008 (Girard, 2012), les femmes de 65 ans et plus étaient environ deux fois plus nombreuses (23,9 %) à nécessiter de l'aide que les hommes (13,4 %).

D'après une enquête du MSSS (2010), un Québécois sur cinq de 65 ans et plus qui vit en ménage privé a besoin d'aide pour ses activités quotidiennes. Ce phénomène est

davantage marqué chez les femmes. Selon la même source, 42 % des personnes ne reçoivent pas toute l'aide nécessaire.

Bien que l'espérance de vie en bonne santé ne cesse de s'améliorer, au Saguenay-Lac-Saint-Jean, plus d'une personne sur quatre (27,2 %) âgée de 65 ans et plus doit composer avec une perte d'autonomie (Boisclair, 2012). Cette proportion passe à 41,5 % pour les gens de 75 ans et plus (tableau 14).

**TABLEAU 14— PERSONNES DE 65 ANS ET PLUS VIVANT AVEC UNE INCAPACITÉ
AU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN (2007-2008)**

TERRITOIRE	.65-74 ANS		75-84 ANS		TOTAL
	n	%	n	%	n
Chicoutimi	2 157	27,2	2 585	41,5	4 742
Jonquière	1 806	27,2	2 070	41,5	3 876
Lac-Saint-Jean-Est	1 380	27,2	1 703	41,5	3 083
Domain-du-Roy	692	27,2	923	41,5	1 615
Maria-Chapdelaine	749	27,2	861	41,5	1 610
La Baie / Bas Saguenay	602	27,2	502	41,5	1 104
Saguenay-Lac-Saint-Jean	7 386	27,2	8 644	41,5	16 030

Source : La maltraitance : Portrait des aînées au Saguenay-Lac-Saint-Jean (mars 2012),
ASSS Saguenay-Lac-Saint-Jean

Alzheimer et autres maladies cognitives

Selon le rapport d'étude *Raz-de-marée : Impact de la maladie d'Alzheimer et des affections connexes au Canada* menée par la Société Alzheimer Canada (2010), environ 500 000 Canadiens sont atteints de la maladie d'Alzheimer ou d'une affection connexe. Ce chiffre est appelé à doubler d'ici 2031. Les femmes comptent pour près de 3 personnes atteintes sur 4 (72 %). Au Canada en 2008, on comptait un cas toutes les 5 minutes. Selon l'étude, il y aura un nouveau cas toutes les 2 minutes en 2038 (Société Alzheimer Canada, 2010).

Au Québec, c'est près de 120 000 individus qui sont atteints de la maladie. Étant donné que de nombreux porteurs de la maladie ne seront pas diagnostiqués, ce chiffre alarmant pourrait s'élever à plus de 260 000. En 2012, au Saguenay-Lac-Saint-Jean, 3 800 personnes âgées de 65 ans et plus sont atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une autre maladie cognitive (Boisclair, 2012).

En moyenne, les premiers signes d'invalidité apparaissent autour de 67 ans. La perte d'autonomie implique l'aide des proches pour arriver à maintenir une certaine qualité de vie. Et c'est l'entourage immédiat qui, à 80 %, se charge de dispenser ces soins auprès de la personne vivant avec une incapacité.

L'aide apportée implique un engagement de plusieurs années. L'espérance de vie d'une personne vivant avec une incapacité varie selon le sexe. Selon le portrait des aînés au Saguenay-Lac-Saint-Jean (ASSS, 2012) traitant de la maltraitance, un homme pourra vivre 7 ans avec l'invalidité alors que la femme pourra vivre 2 années supplémentaires. Cependant lorsque l'aidé est touché par la maladie d'Alzheimer, le rôle de proche aidant peut durer de 8 à 12 ans (Jones, 2012).

Proches aidants

Est considéré comme proche aidant tout individu qui prend soin d'une personne présentant une perte d'autonomie due, entre autres, au processus de vieillissement, à une maladie ou à un handicap physique. Il peut s'agir d'un proche aidant d'un conjoint, d'un parent, d'un voisin, d'un ami, etc. pour qui, de façon continue ou occasionnelle, est offert de l'aide dans sa vie quotidienne pour des soins corporels, du soutien moral, la gestion financière, le transport, etc. Ces derniers peuvent éprouver de la difficulté à concilier leur vie personnelle et professionnelle avec leur rôle d'aidant en raison de la lourdeur de leur tâche.



L'essentiel de l'aide est généralement apporté par le proche aidant principal. Il s'agit plus fréquemment de la conjointe ou du conjoint, souvent âgé entre 52 et 84 ans et vulnérable. C'est également majoritairement les femmes qui jouent ce rôle dans 80 à 90 % des cas. Les proches aidants de 55 ans ou plus sont proportionnellement plus nombreux à consacrer un plus grand nombre d'heures d'aide hebdomadairement (Jones, 2012).

Selon l'Appui national, on estime les proches aidants d'aînés à plus de 300 000 au Québec. Au Saguenay-Lac-Saint-Jean, c'est plus d'une personne sur cinq (20,5 %) qui donnait des soins sans rémunération à une personne âgée. Pour les femmes, ce taux correspond à une personne sur quatre (25,0 %). Ils étaient respectivement de 18,3 % et de 20,9 % pour l'ensemble du Québec. On estime à plus de 45 000 le nombre de proches aidants en région sachant qu'il y a trois personnes qui sont mobilisées pour chaque individu vivant avec une incapacité (tableau 15).

**TABEAU 15 – ESTIMATION DU NOMBRE DE PROCHES AIDANTS SELON LE GROUPE D'ÂGE
ET LE NOMBRE D'HEURES FOURNIES POUR LES SECTEURS DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN**

SECTEURS	GROUPE D'ÂGE	NOMBRE D'HEURES D'AIDE FOURNIES PAR SEMAINE				
		MOINS DE 5	5 à 9	10 à 19	20 ET PLUS	TOTAL
		Nombre de proches aidants				
Chicoutimi	15-54 ans	6 193	1 469	461	419	8 542
	55-64 ans	1 463	553	211	231	2 459
	65 ans ou plus	1 085	444	182	229	1 941
	TOTAL	8 741	2 466	854	879	12 942
Jonquière	15-54 ans	5 302	1 258	395	358	7 313
	55-64 ans	1 252	474	181	198	2 105
	65 ans ou plus	929	381	156	196	1 662
	TOTAL	7 483	2 113	732	752	11 080
Lac-Saint-Jean-Est	15-54 ans	4 050	961	302	273	5 586
	55-64 ans	957	362	138	151	1 608
	65 ans ou plus	710	291	119	150	1 270
	TOTAL	5 717	1 614	559	574	8 464
Domaine-du-Roy	15-54 ans	2 574	611	192	174	3 551
	55-64 ans	608	230	88	96	1 022
	65 ans ou plus	451	185	76	95	807
	TOTAL	3 633	1 026	356	365	5 380
Maria-Chapdelaine	15-54 ans	2 081	494	155	141	2 870
	55-64 ans	491	186	71	78	826
	65 ans ou plus	364	149	61	77	652
	TOTAL	2 936	829	287	296	4 348
La Baie Bas-Saguenay	15-54 ans	1 792	425	133	121	2 472
	55-64 ans	424	160	61	67	712
	65 ans ou plus	314	129	53	66	562
	TOTAL	2 530	714	247	254	3 746
Saguenay-Lac-Saint-Jean	15-54 ans	21 993	5 217	1 639	1 486	30 335
	55-64 ans	5 196	1 965	751	821	8 733
	65 ans ou plus	3 854	1 579	648	813	6 894
	TOTAL	31 043	8 761	3 038	3 120	45 962

Source : Statistique Canada, Recensement 2006.

Conclusion

Mais le vieillissement démographique est avant tout un fait social qui nous interpelle sur le sens que nous donnons à la vieillesse. Et le réel défi derrière ce phénomène se situe probablement au niveau de l'établissement d'un climat social propice à la communication entre les générations, afin de favoriser le vieillissement actif des aînés (OMS, 2002) et de mettre à profit le potentiel que représente l'expérience de la vieillesse.

Bien entendu, les gouvernements ont un rôle capital dans le développement et le financement de services destinés aux aînés facilitant le maintien de leur qualité de vie le plus longtemps possible. Des défis colossaux s’annoncent pour les soins de santé, l’employabilité et le maintien à domicile.

De plus, on reconnaît de plus en plus l’importance du rôle joué par les proches aidants et les ressources du milieu comme acteurs principaux dans le maintien à domicile des personnes âgées. C’est donc sur leurs épaules que repose un poids énorme qui permettra, grâce au dévouement et à l’altruisme, de passer à travers ce phénomène bouleversant de nombreuses sociétés dans le monde.



Portrait des ressources et des services offerts aux proches aidants d'aînés

Secteur Chicoutimi

Association Québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), secteur Chicoutimi

Adresse :	700, avenue Bégin, Chicoutimi (Québec) G7H 7Y6
Téléphone :	418-543-8347
Courriel :	aqdrchicoutimi@bellnet.ca
Site web :	www.aqdr.org
Personne-ressource :	Gabrielle Girard
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Grand Chicoutimi

Mission :

- ❖ Défendre les droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes à la retraite et améliorer le mieux-être.

Clientèles :

- ❖ Personnes retraitées âgées de 50 ans et plus;
- ❖ Personnes préretraitées âgées de 50 ans et plus;
- ❖ Proches aidants.

Principales sources de financement :

- ❖ Agence de la santé et des services sociaux (ASSS), Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Ententes de services :

- ❖ Société Alzheimer de la Sagamie;
- ❖ Centre de santé et de services sociaux (CSSS) pour le répit.

Collaboration :

- ❖ Organismes de la Table locale de proches aidants de Chicoutimi.

Services offerts par l'AQDR, secteur Chicoutimi

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Ateliers sur la mémoire	Une intervenante de la commission scolaire offre sur place une série d'ateliers sur la mémoire.	15 participants	idem	Gratuit
Séances d'information	Conférences thématiques mensuelles.	40 participants	idem	2 \$
Bonjour quotidien	Bénévole de l'organisme communique avec une personne âgée par un appel amical.	65 appels	idem	Gratuit
La clef du répit	Service de répit-surveillance du lundi au vendredi pour des blocs de 3 h/jour pour un maximum de 9 h/semaine.	74 répits	idem	3 \$/ heure
Le répit à votre portée	Blocs de répit de 3 à 7 heures pour les soirs et les fins de semaine.		idem	
Information et référence	1 à 2 appels par semaine des membres pour des questions liées à l'appareil gouvernemental.	50 appels	idem	Gratuit
Vie active	Exercices d'entraînement sur vidéo.	20 participants	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Publicité radio et journaux;
- ❖ Bouche-à-oreille;
- ❖ Référence du CSSS et de la Société Alzheimer.

Secteur Chicoutimi

Centre d'action bénévole de Chicoutimi (CAB)

Adresse :	605, rue Saint-Paul, Chicoutimi (Québec) G7J 3Z4
Téléphone :	418-543-6639
Courriel :	cabc.direction@bellnet.ca
Site web :	www.cabchicoutimi.com
Personne-ressource :	Sonia Tremblay
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Ville Saguenay et Grand Chicoutimi

Mission :

- ❖ Favoriser le maintien à domicile des personnes plus ou moins en perte d'autonomie.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes atteintes de maladies chroniques;
- ❖ Familles en difficulté.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS;
- ❖ MFA, pour le carrefour d'information pour aînés;
- ❖ Centraide;
- ❖ Usagers et usagères.

Ententes de services :

- ❖ Conférence régionale des élus (CRÉ).

Collaboration :

- ❖ L'ensemble des organismes du milieu.

Services offerts par le CAB de Chicoutimi

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Pour les rendez-vous médicaux seulement. L'aidé peut être accompagné d'un aidant, 5 jours par semaine, interruption de 2 semaines l'été.	500 transports	Chicoutimi urbain	9 \$ carte de membre annuelle et 8 \$ aller-retour

Services offerts par le CAB de Chicoutimi (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Carrefour d'information pour aînées	Service d'information et de référence pour ce qui a trait à l'appareil gouvernemental. Les proches aidants appellent également et peuvent être redirigés dans les organismes du milieu. Visites à domicile possibles selon les besoins. Personne-ressource 4 jours et demi par semaine.	1344 personnes dont 350 proches aidants	Ville Saguenay	Gratuit
Répit Centre d'activités « La bonne entente »	Lieu de rencontre pour des activités sociales pour personnes âgées autonomes. Ouvert 3 après-midi par semaine.	45 répits par semaine	Chicoutimi urbain	3 \$ ou 7 \$ avec le transport

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Une diminution de la présence-terrain (représentations) dans les résidences de personnes âgées et dans les commerces tels que les pharmacies.

Services à risque :

- ❖ Le Carrefour d'information ne se rend pas dans les petites municipalités;
- ❖ Diminution du financement de la CRÉ.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Pour le centre d'activités, augmenter le nombre de groupes, offrir le service à une clientèle en perte d'autonomie plus sévère, et prolonger la période de service durant l'été.

Promotion des services :

- ❖ Dépliants;
- ❖ Journal de l'organisme;
- ❖ Site internet;
- ❖ Bottin des ressources communautaires;
- ❖ Participation aux tables de concertation;
- ❖ Journaux communautaires;
- ❖ Publicité dans les journaux;
- ❖ Salon du bénévolat;
- ❖ Plusieurs autres salons dans la région.

Secteur Chicoutimi

Centre d'action bénévole de Laterrière

Adresse :	Case postale 1071, succ. Bureau chef, Laterrière (Québec) G7N 2A7
Téléphone :	(418) 678-1927
Courriel :	Aucun
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Pierrette Munger
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Laterrière

Mission :

- ❖ Aider les personnes âgées ou en perte d'autonomie à se déplacer pour leurs soins de santé.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes en perte d'autonomie.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS;
- ❖ Usagers et usagères.

Ententes de services :

- ❖ CSSS Chicoutimi pour l'hémodialyse;
- ❖ Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ) pour la physiothérapie;
- ❖ Commission de la santé et de la sécurité au travail (CSST) pour la physiothérapie.

Collaboration :

- ❖ Aucune.

Services offerts par le CAB de Laterrière

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Soins de santé	1199 transports	Laterrière	Chicoutimi 6 \$* Jonquière 8 \$* La Baie 8 \$*

* Ces coûts sont sujets à changement selon la hausse des coûts de l'essence.

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Soutien à domicile pour les gens du secteur de Laterrière.

Promotion des services :

- ❖ Journal Le Laterrois (journal local trimestriel);
- ❖ Feuilleton paroissial;
- ❖ Bouche-à-oreille.

Secteur Chicoutimi

Centre de santé et de services sociaux de Chicoutimi (CSSS)

Adresse :	305, rue St-Vallier, C.P. 5006, Chicoutimi, (Québec) G7H 5H6
Téléphone :	418-541-1000
Courriel :	csssc@ssss.gouv.qc.ca
Site web :	www.csss-chicoutimi.qc.ca
Personne-ressource :	
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Chicoutimi

Mission :

- ❖ Maintenir et améliorer l'état de santé et de bien-être de la population locale et régionale.

Clientèles :

- ❖ Population locale et régionale.

Principales sources de financement :

- ❖ Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS);
- ❖ Agence de la santé et des services sociaux et ministère de la Santé et des Services sociaux.

Ententes de services avec :

- ❖ Cliniques médicales;
- ❖ Groupes de médecine de famille;
- ❖ Centres jeunesse;
- ❖ Centres de réadaptation;
- ❖ Organismes communautaires;
- ❖ Centres hospitaliers universitaires;
- ❖ Pharmacies communautaires.

Collaboration avec :

- ❖ Coopérative de solidarité de services à domicile du Royaume du Saguenay;
- ❖ Groupe d'action communautaire de Falardeau;
- ❖ Groupe Aide-action St-Honoré;
- ❖ Groupe d'actions communautaires de santé bénévole;
- ❖ Popote express Chicoutimi.

Services offerts par le CSSS de Chicoutimi

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Centre de jour		Donnée non disponible		
Soins à domicile		Idem		
Soutien proches aidant		Idem		
Services sociaux	❖ Services psychosociaux avec et sans rendez-vous;	Idem		
Services psychosociaux à domicile	❖ Aide à domicile; ❖ Santé mentale.	Idem		
Services de garde psychosociaux		Idem		
Services de santé	❖ Consultations médicales avec et sans rendez-vous sur semaine et visites à domicile; ❖ Services de santé courants avec et sans rendez-vous sur semaine et fin de semaine ❖ Services prénatals et postnatals ainsi que vaccination; ❖ Soins infirmiers à domicile; ❖ Cliniques ambulatoires; ❖ Soins à domicile.	Idem		
Répit		Idem		
Transport		Idem		
Info-santé	Service d'intervention téléphonique	Idem		
Info-social	Service d'intervention téléphonique	Idem		
Services spécifiques	❖ Action communautaire (développement de projets et soutien aux organismes); ❖ Santé dentaire; ❖ Nutrition; ❖ Réadaptation; ❖ Planning familial et MTS; ❖ Violence conjugale; ❖ Vaccination des voyageurs ; ❖ Interventions en situations d'urgence; ❖ Éducation familiale et sociale; ❖ Clinique jeunesse ❖ Maladies infectieuses ❖ Arrêt tabagique ❖ Réseau intégré hépatite C ❖ Programme Choisir de maigrir	idem	Saguenay	

Services offerts par le CSSS de Chicoutimi (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Santé au travail	❖ Élaboration et mise en œuvre d'un programme de santé aux entreprises. ❖ Assurer un suivi sur les risques qui ont des effets sur la santé. ❖ Donner de l'information et de la formation sur les risques présents et les moyens de les prévenir, les contrôler ou les éliminer. ❖ Évaluer les dangers reliés au poste de travail et aux tâches d'une travailleuse enceinte ou qui allaite.	Donnée non disponible	Donnée non disponible	
GMF	❖ Suivi enseignement des maladies chroniques ❖ Service de consultation avec infirmière (suivi, médication, ajustement, évaluation rôle de pivot avec les professionnels) ❖ Service de consultation infirmier et médical en sans rendez-vous ❖ Coût : gratuit			
Cliniques médicales du territoire de Chicoutimi	❖ Consultation avec des professionnels (kinésiologue, psychologue, travailleuse sociale). ❖ Coût : gratuit			
Service du Guichet unique d'accès à un médecin de famille	❖ Demande d'accès à un médecin de famille pour les personnes sans médecin pour le territoire de Chicoutimi ❖ Coût : gratuit.			

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Ruptures de services fréquents au niveau de la santé voyage, arrêt tabagique, planning et SIDEPE externe. Parfois aussi points de service et ambulatoire.

Commentaires :

- ❖ Besoin de ressources humaines pour arriver à donner tous les services offerts et dans des délais acceptables.

Secteur Chicoutimi

Coopérative de solidarité de services à domicile du Royaume du Saguenay

Adresse :	2111, rue Saint-Jacques, Jonquière (Québec) G7X 5Y5
Téléphone :	418-547-5907
Courriel :	lyndabelanger@cssdrs.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Lynda Bélanger
Type d'organisme :	Coopérative de solidarité
Territoire couvert :	Grand Chicoutimi, Grand Jonquière

Mission :

- ❖ Offrir une large gamme de services d'aide à la vie domestique et quotidienne pour l'ensemble de la population des territoires qu'elle dessert.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes en perte d'autonomie;
- ❖ Population en général.

Principales sources de financement :

- ❖ Revenus de prestations de services (revenus autonomes);
- ❖ Régie d'assurance maladie du Québec (RAMQ), Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD).

Ententes de services :

- ❖ CSSS de Chicoutimi et de Jonquière;
- ❖ Résidences pour personnes âgées;
- ❖ Régie d'assurance maladie du Québec (RAMQ).

Collaboration :

- ❖ CSSS de Chicoutimi et de Jonquière.

**Services offerts par la Coopérative de solidarité
de maintien à domicile du Royaume du Saguenay**

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement (service d'aide domestique)	Accompagnement pour l'épicerie, la pharmacie, les institutions bancaires.	Inclus dans entretien	Grand Chicoutimi Grand Jonquière	19 \$ / heure
Répit-surveillance	À la demande du client avec tarif à l'heure.	Idem	idem	20,25 \$ / heure
Entretien ménager	Avec possibilité de grand ménage.	1500 entretiens	idem	20,25 \$ / heure (Exonération possible de 4 \$ à 12,25\$ / heure)
Production de repas à domicile	La préposée se rend à domicile, elle peut faire les achats.	Idem	idem	20,25 \$ / heure
Activités d'animation	Dans les résidences pour personnes âgées seulement, les après-midi sont animés.	Clientèle des résidences	idem	Inclus dans le prix de résidence
Aide à la vie quotidienne	Tous les services de soins directs aux personnes en perte d'autonomie (Lever-coucher, soins d'hygiène, bains, déplacement)	150 aides	idem	20,25 \$ / heure Pas exonération

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Projets d'acquisition et d'immobilisation.

Promotion des services :

- ❖ Bouche-à-oreille;
- ❖ Référence des CSSS.

Commentaires :

- ❖ Dans un contexte de gestion des résidences privées pour personnes âgées, la répondante remarque un essoufflement, même un épuisement de la part des propriétaires.

Secteur Chicoutimi

Groupe d'action communautaire de Falardeau

Adresse :	144, Boulevard St-David, St-David-de-Falardeau (Québec) G0V 1C0
Téléphone :	418-673-7852
Courriel :	groupedactioncom@videotron.ca
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Cynthia Larouche
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	St-David-de-Falardeau

Mission :

- ❖ Améliorer la qualité de vie;
- ❖ Maintenir la personne âgée dans son milieu;
- ❖ Permettre l'intégration au travail, aux loisirs et aux sports.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes handicapées;
- ❖ Familles en difficulté;
- ❖ Jeunes sans emploi.
- ❖ Toxicomanes;
- ❖ Itinérants;
- ❖ Familles monoparentales;

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC;
- ❖ Centraide;
- ❖ Activités de financement;
- ❖ Service de cafétéria dans la résidence.

Ententes de services :

- ❖ Centre local d'emploi (CLE) pour le transport;
- ❖ CSSS pour le transport.

Collaboration :

- ❖ Inter association pour les personnes handicapées;
- ❖ TRIPA;
- ❖ Table proche aidant du Grand Chicoutimi.

Services offerts par le Groupe d'action communautaire de Falardeau

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Pour les rendez-vous médicaux seulement. À l'occasion à la pharmacie, à l'épicerie et aux institutions bancaires.	156 transports	St-David-de-Falardeau	7 \$ aux alentours 10 \$ St-Honoré 15 \$ en ville
Transport pour magasinage	Seulement pour les résidents du Domaine des Pins (1 fois par mois).	192 transports	idem	5 \$
Répit surveillance	Seulement pour le Domaine des Pins incluant visites amicales, prise de tension artérielle et signes vitaux. Réconfort (1 fois par semaine, environ 1 heure).	192 répits	idem	Gratuit
Service de cafétéria	La cafétéria est située à la résidence Le Domaine des Pins. Elle ouvre le midi seulement pour les résidents et pour la population en générale.	3500 repas	idem	6,50 \$ / repas 165 \$ pour une carte (30 repas) 8 \$ / repas (pop. générale)
Centre de jour	Activités animées du mardi au vendredi de 7 h 30 à 15 h 30.	1920 participants	idem	Gratuit à moins d'une sortie à l'extérieur
Prêt d'équipement	Pour les personnes en perte d'autonomie, barre de soutien, banc pour les bains, fauteuils spécialisés, etc.	100 prêts	idem	Gratuit
Rencontres ponctuelles	Activités ponctuelles pour briser l'isolement telles que bingo, bricolage, peinture, etc.	30 rencontres	idem	Gratuit
Distribution alimentaire	En collaboration avec Moisson Saguenay, des bénévoles distribuent des boîtes alimentaires dans les familles.	18 à 20 familles	idem	Gratuit
Centre de jour estival	Pour les personnes handicapées.	25 à 30 participants	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Le répit-surveillance à la résidence Domaine des pins la fin de semaine. Les petits « bonjours quotidiens ».

Services à risque :

- ❖ Le répit-surveillance de nuit et le service de cafétéria à la résidence Domaine des Pins.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Un café-rencontre pour les proches aidants les lundis en après-midi;
- ❖ Un projet d'intégration intergénérationnelle;
- ❖ Une maison de répit (fin de semaine) dans le futur Complexe Communautaire.

Promotion des services :

- ❖ Représentation sur plusieurs Tables de concertation;
- ❖ Bouche-à-oreille;
- ❖ Référence du CSSS;
- ❖ Dépliants.

