

# 2016

## Sondage de satisfaction sur l'information sur le marché du travail

Étude réalisée par :



Équipe de réalisation :

Sophie Poirier, superviseure de collecte et chargée de projets

Robert Delisle, analyste traitement statistique

Guylaine Bérubé, analyste-rédactrice

Pour le compte du :

**Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale**

Juin 2016

## TABLE DES MATIÈRES

Page

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| INTRODUCTION.....                                                       | 1  |
| 1. Les aspects méthodologiques.....                                     | 2  |
| 1.1 Population cible .....                                              | 2  |
| 1.2 Échantillonnage .....                                               | 2  |
| 1.3 Questionnaires .....                                                | 3  |
| 1.4 Prétest.....                                                        | 3  |
| 1.5 Consigne, courriels d'invitation et rappels.....                    | 3  |
| 1.6 Collecte des données .....                                          | 3  |
| 1.7 Populations d'analyse .....                                         | 6  |
| 1.8 Précision statistique .....                                         | 6  |
| 1.9 Indications pour l'interprétation des données.....                  | 7  |
| 2. Les résultats pour la clientèle principale.....                      | 8  |
| 2.1 La description de la clientèle principale.....                      | 8  |
| 2.2 La notoriété et l'utilisation du site .....                         | 11 |
| 2.2.1 Source de la notoriété .....                                      | 11 |
| 2.2.2 Fréquence de consultation.....                                    | 11 |
| 2.2.3 Autres sites consultés .....                                      | 12 |
| 2.2.4 Type d'information recherché.....                                 | 13 |
| 2.3 L'évaluation du site IMT en ligne .....                             | 15 |
| 2.3.1 En regard de la disponibilité de l'information.....               | 16 |
| 2.3.2 En regard de l'expérience de navigation .....                     | 18 |
| 2.3.3 En regard de la fonction d'aide.....                              | 21 |
| 2.3.4 En regard du site en général.....                                 | 23 |
| 2.4 Les intentions de consulter et de conseiller le site .....          | 26 |
| 2.5 L'évaluation de la section « Trouvez une entreprise » .....         | 28 |
| 2.5.1 Fréquence, buts de la recherche, utilisation d'autres sites ..... | 30 |
| 2.5.2 Évaluation de la section sur les entreprises en général .....     | 32 |
| 2.6 La clientèle principale en bref.....                                | 35 |

## TABLE DES MATIÈRES

(suite)

Page

|       |                                                                   |    |
|-------|-------------------------------------------------------------------|----|
| 3.    | <i>Les résultats pour la clientèle secondaire</i> .....           | 38 |
| 3.1   | La description de la clientèle secondaire .....                   | 39 |
| 3.2   | La notoriété et l'utilisation du site .....                       | 40 |
| 3.2.1 | Source de la notoriété .....                                      | 40 |
| 3.2.2 | Fréquence de consultation .....                                   | 41 |
| 3.2.3 | Autres sites consultés .....                                      | 42 |
| 3.2.4 | Type d'information recherché .....                                | 43 |
| 3.3   | L'évaluation du site IMT en ligne .....                           | 46 |
| 3.3.1 | En regard de la disponibilité de l'information .....              | 46 |
| 3.3.2 | En regard de l'expérience de navigation .....                     | 50 |
| 3.3.3 | En regard de la fonction d'aide .....                             | 52 |
| 3.3.4 | En regard du site en général .....                                | 54 |
| 3.4   | Les intentions de consulter et de conseiller le site .....        | 59 |
| 3.5   | L'évaluation de la section « Trouvez une entreprise » .....       | 60 |
| 3.5.1 | Fréquence, buts de la recherche, utilisation d'autres sites ..... | 62 |
| 3.5.2 | Évaluation de la section sur les entreprises en général .....     | 64 |
| 3.6   | La clientèle secondaire en bref .....                             | 68 |

Annexe 1A : Analyses statistiques – Clientèle principale

Annexe 1B : Analyses statistiques – Clientèle secondaire

Annexe 2 : Questionnaires

## LISTE DES TABLEAUX

|            | Page                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tableau 1  | Distribution des derniers appels téléphoniques de recrutement .....4                                                                                                                                                                                                      |
| Tableau 2  | Rapport de terrain du recrutement.....4                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tableau 3  | Collecte de données pour la population secondaire .....5                                                                                                                                                                                                                  |
| Tableau 4  | Populations d'analyse.....6                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tableau 5  | Répartition de la clientèle principale selon diverses caractéristiques .....9                                                                                                                                                                                             |
| Tableau 6  | Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon leur fréquence de consultation du site IMT en ligne au cours de la dernière année .....12                                                                                                                   |
| Tableau 7  | Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon les habitudes de recherche d'informations sur le site IMT en ligne .....15                                                                                                                                  |
| Tableau 8  | Répartition des utilisateurs de la clientèle principale ayant précisé qu'ils recherchaient sur le site IMT en ligne des informations sur des entreprises selon diverses caractéristiques .....28                                                                          |
| Tableau 9  | Répartition des utilisateurs de la clientèle principale ayant attribué un degré d'accord de 7 et moins à l'énoncé « De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne » selon les raisons de leur insatisfaction .....34 |
| Tableau 10 | Catégorisation de la clientèle secondaire .....38                                                                                                                                                                                                                         |
| Tableau 11 | Répartition de la clientèle secondaire selon diverses caractéristiques .....39                                                                                                                                                                                            |
| Tableau 12 | Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon leur fréquence de consultation du site IMT en ligne au cours de la dernière année .....41                                                                                                                   |
| Tableau 13 | Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon les habitudes de recherche d'informations sur le site IMT en ligne .....45                                                                                                                                  |
| Tableau 14 | Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire ayant précisé qu'ils recherchaient sur le site IMT en ligne des informations sur des entreprises selon diverses caractéristiques .....61                                                                          |
| Tableau 15 | Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire ayant attribué un degré d'accord de 7 et moins à l'énoncé « De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne » selon les raisons de leur insatisfaction .....67 |

## LISTE DES GRAPHIQUES

|                                                                                                                                                                                      | Page |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Graphique 1 Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon la façon dont ils ont appris l'existence du site IMT en ligne .....                                        | 11   |
| Graphique 2 Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon les autres sites consultés pour obtenir des informations sur le marché du travail .....                    | 12   |
| Graphique 3 Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon le nombre d'autres sites consultés pour obtenir des informations sur le marché du travail .....            | 13   |
| Graphique 4 Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon le type d'information recherché sur le site IMT en ligne .....                                             | 14   |
| Graphique 5 Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon le nombre de types d'information recherchés sur le site IMT en ligne .....                                 | 14   |
| Graphique 6 Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle principale avec divers énoncés en regard de la disponibilité de l'information .....                                | 16   |
| Graphique 7 Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle principale avec divers énoncés en regard de l'expérience de navigation .....                                       | 19   |
| Graphique 8 Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon qu'ils ont ou non rencontré des difficultés en naviguant sur le site .....                                 | 21   |
| Graphique 9 Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon qu'ils ont ou non cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne .....                               | 22   |
| Graphique 10 Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle principale avec l'énoncé en regard de la fonction d'aide .....                                                    | 22   |
| Graphique 11 Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon l'expression reflétant le mieux leur sentiment lorsqu'ils consultent l'IMT en ligne .....                 | 23   |
| Graphique 12 Note de 0 à 10 reflétant le mieux le sentiment des utilisateurs de la clientèle principale lorsqu'ils consultent l'IMT en ligne .....                                   | 23   |
| Graphique 13 Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle principale avec divers énoncés en regard du site en général .....                                                 | 24   |
| Graphique 14 Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon leur intention de consulter à nouveau le site IMT en ligne .....                                          | 27   |
| Graphique 15 Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon qu'ils ont conseillé ou l'intention de conseiller le site IMT en ligne à un proche .....                  | 27   |
| Graphique 16 Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon la fréquence de leur recherche d'entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année ..... | 30   |
| Graphique 17 Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon le but de leur recherche d'entreprises .....                                                              | 31   |
| Graphique 18 Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon les autres sites consultés pour obtenir des informations sur les entreprises .....                        | 32   |
| Graphique 19 Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle principale avec divers énoncés en regard de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne .....      | 33   |

## LISTE DES GRAPHIQUES (suite)

|                                                                                                                                                                                     | Page |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Graphique 20 Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon la façon dont ils ont appris l'existence du site IMT en ligne .....                                      | 41   |
| Graphique 21 Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon les autres sites consultés pour obtenir des informations sur le marché du travail .....                  | 42   |
| Graphique 22 Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon le nombre d'autres sites consultés pour obtenir des informations sur le marché du travail .....          | 43   |
| Graphique 23 Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon le type d'information recherché sur le site IMT en ligne.....                                            | 44   |
| Graphique 24 Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon le nombre de types d'information recherchés sur le site IMT en ligne .....                               | 45   |
| Graphique 25 Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle secondaire avec divers énoncés en regard de la disponibilité de l'information .....                              | 47   |
| Graphique 26 Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle secondaire avec divers énoncés en regard de l'expérience de navigation .....                                     | 50   |
| Graphique 27 Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon qu'ils ont ou non rencontré des difficultés en naviguant sur le site .....                               | 53   |
| Graphique 28 Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon qu'ils ont ou non cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne .....                             | 53   |
| Graphique 29 Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle secondaire avec l'énoncé en regard de la fonction d'aide.....                                                    | 54   |
| Graphique 30 Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon l'expression reflétant le mieux leur sentiment lorsqu'ils consultent l'IMT en ligne.....                 | 54   |
| Graphique 31 Note de 0 à 10 reflétant le mieux le sentiment des utilisateurs de la clientèle secondaire lorsqu'ils consultent l'IMT en ligne .....                                  | 55   |
| Graphique 32 Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle secondaire avec divers énoncés en regard du site en général.....                                                 | 55   |
| Graphique 33 Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon leur intention de consulter à nouveau le site IMT en ligne.....                                          | 59   |
| Graphique 34 Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon qu'ils ont conseillé ou l'intention de conseiller le site IMT en ligne à un proche .....                 | 59   |
| Graphique 35 Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon la fréquence de leur recherche d'entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année..... | 62   |
| Graphique 36 Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon le but de leur recherche d'entreprises.....                                                              | 63   |
| Graphique 37 Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon les autres sites consultés pour obtenir des informations sur les entreprises .....                       | 64   |
| Graphique 38 Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle secondaire avec divers énoncés en regard de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne .....     | 65   |

# INTRODUCTION

---

Le principal but de cette étude est de mesurer la satisfaction globale des citoyens et des entreprises concernant l'IMT en ligne, mais aussi celle des relayeurs d'information dont font partie les employés et les intervenants externes.

Les objectifs secondaires sont les suivants :

- ✓ Connaître le profil d'utilisation de la clientèle, dont le type d'utilisateur et la fréquence d'utilisation;
- ✓ Connaître le profil sociodémographique de la clientèle;
- ✓ Qualifier l'information obtenue en termes de renseignements recherchés, de la qualité perçue de l'information et de la perception du résultat de l'expérience de service;
- ✓ Étudier la connaissance, l'utilisation et la satisfaction du répertoire des établissements;
- ✓ Connaître les conséquences de la satisfaction de la clientèle, plus précisément en termes de recommandation du site;
- ✓ Déterminer les différences significatives selon diverses caractéristiques de la clientèle;
- ✓ Établir les pistes d'amélioration de l'IMT en ligne qui permettraient d'augmenter la satisfaction de la clientèle.

Le présent rapport rend compte des résultats obtenus au sondage. Il se divise en trois sections comme suit :

1. Les aspects méthodologiques;
2. Les résultats pour la clientèle principale
3. Les résultats pour la clientèle secondaire

Soulignons que l'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de ne pas alourdir le texte et n'a aucune intention discriminatoire.

Finalement, le lecteur trouvera diverses analyses statistiques sous forme de tableaux en bannière dans les annexes 1A et 1B, alors que les questionnaires ayant servi à la collecte des données sont présentés en annexe 2.



# 1. Les aspects méthodologiques

---

Dans cette section, nous présentons les principaux paramètres méthodologiques qui ont servi à l'élaboration du sondage.

## 1.1 Population cible

Les populations cibles regroupent les clientèles suivantes :

- La clientèle externe de l'IMT, soit les citoyens et entreprises, est la clientèle principale visée par le sondage. Les citoyens sont des chercheurs d'emploi, des personnes en choix de carrière ou en réorientation. La clientèle des entreprises comprend le personnel en ressources humaines ou les hauts gestionnaires d'une entreprise.
- La clientèle secondaire visée par le sondage est composée des relayeurs d'information, soit les employés et les agents externes du MTESS. Les relayeurs utilisent potentiellement beaucoup l'IMT en ligne. Il y a deux types de relayeurs :
  - ✓ ceux qui interagissent avec les citoyens ou les entreprises, qu'ils travaillent à l'interne ou à l'externe (agents d'aide à l'emploi (AAE), agents et conseillers),
  - ✓ et ceux qui interagissent essentiellement avec d'autres relayeurs (certains professionnels, répondants régionaux en IMT, répondants régionaux du répertoire des établissements), travaillant à l'interne uniquement.

## 1.2 Échantillonnage

Toutes les opérations d'échantillonnage étaient sous la responsabilité du requérant. À noter que celles-ci étaient possibles uniquement pour la clientèle secondaire.

Un échantillon de 346 organisations externes ayant une entente avec Emploi-Québec a été sélectionné selon un plan stratifié proportionnel à la taille, à partir d'une base de sondage qui contenait 482 organisations. Les strates sont représentées par les types d'organismes, qui sont spécifiées au tableau 3; à noter que la catégorie « Autres » représente les organisations pour lesquelles le type d'organisation était non codé dans la base de sondage.

Un recensement a été fait pour les employés, en dénombant principalement ceux-ci par l'intermédiaire des listes d'envoi régionales des agents d'aide à l'emploi (AAE), des agents et conseillers aux entreprises (AE et CE).

### 1.3 Questionnaires

Les questionnaires utilisés pour cette étude sont présentés en annexe 2. Ils ont été fournis par le requérant. On y trouve dans un premier temps un questionnaire de recrutement afin d'obtenir les adresses courriel des utilisateurs des organisations externes ayant une entente avec Emploi-Québec (une portion de la population secondaire). Par la suite, deux questionnaires d'évaluation sont présentés, soit un premier questionnaire pour la clientèle principale et un second pour la clientèle secondaire. Spécifions que ces deux questionnaires sont identiques à l'exception d'un libellé d'une question (question 20d).

### 1.4 Prétest

Un prétest pour les entrevues téléphoniques de recrutement a eu lieu les 3 et 4 novembre 2015 auprès d'une vingtaine de répondants. Le requérant a reçu un lien afin d'écouter ces entrevues. À la suite de ce prétest, aucune modification n'a été apportée au questionnaire de recrutement. Les questionnaires utilisés pour l'évaluation du site IMT en ligne ont été prétestés par le requérant à l'interne.

### 1.5 Consigne, courriels d'invitation et rappels

La consigne utilisée pour le sondage téléphonique de recrutement est présentée au début du questionnaire de recrutement à l'annexe 2. De plus, dans le questionnaire de la clientèle secondaire toujours en annexe 2, sont présentés les courriels d'invitation et les courriels de rappel qui ont été envoyés à cette clientèle. On y trouve les trois courriels d'invitation et de rappel, selon que l'on s'adressait aux utilisateurs des organisations externes, aux employés pour lesquels une adresse de courriel était directement disponible et aux employés dont leur adresse courriel faisait partie d'une liste d'envoi.

### 1.6 Collecte des données

La collecte des données comprenait trois phases distinctes. La première étape a consisté à un sondage téléphonique de recrutement auprès d'un échantillon d'organisations externes ayant une entente avec Emploi-Québec avec l'envoi d'une lettre préalable à ces organisations. À partir de ces appels, nous avons colligé une liste de courriels qui a servi à élaborer l'échantillon de cette portion de la clientèle secondaire. La deuxième phase a donc consisté à transmettre un courriel à l'ensemble de la clientèle secondaire constituée, soit les utilisateurs des organisations externes sélectionnées et les employés du MTESS concernés par l'IMT en ligne, afin de les inviter à répondre au questionnaire. Enfin, la troisième étape s'adressait à la clientèle principale et il s'agissait d'une invitation à répondre au sondage via une fenêtre surgissante (popup) et une bannière mises en place directement sur le site de l'IMT en ligne.

L'ensemble de la collecte téléphonique de recrutement de courriels s'est échelonné entre le 3 et le 20 novembre 2015. Toutes les opérations de collecte ont été réalisées à partir d'un central téléphonique à Montréal. Rappelons que le Ministère a fait parvenir à un échantillon d'organismes ayant une entente avec lui, une lettre annonçant la tenue et le but du sondage avant que nous procédions aux appels téléphoniques. Le tableau 1 présente la distribution des derniers appels téléphoniques réalisés.

Tableau 1  
Distribution des derniers appels téléphoniques de recrutement

|                     | N   | %     |
|---------------------|-----|-------|
| Le 3 novembre 2015  | 18  | 5,2   |
| Le 4 novembre 2015  | 23  | 6,6   |
| Le 5 novembre 2015  | 51  | 14,7  |
| Le 6 novembre 2015  | 50  | 14,5  |
| Le 9 novembre 2015  | 36  | 10,4  |
| Le 10 novembre 2015 | 43  | 12,4  |
| Le 11 novembre 2015 | 33  | 9,5   |
| Le 12 novembre 2015 | 34  | 9,8   |
| Le 13 novembre 2015 | 23  | 6,6   |
| Le 16 novembre 2015 | 14  | 4,0   |
| Le 17 novembre 2015 | 4   | 1,2   |
| Le 18 novembre 2015 | 1   | 0,3   |
| Le 20 novembre 2015 | 16  | 4,6   |
| Total               | 346 | 100 % |

Le tableau 2, quant à lui, décrit le résultat des appels téléphoniques. On y voit que sur les 346 coordonnées fournies par le requérant, nous avons rejoint 242 répondants qui ont accepté de nous transmettre les noms, prénoms et adresses de courriel au travail des utilisateurs du site IMT en ligne dans leur organisation. Le taux de réponse est de 88,3 %. Cette procédure a permis l'élaboration d'un échantillon de 1 179 courriels d'utilisateurs externes au MTESS, faisant partie de la clientèle secondaire.

Tableau 2  
Rapport de terrain du recrutement

| Disposition finale                        | Nombre de numéros | Totaux | Nombre d'appels | Nombre moyen d'appels par numéro |
|-------------------------------------------|-------------------|--------|-----------------|----------------------------------|
| A Numéros invalides                       |                   | 3      |                 |                                  |
| ▪ Hors service                            | 3                 |        | 21              | 7,0                              |
| B Non résolus                             |                   | 31     | 310             | 10,0                             |
| ▪ Pas de réponse                          | 25                |        | 260             | 10,4                             |
| ▪ Non disponibles avant la fin du sondage | 6                 |        | 50              | 8,3                              |
| C Sans réponse, éligibilité inconnue      |                   | 0      | 0               | 0                                |
| D Inéligibles                             |                   | 15     | 62              | 4,1                              |
| ▪ Numéros doubles                         | 6                 |        | 29              | 4,8                              |
| ▪ N'utilisent plus IMT en ligne           | 9                 |        | 33              | 3,7                              |
| E Sans réponse, éligibles                 |                   | 9      | 31              | 3,4                              |
| ▪ Refus catégoriques                      | 1                 |        | 3               | 3,0                              |
| ▪ Refus répondants                        | 8                 |        | 28              | 3,5                              |
| F Entrevues complétées                    |                   | 288    | 1 277           | 4,4                              |
| ▪ Complétées                              | 242               |        | 979             | 4,0                              |
| ▪ Pas de retour de liste                  | 46                |        | 298             | 6,5                              |
| TOTAL                                     | 346               | 346    | 1 701           | 4,9                              |

Taux de réponse

Association de la recherche et de l'intelligence marketing

La formule utilisée est :  $100 \times (F + D) / (TOTAL - A)$

88,3 %

Comme indiqué au tableau 3, parmi les 1 179 courriels d'utilisateurs de la population secondaire (relayeurs externes), 555 d'entre eux ont répondu au sondage à partir d'un lien fourni dans leur courriel d'invitation. Ce qui procure un taux de réponse de 47,1 %.

De plus, ce tableau indique que parmi les 171 courriels (courriel direct ou liste d'envoi) qui ont été fournis par le requérant (relayeurs internes), 242 utilisateurs sur un potentiel de 1 387 ont répondu au sondage, procurant un taux de réponse de 17,4 %.

Ainsi, au total, nous disposons d'une base d'analyse de 797 utilisateurs qui ont répondu au **sondage à la suite d'une sollicitation par courriel**, correspondant à notre population secondaire.

**Tableau 3**  
Collecte de données pour la population secondaire

| Organismes                                                    | Nombre d'adresses | Population   | Répondants | Taux de réponse |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|------------|-----------------|
| Carrefour Jeunesse-emploi (CJE)                               | 394               | 394          | 178        | 45,2            |
| Entreprises d'entraînement                                    | 12                | 12           | 10         | 83,3            |
| Entreprises d'insertion                                       | 78                | 78           | 29         | 37,2            |
| Organisme autochtone                                          | 0                 | 0            | 0          | --              |
| Organismes en employabilité                                   | 578               | 578          | 296        | 51,2            |
| Organismes spécialisés pour la clientèle immigrante           | 35                | 35           | 19         | 54,3            |
| Autres                                                        | 82                | 82           | 23         | 28,0            |
| <b>Sous-total des agents externes des organismes recrutés</b> | <b>1 179</b>      | <b>1 179</b> | <b>555</b> | <b>47,1</b>     |
| AAE (non personnalisé)                                        | 82                | 1 084        | 203        | 15,3 %          |
| CE et AE (non personnalisé)                                   | 30                | 244          |            |                 |
| CE et AE (personnalisé)                                       | 20                | 20           |            |                 |
| Répondants IMT, LIC et économistes régionaux                  | 39                | 39           | 28         | 71,8 %          |
| <b>Sous-total des agents internes (employés) fournis</b>      | <b>171</b>        | <b>1 387</b> | <b>242</b> | <b>17,4 %</b>   |
| <b>TOTAL</b>                                                  | <b>1 350</b>      | <b>2 566</b> | <b>797</b> | <b>31,1 %</b>   |

Pour ce qui est de la collecte de données auprès de la population principale, la méthode était une interception web directement dans le site IMT en ligne, soit par l'intermédiaire d'une fenêtre surgissante (*pop-up*) ou une bannière visible à différents endroits sur le site. Ces moyens ont été actifs dans le site IMT en ligne du 11 décembre 2015 au 31 mars 2016. Au total, 798 utilisateurs ont répondu au sondage grâce à ces moyens.

## 1.7 Populations<sup>1</sup> d'analyse

Les répondants de la clientèle principale proviennent majoritairement des interceptions web et ceux de la clientèle secondaire regroupent majoritairement les utilisateurs ayant reçu un courriel d'invitation. Toutefois, afin de cerner davantage ces deux clientèles, nous les avons redéfinies en fonction d'un regroupement des types d'utilisateurs (question 2 du sondage).

La clientèle principale est représentée par les catégories suivantes : « personnes à la recherche d'un emploi », « personnes en orientation ou réorientation de carrière » et « personnel d'une entreprise privée, d'une association sectorielle, d'une chambre de commerce, etc. », ce qui procure une base d'analyse de 538 utilisateurs pour la clientèle principale, tel que présenté au tableau 4 (cellules marquées en bleu). La section 2 présente les résultats du sondage exclusivement pour cette clientèle.

Enfin, dans la section 3 du rapport, nous présentons les résultats du sondage pour la clientèle secondaire qui regroupe les 1 048 intervenants (cellules marquées en vert), soit les 309 intervenants dans le réseau d'Emploi-Québec, les 592 intervenants dans un organisme en employabilité ayant une entente de service avec Emploi-Québec et les 147 autres intervenants ou personnes sans statut spécifique.

**Tableau 4**  
**Populations d'analyse**

| À quel titre consultez-vous principalement le site IMT en ligne?                                | Méthode de collecte |                         |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
|                                                                                                 | Interception web    | Invitation par courriel | Total        |
| Clientèle externe : citoyens et entreprises                                                     | 515                 | 23                      | 538          |
| Intervenants dans le réseau d'Emploi-Québec                                                     | 67                  | 242                     | 309          |
| Intervenants dans un organisme en employabilité ayant une entente de service avec Emploi-Québec | 76                  | 516                     | 592          |
| Autres intervenants ou sans statut                                                              | 132                 | 15                      | 147          |
| Ne répond pas                                                                                   | 8                   | 1                       | 9            |
| <b>Total</b>                                                                                    | <b>798</b>          | <b>797</b>              | <b>1 595</b> |

## 1.8 Précision statistique

Il faut noter que nous ne présentons aucune marge d'erreur, car nous ne disposons pas de deux échantillons probabilistes et que nous avons combiné ceux-ci pour l'analyse. Il n'en demeure pas moins que les pourcentages présentés dans ce rapport sont sujets à un intervalle de confiance qui est cependant impossible à quantifier en se basant sur le plan de sondage utilisé.

<sup>1</sup> Bien que nous utilisions le terme « populations », « clientèle principale » et « clientèle secondaire » ou utilisateurs, nos échantillons ne nous permettent pas d'inférer les résultats aux populations cibles à cause du caractère non probabiliste de l'échantillon par interception web, des bases de sondage disponibles et de la faiblesse de certains taux de réponse.

## 1.9 Indications pour l'interprétation des données

Deux types de tests statistiques sont utilisés dans ce rapport :

- Afin de comparer entre elles les moyennes d'accord de chacun des énoncés évalués, nous utilisons des tests de différences de moyennes pairées avec un seuil de 0,05. À titre d'exemple, si nous disposons de quatre énoncés (énoncés A, B, C et D), il existe six paires d'énoncés, soit : A-B, A-C, A-D, B-C, B-D et C-D pour lesquelles des tests statistiques ont été effectués.
- Afin de comparer les moyennes d'accord à l'intérieur de différents sous-groupes, nous utilisons des tests de différences de moyennes et de proportions en appliquant la correction de Bonferroni, avec un seuil de 0,05.

Spécifions que comme les analyses ont été réalisées sans tenir compte des personnes n'ayant pas répondu à certaines questions, dans les graphiques et tableaux de ce rapport, les effectifs peuvent varier.

Aussi notons qu'à moins d'avis contraire, toutes les moyennes présentées dans ce rapport sont calculées sur une échelle variant de 0 à 10.

Enfin, rappelons que bien que nous utilisions le terme « populations », « clientèle principale » et « clientèle secondaire » ou utilisateurs, nos échantillons ne nous permettent pas d'inférer les résultats aux populations cibles à cause du caractère non probabiliste de l'échantillon par interception web, des bases de sondage disponibles et de la faiblesse de certains taux de réponse.

## 2. Les résultats pour la clientèle principale

Cette section est consacrée à la présentation des résultats pour la clientèle principale. Rappelons que cette clientèle a été définie en fonction d'un regroupement de types d'utilisateurs du site IMT en ligne, soit les « personnes à la recherche d'un emploi », les « personnes en orientation ou réorientation de carrière » et le « personnel d'une entreprise privée, d'une association sectorielle, d'une chambre de commerce, etc. », ce qui représente une base d'analyse de 538 utilisateurs du site IMT en ligne pour la clientèle principale.

### 2.1 La description de la clientèle principale

Le tableau 5 résume diverses caractéristiques des répondants au sondage. Les résultats sont présentés dans la première colonne pour l'ensemble des utilisateurs du site IMT en ligne de la clientèle principale en incluant les personnes n'ayant pas répondu à certaines questions. Ces résultats sont présentés uniquement à titre indicatif. Dans la deuxième colonne, nous avons présenté les pourcentages sans les « Ne sait pas / Ne répond pas ». Comme les analyses subséquentes<sup>2</sup> ont été réalisées sans tenir compte des personnes n'ayant pas répondu à certaines questions, nous avons priorisé ces pourcentages dans la description qui suit.

Il ressort du tableau 5 que près des deux tiers (63,0 %) des répondants étaient des personnes à la recherche d'un emploi et plus du quart (27,0 %), des personnes en orientation ou réorientation de carrière. Seulement une personne sur dix (10,0 %) était un membre du personnel d'une entreprise privée, d'une association sectorielle ou d'une chambre de commerce. Parmi ces derniers (n = 54), le tiers (33,3 %) œuvrait au sein d'un organisme de moins de 20 employés et plus ou moins le cinquième travaillait dans un organisme de 20 à 49 employés (21,6 %), de 100 à 499 employés (19,6 %) ou de 500 employés et plus (17,6 %).

Si près de la moitié (45,0 %) des utilisateurs affirme n'avoir reçu aucun service ou n'avoir eu aucun contact avec Emploi-Québec au cours de la dernière année, près de trois utilisateurs sur dix (27,7 %) confirment avoir reçu des services, un cinquième (20,0 %) a rencontré un agent d'aide ou un conseiller aux entreprises et un pourcentage un peu moindre a eu des échanges téléphoniques avec un agent d'aide ou un conseiller aux entreprises (17,5 %), reçu de l'aide d'un agent en salle multiservice au centre local d'emploi (CLE) dans sa recherche d'emploi (15,5 %) ou bénéficié d'un autre service (9,3 %).

<sup>2</sup> Ainsi, rappelons que dans les graphiques et tableaux subséquents, les effectifs peuvent varier, puisque les « Ne sait pas / Ne répond pas » ne sont pas inclus.

Plus ou moins six utilisateurs sur dix se qualifient comme étant très habiles à naviguer sur Internet (60,9 %) et à rechercher de l'information sur un site Web (56,4 %).

Enfin, en ce qui a trait à leurs caractéristiques sociodémographiques, toujours au tableau 5, on observe un peu plus d'hommes (51,3 %) que de femmes (48,7 %). Le tiers est âgé entre 25 et 34 ans (32,0 %) ou entre 35 et 44 ans (30,6 %), alors que le cinquième est âgé entre 45 et 54 ans (20,5 %). Le français s'avère la langue principalement parlée à la maison pour 81,6 % des utilisateurs et une majorité a à son actif des études universitaires (56,3 %) ou collégiales (19,4 %).

**Tableau 5**  
**Répartition de la clientèle principale selon diverses caractéristiques**

|                                                                                                                                | %<br>AVEC les « Ne sait pas/Ne répond pas » | %<br>SANS les « Ne sait pas/Ne répond pas » |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Titre de l'utilisateur :</b>                                                                                                |                                             |                                             |
| ■ Personnes à la recherche d'un emploi                                                                                         | 63,0                                        | 63,0                                        |
| ■ Personnes en orientation ou réorientation de carrière                                                                        | 27,0                                        | 27,0                                        |
| ■ Personnel d'une entreprise privée, d'une association sectorielle, d'une chambre de commerce, etc.                            | 10,0                                        | 10,0                                        |
| Total                                                                                                                          | 538                                         | 538                                         |
| <b>Nombre d'employés pour le personnel d'une entreprise privée, d'une association sectorielle, d'une chambre de commerce :</b> |                                             |                                             |
| ■ Moins de 20 employés                                                                                                         | 31,5                                        | 33,3                                        |
| ■ Entre 20 et 49 employés                                                                                                      | 20,4                                        | 21,6                                        |
| ■ Entre 50 et 99 employés                                                                                                      | 7,4                                         | 7,8                                         |
| ■ Entre 100 et 499 employés                                                                                                    | 18,5                                        | 19,6                                        |
| ■ 500 employés et plus                                                                                                         | 16,7                                        | 17,6                                        |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                                    | 5,6                                         | --                                          |
| Total                                                                                                                          | 54                                          | 51                                          |
| <b>Services reçus d'Emploi-Québec :</b>                                                                                        |                                             |                                             |
| ■ J'ai rencontré un agent d'aide ou un conseiller aux entreprises                                                              | 16,7                                        | 20,0                                        |
| ■ J'ai reçu des services (formation, aide à la recherche d'emploi, aide financière, expertise-conseil, etc.)                   | 23,2                                        | 27,7                                        |
| ■ Un agent en salle multiservice (libre service) au centre local d'emploi (CLE) m'a aidé dans ma recherche d'emploi            | 13,0                                        | 15,5                                        |
| ■ J'ai eu des échanges téléphoniques avec un agent d'aide ou un conseiller aux entreprises                                     | 14,7                                        | 17,5                                        |
| ■ Autre service                                                                                                                | 7,8                                         | 9,3                                         |
| ■ Je n'ai reçu aucun service et n'ai eu aucun contact avec Emploi-Québec                                                       | 37,7                                        | 45,0                                        |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                                    | 8,4                                         | --                                          |
| Total                                                                                                                          | 496 <sup>3</sup>                            | 451                                         |
| <b>Niveau d'habileté de navigation sur Internet :</b><br>(0 = Pas habile du tout / 10 = Très habile)                           |                                             |                                             |
| ■ 0 - 4                                                                                                                        | 1,4                                         | 1,4                                         |
| ■ 5 - 6                                                                                                                        | 3,6                                         | 3,6                                         |
| ■ 7                                                                                                                            | 5,0                                         | 5,0                                         |
| ■ 8                                                                                                                            | 11,5                                        | 11,6                                        |
| ■ 9                                                                                                                            | 17,5                                        | 17,6                                        |
| ■ 10                                                                                                                           | 60,6                                        | 60,9                                        |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                                    | 0,6                                         | --                                          |
| Total                                                                                                                          | 538                                         | 535                                         |

.../suite

<sup>3</sup> Le total des répondants est calculé sur 496 plutôt que 538, car 42 répondants ont initialement indiqué le choix « autre » à la question 2, ils n'ont donc pas pu répondre à cette question à cause d'un filtre.



|                                                                                                                         | %<br>AVEC les « Ne sait<br>pas/Ne répond pas » | %<br>SANS les « Ne sait<br>pas/Ne répond pas » |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web :</b><br>(0 = Pas habile du tout / 10 = Très habile) |                                                |                                                |
| ▪ 0 - 4                                                                                                                 | 1,0                                            | 1,0                                            |
| ▪ 5 - 6                                                                                                                 | 3,2                                            | 3,2                                            |
| ▪ 7                                                                                                                     | 5,9                                            | 6,0                                            |
| ▪ 8                                                                                                                     | 12,8                                           | 12,9                                           |
| ▪ 9                                                                                                                     | 20,4                                           | 20,6                                           |
| ▪ 10                                                                                                                    | 56,1                                           | 56,4                                           |
| ▪ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | 0,6                                            | --                                             |
| Total                                                                                                                   | 538                                            | 535                                            |
| <b>Sexe :</b>                                                                                                           |                                                |                                                |
| ▪ Hommes                                                                                                                | 50,6                                           | 51,3                                           |
| ▪ Femmes                                                                                                                | 48,0                                           | 48,7                                           |
| ▪ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | 1,5                                            | --                                             |
| Total                                                                                                                   | 538                                            | 530                                            |
| <b>Âge :</b>                                                                                                            |                                                |                                                |
| ▪ 18 à 24 ans                                                                                                           | 7,2                                            | 7,3                                            |
| ▪ 25 à 34 ans                                                                                                           | 31,6                                           | 32,0                                           |
| ▪ 35 à 44 ans                                                                                                           | 30,3                                           | 30,6                                           |
| ▪ 45 à 54 ans                                                                                                           | 20,3                                           | 20,5                                           |
| ▪ 55 ans ou plus                                                                                                        | 9,5                                            | 9,6                                            |
| ▪ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | 1,1                                            | --                                             |
| Total                                                                                                                   | 538                                            | 532                                            |
| <b>Langue d'usage :</b>                                                                                                 |                                                |                                                |
| ▪ Français                                                                                                              | 81,5                                           | 81,6                                           |
| ▪ Anglais                                                                                                               | 6,0                                            | 6,1                                            |
| ▪ Autre                                                                                                                 | 12,3                                           | 12,3                                           |
| ▪ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | 0,2                                            | --                                             |
| Total                                                                                                                   | 496 <sup>4</sup>                               | 495                                            |
| <b>Scolarité :</b>                                                                                                      |                                                |                                                |
| ▪ Primaire                                                                                                              | 0,2                                            | 0,2                                            |
| ▪ Études professionnelles (DEP)                                                                                         | 7,6                                            | 7,7                                            |
| ▪ Études secondaires non complétées                                                                                     | 7,1                                            | 7,1                                            |
| ▪ Études secondaires complétées                                                                                         | 8,0                                            | 8,0                                            |
| ▪ Études collégiales                                                                                                    | 19,3                                           | 19,4                                           |
| ▪ Études universitaires                                                                                                 | 55,9                                           | 56,3                                           |
| ▪ Autre                                                                                                                 | 1,3                                            | 1,3                                            |
| ▪ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | 0,6                                            | --                                             |
| Total                                                                                                                   | 538                                            | 535                                            |

Source :

Q2 : À quel titre consultez-vous principalement le site IMT en ligne?

Q31 : Quel est le nombre total d'employés de votre organisation (au cours de l'année 2014 selon le nombre de Relevés 1/T4 émis en 2014)?

Q24 : Au cours de la dernière année, quels services avez-vous reçus d'Emploi-Québec?

Q25A : Quel est votre niveau d'habileté à naviguer sur Internet?

Q25B : Quel est votre niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web?

Q26 : Vous êtes un homme ou une femme?

Q27 : Quel est votre groupe d'âge?

Q28 : Quelle langue parlez-vous principalement à la maison?

Q30 : Quel est votre plus haut niveau de scolarité?

<sup>4</sup> Le total des répondants est calculé sur 496 plutôt que 538, car 42 répondants ont initialement indiqué le choix « autre » à la question 2, ils n'ont donc pas pu répondre à cette question à cause d'un filtre.

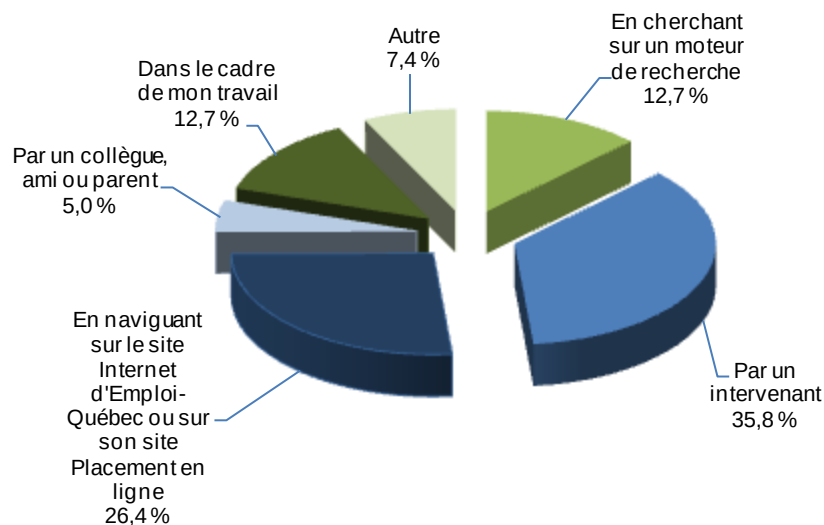
## 2.2 La notoriété et l'utilisation du site

### 2.2.1 Source de la notoriété

Le graphique 1 montre que plus du tiers (35,8 %) des utilisateurs a appris l'existence du site IMT en ligne par l'intermédiaire d'un intervenant œuvrant soit au sein d'un centre local d'emploi, d'un autre organisme ou en milieu scolaire, alors qu'un peu plus du quart (26,4 %) a pris connaissance de ce site en naviguant sur le site Internet d'Emploi-Québec ou sur son site Placement en ligne. Une moindre proportion l'a appris en cherchant sur un moteur de recherche (12,7 %), dans le cadre de son travail (12,7 %) ou par un collègue, un ami ou un parent (5,0 %).

Graphique 1

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon la façon dont ils ont appris l'existence du site IMT en ligne  
(n = 537)



Source :

Q1 : Comment avez-vous appris l'existence du site IMT en ligne?

### 2.2.2 Fréquence de consultation

Quant à la fréquence de consultation du site IMT en ligne, le tableau 6 résume l'information recueillie à cet égard. La première colonne montre les résultats bruts, alors que dans la deuxième colonne, nous avons procédé à des regroupements qui serviront aux analyses présentées ultérieurement dans ce rapport. On apprend ainsi qu'au cours de la dernière année, 38,7 % des utilisateurs ont consulté le site IMT en ligne entre 2 et 10 fois et le tiers (33,6 %) affirme l'avoir consulté soit tous les mois, toutes les semaines ou tous les jours. Plus du quart (27,7 %) le consultait pour la première fois.

Tableau 6

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon leur fréquence de consultation du site IMT en ligne au cours de la dernière année

| Fréquence de consultation | %    | %    |
|---------------------------|------|------|
| C'est la première fois    | 27,4 | 27,7 |
| 2 à 4 fois                | 16,0 | 38,7 |
| 5 à 10 fois               | 22,2 |      |
| Tous les mois             | 11,5 | 33,6 |
| Toutes les semaines       | 14,9 |      |
| Tous les jours            | 6,7  |      |
| Autre                     | 1,3  | --   |
| Total                     | 537  | 530  |

Source :

Q3 : À quelle fréquence avez-vous consulté le site IMT en ligne au cours de la dernière année?

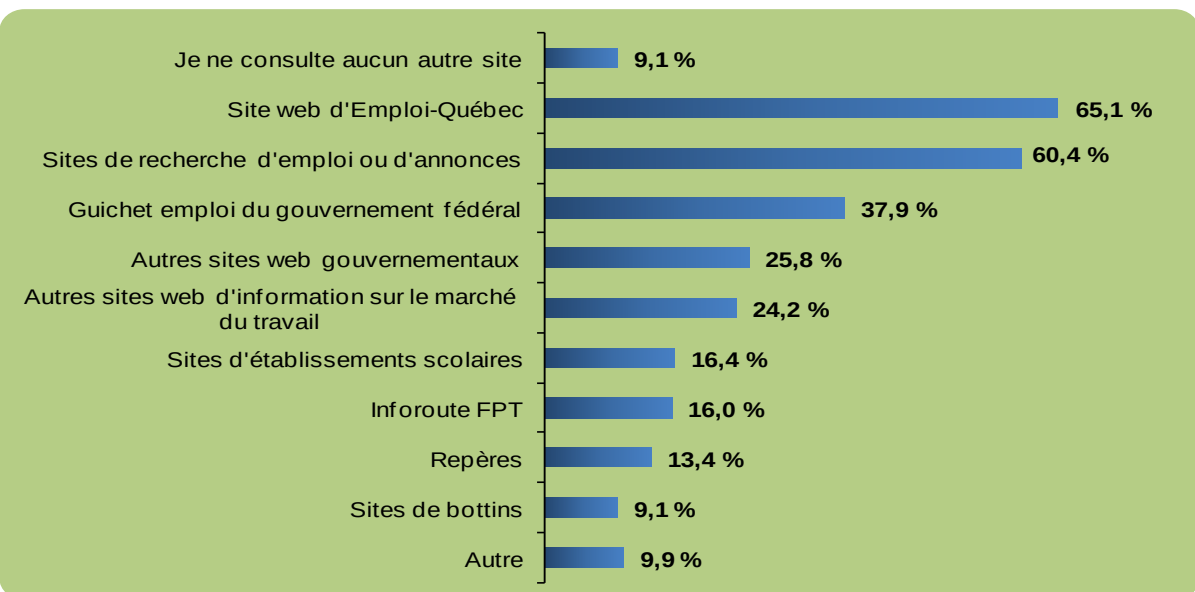
### 2.2.3 Autres sites consultés

On constate au graphique 2 que les autres sites consultés pour obtenir des informations sur le marché du travail sont plus souvent le site web d'Emploi-Québec (65,1 %) et divers autres sites de recherche d'emploi ou d'annonces tels que Placement en ligne, Monster, Jobboom, Workopolis ou Kijiji (60,4 %). Dans une moindre mesure, on consulte aussi le Guichet emploi du gouvernement fédéral (37,9 %), d'autres sites web gouvernementaux comme Emploi et Développement social Canada, Statistique Canada, le Registraire des entreprises du Québec (25,8 %), d'autres sites web d'information sur le marché du travail comme, par exemple, monemploi.com, metiers-quebec.org, etc. (24,2 %), des sites d'établissements scolaires (16,4 %), l'Inforoute FPT (16,0 %), Repères (13,4 %) ainsi que des sites de bottins tels que Pages jaunes, Canada411, icriq.com, canpages.ca, etc. (9,1 %).

Graphique 2

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon les autres sites consultés pour obtenir des informations sur le marché du travail

(n = 538<sup>5</sup>)



Source :

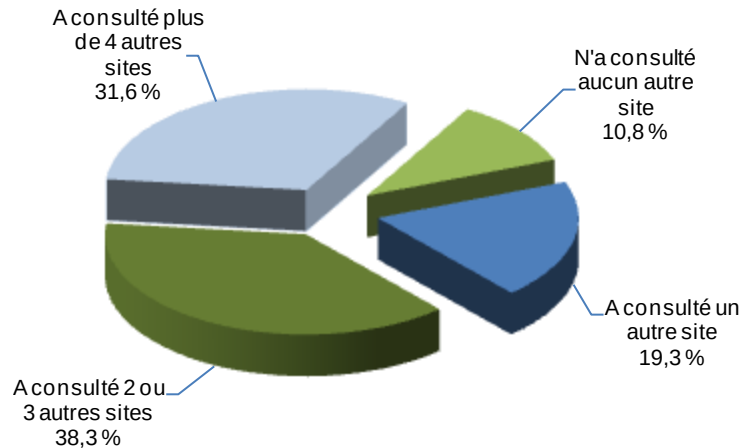
Q7A : Quels autres sites consultez-vous pour obtenir des informations sur le marché du travail?

<sup>5</sup> Le total des pourcentages peut dépasser 100 %, car le répondant pouvait choisir plusieurs catégories de réponse.

Toujours en lien avec la consultation d'autres sites afin d'obtenir des informations sur le marché du travail, on peut voir au graphique 3 que près de quatre utilisateurs du site IMT en ligne sur dix (38,3 %) consultent deux ou trois autres sites, presque autant (31,6 %) consultent plus de quatre autres sites et 19,3 % consultent un seul autre site. Seulement un utilisateur sur dix (10,8 %) affirme ne consulter aucun autre site.

Graphique 3

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon le nombre d'autres sites consultés pour obtenir des informations sur le marché du travail  
(n = 538)



Source :

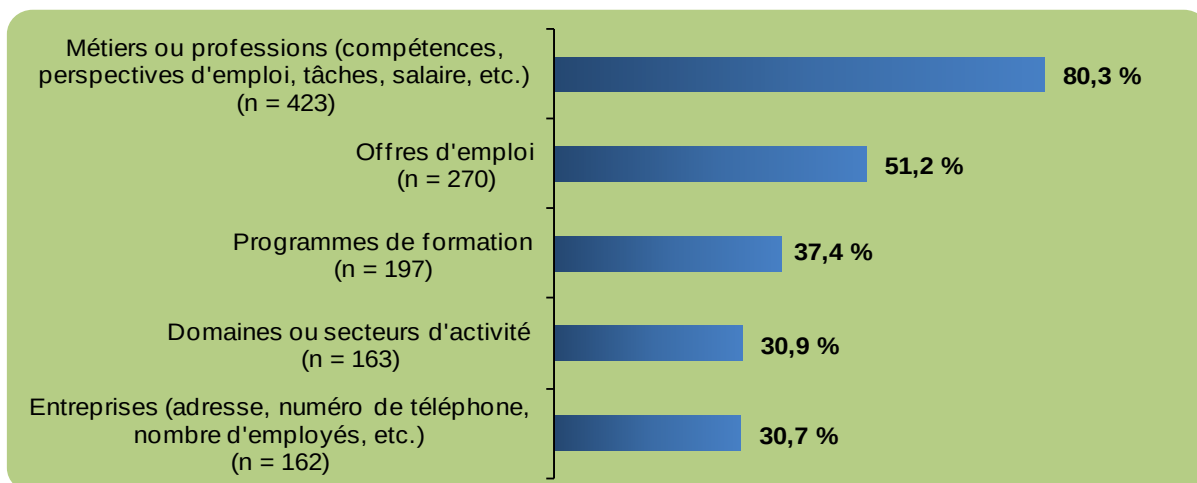
Variable construite à partir de la question 7A : *Quels autres sites consultez-vous pour obtenir des informations sur le marché du travail?*

#### 2.2.4 Type d'information recherché

Tel que démontré au graphique 4, on voit que le type d'information le plus souvent recherché sur le site IMT en ligne s'avère des informations sur les métiers ou les professions, telles que les compétences requises, les perspectives d'emploi, les tâches et/ou le salaire (80,3 %). Dans une moindre proportion, on recherche aussi sur le site IMT en ligne les offres d'emploi (51,2 %), les programmes de formation (37,4 %), les domaines ou secteurs d'activité (30,9 %) et/ou des informations sur des entreprises (30,7 %).

#### Graphique 4

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon le type d'information recherché sur le site IMT en ligne  
(n = 538<sup>6</sup>)



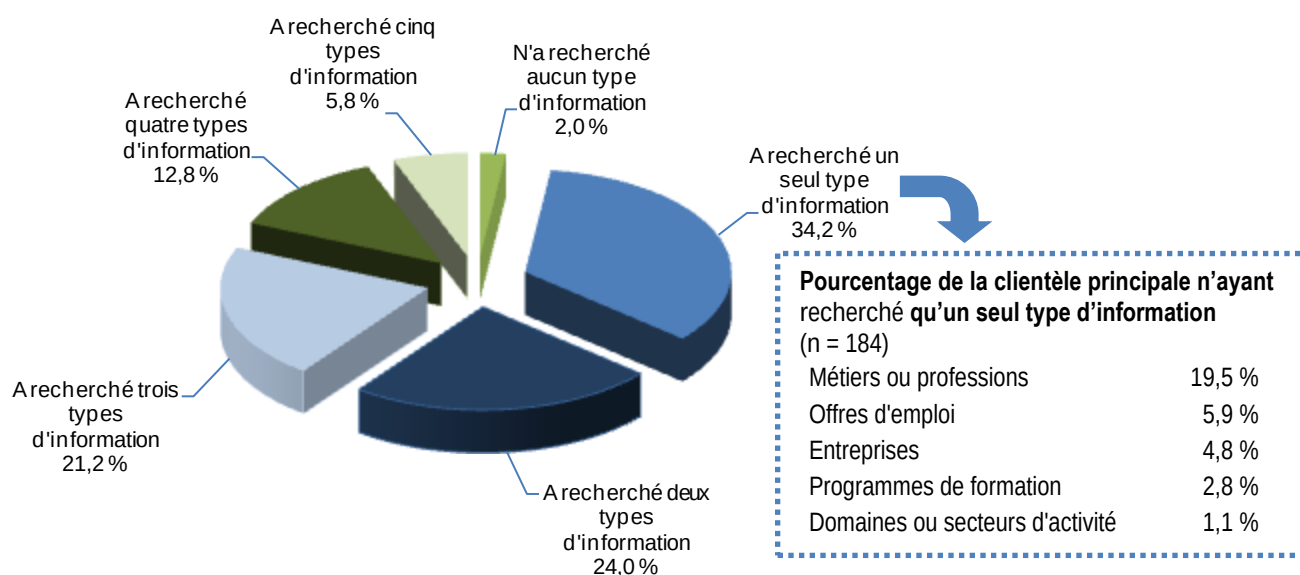
Source :

Q4 : Quels types d'information avez-vous recherchés sur le site IMT en ligne?

De son côté, le graphique 5 indique le nombre de types d'information que les utilisateurs ont recherchés sur le site IMT en ligne. Plus du tiers (34,2 %) d'entre eux n'ont recherché qu'un seul type d'information et il s'agissait plus souvent d'informations sur les métiers ou les professions (19,5 %). Plus de deux utilisateurs sur dix ont recherché deux (24,0 %) ou trois (21,2 %) types d'information, alors que 12,8 % ont recherché quatre types d'information et 5,8 % ont recherché cinq types d'information.

#### Graphique 5

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon le nombre de types d'information recherchés sur le site IMT en ligne  
(n = 538)



Source :

Variable construite à partir de la question 4 : Quels types d'information avez-vous recherchés sur le site IMT en ligne?

<sup>6</sup> Le total des pourcentages peut dépasser 100 %, car le répondant pouvait choisir plusieurs catégories de réponse.

Le tableau 7, quant à lui, permet de préciser les habitudes de recherche d'informations sur le site IMT en ligne. On y voit que parmi les 163 utilisateurs qui ont comme habitude de rechercher un domaine ou un secteur d'activité sur le site IMT en ligne, 91,4 % vont rechercher simultanément de l'information sur des métiers ou des professions.

Tableau 7

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon les **habitudes de recherche d'informations** sur le site IMT en ligne

| Type d'information recherché    | Métiers ou professions % | Programmes de formation % | Domaines ou secteurs d'activité % | Entreprises % | Offres d'emploi % |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------|-------------------|
| Métiers ou professions          | --                       | 88,8                      | 91,4                              | 74,1          | 80,4              |
| Programmes de formation         | 41,4                     | --                        | 49,1                              | 36,4          | 39,6              |
| Domaines ou secteurs d'activité | 35,2                     | 40,6                      | --                                | 49,4          | 40,0              |
| Entreprises                     | 28,4                     | 29,9                      | 49,1                              | --            | 37,0              |
| Offres d'emploi                 | 51,3                     | 54,3                      | 66,3                              | 61,7          | --                |
| Total                           | 423                      | 197                       | 163                               | 162           | 270               |

Source :

Q4 : Quels types d'information avez-vous recherchés sur le site IMT en ligne?  
(Réponses traitées en variables multiples et en variables simples).

### 2.3 L'évaluation du site IMT en ligne

L'évaluation du site IMT en ligne a été élaborée à partir de quatre dimensions, soit :

- ✓ La disponibilité de l'information;
- ✓ L'expérience de navigation;
- ✓ La fonction d'aide du site;
- ✓ Et le site en général.

Pour chacun de ces thèmes, divers énoncés étaient proposés aux répondants et sur lesquels ils devaient indiquer leur degré d'accord sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « tout à fait en désaccord » et 10 « tout à fait d'accord ». Dans un premier temps, les moyennes d'accord obtenues pour chacun des énoncés proposés sont présentées sous forme de graphique.

Nous avons aussi procédé à divers croisements de ces énoncés avec les variables-clés suivantes :

- ✓ Le titre de l'utilisateur du site IMT en ligne;
- ✓ Le type d'information recherché sur le site IMT en ligne;
- ✓ Les autres sites consultés;
- ✓ La fréquence de consultation du site IMT en ligne;
- ✓ La fréquence de consultation d'autres sites;
- ✓ Le fait d'avoir rencontré ou non des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne;
- ✓ Le fait d'avoir cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne;
- ✓ Le niveau d'habileté à naviguer sur Internet;
- ✓ Et le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web.

L'ensemble des résultats obtenus à partir de ces analyses est présenté sous forme de tableaux en annexe 1A. Toutefois, seules les différences significatives sur les moyennes d'accord sont relevées pour chacun des thèmes évalués.

### 2.3.1 En regard de la disponibilité de l'information

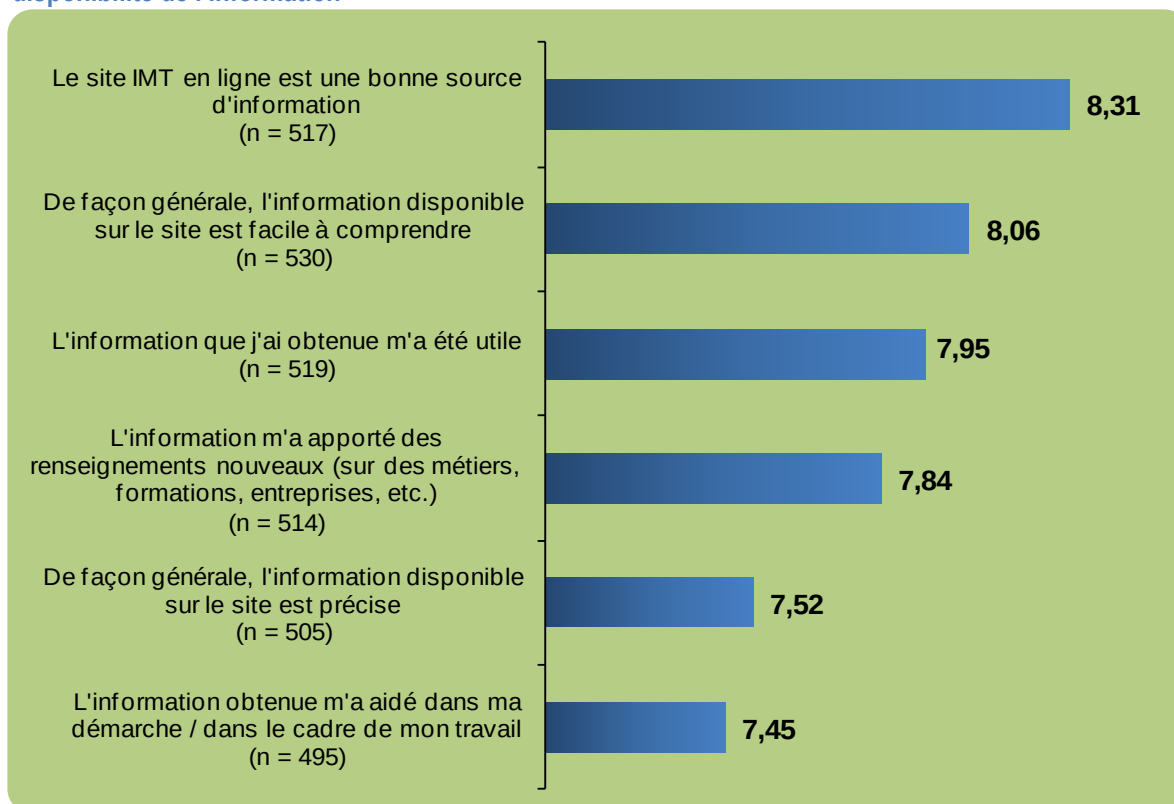
Le graphique 6 montre le degré d'accord moyen des utilisateurs provenant de la clientèle principale sur différents énoncés traitant de la disponibilité de l'information sur le site IMT en ligne. On y voit des variations de moyennes passant de 7,45<sup>7</sup> pour l'énoncé « L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche / dans le cadre de mon travail » à 8,31 pour l'énoncé « Le site IMT en ligne est une bonne source d'information ».

Ajoutons que douze (12) des quinze (15) comparaisons possibles des moyennes obtenues à ces divers énoncés sont statistiquement significatives. Les paires d'énoncés pour lesquelles nous n'observons pas de différence significative sont les suivantes :

- ✓ « De façon générale, l'information disponible sur le site est facile à comprendre » (8,06) avec « L'information que j'ai obtenue m'a été utile » (7,95);
- ✓ « De façon générale, l'information disponible sur le site est précise » (7,52) avec « L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche / dans le cadre de mon travail » (7,45);
- ✓ « L'information que j'ai obtenue m'a été utile » (7,95) avec « L'information m'a apporté des renseignements nouveaux (sur des métiers, formations, entreprises, etc.) » (7,84).

Graphique 6

Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle principale avec divers énoncés en regard de la disponibilité de l'information



<sup>7</sup> À moins d'avis contraire, toutes les moyennes présentées sont calculées sur une échelle variant de 0 à 10.

Les tableaux de l'annexe 1A nous permettent de relever les différences significatives suivantes en lien avec la disponibilité de l'information sur le site IMT en ligne :

- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *Le site IMT en ligne est une bonne source d'information* » parmi :
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,70), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,83).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,55), comparativement aux moins habiles (7,77).
  - Et les très habiles à rechercher de l'information sur un site web (8,54), comparativement aux moins habiles (7,82).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *De façon générale, l'information sur le site est facile à comprendre* » parmi :
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,65), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,28).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (8,22), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (7,46).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,27), comparativement aux moins habiles (7,49).
  - Et les très habiles à rechercher de l'information sur un site web (8,26), comparativement aux moins habiles (7,49).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *L'information que j'ai obtenue m'a été utile* » parmi :
  - Les utilisateurs ayant consulté le site IMT en ligne tous les mois ou plus (8,21), comparativement à ceux l'ayant consulté pour la première fois (7,50).
  - Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,37), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,43).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,16), comparativement aux moins habiles (7,26).
  - Et les très habiles à rechercher de l'information sur un site web (8,13), comparativement aux moins habiles (7,38).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *L'information m'a apporté des renseignements nouveaux* » parmi :
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,36), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,22).
  - Et les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,08), comparativement aux moins habiles (7,29).



- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *De façon générale, l'information sur le site est précise* » parmi :
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (7,93), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (6,99).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (7,74), comparativement aux moins habiles (6,95).
  - Et les très habiles à rechercher de l'information sur un site web (7,74), comparativement aux moins habiles (7,05).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche / dans le cadre de mon travail* » parmi :
  - Les utilisateurs membres du personnel d'une entreprise privée (8,44), comparativement aux personnes à la recherche d'un emploi (7,33) et celles en orientation ou réorientation de carrière (7,32).
  - Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (7,98), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (6,82).
  - Et les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (7,66), comparativement aux moins habiles (6,84).

### 2.3.2 En regard de l'expérience de navigation

Le graphique 7 montre le degré d'accord moyen des utilisateurs provenant de la clientèle principale sur différents énoncés traitant de l'expérience de navigation sur le site IMT en ligne. On y voit des variations de moyennes passant de 3,93<sup>8</sup> pour l'énoncé « *J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site* » à 8,28 pour l'énoncé « *J'ai facilement trouvé le site IMT en ligne* ».

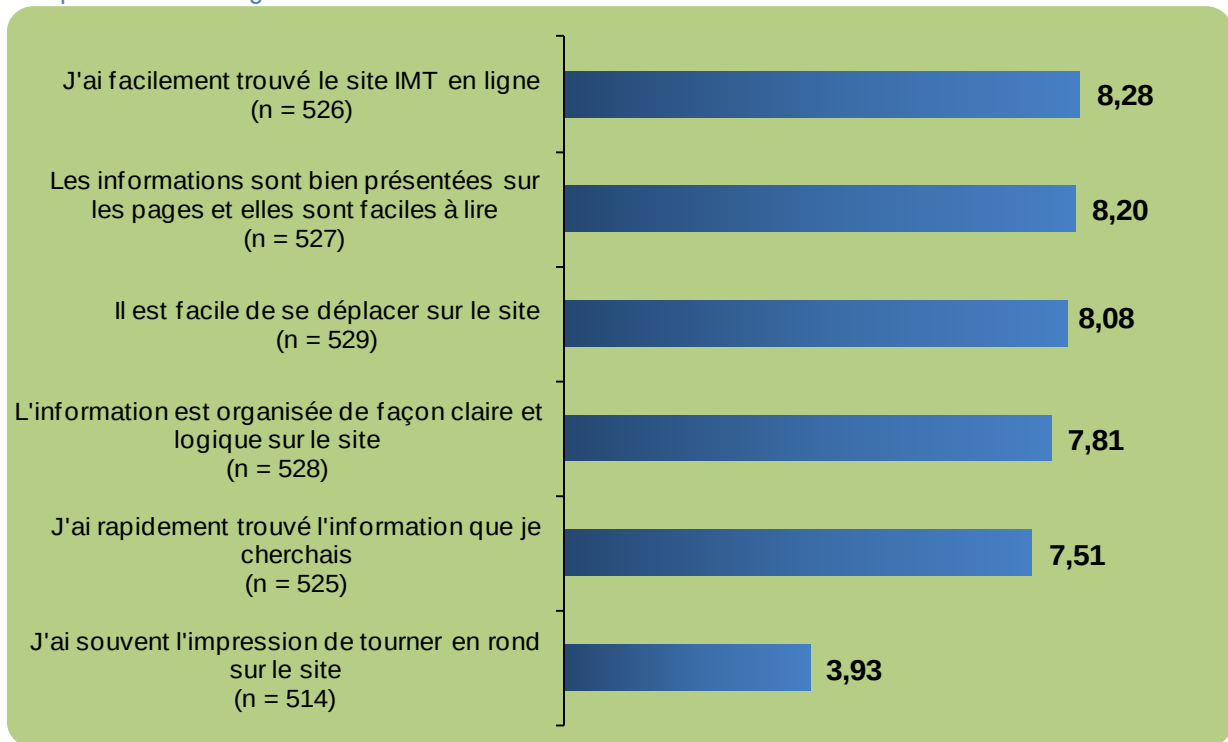
Ajoutons que treize (13) des quinze (15) comparaisons possibles des moyennes obtenues à ces divers énoncés sont statistiquement significatives. Les paires d'énoncés pour lesquelles nous n'observons pas de différence significative sont les suivantes :

- ✓ « *J'ai facilement trouvé le site IMT en ligne* » (8,28) avec « *Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire* » (8,20);
- ✓ « *Il est facile de se déplacer sur le site* » (8,08) avec « *Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire* » (8,20).

<sup>8</sup> Étant donné que cet énoncé est formulé négativement, le complément de cette statistique pour une formulation positive donne 6,07. Il demeure toutefois le plus faible. Spécifions que les tests statistiques pour les comparaisons ont été calculés avec la moyenne positive.

## Graphique 7

Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle principale avec divers énoncés en regard de l'expérience de navigation



Les tableaux de l'annexe 1A nous permettent de relever les différences significatives suivantes en lien avec l'expérience de navigation :

- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *J'ai facilement trouvé le site IMT en ligne* » parmi :
  - Les utilisateurs ayant consulté le site IMT en ligne tous les mois ou plus (8,73), comparativement à ceux l'ayant consulté pour la première fois (7,76).
  - Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,64), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,78).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (8,44), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (7,50).
  - Et les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,51), comparativement aux moins habiles (7,87).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire* » parmi :
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,74), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,43).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (8,34), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (7,53).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,45), comparativement aux moins habiles (7,70).
  - Et les très habiles à rechercher de l'information sur un site web (8,46), comparativement aux moins habiles (7,65).

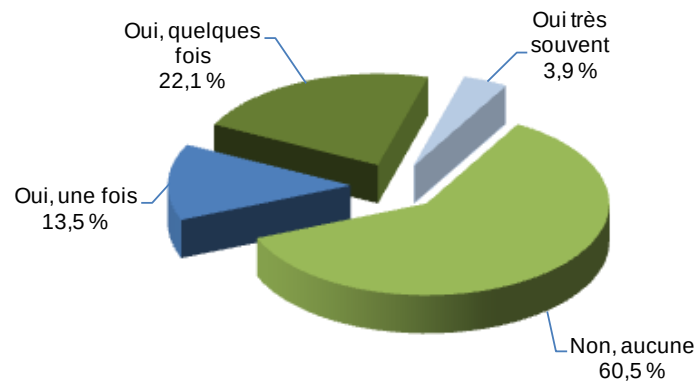
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *Il est facile de se déplacer sur le site* » parmi :
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,73), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,16).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (8,19), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (7,52).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,38), comparativement aux moins habiles (7,43).
  - Et les très habiles à rechercher de l'information sur un site web (8,39), comparativement aux moins habiles (7,54).
  
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *L'information est organisée de façon claire et logique sur le site* » parmi :
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,53), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (6,77).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (7,93), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (7,14).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,09), comparativement aux moins habiles (7,16).
  - Et les très habiles à rechercher de l'information sur un site web (8,10), comparativement aux moins habiles (7,23).
  
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais* » parmi :
  - Les utilisateurs ayant affirmé ne consulter aucun autre site (8,17), comparativement à ceux ayant consulté un seul autre site (6,93).
  - Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,29), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (6,37).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (7,60), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (6,95).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (7,73), comparativement aux moins habiles (6,95).
  - Et les très habiles à rechercher de l'information sur un site web (7,77), comparativement aux moins habiles (7,02).
  
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site* » parmi :
  - Les utilisateurs ayant rencontré une fois ou plus des difficultés sur le site (5,11), comparativement à ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation (3,04).
  - Et ceux ayant cherché une fois ou plus à obtenir de l'aide (5,25), comparativement à ceux n'ayant jamais cherché de l'aide (3,68).

### 2.3.3 En regard de la fonction d'aide

Par ailleurs, quelques questions ont été posées dans le but de connaître le point de vue des utilisateurs quant aux fonctions d'aide sur le site IMT en ligne. On apprend tout d'abord que six utilisateurs sur dix (60,5 %) n'ont rencontré aucune difficulté en naviguant sur le site (graphique 8). Un peu plus de deux utilisateurs sur dix (22,1 %) confirment avoir rencontré quelques fois des difficultés de navigation, 13,5 % en ont rencontré une seule fois et seulement 3,9 % en ont rencontré très souvent.

Graphique 8

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon **qu'ils ont ou non** rencontré des difficultés en naviguant sur le site  
(n = 517)



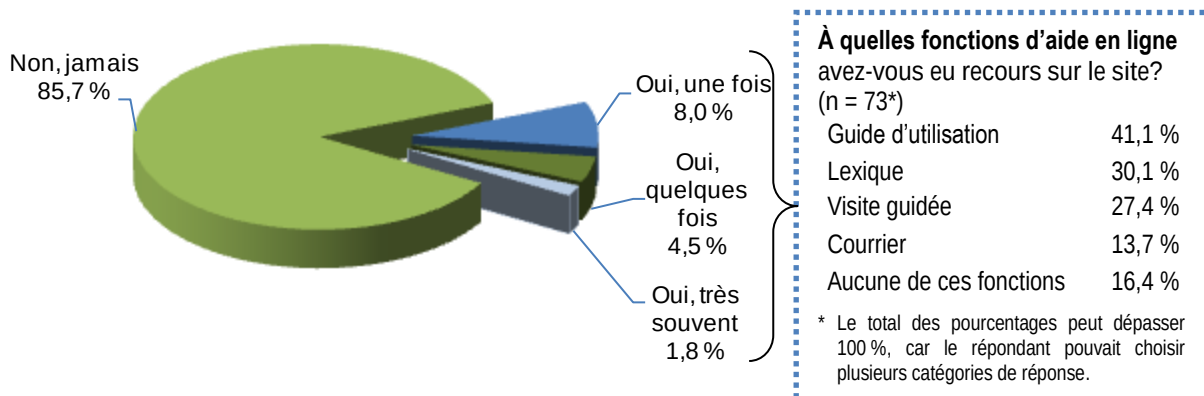
Source :

Q16 : Avez-vous rencontré des difficultés en naviguant sur le site?

De même, au graphique 9, on constate que la majorité (85,7 %) des utilisateurs n'a jamais cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne, alors que moins d'une personne sur dix (8,0 %) a cherché une fois à obtenir de l'aide, seulement 4,5 % quelques fois et 1,8 %, très souvent. Les utilisateurs ayant cherché à obtenir de l'aide ont eu plus souvent recours au guide d'utilisation (41,1 %), au lexique (30,1 %) et/ou à la visite guidée (27,4 %).

### Graphique 9

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon qu'ils ont ou non cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne  
(n = 513)



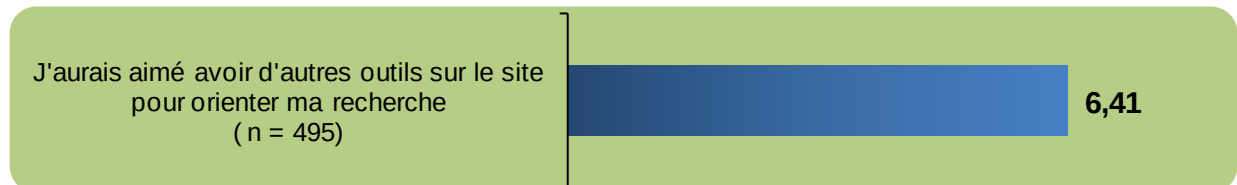
Source :

Q16B : Avez-vous cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne?

Sur le thème de la fonction d'aide (graphique 10), un seul énoncé d'accord a été proposé aux répondants, soit « J'aurais aimé avoir d'autres outils sur le site pour orienter ma recherche »<sup>9</sup>. Le degré d'accord à 6,41 s'avère relativement plus faible que ceux présentés précédemment. Ajoutons aussi que sur cet énoncé, près d'un utilisateur sur dix (8 %) ne s'est pas prononcé.

### Graphique 10

Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle principale avec l'énoncé en regard de la fonction d'aide



- ❖ Encore ici, les tableaux en annexe révèlent les différences significatives suivantes en lien avec cet énoncé. Ainsi, on est davantage d'accord avec cet énoncé parmi :
  - Les utilisateurs à la recherche d'un emploi (6,53), comparativement aux membres du personnel d'une entreprise privée (5,29).
  - Ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés de navigation sur le site (7,40), comparativement à ceux n'ayant rencontré aucune difficulté (5,67).
  - Et ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (7,37), comparativement à ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (6,20).

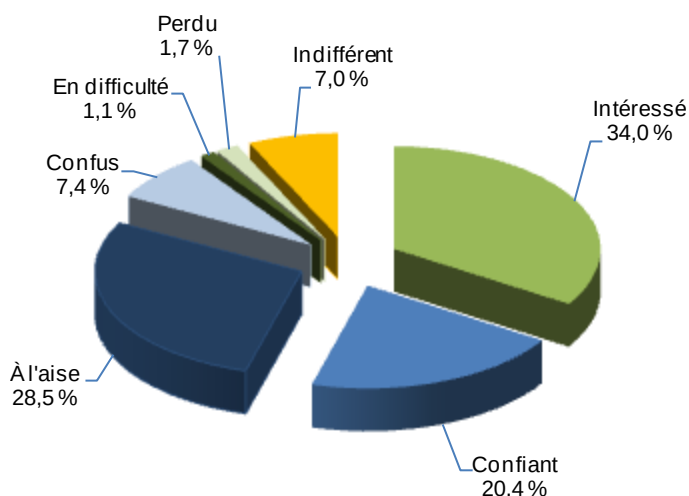
<sup>9</sup> Cet énoncé était légèrement différent selon la méthode de collecte (797 invitations par courriel et 798 interceptions web). De plus, la segmentation des populations n'est pas égale à celle des modes de collecte (voir le tableau 4). La majorité a répondu à la version de l'énoncé mentionnée ici. L'autre énoncé étant « J'aurais aimé avoir des outils sur le site pour m'aider à préciser mes besoins et à orienter ma recherche ».

### 2.3.4 En regard du site en général

Différents types de questions permettent l'évaluation en général du site IMT en ligne par les utilisateurs. Tout d'abord, on observe au graphique 11 qu'une majorité (82,9 %) d'utilisateurs se dit soit intéressée (34,0 %), confiante (20,4 %) ou à l'aise (28,5 %) lorsqu'on leur demande l'expression décrivant le mieux leur sentiment lors de leur consultation du site IMT en ligne. Parallèlement, un utilisateur sur dix (10,2 %) a utilisé un terme négatif pour exprimer ses sentiments, soit confus (7,4 %), en difficulté (1,1 %) et perdu (1,7 %).

Graphique 11

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon l'expression reflétant le mieux leur sentiment lorsqu'ils consultent l'IMT en ligne (n = 530)



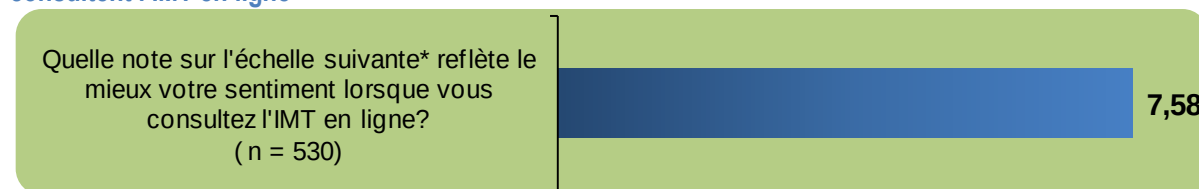
Source :

Q19A : Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne?

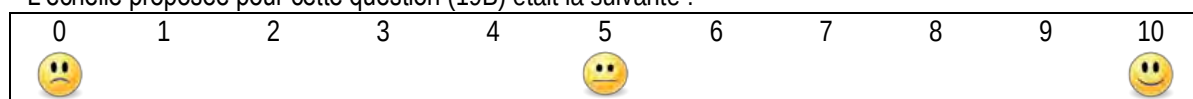
Aussi, lorsqu'on leur demande la note, sur une échelle de 0 à 10, reflétant le mieux leur sentiment lors de leur consultation du site IMT en ligne, on obtient un score moyen de 7,58 (graphique 12).

Graphique 12

Note de 0 à 10 reflétant le mieux le sentiment des utilisateurs de la clientèle principale lorsqu'ils consultent l'IMT en ligne



\* L'échelle proposée pour cette question (19B) était la suivante :



De son côté, le graphique 13 indique le degré d'accord moyen des utilisateurs sur divers autres énoncés portant sur le site en général. On y voit des variations de moyennes passant de 6,60 pour l'énoncé « Je trouve que ce site est visuellement attrayant » à 7,56 pour l'énoncé « Je suis satisfait du site IMT en ligne », suivi de près par l'énoncé « Je trouve ce site agréable à consulter » (7,54). Spécifions qu'à l'énoncé « En comparaison avec d'autres sites web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité », près d'un utilisateur sur dix (9 %) ne s'est pas prononcé sur cette question.

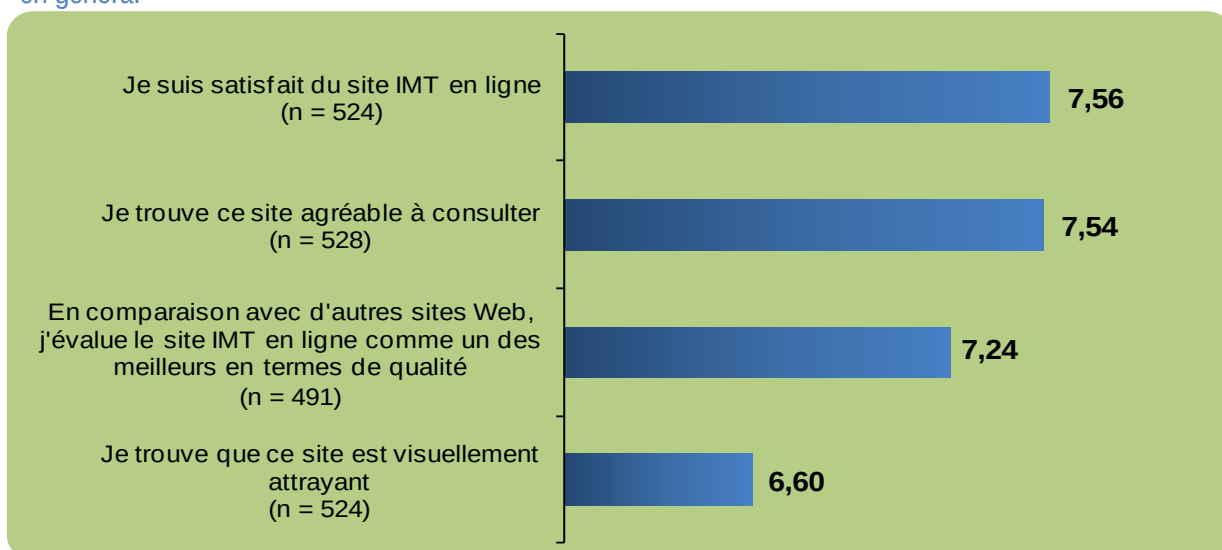
Ajoutons que sept (7) des dix (10) comparaisons possibles<sup>10</sup> des moyennes obtenues à ces divers énoncés sont statistiquement significatives. Les paires d'énoncés pour lesquelles nous n'observons pas de différence significative sont les suivantes :

- ✓ « Quelle note reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne? » (7,58) avec « Je trouve ce site agréable à consulter » (7,54);
- ✓ « Quelle note reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne? » (7,58) avec « Je suis satisfait du site IMT en ligne » (7,56);
- ✓ « Je trouve ce site agréable à consulter » (7,54) avec « Je suis satisfait du site IMT en ligne » (7,56).

Par contre, les énoncés « En comparaison avec d'autres sites web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité » et « Je trouve que ce site est visuellement attrayant » diffèrent des autres énoncés avec des moyennes moins élevées.

Graphique 13

Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle principale avec divers énoncés en regard du site en général



Toujours à partir des résultats d'analyses présentés dans les tableaux de l'annexe 1A<sup>11</sup>, nous pouvons relever les différences significatives suivantes en lien avec l'évaluation du site en général.

Concernant l'expression qui reflète le mieux leur sentiment lors de la consultation de l'IMT en ligne :

- On est proportionnellement plus nombreux à se dire « *confiant* » lors de la consultation de l'IMT en ligne parmi les utilisateurs l'ayant consulté tous les mois ou plus (27,7 %), comparativement à ceux l'ayant consulté pour la première fois (11,4 %).

<sup>10</sup> La question « Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne? » dont le score moyen est illustré au graphique 12 a été incluse dans cette analyse.

<sup>11</sup> Les résultats présentés dans les graphiques 11, 12 et 13 sont inclus dans cette analyse.



- On est aussi en proportion plus élevée à se dire « *intéressé* » lorsqu'on consulte l'IMT en ligne parmi les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (43,0 %), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (21,4 %). À l'inverse, ces derniers (12,4 %) sont en proportion plus grande à se dire « *confus* », comparativement aux utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté (4,2 %).
  - De même, on est proportionnellement plus nombreux à se dire « *intéressé* » lors de la consultation de l'IMT en ligne parmi les utilisateurs n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide sur le site (35,7 %), comparativement à ceux ayant cherché à en obtenir une fois ou plus (23,6 %). À l'opposé, ces derniers (4,2 %) s'avèrent en proportion plus grande à se dire « *en difficulté* », comparativement aux utilisateurs n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide sur le site (0,7 %).
  - On est aussi en proportion plus grande à se dire « *intéressé* » lorsque l'on consulte l'IMT en ligne parmi les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (40,1 %), comparativement aux moins habiles (23,0 %). À l'inverse, les utilisateurs moins habiles (12,4 %) sont en proportion plus élevée à se dire « *confus* », comparativement aux personnes ayant attribué une cote 9 à leur habileté de navigation (2,2 %). Ces derniers (12,9 %) sont aussi proportionnellement plus nombreux à se qualifier « *indifférents* » lorsqu'ils consultent l'IMT en ligne, comparativement aux utilisateurs très habiles (4,7 %).
  - Enfin, on est proportionnellement plus nombreux à se dire « *intéressé* » lors de la consultation de l'IMT en ligne parmi les utilisateurs très habiles à rechercher de l'information sur un site web (41,3 %), comparativement aux moins habiles (24,8 %) et à ceux ayant attribué une cote 9 à leur habileté de recherche (24,8 %). À l'opposé, les utilisateurs ayant attribué une cote 9 à leur habileté de recherche (12,8 %) sont en proportion plus élevée à se dire « *indifférents* », comparativement aux personnes très habiles à rechercher de l'information sur un site web (3,7 %).
- ❖ On est davantage prêt à accorder une note élevée pour décrire ses sentiments lors de la consultation du site IMT en ligne parmi :
- Les utilisateurs recherchant sur le site de l'information sur des programmes de formation (7,92), comparativement à ceux recherchant de l'information sur des métiers ou des professions (7,58).
  - Ceux ayant consulté le site IMT en ligne tous les mois ou plus (7,88), comparativement à ceux l'ayant consulté pour la première fois (7,26).
  - Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,18), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (6,72).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (7,68), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (6,99).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (7,83), comparativement aux moins habiles (6,95).
  - Et ceux très habiles à rechercher de l'information sur un site web (7,88), comparativement aux moins habiles (6,98).



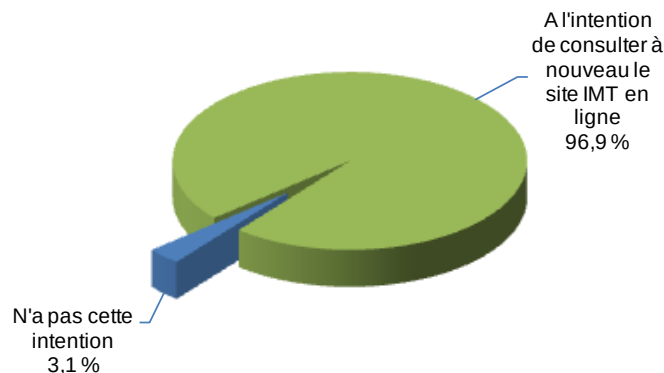
- ❖ On est aussi davantage d'accord avec l'énoncé « *Je suis satisfait du site IMT en ligne* » parmi :
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,30), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (6,48).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (7,65), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (6,88).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (7,80), comparativement aux moins habiles (6,90).
  - Ainsi que ceux très habiles à rechercher de l'information sur un site web (7,79), comparativement aux moins habiles (7,04).
  
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *Je trouve ce site agréable à consulter* » parmi :
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,28), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (6,49).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (7,76), comparativement aux moins habiles (6,93).
  - Ainsi que ceux très habiles à rechercher de l'information sur un site web (7,78), comparativement aux moins habiles (7,03).
  
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *En comparaison avec d'autres sites web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité* » parmi :
  - Les utilisateurs recherchant sur le site de l'information sur des programmes de formation (7,67), comparativement à ceux recherchant de l'information sur des entreprises (7,03).
  - Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (7,82), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (6,44).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (7,51), comparativement aux moins habiles (6,69).
  - Et ceux très habiles à rechercher de l'information sur un site web (7,52), comparativement aux moins habiles (6,80).
  
- ❖ Enfin, on est davantage d'accord avec l'énoncé « *Je trouve que ce site est visuellement attrayant* » parmi :
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (7,14), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (5,83).

## 2.4 Les intentions de consulter et de conseiller le site

Cette section se penche sur les intentions de consulter et/ou de conseiller le site IMT en ligne. Tout d'abord, on constate au graphique 14 que la très grande majorité (96,9 %) des utilisateurs a l'intention de consulter à nouveau le site. Parallèlement, 85,7 % d'entre eux affirment qu'ils ont soit déjà conseillé ou ont l'intention de conseiller ce site à un proche. Précisons qu'à cette dernière question, plus d'un utilisateur sur dix (11,5 %) ne s'est pas prononcé sur cette question.

#### Graphique 14

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon leur intention de consulter à nouveau le site IMT en ligne  
(n = 508)

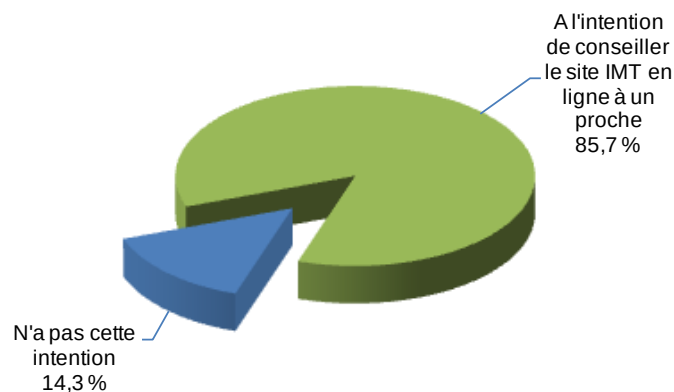


Source :

Q22 : Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site?

#### Graphique 15

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon qu'ils ont conseillé ou l'intention de conseiller le site IMT en ligne à un proche  
(n = 476)



Source :

Q23 : Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche (parent, amis)?

Encore ici, à partir des résultats d'analyses présentés dans les tableaux de l'annexe 1A, nous pouvons relever les différences significatives suivantes en lien avec les intentions de consulter et/ou de conseiller le site IMT en ligne.

- Ainsi, on est proportionnellement plus nombreux à avoir l'intention de consulter à nouveau le site IMT en ligne parmi les utilisateurs ayant consulté le site IMT en ligne tous les mois ou plus (98,8 %) ou de deux à dix fois (98,0 %), comparativement à ceux l'ayant consulté pour la première fois (92,4 %).
- Tout comme pour les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (98,3 %), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (94,6 %).
- Quant aux utilisateurs ayant conseillé ou l'intention de conseiller le site IMT en ligne à un proche, seuls ceux ayant consulté le site IMT en ligne tous les mois ou plus (94,5 %) se distinguent de ceux l'ayant consulté pour la première fois (80,0 %) et de ceux l'ayant consulté de deux à dix fois (81,4 %) en étant en proportion plus grande à avoir conseillé ou l'intention de conseiller le site IMT en ligne à un proche.

## 2.5 L'évaluation de la section « Trouvez une entreprise »

Mentionnons tout d'abord que seuls les utilisateurs ayant précisé qu'ils recherchaient sur le site IMT en ligne des informations sur des entreprises<sup>12</sup>, soit 162 utilisateurs, ont eu à répondre aux questions d'évaluation de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne. Leurs principales caractéristiques sont présentées à titre informatif au tableau 8.

Tableau 8

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale ayant précisé qu'ils recherchaient sur le site IMT en ligne des informations sur des entreprises selon diverses caractéristiques

|                                                                                                                                | %<br>AVEC les « Ne sait pas/Ne répond pas » | %<br>SANS les « Ne sait pas/Ne répond pas » |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Titre de l'utilisateur :</b>                                                                                                |                                             |                                             |
| ■ Personnes à la recherche d'un emploi                                                                                         | 71,7                                        | 71,7                                        |
| ■ Personnes en orientation ou réorientation de carrière                                                                        | 16,0                                        | 16,0                                        |
| ■ Personnel d'une entreprise privée, d'une association sectorielle, d'une chambre de commerce, etc.                            | 12,3                                        | 12,3                                        |
| Total                                                                                                                          | 162                                         | 162                                         |
| <b>Nombre d'employés pour le personnel d'une entreprise privée, d'une association sectorielle, d'une chambre de commerce :</b> |                                             |                                             |
| ■ Moins de 20 employés                                                                                                         | 55,0                                        | 64,7                                        |
| ■ Entre 20 et 49 employés                                                                                                      | 20,0                                        | 23,5                                        |
| ■ Entre 50 et 99 employés                                                                                                      | --                                          | --                                          |
| ■ Entre 100 et 499 employés                                                                                                    | 5,0                                         | 5,9                                         |
| ■ 500 employés et plus                                                                                                         | 5,0                                         | 5,9                                         |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                                    | 15,0                                        | --                                          |
| Total                                                                                                                          | 20                                          | 17                                          |
| <b>Services reçus d'Emploi-Québec :</b>                                                                                        |                                             |                                             |
| ■ J'ai rencontré un agent d'aide ou un conseiller aux entreprises                                                              | 19,1                                        | 21,0                                        |
| ■ J'ai reçu des services (formation, aide à la recherche d'emploi, aide financière, expertise-conseil, etc.)                   | 28,9                                        | 31,9                                        |
| ■ Un agent en salle multiservice (libre service) au centre local d'emploi (CLE) m'a aidé dans ma recherche d'emploi            | 19,1                                        | 21,0                                        |
| ■ J'ai eu des échanges téléphoniques avec un agent d'aide ou un conseiller aux entreprises                                     | 17,1                                        | 18,8                                        |
| ■ Autre service                                                                                                                | 8,6                                         | 9,4                                         |
| ■ Je n'ai reçu aucun service et n'ai eu aucun contact avec Emploi-Québec                                                       | 36,8                                        | 40,6                                        |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                                    | 9,2                                         | --                                          |
| Total                                                                                                                          | 152 <sup>13</sup>                           | 138                                         |
| <b>Niveau d'habileté de navigation sur Internet :</b>                                                                          |                                             |                                             |
| (0 = Pas habile du tout / 10 = Très habile)                                                                                    |                                             |                                             |
| ■ 0 - 4                                                                                                                        | 1,2                                         | 1,2                                         |
| ■ 5 - 6                                                                                                                        | 4,4                                         | 4,4                                         |
| ■ 7                                                                                                                            | 6,2                                         | 6,2                                         |
| ■ 8                                                                                                                            | 11,1                                        | 11,2                                        |
| ■ 9                                                                                                                            | 14,8                                        | 14,9                                        |
| ■ 10                                                                                                                           | 61,7                                        | 62,1                                        |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                                    | 0,6                                         | --                                          |
| Total                                                                                                                          | 162                                         | 161                                         |

.../suite

<sup>12</sup> Information colligée à la question 4. Encore ici, les effectifs peuvent varier, puisque les « Ne sait pas / Ne répond pas / Ne se souvient plus » ne sont pas inclus dans les graphiques.

<sup>13</sup> Le total des répondants est calculé sur 152 plutôt que 162, car 10 répondants ont initialement indiqué le choix « autre » à la question 2, ils n'ont donc pas pu répondre à cette question à cause d'un filtre.

|                                                                                                                         | %<br>AVEC les « Ne sait pas/Ne répond pas » | %<br>SANS les « Ne sait pas/Ne répond pas » |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web :</b><br>(0 = Pas habile du tout / 10 = Très habile) |                                             |                                             |
| ■ 0 - 4                                                                                                                 | 1,2                                         | 1,2                                         |
| ■ 5 - 6                                                                                                                 | 2,5                                         | 2,5                                         |
| ■ 7                                                                                                                     | 4,9                                         | 5,0                                         |
| ■ 8                                                                                                                     | 16,7                                        | 16,8                                        |
| ■ 9                                                                                                                     | 18,5                                        | 18,6                                        |
| ■ 10                                                                                                                    | 55,6                                        | 55,9                                        |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | 0,6                                         | --                                          |
| Total                                                                                                                   | 162                                         | 161                                         |
| <b>Sexe :</b>                                                                                                           |                                             |                                             |
| ■ Hommes                                                                                                                | 53,1                                        | 53,8                                        |
| ■ Femmes                                                                                                                | 45,7                                        | 46,3                                        |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | 1,2                                         | --                                          |
| Total                                                                                                                   | 162                                         | 160                                         |
| <b>Âge :</b>                                                                                                            |                                             |                                             |
| ■ 18 à 24 ans                                                                                                           | 5,6                                         | 5,6                                         |
| ■ 25 à 34 ans                                                                                                           | 30,2                                        | 30,6                                        |
| ■ 35 à 44 ans                                                                                                           | 21,6                                        | 21,9                                        |
| ■ 45 à 54 ans                                                                                                           | 27,2                                        | 27,5                                        |
| ■ 55 ans ou plus                                                                                                        | 14,2                                        | 14,4                                        |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | 1,2                                         | --                                          |
| Total                                                                                                                   | 162                                         | 160                                         |
| <b>Langue d'usage :</b>                                                                                                 |                                             |                                             |
| ■ Français                                                                                                              | 86,9                                        | 87,4                                        |
| ■ Anglais                                                                                                               | 3,9                                         | 4,0                                         |
| ■ Autre                                                                                                                 | 8,5                                         | 8,6                                         |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | 0,7                                         | --                                          |
| Total                                                                                                                   | 152 <sup>14</sup>                           | 151                                         |
| <b>Scolarité :</b>                                                                                                      |                                             |                                             |
| ■ Primaire                                                                                                              | --                                          | --                                          |
| ■ Études professionnelles (DEP)                                                                                         | 7,4                                         | 7,5                                         |
| ■ Études secondaires non complétées                                                                                     | 5,6                                         | 5,6                                         |
| ■ Études secondaires complétées                                                                                         | 4,9                                         | 5,0                                         |
| ■ Études collégiales                                                                                                    | 22,8                                        | 23,0                                        |
| ■ Études universitaires                                                                                                 | 58,0                                        | 58,4                                        |
| ■ Autre                                                                                                                 | 0,6                                         | 0,6                                         |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | 0,6                                         | --                                          |
| Total                                                                                                                   | 162                                         | 161                                         |

Source :

Q2 : À quel titre consultez-vous principalement le site IMT en ligne?

Q31 : Quel est le nombre total d'employés de votre organisation (au cours de l'année 2014 selon le nombre de Relevés 1/T4 émis en 2014)?

Q24 : Au cours de la dernière année, quels services avez-vous reçus d'Emploi-Québec?

Q25A : Quel est votre niveau d'habileté à naviguer sur Internet?

Q25B : Quel est votre niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web?

Q26 : Vous êtes un homme ou une femme?

Q27 : Quel est votre groupe d'âge?

Q28 : Quelle langue parlez-vous principalement à la maison?

Q30 : Quel est votre plus haut niveau de scolarité?

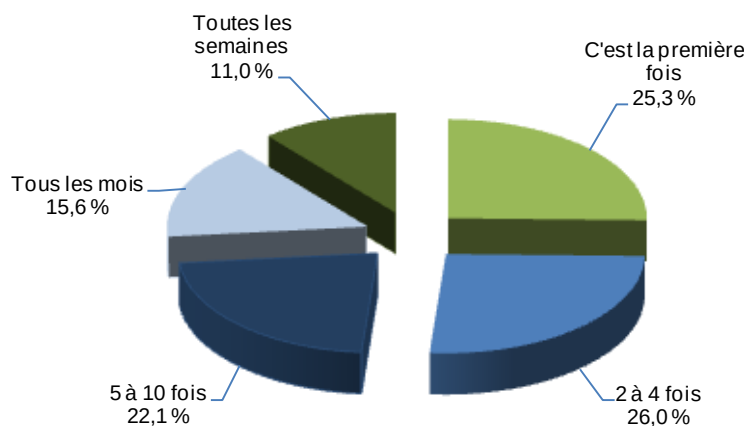
<sup>14</sup> Le total des répondants est calculé sur 152 plutôt que 162, car 10 répondants ont initialement indiqué le choix « autre » à la question 2, ils n'ont donc pas pu répondre à cette question à cause d'un filtre.

### 2.5.1 Fréquence, buts de la recherche, utilisation d'autres sites

Tout d'abord, on constate au graphique 16 que pour 25,3 % des utilisateurs, il s'agissait de leur première recherche d'entreprises sur le site IMT en ligne. Pour 26,0 % d'entre eux, la fréquence de leur recherche au cours de la dernière année varie entre 2 et 4 fois et pour 22,1 %, elle varie entre 5 et 10 fois. Une fréquence mensuelle est l'apanage de 15,6 % des utilisateurs et elle est hebdomadaire chez 11,0 % d'entre eux.

Graphique 16

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon la fréquence de leur **recherche d'entreprises** sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année  
(n = 154)



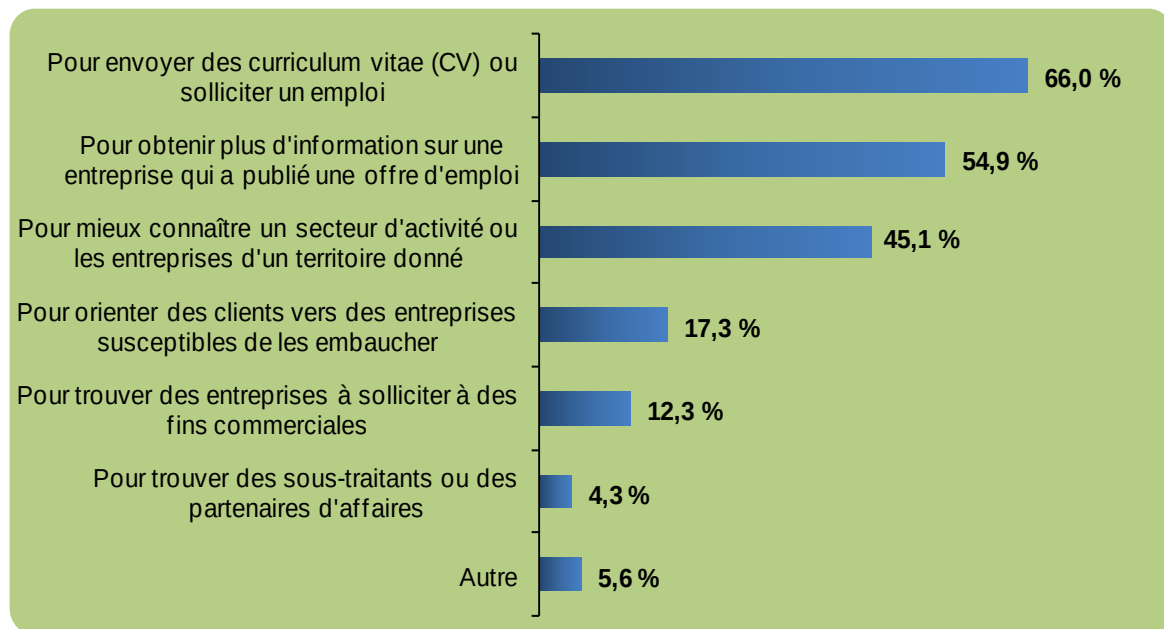
Source :

Q8 : À quelle fréquence avez-vous cherché des entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année?

De son côté, le graphique 17 montre que le but le plus souvent cité par les utilisateurs pour faire une recherche d'entreprises est l'envoi de curriculum vitae ou la sollicitation d'un emploi (66,0 %), l'obtention de plus d'informations sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi (54,9 %) et/ou pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné (45,1 %). Dans une moindre proportion, on évoque aussi l'orientation des clients vers des entreprises susceptibles de les embaucher (17,3 %), la recherche d'entreprises à solliciter à des fins commerciales (12,3 %) et la recherche de sous-traitants ou partenaires d'affaires (4,3 %).

### Graphique 17

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon le but de leur **recherche d'entreprises**  
(n = 162<sup>15</sup>)



Source :

Q9 : Dans quel(s) but(s) avez-vous fait une recherche d'entreprises?

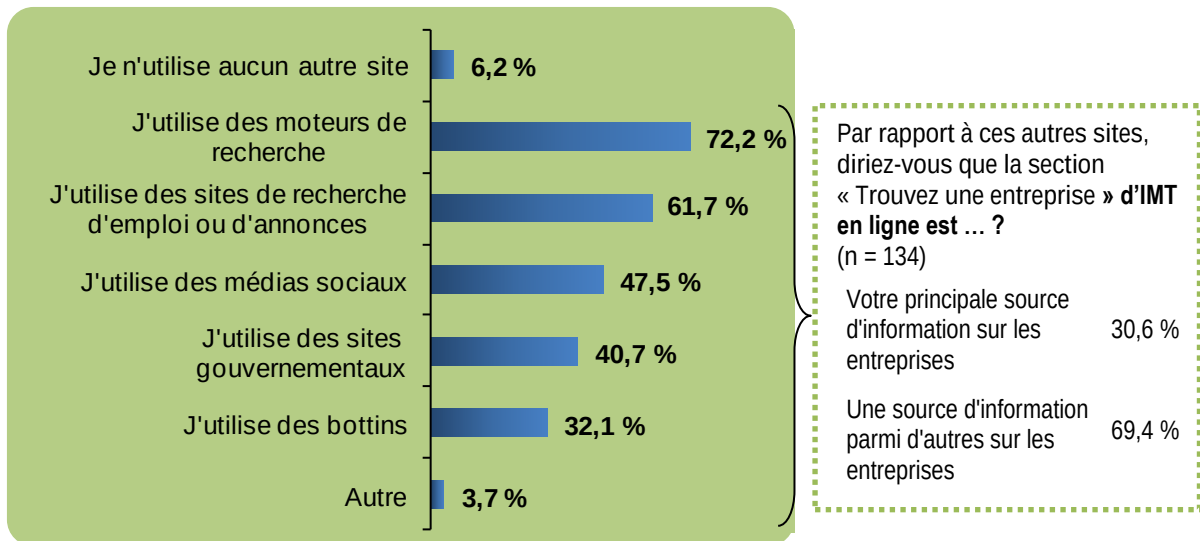
Si 6,2 % des répondants n'utilisent aucun autre site pour obtenir des informations sur les entreprises, il ressort du graphique 18 que les moteurs de recherche (72,2 %) et les sites de recherche d'emploi ou d'annonces (61,7 %) sont les autres sites les plus souvent consultés. On utilise aussi les médias sociaux (47,5 %), les sites gouvernementaux (40,7 %) et les bottins (32,1 %).

Parmi les répondants ayant affirmé utiliser d'autres sites afin d'obtenir des informations sur les entreprises, 30,6 % d'entre eux confirment que l'IMT est leur principale source d'information sur les entreprises et 69,4 % qu'il est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises. Spécifions qu'aucun d'entre eux n'a qualifié l'IMT en ligne comme étant une source d'information très peu importante sur les entreprises.

<sup>15</sup> Le total des pourcentages peut dépasser 100 %, car le répondant pouvait choisir plusieurs catégories de réponse.

## Graphique 18

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale selon les autres sites consultés pour obtenir des informations sur les entreprises  
(n = 162<sup>16</sup>)



Source :

Q11 : Utilisez-vous d'autres sites pour obtenir des informations sur les entreprises?

### 2.5.2 Évaluation de la section sur les entreprises en général

Toujours en lien avec la section « Trouvez une entreprise », le graphique 19 indique le degré d'accord moyen des utilisateurs sur les divers énoncés proposés. On y voit des variations de moyennes passant de 6,87 pour l'énoncé « En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais » à 7,83 pour l'énoncé « De façon générale, l'information sur les entreprises est utile ». Spécifions qu'à ces énoncés, les taux de non-réponse partielle varient de 9 % à 24 %.

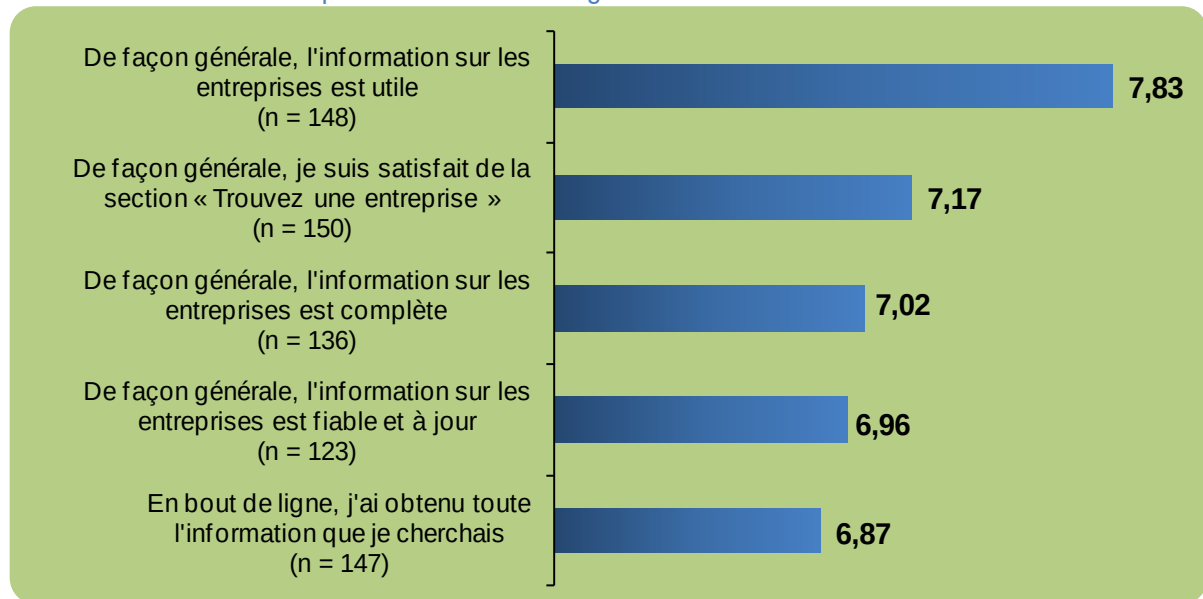
Ajoutons que cinq (5) des dix (10) comparaisons possibles des moyennes obtenues à ces divers énoncés sont statistiquement significatives et il s'agit des paires d'énoncés suivantes :

- ✓ « De façon générale, l'information sur les entreprises est utile » (7,83) avec tous les autres énoncés, soit :
  - « De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour » (6,96)
  - « En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais » (6,87)
  - « De façon générale, l'information sur les entreprises est complète » (7,02);
  - « De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise » (7,17).
- ✓ Et « En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais » (6,87) avec « De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise » (7,17).

<sup>16</sup> Le total des pourcentages peut dépasser 100 %, car le répondant pouvait choisir plusieurs catégories de réponse.

## Graphique 19

Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle principale avec divers énoncés en regard de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne



Spécifions qu'aux analyses en lien avec la section « Trouvez une entreprise » pour le groupe de la clientèle principale, toujours présentées en annexe 1A, s'ajoutent les quatre variables-clés suivantes :

- ✓ La fréquence de recherche dans la section « Trouvez une entreprise » au cours de la dernière année;
- ✓ Le but de la recherche;
- ✓ Les autres sites utilisés pour obtenir des informations sur les entreprises;
- ✓ Et l'utilisation exclusive ou non de la section « Trouvez une entreprise » d'IMT en ligne.

L'examen de ces analyses révèle que seules trois variables-clés distinguent les utilisateurs.

- ❖ Dans un premier temps, les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site s'avèrent davantage d'accord avec les énoncés suivants :
  - « De façon générale, l'information sur les entreprises est utile » (8,18 contre 7,44 pour ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés).
  - « De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne » (7,69 contre 6,52 pour ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés).
  - « De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour » (7,52 contre 6,25 pour ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés).
  - Et « En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais » (7,29 contre 6,34 pour ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés).
- ❖ De même, on est davantage d'accord avec l'énoncé « De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne » parmi les utilisateurs n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (7,31), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (5,75).



Enfin, les utilisateurs ayant affirmé que cette section est leur principale source d'information sur les entreprises s'avèrent davantage d'accord avec les cinq énoncés proposés, soit :

- « De façon générale, l'information sur les entreprises est utile » (8,61 contre 7,68 pour ceux dont IMT est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises).
- « De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne » (8,32 contre 6,91 pour ceux dont IMT est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises).
- « De façon générale, l'information sur les entreprises est complète » (7,81 contre 6,74 pour ceux dont IMT est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises).
- « De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour » (7,88 contre 6,73 pour ceux dont IMT est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises).
- « En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais » (7,90 contre 6,83 pour ceux dont IMT est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises).

Finalement, le dernier tableau concerne uniquement les utilisateurs ayant attribué un degré d'accord de 7 et moins, toujours sur une échelle de 0 (tout à fait en désaccord) à 10 (tout à fait d'accord), à l'énoncé « De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne ». Le tableau 9 résume les résultats recueillis à la question suivante : « Expliquez les raisons de votre insatisfaction ou indiquez les informations que vous auriez aimé trouver sur le site au sujet des entreprises? ». Au total, 53 répondants ont émis 62 types de commentaires. On y voit que plus du tiers (35,8 %) d'entre eux souligne le manque d'informations pertinentes, plus du quart (26,4 %) critique la convivialité du système, près du cinquième (18,9 %) mentionne que le site n'est pas à jour et 13,2 % suggèrent l'ajout d'autres critères de recherche afin de faciliter les recherches.

Tableau 9

Répartition des utilisateurs de la clientèle principale ayant attribué un degré d'accord de 7 et moins à l'énoncé « De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne » selon les raisons de leur insatisfaction

|                                                                 | %    |
|-----------------------------------------------------------------|------|
| Incomplet, manque d'informations pertinentes                    | 35,8 |
| Convivialité du système (impression, recherches, bogues, etc.)  | 26,4 |
| Site non à jour                                                 | 18,9 |
| Recherches difficiles, pouvoir rechercher par d'autres critères | 13,2 |
| Recherche difficile reliée au SCIAN (secteurs d'activité)       | 5,7  |
| Absence des entreprises de cinq employés et moins               | 3,8  |
| Divers                                                          | 13,2 |
| Total                                                           | 53   |

Source :

Q14 : Expliquez les raisons de votre insatisfaction ou indiquez les informations que vous auriez aimé trouver sur le site au sujet des entreprises?

## 2.6 La clientèle principale en bref

- ❖ La clientèle principale se compose majoritairement d'utilisateurs à la recherche d'un emploi (63 %) et plus de la moitié (55 %) a reçu des services d'Emploi-Québec au cours de la dernière année. Elle est « très habile » à naviguer sur Internet (61 %) et à rechercher de l'information sur un site web (56 %). La majorité est âgée entre 25 et 54 ans (83 %) et utilise le français comme langue d'usage (82 %). Enfin, 19 % ont une formation de niveau collégial et 56 %, une formation universitaire.
- ❖ Plus du tiers (36 %) des utilisateurs a appris l'existence du site IMT en ligne par l'intermédiaire d'un intervenant œuvrant soit au sein d'un centre local d'emploi, d'un autre organisme ou en milieu scolaire, alors qu'un peu plus du quart (26 %) a pris connaissance de ce site en naviguant sur le site Internet d'Emploi-Québec. Au cours de la dernière année, 39 % des utilisateurs ont consulté le site IMT en ligne entre deux et dix fois.
- ❖ La grande majorité (91 %) a consulté d'autres sites pour obtenir de l'information sur le marché du travail. Les sites les plus consultés sont le site d'Emploi-Québec (65 %), ainsi que des sites de recherche d'emploi ou d'annonces (60 %).
- ❖ On recherche principalement sur le site IMT en ligne de l'information sur les métiers ou les professions (80 %), ainsi que des offres d'emplois (51 %).
- ❖ En ce qui a trait aux moyennes d'accord envers les dimensions étudiées pour évaluer le site, mentionnons tout d'abord que, parmi les neuf variables-clés (variables indépendantes) utilisées afin de comparer les moyennes d'accord aux items de ces dimensions, trois d'entre elles n'ont présentées aucun lien significatif avec les items mesurés. En effet, de façon générale, le titre de l'utilisateur, le type d'information recherché et la consultation d'autres sites ne génèrent aucune distinction entre les sous-groupes comparés.
- ❖ Des six items évalués en regard de la **disponibilité de l'information sur le site**, on note des variations de moyennes passant de 7,45<sup>17</sup> pour l'énoncé « *L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche / dans le cadre de mon travail* » à 8,31 pour l'énoncé « *Le site IMT en ligne est une bonne source d'information* ». Comme on pouvait s'y attendre, le degré d'accord moyen est souvent plus élevé chez les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté en naviguant sur le site IMT en ligne et chez ceux se qualifiant comme étant très habiles à naviguer sur Internet, tout comme ceux très habiles à rechercher de l'information sur un site web.
- ❖ En regard des six items portant sur l'expérience de navigation, on observe des variations de moyennes passant de 3,93<sup>18</sup> pour l'énoncé « *J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site* » à 8,28 pour l'énoncé « *J'ai facilement trouvé le site IMT en ligne* ». Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté en naviguant sur le site IMT en ligne, ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide et ceux se qualifiant comme étant très habiles à naviguer sur Internet, tout comme ceux très habiles à rechercher de l'information sur un site web affichent des moyennes d'accord souvent plus élevées que dans les autres sous-groupes.
- ❖ Quant à la **fonction d'aide**, six utilisateurs sur dix (60 %) affirment n'avoir rencontré aucune difficulté en naviguant sur le site et la majorité (86 %) n'a jamais cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne. À l'énoncé « *J'aurais aimé avoir d'autres outils sur le site pour orienter ma recherche* », le degré d'accord (6,41) s'avère relativement plus faible que pour les énoncés des autres dimensions évaluées.

<sup>17</sup> Les moyennes sont calculées sur une échelle variant de 0 à 10.

<sup>18</sup> Étant donné que cet énoncé est formulé négativement, le complément de cette statistique pour une formulation positive donne 6,07. Il demeure toutefois le plus faible. Spécifions que les tests statistiques pour les comparaisons ont été calculés avec la moyenne positive.

- ❖ Sur le thème du site en général, une majorité (83 %) d'utilisateurs utilise un terme positif lorsqu'on demande d'indiquer l'expression reflétant le mieux leur sentiment lorsqu'ils consultent l'IMT en ligne. En effet, ils se disent soit intéressés (34 %), confiants (20 %) ou à l'aise (29 %). Parallèlement, un utilisateur sur dix (10 %) a utilisé un terme négatif pour exprimer ses sentiments, soit confus (7 %), en difficulté (1 %) et perdu (2 %). Ajoutons que 7 % se déclarent indifférent. Enfin, la moyenne d'accord à la question « *Quelle note [de 0 à 10] reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne?* » se situe à 7,58.
- ❖ Toujours en regard du site en général, on obtient respectivement une moyenne d'accord de 7,56 et 7,54 aux énoncés « *Je suis satisfait du site IMT en ligne* » et « *Je trouve ce site agréable à consulter* », alors que l'on observe des moyennes plus faibles aux énoncés « *En comparaison avec d'autres sites web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité* » (7,24) et « *Je trouve que ce site est visuellement attrayant* » (6,60). Encore ici, de façon générale, les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté, ceux n'ayant pas cherché à obtenir de l'aide et ceux se qualifiant comme étant très habiles à naviguer sur Internet, tout comme ceux très habiles à rechercher de l'information sur un site web affichent des moyennes d'accord plus élevées.
- ❖ La très grande majorité (97 %) des utilisateurs a l'intention de consulter à nouveau le site. Parallèlement, 86 % d'entre eux affirment qu'ils ont soit déjà conseillé ou ont l'intention de conseiller ce site à un proche.
- ❖ La section « Trouvez une entreprise » a été visitée par 30 % de la clientèle principale, ce qui représente 162 utilisateurs. Notons que le quart (25 %) d'entre eux visitait le site pour la première fois et que la majorité (94 %) consulte d'autres sites pour obtenir de l'information sur les entreprises.
- ❖ Le but de la recherche d'entreprises sur le site IMT en ligne était plus souvent pour envoyer un curriculum vitae ou solliciter un emploi (66 %), pour obtenir plus d'information sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi (55 %) ou pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné (45 %).
- ❖ Cinq énoncés ont été utilisés pour évaluer cette section. Celui qui obtient la plus haute moyenne d'accord est « *De façon générale, l'information sur les entreprises est utile* » (7,83) et, à l'opposé, l'énoncé recueillant la plus faible moyenne est « *En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais* » (6,87). Ajoutons que de façon générale, les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site et ceux ayant affirmé que cette section est leur principale source d'information sur les entreprises présentent des moyennes d'accord plus élevées que les autres sous-groupes.
- ❖ Enfin, aux utilisateurs ayant attribué un degré d'accord de 7 et moins à l'énoncé « *De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne* », nous avons posé la question suivante : « *Expliquez les raisons de votre insatisfaction ou indiquez les informations que vous auriez aimé trouver sur le site au sujet des entreprises?* ». Au total, 53 répondants ont émis 62 types de commentaires. On y voit que plus du tiers (36 %) d'entre eux souligne le manque d'informations pertinentes et plus du quart (26 %) critique la convivialité du système.

En dernier lieu, nous présentons ci-dessous un tableau récapitulatif des moyennes d'accord recueillies aux divers énoncés qui ont permis l'évaluation du site IMT en ligne.

|                                                                                                                     | Moyenne d'accord |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>La disponibilité de l'information :</b>                                                                          |                  |
| ▪ Le site IMT en ligne est une bonne source d'information                                                           | 8,31             |
| ▪ De façon générale, l'information disponible sur le site est facile à comprendre                                   | 8,06             |
| ▪ L'information que j'ai obtenue m'a été utile                                                                      | 7,95             |
| ▪ L'information m'a apporté des renseignements nouveaux (sur des métiers, formations, entreprises, etc.)            | 7,84             |
| ▪ De façon générale, l'information disponible sur le site est précise                                               | 7,52             |
| ▪ L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche / dans le cadre de mon travail                                    | 7,45             |
| <b>L'expérience de navigation :</b>                                                                                 |                  |
| ▪ J'ai facilement trouvé le site IMT en ligne                                                                       | 8,28             |
| ▪ Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire                                  | 8,20             |
| ▪ Il est facile de se déplacer sur le site                                                                          | 8,08             |
| ▪ L'information est organisée de façon claire et logique sur le site                                                | 7,81             |
| ▪ J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais                                                             | 7,51             |
| ▪ J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site                                                          | 3,93             |
| <b>La fonction d'aide :</b>                                                                                         |                  |
| ▪ J'aurais aimé avoir d'autres outils sur le site pour orienter ma recherche                                        | 6,41             |
| <b>Le site en général :</b>                                                                                         |                  |
| ▪ Quelle note sur l'échelle suivante* reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne?       | 7,58             |
| ▪ Je suis satisfait du site IMT en ligne                                                                            | 7,56             |
| ▪ Je trouve ce site agréable à consulter                                                                            | 7,54             |
| ▪ En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité | 7,24             |
| ▪ Je trouve que ce site est visuellement attrayant                                                                  | 6,60             |

### 3. Les résultats pour la clientèle secondaire

Nous analysons dans cette section l'ensemble des résultats obtenus auprès des 1 048 intervenants qui proviennent de la clientèle secondaire déjà présentée dans la partie méthodologique<sup>19</sup>. Toutefois, aux fins de l'analyse, nous avons raffiné cette clientèle à partir des résultats obtenus à la question 2<sup>20</sup> et selon la source de collecte de données. Le tableau 10 présente cette nouvelle catégorisation. Les trois premières catégories, soit les intervenants rattachés aux *Carrefours Jeunesse-emploi* (16,3 %), à des *organismes en employabilité* (26,1 %) et aux *autres ressources externes sous contrat avec Emploi-Québec* (6,8 %) proviennent de la liste de courriels constitués lors du recrutement auprès de l'échantillon des ressources externes ayant un contrat avec Emploi-Québec. Précisons que les *autres ressources externes sous contrat avec Emploi-Québec* sont des entreprises d'entraînement, des entreprises d'insertion ou des organismes spécialisés pour la clientèle immigrante; on y retrouve également des ressources externes non catégorisées, mais ayant un contrat avec Emploi-Québec.

Les répondants de la quatrième catégorie (*sans statut complémentaire* (7,3 %)) ont répondu au sondage directement à partir du site; aucun détail supplémentaire n'est disponible pour catégoriser amplement le type de ressource externe. Les *intervenants dans le réseau d'Emploi-Québec* (29,5 %), quant à eux, proviennent majoritairement de la liste de courriels des employés du Ministère qui sont concernés par l'IMT en ligne; certains ont aussi répondu au sondage directement à partir du site. Enfin, une dernière catégorie regroupe les *autres intervenants et personnes sans statut particulier* (14,0 %).

Tableau 10  
Catégorisation de la clientèle secondaire

| À quel titre consultez-vous principalement le site IMT en ligne?                                |                                                            | Nombre d'intervenants | %     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|
| Intervenants dans un organisme en employabilité ayant une entente de service avec Emploi-Québec | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE)                           | 171                   | 16,3  |
|                                                                                                 | Organismes en employabilité                                | 274                   | 26,1  |
|                                                                                                 | Autres ressources externes sous contrat avec Emploi-Québec | 71                    | 6,8   |
|                                                                                                 | Sans statut complémentaire                                 | 76                    | 7,3   |
| Intervenants dans le réseau d'Emploi-Québec                                                     |                                                            | 309                   | 29,5  |
| Autres intervenants et personnes sans statut particulier                                        |                                                            | 147                   | 14,0  |
| Total                                                                                           |                                                            | 1 048                 | 100,0 |

<sup>19</sup> Voir le tableau 4 de la section 1.7.

<sup>20</sup> Soit la question suivante : À quel titre consultez-vous principalement le site IMT en ligne?

### 3.1 La description de la clientèle secondaire

Le tableau 11 résume diverses caractéristiques des répondants au sondage. Les résultats sont présentés dans la première colonne pour l'ensemble des utilisateurs du site IMT en ligne de la clientèle secondaire en incluant les personnes n'ayant pas répondu à certaines questions. Ces résultats sont présentés uniquement à titre indicatif. Dans la deuxième colonne, nous avons présenté les pourcentages sans les « Ne sait pas / Ne répond pas ». Comme les analyses subséquentes<sup>21</sup> ont été réalisées sans tenir compte des personnes n'ayant pas répondu à certaines questions, nous avons priorisé ces pourcentages dans la description qui suit.

Il ressort du tableau 11 que près de la moitié des utilisateurs se qualifient comme étant très habiles à naviguer sur Internet (47,1 %) et à rechercher de l'information sur un site Web (44,1 %). En ce qui a trait à leurs caractéristiques sociodémographiques, on observe une plus grande proportion de femmes (76,9 %) que d'hommes (23,1 %). Le tiers est âgé entre 25 et 34 ans (30,7 %) ou entre 35 et 44 ans (29,3 %), alors que 22,7 % sont âgés entre 45 et 54 ans. Enfin, près de huit répondants sur dix (79,3 %) ont fait des études universitaires.

**Tableau 11**  
Répartition de la clientèle secondaire selon diverses caractéristiques

|                                                                                                                         | %<br>AVEC les « Ne sait pas/Ne répond pas » | %<br>SANS les « Ne sait pas/Ne répond pas » |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Niveau d'habileté de navigation sur Internet :</b><br>(0 = Pas habile du tout / 10 = Très habile)                    |                                             |                                             |
| ■ 0 - 4                                                                                                                 | 0,5                                         | 0,5                                         |
| ■ 5 - 6                                                                                                                 | 1,7                                         | 1,7                                         |
| ■ 7                                                                                                                     | 7,1                                         | 7,1                                         |
| ■ 8                                                                                                                     | 18,1                                        | 18,1                                        |
| ■ 9                                                                                                                     | 25,6                                        | 25,6                                        |
| ■ 10                                                                                                                    | 47,1                                        | 47,1                                        |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | --                                          | --                                          |
| Total                                                                                                                   | 1 048                                       | 1 048                                       |
| <b>Niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site web :</b><br>(0 = Pas habile du tout / 10 = Très habile) |                                             |                                             |
| ■ 0 - 4                                                                                                                 | 0,6                                         | 0,6                                         |
| ■ 5 - 6                                                                                                                 | 1,8                                         | 1,8                                         |
| ■ 7                                                                                                                     | 7,5                                         | 7,5                                         |
| ■ 8                                                                                                                     | 18,4                                        | 18,4                                        |
| ■ 9                                                                                                                     | 27,6                                        | 27,6                                        |
| ■ 10                                                                                                                    | 44,1                                        | 44,1                                        |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | --                                          | --                                          |
| Total                                                                                                                   | 1 048                                       | 1 048                                       |
| <b>Sexe :</b>                                                                                                           |                                             |                                             |
| ■ Hommes                                                                                                                | 22,9                                        | 23,1                                        |
| ■ Femmes                                                                                                                | 76,2                                        | 76,9                                        |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | 0,9                                         | --                                          |
| Total                                                                                                                   | 1 048                                       | 1 039                                       |

.../suite

<sup>21</sup> Ainsi, dans les graphiques et tableaux subséquents, les effectifs peuvent varier, puisque les « Ne sait pas / Ne répond pas » ne sont pas inclus.

|                                                                                        | %<br>AVEC les « Ne sait<br>pas/Ne répond pas » | %<br>SANS les « Ne sait<br>pas/Ne répond pas » |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Âge :                                                                                  |                                                |                                                |
| ■ 18 à 24 ans                                                                          | 3,1                                            | 3,2                                            |
| ■ 25 à 34 ans                                                                          | 30,2                                           | 30,7                                           |
| ■ 35 à 44 ans                                                                          | 28,9                                           | 29,3                                           |
| ■ 45 à 54 ans                                                                          | 22,3                                           | 22,7                                           |
| ■ 55 ans ou plus                                                                       | 13,9                                           | 14,1                                           |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                            | 1,4                                            | --                                             |
| Total                                                                                  | 1 048                                          | 1 033                                          |
| Scolarité :                                                                            |                                                |                                                |
| ■ Primaire                                                                             | --                                             | --                                             |
| ■ Études professionnelles (DEP)                                                        | 1,6                                            | 1,6                                            |
| ■ Études secondaires non complétées                                                    | 0,8                                            | 0,8                                            |
| ■ Études secondaires complétées                                                        | 1,9                                            | 1,9                                            |
| ■ Études collégiales                                                                   | 16,0                                           | 16,1                                           |
| ■ Études universitaires                                                                | 78,8                                           | 79,3                                           |
| ■ Autre                                                                                | 0,3                                            | 0,3                                            |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                            | 0,6                                            | --                                             |
| Total                                                                                  | 1 048                                          | 1 042                                          |
| Source :                                                                               |                                                |                                                |
| Q25A : Quel est votre niveau d'habileté à naviguer sur Internet?                       |                                                |                                                |
| Q25B : Quel est votre niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site web? |                                                |                                                |
| Q26 : Vous êtes un homme ou une femme?                                                 |                                                |                                                |
| Q27 : Quel est votre groupe d'âge?                                                     |                                                |                                                |
| Q30 : Quel est votre plus haut niveau de scolarité?                                    |                                                |                                                |

## 3.2 La notoriété et l'utilisation du site

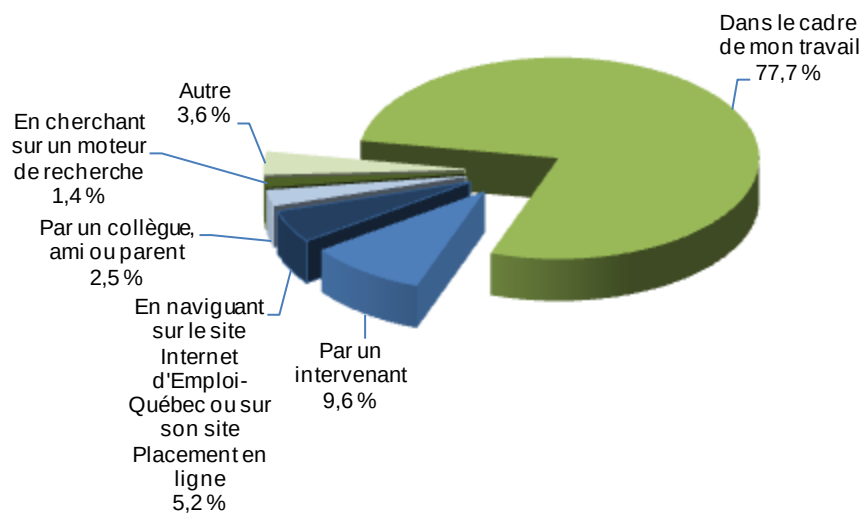
### 3.2.1 Source de la notoriété

Le graphique 20 montre que plus des trois quarts (77,7 %) des utilisateurs ont appris l'existence du site IMT en ligne dans le cadre de leur travail, alors qu'un utilisateur sur dix (9,6 %) a pris connaissance de ce site par l'intermédiaire d'un intervenant œuvrant soit au sein d'un centre local d'emploi, d'un organisme ou en milieu scolaire. Une moindre proportion l'a appris en naviguant sur le site Internet d'Emploi-Québec ou sur son site Placement en ligne (5,2 %), par un collègue, un ami ou un parent (2,5 %) ou en cherchant sur un moteur de recherche (1,4 %).



Graphique 20

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon la façon dont ils ont appris l'existence du site IMT en ligne  
(n = 1 046)



Source :

Q1 : Comment avez-vous appris l'existence du site IMT en ligne?

### 3.2.2 Fréquence de consultation

Quant à la fréquence de consultation du site IMT en ligne, le tableau 12 résume l'information recueillie à cet égard. La première colonne montre les résultats bruts, alors que dans la deuxième colonne, nous avons procédé à des regroupements qui serviront aux analyses ultérieures. On apprend ainsi qu'au cours de la dernière année, près de la moitié (46,1 %) des utilisateurs a consulté le site IMT en ligne toutes les semaines, le cinquième (20,1 %) tous les jours, 17,1 % tous les mois, alors que 16,7 % d'entre eux l'ont consulté entre une et dix fois.

Tableau 12

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon leur fréquence de consultation du site IMT en ligne au cours de la dernière année

| Fréquence de consultation | %     | %     |
|---------------------------|-------|-------|
| C'est la première fois    | 3,0   | 16,7  |
| 2 à 4 fois                | 4,7   |       |
| 5 à 10 fois               | 9,0   |       |
| Tous les mois             | 17,1  | 17,1  |
| Toutes les semaines       | 46,0  | 46,1  |
| Tous les jours            | 20,1  | 20,1  |
| Autre                     | 0,2   | --    |
| Total                     | 1 046 | 1 044 |

Source :

Q3 : À quelle fréquence avez-vous consulté le site IMT en ligne au cours de la dernière année?



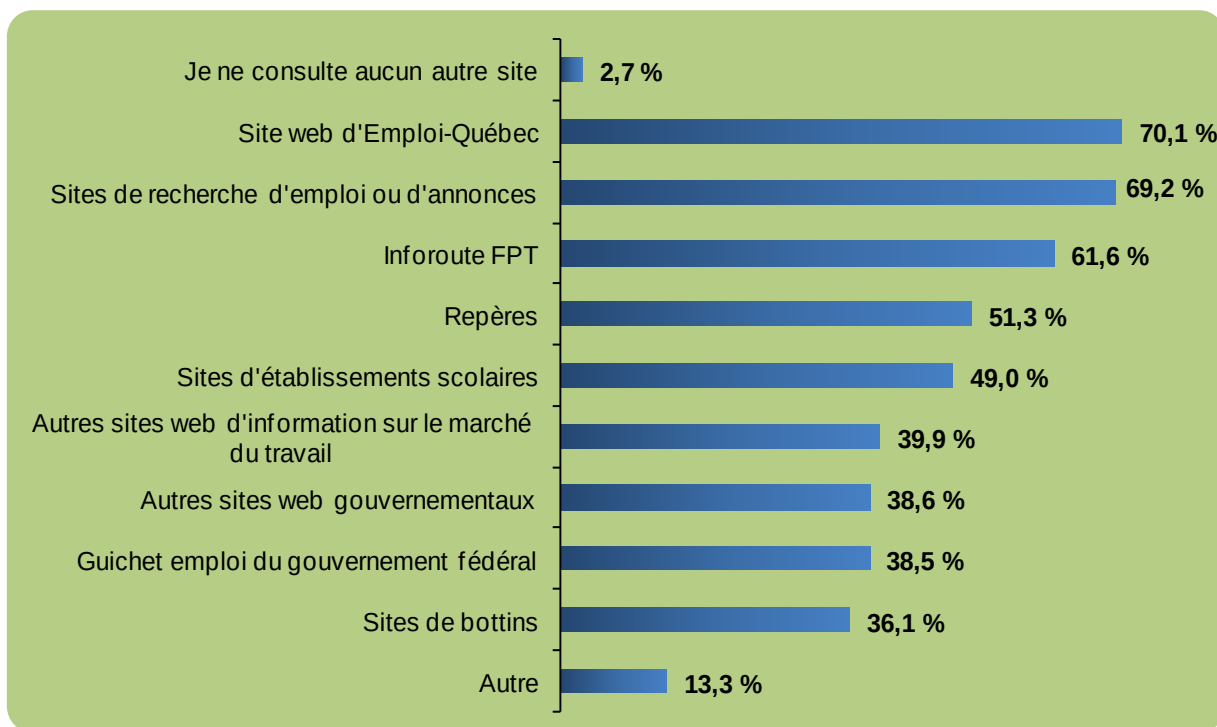
### 3.2.3 Autres sites consultés

On constate au graphique 21 que les autres sites consultés pour obtenir des informations sur le marché du travail sont plus souvent le site web d'Emploi-Québec (70,1 %), divers autres sites de recherche d'emploi ou d'annonces tels que Placement en ligne, Monster, Jobboom, Workopolis ou Kijiji (69,2 %) et l'Inforoute FPT (61,6 %). Environ la moitié des utilisateurs consulte aussi Repères (51,3 %) et des sites d'établissements scolaires (49,0 %), alors que plus du tiers visite également d'autres sites web d'information sur le marché du travail comme, par exemple, monemploi.com, metiers-quebec.org, etc. (39,9 %), d'autres sites web gouvernementaux comme Emploi et Développement social Canada, Statistique Canada, le Registraire des entreprises du Québec (38,6 %), le Guichet emploi du gouvernement fédéral (38,5 %), ainsi que des sites de bottins tels que Pages jaunes, Canada411, icriq.com, canpages.ca, etc. (36,1 %).

Graphique 21

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon les autres sites consultés pour obtenir des informations sur le marché du travail

(n = 1 048<sup>22</sup>)



Source :

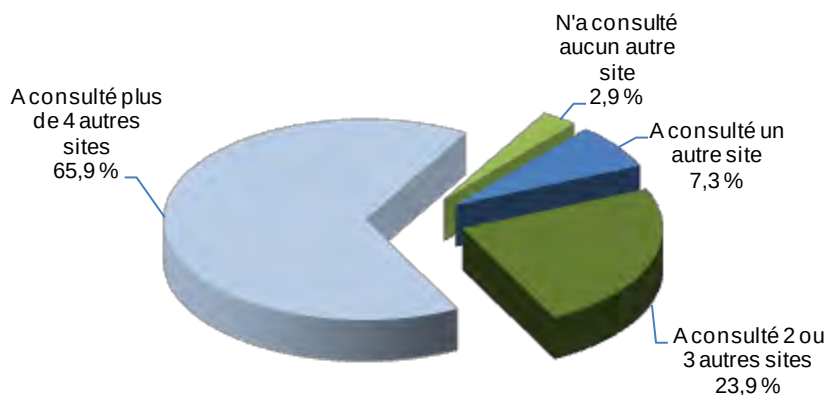
Q7A : *Quels autres sites consultez-vous pour obtenir des informations sur le marché du travail?*

<sup>22</sup> Le total des pourcentages peut dépasser 100 %, car le répondant pouvait choisir plusieurs catégories de réponse.

Toujours en lien avec la consultation d'autres sites afin d'obtenir des informations sur le marché du travail, on peut voir au graphique 22 que les deux tiers des utilisateurs du site IMT en ligne (65,9 %) consultent plus de quatre autres sites, près du quart (23,9 %) consulte deux ou trois autres sites et une minorité ne consulte qu'un seul autre site (7,3 %) ou aucun autre site (2,9 %).

Graphique 22

**Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon le nombre d'autres sites consultés pour obtenir des informations sur le marché du travail**  
(n = 1 048)



Source :

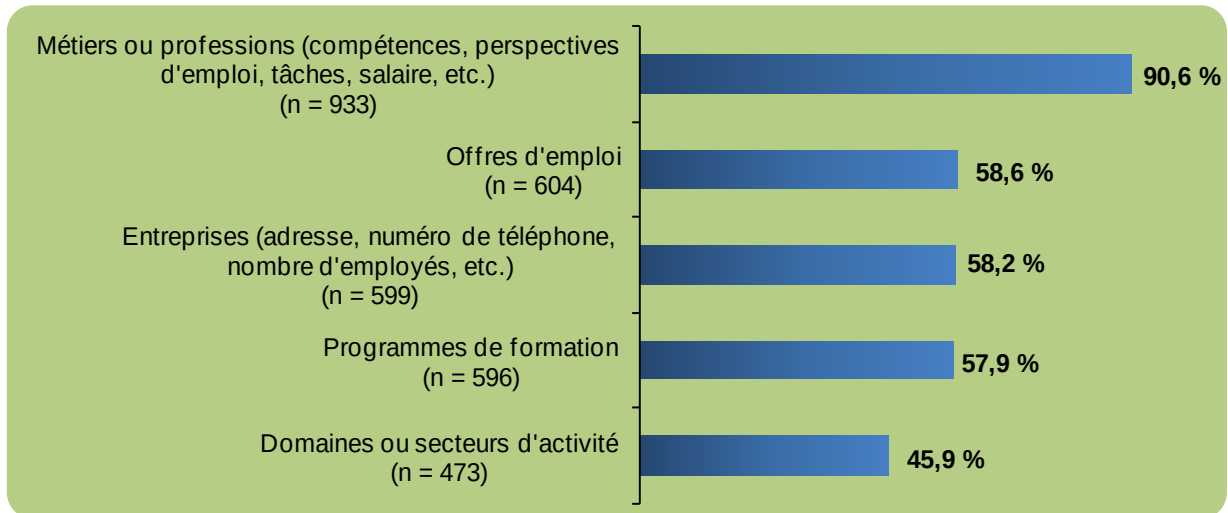
Variable construite à partir de la question 7A : *Quels autres sites consultez-vous pour obtenir des informations sur le marché du travail?*

### 3.2.4 Type d'information recherché

Tel que démontré au graphique 23, on voit que le type d'information le plus souvent recherché sur le site IMT en ligne s'avère des informations sur les métiers ou les professions, telles que les compétences requises, les perspectives d'emploi, les tâches et/ou le salaire (90,6 %). Dans une moindre proportion, on recherche aussi sur le site IMT en ligne les offres d'emploi (58,6 %), des informations sur des entreprises (58,2 %), les programmes de formation (57,9 %) et/ou les domaines ou secteurs d'activité (45,9 %).

Graphique 23

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon le type d'information recherché sur le site IMT en ligne  
(n = 1 048<sup>23</sup>)



Source :

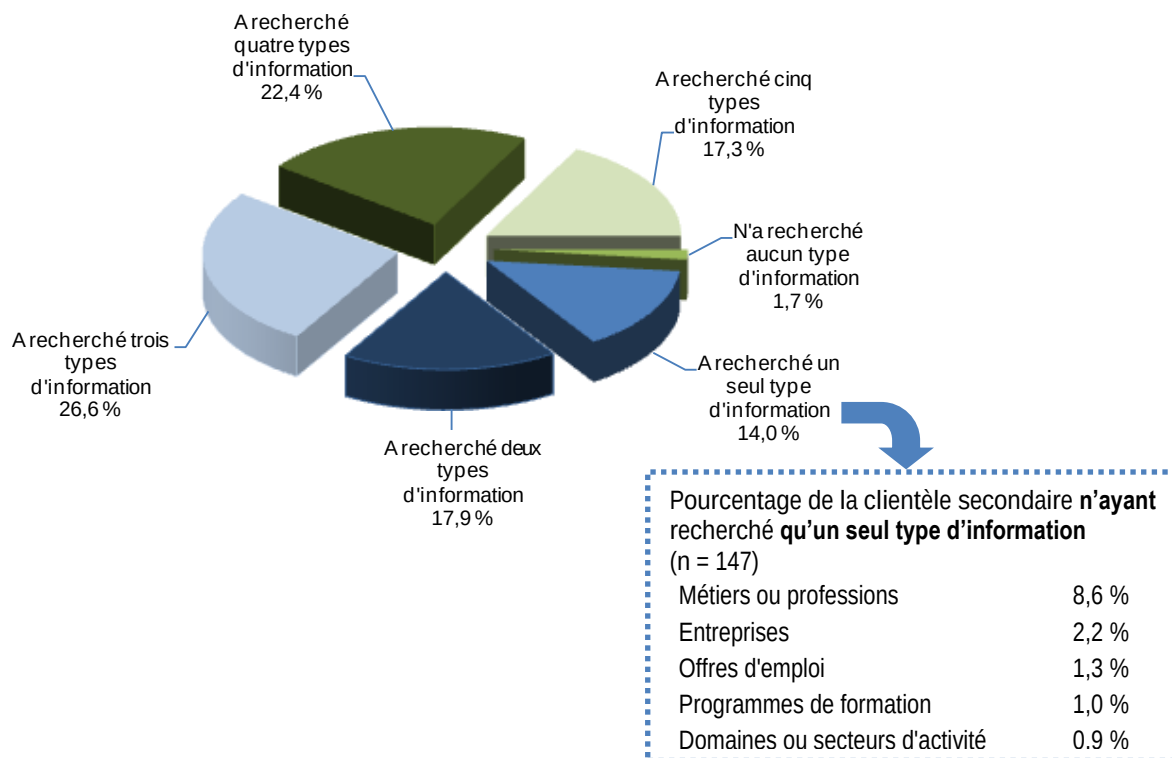
Q4 : Quels types d'information avez-vous recherchés sur le site IMT en ligne?

De son côté, le graphique 24 indique le nombre de types d'information que les utilisateurs ont recherchés sur le site IMT en ligne. Plus ou moins le quart d'entre eux a recherché trois (26,6 %) ou quatre (22,4 %) types d'information, alors que 17,3 % ont recherché cinq types d'information. Enfin, 14,0 % n'ont recherché qu'un seul type d'information et il s'agissait plus souvent d'informations sur les métiers ou les professions (8,6 %).

<sup>23</sup> Le total des pourcentages peut dépasser 100 %, car le répondant pouvait choisir plusieurs catégories de réponse.

Graphique 24

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon le nombre de types d'information recherchés sur le site  
IMT en ligne  
(n = 1 048)



Source :

Variable construite à partir de la question 4 : *Quels types d'information avez-vous recherchés sur le site IMT en ligne?*

Encore ici, le tableau 13 permet de préciser les habitudes de recherche d'informations sur le site IMT en ligne. On y voit que parmi les 596 utilisateurs qui ont comme habitude de rechercher des programmes de formation sur le site IMT en ligne, 96,8 % vont rechercher simultanément de l'information sur des métiers ou des professions.

Tableau 13

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon les habitudes de recherche d'informations sur le site IMT en ligne

| Type d'information recherché    | Métiers ou professions % | Programmes de formation % | Domaines ou secteurs d'activité % | Entreprises % | Offres d'emploi % |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------|-------------------|
| Métiers ou professions          | --                       | 96,8                      | 94,1                              | 90,5          | 93,0              |
| Programmes de formation         | 61,8                     | --                        | 67,0                              | 60,4          | 65,2              |
| Domaines ou secteurs d'activité | 47,7                     | 53,2                      | --                                | 56,4          | 51,7              |
| Entreprises                     | 58,1                     | 60,7                      | 71,5                              | --            | 65,6              |
| Offres d'emploi                 | 60,2                     | 66,1                      | 66,0                              | 66,1          | --                |
| Total                           | 933                      | 596                       | 473                               | 599           | 604               |

Source :

Q4 : *Quels types d'information avez-vous recherchés sur le site IMT en ligne?*  
(Réponses traitées en variables multiples et en variables simples).

### 3.3 L'évaluation du site IMT en ligne

Tout comme dans la section 2.3, l'évaluation du site IMT en ligne a été élaborée à partir de quatre dimensions, soit :

- ✓ La disponibilité de l'information;
- ✓ L'expérience de navigation;
- ✓ La fonction d'aide du site;
- ✓ Et le site en général.

Pour chacun de ces thèmes, divers énoncés étaient proposés aux répondants, sur lesquels ils devaient indiquer leur degré d'accord sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « tout à fait en désaccord » et 10 « tout à fait d'accord ». Dans un premier temps, les moyennes d'accord obtenues pour chacun des énoncés proposés sont présentées sous forme de graphique.

Nous avons aussi procédé à divers croisements de ces énoncés avec les variables-clés suivantes :

- ✓ Le titre de l'utilisateur du site IMT en ligne;
- ✓ Le type d'information recherché sur le site IMT en ligne;
- ✓ Les autres sites consultés;
- ✓ La fréquence de consultation du site IMT en ligne;
- ✓ La fréquence de consultation d'autres sites;
- ✓ Le fait d'avoir rencontré ou non des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne;
- ✓ Le fait d'avoir cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne;
- ✓ Le niveau d'habileté à naviguer sur Internet;
- ✓ Et le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web.

L'ensemble des résultats obtenus à partir de ces analyses est présenté sous forme de tableaux en annexe 1B. Toutefois, seules les différences significatives sur les moyennes d'accord sont relevées pour chacun des thèmes évalués.

#### 3.3.1 En regard de la disponibilité de l'information

Le graphique 25 montre le degré d'accord moyen des utilisateurs provenant de la clientèle secondaire sur différents énoncés traitant de la disponibilité de l'information sur le site IMT en ligne. On y voit des variations de moyennes passant de 7,65<sup>24</sup> pour l'énoncé « *De façon générale, l'information disponible sur le site est précise* » à 8,81 pour l'énoncé « *L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche ou dans le cadre de mon travail* »

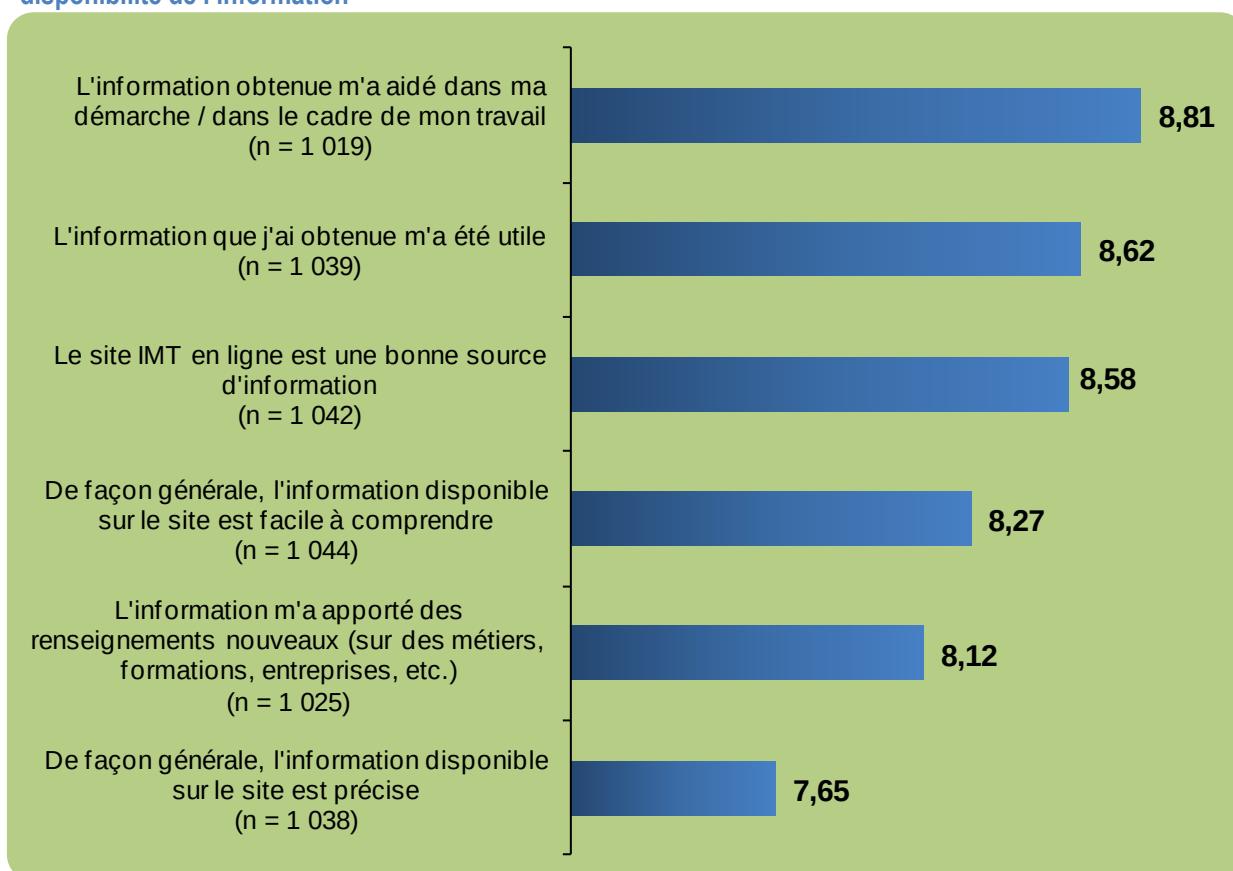
Ajoutons que quatorze (14) des quinze (15) comparaisons possibles des moyennes obtenues à ces divers énoncés sont statistiquement significatives. La seule paire d'énoncés pour laquelle nous n'observons pas de différence significative est la suivante :

- ✓ « *Le site IMT en ligne est une bonne source d'information* » (8,58) avec « *L'information que j'ai obtenue m'a été utile* » (8,62).

<sup>24</sup> À moins d'avis contraire, toutes les moyennes présentées sont calculées sur une échelle variant de 0 à 10.

Graphique 25

Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle secondaire avec divers énoncés en regard de la disponibilité de l'information



Les tableaux de l'annexe 1B nous permettent de relever les différences significatives suivantes en lien avec la disponibilité de l'information sur le site IMT en ligne :

- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche / dans le cadre de mon travail* » parmi :
  - Les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (9,05), les personnes sans statut complémentaire (8,95) et les intervenants d'organismes en employabilité (8,90), comparativement aux autres intervenants et personnes sans statut particulier (8,16).
  - Les utilisateurs dont le type d'information recherché était des programmes de formation (8,99), comparativement à ceux recherchant des informations sur les métiers ou les professions (8,86).
  - Ceux ayant consulté le site IMT en ligne tous les jours (9,11) ou toutes les semaines (9,00), comparativement à ceux l'ayant consulté dix fois ou moins (8,19) ou tous les mois (8,54).
  - Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (9,02), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (8,60).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (8,86), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (8,49).
  - Et les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,93), comparativement aux moins habiles (8,65).

- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *L'information que j'ai obtenue m'a été utile* » parmi :
  - Les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (8,90), comparativement aux intervenants des Carrefours Jeunesse-Emploi (8,37) et aux autres intervenants et personnes sans statut particulier (8,28).
  - Les utilisateurs dont le type d'information recherché était des programmes de formation (8,77), comparativement à ceux recherchant des informations sur les métiers ou les professions (8,66).
  - Ceux ayant consulté le site IMT en ligne tous les jours (8,87) ou toutes les semaines (8,76), comparativement à ceux l'ayant consulté dix fois ou moins (8,28) ou tous les mois (8,32).
  - Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,87), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (8,39).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (8,65), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (8,36).
  - Et les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,76), comparativement aux moins habiles (8,47).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *Le site IMT en ligne est une bonne source d'information* » parmi :
  - Les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (8,87), comparativement aux intervenants des Carrefours Jeunesse-Emploi (8,14) et aux autres intervenants et personnes sans statut particulier (8,32). Tout comme les organismes en employabilité (8,65), comparativement aux intervenants des Carrefours Jeunesse-Emploi (8,14)
  - Les utilisateurs dont le type d'information recherché était des programmes de formation (8,77), comparativement à ceux recherchant des informations sur les métiers ou les professions (8,62).
  - Ceux ayant consulté le site IMT en ligne tous les jours (8,86), comparativement à ceux l'ayant consulté dix fois ou moins (8,37) ou tous les mois (8,33).
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,86), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (8,32).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (8,62), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (8,27).
  - Et les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,73), comparativement aux moins habiles (8,42).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *De façon générale, l'information sur le site est facile à comprendre* » parmi :
  - Les utilisateurs dont le type d'information recherché était des programmes de formation (8,42), comparativement à ceux recherchant des informations sur des offres d'emploi (8,26).