Commentaires :

- ❖ Nous avons douze employés avec un budget annuel de 250 000 \$. Le défi des prochaines années sera de garder nos ressources humaines avec nous.

Secteur Chicoutimi

Groupe Aide-Action de St-Honoré

Adresse :	170 Rue Paul-Aimé Hudon, St-Honoré, (Québec) G0V 1L0
Téléphone :	418-673-3791
Courriel :	groupeaideaction@hotmail.com
Site web :	www.ville.sthonore.qc.ca
Personne-ressource :	Christina Bélanger
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	St-Honoré

Mission :

- ❖ Favoriser l'intégration, l'autonomie et le développement;
- ❖ Améliorer la qualité de vie et le maintien à domicile;
- ❖ Briser l'isolement et favoriser la création d'un réseau de contacts.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes handicapées et leur famille;
- ❖ Personnes défavorisées.
- ❖ Personnes seules;
- ❖ Familles monoparentales;

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC;
- ❖ MFA;
- ❖ Activités de financement;
- ❖ Centraide.

Ententes de services :

- ❖ CLE pour le transport;
- ❖ CSSS pour le transport;
- ❖ Moisson Saguenay pour l'aide alimentaire.

Collaboration :

- ❖ Inter association pour les personnes handicapées

Services offerts par le Groupe d'Aide-Action de St-Honoré

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Pour soins de santé. À l'occasion à la pharmacie, à l'épicerie et aux institutions bancaires.	480 transports	St-Honoré	Chicoutimi 10 \$ aller-retour Autres 15 \$ aller-retour

Services offerts par le Groupe d'Aide-Action de St-Honoré (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Centre de jour	Journée d'activités les jeudis.	400 participants	idem	Gratuit
Centre de jour pour personnes handicapées	Spécifiquement pour les personnes handicapées les mardis.	240 participants	idem	Gratuit
Camps de jour d'été pour personnes handicapées	Activités animées du lundi au jeudi de 8 h 30 à 15 h 30.	1104 participants	idem	Gratuit à moins d'une sortie à l'extérieur
Visites amicales à domicile	Pour briser l'isolement, des bénévoles vont à domicile.	164 visites	idem	Gratuit
Bonjour quotidien	Pour un bonjour amical, une employée de l'organisme appelle la personne isolée.	480 appels	idem	Gratuit
Dépannage alimentaire	Distribution de boîtes alimentaires dans les familles.	14 familles par mois	idem	Gratuit Carte de membre 5 \$ année
Sortie-répit	Pour les personnes handicapées, 1 fois par mois.	96 sorties	idem	Selon l'activité
Cuisines collectives	Une fois par mois, les participants se divisent les portions et les coûts d'approvisionnement.	72 participants	idem	Coût des denrées
Café-rencontre	Du lundi au jeudi, 8 h à 10 h 30. Discussions sans thème.	160 participants	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année ou à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Consolidation du Centre de jour en ce qui concerne l'animation;
- ❖ Organisation de nouvelles activités.

Promotion des services :

- ❖ Représentations à certaines Tables de concertation;
- ❖ Dépliants;
- ❖ Bouche-à-oreille.

Commentaires :

- ❖ Nous avons le défi de nous faire connaître davantage de la population de St-Honoré.

Secteur Chicoutimi

Laboratoire d'intelligence ambiante pour la reconnaissance d'activités (L.I.A.R.A.)

Adresse :	555 boulevard Université, Chicoutimi (Québec) G7H 2B1
Téléphone :	418-545-5011, poste 5604
Courriel :	Bruno.Bouchard@uqac.ca
Site web :	liara.uqac.ca
Personne-ressource :	Bruno Bouchard, Ph.D.
Type d'organisme :	Laboratoire de recherche universitaire

Mission

- ❖ Développer des habitats intelligents permettant de soutenir les personnes en perte d'autonomie dans l'accomplissement des activités domestiques et quotidiennes et ainsi diminuer la charge des proches aidants.

Clientèle cible :

- ❖ Personnes en perte d'autonomie.

Description du projet :

- ❖ Cette approche consiste à miniaturiser un ensemble de dispositifs électroniques qu'on intègre dans les objets du quotidien, de manière transparente pour l'utilisateur, dans le but de lui fournir une assistance ponctuelle. Des techniques issues de l'intelligence artificielle sont utilisées afin de reconnaître les activités de la vie quotidienne à partir des données des capteurs ainsi que pour fournir une assistance adaptée au profil de l'utilisateur.

Faits saillants :

- ❖ En 2011, le premier prototype d'appartement intelligent est construit au troisième étage du pavillon principal de l'UQAC. Cet appartement-laboratoire est muni des plus récentes technologies de capteurs (RFID, tactile, pression, infrarouge, charge, température, etc.) et se veut un espace permettant de prototyper et d'expérimenter des technologies d'assistance proche d'un état commercialisable. Il s'agit d'un studio doté d'une cuisine, d'un petit salon, d'un espace pour dormir et d'une grande salle de bain. Un ensemble d'effecteurs (écrans, iPad, haut-parleurs dissimulés, système de lumières domotisées, etc.) permettent au système d'interagir avec l'utilisateur en temps réel.

Principales sources de financement :

- ❖ Conseil de Recherche en Sciences naturelles et en Génie du Canada (CRSNG);
- ❖ Fonds de recherche du Québec – Nature et technologies (FRQNT);
- ❖ Fondation canadienne pour l’Innovation (FCI);
- ❖ Ministère de l’Éducation, du Loisir et du Sport (MELS);
- ❖ Fondation de l’Université du Québec à Chicoutimi (FUQAC);
- ❖ Université du Québec à Chicoutimi (UQAC);
- ❖ Bell Canada.

Ententes de services :

- ❖ Université du Québec à Chicoutimi (UQAC).

Collaboration :

- ❖ Centre de Recherche sur les Habitats intelligents (CHRI), Université de Sherbrooke;
- ❖ CSSS Cléophas-Claveau;
- ❖ Société Alzheimer de la Sagamie;
- ❖ Coopérative de solidarité en aide-domestique de Saint-Félicien;
- ❖ Chaire de recherche sur les technologies de soutien à l’autodétermination, Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Miniaturiser un ensemble de dispositifs électroniques;
- ❖ Développer des habitats intelligents;
- ❖ Développer des appareils électroménagers intelligents (assistance, gestion de la sécurité, etc.).

Promotion des services :

- ❖ Site Internet UQAC;
- ❖ Divers médias écrits et électroniques.

Commentaires :

« La technologie de l'habitat intelligent de demain, maintenant au service des personnes âgées en perte d'autonomie. »

Secteur Chicoutimi

Popote express Chicoutimi

Adresse :	9330, Jacques-Cartier, (Québec) G7H 7K9
Téléphone :	418-690-1819
Courriel :	popoteexpress@hotmail.ca
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Chantale Dufour
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Chicoutimi

Mission :

- ❖ Offrir un service alimentaire à domicile de façon à procurer à la clientèle des repas de qualité.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes en perte d'autonomie;
- ❖ Personnes convalescentes.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS;
- ❖ Centraide.

Ententes de services :

- ❖ CSSS Chicoutimi pour le programme de soins palliatifs.

Collaboration :

- ❖ CSSS Chicoutimi.

Services offerts par la Popote express Chicoutimi

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Livraison de repas à domicile	Livraison de repas sains.	70 à 75 repas par jour	Chicoutimi	6 \$ par repas

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Étendre le service aux territoires de St-Honoré et de St-David-de-Falardeau

Promotion des services :

- ❖ Référence du CSSS;
- ❖ Bouche-à-oreille.

Secteur Chicoutimi

Société Alzheimer de la Sagamie, secteur Chicoutimi

Adresse :	240, rue Bossé, Chicoutimi (Québec) G7J 1L9
Téléphone :	418-698-1176, poste 225
Courriel :	cijohanneclavo772@gmail.com
Site web :	www.alzheimersagamie.com
Personne-ressource :	Johanne Claveau
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Chicoutimi

Mission

- ❖ Améliorer la qualité de vie de la personne atteinte afin de retarder l'hébergement et amenuiser les conséquences personnelles et sociales de la maladie.

Clientèles

- ❖ Personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres troubles cognitifs et leur famille.

Principales sources de financement :

- ❖ Agence de la santé et des services sociaux (ASSS);
- ❖ Autres ministères (MFA, SACAIS, PEFSAD, etc.);
- ❖ Contribution des usagers;
- ❖ Autres (Autofinancement, subvention, FQSA, ARS, villes, etc.).

Ententes de services avec :

- ❖ Coopérative de services à domicile;
- ❖ Coopérative de solidarité des services à domicile du Royaume;
- ❖ Centre d'Action Bénévole Jonquière;
- ❖ Coopérative de solidarité en aide domestique Domaine-du-Roy;
- ❖ Service des aides familiales de La Baie;
- ❖ Centre d'Action bénévole (CAB);
- ❖ AQDR (2 secteurs);
- ❖ Amis des aînés de Normandin;
- ❖ CSSS Domaine-du-Roy (prévention);
- ❖ Ville d'Alma.

Collaboration avec :

- ❖ Aucune.

Services offerts par la Société Alzheimer de la Sagamie (données régionales)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Information référence	Rôles des conseillères	300	Saguenay-Lac-St-Jean	Gratuit
Soutien psychologique	Individuelle, familiale, de groupe Groupe de soutien virtuel	60 inscriptions au groupe virtuel	Idem	25 \$ pour les groupes virtuels
Accompagnement transport	Donnée non disponible	Donnée non disponible	Donnée non disponible	Donnée non disponible
Formation conférence	Séances d'informations (gratuites) Formations et conférences	279 heures	Idem	Selon évaluation
Formation aux bénévoles	Formation spécifique	404 heures	Idem	Gratuit
Répit gardiennage	- Se déplace à la maison - Centré sur la personne 5 heures maximum / semaine	122 usagers 11 637 heures	Idem	2 \$ à 6 \$ / heure
Répit équipe volante	- Répit dernière minute à domicile (48 heures d'avis) - Jour, soir, nuit et fin de semaine		Lac-St-Jean-Est	
Hébergement proche aidant	En collaboration Association des gîtes du SLSJ	Pas de données	Idem	1 ^{ère} nuit gratuite
Groupe de soutien	6 groupes de 10 participants.	60 usagers	idem	Gratuit
Visite à domicile	Par les conseillères de secteur	1 468 heures	idem	Gratuit
Activités récréatives et sociales	Diverses activités proposées : Chicoutimi (1 jour), Alma (3 jours), Jonquière (4 jours) et St-Ambroise (1 jour), Maria-Chapdelaine (2 jours) et Domaine-du-Roy (1 jour)	86 usagers 2 093 heures	Alma, Jonquière, St-Ambroise, Domaine-du-Roy	15 \$ / jour

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Les activités artistiques ont cessées il y a 2 ans et demie.

Services à risque :

- ❖ Aucun

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Programme « On jase »;
- ❖ Présence de Centre de jour (nombre de jour et autres secteurs);
- ❖ Activités artistiques à domicile;
- ❖ Augmentation du service de répit/accompagnement (soir et week-end).

Promotion des services :

- ❖ Dépliants, bouche à oreille, affiches, publications dans journaux, groupe de médecine familiale, kiosques, représentations sur diverses Tables.

Secteur Jonquière

Association Québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), secteur Jonquière

Adresse :	3507, boul. St-François, 102, Jonquière (Québec) G7X 2W5
Téléphone :	418-698-3345, poste 5
Courriel :	aqdr@hotmail.ca
Site web :	www.aqdr.org/site/jonquiere
Personne-ressource :	Germaine Bolduc, présidente
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Jonquière

Mission :

- ❖ Défendre les droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes à la retraite et améliorer le mieux-être.

Clientèles :

- ❖ Personnes retraitées et préretraitées âgés de 50 ans et plus et leurs proches.

Principales sources de financement :

- ❖ Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS).

Ententes de services :

- ❖ Société Alzheimer de la Sagamie;
- ❖ CSSS pour le répit.

Collaboration :

- ❖ Organismes de la Table locale de proches aidants de Jonquière.

Services offerts par l'AQDR, secteur Jonquière

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Vie active	Exercices d'entraînement sur vidéo.	Donnée non disponible	Jonquière	Gratuit
Information et référence	Donnée non disponible	Donnée non disponible	Idem	Gratuit
Cours informatique	Inscription vers des ressources du milieu (Service en entreprise, Centre Alpha, etc.)	25 inscriptions	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de projet :

- ❖ Comité de milieu de vie dans les résidences privées.

Promotion des services :

- ❖ Publicité radio et journaux;
- ❖ Référence du CSSS et de la Société Alzheimer;
- ❖ Bouche-à-oreille.

Secteur Jonquière

Centre d'action bénévole de Jonquière

Adresse :	3791, de la Fabrique, Jonquière, (QC) G7X 7W2
Téléphone :	418-542-1625
Courriel :	info@actionbenevolejonq.qc.ca
Site web :	www.actionbenevolejonq.qc.ca
Personne-ressource :	Sara Hudon
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Grand Jonquière

Mission :

- ❖ Promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine afin de susciter une réponse adéquate aux besoins du milieu et d'affirmer, par le biais de toutes ses activités, le rôle essentiel du bénévolat en tant que facteur de cohésion sociale.

Clientèles :

- ❖ Personnes à faibles revenus;
- ❖ Familles monoparentales;
- ❖ Familles démunies;
- ❖ Personnes en perte d'autonomie.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS;
- ❖ Ville de Saguenay;
- ❖ Centraide;
- ❖ Usagers et usagères.

Ententes de services :

- ❖ CSSS pour le répit-aide aux familles;
- ❖ Société Alzheimer;
- ❖ CLE;

Collaboration :

- ❖ L'ensemble des organismes du milieu.

Services offerts par le CAB de Jonquière

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Rendez-vous médicaux; 5 jours par semaine; Parfois les fds et les soirs; 2 semaines estivales au ralenti.	1161 transports	Grand Jonquière	Jonquière 7 \$ Arvida 8 \$ Chicoutimi 12 \$ 2\$ par le CLE*
Transport Centre de jour	3 fois par semaine vers la Société Alzheimer.	Inclus ci-haut	Idem	Gratuit
Transport parents-enfants	Transport vers les ateliers de stimulation sur le territoire.	Inclus ci-haut	Idem	Gratuit si référé
Visites d'amitié	Un bénévole se déplace à la maison.	166 visites	Idem	Gratuit
Répit-aidant	Répit du lundi au vendredi (jour et soir) Inscription 4 jours à l'avance 6 heures par semaine.	553 répits 56 personnes 2573 transports	Idem	7 \$ pour 3 heures et moins 12\$ pour 3 à 6 heures
Répit familles avec enfants 0 à 5 ans	Inscription 4 jours à l'avance Répit du lundi au vendredi de (jour et soir) 6heure par semaine.	130 familles	Idem	6 \$ pou 3 heures et moins 8 \$ pour 3 à 6 heures
Bonjour quotidien	Bénévoles se chargent de communiquer par téléphone avec des personnes seules et isolées.	2540 appels	idem	Gratuit

* Sous présentation d'un certificat médical (incapacité à prendre transport en commun

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Le financement pour le répit pour les proches aidants.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Pour le moment, l'organisme consolide les services actuellement en place.

Promotion des services :

- ❖ Salon du bénévolat;
- ❖ Dépliants;
- ❖ Journal de l'organisme;
- ❖ Site internet;
- ❖ Bottin des ressources;
- ❖ Présences aux tables de concertation.

Commentaire :

- ❖ Beaucoup de projets à peaufiner en informant davantage la population des services disponibles que nous avons.

Secteur Jonquière

Centre communautaire des aînés et des aînées de Jonquière Inc.

Adresse :	3245, rue des Pensées, Jonquière, Québec, G7S 5T6
Téléphone :	418-548-6444
Courriel :	ainesdejonquiere@hotmail.com
Site web :	www.ainesdejonquiere.ca
Personne-ressource :	Raymonde Clavet
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Grand Jonquière

Mission :

- ❖ Améliorer la qualité de vie;
- ❖ Maintenir les personnes âgées dans leur milieu;
- ❖ Maintenir l'activité sociale par diverses activités.

Clientèles :

- ❖ Personnes retraitées et préretraitées âgées de 50 ans et plus et leurs proches.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC;
- ❖ Revenus autonomes (location de salle et banquets);
- ❖ Activités de financement (bingo et Œuvres du Cardinal Léger).

Ententes de services :

- ❖ Société Alzheimer;
- ❖ CSSS de Jonquière.

Collaboration :

- ❖ L'ensemble des organismes du milieu;
- ❖ Table clinique de Jonquière.

Services offerts par le Centre communautaire des aînés et aînées de Jonquière

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Rendez-vous médicaux Inscription la veille 60 bénévoles assurent le service.	12 000 transports	Grand Jonquière	Jonquière 7 \$ Arvida 8 \$ Chicoutimi 12 \$ Alma 28 \$

Services offerts par le Centre communautaire des aînés et aînées de Jonquière (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport avec ou sans accompagnement	Magasinage, épicerie, institution bancaire, etc.	Inclus ci-haut	idem	Jonquière 9 \$ Arvida 8 à 10 \$ Chicoutimi 17 \$ Alma 34\$ N.B. Dépasser 2 heure d'attente, 1 \$ / heure
Visites à domicile	Pour les personnes seules et isolées de façon occasionnelle (au moins une fois par mois).	60 personnes	idem	Gratuit
Popote roulante	Production de repas et livraison au domicile. Service 7 jours sur 7	40 000 repas	idem	65 an et plus 5 \$ 64 ans et moins 6 \$ par repas
Répit surveillance/ accompagnement	Inscription à l'avance Durée de 3 heures Possibilité de transport.	150 personnes	idem	10 à 12\$ / heure + 2 \$ / heure (fds ou soir)
Maintien à domicile Multi-services	Une centaine de travailleurs formés. Les clients sont référés par le CSSS qui paie une partie du service. Toute personne membre de l'organisme peut demander des services (plomberie, électricité, etc.).	292 clients réguliers	idem	Multi-services 12 \$ / heure
Maintien à domicile Entretien ménager et grands ménages	Service sur 7 jours pour les 65 ans et plus.	120 bénéficiaires	idem	Entre 10 à 12 \$ l'heure
Maintien à domicile Soins d'hygiène	Bains, lever-coucher, etc. Moyenne d'une heure	30 clients / semaine	idem	15 \$ / heure Gratuit si référé par le CSSS
Activités proches aidants	Soupers thématiques mensuels et ateliers de soutien hebdomadaire	Donnée non disponible	idem	Gardiennage et transport gratuit
Ateliers thérapeutiques	Ateliers en lien avec le mieux-être physique et psychologique (art thérapie, croissance personnelle, séminaire du deuil, etc.).	Donnée non disponible	idem	Gratuit
Cours et formations variés	Cours et formations en lien avec le mieux-être physique et psychologique (danse en ligne, déjeuner fraternité, chorale, etc.).	Donnée non disponible	Donnée non disponible	Coût modique voire gratuit
Soutien, écoute et accompagnement	Dans l'appareillage gouvernemental, service d'impôt et autres.	4 800 personnes	idem	Soutien gratuit Impôt gratuit pour aînés gagnant 18 000\$ et moins, sinon 5 \$ / impôt

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Le service offert aux proches aidants en raison de la diminution du financement année après année.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Sessions thématiques 2012 : maltraitance, surmédicalisation (SIRMA);
- ❖ Conscientisation collective de la réalité des personnes âgées.

Promotion des services :

- ❖ Représentation à plusieurs Tables de concertation;
- ❖ Bouche-à-oreille;
- ❖ Référence du CSSS;
- ❖ Dépliants.
- ❖ L'organisme compte également plus de 3000 membres.

Commentaires :

- ❖ Nous sommes inquiets de voir arriver des nouveaux organismes qui voudraient prendre la clientèle proche aidant à la suite de la mise en place de l'Appui SLSJ;
- ❖ Le financement de nos services gratuits représentera toujours un défi.

Secteur Jonquière

Centre de santé et de services sociaux de Jonquière

Adresse :	3667, boul. Harvey, Jonquière (Québec) G7X 3A9
Téléphone :	418-695-7700
Courriel :	csssjonquiere@ssss.gouv.qc.ca
Site web :	www.csssjonquiere.qc.ca
Personne-ressource :	
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Jonquière

Mission :

- ❖ Contribuer à l'amélioration de la santé, du bien-être et des conditions de vie de la population.

Clientèles :

- ❖ Population locale et régionale.

Principales sources de financement :

- ❖ MSSS;
- ❖ ASSS.

Ententes de services :

- ❖ Cliniques médicales;
- ❖ Groupes de médecine de famille;
- ❖ Centres jeunesse;
- ❖ Centres de réadaptation.
- ❖ Organismes communautaires;
- ❖ Centres hospitaliers universitaires;
- ❖ Pharmacies communautaires;

Collaboration :

- ❖ Coopérative de solidarité de services à domicile du Royaume du Saguenay;
- ❖ Groupe d'action communautaire de Falardeau;
- ❖ Groupe Aide-Action St-Honoré;
- ❖ Groupe d'actions communautaires de santé bénévole;
- ❖ Popote express Chicoutimi.

Services offerts par le C.S.S.S. de Jonquière

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Centre de jour		Donnée non disponible	Grand Jonquière	
Soins à domicile		Idem	idem	
Soutien proche aidant		Idem	idem	
Services sociaux	❖ Services psychosociaux avec et sans rendez-vous;	Idem	idem	
Services psychosociaux à domicile	❖ Aide à domicile; ❖ Santé mentale.	Idem	idem	
Services de garde psychosociaux		Idem	idem	
Services de santé	❖ Consultations médicales avec et sans rendez-vous sur semaine et visites à domicile; ❖ Services de santé courants avec et sans rendez-vous; ❖ Services prénatals et postnatals ainsi que vaccination; ❖ Soins infirmiers à domicile; ❖ Cliniques ambulatoires; ❖ Soins à domicile.	Idem	idem	
Répit		Idem	idem	
Transport		Idem	idem	
Infosanté	Service d'intervention téléphonique	Idem	Saguenay-Lac-St-Jean	
Infosocial	Service d'intervention téléphonique	Idem		
Services spécifiques	❖ Action communautaire (développement de projets et soutien aux organismes); ❖ Santé dentaire; ❖ Nutrition; ❖ Réadaptation; ❖ Planning familial et MTS; ❖ Violence conjugale; ❖ Vaccination des voyageurs; ❖ Interventions en situation d'urgence; ❖ Éducation familiale et sociale; ❖ Santé et sécurité au travail.	idem	Grand Jonquière	

Secteur Jonquière

Centre de services du Mieux-Vivre

Adresse :	74, rue Brassard, Saint-Ambroise (Québec) G7P 2J1
Téléphone :	418-672 4143
Courriel :	Aucun
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Diane Thétrault
Courriel :	mieuxvivre@videotron.ca
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saint-Charles-de-Bourget, Shipshaw, Bégin, et Saint-Ambroise

Mission :

- ❖ Améliorer la qualité de vie par des services et des activités communautaires tant dans le domaine social que de la santé.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes handicapées;
- ❖ Familles en difficulté.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC;
- ❖ Activités de financement.

Ententes de services :

- ❖ CSSS de Jonquière.

Collaboration :

- ❖ Société Alzheimer, secteur Jonquière;
- ❖ St-Vincent-de-Paul pour bacs à provisions;
- ❖ Pharmacies du secteur.

Services offerts par le Centre de services du Mieux-Vivre

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Pour les rendez-vous médicaux en semaine et pour la fin de semaine, en urgence seulement.	980 transports	St-Charles-de-Bourget, Shipshaw, Bégin et St-Ambroise	10 \$ à 20 \$ aller-retour Gratuit pour certains dossiers

Services offerts par le Centre de services du Mieux-Vivre (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Bacs à provision	Aide alimentaire une fois par semaine. On analyse s'il y a d'autres besoins ou si la situation est particulière.	117 personnes	idem	Gratuit
Dînette mobile	Entente avec un restaurant et une épicerie. Nous livrons les repas du lundi au vendredi.	462 repas	idem	4 \$ par repas
Activités éducatives	Ateliers ou rencontres d'information une fois par mois sur divers sujets.	10 personnes	idem	Gratuit
Ateliers Joie-Santé	Ateliers vie active 1 fois par semaine.	18 personnes	idem	Gratuit
Visites d'amitié à domicile	Pour briser l'isolement, des bénévoles se rendent à domicile une fois par semaine.	416 visites	idem	Gratuit
Cuisines collectives	Pour les personnes âgées 1 fois/aux 3 semaines. Permet de sortir de leur isolement.	85 personnes	idem	10 \$ pour 4 repas
Mères et trésors	Différents ateliers mères-enfants (cuisines collectives, conférences, sorties, éveil ma culture, etc.).	8 familles	idem	5 \$ pour 4 repas Gratuit pour autres activités Sauf pour les frais de la sortie.
Information et référence	Accompagnement dans l'appareil gouvernemental.	Environ 24 000 appels	idem	Gratuit
Accompagnement/surveillance	Spécifiquement pour les proches aidants d'ânés par bloc de 4 heure par semaine. Référence par la Société Alzheimer. Les bénéficiaires sont ciblés à l'avance en raison de leur dossier bien connu des intervenants.	11 personnes	idem	De gratuit à 4 \$ par heure

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Le financement et le recrutement du personnel demeurent des préoccupations constantes.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Ateliers de stimulation pour enfants de 0 à 5 ans;
- ❖ Cuisine collective dans la formule « Un souper presque parfait ».