- Ceux ayant consulté le site IMT en ligne tous les jours (8,50) et toutes les semaines (8,35), comparativement à ceux l'ayant consulté tous les mois (7,78).
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,73), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,81).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (8,37), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (7,65).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,46), comparativement aux moins habiles (7,98).
  - Et les très habiles à rechercher de l'information sur un site web (8,45), comparativement aux moins habiles (7,99).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *L'information m'a apporté des renseignements nouveaux* » parmi :
- Les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (8,41), comparativement aux intervenants des Carrefours Jeunesse-Emploi (7,83) et aux autres intervenants et personnes sans statut particulier (7,81).
  - Les utilisateurs dont le type d'information recherché était des programmes de formation (8,33), comparativement à ceux recherchant des informations sur les métiers ou les professions (8,15).
  - Ceux consultant aussi le site web d'Emploi-Québec afin d'obtenir des informations sur le marché du travail (8,23), comparativement à ceux consultant Repères comme autre site (7,98).
  - Et les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,34), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,90).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *De façon générale, l'information sur le site est précise* » parmi :
- Les autres ressources externes sous contrat avec Emploi-Québec (8,27) et les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (8,02), comparativement aux intervenants des Carrefours Jeunesse-Emploi (7,39), aux organismes en employabilité (7,40) et aux autres intervenants et personnes sans statut particulier (7,46).
  - Les utilisateurs dont le type d'information recherché était des programmes de formation (7,78), comparativement à ceux recherchant des informations sur les métiers ou les professions (7,65) ou sur des entreprises (7,58).
  - Ceux consultant aussi le site web d'Emploi-Québec afin d'obtenir des informations sur le marché du travail (7,75), comparativement à ceux consultant l'Inforoute FPT (7,53), les sites d'établissements scolaires (7,52), les autres sites web d'information sur le marché du travail (7,47) et Repères (7,44) comme autre site.
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (7,99), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,32).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (7,70), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (7,30).



### 3.3.2 En regard de l'expérience de navigation

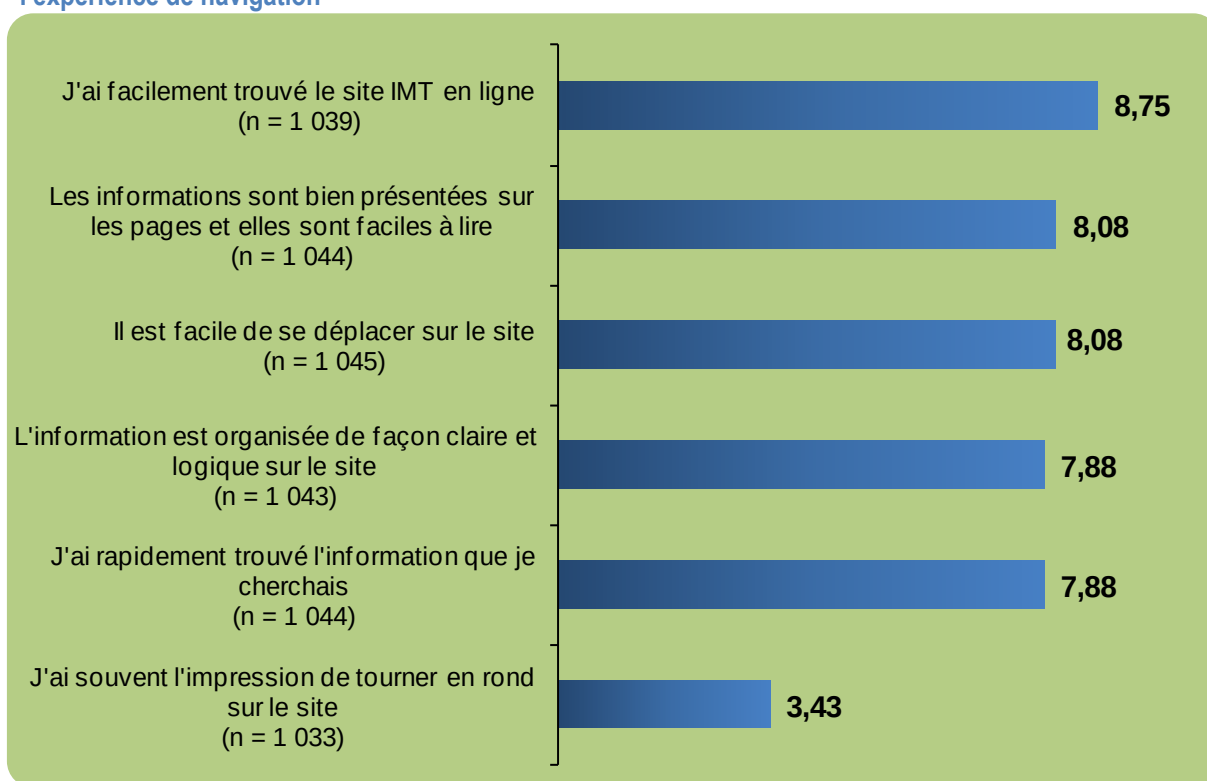
Le graphique 26 montre le degré d'accord moyen des utilisateurs provenant de la clientèle secondaire sur différents énoncés traitant de l'expérience de navigation sur le site IMT en ligne. On y voit des variations de moyennes passant de 3,43<sup>25</sup> pour l'énoncé « J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site » à 8,75 pour l'énoncé « J'ai facilement trouvé le site IMT en ligne ».

Ajoutons que treize (13) des quinze (15) comparaisons possibles des moyennes obtenues à ces divers énoncés sont statistiquement significatives. Il n'est pas surprenant de constater que les paires d'énoncés pour lesquelles nous n'observons pas de différence significative ont des moyennes d'accord identiques soit :

- ✓ « Il est facile de se déplacer le site » (8,08) avec « Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire » (8,08);
- ✓ « L'information est organisée de façon claire et logique sur le site » (7,88) avec « J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais » (7,88).

Graphique 26

Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle secondaire avec divers énoncés en regard de l'expérience de navigation



Les tableaux de l'annexe 1B nous permettent de relever les différences significatives suivantes en lien avec l'expérience de navigation :

- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « J'ai facilement trouvé le site IMT en ligne » parmi :
  - Les intervenants d'organismes en employabilité (8,92), comparativement aux autres intervenants et personnes sans statut particulier (8,36).

<sup>25</sup> Étant donné que cet énoncé est formulé négativement, le complément de cette statistique pour une formulation positive donne 6,57. Il demeure toutefois le plus faible.

- Ceux ayant consulté le site IMT en ligne tous les jours (9,01), comparativement à ceux l'ayant consulté tous les mois (8,47).
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (9,16), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (8,39).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (8,85), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (8,27).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,99) et les personnes ayant attribué une cote 9 à leur habileté de navigation (8,75), comparativement aux moins habiles (8,34).
  - Et les très habiles à rechercher de l'information sur un site web (9,00), comparativement aux moins habiles (8,39).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire* » parmi :
- Les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (8,21), comparativement aux intervenants des Carrefours Jeunesse-Emploi (7,65).
  - Ceux consultant aussi le site web d'Emploi-Québec afin d'obtenir des informations sur le marché du travail (8,20), comparativement à ceux consultant Repères comme autre site (7,99).
  - Ceux ayant consulté le site IMT en ligne tous les jours (8,36), comparativement à ceux l'ayant consulté tous les mois (7,74).
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,65), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,51).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (8,18), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (7,51).
  - Et les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,25), comparativement aux moins habiles (7,86).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *Il est facile de se déplacer sur le site* » parmi :
- Les utilisateurs ayant consulté le site IMT en ligne tous les jours (8,30) ou toutes les semaines (8,24), comparativement à ceux l'ayant consulté tous les mois (7,66).
  - Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,71), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,44).
  - Et ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (8,19), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (7,47).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *L'information est organisée de façon claire et logique sur le site* » parmi :
- Les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (8,03), comparativement aux intervenants des Carrefours Jeunesse-Emploi (7,45).
  - Les utilisateurs ayant consulté le site IMT en ligne tous les jours (8,15) ou toutes les semaines (7,99), comparativement à ceux l'ayant consulté tous les mois (7,51).

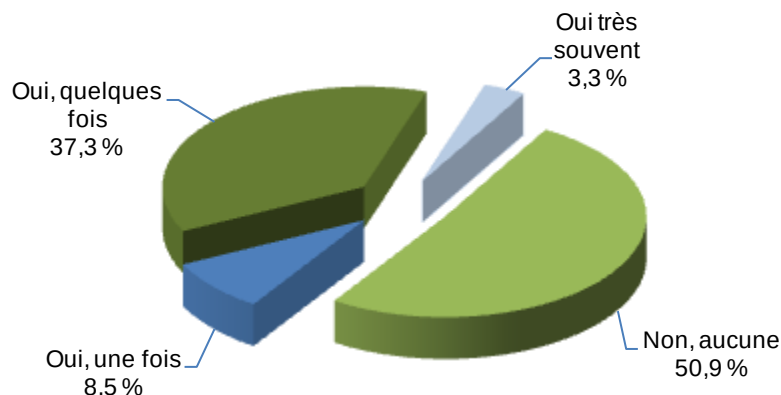
- Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,55), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,21).
  - Et ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (8,01), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (7,14).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais* » parmi :
- Les utilisateurs consultant aussi le site web d'Emploi-Québec afin d'obtenir des informations sur le marché du travail (7,97), comparativement à ceux consultant d'autres sites web gouvernementaux (7,72).
  - Ceux ayant consulté le site IMT en ligne tous les jours (8,22) ou toutes les semaines (7,98), comparativement à ceux l'ayant consulté tous les mois (7,49). Tout comme ceux ayant consulté le site tous les jours (8,22), comparativement à ceux l'ayant consulté dix fois et moins (7,61).
  - Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,58), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,18).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (7,99), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (7,22).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,08), comparativement aux moins habiles (7,64).
  - Et les très habiles à rechercher de l'information sur un site web (8,07), comparativement aux moins habiles (7,65).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site* » parmi :
- Les utilisateurs ayant consulté le site IMT en ligne tous les mois (4,03) ou dix fois ou moins (4,01), comparativement à ceux l'ayant consulté toutes les semaines (3,08).
  - Les utilisateurs ayant rencontré une fois ou plus des difficultés de navigation sur le site (4,26), comparativement à ceux n'ayant rencontré aucune difficulté (2,61).
  - Et ceux ayant cherché une fois ou plus à obtenir de l'aide (4,40), comparativement à ceux n'ayant jamais cherché de l'aide (3,25).

### 3.3.3 En regard de la fonction d'aide

Par ailleurs, quelques questions ont été posées dans le but de connaître le point de vue des utilisateurs quant aux fonctions d'aide sur le site IMT en ligne. On apprend tout d'abord que la moitié (50,9 %) des utilisateurs n'a rencontré aucune difficulté en naviguant sur le site (graphique 27), alors que plus du tiers (37,3 %) confirme avoir rencontré quelques fois des difficultés de navigation, 8,5 % en ont rencontré une seule fois et seulement 3,3 % en ont rencontré très souvent.

Graphique 27

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon qu'ils ont ou non rencontré des difficultés en naviguant sur le site  
(n = 1 009)



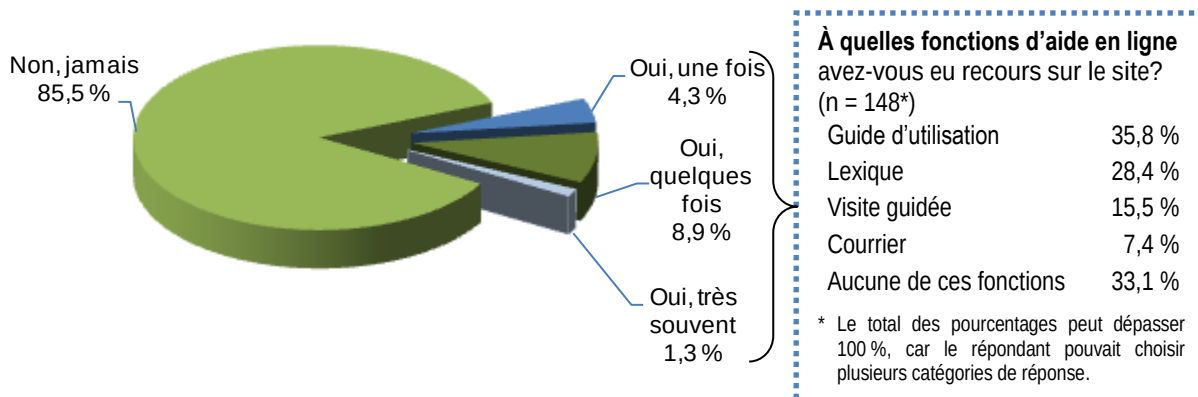
Source :

Q16 : Avez-vous rencontré des difficultés en naviguant sur le site?

De même, au graphique 28, on constate que la majorité (85,5 %) des utilisateurs n'a jamais cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne, alors que moins d'une personne sur dix (8,9 %) a cherché quelques fois à obtenir de l'aide, seulement 4,3 % une fois et 1,3 %, très souvent. Les utilisateurs ayant cherché à obtenir de l'aide ont eu plus souvent recours au guide d'utilisation (35,8 %), au lexique (28,4 %) et/ou à la visite guidée (15,5 %).

Graphique 28

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon qu'ils ont ou non cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne  
(n = 1 024)



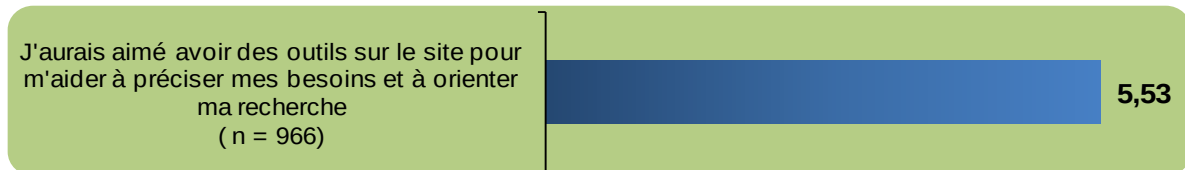
Source :

Q16B : Avez-vous cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne?

Sur le thème de la fonction d'aide (graphique 29), un seul énoncé d'accord a été proposé aux répondants, soit « *J'aurais aimé avoir des outils sur le site pour m'aider à préciser mes besoins et à orienter ma recherche* »<sup>26</sup>. Le degré d'accord à 5,53 s'avère relativement plus faible que ceux présentés précédemment. Ajoutons aussi que sur cet énoncé, près d'un utilisateur sur dix (8 %) ne s'est pas prononcé.

Graphique 29

Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle secondaire avec l'énoncé en regard de la fonction d'aide



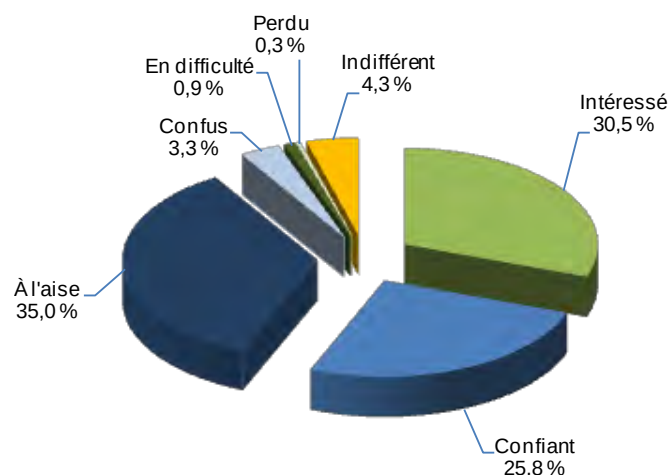
- ❖ Encore ici, les tableaux en annexe révèlent les différences significatives suivantes en lien avec cet énoncé. Ainsi, on est davantage d'accord avec cet énoncé parmi :
  - Les utilisateurs ayant rencontré une fois ou plus des difficultés de navigation sur le site (6,30), comparativement à ceux n'ayant rencontré aucune difficulté (4,72).
  - Et ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (6,45), comparativement à ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (5,39).

### 3.3.4 En regard du site en général

Différents types de questions permettent l'évaluation en général du site IMT en ligne par les utilisateurs. Tout d'abord, on observe au graphique 30 qu'une forte majorité (91,3 %) d'utilisateurs se dit soit intéressée (30,5 %), confiante (25,8 %) ou à l'aise (35,0 %) lorsqu'on leur demande l'expression décrivant le mieux leur sentiment lors de leur consultation du site IMT en ligne.

Graphique 30

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon l'expression reflétant le mieux leur sentiment lorsqu'ils consultent l'IMT en ligne (n = 1 043)



Source :

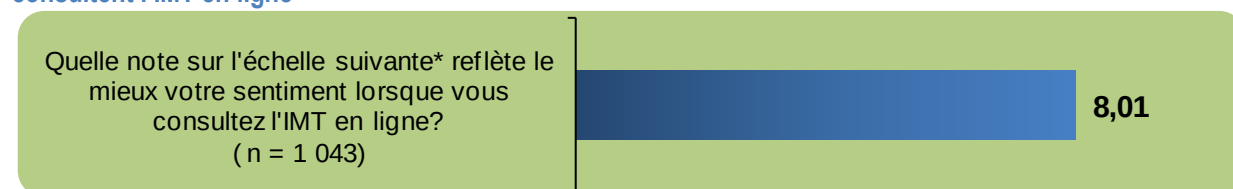
Q19A : Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne?

<sup>26</sup> Cet énoncé était légèrement différent selon la méthode de collecte (797 invitations par courriel et 798 interceptions web). De plus, la segmentation des populations n'est pas égale à celle des modes de collecte (voir le tableau 4). La majorité a répondu à la version de l'énoncé mentionnée ici. L'autre énoncé étant « *J'aurais aimé avoir d'autres outils sur le site pour orienter ma recherche* ».

Aussi, lorsqu'on leur demande la note reflétant le mieux leur sentiment lors de leur consultation du site IMT en ligne sur une échelle de 0 à 10, on obtient un score moyen de 8,01 (graphique 31).

#### Graphique 31

Note de 0 à 10 reflétant le mieux le **sentiment des utilisateurs de la clientèle secondaire lorsqu'ils consultent l'IMT en ligne**



\* L'échelle proposée pour cette question (19B) était la suivante :



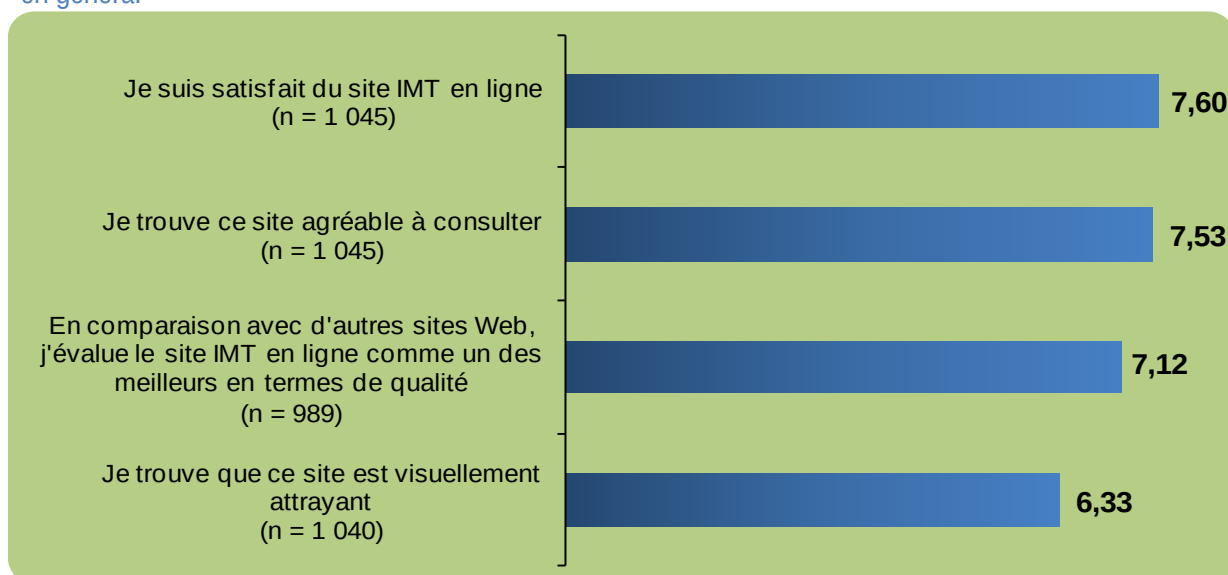
De son côté, le graphique 13 indique le degré d'accord moyen des utilisateurs sur divers autres énoncés portant sur le site en général. On y voit des variations de moyennes passant de 6,33 pour l'énoncé « Je trouve que ce site est visuellement attrayant » à 7,60 pour l'énoncé « Je suis satisfait du site IMT en ligne », suivi de près par l'énoncé « Je trouve ce site agréable à consulter » (7,53). Spécifions qu'à l'énoncé « En comparaison avec d'autres sites web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité », 6 % des utilisateurs ne se sont pas prononcés sur cette question.

Ajoutons que neuf (9) des dix (10) comparaisons possibles<sup>27</sup> des moyennes obtenues à ces divers énoncés sont statistiquement significatives. La paire d'énoncés pour laquelle nous n'observons pas de différence significative est la suivante :

- ✓ « Je trouve ce site agréable à consulter » (7,53) avec « Je suis satisfait du site IMT en ligne » (7,60).

#### Graphique 32

Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle secondaire avec divers énoncés en regard du site en général



<sup>27</sup> La question « Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne? » dont le score moyen est illustré au graphique 31 a été incluse dans cette analyse.

Toujours à partir des résultats d'analyses présentés dans les tableaux de l'annexe 1B<sup>28</sup>, nous pouvons relever les différences significatives suivantes en lien avec l'évaluation du site en général :

- On est proportionnellement plus nombreux à se dire « *intéressé* » lorsqu'on consulte l'IMT en ligne parmi les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (35,1 %), comparativement aux intervenants des Carrefours Jeunesse-Emploi (20,7 %).
  - On est aussi en proportion plus élevée à se dire « *intéressé* » lorsqu'on consulte l'IMT en ligne parmi les utilisateurs dont le type d'information recherché était relié aux domaines ou secteurs d'activité (37,8 %) ou à des programmes de formation (35,0 %), comparativement à ceux recherchant des informations sur les métiers ou les professions (31,3 %). À l'inverse, ces derniers (4,0 %) sont en proportion plus grande à se dire « *indifférents* », comparativement à ceux recherchant des informations sur des programmes de formation (2,5 %).
  - On est proportionnellement plus nombreux à se dire « *perdu* » lors de la consultation de l'IMT en ligne parmi les utilisateurs ne consultant aucun autre site (3,6 %), comparativement à ceux consultant le site web d'Emploi-Québec (0,1 %) ou d'autres sites web gouvernementaux (0,2 %).
  - On est aussi en proportion plus élevée à se dire « *intéressé* » lorsqu'on consulte l'IMT en ligne parmi les utilisateurs l'ayant consulté tous les jours (37,8 %) ou toutes les semaines (33,2 %), comparativement à ceux l'ayant consulté tous les mois (20,7 %). Il en est de même pour ceux l'ayant consulté tous les jours (37,8 %), comparativement à ceux l'ayant consulté dix fois ou moins (24,4 %). À l'opposé, ces derniers (7,6 %) sont en proportion plus grande à se dire « *indifférents* », comparativement à ceux l'ayant consulté tous les jours (1,9 %). Tout comme ceux l'ayant consulté tous les mois (7,8 %), comparativement à ceux l'ayant consulté tous les jours (1,9 %) ou toutes les semaines (2,9 %).
  - On est proportionnellement plus nombreux à se dire « *indifférents* » lors de la consultation de l'IMT en ligne parmi les utilisateurs n'ayant consulté aucun autre site (13,3 %), comparativement à ceux consultant de quatre à dix autres sites (3,6 %).
  - On est aussi en proportion plus grande à se dire « *intéressé* » parmi les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (36,1 %), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (25,6 %). À l'inverse, ces derniers sont en proportion plus grande à se dire « *confus* » (6,1 % contre 0,4 %), « *en difficulté* » (1,4 % contre 0,2 %) et « *indifférents* » (5,9 % contre 2,9 %).
  - Enfin, on est proportionnellement plus nombreux à se dire « *confiants* » lors de la consultation de l'IMT en ligne parmi les utilisateurs n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide sur le site (26,7 %), comparativement à ceux ayant cherché à en obtenir une fois ou plus (17,2 %).
- ❖ On est davantage prêt à accorder une note élevée pour décrire ses sentiments lors de la consultation du site IMT en ligne parmi :
- Les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (8,30), comparativement aux intervenants des Carrefours Jeunesse-Emploi (7,68).
  - Les utilisateurs recherchant sur le site de l'information sur des programmes de formation (8,22), comparativement à ceux recherchant de l'information sur des métiers ou des professions (8,05).

<sup>28</sup> Les résultats présentés dans les graphiques 30, 31 et 32 sont inclus dans cette analyse.



- Ceux consultant aussi le site web d'Emploi-Québec afin d'obtenir des informations sur le marché du travail (8,13), comparativement à ceux consultant Repères comme autre site (7,93).
  - Ceux ayant consulté le site IMT en ligne tous les jours (8,35) ou toutes les semaines (8,16), comparativement à ceux l'ayant consulté dix fois ou moins (7,64) ou tous les mois (7,58).
  - Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,48), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,56).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (8,10), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (7,50).
  - Les utilisateurs très habiles à naviguer sur Internet (8,13), comparativement aux moins habiles (7,83).
  - Et ceux très habiles à rechercher de l'information sur un site web (8,13), comparativement aux moins habiles (7,82).
- ❖ On est aussi davantage d'accord avec l'énoncé « *Je suis satisfait du site IMT en ligne* » parmi :
- Les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (7,89), comparativement aux intervenants des Carrefours Jeunesse-Emploi (7,18) et aux autres intervenants et personnes sans statut particulier (7,30).
  - Les utilisateurs recherchant sur le site de l'information sur des programmes de formation (7,85), comparativement à ceux recherchant de l'information sur des métiers ou des professions (7,68) ou sur des entreprises (7,64).
  - Ceux consultant aussi le site web d'Emploi-Québec afin d'obtenir des informations sur le marché du travail (7,74), comparativement à ceux consultant Repères (7,47) ou les autres sites web gouvernementaux (7,48).
  - Ceux ayant consulté le site IMT en ligne tous les jours (8,04), comparativement à ceux l'ayant consulté dix fois ou moins (7,26) ou tous les mois (7,30).
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,17), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,04).
  - Ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (7,71), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (6,92).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *Je trouve ce site agréable à consulter* » parmi :
- Les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (7,81), comparativement aux intervenants des Carrefours Jeunesse-Emploi (7,08).
  - Les utilisateurs recherchant sur le site de l'information sur des programmes de formation (7,81), comparativement à ceux recherchant de l'information sur des métiers ou des professions (7,59).
  - Ceux consultant aussi le site web d'Emploi-Québec afin d'obtenir des informations sur le marché du travail (7,68), comparativement à ceux consultant Repères comme autre site (7,39).



- Ceux ayant consulté le site IMT en ligne tous les jours (7,96) ou toutes les semaines (7,63), comparativement à ceux l'ayant consulté dix fois ou moins (7,14) ou tous les mois (7,13).
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,10), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (6,98).
  - Et ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (7,63), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (6,99).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *En comparaison avec d'autres sites web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité* » parmi :
- Les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (7,64), comparativement aux autres intervenants et personnes sans statut particulier (6,94), aux organismes en employabilité (6,92) et aux intervenants des Carrefours Jeunesse-Emploi (6,54). Tout comme les intervenants sans statut complémentaire (7,46), comparativement aux intervenants des Carrefours Jeunesse-Emploi (6,54).
  - Les utilisateurs recherchant sur le site de l'information sur des programmes de formation (7,42), comparativement à ceux recherchant de l'information sur des métiers ou des professions (7,19) ou sur des entreprises (7,17).
  - Les utilisateurs consultant aussi le site web d'Emploi-Québec afin d'obtenir des informations sur le marché du travail (7,21), comparativement à ceux consultant Repères comme autre site (6,94).
  - Ceux ayant consulté le site IMT en ligne tous les jours (7,59), comparativement à ceux l'ayant consulté dix fois ou moins (6,72) ou tous les mois (6,83).
  - Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (7,58), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (6,68).
  - Et ceux n'ayant jamais cherché à obtenir de l'aide (7,18), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus de l'aide (6,70).
- ❖ Enfin, on est aussi davantage d'accord avec l'énoncé « *Je trouve que ce site est visuellement attrayant* » parmi :
- Les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (6,74), les autres ressources externes sous contrat avec Emploi-Québec (6,63), les intervenants et personnes sans statut particulier (6,56) et les organismes en employabilité (6,32), comparativement aux intervenants des Carrefours Jeunesse-Emploi (5,54). Tout comme les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (6,74), comparativement aux intervenants sans statut complémentaire (5,84).
  - Les utilisateurs recherchant sur le site de l'information sur des programmes de formation (6,62), comparativement à ceux recherchant de l'information sur des métiers ou des professions (6,39) ou sur des entreprises (6,32).
  - Ceux consultant aussi le site web d'Emploi-Québec (6,44) et ceux consultant les sites de recherche d'emploi ou d'annonces (6,33) afin d'obtenir des informations sur le marché du travail, comparativement à ceux consultant Repères comme autre site (6,03).
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (6,81), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (5,91).

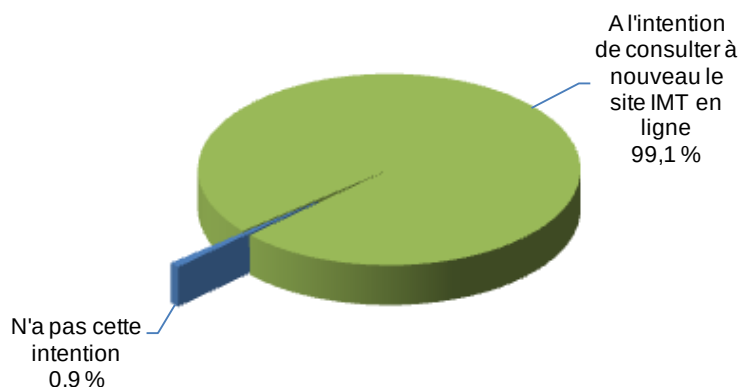
- Les utilisateurs moins habiles à naviguer sur Internet (6,58), comparativement aux très habiles (6,15).
- Et ceux moins habiles à rechercher de l'information sur un site web (6,56), comparativement aux très habiles (6,15).

### 3.4 Les intentions de consulter et de conseiller le site

Cette section se penche sur les intentions de consulter et/ou de conseiller le site IMT en ligne. Tout d'abord, on constate au graphique 33 que presque la totalité (99,1 %) des utilisateurs a l'intention de consulter à nouveau le site. Parallèlement, 93,9 % d'entre eux affirment qu'ils ont soit déjà conseillé ou ont l'intention de conseiller ce site à un proche.

Graphique 33

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon leur intention de consulter à nouveau le site IMT en ligne  
(n = 1 034)

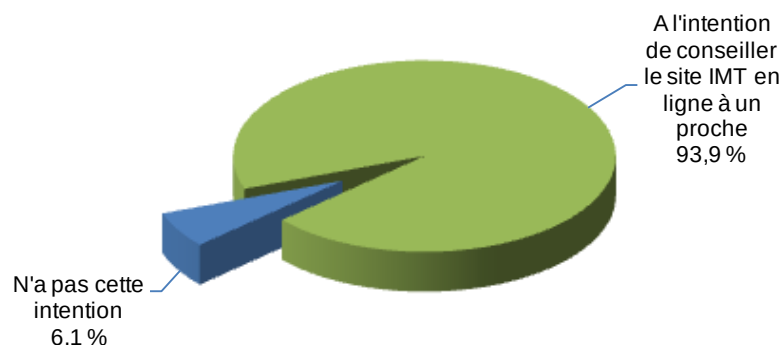


Source :

Q22 : Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site?

Graphique 34

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon qu'ils ont conseillé ou l'intention de conseiller le site IMT en ligne à un proche  
(n = 1 012)



Source :

Q23 : Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche (parent, amis)?

Encore ici, à partir des résultats d'analyses présentés dans les tableaux de l'annexe 1B, nous pouvons relever les différences significatives suivantes en lien avec les intentions de consulter et/ou de conseiller le site IMT en ligne :

- ❖ Ainsi, on est proportionnellement plus nombreux à avoir l'intention de consulter à nouveau le site IMT en ligne parmi :
  - Les utilisateurs consultant aussi les autres sites web d'information sur le marché du travail (99,8 %), les sites d'établissements scolaires (99,8 %), l'Inforoute FPT (99,7 %), les sites de recherches d'emploi ou d'annonces (99,6 %), le site web d'Emploi-Québec (99,5 %), les autres sites web gouvernementaux (99,5 %), les sites de bottins (99,5 %) et Repères (99,4 %), comparativement à ceux ne consultant aucun autre site (92,6 %).
  - Ceux ayant consulté le site IMT en ligne toutes les semaines (99,4 %), comparativement à ceux l'ayant consulté dix fois ou moins (96,9 %).
  - Ceux consultant de quatre à dix autres sites (99,7 %), comparativement à ceux n'ayant consulté aucun autre site (92,9 %) ou un seul site (97,2 %).
  - Tout comme les utilisateurs ayant attribué une cote 9 à leur habileté de navigation (99,6 %), comparativement aux moins habiles (97,3 %).

Quant aux utilisateurs ayant conseillé ou l'intention de conseiller le site IMT en ligne à un proche, on relève les différences significatives suivantes :

- ❖ On est en proportion plus élevée à avoir conseillé ou l'intention de conseiller le site IMT en ligne à un proche parmi
  - Les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (96,7 %) et les organismes en employabilité (95,1 %), comparativement aux autres intervenants et personnes sans statut particulier (84,8 %).
  - Les utilisateurs dont le type d'information recherché était des informations sur les entreprises (96,4 %), comparativement à ceux recherchant des informations sur les métiers ou les professions (94,7 %).
  - Ceux ayant consulté le site IMT en ligne toutes les semaines (98,3 %) ou tous les jours (97,6 %), comparativement à ceux l'ayant consulté tous les mois (87,8 %) ou dix fois ou moins (82,3 %).
  - Et parmi les utilisateurs consultant de quatre à dix autres sites (95,1 %), comparativement à ceux n'ayant consulté aucun autre site (80,8 %).

### 3.5 L'évaluation de la section « Trouvez une entreprise »

Mentionnons tout d'abord que seuls les utilisateurs ayant précisé qu'ils recherchaient sur le site IMT en ligne des informations sur des entreprises<sup>29</sup>, soit 599 utilisateurs, ont eu à répondre aux questions d'évaluation de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne. Leurs principales caractéristiques sont présentées à titre informatif au tableau 14.

<sup>29</sup> Information colligée à la question 4. Encore ici, les effectifs peuvent varier, puisque les « Ne sait pas / Ne répond pas / Ne se souvient plus » ne sont pas inclus dans les graphiques.

Tableau 14

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire ayant précisé qu'ils recherchaient sur le site IMT en ligne des informations sur des entreprises selon diverses caractéristiques

|                                                                                                                         | %<br>AVEC les « Ne sait<br>pas/Ne répond pas » | %<br>SANS les « Ne sait<br>pas/Ne répond pas » |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Niveau d'habileté de navigation sur Internet :</b><br>(0 = Pas habile du tout / 10 = Très habile)                    |                                                |                                                |
| ■ 0 - 4                                                                                                                 | 0,2                                            | 0,2                                            |
| ■ 5 - 6                                                                                                                 | 1,5                                            | 1,5                                            |
| ■ 7                                                                                                                     | 5,8                                            | 5,8                                            |
| ■ 8                                                                                                                     | 17,5                                           | 17,5                                           |
| ■ 9                                                                                                                     | 27,7                                           | 27,7                                           |
| ■ 10                                                                                                                    | 47,2                                           | 47,2                                           |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | --                                             | --                                             |
| Total                                                                                                                   | 599                                            | 599                                            |
| <b>Niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site web :</b><br>(0 = Pas habile du tout / 10 = Très habile) |                                                |                                                |
| ■ 0 - 4                                                                                                                 | 0,3                                            | 0,3                                            |
| ■ 5 - 6                                                                                                                 | 1,8                                            | 1,8                                            |
| ■ 7                                                                                                                     | 6,2                                            | 6,2                                            |
| ■ 8                                                                                                                     | 18,2                                           | 18,2                                           |
| ■ 9                                                                                                                     | 29,9                                           | 29,9                                           |
| ■ 10                                                                                                                    | 43,6                                           | 43,6                                           |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | --                                             | --                                             |
| Total                                                                                                                   | 599                                            | 599                                            |
| <b>Sexe :</b>                                                                                                           |                                                |                                                |
| ■ Hommes                                                                                                                | 19,9                                           | 20,0                                           |
| ■ Femmes                                                                                                                | 79,3                                           | 80,0                                           |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | 0,8                                            | --                                             |
| Total                                                                                                                   | 599                                            | 594                                            |
| <b>Âge :</b>                                                                                                            |                                                |                                                |
| ■ 18 à 24 ans                                                                                                           | 3,2                                            | 3,2                                            |
| ■ 25 à 34 ans                                                                                                           | 31,2                                           | 31,5                                           |
| ■ 35 à 44 ans                                                                                                           | 29,9                                           | 30,2                                           |
| ■ 45 à 54 ans                                                                                                           | 23,0                                           | 23,3                                           |
| ■ 55 ans ou plus                                                                                                        | 11,7                                           | 11,8                                           |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | 1,0                                            | --                                             |
| Total                                                                                                                   | 599                                            | 593                                            |
| <b>Scolarité :</b>                                                                                                      |                                                |                                                |
| ■ Primaire                                                                                                              | --                                             | --                                             |
| ■ Études professionnelles (DEP)                                                                                         | 1,3                                            | 1,3                                            |
| ■ Études secondaires non complétées                                                                                     | 0,2                                            | 0,2                                            |
| ■ Études secondaires complétées                                                                                         | 0,5                                            | 0,5                                            |
| ■ Études collégiales                                                                                                    | 13,9                                           | 13,9                                           |
| ■ Études universitaires                                                                                                 | 83,5                                           | 83,9                                           |
| ■ Autre                                                                                                                 | 0,2                                            | 0,2                                            |
| ■ Ne sait pas/Ne répond pas                                                                                             | 0,5                                            | --                                             |
| Total                                                                                                                   | 599                                            | 596                                            |

Source :

Q25A : Quel est votre niveau d'habileté à naviguer sur Internet?

Q25B : Quel est votre niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site web?

Q26 : Vous êtes un homme ou une femme?

Q27 : Quel est votre groupe d'âge?

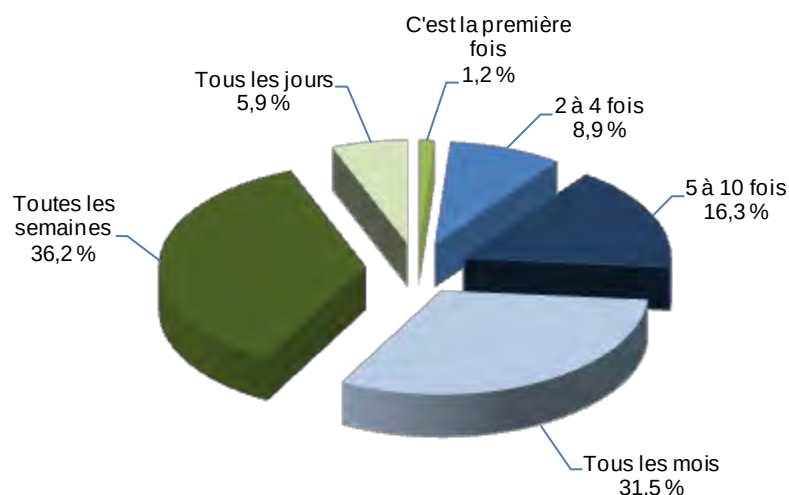
Q30 : Quel est votre plus haut niveau de scolarité?

### 3.5.1 Fréquence, buts de la recherche, utilisation d'autres sites

Tout d'abord, on constate au graphique 35 que pour plus ou moins le tiers des utilisateurs, la fréquence de leur recherche d'entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année est soit hebdomadaire (36,2 %) ou mensuelle (31,5 %). Elle varie entre 5 et 10 fois pour 16,3 % d'entre eux et de 2 à 4 fois pour 8,9 %. Elle s'avère quotidienne dans 5,9 % des cas et il s'agissait d'une première recherche d'entreprises sur le site IMT en ligne pour 1,2 % d'entre eux.

Graphique 35

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon la fréquence de leur recherche d'entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année  
(n = 594)



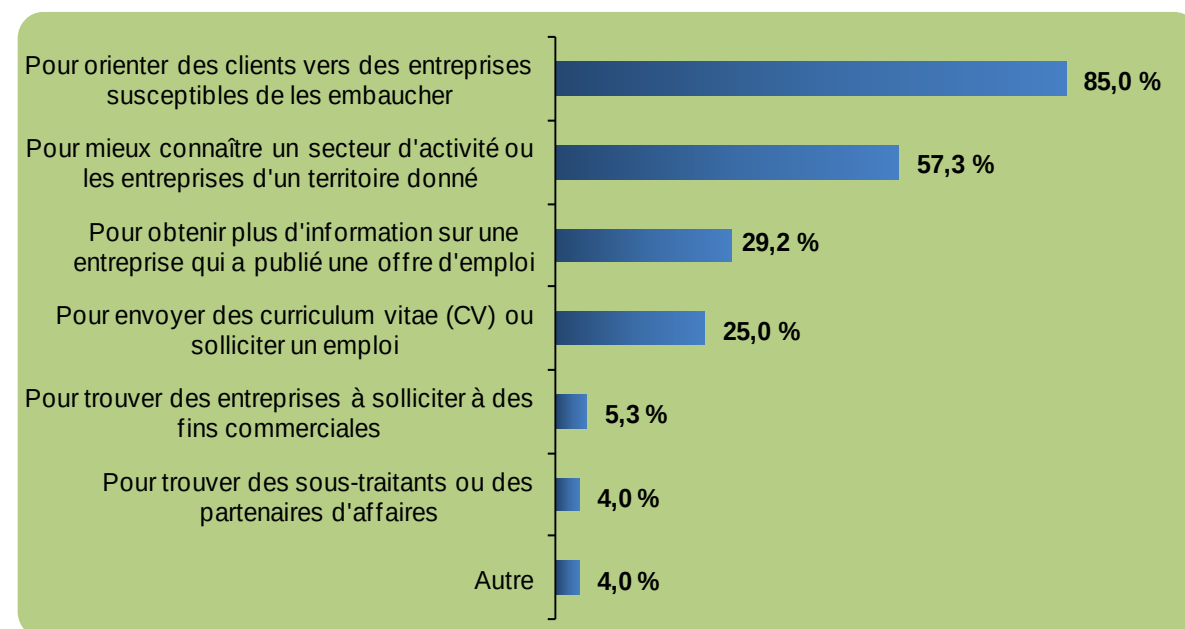
Source :

Q8 : À quelle fréquence avez-vous cherché des entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année?

De son côté, le graphique 36 montre que le but le plus souvent cité par les utilisateurs pour faire une recherche d'entreprises est l'orientation des clients vers des entreprises susceptibles de les embaucher (85,0 %) et/ou pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné (57,3 %). Dans une moindre proportion, on évoque aussi l'obtention de plus d'informations sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi (29,2 %), l'envoi de curriculum vitae ou la sollicitation d'un emploi (25,0 %), la recherche d'entreprises à solliciter à des fins commerciales (5,3 %) et la recherche de sous-traitants ou partenaires d'affaires (4,0 %).

### Graphique 36

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon le but de leur **recherche d'entreprises**  
(n = 599<sup>30</sup>)



Source :

Q9 : Dans quel(s) but(s) avez-vous fait une recherche d'entreprises?

Si 3,7 % des répondants n'utilisent aucun autre site pour obtenir des informations sur les entreprises, il ressort du graphique 37 que les moteurs de recherche (82,0 %), les bottins (62,1 %) et les sites de recherche d'emploi ou d'annonces (57,1 %) sont les autres sites les plus souvent consultés. On utilise aussi les sites gouvernementaux (49,4 %) et les médias sociaux (43,1 %).

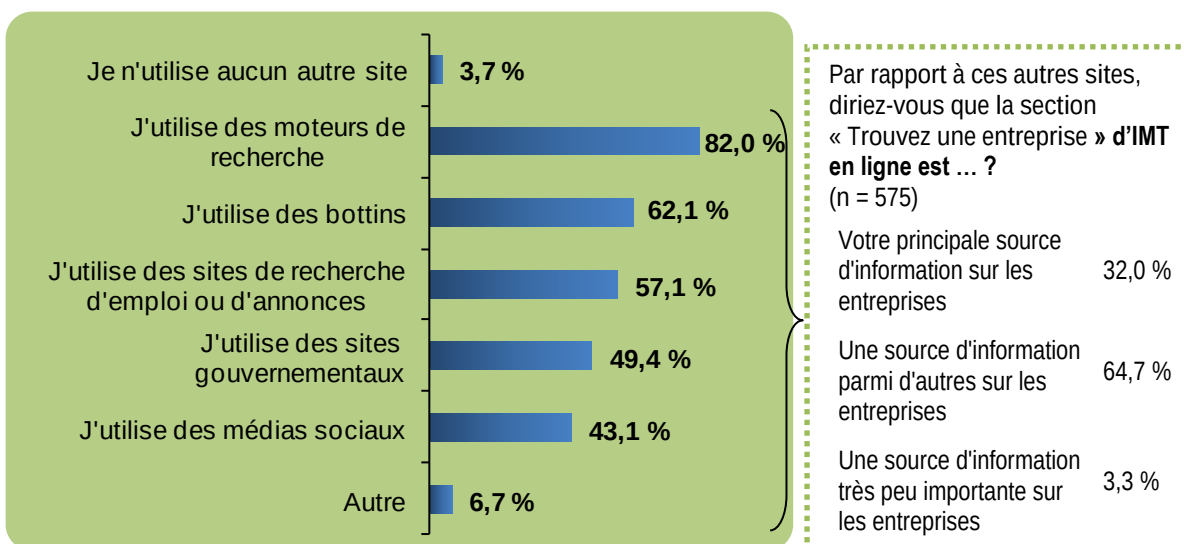
Parmi les répondants ayant affirmé utiliser d'autres sites afin d'obtenir des informations sur les entreprises, 32,0 % d'entre eux confirment que l'IMT est leur principale source d'information sur les entreprises et 64,7 % qu'il est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises. Seulement 3,3 % mentionnent qu'il s'agit d'une d'information très peu importante sur les entreprises.

<sup>30</sup> Le total des pourcentages peut dépasser 100 %, car le répondant pouvait choisir plusieurs catégories de réponse.

### Graphique 37

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire selon les autres sites consultés pour obtenir des informations sur les entreprises

(n = 599<sup>31</sup>)



Source :

Q11 : Utilisez-vous d'autres sites pour obtenir des informations sur les entreprises?

### 3.5.2 Évaluation de la section sur les entreprises en général

Toujours en lien avec la section « Trouvez une entreprise », le graphique 38 indique le degré d'accord moyen des utilisateurs sur les divers énoncés proposés. On y voit des variations de moyennes passant de 6,89 pour l'énoncé « De façon générale, l'information sur les entreprises est complète » à 8,11 pour l'énoncé « De façon générale, l'information sur les entreprises est utile ». Spécifions qu'à l'énoncé « De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour », près d'un utilisateur sur dix (9 %) ne s'est pas prononcé sur cette question.

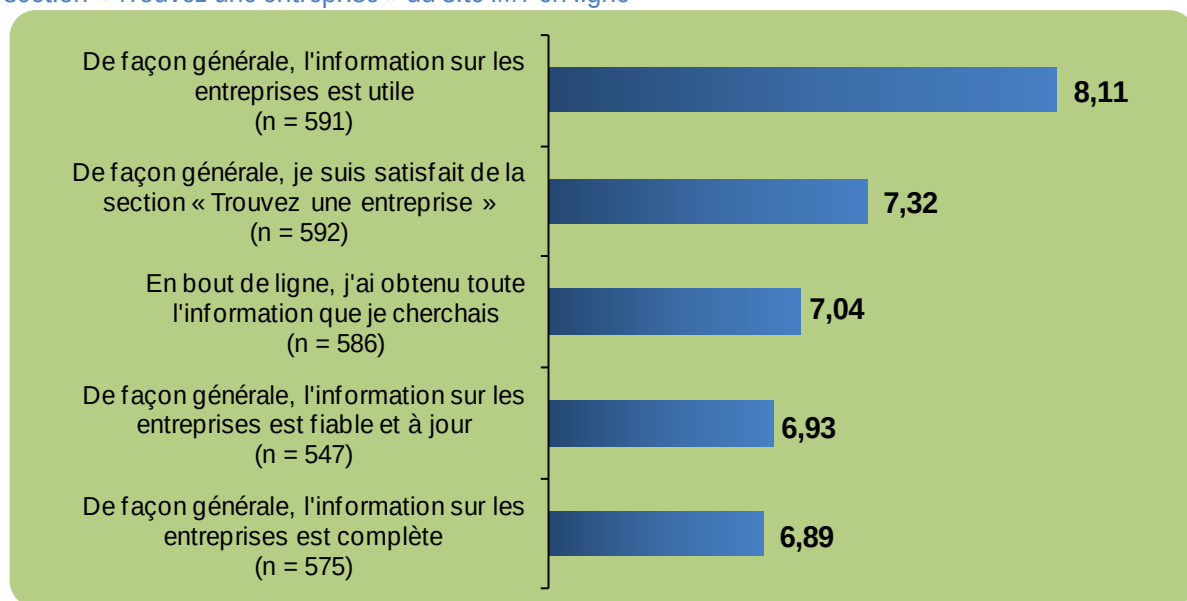
Ajoutons que neuf (9) des dix (10) comparaisons possibles des moyennes obtenues à ces divers énoncés sont statistiquement significatives. La paire d'énoncés pour laquelle nous n'observons pas de différence significative est la suivante :

- ✓ « De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour » (6,93) avec « De façon générale, l'information sur les entreprises est complète » (6,89).

<sup>31</sup> Le total des pourcentages peut dépasser 100 %, car le répondant pouvait choisir plusieurs catégories de réponse.

Graphique 38

Degré d'accord moyen des utilisateurs de la clientèle secondaire avec divers énoncés en regard de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne



Spécifions qu'aux analyses en lien avec la section « Trouvez une entreprise » pour le groupe de la clientèle secondaire, toujours présentées en annexe 1B, s'ajoutent les quatre variables-clés suivantes :

- ✓ La fréquence de recherche dans la section « Trouvez une entreprise » au cours de la dernière année;
- ✓ Le but de la recherche;
- ✓ Les autres sites utilisés pour obtenir des informations sur les entreprises;
- ✓ Et l'utilisation exclusive ou non de la section « Trouvez une entreprise » d'IMT en ligne.

L'examen de ces analyses révèle les différences significatives suivantes :

- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *De façon générale, l'information sur les entreprises est utile* » parmi :
  - Les utilisateurs consultant deux ou trois autres sites (8,24) ou de quatre à dix autres sites (8,12), comparativement à ceux n'ayant consulté aucun autre site (6,82).
  - Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (8,44), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (7,88).
  - Ceux n'ayant jamais cherché de l'aide (8,19), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus à obtenir de l'aide (7,80).
  - Les utilisateurs ayant cherché des entreprises sur le site IMT en ligne tous les jours (8,63) comparativement à ceux en ayant cherché tous les mois (7,79). Tout comme ceux en ayant cherché toutes les semaines (8,53), comparativement à ceux en ayant cherché tous les mois (7,79), cinq à dix fois (7,82) et deux à quatre fois (7,76).
  - Et ceux ayant affirmé que cette section est leur principale source d'information sur les entreprises (8,69), comparativement à ceux dont cette section de l'IMT en ligne est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises (7,89) et ceux pour qui elle est une source d'information très peu importante sur les entreprises (7,28).



- ❖ On est aussi davantage d'accord avec l'énoncé « *De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise* » parmi :
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (7,72), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (6,99).
  - Ceux n'ayant jamais cherché de l'aide (7,47), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus à obtenir de l'aide (6,68).
  - Les utilisateurs ayant cherché des entreprises sur le site IMT en ligne toutes les semaines (7,65), comparativement à ceux en ayant cherché tous les mois (7,07).
  - Et ceux ayant affirmé que cette section est leur principale source d'information sur les entreprises (8,16), comparativement à ceux dont cette section de l'IMT en ligne est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises (7,01) et ceux pour qui elle est une source d'information très peu importante sur les entreprises (4,50). Tout comme ceux dont cette section de l'IMT en ligne est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises (7,01), comparativement à ceux pour qui elle est une source d'information très peu importante sur les entreprises (4,50).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais* » parmi :
  - Les intervenants du réseau d'Emploi-Québec (7,47), comparativement aux intervenants d'organismes en employabilité (6,81).
  - Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (7,49), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (6,71).
  - Ceux n'ayant jamais cherché de l'aide (7,14), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus à obtenir de l'aide (6,58).
  - Et les utilisateurs ayant affirmé que cette section est leur principale source d'information sur les entreprises (7,79), comparativement à ceux dont cette section de l'IMT en ligne est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises (6,75) et ceux pour qui elle est une source d'information très peu importante sur les entreprises (4,94). Tout comme ceux dont cette section de l'IMT en ligne est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises (6,75), comparativement à ceux pour qui elle est une source d'information très peu importante sur les entreprises (4,94).
- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour* » parmi :
  - Les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (7,25), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (6,71).
  - Ceux n'ayant jamais cherché de l'aide (7,06), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus à obtenir de l'aide (6,37).
  - Et les utilisateurs ayant affirmé que cette section est leur principale source d'information sur les entreprises (7,43), comparativement à ceux dont cette section de l'IMT en ligne est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises (6,72) et ceux pour qui elle est une source d'information très peu importante sur les entreprises (5,33). Tout comme ceux dont cette section de l'IMT en ligne est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises (6,72), comparativement à ceux pour qui elle est une source d'information très peu importante sur les entreprises (5,33).

- ❖ On est davantage d'accord avec l'énoncé « *De façon générale, l'information sur les entreprises est complète* » parmi :
  - Les utilisateurs consultant aussi le site web d'Emploi-Québec afin d'obtenir des informations sur le marché du travail (6,98), comparativement à ceux consultant les d'autres sites web gouvernementaux (6,62) comme autre site.
  - Ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation sur le site (7,27), comparativement à ceux ayant rencontré une fois ou plus des difficultés (6,65).
  - Ceux n'ayant jamais cherché de l'aide (6,99), comparativement à ceux ayant cherché une fois ou plus à obtenir de l'aide (6,50).
  - Et les utilisateurs ayant affirmé que cette section est leur principale source d'information sur les entreprises (7,59), comparativement à ceux dont cette section de l'IMT en ligne est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises (6,66) et ceux pour qui elle est une source d'information très peu importante sur les entreprises (4,33). Tout comme ceux dont cette section de l'IMT en ligne est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises (6,66), comparativement à ceux pour qui elle est une source d'information très peu importante sur les entreprises (4,33).

Le dernier tableau concerne uniquement les utilisateurs ayant attribué un degré d'accord de 7 et moins, toujours sur une échelle de 0 (tout à fait en désaccord) à 10 (tout à fait d'accord), à l'énoncé « *De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne* ». Le tableau 15 résume les résultats recueillis à la question suivante : « Expliquez les raisons de votre insatisfaction ou indiquez les informations que vous auriez aimé trouver sur le site au sujet des entreprises? ». Au total, 226 répondants ont émis 285 commentaires. On y voit que près du tiers (31,0 %) d'entre eux mentionne que le site n'est pas à jour et plus du quart (27,0 %) souligne le manque d'informations pertinentes. Un cinquième des utilisateurs suggère l'ajout d'autres critères de recherche afin de faciliter les recherches (20,8 %) ou relève les difficultés liées à la recherche des SCIAN (20,4 %). Enfin, 14,6 % critiquent la convivialité du système et 8,4 % reprochent l'absence des entreprises de cinq employés et moins.

Tableau 15

Répartition des utilisateurs de la clientèle secondaire ayant **attribué un degré d'accord de 7 et moins à l'énoncé** « *De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne* » selon les raisons de leur insatisfaction

|                                                                 | %    |
|-----------------------------------------------------------------|------|
| Site non à jour                                                 | 31,0 |
| Incomplet, manque d'informations pertinentes                    | 27,0 |
| Recherches difficiles, pouvoir rechercher par d'autres critères | 20,8 |
| Recherche difficile reliée au SCIAN (secteurs d'activité)       | 20,4 |
| Convivialité du système (impression, recherches, bogues, etc.)  | 14,6 |
| Absence des entreprises de cinq employés et moins               | 8,4  |
| Divers                                                          | 4,0  |
| Total                                                           | 226  |

Source :

Q14 : Expliquez les raisons de votre insatisfaction ou indiquez les informations que vous auriez aimé trouver sur le site au sujet des entreprises?

### 3.6 La clientèle secondaire en bref

- ❖ La clientèle secondaire est composée principalement d'intervenants dans un organisme en employabilité ayant une entente avec Emploi-Québec (57 %) et d'intervenants dans le réseau d'Emploi-Québec (30 %). Leur niveau d'habileté de navigation sur Internet et de recherche d'information sur le web est élevé. Une grande proportion est de sexe féminin (77 %), est âgée entre 25 et 54 ans (83 %) et a fait des études universitaires (79 %).
- ❖ Près de huit utilisateurs sur dix (78 %) ont appris l'existence du site dans le cadre de leur travail, et le consulte au moins tous les mois ou plus souvent (83 %). Les autres sites les plus souvent consultés sont le site web d'Emploi-Québec (70 %), les sites de recherche d'emploi ou annonces (69 %) et l'Inforoute FPT (62 %).
- ❖ Neuf utilisateurs sur dix (91 %) ont déclaré rechercher, sur le site d'IMT en ligne, de l'information sur les métiers ou les professions et six utilisateurs sur dix pour consulter de l'information sur les offres d'emplois (59 %), sur les entreprises (58 %) et/ou sur les programmes de formation (58 %).
- ❖ En regard de la **disponibilité de l'information**, six énoncés ont été évalués. On observe des variations de moyennes passant de 7,65<sup>32</sup> pour l'énoncé « *De façon générale, l'information disponible sur le site est précise* » à 8,81 pour l'énoncé « *L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche / dans le cadre de mon travail* ». Spécifions que les intervenants du réseau d'Emploi-Québec, les grands utilisateurs (consultation quotidienne ou hebdomadaire), ceux dont le type d'information recherché était des programmes de formation, ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation, ceux n'ayant pas cherché à obtenir de l'aide et ceux se qualifiant comme étant très habiles à naviguer sur Internet affichent souvent des moyennes d'accord plus élevées que les autres sous-groupes.
- ❖ En regard de l'expérience de navigation, on note des variations de moyennes passant de 3,43<sup>33</sup> pour l'énoncé « *J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site* » à 8,75 pour l'énoncé « *J'ai facilement trouvé le site IMT en ligne* ». Spécifions que, de façon générale, les grands utilisateurs (consultation quotidienne ou hebdomadaire), ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation, ceux n'ayant pas cherché à obtenir de l'aide et ceux se qualifiant comme étant très habiles à naviguer sur Internet présentent souvent des moyennes d'accord plus élevées que les autres sous-groupes.
- ❖ Quant à la **fonction d'aide**, la moitié (51 %) des utilisateurs affirme n'avoir rencontré aucune difficulté en naviguant sur le site et la majorité (86 %) n'a jamais cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne. À l'énoncé « *J'aurais aimé avoir des outils sur le site pour m'aider à préciser mes besoins et à orienter ma recherche* », le degré d'accord (5,53) s'avère relativement plus faible que pour les énoncés des autres dimensions évaluées.
- ❖ Sur le thème du site en général, une forte majorité (91 %) d'utilisateurs utilise un terme positif lorsqu'on leur demande d'indiquer l'expression reflétant le mieux leur sentiment lorsqu'ils consultent l'IMT en ligne. En effet, ils se disent soit intéressés (31 %), confiants (26 %) ou à l'aise (35 %). La moyenne d'accord à la question « *Quelle note [de 0 à 10] reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne?* » se situe à 8,01.

<sup>32</sup> À moins d'avis contraire, toutes les moyennes présentées sont calculées sur une échelle variant de 0 à 10.

<sup>33</sup> Étant donné que cet énoncé est formulé négativement, le complément de cette statistique pour une formulation positive donne 6,57. Il demeure toutefois le plus faible. Spécifions que les tests statistiques pour les comparaisons ont été calculés avec la moyenne positive.

- ❖ Toujours en regard du site en général, on obtient respectivement une moyenne d'accord de 7,60 et 7,53 aux énoncés « *Je suis satisfait du site IMT en ligne* » et « *Je trouve ce site agréable à consulter* », alors que l'on observe des moyennes plus faibles aux énoncés « *En comparaison avec d'autres sites web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité* » (7,12) et « *Je trouve que ce site est visuellement attrayant* » (6,33). Ajoutons de façon générale, les intervenants du réseau d'Emploi-Québec, ceux recherchant sur le site IMT en ligne des informations sur des programmes de formation, ceux consultant aussi le site web d'Emploi-Québec afin d'obtenir des informations sur le marché du travail, les grands utilisateurs (consultation quotidienne ou hebdomadaire), ceux n'ayant rencontré aucune difficulté de navigation, ceux n'ayant pas cherché à obtenir de l'aide et ceux se qualifiant comme étant très habiles à naviguer sur Internet, tout comme ceux très habiles à rechercher de l'information sur un site web affichent souvent des moyennes d'accord plus élevées que les autres sous-groupes.
- ❖ La presque totalité (99 %) des utilisateurs a l'intention de consulter à nouveau le site et 94 % d'entre eux affirment qu'ils ont soit déjà conseillé ou ont l'intention de conseiller ce site à un proche.
- ❖ La section « Trouver une entreprise » a été visitée par 57 % de la clientèle secondaire, ce qui représente 599 utilisateurs. Notons que seulement 1 % d'entre eux visitait le site pour la première fois et que la majorité (96 %) consulte d'autres sites pour obtenir de l'information sur les entreprises.
- ❖ Le but de la recherche d'entreprises sur le site IMT en ligne était plus souvent pour orienter des clients vers des entreprises susceptibles de les embaucher (85 %), pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné (57 %), pour obtenir plus d'information sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi (29 %) ou pour envoyer un curriculum vitae ou solliciter un emploi (25 %).
- ❖ Cinq énoncés ont été utilisés pour évaluer cette section. Celui qui obtient la plus haute moyenne d'accord est « *De façon générale, l'information sur les entreprises est utile* » (8,11) et à l'opposé, l'énoncé recueillant la plus faible moyenne est « *De façon générale, l'information sur les entreprises est complète* » (6,89). Ajoutons que de façon générale, les utilisateurs n'ayant rencontré aucune difficulté, ceux n'ayant pas cherché à obtenir de l'aide et ceux ayant affirmé que cette section est leur principale source d'information sur les entreprises présentent des moyennes d'accord plus élevées que les autres sous-groupes.
- ❖ Enfin, aux utilisateurs ayant attribué un degré d'accord de 7 et moins à l'énoncé « *De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne* », nous avons posé la question suivante : « *Expliquez les raisons de votre insatisfaction ou indiquez les informations que vous auriez aimé trouver sur le site au sujet des entreprises?* ». Au total, 226 répondants ont émis 285 commentaires. On y voit que près du tiers (31 %) d'entre eux souligne que le site n'est pas à jour et plus ou moins le quart affirme que le site est incomplet, qu'il manque d'informations pertinentes (27 %), que les recherches sont difficiles et qu'on aimerait rechercher par d'autres critères (21 %) et, finalement, qu'il est difficile de faire des recherches reliées au SCIAN (20 %).

En dernier lieu, nous présentons ci-dessous un tableau récapitulatif des moyennes d'accord recueillies aux divers énoncés qui ont permis l'évaluation du site IMT en ligne.

|                                                                                                                     | Moyenne d'accord |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>La disponibilité de l'information :</b>                                                                          |                  |
| ▪ L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche / dans le cadre de mon travail                                    | 8,81             |
| ▪ L'information que j'ai obtenue m'a été utile                                                                      | 8,62             |
| ▪ Le site IMT en ligne est une bonne source d'information                                                           | 8,58             |
| ▪ De façon générale, l'information disponible sur le site est facile à comprendre                                   | 8,27             |
| ▪ L'information m'a apporté des renseignements nouveaux (sur des métiers, formations, entreprises, etc.)            | 8,12             |
| ▪ De façon générale, l'information disponible sur le site est précise                                               | 7,65             |
| <b>L'expérience de navigation :</b>                                                                                 |                  |
| ▪ J'ai facilement trouvé le site IMT en ligne                                                                       | 8,75             |
| ▪ Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire                                  | 8,08             |
| ▪ Il est facile de se déplacer sur le site                                                                          | 8,08             |
| ▪ L'information est organisée de façon claire et logique sur le site                                                | 7,88             |
| ▪ J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais                                                             | 7,88             |
| ▪ J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site                                                          | 3,43             |
| <b>La fonction d'aide :</b>                                                                                         |                  |
| ▪ J'aurais aimé avoir des outils sur le site pour m'aider à préciser mes besoins et à orienter ma recherche         | 5,53             |
| <b>Le site en général :</b>                                                                                         |                  |
| ▪ Quelle note sur l'échelle suivante* reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne?       | 8,01             |
| ▪ Je suis satisfait du site IMT en ligne                                                                            | 7,60             |
| ▪ Je trouve ce site agréable à consulter                                                                            | 7,53             |
| ▪ En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité | 7,12             |
| ▪ Je trouve que ce site est visuellement attrayant                                                                  | 6,33             |



ANNEXE 1A:  
ANALYSES STATISTIQUES  
CLIENTELE PRINCIPALE

Les tableaux qui suivent présentent les résultats obtenus aux énoncés regroupés sous quatre dimensions, soit :

- ✓ La disponibilité de l'information (questions 5A, 5D, 6A, 6B, 6C et 6D);
- ✓ L'expérience de navigation (questions 15A, 15B, 15F, 15C, 15D et 15E);
- ✓ La fonction d'aide du site (questions 16, 16B, 16C et 20D);
- ✓ Et le site en général (questions 19A, 19B, 20E, 20F, 20G et 20H).

Afin de faciliter le repérage des tableaux, nous avons différencié les diverses sections en indiquant la clientèle concernée et la dimension évaluée dans chaque en-tête, alors que les indicateurs pour chaque thème sont précisés en pied de page.

Les variables-clés utilisées pour les croisements dans ces tableaux sont les suivantes :

- ✓ Le titre de l'utilisateur du site IMT en ligne (question 2);
- ✓ Le type d'information recherché sur le site IMT en ligne (question 4);
- ✓ Les autres sites consultés (question 7A);
- ✓ La fréquence de consultation de l'IMT en ligne (question 3);
- ✓ La fréquence de consultation d'autres sites (variable construite cumulant le nombre d'autres sites consultés);
- ✓ Le fait d'avoir rencontré ou non des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne (question 16);
- ✓ Le fait d'avoir cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne (question 16B);
- ✓ Le niveau d'habileté à naviguer sur Internet (question 25A);
- ✓ Et le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web (question 25B).

Enfin, pour les dernières analyses en lien avec la section « Trouvez une entreprise » les variables-clés suivantes ont été ajoutées :

- ✓ La fréquence de recherche dans la section « Trouvez une entreprise » au cours de la dernière année (question 8);
- ✓ Le but de la recherche (question 9);
- ✓ Les autres sites utilisés pour obtenir des informations sur les entreprises (question 11);
- ✓ L'utilisation exclusive ou non de la section « Trouvez une entreprise » (question 12).



# CLIENTÈLE PRINCIPALE – LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION

## Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon le titre de l'utilisateur du site IMT

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,06 <sub>a</sub>                   | 7,91 <sub>a</sub>                                    | 8,48 <sub>a</sub>                                                               | 8,06   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,6%                                | 9,9%                                                 | 3,7%                                                                            | 7,2%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,1%                                | 5,7%                                                 | 3,7%                                                                            | 5,1%   |
| 6 et 7                     | 18,2%                               | 14,2%                                                | 18,5%                                                                           | 17,2%  |
| 8 et 9                     | 35,2%                               | 31,9%                                                | 29,6%                                                                           | 33,8%  |
| 10                         | 34,9%                               | 38,3%                                                | 44,4%                                                                           | 36,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 296                                 | 119                                                  | 50                                                                              | 465    |
|                            | 88,4%                               | 84,4%                                                | 92,6%                                                                           | 87,7%  |
| Total                      | 335                                 | 141                                                  | 54                                                                              | 530    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

## Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon le type d'information recherché sur le site IMT

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,12 <sub>a</sub>                                                                  | 8,25 <sub>a</sub>       | 8,23 <sub>a</sub>               | 8,04 <sub>a</sub>                                                   | 8,10 <sub>a</sub> | 8,09   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,2%                                                                               | 4,6%                    | 4,9%                            | 5,0%                                                                | 5,2%              | 6,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,0%                                                                               | 7,7%                    | 3,7%                            | 5,6%                                                                | 5,2%              | 5,2%   |
| 6 et 7                     | 17,9%                                                                              | 14,9%                   | 17,2%                           | 19,3%                                                               | 18,7%             | 17,3%  |
| 8 et 9                     | 34,0%                                                                              | 30,9%                   | 39,9%                           | 37,9%                                                               | 37,3%             | 34,2%  |
| 10                         | 36,9%                                                                              | 41,8%                   | 34,4%                           | 32,3%                                                               | 33,6%             | 36,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 373                                                                                | 170                     | 149                             | 144                                                                 | 240               | 460    |
|                            | 88,8%                                                                              | 87,6%                   | 91,4%                           | 89,4%                                                               | 89,6%             | 88,3%  |
| Total                      | 420                                                                                | 194                     | 163                             | 161                                                                 | 268               | 521    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |



# CLIENTÈLE PRINCIPALE – LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION

*Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon les autres sites consultés*

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,47 <sub>a</sub>               | 8,21 <sub>a</sub> | 8,01 <sub>a</sub>                      | 8,13 <sub>a</sub>        | 8,16 <sub>a</sub>                         | 8,09 <sub>a</sub>                | 8,22 <sub>a</sub>                                       | 8,29 <sub>a</sub> | 8,01 <sub>a</sub>                | 7,86 <sub>a</sub> | 8,14   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,3%                            | 5,6%              | 6,0%                                   | 5,8%                     | 5,9%                                      | 6,5%                             | 3,8%                                                    | 4,1%              | 7,0%                             | 8,2%              | 6,2%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,3%                            | 2,8%              | 6,5%                                   | 5,2%                     | 5,0%                                      | 6,5%                             | 3,8%                                                    | 0,0%              | 3,5%                             | 4,7%              | 4,7%   |
| 6 et 7                     | 17,0%                           | 12,7%             | 19,0%                                  | 17,7%                    | 15,2%                                     | 16,5%                            | 19,2%                                                   | 18,4%             | 16,3%                            | 21,2%             | 17,3%  |
| 8 et 9                     | 27,7%                           | 49,3%             | 35,5%                                  | 35,7%                    | 37,6%                                     | 33,8%                            | 38,5%                                                   | 46,9%             | 46,5%                            | 35,3%             | 34,2%  |
| 10                         | 46,8%                           | 29,6%             | 33,0%                                  | 35,7%                    | 36,3%                                     | 36,7%                            | 34,6%                                                   | 30,6%             | 26,7%                            | 30,6%             | 37,5%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 43                              | 65                | 175                                    | 307                      | 287                                       | 121                              | 120                                                     | 47                | 77                               | 74                | 458    |
|                            | 91,5%                           | 91,5%             | 87,5%                                  | 89,0%                    | 89,1%                                     | 87,1%                            | 92,3%                                                   | 95,9%             | 89,5%                            | 87,1%             | 89,1%  |
| Total                      | 47                              | 71                | 200                                    | 345                      | 322                                       | 139                              | 130                                                     | 49                | 86                               | 85                | 514    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

*Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,88 <sub>a</sub> | 8,06 <sub>a</sub> | 8,14 <sub>a</sub>     | 8,04   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,1%             | 8,3%              | 3,9%                  | 7,3%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,2%              | 2,4%              | 6,7%                  | 5,2%   |
| 6 et 7                     | 11,5%             | 18,5%             | 20,8%                 | 17,4%  |
| 8 et 9                     | 33,1%             | 35,6%             | 31,5%                 | 33,5%  |
| 10                         | 38,1%             | 35,1%             | 37,1%                 | 36,6%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 115               | 183               | 159                   | 457    |
|                            | 82,7%             | 89,3%             | 89,3%                 | 87,5%  |
| Total                      | 139               | 205               | 178                   | 522    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,93 <sub>a</sub> | 7,75 <sub>a</sub> | 8,27 <sub>a</sub> | 8,04 <sub>a</sub> | 8,06   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,9%             | 9,7%              | 5,4%              | 6,5%              | 7,2%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,3%              | 5,8%              | 4,4%              | 4,8%              | 5,1%   |
| 6 et 7                     | 14,5%             | 22,3%             | 14,7%             | 17,9%             | 17,2%  |
| 8 et 9                     | 25,5%             | 27,2%             | 34,8%             | 39,3%             | 33,8%  |
| 10                         | 41,8%             | 35,0%             | 40,7%             | 31,5%             | 36,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 45                | 87                | 184               | 149               | 465    |
|                            | 81,8%             | 84,5%             | 90,2%             | 88,7%             | 87,7%  |
| Total                      | 55                | 103               | 204               | 168               | 530    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,65 <sub>a</sub> | 7,28 <sub>b</sub> | 8,11   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 3,2%              | 12,7%             | 7,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,6%              | 7,4%              | 4,5%   |
| 6 et 7                     | 12,7%             | 24,5%             | 17,4%  |
| 8 et 9                     | 34,1%             | 33,3%             | 33,8%  |
| 10                         | 47,4%             | 22,1%             | 37,3%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 290               | 163               | 453    |
|                            | 94,2%             | 79,9%             | 88,5%  |
| Total                      | 308               | 204               | 512    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,22 <sub>a</sub> | 7,46 <sub>b</sub>       | 8,11         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,5%              | 12,5%                   | 6,5%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 5,1%              | 4,2%                    | 4,9%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 16,3%             | 23,6%                   | 17,4%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 34,3%             | 33,3%                   | 34,1%        |
| <i>10</i>                         | 38,9%             | 26,4%                   | 37,1%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 389               | 60                      | 449          |
|                                   | 89,4%             | 83,3%                   | 88,6%        |
| <i>Total</i>                      | 435               | 72                      | 507          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,49 <sub>a</sub> | 8,03 <sub>a,b</sub> | 8,27 <sub>b</sub>       | 8,06         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 8,0%              | 5,4%                | 7,4%                    | 7,2%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 6,3%              | 3,2%                | 5,0%                    | 4,9%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 25,0%             | 23,7%               | 12,7%                   | 17,2%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 39,3%             | 41,9%               | 29,7%                   | 33,9%        |
| <i>10</i>                         | 21,4%             | 25,8%               | 45,2%                   | 36,7%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 96                | 85                  | 283                     | 464          |
|                                   | 85,7%             | 91,4%               | 87,6%                   | 87,9%        |
| <i>Total</i>                      | 112               | 93                  | 323                     | 528          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,49 <sub>a</sub> | 8,15 <sub>a,b</sub> | 8,26 <sub>b</sub> | 8,06   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 8,3%              | 4,6%                | 7,7%              | 7,2%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 6,7%              | 3,7%                | 4,7%              | 4,9%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 24,2%             | 23,9%               | 12,0%             | 17,2%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 39,2%             | 36,7%               | 30,8%             | 33,9%  |
| <i>10</i>                         | 21,7%             | 31,2%               | 44,8%             | 36,7%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 102               | 100                 | 262               | 464    |
|                                   | 85,0%             | 91,7%               | 87,6%             | 87,9%  |
| <i>Total</i>                      | 120               | 109                 | 299               | 528    |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,58 <sub>a</sub>                   | 7,40 <sub>a</sub>                                    | 7,47 <sub>a</sub>                                                               | 7,52   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 8,2%                                | 13,2%                                                | 7,8%                                                                            | 9,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,6%                                | 8,1%                                                 | 7,8%                                                                            | 7,1%   |
| 6 et 7                     | 25,5%                               | 16,9%                                                | 29,4%                                                                           | 23,6%  |
| 8 et 9                     | 36,2%                               | 37,5%                                                | 37,3%                                                                           | 36,6%  |
| 10                         | 23,6%                               | 24,3%                                                | 17,6%                                                                           | 23,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 271                                 | 107                                                  | 43                                                                              | 421    |
|                            | 85,2%                               | 78,7%                                                | 84,3%                                                                           | 83,4%  |
| Total                      | 318                                 | 136                                                  | 51                                                                              | 505    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,53 <sub>a</sub>                                                                  | 7,51 <sub>a</sub>       | 7,58 <sub>a</sub>               | 7,44 <sub>a</sub>                                                   | 7,63 <sub>a</sub> | 7,53   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 9,0%                                                                               | 9,6%                    | 7,8%                            | 7,9%                                                                | 7,0%              | 9,3%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,0%                                                                               | 8,6%                    | 7,1%                            | 9,2%                                                                | 7,8%              | 7,0%   |
| 6 et 7                     | 24,9%                                                                              | 22,5%                   | 22,1%                           | 23,7%                                                               | 23,8%             | 23,7%  |
| 8 et 9                     | 36,4%                                                                              | 36,4%                   | 44,2%                           | 40,8%                                                               | 39,8%             | 37,0%  |
| 10                         | 22,6%                                                                              | 23,0%                   | 18,8%                           | 18,4%                                                               | 21,5%             | 22,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 334                                                                                | 153                     | 131                             | 126                                                                 | 218               | 416    |
|                            | 83,9%                                                                              | 81,8%                   | 85,1%                           | 82,9%                                                               | 85,2%             | 83,7%  |
| Total                      | 398                                                                                | 187                     | 154                             | 152                                                                 | 256               | 497    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE PRINCIPALE – LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION

## Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon les autres sites consultés

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,04 <sub>a</sub>               | 7,41 <sub>a</sub> | 7,45 <sub>a</sub>                      | 7,55 <sub>a</sub>        | 7,49 <sub>a</sub>                         | 7,50 <sub>a</sub>                | 7,42 <sub>a</sub>                                       | 7,39 <sub>a</sub> | 7,17 <sub>a</sub>                | 7,06 <sub>a</sub> | 7,59   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,6%                           | 8,7%              | 7,3%                                   | 9,0%                     | 8,6%                                      | 8,4%                             | 9,7%                                                    | 8,7%              | 12,5%                            | 14,5%             | 9,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%                            | 4,3%              | 10,9%                                  | 7,8%                     | 7,9%                                      | 8,4%                             | 8,1%                                                    | 2,2%              | 6,3%                             | 7,2%              | 6,7%   |
| 6 et 7                     | 19,1%                           | 33,3%             | 26,6%                                  | 22,9%                    | 23,7%                                     | 27,5%                            | 23,4%                                                   | 34,8%             | 26,3%                            | 24,1%             | 23,5%  |
| 8 et 9                     | 36,2%                           | 39,1%             | 35,4%                                  | 38,0%                    | 39,8%                                     | 32,8%                            | 37,9%                                                   | 39,1%             | 37,5%                            | 34,9%             | 37,3%  |
| 10                         | 34,0%                           | 14,5%             | 19,8%                                  | 22,3%                    | 20,1%                                     | 22,9%                            | 21,0%                                                   | 15,2%             | 17,5%                            | 19,3%             | 23,5%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 42                              | 60                | 157                                    | 276                      | 254                                       | 109                              | 102                                                     | 41                | 65                               | 65                | 413    |
|                            | 89,4%                           | 87,0%             | 81,8%                                  | 83,1%                    | 83,6%                                     | 83,2%                            | 82,3%                                                   | 89,1%             | 81,3%                            | 78,3%             | 84,3%  |
| Total                      | 47                              | 69                | 192                                    | 332                      | 304                                       | 131                              | 124                                                     | 46                | 80                               | 83                | 490    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

## Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,45 <sub>a</sub> | 7,62 <sub>a</sub> | 7,43 <sub>a</sub>     | 7,51   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 13,8%             | 8,3%              | 8,0%                  | 9,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,6%              | 7,3%              | 8,6%                  | 7,0%   |
| 6 et 7                     | 19,2%             | 21,8%             | 29,3%                 | 23,7%  |
| 8 et 9                     | 36,9%             | 40,4%             | 31,0%                 | 36,2%  |
| 10                         | 25,4%             | 22,3%             | 23,0%                 | 23,3%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 106               | 163               | 145                   | 414    |
|                            | 81,5%             | 84,5%             | 83,3%                 | 83,3%  |
| Total                      | 130               | 193               | 174                   | 497    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,65 <sub>a</sub> | 7,35 <sub>a</sub> | 7,63 <sub>a</sub> | 7,44 <sub>a</sub> | 7,52   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 12,7%             | 11,3%             | 7,9%              | 9,3%              | 9,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,6%              | 7,2%              | 7,3%              | 8,0%              | 7,1%   |
| 6 et 7                     | 20,0%             | 25,8%             | 22,0%             | 25,3%             | 23,6%  |
| 8 et 9                     | 32,7%             | 32,0%             | 39,3%             | 37,7%             | 36,6%  |
| 10                         | 30,9%             | 23,7%             | 23,6%             | 19,8%             | 23,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 46                | 79                | 162               | 134               | 421    |
|                            | 83,6%             | 81,4%             | 84,8%             | 82,7%             | 83,4%  |
| Total                      | 55                | 97                | 191               | 162               | 505    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,93 <sub>a</sub> | 6,99 <sub>b</sub> | 7,56   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,8%              | 13,4%             | 9,4%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,5%              | 8,2%              | 6,6%   |
| 6 et 7                     | 20,8%             | 27,8%             | 23,6%  |
| 8 et 9                     | 37,5%             | 35,6%             | 36,8%  |
| 10                         | 29,4%             | 14,9%             | 23,6%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 257               | 152               | 409    |
|                            | 87,7%             | 78,4%             | 84,0%  |
| Total                      | 293               | 194               | 487    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,59 <sub>a</sub> | 7,23 <sub>a</sub>       | 7,54         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 8,9%              | 11,6%                   | 9,3%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 6,5%              | 8,7%                    | 6,8%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 24,6%             | 21,7%                   | 24,2%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 36,0%             | 37,7%                   | 36,2%        |
| <i>10</i>                         | 23,9%             | 20,3%                   | 23,4%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 350               | 55                      | 405          |
|                                   | 84,5%             | 79,7%                   | 83,9%        |
| <i>Total</i>                      | 414               | 69                      | 483          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,95 <sub>a</sub> | 7,56 <sub>a,b</sub> | 7,74 <sub>b</sub>       | 7,53         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 12,7%             | 5,5%                | 9,3%                    | 9,3%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 7,3%              | 5,5%                | 7,3%                    | 7,0%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 34,5%             | 29,7%               | 17,9%                   | 23,7%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 30,9%             | 50,5%               | 34,8%                   | 36,8%        |
| <i>10</i>                         | 14,5%             | 8,8%                | 30,8%                   | 23,3%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 88                | 81                  | 252                     | 421          |
|                                   | 80,0%             | 89,0%               | 83,4%                   | 83,7%        |
| <i>Total</i>                      | 110               | 91                  | 302                     | 503          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |



*Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web*

|                                   | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,05 <sub>a</sub> | 7,50 <sub>a,b</sub> | 7,74 <sub>b</sub> | 7,53   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 12,1%             | 7,5%                | 8,9%              | 9,3%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 7,8%              | 4,7%                | 7,5%              | 7,0%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 32,8%             | 27,4%               | 18,5%             | 23,7%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 30,2%             | 50,9%               | 34,2%             | 36,8%  |
| <i>10</i>                         | 17,2%             | 9,4%                | 31,0%             | 23,3%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 93                | 93                  | 235               | 421    |
|                                   | 80,2%             | 87,7%               | 83,6%             | 83,7%  |
| <i>Total</i>                      | 116               | 106                 | 281               | 503    |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,35 <sub>a</sub>                   | 8,21 <sub>a</sub>                                    | 8,38 <sub>a</sub>                                                               | 8,31   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,2%                                | 5,8%                                                 | 1,9%                                                                            | 5,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,3%                                | 4,3%                                                 | 1,9%                                                                            | 4,1%   |
| 6 et 7                     | 13,2%                               | 17,4%                                                | 18,9%                                                                           | 14,9%  |
| 8 et 9                     | 36,2%                               | 34,1%                                                | 49,1%                                                                           | 36,9%  |
| 10                         | 41,1%                               | 38,4%                                                | 28,3%                                                                           | 39,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 295                                 | 124                                                  | 51                                                                              | 470    |
|                            | 90,5%                               | 89,9%                                                | 96,2%                                                                           | 90,9%  |
| Total                      | 326                                 | 138                                                  | 53                                                                              | 517    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,38 <sub>a</sub>                                                                  | 8,55 <sub>a</sub>       | 8,56 <sub>a</sub>               | 8,37 <sub>a</sub>                                                   | 8,40 <sub>a</sub> | 8,35   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,1%                                                                               | 3,1%                    | 3,1%                            | 4,4%                                                                | 3,4%              | 4,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,1%                                                                               | 5,2%                    | 1,9%                            | 1,9%                                                                | 5,0%              | 4,1%   |
| 6 et 7                     | 13,7%                                                                              | 13,6%                   | 14,3%                           | 14,6%                                                               | 14,5%             | 14,7%  |
| 8 et 9                     | 39,0%                                                                              | 32,5%                   | 38,5%                           | 45,6%                                                               | 38,5%             | 37,5%  |
| 10                         | 39,0%                                                                              | 45,5%                   | 42,2%                           | 33,5%                                                               | 38,5%             | 39,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 376                                                                                | 175                     | 153                             | 148                                                                 | 240               | 465    |
|                            | 91,7%                                                                              | 91,6%                   | 95,0%                           | 93,7%                                                               | 91,6%             | 91,4%  |
| Total                      | 410                                                                                | 191                     | 161                             | 158                                                                 | 262               | 509    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE PRINCIPALE – LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION

## Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon les autres sites consultés

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,74 <sub>a</sub>               | 8,41 <sub>a</sub> | 8,27 <sub>a</sub>                      | 8,35 <sub>a</sub>        | 8,32 <sub>a</sub>                         | 8,26 <sub>a</sub>                | 8,27 <sub>a</sub>                                       | 8,06 <sub>a</sub> | 8,18 <sub>a</sub>                | 8,37 <sub>a</sub> | 8,38   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 2,2%                            | 1,4%              | 3,6%                                   | 4,5%                     | 4,8%                                      | 7,4%                             | 3,9%                                                    | 4,3%              | 4,7%                             | 2,4%              | 4,4%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,2%                            | 1,4%              | 5,1%                                   | 3,9%                     | 3,8%                                      | 2,2%                             | 6,3%                                                    | 0,0%              | 4,7%                             | 4,8%              | 4,0%   |
| 6 et 7                     | 19,6%                           | 18,8%             | 18,4%                                  | 14,2%                    | 14,0%                                     | 12,6%                            | 13,4%                                                   | 23,4%             | 16,5%                            | 15,5%             | 14,6%  |
| 8 et 9                     | 17,4%                           | 49,3%             | 37,8%                                  | 40,1%                    | 40,1%                                     | 37,8%                            | 39,4%                                                   | 51,1%             | 43,5%                            | 41,7%             | 37,3%  |
| 10                         | 58,7%                           | 29,0%             | 35,2%                                  | 37,4%                    | 37,3%                                     | 40,0%                            | 37,0%                                                   | 21,3%             | 30,6%                            | 35,7%             | 39,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 44                              | 67                | 179                                    | 309                      | 287                                       | 122                              | 114                                                     | 45                | 77                               | 78                | 459    |
|                            | 95,7%                           | 97,1%             | 91,3%                                  | 91,7%                    | 91,4%                                     | 90,4%                            | 89,8%                                                   | 95,7%             | 90,6%                            | 92,9%             | 91,6%  |
| Total                      | 46                              | 69                | 196                                    | 337                      | 314                                       | 135                              | 127                                                     | 47                | 85                               | 84                | 501    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

## Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,14 <sub>a</sub> | 8,37 <sub>a</sub> | 8,35 <sub>a</sub>     | 8,31   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,2%              | 5,4%              | 4,0%                  | 5,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,0%              | 2,0%              | 4,5%                  | 4,1%   |
| 6 et 7                     | 14,7%             | 15,7%             | 14,1%                 | 14,9%  |
| 8 et 9                     | 31,8%             | 38,2%             | 38,4%                 | 36,7%  |
| 10                         | 40,3%             | 38,7%             | 39,0%                 | 39,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 112               | 189               | 162                   | 463    |
|                            | 86,8%             | 92,6%             | 91,5%                 | 90,8%  |
| Total                      | 129               | 204               | 177                   | 510    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,43 <sub>a</sub> | 7,99 <sub>a</sub> | 8,52 <sub>a</sub> | 8,23 <sub>a</sub> | 8,31   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,6%              | 7,9%              | 4,1%              | 4,2%              | 5,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 1,9%              | 5,0%              | 4,6%              | 3,6%              | 4,1%   |
| 6 et 7                     | 20,4%             | 16,8%             | 9,6%              | 18,2%             | 14,9%  |
| 8 et 9                     | 18,5%             | 37,6%             | 38,6%             | 40,6%             | 36,9%  |
| 10                         | 53,7%             | 32,7%             | 43,1%             | 33,3%             | 39,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 50                | 88                | 180               | 152               | 470    |
|                            | 92,6%             | 87,1%             | 91,4%             | 92,1%             | 90,9%  |
| Total                      | 54                | 101               | 197               | 165               | 517    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,70 <sub>a</sub> | 7,83 <sub>b</sub> | 8,36   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 3,3%              | 7,1%              | 4,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,3%              | 6,1%              | 3,8%   |
| 6 et 7                     | 12,9%             | 17,8%             | 14,8%  |
| 8 et 9                     | 33,8%             | 41,1%             | 36,7%  |
| 10                         | 47,7%             | 27,9%             | 39,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 285               | 171               | 456    |
|                            | 94,4%             | 86,8%             | 91,4%  |
| Total                      | 302               | 197               | 499    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,36 <sub>a</sub> | 8,07 <sub>a</sub> | 8,32   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,7%              | 5,6%              | 4,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,3%              | 8,5%              | 4,0%   |
| 6 et 7                     | 15,3%             | 11,3%             | 14,7%  |
| 8 et 9                     | 37,7%             | 38,0%             | 37,8%  |
| 10                         | 38,9%             | 36,6%             | 38,6%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 390               | 61                | 451    |
|                            | 92,0%             | 85,9%             | 91,1%  |
| Total                      | 424               | 71                | 495    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,77 <sub>a</sub> | 8,18 <sub>a,b</sub> | 8,55 <sub>b</sub> | 8,32   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,4%              | 3,4%                | 4,7%              | 5,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,6%              | 4,5%                | 3,4%              | 4,1%   |
| 6 et 7                     | 20,4%             | 23,9%               | 10,0%             | 14,6%  |
| 8 et 9                     | 39,8%             | 42,0%               | 34,8%             | 37,1%  |
| 10                         | 26,9%             | 26,1%               | 47,0%             | 39,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 94                | 81                  | 293               | 468    |
|                            | 87,0%             | 92,0%               | 91,8%             | 90,9%  |
| Total                      | 108               | 88                  | 319               | 515    |
|                            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,82 <sub>a</sub> | 8,24 <sub>a,b</sub> | 8,54 <sub>b</sub> | 8,32   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,1%              | 2,9%                | 5,4%              | 5,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,0%              | 4,8%                | 2,7%              | 4,1%   |
| 6 et 7                     | 19,3%             | 22,9%               | 9,8%              | 14,6%  |
| 8 et 9                     | 37,7%             | 42,9%               | 34,8%             | 37,1%  |
| 10                         | 29,8%             | 26,7%               | 47,3%             | 39,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 99                | 97                  | 272               | 468    |
|                            | 86,8%             | 92,4%               | 91,9%             | 90,9%  |
| Total                      | 114               | 105                 | 296               | 515    |
|                            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,90 <sub>a</sub>                   | 7,82 <sub>a</sub>                                    | 8,60 <sub>a</sub>                                                               | 7,95   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,6%                                | 10,1%                                                | 1,9%                                                                            | 7,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,1%                                | 6,5%                                                 | 1,9%                                                                            | 5,8%   |
| 6 et 7                     | 18,7%                               | 14,4%                                                | 11,3%                                                                           | 16,8%  |
| 8 et 9                     | 37,3%                               | 36,7%                                                | 50,9%                                                                           | 38,5%  |
| 10                         | 30,3%                               | 32,4%                                                | 34,0%                                                                           | 31,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 282                                 | 116                                                  | 51                                                                              | 449    |
|                            | 86,2%                               | 83,5%                                                | 96,2%                                                                           | 86,5%  |
| Total                      | 327                                 | 139                                                  | 53                                                                              | 519    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,02 <sub>a</sub>                                                                  | 8,22 <sub>a</sub>       | 8,32 <sub>a</sub>               | 8,16 <sub>a</sub>                                                   | 8,07 <sub>a</sub> | 7,99   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,1%                                                                               | 5,7%                    | 4,4%                            | 3,8%                                                                | 6,5%              | 7,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,9%                                                                               | 5,7%                    | 3,1%                            | 5,7%                                                                | 6,1%              | 5,9%   |
| 6 et 7                     | 15,1%                                                                              | 16,1%                   | 15,0%                           | 15,9%                                                               | 16,9%             | 16,5%  |
| 8 et 9                     | 41,2%                                                                              | 35,8%                   | 41,9%                           | 43,9%                                                               | 39,1%             | 39,3%  |
| 10                         | 30,7%                                                                              | 36,8%                   | 35,6%                           | 30,6%                                                               | 31,4%             | 31,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 357                                                                                | 171                     | 148                             | 142                                                                 | 228               | 443    |
|                            | 87,1%                                                                              | 88,6%                   | 92,5%                           | 90,4%                                                               | 87,4%             | 87,0%  |
| Total                      | 410                                                                                | 193                     | 160                             | 157                                                                 | 261               | 509    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE PRINCIPALE – LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION

## Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon les autres sites consultés

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,02 <sub>a</sub>               | 8,29 <sub>a</sub> | 7,97 <sub>a</sub>                      | 8,04 <sub>a</sub>        | 8,02 <sub>a</sub>                         | 8,05 <sub>a</sub>                | 7,95 <sub>a</sub>                                       | 8,19 <sub>a</sub> | 7,72 <sub>a</sub>                | 8,11 <sub>a</sub> | 8,00   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,4%                            | 2,9%              | 6,7%                                   | 6,8%                     | 7,6%                                      | 9,0%                             | 8,6%                                                    | 4,3%              | 9,4%                             | 7,1%              | 7,4%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,1%                            | 2,9%              | 7,2%                                   | 6,5%                     | 5,7%                                      | 4,5%                             | 6,3%                                                    | 2,1%              | 8,2%                             | 6,0%              | 5,8%   |
| 6 et 7                     | 23,4%                           | 18,8%             | 18,5%                                  | 15,4%                    | 14,0%                                     | 13,5%                            | 11,7%                                                   | 21,3%             | 11,8%                            | 14,3%             | 16,3%  |
| 8 et 9                     | 34,0%                           | 46,4%             | 40,5%                                  | 39,5%                    | 41,3%                                     | 36,8%                            | 41,4%                                                   | 42,6%             | 45,9%                            | 38,1%             | 38,8%  |
| 10                         | 34,0%                           | 29,0%             | 27,2%                                  | 31,8%                    | 31,4%                                     | 36,1%                            | 32,0%                                                   | 29,8%             | 24,7%                            | 34,5%             | 31,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 43                              | 65                | 168                                    | 292                      | 273                                       | 115                              | 109                                                     | 44                | 70                               | 73                | 437    |
|                            | 91,5%                           | 94,2%             | 86,2%                                  | 86,6%                    | 86,7%                                     | 86,5%                            | 85,2%                                                   | 93,6%             | 82,4%                            | 86,9%             | 86,9%  |
| Total                      | 47                              | 69                | 195                                    | 337                      | 315                                       | 133                              | 128                                                     | 47                | 85                               | 84                | 503    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

## Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne

|                            | Première fois     | 2 à 10              | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,50 <sub>a</sub> | 7,98 <sub>a,b</sub> | 8,21 <sub>b</sub>     | 7,94   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,3%             | 7,4%                | 5,6%                  | 7,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,8%              | 5,4%                | 5,6%                  | 5,9%   |
| 6 et 7                     | 21,8%             | 16,3%               | 13,6%                 | 16,8%  |
| 8 et 9                     | 31,6%             | 40,6%               | 40,1%                 | 38,1%  |
| 10                         | 28,6%             | 30,2%               | 35,0%                 | 31,4%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 109               | 176                 | 157                   | 442    |
|                            | 82,0%             | 87,1%               | 88,7%                 | 86,3%  |
| Total                      | 133               | 202                 | 177                   | 512    |
|                            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                | 100,0% |



**Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,82 <sub>a</sub> | 7,50 <sub>a</sub> | 8,25 <sub>a</sub> | 7,90 <sub>a</sub> | 7,95   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,3%              | 11,8%             | 5,0%              | 8,6%              | 7,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 1,8%              | 7,8%              | 5,5%              | 6,1%              | 5,8%   |
| 6 et 7                     | 25,5%             | 18,6%             | 14,1%             | 16,0%             | 16,8%  |
| 8 et 9                     | 34,5%             | 34,3%             | 40,7%             | 39,9%             | 38,5%  |
| 10                         | 30,9%             | 27,5%             | 34,7%             | 29,4%             | 31,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 50                | 82                | 178               | 139               | 449    |
|                            | 90,9%             | 80,4%             | 89,4%             | 85,3%             | 86,5%  |
| Total                      | 55                | 102               | 199               | 163               | 519    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,37 <sub>a</sub> | 7,43 <sub>b</sub> | 8,00   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,3%              | 12,0%             | 7,4%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,3%              | 7,0%              | 5,4%   |
| 6 et 7                     | 16,3%             | 17,5%             | 16,8%  |
| 8 et 9                     | 35,9%             | 44,5%             | 39,3%  |
| 10                         | 39,2%             | 19,0%             | 31,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 275               | 162               | 437    |
|                            | 91,4%             | 81,0%             | 87,2%  |
| Total                      | 301               | 200               | 501    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,99 <sub>a</sub> | 7,73 <sub>a</sub>       | 7,95         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 7,5%              | 8,2%                    | 7,6%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 5,7%              | 5,5%                    | 5,6%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 16,5%             | 20,5%                   | 17,1%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 38,4%             | 41,1%                   | 38,8%        |
| <i>10</i>                         | 31,8%             | 24,7%                   | 30,8%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 368               | 63                      | 431          |
|                                   | 86,8%             | 86,3%                   | 86,7%        |
| <i>Total</i>                      | 424               | 73                      | 497          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,26 <sub>a</sub> | 8,04 <sub>a,b</sub> | 8,16 <sub>b</sub>       | 7,95         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 10,3%             | 7,6%                | 6,9%                    | 7,7%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 7,5%              | 3,3%                | 6,0%                    | 5,8%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 26,2%             | 19,6%               | 12,3%                   | 16,4%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 38,3%             | 47,8%               | 36,2%                   | 38,7%        |
| <i>10</i>                         | 17,8%             | 21,7%               | 38,7%                   | 31,3%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 88                | 82                  | 277                     | 447          |
|                                   | 82,2%             | 89,1%               | 87,1%                   | 86,5%        |
| <i>Total</i>                      | 107               | 92                  | 318                     | 517          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,38 <sub>a</sub> | 8,07 <sub>a,b</sub> | 8,13 <sub>b</sub> | 7,95   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 9,7%              | 6,4%                | 7,5%              | 7,7%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 8,8%              | 3,7%                | 5,4%              | 5,8%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 20,4%             | 19,3%               | 13,9%             | 16,4%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 40,7%             | 48,6%               | 34,2%             | 38,7%  |
| <i>10</i>                         | 20,4%             | 22,0%               | 39,0%             | 31,3%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 92                | 98                  | 257               | 447    |
|                                   | 81,4%             | 89,9%               | 87,1%             | 86,5%  |
| <i>Total</i>                      | 113               | 109                 | 295               | 517    |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,90 <sub>a</sub>                   | 7,79 <sub>a</sub>                                    | 7,61 <sub>a</sub>                                                               | 7,84   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,4%                                | 10,2%                                                | 7,8%                                                                            | 8,2%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,4%                                | 5,8%                                                 | 7,8%                                                                            | 7,0%   |
| 6 et 7                     | 19,9%                               | 14,6%                                                | 19,6%                                                                           | 18,5%  |
| 8 et 9                     | 33,1%                               | 39,4%                                                | 47,1%                                                                           | 36,2%  |
| 10                         | 32,2%                               | 29,9%                                                | 17,6%                                                                           | 30,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 278                                 | 115                                                  | 43                                                                              | 436    |
|                            | 85,3%                               | 83,9%                                                | 84,3%                                                                           | 84,8%  |
| Total                      | 326                                 | 137                                                  | 51                                                                              | 514    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,93 <sub>a</sub>                                                                  | 8,13 <sub>a</sub>       | 8,21 <sub>a</sub>               | 7,86 <sub>a</sub>                                                   | 8,05 <sub>a</sub> | 7,87   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,6%                                                                               | 5,7%                    | 6,8%                            | 8,4%                                                                | 6,5%              | 7,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,3%                                                                               | 6,3%                    | 2,5%                            | 7,1%                                                                | 6,5%              | 7,1%   |
| 6 et 7                     | 17,6%                                                                              | 17,7%                   | 14,3%                           | 18,2%                                                               | 17,7%             | 18,8%  |
| 8 et 9                     | 38,0%                                                                              | 35,9%                   | 43,5%                           | 35,7%                                                               | 35,0%             | 36,4%  |
| 10                         | 30,5%                                                                              | 34,4%                   | 32,9%                           | 30,5%                                                               | 34,2%             | 30,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 353                                                                                | 169                     | 146                             | 130                                                                 | 226               | 431    |
|                            | 86,1%                                                                              | 88,0%                   | 90,7%                           | 84,4%                                                               | 86,9%             | 85,3%  |
| Total                      | 410                                                                                | 192                     | 161                             | 154                                                                 | 260               | 505    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE PRINCIPALE – LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION

## Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon les autres sites consultés

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,20 <sub>a</sub>               | 7,90 <sub>a</sub> | 7,64 <sub>a</sub>                      | 7,94 <sub>a</sub>        | 7,86 <sub>a</sub>                         | 7,94 <sub>a</sub>                | 7,78 <sub>a</sub>                                       | 7,89 <sub>a</sub> | 7,43 <sub>a</sub>                | 8,02 <sub>a</sub> | 7,88   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,5%                            | 7,2%              | 9,2%                                   | 7,6%                     | 8,6%                                      | 11,0%                            | 10,1%                                                   | 6,4%              | 10,5%                            | 7,1%              | 7,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,3%                            | 7,2%              | 8,7%                                   | 6,5%                     | 5,7%                                      | 4,4%                             | 5,4%                                                    | 6,4%              | 11,6%                            | 6,0%              | 6,8%   |
| 6 et 7                     | 29,5%                           | 11,6%             | 22,1%                                  | 17,6%                    | 17,1%                                     | 12,5%                            | 17,1%                                                   | 21,3%             | 14,0%                            | 16,7%             | 18,4%  |
| 8 et 9                     | 22,7%                           | 50,7%             | 34,9%                                  | 38,2%                    | 40,0%                                     | 38,2%                            | 38,0%                                                   | 42,6%             | 43,0%                            | 36,9%             | 36,5%  |
| 10                         | 40,9%                           | 23,2%             | 25,1%                                  | 30,0%                    | 28,6%                                     | 33,8%                            | 29,5%                                                   | 23,4%             | 20,9%                            | 33,3%             | 30,5%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 41                              | 59                | 160                                    | 292                      | 270                                       | 115                              | 109                                                     | 41                | 67                               | 73                | 426    |
|                            | 93,2%                           | 85,5%             | 82,1%                                  | 85,9%                    | 85,7%                                     | 84,6%                            | 84,5%                                                   | 87,2%             | 77,9%                            | 86,9%             | 85,4%  |
| Total                      | 44                              | 69                | 195                                    | 340                      | 315                                       | 136                              | 129                                                     | 47                | 86                               | 84                | 499    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

## Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,41 <sub>a</sub> | 7,95 <sub>a</sub> | 8,06 <sub>a</sub>     | 7,85   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 13,5%             | 7,0%              | 5,2%                  | 8,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,8%              | 6,5%              | 7,6%                  | 6,9%   |
| 6 et 7                     | 20,3%             | 19,9%             | 15,7%                 | 18,6%  |
| 8 et 9                     | 29,3%             | 37,8%             | 38,4%                 | 35,8%  |
| 10                         | 30,1%             | 28,9%             | 33,1%                 | 30,6%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 106               | 174               | 150                   | 430    |
|                            | 79,7%             | 86,6%             | 87,2%                 | 85,0%  |
| Total                      | 133               | 201               | 172                   | 506    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,04 <sub>a</sub> | 7,37 <sub>a</sub> | 8,06 <sub>a</sub> | 7,80 <sub>a</sub> | 7,84   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,8%              | 11,2%             | 5,6%              | 10,2%             | 8,2%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,8%              | 12,2%             | 6,6%              | 5,4%              | 7,0%   |
| 6 et 7                     | 26,9%             | 15,3%             | 20,2%             | 15,7%             | 18,5%  |
| 8 et 9                     | 25,0%             | 33,7%             | 34,8%             | 42,8%             | 36,2%  |
| 10                         | 38,5%             | 27,6%             | 32,8%             | 25,9%             | 30,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 47                | 75                | 174               | 140               | 436    |
|                            | 90,4%             | 76,5%             | 87,9%             | 84,3%             | 84,8%  |
| Total                      | 52                | 98                | 198               | 166               | 514    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,36 <sub>a</sub> | 7,22 <sub>b</sub> | 7,91   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,7%              | 12,3%             | 7,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,0%              | 10,8%             | 6,7%   |
| 6 et 7                     | 16,9%             | 20,5%             | 18,3%  |
| 8 et 9                     | 36,9%             | 35,9%             | 36,5%  |
| 10                         | 37,5%             | 20,5%             | 30,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 275               | 150               | 425    |
|                            | 91,4%             | 76,9%             | 85,7%  |
| Total                      | 301               | 195               | 496    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,88 <sub>a</sub> | 7,66 <sub>a</sub>       | 7,85         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 7,8%              | 8,5%                    | 7,9%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 6,4%              | 9,9%                    | 6,9%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 19,7%             | 15,5%                   | 19,1%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 35,8%             | 36,6%                   | 35,9%        |
| <i>10</i>                         | 30,3%             | 29,6%                   | 30,2%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 362               | 58                      | 420          |
|                                   | 85,8%             | 81,7%                   | 85,2%        |
| <i>Total</i>                      | 422               | 71                      | 493          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,29 <sub>a</sub> | 7,72 <sub>a,b</sub> | 8,08 <sub>b</sub>       | 7,85         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 9,3%              | 7,9%                | 7,6%                    | 8,0%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 5,6%              | 4,5%                | 8,3%                    | 7,0%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 28,7%             | 25,8%               | 12,7%                   | 18,4%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 43,5%             | 43,8%               | 31,7%                   | 36,3%        |
| <i>10</i>                         | 13,0%             | 18,0%               | 39,7%                   | 30,3%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 92                | 78                  | 265                     | 435          |
|                                   | 85,2%             | 87,6%               | 84,1%                   | 85,0%        |
| <i>Total</i>                      | 108               | 89                  | 315                     | 512          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,43 <sub>a</sub> | 7,89 <sub>a</sub> | 8,00 <sub>a</sub> | 7,85   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 7,8%              | 6,6%              | 8,6%              | 8,0%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 5,2%              | 5,7%              | 8,2%              | 7,0%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 29,6%             | 23,6%             | 12,0%             | 18,4%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 40,9%             | 41,5%             | 32,6%             | 36,3%  |
| <i>10</i>                         | 16,5%             | 22,6%             | 38,5%             | 30,3%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 100               | 93                | 242               | 435    |
|                                   | 87,0%             | 87,7%             | 83,2%             | 85,0%  |
| <i>Total</i>                      | 115               | 106               | 291               | 512    |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,33 <sub>a</sub>                   | 7,32 <sub>a</sub>                                    | 8,44 <sub>b</sub>                                                               | 7,45   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,5%                               | 15,4%                                                | 0,0%                                                                            | 11,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 10,8%                               | 8,8%                                                 | 7,4%                                                                            | 9,9%   |
| 6 et 7                     | 18,7%                               | 14,0%                                                | 16,7%                                                                           | 17,2%  |
| 8 et 9                     | 32,8%                               | 31,6%                                                | 44,4%                                                                           | 33,7%  |
| 10                         | 26,2%                               | 30,1%                                                | 31,5%                                                                           | 27,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 237                                 | 103                                                  | 50                                                                              | 390    |
|                            | 77,7%                               | 75,7%                                                | 92,6%                                                                           | 78,8%  |
| Total                      | 305                                 | 136                                                  | 54                                                                              | 495    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,53 <sub>a</sub>                                                                  | 7,70 <sub>a</sub>       | 7,90 <sub>a</sub>               | 7,54 <sub>a</sub>                                                   | 7,53 <sub>a</sub> | 7,48   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,2%                                                                              | 9,1%                    | 8,4%                            | 9,7%                                                                | 9,6%              | 10,9%  |
| 5 (Neutre)                 | 8,4%                                                                               | 8,6%                    | 3,9%                            | 7,6%                                                                | 10,4%             | 9,9%   |
| 6 et 7                     | 16,3%                                                                              | 18,2%                   | 18,7%                           | 22,1%                                                               | 17,5%             | 17,1%  |
| 8 et 9                     | 35,2%                                                                              | 31,6%                   | 38,7%                           | 35,9%                                                               | 36,7%             | 34,0%  |
| 10                         | 28,8%                                                                              | 32,6%                   | 30,3%                           | 24,8%                                                               | 25,9%             | 28,0%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 315                                                                                | 154                     | 136                             | 120                                                                 | 201               | 384    |
|                            | 80,4%                                                                              | 82,4%                   | 87,7%                           | 82,8%                                                               | 80,1%             | 79,2%  |
| Total                      | 392                                                                                | 187                     | 155                             | 145                                                                 | 251               | 485    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE PRINCIPALE – LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION

## Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon les autres sites consultés

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,85 <sub>a</sub>               | 7,38 <sub>a</sub> | 7,22 <sub>a</sub>                      | 7,49 <sub>a</sub>        | 7,38 <sub>a</sub>                         | 7,63 <sub>a</sub>                | 7,36 <sub>a</sub>                                       | 7,60 <sub>a</sub> | 6,78 <sub>a</sub>                | 7,74 <sub>a</sub> | 7,49   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 12,5%                           | 14,3%             | 13,3%                                  | 10,2%                    | 10,2%                                     | 10,1%                            | 12,1%                                                   | 6,7%              | 20,7%                            | 8,8%              | 11,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 5,0%                            | 6,3%              | 10,6%                                  | 10,2%                    | 10,9%                                     | 7,8%                             | 8,1%                                                    | 6,7%              | 8,5%                             | 8,8%              | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 20,0%                           | 14,3%             | 19,7%                                  | 18,8%                    | 18,2%                                     | 16,3%                            | 17,7%                                                   | 31,1%             | 14,6%                            | 17,5%             | 17,5%  |
| 8 et 9                     | 17,5%                           | 39,7%             | 36,2%                                  | 35,1%                    | 37,0%                                     | 38,8%                            | 33,9%                                                   | 33,3%             | 34,1%                            | 35,0%             | 33,5%  |
| 10                         | 45,0%                           | 25,4%             | 20,2%                                  | 25,8%                    | 23,8%                                     | 27,1%                            | 28,2%                                                   | 22,2%             | 22,0%                            | 30,0%             | 28,3%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 33                              | 50                | 143                                    | 259                      | 239                                       | 106                              | 99                                                      | 39                | 58                               | 66                | 381    |
|                            | 82,5%                           | 79,4%             | 76,1%                                  | 79,7%                    | 78,9%                                     | 82,2%                            | 79,8%                                                   | 86,7%             | 70,7%                            | 82,5%             | 79,4%  |
| Total                      | 40                              | 63                | 188                                    | 325                      | 303                                       | 129                              | 124                                                     | 45                | 82                               | 80                | 480    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

## Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,01 <sub>a</sub> | 7,50 <sub>a</sub> | 7,69 <sub>a</sub>     | 7,43   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 15,5%             | 10,8%             | 9,1%                  | 11,5%  |
| 5 (Neutre)                 | 14,0%             | 9,7%              | 7,3%                  | 10,0%  |
| 6 et 7                     | 16,3%             | 16,9%             | 17,6%                 | 17,0%  |
| 8 et 9                     | 25,6%             | 34,9%             | 38,8%                 | 33,7%  |
| 10                         | 28,7%             | 27,7%             | 27,3%                 | 27,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 91                | 155               | 138                   | 384    |
|                            | 70,5%             | 79,5%             | 83,6%                 | 78,5%  |
| Total                      | 129               | 195               | 165                   | 489    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,57 <sub>a</sub> | 7,27 <sub>a</sub> | 7,65 <sub>a</sub> | 7,28 <sub>a</sub> | 7,45   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 12,8%             | 14,0%             | 7,9%              | 13,2%             | 11,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 8,5%              | 9,0%              | 11,6%             | 8,8%              | 9,9%   |
| 6 et 7                     | 19,1%             | 15,0%             | 16,9%             | 18,2%             | 17,2%  |
| 8 et 9                     | 19,1%             | 36,0%             | 32,8%             | 37,7%             | 33,7%  |
| 10                         | 40,4%             | 26,0%             | 30,7%             | 22,0%             | 27,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 37                | 77                | 152               | 124               | 390    |
|                            | 78,7%             | 77,0%             | 80,4%             | 78,0%             | 78,8%  |
| Total                      | 47                | 100               | 189               | 159               | 495    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,98 <sub>a</sub> | 6,82 <sub>b</sub> | 7,52   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 8,0%              | 15,3%             | 10,9%  |
| 5 (Neutre)                 | 6,6%              | 13,7%             | 9,4%   |
| 6 et 7                     | 14,5%             | 21,1%             | 17,1%  |
| 8 et 9                     | 35,6%             | 31,6%             | 34,0%  |
| 10                         | 35,3%             | 18,4%             | 28,6%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 247               | 135               | 382    |
|                            | 85,5%             | 71,1%             | 79,7%  |
| Total                      | 289               | 190               | 479    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,44 <sub>a</sub> | 7,45 <sub>a</sub>       | 7,44         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 11,5%             | 10,1%                   | 11,3%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 10,0%             | 7,2%                    | 9,6%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 16,9%             | 21,7%                   | 17,6%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 33,6%             | 37,7%                   | 34,2%        |
| <i>10</i>                         | 27,9%             | 23,2%                   | 27,3%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 320               | 57                      | 377          |
|                                   | 78,4%             | 82,6%                   | 79,0%        |
| <i>Total</i>                      | 408               | 69                      | 477          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,84 <sub>a</sub> | 7,40 <sub>a,b</sub> | 7,66 <sub>b</sub>       | 7,45         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 13,3%             | 9,2%                | 11,3%                   | 11,3%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 13,3%             | 13,8%               | 7,8%                    | 9,9%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 24,5%             | 17,2%               | 14,6%                   | 17,0%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 36,7%             | 41,4%               | 30,7%                   | 33,8%        |
| <i>10</i>                         | 12,2%             | 18,4%               | 35,6%                   | 27,9%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 72                | 67                  | 250                     | 389          |
|                                   | 73,5%             | 77,0%               | 80,9%                   | 78,7%        |
| <i>Total</i>                      | 98                | 87                  | 309                     | 494          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,89 <sub>a</sub> | 7,63 <sub>a</sub> | 7,59 <sub>a</sub> | 7,45   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 14,4%             | 5,8%              | 12,2%             | 11,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 11,5%             | 12,5%             | 8,4%              | 9,9%   |
| 6 et 7                     | 21,2%             | 21,2%             | 14,0%             | 17,0%  |
| 8 et 9                     | 40,4%             | 38,5%             | 29,7%             | 33,8%  |
| 10                         | 12,5%             | 22,1%             | 35,7%             | 27,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 77                | 85                | 227               | 389    |
|                            | 74,0%             | 81,7%             | 79,4%             | 78,7%  |
| Total                      | 104               | 104               | 286               | 494    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,31 <sub>a</sub>                   | 8,23 <sub>a</sub>                                    | 8,28 <sub>a</sub>                                                               | 8,28   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,2%                                | 12,4%                                                | 7,4%                                                                            | 8,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,5%                                | 2,9%                                                 | 0,0%                                                                            | 3,6%   |
| 6 et 7                     | 13,7%                               | 8,8%                                                 | 16,7%                                                                           | 12,7%  |
| 8 et 9                     | 28,1%                               | 22,6%                                                | 37,0%                                                                           | 27,6%  |
| 10                         | 46,6%                               | 53,3%                                                | 38,9%                                                                           | 47,5%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 296                                 | 116                                                  | 50                                                                              | 462    |
|                            | 88,4%                               | 84,7%                                                | 92,6%                                                                           | 87,8%  |
| Total                      | 335                                 | 137                                                  | 54                                                                              | 526    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,28 <sub>a</sub>                                                                  | 8,41 <sub>a</sub>       | 8,17 <sub>a</sub>               | 8,28 <sub>a</sub>                                                   | 8,36 <sub>a</sub> | 8,31   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 9,2%                                                                               | 8,2%                    | 11,2%                           | 8,8%                                                                | 7,9%              | 8,3%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,9%                                                                               | 4,6%                    | 3,1%                            | 3,1%                                                                | 3,4%              | 3,7%   |
| 6 et 7                     | 11,1%                                                                              | 9,3%                    | 11,2%                           | 13,2%                                                               | 11,3%             | 12,4%  |
| 8 et 9                     | 27,5%                                                                              | 24,2%                   | 25,5%                           | 27,7%                                                               | 29,7%             | 27,9%  |
| 10                         | 48,4%                                                                              | 53,6%                   | 49,1%                           | 47,2%                                                               | 47,7%             | 47,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 361                                                                                | 169                     | 138                             | 140                                                                 | 236               | 454    |
|                            | 87,0%                                                                              | 87,1%                   | 85,7%                           | 88,1%                                                               | 88,7%             | 88,0%  |
| Total                      | 415                                                                                | 194                     | 161                             | 159                                                                 | 266               | 516    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE PRINCIPALE – L'EXPÉRIENCE DE NAVIGATION

## Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon les autres sites consultés

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,98 <sub>a</sub>               | 8,79 <sub>a</sub> | 8,37 <sub>a</sub>                      | 8,36 <sub>a</sub>        | 8,40 <sub>a</sub>                         | 8,60 <sub>a</sub>                | 8,45 <sub>a</sub>                                       | 8,84 <sub>a</sub> | 8,60 <sub>a</sub>                | 8,66 <sub>a</sub> | 8,31   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,6%                           | 5,7%              | 7,1%                                   | 8,7%                     | 8,4%                                      | 6,6%                             | 7,0%                                                    | 2,0%              | 8,2%                             | 7,1%              | 8,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,4%                            | 1,4%              | 3,0%                                   | 2,9%                     | 2,2%                                      | 2,9%                             | 3,9%                                                    | 2,0%              | 1,2%                             | 1,2%              | 3,1%   |
| 6 et 7                     | 14,9%                           | 11,4%             | 12,1%                                  | 12,5%                    | 12,1%                                     | 10,9%                            | 11,7%                                                   | 16,3%             | 10,6%                            | 12,9%             | 12,7%  |
| 8 et 9                     | 23,4%                           | 20,0%             | 33,8%                                  | 28,1%                    | 27,7%                                     | 24,8%                            | 27,3%                                                   | 26,5%             | 22,4%                            | 22,4%             | 27,8%  |
| 10                         | 44,7%                           | 61,4%             | 43,9%                                  | 47,8%                    | 49,5%                                     | 54,7%                            | 50,0%                                                   | 53,1%             | 57,6%                            | 56,5%             | 47,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 39                              | 65                | 178                                    | 305                      | 287                                       | 124                              | 114                                                     | 47                | 77                               | 78                | 451    |
|                            | 83,0%                           | 92,9%             | 89,9%                                  | 88,4%                    | 89,4%                                     | 90,5%                            | 89,1%                                                   | 95,9%             | 90,6%                            | 91,8%             | 88,3%  |
| Total                      | 47                              | 70                | 198                                    | 345                      | 321                                       | 137                              | 128                                                     | 49                | 85                               | 85                | 511    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

## Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne

|                            | Première fois     | 2 à 10              | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,76 <sub>a</sub> | 8,21 <sub>a,b</sub> | 8,73 <sub>b</sub>     | 8,27   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,5%             | 9,4%                | 5,6%                  | 8,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 9,4%              | 3,0%                | 0,0%                  | 3,7%   |
| 6 et 7                     | 15,8%             | 11,9%               | 11,3%                 | 12,7%  |
| 8 et 9                     | 22,3%             | 30,7%               | 28,2%                 | 27,6%  |
| 10                         | 41,0%             | 45,0%               | 54,8%                 | 47,3%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 110               | 177                 | 167                   | 454    |
|                            | 79,1%             | 87,6%               | 94,4%                 | 87,6%  |
| Total                      | 139               | 202                 | 177                   | 518    |
|                            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,94 <sub>a</sub> | 8,26 <sub>a</sub> | 8,14 <sub>a</sub> | 8,58 <sub>a</sub> | 8,28   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 9,3%              | 5,9%              | 10,8%             | 7,2%              | 8,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 9,3%              | 4,9%              | 2,0%              | 3,0%              | 3,6%   |
| 6 et 7                     | 14,8%             | 14,7%             | 13,3%             | 10,2%             | 12,7%  |
| 8 et 9                     | 22,2%             | 28,4%             | 29,6%             | 26,3%             | 27,6%  |
| 10                         | 44,4%             | 46,1%             | 44,3%             | 53,3%             | 47,5%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 44                | 91                | 177               | 150               | 462    |
|                            | 81,5%             | 89,2%             | 87,2%             | 89,8%             | 87,8%  |
| Total                      | 54                | 102               | 203               | 167               | 526    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,64 <sub>a</sub> | 7,78 <sub>b</sub> | 8,30   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,5%              | 13,1%             | 8,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,6%              | 3,5%              | 3,6%   |
| 6 et 7                     | 9,8%              | 16,1%             | 12,3%  |
| 8 et 9                     | 27,0%             | 29,6%             | 28,1%  |
| 10                         | 54,1%             | 37,7%             | 47,6%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 279               | 166               | 445    |
|                            | 90,9%             | 83,4%             | 87,9%  |
| Total                      | 307               | 199               | 506    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,44 <sub>a</sub> | 7,50 <sub>b</sub>       | 8,30         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 7,2%              | 15,3%                   | 8,4%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 3,0%              | 5,6%                    | 3,4%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 13,1%             | 12,5%                   | 13,0%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 27,0%             | 30,6%                   | 27,5%        |
| <i>10</i>                         | 49,7%             | 36,1%                   | 47,7%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 385               | 57                      | 442          |
|                                   | 89,7%             | 79,2%                   | 88,2%        |
| <i>Total</i>                      | 429               | 72                      | 501          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,87 <sub>a</sub> | 8,11 <sub>a,b</sub> | 8,51 <sub>b</sub>       | 8,30         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 8,8%              | 8,6%                | 7,9%                    | 8,2%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 2,7%              | 4,3%                | 3,8%                    | 3,6%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 23,0%             | 16,1%               | 8,2%                    | 12,8%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 28,3%             | 35,5%               | 25,2%                   | 27,7%        |
| <i>10</i>                         | 37,2%             | 35,5%               | 55,0%                   | 47,7%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 100               | 81                  | 281                     | 462          |
|                                   | 88,5%             | 87,1%               | 88,4%                   | 88,2%        |
| <i>Total</i>                      | 113               | 93                  | 318                     | 524          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,93 <sub>a</sub> | 8,13 <sub>a</sub> | 8,52 <sub>a</sub> | 8,30   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,4%              | 11,0%             | 7,5%              | 8,2%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,1%              | 2,8%              | 3,8%              | 3,6%   |
| 6 et 7                     | 22,1%             | 13,8%             | 8,5%              | 12,8%  |
| 8 et 9                     | 30,3%             | 32,1%             | 24,9%             | 27,7%  |
| 10                         | 36,1%             | 40,4%             | 55,3%             | 47,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 108               | 94                | 260               | 462    |
|                            | 88,5%             | 86,2%             | 88,7%             | 88,2%  |
| Total                      | 122               | 109               | 293               | 524    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,12 <sub>a</sub>                   | 8,07 <sub>a</sub>                                    | 7,87 <sub>a</sub>                                                               | 8,08   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,0%                                | 9,9%                                                 | 7,4%                                                                            | 7,2%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,9%                                | 5,7%                                                 | 1,9%                                                                            | 4,2%   |
| 6 et 7                     | 20,4%                               | 12,1%                                                | 29,6%                                                                           | 19,1%  |
| 8 et 9                     | 36,2%                               | 31,2%                                                | 35,2%                                                                           | 34,8%  |
| 10                         | 33,5%                               | 41,1%                                                | 25,9%                                                                           | 34,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 301                                 | 119                                                  | 49                                                                              | 469    |
|                            | 90,1%                               | 84,4%                                                | 90,7%                                                                           | 88,7%  |
| Total                      | 334                                 | 141                                                  | 54                                                                              | 529    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,08 <sub>a</sub>                                                                  | 8,36 <sub>a</sub>       | 8,06 <sub>a</sub>               | 8,09 <sub>a</sub>                                                   | 8,28 <sub>a</sub> | 8,09   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 8,1%                                                                               | 5,7%                    | 8,6%                            | 5,0%                                                                | 4,1%              | 6,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,6%                                                                               | 3,6%                    | 3,7%                            | 4,4%                                                                | 4,1%              | 4,2%   |
| 6 et 7                     | 17,7%                                                                              | 14,4%                   | 17,8%                           | 21,4%                                                               | 18,8%             | 19,0%  |
| 8 et 9                     | 35,2%                                                                              | 34,5%                   | 36,8%                           | 37,7%                                                               | 36,8%             | 35,2%  |
| 10                         | 35,4%                                                                              | 41,8%                   | 33,1%                           | 31,4%                                                               | 36,1%             | 34,6%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 369                                                                                | 176                     | 143                             | 144                                                                 | 244               | 462    |
|                            | 88,3%                                                                              | 90,7%                   | 87,7%                           | 90,6%                                                               | 91,7%             | 88,8%  |
| Total                      | 418                                                                                | 194                     | 163                             | 159                                                                 | 266               | 520    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE PRINCIPALE – L'EXPÉRIENCE DE NAVIGATION

*Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon les autres sites consultés*

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,32 <sub>a</sub>               | 8,07 <sub>a</sub> | 8,15 <sub>a</sub>                      | 8,21 <sub>a</sub>        | 8,22 <sub>a</sub>                         | 8,30 <sub>a</sub>                | 8,24 <sub>a</sub>                                       | 8,51 <sub>a</sub> | 7,93 <sub>a</sub>                | 8,25 <sub>a</sub> | 8,12   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,3%                            | 9,7%              | 6,0%                                   | 5,8%                     | 6,9%                                      | 4,3%                             | 6,2%                                                    | 4,1%              | 9,4%                             | 7,2%              | 6,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,4%                            | 1,4%              | 4,0%                                   | 4,3%                     | 3,1%                                      | 5,0%                             | 3,8%                                                    | 0,0%              | 2,4%                             | 2,4%              | 3,9%   |
| 6 et 7                     | 19,1%                           | 19,4%             | 15,6%                                  | 17,4%                    | 16,5%                                     | 18,0%                            | 16,9%                                                   | 16,3%             | 20,0%                            | 15,7%             | 19,5%  |
| 8 et 9                     | 27,7%                           | 30,6%             | 42,7%                                  | 38,0%                    | 37,4%                                     | 33,8%                            | 36,2%                                                   | 42,9%             | 35,3%                            | 31,3%             | 35,2%  |
| 10                         | 42,6%                           | 38,9%             | 31,7%                                  | 34,5%                    | 36,1%                                     | 38,8%                            | 36,9%                                                   | 36,7%             | 32,9%                            | 43,4%             | 34,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 42                              | 64                | 179                                    | 310                      | 289                                       | 126                              | 117                                                     | 47                | 75                               | 75                | 460    |
|                            | 89,4%                           | 88,9%             | 89,9%                                  | 89,9%                    | 90,0%                                     | 90,6%                            | 90,0%                                                   | 95,9%             | 88,2%                            | 90,4%             | 89,5%  |
| Total                      | 47                              | 72                | 199                                    | 345                      | 321                                       | 139                              | 130                                                     | 49                | 85                               | 83                | 514    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

*Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,97 <sub>a</sub> | 7,87 <sub>a</sub> | 8,41 <sub>a</sub>     | 8,08   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 9,3%              | 8,8%              | 3,4%                  | 7,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,1%              | 3,4%              | 2,8%                  | 4,2%   |
| 6 et 7                     | 15,7%             | 21,6%             | 19,2%                 | 19,2%  |
| 8 et 9                     | 30,0%             | 37,3%             | 35,6%                 | 34,7%  |
| 10                         | 37,9%             | 28,9%             | 39,0%                 | 34,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 117               | 179               | 166                   | 462    |
|                            | 83,6%             | 87,7%             | 93,8%                 | 88,7%  |
| Total                      | 140               | 204               | 177                   | 521    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,22 <sub>a</sub> | 7,74 <sub>a</sub> | 8,08 <sub>a</sub> | 8,25 <sub>a</sub> | 8,08   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,4%              | 7,7%              | 7,3%              | 6,6%              | 7,2%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,6%              | 6,7%              | 2,9%              | 3,6%              | 4,2%   |
| 6 et 7                     | 16,7%             | 26,9%             | 18,5%             | 15,7%             | 19,1%  |
| 8 et 9                     | 27,8%             | 29,8%             | 36,1%             | 38,6%             | 34,8%  |
| 10                         | 42,6%             | 28,8%             | 35,1%             | 35,5%             | 34,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 47                | 89                | 184               | 149               | 469    |
|                            | 87,0%             | 85,6%             | 89,8%             | 89,8%             | 88,7%  |
| Total                      | 54                | 104               | 205               | 166               | 529    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,73 <sub>a</sub> | 7,16 <sub>b</sub> | 8,11   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 2,6%              | 13,4%             | 6,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,3%              | 6,4%              | 3,9%   |
| 6 et 7                     | 13,9%             | 27,2%             | 19,2%  |
| 8 et 9                     | 34,6%             | 35,1%             | 34,8%  |
| 10                         | 46,6%             | 17,8%             | 35,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 294               | 162               | 456    |
|                            | 95,1%             | 80,2%             | 89,2%  |
| Total                      | 309               | 202               | 511    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,19 <sub>a</sub> | 7,52 <sub>b</sub>       | 8,09         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 6,0%              | 12,3%                   | 6,9%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 4,4%              | 2,7%                    | 4,2%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 18,7%             | 21,9%                   | 19,2%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 35,1%             | 35,6%                   | 35,2%        |
| <i>10</i>                         | 35,8%             | 27,4%                   | 34,6%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 388               | 62                      | 450          |
|                                   | 89,6%             | 84,9%                   | 88,9%        |
| <i>Total</i>                      | 433               | 73                      | 506          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,43 <sub>a</sub> | 7,85 <sub>a,b</sub> | 8,38 <sub>b</sub>       | 8,08         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 7,1%              | 6,4%                | 7,2%                    | 7,0%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 7,1%              | 4,3%                | 3,1%                    | 4,2%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 30,1%             | 23,4%               | 14,1%                   | 19,2%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 38,1%             | 47,9%               | 30,0%                   | 34,9%        |
| <i>10</i>                         | 17,7%             | 18,1%               | 45,6%                   | 34,7%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 97                | 84                  | 287                     | 468          |
|                                   | 85,8%             | 89,4%               | 89,7%                   | 88,8%        |
| <i>Total</i>                      | 113               | 94                  | 320                     | 527          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,54 <sub>a</sub> | 7,84 <sub>a,b</sub> | 8,39 <sub>b</sub> | 8,08   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 7,5%              | 6,4%                | 7,1%              | 7,0%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 5,8%              | 3,6%                | 3,7%              | 4,2%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 26,7%             | 27,3%               | 13,1%             | 19,2%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 40,8%             | 41,8%               | 30,0%             | 34,9%  |
| <i>10</i>                         | 19,2%             | 20,9%               | 46,1%             | 34,7%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 104               | 99                  | 265               | 468    |
|                                   | 86,7%             | 90,0%               | 89,2%             | 88,8%  |
| <i>Total</i>                      | 120               | 110                 | 297               | 527    |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,85 <sub>a</sub>                   | 7,63 <sub>a</sub>                                    | 8,09 <sub>a</sub>                                                               | 7,81   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 8,7%                                | 12,7%                                                | 1,9%                                                                            | 9,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,4%                                | 7,0%                                                 | 0,0%                                                                            | 5,3%   |
| 6 et 7                     | 18,6%                               | 17,6%                                                | 28,3%                                                                           | 19,3%  |
| 8 et 9                     | 39,6%                               | 31,0%                                                | 52,8%                                                                           | 38,6%  |
| 10                         | 27,6%                               | 31,7%                                                | 17,0%                                                                           | 27,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 286                                 | 114                                                  | 52                                                                              | 452    |
|                            | 85,9%                               | 80,3%                                                | 98,1%                                                                           | 85,6%  |
| Total                      | 333                                 | 142                                                  | 53                                                                              | 528    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,83 <sub>a</sub>                                                                  | 8,09 <sub>a</sub>       | 7,90 <sub>a</sub>               | 7,75 <sub>a</sub>                                                   | 8,08 <sub>a</sub> | 7,82   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 8,9%                                                                               | 7,2%                    | 6,8%                            | 7,0%                                                                | 6,0%              | 8,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,6%                                                                               | 4,1%                    | 4,3%                            | 3,8%                                                                | 4,5%              | 5,4%   |
| 6 et 7                     | 18,9%                                                                              | 19,5%                   | 20,4%                           | 23,4%                                                               | 16,9%             | 19,3%  |
| 8 et 9                     | 41,7%                                                                              | 37,4%                   | 43,8%                           | 46,2%                                                               | 45,1%             | 39,2%  |
| 10                         | 25,9%                                                                              | 31,8%                   | 24,7%                           | 19,6%                                                               | 27,4%             | 27,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 361                                                                                | 173                     | 144                             | 141                                                                 | 238               | 444    |
|                            | 86,6%                                                                              | 88,7%                   | 88,9%                           | 89,2%                                                               | 89,5%             | 85,7%  |
| Total                      | 417                                                                                | 195                     | 162                             | 158                                                                 | 266               | 518    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |



# CLIENTÈLE PRINCIPALE – L'EXPÉRIENCE DE NAVIGATION

*Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon les autres sites consultés*

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,46 <sub>a</sub>               | 7,77 <sub>a</sub> | 7,74 <sub>a</sub>                      | 7,88 <sub>a</sub>        | 7,86 <sub>a</sub>                         | 7,86 <sub>a</sub>                | 7,78 <sub>a</sub>                                       | 7,63 <sub>a</sub> | 7,67 <sub>a</sub>                | 7,99 <sub>a</sub> | 7,86   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,3%                            | 9,9%              | 8,5%                                   | 8,7%                     | 9,0%                                      | 9,4%                             | 9,3%                                                    | 8,2%              | 12,8%                            | 10,6%             | 8,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,3%                            | 4,2%              | 6,5%                                   | 4,9%                     | 4,7%                                      | 3,6%                             | 3,9%                                                    | 4,1%              | 0,0%                             | 2,4%              | 5,1%   |
| 6 et 7                     | 17,4%                           | 18,3%             | 18,6%                                  | 17,6%                    | 15,9%                                     | 18,1%                            | 18,6%                                                   | 20,4%             | 18,6%                            | 15,3%             | 19,3%  |
| 8 et 9                     | 26,1%                           | 42,3%             | 40,7%                                  | 41,6%                    | 43,9%                                     | 42,0%                            | 41,9%                                                   | 53,1%             | 45,3%                            | 40,0%             | 39,2%  |
| 10                         | 47,8%                           | 25,4%             | 25,6%                                  | 27,2%                    | 26,5%                                     | 26,8%                            | 26,4%                                                   | 14,3%             | 23,3%                            | 31,8%             | 27,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 42                              | 61                | 169                                    | 299                      | 277                                       | 120                              | 112                                                     | 43                | 75                               | 74                | 443    |
|                            | 91,3%                           | 85,9%             | 84,9%                                  | 86,4%                    | 86,3%                                     | 87,0%                            | 86,8%                                                   | 87,8%             | 87,2%                            | 87,1%             | 86,4%  |
| Total                      | 46                              | 71                | 199                                    | 346                      | 321                                       | 138                              | 129                                                     | 49                | 86                               | 85                | 513    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

*Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,61 <sub>a</sub> | 7,63 <sub>a</sub> | 8,12 <sub>a</sub>     | 7,79   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 15,8%             | 8,8%              | 4,5%                  | 9,2%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,0%              | 4,9%              | 6,2%                  | 5,4%   |
| 6 et 7                     | 12,9%             | 22,5%             | 20,9%                 | 19,4%  |
| 8 et 9                     | 33,8%             | 41,7%             | 38,4%                 | 38,5%  |
| 10                         | 32,4%             | 22,1%             | 29,9%                 | 27,5%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 110               | 176               | 158                   | 444    |
|                            | 79,1%             | 86,3%             | 89,3%                 | 85,4%  |
| Total                      | 139               | 204               | 177                   | 520    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,26 <sub>a</sub> | 7,28 <sub>a</sub> | 7,95 <sub>a</sub> | 7,84 <sub>a</sub> | 7,81   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,5%              | 12,5%             | 7,4%              | 9,6%              | 9,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,7%              | 10,6%             | 3,4%              | 4,2%              | 5,3%   |
| 6 et 7                     | 17,0%             | 24,0%             | 20,1%             | 16,2%             | 19,3%  |
| 8 et 9                     | 24,5%             | 32,7%             | 41,7%             | 43,1%             | 38,6%  |
| 10                         | 45,3%             | 20,2%             | 27,5%             | 26,9%             | 27,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 46                | 80                | 182               | 144               | 452    |
|                            | 86,8%             | 76,9%             | 89,2%             | 86,2%             | 85,6%  |
| Total                      | 53                | 104               | 204               | 167               | 528    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,53 <sub>a</sub> | 6,77 <sub>b</sub> | 7,83   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,6%              | 15,8%             | 9,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,3%              | 8,9%              | 4,9%   |
| 6 et 7                     | 14,3%             | 26,7%             | 19,3%  |
| 8 et 9                     | 41,0%             | 36,1%             | 39,1%  |
| 10                         | 37,8%             | 12,4%             | 27,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 286               | 152               | 438    |
|                            | 93,2%             | 75,2%             | 86,1%  |
| Total                      | 307               | 202               | 509    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,93 <sub>a</sub> | 7,14 <sub>b</sub> | 7,81   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 8,8%              | 11,0%             | 9,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,2%              | 11,0%             | 5,1%   |
| 6 et 7                     | 18,8%             | 20,5%             | 19,0%  |
| 8 et 9                     | 39,4%             | 38,4%             | 39,2%  |
| 10                         | 28,9%             | 19,2%             | 27,5%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 376               | 57                | 433    |
|                            | 87,0%             | 78,1%             | 85,7%  |
| Total                      | 432               | 73                | 505    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,16 <sub>a</sub> | 7,67 <sub>a,b</sub> | 8,09 <sub>b</sub> | 7,82   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 12,4%             | 7,5%                | 8,4%              | 9,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,2%              | 4,3%                | 5,3%              | 5,3%   |
| 6 et 7                     | 30,1%             | 22,6%               | 14,3%             | 19,2%  |
| 8 et 9                     | 34,5%             | 54,8%               | 35,5%             | 38,7%  |
| 10                         | 16,8%             | 10,8%               | 36,4%             | 27,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 92                | 82                  | 277               | 451    |
|                            | 81,4%             | 88,2%               | 86,3%             | 85,6%  |
| Total                      | 113               | 93                  | 321               | 527    |
|                            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,23 <sub>a</sub> | 7,71 <sub>a,b</sub> | 8,10 <sub>b</sub> | 7,82   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,7%             | 9,2%                | 8,1%              | 9,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,5%              | 1,8%                | 5,7%              | 5,3%   |
| 6 et 7                     | 26,7%             | 23,9%               | 14,4%             | 19,2%  |
| 8 et 9                     | 38,3%             | 50,5%               | 34,6%             | 38,7%  |
| 10                         | 15,8%             | 14,7%               | 37,2%             | 27,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 97                | 97                  | 257               | 451    |
|                            | 80,8%             | 89,0%               | 86,2%             | 85,6%  |
| Total                      | 120               | 109                 | 298               | 527    |
|                            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,16 <sub>a</sub>                   | 8,21 <sub>a</sub>                                    | 8,44 <sub>a</sub>                                                               | 8,20   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,0%                                | 7,2%                                                 | 1,9%                                                                            | 5,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,1%                                | 3,6%                                                 | 1,9%                                                                            | 4,4%   |
| 6 et 7                     | 16,8%                               | 15,8%                                                | 18,5%                                                                           | 16,7%  |
| 8 et 9                     | 40,1%                               | 36,0%                                                | 50,0%                                                                           | 40,0%  |
| 10                         | 32,0%                               | 37,4%                                                | 27,8%                                                                           | 33,0%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 297                                 | 124                                                  | 52                                                                              | 473    |
|                            | 88,9%                               | 89,2%                                                | 96,3%                                                                           | 89,8%  |
| Total                      | 334                                 | 139                                                  | 54                                                                              | 527    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,21 <sub>a</sub>                                                                  | 8,43 <sub>a</sub>       | 8,29 <sub>a</sub>               | 8,13 <sub>a</sub>                                                   | 8,29 <sub>a</sub> | 8,22   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,3%                                                                               | 4,1%                    | 4,9%                            | 5,6%                                                                | 5,6%              | 5,4%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,6%                                                                               | 3,6%                    | 4,3%                            | 1,9%                                                                | 4,5%              | 4,4%   |
| 6 et 7                     | 16,4%                                                                              | 16,4%                   | 16,0%                           | 20,0%                                                               | 14,7%             | 17,0%  |
| 8 et 9                     | 40,5%                                                                              | 37,9%                   | 42,0%                           | 47,5%                                                               | 41,7%             | 40,4%  |
| 10                         | 33,3%                                                                              | 37,9%                   | 32,7%                           | 25,0%                                                               | 33,5%             | 32,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 374                                                                                | 180                     | 147                             | 148                                                                 | 239               | 466    |
|                            | 90,1%                                                                              | 92,3%                   | 90,7%                           | 92,5%                                                               | 89,8%             | 90,1%  |
| Total                      | 415                                                                                | 195                     | 162                             | 160                                                                 | 266               | 517    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

## CLIENTÈLE PRINCIPALE – L'EXPÉRIENCE DE NAVIGATION

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon les autres sites consultés**

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,78 <sub>a</sub>               | 8,37 <sub>a</sub> | 8,11 <sub>a</sub>                      | 8,21 <sub>a</sub>        | 8,22 <sub>a</sub>                         | 8,26 <sub>a</sub>                | 8,26 <sub>a</sub>                                       | 8,08 <sub>a</sub> | 8,28 <sub>a</sub>                | 8,36 <sub>a</sub> | 8,23   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 0,0%                            | 2,8%              | 6,0%                                   | 6,1%                     | 6,8%                                      | 6,5%                             | 3,9%                                                    | 4,1%              | 7,0%                             | 5,8%              | 5,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,7%                            | 0,0%              | 4,0%                                   | 4,3%                     | 4,0%                                      | 2,9%                             | 5,4%                                                    | 0,0%              | 1,2%                             | 1,2%              | 4,3%   |
| 6 et 7                     | 11,1%                           | 22,5%             | 20,1%                                  | 16,4%                    | 13,4%                                     | 16,7%                            | 17,1%                                                   | 22,4%             | 15,1%                            | 19,8%             | 16,6%  |
| 8 et 9                     | 35,6%                           | 43,7%             | 38,7%                                  | 40,3%                    | 43,8%                                     | 39,1%                            | 41,1%                                                   | 57,1%             | 40,7%                            | 36,0%             | 40,4%  |
| 10                         | 46,7%                           | 31,0%             | 31,2%                                  | 32,9%                    | 32,0%                                     | 34,8%                            | 32,6%                                                   | 16,3%             | 36,0%                            | 37,2%             | 33,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 42                              | 69                | 179                                    | 311                      | 287                                       | 125                              | 117                                                     | 47                | 79                               | 80                | 462    |
|                            | 93,3%                           | 97,2%             | 89,9%                                  | 89,6%                    | 89,1%                                     | 90,6%                            | 90,7%                                                   | 95,9%             | 91,9%                            | 93,0%             | 90,2%  |
| Total                      | 45                              | 71                | 199                                    | 347                      | 322                                       | 138                              | 129                                                     | 49                | 86                               | 86                | 512    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,19 <sub>a</sub> | 8,02 <sub>a</sub> | 8,38 <sub>a</sub>     | 8,19   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,9%              | 7,9%              | 2,3%                  | 6,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,8%              | 3,4%              | 4,5%                  | 4,4%   |
| 6 et 7                     | 14,4%             | 16,7%             | 18,6%                 | 16,8%  |
| 8 et 9                     | 35,3%             | 42,4%             | 40,7%                 | 39,9%  |
| 10                         | 36,7%             | 29,6%             | 33,9%                 | 32,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 120               | 180               | 165                   | 465    |
|                            | 86,3%             | 88,7%             | 93,2%                 | 89,6%  |
| Total                      | 139               | 203               | 177                   | 519    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,58 <sub>a</sub> | 7,88 <sub>a</sub> | 8,26 <sub>a</sub> | 8,21 <sub>a</sub> | 8,20   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 3,8%              | 6,8%              | 5,4%              | 6,5%              | 5,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,8%              | 6,8%              | 3,4%              | 3,6%              | 4,4%   |
| 6 et 7                     | 13,5%             | 18,4%             | 17,6%             | 15,5%             | 16,7%  |
| 8 et 9                     | 32,7%             | 41,7%             | 39,2%             | 42,3%             | 40,0%  |
| 10                         | 44,2%             | 26,2%             | 34,3%             | 32,1%             | 33,0%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 47                | 89                | 186               | 151               | 473    |
|                            | 90,4%             | 86,4%             | 91,2%             | 89,9%             | 89,8%  |
| Total                      | 52                | 103               | 204               | 168               | 527    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,74 <sub>a</sub> | 7,43 <sub>b</sub> | 8,22   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 3,3%              | 9,9%              | 5,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,6%              | 6,4%              | 4,1%   |
| 6 et 7                     | 10,7%             | 25,2%             | 16,5%  |
| 8 et 9                     | 40,1%             | 40,1%             | 40,1%  |
| 10                         | 43,3%             | 18,3%             | 33,4%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 289               | 169               | 458    |
|                            | 94,1%             | 83,7%             | 90,0%  |
| Total                      | 307               | 202               | 509    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,34 <sub>a</sub> | 7,53 <sub>b</sub> | 8,22   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,9%              | 9,7%              | 5,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,6%              | 2,8%              | 4,4%   |
| 6 et 7                     | 15,0%             | 25,0%             | 16,5%  |
| 8 et 9                     | 41,0%             | 38,9%             | 40,7%  |
| 10                         | 34,5%             | 23,6%             | 32,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 391               | 63                | 454    |
|                            | 90,5%             | 87,5%             | 90,1%  |
| Total                      | 432               | 72                | 504    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,70 <sub>a</sub> | 7,91 <sub>a,b</sub> | 8,45 <sub>b</sub> | 8,20   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,4%              | 5,4%                | 6,2%              | 5,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,2%              | 5,4%                | 3,1%              | 4,4%   |
| 6 et 7                     | 28,8%             | 18,3%               | 12,1%             | 16,7%  |
| 8 et 9                     | 41,4%             | 58,1%               | 34,5%             | 40,1%  |
| 10                         | 17,1%             | 12,9%               | 44,1%             | 32,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 97                | 83                  | 292               | 472    |
|                            | 87,4%             | 89,2%               | 90,7%             | 89,7%  |
| Total                      | 111               | 93                  | 322               | 526    |
|                            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,65 <sub>a</sub> | 8,08 <sub>a,b</sub> | 8,46 <sub>b</sub> | 8,20   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,8%              | 5,6%                | 6,0%              | 5,9%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 8,3%              | 3,7%                | 3,0%              | 4,4%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 26,7%             | 16,7%               | 12,8%             | 16,7%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 42,5%             | 56,5%               | 33,2%             | 40,1%  |
| <i>10</i>                         | 16,7%             | 17,6%               | 45,0%             | 32,9%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 103               | 98                  | 271               | 472    |
|                                   | 85,8%             | 90,7%               | 90,9%             | 89,7%  |
| <i>Total</i>                      | 120               | 108                 | 298               | 526    |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE PRINCIPALE – L'EXPÉRIENCE DE NAVIGATION

## Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon le titre de l'utilisateur du site IMT

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 4,08 <sub>a</sub>                   | 3,97 <sub>a</sub>                                    | 2,89 <sub>a</sub>                                                               | 3,93   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 57,3%                               | 59,9%                                                | 81,5%                                                                           | 60,5%  |
| 5 (Neutre)                 | 7,7%                                | 7,3%                                                 | 0,0%                                                                            | 6,8%   |
| 6 et 7                     | 11,1%                               | 8,0%                                                 | 5,6%                                                                            | 9,7%   |
| 8 et 9                     | 13,0%                               | 12,4%                                                | 5,6%                                                                            | 12,1%  |
| 10                         | 10,8%                               | 12,4%                                                | 7,4%                                                                            | 10,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 113                                 | 45                                                   | 10                                                                              | 168    |
|                            | 35,0%                               | 32,8%                                                | 18,5%                                                                           | 32,7%  |
| Total                      | 323                                 | 137                                                  | 54                                                                              | 514    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

## Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon le type d'information recherché sur le site IMT

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 3,95 <sub>a</sub>                                                                  | 3,73 <sub>a</sub>       | 4,18 <sub>a</sub>               | 3,82 <sub>a</sub>                                                   | 4,07 <sub>a</sub> | 3,94   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 60,7%                                                                              | 62,7%                   | 56,6%                           | 63,1%                                                               | 58,9%             | 60,4%  |
| 5 (Neutre)                 | 7,4%                                                                               | 6,7%                    | 6,9%                            | 5,7%                                                                | 6,2%              | 6,9%   |
| 6 et 7                     | 9,6%                                                                               | 8,3%                    | 10,1%                           | 10,2%                                                               | 9,7%              | 9,7%   |
| 8 et 9                     | 11,1%                                                                              | 13,0%                   | 17,6%                           | 13,4%                                                               | 14,0%             | 11,9%  |
| 10                         | 11,1%                                                                              | 9,3%                    | 8,8%                            | 7,6%                                                                | 11,2%             | 11,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 129                                                                                | 59                      | 58                              | 49                                                                  | 90                | 165    |
|                            | 31,9%                                                                              | 30,6%                   | 36,5%                           | 31,2%                                                               | 34,9%             | 32,7%  |
| Total                      | 405                                                                                | 193                     | 159                             | 157                                                                 | 258               | 505    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE PRINCIPALE – L'EXPÉRIENCE DE NAVIGATION

## Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon les autres sites consultés