Promotion des services :

- ❖ Représentation à certaines tables de concertation;
- ❖ Dépliants;
- ❖ Bouche-à-oreille.

Commentaires :

- ❖ La ligne info-sociale n'est pas très appréciée par les gens du secteur.

Secteur Jonquière

Coopérative de solidarité de services à domicile du Royaume du Saguenay

Adresse :	2111, rue Saint-Jacques, Jonquière (Québec) G7X 5Y5
Téléphone :	418-545-2884
Courriel :	lyndabelanger@cssdrs.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Lynda Bélanger
Type d'organisme :	Coopérative de solidarité
Territoire couvert :	Grand Chicoutimi, Grand Jonquière

Mission :

- ❖ Offrir une large gamme de services d'aide à la vie domestique et quotidienne pour l'ensemble de la population des territoires qu'elle dessert.

Clientèles :

- ❖ Personne âgée;
- ❖ Personnes en perte d'autonomie;
- ❖ Population en général.

Principales sources de financement :

- ❖ Revenus de prestations de services (revenus autonomes);
- ❖ RAMQ, PEFSHAD.

Ententes de services :

- ❖ CSSS de Chicoutimi et de Jonquière;
- ❖ Résidences pour personnes âgées;
- ❖ RAMQ.

Collaboration :

- ❖ CSSS de Chicoutimi et de Jonquière.

Services offerts par la Coopérative de solidarité de maintien à domicile du Royaume du Saguenay

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement (Service d'aide domestique)	Accompagnement pour l'épicerie, la pharmacie et les institutions bancaires.	Inclus dans entretien	Grand Chicoutimi Grand Jonquière	19 \$ / heure

**Services offerts par la Coopérative de solidarité
de maintien à domicile du Royaume du Saguenay (suite)**

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Répit-surveillance	À la demande du client avec tarif à l'heure.	idem	idem	20,25 \$ / heure
Entretien ménager	Avec possibilité de grand ménage.	1500 entretiens	idem	20,25 \$ / heure Exonération possible entre 4 et 12,25 \$ / heure de moins
Production repas à domicile	La préposée se rend à domicile. Elle peut même faire les achats.	idem	idem	20,25\$ / heure
Activités d'animation	Dans les résidences pour personnes âgées seulement, les après-midi sont animés.	Clientèle des résidences	idem	Inclus dans le prix de la résidence
Aide à la vie quotidienne	Tous les services de soins directs aux personnes en perte d'autonomie (Lever-coucher, soins d'hygiène, bains, déplacement, etc.).	150 demandes	idem	20,25 \$ / heure Pas d'exonération

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Projets d'acquisition et d'immobilisation.

Promotion des services :

- ❖ Bouche-à-oreille;
- ❖ Référence des CSSS

Commentaires :

- ❖ Dans un contexte de gestion des résidences privées pour personnes âgées, la répondante remarque un essoufflement, même un épuisement de la part des propriétaires.

Secteur Jonquière

Sentier nouveau

Adresse :	2327, rue Lévesque, Jonquière (Québec) G7S 3T4
Téléphone :	418-699-0009
Courriel :	sentiernouveau@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Dany Brisson
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Jonquière

Mission :

- ❖ Venir en aide aux personnes atteintes de cancer et leurs proches.

Clientèles :

- ❖ Les personnes atteintes de cancer et leurs familles.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC.

Ententes de services :

- ❖ Les centres hospitaliers.

Collaboration :

- ❖ Les centres hospitaliers et les organismes du milieu.

Services offerts par le Sentier nouveau

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Accueil et référence	Donnée non disponible	574 participants	Saguenay	Gratuit
Écoute téléphonique	Donnée non disponible	574 participants	Idem	Gratuit
Entrevue individuelle	Donnée non disponible	574 participants	idem	Gratuit

Services offerts par Sentier nouveau (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Visite à domicile ou à l'hôpital	Donnée non disponible	574 participants	Idem	Gratuit
Groupe d'entraide	Maximum de 8 personnes par groupe.	574 participants	idem	Gratuit
Support de la famille	Donnée non disponible	574 participants	Idem	Gratuit
Salle d'accueil	À nos bureaux.	574 participants	idem	Gratuit
Bibliothèque santé	À nos bureaux.	574 participants	Idem	Gratuit
Transport	Visites médicales.	574 participants	idem	Selon les revenus
Turbans	À nos bureaux ou à domicile.	574 participants	Idem	Gratuit
Prêts d'accessoires	Masques, désinfectants, gants, etc.	574 participants	idem	Gratuit
Massages	Dans une clinique spécialisée.	574 participants	Idem	Gratuit
Activités de loisirs	Quilles, tricot, brunch, etc.	574 participants	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Dépliants;
- ❖ Journaux.

Secteur Jonquière

Société Alzheimer de la Sagamie, secteur Jonquière

Adresse :	3240, rue des Pensées, Jonquière (Québec) G7S 5T6
Téléphone :	(418) 695-7794
Courriel :	alzheimersag@bellnet.ca
Site web :	www.alzheimersagamie.com
Personne-ressource :	Dorice Audet
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Jonquière

Mission

- ❖ Améliorer la qualité de vie de la personne atteinte afin de retarder l'hébergement et amenuiser les conséquences personnelles et sociales de la maladie.

Clientèles

- ❖ Personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres troubles cognitifs et leur famille.

Principales sources de financement :

- ❖ Agence de la santé et des services sociaux (ASSS);
- ❖ Autres ministères (MFA, SACAIS, PEFSAD, etc.);
- ❖ Contribution des usagers;
- ❖ Autres (Autofinancement, subvention, FQSA, ARS, villes, etc.).

Ententes de services avec :

- ❖ Coopérative de services à domicile;
- ❖ Coopérative de solidarité des services à domicile du Royaume;
- ❖ Centre d'Action Bénévole Jonquière;
- ❖ Coopérative de solidarité en aide domestique Domaine-du-Roy;
- ❖ Service des aides familiales de La Baie;
- ❖ Centre d'Action bénévole (CAB);
- ❖ AQDR (2 secteurs);
- ❖ Amis des aînés de Normandin;
- ❖ CSSS Domaine-du-Roy (prévention);
- ❖ Ville d'Alma.

Collaboration avec :

- ❖ Aucune.

Services offerts par la Société Alzheimer de la Sagamie (données régionales)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Information référence	Rôles des conseillères	300	Saguenay-Lac-St-Jean	Gratuit
Soutien psychologique	Individuelle, familiale, de groupe Groupe de soutien virtuel	60 inscriptions au groupe virtuel	Idem	25 \$ pour les groupes virtuels
Accompagnement transport	Donnée non disponible	Donnée non disponible	Donnée non disponible	Donnée non disponible
Formation conférence	Séances d'informations (gratuites) Formations et conférences	279 heures	Idem	Selon évaluation
Formation aux bénévoles	Formation spécifique	404 heures	Idem	Gratuit
Répît gardiennage	- Se déplace à la maison - Centré sur la personne 5 heures maximum / semaine	122 usagers 11 637 heures	Idem	2 \$ à 6 \$ / heure
Hébergement proche aidant	En collaboration Association des gîtes du SLSJ	Pas de données	Idem	1 ^{ère} nuit gratuite
Groupe de soutien	6 groupes de 10 participants.	60 usagers	idem	Gratuit
Visite à domicile	Par les conseillères de secteur	1 468 heures	idem	Gratuit
Activités récréatives et sociales	Diverses activités proposées : Alma (3 jours), Jonquière (3 jours) et St-Ambroise (1 jour). Récemment Domaine-du-Roy	86 usagers 2 093 heures	Alma, Jonquière, St-Ambroise, Domaine-du-Roy	15 \$ / jour

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Les activités artistiques ont cessées il y a 2 ans et demie.

Services à risque :

- ❖ Aucun

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Programme « On jase »;
- ❖ Présence de Centre de jour (nombre de jour et autres secteurs);
- ❖ Activités artistiques à domicile;
- ❖ Augmentation du service de répît/accompagnement (soir et week-end).

Promotion des services :

Dépliants, bouche à oreille, affiches, publications dans journaux, groupe de médecine familiale, kiosques, représentations sur diverses Tables.

Secteur Jonquière

Soupière de l'amitié d'Arvida et de Kénogami

Adresse :	1671, Croft, Jonquière, (Québec) G7S 4C2 (St-Jean-Eudes) 1966, rue Ozanne, Jonquière, (Québec) G7X 1P8 (Kénogami)
Téléphone :	(418) 548-9420
Courriel :	soupiere@hotmail.ca
Site web :	http://pages.videotron.com/soupiere/soupiere.htm
Personne-ressource :	Nathalye Maltais
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Arvida et Kénogami

Mission :

- ❖ Offrir aux personnes à faible revenu la chance de se procurer des denrées alimentaires à faible coût.

Clientèles :

- ❖ Prestataires de l'assistance emploi;
- ❖ Prestataires de l'assurance emploi;
- ❖ Travailleurs au salaire minimum ou à temps partiel;
- ❖ Familles monoparentales;
- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Étudiants;
- ❖ Sans-abri;
- ❖ Toutes personnes vivant sous le seuil de la pauvreté.

Principales sources de financement :

- ❖ Activités de levée de fonds;
- ❖ Table de la sécurité alimentaire;
- ❖ Dons spontanée.

Ententes de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ Aucune.

Services offerts par la Soupière de l'amitié d'Arvida et de Kénogami

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Aide alimentaire	Dîners	24 490 dîners	Arvida et Kénogami	1 \$ / repas
L'épicerie économique	Denrées à faible coût Sacs préparés (1 \$ le sac) Mets préparés.	Donnée non disponible	Arvida et Kénogami	Selon les choix faits
Cuisine collective	4 séances ou plus par mois Groupe de six personnes.	Donnée non disponible	Arvida	Selon les menus
Jardin communautaire		42 personnes	Arvida	Gratuit
Soutien social	Intervention ponctuelle (référence, démarches, etc.).	50 réguliers	Arvida et Kénogami	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Dépannage alimentaire.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Annonce radio et journaux;
- ❖ Affiches dans les épicerie;
- ❖ Facebook;
- ❖ Grande Guignolée des médias.

Commentaires :

- ❖ Les services de soupe populaire et d'épicerie communautaire sont fermés durant la période estivale.

Secteur Lac-Saint-Jean-Est

Association Québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraîtée (AQDR), secteur Lac-Saint-Jean-Est

Adresse :	875, rue Bourassa Ouest, Alma (Québec) G8B 2G6
Téléphone :	418-480-1122
Courriel :	aqdralma@cgcable.ca
Site web :	
Personne-ressource :	Lucie Harvey
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Alma et les environs

Mission :

- ❖ Défendre collectivement les droits des personnes retraitées et préretraîtées. Les activités sociopolitiques constituent les démarches fondamentales de l'association. En considération de sa vision du vieillissement, les prises de position de l'AQDR s'inscrivent dans toutes les problématiques qui concernent les personnes de 50 ans et plus.

Clientèles :

- ❖ Personnes retraitées et préretraîtées âgés de 50 ans et plus.

Principales sources de financement :

- ❖ MFA;
- ❖ Cœur à l'action;
- ❖ Programme Nouveaux horizons.

Ententes de services :

- ❖ Aucun.

Collaboration :

- ❖ Résidences privées;
- ❖ Les organismes du milieu.

Services offerts par l'AQDR, secteur Lac-Saint-Jean-Est

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Vie active	Exercices d'entraînement sur vidéo.	Donnée non disponible	Alma et les environs	Gratuit
Séances d'information	Conférences thématiques mensuelles.	Donnée non disponible	Idem	Donnée non disponible
Information et référence	Donnée non disponible	Donnée non disponible	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Dépliants;
- ❖ Feuillet paroissial;
- ❖ Journaux régionaux.

Secteur Lac-Saint-Jean-Est

Centre d'action bénévole du Lac

Adresse :	875, rue Bourassa Ouest, C.P. 656, Alma (Québec) G8B 5W1
Téléphone :	418-662-5188
Courriel :	cabl.alma@hotmail.com
Site web :	www.cablalma.com
Personne-ressource :	Erika Morin
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	MRC Lac-Saint-Jean-Est

Mission :

- ❖ Favoriser le maintien à domicile des personnes plus ou moins en perte d'autonomie.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées, malades ou seules, personnes démunies, proches aidants, etc.

Principales sources de financement :

- ❖ Agence de la santé et des services sociaux;
- ❖ Ville d'Alma;
- ❖ Le service d'accompagnement transport nécessite la contribution de l'utilisateur.

Ententes de services avec :

- ❖ CLSC pour le service d'accompagnement transport pour raison médical

Collaboration avec :

- ❖ L'ensemble des organismes du territoire de Lac-St-Jean Est;
- ❖ La TRIPA.

Services offerts par du Centre d'action bénévole du Lac

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Pour les rendez-vous médicaux 6 jours semaine. L'aidé ou l'aidant peut être accompagné d'un bénévole pour l'accompagner lors d'un rendez-vous médical. Horaire spéciale en période estivale	450 utilisateurs	MRC Lac-Saint-Jean-Est	10 \$ carte d'utilisateur annuelle + 0,35 \$ / km

Services offerts par du Centre d'action bénévole du Lac (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Bonjour quotidien	Des bénévoles communiquent par téléphone 5 jours /7 en avant-midi avec des personnes seules et isolées.	20 usagers	Lac-Saint-Jean-Est	Gratuit
Regroupement grands-parents	Activité inter générationnelle se déroulant en milieu scolaire	4 écoles, 2 session par année, 15 jeunes par session, 20 bénévoles	Lac-Saint-Jean-Est	Selon la demande de l'école
Animation	Activité bi-mensuelle abordant divers sujets afin d'informer, de socialiser et de stimuler les aînés	35 personnes réparties en 2 groupes	Alma	Gratuit
Formation et référence de bénévoles	Recrutement, orientation, référence de bénévoles vers les organismes du milieu. Formation offerte aux bénévoles selon les besoins	118 bénévoles actifs aux CABL	Lac-Saint-Jean-Est	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Visites amicales à la maison.

Services à risque :

- ❖ Les bénévoles qui opèrent les services dans les CHSLD en raison de la lourdeur de la tâche.
- ❖ Le recrutement des ressources bénévoles est difficile.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Via la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, des projets sont à prévoir liés à la politique « Vivre et Vieillir chez soi ».

Promotion des services :

- ❖ Dépliants, activité de promotion auprès des groupes du milieu, site internet et médias sociaux, bottin des ressources, présences aux tables de concertation, feuillets paroissiaux, journaux communautaires, publicité dans les journaux.

Secteur Lac-Saint-Jean-Est

Centre de santé et de services sociaux de Lac-Saint-Jean-Est

Adresse :	100, ave Saint-Joseph Sud, Alma (Québec) G8B 7A6
Téléphone :	418-669-2000
Courriel :	
Site web :	www.santealma.qc.ca
Personne-ressource :	
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	MRC Lac-Saint-Jean-Est

Mission :

- ❖ Maintenir et améliorer l'état de santé et de bien-être de la population locale et régionale.

Clientèles :

- ❖ Population locale et régionale.

Principales sources de financement :

- ❖ MSSS;
- ❖ ASSS;

Ententes de services :

- ❖ Cliniques médicales;
- ❖ Centres de réadaptation;
- ❖ Groupes de médecine de famille;
- ❖ Organismes communautaires;
- ❖ Centres jeunesse;
- ❖ Pharmacies communautaires.

Services offerts par le CSSS Lac-Saint-Jean-Est

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Centre de jour		Donnée non disponible	Lac-St-Jean-Est	
Soins à domicile		Idem	Idem	
Soutien proche aidant		Idem	Idem	
Services de santé		Idem	Idem	
Répét		Idem	Idem	
Transport		Idem	Idem	
Évaluation conduite automobile		idem	idem	

Secteur Lac-Saint-Jean-Est

Coopérative de services à domicile Lac-Saint-Jean-Est

Adresse :	297, rue Turgeon, Hébertville (Québec) G8N 1S5 Point de service à Alma, 430 Sacré-Cœur Ouest, Alma
Téléphone :	418-344-1555, sans frais 1-888-349-5049
Courriel :	ltremblay@cooplsje.com
Site web :	www.cooplsje.com
Personne-ressource :	Patrick Savard
Type d'organisme :	Coopérative de services
Territoire couvert :	MRC Lac-Saint-Jean-Est (nord et sud)

Mission :

- ❖ Offrir des services de qualité, centrés sur le respect et la dignité des personnes et cela au meilleur coût possible en conformité avec les valeurs coopératives.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées, en perte d'autonomie, convalescentes, handicapées, actives sur le marché du travail.

Principales sources de financement :

- ❖ Revenus de prestations de services (revenus autonomes);
- ❖ RAMQ, PEFSHAD.

Ententes de services :

- ❖ CSSS Lac-St-Jean-Est;
- ❖ Résidences pour personnes âgées;
- ❖ RAMQ.

Collaboration :

- ❖ CSSS Lac-St-Jean-Est

Services offerts par la Coopérative de services à domicile Lac-St-Jean-Est

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement (Service d'aide domestique)	Accompagnement pour l'épicerie, la pharmacie et les institutions bancaires.	117 transports	Lac-St-Jean-Est	18,75 \$ / heure + 0,38 \$ / km* ou 19,75 \$ / heure pour les non-membres Exonération possible entre 4 et 12,25 \$ / heure

Services offerts par la Coopérative de services à domicile Lac-St-Jean-Est

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Répit-surveillance	À la demande du client avec tarif à l'heure. Pas d'exonération possible.	44 répits	Lac-St-Jean-Est	16,75 \$ / heure ou 17,75 \$ / heure pour les non-membres
Entretien ménager	Avec possibilité de grand ménage avec tarif plus élevé d'un dollar l'heure.	1127 entretiens	Idem	18,75 \$ / heure* à 19,75 \$ / heure pour les non-membres Exonération possible entre 4 et 12,25\$ / heure
Production repas à domicile	La préposée se rend à domicile, elle peut également faire les achats.	127 repas à domicile	Idem	18,75 \$ / heure* à 19,75 \$ / heure pour les non-membres
Activités d'animation	Après-midis animés pour les personnes âgées des résidences (Oasis des bâtisseurs, Havre du Curé Hébert, le Villageois, Villa du presbytère, Le Pionnier et Complexe Grandmont).	Clientèle des résidences	Idem	Inclus dans le prix de résidence
Aide à la vie quotidienne	Tous les services de soins directs aux personnes en perte d'autonomie (lever-coucher, soins d'hygiène, bains, déplacement).	77 aides	Idem	19,75 \$ / heure à 20,75 \$ / heure* Pas d'exonération
Entretien extérieur	Entretien de la plate-bande, déneigement, ramassage de feuilles à l'automne, peinture, etc. (Exonération seulement pour le rangement d'objets dans le cabanon et déneigement entrée principale).	146 entretiens	Idem	19,75 \$ / heure à 20,75 \$ / heure Avec possibilité d'exonération

*La personne doit payer une part sociale 50 \$.

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Fonds d'aide collectif pour le maintien à domicile (il y a 2 ans);
- ❖ Menus travaux (peinture, sablage, etc.) sont remis en question en raison des normes de la Régie du bâtiment du Québec.

Services à risque :

- ❖ Aucun dans la mesure où les personnes sont en capacité de payer leur service.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Projet de développement vers la gestion des résidences privées. Nous sommes à une étape de consolidation de la croissance des dernières années.

Promotion des services :

- ❖ Bouche-à-oreille;
- ❖ Référence des CSSS;
- ❖ Publicités humoristiques à la radio pour le recrutement du personnel,

Commentaires :

- ❖ Dans un contexte de gestion des résidences privées pour personnes âgées, le répondant remarque un essoufflement, même un épuisement de la part des propriétaires.

Secteur Lac-Saint-Jean-Est

Groupe d'action bénévole ensemble Sainte-Monique et Saint-Henri

Adresse :	138, rue Honfleur, Sainte-Monique (Québec) G0W 2T0
Téléphone :	418-480-0402
Courriel :	groupe.ensemble@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Nancy Brisson
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Sainte-Monique et Saint-Henri

Mission :

- ❖ Faciliter le maintien à domicile des personnes plus ou moins en perte d'autonomie.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes isolées;
- ❖ Personnes handicapées;
- ❖ Personnes en perte d'autonomie.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC.

Ententes de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ AFEAS;
- ❖ Clubs âge d'or;
- ❖ Cercles des fermières.

Services offerts par le Groupe d'action bénévole ensemble Sainte-Monique et Saint-Henri

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Activités sociales, culturelles et physiques	Activités diverses et sorties	50 à 60 membres	Ste-Monique et St-Henri	Gratuit
Transport accompagnement	Soins de santé	500 transports	Idem	0,16 \$ / km
Écoute	Visite à domicile et appels		Idem	Gratuit
Distribution alimentaire	Panier dépannage	500 paniers	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Journal municipal;
- ❖ Bouche-à oreille;
- ❖ Appels téléphoniques.

Secteur Lac-Saint-Jean-Est

Groupe de soutien de Saint-Nazaire

Adresse :	159, 1 ^{re} rue Sud, Saint-Nazaire (Québec) G0W 2V0
Téléphone :	418-662-5525
Courriel :	Aucun
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Yolande Pilote
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saint-Nazaire

Mission :

- ❖ Venir en aide aux personnes ayant des besoins;
- ❖ Gérer, administrer et maintenir une maison d'hébergement sans but lucratif.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes en difficulté;
- ❖ Personnes handicapées;
- ❖ Personnes seules;
- ❖ Personnes en perte d'autonomie;
- ❖ Personnes malades.

Principales sources de financement :

- ❖ Oasis des bâtisseurs (paiement de loyer);
- ❖ Activité de levée de fonds.

Ententes de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ Conseil municipale;
- ❖ Âge d'or;
- ❖ AFEAS.

Services offerts par le Groupe de soutien de Saint-Nazaire

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'usager
Transport accompagnement	Soins de santé	Environ 350 transports et accompagnement	St-Nazaire	Alma 3\$ Chicoutimi 3\$ Roberval 5\$
Accompagnement	Promenade, visite pour personnes en résidences		Idem	Gratuit
Activités	Souper au Rondin, peinture, tissage, vitrail, cinéma, physique, jeux, etc.	3 activités par semaine	Idem	Gratuit en général
Soutien psychologique	Service d'écoute pour les résidents	À venir	Idem	Gratuit
L'Oasis des bâtisseurs	Résidence privée	18 places	idem	900\$/mois en moyenne

Services cessés dans les dernières années :

- ❖ Travaux domestiques;
- ❖ Préparation de repas.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Invitation à l'Assemblée annuelle des résidents.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Trouver une personne pour le soutien psychologique.

Secteur Lac-Saint-Jean-Est

Popote roulante Saint-Joseph

Adresse :	860, rue Bourgeoys Ouest, Alma (Québec) G8B 4J6
Téléphone :	418 662-9997
Courriel :	lpotvin20@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Gilles Simard
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Lac-Saint-Jean-Est (secteur sud)

Mission :

- ❖ Favoriser le maintien à domicile par la livraison de repas chauds.

Clientèles :

- ❖ Personne âgées;
- ❖ Personnes en perte d'autonomie;
- ❖ Personnes convalescentes;
- ❖ Personnes handicapées.

Principales sources de financement :

- ❖ Donnée non disponible.

Ententes de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ CSSS.

Services offerts par la Popote roulante Saint-Joseph

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Livraison de repas à domicile	2 dîners par semaine (lundi et jeudi).	64 repas par semaine	Alma centre-ville	4 \$ / repas

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Référence du CSSS;
- ❖ Bouche-à-oreille.