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 3,00 <sub>a</sub>               | 4,28 <sub>a</sub> | 4,04 <sub>a</sub>                      | 3,89 <sub>a</sub>        | 3,80 <sub>a</sub>                         | 3,81 <sub>a</sub>                | 4,26 <sub>a</sub>                                       | 4,38 <sub>a</sub> | 3,80 <sub>a</sub>                | 3,62 <sub>a</sub> | 3,91   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 71,7%                           | 57,4%             | 60,4%                                  | 61,1%                    | 62,3%                                     | 62,7%                            | 56,0%                                                   | 56,3%             | 60,2%                            | 65,9%             | 60,7%  |
| 5 (Neutre)                 | 4,3%                            | 7,4%              | 6,8%                                   | 7,4%                     | 6,8%                                      | 6,0%                             | 6,4%                                                    | 4,2%              | 10,8%                            | 4,7%              | 6,8%   |
| 6 et 7                     | 8,7%                            | 11,8%             | 9,4%                                   | 8,6%                     | 10,0%                                     | 8,2%                             | 14,4%                                                   | 18,8%             | 12,0%                            | 12,9%             | 9,6%   |
| 8 et 9                     | 6,5%                            | 11,8%             | 13,5%                                  | 12,5%                    | 11,9%                                     | 14,2%                            | 12,8%                                                   | 16,7%             | 8,4%                             | 7,1%              | 12,2%  |
| 10                         | 8,7%                            | 11,8%             | 9,9%                                   | 10,4%                    | 9,0%                                      | 9,0%                             | 10,4%                                                   | 4,2%              | 8,4%                             | 9,4%              | 10,6%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 11                              | 24                | 63                                     | 106                      | 96                                        | 42                               | 47                                                      | 19                | 24                               | 25                | 162    |
|                            | 23,9%                           | 35,3%             | 32,8%                                  | 31,5%                    | 31,0%                                     | 31,3%                            | 37,6%                                                   | 39,6%             | 28,9%                            | 29,4%             | 32,5%  |
| Total                      | 46                              | 68                | 192                                    | 337                      | 310                                       | 134                              | 125                                                     | 48                | 83                               | 85                | 499    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

## Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 4,22 <sub>a</sub> | 3,91 <sub>a</sub> | 3,70 <sub>a</sub>     | 3,92   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 55,2%             | 61,5%             | 64,0%                 | 60,7%  |
| 5 (Neutre)                 | 8,2%              | 6,5%              | 5,8%                  | 6,7%   |
| 6 et 7                     | 10,4%             | 10,0%             | 8,7%                  | 9,7%   |
| 8 et 9                     | 10,4%             | 14,0%             | 10,5%                 | 11,9%  |
| 10                         | 15,7%             | 8,0%              | 11,0%                 | 11,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 49                | 64                | 52                    | 165    |
|                            | 36,6%             | 32,0%             | 30,2%                 | 32,6%  |
| Total                      | 134               | 200               | 172                   | 506    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 3,45 <sub>a</sub> | 4,58 <sub>a</sub> | 3,51 <sub>a</sub> | 4,17 <sub>a</sub> | 3,93   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 66,0%             | 52,5%             | 65,0%             | 58,3%             | 60,5%  |
| 5 (Neutre)                 | 3,8%              | 6,9%              | 7,6%              | 6,7%              | 6,8%   |
| 6 et 7                     | 11,3%             | 8,9%              | 9,1%              | 10,4%             | 9,7%   |
| 8 et 9                     | 7,5%              | 13,9%             | 11,2%             | 13,5%             | 12,1%  |
| 10                         | 11,3%             | 17,8%             | 7,1%              | 11,0%             | 10,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 16                | 41                | 54                | 57                | 168    |
|                            | 30,2%             | 40,6%             | 27,4%             | 35,0%             | 32,7%  |
| Total                      | 53                | 101               | 197               | 163               | 514    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 3,04 <sub>a</sub> | 5,11 <sub>b</sub> | 3,87   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 72,1%             | 45,2%             | 61,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 5,4%              | 8,5%              | 6,7%   |
| 6 et 7                     | 4,7%              | 16,6%             | 9,5%   |
| 8 et 9                     | 9,1%              | 16,1%             | 11,9%  |
| 10                         | 8,8%              | 13,6%             | 10,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 67                | 92                | 159    |
|                            | 22,6%             | 46,2%             | 32,1%  |
| Total                      | 297               | 199               | 496    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 3,68 <sub>a</sub> | 5,25 <sub>b</sub> | 3,90   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 63,7%             | 43,1%             | 60,7%  |
| 5 (Neutre)                 | 6,6%              | 8,3%              | 6,9%   |
| 6 et 7                     | 9,5%              | 8,3%              | 9,3%   |
| 8 et 9                     | 10,7%             | 22,2%             | 12,3%  |
| 10                         | 9,5%              | 18,1%             | 10,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 125               | 35                | 160    |
|                            | 29,6%             | 48,6%             | 32,4%  |
| Total                      | 422               | 72                | 494    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 4,57 <sub>a</sub> | 3,63 <sub>a</sub> | 3,80 <sub>a</sub> | 3,93   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 50,5%             | 63,7%             | 62,9%             | 60,4%  |
| 5 (Neutre)                 | 8,3%              | 11,0%             | 5,1%              | 6,8%   |
| 6 et 7                     | 15,6%             | 8,8%              | 8,0%              | 9,7%   |
| 8 et 9                     | 16,5%             | 14,3%             | 9,9%              | 12,1%  |
| 10                         | 9,2%              | 2,2%              | 14,1%             | 10,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 45                | 23                | 100               | 168    |
|                            | 41,3%             | 25,3%             | 31,9%             | 32,7%  |
| Total                      | 109               | 91                | 313               | 513    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 4,27 <sub>a</sub> | 3,67 <sub>a</sub> | 3,89 <sub>a</sub> | 3,93   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 55,2%             | 62,0%             | 61,9%             | 60,4%  |
| 5 (Neutre)                 | 7,8%              | 11,1%             | 4,8%              | 6,8%   |
| 6 et 7                     | 15,5%             | 9,3%              | 7,6%              | 9,7%   |
| 8 et 9                     | 13,8%             | 16,7%             | 9,7%              | 12,1%  |
| 10                         | 7,8%              | 0,9%              | 15,9%             | 10,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 43                | 29                | 96                | 168    |
|                            | 37,1%             | 26,9%             | 33,2%             | 32,7%  |
| Total                      | 116               | 108               | 289               | 513    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,52 <sub>a</sub>                   | 7,38 <sub>a</sub>                                    | 7,80 <sub>a</sub>                                                               | 7,51   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 9,9%                                | 14,4%                                                | 7,4%                                                                            | 10,9%  |
| 5 (Neutre)                 | 6,0%                                | 7,9%                                                 | 5,6%                                                                            | 6,5%   |
| 6 et 7                     | 25,0%                               | 17,3%                                                | 24,1%                                                                           | 22,9%  |
| 8 et 9                     | 35,2%                               | 31,7%                                                | 42,6%                                                                           | 35,0%  |
| 10                         | 23,8%                               | 28,8%                                                | 20,4%                                                                           | 24,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 279                                 | 108                                                  | 47                                                                              | 434    |
|                            | 84,0%                               | 77,7%                                                | 87,0%                                                                           | 82,7%  |
| Total                      | 332                                 | 139                                                  | 54                                                                              | 525    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,53 <sub>a</sub>                                                                  | 7,74 <sub>a</sub>       | 7,54 <sub>a</sub>               | 7,50 <sub>a</sub>                                                   | 7,67 <sub>a</sub> | 7,54   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,8%                                                                              | 8,2%                    | 9,3%                            | 7,5%                                                                | 7,9%              | 10,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 6,0%                                                                               | 6,2%                    | 7,4%                            | 4,4%                                                                | 5,3%              | 6,6%   |
| 6 et 7                     | 22,2%                                                                              | 21,1%                   | 24,1%                           | 30,8%                                                               | 25,3%             | 23,3%  |
| 8 et 9                     | 37,1%                                                                              | 36,6%                   | 38,3%                           | 39,6%                                                               | 38,1%             | 35,3%  |
| 10                         | 23,9%                                                                              | 27,8%                   | 21,0%                           | 17,6%                                                               | 23,4%             | 24,6%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 345                                                                                | 166                     | 135                             | 140                                                                 | 230               | 429    |
|                            | 83,1%                                                                              | 85,6%                   | 83,3%                           | 88,1%                                                               | 86,8%             | 83,1%  |
| Total                      | 415                                                                                | 194                     | 162                             | 159                                                                 | 265               | 516    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE PRINCIPALE – L'EXPÉRIENCE DE NAVIGATION

## Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon les autres sites consultés

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,28 <sub>a</sub>               | 7,67 <sub>a</sub> | 7,39 <sub>a</sub>                      | 7,59 <sub>a</sub>        | 7,57 <sub>a</sub>                         | 7,50 <sub>a</sub>                | 7,63 <sub>a</sub>                                       | 7,71 <sub>a</sub> | 7,24 <sub>a</sub>                | 7,56 <sub>a</sub> | 7,55   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,4%                            | 7,2%              | 11,7%                                  | 9,4%                     | 9,4%                                      | 11,0%                            | 10,1%                                                   | 4,2%              | 11,6%                            | 10,6%             | 10,2%  |
| 5 (Neutre)                 | 4,3%                            | 4,3%              | 5,6%                                   | 5,3%                     | 5,0%                                      | 6,6%                             | 5,4%                                                    | 2,1%              | 4,7%                             | 4,7%              | 6,3%   |
| 6 et 7                     | 21,3%                           | 26,1%             | 23,4%                                  | 24,6%                    | 23,3%                                     | 21,3%                            | 22,5%                                                   | 33,3%             | 31,4%                            | 24,7%             | 23,3%  |
| 8 et 9                     | 23,4%                           | 44,9%             | 38,6%                                  | 37,4%                    | 40,3%                                     | 34,6%                            | 34,1%                                                   | 41,7%             | 30,2%                            | 32,9%             | 35,3%  |
| 10                         | 44,7%                           | 17,4%             | 20,8%                                  | 23,4%                    | 22,0%                                     | 26,5%                            | 27,9%                                                   | 18,8%             | 22,1%                            | 27,1%             | 24,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 42                              | 61                | 163                                    | 292                      | 272                                       | 112                              | 109                                                     | 45                | 72                               | 72                | 426    |
|                            | 89,4%                           | 88,4%             | 82,7%                                  | 85,4%                    | 85,5%                                     | 82,4%                            | 84,5%                                                   | 93,8%             | 83,7%                            | 84,7%             | 83,5%  |
| Total                      | 47                              | 69                | 197                                    | 342                      | 318                                       | 136                              | 129                                                     | 48                | 86                               | 85                | 510    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

## Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,28 <sub>a</sub> | 7,29 <sub>a</sub> | 7,90 <sub>a</sub>     | 7,49   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 17,5%             | 11,8%             | 5,1%                  | 11,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 4,4%              | 7,8%              | 6,8%                  | 6,6%   |
| 6 et 7                     | 21,2%             | 22,5%             | 24,9%                 | 23,0%  |
| 8 et 9                     | 27,7%             | 38,2%             | 36,2%                 | 34,7%  |
| 10                         | 29,2%             | 19,6%             | 27,1%                 | 24,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 107               | 164               | 156                   | 427    |
|                            | 78,1%             | 80,4%             | 88,1%                 | 82,4%  |
| Total                      | 137               | 204               | 177                   | 518    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |



**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3                 | 4-10                | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,17 <sub>a</sub> | 6,93 <sub>b</sub> | 7,68 <sub>a,b</sub> | 7,47 <sub>a,b</sub> | 7,51   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 9,3%              | 16,3%             | 8,4%                | 10,9%               | 10,9%  |
| 5 (Neutre)                 | 3,7%              | 11,5%             | 5,4%                | 5,5%                | 6,5%   |
| 6 et 7                     | 20,4%             | 24,0%             | 22,3%               | 23,6%               | 22,9%  |
| 8 et 9                     | 24,1%             | 28,8%             | 40,6%               | 35,8%               | 35,0%  |
| 10                         | 42,6%             | 19,2%             | 23,3%               | 24,2%               | 24,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 47                | 75                | 174                 | 138                 | 434    |
|                            | 87,0%             | 72,1%             | 86,1%               | 83,6%               | 82,7%  |
| Total                      | 54                | 104               | 202                 | 165                 | 525    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,29 <sub>a</sub> | 6,37 <sub>b</sub> | 7,52   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,6%              | 18,7%             | 10,8%  |
| 5 (Neutre)                 | 2,6%              | 11,8%             | 6,3%   |
| 6 et 7                     | 17,8%             | 31,0%             | 23,1%  |
| 8 et 9                     | 38,5%             | 29,6%             | 34,9%  |
| 10                         | 35,5%             | 8,9%              | 24,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 279               | 141               | 420    |
|                            | 91,8%             | 69,5%             | 82,8%  |
| Total                      | 304               | 203               | 507    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,60 <sub>a</sub> | 6,95 <sub>b</sub>       | 7,50         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 10,2%             | 13,7%                   | 10,7%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 6,0%              | 9,6%                    | 6,6%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 22,6%             | 26,0%                   | 23,1%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 35,3%             | 35,6%                   | 35,4%        |
| <i>10</i>                         | 25,8%             | 15,1%                   | 24,3%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 360               | 56                      | 416          |
|                                   | 83,7%             | 76,7%                   | 82,7%        |
| <i>Total</i>                      | 430               | 73                      | 503          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,95 <sub>a</sub> | 7,43 <sub>a,b</sub> | 7,73 <sub>b</sub>       | 7,51         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 12,6%             | 8,8%                | 10,9%                   | 10,9%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 8,1%              | 5,5%                | 6,2%                    | 6,5%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 30,6%             | 30,8%               | 18,0%                   | 22,9%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 33,3%             | 44,0%               | 32,9%                   | 34,9%        |
| <i>10</i>                         | 15,3%             | 11,0%               | 32,0%                   | 24,8%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 88                | 78                  | 267                     | 433          |
|                                   | 79,3%             | 85,7%               | 82,9%                   | 82,6%        |
| <i>Total</i>                      | 111               | 91                  | 322                     | 524          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,02 <sub>a</sub> | 7,36 <sub>a,b</sub> | 7,77 <sub>b</sub> | 7,51   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 12,7%             | 8,3%                | 11,1%             | 10,9%  |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 9,3%              | 4,6%                | 6,0%              | 6,5%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 25,4%             | 37,0%               | 16,8%             | 22,9%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 35,6%             | 40,7%               | 32,6%             | 34,9%  |
| <i>10</i>                         | 16,9%             | 9,3%                | 33,6%             | 24,8%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 92                | 94                  | 247               | 433    |
|                                   | 78,0%             | 87,0%               | 82,9%             | 82,6%  |
| <i>Total</i>                      | 118               | 108                 | 298               | 524    |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir d'autres outils sur le site pour orienter ma recherche, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,53 <sub>a</sub>                   | 6,56 <sub>a,b</sub>                                  | 5,29 <sub>b</sub>                                                               | 6,41   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 22,0%                               | 22,9%                                                | 39,2%                                                                           | 24,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 11,2%                               | 9,2%                                                 | 9,8%                                                                            | 10,5%  |
| 6 et 7                     | 18,8%                               | 18,3%                                                | 21,6%                                                                           | 19,0%  |
| 8 et 9                     | 23,3%                               | 19,1%                                                | 13,7%                                                                           | 21,2%  |
| 10                         | 24,6%                               | 30,5%                                                | 15,7%                                                                           | 25,3%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 209                                 | 89                                                   | 26                                                                              | 324    |
|                            | 66,8%                               | 67,9%                                                | 51,0%                                                                           | 65,5%  |
| Total                      | 313                                 | 131                                                  | 51                                                                              | 495    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir d'autres outils sur le site pour orienter ma recherche, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,53 <sub>a</sub>                                                                  | 6,58 <sub>a</sub>       | 6,46 <sub>a</sub>               | 7,02 <sub>a</sub>                                                   | 6,56 <sub>a</sub> | 6,43   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 22,4%                                                                              | 21,2%                   | 22,8%                           | 15,6%                                                               | 21,8%             | 23,7%  |
| 5 (Neutre)                 | 9,7%                                                                               | 13,6%                   | 8,7%                            | 9,5%                                                                | 11,9%             | 10,5%  |
| 6 et 7                     | 19,8%                                                                              | 16,3%                   | 20,1%                           | 22,4%                                                               | 16,7%             | 18,9%  |
| 8 et 9                     | 21,4%                                                                              | 19,0%                   | 24,2%                           | 23,8%                                                               | 23,4%             | 21,6%  |
| 10                         | 26,7%                                                                              | 29,9%                   | 24,2%                           | 28,6%                                                               | 26,2%             | 25,3%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 267                                                                                | 120                     | 102                             | 110                                                                 | 167               | 320    |
|                            | 67,9%                                                                              | 65,2%                   | 68,5%                           | 74,8%                                                               | 66,3%             | 65,8%  |
| Total                      | 393                                                                                | 184                     | 149                             | 147                                                                 | 252               | 486    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE PRINCIPALE – LA FONCTION D'AIDE DU SITE

*Degré d'accord : J'aurais aimé avoir d'autres outils sur le site pour orienter ma recherche, selon les autres sites consultés*

|                                   | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 5,61 <sub>a</sub>               | 7,37 <sub>a</sub> | 6,61 <sub>a</sub>                      | 6,52 <sub>a</sub>        | 6,53 <sub>a</sub>                         | 6,37 <sub>a</sub>                | 7,03 <sub>a</sub>                                       | 7,02 <sub>a</sub> | 6,15 <sub>a</sub>                | 6,80 <sub>a</sub> | 6,45   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 27,3%                           | 11,3%             | 22,3%                                  | 23,5%                    | 24,2%                                     | 25,8%                            | 18,6%                                                   | 18,2%             | 28,2%                            | 22,2%             | 23,7%  |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 20,5%                           | 6,5%              | 10,9%                                  | 9,3%                     | 9,4%                                      | 10,2%                            | 8,5%                                                    | 6,8%              | 9,0%                             | 7,4%              | 10,2%  |
| <i>6 et 7</i>                     | 22,7%                           | 22,6%             | 17,9%                                  | 19,4%                    | 16,8%                                     | 18,0%                            | 16,9%                                                   | 25,0%             | 17,9%                            | 17,3%             | 18,9%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 11,4%                           | 33,9%             | 20,7%                                  | 22,5%                    | 22,6%                                     | 16,4%                            | 22,9%                                                   | 20,5%             | 19,2%                            | 18,5%             | 21,6%  |
| <i>10</i>                         | 18,2%                           | 25,8%             | 28,3%                                  | 25,3%                    | 26,9%                                     | 29,7%                            | 33,1%                                                   | 29,5%             | 25,6%                            | 34,6%             | 25,6%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 23                              | 51                | 123                                    | 218                      | 197                                       | 82                               | 86                                                      | 33                | 49                               | 57                | 318    |
|                                   | 52,3%                           | 82,3%             | 66,8%                                  | 67,3%                    | 66,3%                                     | 64,1%                            | 72,9%                                                   | 75,0%             | 62,8%                            | 70,4%             | 66,1%  |
| <i>Total</i>                      | 44                              | 62                | 184                                    | 324                      | 297                                       | 128                              | 118                                                     | 44                | 78                               | 81                | 481    |
|                                   | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

*Degré d'accord : J'aurais aimé avoir d'autres outils sur le site pour orienter ma recherche, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|                                   | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,51 <sub>a</sub> | 6,11 <sub>a</sub> | 6,69 <sub>a</sub>     | 6,41   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 21,9%             | 26,3%             | 23,1%                 | 24,0%  |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 10,9%             | 12,6%             | 7,7%                  | 10,5%  |
| <i>6 et 7</i>                     | 21,9%             | 21,6%             | 14,2%                 | 19,1%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 19,5%             | 19,5%             | 24,3%                 | 21,1%  |
| <i>10</i>                         | 25,8%             | 20,0%             | 30,8%                 | 25,3%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 86                | 116               | 117                   | 319    |
|                                   | 67,2%             | 61,1%             | 69,2%                 | 65,5%  |
| <i>Total</i>                      | 128               | 190               | 169                   | 487    |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir d'autres outils sur le site pour orienter ma recherche, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 5,67 <sub>a</sub> | 6,68 <sub>a</sub> | 6,11 <sub>a</sub> | 6,88 <sub>a</sub> | 6,41   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 25,5%             | 20,8%             | 28,2%             | 20,3%             | 24,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 21,6%             | 7,3%              | 10,8%             | 8,5%              | 10,5%  |
| 6 et 7                     | 23,5%             | 18,8%             | 19,5%             | 17,0%             | 19,0%  |
| 8 et 9                     | 11,8%             | 30,2%             | 18,5%             | 22,2%             | 21,2%  |
| 10                         | 17,6%             | 22,9%             | 23,1%             | 32,0%             | 25,3%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 27                | 69                | 119               | 109               | 324    |
|                            | 52,9%             | 71,9%             | 61,0%             | 71,2%             | 65,5%  |
| Total                      | 51                | 96                | 195               | 153               | 495    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir d'autres outils sur le site pour orienter ma recherche, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 5,67 <sub>a</sub> | 7,40 <sub>b</sub> | 6,38   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 33,3%             | 11,7%             | 24,5%  |
| 5 (Neutre)                 | 10,3%             | 10,7%             | 10,5%  |
| 6 et 7                     | 17,4%             | 20,9%             | 18,8%  |
| 8 et 9                     | 19,1%             | 25,5%             | 21,8%  |
| 10                         | 19,9%             | 31,1%             | 24,5%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 159               | 152               | 311    |
|                            | 56,4%             | 77,6%             | 65,1%  |
| Total                      | 282               | 196               | 478    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir d'autres outils sur le site pour orienter ma recherche, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,20 <sub>a</sub> | 7,37 <sub>b</sub> | 6,38   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 26,6%             | 12,7%             | 24,5%  |
| 5 (Neutre)                 | 10,0%             | 11,3%             | 10,1%  |
| 6 et 7                     | 20,1%             | 12,7%             | 19,0%  |
| 8 et 9                     | 19,7%             | 32,4%             | 21,6%  |
| 10                         | 23,6%             | 31,0%             | 24,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 255               | 54                | 309    |
|                            | 63,4%             | 76,1%             | 65,3%  |
| Total                      | 402               | 71                | 473    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir d'autres outils sur le site pour orienter ma recherche, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,87 <sub>a</sub> | 6,02 <sub>a</sub> | 6,38 <sub>a</sub> | 6,42   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 14,3%             | 29,8%             | 25,6%             | 23,9%  |
| 5 (Neutre)                 | 14,3%             | 13,1%             | 8,5%              | 10,5%  |
| 6 et 7                     | 23,8%             | 19,0%             | 17,4%             | 19,0%  |
| 8 et 9                     | 21,0%             | 22,6%             | 21,0%             | 21,3%  |
| 10                         | 26,7%             | 15,5%             | 27,5%             | 25,3%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 75                | 48                | 201               | 324    |
|                            | 71,4%             | 57,1%             | 65,9%             | 65,6%  |
| Total                      | 105               | 84                | 305               | 494    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir d'autres outils sur le site pour orienter ma recherche, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,63 <sub>a</sub> | 6,50 <sub>a</sub> | 6,32 <sub>a</sub> | 6,42   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 17,0%             | 23,5%             | 26,8%             | 23,9%  |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 14,3%             | 10,2%             | 9,2%              | 10,5%  |
| <i>6 et 7</i>                     | 25,0%             | 21,4%             | 15,8%             | 19,0%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 18,8%             | 26,5%             | 20,4%             | 21,3%  |
| <i>10</i>                         | 25,0%             | 18,4%             | 27,8%             | 25,3%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 77                | 65                | 182               | 324    |
|                                   | 68,8%             | 66,3%             | 64,1%             | 65,6%  |
| <i>Total</i>                      | 112               | 98                | 284               | 494    |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |



**Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|               | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|---------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Intéressé     | 34,0% <sub>a</sub>                  | 36,2% <sub>a</sub>                                   | 27,8% <sub>a</sub>                                                              | 34,0%  |
| Confiant      | 21,2% <sub>a</sub>                  | 14,9% <sub>a</sub>                                   | 29,6% <sub>a</sub>                                                              | 20,4%  |
| À l'aise      | 26,9% <sub>a</sub>                  | 29,8% <sub>a</sub>                                   | 35,2% <sub>a</sub>                                                              | 28,5%  |
| Confus        | 7,5% <sub>a</sub>                   | 8,5% <sub>a</sub>                                    | 3,7% <sub>a</sub>                                                               | 7,4%   |
| En difficulté | 1,5% <sub>a</sub>                   | 0,7% <sub>a</sub>                                    | 0,0%                                                                            | 1,1%   |
| Perdu         | 1,5% <sub>a</sub>                   | 2,1% <sub>a</sub>                                    | 1,9% <sub>a</sub>                                                               | 1,7%   |
| Indifférent   | 7,5% <sub>a</sub>                   | 7,8% <sub>a</sub>                                    | 1,9% <sub>a</sub>                                                               | 7,0%   |
| Total         | 335                                 | 141                                                  | 54                                                                              | 530    |
|               | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|               | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi    | Total  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------|--------|
| Intéressé     | 35,4% <sub>a</sub>                                                                 | 39,3% <sub>a</sub>      | 39,1% <sub>a</sub>              | 33,3% <sub>a</sub>                                                  | 34,1% <sub>a</sub> | 34,0%  |
| Confiant      | 20,8% <sub>a</sub>                                                                 | 18,4% <sub>a</sub>      | 22,4% <sub>a</sub>              | 22,0% <sub>a</sub>                                                  | 21,7% <sub>a</sub> | 20,4%  |
| À l'aise      | 27,3% <sub>a</sub>                                                                 | 27,6% <sub>a</sub>      | 24,2% <sub>a</sub>              | 28,3% <sub>a</sub>                                                  | 28,1% <sub>a</sub> | 28,8%  |
| Confus        | 8,1% <sub>a</sub>                                                                  | 6,6% <sub>a</sub>       | 7,5% <sub>a</sub>               | 6,9% <sub>a</sub>                                                   | 6,7% <sub>a</sub>  | 7,1%   |
| En difficulté | 1,2% <sub>a</sub>                                                                  | 0,5% <sub>a</sub>       | 1,2% <sub>a</sub>               | 1,3% <sub>a</sub>                                                   | 1,5% <sub>a</sub>  | 1,2%   |
| Perdu         | 1,7% <sub>a</sub>                                                                  | 0,5% <sub>a</sub>       | 1,2% <sub>a</sub>               | 1,9% <sub>a</sub>                                                   | 1,1% <sub>a</sub>  | 1,5%   |
| Indifférent   | 5,5% <sub>a</sub>                                                                  | 7,1% <sub>a</sub>       | 4,3% <sub>a</sub>               | 6,3% <sub>a</sub>                                                   | 6,7% <sub>a</sub>  | 6,9%   |
| Total         | 418                                                                                | 196                     | 161                             | 159                                                                 | 267                | 520    |
|               | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%             | 100,0% |

*Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon les autres sites consultés*

|               | Je ne consulte aucun autre site | Repères            | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins   | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT      | Total              |
|---------------|---------------------------------|--------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Intéressé     | 33,3% <sub>a</sub>              | 34,8% <sub>a</sub> | 33,3% <sub>a</sub>                     | 34,7% <sub>a</sub>       | 34,0% <sub>a</sub>                        | 39,0% <sub>a</sub>               | 37,3% <sub>a</sub>                                      | 35,4% <sub>a</sub> | 35,3% <sub>a</sub>               | 36,5% <sub>a</sub> | 34,4% <sub>a</sub> |
| Confiant      | 18,8% <sub>a</sub>              | 18,8% <sub>a</sub> | 23,9% <sub>a</sub>                     | 22,0% <sub>a</sub>       | 21,8% <sub>a</sub>                        | 17,6% <sub>a</sub>               | 18,3% <sub>a</sub>                                      | 25,0% <sub>a</sub> | 21,2% <sub>a</sub>               | 20,0% <sub>a</sub> | 20,4% <sub>a</sub> |
| À l'aise      | 33,3% <sub>a</sub>              | 27,5% <sub>a</sub> | 26,9% <sub>a</sub>                     | 28,6% <sub>a</sub>       | 27,4% <sub>a</sub>                        | 27,9% <sub>a</sub>               | 27,8% <sub>a</sub>                                      | 25,0% <sub>a</sub> | 23,5% <sub>a</sub>               | 27,1% <sub>a</sub> | 28,8% <sub>a</sub> |
| Confus        | 8,3% <sub>a</sub>               | 7,2% <sub>a</sub>  | 7,5% <sub>a</sub>                      | 7,2% <sub>a</sub>        | 8,1% <sub>a</sub>                         | 8,8% <sub>a</sub>                | 9,5% <sub>a</sub>                                       | 10,4% <sub>a</sub> | 7,1% <sub>a</sub>                | 7,1% <sub>a</sub>  | 7,4% <sub>a</sub>  |
| En difficulté | 0,0%                            | 0,0%               | 1,0% <sub>a</sub>                      | 1,2% <sub>a</sub>        | 1,2% <sub>a</sub>                         | 0,0%                             | 1,6% <sub>a</sub>                                       | 0,0%               | 3,5% <sub>a</sub>                | 1,2% <sub>a</sub>  | 1,2% <sub>a</sub>  |
| Perdu         | 2,1% <sub>a</sub>               | 0,0%               | 0,5% <sub>a</sub>                      | 0,6% <sub>a</sub>        | 0,9% <sub>a</sub>                         | 0,7% <sub>a</sub>                | 0,0%                                                    | 0,0%               | 2,4% <sub>a</sub>                | 0,0%               | 1,4% <sub>a</sub>  |
| Indifférent   | 4,2% <sub>a</sub>               | 11,6% <sub>a</sub> | 7,0% <sub>a</sub>                      | 5,8% <sub>a</sub>        | 6,5% <sub>a</sub>                         | 5,9% <sub>a</sub>                | 5,6% <sub>a</sub>                                       | 4,2% <sub>a</sub>  | 7,1% <sub>a</sub>                | 8,2% <sub>a</sub>  | 6,4% <sub>a</sub>  |
| Total         | 48                              | 69                 | 201                                    | 346                      | 321                                       | 136                              | 126                                                     | 48                 | 85                               | 85                 | 514                |
|               | 100,0%                          | 100,0%             | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%             | 100,0%                           | 100,0%             | 100,0%             |

*Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|               | Première fois      | 2 à 10               | Tous les mois ou plus | Total              |
|---------------|--------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| Intéressé     | 36,4% <sub>a</sub> | 31,7% <sub>a</sub>   | 33,9% <sub>a</sub>    | 33,7% <sub>a</sub> |
| Confiant      | 11,4% <sub>a</sub> | 20,0% <sub>a,b</sub> | 27,7% <sub>ob</sub>   | 20,3% <sub>a</sub> |
| À l'aise      | 30,7% <sub>a</sub> | 29,8% <sub>a</sub>   | 25,4% <sub>a</sub>    | 28,5% <sub>a</sub> |
| Confus        | 10,0% <sub>a</sub> | 6,8% <sub>a</sub>    | 6,2% <sub>a</sub>     | 7,5% <sub>a</sub>  |
| En difficulté | 0,0%               | 2,0% <sub>a</sub>    | 1,1% <sub>a</sub>     | 1,1% <sub>a</sub>  |
| Perdu         | 2,1% <sub>a</sub>  | 2,4% <sub>a</sub>    | 0,6% <sub>a</sub>     | 1,7% <sub>a</sub>  |
| Indifférent   | 9,3% <sub>a</sub>  | 7,3% <sub>a</sub>    | 5,1% <sub>a</sub>     | 7,1% <sub>a</sub>  |
| Total         | 140                | 205                  | 177                   | 522                |
|               | 100,0%             | 100,0%               | 100,0%                | 100,0%             |

***Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon la fréquence de consultation d'autres sites***

|               | 0                   | 1                   | 2-3                 | 4-10                | Total  |
|---------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------|
| Intéressé     | 32,1% <sub>0a</sub> | 31,1% <sub>0a</sub> | 36,1% <sub>0a</sub> | 33,7% <sub>0a</sub> | 34,0%  |
| Confiant      | 17,9% <sub>0a</sub> | 15,5% <sub>0a</sub> | 22,4% <sub>0a</sub> | 21,7% <sub>0a</sub> | 20,4%  |
| À l'aise      | 28,6% <sub>0a</sub> | 31,1% <sub>0a</sub> | 28,8% <sub>0a</sub> | 26,5% <sub>0a</sub> | 28,5%  |
| Confus        | 8,9% <sub>0a</sub>  | 8,7% <sub>0a</sub>  | 3,9% <sub>0a</sub>  | 10,2% <sub>0a</sub> | 7,4%   |
| En difficulté | 0,0%                | 1,9% <sub>0a</sub>  | 1,0% <sub>0a</sub>  | 1,2% <sub>0a</sub>  | 1,1%   |
| Perdu         | 3,6% <sub>0a</sub>  | 3,9% <sub>0a</sub>  | 1,5% <sub>0a</sub>  | 0,0%                | 1,7%   |
| Indifférent   | 8,9% <sub>0a</sub>  | 7,8% <sub>0a</sub>  | 6,3% <sub>0a</sub>  | 6,6% <sub>0a</sub>  | 7,0%   |
| Total         | 56                  | 103                 | 205                 | 166                 | 530    |
|               | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |

***Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne***

|               | Aucune              | Une fois ou plus    | Total  |
|---------------|---------------------|---------------------|--------|
| Intéressé     | 43,0% <sub>0a</sub> | 21,4% <sub>0b</sub> | 34,5%  |
| Confiant      | 18,8% <sub>0a</sub> | 23,4% <sub>0a</sub> | 20,6%  |
| À l'aise      | 27,5% <sub>0a</sub> | 30,8% <sub>0a</sub> | 28,8%  |
| Confus        | 4,2% <sub>0a</sub>  | 12,4% <sub>0b</sub> | 7,5%   |
| En difficulté | 0,3% <sub>0a</sub>  | 2,0% <sub>0a</sub>  | 1,0%   |
| Perdu         | 0,0%                | 4,0% <sub>0a</sub>  | 1,6%   |
| Indifférent   | 6,1% <sub>0a</sub>  | 6,0% <sub>0a</sub>  | 6,1%   |
| Total         | 309                 | 201                 | 510    |
|               | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |

**Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|               | Jamais              | Une fois ou plus    | Total  |
|---------------|---------------------|---------------------|--------|
| Intéressé     | 35,7% <sub>0a</sub> | 23,6% <sub>0b</sub> | 34,0%  |
| Confiant      | 20,5% <sub>0a</sub> | 19,4% <sub>0a</sub> | 20,4%  |
| À l'aise      | 27,6% <sub>0a</sub> | 36,1% <sub>0a</sub> | 28,9%  |
| Confus        | 7,4% <sub>0a</sub>  | 8,3% <sub>0a</sub>  | 7,5%   |
| En difficulté | 0,7% <sub>0a</sub>  | 4,2% <sub>0b</sub>  | 1,2%   |
| Perdu         | 1,2% <sub>0a</sub>  | 4,2% <sub>0a</sub>  | 1,6%   |
| Indifférent   | 6,9% <sub>0a</sub>  | 4,2% <sub>0a</sub>  | 6,5%   |
| Total         | 434                 | 72                  | 506    |
|               | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |

**Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|               | 0 à 8                | 9                     | 10 (Très habile)     | Total  |
|---------------|----------------------|-----------------------|----------------------|--------|
| Intéressé     | 23,0% <sub>0a</sub>  | 26,9% <sub>0a,b</sub> | 40,1% <sub>0b</sub>  | 34,1%  |
| Confiant      | 19,5% <sub>0a</sub>  | 22,6% <sub>0a</sub>   | 19,9% <sub>0a</sub>  | 20,3%  |
| À l'aise      | 31,9% <sub>0a</sub>  | 34,4% <sub>0a</sub>   | 25,8% <sub>0a</sub>  | 28,6%  |
| Confus        | 12,4% <sub>0a</sub>  | 2,2% <sub>0b</sub>    | 7,1% <sub>0a,b</sub> | 7,4%   |
| En difficulté | 2,7% <sub>0a</sub>   | 1,1% <sub>0a</sub>    | 0,6% <sub>0a</sub>   | 1,1%   |
| Perdu         | 2,7% <sub>0a</sub>   | 0,0%                  | 1,9% <sub>0a</sub>   | 1,7%   |
| Indifférent   | 8,0% <sub>0a,b</sub> | 12,9% <sub>0a</sub>   | 4,7% <sub>0b</sub>   | 6,8%   |
| Total         | 113                  | 93                    | 322                  | 528    |
|               | 100,0%               | 100,0%                | 100,0%               | 100,0% |

***Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web***

|                      | 0 à 8               | 9                  | 10 (Très habile)   | Total  |
|----------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------|
| <i>Intéressé</i>     | 24,8% <sub>a</sub>  | 24,8% <sub>a</sub> | 41,3% <sub>b</sub> | 34,1%  |
| <i>Confiant</i>      | 19,0% <sub>a</sub>  | 24,8% <sub>a</sub> | 19,1% <sub>a</sub> | 20,3%  |
| <i>À l'aise</i>      | 30,6% <sub>a</sub>  | 33,0% <sub>a</sub> | 26,2% <sub>a</sub> | 28,6%  |
| <i>Confus</i>        | 11,6% <sub>a</sub>  | 3,7% <sub>a</sub>  | 7,0% <sub>a</sub>  | 7,4%   |
| <i>En difficulté</i> | 2,5% <sub>a</sub>   | 0,9% <sub>a</sub>  | 0,7% <sub>a</sub>  | 1,1%   |
| <i>Perdu</i>         | 2,5% <sub>a</sub>   | 0,0%               | 2,0% <sub>a</sub>  | 1,7%   |
| <i>Indifférent</i>   | 9,1% <sub>a,b</sub> | 12,8% <sub>a</sub> | 3,7% <sub>b</sub>  | 6,8%   |
| <i>Total</i>         | 121                 | 109                | 298                | 528    |
|                      | 100,0%              | 100,0%             | 100,0%             | 100,0% |

**Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|              | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|--------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne      | 7,50 <sub>a</sub>                   | 7,61 <sub>a</sub>                                    | 7,96 <sub>a</sub>                                                               | 7,58   |
| Total 0 à 4  | 6,9%                                | 4,9%                                                 | 1,9%                                                                            | 5,8%   |
| 5 (Neutre)   | 12,6%                               | 12,7%                                                | 7,4%                                                                            | 12,1%  |
| 6 et 7       | 21,6%                               | 19,0%                                                | 22,2%                                                                           | 20,9%  |
| 8 et 9       | 39,5%                               | 41,5%                                                | 46,3%                                                                           | 40,8%  |
| 10           | 19,5%                               | 21,8%                                                | 22,2%                                                                           | 20,4%  |
| Total 6 à 10 | 269                                 | 117                                                  | 49                                                                              | 435    |
|              | 80,5%                               | 82,4%                                                | 90,7%                                                                           | 82,1%  |
| Total        | 334                                 | 142                                                  | 54                                                                              | 530    |
|              | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|              | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi     | Total  |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne      | 7,58 <sub>a</sub>                                                                  | 7,92 <sub>b</sub>       | 7,75 <sub>a,b</sub>             | 7,50 <sub>a,b</sub>                                                 | 7,62 <sub>a,b</sub> | 7,59   |
| Total 0 à 4  | 5,7%                                                                               | 3,1%                    | 4,4%                            | 3,8%                                                                | 5,7%                | 5,6%   |
| 5 (Neutre)   | 12,4%                                                                              | 10,7%                   | 11,9%                           | 14,5%                                                               | 11,3%               | 12,1%  |
| 6 et 7       | 19,9%                                                                              | 18,4%                   | 17,0%                           | 22,6%                                                               | 20,4%               | 21,0%  |
| 8 et 9       | 42,6%                                                                              | 43,9%                   | 46,5%                           | 43,4%                                                               | 44,2%               | 41,0%  |
| 10           | 19,4%                                                                              | 24,0%                   | 20,1%                           | 15,7%                                                               | 18,5%               | 20,4%  |
| Total 6 à 10 | 342                                                                                | 169                     | 133                             | 130                                                                 | 220                 | 428    |
|              | 81,8%                                                                              | 86,2%                   | 83,6%                           | 81,8%                                                               | 83,0%               | 82,3%  |
| Total        | 418                                                                                | 196                     | 159                             | 159                                                                 | 265                 | 520    |
|              | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%              | 100,0% |

*Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon les autres sites consultés*

|              | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|--------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne      | 7,96 <sub>a</sub>               | 7,34 <sub>a</sub> | 7,67 <sub>a</sub>                      | 7,63 <sub>a</sub>        | 7,58 <sub>a</sub>                         | 7,66 <sub>a</sub>                | 7,48 <sub>a</sub>                                       | 7,31 <sub>a</sub> | 7,34 <sub>a</sub>                | 7,67 <sub>a</sub> | 7,61   |
| Total 0 à 4  | 6,3%                            | 7,0%              | 4,5%                                   | 4,9%                     | 6,5%                                      | 5,1%                             | 8,5%                                                    | 10,2%             | 10,5%                            | 5,8%              | 5,6%   |
| 5 (Neutre)   | 10,4%                           | 11,3%             | 10,9%                                  | 12,2%                    | 10,6%                                     | 10,9%                            | 9,3%                                                    | 6,1%              | 10,5%                            | 11,6%             | 11,7%  |
| 6 et 7       | 16,7%                           | 22,5%             | 20,9%                                  | 20,6%                    | 19,6%                                     | 21,0%                            | 21,7%                                                   | 30,6%             | 17,4%                            | 18,6%             | 21,0%  |
| 8 et 9       | 31,3%                           | 47,9%             | 44,8%                                  | 42,3%                    | 45,2%                                     | 39,9%                            | 41,1%                                                   | 38,8%             | 43,0%                            | 41,9%             | 40,9%  |
| 10           | 35,4%                           | 11,3%             | 18,9%                                  | 20,0%                    | 18,1%                                     | 23,2%                            | 19,4%                                                   | 14,3%             | 18,6%                            | 22,1%             | 20,8%  |
| Total 6 à 10 | 40                              | 58                | 170                                    | 286                      | 266                                       | 116                              | 106                                                     | 41                | 68                               | 71                | 425    |
|              | 83,3%                           | 81,7%             | 84,6%                                  | 82,9%                    | 82,9%                                     | 84,1%                            | 82,2%                                                   | 83,7%             | 79,1%                            | 82,6%             | 82,7%  |
| Total        | 48                              | 71                | 201                                    | 345                      | 321                                       | 138                              | 129                                                     | 49                | 86                               | 86                | 514    |
|              | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

*Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|              | Première fois     | 2 à 10              | Tous les mois ou plus | Total  |
|--------------|-------------------|---------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne      | 7,26 <sub>a</sub> | 7,51 <sub>a,b</sub> | 7,88 <sub>b</sub>     | 7,57   |
| Total 0 à 4  | 9,2%              | 4,9%                | 4,5%                  | 5,9%   |
| 5 (Neutre)   | 16,2%             | 13,8%               | 7,3%                  | 12,3%  |
| 6 et 7       | 21,1%             | 21,7%               | 19,2%                 | 20,7%  |
| 8 et 9       | 31,7%             | 41,9%               | 46,3%                 | 40,6%  |
| 10           | 21,8%             | 17,7%               | 22,6%                 | 20,5%  |
| Total 6 à 10 | 106               | 165                 | 156                   | 427    |
|              | 74,6%             | 81,3%               | 88,1%                 | 81,8%  |
| Total        | 142               | 203                 | 177                   | 522    |
|              | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                | 100,0% |

**Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|              | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne      | 7,82 <sub>a</sub> | 7,22 <sub>a</sub> | 7,70 <sub>a</sub> | 7,57 <sub>a</sub> | 7,58   |
| Total 0 à 4  | 7,1%              | 6,8%              | 3,9%              | 7,1%              | 5,8%   |
| 5 (Neutre)   | 12,5%             | 16,5%             | 11,3%             | 10,1%             | 12,1%  |
| 6 et 7       | 16,1%             | 27,2%             | 17,7%             | 22,6%             | 20,9%  |
| 8 et 9       | 33,9%             | 31,1%             | 48,3%             | 39,9%             | 40,8%  |
| 10           | 30,4%             | 18,4%             | 18,7%             | 20,2%             | 20,4%  |
| Total 6 à 10 | 45                | 79                | 172               | 139               | 435    |
|              | 80,4%             | 76,7%             | 84,7%             | 82,7%             | 82,1%  |
| Total        | 56                | 103               | 203               | 168               | 530    |
|              | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|              | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|--------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne      | 8,18 <sub>a</sub> | 6,72 <sub>b</sub> | 7,60   |
| Total 0 à 4  | 1,9%              | 12,4%             | 6,1%   |
| 5 (Neutre)   | 11,0%             | 12,4%             | 11,6%  |
| 6 et 7       | 15,3%             | 28,2%             | 20,4%  |
| 8 et 9       | 41,6%             | 40,6%             | 41,2%  |
| 10           | 30,2%             | 6,4%              | 20,8%  |
| Total 6 à 10 | 268               | 152               | 420    |
|              | 87,0%             | 75,2%             | 82,4%  |
| Total        | 308               | 202               | 510    |
|              | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |



**Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                     | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|---------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>      | 7,68 <sub>a</sub> | 6,99 <sub>b</sub>       | 7,58         |
| <i>Total 0 à 4</i>  | 5,1%              | 11,1%                   | 5,9%         |
| <i>5 (Neutre)</i>   | 11,3%             | 13,9%                   | 11,7%        |
| <i>6 et 7</i>       | 20,5%             | 26,4%                   | 21,3%        |
| <i>8 et 9</i>       | 42,9%             | 26,4%                   | 40,5%        |
| <i>10</i>           | 20,3%             | 22,2%                   | 20,6%        |
| <i>Total 6 à 10</i> | 363               | 54                      | 417          |
|                     | 83,6%             | 75,0%                   | 82,4%        |
| <i>Total</i>        | 434               | 72                      | 506          |
|                     | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                     | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>      | 6,95 <sub>a</sub> | 7,50 <sub>a,b</sub> | 7,83 <sub>b</sub>       | 7,59         |
| <i>Total 0 à 4</i>  | 7,1%              | 5,3%                | 5,6%                    | 5,9%         |
| <i>5 (Neutre)</i>   | 19,5%             | 11,7%               | 9,3%                    | 11,9%        |
| <i>6 et 7</i>       | 32,7%             | 20,2%               | 16,8%                   | 20,8%        |
| <i>8 et 9</i>       | 28,3%             | 50,0%               | 42,7%                   | 40,9%        |
| <i>10</i>           | 12,4%             | 12,8%               | 25,5%                   | 20,5%        |
| <i>Total 6 à 10</i> | 83                | 78                  | 273                     | 434          |
|                     | 73,5%             | 83,0%               | 85,0%                   | 82,2%        |
| <i>Total</i>        | 113               | 94                  | 321                     | 528          |
|                     | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

***Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web***

|                     | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>      | 6,98 <sub>a</sub> | 7,45 <sub>a,b</sub> | 7,88 <sub>b</sub> | 7,59   |
| <i>Total 0 à 4</i>  | 7,5%              | 4,5%                | 5,7%              | 5,9%   |
| <i>5 (Neutre)</i>   | 20,8%             | 12,7%               | 8,1%              | 11,9%  |
| <i>6 et 7</i>       | 27,5%             | 24,5%               | 16,8%             | 20,8%  |
| <i>8 et 9</i>       | 31,7%             | 44,5%               | 43,3%             | 40,9%  |
| <i>10</i>           | 12,5%             | 13,6%               | 26,2%             | 20,5%  |
| <i>Total 6 à 10</i> | 86                | 91                  | 257               | 434    |
|                     | 71,7%             | 82,7%               | 86,2%             | 82,2%  |
| <i>Total</i>        | 120               | 110                 | 298               | 528    |
|                     | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,52 <sub>a</sub>                   | 7,59 <sub>a</sub>                                    | 7,50 <sub>a</sub>                                                               | 7,54   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 8,1%                                | 10,0%                                                | 7,4%                                                                            | 8,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 8,1%                                | 7,9%                                                 | 9,3%                                                                            | 8,1%   |
| 6 et 7                     | 25,7%                               | 25,0%                                                | 31,5%                                                                           | 26,1%  |
| 8 et 9                     | 36,2%                               | 27,9%                                                | 27,8%                                                                           | 33,1%  |
| 10                         | 21,9%                               | 29,3%                                                | 24,1%                                                                           | 24,1%  |
| Total 6 à 10               | 280                                 | 115                                                  | 45                                                                              | 440    |
|                            | 83,8%                               | 82,1%                                                | 83,3%                                                                           | 83,3%  |
| Total                      | 334                                 | 140                                                  | 54                                                                              | 528    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,58 <sub>a</sub>                                                                  | 7,86 <sub>a</sub>       | 7,60 <sub>a</sub>               | 7,44 <sub>a</sub>                                                   | 7,63 <sub>a</sub> | 7,57   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 8,2%                                                                               | 5,7%                    | 6,7%                            | 9,3%                                                                | 7,8%              | 8,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,0%                                                                               | 8,3%                    | 7,4%                            | 6,2%                                                                | 5,6%              | 7,9%   |
| 6 et 7                     | 27,1%                                                                              | 23,3%                   | 27,6%                           | 29,8%                                                               | 27,2%             | 26,6%  |
| 8 et 9                     | 34,5%                                                                              | 33,7%                   | 39,3%                           | 34,8%                                                               | 38,1%             | 33,4%  |
| 10                         | 23,3%                                                                              | 29,0%                   | 19,0%                           | 19,9%                                                               | 21,3%             | 23,9%  |
| Total 6 à 10               | 354                                                                                | 166                     | 140                             | 136                                                                 | 232               | 435    |
|                            | 84,9%                                                                              | 86,0%                   | 85,9%                           | 84,5%                                                               | 86,6%             | 84,0%  |
| Total                      | 417                                                                                | 193                     | 163                             | 161                                                                 | 268               | 518    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE PRINCIPALE – LE SITE EN GÉNÉRAL

## Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon les autres sites consultés

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,77 <sub>a</sub>               | 7,63 <sub>a</sub> | 7,62 <sub>a</sub>                      | 7,68 <sub>a</sub>        | 7,61 <sub>a</sub>                         | 7,75 <sub>a</sub>                | 7,52 <sub>a</sub>                                       | 7,73 <sub>a</sub> | 7,44 <sub>a</sub>                | 7,62 <sub>a</sub> | 7,59   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,3%                            | 8,6%              | 7,5%                                   | 7,6%                     | 8,1%                                      | 6,5%                             | 6,9%                                                    | 2,0%              | 11,6%                            | 8,3%              | 7,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,1%                            | 8,6%              | 7,0%                                   | 7,3%                     | 6,5%                                      | 8,0%                             | 9,2%                                                    | 2,0%              | 5,8%                             | 8,3%              | 7,8%   |
| 6 et 7                     | 31,3%                           | 24,3%             | 26,1%                                  | 23,8%                    | 25,9%                                     | 24,6%                            | 27,7%                                                   | 30,6%             | 25,6%                            | 26,2%             | 26,5%  |
| 8 et 9                     | 33,3%                           | 38,6%             | 37,7%                                  | 37,5%                    | 37,7%                                     | 34,8%                            | 35,4%                                                   | 55,1%             | 32,6%                            | 29,8%             | 33,9%  |
| 10                         | 27,1%                           | 20,0%             | 21,6%                                  | 23,8%                    | 21,8%                                     | 26,1%                            | 20,8%                                                   | 10,2%             | 24,4%                            | 27,4%             | 24,0%  |
| Total 6 à 10               | 44                              | 58                | 170                                    | 293                      | 274                                       | 118                              | 109                                                     | 47                | 71                               | 70                | 433    |
|                            | 91,7%                           | 82,9%             | 85,4%                                  | 85,2%                    | 85,4%                                     | 85,5%                            | 83,8%                                                   | 95,9%             | 82,6%                            | 83,3%             | 84,4%  |
| Total                      | 48                              | 70                | 199                                    | 344                      | 321                                       | 138                              | 130                                                     | 49                | 86                               | 84                | 513    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

## Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,37 <sub>a</sub> | 7,48 <sub>a</sub> | 7,71 <sub>a</sub>     | 7,53   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 12,2%             | 6,9%              | 7,9%                  | 8,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 8,6%              | 9,3%              | 6,7%                  | 8,3%   |
| 6 et 7                     | 25,9%             | 27,9%             | 24,2%                 | 26,1%  |
| 8 et 9                     | 28,1%             | 34,8%             | 34,8%                 | 33,0%  |
| 10                         | 25,2%             | 21,1%             | 26,4%                 | 24,0%  |
| Total 6 à 10               | 110               | 171               | 152                   | 433    |
|                            | 79,1%             | 83,8%             | 85,4%                 | 83,1%  |
| Total                      | 139               | 204               | 178                   | 521    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,62 <sub>a</sub> | 7,07 <sub>a</sub> | 7,71 <sub>a</sub> | 7,59 <sub>a</sub> | 7,54   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,9%             | 11,7%             | 5,4%              | 9,6%              | 8,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 1,8%              | 13,6%             | 9,4%              | 5,4%              | 8,1%   |
| 6 et 7                     | 29,1%             | 28,2%             | 25,1%             | 25,1%             | 26,1%  |
| 8 et 9                     | 29,1%             | 24,3%             | 35,5%             | 37,1%             | 33,1%  |
| 10                         | 29,1%             | 22,3%             | 24,6%             | 22,8%             | 24,1%  |
| Total 6 à 10               | 48                | 77                | 173               | 142               | 440    |
|                            | 87,3%             | 74,8%             | 85,2%             | 85,0%             | 83,3%  |
| Total                      | 55                | 103               | 203               | 167               | 528    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,28 <sub>a</sub> | 6,49 <sub>b</sub> | 7,56   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 3,9%              | 15,8%             | 8,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,6%              | 12,3%             | 7,6%   |
| 6 et 7                     | 20,2%             | 34,5%             | 25,9%  |
| 8 et 9                     | 36,5%             | 28,6%             | 33,3%  |
| 10                         | 34,9%             | 8,9%              | 24,5%  |
| Total 6 à 10               | 281               | 146               | 427    |
|                            | 91,5%             | 71,9%             | 83,7%  |
| Total                      | 307               | 203               | 510    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,60 <sub>a</sub> | 7,18 <sub>a</sub>       | 7,54         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 7,6%              | 11,1%                   | 8,1%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 8,3%              | 6,9%                    | 8,1%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 26,6%             | 27,8%                   | 26,7%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 33,5%             | 31,9%                   | 33,3%        |
| <i>10</i>                         | 24,0%             | 22,2%                   | 23,8%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 364               | 59                      | 423          |
|                                   | 84,1%             | 81,9%                   | 83,8%        |
| <i>Total</i>                      | 433               | 72                      | 505          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,93 <sub>a</sub> | 7,48 <sub>a,b</sub> | 7,76 <sub>b</sub>       | 7,54         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 10,9%             | 4,3%                | 9,0%                    | 8,6%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 10,9%             | 7,5%                | 7,4%                    | 8,2%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 36,4%             | 33,3%               | 20,1%                   | 25,9%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 30,0%             | 43,0%               | 31,6%                   | 33,3%        |
| <i>10</i>                         | 11,8%             | 11,8%               | 31,9%                   | 24,1%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 86                | 82                  | 270                     | 438          |
|                                   | 78,2%             | 88,2%               | 83,6%                   | 83,3%        |
| <i>Total</i>                      | 110               | 93                  | 323                     | 526          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,03 <sub>a</sub> | 7,43 <sub>a,b</sub> | 7,78 <sub>b</sub> | 7,54   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,3%             | 5,5%                | 9,0%              | 8,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 12,0%             | 6,4%                | 7,3%              | 8,2%   |
| 6 et 7                     | 32,5%             | 34,9%               | 20,0%             | 25,9%  |
| 8 et 9                     | 31,6%             | 43,1%               | 30,3%             | 33,3%  |
| 10                         | 13,7%             | 10,1%               | 33,3%             | 24,1%  |
| Total 6 à 10               | 91                | 96                  | 251               | 438    |
|                            | 77,8%             | 88,1%               | 83,7%             | 83,3%  |
| Total                      | 117               | 109                 | 300               | 526    |
|                            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,70 <sub>a</sub>                   | 6,62 <sub>a</sub>                                    | 5,89 <sub>a</sub>                                                               | 6,60   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 16,9%                               | 19,4%                                                | 25,9%                                                                           | 18,5%  |
| 5 (Neutre)                 | 13,3%                               | 14,4%                                                | 14,8%                                                                           | 13,7%  |
| 6 et 7                     | 24,5%                               | 23,0%                                                | 27,8%                                                                           | 24,4%  |
| 8 et 9                     | 29,9%                               | 26,6%                                                | 25,9%                                                                           | 28,6%  |
| 10                         | 15,4%                               | 16,5%                                                | 5,6%                                                                            | 14,7%  |
| Total 6 à 10               | 231                                 | 92                                                   | 32                                                                              | 355    |
|                            | 69,8%                               | 66,2%                                                | 59,3%                                                                           | 67,7%  |
| Total                      | 331                                 | 139                                                  | 54                                                                              | 524    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,65 <sub>a</sub>                                                                  | 6,96 <sub>a</sub>       | 6,65 <sub>a</sub>               | 6,35 <sub>a</sub>                                                   | 6,77 <sub>a</sub> | 6,62   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 17,6%                                                                              | 14,9%                   | 17,9%                           | 19,5%                                                               | 16,9%             | 18,1%  |
| 5 (Neutre)                 | 13,0%                                                                              | 11,9%                   | 12,3%                           | 15,7%                                                               | 11,7%             | 14,0%  |
| 6 et 7                     | 26,1%                                                                              | 25,3%                   | 24,1%                           | 28,9%                                                               | 24,8%             | 24,7%  |
| 8 et 9                     | 29,0%                                                                              | 28,9%                   | 32,1%                           | 25,2%                                                               | 32,3%             | 28,6%  |
| 10                         | 14,3%                                                                              | 19,1%                   | 13,6%                           | 10,7%                                                               | 14,3%             | 14,6%  |
| Total 6 à 10               | 287                                                                                | 142                     | 113                             | 103                                                                 | 190               | 349    |
|                            | 69,3%                                                                              | 73,2%                   | 69,8%                           | 64,8%                                                               | 71,4%             | 67,9%  |
| Total                      | 414                                                                                | 194                     | 162                             | 159                                                                 | 266               | 514    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |



*Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon les autres sites consultés*

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,15 <sub>a</sub>               | 6,62 <sub>a</sub> | 6,65 <sub>a</sub>                      | 6,76 <sub>a</sub>        | 6,56 <sub>a</sub>                         | 6,50 <sub>a</sub>                | 6,45 <sub>a</sub>                                       | 6,31 <sub>a</sub> | 6,49 <sub>a</sub>                | 6,74 <sub>a</sub> | 6,62   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,9%                           | 19,1%             | 16,2%                                  | 16,4%                    | 18,8%                                     | 19,0%                            | 19,4%                                                   | 22,9%             | 17,6%                            | 16,7%             | 18,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 13,0%                           | 13,2%             | 14,6%                                  | 12,9%                    | 11,6%                                     | 15,3%                            | 14,0%                                                   | 10,4%             | 15,3%                            | 11,9%             | 13,2%  |
| 6 et 7                     | 32,6%                           | 27,9%             | 23,7%                                  | 23,1%                    | 26,3%                                     | 23,4%                            | 27,9%                                                   | 31,3%             | 25,9%                            | 25,0%             | 24,6%  |
| 8 et 9                     | 19,6%                           | 29,4%             | 32,8%                                  | 32,7%                    | 31,6%                                     | 27,7%                            | 27,1%                                                   | 31,3%             | 25,9%                            | 29,8%             | 29,3%  |
| 10                         | 23,9%                           | 10,3%             | 12,6%                                  | 14,9%                    | 11,9%                                     | 14,6%                            | 11,6%                                                   | 4,2%              | 15,3%                            | 16,7%             | 14,6%  |
| Total 6 à 10               | 35                              | 46                | 137                                    | 242                      | 223                                       | 90                               | 86                                                      | 32                | 57                               | 60                | 348    |
|                            | 76,1%                           | 67,6%             | 69,2%                                  | 70,8%                    | 69,7%                                     | 65,7%                            | 66,7%                                                   | 66,7%             | 67,1%                            | 71,4%             | 68,5%  |
| Total                      | 46                              | 68                | 198                                    | 342                      | 320                                       | 137                              | 129                                                     | 48                | 85                               | 84                | 508    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

*Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,85 <sub>a</sub> | 6,41 <sub>a</sub> | 6,62 <sub>a</sub>     | 6,60   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 17,5%             | 19,2%             | 18,5%                 | 18,5%  |
| 5 (Neutre)                 | 13,9%             | 15,8%             | 11,2%                 | 13,7%  |
| 6 et 7                     | 21,9%             | 25,1%             | 25,3%                 | 24,3%  |
| 8 et 9                     | 26,3%             | 27,6%             | 31,5%                 | 28,6%  |
| 10                         | 20,4%             | 12,3%             | 13,5%                 | 14,9%  |
| Total 6 à 10               | 94                | 132               | 125                   | 351    |
|                            | 68,6%             | 65,0%             | 70,2%                 | 67,8%  |
| Total                      | 137               | 203               | 178                   | 518    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,94 <sub>a</sub> | 6,51 <sub>a</sub> | 6,61 <sub>a</sub> | 6,52 <sub>a</sub> | 6,60   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 14,8%             | 19,8%             | 18,2%             | 19,3%             | 18,5%  |
| 5 (Neutre)                 | 14,8%             | 13,9%             | 14,3%             | 12,7%             | 13,7%  |
| 6 et 7                     | 29,6%             | 24,8%             | 23,2%             | 24,1%             | 24,4%  |
| 8 et 9                     | 16,7%             | 25,7%             | 32,0%             | 30,1%             | 28,6%  |
| 10                         | 24,1%             | 15,8%             | 12,3%             | 13,9%             | 14,7%  |
| Total 6 à 10               | 38                | 67                | 137               | 113               | 355    |
|                            | 70,4%             | 66,3%             | 67,5%             | 68,1%             | 67,7%  |
| Total                      | 54                | 101               | 203               | 166               | 524    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,14 <sub>a</sub> | 5,83 <sub>b</sub> | 6,62   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 14,4%             | 24,8%             | 18,5%  |
| 5 (Neutre)                 | 12,5%             | 14,4%             | 13,2%  |
| 6 et 7                     | 20,0%             | 31,2%             | 24,5%  |
| 8 et 9                     | 31,5%             | 25,2%             | 29,0%  |
| 10                         | 21,6%             | 4,5%              | 14,8%  |
| Total 6 à 10               | 223               | 123               | 346    |
|                            | 73,1%             | 60,9%             | 68,2%  |
| Total                      | 305               | 202               | 507    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,61 <sub>a</sub> | 6,58 <sub>a</sub>       | 6,60         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 18,4%             | 19,4%                   | 18,6%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 14,5%             | 6,9%                    | 13,4%        |
| <i>6 et 7</i>                     | 23,3%             | 31,9%                   | 24,6%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 29,4%             | 26,4%                   | 28,9%        |
| <i>10</i>                         | 14,5%             | 15,3%                   | 14,6%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 288               | 53                      | 341          |
|                                   | 67,1%             | 73,6%                   | 68,1%        |
| <i>Total</i>                      | 429               | 72                      | 501          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>          | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,43 <sub>a</sub> | 6,47 <sub>a</sub> | 6,69 <sub>a</sub>       | 6,60         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 17,3%             | 16,3%             | 19,7%                   | 18,6%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 18,2%             | 16,3%             | 11,3%                   | 13,6%        |
| <i>6 et 7</i>                     | 27,3%             | 23,9%             | 23,8%                   | 24,5%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 26,4%             | 37,0%             | 26,9%                   | 28,5%        |
| <i>10</i>                         | 10,9%             | 6,5%              | 18,4%                   | 14,8%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 71                | 62                | 221                     | 354          |
|                                   | 64,5%             | 67,4%             | 69,1%                   | 67,8%        |
| <i>Total</i>                      | 110               | 92                | 320                     | 522          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,44 <sub>a</sub> | 6,42 <sub>a</sub> | 6,73 <sub>a</sub> | 6,60   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 18,8%             | 16,7%             | 19,2%             | 18,6%  |
| 5 (Neutre)                 | 17,1%             | 14,8%             | 11,8%             | 13,6%  |
| 6 et 7                     | 24,8%             | 27,8%             | 23,2%             | 24,5%  |
| 8 et 9                     | 27,4%             | 34,3%             | 26,9%             | 28,5%  |
| 10                         | 12,0%             | 6,5%              | 18,9%             | 14,8%  |
| Total 6 à 10               | 75                | 74                | 205               | 354    |
|                            | 64,1%             | 68,5%             | 69,0%             | 67,8%  |
| Total                      | 117               | 108               | 297               | 522    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,32 <sub>a</sub>                   | 7,26 <sub>a</sub>                                    | 6,76 <sub>a</sub>                                                               | 7,24   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,4%                               | 12,0%                                                | 16,0%                                                                           | 11,4%  |
| 5 (Neutre)                 | 11,0%                               | 9,0%                                                 | 12,0%                                                                           | 10,6%  |
| 6 et 7                     | 23,4%                               | 25,6%                                                | 30,0%                                                                           | 24,6%  |
| 8 et 9                     | 33,4%                               | 30,8%                                                | 32,0%                                                                           | 32,6%  |
| 10                         | 21,8%                               | 22,6%                                                | 10,0%                                                                           | 20,8%  |
| Total 6 à 10               | 242                                 | 105                                                  | 36                                                                              | 383    |
|                            | 78,6%                               | 78,9%                                                | 72,0%                                                                           | 78,0%  |
| Total                      | 308                                 | 133                                                  | 50                                                                              | 491    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi     | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,32 <sub>a,b</sub>                                                                | 7,67 <sub>a</sub>       | 7,50 <sub>a,b</sub>             | 7,03 <sub>b</sub>                                                   | 7,45 <sub>a,b</sub> | 7,28   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,4%                                                                              | 7,5%                    | 7,8%                            | 13,4%                                                               | 7,6%                | 10,8%  |
| 5 (Neutre)                 | 9,6%                                                                               | 8,6%                    | 7,8%                            | 10,1%                                                               | 9,6%                | 10,8%  |
| 6 et 7                     | 27,3%                                                                              | 23,0%                   | 28,1%                           | 25,5%                                                               | 27,3%               | 25,1%  |
| 8 et 9                     | 31,9%                                                                              | 35,8%                   | 35,9%                           | 36,9%                                                               | 35,7%               | 32,7%  |
| 10                         | 20,8%                                                                              | 25,1%                   | 20,3%                           | 14,1%                                                               | 19,7%               | 20,7%  |
| Total 6 à 10               | 308                                                                                | 157                     | 129                             | 114                                                                 | 206                 | 379    |
|                            | 80,0%                                                                              | 84,0%                   | 84,3%                           | 76,5%                                                               | 82,7%               | 78,5%  |
| Total                      | 385                                                                                | 187                     | 153                             | 149                                                                 | 249                 | 483    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon les autres sites consultés**

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,29 <sub>a</sub>               | 7,13 <sub>a</sub> | 7,21 <sub>a</sub>                      | 7,28 <sub>a</sub>        | 7,30 <sub>a</sub>                         | 7,36 <sub>a</sub>                | 7,19 <sub>a</sub>                                       | 7,09 <sub>a</sub> | 7,31 <sub>a</sub>                | 7,31 <sub>a</sub> | 7,27   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 13,2%                           | 14,5%             | 11,5%                                  | 10,4%                    | 11,4%                                     | 12,2%                            | 12,7%                                                   | 10,9%             | 12,0%                            | 10,8%             | 11,1%  |
| 5 (Neutre)                 | 2,6%                            | 8,7%              | 11,5%                                  | 11,0%                    | 8,8%                                      | 7,6%                             | 8,7%                                                    | 6,5%              | 6,0%                             | 7,2%              | 10,3%  |
| 6 et 7                     | 34,2%                           | 24,6%             | 21,4%                                  | 24,7%                    | 25,5%                                     | 27,5%                            | 29,4%                                                   | 37,0%             | 26,5%                            | 27,7%             | 25,1%  |
| 8 et 9                     | 21,1%                           | 37,7%             | 39,1%                                  | 33,8%                    | 33,7%                                     | 27,5%                            | 30,2%                                                   | 34,8%             | 37,3%                            | 33,7%             | 32,6%  |
| 10                         | 28,9%                           | 14,5%             | 16,7%                                  | 20,1%                    | 20,6%                                     | 25,2%                            | 19,0%                                                   | 10,9%             | 18,1%                            | 20,5%             | 20,9%  |
| Total 6 à 10               | 32                              | 53                | 148                                    | 258                      | 244                                       | 105                              | 99                                                      | 38                | 68                               | 68                | 376    |
|                            | 84,2%                           | 76,8%             | 77,1%                                  | 78,7%                    | 79,7%                                     | 80,2%                            | 78,6%                                                   | 82,6%             | 81,9%                            | 81,9%             | 78,7%  |
| Total                      | 38                              | 69                | 192                                    | 328                      | 306                                       | 131                              | 126                                                     | 46                | 83                               | 83                | 478    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,97 <sub>a</sub> | 7,15 <sub>a</sub> | 7,52 <sub>a</sub>     | 7,23   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 17,1%             | 11,0%             | 8,0%                  | 11,6%  |
| 5 (Neutre)                 | 10,1%             | 10,5%             | 10,9%                 | 10,5%  |
| 6 et 7                     | 20,2%             | 28,2%             | 24,7%                 | 24,8%  |
| 8 et 9                     | 31,8%             | 31,5%             | 33,3%                 | 32,2%  |
| 10                         | 20,9%             | 18,8%             | 23,0%                 | 20,9%  |
| Total 6 à 10               | 94                | 142               | 141                   | 377    |
|                            | 72,9%             | 78,5%             | 81,0%                 | 77,9%  |
| Total                      | 129               | 181               | 174                   | 484    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,30 <sub>a</sub> | 7,11 <sub>a</sub> | 7,26 <sub>a</sub> | 7,29 <sub>a</sub> | 7,24   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 13,6%             | 10,8%             | 9,9%              | 13,0%             | 11,4%  |
| 5 (Neutre)                 | 4,5%              | 15,1%             | 12,5%             | 7,4%              | 10,6%  |
| 6 et 7                     | 31,8%             | 22,6%             | 26,0%             | 22,2%             | 24,6%  |
| 8 et 9                     | 22,7%             | 30,1%             | 31,8%             | 37,7%             | 32,6%  |
| 10                         | 27,3%             | 21,5%             | 19,8%             | 19,8%             | 20,8%  |
| Total 6 à 10               | 36                | 69                | 149               | 129               | 383    |
|                            | 81,8%             | 74,2%             | 77,6%             | 79,6%             | 78,0%  |
| Total                      | 44                | 93                | 192               | 162               | 491    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,82 <sub>a</sub> | 6,44 <sub>b</sub> | 7,27   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,6%              | 17,0%             | 11,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 8,7%              | 12,2%             | 10,1%  |
| 6 et 7                     | 20,1%             | 31,9%             | 24,7%  |
| 8 et 9                     | 33,2%             | 31,9%             | 32,7%  |
| 10                         | 30,4%             | 6,9%              | 21,2%  |
| Total 6 à 10               | 242               | 133               | 375    |
|                            | 83,7%             | 70,7%             | 78,6%  |
| Total                      | 289               | 188               | 477    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,30 <sub>a</sub> | 6,91 <sub>a</sub> | 7,24   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,9%             | 13,0%             | 11,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 10,2%             | 13,0%             | 10,6%  |
| 6 et 7                     | 24,6%             | 27,5%             | 25,1%  |
| 8 et 9                     | 33,8%             | 26,1%             | 32,7%  |
| 10                         | 20,4%             | 20,3%             | 20,4%  |
| Total 6 à 10               | 317               | 51                | 368    |
|                            | 78,9%             | 73,9%             | 78,1%  |
| Total                      | 402               | 69                | 471    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,69 <sub>a</sub> | 7,00 <sub>a,b</sub> | 7,51 <sub>b</sub> | 7,26   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,2%             | 11,5%               | 11,5%             | 11,2%  |
| 5 (Neutre)                 | 19,4%             | 13,8%               | 6,9%              | 10,6%  |
| 6 et 7                     | 31,6%             | 26,4%               | 21,7%             | 24,5%  |
| 8 et 9                     | 27,6%             | 37,9%               | 32,9%             | 32,7%  |
| 10                         | 11,2%             | 10,3%               | 27,0%             | 20,9%  |
| Total 6 à 10               | 69                | 65                  | 248               | 382    |
|                            | 70,4%             | 74,7%               | 81,6%             | 78,1%  |
| Total                      | 98                | 87                  | 304               | 489    |
|                            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,80 <sub>a</sub> | 6,99 <sub>a,b</sub> | 7,52 <sub>b</sub> | 7,26   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 9,8%              | 12,4%               | 11,3%             | 11,2%  |
| 5 (Neutre)                 | 19,6%             | 11,4%               | 7,1%              | 10,6%  |
| 6 et 7                     | 30,4%             | 26,7%               | 21,6%             | 24,5%  |
| 8 et 9                     | 26,5%             | 40,0%               | 32,3%             | 32,7%  |
| 10                         | 13,7%             | 9,5%                | 27,7%             | 20,9%  |
| Total 6 à 10               | 72                | 80                  | 230               | 382    |
|                            | 70,6%             | 76,2%               | 81,6%             | 78,1%  |
| Total                      | 102               | 105                 | 282               | 489    |
|                            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,58 <sub>a</sub>                   | 7,53 <sub>a</sub>                                    | 7,54 <sub>a</sub>                                                               | 7,56   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 8,2%                                | 9,3%                                                 | 7,4%                                                                            | 8,4%   |
| 5 (Neutre)                 | 8,8%                                | 8,6%                                                 | 7,4%                                                                            | 8,6%   |
| 6 et 7                     | 20,3%                               | 22,9%                                                | 31,5%                                                                           | 22,1%  |
| 8 et 9                     | 40,0%                               | 33,6%                                                | 37,0%                                                                           | 38,0%  |
| 10                         | 22,7%                               | 25,7%                                                | 16,7%                                                                           | 22,9%  |
| Total 6 à 10               | 274                                 | 115                                                  | 46                                                                              | 435    |
|                            | 83,0%                               | 82,1%                                                | 85,2%                                                                           | 83,0%  |
| Total                      | 330                                 | 140                                                  | 54                                                                              | 524    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,57 <sub>a</sub>                                                                  | 7,84 <sub>a</sub>       | 7,80 <sub>a</sub>               | 7,50 <sub>a</sub>                                                   | 7,73 <sub>a</sub> | 7,58   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,5%                                                                               | 5,7%                    | 4,9%                            | 7,0%                                                                | 6,8%              | 8,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 8,7%                                                                               | 8,3%                    | 8,6%                            | 9,5%                                                                | 6,4%              | 8,7%   |
| 6 et 7                     | 23,9%                                                                              | 21,9%                   | 21,0%                           | 24,7%                                                               | 21,1%             | 22,3%  |
| 8 et 9                     | 37,6%                                                                              | 37,0%                   | 42,6%                           | 41,8%                                                               | 44,9%             | 38,1%  |
| 10                         | 22,4%                                                                              | 27,1%                   | 22,8%                           | 17,1%                                                               | 20,8%             | 22,9%  |
| Total 6 à 10               | 348                                                                                | 165                     | 140                             | 132                                                                 | 230               | 429    |
|                            | 83,9%                                                                              | 85,9%                   | 86,4%                           | 83,5%                                                               | 86,8%             | 83,3%  |
| Total                      | 415                                                                                | 192                     | 162                             | 158                                                                 | 265               | 515    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon les autres sites consultés**

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,98 <sub>a</sub>               | 7,36 <sub>a</sub> | 7,52 <sub>a</sub>                      | 7,67 <sub>a</sub>        | 7,61 <sub>a</sub>                         | 7,59 <sub>a</sub>                | 7,35 <sub>a</sub>                                       | 7,53 <sub>a</sub> | 7,26 <sub>a</sub>                | 7,58 <sub>a</sub> | 7,59   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,4%                            | 10,0%             | 8,7%                                   | 6,7%                     | 8,5%                                      | 8,8%                             | 10,1%                                                   | 6,1%              | 14,1%                            | 7,2%              | 8,3%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,3%                            | 7,1%              | 9,7%                                   | 8,8%                     | 7,2%                                      | 8,0%                             | 8,5%                                                    | 6,1%              | 7,1%                             | 7,2%              | 8,1%   |
| 6 et 7                     | 21,3%                           | 27,1%             | 21,9%                                  | 21,6%                    | 21,6%                                     | 26,3%                            | 26,4%                                                   | 32,7%             | 21,2%                            | 28,9%             | 22,4%  |
| 8 et 9                     | 34,0%                           | 34,3%             | 38,3%                                  | 41,5%                    | 40,8%                                     | 32,1%                            | 34,9%                                                   | 44,9%             | 32,9%                            | 33,7%             | 38,5%  |
| 10                         | 34,0%                           | 21,4%             | 21,4%                                  | 21,3%                    | 21,9%                                     | 24,8%                            | 20,2%                                                   | 10,2%             | 24,7%                            | 22,9%             | 22,8%  |
| Total 6 à 10               | 42                              | 58                | 160                                    | 289                      | 269                                       | 114                              | 105                                                     | 43                | 67                               | 71                | 426    |
|                            | 89,4%                           | 82,9%             | 81,6%                                  | 84,5%                    | 84,3%                                     | 83,2%                            | 81,4%                                                   | 87,8%             | 78,8%                            | 85,5%             | 83,7%  |
| Total                      | 47                              | 70                | 196                                    | 342                      | 319                                       | 137                              | 129                                                     | 49                | 85                               | 83                | 509    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,34 <sub>a</sub> | 7,56 <sub>a</sub> | 7,67 <sub>a</sub>     | 7,54   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 14,0%             | 7,4%              | 5,6%                  | 8,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 8,8%              | 7,4%              | 10,2%                 | 8,7%   |
| 6 et 7                     | 16,9%             | 24,0%             | 24,3%                 | 22,2%  |
| 8 et 9                     | 35,3%             | 39,2%             | 38,4%                 | 37,9%  |
| 10                         | 25,0%             | 22,1%             | 21,5%                 | 22,6%  |
| Total 6 à 10               | 105               | 174               | 149                   | 428    |
|                            | 77,2%             | 85,3%             | 84,2%                 | 82,8%  |
| Total                      | 136               | 204               | 177                   | 517    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,93 <sub>a</sub> | 7,17 <sub>a</sub> | 7,71 <sub>a</sub> | 7,51 <sub>a</sub> | 7,56   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,6%              | 10,7%             | 6,9%              | 9,7%              | 8,4%   |
| 5 (Neutre)                 | 9,3%              | 11,7%             | 7,4%              | 7,9%              | 8,6%   |
| 6 et 7                     | 18,5%             | 25,2%             | 20,3%             | 23,6%             | 22,1%  |
| 8 et 9                     | 31,5%             | 32,0%             | 45,0%             | 35,2%             | 38,0%  |
| 10                         | 35,2%             | 20,4%             | 20,3%             | 23,6%             | 22,9%  |
| Total 6 à 10               | 46                | 80                | 173               | 136               | 435    |
|                            | 85,2%             | 77,7%             | 85,6%             | 82,4%             | 83,0%  |
| Total                      | 54                | 103               | 202               | 165               | 524    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,30 <sub>a</sub> | 6,48 <sub>b</sub> | 7,57   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,3%              | 14,9%             | 8,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,6%              | 13,9%             | 8,3%   |
| 6 et 7                     | 17,0%             | 29,2%             | 21,9%  |
| 8 et 9                     | 39,3%             | 36,1%             | 38,1%  |
| 10                         | 34,8%             | 5,9%              | 23,3%  |
| Total 6 à 10               | 278               | 144               | 422    |
|                            | 91,1%             | 71,3%             | 83,2%  |
| Total                      | 305               | 202               | 507    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,65 <sub>a</sub> | 6,88 <sub>b</sub>       | 7,54         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 7,9%              | 12,5%                   | 8,6%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 7,4%              | 13,9%                   | 8,4%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 22,6%             | 19,4%                   | 22,1%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 38,8%             | 37,5%                   | 38,6%        |
| <i>10</i>                         | 23,3%             | 16,7%                   | 22,3%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 364               | 53                      | 417          |
|                                   | 84,7%             | 73,6%                   | 83,1%        |
| <i>Total</i>                      | 430               | 72                      | 502          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,90 <sub>a</sub> | 7,48 <sub>a,b</sub> | 7,80 <sub>b</sub>       | 7,56         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 11,0%             | 7,5%                | 7,8%                    | 8,4%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 12,8%             | 11,8%               | 6,3%                    | 8,6%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 29,4%             | 18,3%               | 20,6%                   | 22,0%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 36,7%             | 49,5%               | 35,3%                   | 38,1%        |
| <i>10</i>                         | 10,1%             | 12,9%               | 30,0%                   | 22,8%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 83                | 75                  | 275                     | 433          |
|                                   | 76,1%             | 80,6%               | 85,9%                   | 83,0%        |
| <i>Total</i>                      | 109               | 93                  | 320                     | 522          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,04 <sub>a</sub> | 7,46 <sub>a,b</sub> | 7,79 <sub>b</sub> | 7,56   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 8,7%              | 8,3%                | 8,4%              | 8,4%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 13,9%             | 11,0%               | 5,7%              | 8,6%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 29,6%             | 19,3%               | 20,1%             | 22,0%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 37,4%             | 47,7%               | 34,9%             | 38,1%  |
| <i>10</i>                         | 10,4%             | 13,8%               | 30,9%             | 22,8%  |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 89                | 88                  | 256               | 433    |
|                                   | 77,4%             | 80,7%               | 85,9%             | 83,0%  |
| <i>Total</i>                      | 115               | 109                 | 298               | 522    |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

*Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon le titre de l'utilisateur du site IMT*

|              | <i>Personne à la recherche d'un emploi</i> | <i>Personne en orientation ou réorientation de carrière</i> | <i>Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce</i> | <i>Total</i> |
|--------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Oui</i>   | 96,5% <sub>0a</sub>                        | 97,1% <sub>0a</sub>                                         | 98,1% <sub>0a</sub>                                                                    | 96,9%        |
| <i>Non</i>   | 3,5% <sub>0a</sub>                         | 2,9% <sub>0a</sub>                                          | 1,9% <sub>0a</sub>                                                                     | 3,1%         |
| <i>Total</i> | 317                                        | 138                                                         | 53                                                                                     | 508          |
|              | 100,0%                                     | 100,0%                                                      | 100,0%                                                                                 | 100,0%       |

*Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon le type d'information recherché sur le site IMT*

|              | <i>Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.)</i> | <i>Programmes de formation</i> | <i>Domaines ou secteurs d'activité</i> | <i>Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.)</i> | <i>Offres d'emploi</i> | <i>Total</i> |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| <i>Oui</i>   | 97,8% <sub>0a</sub>                                                                       | 98,9% <sub>0a</sub>            | 99,4% <sub>0a</sub>                    | 99,4% <sub>0a</sub>                                                        | 97,7% <sub>0a</sub>    | 97,0%        |
| <i>Non</i>   | 2,3% <sub>0a</sub>                                                                        | 1,1% <sub>0a</sub>             | 0,6% <sub>0a</sub>                     | 0,6% <sub>0a</sub>                                                         | 2,3% <sub>0a</sub>     | 3,0%         |
| <i>Total</i> | 400                                                                                       | 190                            | 158                                    | 156                                                                        | 256                    | 498          |
|              | 100,0%                                                                                    | 100,0%                         | 100,0%                                 | 100,0%                                                                     | 100,0%                 | 100,0%       |

*Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon les autres sites consultés*

|              | <i>Je ne consulte aucun autre site</i> | <i>Repères</i>      | <i>Guichet emploi du gouvernement fédéral</i> | <i>Site web d'Emploi-Québec</i> | <i>Sites de recherche d'emploi ou d'annonces</i> | <i>Autres sites web gouvernementaux</i> | <i>Autres sites web d'information sur le marché du travail</i> | <i>Sites de bottins</i> | <i>Sites d'établissements scolaires</i> | <i>Inforoute FPT</i> | <i>Total</i> |
|--------------|----------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|----------------------|--------------|
| <i>Oui</i>   | 93,6% <sub>0a</sub>                    | 94,1% <sub>0a</sub> | 98,0% <sub>0a</sub>                           | 97,6% <sub>0a</sub>             | 97,4% <sub>0a</sub>                              | 98,5% <sub>0a</sub>                     | 95,9% <sub>0a</sub>                                            | 97,8% <sub>0a</sub>     | 97,6% <sub>0a</sub>                     | 98,8% <sub>0a</sub>  | 97,0%        |
| <i>Non</i>   | 6,4% <sub>0a</sub>                     | 5,9% <sub>0a</sub>  | 2,0% <sub>0a</sub>                            | 2,4% <sub>0a</sub>              | 2,6% <sub>0a</sub>                               | 1,5% <sub>0a</sub>                      | 4,1% <sub>0a</sub>                                             | 2,2% <sub>0a</sub>      | 2,4% <sub>0a</sub>                      | 1,2% <sub>0a</sub>   | 3,0%         |
| <i>Total</i> | 47                                     | 68                  | 196                                           | 333                             | 307                                              | 133                                     | 121                                                            | 46                      | 83                                      | 84                   | 495          |
|              | 100,0%                                 | 100,0%              | 100,0%                                        | 100,0%                          | 100,0%                                           | 100,0%                                  | 100,0%                                                         | 100,0%                  | 100,0%                                  | 100,0%               | 100,0%       |

*Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|       | Première fois       | 2 à 10              | Tous les mois ou plus | Total  |
|-------|---------------------|---------------------|-----------------------|--------|
| Oui   | 92,4% <sub>0a</sub> | 98,0% <sub>0b</sub> | 98,8% <sub>0b</sub>   | 96,8%  |
| Non   | 7,6% <sub>0a</sub>  | 2,0% <sub>0b</sub>  | 1,2% <sub>0b</sub>    | 3,2%   |
| Total | 131                 | 196                 | 173                   | 500    |
|       | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%                | 100,0% |

*Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon la fréquence de consultation d'autres sites*

|       | 0                   | 1                   | 2-3                 | 4-10                | Total  |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------|
| Oui   | 94,4% <sub>0a</sub> | 94,8% <sub>0a</sub> | 98,0% <sub>0a</sub> | 97,5% <sub>0a</sub> | 96,9%  |
| Non   | 5,6% <sub>0a</sub>  | 5,2% <sub>0a</sub>  | 2,0% <sub>0a</sub>  | 2,5% <sub>0a</sub>  | 3,1%   |
| Total | 54                  | 96                  | 197                 | 161                 | 508    |
|       | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |

*Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne*

|       | Aucune              | Une fois ou plus    | Total  |
|-------|---------------------|---------------------|--------|
| Oui   | 98,3% <sub>0a</sub> | 94,6% <sub>0b</sub> | 96,9%  |
| Non   | 1,7% <sub>0a</sub>  | 5,4% <sub>0b</sub>  | 3,1%   |
| Total | 303                 | 186                 | 489    |
|       | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |



***Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne***

|              | <i>Jamais</i>      | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|--------------|--------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Oui</i>   | 96,9% <sub>a</sub> | 95,7% <sub>a</sub>      | 96,7%        |
| <i>Non</i>   | 3,1% <sub>a</sub>  | 4,3% <sub>a</sub>       | 3,3%         |
| <i>Total</i> | 415                | 69                      | 484          |
|              | 100,0%             | 100,0%                  | 100,0%       |

***Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet***

|              | <i>0 à 8</i>       | <i>9</i>           | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|--------------|--------------------|--------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Oui</i>   | 98,1% <sub>a</sub> | 96,6% <sub>a</sub> | 96,5% <sub>a</sub>      | 96,8%        |
| <i>Non</i>   | 1,9% <sub>a</sub>  | 3,4% <sub>a</sub>  | 3,5% <sub>a</sub>       | 3,2%         |
| <i>Total</i> | 104                | 88                 | 313                     | 505          |
|              | 100,0%             | 100,0%             | 100,0%                  | 100,0%       |

***Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web***

|              | <i>0 à 8</i>       | <i>9</i>           | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|--------------|--------------------|--------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Oui</i>   | 97,3% <sub>a</sub> | 97,1% <sub>a</sub> | 96,6% <sub>a</sub>      | 96,8%        |
| <i>Non</i>   | 2,7% <sub>a</sub>  | 2,9% <sub>a</sub>  | 3,4% <sub>a</sub>       | 3,2%         |
| <i>Total</i> | 112                | 103                | 290                     | 505          |
|              | 100,0%             | 100,0%             | 100,0%                  | 100,0%       |

*Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon le titre de l'utilisateur du site IMT*

|       | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|-------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Oui   | 86,9% <sub>0a</sub>                 | 83,5% <sub>0a</sub>                                  | 84,3% <sub>0a</sub>                                                             | 85,7%  |
| Non   | 13,1% <sub>0a</sub>                 | 16,5% <sub>0a</sub>                                  | 15,7% <sub>0a</sub>                                                             | 14,3%  |
| Total | 298                                 | 127                                                  | 51                                                                              | 476    |
|       | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

*Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon le type d'information recherché sur le site IMT*

|       | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi     | Total  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Oui   | 88,8% <sub>0a</sub>                                                                | 88,8% <sub>0a</sub>     | 90,6% <sub>0a</sub>             | 86,5% <sub>0a</sub>                                                 | 89,6% <sub>0a</sub> | 86,1%  |
| Non   | 11,2% <sub>0a</sub>                                                                | 11,2% <sub>0a</sub>     | 9,4% <sub>0a</sub>              | 13,5% <sub>0a</sub>                                                 | 10,4% <sub>0a</sub> | 13,9%  |
| Total | 376                                                                                | 178                     | 149                             | 148                                                                 | 249                 | 467    |
|       | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%              | 100,0% |

*Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon les autres sites consultés*

|       | Je ne consulte aucun autre site | Repères             | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins    | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT       | Total  |
|-------|---------------------------------|---------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|--------|
| Oui   | 86,0% <sub>0a</sub>             | 87,1% <sub>0a</sub> | 85,9% <sub>0a</sub>                    | 85,6% <sub>0a</sub>      | 87,0% <sub>0a</sub>                       | 85,6% <sub>0a</sub>              | 89,5% <sub>0a</sub>                                     | 86,4% <sub>0a</sub> | 84,8% <sub>0a</sub>              | 88,9% <sub>0a</sub> | 85,8%  |
| Non   | 14,0% <sub>0a</sub>             | 12,9% <sub>0a</sub> | 14,1% <sub>0a</sub>                    | 14,4% <sub>0a</sub>      | 13,0% <sub>0a</sub>                       | 14,4% <sub>0a</sub>              | 10,5% <sub>0a</sub>                                     | 13,6% <sub>0a</sub> | 15,2% <sub>0a</sub>              | 11,1% <sub>0a</sub> | 14,2%  |
| Total | 43                              | 62                  | 184                                    | 313                      | 292                                       | 125                              | 114                                                     | 44                  | 79                               | 81                  | 465    |
|       | 100,0%                          | 100,0%              | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%              | 100,0%                           | 100,0%              | 100,0% |

***Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne***

|       | Première fois       | 2 à 10              | Tous les mois ou plus | Total  |
|-------|---------------------|---------------------|-----------------------|--------|
| Oui   | 80,0% <sub>0a</sub> | 81,4% <sub>0a</sub> | 94,5% <sub>0b</sub>   | 85,6%  |
| Non   | 20,0% <sub>0a</sub> | 18,6% <sub>0a</sub> | 5,5% <sub>0b</sub>    | 14,4%  |
| Total | 125                 | 183                 | 163                   | 471    |
|       | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%                | 100,0% |

***Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon la fréquence de consultation d'autres sites***

|       | 0                   | 1                   | 2-3                 | 4-10                | Total  |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------|
| Oui   | 87,5% <sub>0a</sub> | 85,6% <sub>0a</sub> | 85,8% <sub>0a</sub> | 85,2% <sub>0a</sub> | 85,7%  |
| Non   | 12,5% <sub>0a</sub> | 14,4% <sub>0a</sub> | 14,2% <sub>0a</sub> | 14,8% <sub>0a</sub> | 14,3%  |
| Total | 48                  | 90                  | 183                 | 155                 | 476    |
|       | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |

***Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne***

|       | Aucune              | Une fois ou plus    | Total  |
|-------|---------------------|---------------------|--------|
| Oui   | 87,1% <sub>0a</sub> | 83,5% <sub>0a</sub> | 85,7%  |
| Non   | 12,9% <sub>0a</sub> | 16,5% <sub>0a</sub> | 14,3%  |
| Total | 278                 | 182                 | 460    |
|       | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |

***Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne***

|       | Jamais             | Une fois ou plus   | Total  |
|-------|--------------------|--------------------|--------|
| Oui   | 85,5% <sub>a</sub> | 85,9% <sub>a</sub> | 85,6%  |
| Non   | 14,5% <sub>a</sub> | 14,1% <sub>a</sub> | 14,4%  |
| Total | 393                | 64                 | 457    |
|       | 100,0%             | 100,0%             | 100,0% |

***Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet***

|       | 0 à 8              | 9                  | 10 (Très habile)   | Total  |
|-------|--------------------|--------------------|--------------------|--------|
| Oui   | 88,2% <sub>a</sub> | 86,0% <sub>a</sub> | 84,7% <sub>a</sub> | 85,6%  |
| Non   | 11,8% <sub>a</sub> | 14,0% <sub>a</sub> | 15,3% <sub>a</sub> | 14,4%  |
| Total | 93                 | 86                 | 294                | 473    |
|       | 100,0%             | 100,0%             | 100,0%             | 100,0% |

***Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web***

|       | 0 à 8              | 9                  | 10 (Très habile)   | Total  |
|-------|--------------------|--------------------|--------------------|--------|
| Oui   | 88,1% <sub>a</sub> | 84,0% <sub>a</sub> | 85,3% <sub>a</sub> | 85,6%  |
| Non   | 11,9% <sub>a</sub> | 16,0% <sub>a</sub> | 14,7% <sub>a</sub> | 14,4%  |
| Total | 101                | 100                | 272                | 473    |
|       | 100,0%             | 100,0%             | 100,0%             | 100,0% |

*De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon le titre de l'utilisateur du site IMT*

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,17 <sub>a</sub>                   | 6,55 <sub>a</sub>                                    | 6,21 <sub>a</sub>                                                               | 6,96   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,1%                               | 25,0%                                                | 28,6%                                                                           | 14,6%  |
| 5 (Neutre)                 | 9,0%                                | 10,0%                                                | 14,3%                                                                           | 9,8%   |
| 6 et 7                     | 29,2%                               | 20,0%                                                | 28,6%                                                                           | 27,6%  |
| 8 et 9                     | 39,3%                               | 25,0%                                                | 21,4%                                                                           | 35,0%  |
| 10                         | 12,4%                               | 20,0%                                                | 7,1%                                                                            | 13,0%  |
| Total 6 à 10               | 72                                  | 13                                                   | 8                                                                               | 93     |
|                            | 80,9%                               | 65,0%                                                | 57,1%                                                                           | 75,6%  |
| Total                      | 89                                  | 20                                                   | 14                                                                              | 123    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

*De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon le type d'information recherché sur le site IMT*

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,09 <sub>a</sub>                                                                  | 7,54 <sub>a</sub>       | 7,16 <sub>a</sub>               | 6,96 <sub>a</sub>                                                   | 7,22 <sub>a</sub> | 6,96   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 14,1%                                                                              | 10,9%                   | 9,4%                            | 14,6%                                                               | 11,3%             | 14,6%  |
| 5 (Neutre)                 | 8,7%                                                                               | 8,7%                    | 9,4%                            | 9,8%                                                                | 8,8%              | 9,8%   |
| 6 et 7                     | 28,3%                                                                              | 21,7%                   | 32,8%                           | 27,6%                                                               | 31,3%             | 27,6%  |
| 8 et 9                     | 34,8%                                                                              | 39,1%                   | 37,5%                           | 35,0%                                                               | 33,8%             | 35,0%  |
| 10                         | 14,1%                                                                              | 19,6%                   | 10,9%                           | 13,0%                                                               | 15,0%             | 13,0%  |
| Total 6 à 10               | 71                                                                                 | 37                      | 52                              | 93                                                                  | 64                | 93     |
|                            | 77,2%                                                                              | 80,4%                   | 81,3%                           | 75,6%                                                               | 80,0%             | 75,6%  |
| Total                      | 92                                                                                 | 46                      | 64                              | 123                                                                 | 80                | 123    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

*De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon les autres sites consultés*

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,67 <sub>a</sub>               | 6,79 <sub>a</sub> | 6,79 <sub>a</sub>                      | 6,93 <sub>a</sub>        | 7,32 <sub>a</sub>                         | 7,08 <sub>a</sub>                | 7,24 <sub>a</sub>                                       | 7,18 <sub>a</sub> | 6,33 <sub>a</sub>                | 6,22 <sub>a</sub> | 6,96   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 0,0%                            | 16,7%             | 15,8%                                  | 14,3%                    | 12,0%                                     | 12,8%                            | 12,1%                                                   | 9,1%              | 25,0%                            | 25,9%             | 14,6%  |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%                            | 8,3%              | 7,0%                                   | 9,9%                     | 8,7%                                      | 10,3%                            | 9,1%                                                    | 9,1%              | 8,3%                             | 7,4%              | 9,8%   |
| 6 et 7                     | 33,3%                           | 33,3%             | 36,8%                                  | 28,6%                    | 23,9%                                     | 33,3%                            | 27,3%                                                   | 31,8%             | 29,2%                            | 29,6%             | 27,6%  |
| 8 et 9                     | 66,7%                           | 33,3%             | 29,8%                                  | 35,2%                    | 40,2%                                     | 28,2%                            | 36,4%                                                   | 45,5%             | 29,2%                            | 29,6%             | 35,0%  |
| 10                         | 0,0%                            | 8,3%              | 10,5%                                  | 12,1%                    | 15,2%                                     | 15,4%                            | 15,2%                                                   | 4,5%              | 8,3%                             | 7,4%              | 13,0%  |
| Total 6 à 10               | 3                               | 18                | 44                                     | 69                       | 73                                        | 30                               | 26                                                      | 18                | 16                               | 18                | 93     |
|                            | 100,0%                          | 75,0%             | 77,2%                                  | 75,8%                    | 79,3%                                     | 76,9%                            | 78,8%                                                   | 81,8%             | 66,7%                            | 66,7%             | 75,6%  |
| Total                      | 3                               | 24                | 57                                     | 91                       | 92                                        | 39                               | 33                                                      | 22                | 24                               | 27                | 123    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

*De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,56 <sub>a</sub> | 6,73 <sub>a</sub> | 6,95 <sub>a</sub>     | 6,94   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,3%              | 16,7%             | 16,4%                 | 15,1%  |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%              | 6,3%              | 14,5%                 | 9,2%   |
| 6 et 7                     | 37,5%             | 29,2%             | 23,6%                 | 27,7%  |
| 8 et 9                     | 37,5%             | 37,5%             | 32,7%                 | 35,3%  |
| 10                         | 18,8%             | 10,4%             | 12,7%                 | 12,6%  |
| Total 6 à 10               | 15                | 37                | 38                    | 90     |
|                            | 93,8%             | 77,1%             | 69,1%                 | 75,6%  |
| Total                      | 16                | 48                | 55                    | 119    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

***De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon la fréquence de consultation d'autres sites***

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,67 <sub>a</sub> | 6,37 <sub>a</sub> | 6,94 <sub>a</sub> | 7,15 <sub>a</sub> | 6,96   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 0,0%              | 26,3%             | 10,4%             | 15,1%             | 14,6%  |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%              | 15,8%             | 12,5%             | 5,7%              | 9,8%   |
| 6 et 7                     | 33,3%             | 10,5%             | 33,3%             | 28,3%             | 27,6%  |
| 8 et 9                     | 66,7%             | 31,6%             | 31,3%             | 37,7%             | 35,0%  |
| 10                         | 0,0%              | 15,8%             | 12,5%             | 13,2%             | 13,0%  |
| Total 6 à 10               | 3                 | 11                | 37                | 42                | 93     |
|                            | 100,0%            | 57,9%             | 77,1%             | 79,2%             | 75,6%  |
| Total                      | 3                 | 19                | 48                | 53                | 123    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

***De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne***

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,52 <sub>a</sub> | 6,25 <sub>b</sub> | 7,00   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,1%             | 22,9%             | 15,4%  |
| 5 (Neutre)                 | 7,2%              | 10,4%             | 8,5%   |
| 6 et 7                     | 24,6%             | 29,2%             | 26,5%  |
| 8 et 9                     | 37,7%             | 33,3%             | 35,9%  |
| 10                         | 20,3%             | 4,2%              | 13,7%  |
| Total 6 à 10               | 57                | 32                | 89     |
|                            | 82,6%             | 66,7%             | 76,1%  |
| Total                      | 69                | 48                | 117    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

*De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne*

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,08 <sub>a</sub> | 5,93 <sub>a</sub> | 6,94   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 13,2%             | 28,6%             | 15,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 9,4%              | 14,3%             | 10,0%  |
| 6 et 7                     | 27,4%             | 28,6%             | 27,5%  |
| 8 et 9                     | 35,8%             | 21,4%             | 34,2%  |
| 10                         | 14,2%             | 7,1%              | 13,3%  |
| Total 6 à 10               | 82                | 8                 | 90     |
|                            | 77,4%             | 57,1%             | 75,0%  |
| Total                      | 106               | 14                | 120    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

*De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet*

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,36 <sub>a</sub> | 6,33 <sub>a</sub> | 7,32 <sub>a</sub> | 6,96   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 17,9%             | 16,7%             | 13,0%             | 14,6%  |
| 5 (Neutre)                 | 14,3%             | 5,6%              | 9,1%              | 9,8%   |
| 6 et 7                     | 39,3%             | 44,4%             | 19,5%             | 27,6%  |
| 8 et 9                     | 25,0%             | 33,3%             | 39,0%             | 35,0%  |
| 10                         | 3,6%              | 0,0%              | 19,5%             | 13,0%  |
| Total 6 à 10               | 19                | 14                | 60                | 93     |
|                            | 67,9%             | 77,8%             | 77,9%             | 75,6%  |
| Total                      | 28                | 18                | 77                | 123    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |



*De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web*

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,32 <sub>a</sub> | 6,68 <sub>a</sub> | 7,29 <sub>a</sub> | 6,96   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 21,4%             | 9,1%              | 13,7%             | 14,6%  |
| 5 (Neutre)                 | 10,7%             | 9,1%              | 9,6%              | 9,8%   |
| 6 et 7                     | 39,3%             | 40,9%             | 19,2%             | 27,6%  |
| 8 et 9                     | 21,4%             | 40,9%             | 38,4%             | 35,0%  |
| 10                         | 7,1%              | 0,0%              | 19,2%             | 13,0%  |
| Total 6 à 10               | 19                | 18                | 56                | 93     |
|                            | 67,9%             | 81,8%             | 76,7%             | 75,6%  |
| Total                      | 28                | 22                | 73                | 123    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon la fréquence de recherche des entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année**

|                                   | <i>C'est la première fois</i> | <i>2 à 4 fois</i> | <i>5 à 10 fois</i> | <i>Tous les mois</i> | <i>Toutes les semaines</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,57 <sub>a</sub>             | 7,16 <sub>a</sub> | 6,38 <sub>a</sub>  | 6,36 <sub>a</sub>    | 7,54 <sub>a</sub>          | 6,94         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 8,7%                          | 18,8%             | 20,7%              | 18,2%                | 0,0%                       | 15,1%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 0,0%                          | 6,3%              | 13,8%              | 13,6%                | 15,4%                      | 9,2%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 34,8%                         | 18,8%             | 24,1%              | 36,4%                | 30,8%                      | 27,7%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 39,1%                         | 37,5%             | 31,0%              | 27,3%                | 46,2%                      | 35,3%        |
| <i>10</i>                         | 17,4%                         | 18,8%             | 10,3%              | 4,5%                 | 7,7%                       | 12,6%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 21                            | 24                | 19                 | 15                   | 11                         | 90           |
|                                   | 91,3%                         | 75,0%             | 65,5%              | 68,2%                | 84,6%                      | 75,6%        |
| <i>Total</i>                      | 23                            | 32                | 29                 | 22                   | 13                         | 119          |
|                                   | 100,0%                        | 100,0%            | 100,0%             | 100,0%               | 100,0%                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon le but de la recherche d'entreprises**

|                                   | <i>Pour envoyer des curriculum vitae (CV) ou solliciter un emploi</i> | <i>Pour obtenir plus d'information sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi</i> | <i>Pour orienter des clients vers des entreprises susceptibles de les embaucher</i> | <i>Pour trouver des entreprises à solliciter à des fins commerciales</i> | <i>Pour trouver des sous-traitants ou des partenaires d'affaires</i> | <i>Pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,09 <sub>a</sub>                                                     | 7,33 <sub>a</sub>                                                                         | 7,45 <sub>a</sub>                                                                   | 6,69 <sub>a</sub>                                                        | 7,60 <sub>a</sub>                                                    | 7,03 <sub>a</sub>                                                                          | 6,98         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 12,4%                                                                 | 11,1%                                                                                     | 4,5%                                                                                | 18,8%                                                                    | 0,0%                                                                 | 13,3%                                                                                      | 14,9%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 9,0%                                                                  | 6,9%                                                                                      | 4,5%                                                                                | 18,8%                                                                    | 0,0%                                                                 | 10,0%                                                                                      | 9,1%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 27,0%                                                                 | 25,0%                                                                                     | 40,9%                                                                               | 25,0%                                                                    | 60,0%                                                                | 26,7%                                                                                      | 27,3%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 39,3%                                                                 | 40,3%                                                                                     | 40,9%                                                                               | 31,3%                                                                    | 40,0%                                                                | 35,0%                                                                                      | 35,5%        |
| <i>10</i>                         | 12,4%                                                                 | 16,7%                                                                                     | 9,1%                                                                                | 6,3%                                                                     | 0,0%                                                                 | 15,0%                                                                                      | 13,2%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 70                                                                    | 59                                                                                        | 20                                                                                  | 10                                                                       | 5                                                                    | 46                                                                                         | 92           |
|                                   | 78,7%                                                                 | 81,9%                                                                                     | 90,9%                                                                               | 62,5%                                                                    | 100,0%                                                               | 76,7%                                                                                      | 76,0%        |
| <i>Total</i>                      | 89                                                                    | 72                                                                                        | 22                                                                                  | 16                                                                       | 5                                                                    | 60                                                                                         | 121          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                                    | 100,0%                                                                              | 100,0%                                                                   | 100,0%                                                               | 100,0%                                                                                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon l'utilisation d'autres sites pour obtenir des informations sur les entreprises**

|                                   | <i>Je n'utilise aucun autre site</i> | <i>J'utilise des moteurs de recherche</i> | <i>J'utilise des sites de recherche d'emploi ou d'annonces</i> | <i>J'utilise des sites gouvernementaux</i> | <i>J'utilise des bottins</i> | <i>J'utilise des médias sociaux</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,33 <sub>a</sub>                    | 7,18 <sub>a</sub>                         | 7,00 <sub>a</sub>                                              | 7,00 <sub>a</sub>                          | 7,16 <sub>a</sub>            | 7,25 <sub>a</sub>                   | 6,96         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 16,7%                                | 14,0%                                     | 16,5%                                                          | 14,3%                                      | 13,2%                        | 14,8%                               | 14,6%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 16,7%                                | 7,5%                                      | 5,9%                                                           | 8,2%                                       | 10,5%                        | 6,6%                                | 9,8%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 50,0%                                | 26,9%                                     | 25,9%                                                          | 30,6%                                      | 26,3%                        | 26,2%                               | 27,6%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 0,0%                                 | 36,6%                                     | 40,0%                                                          | 38,8%                                      | 36,8%                        | 37,7%                               | 35,0%        |
| <i>10</i>                         | 16,7%                                | 15,1%                                     | 11,8%                                                          | 8,2%                                       | 13,2%                        | 14,8%                               | 13,0%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 4                                    | 73                                        | 66                                                             | 38                                         | 29                           | 48                                  | 93           |
|                                   | 66,7%                                | 78,5%                                     | 77,6%                                                          | 77,6%                                      | 76,3%                        | 78,7%                               | 75,6%        |
| <i>Total</i>                      | 6                                    | 93                                        | 85                                                             | 49                                         | 38                           | 61                                  | 123          |
|                                   | 100,0%                               | 100,0%                                    | 100,0%                                                         | 100,0%                                     | 100,0%                       | 100,0%                              | 100,0%       |

**Degré d'accord : façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon l'utilisation exclusive ou non du site IMT en ligne**

|                                   | <i>IMT est la principale source d'information sur les entreprises</i> | <i>IMT est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,88 <sub>a</sub>                                                     | 6,73 <sub>b</sub>                                                          | 7,05         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 3,1%                                                                  | 17,5%                                                                      | 13,4%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 3,1%                                                                  | 12,5%                                                                      | 9,8%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 25,0%                                                                 | 27,5%                                                                      | 26,8%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 56,3%                                                                 | 28,7%                                                                      | 36,6%        |
| <i>10</i>                         | 12,5%                                                                 | 13,8%                                                                      | 13,4%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 30                                                                    | 56                                                                         | 86           |
|                                   | 93,8%                                                                 | 70,0%                                                                      | 76,8%        |
| <i>Total</i>                      | 32                                                                    | 80                                                                         | 112          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,91 <sub>a</sub>                   | 7,96 <sub>a</sub>                                    | 7,22 <sub>a</sub>                                                               | 7,83   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,6%                                | 8,7%                                                 | 11,1%                                                                           | 6,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,7%                                | 0,0%                                                 | 5,6%                                                                            | 4,1%   |
| 6 et 7                     | 21,5%                               | 13,0%                                                | 38,9%                                                                           | 22,3%  |
| 8 et 9                     | 46,7%                               | 56,5%                                                | 33,3%                                                                           | 46,6%  |
| 10                         | 21,5%                               | 21,7%                                                | 11,1%                                                                           | 20,3%  |
| Total 6 à 10               | 96                                  | 21                                                   | 15                                                                              | 132    |
|                            | 89,7%                               | 91,3%                                                | 83,3%                                                                           | 89,2%  |
| Total                      | 107                                 | 23                                                   | 18                                                                              | 148    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,83 <sub>a</sub>                                                                  | 8,06 <sub>a</sub>       | 7,71 <sub>a</sub>               | 7,83 <sub>a</sub>                                                   | 7,88 <sub>a</sub> | 7,83   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,3%                                                                               | 7,4%                    | 9,6%                            | 6,8%                                                                | 5,6%              | 6,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,8%                                                                               | 3,7%                    | 2,7%                            | 4,1%                                                                | 4,4%              | 4,1%   |
| 6 et 7                     | 22,0%                                                                              | 16,7%                   | 21,9%                           | 22,3%                                                               | 21,1%             | 22,3%  |
| 8 et 9                     | 48,6%                                                                              | 46,3%                   | 47,9%                           | 46,6%                                                               | 51,1%             | 46,6%  |
| 10                         | 19,3%                                                                              | 25,9%                   | 17,8%                           | 20,3%                                                               | 17,8%             | 20,3%  |
| Total 6 à 10               | 98                                                                                 | 48                      | 64                              | 132                                                                 | 81                | 132    |
|                            | 89,9%                                                                              | 88,9%                   | 87,7%                           | 89,2%                                                               | 90,0%             | 89,2%  |
| Total                      | 109                                                                                | 54                      | 73                              | 148                                                                 | 90                | 148    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon les autres sites consultés**

|                               | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                       | 8,67 <sub>a</sub>               | 8,00 <sub>a</sub> | 7,71 <sub>a</sub>                      | 7,70 <sub>a</sub>        | 7,98 <sub>a</sub>                         | 7,85 <sub>a</sub>                | 7,90 <sub>a</sub>                                       | 8,30 <sub>a</sub> | 7,57 <sub>a</sub>                | 7,79 <sub>a</sub> | 7,86   |
| Total 0 à 4<br>(En désaccord) | 0,0%                            | 0,0%              | 7,4%                                   | 7,4%                     | 5,6%                                      | 6,5%                             | 5,1%                                                    | 0,0%              | 10,7%                            | 10,3%             | 6,1%   |
| 5 (Neutre)                    | 0,0%                            | 3,4%              | 2,9%                                   | 4,6%                     | 2,8%                                      | 2,2%                             | 0,0%                                                    | 0,0%              | 0,0%                             | 0,0%              | 4,1%   |
| 6 et 7                        | 16,7%                           | 24,1%             | 25,0%                                  | 22,2%                    | 22,4%                                     | 26,1%                            | 25,6%                                                   | 22,2%             | 25,0%                            | 17,2%             | 22,4%  |
| 8 et 9                        | 50,0%                           | 55,2%             | 50,0%                                  | 50,0%                    | 46,7%                                     | 43,5%                            | 48,7%                                                   | 63,0%             | 42,9%                            | 51,7%             | 46,9%  |
| 10                            | 33,3%                           | 17,2%             | 14,7%                                  | 15,7%                    | 22,4%                                     | 21,7%                            | 20,5%                                                   | 14,8%             | 21,4%                            | 20,7%             | 20,4%  |
| Total 6 à 10                  | 6                               | 28                | 61                                     | 95                       | 98                                        | 42                               | 37                                                      | 27                | 25                               | 26                | 132    |
|                               | 100,0%                          | 96,6%             | 89,7%                                  | 88,0%                    | 91,6%                                     | 91,3%                            | 94,9%                                                   | 100,0%            | 89,3%                            | 89,7%             | 89,8%  |
| Total                         | 6                               | 29                | 68                                     | 108                      | 107                                       | 46                               | 39                                                      | 27                | 28                               | 29                | 147    |
|                               | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,45 <sub>a</sub> | 7,44 <sub>a</sub> | 7,89 <sub>a</sub>     | 7,80   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,5%              | 10,5%             | 4,6%                  | 6,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%              | 1,8%              | 7,7%                  | 4,2%   |
| 6 et 7                     | 13,6%             | 22,8%             | 24,6%                 | 22,2%  |
| 8 et 9                     | 50,0%             | 54,4%             | 40,0%                 | 47,2%  |
| 10                         | 31,8%             | 10,5%             | 23,1%                 | 19,4%  |
| Total 6 à 10               | 21                | 50                | 57                    | 128    |
|                            | 95,5%             | 87,7%             | 87,7%                 | 88,9%  |
| Total                      | 22                | 57                | 65                    | 144    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,67 <sub>a</sub> | 7,26 <sub>a</sub> | 7,89 <sub>a</sub> | 7,90 <sub>a</sub> | 7,83   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 0,0%              | 13,0%             | 5,4%              | 6,3%              | 6,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%              | 13,0%             | 3,6%              | 1,6%              | 4,1%   |
| 6 et 7                     | 16,7%             | 17,4%             | 23,2%             | 23,8%             | 22,3%  |
| 8 et 9                     | 50,0%             | 30,4%             | 51,8%             | 47,6%             | 46,6%  |
| 10                         | 33,3%             | 26,1%             | 16,1%             | 20,6%             | 20,3%  |
| Total 6 à 10               | 6                 | 17                | 51                | 58                | 132    |
|                            | 100,0%            | 73,9%             | 91,1%             | 92,1%             | 89,2%  |
| Total                      | 6                 | 23                | 56                | 63                | 148    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,18 <sub>a</sub> | 7,44 <sub>b</sub> | 7,87   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,0%              | 8,5%              | 7,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 1,2%              | 6,8%              | 3,5%   |
| 6 et 7                     | 20,5%             | 22,0%             | 21,1%  |
| 8 et 9                     | 44,6%             | 52,5%             | 47,9%  |
| 10                         | 27,7%             | 10,2%             | 20,4%  |
| Total 6 à 10               | 77                | 50                | 127    |
|                            | 92,8%             | 84,7%             | 89,4%  |
| Total                      | 83                | 59                | 142    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,91 <sub>a</sub> | 7,00 <sub>a</sub> | 7,80   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,5%              | 18,8%             | 7,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,9%              | 6,3%              | 4,2%   |
| 6 et 7                     | 23,6%             | 12,5%             | 22,4%  |
| 8 et 9                     | 45,7%             | 50,0%             | 46,2%  |
| 10                         | 21,3%             | 12,5%             | 20,3%  |
| Total 6 à 10               | 115               | 12                | 127    |
|                            | 90,6%             | 75,0%             | 88,8%  |
| Total                      | 127               | 16                | 143    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,81 <sub>a</sub> | 7,35 <sub>a</sub> | 7,97 <sub>a</sub> | 7,83   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 2,8%              | 17,4%             | 5,6%              | 6,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 8,3%              | 0,0%              | 3,4%              | 4,1%   |
| 6 et 7                     | 25,0%             | 21,7%             | 21,3%             | 22,3%  |
| 8 et 9                     | 52,8%             | 52,2%             | 42,7%             | 46,6%  |
| 10                         | 11,1%             | 8,7%              | 27,0%             | 20,3%  |
| Total 6 à 10               | 32                | 19                | 81                | 132    |
|                            | 88,9%             | 82,6%             | 91,0%             | 89,2%  |
| Total                      | 36                | 23                | 89                | 148    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,90 <sub>a</sub> | 7,41 <sub>a</sub> | 7,94 <sub>a</sub> | 7,83   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 2,5%              | 14,8%             | 6,2%              | 6,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,5%              | 0,0%              | 3,7%              | 4,1%   |
| 6 et 7                     | 22,5%             | 25,9%             | 21,0%             | 22,3%  |
| 8 et 9                     | 52,5%             | 51,9%             | 42,0%             | 46,6%  |
| 10                         | 15,0%             | 7,4%              | 27,2%             | 20,3%  |
| Total 6 à 10               | 36                | 23                | 73                | 132    |
|                            | 90,0%             | 85,2%             | 90,1%             | 89,2%  |
| Total                      | 40                | 27                | 81                | 148    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon la fréquence de recherche des entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année**

|                                   | <i>C'est la première fois</i> | <i>2 à 4 fois</i> | <i>5 à 10 fois</i> | <i>Tous les mois</i> | <i>Toutes les semaines</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,34 <sub>a</sub>             | 7,63 <sub>a</sub> | 7,33 <sub>a</sub>  | 7,54 <sub>a</sub>    | 8,47 <sub>a</sub>          | 7,81         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 6,3%                          | 10,5%             | 9,1%               | 4,2%                 | 0,0%                       | 6,9%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 0,0%                          | 5,3%              | 3,0%               | 8,3%                 | 5,9%                       | 4,2%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 9,4%                          | 18,4%             | 30,3%              | 37,5%                | 17,6%                      | 22,2%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 56,3%                         | 55,3%             | 42,4%              | 25,0%                | 52,9%                      | 47,2%        |
| <i>10</i>                         | 28,1%                         | 10,5%             | 15,2%              | 25,0%                | 23,5%                      | 19,4%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 30                            | 32                | 29                 | 21                   | 16                         | 128          |
|                                   | 93,8%                         | 84,2%             | 87,9%              | 87,5%                | 94,1%                      | 88,9%        |
| <i>Total</i>                      | 32                            | 38                | 33                 | 24                   | 17                         | 144          |
|                                   | 100,0%                        | 100,0%            | 100,0%             | 100,0%               | 100,0%                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon le but de la recherche d'entreprises**

|                                   | <i>Pour envoyer des curriculum vitae (CV) ou solliciter un emploi</i> | <i>Pour obtenir plus d'information sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi</i> | <i>Pour orienter des clients vers des entreprises susceptibles de les embaucher</i> | <i>Pour trouver des entreprises à solliciter à des fins commerciales</i> | <i>Pour trouver des sous-traitants ou des partenaires d'affaires</i> | <i>Pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,86 <sub>a</sub>                                                     | 8,01 <sub>a</sub>                                                                         | 8,44 <sub>a</sub>                                                                   | 7,22 <sub>a</sub>                                                        | 8,17 <sub>a</sub>                                                    | 7,77 <sub>a</sub>                                                                          | 7,82         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,9%                                                                  | 7,1%                                                                                      | 0,0%                                                                                | 16,7%                                                                    | 0,0%                                                                 | 10,0%                                                                                      | 6,9%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 4,0%                                                                  | 3,5%                                                                                      | 0,0%                                                                                | 5,6%                                                                     | 0,0%                                                                 | 2,9%                                                                                       | 4,1%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 20,8%                                                                 | 14,1%                                                                                     | 28,0%                                                                               | 33,3%                                                                    | 33,3%                                                                | 17,1%                                                                                      | 22,1%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 49,5%                                                                 | 54,1%                                                                                     | 44,0%                                                                               | 33,3%                                                                    | 50,0%                                                                | 50,0%                                                                                      | 46,9%        |
| <i>10</i>                         | 19,8%                                                                 | 21,2%                                                                                     | 28,0%                                                                               | 11,1%                                                                    | 16,7%                                                                | 20,0%                                                                                      | 20,0%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 91                                                                    | 76                                                                                        | 25                                                                                  | 14                                                                       | 6                                                                    | 61                                                                                         | 129          |
|                                   | 90,1%                                                                 | 89,4%                                                                                     | 100,0%                                                                              | 77,8%                                                                    | 100,0%                                                               | 87,1%                                                                                      | 89,0%        |
| <i>Total</i>                      | 101                                                                   | 85                                                                                        | 25                                                                                  | 18                                                                       | 6                                                                    | 70                                                                                         | 145          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                                    | 100,0%                                                                              | 100,0%                                                                   | 100,0%                                                               | 100,0%                                                                                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon l'utilisation d'autres sites pour obtenir des informations sur les entreprises**

|                                   | <i>Je n'utilise aucun autre site</i> | <i>J'utilise des moteurs de recherche</i> | <i>J'utilise des sites de recherche d'emploi ou d'annonces</i> | <i>J'utilise des sites gouvernementaux</i> | <i>J'utilise des bottins</i> | <i>J'utilise des médias sociaux</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,30 <sub>a</sub>                    | 7,93 <sub>a</sub>                         | 7,91 <sub>a</sub>                                              | 7,81 <sub>a</sub>                          | 8,23 <sub>a</sub>            | 7,96 <sub>a</sub>                   | 7,80         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 10,0%                                | 6,4%                                      | 5,3%                                                           | 5,2%                                       | 2,1%                         | 6,9%                                | 6,8%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 20,0%                                | 2,8%                                      | 2,1%                                                           | 1,7%                                       | 4,3%                         | 1,4%                                | 4,1%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 10,0%                                | 21,1%                                     | 22,3%                                                          | 31,0%                                      | 19,1%                        | 25,0%                               | 22,6%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 40,0%                                | 48,6%                                     | 51,1%                                                          | 44,8%                                      | 48,9%                        | 45,8%                               | 47,3%        |
| <i>10</i>                         | 20,0%                                | 21,1%                                     | 19,1%                                                          | 17,2%                                      | 25,5%                        | 20,8%                               | 19,2%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 7                                    | 99                                        | 87                                                             | 54                                         | 44                           | 66                                  | 130          |
|                                   | 70,0%                                | 90,8%                                     | 92,6%                                                          | 93,1%                                      | 93,6%                        | 91,7%                               | 89,0%        |
| <i>Total</i>                      | 10                                   | 109                                       | 94                                                             | 58                                         | 47                           | 72                                  | 146          |
|                                   | 100,0%                               | 100,0%                                    | 100,0%                                                         | 100,0%                                     | 100,0%                       | 100,0%                              | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon l'utilisation exclusive ou non du site IMT en ligne**

|                                   | <i>IMT est la principale source d'information sur les entreprises</i> | <i>IMT est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,61 <sub>a</sub>                                                     | 7,68 <sub>b</sub>                                                          | 7,97         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 0,0%                                                                  | 6,7%                                                                       | 4,6%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 2,4%                                                                  | 2,2%                                                                       | 2,3%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 12,2%                                                                 | 30,0%                                                                      | 24,4%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 58,5%                                                                 | 44,4%                                                                      | 48,9%        |
| <i>10</i>                         | 26,8%                                                                 | 16,7%                                                                      | 19,8%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 40                                                                    | 82                                                                         | 122          |
|                                   | 97,6%                                                                 | 91,1%                                                                      | 93,1%        |
| <i>Total</i>                      | 41                                                                    | 90                                                                         | 131          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,84 <sub>a</sub>                   | 7,13 <sub>a</sub>                                    | 6,74 <sub>a</sub>                                                               | 6,87   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 16,3%                               | 16,7%                                                | 15,8%                                                                           | 16,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 8,7%                                | 12,5%                                                | 21,1%                                                                           | 10,9%  |
| 6 et 7                     | 26,0%                               | 16,7%                                                | 21,1%                                                                           | 23,8%  |
| 8 et 9                     | 35,6%                               | 29,2%                                                | 31,6%                                                                           | 34,0%  |
| 10                         | 13,5%                               | 25,0%                                                | 10,5%                                                                           | 15,0%  |
| Total 6 à 10               | 78                                  | 17                                                   | 12                                                                              | 107    |
|                            | 75,0%                               | 70,8%                                                | 63,2%                                                                           | 72,8%  |
| Total                      | 104                                 | 24                                                   | 19                                                                              | 147    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,74 <sub>a</sub>                                                                  | 7,09 <sub>a</sub>       | 6,84 <sub>a</sub>               | 6,87 <sub>a</sub>                                                   | 7,04 <sub>a</sub> | 6,87   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 18,3%                                                                              | 16,1%                   | 17,8%                           | 16,3%                                                               | 14,4%             | 16,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 11,0%                                                                              | 8,9%                    | 13,7%                           | 10,9%                                                               | 8,9%              | 10,9%  |
| 6 et 7                     | 23,9%                                                                              | 19,6%                   | 17,8%                           | 23,8%                                                               | 25,6%             | 23,8%  |
| 8 et 9                     | 32,1%                                                                              | 32,1%                   | 35,6%                           | 34,0%                                                               | 35,6%             | 34,0%  |
| 10                         | 14,7%                                                                              | 23,2%                   | 15,1%                           | 15,0%                                                               | 15,6%             | 15,0%  |
| Total 6 à 10               | 77                                                                                 | 42                      | 50                              | 107                                                                 | 69                | 107    |
|                            | 70,6%                                                                              | 75,0%                   | 68,5%                           | 72,8%                                                               | 76,7%             | 72,8%  |
| Total                      | 109                                                                                | 56                      | 73                              | 147                                                                 | 90                | 147    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon les autres sites consultés**

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,33 <sub>a</sub>               | 6,97 <sub>a</sub> | 6,97 <sub>a</sub>                      | 6,86 <sub>a</sub>        | 7,17 <sub>a</sub>                         | 6,83 <sub>a</sub>                | 7,10 <sub>a</sub>                                       | 7,50 <sub>a</sub> | 6,50 <sub>a</sub>                | 6,60 <sub>a</sub> | 6,90   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 33,3%                           | 6,9%              | 11,6%                                  | 13,9%                    | 11,3%                                     | 12,8%                            | 12,8%                                                   | 0,0%              | 23,3%                            | 20,0%             | 15,8%  |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%                            | 20,7%             | 10,1%                                  | 10,2%                    | 9,4%                                      | 12,8%                            | 15,4%                                                   | 19,2%             | 13,3%                            | 13,3%             | 11,0%  |
| 6 et 7                     | 33,3%                           | 27,6%             | 29,0%                                  | 27,8%                    | 24,5%                                     | 31,9%                            | 20,5%                                                   | 23,1%             | 26,7%                            | 23,3%             | 24,0%  |
| 8 et 9                     | 16,7%                           | 34,5%             | 34,8%                                  | 36,1%                    | 38,7%                                     | 27,7%                            | 38,5%                                                   | 50,0%             | 16,7%                            | 30,0%             | 34,2%  |
| 10                         | 16,7%                           | 10,3%             | 14,5%                                  | 12,0%                    | 16,0%                                     | 14,9%                            | 12,8%                                                   | 7,7%              | 20,0%                            | 13,3%             | 15,1%  |
| Total 6 à 10               | 4                               | 21                | 54                                     | 82                       | 84                                        | 35                               | 28                                                      | 21                | 19                               | 20                | 107    |
|                            | 66,7%                           | 72,4%             | 78,3%                                  | 75,9%                    | 79,2%                                     | 74,5%                            | 71,8%                                                   | 80,8%             | 63,3%                            | 66,7%             | 73,3%  |
| Total                      | 6                               | 29                | 69                                     | 108                      | 106                                       | 47                               | 39                                                      | 26                | 30                               | 30                | 146    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,00 <sub>a</sub> | 6,91 <sub>a</sub> | 7,05 <sub>a</sub>     | 6,83   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 34,8%             | 14,3%             | 12,5%                 | 16,8%  |
| 5 (Neutre)                 | 8,7%              | 5,4%              | 15,6%                 | 10,5%  |
| 6 et 7                     | 8,7%              | 33,9%             | 21,9%                 | 24,5%  |
| 8 et 9                     | 39,1%             | 35,7%             | 31,3%                 | 34,3%  |
| 10                         | 8,7%              | 10,7%             | 18,8%                 | 14,0%  |
| Total 6 à 10               | 13                | 45                | 46                    | 104    |
|                            | 56,5%             | 80,4%             | 71,9%                 | 72,7%  |
| Total                      | 23                | 56                | 64                    | 143    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,33 <sub>a</sub> | 5,86 <sub>a</sub> | 7,18 <sub>a</sub> | 7,00 <sub>a</sub> | 6,87   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 33,3%             | 36,4%             | 10,9%             | 12,5%             | 16,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%              | 18,2%             | 10,9%             | 9,4%              | 10,9%  |
| 6 et 7                     | 33,3%             | 4,5%              | 23,6%             | 29,7%             | 23,8%  |
| 8 et 9                     | 16,7%             | 18,2%             | 41,8%             | 34,4%             | 34,0%  |
| 10                         | 16,7%             | 22,7%             | 12,7%             | 14,1%             | 15,0%  |
| Total 6 à 10               | 4                 | 10                | 43                | 50                | 107    |
|                            | 66,7%             | 45,5%             | 78,2%             | 78,1%             | 72,8%  |
| Total                      | 6                 | 22                | 55                | 64                | 147    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,29 <sub>a</sub> | 6,34 <sub>b</sub> | 6,91   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 14,1%             | 19,6%             | 16,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 5,9%              | 16,1%             | 9,9%   |
| 6 et 7                     | 23,5%             | 23,2%             | 23,4%  |
| 8 et 9                     | 34,1%             | 35,7%             | 34,8%  |
| 10                         | 22,4%             | 5,4%              | 15,6%  |
| Total 6 à 10               | 68                | 36                | 104    |
|                            | 80,0%             | 64,3%             | 73,8%  |
| Total                      | 85                | 56                | 141    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,92 <sub>a</sub> | 5,87 <sub>a</sub> | 6,80   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 15,9%             | 25,0%             | 16,9%  |
| 5 (Neutre)                 | 11,1%             | 12,5%             | 11,3%  |
| 6 et 7                     | 23,0%             | 31,3%             | 23,9%  |
| 8 et 9                     | 35,7%             | 18,8%             | 33,8%  |
| 10                         | 14,3%             | 12,5%             | 14,1%  |
| Total 6 à 10               | 92                | 10                | 102    |
|                            | 73,0%             | 62,5%             | 71,8%  |
| Total                      | 126               | 16                | 142    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,74 <sub>a</sub> | 6,96 <sub>a</sub> | 6,90 <sub>a</sub> | 6,87   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 17,6%             | 17,4%             | 15,6%             | 16,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 14,7%             | 8,7%              | 10,0%             | 10,9%  |
| 6 et 7                     | 20,6%             | 21,7%             | 25,6%             | 23,8%  |
| 8 et 9                     | 35,3%             | 43,5%             | 31,1%             | 34,0%  |
| 10                         | 11,8%             | 8,7%              | 17,8%             | 15,0%  |
| Total 6 à 10               | 23                | 17                | 67                | 107    |
|                            | 67,6%             | 73,9%             | 74,4%             | 72,8%  |
| Total                      | 34                | 23                | 90                | 147    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,44 <sub>a</sub> | 6,89 <sub>a</sub> | 7,05 <sub>a</sub> | 6,87   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 19,4%             | 18,5%             | 14,3%             | 16,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 16,7%             | 11,1%             | 8,3%              | 10,9%  |
| 6 et 7                     | 19,4%             | 18,5%             | 27,4%             | 23,8%  |
| 8 et 9                     | 36,1%             | 40,7%             | 31,0%             | 34,0%  |
| 10                         | 8,3%              | 11,1%             | 19,0%             | 15,0%  |
| Total 6 à 10               | 23                | 19                | 65                | 107    |
|                            | 63,9%             | 70,4%             | 77,4%             | 72,8%  |
| Total                      | 36                | 27                | 84                | 147    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon la fréquence de recherche des entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année**

|                                   | <i>C'est la première fois</i> | <i>2 à 4 fois</i> | <i>5 à 10 fois</i> | <i>Tous les mois</i> | <i>Toutes les semaines</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,36 <sub>a</sub>             | 6,73 <sub>a</sub> | 7,15 <sub>a</sub>  | 6,39 <sub>a</sub>    | 8,13 <sub>a</sub>          | 6,85         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 27,3%                         | 21,6%             | 11,8%              | 13,0%                | 0,0%                       | 16,8%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 9,1%                          | 5,4%              | 8,8%               | 21,7%                | 12,5%                      | 10,5%        |
| <i>6 et 7</i>                     | 15,2%                         | 27,0%             | 26,5%              | 26,1%                | 25,0%                      | 23,8%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 36,4%                         | 35,1%             | 35,3%              | 30,4%                | 31,3%                      | 34,3%        |
| <i>10</i>                         | 12,1%                         | 10,8%             | 17,6%              | 8,7%                 | 31,3%                      | 14,7%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 21                            | 27                | 27                 | 15                   | 14                         | 104          |
|                                   | 63,6%                         | 73,0%             | 79,4%              | 65,2%                | 87,5%                      | 72,7%        |
| <i>Total</i>                      | 33                            | 37                | 34                 | 23                   | 16                         | 143          |
|                                   | 100,0%                        | 100,0%            | 100,0%             | 100,0%               | 100,0%                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon le but de la recherche d'entreprises**

|                                   | <i>Pour envoyer des curriculum vitae (CV) ou solliciter un emploi</i> | <i>Pour obtenir plus d'information sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi</i> | <i>Pour orienter des clients vers des entreprises susceptibles de les embaucher</i> | <i>Pour trouver des entreprises à solliciter à des fins commerciales</i> | <i>Pour trouver des sous-traitants ou des partenaires d'affaires</i> | <i>Pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,81 <sub>a</sub>                                                     | 7,27 <sub>a</sub>                                                                         | 7,54 <sub>a</sub>                                                                   | 6,89 <sub>a</sub>                                                        | 6,71 <sub>a</sub>                                                    | 6,94 <sub>a</sub>                                                                          | 6,88         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 17,0%                                                                 | 12,0%                                                                                     | 3,8%                                                                                | 21,1%                                                                    | 14,3%                                                                | 14,7%                                                                                      | 16,6%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 9,0%                                                                  | 7,2%                                                                                      | 11,5%                                                                               | 15,8%                                                                    | 14,3%                                                                | 11,8%                                                                                      | 10,3%        |
| <i>6 et 7</i>                     | 25,0%                                                                 | 21,7%                                                                                     | 34,6%                                                                               | 10,5%                                                                    | 14,3%                                                                | 22,1%                                                                                      | 23,4%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 35,0%                                                                 | 43,4%                                                                                     | 26,9%                                                                               | 42,1%                                                                    | 42,9%                                                                | 35,3%                                                                                      | 34,5%        |
| <i>10</i>                         | 14,0%                                                                 | 15,7%                                                                                     | 23,1%                                                                               | 10,5%                                                                    | 14,3%                                                                | 16,2%                                                                                      | 15,2%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 74                                                                    | 67                                                                                        | 22                                                                                  | 12                                                                       | 5                                                                    | 50                                                                                         | 106          |
|                                   | 74,0%                                                                 | 80,7%                                                                                     | 84,6%                                                                               | 63,2%                                                                    | 71,4%                                                                | 73,5%                                                                                      | 73,1%        |
| <i>Total</i>                      | 100                                                                   | 83                                                                                        | 26                                                                                  | 19                                                                       | 7                                                                    | 68                                                                                         | 145          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                                    | 100,0%                                                                              | 100,0%                                                                   | 100,0%                                                               | 100,0%                                                                                     | 100,0%       |



**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon l'utilisation d'autres sites pour obtenir des informations sur les entreprises**

|                                   | <i>Je n'utilise aucun autre site</i> | <i>J'utilise des moteurs de recherche</i> | <i>J'utilise des sites de recherche d'emploi ou d'annonces</i> | <i>J'utilise des sites gouvernementaux</i> | <i>J'utilise des bottins</i> | <i>J'utilise des médias sociaux</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,00 <sub>a</sub>                    | 6,97 <sub>a</sub>                         | 6,93 <sub>a</sub>                                              | 6,82 <sub>a</sub>                          | 7,42 <sub>a</sub>            | 6,86 <sub>a</sub>                   | 6,85         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 40,0%                                | 15,5%                                     | 15,2%                                                          | 11,7%                                      | 8,3%                         | 16,9%                               | 16,4%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 10,0%                                | 8,2%                                      | 10,9%                                                          | 15,0%                                      | 10,4%                        | 12,7%                               | 11,0%        |
| <i>6 et 7</i>                     | 20,0%                                | 25,5%                                     | 20,7%                                                          | 28,3%                                      | 25,0%                        | 21,1%                               | 24,0%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 10,0%                                | 35,5%                                     | 42,4%                                                          | 31,7%                                      | 37,5%                        | 38,0%                               | 34,2%        |
| <i>10</i>                         | 20,0%                                | 15,5%                                     | 10,9%                                                          | 13,3%                                      | 18,8%                        | 11,3%                               | 14,4%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 5                                    | 84                                        | 68                                                             | 44                                         | 39                           | 50                                  | 106          |
|                                   | 50,0%                                | 76,4%                                     | 73,9%                                                          | 73,3%                                      | 81,3%                        | 70,4%                               | 72,6%        |
| <i>Total</i>                      | 10                                   | 110                                       | 92                                                             | 60                                         | 48                           | 71                                  | 146          |
|                                   | 100,0%                               | 100,0%                                    | 100,0%                                                         | 100,0%                                     | 100,0%                       | 100,0%                              | 100,0%       |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon l'utilisation exclusive ou non du site IMT en ligne**

|                                   | <i>IMT est la principale source d'information sur les entreprises</i> | <i>IMT est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,90 <sub>a</sub>                                                     | 6,83 <sub>b</sub>                                                          | 7,17         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 7,3%                                                                  | 13,6%                                                                      | 11,6%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 4,9%                                                                  | 13,6%                                                                      | 10,9%        |
| <i>6 et 7</i>                     | 14,6%                                                                 | 30,7%                                                                      | 25,6%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 48,8%                                                                 | 30,7%                                                                      | 36,4%        |
| <i>10</i>                         | 24,4%                                                                 | 11,4%                                                                      | 15,5%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 36                                                                    | 64                                                                         | 100          |
|                                   | 87,8%                                                                 | 72,7%                                                                      | 77,5%        |
| <i>Total</i>                      | 41                                                                    | 88                                                                         | 129          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,17 <sub>a</sub>                   | 7,10 <sub>a</sub>                                    | 6,00 <sub>a</sub>                                                               | 7,02   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 9,1%                                | 9,5%                                                 | 31,3%                                                                           | 11,8%  |
| 5 (Neutre)                 | 10,1%                               | 14,3%                                                | 6,3%                                                                            | 10,3%  |
| 6 et 7                     | 34,3%                               | 28,6%                                                | 31,3%                                                                           | 33,1%  |
| 8 et 9                     | 30,3%                               | 28,6%                                                | 31,3%                                                                           | 30,1%  |
| 10                         | 16,2%                               | 19,0%                                                | 0,0%                                                                            | 14,7%  |
| Total 6 à 10               | 80                                  | 16                                                   | 10                                                                              | 106    |
|                            | 80,8%                               | 76,2%                                                | 62,5%                                                                           | 77,9%  |
| Total                      | 99                                  | 21                                                   | 16                                                                              | 136    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,01 <sub>a</sub>                                                                  | 7,18 <sub>a</sub>       | 7,06 <sub>a</sub>               | 7,02 <sub>a</sub>                                                   | 7,13 <sub>a</sub> | 7,02   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,2%                                                                              | 14,3%                   | 12,1%                           | 11,8%                                                               | 10,5%             | 11,8%  |
| 5 (Neutre)                 | 12,2%                                                                              | 10,2%                   | 15,2%                           | 10,3%                                                               | 10,5%             | 10,3%  |
| 6 et 7                     | 29,6%                                                                              | 22,4%                   | 22,7%                           | 33,1%                                                               | 31,4%             | 33,1%  |
| 8 et 9                     | 33,7%                                                                              | 32,7%                   | 36,4%                           | 30,1%                                                               | 33,7%             | 30,1%  |
| 10                         | 13,3%                                                                              | 20,4%                   | 13,6%                           | 14,7%                                                               | 14,0%             | 14,7%  |
| Total 6 à 10               | 75                                                                                 | 37                      | 48                              | 106                                                                 | 68                | 106    |
|                            | 76,5%                                                                              | 75,5%                   | 72,7%                           | 77,9%                                                               | 79,1%             | 77,9%  |
| Total                      | 98                                                                                 | 49                      | 66                              | 136                                                                 | 86                | 136    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon les autres sites consultés**

|                               | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                       | 7,80 <sub>a</sub>               | 6,89 <sub>a</sub> | 6,84 <sub>a</sub>                      | 6,99 <sub>a</sub>        | 7,21 <sub>a</sub>                         | 6,98 <sub>a</sub>                | 7,11 <sub>a</sub>                                       | 7,25 <sub>a</sub> | 6,24 <sub>a</sub>                | 6,52 <sub>a</sub> | 7,02   |
| Total 0 à 4<br>(En désaccord) | 0,0%                            | 7,4%              | 12,7%                                  | 11,1%                    | 9,9%                                      | 11,6%                            | 10,8%                                                   | 4,2%              | 20,0%                            | 17,2%             | 11,8%  |
| 5 (Neutre)                    | 0,0%                            | 14,8%             | 11,1%                                  | 9,1%                     | 7,9%                                      | 14,0%                            | 16,2%                                                   | 12,5%             | 16,0%                            | 10,3%             | 10,3%  |
| 6 et 7                        | 60,0%                           | 44,4%             | 33,3%                                  | 36,4%                    | 33,7%                                     | 30,2%                            | 21,6%                                                   | 33,3%             | 36,0%                            | 34,5%             | 33,1%  |
| 8 et 9                        | 20,0%                           | 22,2%             | 33,3%                                  | 32,3%                    | 32,7%                                     | 30,2%                            | 37,8%                                                   | 50,0%             | 16,0%                            | 27,6%             | 30,1%  |
| 10                            | 20,0%                           | 11,1%             | 9,5%                                   | 11,1%                    | 15,8%                                     | 14,0%                            | 13,5%                                                   | 0,0%              | 12,0%                            | 10,3%             | 14,7%  |
| Total 6 à 10                  | 5                               | 21                | 48                                     | 79                       | 83                                        | 32                               | 27                                                      | 20                | 16                               | 21                | 106    |
|                               | 100,0%                          | 77,8%             | 76,2%                                  | 79,8%                    | 82,2%                                     | 74,4%                            | 73,0%                                                   | 83,3%             | 64,0%                            | 72,4%             | 77,9%  |
| Total                         | 5                               | 27                | 63                                     | 99                       | 101                                       | 43                               | 37                                                      | 24                | 25                               | 29                | 136    |
|                               | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,30 <sub>a</sub> | 6,80 <sub>a</sub> | 7,07 <sub>a</sub>     | 7,00   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,0%              | 9,8%              | 14,8%                 | 11,4%  |
| 5 (Neutre)                 | 15,0%             | 7,8%              | 11,5%                 | 10,6%  |
| 6 et 7                     | 30,0%             | 43,1%             | 27,9%                 | 34,1%  |
| 8 et 9                     | 30,0%             | 31,4%             | 27,9%                 | 29,5%  |
| 10                         | 20,0%             | 7,8%              | 18,0%                 | 14,4%  |
| Total 6 à 10               | 16                | 42                | 45                    | 103    |
|                            | 80,0%             | 82,4%             | 73,8%                 | 78,0%  |
| Total                      | 20                | 51                | 61                    | 132    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,80 <sub>a</sub> | 6,50 <sub>a</sub> | 7,25 <sub>a</sub> | 6,93 <sub>a</sub> | 7,02   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 0,0%              | 25,0%             | 7,5%              | 12,1%             | 11,8%  |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%              | 15,0%             | 11,3%             | 8,6%              | 10,3%  |
| 6 et 7                     | 60,0%             | 15,0%             | 34,0%             | 36,2%             | 33,1%  |
| 8 et 9                     | 20,0%             | 20,0%             | 34,0%             | 31,0%             | 30,1%  |
| 10                         | 20,0%             | 25,0%             | 13,2%             | 12,1%             | 14,7%  |
| Total 6 à 10               | 5                 | 12                | 43                | 46                | 106    |
|                            | 100,0%            | 60,0%             | 81,1%             | 79,3%             | 77,9%  |
| Total                      | 5                 | 20                | 53                | 58                | 136    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,36 <sub>a</sub> | 6,69 <sub>a</sub> | 7,08   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,8%             | 13,0%             | 12,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 5,3%              | 14,8%             | 9,2%   |
| 6 et 7                     | 30,3%             | 33,3%             | 31,5%  |
| 8 et 9                     | 32,9%             | 29,6%             | 31,5%  |
| 10                         | 19,7%             | 9,3%              | 15,4%  |
| Total 6 à 10               | 63                | 39                | 102    |
|                            | 82,9%             | 72,2%             | 78,5%  |
| Total                      | 76                | 54                | 130    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,05 <sub>a</sub> | 6,47 <sub>a</sub> | 6,98   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,3%             | 26,7%             | 12,2%  |
| 5 (Neutre)                 | 11,2%             | 6,7%              | 10,7%  |
| 6 et 7                     | 34,5%             | 20,0%             | 32,8%  |
| 8 et 9                     | 29,3%             | 33,3%             | 29,8%  |
| 10                         | 14,7%             | 13,3%             | 14,5%  |
| Total 6 à 10               | 91                | 10                | 101    |
|                            | 78,4%             | 66,7%             | 77,1%  |
| Total                      | 116               | 15                | 131    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,15 <sub>a</sub> | 6,65 <sub>a</sub> | 7,06 <sub>a</sub> | 7,02   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 9,1%              | 15,0%             | 12,0%             | 11,8%  |
| 5 (Neutre)                 | 12,1%             | 5,0%              | 10,8%             | 10,3%  |
| 6 et 7                     | 39,4%             | 35,0%             | 30,1%             | 33,1%  |
| 8 et 9                     | 27,3%             | 45,0%             | 27,7%             | 30,1%  |
| 10                         | 12,1%             | 0,0%              | 19,3%             | 14,7%  |
| Total 6 à 10               | 26                | 16                | 64                | 106    |
|                            | 78,8%             | 80,0%             | 77,1%             | 77,9%  |
| Total                      | 33                | 20                | 83                | 136    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,03 <sub>a</sub> | 6,58 <sub>a</sub> | 7,16 <sub>a</sub> | 7,02   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 8,6%              | 16,7%             | 11,7%             | 11,8%  |
| 5 (Neutre)                 | 11,4%             | 8,3%              | 10,4%             | 10,3%  |
| 6 et 7                     | 42,9%             | 33,3%             | 28,6%             | 33,1%  |
| 8 et 9                     | 22,9%             | 41,7%             | 29,9%             | 30,1%  |
| 10                         | 14,3%             | 0,0%              | 19,5%             | 14,7%  |
| Total 6 à 10               | 28                | 18                | 60                | 106    |
|                            | 80,0%             | 75,0%             | 77,9%             | 77,9%  |
| Total                      | 35                | 24                | 77                | 136    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information est complète, selon la fréquence de recherche des entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année**

|                                   | <i>C'est la première fois</i> | <i>2 à 4 fois</i> | <i>5 à 10 fois</i> | <i>Tous les mois</i> | <i>Toutes les semaines</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,52 <sub>a</sub>             | 7,14 <sub>a</sub> | 6,62 <sub>a</sub>  | 6,35 <sub>a</sub>    | 7,53 <sub>a</sub>          | 7,00         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 3,7%                          | 14,3%             | 12,5%              | 21,7%                | 0,0%                       | 11,4%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 11,1%                         | 0,0%              | 12,5%              | 17,4%                | 20,0%                      | 10,6%        |
| <i>6 et 7</i>                     | 33,3%                         | 42,9%             | 34,4%              | 21,7%                | 33,3%                      | 34,1%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 29,6%                         | 28,6%             | 31,3%              | 26,1%                | 33,3%                      | 29,5%        |
| <i>10</i>                         | 22,2%                         | 14,3%             | 9,4%               | 13,0%                | 13,3%                      | 14,4%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 23                            | 30                | 24                 | 14                   | 12                         | 103          |
|                                   | 85,2%                         | 85,7%             | 75,0%              | 60,9%                | 80,0%                      | 78,0%        |
| <i>Total</i>                      | 27                            | 35                | 32                 | 23                   | 15                         | 132          |
|                                   | 100,0%                        | 100,0%            | 100,0%             | 100,0%               | 100,0%                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information est complète, selon le but de la recherche d'entreprises**

|                                   | <i>Pour envoyer des curriculum vitae (CV) ou solliciter un emploi</i> | <i>Pour obtenir plus d'information sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi</i> | <i>Pour orienter des clients vers des entreprises susceptibles de les embaucher</i> | <i>Pour trouver des entreprises à solliciter à des fins commerciales</i> | <i>Pour trouver des sous-traitants ou des partenaires d'affaires</i> | <i>Pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,11 <sub>a</sub>                                                     | 7,22 <sub>a</sub>                                                                         | 7,67 <sub>a</sub>                                                                   | 6,00 <sub>a</sub>                                                        | 7,40 <sub>a</sub>                                                    | 7,14 <sub>a</sub>                                                                          | 7,03         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 9,5%                                                                  | 10,4%                                                                                     | 0,0%                                                                                | 29,4%                                                                    | 0,0%                                                                 | 11,1%                                                                                      | 11,3%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 11,6%                                                                 | 9,1%                                                                                      | 8,3%                                                                                | 5,9%                                                                     | 20,0%                                                                | 12,7%                                                                                      | 10,5%        |
| <i>6 et 7</i>                     | 30,5%                                                                 | 28,6%                                                                                     | 45,8%                                                                               | 41,2%                                                                    | 40,0%                                                                | 25,4%                                                                                      | 33,1%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 33,7%                                                                 | 37,7%                                                                                     | 29,2%                                                                               | 23,5%                                                                    | 40,0%                                                                | 36,5%                                                                                      | 30,8%        |
| <i>10</i>                         | 14,7%                                                                 | 14,3%                                                                                     | 16,7%                                                                               | 0,0%                                                                     | 0,0%                                                                 | 14,3%                                                                                      | 14,3%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 75                                                                    | 62                                                                                        | 22                                                                                  | 11                                                                       | 4                                                                    | 48                                                                                         | 104          |
|                                   | 78,9%                                                                 | 80,5%                                                                                     | 91,7%                                                                               | 64,7%                                                                    | 80,0%                                                                | 76,2%                                                                                      | 78,2%        |
| <i>Total</i>                      | 95                                                                    | 77                                                                                        | 24                                                                                  | 17                                                                       | 5                                                                    | 63                                                                                         | 133          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                                    | 100,0%                                                                              | 100,0%                                                                   | 100,0%                                                               | 100,0%                                                                                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information est complète, selon l'utilisation d'autres sites pour obtenir des informations sur les entreprises**

|                                   | <i>Je n'utilise aucun autre site</i> | <i>J'utilise des moteurs de recherche</i> | <i>J'utilise des sites de recherche d'emploi ou d'annonces</i> | <i>J'utilise des sites gouvernementaux</i> | <i>J'utilise des bottins</i> | <i>J'utilise des médias sociaux</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,11 <sub>a</sub>                    | 7,04 <sub>a</sub>                         | 7,07 <sub>a</sub>                                              | 6,83 <sub>a</sub>                          | 7,33 <sub>a</sub>            | 7,00 <sub>a</sub>                   | 7,00         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 11,1%                                | 11,0%                                     | 11,1%                                                          | 11,1%                                      | 9,5%                         | 10,8%                               | 11,9%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 11,1%                                | 11,0%                                     | 10,0%                                                          | 13,0%                                      | 9,5%                         | 12,3%                               | 10,4%        |
| <i>6 et 7</i>                     | 44,4%                                | 34,0%                                     | 28,9%                                                          | 37,0%                                      | 31,0%                        | 35,4%                               | 33,3%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 0,0%                                 | 30,0%                                     | 37,8%                                                          | 29,6%                                      | 35,7%                        | 29,2%                               | 30,4%        |
| <i>10</i>                         | 33,3%                                | 14,0%                                     | 12,2%                                                          | 9,3%                                       | 14,3%                        | 12,3%                               | 14,1%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 7                                    | 78                                        | 71                                                             | 41                                         | 34                           | 50                                  | 105          |
|                                   | 77,8%                                | 78,0%                                     | 78,9%                                                          | 75,9%                                      | 81,0%                        | 76,9%                               | 77,8%        |
| <i>Total</i>                      | 9                                    | 100                                       | 90                                                             | 54                                         | 42                           | 65                                  | 135          |
|                                   | 100,0%                               | 100,0%                                    | 100,0%                                                         | 100,0%                                     | 100,0%                       | 100,0%                              | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information est complète, selon l'utilisation exclusive ou non du site IMT en ligne**

|                                   | <i>IMT est la principale source d'information sur les entreprises</i> | <i>IMT est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,81 <sub>a</sub>                                                     | 6,74 <sub>b</sub>                                                          | 7,07         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,4%                                                                  | 13,1%                                                                      | 10,7%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 5,4%                                                                  | 11,9%                                                                      | 9,9%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 32,4%                                                                 | 34,5%                                                                      | 33,9%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 35,1%                                                                 | 32,1%                                                                      | 33,1%        |
| <i>10</i>                         | 21,6%                                                                 | 8,3%                                                                       | 12,4%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 33                                                                    | 63                                                                         | 96           |
|                                   | 89,2%                                                                 | 75,0%                                                                      | 79,3%        |
| <i>Total</i>                      | 37                                                                    | 84                                                                         | 121          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                     | 100,0%       |