Secteur Lac-Saint-Jean-Est

Popote roulante Saint-Sacrement

Adresse :	643, Francoeur Nord, Alma (Québec) G8B 5M4
Téléphone :	418-662-2829
Courriel :	ritatremblay@cgocable.ca
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Rita Tremblay
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Lac-Saint-Jean-Est (secteur nord)

Mission :

- ❖ Favoriser le maintien à domicile par la livraison de repas chauds.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes en perte d'autonomie;
- ❖ Personnes convalescentes;
- ❖ Personnes handicapées.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC;
- ❖ Usagers et usagères.

Ententes de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ CSSS pour référence.

Services offerts par la Popote roulante Saint-Sacrement

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Livraison de repas à domicile	2 repas par semaine (lundi et jeudi).	50 à 60 repas par semaine	Lac-Saint-Jean-Est	3,50 \$ / repas*

*Les prix sont sujets à modification

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Il y a une liste d'attente, car la demande est en hausse.

Promotion des services :

- ❖ Référence du CSSS;
- ❖ Dépliants;
- ❖ Bouche-à-oreille.

Secteur Lac-Saint-Jean-Est

Regroupement de soutien aux aidants du Lac-Saint-Jean-Est

Adresse :	30, St-Joseph Sud, Alma (Québec) G8B 3E4
Téléphone :	418-668-8706, poste 241
Courriel :	soutienauxaidantslsje@yahoo.ca
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Alexandra Jean
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	MRC Lac-Saint-Jean-Est

Mission :

- ❖ Aider les proches aidants.

Clientèles :

- ❖ Proches aidants toutes catégories.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS pour le programme répit /accompagnement;
- ❖ Soutien aux initiatives visant le respect des aînés (SIRA).

Ententes de services :

- ❖ CSSS;
- ❖ Coopérative de services à domicile;
- ❖ CAB.

Collaboration :

- ❖ Les organismes du milieu.

Services offerts par le Regroupement de soutien aux aidants du Lac-Saint-Jean-Est

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Répit accompagnement	Une entente de service avec la Coopérative de services à domicile qui se rend à la maison pour du répit/surveillance par une préposée rémunérée.	9 personnes, 697 heures	Lac-Saint-Jean-Est	Gratuit
Café-rencontre	Présentation mensuelle d'un service ou d'une ressource.	12 rencontres	idem	Gratuit

Services offerts par le Regroupement de soutien aux aidants Lac-Saint-Jean-Est (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Service de référencement	L'intervenante effectue une évaluation de la condition du proche aidant et le dirige vers les ressources disponibles.	144 personnes	Idem	Gratuit
Soutien psychologique	Groupe de soutien avec un parcours de 6 à 7 rencontres. Sous la forme de café-rencontres.	8 personnes	Idem	Gratuit
Groupe de proches aidants	Groupe de partage autour de thématiques.	2 groupes 10 participants	Idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun, mais le service est récent, créé en 2007. Il n'y a qu'une seule année que la ressource est indépendante du CAB Lac-Saint-Jean-Est.

Services à risque :

- ❖ Le financement du SIRA est à risque à compter de 2014 ce qui mettrait en jeu le poste de la coordonnatrice voire la ressource elle-même.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Lieu d'accueil pour les proches aidants lors de répit, ateliers, etc.;
- ❖ Ludothèque;
- ❖ Cafés-rencontres sur l'ensemble des territoires;
- ❖ Groupe de proches aidants en complément dans certaines ressources.

Promotion des services :

- ❖ Représentations aux tables de concertation;
- ❖ Tournée des groupes sur le territoire;
- ❖ Visibilité média lors de la semaine des aidants en début novembre;
- ❖ Articles dans le journal local et à la radio pour les cafés-rencontres mensuels.

Commentaires :

Un gros défi est d'amener les gens à se reconnaître afin d'agir en prévention. Nous n'avons pas encore trouvé « l'idée magique », mais nous y réfléchissons. De plus, le R.S.A. prend en charge le tiers du financement du répit de certaines personnes sans avoir aucun contact avec eux. En effet, c'est par une demande au CLSC que ces gens reçoivent un répit financé à part quasi égale entre le CLSC, le R.S.A. et l'aidé ou le proche aidant. Il pourrait être intéressant d'obliger les demandeurs de répit à contacter le R.S.A. afin d'obtenir sa contribution. Ainsi, la ressource aurait une liste de participants potentiels plus exhaustive pour la promotion de ses activités.

Secteur Lac-Saint-Jean-Est

Solidarité Cancer Lac-Saint-Jean-Est (Soli-can)

Adresse :	1540, boulevard Auger Ouest, Alma (Québec) G8C 1H8
Téléphone :	418-662-8306
Courriel :	solicanalma@hotmail.com
Site web :	www.solican.org
Personne-ressource :	Christiane Hudon
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	MRC Lac-Saint-Jean-Est

Mission :

Offrir support et entraide aux personnes atteintes de cancer et à leurs proches afin de les aider à mieux vivre avec la maladie.

Accueillir dans sa globalité la personne en soins palliatifs de fin de vie et ses proches.

Clientèles :

Personnes vivant avec un cancer et leurs proches.

Personnes en soins palliatifs de toutes maladies et leurs proches.

Proches en deuil.

Principales sources de financement :

- ❖ Dons de la population et activités de financement
- ❖ Agence de santé et services sociaux 02

Ententes de services avec :

- ❖ CSSS Lac Saint-Jean-Est
- ❖ Agence de santé et services sociaux 02

Collaboration avec :

- ❖ CSSS Lac Saint-Jean Est
- ❖ Médecins, pharmacies communautaires
- ❖ Organismes communautaires

Services offerts par Solidarité Cancer Lac-Saint-Jean-Est

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Groupe d'entraide Entre-femme	Donnée non disponible	75 femmes	Lac-Saint-Jean-Est	gratuit

Services offerts par Soli-can Lac-Saint-Jean-Est (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Groupe SerHom	Offert aux hommes atteints de cancer ou proches-aidants d'une personne atteinte.	10 hommes	Lac-Saint-Jean-Est	gratuit
Groupe d'entraide Tourne-Soleil	(aidant et aidé)	30 participants	Lac-Saint-Jean-Est	Donnée non disponible
Maison de soins palliatifs Au jardin de MesAnges	Personnes en soins palliatifs de toutes maladies Substitut proches-aidants pour les familles épuisées. Répit dépannage en soins palliatifs	80 à 100 usagers	Lac-Saint-Jean-Est	gratuit
Groupe d'entraide Colibri	(aidants endeuillés)	Donnée non disponible	Lac-Saint-Jean-Est	gratuit
Soutien psychosocial	Personnes atteintes de cancer, en soins palliatifs et leurs proches	variable	Lac-Saint-Jean-Est	gratuit

Services cessés dans la dernière année ou à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Groupe d'entraide pour les hommes atteints de cancer ou proches-aidants d'une personne atteinte. Groupe animé par deux hommes.

Promotion des services :

- ❖ Journal, site internet solican.org

Secteur Lac-Saint-Jean-Est

Transport adapté Lac-Saint-Jean-Est

Adresse :	120, rue des hautes herbes, Alma (Québec) G8E 1J4
Téléphone :	418-668-5777
Courriel :	transportadapte@hotmail.com
Site web :	www.transportarbergeron.com
Personne-ressource :	Catherine Larouche
Type d'organisme :	Corporation
Territoire couvert :	MRC Lac-Saint-Jean-Est

Mission :

- ❖ Assurer la mobilité des personnes handicapées, en transport collectif.

Clientèles :

- ❖ Personnes handicapées.

Principales sources de financement :

- ❖ Secteurs couverts par le service.

Ententes de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ Groupe centre Lac;
- ❖ Centre de réadaptation en déficience intellectuelle (CRDI);
- ❖ Le Maillon.

Services offerts par le Transport adapté Lac-Saint-Jean-Est

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Le transport adapté	Pour personnes handicapées	450 usagers dont 250 usagers quotidiens	Lac-Saint-Jean-Est	Donnée non disponible

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Bouche-à-oreille;
- ❖ Dépliants;
- ❖ Site web.

Secteur Domaine-du-Roy

Action bénévole entre deux Saint-André

Adresse :	11, rue du Collège, Saint-André (Québec) G0W 2K0
Téléphone :	Hélène Archambeault 418-349-8802 (St-André) Florence Bergeron 418-346-5215 (Desbiens) Jeanne Dufour 418-349-1135 (Métabetchouan) Lisette Bilodeau 418-349-3315 (Lac-à-la-Croix)
Courriel :	municipalite@standredulac.qc.ca
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Nicole Villeneuve (418-349-3365)
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saint-André, Desbiens et Métabetchouan-Lac-à-la-Croix

Mission :

- ❖ Assurer le transport et l'accompagnement des gens.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées, handicapées et les familles en difficulté.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC;
- ❖ Usagers et usagères.

Ententes de services :

- ❖ Solidarité sociale pour les frais de déplacement;
- ❖ CSSS Roberval et Alma pour les frais de déplacement;
- ❖ SAAQ pour les frais de déplacement;

Collaboration :

- ❖ Aucune.

Services offerts par l'Action bénévole entre deux Saint-André

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Soins de santé (médecin, chiropraticien, opticien, physiothérapeute, etc.).	1 353 transports	Saint-André, Desbiens et Métabetchouan-Lac-à-la-Croix	0,14 \$ / km
Transport vers Centres de jour	CLSC Alma, Société Alzheimer.		Saint-André	Gratuit
Soins des pieds	60 ans et plus À domicile ou FADOQ. Aux 7 semaines	Environ 240 soins de pieds	St-André et Desbiens	15 \$

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Soins des pieds à Lac-à-la-Croix.

Promotion des services :

- ❖ Bouche-à-oreille.

Secteur Domaine-du-Roy

Action bénévole Sainte-Hedwidge

Adresse :	1118, rue Principale, Sainte-Hedwidge (Québec) G0W 2R0
Téléphone :	418-275-8138
Courriel :	actionbenevole@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Mélanie Laflamme
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Sainte-Hedwidge

Mission :

- ❖ Améliorer la qualité de vie et faciliter le maintien à domicile

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes qui souffrent d'une maladie chronique;
- ❖ Personnes démunies.

Principales sources de financement :

- ❖

Ententes de services :

- ❖

Collaboration :

- ❖

Services offerts par Action bénévole Sainte-Hedwidge

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport			Ste-Hedwidge	
Popote roulante			Idem	
Sorties et activités récréatives			idem	

Services cessés dans la dernière année :



Services à risque :



Développement de nouveaux projets :



Promotion des services :



Commentaire :

Secteur Domaine-du-Roy

Association Québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), secteur Roberval

Adresse :	243, rue Ménard, Roberval (Québec) G8H 1P4
Téléphone :	418-275-5787
Courriel :	gisvoie@hotmail.com
Site web :	www.aqdr.org
Personne-ressource :	Ghislain Lavoie
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Roberval et les environs

Mission :

- ❖ Défendre les droits des personnes retraitées et préretraitées.

Clientèles :

- ❖ Personnes retraitées et préretraitées âgées de 50 ans et plus et leurs proches.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC;
- ❖ MFA.

Ententes de services :

- ❖ Société Alzheimer pour le répit;
- ❖ CSSS pour le répit.

Collaboration :



Services offerts par l'AQDR, secteur Roberval

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Activités sociopolitiques, éducatives et culturelles				

Services cessés dans la dernière année :



Services à risque :



Développement de nouveaux projets :



Promotion des services :



Commentaire :

Secteur Domaine-du-Roy

Association Québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), secteur Saint-Félicien

Adresse :	1297, boulevards Sacré-Cœur, Saint-Félicien (Québec) G8K 2P8
Téléphone :	(418) 679-0558
Courriel :	aqdrsaint-felicien@hotmail.com
Site web :	www.aqdr.org
Personne-ressource :	Ghislaine Dallaire, présidente
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saint-Félicien, Saint-Prime, Saint-Méthode, La Doré et la MRC Maria-Chapdelaine

Mission :

- ❖ Défendre les droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes à la retraite et améliorer le mieux-être.

Clientèles :

- ❖ Personnes retraitées et préretraitées âgés de 50 ans et plus et leurs proches.

Principales sources de financement :

- ❖ SACAIS;
- ❖ MFA, projet « La brèche du temps ».

Ententes de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ AQDR National;
- ❖ Regroupement des AQDR SLSJ;
- ❖ Table de concertation des aînés de Domaine-du-Roy.

Services offerts par l'AQDR, secteur Saint-Félicien

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Déjeuners conférence	Déjeuner autour d'une conférence faite par un invité, 7 à 8 fois par année.	45 participants par rencontre	Saint-Félicien, Saint-Prime, Saint-Méthode, La Doré et la MRC Maria-Chapdelaine	Déjeuner à payer
Service d'aide, de référence et de ressources	Aide dans divers domaines (santé, juridique, droits, habitation, décès, impôts et activités).	Donnée non disponible	Idem	Gratuit
Comité de milieu de vie	Implantation de comité dans les résidences de personnes âgées.	Donnée non disponible	Idem	Gratuit
Service d'accueil et de référence	Accueil d'aînés victimes de violence, d'abus ou de négligence.	Donnée non disponible	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Établir des comités de milieu de vie dans les résidences de personnes âgées de la MRC Maria-Chapdelaine.

Promotion des services :

- ❖ Déjeuners conférence;
- ❖ Journaux internes.

Secteur Domaine-du-Roy

Centre d'action bénévole de Saint-Félicien

Adresse :	1211, rue Notre-Dame, Saint-Félicien (Québec) G8K 1Z9
Téléphone :	418-679-1712
Courriel :	cabsaintfelicien@hotmail.com
Site web :	http://www.actionbenevole.ca/
Personne-ressource :	Lise Castonguay, directrice générale
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saint-Félicien

Mission :

- ❖ Organiser des activités et offrir des services aux aînés;
- ❖ Assurer une sécurité alimentaire aux familles démunies.

Clientèles :

- ❖ Personnes aînées;
- ❖ Personnes à faible revenu;
- ❖ Familles des aînés.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS;
- ❖ Centraide;
- ❖ Usagers et usagères.

Ententes de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ Club des internautes;
- ❖ Épicerie pour l'aide alimentaire;
- ❖ Organismes du milieu.

Services offerts par le CAB de Saint-Félicien

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Soins de santé, épicerie et autres	732 transports 139 usagers	St-Félicien	Donnée non disponible
Bonjour quotidien	Appels	1526 appels 7 usagers	St-Félicien	Gratuit
Visites d'amitié	Visites et sorties	195 visites 9 usagers	St-Félicien	Gratuit

Services offerts par le CAB de Saint-Félicien (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Clinique d'impôt	Gestion des rapports d'impôt des membres admissibles	419 déclarations 384 usagers	St-Félicien	10 \$
Cuisine collective	Préparation et cuisine de mets déterminés par le groupe.	51 membres 134 personnes	St-Félicien	0,64 \$ / portion
Groupe d'achat	Regroupement pour l'achat de légumes, fruit, viande, pain	70 membres 271 personnes 2 groupes/mois	St-Félicien	Selon les achats
Dépannage alimentaire	Pour situation urgence	13 dépannages 33 personnes	St-Félicien	Gratuit
Programme lire et faire lire	Grands-mamans font la lecture avec des jeunes primaire	137 participants 73 rencontres	St-Félicien	Gratuit
Club internaute	Formation de 12 cours pour 3hres /formation	Donnée non disponible	St-Félicien	20\$ inscription
Bénévolat intergénérationnel	Jeunes qui font une activité avec des résidents	9 demandes 30 usagers	St-Félicien	Gratuit
Formation de bénévoles			St-Félicien	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Collecte et vente de jouets (Opération soleil) cessées par manque d'espace;
- ❖ Après-midi relâche (activité pour les membres).

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Ligne téléphonique pour les proches aidants

Promotion des services :

- ❖ CSSS;
- ❖ Autres organismes du milieu;
- ❖ Divers regroupements;
- ❖ Journaux.

Secteur Domaine-du-Roy

Centre des bénévoles Roberval

Adresse :	2704, boulevard Marcotte, Roberval (Québec) G8H 2M9
Téléphone :	418-275-3241
Courriel :	laroclau@cgocable.ca
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Nicole Laroche
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Roberval

Mission :

- ❖ Favoriser le service d'assistance aux personnes en détresse et venir en aide aux personnes âgées.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes à faible revenu;
- ❖ Familles.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS;
- ❖ MFA pour Carrefour d'information pour aînés;
- ❖ Centraide;
- ❖ Usagers et usagères.

Ententes de services :

- ❖ CRÉ.

Collaboration :

- ❖ Organismes du milieu.

Services offerts par le Centre des bénévoles Roberval

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Pour les rendez-vous médicaux seulement. L'aidé peut être accompagné d'un aidant. 5 jours par semaine. Interruption de 2 semaines l'été.	500 transports	Roberval	8 \$ aller-retour 9 \$ pour la carte membre annuelle

Services offerts par le Centre des bénévoles Roberval (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Répit Centre d'activités « La bonne entente »	Lieu de rencontre pour des activités sociales pour les personnes âgées autonomes. Ouvert 3 après-midi par semaine.	45 personnes par semaine	Roberval	Membre 3 \$ Non-membre 7 \$ (transport inclus) 9 \$ pour la carte membre annuelle
Carrefour d'information pour aînées	Service d'information et de référence en ce qui a trait à l'appareil gouvernemental. Les proches aidants appellent également et peuvent être redirigés dans les organismes du milieu. Visites à domicile possibles selon les besoins. Personne-ressource disponible 4 jours et demi par semaine	1344 personnes dont 350 proches aidants	Roberval	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Une diminution de la présence-terrain (représentations) dans les résidences de personnes âgées et dans les commerces tels que les pharmacies.

Services à risque :

- ❖ Le Carrefour d'information ne se rend pas dans les petites municipalités;
- ❖ Diminution du financement de la CRÉ.

Développement de nouveaux projets :

Pour le centre d'activités :

- ❖ Augmenter le nombre de groupes;
- ❖ Offrir le service à une clientèle en perte d'autonomie plus sévère;
- ❖ Prolonger la période de service;
- ❖ Offrir une période estivale.

Promotion des services :

- ❖ Salon du bénévolat;
- ❖ Dépliants;
- ❖ Journal de l'organisme;
- ❖ Site internet;
- ❖ Bottin des ressources,
- ❖ Présences aux tables de concertation;
- ❖ Feuilles paroissiaux;
- ❖ Journaux communautaires;
- ❖ Publicité dans les journaux;
- ❖ Plusieurs salons dans la région.

Secteur Domaine-du-Roy

Centre de Santé et de Services sociaux de Domaine-du-Roy

Adresse :	Édifice Hôtel-Dieu, 450, rue Brassard, Roberval (Qc) G8H 1B9
Téléphone :	418-275-0110
Courriel :	info@cmdp-roberval.com
Site web :	www.cmdp-roberval.com
Personne-ressource :	
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	MRC Domaine-du-Roy

Mission :

- ❖ Contribuer à l'amélioration de la santé, du bien-être et des conditions de vie de la population.

Clientèles :

- ❖ Population locale et régionale.

Principales sources de financement :



Ententes de services :



Collaboration :



Services offerts par le CSSS Domaine-du-Roy

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport			MRC Domaine-du-Roy	
Répit			Idem	
Centre de jour			idem	

Services offerts par le CSSS Domaine-du-Roy (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Soins à domicile			MRC Domaine-du-Roy	
Soutien psychosocial			Idem	
Soutien aux proches aidants			Idem	
Services professionnels de la santé			Idem	
Évaluation conduite automobile			idem	

Services cessés dans la dernière année :



Services à risque :



Développement de nouveaux projets :



Promotion des services :



Commentaires :

Secteur Domaine-du-Roy

Centre de services bénévoles de Saint-Prime

Adresse :	553, rue Laberge, Saint-Prime, QC, G8J 1R1
Téléphone :	418 251-2189
Courriel :	lamontg270@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Gilles Lamontagne
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	MRC Domaine-du-Roy

Mission :

- ❖ Aider les personnes âgées au maintien à domicile.

Clientèles :

- ❖ Personnes aînées, handicapées et à faibles revenus.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS.

Ententes de services avec :

- ❖ Centre local d'emploi;
- ❖ CSST;
- ❖ SAAQ.

Collaboration avec :

- ❖ CSSS.

Services offerts par le Centre de services bénévoles Saint-Prime

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Donnée non disponible	Donnée non disponible	MRC Domaine- du-Roy	Variable

Secteur Domaine-du-Roy

Coopérative de solidarité en aide domestique Domaine-du-Roy

Adresse :	1507, boul Sacré-Cœur, Saint-Félicien (Québec) G8K 2X1
Téléphone :	418-630-2667
Courriel :	clapierre@coopddr.com
Site web :	www.coopddr.com
Personne-ressource :	Christine Lapierre, directrice générale
Type d'organisme :	Coopérative de solidarité
Territoire couvert :	MRC Domaine-du-Roy

Mission :

- ❖ Offrir des services d'aide à domicile aux résidents de la MRC du Domaine-du-Roy

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes en perte d'autonomie;
- ❖ Personnes handicapées;
- ❖ Ménages actifs;
- ❖ Familles;
- ❖ Proches aidants.

Principales sources de financement :

- ❖ Revenus de prestations de services (revenus autonomes);
- ❖ RAMQ, PEFSHAD.

Ententes de services :

- ❖ CSSS Domaine-du-Roy;
- ❖ Résidences pour personnes âgées;
- ❖ Société Alzheimer;
- ❖ RAMQ.

Collaboration :

- ❖ CSSS Domaine-du-Roy.

Services offerts par la Coopérative de solidarité en aide domestique Domaine-du-Roy

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Entretien ménager	Entretien ménager.	700 entretiens	MRC Domaine-du-Roy	17,25 \$ à 17,75 \$
Grand ménage	Grand ménage.	400 ménages	idem	19,00 \$
Préparation de repas	Préparation repas.	700 repas	idem	17,75 \$
Répit dépannage; Soutien civique	Transport pour commissions Gardiennage, Accompagnement, etc.	700 répits	idem	17,75 \$ à 20,00 \$
Menus travaux	Services non offerts présentement.		idem	
Soins d'hygiène	Toilette complète et partielle, etc.	300 soins	idem	19,00 \$
Centre ARS	4 journées ARS de 6 heures par semain			

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Centre d'activités récréatives et sociales – Centre Alzheimer et troubles cognitifs;
- ❖ Service clé en main – résidences privées et autres.

Promotion des services :

- ❖ Bouche-à-oreille.

Commentaires :

- ❖ Les préposés de la coopérative ont reçu une formation complète (RCR, PDSB, soins d'hygiènes, Alzheimer, infection, contamination, soins palliatifs).
- ❖ De plus, les préposés de la coopérative ont un certificat de qualification professionnelle en maintien à domicile du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Secteur Domaine-du-Roy

Corporation des services bénévoles de transport et d'accueil La Doré

Adresse :	4941, rue des Peupliers, app. B, La Doré (Québec) G8J 1E7
Téléphone :	418-679-5994 ou 418-256-3582 (répondeur)
Courriel :	Aucun
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Guylaine Simard
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	La Doré vers Roberval, Dolbeau, Saint-Prime et Normandin

Mission :

- ❖ Favoriser le maintien à domicile par le service de transport et le soutien moral.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées, à faible revenu et démunies.

Principales sources de financement :

- ❖ CSSS;
- ❖ Usagers et usagère.

Ententes de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ Aucune.

Services offerts par la Corporation des services bénévoles de transport La Doré

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport Accompagnement	Pour services sociaux et de santé.	361 transports pour 364 personnes	La Doré	Roberval 40 \$ Dolbeau St-Prime Normandin St-Félicien 17 \$

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Journal communautaire, Le Lien La Doré.

Secteur Domaine-du-Roy

Corporation de transport adapté, secteur Roberval métropolitain

Adresse :	2325, Chemin François Girard, Roberval (Québec) G8H 2N1
Téléphone :	418 765-1313
Courriel :	ctarobervalmetro@cgocable.ca
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Manon Lemay
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Lac-Bouchette, Roberval, Sainte-Hedwidge, Saint-François-de-Sales, Saint-André-du-Lac-Saint-Jean et Chambord.

Mission :

- ❖ Favoriser le maintien à domicile par le service de transport adapté.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes handicapées.

Principales sources de financement :

- ❖ Ministère des transports;
- ❖ Municipalités desservies.

Ententes de services :

- ❖ Municipalités desservies par le transport adapté.

Collaboration :

- ❖ Aucune.

Services offerts par la Corporation de transport adapté, secteur Roberval métropolitain

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport adapté	Transport de personnes en perte d'autonomie ou handicapée.	15 065 transports	secteur Roberval métropolitain	2,25 \$ / transport

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Bouche-à-oreille.