**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Personne à la recherche d'un emploi | Personne en orientation ou réorientation de carrière | Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce | Total  |
|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,26 <sub>a</sub>                   | 7,13 <sub>a</sub>                                    | 6,68 <sub>a</sub>                                                               | 7,17   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,2%                               | 8,7%                                                 | 26,3%                                                                           | 12,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 8,3%                                | 8,7%                                                 | 5,3%                                                                            | 8,0%   |
| 6 et 7                     | 26,9%                               | 43,5%                                                | 31,6%                                                                           | 30,0%  |
| 8 et 9                     | 43,5%                               | 26,1%                                                | 21,1%                                                                           | 38,0%  |
| 10                         | 11,1%                               | 13,0%                                                | 15,8%                                                                           | 12,0%  |
| Total 6 à 10               | 88                                  | 19                                                   | 13                                                                              | 120    |
|                            | 81,5%                               | 82,6%                                                | 68,4%                                                                           | 80,0%  |
| Total                      | 108                                 | 23                                                   | 19                                                                              | 150    |
|                            | 100,0%                              | 100,0%                                               | 100,0%                                                                          | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,02 <sub>a</sub>                                                                  | 7,29 <sub>a</sub>       | 6,97 <sub>a</sub>               | 7,17 <sub>a</sub>                                                   | 7,22 <sub>a</sub> | 7,17   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 12,7%                                                                              | 12,7%                   | 13,9%                           | 12,0%                                                               | 9,9%              | 12,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 10,0%                                                                              | 5,5%                    | 9,7%                            | 8,0%                                                                | 8,8%              | 8,0%   |
| 6 et 7                     | 30,9%                                                                              | 30,9%                   | 27,8%                           | 30,0%                                                               | 30,8%             | 30,0%  |
| 8 et 9                     | 36,4%                                                                              | 36,4%                   | 41,7%                           | 38,0%                                                               | 38,5%             | 38,0%  |
| 10                         | 10,0%                                                                              | 14,5%                   | 6,9%                            | 12,0%                                                               | 12,1%             | 12,0%  |
| Total 6 à 10               | 85                                                                                 | 45                      | 55                              | 120                                                                 | 74                | 120    |
|                            | 77,3%                                                                              | 81,8%                   | 76,4%                           | 80,0%                                                               | 81,3%             | 80,0%  |
| Total                      | 110                                                                                | 55                      | 72                              | 150                                                                 | 91                | 150    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon les autres sites consultés**

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,33 <sub>a</sub>               | 7,00 <sub>a</sub> | 7,09 <sub>a</sub>                      | 7,14 <sub>a</sub>        | 7,24 <sub>a</sub>                         | 7,25 <sub>a</sub>                | 7,23 <sub>a</sub>                                       | 7,74 <sub>a</sub> | 6,59 <sub>a</sub>                | 6,57 <sub>a</sub> | 7,19   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 16,7%                           | 10,7%             | 13,0%                                  | 11,8%                    | 11,0%                                     | 12,5%                            | 10,3%                                                   | 3,7%              | 20,7%                            | 20,0%             | 11,4%  |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%                            | 10,7%             | 4,3%                                   | 9,1%                     | 7,3%                                      | 4,2%                             | 7,7%                                                    | 3,7%              | 13,8%                            | 10,0%             | 8,1%   |
| 6 et 7                     | 50,0%                           | 35,7%             | 42,0%                                  | 29,1%                    | 29,4%                                     | 35,4%                            | 30,8%                                                   | 37,0%             | 24,1%                            | 30,0%             | 30,2%  |
| 8 et 9                     | 0,0%                            | 39,3%             | 27,5%                                  | 40,0%                    | 40,4%                                     | 33,3%                            | 43,6%                                                   | 44,4%             | 31,0%                            | 33,3%             | 38,3%  |
| 10                         | 33,3%                           | 3,6%              | 13,0%                                  | 10,0%                    | 11,9%                                     | 14,6%                            | 7,7%                                                    | 11,1%             | 10,3%                            | 6,7%              | 12,1%  |
| Total 6 à 10               | 5                               | 22                | 57                                     | 87                       | 89                                        | 40                               | 32                                                      | 25                | 19                               | 21                | 120    |
|                            | 83,3%                           | 78,6%             | 82,6%                                  | 79,1%                    | 81,7%                                     | 83,3%                            | 82,1%                                                   | 92,6%             | 65,5%                            | 70,0%             | 80,5%  |
| Total                      | 6                               | 28                | 69                                     | 110                      | 109                                       | 48                               | 39                                                      | 27                | 29                               | 30                | 149    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Première fois     | 2 à 10            | Tous les mois ou plus | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,13 <sub>a</sub> | 7,05 <sub>a</sub> | 7,18 <sub>a</sub>     | 7,12   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 16,7%             | 10,7%             | 12,1%                 | 12,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 4,2%              | 10,7%             | 7,6%                  | 8,2%   |
| 6 et 7                     | 33,3%             | 30,4%             | 28,8%                 | 30,1%  |
| 8 et 9                     | 33,3%             | 37,5%             | 39,4%                 | 37,7%  |
| 10                         | 12,5%             | 10,7%             | 12,1%                 | 11,6%  |
| Total 6 à 10               | 19                | 44                | 53                    | 116    |
|                            | 79,2%             | 78,6%             | 80,3%                 | 79,5%  |
| Total                      | 24                | 56                | 66                    | 146    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,33 <sub>a</sub> | 6,55 <sub>a</sub> | 7,55 <sub>a</sub> | 7,02 <sub>a</sub> | 7,17   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 16,7%             | 18,2%             | 5,2%              | 15,6%             | 12,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%              | 13,6%             | 8,6%              | 6,3%              | 8,0%   |
| 6 et 7                     | 50,0%             | 18,2%             | 29,3%             | 32,8%             | 30,0%  |
| 8 et 9                     | 0,0%              | 45,5%             | 43,1%             | 34,4%             | 38,0%  |
| 10                         | 33,3%             | 4,5%              | 13,8%             | 10,9%             | 12,0%  |
| Total 6 à 10               | 5                 | 15                | 50                | 50                | 120    |
|                            | 83,3%             | 68,2%             | 86,2%             | 78,1%             | 80,0%  |
| Total                      | 6                 | 22                | 58                | 64                | 150    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,69 <sub>a</sub> | 6,52 <sub>b</sub> | 7,22   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 8,1%              | 19,0%             | 12,5%  |
| 5 (Neutre)                 | 3,5%              | 10,3%             | 6,3%   |
| 6 et 7                     | 30,2%             | 29,3%             | 29,9%  |
| 8 et 9                     | 39,5%             | 37,9%             | 38,9%  |
| 10                         | 18,6%             | 3,4%              | 12,5%  |
| Total 6 à 10               | 76                | 41                | 117    |
|                            | 88,4%             | 70,7%             | 81,3%  |
| Total                      | 86                | 58                | 144    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,31 <sub>a</sub> | 5,75 <sub>b</sub> | 7,13   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,0%             | 25,0%             | 12,6%  |
| 5 (Neutre)                 | 6,3%              | 25,0%             | 8,4%   |
| 6 et 7                     | 29,9%             | 25,0%             | 29,4%  |
| 8 et 9                     | 40,2%             | 18,8%             | 37,8%  |
| 10                         | 12,6%             | 6,3%              | 11,9%  |
| Total 6 à 10               | 105               | 8                 | 113    |
|                            | 82,7%             | 50,0%             | 79,0%  |
| Total                      | 127               | 16                | 143    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,83 <sub>a</sub> | 7,04 <sub>a</sub> | 7,33 <sub>a</sub> | 7,17   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 8,6%              | 17,4%             | 12,0%             | 12,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 20,0%             | 0,0%              | 5,4%              | 8,0%   |
| 6 et 7                     | 34,3%             | 34,8%             | 27,2%             | 30,0%  |
| 8 et 9                     | 28,6%             | 47,8%             | 39,1%             | 38,0%  |
| 10                         | 8,6%              | 0,0%              | 16,3%             | 12,0%  |
| Total 6 à 10               | 25                | 19                | 76                | 120    |
|                            | 71,4%             | 82,6%             | 82,6%             | 80,0%  |
| Total                      | 35                | 23                | 92                | 150    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,71 <sub>a</sub> | 6,97 <sub>a</sub> | 7,45 <sub>a</sub> | 7,17   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,5%             | 17,2%             | 10,8%             | 12,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 18,4%             | 3,4%              | 4,8%              | 8,0%   |
| 6 et 7                     | 34,2%             | 31,0%             | 27,7%             | 30,0%  |
| 8 et 9                     | 28,9%             | 48,3%             | 38,6%             | 38,0%  |
| 10                         | 7,9%              | 0,0%              | 18,1%             | 12,0%  |
| Total 6 à 10               | 27                | 23                | 70                | 120    |
|                            | 71,1%             | 79,3%             | 84,3%             | 80,0%  |
| Total                      | 38                | 29                | 83                | 150    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon la fréquence de recherche des entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année**

|                                   | <i>C'est la première fois</i> | <i>2 à 4 fois</i> | <i>5 à 10 fois</i> | <i>Tous les mois</i> | <i>Toutes les semaines</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,18 <sub>a</sub>             | 7,21 <sub>a</sub> | 7,03 <sub>a</sub>  | 6,58 <sub>a</sub>    | 8,00 <sub>a</sub>          | 7,15         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 14,7%                         | 13,2%             | 12,1%              | 16,7%                | 0,0%                       | 12,3%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 2,9%                          | 10,5%             | 9,1%               | 4,2%                 | 11,8%                      | 7,5%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 35,3%                         | 21,1%             | 33,3%              | 41,7%                | 17,6%                      | 30,1%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 38,2%                         | 44,7%             | 24,2%              | 37,5%                | 52,9%                      | 38,4%        |
| <i>10</i>                         | 8,8%                          | 10,5%             | 21,2%              | 0,0%                 | 17,6%                      | 11,6%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 28                            | 29                | 26                 | 19                   | 15                         | 117          |
|                                   | 82,4%                         | 76,3%             | 78,8%              | 79,2%                | 88,2%                      | 80,1%        |
| <i>Total</i>                      | 34                            | 38                | 33                 | 24                   | 17                         | 146          |
|                                   | 100,0%                        | 100,0%            | 100,0%             | 100,0%               | 100,0%                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon le but de la recherche d'entreprises**

|                                   | <i>Pour envoyer des curriculum vitae (CV) ou solliciter un emploi</i> | <i>Pour obtenir plus d'information sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi</i> | <i>Pour orienter des clients vers des entreprises susceptibles de les embaucher</i> | <i>Pour trouver des entreprises à solliciter à des fins commerciales</i> | <i>Pour trouver des sous-traitants ou des partenaires d'affaires</i> | <i>Pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,18 <sub>a</sub>                                                     | 7,29 <sub>a</sub>                                                                         | 7,46 <sub>a</sub>                                                                   | 6,79 <sub>a</sub>                                                        | 7,83 <sub>a</sub>                                                    | 7,07 <sub>a</sub>                                                                          | 7,17         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 10,6%                                                                 | 9,3%                                                                                      | 3,8%                                                                                | 21,1%                                                                    | 0,0%                                                                 | 12,9%                                                                                      | 12,2%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 8,7%                                                                  | 7,0%                                                                                      | 11,5%                                                                               | 10,5%                                                                    | 16,7%                                                                | 10,0%                                                                                      | 8,1%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 30,8%                                                                 | 32,6%                                                                                     | 26,9%                                                                               | 26,3%                                                                    | 33,3%                                                                | 31,4%                                                                                      | 29,1%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 36,5%                                                                 | 40,7%                                                                                     | 46,2%                                                                               | 26,3%                                                                    | 16,7%                                                                | 34,3%                                                                                      | 38,5%        |
| <i>10</i>                         | 13,5%                                                                 | 10,5%                                                                                     | 11,5%                                                                               | 15,8%                                                                    | 33,3%                                                                | 11,4%                                                                                      | 12,2%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 84                                                                    | 72                                                                                        | 22                                                                                  | 13                                                                       | 5                                                                    | 54                                                                                         | 118          |
|                                   | 80,8%                                                                 | 83,7%                                                                                     | 84,6%                                                                               | 68,4%                                                                    | 83,3%                                                                | 77,1%                                                                                      | 79,7%        |
| <i>Total</i>                      | 104                                                                   | 86                                                                                        | 26                                                                                  | 19                                                                       | 6                                                                    | 70                                                                                         | 148          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                                    | 100,0%                                                                              | 100,0%                                                                   | 100,0%                                                               | 100,0%                                                                                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon l'utilisation d'autres sites pour obtenir des informations sur les entreprises**

|                                   | <i>Je n'utilise aucun autre site</i> | <i>J'utilise des moteurs de recherche</i> | <i>J'utilise des sites de recherche d'emploi ou d'annonces</i> | <i>J'utilise des sites gouvernementaux</i> | <i>J'utilise des bottins</i> | <i>J'utilise des médias sociaux</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,00 <sub>a</sub>                    | 7,16 <sub>a</sub>                         | 7,07 <sub>a</sub>                                              | 7,03 <sub>a</sub>                          | 7,48 <sub>a</sub>            | 7,21 <sub>a</sub>                   | 7,15         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 10,0%                                | 13,6%                                     | 13,7%                                                          | 13,1%                                      | 10,4%                        | 12,3%                               | 12,2%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 10,0%                                | 7,3%                                      | 6,3%                                                           | 9,8%                                       | 4,2%                         | 8,2%                                | 8,1%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 50,0%                                | 28,2%                                     | 28,4%                                                          | 31,1%                                      | 33,3%                        | 27,4%                               | 29,7%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 20,0%                                | 38,2%                                     | 42,1%                                                          | 36,1%                                      | 39,6%                        | 42,5%                               | 38,5%        |
| <i>10</i>                         | 10,0%                                | 12,7%                                     | 9,5%                                                           | 9,8%                                       | 12,5%                        | 9,6%                                | 11,5%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 8                                    | 87                                        | 76                                                             | 47                                         | 41                           | 58                                  | 118          |
|                                   | 80,0%                                | 79,1%                                     | 80,0%                                                          | 77,0%                                      | 85,4%                        | 79,5%                               | 79,7%        |
| <i>Total</i>                      | 10                                   | 110                                       | 95                                                             | 61                                         | 48                           | 73                                  | 148          |
|                                   | 100,0%                               | 100,0%                                    | 100,0%                                                         | 100,0%                                     | 100,0%                       | 100,0%                              | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon l'utilisation exclusive ou non du site IMT en ligne**

|                                   | <i>IMT est la principale source d'information sur les entreprises</i> | <i>IMT est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,32 <sub>a</sub>                                                     | 6,91 <sub>b</sub>                                                          | 7,35         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 2,4%                                                                  | 12,1%                                                                      | 9,1%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 0,0%                                                                  | 12,1%                                                                      | 8,3%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 24,4%                                                                 | 30,8%                                                                      | 28,8%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 46,3%                                                                 | 38,5%                                                                      | 40,9%        |
| <i>10</i>                         | 26,8%                                                                 | 6,6%                                                                       | 12,9%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 40                                                                    | 69                                                                         | 109          |
|                                   | 97,6%                                                                 | 75,8%                                                                      | 82,6%        |
| <i>Total</i>                      | 41                                                                    | 91                                                                         | 132          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                     | 100,0%       |



ANNEXE 1B:  
ANALYSES STATISTIQUES  
CLIENTELE SECONDAIRE



Les tableaux qui suivent présentent les résultats obtenus aux énoncés regroupés sous quatre dimensions, soit :

- ✓ La disponibilité de l'information (questions 5A, 5D, 6A, 6B, 6C et 6D);
- ✓ L'expérience de navigation (questions 15A, 15B, 15F, 15C, 15D et 15E);
- ✓ La fonction d'aide du site (questions 16, 16B, 16C et 20D);
- ✓ Et le site en général (questions 19A, 19B, 20E, 20F, 20G et 20H).

Afin de faciliter le repérage des tableaux, nous avons différencié les diverses sections en indiquant la clientèle concernée et la dimension évaluée dans chaque en-tête, alors que les indicateurs pour chaque thème sont précisés en pied de page.

Les variables-clés utilisées pour les croisements dans ces tableaux sont les suivantes :

- ✓ Le titre de l'utilisateur du site IMT en ligne (question 2);
- ✓ Le type d'information recherché sur le site IMT en ligne (question 4);
- ✓ Les autres sites consultés (question 7A);
- ✓ La fréquence de consultation de l'IMT en ligne (question 3);
- ✓ La fréquence de consultation d'autres sites (variable construite cumulant le nombre d'autres sites consultés);
- ✓ Le fait d'avoir rencontré ou non des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne (question 16);
- ✓ Le fait d'avoir cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne (question 16B);
- ✓ Le niveau d'habileté à naviguer sur Internet (question 25A);
- ✓ Et le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web (question 25B).

Enfin, pour les dernières analyses en lien avec la section « Trouvez une entreprise » les variables-clés suivantes ont été ajoutées :

- ✓ La fréquence de recherche dans la section « Trouvez une entreprise » au cours de la dernière année (question 8);
- ✓ Le but de la recherche (question 9);
- ✓ Les autres sites utilisés pour obtenir des informations sur les entreprises (question 11);
- ✓ L'utilisation exclusive ou non de la section « Trouvez une entreprise » (question 12).

# CLIENTÈLE SECONDAIRE – LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,97 <sub>a</sub>                | 8,26 <sub>a</sub>           | 8,54 <sub>a</sub>                               | 8,25 <sub>a</sub>          | 8,44 <sub>a</sub>              | 8,16 <sub>a</sub>                                        | 8,27   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,7%                             | 2,9%                        | 1,4%                                            | 5,3%                       | 2,6%                           | 4,8%                                                     | 3,4%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,7%                             | 4,0%                        | 1,4%                                            | 3,9%                       | 2,6%                           | 4,1%                                                     | 3,5%   |
| 6 et 7                     | 25,3%                            | 16,4%                       | 15,5%                                           | 15,8%                      | 17,9%                          | 24,8%                                                    | 19,3%  |
| 8 et 9                     | 42,4%                            | 49,6%                       | 54,9%                                           | 40,8%                      | 43,2%                          | 29,7%                                                    | 43,5%  |
| 10                         | 22,9%                            | 27,0%                       | 26,8%                                           | 34,2%                      | 33,8%                          | 36,6%                                                    | 30,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 154                              | 255                         | 69                                              | 69                         | 292                            | 132                                                      | 971    |
|                            | 90,6%                            | 93,1%                       | 97,2%                                           | 90,8%                      | 94,8%                          | 91,0%                                                    | 93,0%  |
| Total                      | 170                              | 274                         | 71                                              | 76                         | 308                            | 145                                                      | 1044   |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,31 <sub>a,b</sub>                                                                | 8,42 <sub>a</sub>       | 8,27 <sub>a,b</sub>             | 8,34 <sub>a,b</sub>                                                 | 8,26 <sub>b</sub> | 8,30   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 2,9%                                                                               | 2,4%                    | 3,0%                            | 2,5%                                                                | 3,5%              | 3,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,2%                                                                               | 3,2%                    | 3,8%                            | 2,8%                                                                | 4,1%              | 3,6%   |
| 6 et 7                     | 19,4%                                                                              | 17,8%                   | 18,8%                           | 19,5%                                                               | 19,2%             | 19,0%  |
| 8 et 9                     | 44,5%                                                                              | 43,9%                   | 44,0%                           | 44,2%                                                               | 42,4%             | 44,1%  |
| 10                         | 29,9%                                                                              | 32,7%                   | 30,4%                           | 30,9%                                                               | 30,8%             | 30,3%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 875                                                                                | 561                     | 441                             | 567                                                                 | 558               | 959    |
|                            | 93,9%                                                                              | 94,4%                   | 93,2%                           | 94,7%                                                               | 92,4%             | 93,3%  |
| Total                      | 932                                                                                | 594                     | 473                             | 599                                                                 | 604               | 1028   |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE SECONDAIRE – LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION

## Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon les autres sites consultés

|                               | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                       | 8,25 <sub>a</sub>               | 8,16 <sub>a</sub> | 8,28 <sub>a</sub>                      | 8,34 <sub>a</sub>        | 8,29 <sub>a</sub>                         | 8,17 <sub>a</sub>                | 8,27 <sub>a</sub>                                       | 8,33 <sub>a</sub> | 8,24 <sub>a</sub>                | 8,24 <sub>a</sub> | 8,28   |
| Total 0 à 4<br>(En désaccord) | 3,6%                            | 3,9%              | 3,2%                                   | 2,6%                     | 2,9%                                      | 4,0%                             | 2,6%                                                    | 3,7%              | 3,3%                             | 3,6%              | 3,3%   |
| 5 (Neutre)                    | 3,6%                            | 3,5%              | 4,5%                                   | 3,5%                     | 3,5%                                      | 4,4%                             | 3,6%                                                    | 4,2%              | 3,3%                             | 3,3%              | 3,6%   |
| 6 et 7                        | 21,4%                           | 19,9%             | 19,9%                                  | 18,7%                    | 20,2%                                     | 20,0%                            | 19,1%                                                   | 14,6%             | 19,5%                            | 18,6%             | 19,4%  |
| 8 et 9                        | 42,9%                           | 47,4%             | 39,5%                                  | 44,2%                    | 43,2%                                     | 42,5%                            | 46,9%                                                   | 47,6%             | 45,7%                            | 47,2%             | 43,5%  |
| 10                            | 28,6%                           | 25,3%             | 33,0%                                  | 31,0%                    | 30,3%                                     | 29,1%                            | 27,8%                                                   | 29,9%             | 28,1%                            | 27,3%             | 30,2%  |
| Total 6 à 10<br>(En accord)   | 26                              | 498               | 372                                    | 688                      | 677                                       | 371                              | 392                                                     | 348               | 478                              | 600               | 968    |
|                               | 92,9%                           | 92,6%             | 92,3%                                  | 93,9%                    | 93,6%                                     | 91,6%                            | 93,8%                                                   | 92,1%             | 93,4%                            | 93,2%             | 93,2%  |
| Total                         | 28                              | 538               | 403                                    | 733                      | 723                                       | 405                              | 418                                                     | 378               | 512                              | 644               | 1039   |
|                               | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

## Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne

|                            | Dix fois et moins   | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours      | Total  |
|----------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,27 <sub>a,b</sub> | 7,78 <sub>a</sub> | 8,35 <sub>b</sub>   | 8,50 <sub>b,c</sub> | 8,27   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,7%                | 3,9%              | 2,9%                | 3,3%                | 3,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,3%                | 7,3%              | 3,1%                | 2,4%                | 3,6%   |
| 6 et 7                     | 23,4%               | 28,7%             | 16,2%               | 14,8%               | 19,2%  |
| 8 et 9                     | 34,5%               | 39,3%             | 49,1%               | 41,9%               | 43,6%  |
| 10                         | 35,1%               | 20,8%             | 28,7%               | 37,6%               | 30,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 159                 | 158               | 452                 | 198                 | 967    |
|                            | 93,0%               | 88,8%             | 94,0%               | 94,3%               | 93,0%  |
| Total                      | 171                 | 178               | 481                 | 210                 | 1040   |
|                            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,13 <sub>a</sub> | 8,16 <sub>a</sub> | 8,21 <sub>a</sub> | 8,31 <sub>a</sub> | 8,27   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,7%              | 4,0%              | 3,2%              | 3,3%              | 3,4%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,3%              | 6,7%              | 3,2%              | 3,3%              | 3,5%   |
| 6 et 7                     | 20,0%             | 20,0%             | 21,9%             | 18,4%             | 19,3%  |
| 8 et 9                     | 43,3%             | 30,7%             | 43,7%             | 44,8%             | 43,5%  |
| 10                         | 26,7%             | 38,7%             | 27,9%             | 30,2%             | 30,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 27                | 67                | 231               | 646               | 971    |
|                            | 90,0%             | 89,3%             | 93,5%             | 93,4%             | 93,0%  |
| Total                      | 30                | 75                | 247               | 692               | 1044   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,73 <sub>a</sub> | 7,81 <sub>b</sub> | 8,28   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 1,2%              | 5,9%              | 3,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 1,6%              | 5,5%              | 3,5%   |
| 6 et 7                     | 12,9%             | 25,5%             | 19,1%  |
| 8 et 9                     | 46,6%             | 40,9%             | 43,8%  |
| 10                         | 37,8%             | 22,3%             | 30,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 499               | 438               | 937    |
|                            | 97,3%             | 88,7%             | 93,0%  |
| Total                      | 513               | 494               | 1007   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,37 <sub>a</sub> | 7,65 <sub>b</sub>       | 8,27         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 3,4%              | 4,1%                    | 3,5%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 2,9%              | 8,2%                    | 3,6%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 17,1%             | 28,6%                   | 18,7%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 45,1%             | 38,1%                   | 44,1%        |
| <i>10</i>                         | 31,5%             | 21,1%                   | 30,0%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 818               | 129                     | 947          |
|                                   | 93,7%             | 87,8%                   | 92,8%        |
| <i>Total</i>                      | 873               | 147                     | 1020         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,98 <sub>a</sub> | 8,23 <sub>a,b</sub> | 8,46 <sub>b</sub>       | 8,27         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,3%              | 1,5%                | 3,5%                    | 3,4%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 3,2%              | 4,1%                | 3,5%                    | 3,5%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 22,5%             | 22,8%               | 15,7%                   | 19,3%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 47,0%             | 48,5%               | 38,7%                   | 43,5%        |
| <i>10</i>                         | 22,1%             | 23,1%               | 38,7%                   | 30,2%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 261               | 253                 | 457                     | 971          |
|                                   | 91,6%             | 94,4%               | 93,1%                   | 93,0%        |
| <i>Total</i>                      | 285               | 268                 | 491                     | 1044         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est facile à comprendre, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,99 <sub>a</sub> | 8,27 <sub>a,b</sub> | 8,45 <sub>b</sub> | 8,27   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 4,4%              | 2,4%                | 3,5%              | 3,4%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 3,4%              | 3,8%                | 3,5%              | 3,5%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 24,0%             | 20,8%               | 15,5%             | 19,3%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 47,0%             | 46,4%               | 39,4%             | 43,5%  |
| <i>10</i>                         | 21,3%             | 26,6%               | 38,1%             | 30,2%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 273               | 271                 | 427               | 971    |
|                                   | 92,2%             | 93,8%               | 93,0%             | 93,0%  |
| <i>Total</i>                      | 296               | 289                 | 459               | 1044   |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE SECONDAIRE – LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION

## Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon le titre de l'utilisateur du site IMT

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,39 <sub>a</sub>                | 7,40 <sub>a</sub>           | 8,27 <sub>b</sub>                               | 7,47 <sub>a,b</sub>        | 8,02 <sub>b</sub>              | 7,46 <sub>a</sub>                                        | 7,65   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,6%                             | 5,9%                        | 0,0%                                            | 7,9%                       | 3,9%                           | 8,5%                                                     | 5,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,1%                             | 8,1%                        | 1,4%                                            | 7,9%                       | 4,2%                           | 7,0%                                                     | 5,7%   |
| 6 et 7                     | 34,7%                            | 32,6%                       | 27,1%                                           | 26,3%                      | 23,1%                          | 28,2%                                                    | 28,7%  |
| 8 et 9                     | 40,6%                            | 42,5%                       | 48,6%                                           | 40,8%                      | 46,9%                          | 35,2%                                                    | 42,8%  |
| 10                         | 12,9%                            | 11,0%                       | 22,9%                                           | 17,1%                      | 21,8%                          | 21,1%                                                    | 17,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 150                              | 235                         | 69                                              | 64                         | 282                            | 120                                                      | 920    |
|                            | 88,2%                            | 86,1%                       | 98,6%                                           | 84,2%                      | 91,9%                          | 84,5%                                                    | 88,6%  |
| Total                      | 170                              | 273                         | 70                                              | 76                         | 307                            | 142                                                      | 1038   |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

## Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon le type d'information recherché sur le site IMT

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi     | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,65 <sub>a</sub>                                                                  | 7,78 <sub>b</sub>       | 7,65 <sub>a,b</sub>             | 7,58 <sub>a</sub>                                                   | 7,70 <sub>a,b</sub> | 7,67   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,6%                                                                               | 4,2%                    | 5,5%                            | 5,4%                                                                | 4,8%                | 5,3%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,5%                                                                               | 5,4%                    | 5,1%                            | 6,2%                                                                | 5,8%                | 5,7%   |
| 6 et 7                     | 29,6%                                                                              | 28,6%                   | 28,7%                           | 30,9%                                                               | 29,4%               | 29,0%  |
| 8 et 9                     | 42,5%                                                                              | 43,0%                   | 44,7%                           | 42,9%                                                               | 43,2%               | 43,0%  |
| 10                         | 16,8%                                                                              | 18,8%                   | 16,0%                           | 14,6%                                                               | 16,8%               | 17,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 826                                                                                | 534                     | 420                             | 526                                                                 | 538                 | 910    |
|                            | 88,9%                                                                              | 90,4%                   | 89,4%                           | 88,4%                                                               | 89,4%               | 89,0%  |
| Total                      | 929                                                                                | 591                     | 470                             | 595                                                                 | 602                 | 1022   |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%              | 100,0% |

# CLIENTÈLE SECONDAIRE – LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION

## Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon les autres sites consultés

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères             | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins          | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT       | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|---------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,96 <sub>a,c,d,e,f</sub>       | 7,44 <sub>a,b</sub> | 7,66 <sub>a,c,d,e,f</sub>              | 7,75 <sub>c</sub>        | 7,61 <sub>a,c,d,e,f</sub>                 | 7,51 <sub>a,c,d,e,f</sub>        | 7,47 <sub>b,d</sub>                                     | 7,60 <sub>a,c,d,e,f</sub> | 7,52 <sub>b,e</sub>              | 7,53 <sub>b,f</sub> | 7,66   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 3,6%                            | 6,9%                | 5,5%                                   | 4,5%                     | 5,4%                                      | 7,0%                             | 6,2%                                                    | 4,5%                      | 6,4%                             | 5,9%                | 5,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,6%                            | 5,8%                | 5,3%                                   | 5,5%                     | 5,8%                                      | 7,2%                             | 6,2%                                                    | 7,4%                      | 5,7%                             | 5,6%                | 5,7%   |
| 6 et 7                     | 32,1%                           | 32,4%               | 28,5%                                  | 27,6%                    | 30,2%                                     | 26,4%                            | 31,1%                                                   | 29,3%                     | 29,7%                            | 31,4%               | 28,8%  |
| 8 et 9                     | 35,7%                           | 42,5%               | 45,0%                                  | 45,4%                    | 42,9%                                     | 44,1%                            | 43,5%                                                   | 44,7%                     | 44,9%                            | 43,9%               | 42,8%  |
| 10                         | 25,0%                           | 12,5%               | 15,8%                                  | 17,0%                    | 15,7%                                     | 15,2%                            | 12,9%                                                   | 14,1%                     | 13,3%                            | 13,2%               | 17,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 26                              | 469                 | 357                                    | 658                      | 640                                       | 344                              | 366                                                     | 331                       | 450                              | 569                 | 917    |
|                            | 92,9%                           | 87,3%               | 89,3%                                  | 90,0%                    | 88,8%                                     | 85,8%                            | 87,6%                                                   | 88,0%                     | 87,9%                            | 88,5%               | 88,8%  |
| Total                      | 28                              | 537                 | 400                                    | 731                      | 721                                       | 401                              | 418                                                     | 376                       | 512                              | 643                 | 1033   |
|                            | 100,0%                          | 100,0%              | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%                    | 100,0%                           | 100,0%              | 100,0% |

## Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,82 <sub>a</sub> | 7,46 <sub>a</sub> | 7,71 <sub>a</sub>   | 7,57 <sub>a</sub> | 7,66   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,0%              | 7,3%              | 4,8%                | 6,2%              | 5,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,4%              | 6,2%              | 4,2%                | 8,6%              | 5,6%   |
| 6 et 7                     | 23,5%             | 34,3%             | 31,0%               | 22,4%             | 28,6%  |
| 8 et 9                     | 39,8%             | 37,6%             | 45,0%               | 44,8%             | 42,8%  |
| 10                         | 25,3%             | 14,6%             | 15,0%               | 18,1%             | 17,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 147               | 154               | 437                 | 179               | 917    |
|                            | 88,6%             | 86,5%             | 91,0%               | 85,2%             | 88,7%  |
| Total                      | 166               | 178               | 480                 | 210               | 1034   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,87 <sub>a</sub> | 7,58 <sub>a</sub> | 7,80 <sub>a</sub> | 7,60 <sub>a</sub> | 7,65   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,7%              | 5,5%              | 6,5%              | 5,4%              | 5,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,3%              | 13,7%             | 3,7%              | 5,7%              | 5,7%   |
| 6 et 7                     | 30,0%             | 24,7%             | 25,7%             | 30,1%             | 28,7%  |
| 8 et 9                     | 36,7%             | 28,8%             | 42,9%             | 44,5%             | 42,8%  |
| 10                         | 23,3%             | 27,4%             | 21,2%             | 14,3%             | 17,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 27                | 59                | 220               | 614               | 920    |
|                            | 90,0%             | 80,8%             | 89,8%             | 89,0%             | 88,6%  |
| Total                      | 30                | 73                | 245               | 690               | 1038   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,99 <sub>a</sub> | 7,32 <sub>b</sub> | 7,66   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 2,7%              | 9,0%              | 5,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,7%              | 5,1%              | 5,4%   |
| 6 et 7                     | 23,9%             | 34,0%             | 28,9%  |
| 8 et 9                     | 45,7%             | 39,3%             | 42,6%  |
| 10                         | 22,0%             | 12,6%             | 17,4%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 467               | 422               | 889    |
|                            | 91,6%             | 85,9%             | 88,8%  |
| Total                      | 510               | 491               | 1001   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,70 <sub>a</sub> | 7,30 <sub>b</sub> | 7,64   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,3%              | 8,9%              | 5,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,8%              | 5,5%              | 5,7%   |
| 6 et 7                     | 27,8%             | 32,9%             | 28,5%  |
| 8 et 9                     | 43,8%             | 39,0%             | 43,1%  |
| 10                         | 17,4%             | 13,7%             | 16,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 772               | 125               | 897    |
|                            | 88,9%             | 85,6%             | 88,5%  |
| Total                      | 868               | 146               | 1014   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,48 <sub>a</sub> | 7,77 <sub>a</sub> | 7,69 <sub>a</sub> | 7,65   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,8%              | 3,8%              | 5,5%              | 5,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,0%              | 3,8%              | 6,5%              | 5,7%   |
| 6 et 7                     | 29,7%             | 30,1%             | 27,4%             | 28,7%  |
| 8 et 9                     | 41,7%             | 49,6%             | 39,7%             | 42,8%  |
| 10                         | 14,8%             | 12,8%             | 20,9%             | 17,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 244               | 246               | 430               | 920    |
|                            | 86,2%             | 92,5%             | 87,9%             | 88,6%  |
| Total                      | 283               | 266               | 489               | 1038   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information disponible sur le site est précise, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,47 <sub>a</sub> | 7,81 <sub>a</sub> | 7,67 <sub>a</sub> | 7,65   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,2%              | 4,2%              | 5,7%              | 5,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,5%              | 3,1%              | 6,8%              | 5,7%   |
| 6 et 7                     | 29,4%             | 30,9%             | 26,9%             | 28,7%  |
| 8 et 9                     | 42,7%             | 47,2%             | 40,0%             | 42,8%  |
| 10                         | 14,3%             | 14,6%             | 20,6%             | 17,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 253               | 267               | 400               | 920    |
|                            | 86,3%             | 92,7%             | 87,5%             | 88,6%  |
| Total                      | 293               | 288               | 457               | 1038   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE SECONDAIRE – LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION

## Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon le titre de l'utilisateur du site IMT

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,14 <sub>a</sub>                | 8,65 <sub>b,c</sub>         | 8,68 <sub>a,b</sub>                             | 8,55 <sub>a,b</sub>        | 8,87 <sub>b</sub>              | 8,32 <sub>a,c</sub>                                      | 8,58   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,1%                             | 0,4%                        | 0,0%                                            | 2,6%                       | 1,6%                           | 4,1%                                                     | 2,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 1,8%                             | 2,6%                        | 0,0%                                            | 5,3%                       | 2,0%                           | 2,1%                                                     | 2,2%   |
| 6 et 7                     | 23,7%                            | 15,3%                       | 19,7%                                           | 11,8%                      | 9,4%                           | 22,8%                                                    | 16,0%  |
| 8 et 9                     | 46,7%                            | 48,2%                       | 43,7%                                           | 40,8%                      | 39,4%                          | 34,5%                                                    | 42,6%  |
| 10                         | 23,7%                            | 33,6%                       | 36,6%                                           | 39,5%                      | 47,6%                          | 36,6%                                                    | 37,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 159                              | 266                         | 71                                              | 70                         | 296                            | 136                                                      | 998    |
|                            | 94,1%                            | 97,1%                       | 100,0%                                          | 92,1%                      | 96,4%                          | 93,8%                                                    | 95,8%  |
| Total                      | 169                              | 274                         | 71                                              | 76                         | 307                            | 145                                                      | 1042   |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

## Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon le type d'information recherché sur le site IMT

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi     | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,62 <sub>a</sub>                                                                  | 8,77 <sub>b</sub>       | 8,67 <sub>a,b</sub>             | 8,68 <sub>a,b</sub>                                                 | 8,67 <sub>a,b</sub> | 8,61   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 1,5%                                                                               | 1,2%                    | 1,7%                            | 1,5%                                                                | 1,5%                | 1,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,3%                                                                               | 2,0%                    | 2,1%                            | 2,0%                                                                | 2,2%                | 2,2%   |
| 6 et 7                     | 16,1%                                                                              | 12,6%                   | 13,4%                           | 14,1%                                                               | 15,4%               | 16,0%  |
| 8 et 9                     | 42,7%                                                                              | 42,7%                   | 44,4%                           | 44,4%                                                               | 41,5%               | 42,8%  |
| 10                         | 37,4%                                                                              | 41,5%                   | 38,4%                           | 38,0%                                                               | 39,5%               | 37,3%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 896                                                                                | 574                     | 453                             | 576                                                                 | 581                 | 986    |
|                            | 96,2%                                                                              | 96,8%                   | 96,2%                           | 96,5%                                                               | 96,4%               | 96,1%  |
| Total                      | 931                                                                                | 593                     | 471                             | 597                                                                 | 603                 | 1026   |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%              | 100,0% |

# CLIENTÈLE SECONDAIRE – LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION

## Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon les autres sites consultés

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,48 <sub>a</sub>               | 8,49 <sub>a</sub> | 8,69 <sub>a</sub>                      | 8,66 <sub>a</sub>        | 8,61 <sub>a</sub>                         | 8,57 <sub>a</sub>                | 8,55 <sub>a</sub>                                       | 8,66 <sub>a</sub> | 8,56 <sub>a</sub>                | 8,59 <sub>a</sub> | 8,59   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 3,7%                            | 2,2%              | 1,7%                                   | 1,4%                     | 1,5%                                      | 1,7%                             | 1,2%                                                    | 1,3%              | 2,0%                             | 1,7%              | 1,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%                            | 1,9%              | 1,7%                                   | 2,3%                     | 2,2%                                      | 3,0%                             | 2,2%                                                    | 2,1%              | 2,5%                             | 2,2%              | 2,2%   |
| 6 et 7                     | 18,5%                           | 17,3%             | 14,2%                                  | 14,5%                    | 15,9%                                     | 16,9%                            | 18,5%                                                   | 15,9%             | 14,7%                            | 16,0%             | 16,1%  |
| 8 et 9                     | 37,0%                           | 46,3%             | 42,8%                                  | 43,8%                    | 44,0%                                     | 40,0%                            | 44,4%                                                   | 42,2%             | 46,5%                            | 44,1%             | 42,7%  |
| 10                         | 40,7%                           | 32,3%             | 39,6%                                  | 38,0%                    | 36,3%                                     | 38,5%                            | 33,8%                                                   | 38,5%             | 34,3%                            | 36,0%             | 37,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 26                              | 516               | 388                                    | 704                      | 695                                       | 384                              | 403                                                     | 364               | 487                              | 619               | 995    |
|                            | 96,3%                           | 95,9%             | 96,5%                                  | 96,3%                    | 96,3%                                     | 95,3%                            | 96,6%                                                   | 96,6%             | 95,5%                            | 96,1%             | 95,9%  |
| Total                      | 27                              | 538               | 402                                    | 731                      | 722                                       | 403                              | 417                                                     | 377               | 510                              | 644               | 1037   |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

## Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,37 <sub>a</sub> | 8,33 <sub>a</sub> | 8,64 <sub>a,b</sub> | 8,86 <sub>b</sub> | 8,58   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,7%              | 1,1%              | 1,5%                | 1,9%              | 2,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,5%              | 3,4%              | 1,5%                | 1,9%              | 2,2%   |
| 6 et 7                     | 15,2%             | 24,2%             | 16,7%               | 7,7%              | 15,9%  |
| 8 et 9                     | 40,4%             | 39,3%             | 45,0%               | 42,1%             | 42,7%  |
| 10                         | 36,3%             | 32,0%             | 35,4%               | 46,4%             | 37,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 157               | 170               | 466                 | 201               | 994    |
|                            | 91,8%             | 95,5%             | 97,1%               | 96,2%             | 95,8%  |
| Total                      | 171               | 178               | 480                 | 209               | 1038   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,34 <sub>a</sub> | 8,29 <sub>a</sub> | 8,63 <sub>a</sub> | 8,61 <sub>a</sub> | 8,58   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,9%              | 4,0%              | 2,0%              | 1,6%              | 2,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%              | 4,0%              | 1,6%              | 2,3%              | 2,2%   |
| 6 et 7                     | 17,2%             | 20,0%             | 14,9%             | 15,9%             | 16,0%  |
| 8 et 9                     | 37,9%             | 30,7%             | 43,1%             | 43,9%             | 42,6%  |
| 10                         | 37,9%             | 41,3%             | 38,3%             | 36,2%             | 37,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 27                | 69                | 239               | 663               | 998    |
|                            | 93,1%             | 92,0%             | 96,4%             | 96,1%             | 95,8%  |
| Total                      | 29                | 75                | 248               | 690               | 1042   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,86 <sub>a</sub> | 8,32 <sub>b</sub> | 8,59   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 1,4%              | 2,6%              | 2,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 1,2%              | 3,0%              | 2,1%   |
| 6 et 7                     | 12,3%             | 19,8%             | 16,0%  |
| 8 et 9                     | 41,7%             | 43,5%             | 42,6%  |
| 10                         | 43,4%             | 31,0%             | 37,3%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 498               | 466               | 964    |
|                            | 97,5%             | 94,3%             | 95,9%  |
| Total                      | 511               | 494               | 1005   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,62 <sub>a</sub> | 8,27 <sub>b</sub>       | 8,57         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 1,8%              | 3,4%                    | 2,1%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 1,8%              | 4,8%                    | 2,3%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 15,9%             | 15,8%                   | 15,9%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 43,0%             | 42,5%                   | 42,9%        |
| <i>10</i>                         | 37,4%             | 33,6%                   | 36,8%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 840               | 134                     | 974          |
|                                   | 96,3%             | 91,8%                   | 95,7%        |
| <i>Total</i>                      | 872               | 146                     | 1018         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,42 <sub>a</sub> | 8,48 <sub>a,b</sub> | 8,73 <sub>b</sub>       | 8,58         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 2,8%              | 1,9%                | 1,6%                    | 2,0%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 2,8%              | 2,2%                | 1,8%                    | 2,2%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 19,3%             | 15,4%               | 14,5%                   | 16,0%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 38,6%             | 53,2%               | 39,2%                   | 42,6%        |
| <i>10</i>                         | 36,5%             | 27,3%               | 42,9%                   | 37,1%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 269               | 256                 | 473                     | 998          |
|                                   | 94,4%             | 95,9%               | 96,5%                   | 95,8%        |
| <i>Total</i>                      | 285               | 267                 | 490                     | 1042         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : Le site IMT est une bonne source d'information, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,44 <sub>a</sub> | 8,52 <sub>a</sub> | 8,71 <sub>a</sub> | 8,58   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 2,7%              | 1,4%              | 2,0%              | 2,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,7%              | 1,4%              | 2,4%              | 2,2%   |
| 6 et 7                     | 18,7%             | 17,3%             | 13,5%             | 16,0%  |
| 8 et 9                     | 39,8%             | 51,6%             | 38,8%             | 42,6%  |
| 10                         | 36,1%             | 28,4%             | 43,4%             | 37,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 278               | 281               | 439               | 998    |
|                            | 94,6%             | 97,2%             | 95,6%             | 95,8%  |
| Total                      | 294               | 289               | 459               | 1042   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                               | Carrefours Jeunesse-<br>emploi (CJE) | Organismes en<br>employabilité | Autres ressources externes<br>sous contrat avec EQ | Sans statut<br>complémentaire | Intervenants dans le<br>réseau EQ | Autres intervenants et personnes<br>sans statut particulier | Total  |
|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                       | 8,37 <sub>a</sub>                    | 8,62 <sub>a,b</sub>            | 8,62 <sub>a,b</sub>                                | 8,76 <sub>a,b</sub>           | 8,90 <sub>b</sub>                 | 8,28 <sub>a</sub>                                           | 8,62   |
| Total 0 à 4 (En<br>désaccord) | 1,2%                                 | 0,4%                           | 0,0%                                               | 0,0%                          | 1,6%                              | 5,5%                                                        | 1,5%   |
| 5 (Neutre)                    | 3,0%                                 | 2,2%                           | 1,4%                                               | 5,3%                          | 0,6%                              | 5,5%                                                        | 2,5%   |
| 6 et 7                        | 20,8%                                | 13,0%                          | 19,7%                                              | 6,6%                          | 7,8%                              | 13,7%                                                       | 12,8%  |
| 8 et 9                        | 50,6%                                | 53,7%                          | 46,5%                                              | 52,6%                         | 44,8%                             | 40,4%                                                       | 48,1%  |
| 10                            | 24,4%                                | 30,7%                          | 32,4%                                              | 35,5%                         | 45,1%                             | 34,9%                                                       | 35,0%  |
| Total 6 à 10 (En<br>accord)   | 161                                  | 263                            | 70                                                 | 72                            | 301                               | 130                                                         | 997    |
|                               | 95,8%                                | 97,4%                          | 98,6%                                              | 94,7%                         | 97,7%                             | 89,0%                                                       | 96,0%  |
| Total                         | 168                                  | 270                            | 71                                                 | 76                            | 308                               | 146                                                         | 1039   |
|                               | 100,0%                               | 100,0%                         | 100,0%                                             | 100,0%                        | 100,0%                            | 100,0%                                                      | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                               | Métiers ou professions (compétences,<br>perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de<br>formation | Domaines ou<br>secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de<br>téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres<br>d'emploi  | Total  |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                       | 8,66 <sub>a</sub>                                                                     | 8,77 <sub>b</sub>          | 8,69 <sub>a,b</sub>                | 8,74 <sub>a,b</sub>                                                    | 8,63 <sub>a,b</sub> | 8,65   |
| Total 0 à 4 (En<br>désaccord) | 1,0%                                                                                  | 0,8%                       | 1,5%                               | 0,8%                                                                   | 1,2%                | 1,2%   |
| 5 (Neutre)                    | 2,5%                                                                                  | 2,2%                       | 1,9%                               | 2,2%                                                                   | 2,8%                | 2,5%   |
| 6 et 7                        | 12,5%                                                                                 | 10,5%                      | 11,1%                              | 11,1%                                                                  | 12,8%               | 12,8%  |
| 8 et 9                        | 49,7%                                                                                 | 48,5%                      | 49,3%                              | 48,2%                                                                  | 47,5%               | 48,6%  |
| 10                            | 34,4%                                                                                 | 38,0%                      | 36,2%                              | 37,8%                                                                  | 35,7%               | 34,9%  |
| Total 6 à 10 (En<br>accord)   | 896                                                                                   | 574                        | 453                                | 578                                                                    | 578                 | 985    |
|                               | 96,6%                                                                                 | 97,0%                      | 96,6%                              | 97,0%                                                                  | 96,0%               | 96,3%  |
| Total                         | 928                                                                                   | 592                        | 469                                | 596                                                                    | 602                 | 1023   |
|                               | 100,0%                                                                                | 100,0%                     | 100,0%                             | 100,0%                                                                 | 100,0%              | 100,0% |

*Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon les autres sites consultés*

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,29 <sub>a</sub>               | 8,56 <sub>a</sub> | 8,67 <sub>a</sub>                      | 8,70 <sub>a</sub>        | 8,66 <sub>a</sub>                         | 8,57 <sub>a</sub>                | 8,60 <sub>a</sub>                                       | 8,68 <sub>a</sub> | 8,60 <sub>a</sub>                | 8,67 <sub>a</sub> | 8,63   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,1%                            | 1,1%              | 1,5%                                   | 0,7%                     | 1,0%                                      | 1,2%                             | 1,0%                                                    | 1,3%              | 1,0%                             | 0,8%              | 1,4%   |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%                            | 2,6%              | 2,0%                                   | 2,3%                     | 1,9%                                      | 4,2%                             | 2,7%                                                    | 1,6%              | 2,6%                             | 2,7%              | 2,5%   |
| 6 et 7                     | 14,3%                           | 13,5%             | 11,9%                                  | 12,3%                    | 13,3%                                     | 13,4%                            | 13,7%                                                   | 13,3%             | 13,4%                            | 11,7%             | 12,9%  |
| 8 et 9                     | 42,9%                           | 52,8%             | 49,3%                                  | 49,3%                    | 49,2%                                     | 47,0%                            | 49,4%                                                   | 47,9%             | 51,5%                            | 51,2%             | 48,3%  |
| 10                         | 35,7%                           | 29,9%             | 35,3%                                  | 35,3%                    | 34,6%                                     | 34,2%                            | 33,3%                                                   | 35,9%             | 31,6%                            | 33,6%             | 35,0%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 26                              | 512               | 388                                    | 708                      | 699                                       | 382                              | 400                                                     | 365               | 489                              | 618               | 994    |
|                            | 92,9%                           | 96,2%             | 96,5%                                  | 97,0%                    | 97,1%                                     | 94,6%                            | 96,4%                                                   | 97,1%             | 96,4%                            | 96,6%             | 96,1%  |
| Total                      | 28                              | 532               | 402                                    | 730                      | 720                                       | 404                              | 415                                                     | 376               | 507                              | 640               | 1034   |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

*Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,28 <sub>a</sub> | 8,32 <sub>a</sub> | 8,76 <sub>b</sub>   | 8,87 <sub>b</sub> | 8,63   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,3%              | 0,6%              | 0,4%                | 1,9%              | 1,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,7%              | 4,0%              | 1,3%                | 2,4%              | 2,5%   |
| 6 et 7                     | 15,8%             | 22,2%             | 11,3%               | 5,3%              | 12,7%  |
| 8 et 9                     | 40,4%             | 44,3%             | 53,2%               | 46,4%             | 48,2%  |
| 10                         | 33,9%             | 29,0%             | 33,8%               | 44,0%             | 35,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 154               | 168               | 471                 | 200               | 993    |
|                            | 90,1%             | 95,5%             | 98,3%               | 95,7%             | 95,9%  |
| Total                      | 171               | 176               | 479                 | 209               | 1035   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,17 <sub>a</sub> | 8,48 <sub>a</sub> | 8,63 <sub>a</sub> | 8,66 <sub>a</sub> | 8,62   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,0%             | 4,0%              | 1,6%              | 0,9%              | 1,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%              | 4,0%              | 3,2%              | 2,2%              | 2,5%   |
| 6 et 7                     | 13,3%             | 13,3%             | 10,9%             | 13,4%             | 12,8%  |
| 8 et 9                     | 43,3%             | 36,0%             | 50,0%             | 49,0%             | 48,1%  |
| 10                         | 33,3%             | 42,7%             | 34,3%             | 34,5%             | 35,0%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 27                | 69                | 236               | 665               | 997    |
|                            | 90,0%             | 92,0%             | 95,2%             | 96,9%             | 96,0%  |
| Total                      | 30                | 75                | 248               | 686               | 1039   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,87 <sub>a</sub> | 8,39 <sub>b</sub> | 8,63   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 1,2%              | 1,8%              | 1,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 0,8%              | 4,3%              | 2,5%   |
| 6 et 7                     | 10,2%             | 15,6%             | 12,9%  |
| 8 et 9                     | 46,0%             | 49,9%             | 47,9%  |
| 10                         | 41,8%             | 28,4%             | 35,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 499               | 463               | 962    |
|                            | 98,0%             | 93,9%             | 96,0%  |
| Total                      | 509               | 493               | 1002   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,65 <sub>a</sub> | 8,36 <sub>b</sub>       | 8,61         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 1,5%              | 2,1%                    | 1,6%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 2,2%              | 4,8%                    | 2,6%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 12,7%             | 13,0%                   | 12,7%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 48,3%             | 50,0%                   | 48,6%        |
| <i>10</i>                         | 35,3%             | 30,1%                   | 34,6%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 837               | 136                     | 973          |
|                                   | 96,3%             | 93,2%                   | 95,9%        |
| <i>Total</i>                      | 869               | 146                     | 1015         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,47 <sub>a</sub> | 8,55 <sub>a,b</sub> | 8,76 <sub>b</sub>       | 8,62         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 3,2%              | 1,1%                | 0,8%                    | 1,5%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 1,4%              | 2,6%                | 3,1%                    | 2,5%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 14,2%             | 12,8%               | 12,0%                   | 12,8%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 48,9%             | 54,5%               | 44,2%                   | 48,1%        |
| <i>10</i>                         | 32,3%             | 28,9%               | 39,9%                   | 35,0%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 269               | 256                 | 472                     | 997          |
|                                   | 95,4%             | 96,2%               | 96,1%                   | 96,0%        |
| <i>Total</i>                      | 282               | 266                 | 491                     | 1039         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a été utile, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,45 <sub>a</sub> | 8,64 <sub>a</sub> | 8,73 <sub>a</sub> | 8,62   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 3,1%              | 0,3%              | 1,3%              | 1,5%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 1,7%              | 2,4%              | 3,1%              | 2,5%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 13,4%             | 13,5%             | 12,0%             | 12,8%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 49,7%             | 54,5%             | 43,1%             | 48,1%  |
| <i>10</i>                         | 32,2%             | 29,2%             | 40,5%             | 35,0%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 278               | 280               | 439               | 997    |
|                                   | 95,2%             | 97,2%             | 95,6%             | 96,0%  |
| <i>Total</i>                      | 292               | 288               | 459               | 1039   |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE SECONDAIRE – LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION

## Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon le titre de l'utilisateur du site IMT

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,83 <sub>a</sub>                | 8,07 <sub>a,b</sub>         | 8,34 <sub>a,b</sub>                             | 8,21 <sub>a,b</sub>        | 8,41 <sub>b</sub>              | 7,81 <sub>a</sub>                                        | 8,12   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,2%                             | 2,6%                        | 0,0%                                            | 3,9%                       | 3,3%                           | 6,3%                                                     | 3,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,7%                             | 3,3%                        | 1,4%                                            | 5,3%                       | 3,0%                           | 5,6%                                                     | 4,3%   |
| 6 et 7                     | 25,0%                            | 27,9%                       | 25,7%                                           | 18,4%                      | 16,1%                          | 24,5%                                                    | 22,6%  |
| 8 et 9                     | 43,5%                            | 44,6%                       | 45,7%                                           | 44,7%                      | 44,5%                          | 40,6%                                                    | 43,9%  |
| 10                         | 19,6%                            | 21,6%                       | 27,1%                                           | 27,6%                      | 33,1%                          | 23,1%                                                    | 25,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 148                              | 253                         | 69                                              | 69                         | 280                            | 126                                                      | 945    |
|                            | 88,1%                            | 94,1%                       | 98,6%                                           | 90,8%                      | 93,6%                          | 88,1%                                                    | 92,2%  |
| Total                      | 168                              | 269                         | 70                                              | 76                         | 299                            | 143                                                      | 1025   |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

## Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon le type d'information recherché sur le site IMT

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi     | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,15 <sub>a</sub>                                                                  | 8,33 <sub>b</sub>       | 8,28 <sub>a,b</sub>             | 8,22 <sub>a,b</sub>                                                 | 8,17 <sub>a,b</sub> | 8,13   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 3,2%                                                                               | 2,6%                    | 3,2%                            | 3,2%                                                                | 3,6%                | 3,3%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,9%                                                                               | 3,2%                    | 3,4%                            | 4,7%                                                                | 3,7%                | 4,3%   |
| 6 et 7                     | 22,9%                                                                              | 20,0%                   | 19,1%                           | 20,5%                                                               | 22,7%               | 22,8%  |
| 8 et 9                     | 44,6%                                                                              | 45,2%                   | 44,5%                           | 43,1%                                                               | 42,5%               | 44,1%  |
| 10                         | 25,5%                                                                              | 29,0%                   | 29,7%                           | 28,5%                                                               | 27,5%               | 25,5%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 853                                                                                | 552                     | 434                             | 543                                                                 | 547                 | 935    |
|                            | 92,9%                                                                              | 94,2%                   | 93,3%                           | 92,0%                                                               | 92,7%               | 92,5%  |
| Total                      | 918                                                                                | 586                     | 465                             | 590                                                                 | 590                 | 1011   |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon les autres sites consultés**

|                               | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins    | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT       | Total  |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                       | 7,81 <sub>a,b</sub>             | 7,98 <sub>a</sub> | 8,11 <sub>a,b</sub>                    | 8,23 <sub>b</sub>        | 8,11 <sub>a,b</sub>                       | 8,00 <sub>a,b</sub>              | 8,12 <sub>a,b</sub>                                     | 8,18 <sub>a,b</sub> | 8,10 <sub>a,b</sub>              | 8,12 <sub>a,b</sub> | 8,13   |
| Total 0 à 4<br>(En désaccord) | 7,7%                            | 4,2%              | 4,8%                                   | 2,8%                     | 3,7%                                      | 4,8%                             | 3,6%                                                    | 3,2%                | 3,4%                             | 3,5%                | 3,4%   |
| 5 (Neutre)                    | 0,0%                            | 4,9%              | 3,8%                                   | 4,0%                     | 4,1%                                      | 4,5%                             | 4,6%                                                    | 3,0%                | 4,6%                             | 4,6%                | 4,2%   |
| 6 et 7                        | 26,9%                           | 24,3%             | 22,9%                                  | 21,2%                    | 24,2%                                     | 25,9%                            | 24,0%                                                   | 24,1%               | 24,4%                            | 22,4%               | 22,6%  |
| 8 et 9                        | 42,3%                           | 44,5%             | 41,6%                                  | 44,8%                    | 43,1%                                     | 40,6%                            | 42,3%                                                   | 43,8%               | 42,5%                            | 43,4%               | 43,9%  |
| 10                            | 23,1%                           | 22,1%             | 27,0%                                  | 27,2%                    | 25,0%                                     | 24,2%                            | 25,5%                                                   | 25,9%               | 25,1%                            | 26,1%               | 25,8%  |
| Total 6 à 10<br>(En accord)   | 24                              | 482               | 363                                    | 668                      | 657                                       | 360                              | 382                                                     | 347                 | 461                              | 582                 | 942    |
|                               | 92,3%                           | 90,9%             | 91,4%                                  | 93,2%                    | 92,3%                                     | 90,7%                            | 91,8%                                                   | 93,8%               | 92,0%                            | 91,9%               | 92,4%  |
| Total                         | 26                              | 530               | 397                                    | 717                      | 712                                       | 397                              | 416                                                     | 370                 | 501                              | 633                 | 1020   |
|                               | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%              | 100,0%                           | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,92 <sub>a</sub> | 8,01 <sub>a</sub> | 8,24 <sub>a</sub>   | 8,13 <sub>a</sub> | 8,12   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,4%              | 4,0%              | 1,7%                | 5,8%              | 3,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,0%              | 2,8%              | 4,0%                | 4,8%              | 4,3%   |
| 6 et 7                     | 21,6%             | 29,5%             | 22,5%               | 16,9%             | 22,4%  |
| 8 et 9                     | 43,1%             | 39,2%             | 47,8%               | 40,1%             | 44,0%  |
| 10                         | 24,0%             | 24,4%             | 24,0%               | 32,4%             | 25,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 148               | 164               | 444                 | 185               | 941    |
|                            | 88,6%             | 93,2%             | 94,3%               | 89,4%             | 92,2%  |
| Total                      | 167               | 176               | 471                 | 207               | 1021   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,75 <sub>a</sub> | 8,16 <sub>a</sub> | 8,12 <sub>a</sub> | 8,13 <sub>a</sub> | 8,12   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,1%              | 1,4%              | 4,9%              | 3,1%              | 3,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,6%              | 6,8%              | 3,3%              | 4,4%              | 4,3%   |
| 6 et 7                     | 25,0%             | 17,8%             | 20,7%             | 23,7%             | 22,6%  |
| 8 et 9                     | 42,9%             | 50,7%             | 44,7%             | 42,9%             | 43,9%  |
| 10                         | 21,4%             | 23,3%             | 26,4%             | 25,8%             | 25,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 25                | 67                | 226               | 627               | 945    |
|                            | 89,3%             | 91,8%             | 91,9%             | 92,5%             | 92,2%  |
| Total                      | 28                | 73                | 246               | 678               | 1025   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,34 <sub>a</sub> | 7,90 <sub>b</sub> | 8,12   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 3,0%              | 4,1%              | 3,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,4%              | 5,3%              | 4,3%   |
| 6 et 7                     | 19,9%             | 25,2%             | 22,5%  |
| 8 et 9                     | 43,2%             | 44,5%             | 43,8%  |
| 10                         | 30,5%             | 20,9%             | 25,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 470               | 442               | 912    |
|                            | 93,6%             | 90,6%             | 92,1%  |
| Total                      | 502               | 488               | 990    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,14 <sub>a</sub> | 8,03 <sub>a</sub>       | 8,12         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 3,5%              | 4,1%                    | 3,6%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 4,4%              | 2,7%                    | 4,2%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 22,0%             | 26,0%                   | 22,6%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 44,6%             | 40,4%                   | 44,0%        |
| <i>10</i>                         | 25,5%             | 26,7%                   | 25,7%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 791               | 136                     | 927          |
|                                   | 92,1%             | 93,2%                   | 92,2%        |
| <i>Total</i>                      | 859               | 146                     | 1005         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>          | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,96 <sub>a</sub> | 8,05 <sub>a</sub> | 8,25 <sub>a</sub>       | 8,12         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 4,0%              | 3,0%              | 3,5%                    | 3,5%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 2,9%              | 5,3%              | 4,5%                    | 4,3%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 27,2%             | 24,5%             | 19,0%                   | 22,6%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 46,4%             | 44,9%             | 41,9%                   | 43,9%        |
| <i>10</i>                         | 19,6%             | 22,3%             | 31,0%                   | 25,7%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 257               | 243               | 445                     | 945          |
|                                   | 93,1%             | 91,7%             | 91,9%                   | 92,2%        |
| <i>Total</i>                      | 276               | 265               | 484                     | 1025         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information m'a apporté des renseignements nouveaux, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,94 <sub>a</sub> | 8,09 <sub>a</sub> | 8,25 <sub>a</sub> | 8,12   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 4,6%              | 1,4%              | 4,2%              | 3,5%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 2,5%              | 7,0%              | 3,8%              | 4,3%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 26,0%             | 25,1%             | 19,0%             | 22,6%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 47,4%             | 44,3%             | 41,5%             | 43,9%  |
| <i>10</i>                         | 19,6%             | 22,3%             | 31,6%             | 25,7%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 265               | 263               | 417               | 945    |
|                                   | 93,0%             | 91,6%             | 92,1%             | 92,2%  |
| <i>Total</i>                      | 285               | 287               | 453               | 1025   |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE SECONDAIRE – LA DISPONIBILITÉ DE L'INFORMATION

## Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon le titre de l'utilisateur du site IMT

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,66 <sub>a,b</sub>              | 8,90 <sub>a</sub>           | 8,82 <sub>a,b</sub>                             | 8,95 <sub>a</sub>          | 9,05 <sub>a</sub>              | 8,16 <sub>b</sub>                                        | 8,81   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 1,8%                             | 0,4%                        | 0,0%                                            | 2,7%                       | 1,6%                           | 6,3%                                                     | 1,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 1,8%                             | 1,1%                        | 0,0%                                            | 2,7%                       | 1,3%                           | 5,6%                                                     | 1,9%   |
| 6 et 7                     | 14,7%                            | 11,4%                       | 15,5%                                           | 6,7%                       | 6,3%                           | 15,1%                                                    | 10,8%  |
| 8 et 9                     | 44,7%                            | 44,0%                       | 46,5%                                           | 40,0%                      | 37,8%                          | 39,7%                                                    | 41,6%  |
| 10                         | 37,1%                            | 43,2%                       | 38,0%                                           | 48,0%                      | 53,0%                          | 33,3%                                                    | 43,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 164                              | 269                         | 71                                              | 71                         | 295                            | 111                                                      | 981    |
|                            | 96,5%                            | 98,5%                       | 100,0%                                          | 94,7%                      | 97,0%                          | 88,1%                                                    | 96,3%  |
| Total                      | 170                              | 273                         | 71                                              | 75                         | 304                            | 126                                                      | 1019   |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

## Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon le type d'information recherché sur le site IMT

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi     | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,86 <sub>a</sub>                                                                  | 8,99 <sub>b</sub>       | 8,87 <sub>a,b</sub>             | 8,96 <sub>a,b</sub>                                                 | 8,85 <sub>a,b</sub> | 8,83   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 1,3%                                                                               | 1,0%                    | 1,9%                            | 0,8%                                                                | 1,7%                | 1,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 1,5%                                                                               | 1,5%                    | 1,7%                            | 1,7%                                                                | 1,5%                | 1,8%   |
| 6 et 7                     | 11,1%                                                                              | 9,1%                    | 8,6%                            | 9,3%                                                                | 10,9%               | 11,0%  |
| 8 et 9                     | 42,0%                                                                              | 39,4%                   | 41,7%                           | 40,2%                                                               | 40,6%               | 41,6%  |
| 10                         | 44,1%                                                                              | 48,9%                   | 46,0%                           | 47,9%                                                               | 45,3%               | 44,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 882                                                                                | 566                     | 446                             | 574                                                                 | 570                 | 969    |
|                            | 97,1%                                                                              | 97,4%                   | 96,3%                           | 97,5%                                                               | 96,8%               | 96,6%  |
| Total                      | 908                                                                                | 581                     | 463                             | 589                                                                 | 589                 | 1003   |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%              | 100,0% |

*Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon les autres sites consultés*

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,42 <sub>a</sub>               | 8,78 <sub>a</sub> | 8,80 <sub>a</sub>                      | 8,91 <sub>a</sub>        | 8,84 <sub>a</sub>                         | 8,77 <sub>a</sub>                | 8,86 <sub>a</sub>                                       | 8,92 <sub>a</sub> | 8,89 <sub>a</sub>                | 8,90 <sub>a</sub> | 8,82   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,7%                            | 1,5%              | 2,0%                                   | 1,1%                     | 1,3%                                      | 1,5%                             | 1,2%                                                    | 1,1%              | 1,2%                             | 1,1%              | 1,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%                            | 1,7%              | 2,0%                                   | 1,7%                     | 2,1%                                      | 3,1%                             | 2,5%                                                    | 1,3%              | 2,0%                             | 1,6%              | 1,8%   |
| 6 et 7                     | 15,4%                           | 11,7%             | 10,7%                                  | 10,2%                    | 10,6%                                     | 11,9%                            | 10,8%                                                   | 11,0%             | 10,2%                            | 10,5%             | 10,8%  |
| 8 et 9                     | 30,8%                           | 43,5%             | 40,8%                                  | 41,9%                    | 41,8%                                     | 39,9%                            | 40,2%                                                   | 39,6%             | 40,5%                            | 41,3%             | 41,7%  |
| 10                         | 46,2%                           | 41,6%             | 44,4%                                  | 45,1%                    | 44,2%                                     | 43,6%                            | 45,3%                                                   | 47,1%             | 46,1%                            | 45,6%             | 43,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 24                              | 512               | 376                                    | 698                      | 686                                       | 370                              | 393                                                     | 365               | 485                              | 613               | 978    |
|                            | 92,3%                           | 96,8%             | 95,9%                                  | 97,2%                    | 96,6%                                     | 95,4%                            | 96,3%                                                   | 97,6%             | 96,8%                            | 97,3%             | 96,4%  |
| Total                      | 26                              | 529               | 392                                    | 718                      | 710                                       | 388                              | 408                                                     | 374               | 501                              | 630               | 1014   |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

*Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,19 <sub>a</sub> | 8,54 <sub>a</sub> | 9,00 <sub>b</sub>   | 9,11 <sub>b</sub> | 8,81   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,7%              | 0,0%              | 0,6%                | 2,4%              | 1,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,7%              | 6,3%              | 0,2%                | 0,5%              | 1,9%   |
| 6 et 7                     | 15,3%             | 16,1%             | 9,6%                | 5,3%              | 10,7%  |
| 8 et 9                     | 41,7%             | 39,7%             | 45,2%               | 34,8%             | 41,6%  |
| 10                         | 32,5%             | 37,9%             | 44,4%               | 57,0%             | 43,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 146               | 163               | 467                 | 201               | 977    |
|                            | 89,6%             | 93,7%             | 99,2%               | 97,1%             | 96,3%  |
| Total                      | 163               | 174               | 471                 | 207               | 1015   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,32 <sub>a</sub> | 8,55 <sub>a</sub> | 8,77 <sub>a</sub> | 8,88 <sub>a</sub> | 8,81   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,1%              | 4,1%              | 2,9%              | 1,0%              | 1,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,6%              | 2,7%              | 1,2%              | 1,9%              | 1,9%   |
| 6 et 7                     | 14,3%             | 12,3%             | 9,0%              | 11,1%             | 10,8%  |
| 8 et 9                     | 32,1%             | 42,5%             | 45,1%             | 40,7%             | 41,6%  |
| 10                         | 42,9%             | 38,4%             | 41,8%             | 45,3%             | 43,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 25                | 68                | 234               | 654               | 981    |
|                            | 89,3%             | 93,2%             | 95,9%             | 97,0%             | 96,3%  |
| Total                      | 28                | 73                | 244               | 674               | 1019   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 9,02 <sub>a</sub> | 8,60 <sub>b</sub> | 8,81   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 1,4%              | 2,3%              | 1,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 1,2%              | 2,7%              | 1,9%   |
| 6 et 7                     | 8,0%              | 13,8%             | 10,9%  |
| 8 et 9                     | 39,2%             | 43,7%             | 41,4%  |
| 10                         | 50,2%             | 37,5%             | 43,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 485               | 461               | 946    |
|                            | 97,4%             | 95,1%             | 96,2%  |
| Total                      | 498               | 485               | 983    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,86 <sub>a</sub> | 8,49 <sub>b</sub>       | 8,81         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 1,6%              | 3,5%                    | 1,9%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 1,6%              | 3,5%                    | 1,9%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 10,3%             | 12,5%                   | 10,6%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 41,9%             | 43,1%                   | 42,0%        |
| <i>10</i>                         | 44,5%             | 37,5%                   | 43,5%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 825               | 134                     | 959          |
|                                   | 96,7%             | 93,1%                   | 96,2%        |
| <i>Total</i>                      | 853               | 144                     | 997          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,65 <sub>a</sub> | 8,77 <sub>a,b</sub> | 8,93 <sub>b</sub>       | 8,81         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 2,1%              | 1,5%                | 1,9%                    | 1,9%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 1,8%              | 1,9%                | 1,9%                    | 1,9%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 13,5%             | 10,9%               | 9,1%                    | 10,8%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 41,3%             | 49,4%               | 37,4%                   | 41,6%        |
| <i>10</i>                         | 41,3%             | 36,2%               | 49,7%                   | 43,9%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 270               | 256                 | 455                     | 981          |
|                                   | 96,1%             | 96,6%               | 96,2%                   | 96,3%        |
| <i>Total</i>                      | 281               | 265                 | 473                     | 1019         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,64 <sub>a</sub> | 8,85 <sub>a</sub> | 8,90 <sub>a</sub> | 8,81   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 3,1%              | 0,0%              | 2,3%              | 1,9%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 1,0%              | 2,8%              | 1,8%              | 1,9%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 12,7%             | 11,1%             | 9,3%              | 10,8%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 41,6%             | 48,4%             | 37,2%             | 41,6%  |
| <i>10</i>                         | 41,6%             | 37,6%             | 49,4%             | 43,9%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 279               | 279               | 423               | 981    |
|                                   | 95,9%             | 97,2%             | 95,9%             | 96,3%  |
| <i>Total</i>                      | 291               | 287               | 441               | 1019   |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,80 <sub>a,b</sub>              | 8,92 <sub>a</sub>           | 8,87 <sub>a,b</sub>                             | 8,70 <sub>a,b</sub>        | 8,74 <sub>a,b</sub>            | 8,36 <sub>b</sub>                                        | 8,75   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 3,0%                             | 2,6%                        | 4,2%                                            | 3,9%                       | 3,6%                           | 8,3%                                                     | 3,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,4%                             | 2,2%                        | 0,0%                                            | 6,6%                       | 3,6%                           | 6,3%                                                     | 3,4%   |
| 6 et 7                     | 11,9%                            | 9,9%                        | 14,1%                                           | 9,2%                       | 11,4%                          | 8,3%                                                     | 10,7%  |
| 8 et 9                     | 35,1%                            | 31,1%                       | 26,8%                                           | 25,0%                      | 30,6%                          | 25,7%                                                    | 30,1%  |
| 10                         | 47,6%                            | 54,2%                       | 54,9%                                           | 55,3%                      | 50,8%                          | 51,4%                                                    | 51,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 159                              | 260                         | 68                                              | 68                         | 285                            | 123                                                      | 963    |
|                            | 94,6%                            | 95,2%                       | 95,8%                                           | 89,5%                      | 92,8%                          | 85,4%                                                    | 92,7%  |
| Total                      | 168                              | 273                         | 71                                              | 76                         | 307                            | 144                                                      | 1039   |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,82 <sub>a</sub>                                                                  | 8,88 <sub>a</sub>       | 8,84 <sub>a</sub>               | 8,90 <sub>a</sub>                                                   | 8,77 <sub>a</sub> | 8,76   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 3,2%                                                                               | 3,0%                    | 2,3%                            | 2,9%                                                                | 3,5%              | 3,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,1%                                                                               | 3,2%                    | 3,0%                            | 2,7%                                                                | 3,7%              | 3,3%   |
| 6 et 7                     | 10,8%                                                                              | 10,1%                   | 13,0%                           | 10,9%                                                               | 11,2%             | 10,9%  |
| 8 et 9                     | 30,5%                                                                              | 28,8%                   | 28,3%                           | 27,8%                                                               | 30,3%             | 30,2%  |
| 10                         | 52,3%                                                                              | 54,8%                   | 53,4%                           | 55,7%                                                               | 51,3%             | 51,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 866                                                                                | 556                     | 445                             | 561                                                                 | 557               | 950    |
|                            | 93,6%                                                                              | 93,8%                   | 94,7%                           | 94,4%                                                               | 92,8%             | 93,0%  |
| Total                      | 925                                                                                | 593                     | 470                             | 594                                                                 | 600               | 1022   |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |



*Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon les autres sites consultés*