Secteur Domaine-du-Roy

Entraide Amicale Saint-François-de-Sales

Adresse :	276, rue du Foyer, Saint-François-de-Sales (Québec) G0W 1M0
Téléphone :	(418) 348-6636
Courriel :	entreamicale@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Françoise B. Grenon
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saint-François-de-Sales

Mission :

- ❖ Offrir des transports à la municipalité (toutes personnes sans proche aidant).

Clientèles :

- ❖ Toutes personnes sans automobile;
- ❖ Personnes âgées sans proche aidant.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC

Ententes de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ Aucune.

Services offerts par L'Entraide Amicale Saint-François-de-Sales

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport et accompagnement	Soins médicaux et courses.	Donnée non disponible	Donnée non disponible	Roberval 10 \$ Alma 15 \$ Chambord 5 \$

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Le transport si baisse de financement.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Annonce sur la télé communautaire;
- ❖ Feuilleton paroissial;
- ❖ Journal local.

Secteur Domaine-du-Roy

Entraide bénévole Chambord

Adresse :	1468, rue Principale, Chambord (Québec) G0W 1G0
Téléphone :	418-342-6927
Courriel :	entraidebenevole@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Lise Toulouse
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Chambord

Mission :

- ❖ Améliorer les conditions de vie et briser l'isolement en offrant un service de soutien.

Clientèles :

- ❖ Personnes malades;
- ❖ Personnes en perte d'autonomie.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS.

Ententes de services ou collaboration :

- ❖ Aucune.

Services offerts par L'Entraide bénévole Chambord

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Uniquement pour les soins de santé ou également pour les courses (épicerie, pharmacie, etc.).	395 transports	Chambord	0,45 \$ / km
Répit-gardiennage	Donnée non disponible	Non défini	Chambord	7 \$ / heure
Préparation de repas	Préparation de repas à domicile	5 repas par jour	Chambord	7 \$ / heure

Secteur Domaine-du-Roy

Fondation Chanoine-Lavoie

Adresse :	1295, boulevard Sacré-Cœur, Saint-Félicien (Québec) G8K 2P8
Téléphone :	418-679-5444
Courriel :	Aucun
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	André Laforge, président
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saint-Félicien

Mission :

- ❖ Aider les personnes âgées et défendre leurs droits.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes en perte d'autonomie.

Principales sources de financement :

- ❖ Levée de fonds annuelle;
- ❖ MSSS.

Ententes de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ CSSS;
- ❖ Médecins.

Services offerts par la fondation Chanoine Lavoie

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Popote mobile	Livraison de repas sains et chauds	10 080 repas	St-Félicien	6,25 \$ / repas

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Élargissement du territoire (St-Prime et La Doré);
- ❖ Achat d'une deuxième voiture.

Promotion des services :

- ❖ Bouche-à-oreille;
- ❖ Journal L'étoile du Lac;
- ❖ Télé communautaire;
- ❖ Référence du C.S.S.S. et de médecins.

Secteur Domaine-du-Roy

Groupe bénévole Mme Hermel Gauthier

Adresse :	C. P. 3352, Lac-Bouchette, QC, G0W 1V0
Téléphone :	(418) 348-9696
Courriel :	Aucun
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Ghylene Cloutier
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Lac-Bouchette

Mission :

- ❖ Faciliter le maintien à domicile.

Clientèles :

- ❖ Personnes ayant des besoins;
- ❖ Personnes âgées de 65 ans et plus.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC.

Ententes de service :

- ❖ CSSS de Roberval.

Collaboration :

- ❖ Moisson Saguenay.

Services offerts par le Groupe bénévole Mme Hermel Gauthier

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Soins de santé	343 transports	Lac-Bouchette	Alma 15 \$ Roberval 10 \$ Chambord 7 \$ Jonquière 25 \$ Chicoutimi 30 \$
Aide alimentaire	Paniers aux 2 semaines	12 familles	Lac-Bouchette	Gratuit
Popote roulante	Lundi au vendredi	3000 repas	Lac-Bouchette	6,50 \$ / repas
Information / documentation	Affichage d'informations diverses concernant la clientèle	Donnée non disponible	Lac-Bouchette	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Prise de tension artérielle.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Télé communautaire;
- ❖ Journal local;
- ❖ Feuilleton paroissial;
- ❖ Bouche-à-oreille.

Secteur Domaine-du-Roy

Service d'entraide Robervalois

Adresse :	360, rue Brassard, Roberval (Québec) G8H 3M2
Téléphone :	418-275-5468
Courriel :	serventr@destination.ca
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Édith Fortin
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Roberval

Mission :

- ❖ Offrir un service alimentaire à domicile de façon à procurer à la clientèle des repas de qualité.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées ou en perte d'autonomie et personnes convalescentes.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC;
- ❖ Usagers et usagères.

Ententes de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ Aucune.

Services offerts par le Service d'entraide Robervalois

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Popote roulante	Repas livrés à domicile Lundi au vendredi	30 000 repas	Roberval	6 \$
Résidence privée La maison Rose	Logement à prix modique pour personnes âgées	11 logements	Idem	Donnée non disponible

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Bouche-à-oreille.

Secteur Domaine-du-Roy

Services et qualité de vie La Doré

Adresse :	5000, rue des Peupliers, La Doré (Québec) G8J 1E8
Téléphone :	418-256-3643
Courriel :	mika10@videotron.ca
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Thérèse Rochefort, présidente
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	La Doré

Mission :

- ❖ Supporter et faciliter le maintien à domicile.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes handicapée;
- ❖ Personnes malades;
- ❖ Personnes à faibles revenus;
- ❖ Famille en difficulté;
- ❖ Jeunes en difficulté.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC.

Ententes de services avec :

- ❖ Moisson Saguenay pour l'aide alimentaire.

Collaboration avec :

- ❖ Résidence Dorée pour clientèle;
- ❖ Municipalité pour nouveaux arrivants et nouveaux bébés..

Services offerts par les Services et qualité de vie La Doré

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Popote roulante	Livraison de repas chauds et sains Lundi au vendredi.	2 personnes	La Doré	7,00 \$ / repas
Cuisine collective	Au Centre des loisirs de La Doré 2 fois par mois.	24 rencontres	Idem	Coût selon les menus choisis
Accueil nouveaux résidents	Rencontre afin de présenter les services.	15 familles	Idem	Gratuit

Services offerts par les Services et qualité de vie La Doré (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Accueil nouveaux bébés	Remise de bons pour divers achats pour le nouveau-né.	16 nouveau-nés	Idem	Gratuit
Club internaute aînés	Cours d'initiation à l'informatique 2 cours hebdomadaires durant 13 semaines.	18 participants	Idem	20 \$
Aide alimentaire	Paniers alimentaire mensuels pour familles en difficulté.	6 familles	idem	Gratuit
Accompagnement	20 bénévoles qui accompagne des résident du Pavillon de La Doré (sorties et activités).	21 résidents	idem	Gratuit
50 fois plus en forme	Exercice physique hebdomadaire.	15 participants	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Club achat économique arrêté afin d'encourager l'épicerie locale.;
- ❖ Répit-gardiennage cessé car manque de bénévoles et de demandes.

Services à risque :

- ❖ Nos bénévoles étant vieillissants, des services pourraient

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Bouche-à-oreille;
- ❖ Affichage à la Caisse Populaire;
- ❖ Bulletin mensuel de la mairie Conseil Info;
- ❖ Présentation dans divers événements locaux.

Secteur Domaine-du-Roy

Société Alzheimer de la Sagamie, secteur Domaine-du-Roy

Adresse :	CSSS de Saint-Félicien, 1209, boulevard Sacré-Cœur Saint-Félicien (Québec) G8K 2R2
Téléphone :	418-679-5270, poste 8412
Courriel :	melissa.fortin@alzheimersagamie.com
Site web :	www.alzheimersagamie.com
Personne-ressource :	Mélissa Fortin
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	MRC Domaine-du-Roy

Mission

- ❖ Améliorer la qualité de vie de la personne atteinte afin de retarder l'hébergement et amenuiser les conséquences personnelles et sociales de la maladie.

Clientèles

- ❖ Personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres troubles cognitifs et leur famille.

Principales sources de financement :

- ❖ Agence de la santé et des services sociaux (ASSS);
- ❖ Autres ministères (MFA, SACAIS, PEFSAD, etc.);
- ❖ Contribution des usagers;
- ❖ Autres (Autofinancement, subvention, FQSA, ARS, villes, etc.).

Ententes de services avec :

- ❖ Coopérative de services à domicile;
- ❖ Coopérative de solidarité des services à domicile du Royaume;
- ❖ Centre d'Action Bénévole Jonquière;
- ❖ Coopérative de solidarité en aide domestique Domaine-du-Roy;
- ❖ Service des aides familiales de La Baie;
- ❖ Centre d'Action bénévole (CAB);
- ❖ AQDR (2 secteurs);
- ❖ Amis des aînés de Normandin;
- ❖ CSSS Domaine-du-Roy (prévention);
- ❖ Ville d'Alma.

Collaboration avec :

- ❖ Aucune.

Services offerts par la Société Alzheimer de la Sagamie (données régionales)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Information référence	Rôles des conseillères	300	Saguenay-Lac-St-Jean	Gratuit
Soutien psychologique	Individuelle, familiale, de groupe Groupe de soutien virtuel	60 inscriptions au groupe virtuel	Idem	25 \$ pour les groupes virtuels
Accompagnement transport	Donnée non disponible	Donnée non disponible	Donnée non disponible	Donnée non disponible
Formation conférence	Séances d'informations (gratuites) Formations et conférences	279 heures	Idem	Selon évaluation
Formation aux bénévoles	Formation spécifique	404 heures	Idem	Gratuit
Répit gardiennage	- Se déplace à la maison - Centré sur la personne 5 heures maximum / semaine	122 usagers 11 637 heures	Idem	2 \$ à 6 \$ / heure
Hébergement proche aidant	En collaboration Association des gîtes du SLSJ	Pas de données	Idem	1 ^{ère} nuit gratuite
Groupe de soutien	6 groupes de 10 participants.	60 usagers	idem	Gratuit
Visite à domicile	Par les conseillères de secteur	1 468 heures	idem	Gratuit
Activités récréatives et sociales	Diverses activités proposées : Alma (3 jours), Jonquière (3 jours) et St-Ambroise (1 jour). Récemment Domaine-du-Roy	86 usagers 2 093 heures	Alma, Jonquière, St-Ambroise, Domaine-du-Roy	15 \$ / jour

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Les activités artistiques ont cessées il y a 2 ans et demie.

Services à risque :

- ❖ Aucun

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Programme « On jase »;
- ❖ Présence de Centre de jour (nombre de jour et autres secteurs);
- ❖ Activités artistiques à domicile;
- ❖ Augmentation du service de répit/accompagnement (soir et week-end).

Promotion des services :

Dépliants, bouche à oreille, affiches, publications dans journaux, groupe de médecine familiale, kiosques, représentations sur diverses Tables.

Secteur Domaine-du-Roy

Transport adapté Ashuapmuchuan

Adresse :	825 du Sacré-Cœur, Saint-Félicien (Québec) G8K 1S4
Téléphone :	418-630-3933
Courriel :	info@taashuap.com
Site web :	www.taashuap.com
Personne-ressource :	Raynald Tremblay
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	La Doré, Saint-Félicien, Saint-Prime

Mission :

- ❖ Assurer la mobilité des personnes handicapées, en transport collectif, sur le territoire.

Clientèles :

- ❖ Personnes handicapées du secteur Ashapmuchuan

Principales sources de financement :

- ❖ Ministère des Transports du Québec;
- ❖ MRC St-Félicien, St-Prime et La Doré.

Ententes de services avec :

- ❖ CSSS Domaine-du-Roy;
- ❖ Centre de réadaptation en déficience intellectuelle du Saguenay-Lac-St-Jean.

Collaboration avec :

- ❖ Allo Transport.

Services offerts par le Service de Transport Ashuapmuchuan

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport adapté	Personnes handicapées	Donnée non disponible	La Doré, St-Félicien et St-Prime	Donnée non disponible

Secteur Maria-Chapdelaine

Amis des aînés de Normandin

Adresse :	C.P. 542, Normandin (Québec) G8M 4S6
Téléphone :	418-274 4447
Courriel :	amisdesaines.n@sympatico.ca
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Isabelle Angers
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Normandin

Mission :

- ❖ Venir en aide aux personnes âgées, personnes malades et isolées, les familles en difficulté, les personnes handicapées et les proches aidants.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes malades;
- ❖ Personnes isolées;
- ❖ Familles en difficulté;
- ❖ Personnes handicapées;
- ❖ Proches aidants.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS;
- ❖ Activités de financement;
- ❖ Usagers et usagères;
- ❖ CSSS Maria-Chapdelaine;

Ententes et de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ Aucune.

Services offerts par les Amis des aînés de Normandin

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Bonjour quotidien	Visite ou téléphone hebdomadaire sur demande.	Donnée non disponible	Normandin et St-Edmond	Gratuit
Service de transport	Soins de santé.	723 transports	idem	0,20 \$ à 0,25 \$ / km
Après-midi Entr'Amis	Activités diverses les mardis Transport gratuit pour pop. Locale.	570 personnes 30 activités	Normandin	Gratuit
Appel anniversaire	Appels membres et bénévoles pour leur anniversaire.	35 appels	Idem	Gratuit
Soutien	Carte de condoléances et de prompt rétablissement aux membres.	Donnée non disponible	Idem	Gratuit
Visite à domicile	Cadeaux à la fête des Mères, fête des Pères et Noël.	100 visites (Mères) 40 visites (Pères) 140 visites (Noël)	Idem	Gratuit
Onction des malades	Un fois l'an.	100 participants	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Popote roulante (il y a 2 ans);
- ❖ Livraison de médicaments (il y a plus de 3 ans).

Services à risque :

- ❖ Onctions des malades offerts partout.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Activité avec les anciens Canadiens de Montréal le 15 février 2013.

Promotion des services :

- ❖ Dépliants au CSSS Maria-Chapdelaine;
- ❖ Journaux et feuillet paroissial pour événements spéciaux.

Secteur Maria-Chapdelaine

Amis de Saint-Stanislas

Adresse :	739, rue Gaudreault, Saint-Stanislas (Québec) G8L 7B3
Téléphone :	418-276-3474 ou 418-276-4127
Courriel :	lise194800@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Solange Tremblay
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saint-Stanislas

Mission :

- ❖ Apporter soutien et amitié aux aînés et aider à défrayer les coûts de transport en cas de maladie.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées de 55 ans et plus et qui doivent rencontrer un médecin ou un spécialiste de la santé.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS.

Ententes de services avec :

- ❖ Aucune.

Collaboration avec :

- ❖ Aucune.

Services offerts par les Amis de Saint-Stanislas

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Aide au transport	Paiement d'une partie des frais de transport fait par l'utilisateur ou un proche avec leur véhicule.	308 transports 38 usagers	St-Stanislas	Dolbeau 5 Roberval 15 alma 20 Chicoutimi 40
Visites à domicile	Visite amicale, vœux de convalescence et vœux d'anniversaire et autres fêtes.	25 visites	St-Stanislas	Gratuit
Écoute	Soutien lors des visites à domicile.	25 visites	St-Stanislas	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Prise de tension artérielle pour manque de demande.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Journal de la paroisse;

Secteur Maria-Chapdelaine

Bénévoles de Girardville

Adresse :	923, rue des Cèdres, Girardville (Québec) G0W 1R0
Téléphone :	418-258-3604 ou 418-258-3843
Courriel :	lisesi@bell.net
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Lisette Simard
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Girardville

Mission :

- ❖ Facilité le maintien à domicile.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées, malades, handicapées et démunies.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS (PSOC).

Ententes de services avec :

- ❖ CSSS Maria-Chapdelaine.

Collaboration avec :

- ❖ CLSC Maria Chapdelaine.

Services offerts par les Bénévoles de Girardville

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport et accompagnement	Pour les soins de santé et également pour l'épicerie, la pharmacie, etc.	70 personnes	Girardville	0,14 \$ / km
Livraison de médicaments	Livraison de médicaments à domicile.	Donnée non disponible	Idem	Donnée non disponible
Visites à domicile, à l'hôpital, chez le médecin	Un bénévole peut accompagner une personne chez le médecin, lui rendre visite à l'hôpital et à son domicile.	Environ 70 personnes	idem	0,14 \$ / km

Secteur Maria-Chapdelaine

Bénévoles de Saint-Thomas-Didyme

Adresse :	9, avenue du Moulin, app. 15, Saint-Thomas-Didyme (Québec) G0W 1P0
Téléphone :	418-274-2480
Courriel :	nicole_bergeron@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Réjeanne T. Boulianne
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saint-Thomas-Didyme

Mission :

- ❖ Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées, handicapées, malades et familles en difficulté.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS;
- ❖ CSSS (pour prise de sang;
- ❖ Aide sociale (transport).

Ententes de services avec :

- ❖ Aucune.

Collaboration avec :

- ❖ Référence du CSSS.

Services offerts par les Bénévoles de Saint-Thomas-Didyme

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport Accompagnement	Soins de santé Magasinage mensuelle	792 transports	St-Thomas-Didyme	Normandin 3\$ Dolbeau 5\$ Roberval 10\$ Mistassini 5\$ Albanel 4\$ Alma 20\$ Chicoutimi 30\$ St-Félicien 5\$ Québec 60\$
Prise de tension artérielle	Visite hebdomadaire	Plus de 100 annuellement	idem	Gratuit

Services offerts par les Bénévoles de Saint-Thomas-Didyme (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Activités physiques	Activité hebdomadaire proposé à la résidence des Blés d'Or.	123 activités	St-Thomas-Didyme	Gratuit
Visite à domicile	Un bénévoles se déplace à domicile pour discuter avec la personne.	593 personnes	Idem	Gratuit
Livraison de médicaments	Livraison hebdomadaire (jeudi).	200 personnes environ	idem	1,00\$ à 2,00\$
Soutien technique	Prêt d'équipement (bain de douche, fauteuil, cannes, béquilles, etc.)	18 demandes	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Transport vers Centre de jour de Normandin;
- ❖ Activités sociales.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Feuille information dans la communauté par la poste;
- ❖ Feuillet paroissial;
- ❖ Mini nouvelle mensuelle par le conseiller municipal.

Secteur Maria-Chapdelaine

Bénévoles des aînés de Sainte-Jeanne-d'Arc

Adresse :	445, rue de l'Église, Sainte-Jeanne-d'Arc (Québec) G0W 1E0
Téléphone :	418-276-5991 (Ghislaine Olivier) ou 418-276-0002 (Brigitte Fortin)
Courriel :	ghislaineoliver9@gmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Ghislaine Olivier
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Sainte-Jeanne-d'Arc

Mission :

- ❖ Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées et handicapées.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes handicapées;
- ❖ Personnes malades;
- ❖ Personnes démunies.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS;
- ❖ Usagers et usagères

Ententes de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ CSSS pour référence.

Services offerts par les Bénévoles des aînés de Sainte-Jeanne-d'Arc

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Soins de santé	Donnée non disponible	Sainte-Jeanne-d'Arc	0,15\$/km
Soutien technique	Accompagnement lors de rédaction de demandes	Donnée non disponible	Sainte-Jeanne-d'Arc	Donnée non disponible
Évolu-vie	Sortie mensuelles 55 ans et + (conférence, activités, sorties, etc.)	25 à 30 pers.	Sainte-Jeanne-d'Arc	Selon l'activité
Visite amicale	Visite à domicile sur demande.	Donnée non disponible	Sainte-Jeanne-d'Arc	Gratuit
Prise de tension artérielle	Une fois par semaine lors d'une activité de la FADOQ	Donnée non disponible	Sainte-Jeanne-d'Arc	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Activité physique hebdomadaire.

Promotion des services :

- ❖ Bouche-à-oreille;
- ❖ Rencontres mensuelles d'Évolu-Vie;
- ❖ Journal local de Ste-Jeanne-D'Arc.

Secteur Maria-Chapdelaine

Centre de Santé et de Services sociaux Maria Chapdelaine

Adresse :	116, rue des Chutes, Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 3X4
Téléphone :	418-276-1234, poste 3153
Courriel :	louiseguertin@ssss.gouv.qc.ca
Site web :	www.csssmariachapdelaine.com
Personnes-ressources :	Louise Guertin, organisatrice communautaire Louise Tremblay, coordonnatrice soutien à domicile
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	MRC Maria-Chapdelaine

Mission :

- ❖ Contribuer à l'amélioration de la santé, du bien-être et des conditions de vie de la population.

Clientèles :

- ❖ Population locale et régionale.

Principales sources de financement :



Ententes de services :



Collaboration :



Services offerts par le CSSS Maria-Chapdelaine

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Centre de jour			Maria-Chapdelaine	
Soins à domicile			idem	

Services offerts par le CSSS Maria-Chapdelaine (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Répit			Maria-Chapdelaine	
Transport	Soutien aux proches aidants.		Idem	
Soutien psychosocial			Idem	
Services de professionnels de la santé			idem	

Services cessés dans la dernière année :



Services à risque :



Développement de nouveaux projets :



Promotion des services :



Commentaires :

Secteur Maria-Chapdelaine

Comité bénévoles Sainte-Élisabeth-de-Proulx

Adresse :	1184, rue Principale, Sainte-Élisabeth-de-Proulx (Québec) G8L 8A4
Téléphone :	418-276-1364
Courriel :	comiteproulx@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Rosanne Carrier
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Sainte-Élisabeth-de-Proulx

Mission :

- ❖ Offrir des services essentiels aux personnes âgées.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées de 60 ans et plus.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS;
- ❖ Usagers et usagères.

Ententes de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ Aucune.

Services offerts par le Comité de bénévoles de Ste-Élisabeth -de-Proulx

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport Accompagnement	Soins de santé.	Donnée non disponible	Ste-Élisabeth -de-Proulx	0,30 \$ / km
Écoute téléphonique	Donnée non disponible	Idem	Idem	Gratuit
Visites à domicile	Prise de tension artérielle Vérification de glycémie.	Idem	Idem	Gratuit
Prêt d'équipement	Fauteuil, marchette canne, béquilles, etc.	Idem	Idem	Gratuit
Épicerie	2 fois par mois.	Idem	Idem	
Répit-dépannage	Visite à domicile d'une bénévole pour dégager le proche aidant.	idem	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Transport vers le Centre de jour de Mistassini;
- ❖ Transport pour les prises de sang.

Services à risque :

- ❖ Répit-dépannage n'est pas en demande.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Journal annuel de l'organisme envoyé par la poste.

Secteur Maria-Chapdelaine

Comité bénévole Saint-Eugène d'Argentenay

Adresse :	C.P. 49, Sainte-Eugène-d'Argentenay (Québec) G0W 1B0
Téléphone :	418-276-6218 (transport)
Courriel :	comite.st-eugène@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Marie-Claire Gauthier
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Sainte-Eugène-d'Argentenay

Mission :

- ❖ Améliorer les conditions de vie des personnes défavorisées.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées, handicapées et famille en difficulté.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS (PSOC).

Ententes de services avec :

- ❖ Aucune.

Collaboration avec :

- ❖ Aucune.

Services offerts par le Comité de bénévoles de St-Eugène d'Argentenay

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport et accompagnement	Autant pour les soins de santé que pour l'épicerie, la pharmacie, etc.	Donnée non disponible	St-Eugène-d'Argentenay	Dolbeau 16 \$ Roberval 18 \$ Alma 20 \$ Chicoutimi 25 \$ Albanel 5 \$
Visites à domicile	Un bénévole se déplace à domicile pour discuter avec la personne.	Donnée non disponible	Idem	Gratuit
Prise de tension artérielle	Prise de tension artérielle à domicile	Donnée non disponible	Idem	Gratuit
Soutien psychosocial	Écoute des bénévoles faite auprès des personnes lors des visites	Donnée non disponible	idem	Gratuit
Activités	Mardi, mercredi et jeudi (Dards, danse, etc.)	Donnée non disponible	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Recherche de bénévoles plus jeunes.

Promotion des services :

- ❖ Journal local;
Bouche-à-oreille.

Secteur Maria-Chapdelaine

Comité de santé de Saint-Ludger-de-Milot

Adresse :	733, rue Gaudreault, Saint-Ludger-de-Milot (Québec) G0W 2B0
Téléphone :	418-373-2324
Courriel :	Aucun
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Ginette Pelletier
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saint-Ludger-de-Milot

Mission :

- ❖ Aider les personnes et favoriser l'entraide.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Famille en difficulté;
- ❖ Population en général.

Principales sources de financement :

- ❖

Ententes de services :

- ❖

Collaboration :

- ❖

Services offerts par le Comité de santé de Saint-Ludger-de-Milot

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Prise de tension artérielle			St-Ludger-de-Milot	
Consultations médicales			Idem	
Service de médicaments			idem	

Services offerts par le Comité de santé de Saint-Ludger-de-Milot (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport	Soins de santé.		St-Ludger-de-Milot	
Rencontres sociales			Idem	
Soutien psychosocial			idem	

Services cessés dans la dernière année :



Services à risque :



Développement de nouveaux projets :



Promotion des services :



Commentaires :

Secteur Maria-Chapdelaine

Comité des malades d'Albanel

Adresse :	C.P. 7, Albanel (Québec) G8M 3R8
Téléphone :	418-279-5808
Courriel :	cmalbanel@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Monique Allard
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Albanel

Mission :

- ❖ Aider les personnes âgées, handicapées, malades et défavorisées dans divers domaines.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées, handicapées, malades ou défavorisées.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC.

Ententes de services avec :

- ❖ Aucune.

Collaboration avec :

- ❖ Aucune.

Services offerts par le Comité des Malades d'Albanel

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Aide personnes malades	Transports, popote roulante, etc.	152 visites	Albanel	Donnée non disponible
Soutien psychosocial	Donnée non disponible	Donnée non disponible	Idem	Gratuit
Accompagnement	Pour soins de santé uniquement ? Chez le médecin, à l'hôpital, etc.	152 accompagnements	Idem	Donnée non disponible
Transport	Uniquement pour les soins de santé	Donnée non disponible	idem	Donnée non disponible
Bonjour quotidien	Appels faits par des bénévoles auprès de personnes seules ?	Donnée non disponible	idem	Gratuit

Secteur Maria-Chapdelaine

Entraide bénévole de Notre-Dame-de-Lorette

Adresse :	C.P. 7, Albanel (Québec) G8M 3R8
Téléphone :	418-279-5808
Courriel :	cmalbanel@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Monique Allard
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Albanel

Mission :

- ❖ Aider les personnes âgées, handicapées, malades et défavorisées dans divers domaines.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées, handicapées, malades ou défavorisées.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC.

Ententes de services avec :

- ❖ Aucune.

Collaboration avec :

- ❖ Aucune.

Services offerts par le Comité des Malades d'Albanel

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Aide personnes malades	Transports, popote roulante, etc.	152 visites	Albanel	Donnée non disponible
Soutien psychosocial	Donnée non disponible	Donnée non disponible	Idem	Gratuit
Accompagnement	Pour soins de santé uniquement ? Chez le médecin, à l'hôpital, etc.	152 accompagnements	Idem	Donnée non disponible
Transport	Uniquement pour les soins de santé	Donnée non disponible	idem	Donnée non disponible
Bonjour quotidien	Appels faits par des bénévoles auprès de personnes seules ?	Donnée non disponible	idem	Gratuit

Secteur Maria-Chapdelaine

Multi-services Albanel

Adresse :	278, rue de l'Église, Albanel (Québec) G8M 3G1
Téléphone :	418-279-3169
Courriel :	multiservicesalbanel@qc.aira.com
Site web :	www.msalbanel.ca
Personne-ressource :	Liane Proulx
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	MRC Maria-Chapdelaine

Mission

- ❖ Promouvoir, développer et structurer une gamme de services adaptés aux besoins du milieu.

Clientèles

- ❖ Tous résidents de la MRC Maria-Chapdelaine, soit les personnes âgées, handicapées, défavorisées, travailleurs, familles en difficulté, etc.

Principales sources de financement :

- ❖ Programme exonération financière services aide domicile (PEFSAD) de la RAMQ;

Ententes de services avec :

- ❖ Clientèle;
- ❖ C.S.S.S. Maria-Chapdelaine.

Collaboration avec :

- ❖ C.S.S.S. Maria-Chapdelaine.

Services offerts par Multi-Services Albanel

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Accompagnement de la clientèle pour commissions et rendez vous	Donnée non disponible	MRC Maria Chapdelaine	19 \$ / heure Exonération de 4 \$ à 12,25 \$ l'heure
Répit surveillance	Personne pouvant accompagner la clientèle 7 jours / 7 et 24 heures / 24	Donnée non disponible	Idem	20 \$ / heure*
Entretien ménager	Entretien ménager	Donnée non disponible	idem	19 \$ / heure Exonération possible

Services offerts par Multi-Services Albanel (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Aide aux AVQ	Aide aux activités de vie quotidienne (toilette, bain, etc.)	Donnée non disponible	Idem	20 \$ / heure*
Préparation de repas	Préparer les repas à domicile.	Donnée non disponible	idem	19 \$ / heure Exonération possible

* N'a pas droit à l'Aide variable du PEFSAD

Services cessés dans la dernière année :

❖ Aucun.

Services à risque :

❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

❖ Centre de jour possible et soins à la personne à domicile avec employés qualifiés et formés.

Promotion des services :

❖ Radio, journaux, bouche-à-oreille et coupons de services.

Secteur Maria-Chapdelaine

Services bénévoles Péribonka

Adresse :	316, rue Édouard-Niquet, Péribonka (Québec) G0W 2G0
Téléphone :	418- 374-2225 ou 418-374-2673 (domicile)
Courriel :	a-votre-service@live.ca
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Marie-Claude Larouche
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Péribonka

Mission :

- ❖ Aider toutes personnes en difficulté.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes handicapées;
- ❖ Personnes défavorisées;
- ❖ Autres.

Principales sources de financement :



Ententes de services :



Collaboration :



Services offerts par les Services bénévoles Péribonka

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport et accompagnement			Péribonka	
Bonjour quotidien			Péribonka	
Information et soutien			Péribonka	

Services offerts par les Services bénévoles Péribonka (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Activités			Péribonka	
Collecte de denrées			Péribonka	
Pharmacie mobile	Une fois par mois.		Péribonka	

Services cessés dans la dernière année :



Services à risque :



Développement de nouveaux projets :



Promotion des services :



Commentaires :

Secteur Maria-Chapdelaine

Service d'aide 55 plus Dolbeau-Mistassini

Service d'aide 55 plus Dolbeau-Mistassini

Adresse :	113, avenue Louis-Hémon – C.P. 1002, Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 6A4
Téléphone :	418 276-8656
Courriel :	celebrite0@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Lisette Hétu, trésorière du C.A.
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Dolbeau-Mistassini

Mission :

- ❖ Faciliter le maintien à domicile des personnes âgées de 55 ans et plus.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées de 55 ans et plus.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS;
- ❖ Cartes de membre.

Ententes de services avec :

- ❖ Emploi Québec.

Collaboration avec :

- ❖ Aucune.

Services offerts par le Service d'aide 55 plus Dolbeau-Mistassini

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport	Pour les personnes démunies utilisant leur propre véhicule Prêt de carte de stationnement et remboursement de frais de déplacement.	Environ 1000 usagers	Dolbeau-Mistassini	Dolbeau 6 \$ Roberval 9 \$ Alma 12 \$ Chic 15 \$ Jonq 15 \$

Services offerts par le Service d'aide 55 plus Dolbeau-Mistassini (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Soins de santé.	Même statistiques qu'en haut	Dolbeau-Mistassini	Dolbeau-Mist. 6 \$ Albanel 12 \$ Normandin 15 \$ Roberval 30 \$ Alma 35 \$ Chic 60 \$ Jonq 60 \$
Vœux d'anniversaire	Appels des membres qui fêtent leur anniversaire.	Donnée non disponible	Idem	Gratuit
Information et référence	Au besoin des membres.	Donnée non disponible	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Popote roulante il y a 2 ans.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Bouche-à-oreille;
- ❖ Feuillet paroissial.

Secteur Maria-Chapdelaine

Société Alzheimer de la Sagamie, secteur Maria-Chapdelaine

Adresse :	CSSS Maria-Chapdelaine, 1205, rue Saint-Cyrille, bureau 309, Normandin (Québec) G8K 4K1
Téléphone :	418-274-1234, poste 309
Courriel :	denimich@destination.ca
Site web :	www.alzheimersagamie.com
Personne-ressource :	Denise Villeneuve
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	MRC Maria-Chapdelaine

Mission

- ❖ Améliorer la qualité de vie de la personne atteinte afin de retarder l'hébergement et amenuiser les conséquences personnelles et sociales de la maladie.

Clientèles

- ❖ Personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres troubles cognitifs et leur famille.

Principales sources de financement :

- ❖ Agence de la santé et des services sociaux (ASSS);
- ❖ Autres ministères (MFA, SACAIS, PEFSAD, etc.);
- ❖ Contribution des usagers;
- ❖ Autres (Autofinancement, subvention, FQSA, ARS, villes, etc.).

Ententes de services avec :

- ❖ Coopérative de services à domicile;
- ❖ Coopérative de solidarité des services à domicile du Royaume;
- ❖ Centre d'Action Bénévole Jonquière;
- ❖ Coopérative de solidarité en aide domestique Domaine-du-Roy;
- ❖ Service des aides familiales de La Baie;
- ❖ Centre d'Action bénévole (CAB);
- ❖ AQDR (2 secteurs);
- ❖ Amis des aînés de Normandin;
- ❖ CSSS Domaine-du-Roy (prévention);
- ❖ Ville d'Alma.

Collaboration avec :

- ❖ Aucune.

Services offerts par la Société Alzheimer de la Sagamie (données régionales)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Information référence	Rôles des conseillères	300	Saguenay-Lac-St-Jean	Gratuit
Soutien psychologique	Individuelle, familiale, de groupe Groupe de soutien virtuel	60 inscriptions au groupe virtuel	Idem	25 \$ pour les groupes virtuels
Accompagnement transport				
Formation conférence	Séances d'informations (gratuites) Formations et conférences	279 heures	Idem	Selon évaluation
Formation aux bénévoles	Formation spécifique	404 heures	Idem	Gratuit
Répît gardiennage	- Se déplace à la maison - Centré sur la personne 5 heures maximum / semaine	122 usagers 11 637 heures	Idem	2 \$ à 6 \$ / heure
Hébergement proche aidant	En collaboration Association des gîtes du SLSJ	Pas de données	Idem	1 ^{ère} nuit gratuite
Groupe de soutien	6 groupes de 10 participants.	60 usagers	idem	Gratuit
Visite à domicile	Par les conseillères de secteur	1 468 heures	idem	Gratuit
Activités récréatives et sociales	Diverses activités proposées : Alma (3 jours), Jonquière (3 jours) et St-Ambroise (1 jour). Récemment Domaine-du-Roy	86 usagers 2 093 heures	Alma, Jonquière, St-Ambroise, Domaine-du-Roy	15 \$ / jour

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Les activités artistiques ont cessées il y a 2 ans et demie.

Services à risque :

- ❖ Aucun

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Programme « On jase »;
- ❖ Présence de Centre de jour (nombre de jour et autres secteurs);
- ❖ Activités artistiques à domicile;
- ❖ Augmentation du service de répît/accompagnement (soir et week-end).

Promotion des services :

Dépliants, bouche à oreille, affiches, publications dans journaux, groupe de médecine familiale, kiosques, représentations sur diverses Tables.

Secteur Maria-Chapdelaine

Tournant 3F

Adresse :	1580, rue des Érables, Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7
Téléphone :	418-879-0205 ou 418-276-8637 poste 133
Courriel :	lisefortin@tournant3f.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Lise Fortin
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Dolbeau-Mistassini

Mission :

- ❖ Offrir un service alimentaire à domicile de façon à procurer à la clientèle des repas de qualité.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes en perte d'autonomie;
- ❖ Personnes convalescentes.

Principales sources de financement :

- ❖ Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean;
- ❖ Usagers;
- ❖ Dons.

Ententes de services avec :

- ❖ ASSS Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Collaboration avec :

- ❖ CSSS Maria-Chapdelaine.

Services offerts par Tournant 3F

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Popote roulante	Livraison d'un repas par jour aux personnes au maintien à domicile.	49 repas	Dolbeau-Mistassini et Normandin	5,50 \$ / repas

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Livraison journalière.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Afin de nous permettre de desservir l'ensemble du territoire de la MRC Maria-Chapdelaine, nous avons débuté, depuis le 12 octobre 2012, un nouveau concept de popote sous-vide. Ceci nous permet de livrer une semaine de popote à toute notre clientèle une fois par semaine et d'atteindre les villages plus éloignés. Les villes et villages visés sont : St-Ludger-de-Milot, St-Augustin, Péribonka, Ste-Jeanne-d'Arc, Ste-Élizabeth-de-Proulx, Dolbeau-Mistassini, St-Eugène, St-Stanislas, Notre-Dame de Lorette, St-Edmond-les-Plaines, St-Thomas-Didyme, Girardville, Albanel et Normadin.

Promotion des services :

- ❖ Dépliants, affiches promotionnelles ou rencontre avec les intervenants du milieu.

Secteur Maria-Chapdelaine

Transport adapté Maria-Chapdelaine

Adresse :	105, avenue de l'Église, Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4Z7
Téléphone :	418-276-7419
Courriel :	tamc418@msn.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Réna Lefebvre
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	MRC Maria-Chapdelaine

Mission :

- ❖ Assurer la mobilité des personnes handicapées, en transport collectif, sur le territoire.

Clientèles :

- ❖ Personnes handicapées.

Principales sources de financement :

- ❖ Gouvernement

Ententes de services avec :

- ❖ Aucune.

Collaboration avec :

- ❖ Aucune.

Services offerts par le Transport adapté Maria-Chapdelaine

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport adapté	Pour personnes handicapées.	659 transports	Maria-Chapdelaine	2,50 \$ / transport

Services à risque ou cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets et promotion :

- ❖ Aucun.

Secteur Maria-Chapdelaine

Volontaires de Saint-Augustin

Adresse :	701, rue Principale, Saint-Augustin (Québec) G0W 1K0
Téléphone :	418-374-2489
Courriel :	annemari Devin@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Anne-Marie Devin
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saint-Augustin

Mission :

- ❖ Favoriser le maintien à domicile et aider financièrement les familles en difficulté.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes défavorisées;
- ❖ Familles en difficulté.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC

Ententes de services avec :

- ❖ CSSS (transport prise de sang);
- ❖ Épicerie pour chèque d'épicerie.

Collaboration avec :

- ❖ Aucune.

Services offerts par les Volontaires de Saint-Augustin

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Soins de santé.	65 transports	St-Augustin	Dolbeau 8 \$ Alma 12 \$ Roberval 20 \$ Chicoutimi 20 \$ Jonquière 20 \$ Québec 20 \$
Transport prises de sang	Transport des prises de sang vers le CSSS Maria-Chapdelaine.	24 transports	idem	Aucun

Services offerts par les Volontaires de Saint-Augustin

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Aide financière	Chèque pour l'épicerie de Familles et personnes en difficulté,	6 familles et 2 personnes seules	St-Augustin	Gratuit
Support téléphonique	Selon les besoins des membres	Non défini	Idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Prise de tension artérielle car il n'y avait plus de demande et de ressource pour le faire;
- ❖ Visites à domicile car il n'y avait plus de demande

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Journal local Le Noyau;
- ❖ Bouche-à-oreille;
- ❖ Épicerie.

Secteur La Baie et Bas-Saguenay

Centre de bénévolat Soif de Vivre de La Baie

Adresse :	1331, 2e avenue, La Baie (Québec) G7B 1M6
Téléphone :	418-544-9235
Courriel :	soifdevivre@cybernaute.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Dorisse Boivin
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	La Baie

Mission :

- ❖ Favoriser le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes handicapées;
- ❖ Personnes atteintes de maladies chroniques;
- ❖ Familles en difficulté;
- ❖ Familles monoparentales.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC;
- ❖ Centraide.

Ententes de services :

- ❖ CSSS Cléophas-Claveau.

Collaboration :

- ❖ Les organismes du milieu.

Services offerts par le Centre de bénévolat Soif de vivre de La Baie

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Principalement pour les soins de santé. Quelques fois, à la demande du CLE pour des personnes sur l'aide sociale. Fait également du transport familial (ex. : visite au foyer d'un parent ou conjoint). Le service est fermé un mois l'été.	250 appels par semaine	La Baie	La Baie 5 \$ aller-retour Chic-Jonq 15 \$ aller-retour Extérieur selon kilométrage

Services offerts par le Centre de bénévolat Soif de vivre de La Baie (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Répit surveillance	Fait par des bénévoles de l'école secondaire.	aucun	La Baie	Gratuit
Centre de jour	Un après-midi par semaine de 13 h à 16 h. Le transport est inclus.	12 à 15	Idem	1 \$ ou 2 \$
Biblo-mobile	Une fois par mois, nous offrons le service dans les foyers de personnes âgées.	Donnée non disponible	Idem	Gratuit
Service de couture	Deux jours par semaine, une couturière est présente pour des réparations mineures.	5 à 6 personnes par semaine	Idem	2 \$ à 5 \$
Bonjour quotidien	À travers le service de transport, l'employé peut faire un «comment ça va» amical.	20 par sem.	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Comme la demande augmente, notre organisme a des limites liées aux transporteurs bénévoles. Heureusement que les transporteurs ont de nombreuses années d'expérience de bénévolat avec nous.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Ajouter une demi-journée au Centre de jour.

Promotion des services :

- ❖ Bouche-à-oreille par les transporteurs-bénévoles;
- ❖ Dépliants;
- ❖ Bottin des ressources;
- ❖ Présences aux tables de concertation;
- ❖ Feuilles paroissiaux;
- ❖ Cartes d'affaires déposées à différents endroits.

Secteur La Baie et Bas-Saguenay

Centre de Santé et de Services sociaux de La Baie (CSSS Cléophas-Claveau)

Adresse :	800, rue Aimé-Gravel, La Baie (Québec) G7B 2M4
Téléphone :	418-544-7316 (La Baie ou 418-272-2275 (Anse-St-Jean)
Courriel :	christine.duplain@ssss.gouv.qc.ca
Site web :	www.cssscleophasclaveau.qc.ca
Personne-ressource :	Christine Duplain
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	La Baie et Bas Saguenay

Mission :

- ❖ Contribuer à l'amélioration de la santé, du bien-être et des conditions de vie de la population.

Clientèles :

- ❖ Population locale.

Principales source s de financement :

- ❖ MSSS;
- ❖ ASSS;

Ententes de services avec :

- ❖ Cliniques médicales;
- ❖ Groupes de médecine de famille;
- ❖ Centres jeunesse;
- ❖ Centres de réadaptation.
- ❖ Organismes communautaires;
- ❖ Centres hospitaliers universitaires;
- ❖ Pharmacies communautaires;

Collaboration avec :

- ❖ Groupe d'action communautaire de l'A.P.R.S.;
- ❖ Centre de bénévolat Soif de Vivre de La Baie;
Service des Aides Familiales de La Baie.
- ❖ Les bénévoles de Saint-Félix d'Otis;
- ❖ Groupe d'actions communautaires de santé bénévole;
- ❖ Popote mobile de La Baie;

Services offerts par le CSSS Cléophas Claveau

Types de services	Description	Information	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Centre de jour	Activités pour éviter l'isolement, maintenir les capacités physiques et vos habiletés sociales.	418-544-7316 418-272-2275	La Baie et Bas Saguenay	
Soutien à domicile	• Soins d'hygiène; • Antibiothérapie; • Soins de plaies; • Réadaptation; • Nutrition;	418-544-7316 418-272-2275	Idem	
Aide domestique	• Service d'entretien ménager offert par le Service des aides familiales de La Baie.	418-544-2322	Idem	
Soutien proches aidant		418-544-7316 418-272-2275	Idem	
Services psychosociaux	❖ Services psychosociaux avec ou sans rendez-vous;	418-544-7316 418-272-2275	Idem	
Services psychosociaux à domicile	❖ Aide à domicile; ❖ Santé mentale.	418-544-7316 418-272-2275	Idem	
Services de santé	❖ Consultations médicales avec et sans rendez-vous sur semaine et visites à domicile; ❖ Services de santé courants avec et sans rendez-vous; ❖ Services prénatals et postnatals ainsi que vaccination; ❖ Soins infirmiers à domicile; ❖ Cliniques ambulatoires; ❖ Soins à domicile.	418-544-7316 418-272-2275	Idem	
Répit		418-544-7316 418-272-2275	Idem	
Transport		418-544-7316 418-272-2275	Idem	
Info-santé	Service d'intervention téléphonique	8-1-1	Idem	
Info-social	Service d'intervention téléphonique	8-1-1	Idem	
Évaluation conduite automobile		418-544-7316, poste 268	Idem	
Télésurveillance	Système de surveillance à domicile	18-544-7316 418-272-2275	Idem	

Secteur La Baie et Bas-Saguenay

Groupe d'action communautaire de l'A.P.R.S.

Adresse :	162 – C, route 170, Anse-St-Jean (Québec) G0V 1J0
Téléphone :	418-272-3163
Courriel :	aprs@derytele.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Jacynthe Savard
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Anse-Saint-Jean, Petit-Saguenay, Rivière-Éternité et Sagar

Mission :

- ❖ Améliorer la qualité de vie de la population.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes en perte d'autonomie;
- ❖ Familles en difficulté;
- ❖ Personnes handicapées;
- ❖ Population locale.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC;
- ❖ Centraide;
- ❖ Municipalité (prêt de locaux).

Ententes de services :

- ❖ CSSS Cléophas-Claveau

Collaboration :

- ❖ Les organismes du milieu

Services offerts par le Groupe d'action communautaire de l'A.P.R.S.

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Pour soins de santé. Quelques fois, personnes sur l'aide sociale (CLE). Transport familial (ex. : visite au foyer d'un parent ou conjoint). Le service est fermé un mois l'été	250 appels par semaine	La Baie	La Baie 5 \$ aller-retour Chic-Jonq. 15 \$ aller-retour Extérieur au kilométrage

Services offerts par le Groupe d'action communautaire de l'A.P.R.S. (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Répît surveillance	Fait par des bénévoles de l'école secondaire.	aucun	La Baie	Gratuit
Centre de jour	Un après-midi par semaine de 13 h à 16 h. Le transport est inclus.	12 à 15 participants	La Baie	1 \$ ou 2 \$
Biblo-mobile	Une fois par mois, nous offrons le service dans les foyers de personnes âgées.	Non défini	La Baie	Gratuit
Service de couture	Deux jours par semaine, une couturière est présente pour des réparations mineures.	5 à 6 personnes par semaine	La Baie	2 \$ à 5 \$
Bonjour quotidien	À travers le service de transport, l'employé peut faire un «comment ça va » amical.	20 personnes par semaine	La Baie	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Écoute téléphonique et les visites amicales dans les maisons.

Services à risque :

- ❖ Le répît/gardiennage et la popote roulante.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Nous aimerions développer, en projet-pilote d'un an, le répît occasionnel car il est beaucoup demandé.

Promotion des services :

- ❖ Dépliants;
- ❖ Journal de l'organisme;
- ❖ Bottin des ressources;
- ❖ Présences aux tables de concertation.

Commentaires :

- ❖ Les personnes âgées en perte d'autonomie ne laissent pas entrer d'étranger dans leur maison. Souvent une intervenante de l'A.P.R.S. doit se rendre au domicile pour débiter un nouvel accompagnement par d'autres ressources.

Secteur La Baie et Bas-Saguenay

Groupe d'actions communautaires de santé bénévole

Adresse :	641, route 3881, C.P. 7, Ferland-et-Boilleau (Québec) G0V 1H0
Téléphone :	418-676-2349
Courriel :	gacfb@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Jeanne Gagné
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Ferland et Boileau

Mission :

- ❖ Maintenir et améliorer la qualité de vie des personnes.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes atteintes d'une maladie chronique;
- ❖ Femmes victimes de violence;
- ❖ Autres.
- ❖ Personnes handicapées;
- ❖ Jeunes;
- ❖ Familles en difficulté;

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC;
- ❖ Centraide;
- ❖ Municipalité (prêt de locaux).

Ententes de services :

- ❖ CSSS Cléophas-Claveau.

Collaboration :

- ❖ Les organismes du milieu.

Services offerts par le Groupe d'actions communautaires de santé bénévole

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport accompagnement	Des bénévoles accompagnent les personnes vers les soins de santé. Le triangle pharmacie, institution financière, épicerie. Fermer un mois l'été	120 transports	Ferland-et-Boileau	Volontaire ou 20% du coût total

Services offerts par le Groupe d'actions communautaires de santé bénévole (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Surveillance santé	Une auxiliaire de l'organisme se déplace et prend la tension artérielle, glycémie, signes vitaux, etc. La visite est également une visite amicale. Fermer un mois l'été	720 visites	Ferland-et-Boileau	gratuit
Aide domestique	Pour l'entretien ménager	384 entretiens	Ferland-et-Boileau	7\$ à 10\$ par heure
Référencement	Diriger les personnes dans l'appareillage gouvernemental (peut remplir quelques dossiers d'impôts et des formulaires de tous les genres).	70 personnes	Ferland-et-Boileau	gratuit
Transport accompagnement	Des bénévoles accompagnent les personnes vers les soins de santé. Le triangle pharmacie, institution financière, épicerie. Fermer un mois l'été	120 transports	Ferland-et-Boileau	Volontaire ou 20% du coût total

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Bonjour quotidien;
- ❖ Activités de groupe.

Services à risque :

- ❖ Le service d'urgence de nuit car la responsable du groupe est la première répondante de la municipalité de Ferland-et-Boileau pour les urgences santé.
- ❖ Les activités sociales et récréatives sont à risque puisque la priorité est mise sur les soins de santé.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Développer des séances d'information auprès de la population;
- ❖ Ajouter une personne au maintien à domicile pour la préparation des repas à la maison;
- ❖ Former quelques aides familiales à la prise de tension artérielle-glycémie-RCR.
- ❖ Développer des ententes avec les pharmacies de La Baie pour la livraison de médicaments;
- ❖ Développer un centre d'hébergement.

Promotion des services :

- ❖ Bouche-à-oreille.

Secteur La Baie et Bas-Saguenay

Les bénévoles de Saint-Félix d'Otis

Adresse :	433, rue Principale, St-Félix d'Otis (Québec) G0V 1M0
Téléphone :	418-544-6458
Courriel :	Aucun
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Arlette Claveau
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	St-Félix d'Otis

Mission :

Améliorer et maintenir les conditions de vie des personnes âgées.

Clientèles :

Personnes âgées, seules, malades ou démunies.

Principales sources de financement :

- ❖ Agence de la Santé et des Services Sociaux.

Ententes de services avec :

- ❖ Moisson Saguenay.

Collaboration avec :

- ❖ CLSC du Fjord.

Services offerts par les Bénévoles de Saint-Félix d'Otis

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Premiers soins	Tension artérielle Glycémie	Donnée non disponible	St-Félix d'Otis	Gratuit
Visites à domicile	Visites hebdomadaires	Donnée non disponible	St-Félix d'Otis	Gratuit
Transport accompagnement	Soins de santé 4 à 5 jours par semaine	Donnée non disponible	St-Félix d'Otis	Gratuit
Soutien alimentaire	Paniers mensuel avec Moisson Saguenay	Donnée non disponible	St-Félix d'Otis	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Popote mobile;
- ❖ Livraison de médicaments.

Services à risque :

- ❖ Aucune.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Livraison de médicaments.

Promotion des services :

- ❖ Distribution de dépliants lors de la vaccination antigrippale du CLSC (automne);
- ❖ Distribution de dépliants par la poste dans la communauté (octobre);
- ❖ Journal local le Trait d'union.

Secteur La Baie et Bas-Saguenay

Popote mobile de La Baie

Adresse :	1244, 5 ^{ième} Avenue, La Baie (Québec) G7B 4J6
Téléphone :	418-544-6868
Courriel :	popotelb@derytele.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Jean-Pierre Tremblay, président
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	La Baie

Mission :

- ❖ Favoriser le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie;
- ❖ Offrir une alimentation adéquate aux personnes éprouvant de la difficulté à se nourrir convenablement;
- ❖ Briser l'isolement;
- ❖ Sécuriser les personnes bénéficiant du service.

Clientèles :

- ❖ Personnes en perte d'autonomie;
- ❖ Personnes handicapées;
- ❖ Personnes en convalescence.

Principales sources de financement :

- ❖ Autofinancement;
- ❖ ASSS, PSOC;
- ❖ Donateurs.

Ententes de services :

- ❖ CSSS Cléphas-Claveau.

Collaboration :

- ❖ CSSS Cléphas-Claveau.

Services offerts par la Popote mobile de La Baie

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Popote mobile	Livraison à domicile de repas chauds et équilibrés.	10 163 repas	La Baie	5,50 \$ / repas

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Livraison pour 27 clients dont environ 12 occasionnels. Ces clients sont soit décédés, soit transférés dans des centres pour personnes âgées ou soit déménagés chez des proches aidants.

Services à risque :

- ❖ Livraison pour environ 30 personnes par année. Malgré les départs, la clientèle nette augmente d'une dizaine de clients par année.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Répondre à la demande accrue du service;
- ❖ Relocalisation de l'aire de lavage dans la cuisine;
- ❖ Programme accru de reconnaissance pour les bénévoles.

Promotion des services :

- ❖ Radio;
- ❖ Télévision;
- ❖ Journaux;
- ❖ Semaine québécoise des popotes roulantes.

Commentaires :

- ❖ L'organisme souligne cette année, plus précisément le 5 octobre 2012, sa 20^e année d'opération au service de la population baieriveraine ; 20 ans de cœur et d'enthousiasme!
- ❖ La Popote mobile de La Baie, c'est plus de 100 000 repas préparés depuis 1992.

Secteur La Baie et Bas-Saguenay

Service des Aides familiales de La Baie

Adresse :	821, rue Victoria, La Baie (Québec) G7B 3M9
Téléphone :	418-544-2322
Courriel :	lucette.aidesfamiliales@royaume.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Lucette Bélanger
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	La Baie

Mission :

- ❖ Favoriser le maintien à domicile par l'offre de service d'aide domestique.

Clientèles :

- ❖ Personnes âgées;
- ❖ Personnes en perte d'autonomie;
- ❖ Personnes handicapées;
- ❖ Personnes convalescentes;
- ❖ Ménages actifs;
- ❖ Familles en difficulté.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS pour le répit;
- ❖ SACAIS;
- ❖ Autofinancement (incluant la gestion de Résidences);
- ❖ Usagers et usagères.

Ententes de services :

- ❖ CSSS Cléophas-Claveau avec le programme PALV.

Collaboration :

- ❖ Société Alzheimer;
- ❖ CSSS Cléophas-Claveau.

Services offerts par le Service des Aides familiales de La Baie

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Aide à domicile	Entretien ménager, grand ménage et lessive.	4 500 personnes	La Baie-Bas-Saguenay	18,50 \$ h 20,50 \$ h Possibilité d'exonération
Aide à la personne	Lever-coucher, bain, programme d'exercices et soins des pieds.	3 090 soins	Idem	19 \$ heure 30 \$ soins des pieds
Répît surveillance	À la demande du client, une préposée se rend à la maison pour de la surveillance en raison de 3 heures par semaine.	777 répits	Idem	Gratuit si référé par le CESS ou 18,50 \$ / heure
Préparation de repas à la maison	Une préposée se rend à la maison pour préparer les repas. De façon régulière, les achats sont déjà effectués.	2 395 repas	Idem	18,50 \$ / heure avec possibilité d'exonération
Soutien civique	Accompagnement transport pour triangle des commissions (pharmacie, épicerie, institution financière).	1300 transports	Idem	18,50 \$ / heure avec possibilité d'exonération

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Le financement du répît n'est pas assuré d'une année à l'autre;
- ❖ Il manquerait peu d'appels pour qu'une liste d'attente se développe;
- ❖ La gestion des résidences est fragile au Bas-Saguenay.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Création d'une résidence pour personne en perte d'autonomie annexée à notre entreprise d'aide domestique. Déjà des petits appartements sont loués, mais ils sont déjà aménagés en ce sens;
- ❖ Ajout d'un centre de jour également annexé à notre entreprise.

Promotion des services :

- ❖ Système de réponse 24 heure sur 24;
- ❖ Dépliants;
- ❖ Participation à différentes tables de concertation.
- ❖ Bouche-à-oreille.

Secteur La Baie et Bas-Saguenay

Société Alzheimer de la Sagamie, secteur de La Baie et Bas-Saguenay

Adresse :	631, boulevard de la Grande-Baie Sud, La Baie (Québec) G7B 2E1
Téléphone :	418-544-4964
Courriel :	rene.tremblay@alzheimersagamie.com
Site web :	www.alzheimersagamie.com
Personne-ressource :	René Tremblay
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	La Baie Bas Saguenay

Mission

- ❖ Améliorer la qualité de vie de la personne atteinte afin de retarder l'hébergement et amenuiser les conséquences personnelles et sociales de la maladie.

Clientèles

- ❖ Personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres troubles cognitifs et leur famille.

Principales sources de financement :

- ❖ Agence de la santé et des services sociaux (ASSS);
- ❖ Autres ministères (MFA, SACAIS, PEFSAD, etc.);
- ❖ Contribution des usagers;
- ❖ Autres (Autofinancement, subvention, FQSA, ARS, villes, etc.).

Ententes de services avec :

- ❖ Coopérative de services à domicile;
- ❖ Coopérative de solidarité des services à domicile du Royaume;
- ❖ Centre d'Action Bénévole Jonquière;
- ❖ Coopérative de solidarité en aide domestique Domaine-du-Roy;
- ❖ Service des aides familiales de La Baie;
- ❖ Centre d'Action bénévole (CAB);
- ❖ AQDR (2 secteurs);
- ❖ Amis des aînés de Normandin;
- ❖ CSSS Domaine-du-Roy (prévention);
- ❖ Ville d'Alma.

Collaboration avec :

- ❖ Aucune.

Services offerts par la Société Alzheimer de la Sagamie (données régionales)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Soutien psychologique	Individuelle, familiale, de groupe Groupe de soutien virtuel	60 inscriptions au groupe virtuel	Idem	25 \$ pour les groupes virtuels
Accompagnement transport				
Formation conférence	Séances d'informations (gratuites) Formations et conférences	279 heures	Idem	Selon évaluation
Formation aux bénévoles	Formation spécifique	404 heures	Idem	Gratuit
Répît gardiennage	- Se déplace à la maison - Centré sur la personne 5 heures maximum / semaine	122 usagers 11 637 heures	Idem	2 \$ à 6 \$ / heure
Hébergement proche aidant	En collaboration Association des gîtes du SLSJ	Pas de données	Idem	1 ^{ère} nuit gratuite
Groupe de soutien	6 groupes de 10 participants.	60 usagers	idem	Gratuit
Visite à domicile	Par les conseillères de secteur	1 468 heures	idem	Gratuit
Activités récréatives et sociales	Diverses activités proposées : Alma (3 jours), Jonquière (3 jours) et St-Ambroise (1 jour). Récemment Domaine-du-Roy	86 usagers 2 093 heures	Alma, Jonquière, St-Ambroise, Domaine-du-Roy	15 \$ / jour
Information référence	Rôles des conseillères	300 personnes	Saguenay-Lac-St-Jean	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Les activités artistiques ont cessées il y a 2 ans et demie.

Services à risque :

- ❖ Aucun

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Programme « On jase »;
- ❖ Présence de Centre de jour (nombre de jour et autres secteurs);
- ❖ Activités artistiques à domicile;
- ❖ Augmentation du service de répît/accompagnement (soir et week-end).

Promotion des services :

- ❖ Dépliants, bouche à oreille, affiches, publications dans journaux, groupe de médecine familiale, kiosques, représentations sur diverses Tables.

Secteur La Baie et Bas-Saguenay

Transport adapté du Fjord

Adresse :	15, rue Saint-Jean Baptiste, L'Anse-Saint-Jean (Québec) G0V 1J0
Téléphone :	418-272-1397
Courriel :	sta-fjord@derytele.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Christine Simard
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	L'Anse-Saint-Jean, Petit-Saguenay, Rivière-Éternité et Sagard

Mission :

Assurer la mobilité des personnes handicapées du secteur.

Clientèles :

Personne handicapées des secteurs Anse-St-Jean, Petit-Saguenay, Rivière-Éternité et Sagard. Dans nos places disponibles nous pouvons accueillir des personnes pour le transport collectif du Bas-Saguenay.

Principales sources de financement :

- ❖ Ministère des transports du Québec;
- ❖ MRC du Fjord.

Ententes de services avec :

- ❖ Commission Scolaire des Rives-du-Saguenay.

Collaboration avec :

- ❖ La municipalité de l'Anse-St-Jean, Petit-Saguenay, Rivière-Éternité, Sagard et St-Félix d'Otis (pour le transport collectif).

Services offerts par le Transport adapté du Fjord

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport adapté et collectif	Pour personnes handicapées et autres dans nos places disponibles	85 transports adaptés 31 transports collectifs	Bas-Saguenay	2,25 \$ / transports adaptés

Services cessés dans la dernière année :

❖ Aucun.

Services à risque :

❖ Aucun.

Promotion des services :

❖ Aucune.

Secteur La Baie et Bas-Saguenay

Transport adapté Saguenay-Nord

Adresse :	326, rue Gagnon, Saint-Ambroise (Québec) G7P 2P9
Téléphone :	418-672-2083
Courriel :	tasn@cybernaute.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Mme Ghislaine Girard, directrice
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Bégin, Saint-Ambroise, Saint-Charles-de-Bourget, Saint-David-de-Falardeau, Saint-Fulgence, Saint-Honoré

Mission :

- ❖ Assurer la mobilité des personnes handicapées du secteur.

Clientèles :

- ❖ Personne handicapée.

Principales sources de financement :

- ❖ Ministère des Transports;
- ❖ Municipalités desservies par le service;
- ❖ Usagers et usagères.

Ententes de services :

- ❖ Services Interbus Enr.

Collaboration :

- ❖ Centre Services Mieux-Vivre de St-Ambroise;
- ❖ Groupe Action communautaire de Falardeau;
- ❖ Groupe Aide–Action de St-Honoré;
- ❖ Association pour personnes handicapées ABCS de St-Ambroise;
- ❖ Les CSSS de Jonquière et de Chicoutimi.

Services offerts par la Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport adapté	Pour personnes handicapées	223 personnes admises au transport adapté.	Bégin, St-Ambroise, St-Charles-de-Bourget, St-David-de-Falardeau, St-Fulgence et St-Honoré.	Local 1,50 \$ par transport Chic-Jonq. 2.75\$ par transport

Services cessés dans la dernière année :

❖ Aucun.

Services à risque :

❖ Aucun.

Promotion des services :

❖ Aucune.

Organisations régionales et sous régionales

Baluchon Alzheimer

Adresse :	5022, Côte-des-Neiges, bureau 5, Montréal (Québec) H3V 1G6
Téléphone :	418-512-1045
Courriel :	info@baluchonalzheimer.com
Site web :	www.baluchonalzheimer.com
Personne-ressource :	Guylaine Martin, directrice
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Tout le Québec

Mission :

- ❖ Soutenir et accompagner les proches aidants qui désirent garder à domicile leurs proches atteints de la maladie d'Alzheimer ou d'une affection apparentée.

Clientèles :

- ❖ Personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou autres affections apparentées.

Principales sources de financement :

- ❖ MSSS;
- ❖ ASSS, PSOC;
- ❖ Fondation Baluchon Alzheimer;
- ❖ Levées de fonds.

Ententes de services avec :

- ❖ Sociétés Alzheimer de la province.

Collaboration avec :

- ❖ Sociétés Alzheimer de la province;
- ❖ CSSS de la province;
- ❖ Carrefour de soutien aux aidants de la province;
- ❖ Ressources privées;
- ❖ Autres organismes du milieu selon la demande.

Services offerts par Baluchon Alzheimer

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Répît	Répît à domicile de 4 à 14 jours.	192 journées au SLSJ	Tout le Québec	Donnée non disponible
Journal d'accompagnement	Principaux événements survenus durant le baluchonnage.	192 journées au SLSJ	Idem	Donnée non disponible
Formation des proches aidants	Techniques, habiletés, stratégies et connaissances partagées dans le journal d'accompagnement.	192 journées au SLSJ	Idem	Donnée non disponible
Formation du personnel	Formation de baluchonneurs et baluchonneuse (3 au SLSJ).	Non défini	Idem	Donnée non disponible
Concertation avec les CSSS	Suivi avec l'intervenant au dossier.	Non défini	Idem	Gratuit
Service direct aux familles	Écoute téléphonique des besoins des proches aidants.	212 interventions au Québec	Idem	Gratuit
Évaluation du service	Questionnaire d'évaluation du service reçu.	149 répondants au Québec	idem	Gratuit

Organisations régionales et sous régionales

Carrefour d'information pour aînés, Lac-Saint-Jean

Adresse :	415, rue Collard Ouest c.p.553, Alma (Québec) G8B 5W1
Téléphone :	418-662-6034 ou 1-877-962-6034
Courriel :	carrefourdesaines@hotmail.com
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Manon Bouchard
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	MRC Lac-Saint-Jean-Est, Domaine du Roy et Maria Chapdelaine

Mission :

- ❖ Aider les aînés à repérer et à comprendre les informations gouvernementales et autres services leur permettant d'améliorer leur qualité de vie.

Clientèles :

- ❖ Personnes aînées.

Principales sources de financement :

- ❖ Ministère de la Famille et des Aînés.

Ententes de services avec :

- ❖ Aucune.

Collaboration avec :

- ❖ L'ensemble des organismes du milieu.

Services offerts par le Carrefour d'Information pour Aînés, Lac-Saint-Jean

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Soutien technique	Information sur divers programmes et services gouvernementaux et autres.	Donnée non disponible	Les 3 MRC du Lac-Saint-Jean	Gratuit

Services à risque ou cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Organisations régionales et sous régionales

Carrefour d'information pour aînés, Saguenay

Adresse :	605, rue St-Paul, Chicoutimi (Québec) G7J 3Z4
Téléphone :	418-543-6639
Courriel :	ciacabc@bellnet.ca
Site web :	www.cabchicoutimi.com
Personne-ressource :	Annie Tremblay
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saguenay

Mission :

- ❖ Permettre de mieux connaître et bénéficier des services auxquels les aînés ont droit.

Clientèles :

- ❖ Personnes aînées.

Principales sources de financement :

- ❖ Ministère de la famille et des aînés;

Ententes de services avec :

- ❖ Aucune.

Collaboration avec :

- ❖ L'ensemble des organismes du milieu.

Services offerts par le Carrefour d'information pour aînés, Saguenay

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Soutien technique	Ligne d'information sur divers programmes et services gouvernementaux et autres.	Donnée non disponible	Saguenay	Gratuit

Organisations régionales et sous régionales

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes

Adresse :	100 St Joseph, Alma, QC G8B 7A6
Téléphone :	418-662-6774 ou 1-877-767-2227
Courriel :	info@plaintesante.ca<info@plaintesante.ca
Site web :	http://www.plaintesante.ca
Personne-ressource :	M. Josey Lacognata
Type d'organisme :	
Territoire couvert :	Saguenay-Lac-Saint-Jean

Mission :

- ❖ Aider l'utilisateur dans ses démarches s'il désire porter plainte auprès d'un établissement du réseau de la santé et des services sociaux, de l'agence de la santé et des services sociaux ou du protecteur des usagers; l'accompagner pendant la durée du recours y compris lorsque sa plainte est acheminée vers le Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens d'un établissement.

Clientèles :

- ❖ Usagers insatisfaits des services rendus par :
 - CSSS (hôpital, CLSC, CHSLD);
 - Centre de réadaptation;
 - Centre-jeunesse;
 - Organisme communautaire;
 - Service d'ambulance;
 - Résidence privée pour personnes âgées;
 - Ressource intermédiaire;
 - Famille d'accueil.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS, PSOC.

Ententes de services :

- ❖ Aucune.

Collaboration :

- ❖ Aucune.

Services offerts par la Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Écouter et discuter de la situation	Évaluation de la situation, aide à cibler les attentes, proposition de la meilleure démarche à suivre.	Donnée non disponible	Saguenay-Lac-St-Jean	Gratuit

Services offerts par la Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Informé des mécanismes et des démarches à suivre	Vulgariser (régime d'examen des plaintes, ses composantes et ses étapes, les droits, les lois et les processus concernés).	Donnée non disponible	Saguenay-Lac-St-Jean	Gratuit
Aider à la rédaction de la plainte	Rédaction des correspondances, aide à la préparation matérielle du dossier.	Donnée non disponible	Idem	Gratuit
Accompagner dans les démarches	Une ressource du CAAP peut accompagner physiquement ou par conférence téléphonique l'utilisateur lorsqu'il communique avec les instances qui traitent son dossier.	Donnée non disponible	Idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Aucun.

Promotion des services :

- ❖ Publication dans différents médias;
- ❖ Affiches et dépliants dans les établissements;
- ❖ Séance d'information à des groupes, organismes, clubs sociaux ou cohortes d'étude;
- ❖ Participation à divers comités et tables de concertation.

Commentaires :

- ❖ Afin d'être accessible à l'ensemble de la population, le CAAP, selon la complexité de la situation, peut se déplacer au domicile de l'utilisateur;
- ❖ Le CAAP ne traite pas les plaintes, il facilite les démarches. L'utilisateur demeure responsable et maître de sa démarche. Le CAAP respecte son rythme et sa volonté;
- ❖ Une plainte peut être déposée par l'utilisateur lui-même, son représentant légal ou par ses héritiers lorsque l'utilisateur est décédé;
- ❖ Le régime d'examen des plaintes a pour objectif de faire corriger une situation problématique et d'améliorer la qualité des services. Il **n'est pas possible** d'obtenir une compensation financière grâce à ce recours.

Organisations régionales et sous régionales

Centre de prévention du suicide 02

Adresse :	C.P. 8208 Chicoutimi, (Québec) G7H 5B7
Téléphone :	418- 545-9110 : Administration 1-866-APPELLE (1-866-277-3553) : Intervention
Courriel :	info@cps02.org
Site web :	http://www.cps02.org/
Personne-ressource :	Laurent Garneau : poste #224
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saguenay-Lac-Saint-Jean

Mission :

- ❖ Prévenir le suicide et contribuer à réduire les facteurs de risque associés dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Clientèles :

- ❖ Personnes suicidaires ou à risque de suicide ;
- ❖ Proches des personnes suicidaires ;
- ❖ Personnes en deuil à la suite d'un suicide ;
- ❖ Intervenants ;
- ❖ Milieux institutionnel et communautaire;
- ❖ Entreprises ;
- ❖ Population en général.

Principales sources de financement :

- ❖ MSSS – Projets spéciaux - Dons

Services offerts par le Centre de prévention du suicide (CPS 02)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Soutien téléphonique Accès aux malentendants	Ligne d'intervention (24/7 – direct) 1 866-APPELLE	Donnée non disponible	Région 02	Gratuit
Soutien psychologique	Individuel Couple et famille Groupe	Donnée non disponible	Région 02	Gratuit
Développement de réseaux d'aide et d'entraide	Formation aux proches aidants dans les milieux de vie ou de travail	12 à 15 par groupe	Région 02	Facultatif
Sensibilisation Prévention Formation Information	Ateliers Conférences Stands, documents Programmes	Donnée non disponible	Région 02	Facultatif
Programme PAIR Vigilance téléphonique Protocole avec les proches aidants et les policiers	Appel à domicile pour personnes avec limitations	Donnée non disponible	Région 02	Gratuit
Groupes Transition Aide pour hommes en difficulté	Ligne 820-1433 Groupes d'entraide Suivi individuel au besoin	8 personnes par groupe	Saguenay	Gratuit

Organisations régionales et sous régionales

Dystrophie musculaire Canada, bureau régional secteur Jonquière

Adresse :	C.P. 15, 7 ^e étage, 2230, rue de l'Hôpital, Jonquière, (Québec) G7X 7X2
Téléphone :	418-695-7760
Courriel :	Infovillesaguenay@muscle.ca
Site web :	www.muscle.ca
Personne-ressource :	Lana Pedneault
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Nord-Est du Québec

Mission :

- ❖ Améliorer la vie des personnes atteintes de maladies neuromusculaires en finançant adéquatement la recherche d'un traitement curatif, en fournissant des services et en assurant un soutien constant.

Clientèles :

- ❖ Personnes atteintes de plus de 160 maladies neuromusculaires.

Principales sources de financement :

- ❖ Campagnes de financement et généreux donateurs.

Ententes de services avec :

- ❖ CSSS de Jonquière.

Collaboration avec :

- ❖ Clinique de maladies neuromusculaires et professionnelles de la santé.

Services offerts par Dystrophie musculaire Canada

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Aides techniques	Prêt et achat d'équipement Aides financières pour certains services non couverts par le gouvernement	Donnée non disponible	Saguenay-Lac-Saint-Jean	0\$
Information	Site internet, envoi de trousseaux et brochures, Cartes d'alerte médicale, information sur les maladies, publications,	Donnée non disponible	Saguenay-Lac-Saint-Jean	0\$
Soutien	Groupes, références, soutien par les pairs, activités sociales	Donnée non disponible	Saguenay-Lac-Saint-Jean	0\$
Programme répit aventure	Soutien financier pour participer à des camps de vacances ou des activités sportives ou récréatives adaptés pour les jeunes de 0 à 25\$	Donnée non disponible	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Franchise selon le coût total
Éducation	Conférences scientifiques, colloques, conférences Web, sensibilisation, Envoi d'information	Donnée non disponible	Saguenay-Lac-Saint-Jean	N/D
Action sociale	Défense des droits individuels et collectifs	Donnée non disponible	Saguenay-Lac-Saint-Jean	0\$

Services cessés dans la dernière année :

❖ Aucun.

Services à risque :

❖ Aucun.

Développement de nouveaux projets :

❖ Aucun.

Promotion des services :

❖ Site web, brochures et dépliant

Organisations régionales et sous régionales

Information et Référence Région 02

Adresse :	415, rue Collard Ouest c.p.553, Alma (Québec) G8B 5W1
Téléphone :	418-662-6034 ou 1-877-962-6034
	Télécopieur : 418-662-8338
Courriel :	Irr02@cgocable.ca
Site web :	Aucun
Personne-ressource :	Francine Brisson
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	MRC Lac-Saint-Jean-Est

Mission :

- ❖ Agent de liaison entre les besoins et les ressources du milieu.

Clientèles :

- ❖ Toute la population.

Principales sources de financement :

- ❖ Centraide;
- ❖ ASSS.

Ententes de services avec :

- ❖ Ministère de la Famille et des Aînés (Carrefour d'Information pour Aînés).

Collaboration avec :

- ❖ L'ensemble des organismes du milieu.

Services offerts par le Information et Référence Région 02

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Soutien technique	Information sur divers programmes et services gouvernementaux et autres. Service de déclarations d'impôt.	Donnée non disponible	MRC Lac-Saint-Jean-Est	Gratuit sauf impôt

Services à risque ou cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Organisations régionales et sous régionales

Ligue des droits et libertés de la personne du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Adresse :	3791 rue Fabrique local 709.10 C.P. 2291, Jonquière (Québec) G7X 7X8
Téléphone :	(418) 542-2777
Courriel :	ldl-saglac@bellnet.ca
Site web :	http://www.ldl-saglac.com/
Personne-ressource :	Normand Bernier, directeur général
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saguenay-Lac-Saint-Jean

Mission :

- ❖ Promouvoir et défendre les individus, les groupes et les collectivités les plus vulnérables.
- ❖ Agir concrètement pour le respect de tous les droits définis dans les chartes et conventions de l'ONU

Clientèles :

- ❖ Toute personne bafouée dans ses droits mais plus spécifiquement les plus vulnérables comme les aînés, les handicapés, les enfants et les proches aidants.

Principales sources de financement :

- ❖ Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- ❖ Projets ponctuels
- ❖ Membres individuels ou collectifs.

Ententes de services avec : Aucune

- ❖ Aucune.

Collaboration avec :

- ❖ Table régionale de concertation des aînés (TRCA);
- ❖ Solidarité populaire 02;
- ❖ Fédération internationale des Ligues des droits de l'homme (FIDH).

Services offerts par la Ligue des droits et libertés de la personne du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Formation	Colloque et conférence de sensibilisation à la maltraitance chez les aînés pour les proches aidants et autres intervenants	Environ 150 proches aidants et intervenants pour les colloques Environ 300 proches aidants et bénévoles pour les conférences de sensibilisation	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Gratuit sauf contribution pour les repas
Information	Campagne radio (850 messages par année) dans le but de rejoindre les victimes et les proches aidants pour les cas d'exploitation de personnes âgées. Publicités dans les médias écrits pour les mêmes clientèles.	Les auditeurs de Rouge FM et radio Énergie.	Idem	Gratuit
Répétition			Idem	
Soutien psychosocial	Service d'intermédiaire pour les signalements provenant des proches aidants et des plaintes provenant des victimes âgées d'exploitation à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse. Ce service comprend également de la référence, de l'écoute et un suivi.	Environ 40 proches aidants de personnes âgées. Environ 20 victimes âgées par année.	Idem	Gratuit
Promotion et défense de droits	Actions sporadiques en faveur des personnes vulnérables, dont certains proches aidants.	Variable selon les années	Idem	Gratuit
Représentation et actions politiques non partisans	Actions de représentation et actions politiques non partisans en faveur des personnes les plus vulnérables dont les proches aidants	Selon la conjoncture et les opportunités (nombre variable selon les années)	Idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Service d'intermédiaire pour les signalements à la CDPDJ.

Promotion des services :

- ❖ Campagne publicitaire selon les possibilités offertes par les projets.

Organisations régionales et sous régionales

Palli-Aide

Adresse :	110, rue Racine Est, suite 271, Chicoutimi (Québec) G7H 1R2
Téléphone :	418-690-0478
Courriel :	palliaide@viago.net
Site web :	palliaide.com
Personne-ressource :	Alberte Déry
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saguenay

Mission :

- ❖ Maintenir le malade dans son milieu le plus longtemps possible et répondre aux demandes d'information, de sensibilisation et de formation en soins palliatifs.

Clientèles :

- ❖ Personnes en phase palliative et/ou terminale du cancer ou toutes autres maladies en fin de vie.

Principales sources de financement :

- ❖ ASSS;
- ❖ Fondation;
- ❖ Autres.

Ententes de services :

- ❖ CSSS Chicoutimi (Programme de soins palliatifs)

Collaboration :

- ❖

Services offerts par Palli-Aide

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Soutien psychologique	Écoute téléphonique; Rencontre individuelle, de groupe et familiale.	5 personnes	Saguenay	Gratuit
Répit accompagnement	Répit pour proche aidant 2 à 3 heures à la maison ou à l'hôpital	58 150 répits	Saguenay	Gratuit

Services offerts par Palli-Aide (suite)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Formation de PA, de bénévoles et d'intervenants	Formation sur des thèmes divers (mécanismes d'adaptation, besoins proches aidants et aidés, communication, etc.).	Non défini	Saguenay-Lac-Saint-Jean	50 \$ / 15 heure 12 \$ / fois 50 \$ / heure pour un groupe
Centre de documentation	Guide famille et guide proche aidant.	Non défini	Idem	Gratuit
Articles informatifs	Sur le site Internet	Non défini	idem	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Groupe de soutien (café rencontre).

Services à risque :

- ❖ Trouver des bénévoles pour assurer le service.

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Approche en fin de vie (CHSLD);
- ❖ Inventaire des services dans les résidences;
- ❖ Forum de discussion site web;
- ❖ Local proche aidant (salle multifonctionnelle).

Promotion des services :

- ❖ Site Internet (article destiné aux proches aidants).

Commentaires :

- ❖ Équipe de bénévoles (Saint-David-de-Falardeau et St-Ambroise);
- ❖ Manque de communication entre hôpitaux et CLSC;
- ❖ Palli-Aide est peu connu des CSSS.

Organisations régionales et sous régionales

Société Alzheimer de la Sagamie –bureau régional

Adresse :	1657, av. du Pont Nord, Alma (Québec) G8B 5G2
Téléphone :	418-668-0161
Courriel :	alzheimersag@bellnet.ca
Site web :	www.alzheimersagamie.com
Personne-ressource :	Josée Pearson
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	MRC Lac-Saint-Jean-Est

Mission

- ❖ Améliorer la qualité de vie de la personne atteinte afin de retarder l'hébergement et amenuiser les conséquences personnelles et sociales de la maladie.

Clientèles

- ❖ Personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres troubles cognitifs et leur famille.

Principales sources de financement :

- ❖ Agence de la santé et des services sociaux (ASSS);
- ❖ Autres ministères (MFA, SACAIS, PEFSAD, etc.);
- ❖ Contribution des usagers;
- ❖ Autres (Autofinancement, subvention, FQSA, ARS, villes, etc.).

Ententes de services avec :

- ❖ Coopérative de services à domicile;
- ❖ Coopérative de solidarité des services à domicile du Royaume;
- ❖ Centre d'Action Bénévole Jonquière;
- ❖ Coopérative de solidarité en aide domestique Domaine-du-Roy;
- ❖ Service des aides familiales de La Baie;
- ❖ Centre d'Action bénévole (CAB);
- ❖ AQDR (2 secteurs);
- ❖ Amis des aînés de Normandin;
- ❖ CSSS Domaine-du-Roy (prévention);
- ❖ Ville d'Alma.

Collaboration avec :

- ❖ Aucune.

Services offerts par la Société Alzheimer de la Sagamie (données régionales)

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires par année	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Soutien psychologique	Individuelle, familiale, de groupe Groupe de soutien virtuel	60 inscriptions au groupe virtuel	Idem	25 \$ pour les groupes virtuels
Accompagnement transport	Donnée non disponible	Donnée non disponible	Donnée non disponible	Donnée non disponible
Formation conférence	Séances d'informations (gratuites) Formations et conférences	279 heures	Idem	Selon évaluation
Formation aux bénévoles	Formation spécifique	404 heures	Idem	Gratuit
Répétition gardiennage	- Se déplace à la maison - Centré sur la personne 5 heures maximum / semaine	122 usagers 11 637 heures	Idem	2 \$ à 6 \$ / heure
Hébergement proche aidant	En collaboration Association des gîtes du SLSJ	Pas de données	Idem	1 ^{ère} nuit gratuite
Groupe de soutien	6 groupes de 10 participants.	60 usagers	idem	Gratuit
Visite à domicile	Par les conseillères de secteur	1 468 heures	idem	Gratuit
Activités récréatives et sociales	Diverses activités proposées : Alma (3 jours), Jonquière (3 jours) et St-Ambroise (1 jour). Récemment Domaine-du-Roy	86 usagers 2 093 heures	Alma, Jonquière, St-Ambroise, Domaine-du-Roy	15 \$ / jour
Information référence	Rôles des conseillères	300	Saguenay-Lac-St-Jean	Gratuit

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Les activités artistiques ont cessées il y a 2 ans et demie.

Services à risque :

- ❖ Aucun

Développement de nouveaux projets :

- ❖ Programme « On jase »;
- ❖ Présence de Centre de jour (nombre de jour et autres secteurs);
- ❖ Activités artistiques à domicile;
- ❖ Augmentation du service de répétition/accompagnement (soir et week-end).

Promotion des services :

- ❖ Dépliants, bouche à oreille, affiches, publications dans journaux, groupe de médecine familiale, kiosques, représentations sur diverses Tables.

Organisations régionales et sous régionales

Société Parkinson Saguenay-Lac-Saint-Jean-Côte-Nord

Adresse :	278 Ballantyne, Chicoutimi (Qc) G7J 2L7
Téléphone :	418-545-7013 (Paul Girard) ou 418.545.8143 (Lucie Fortin)
Courriel :	parkinson.sagamie@videotron.ca
Site web :	www.parkinsonquebec.ca
Personne-ressource :	Paul Girard ou Lucie Fortin
Type d'organisme :	Organisme à but non lucratif
Territoire couvert :	Saguenay-Lac-Saint-Jean et la Côte-Nord

Mission :

- ❖ Offrir des services de soutien aux personnes atteintes de la maladie de Parkinson (PAMP) et à leurs proches, y compris des activités de formation relative à la maladie, des conférences, des séances d'exercices adaptés, et les référer au besoin vers les ressources appropriées. Collecter des fonds pour soutenir l'avancement de la recherche sur la Maladie de Parkinson.

Clientèles :

- ❖ Personnes atteintes de la Maladie de Parkinson et leurs proches.

Principales sources de financement :

- ❖ Auto-financement dans la communauté et rares subventions gouvernementales par projets; l'organisme est reconnu comme organisme communautaire par l'Agence mais ne reçoit aucune somme du PSOC.

Ententes de services avec :

- ❖ Aucun.

Collaboration avec :

- ❖ CSSSS;
- ❖ Neurologues (de la région et de l'extérieur);
- ❖ Palli-Aide.

Services offerts par la Société Parkinson du Saguenay-Lac-Saint-Jean-Côté-Nord

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Références	Réponse aux besoins des personnes nouvellement diagnostiquées : vulgarisation de la maladie, infos sur les ressources disponibles et surtout, éviter l'isolement dans sa condition	Variable	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Gratuit
Ateliers d'infos	Rencontres de groupes de personnes atteintes (PAMP) et de proches aidants : la connaissance de la maladie, les services disponibles, etc.	15 à 20 personnes	Saguenay & Alma	Gratuit
Ateliers d'activités physiques adaptées	Programme structuré d'activités physiques adaptées aux PAMP; évaluation & mesure scientifiques des progrès réalisées en vue d'une démonstration des bienfaits de l'activité physique	20 personnes	Saguenay & Alma	Gratuit
Groupe de proches-aidants	Groupes de soutien pour les personnes vivant avec une PAMP : échanges de trucs, partage de vécu, avec le soutien d'une animatrice qualifiée	12 personnes	Saguenay & Alma	Gratuit
Collectes de fonds	Organisation annuelle de la Grande randonnée Parkinson en vue de récolter des fonds pour la recherche	50 à 75 personnes	Saguenay-Lac-Saint-Jean	Dons

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun.

Services à risque :

- ❖ Les ateliers d'exercices sont financés par un programme ponctuel du MFA; il appartiendra à la Société Parkinson Région Saguenay-Lac-Saint-Jean de les supporter à ses frais pour le futur.

Promotion des services :

- ❖ Maintien à jour d'une liste de participants aux différentes activités;
- ❖ Appel systématique à toutes les personnes ciblées;
- ❖ Page Facebook.

Organisations régionales et sous régionales

Société de transport du Saguenay

Adresse :	1330, rue Bersimis, Chicoutimi (Québec) G7K 1A5
Téléphone :	418-545-2487 (transport régulier) 418-545-2489 (transport adapté)
Courriel :	jlroberge@stsaguenay.com
Site web :	http://ville.saguenay.ca/fr/services-aux-citoyens/transport-sts
Personne-ressource :	Isabelle Gilbert (transport adapté)
Type d'organisme :	
Territoire couvert :	Ville de Saguenay

Mission :

- ❖ Assurer la mobilité des citoyens et visiteurs, en transport collectif, sur le territoire des anciennes municipalités de Chicoutimi, Jonquière et La Baie.

Clientèles :

- ❖ Citoyens et visiteurs de ville de Saguenay.

Principales sources de financement :

- ❖ Ville de Saguenay.

Ententes de services et collaboration avec :

- ❖ Aucune.

Services offerts par Société de transport du Saguenay

Types de services	Description	Nombre de bénéficiaires	Territoire couvert	Coûts pour l'utilisateur
Transport collectif	Donnée non disponible	Donnée non disponible	Saguenay	3\$/passage
Transport adapté	Donnée non disponible	Donnée non disponible	Saguenay	3\$/passage

Services cessés dans la dernière année :

- ❖ Aucun

Services à risque :

- ❖ Aucun

Principaux constats

Processus de consultations locales

En mai et juin 2012, L'Appui pour les proches aidants du Saguenay-Lac-Saint-Jean a mené une série de consultations locales sous la forme d'un forum en 2 temps auprès des acteurs des 6 réseaux locaux de services de la région ainsi qu'un regroupement des acteurs régionaux. L'objectif principal de cette première partie, appelée ateliers locaux, visait le dégagement de priorités dans chacun des territoires afin de consolider ou bonifier l'offre de services destinés aux proches aidants de personnes de 65 ans et plus.

Nous avons ainsi consulté 84 participants de 51 organisations régionales différentes préoccupées par la situation des proches aidants d'aînés. Dix proches aidants ont pris part aux consultations locales et près de 25 ont été sondés. Étant au cœur de nos préoccupations, la participation de ces aidants est essentielle dans l'élaboration des cibles que poursuivra l'Appui par son fonds de développement.

Au cours de ces forums-ateliers, de nombreux constats ont été partagés, permettant de mieux cerner certains défis à venir concernant les proches aidants de personnes âgées.

Il est à noter que ces constats retenus sont ceux qui ont été entendus lors de trois ateliers locaux ou plus. Ils seront bonifiés au cours du forum régional du 13 septembre prochain.

1- Méconnaissance du rôle de proche aidant

Lorsque notre conjoint ou un parent est malade ou en perte d'autonomie, il peut sembler normal même naturel d'en prendre soin. Un conjoint malade, avec qui on a passé de nombreuses épreuves et joies ou cours de notre vie ou encore le parent invalide qui a toujours su être là pour nous implique souvent un retour d'ascenseur. Le proche aidant ne se reconnaît pas toujours dans ce rôle, voyant le soutien apporté à la personne aidée comme allant de soi. Ainsi, il devient plus difficile d'aller chercher de l'aide lorsque l'on ne s'identifie pas à ce rôle.

2- Difficulté à rejoindre les proches aidants

Nous vivons dans une société individualiste, prônant le chacun-pour-soi, où la vie bat à un rythme effréné. En conciliant plusieurs rôles, la personne proche aidante n'a pas beaucoup de temps libre.

Bien que l'Église ait perdu son poids social, nous évoluons dans une communauté aux fondements judéo-chrétiens faisant la louange du don de soi, de l'abandon, amenant l'oubli de soi par rapport à l'autre.

Sentiment de honte lié à la maladie ou à notre incapacité d’y faire face et/ou de la culpabilité qui s’installe insidieusement provoquant épuisement et détresse psychologique. Tous ces éléments peuvent mener à l’isolement autant de l’aidé que de ses proches.

Toutes ces raisons influent sur la volonté, la capacité et l’ouverture des gens à sortir de leur domicile. Ainsi, il n’est pas simple de rejoindre les proches aidants par des services pouvant répondre à leurs besoins.

3- Orientation d’intervention axée sur l’aidé

Dans la majorité des organisations, on met davantage d’énergie vers la personne aidée plutôt que sur son entourage, et plus précisément, les proches aidants. Bien que l’approche systémique soit utilisée dans l’évaluation des besoins de la personne aidée, l’aidant n’est souvent qu’un élément dans l’analyse.

Attention, il ne faut pas ici comprendre que le proche aidant n’est pas impliqué dans le cheminement des interventions faites auprès de l’aidé. D’ailleurs, de nombreux services leur sont dédiés à l’intérieur des organismes communautaires, publics et privés.

4- Écart entre les ressources et les besoins des proches aidants

De plus, un manque de ressources financières et humaines est quasi généralisé pour l’ensemble des secteurs. Cette réalité peut être préoccupante sachant que la demande devait être proportionnelle à la place qu’occupent les 65 ans et plus dans notre société. Ainsi, plus il y aura d’aînés, plus la demande sera élevée pour l’ensemble des ressources.

5- Précarité estivale

La période estivale est signe de vacances et de repos pour de nombreux employés et bénévoles de diverses ressources. Cependant, les besoins des proches aidants ne prennent pas de vacances eux. Cette saison peut être signe de complications pour les aînés et leurs proches. Une fracture dans l’offre de services du soutien à domicile, par exemple, peut avoir des conséquences majeures dans leur vie et impliquer une charge supplémentaire pour l’aidant.

6- Méconnaissance des services disponibles

Bien que de nombreux outils font l’étalage des services disponibles à la population pour diverses réalités, de nombreuses personnes ne savent pas vers qui se tourner lorsque nécessaire. Ce qui peut provoquer une demande d’aide tardive de l’aidant.

De plus, le manque de visibilité des ressources et des services destinés aux proches aidants dans ce flot d'informations peut influencer l'isolement des principaux intéressés.

7- Répit-gardiennage plutôt typique

Le nombre d'heures, l'emplacement et le moment proposé pour l'aide ne sont pas toujours ajustés aux besoins réels du demandeur. Par exemple, il obtiendra une aide de 3 heures par semaine, pour faire l'épicerie, les courses à la pharmacie, etc. Les besoins de répit de soir, de fin de semaine voire de nuit sont rarement comblés. Jusqu'à maintenant, le répit le plus apprécié de tous est traduit par la mise en place des centres de jour. En effet, ce genre de répit permet à l'aidant de demeurer dans le confort de son foyer. Il y a un manque de ressource de répit adapté (répit atypique) aux besoins des proches aidants. Lors des répits-gardiennage, l'aidant doit majoritairement quitter le domicile familial.

Références

AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN (2010), *La population de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean Perspectives démographiques de 2006 à 2016*, Québec, 8 pages. [En ligne]. www.santesaglac.gouv.qc.ca (page consultée le 31 juillet 2012).

BOISCLAIR, Suzanne (mars 2012), *La maltraitance envers les personnes âgées au Saguenay-Lac-Saint-Jean, Portrait et diagnostic du milieu*, Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay-Lac-Saint-Jean, 45 pages. [En ligne]. <http://www.santesaglac.gouv.qc.ca/web/document/U219/AINES%20-%20Rapport%20Portrait-diagnostic-version24avril-2012PDF.pdf> (page consultée le 27 juillet 2012).

BOURQUE, Denis (2005), *Interfaces entre les organismes communautaires et le réseau public : continuité et rupture*, Économie et Solidarités, volume 36, numéro 2, 17 pages. [En ligne]. http://www.ciriec.ugam.ca/pdf/numeros_parus_articles/3602/ES-3602-02.pdf (page consultée le 30 juillet 2012).

GIRARD, Paul (2012) *Le vieillissement au Saguenay-Lac-Saint-Jean. État de la situation*, FADOQ, Région Saguenay-Lac-Saint-Jean-Ungava [En ligne]. <http://www.fadoqsaglac.com/docs/saguenay-lac-saint-jean-ungava/publications/portrait%20de%20la%20situation.pdf> (page consultée le 27 juillet 2012).

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC (2011), *Le bilan démographique du Québec*, Québec, 147 pages. [En ligne]. <http://www.stat.gouv.qc.ca/publications/demograp/pdf2011/bilan2011.pdf> (page consultée le 27 juillet 2012).

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC (2009), *Perspectives démographiques du Québec et de ses régions, 2006-2056*, Québec, 132 pages. [En ligne]. http://www.stat.gouv.qc.ca/publications/demograp/pdf2009/perspectives2006_2056.pdf (page consultée le 27 juillet 2012)

INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC (2005), *La population du Québec par territoire de centres locaux de services communautaires, par territoire de réseaux locaux de services et par région sociosanitaire de 1981 à 2026*, Québec, 220 pages. [En ligne]. <http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2010/10-407-01.pdf> (page consultée le 30 juillet 2012).

JONES, Steeves (2012), *Rapport final ; Portrait diagnostic régional*, Pro Gestion, Appui pour les proches aidants du Saguenay-Lac-Saint-Jean, Saguenay, 243 pages.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC (Édition 2010), *La population du Québec par territoire des centres locaux de services communautaires, par territoire des réseaux locaux de services et par région sociosanitaire de 1981 à 2031*, Québec, 362 pages. [En ligne].
<http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2010/10-407-01.pdf> (page consultée le 17 juillet 2012).

NORMANDIN, Pierre-André (29 mai 2012), *Le Québec vieillit plus vite que le reste du Canada*, La Presse, [En ligne]. <http://www.lapresse.ca/actualites/quebec-canada/national/201205/29/01-4529576-le-quebec-vieillit-plus-vite-que-le-reste-du-canada.php> (page consultée le 30 juillet 2012).

ORGANISATION DES NATIONS UNIES (2006), *L'ONU et les personnes âgées* [En ligne].
<http://www.un.org/fr/events/olderpersonsday/2006/background.html> (page consultée le 27 juillet 2012).

SIMARD, Majella (avril 2006), *Le vieillissement de la population au Québec : Une synthèse des connaissances, Enjeux et défis pour l'espace rural québécois* (Rapport no 4), Chaire de recherche du Canada en développement rural, Université du Québec à Rimouski, 128 pages. [En ligne].
<http://www.fqrsq.gouv.qc.ca/upload/editeur/actionConcerte/BJeanRapport4.pdf> (page consultée le 31 juillet 2012).

SOCIÉTÉ ALZHEIMER CANADA (2010), *Raz-de-marée : Impacts de la maladie d'Alzheimer et des affections connexes au Canada*, 64 pages, [En ligne].
http://alzheimersociety.sitesystems.ca/sitecore/shell/Controls/Rich%20Text%20Editor/~/_media/Files/national/Advocacy/ASC_Rising%20Tide%20Full%20Report%20%20FR.ashx (page consultée le 27 juillet 2012).

STATISTIQUE CANADA (2012), *La population canadienne en 2011 : Âge et sexe, Recensement de 2011*, Ministre de l'Industrie, Ottawa, 28 pages. [En ligne].
<http://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2011/as-sa/98-311-x/98-311-x2011001-fra.pdf> (page consultée le 27 juillet 2012).