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,04 <sub>a</sub>               | 8,83 <sub>a</sub> | 8,73 <sub>a</sub>                      | 8,78 <sub>a</sub>        | 8,82 <sub>a</sub>                         | 8,68 <sub>a</sub>                | 8,89 <sub>a</sub>                                       | 8,90 <sub>a</sub> | 8,93 <sub>a</sub>                | 8,87 <sub>a</sub> | 8,76   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,1%                           | 3,4%              | 3,5%                                   | 3,1%                     | 3,5%                                      | 4,0%                             | 3,4%                                                    | 2,9%              | 2,2%                             | 3,3%              | 3,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 11,1%                           | 3,2%              | 3,7%                                   | 3,3%                     | 2,6%                                      | 3,5%                             | 2,2%                                                    | 2,7%              | 2,2%                             | 2,5%              | 3,3%   |
| 6 et 7                     | 3,7%                            | 10,7%             | 12,0%                                  | 12,0%                    | 11,3%                                     | 12,9%                            | 11,0%                                                   | 10,1%             | 11,5%                            | 10,9%             | 10,7%  |
| 8 et 9                     | 29,6%                           | 28,9%             | 29,4%                                  | 30,1%                    | 29,6%                                     | 29,9%                            | 27,8%                                                   | 27,7%             | 30,5%                            | 28,7%             | 30,2%  |
| 10                         | 44,4%                           | 53,8%             | 51,4%                                  | 51,4%                    | 53,1%                                     | 49,8%                            | 55,6%                                                   | 56,5%             | 53,6%                            | 54,7%             | 51,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 21                              | 498               | 372                                    | 684                      | 676                                       | 372                              | 394                                                     | 354               | 489                              | 605               | 960    |
|                            | 77,8%                           | 93,4%             | 92,8%                                  | 93,6%                    | 93,9%                                     | 92,5%                            | 94,5%                                                   | 94,4%             | 95,7%                            | 94,2%             | 92,8%  |
| Total                      | 27                              | 533               | 401                                    | 731                      | 720                                       | 402                              | 417                                                     | 375               | 511                              | 642               | 1034   |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

*Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|                            | Dix fois et moins   | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,55 <sub>a,b</sub> | 8,47 <sub>a</sub> | 8,81 <sub>a,b</sub> | 9,01 <sub>b</sub> | 8,75   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,3%                | 5,6%              | 3,2%                | 3,3%              | 4,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,6%                | 5,1%              | 2,5%                | 0,5%              | 3,4%   |
| 6 et 7                     | 8,8%                | 10,1%             | 12,4%               | 9,0%              | 10,7%  |
| 8 et 9                     | 26,9%               | 33,7%             | 30,9%               | 27,6%             | 30,0%  |
| 10                         | 51,5%               | 45,5%             | 51,1%               | 59,5%             | 51,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 149                 | 159               | 449                 | 202               | 959    |
|                            | 87,1%               | 89,3%             | 94,3%               | 96,2%             | 92,7%  |
| Total                      | 171                 | 178               | 476                 | 210               | 1035   |
|                            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,97 <sub>a</sub> | 8,27 <sub>a</sub> | 8,74 <sub>a</sub> | 8,84 <sub>a</sub> | 8,75   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,3%             | 8,1%              | 3,2%              | 3,5%              | 3,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 13,8%             | 6,8%              | 3,6%              | 2,5%              | 3,4%   |
| 6 et 7                     | 3,4%              | 9,5%              | 10,5%             | 11,2%             | 10,7%  |
| 8 et 9                     | 31,0%             | 29,7%             | 33,1%             | 29,1%             | 30,1%  |
| 10                         | 41,4%             | 45,9%             | 49,6%             | 53,8%             | 51,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 22                | 63                | 231               | 647               | 963    |
|                            | 75,9%             | 85,1%             | 93,1%             | 94,0%             | 92,7%  |
| Total                      | 29                | 74                | 248               | 688               | 1039   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 9,16 <sub>a</sub> | 8,39 <sub>b</sub> | 8,78   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 1,6%              | 5,7%              | 3,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,2%              | 4,9%              | 3,5%   |
| 6 et 7                     | 7,0%              | 14,3%             | 10,6%  |
| 8 et 9                     | 27,6%             | 32,8%             | 30,1%  |
| 10                         | 61,6%             | 42,4%             | 52,2%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 492               | 439               | 931    |
|                            | 96,3%             | 89,4%             | 92,9%  |
| Total                      | 511               | 491               | 1002   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,85 <sub>a</sub> | 8,27 <sub>b</sub>       | 8,76         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 3,4%              | 6,1%                    | 3,8%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 3,3%              | 3,4%                    | 3,3%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 9,3%              | 18,4%                   | 10,6%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 30,1%             | 29,9%                   | 30,1%        |
| <i>10</i>                         | 53,8%             | 42,2%                   | 52,1%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 811               | 133                     | 944          |
|                                   | 93,2%             | 90,5%                   | 92,8%        |
| <i>Total</i>                      | 870               | 147                     | 1017         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>          | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,34 <sub>a</sub> | 8,75 <sub>b</sub> | 8,99 <sub>b</sub>       | 8,75         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,7%              | 3,0%              | 3,5%                    | 3,9%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 5,3%              | 2,2%              | 2,9%                    | 3,4%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 13,4%             | 11,6%             | 8,6%                    | 10,7%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 35,3%             | 38,8%             | 22,3%                   | 30,1%        |
| <i>10</i>                         | 40,3%             | 44,4%             | 62,7%                   | 51,9%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 252               | 254               | 457                     | 963          |
|                                   | 89,0%             | 94,8%             | 93,6%                   | 92,7%        |
| <i>Total</i>                      | 283               | 268               | 488                     | 1039         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : J'ai facilement trouvé le site, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,39 <sub>a</sub> | 8,73 <sub>a,b</sub> | 9,00 <sub>b</sub> | 8,75   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,4%              | 2,8%                | 3,7%              | 3,9%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 4,7%              | 2,4%                | 3,1%              | 3,4%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 12,5%             | 13,9%               | 7,4%              | 10,7%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 36,9%             | 36,2%               | 21,9%             | 30,1%  |
| <i>10</i>                         | 40,3%             | 44,6%               | 63,9%             | 51,9%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 265               | 272                 | 426               | 963    |
|                                   | 89,8%             | 94,8%               | 93,2%             | 92,7%  |
| <i>Total</i>                      | 295               | 287                 | 457               | 1039   |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,85 <sub>a</sub>                | 8,13 <sub>a</sub>           | 8,10 <sub>a</sub>                               | 8,39 <sub>a</sub>          | 8,17 <sub>a</sub>              | 7,91 <sub>a</sub>                                        | 8,08   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,6%                             | 5,1%                        | 4,2%                                            | 5,3%                       | 6,2%                           | 8,9%                                                     | 6,3%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,5%                             | 4,0%                        | 7,0%                                            | 3,9%                       | 3,9%                           | 3,4%                                                     | 4,5%   |
| 6 et 7                     | 19,4%                            | 20,1%                       | 19,7%                                           | 13,2%                      | 19,2%                          | 21,2%                                                    | 19,3%  |
| 8 et 9                     | 43,5%                            | 42,3%                       | 38,0%                                           | 38,2%                      | 38,0%                          | 37,7%                                                    | 40,0%  |
| 10                         | 22,9%                            | 28,5%                       | 31,0%                                           | 39,5%                      | 32,8%                          | 28,8%                                                    | 29,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 146                              | 249                         | 63                                              | 69                         | 277                            | 128                                                      | 932    |
|                            | 85,9%                            | 90,9%                       | 88,7%                                           | 90,8%                      | 89,9%                          | 87,7%                                                    | 89,2%  |
| Total                      | 170                              | 274                         | 71                                              | 76                         | 308                            | 146                                                      | 1045   |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,13 <sub>a</sub>                                                                  | 8,24 <sub>a</sub>       | 8,18 <sub>a</sub>               | 8,19 <sub>a</sub>                                                   | 8,11 <sub>a</sub> | 8,09   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,8%                                                                               | 4,5%                    | 4,7%                            | 4,7%                                                                | 6,1%              | 6,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,3%                                                                               | 4,7%                    | 4,7%                            | 4,7%                                                                | 4,6%              | 4,6%   |
| 6 et 7                     | 19,4%                                                                              | 18,6%                   | 20,3%                           | 19,4%                                                               | 19,0%             | 19,2%  |
| 8 et 9                     | 40,5%                                                                              | 40,1%                   | 39,5%                           | 40,2%                                                               | 40,7%             | 40,2%  |
| 10                         | 30,0%                                                                              | 32,0%                   | 30,9%                           | 31,1%                                                               | 29,5%             | 29,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 838                                                                                | 541                     | 429                             | 543                                                                 | 539               | 919    |
|                            | 89,9%                                                                              | 90,8%                   | 90,7%                           | 90,7%                                                               | 89,2%             | 89,3%  |
| Total                      | 932                                                                                | 596                     | 473                             | 599                                                                 | 604               | 1029   |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

# CLIENTÈLE SECONDAIRE – L'EXPÉRIENCE DE NAVIGATION

*Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon les autres sites consultés*

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,93 <sub>a</sub>               | 8,13 <sub>a</sub> | 8,11 <sub>a</sub>                      | 8,17 <sub>a</sub>        | 8,16 <sub>a</sub>                         | 7,93 <sub>a</sub>                | 8,21 <sub>a</sub>                                       | 8,19 <sub>a</sub> | 8,14 <sub>a</sub>                | 8,20 <sub>a</sub> | 8,09   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,1%                           | 6,1%              | 5,7%                                   | 4,8%                     | 5,4%                                      | 7,2%                             | 5,0%                                                    | 4,2%              | 5,3%                             | 5,3%              | 6,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,7%                            | 4,8%              | 5,5%                                   | 4,9%                     | 4,3%                                      | 5,7%                             | 4,8%                                                    | 5,0%              | 5,1%                             | 4,5%              | 4,5%   |
| 6 et 7                     | 18,5%                           | 17,1%             | 17,6%                                  | 18,9%                    | 18,4%                                     | 20,7%                            | 16,5%                                                   | 19,0%             | 18,4%                            | 17,8%             | 19,4%  |
| 8 et 9                     | 29,6%                           | 42,9%             | 40,2%                                  | 40,9%                    | 42,0%                                     | 38,3%                            | 42,8%                                                   | 41,5%             | 41,8%                            | 41,2%             | 40,2%  |
| 10                         | 37,0%                           | 29,0%             | 31,0%                                  | 30,5%                    | 30,0%                                     | 28,1%                            | 30,9%                                                   | 30,2%             | 29,5%                            | 31,3%             | 29,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 23                              | 479               | 358                                    | 663                      | 654                                       | 353                              | 377                                                     | 343               | 459                              | 583               | 930    |
|                            | 85,2%                           | 89,0%             | 88,8%                                  | 90,3%                    | 90,3%                                     | 87,2%                            | 90,2%                                                   | 90,7%             | 89,6%                            | 90,2%             | 89,4%  |
| Total                      | 27                              | 538               | 403                                    | 734                      | 724                                       | 405                              | 418                                                     | 378               | 512                              | 646               | 1040   |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

*Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|                            | Dix fois et moins   | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours      | Total  |
|----------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,80 <sub>a,b</sub> | 7,66 <sub>a</sub> | 8,24 <sub>b</sub>   | 8,30 <sub>b,c</sub> | 8,08   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 9,4%                | 10,6%             | 3,7%                | 6,2%                | 6,3%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,3%                | 5,0%              | 4,4%                | 3,8%                | 4,5%   |
| 6 et 7                     | 24,6%               | 21,2%             | 19,1%               | 13,8%               | 19,3%  |
| 8 et 9                     | 32,2%               | 39,7%             | 42,8%               | 39,5%               | 39,9%  |
| 10                         | 28,7%               | 23,5%             | 29,9%               | 36,7%               | 30,0%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 146                 | 151               | 442                 | 189                 | 928    |
|                            | 85,4%               | 84,4%             | 91,9%               | 90,0%               | 89,1%  |
| Total                      | 171                 | 179               | 481                 | 210                 | 1041   |
|                            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,66 <sub>a</sub> | 7,64 <sub>a</sub> | 8,02 <sub>a</sub> | 8,17 <sub>a</sub> | 8,08   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 17,2%             | 12,0%             | 6,4%              | 5,2%              | 6,3%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,4%              | 4,0%              | 3,2%              | 5,1%              | 4,5%   |
| 6 et 7                     | 17,2%             | 26,7%             | 21,3%             | 17,9%             | 19,3%  |
| 8 et 9                     | 27,6%             | 22,7%             | 43,4%             | 41,2%             | 40,0%  |
| 10                         | 34,5%             | 34,7%             | 25,7%             | 30,6%             | 29,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 23                | 63                | 225               | 621               | 932    |
|                            | 79,3%             | 84,0%             | 90,4%             | 89,7%             | 89,2%  |
| Total                      | 29                | 75                | 249               | 692               | 1045   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,71 <sub>a</sub> | 7,44 <sub>b</sub> | 8,09   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 3,3%              | 9,1%              | 6,2%   |
| 5 (Neutre)                 | 1,4%              | 7,7%              | 4,5%   |
| 6 et 7                     | 11,3%             | 28,1%             | 19,5%  |
| 8 et 9                     | 41,9%             | 38,4%             | 40,2%  |
| 10                         | 42,1%             | 16,8%             | 29,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 489               | 412               | 901    |
|                            | 95,3%             | 83,2%             | 89,4%  |
| Total                      | 513               | 495               | 1008   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,19 <sub>a</sub> | 7,47 <sub>b</sub>       | 8,09         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 6,1%              | 8,2%                    | 6,4%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 3,8%              | 8,2%                    | 4,4%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 17,7%             | 27,2%                   | 19,1%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 41,1%             | 36,1%                   | 40,4%        |
| <i>10</i>                         | 31,4%             | 20,4%                   | 29,8%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 788               | 123                     | 911          |
|                                   | 90,2%             | 83,7%                   | 89,2%        |
| <i>Total</i>                      | 874               | 147                     | 1021         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>          | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,94 <sub>a</sub> | 7,90 <sub>a</sub> | 8,26 <sub>a</sub>       | 8,08         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 6,0%              | 6,3%              | 6,5%                    | 6,3%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 5,6%              | 3,0%              | 4,7%                    | 4,5%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 22,5%             | 23,5%             | 15,2%                   | 19,3%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 42,1%             | 47,0%             | 35,0%                   | 40,0%        |
| <i>10</i>                         | 23,9%             | 20,1%             | 38,6%                   | 29,9%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 252               | 243               | 437                     | 932          |
|                                   | 88,4%             | 90,7%             | 88,8%                   | 89,2%        |
| <i>Total</i>                      | 285               | 268               | 492                     | 1045         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |



**Degré d'accord : Il est facile de se déplacer sur le site, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,97 <sub>a</sub> | 7,95 <sub>a</sub> | 8,23 <sub>a</sub> | 8,08   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,1%              | 6,2%              | 7,2%              | 6,3%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 4,7%              | 4,2%              | 4,6%              | 4,5%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 23,3%             | 21,5%             | 15,4%             | 19,3%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 43,2%             | 46,4%             | 33,9%             | 40,0%  |
| <i>10</i>                         | 23,6%             | 21,8%             | 38,9%             | 29,9%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 267               | 259               | 406               | 932    |
|                                   | 90,2%             | 89,6%             | 88,3%             | 89,2%  |
| <i>Total</i>                      | 296               | 289               | 460               | 1045   |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,45 <sub>a</sub>                | 7,89 <sub>a,b</sub>         | 8,18 <sub>a,b</sub>                             | 8,05 <sub>a,b</sub>        | 8,03 <sub>b</sub>              | 7,82 <sub>a,b</sub>                                      | 7,88   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,1%                             | 5,1%                        | 4,2%                                            | 9,2%                       | 4,9%                           | 7,5%                                                     | 5,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,1%                             | 4,7%                        | 0,0%                                            | 3,9%                       | 5,2%                           | 5,5%                                                     | 5,0%   |
| 6 et 7                     | 29,4%                            | 23,4%                       | 25,4%                                           | 15,8%                      | 19,9%                          | 24,7%                                                    | 23,1%  |
| 8 et 9                     | 41,8%                            | 47,1%                       | 46,5%                                           | 39,5%                      | 44,4%                          | 34,9%                                                    | 43,1%  |
| 10                         | 14,7%                            | 19,7%                       | 23,9%                                           | 31,6%                      | 25,5%                          | 27,4%                                                    | 22,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 146                              | 247                         | 68                                              | 66                         | 275                            | 127                                                      | 929    |
|                            | 85,9%                            | 90,1%                       | 95,8%                                           | 86,8%                      | 89,9%                          | 87,0%                                                    | 89,1%  |
| Total                      | 170                              | 274                         | 71                                              | 76                         | 306                            | 146                                                      | 1043   |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,93 <sub>a</sub>                                                                  | 8,05 <sub>a</sub>       | 7,94 <sub>a</sub>               | 7,93 <sub>a</sub>                                                   | 7,95 <sub>a</sub> | 7,90   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,6%                                                                               | 5,4%                    | 5,1%                            | 4,3%                                                                | 5,3%              | 5,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,7%                                                                               | 4,2%                    | 4,9%                            | 5,5%                                                                | 5,8%              | 5,0%   |
| 6 et 7                     | 22,4%                                                                              | 21,2%                   | 22,7%                           | 23,2%                                                               | 20,6%             | 23,1%  |
| 8 et 9                     | 44,7%                                                                              | 43,4%                   | 44,5%                           | 45,2%                                                               | 44,7%             | 43,4%  |
| 10                         | 22,6%                                                                              | 25,8%                   | 22,9%                           | 21,7%                                                               | 23,6%             | 22,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 835                                                                                | 537                     | 425                             | 539                                                                 | 535               | 917    |
|                            | 89,7%                                                                              | 90,4%                   | 90,0%                           | 90,1%                                                               | 88,9%             | 89,3%  |
| Total                      | 931                                                                                | 594                     | 472                             | 598                                                                 | 602               | 1027   |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon les autres sites consultés**

|                               | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                       | 7,65 <sub>a</sub>               | 7,83 <sub>a</sub> | 7,88 <sub>a</sub>                      | 8,02 <sub>a</sub>        | 7,92 <sub>a</sub>                         | 7,78 <sub>a</sub>                | 7,87 <sub>a</sub>                                       | 7,96 <sub>a</sub> | 7,88 <sub>a</sub>                | 7,94 <sub>a</sub> | 7,89   |
| Total 0 à 4<br>(En désaccord) | 11,5%                           | 7,4%              | 6,2%                                   | 4,6%                     | 5,2%                                      | 5,4%                             | 6,2%                                                    | 4,8%              | 5,5%                             | 6,0%              | 5,8%   |
| 5 (Neutre)                    | 7,7%                            | 3,7%              | 4,7%                                   | 4,8%                     | 4,7%                                      | 6,9%                             | 4,5%                                                    | 5,0%              | 5,3%                             | 4,0%              | 5,0%   |
| 6 et 7                        | 15,4%                           | 22,7%             | 23,3%                                  | 22,4%                    | 23,8%                                     | 24,3%                            | 21,8%                                                   | 22,0%             | 23,1%                            | 22,5%             | 23,1%  |
| 8 et 9                        | 34,6%                           | 46,3%             | 42,7%                                  | 43,7%                    | 44,2%                                     | 41,6%                            | 47,4%                                                   | 45,5%             | 45,4%                            | 43,9%             | 43,4%  |
| 10                            | 30,8%                           | 19,9%             | 23,1%                                  | 24,6%                    | 22,1%                                     | 21,8%                            | 20,1%                                                   | 22,8%             | 20,7%                            | 23,6%             | 22,7%  |
| Total 6 à 10<br>(En accord)   | 21                              | 478               | 359                                    | 664                      | 652                                       | 354                              | 373                                                     | 341               | 456                              | 580               | 926    |
|                               | 80,8%                           | 88,8%             | 89,1%                                  | 90,6%                    | 90,1%                                     | 87,6%                            | 89,2%                                                   | 90,2%             | 89,2%                            | 89,9%             | 89,2%  |
| Total                         | 26                              | 538               | 403                                    | 733                      | 724                                       | 404                              | 418                                                     | 378               | 511                              | 645               | 1038   |
|                               | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Dix fois et moins   | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours      | Total  |
|----------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,67 <sub>a,b</sub> | 7,51 <sub>a</sub> | 7,99 <sub>b</sub>   | 8,15 <sub>b,c</sub> | 7,88   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,1%                | 8,4%              | 5,2%                | 4,8%                | 6,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,7%                | 6,7%              | 3,5%                | 4,8%                | 5,0%   |
| 6 et 7                     | 26,0%               | 29,6%             | 21,8%               | 17,1%               | 22,9%  |
| 8 et 9                     | 34,3%               | 34,6%             | 48,4%               | 45,7%               | 43,2%  |
| 10                         | 24,9%               | 20,7%             | 21,0%               | 27,6%               | 22,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 144                 | 152               | 439                 | 190                 | 925    |
|                            | 85,2%               | 84,9%             | 91,3%               | 90,5%               | 89,0%  |
| Total                      | 169                 | 179               | 481                 | 210                 | 1039   |
|                            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,50 <sub>a</sub> | 7,48 <sub>a</sub> | 7,84 <sub>a</sub> | 7,96 <sub>a</sub> | 7,88   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 14,3%             | 10,7%             | 4,8%              | 5,5%              | 5,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,1%              | 5,3%              | 6,8%              | 4,2%              | 5,0%   |
| 6 et 7                     | 17,9%             | 29,3%             | 23,3%             | 22,6%             | 23,1%  |
| 8 et 9                     | 32,1%             | 26,7%             | 45,0%             | 44,7%             | 43,1%  |
| 10                         | 28,6%             | 28,0%             | 20,1%             | 23,0%             | 22,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 22                | 63                | 220               | 624               | 929    |
|                            | 78,6%             | 84,0%             | 88,4%             | 90,3%             | 89,1%  |
| Total                      | 28                | 75                | 249               | 691               | 1043   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,55 <sub>a</sub> | 7,21 <sub>b</sub> | 7,89   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 2,3%              | 9,3%              | 5,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,1%              | 8,1%              | 5,1%   |
| 6 et 7                     | 13,5%             | 32,6%             | 22,8%  |
| 8 et 9                     | 48,1%             | 38,3%             | 43,3%  |
| 10                         | 33,9%             | 11,7%             | 23,0%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 490               | 408               | 898    |
|                            | 95,5%             | 82,6%             | 89,2%  |
| Total                      | 513               | 494               | 1007   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,01 <sub>a</sub> | 7,14 <sub>b</sub>       | 7,88         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,6%              | 8,2%                    | 6,0%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 4,5%              | 8,8%                    | 5,1%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 20,3%             | 37,4%                   | 22,7%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 45,4%             | 32,0%                   | 43,4%        |
| <i>10</i>                         | 24,3%             | 13,6%                   | 22,7%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 785               | 122                     | 907          |
|                                   | 89,9%             | 83,0%                   | 88,9%        |
| <i>Total</i>                      | 873               | 147                     | 1020         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>          | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,69 <sub>a</sub> | 7,84 <sub>a</sub> | 8,02 <sub>a</sub>       | 7,88         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 6,4%              | 6,3%              | 5,5%                    | 5,9%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 5,7%              | 2,2%              | 6,1%                    | 5,0%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 26,5%             | 23,1%             | 21,1%                   | 23,1%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 42,8%             | 53,4%             | 37,8%                   | 43,1%        |
| <i>10</i>                         | 18,7%             | 14,9%             | 29,5%                   | 22,8%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 249               | 245               | 435                     | 929          |
|                                   | 88,0%             | 91,4%             | 88,4%                   | 89,1%        |
| <i>Total</i>                      | 283               | 268               | 492                     | 1043         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : L'information est organisée de façon claire et logique sur le site, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,71 <sub>a</sub> | 7,88 <sub>a</sub> | 7,99 <sub>a</sub> | 7,88   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,1%              | 5,5%              | 6,1%              | 5,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,4%              | 3,5%              | 5,7%              | 5,0%   |
| 6 et 7                     | 26,2%             | 22,8%             | 21,3%             | 23,1%  |
| 8 et 9                     | 44,6%             | 51,2%             | 37,2%             | 43,1%  |
| 10                         | 17,7%             | 17,0%             | 29,8%             | 22,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 260               | 263               | 406               | 929    |
|                            | 88,4%             | 91,0%             | 88,3%             | 89,1%  |
| Total                      | 294               | 289               | 460               | 1043   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,65 <sub>a</sub>                | 8,07 <sub>a,b</sub>         | 8,31 <sub>a,b</sub>                             | 8,20 <sub>a,b</sub>        | 8,21 <sub>b</sub>              | 8,16 <sub>a,b</sub>                                      | 8,08   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,6%                             | 4,4%                        | 2,8%                                            | 7,9%                       | 4,2%                           | 4,1%                                                     | 5,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,9%                             | 4,7%                        | 1,4%                                            | 1,3%                       | 3,3%                           | 3,4%                                                     | 3,8%   |
| 6 et 7                     | 25,9%                            | 19,7%                       | 22,5%                                           | 18,4%                      | 18,9%                          | 19,9%                                                    | 20,6%  |
| 8 et 9                     | 41,2%                            | 48,5%                       | 47,9%                                           | 39,5%                      | 45,3%                          | 44,5%                                                    | 45,1%  |
| 10                         | 19,4%                            | 22,6%                       | 25,4%                                           | 32,9%                      | 28,3%                          | 28,1%                                                    | 25,5%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 147                              | 249                         | 68                                              | 69                         | 284                            | 135                                                      | 952    |
|                            | 86,5%                            | 90,9%                       | 95,8%                                           | 90,8%                      | 92,5%                          | 92,5%                                                    | 91,2%  |
| Total                      | 170                              | 274                         | 71                                              | 76                         | 307                            | 146                                                      | 1044   |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,12 <sub>a</sub>                                                                  | 8,24 <sub>a</sub>       | 8,19 <sub>a</sub>               | 8,12 <sub>a</sub>                                                   | 8,17 <sub>a</sub> | 8,09   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,9%                                                                               | 4,2%                    | 4,2%                            | 4,0%                                                                | 4,2%              | 4,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,2%                                                                               | 2,7%                    | 3,4%                            | 4,4%                                                                | 3,2%              | 3,7%   |
| 6 et 7                     | 20,4%                                                                              | 19,7%                   | 19,9%                           | 20,3%                                                               | 20,8%             | 20,6%  |
| 8 et 9                     | 46,0%                                                                              | 45,6%                   | 46,0%                           | 46,6%                                                               | 45,7%             | 45,4%  |
| 10                         | 25,5%                                                                              | 27,8%                   | 26,5%                           | 24,8%                                                               | 26,2%             | 25,4%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 855                                                                                | 553                     | 436                             | 547                                                                 | 558               | 940    |
|                            | 91,8%                                                                              | 93,1%                   | 92,4%                           | 91,6%                                                               | 92,7%             | 91,4%  |
| Total                      | 931                                                                                | 594                     | 472                             | 597                                                                 | 602               | 1028   |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon les autres sites consultés**

|                               | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins    | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT       | Total  |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                       | 8,07 <sub>a,b</sub>             | 7,99 <sub>a</sub> | 8,15 <sub>a,b</sub>                    | 8,20 <sub>b</sub>        | 8,13 <sub>a,b</sub>                       | 8,04 <sub>a,b</sub>              | 8,13 <sub>a,b</sub>                                     | 8,11 <sub>a,b</sub> | 8,06 <sub>a,b</sub>              | 8,07 <sub>a,b</sub> | 8,09   |
| Total 0 à 4<br>(En désaccord) | 7,1%                            | 6,0%              | 4,5%                                   | 3,6%                     | 4,6%                                      | 4,5%                             | 4,6%                                                    | 4,8%                | 4,9%                             | 5,7%                | 4,9%   |
| 5 (Neutre)                    | 3,6%                            | 3,9%              | 3,0%                                   | 3,7%                     | 2,9%                                      | 4,7%                             | 3,1%                                                    | 4,5%                | 3,7%                             | 3,3%                | 3,8%   |
| 6 et 7                        | 14,3%                           | 21,2%             | 21,9%                                  | 20,9%                    | 21,9%                                     | 22,8%                            | 21,8%                                                   | 20,2%               | 22,1%                            | 20,6%               | 20,6%  |
| 8 et 9                        | 46,4%                           | 46,7%             | 42,8%                                  | 44,7%                    | 45,5%                                     | 42,1%                            | 46,3%                                                   | 44,8%               | 44,7%                            | 44,3%               | 45,3%  |
| 10                            | 28,6%                           | 22,2%             | 27,9%                                  | 27,2%                    | 25,2%                                     | 26,0%                            | 24,2%                                                   | 25,7%               | 24,6%                            | 26,0%               | 25,4%  |
| Total 6 à 10<br>(En accord)   | 25                              | 484               | 372                                    | 679                      | 669                                       | 367                              | 385                                                     | 342                 | 468                              | 587                 | 949    |
|                               | 89,3%                           | 90,1%             | 92,5%                                  | 92,8%                    | 92,5%                                     | 90,8%                            | 92,3%                                                   | 90,7%               | 91,4%                            | 91,0%               | 91,3%  |
| Total                         | 28                              | 537               | 402                                    | 732                      | 723                                       | 404                              | 417                                                     | 377                 | 512                              | 645                 | 1039   |
|                               | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%              | 100,0%                           | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Dix fois et moins   | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,02 <sub>a,b</sub> | 7,74 <sub>a</sub> | 8,11 <sub>a,b</sub> | 8,36 <sub>b</sub> | 8,08   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,8%                | 6,7%              | 4,4%                | 4,3%              | 5,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,0%                | 4,5%              | 3,7%                | 1,0%              | 3,8%   |
| 6 et 7                     | 16,4%               | 29,1%             | 19,3%               | 19,1%             | 20,5%  |
| 8 et 9                     | 40,4%               | 38,5%             | 49,3%               | 45,0%             | 45,1%  |
| 10                         | 30,4%               | 21,2%             | 23,3%               | 30,6%             | 25,6%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 149                 | 159               | 442                 | 198               | 948    |
|                            | 87,1%               | 88,8%             | 91,9%               | 94,7%             | 91,2%  |
| Total                      | 171                 | 179               | 481                 | 209               | 1040   |
|                            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,93 <sub>a</sub> | 7,76 <sub>a</sub> | 8,03 <sub>a</sub> | 8,14 <sub>a</sub> | 8,08   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,7%              | 6,7%              | 5,6%              | 4,5%              | 5,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,7%              | 5,3%              | 3,6%              | 3,6%              | 3,8%   |
| 6 et 7                     | 16,7%             | 26,7%             | 17,3%             | 21,3%             | 20,6%  |
| 8 et 9                     | 43,3%             | 32,0%             | 53,4%             | 43,6%             | 45,1%  |
| 10                         | 26,7%             | 29,3%             | 20,1%             | 27,0%             | 25,5%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 26                | 66                | 226               | 634               | 952    |
|                            | 86,7%             | 88,0%             | 90,8%             | 91,9%             | 91,2%  |
| Total                      | 30                | 75                | 249               | 690               | 1044   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,65 <sub>a</sub> | 7,51 <sub>b</sub> | 8,09   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 1,4%              | 8,3%              | 4,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 1,9%              | 5,9%              | 3,9%   |
| 6 et 7                     | 13,5%             | 27,7%             | 20,5%  |
| 8 et 9                     | 47,8%             | 42,7%             | 45,3%  |
| 10                         | 35,5%             | 15,4%             | 25,6%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 496               | 424               | 920    |
|                            | 96,7%             | 85,8%             | 91,4%  |
| Total                      | 513               | 494               | 1007   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,18 <sub>a</sub> | 7,51 <sub>b</sub> | 8,08   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,8%              | 6,2%              | 5,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,8%              | 4,8%              | 3,9%   |
| 6 et 7                     | 18,1%             | 32,9%             | 20,2%  |
| 8 et 9                     | 46,7%             | 38,4%             | 45,5%  |
| 10                         | 26,7%             | 17,8%             | 25,4%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 799               | 130               | 929    |
|                            | 91,4%             | 89,0%             | 91,1%  |
| Total                      | 874               | 146               | 1020   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,86 <sub>a</sub> | 8,01 <sub>a,b</sub> | 8,25 <sub>b</sub> | 8,08   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,3%              | 4,5%                | 5,1%              | 5,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,6%              | 2,6%                | 4,1%              | 3,8%   |
| 6 et 7                     | 23,9%             | 20,9%               | 18,5%             | 20,6%  |
| 8 et 9                     | 46,3%             | 55,6%               | 38,7%             | 45,1%  |
| 10                         | 20,0%             | 16,4%               | 33,6%             | 25,5%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 257               | 249                 | 446               | 952    |
|                            | 90,2%             | 92,9%               | 90,8%             | 91,2%  |
| Total                      | 285               | 268                 | 491               | 1044   |
|                            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,90 <sub>a</sub> | 8,04 <sub>a</sub> | 8,22 <sub>a</sub> | 8,08   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,1%              | 4,8%              | 5,0%              | 5,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,1%              | 3,1%              | 4,1%              | 3,8%   |
| 6 et 7                     | 23,3%             | 20,4%             | 19,0%             | 20,6%  |
| 8 et 9                     | 48,0%             | 52,2%             | 38,8%             | 45,1%  |
| 10                         | 19,6%             | 19,4%             | 33,1%             | 25,5%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 269               | 266               | 417               | 952    |
|                            | 90,9%             | 92,0%             | 90,8%             | 91,2%  |
| Total                      | 296               | 289               | 459               | 1044   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 3,91 <sub>a</sub>                | 3,31 <sub>a</sub>           | 3,12 <sub>a</sub>                               | 3,13 <sub>a</sub>          | 3,43 <sub>a</sub>              | 3,41 <sub>a</sub>                                        | 3,43   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 60,9%                            | 70,3%                       | 74,2%                                           | 70,7%                      | 65,7%                          | 65,3%                                                    | 67,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 11,2%                            | 5,5%                        | 4,5%                                            | 4,0%                       | 7,2%                           | 6,3%                                                     | 6,9%   |
| 6 et 7                     | 11,2%                            | 11,0%                       | 9,1%                                            | 8,0%                       | 10,8%                          | 14,6%                                                    | 11,1%  |
| 8 et 9                     | 11,2%                            | 11,0%                       | 12,1%                                           | 13,3%                      | 11,4%                          | 8,3%                                                     | 11,0%  |
| 10                         | 5,3%                             | 2,2%                        | 0,0%                                            | 4,0%                       | 4,9%                           | 5,6%                                                     | 4,0%   |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 47                               | 66                          | 14                                              | 19                         | 83                             | 41                                                       | 270    |
|                            | 27,8%                            | 24,2%                       | 21,2%                                           | 25,3%                      | 27,1%                          | 28,5%                                                    | 26,1%  |
| Total                      | 169                              | 273                         | 66                                              | 75                         | 306                            | 144                                                      | 1033   |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 3,42 <sub>a</sub>                                                                  | 3,31 <sub>a</sub>       | 3,40 <sub>a</sub>               | 3,30 <sub>a</sub>                                                   | 3,45 <sub>a</sub> | 3,43   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 67,2%                                                                              | 68,5%                   | 67,6%                           | 68,7%                                                               | 66,8%             | 66,9%  |
| 5 (Neutre)                 | 7,1%                                                                               | 5,9%                    | 5,8%                            | 7,1%                                                                | 7,0%              | 7,0%   |
| 6 et 7                     | 10,7%                                                                              | 11,7%                   | 11,9%                           | 11,4%                                                               | 10,8%             | 11,3%  |
| 8 et 9                     | 11,3%                                                                              | 10,2%                   | 12,2%                           | 10,4%                                                               | 11,5%             | 11,1%  |
| 10                         | 3,7%                                                                               | 3,7%                    | 2,6%                            | 2,4%                                                                | 3,8%              | 3,7%   |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 237                                                                                | 151                     | 125                             | 144                                                                 | 157               | 266    |
|                            | 25,7%                                                                              | 25,6%                   | 26,7%                           | 24,2%                                                               | 26,2%             | 26,2%  |
| Total                      | 921                                                                                | 590                     | 469                             | 594                                                                 | 600               | 1017   |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon les autres sites consultés**

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 3,70 <sub>a</sub>               | 3,49 <sub>a</sub> | 3,50 <sub>a</sub>                      | 3,37 <sub>a</sub>        | 3,47 <sub>a</sub>                         | 3,38 <sub>a</sub>                | 3,31 <sub>a</sub>                                       | 3,23 <sub>a</sub> | 3,37 <sub>a</sub>                | 3,34 <sub>a</sub> | 3,44   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 66,7%                           | 67,4%             | 65,7%                                  | 68,1%                    | 66,5%                                     | 67,4%                            | 70,0%                                                   | 71,7%             | 68,8%                            | 69,0%             | 66,9%  |
| 5 (Neutre)                 | 3,7%                            | 5,8%              | 8,3%                                   | 7,3%                     | 7,1%                                      | 6,0%                             | 5,5%                                                    | 5,9%              | 5,5%                             | 6,1%              | 6,9%   |
| 6 et 7                     | 11,1%                           | 10,2%             | 9,8%                                   | 10,2%                    | 10,3%                                     | 11,8%                            | 9,8%                                                    | 8,6%              | 11,5%                            | 9,9%              | 11,1%  |
| 8 et 9                     | 7,4%                            | 12,8%             | 12,5%                                  | 9,9%                     | 12,6%                                     | 11,5%                            | 12,2%                                                   | 11,5%             | 12,1%                            | 11,6%             | 11,1%  |
| 10                         | 11,1%                           | 3,8%              | 3,8%                                   | 4,4%                     | 3,5%                                      | 3,3%                             | 2,4%                                                    | 2,4%              | 2,2%                             | 3,4%              | 4,0%   |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 8                               | 142               | 104                                    | 178                      | 189                                       | 106                              | 102                                                     | 84                | 130                              | 159               | 269    |
|                            | 29,6%                           | 26,7%             | 26,1%                                  | 24,6%                    | 26,4%                                     | 26,6%                            | 24,5%                                                   | 22,5%             | 25,7%                            | 24,9%             | 26,2%  |
| Total                      | 27                              | 531               | 399                                    | 725                      | 717                                       | 399                              | 417                                                     | 374               | 506                              | 639               | 1028   |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours      | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 4,01 <sub>a</sub> | 4,03 <sub>a</sub> | 3,08 <sub>b</sub>   | 3,27 <sub>a,b</sub> | 3,43   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 59,4%             | 60,1%             | 71,0%               | 69,5%               | 67,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 7,9%              | 6,2%              | 8,4%                | 3,3%                | 6,9%   |
| 6 et 7                     | 12,7%             | 16,3%             | 8,8%                | 10,5%               | 11,1%  |
| 8 et 9                     | 10,9%             | 11,8%             | 9,9%                | 13,3%               | 11,1%  |
| 10                         | 9,1%              | 5,6%              | 1,9%                | 3,3%                | 4,0%   |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 54                | 60                | 98                  | 57                  | 269    |
|                            | 32,7%             | 33,7%             | 20,6%               | 27,1%               | 26,1%  |
| Total                      | 165               | 178               | 476                 | 210                 | 1029   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 3,83 <sub>a</sub> | 3,30 <sub>a</sub> | 3,52 <sub>a</sub> | 3,40 <sub>a</sub> | 3,43   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 65,5%             | 63,5%             | 64,5%             | 68,3%             | 67,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 3,4%              | 9,5%              | 8,2%              | 6,3%              | 6,9%   |
| 6 et 7                     | 13,8%             | 12,2%             | 14,3%             | 9,8%              | 11,1%  |
| 8 et 9                     | 6,9%              | 10,8%             | 7,8%              | 12,4%             | 11,0%  |
| 10                         | 10,3%             | 4,1%              | 5,3%              | 3,2%              | 4,0%   |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 9                 | 20                | 67                | 174               | 270    |
|                            | 31,0%             | 27,0%             | 27,3%             | 25,4%             | 26,1%  |
| Total                      | 29                | 74                | 245               | 685               | 1033   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 2,61 <sub>a</sub> | 4,26 <sub>b</sub> | 3,42   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 78,3%             | 55,4%             | 67,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 4,7%              | 9,0%              | 6,8%   |
| 6 et 7                     | 5,9%              | 16,7%             | 11,2%  |
| 8 et 9                     | 6,3%              | 16,1%             | 11,1%  |
| 10                         | 4,7%              | 2,9%              | 3,8%   |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 86                | 175               | 261    |
|                            | 17,0%             | 35,6%             | 26,2%  |
| Total                      | 507               | 491               | 998    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 3,25 <sub>a</sub> | 4,40 <sub>b</sub> | 3,42   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 69,9%             | 50,7%             | 67,1%  |
| 5 (Neutre)                 | 6,4%              | 9,6%              | 6,8%   |
| 6 et 7                     | 9,7%              | 19,2%             | 11,1%  |
| 8 et 9                     | 10,4%             | 16,4%             | 11,3%  |
| 10                         | 3,6%              | 4,1%              | 3,7%   |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 205               | 58                | 263    |
|                            | 23,7%             | 39,7%             | 26,0%  |
| Total                      | 864               | 146               | 1010   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 3,68 <sub>a</sub> | 3,43 <sub>a</sub> | 3,28 <sub>a</sub> | 3,43   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 65,1%             | 67,0%             | 68,0%             | 67,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 5,7%              | 9,7%              | 6,0%              | 6,9%   |
| 6 et 7                     | 14,2%             | 9,4%              | 10,3%             | 11,1%  |
| 8 et 9                     | 10,7%             | 11,2%             | 11,1%             | 11,0%  |
| 10                         | 4,3%              | 2,6%              | 4,5%              | 4,0%   |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 82                | 62                | 126               | 270    |
|                            | 29,2%             | 23,2%             | 26,0%             | 26,1%  |
| Total                      | 281               | 267               | 485               | 1033   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 3,68 <sub>a</sub> | 3,52 <sub>a</sub> | 3,21 <sub>a</sub> | 3,43   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 64,7%             | 66,3%             | 68,9%             | 67,0%  |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 5,8%              | 8,7%              | 6,4%              | 6,9%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 14,4%             | 10,1%             | 9,7%              | 11,1%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 11,0%             | 11,5%             | 10,8%             | 11,0%  |
| <i>10</i>                         | 4,1%              | 3,5%              | 4,2%              | 4,0%   |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 86                | 72                | 112               | 270    |
|                                   | 29,5%             | 25,0%             | 24,7%             | 26,1%  |
| <i>Total</i>                      | 292               | 288               | 453               | 1033   |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,59 <sub>a</sub>                | 7,82 <sub>a</sub>           | 7,92 <sub>a</sub>                               | 8,24 <sub>a</sub>          | 8,00 <sub>a</sub>              | 7,88 <sub>a</sub>                                        | 7,88   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,6%                             | 4,7%                        | 4,2%                                            | 5,3%                       | 4,9%                           | 8,9%                                                     | 5,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,9%                             | 3,3%                        | 1,4%                                            | 5,3%                       | 5,2%                           | 3,4%                                                     | 4,3%   |
| 6 et 7                     | 25,9%                            | 27,0%                       | 32,4%                                           | 21,1%                      | 22,5%                          | 22,6%                                                    | 24,8%  |
| 8 et 9                     | 46,5%                            | 48,2%                       | 38,0%                                           | 28,9%                      | 41,0%                          | 37,0%                                                    | 42,1%  |
| 10                         | 14,1%                            | 16,8%                       | 23,9%                                           | 39,5%                      | 26,4%                          | 28,1%                                                    | 22,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 147                              | 252                         | 67                                              | 68                         | 276                            | 128                                                      | 938    |
|                            | 86,5%                            | 92,0%                       | 94,4%                                           | 89,5%                      | 89,9%                          | 87,7%                                                    | 89,8%  |
| Total                      | 170                              | 274                         | 71                                              | 76                         | 307                            | 146                                                      | 1044   |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,93 <sub>a</sub>                                                                  | 8,02 <sub>a</sub>       | 7,97 <sub>a</sub>               | 7,97 <sub>a</sub>                                                   | 7,97 <sub>a</sub> | 7,89   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,4%                                                                               | 4,9%                    | 4,4%                            | 4,5%                                                                | 5,5%              | 5,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,0%                                                                               | 3,4%                    | 4,2%                            | 3,7%                                                                | 3,8%              | 4,2%   |
| 6 et 7                     | 24,2%                                                                              | 24,6%                   | 22,9%                           | 24,5%                                                               | 22,6%             | 25,0%  |
| 8 et 9                     | 43,7%                                                                              | 42,6%                   | 45,6%                           | 44,2%                                                               | 45,3%             | 42,2%  |
| 10                         | 22,8%                                                                              | 24,6%                   | 22,9%                           | 23,0%                                                               | 22,9%             | 23,0%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 844                                                                                | 545                     | 431                             | 550                                                                 | 547               | 927    |
|                            | 90,7%                                                                              | 91,8%                   | 91,3%                           | 91,8%                                                               | 90,7%             | 90,2%  |
| Total                      | 931                                                                                | 594                     | 472                             | 599                                                                 | 603               | 1028   |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon les autres sites consultés**

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères             | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins    | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT       | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|---------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,93 <sub>a,b</sub>             | 7,83 <sub>a,b</sub> | 7,88 <sub>a,b</sub>                    | 7,97 <sub>a</sub>        | 7,90 <sub>a,b</sub>                       | 7,72 <sub>b</sub>                | 7,94 <sub>a,b</sub>                                     | 7,97 <sub>a,b</sub> | 7,88 <sub>a,b</sub>              | 7,94 <sub>a,b</sub> | 7,89   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,4%                            | 6,1%                | 5,5%                                   | 4,2%                     | 5,1%                                      | 6,7%                             | 4,5%                                                    | 4,8%                | 4,5%                             | 4,5%                | 5,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,4%                            | 4,1%                | 4,5%                                   | 4,8%                     | 3,9%                                      | 5,9%                             | 4,8%                                                    | 3,7%                | 4,5%                             | 4,8%                | 4,2%   |
| 6 et 7                     | 14,8%                           | 25,3%               | 23,3%                                  | 25,1%                    | 26,0%                                     | 26,0%                            | 23,4%                                                   | 24,3%               | 27,0%                            | 24,0%               | 24,9%  |
| 8 et 9                     | 40,7%                           | 44,6%               | 44,7%                                  | 42,0%                    | 42,7%                                     | 39,9%                            | 46,9%                                                   | 43,7%               | 42,9%                            | 44,2%               | 42,3%  |
| 10                         | 29,6%                           | 19,9%               | 22,1%                                  | 23,9%                    | 22,4%                                     | 21,5%                            | 20,3%                                                   | 23,5%               | 21,1%                            | 22,5%               | 22,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 23                              | 483                 | 363                                    | 667                      | 659                                       | 353                              | 379                                                     | 346                 | 465                              | 585                 | 935    |
|                            | 85,2%                           | 89,8%               | 90,1%                                  | 91,0%                    | 91,0%                                     | 87,4%                            | 90,7%                                                   | 91,5%               | 91,0%                            | 90,7%               | 90,0%  |
| Total                      | 27                              | 538                 | 403                                    | 733                      | 724                                       | 404                              | 418                                                     | 378                 | 511                              | 645                 | 1039   |
|                            | 100,0%                          | 100,0%              | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%              | 100,0%                           | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Dix fois et moins   | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,61 <sub>a,b</sub> | 7,49 <sub>a</sub> | 7,98 <sub>b,c</sub> | 8,22 <sub>c</sub> | 7,88   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,2%               | 7,8%              | 3,3%                | 5,7%              | 5,9%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,3%                | 5,0%              | 4,6%                | 2,4%              | 4,3%   |
| 6 et 7                     | 24,1%               | 33,0%             | 25,2%               | 16,7%             | 24,6%  |
| 8 et 9                     | 34,7%               | 35,2%             | 45,9%               | 45,7%             | 42,2%  |
| 10                         | 24,7%               | 19,0%             | 21,0%               | 29,5%             | 23,0%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 142                 | 156               | 443                 | 193               | 934    |
|                            | 83,5%               | 87,2%             | 92,1%               | 91,9%             | 89,8%  |
| Total                      | 170                 | 179               | 481                 | 210               | 1040   |
|                            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,83 <sub>a</sub> | 7,48 <sub>a</sub> | 7,81 <sub>a</sub> | 7,95 <sub>a</sub> | 7,88   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,9%              | 16,0%             | 6,4%              | 4,5%              | 5,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 10,3%             | 1,3%              | 5,2%              | 4,1%              | 4,3%   |
| 6 et 7                     | 13,8%             | 24,0%             | 25,3%             | 25,2%             | 24,8%  |
| 8 et 9                     | 41,4%             | 30,7%             | 42,6%             | 43,3%             | 42,1%  |
| 10                         | 27,6%             | 28,0%             | 20,5%             | 23,0%             | 22,9%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 24                | 62                | 220               | 632               | 938    |
|                            | 82,8%             | 82,7%             | 88,4%             | 91,5%             | 89,8%  |
| Total                      | 29                | 75                | 249               | 691               | 1044   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,58 <sub>a</sub> | 7,18 <sub>b</sub> | 7,90   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 1,9%              | 9,5%              | 5,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,1%              | 6,5%              | 4,3%   |
| 6 et 7                     | 13,5%             | 36,6%             | 24,8%  |
| 8 et 9                     | 47,8%             | 36,4%             | 42,2%  |
| 10                         | 34,7%             | 11,1%             | 23,1%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 492               | 416               | 908    |
|                            | 95,9%             | 84,0%             | 90,1%  |
| Total                      | 513               | 495               | 1008   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,99 <sub>a</sub> | 7,22 <sub>b</sub>       | 7,88         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,5%              | 8,2%                    | 5,9%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 3,9%              | 7,5%                    | 4,4%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 22,8%             | 34,7%                   | 24,5%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 43,5%             | 36,1%                   | 42,4%        |
| <i>10</i>                         | 24,4%             | 13,6%                   | 22,8%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 792               | 124                     | 916          |
|                                   | 90,6%             | 84,4%                   | 89,7%        |
| <i>Total</i>                      | 874               | 147                     | 1021         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,64 <sub>a</sub> | 7,76 <sub>a,b</sub> | 8,08 <sub>b</sub>       | 7,88         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,3%              | 6,3%                | 5,9%                    | 5,8%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 6,3%              | 3,7%                | 3,5%                    | 4,3%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 30,3%             | 25,7%               | 21,1%                   | 24,8%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 41,5%             | 49,6%               | 38,4%                   | 42,1%        |
| <i>10</i>                         | 16,5%             | 14,6%               | 31,1%                   | 22,9%        |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 251               | 241                 | 446                     | 938          |
|                                   | 88,4%             | 89,9%               | 90,7%                   | 89,8%        |
| <i>Total</i>                      | 284               | 268                 | 492                     | 1044         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,65 <sub>a</sub> | 7,80 <sub>a,b</sub> | 8,07 <sub>b</sub> | 7,88   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,4%              | 5,5%                | 6,3%              | 5,8%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 5,8%              | 3,5%                | 3,9%              | 4,3%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 30,2%             | 26,0%               | 20,7%             | 24,8%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 42,4%             | 50,2%               | 37,0%             | 42,1%  |
| <i>10</i>                         | 16,3%             | 14,9%               | 32,2%             | 22,9%  |
| <i>Total 6 à 10 (En accord)</i>   | 262               | 263                 | 413               | 938    |
|                                   | 88,8%             | 91,0%               | 89,8%             | 89,8%  |
| <i>Total</i>                      | 295               | 289                 | 460               | 1044   |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir des outils sur le site pour m'aider à préciser mes besoins et à orienter ma recherche, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 5,36 <sub>a</sub>                | 5,64 <sub>a</sub>           | 6,18 <sub>a</sub>                               | 5,96 <sub>a</sub>          | 5,14 <sub>a</sub>              | 5,81 <sub>a</sub>                                        | 5,53   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 32,7%                            | 29,5%                       | 30,8%                                           | 30,4%                      | 38,7%                          | 31,9%                                                    | 33,2%  |
| 5 (Neutre)                 | 16,4%                            | 17,3%                       | 6,2%                                            | 15,9%                      | 14,8%                          | 9,6%                                                     | 14,5%  |
| 6 et 7                     | 23,3%                            | 22,4%                       | 16,9%                                           | 15,9%                      | 18,7%                          | 20,7%                                                    | 20,4%  |
| 8 et 9                     | 22,6%                            | 18,5%                       | 27,7%                                           | 20,3%                      | 20,4%                          | 23,0%                                                    | 21,1%  |
| 10                         | 5,0%                             | 12,2%                       | 18,5%                                           | 17,4%                      | 7,4%                           | 14,8%                                                    | 10,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 81                               | 135                         | 41                                              | 37                         | 132                            | 79                                                       | 505    |
|                            | 50,9%                            | 53,1%                       | 63,1%                                           | 53,6%                      | 46,5%                          | 58,5%                                                    | 52,3%  |
| Total                      | 159                              | 254                         | 65                                              | 69                         | 284                            | 135                                                      | 966    |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir des outils sur le site pour m'aider à préciser mes besoins et à orienter ma recherche, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 5,53 <sub>a</sub>                                                                  | 5,46 <sub>a</sub>       | 5,59 <sub>a</sub>               | 5,54 <sub>a</sub>                                                   | 5,53 <sub>a</sub> | 5,54   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 33,2%                                                                              | 34,2%                   | 32,0%                           | 33,5%                                                               | 33,0%             | 33,2%  |
| 5 (Neutre)                 | 14,8%                                                                              | 15,6%                   | 15,1%                           | 14,3%                                                               | 14,5%             | 14,6%  |
| 6 et 7                     | 20,1%                                                                              | 18,4%                   | 19,7%                           | 20,3%                                                               | 20,6%             | 20,4%  |
| 8 et 9                     | 21,2%                                                                              | 20,6%                   | 21,1%                           | 20,8%                                                               | 21,3%             | 21,2%  |
| 10                         | 10,6%                                                                              | 11,2%                   | 12,1%                           | 11,2%                                                               | 10,6%             | 10,7%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 449                                                                                | 278                     | 231                             | 289                                                                 | 301               | 498    |
|                            | 52,0%                                                                              | 50,3%                   | 52,9%                           | 52,3%                                                               | 52,5%             | 52,3%  |
| Total                      | 864                                                                                | 553                     | 437                             | 553                                                                 | 573               | 953    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir des outils sur le site pour m'aider à préciser mes besoins et à orienter ma recherche, selon les autres sites consultés**

|                               | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                       | 5,29 <sub>a</sub>               | 5,70 <sub>a</sub> | 5,84 <sub>a</sub>                      | 5,56 <sub>a</sub>        | 5,64 <sub>a</sub>                         | 5,62 <sub>a</sub>                | 5,72 <sub>a</sub>                                       | 5,79 <sub>a</sub> | 5,70 <sub>a</sub>                | 5,54 <sub>a</sub> | 5,53   |
| Total 0 à 4<br>(En désaccord) | 37,5%                           | 29,5%             | 29,1%                                  | 32,9%                    | 32,0%                                     | 31,5%                            | 30,4%                                                   | 29,7%             | 31,0%                            | 32,7%             | 33,3%  |
| 5 (Neutre)                    | 25,0%                           | 16,2%             | 14,0%                                  | 14,2%                    | 14,2%                                     | 14,3%                            | 17,0%                                                   | 16,0%             | 14,4%                            | 15,1%             | 14,4%  |
| 6 et 7                        | 8,3%                            | 21,0%             | 21,0%                                  | 20,8%                    | 19,8%                                     | 20,5%                            | 17,5%                                                   | 18,0%             | 19,6%                            | 19,9%             | 20,4%  |
| 8 et 9                        | 12,5%                           | 22,6%             | 22,9%                                  | 20,8%                    | 23,0%                                     | 21,8%                            | 21,4%                                                   | 24,0%             | 23,8%                            | 22,4%             | 21,2%  |
| 10                            | 16,7%                           | 10,6%             | 12,9%                                  | 11,4%                    | 11,0%                                     | 11,9%                            | 13,7%                                                   | 12,3%             | 11,3%                            | 9,9%              | 10,7%  |
| Total 6 à 10<br>(En accord)   | 9                               | 271               | 211                                    | 359                      | 361                                       | 201                              | 204                                                     | 190               | 262                              | 312               | 503    |
|                               | 37,5%                           | 54,3%             | 56,9%                                  | 52,9%                    | 53,8%                                     | 54,2%                            | 52,6%                                                   | 54,3%             | 54,6%                            | 52,3%             | 52,3%  |
| Total                         | 24                              | 499               | 371                                    | 678                      | 671                                       | 371                              | 388                                                     | 350               | 480                              | 597               | 961    |
|                               | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir des outils sur le site pour m'aider à préciser mes besoins et à orienter ma recherche, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 5,87 <sub>a</sub> | 5,74 <sub>a</sub> | 5,40 <sub>a</sub>   | 5,38 <sub>a</sub> | 5,53   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 28,5%             | 30,0%             | 36,0%               | 33,8%             | 33,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 15,2%             | 11,8%             | 14,4%               | 16,2%             | 14,4%  |
| 6 et 7                     | 20,3%             | 25,3%             | 17,2%               | 22,7%             | 20,3%  |
| 8 et 9                     | 21,5%             | 22,9%             | 22,5%               | 16,7%             | 21,2%  |
| 10                         | 14,6%             | 10,0%             | 9,9%                | 10,6%             | 10,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 89                | 99                | 216                 | 99                | 503    |
|                            | 56,3%             | 58,2%             | 49,5%               | 50,0%             | 52,3%  |
| Total                      | 158               | 170               | 436                 | 198               | 962    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir des outils sur le site pour m'aider à préciser mes besoins et à orienter ma recherche, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 5,35 <sub>a</sub> | 5,22 <sub>a</sub> | 5,44 <sub>a</sub> | 5,61 <sub>a</sub> | 5,53   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 34,6%             | 42,6%             | 32,5%             | 32,4%             | 33,2%  |
| 5 (Neutre)                 | 26,9%             | 13,2%             | 15,0%             | 13,9%             | 14,5%  |
| 6 et 7                     | 11,5%             | 16,2%             | 24,8%             | 19,6%             | 20,4%  |
| 8 et 9                     | 11,5%             | 19,1%             | 17,9%             | 22,9%             | 21,1%  |
| 10                         | 15,4%             | 8,8%              | 9,8%              | 11,1%             | 10,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 10                | 30                | 123               | 342               | 505    |
|                            | 38,5%             | 44,1%             | 52,6%             | 53,6%             | 52,3%  |
| Total                      | 26                | 68                | 234               | 638               | 966    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir des outils sur le site pour m'aider à préciser mes besoins et à orienter ma recherche, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 4,72 <sub>a</sub> | 6,30 <sub>b</sub> | 5,51   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 42,5%             | 23,7%             | 33,1%  |
| 5 (Neutre)                 | 17,5%             | 11,9%             | 14,7%  |
| 6 et 7                     | 16,7%             | 24,5%             | 20,6%  |
| 8 et 9                     | 15,0%             | 27,3%             | 21,1%  |
| 10                         | 8,3%              | 12,6%             | 10,5%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 187               | 302               | 489    |
|                            | 40,0%             | 64,4%             | 52,2%  |
| Total                      | 468               | 469               | 937    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir des outils sur le site pour m'aider à préciser mes besoins et à orienter ma recherche, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 5,39 <sub>a</sub> | 6,45 <sub>b</sub> | 5,55   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 34,8%             | 22,0%             | 32,9%  |
| 5 (Neutre)                 | 15,4%             | 10,6%             | 14,7%  |
| 6 et 7                     | 19,9%             | 23,4%             | 20,4%  |
| 8 et 9                     | 19,5%             | 29,8%             | 21,0%  |
| 10                         | 10,4%             | 14,2%             | 11,0%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 401               | 95                | 496    |
|                            | 49,8%             | 67,4%             | 52,4%  |
| Total                      | 805               | 141               | 946    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir des outils sur le site pour m'aider à préciser mes besoins et à orienter ma recherche, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 5,43 <sub>a</sub> | 5,63 <sub>a</sub> | 5,54 <sub>a</sub> | 5,53   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 33,2%             | 30,9%             | 34,5%             | 33,2%  |
| 5 (Neutre)                 | 16,6%             | 12,6%             | 14,3%             | 14,5%  |
| 6 et 7                     | 23,4%             | 23,2%             | 17,1%             | 20,4%  |
| 8 et 9                     | 18,5%             | 27,6%             | 19,1%             | 21,1%  |
| 10                         | 8,3%              | 5,7%              | 14,9%             | 10,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 133               | 139               | 233               | 505    |
|                            | 50,2%             | 56,5%             | 51,2%             | 52,3%  |
| Total                      | 265               | 246               | 455               | 966    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : J'aurais aimé avoir des outils sur le site pour m'aider à préciser mes besoins et à orienter ma recherche, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 5,45 <sub>a</sub> | 5,67 <sub>a</sub> | 5,50 <sub>a</sub> | 5,53   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 34,2%             | 29,9%             | 34,8%             | 33,2%  |
| 5 (Neutre)                 | 15,6%             | 12,7%             | 14,9%             | 14,5%  |
| 6 et 7                     | 22,2%             | 24,6%             | 16,5%             | 20,4%  |
| 8 et 9                     | 18,5%             | 26,9%             | 19,1%             | 21,1%  |
| 10                         | 9,5%              | 6,0%              | 14,7%             | 10,8%  |
| Total 6 à 10 (En accord)   | 138               | 154               | 213               | 505    |
|                            | 50,2%             | 57,5%             | 50,4%             | 52,3%  |
| Total                      | 275               | 268               | 423               | 966    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

*Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le titre de l'utilisateur du site IMT*

|               | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|---------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Intéressé     | 20,7% <sub>a</sub>               | 32,6% <sub>a,b</sub>        | 21,4% <sub>a,b</sub>                            | 34,2% <sub>a,b</sub>       | 35,1% <sub>b</sub>             | 30,6% <sub>a,b</sub>                                     | 30,5%  |
| Confiant      | 25,4% <sub>a</sub>               | 23,1% <sub>a</sub>          | 30,0% <sub>a</sub>                              | 35,5% <sub>a</sub>         | 25,6% <sub>a</sub>             | 24,5% <sub>a</sub>                                       | 25,8%  |
| À l'aise      | 40,8% <sub>a</sub>               | 35,9% <sub>a</sub>          | 40,0% <sub>a</sub>                              | 25,0% <sub>a</sub>         | 33,8% <sub>a</sub>             | 32,0% <sub>a</sub>                                       | 35,0%  |
| Confus        | 5,9% <sub>a</sub>                | 3,7% <sub>a</sub>           | 2,9% <sub>a</sub>                               | 1,3% <sub>a</sub>          | 1,3% <sub>a</sub>              | 4,8% <sub>a</sub>                                        | 3,3%   |
| En difficulté | 1,8% <sub>a</sub>                | 0,7% <sub>a</sub>           | 0,0%                                            | 0,0%                       | 0,3% <sub>a</sub>              | 2,0% <sub>a</sub>                                        | 0,9%   |
| Perdu         | 0,0%                             | 0,0%                        | 0,0%                                            | 0,0%                       | 0,6% <sub>a</sub>              | 0,7% <sub>a</sub>                                        | 0,3%   |
| Indifférent   | 5,3% <sub>a</sub>                | 4,0% <sub>a</sub>           | 5,7% <sub>a</sub>                               | 3,9% <sub>a</sub>          | 3,2% <sub>a</sub>              | 5,4% <sub>a</sub>                                        | 4,3%   |
| Total         | 169                              | 273                         | 70                                              | 76                         | 308                            | 147                                                      | 1043   |
|               | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

*Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le type d'information recherché sur le site IMT*

|               | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi      | Total  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|
| Intéressé     | 31,3% <sub>a</sub>                                                                 | 35,0% <sub>b</sub>      | 37,8% <sub>b</sub>              | 32,8% <sub>a,b</sub>                                                | 34,2% <sub>a,b</sub> | 30,6%  |
| Confiant      | 26,5% <sub>a</sub>                                                                 | 25,5% <sub>a</sub>      | 24,8% <sub>a</sub>              | 25,8% <sub>a</sub>                                                  | 24,5% <sub>a</sub>   | 26,2%  |
| À l'aise      | 34,4% <sub>a</sub>                                                                 | 34,3% <sub>a</sub>      | 30,6% <sub>a</sub>              | 35,3% <sub>a</sub>                                                  | 34,3% <sub>a</sub>   | 34,9%  |
| Confus        | 2,9% <sub>a</sub>                                                                  | 1,8% <sub>a</sub>       | 3,0% <sub>a</sub>               | 2,5% <sub>a</sub>                                                   | 2,8% <sub>a</sub>    | 3,1%   |
| En difficulté | 0,8% <sub>a</sub>                                                                  | 0,7% <sub>a</sub>       | 0,4% <sub>a</sub>               | 0,5% <sub>a</sub>                                                   | 0,5% <sub>a</sub>    | 0,7%   |
| Perdu         | 0,2% <sub>a</sub>                                                                  | 0,2% <sub>a</sub>       | 0,4% <sub>a</sub>               | 0,0%                                                                | 0,0%                 | 0,3%   |
| Indifférent   | 4,0% <sub>a</sub>                                                                  | 2,5% <sub>b</sub>       | 3,0% <sub>a,b</sub>             | 3,0% <sub>a,b</sub>                                                 | 3,6% <sub>a,b</sub>  | 4,3%   |
| Total         | 930                                                                                | 595                     | 471                             | 597                                                                 | 603                  | 1027   |
|               | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%               | 100,0% |

*Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon les autres sites consultés*

|               | Je ne consulte aucun autre site | Repères             | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins    | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT       | Total  |
|---------------|---------------------------------|---------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|--------|
| Intéressé     | 21,4% <sub>0a</sub>             | 29,8% <sub>0a</sub> | 34,4% <sub>0a</sub>                    | 32,4% <sub>0a</sub>      | 31,8% <sub>0a</sub>                       | 37,1% <sub>0a</sub>              | 32,5% <sub>0a</sub>                                     | 35,8% <sub>0a</sub> | 32,2% <sub>0a</sub>              | 32,7% <sub>0a</sub> | 30,4%  |
| Confiant      | 25,0% <sub>0a</sub>             | 25,7% <sub>0a</sub> | 25,7% <sub>0a</sub>                    | 25,0% <sub>0a</sub>      | 25,8% <sub>0a</sub>                       | 21,6% <sub>0a</sub>              | 25,2% <sub>0a</sub>                                     | 25,5% <sub>0a</sub> | 23,9% <sub>0a</sub>              | 25,7% <sub>0a</sub> | 25,9%  |
| À l'aise      | 35,7% <sub>0a</sub>             | 35,8% <sub>0a</sub> | 32,2% <sub>0a</sub>                    | 35,3% <sub>0a</sub>      | 35,0% <sub>0a</sub>                       | 33,1% <sub>0a</sub>              | 35,6% <sub>0a</sub>                                     | 31,6% <sub>0a</sub> | 36,9% <sub>0a</sub>              | 34,6% <sub>0a</sub> | 35,1%  |
| Confus        | 0,0%                            | 3,9% <sub>0a</sub>  | 3,7% <sub>0a</sub>                     | 2,7% <sub>0a</sub>       | 3,1% <sub>0a</sub>                        | 4,0% <sub>0a</sub>               | 2,9% <sub>0a</sub>                                      | 2,9% <sub>0a</sub>  | 2,9% <sub>0a</sub>               | 2,6% <sub>0a</sub>  | 3,3%   |
| En difficulté | 3,6% <sub>0a</sub>              | 1,1% <sub>0a</sub>  | 0,5% <sub>0a</sub>                     | 0,8% <sub>0a</sub>       | 0,8% <sub>0a</sub>                        | 0,5% <sub>0a</sub>               | 1,0% <sub>0a</sub>                                      | 0,8% <sub>0a</sub>  | 0,8% <sub>0a</sub>               | 0,6% <sub>0a</sub>  | 0,9%   |
| Perdu         | 3,6% <sub>0a</sub>              | 0,0%                | 0,0%                                   | 0,1% <sub>0b</sub>       | 0,0%                                      | 0,2% <sub>0b</sub>               | 0,0%                                                    | 0,0%                | 0,0%                             | 0,0%                | 0,2%   |
| Indifférent   | 10,7% <sub>0a</sub>             | 3,7% <sub>0a</sub>  | 3,5% <sub>0a</sub>                     | 3,6% <sub>0a</sub>       | 3,6% <sub>0a</sub>                        | 3,5% <sub>0a</sub>               | 2,9% <sub>0a</sub>                                      | 3,4% <sub>0a</sub>  | 3,3% <sub>0a</sub>               | 3,7% <sub>0a</sub>  | 4,2%   |
| Total         | 28                              | 537                 | 401                                    | 731                      | 721                                       | 402                              | 416                                                     | 377                 | 510                              | 645                 | 1038   |
|               | 100,0%                          | 100,0%              | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%              | 100,0%                           | 100,0%              | 100,0% |

*Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|               | Dix fois et moins     | Tous les mois       | Toutes les semaines   | Tous les jours      | Total  |
|---------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|--------|
| Intéressé     | 24,4% <sub>0a,b</sub> | 20,7% <sub>0a</sub> | 33,2% <sub>0b,c</sub> | 37,8% <sub>0c</sub> | 30,5%  |
| Confiant      | 19,8% <sub>0a</sub>   | 26,8% <sub>0a</sub> | 26,1% <sub>0a</sub>   | 28,7% <sub>0a</sub> | 25,7%  |
| À l'aise      | 40,1% <sub>0a</sub>   | 37,4% <sub>0a</sub> | 35,3% <sub>0a</sub>   | 28,2% <sub>0a</sub> | 35,0%  |
| Confus        | 5,8% <sub>0a</sub>    | 5,0% <sub>0a</sub>  | 1,9% <sub>0a</sub>    | 2,9% <sub>0a</sub>  | 3,3%   |
| En difficulté | 1,7% <sub>0a</sub>    | 1,7% <sub>0a</sub>  | 0,6% <sub>0a</sub>    | 0,0%                | 0,9%   |
| Perdu         | 0,6% <sub>0a</sub>    | 0,6% <sub>0a</sub>  | 0,0%                  | 0,5% <sub>0a</sub>  | 0,3%   |
| Indifférent   | 7,6% <sub>0a,b</sub>  | 7,8% <sub>0a</sub>  | 2,9% <sub>0b,c</sub>  | 1,9% <sub>0c</sub>  | 4,3%   |
| Total         | 172                   | 179                 | 479                   | 209                 | 1039   |
|               | 100,0%                | 100,0%              | 100,0%                | 100,0%              | 100,0% |

**Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|               | 0                  | 1                   | 2-3                 | 4-10               | Total  |
|---------------|--------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------|
| Intéressé     | 20,0% <sub>a</sub> | 24,0% <sub>a</sub>  | 26,1% <sub>a</sub>  | 33,2% <sub>a</sub> | 30,5%  |
| Confiant      | 23,3% <sub>a</sub> | 28,0% <sub>a</sub>  | 30,5% <sub>a</sub>  | 23,9% <sub>a</sub> | 25,8%  |
| À l'aise      | 36,7% <sub>a</sub> | 33,3% <sub>a</sub>  | 34,1% <sub>a</sub>  | 35,4% <sub>a</sub> | 35,0%  |
| Confus        | 0,0%               | 5,3% <sub>a</sub>   | 3,6% <sub>a</sub>   | 3,0% <sub>a</sub>  | 3,3%   |
| En difficulté | 3,3% <sub>a</sub>  | 0,0%                | 1,2% <sub>a</sub>   | 0,7% <sub>a</sub>  | 0,9%   |
| Perdu         | 3,3% <sub>a</sub>  | 1,3% <sub>a</sub>   | 0,4% <sub>a</sub>   | 0,0%               | 0,3%   |
| Indifférent   | 13,3% <sub>a</sub> | 8,0% <sub>a,b</sub> | 4,0% <sub>a,b</sub> | 3,6% <sub>b</sub>  | 4,3%   |
| Total         | 30                 | 75                  | 249                 | 689                | 1043   |
|               | 100,0%             | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%             | 100,0% |

**Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|               | Aucune             | Une fois ou plus    | Total  |
|---------------|--------------------|---------------------|--------|
| Intéressé     | 36,1% <sub>a</sub> | 25,6% <sub>ab</sub> | 30,9%  |
| Confiant      | 27,7% <sub>a</sub> | 23,7% <sub>a</sub>  | 25,7%  |
| À l'aise      | 32,6% <sub>a</sub> | 37,1% <sub>a</sub>  | 34,8%  |
| Confus        | 0,4% <sub>a</sub>  | 6,1% <sub>ab</sub>  | 3,2%   |
| En difficulté | 0,2% <sub>a</sub>  | 1,4% <sub>ab</sub>  | 0,8%   |
| Perdu         | 0,2% <sub>a</sub>  | 0,2% <sub>a</sub>   | 0,2%   |
| Indifférent   | 2,9% <sub>a</sub>  | 5,9% <sub>ab</sub>  | 4,4%   |
| Total         | 513                | 493                 | 1006   |
|               | 100,0%             | 100,0%              | 100,0% |

***Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne***

|                      | <i>Jamais</i>       | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|----------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Intéressé</i>     | 30,8% <sub>0a</sub> | 29,7% <sub>0a</sub>     | 30,6%        |
| <i>Confiant</i>      | 26,7% <sub>0a</sub> | 17,2% <sub>0b</sub>     | 25,3%        |
| <i>À l'aise</i>      | 34,2% <sub>0a</sub> | 41,4% <sub>0a</sub>     | 35,2%        |
| <i>Confus</i>        | 3,0% <sub>0a</sub>  | 5,5% <sub>0a</sub>      | 3,3%         |
| <i>En difficulté</i> | 0,8% <sub>0a</sub>  | 1,4% <sub>0a</sub>      | 0,9%         |
| <i>Perdu</i>         | 0,1% <sub>0a</sub>  | 0,7% <sub>0a</sub>      | 0,2%         |
| <i>Indifférent</i>   | 4,5% <sub>0a</sub>  | 4,1% <sub>0a</sub>      | 4,4%         |
| <i>Total</i>         | 874                 | 145                     | 1019         |
|                      | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

***Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet***

|                      | <i>0 à 8</i>        | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|----------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Intéressé</i>     | 28,5% <sub>0a</sub> | 28,0% <sub>0a</sub> | 33,0% <sub>0a</sub>     | 30,5%        |
| <i>Confiant</i>      | 25,0% <sub>0a</sub> | 24,3% <sub>0a</sub> | 27,1% <sub>0a</sub>     | 25,8%        |
| <i>À l'aise</i>      | 37,0% <sub>0a</sub> | 39,6% <sub>0a</sub> | 31,4% <sub>0a</sub>     | 35,0%        |
| <i>Confus</i>        | 2,5% <sub>0a</sub>  | 4,1% <sub>0a</sub>  | 3,3% <sub>0a</sub>      | 3,3%         |
| <i>En difficulté</i> | 1,8% <sub>0a</sub>  | 0,7% <sub>0a</sub>  | 0,4% <sub>0a</sub>      | 0,9%         |
| <i>Perdu</i>         | 0,4% <sub>0a</sub>  | 0,0%                | 0,4% <sub>0a</sub>      | 0,3%         |
| <i>Indifférent</i>   | 4,9% <sub>0a</sub>  | 3,4% <sub>0a</sub>  | 4,5% <sub>0a</sub>      | 4,3%         |
| <i>Total</i>         | 284                 | 268                 | 491                     | 1043         |
|                      | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

***Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web***

|                      | 0 à 8               | 9                   | 10 (Très habile)    | Total  |
|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------|
| <i>Intéressé</i>     | 29,8% <sub>0a</sub> | 27,3% <sub>0a</sub> | 32,9% <sub>0a</sub> | 30,5%  |
| <i>Confiant</i>      | 23,1% <sub>0a</sub> | 27,3% <sub>0a</sub> | 26,6% <sub>0a</sub> | 25,8%  |
| <i>À l'aise</i>      | 38,0% <sub>0a</sub> | 35,3% <sub>0a</sub> | 32,9% <sub>0a</sub> | 35,0%  |
| <i>Confus</i>        | 3,1% <sub>0a</sub>  | 5,2% <sub>0a</sub>  | 2,2% <sub>0a</sub>  | 3,3%   |
| <i>En difficulté</i> | 1,7% <sub>0a</sub>  | 0,7% <sub>0a</sub>  | 0,4% <sub>0a</sub>  | 0,9%   |
| <i>Perdu</i>         | 0,3% <sub>0a</sub>  | 0,0% <sub>0</sub>   | 0,4% <sub>0a</sub>  | 0,3%   |
| <i>Indifférent</i>   | 4,1% <sub>0a</sub>  | 4,2% <sub>0a</sub>  | 4,6% <sub>0a</sub>  | 4,3%   |
| <i>Total</i>         | 295                 | 289                 | 459                 | 1043   |
|                      | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |

*Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le titre de l'utilisateur du site IMT*

|              | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|--------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne      | 7,68 <sub>a</sub>                | 7,93 <sub>a,b</sub>         | 7,86 <sub>a,b</sub>                             | 8,21 <sub>a,b</sub>        | 8,30 <sub>b</sub>              | 7,92 <sub>a,b</sub>                                      | 8,01   |
| Total 0 à 4  | 4,8%                             | 1,8%                        | 1,4%                                            | 1,3%                       | 1,0%                           | 2,7%                                                     | 2,1%   |
| 5 (Neutre)   | 5,4%                             | 6,2%                        | 9,9%                                            | 1,3%                       | 6,8%                           | 8,9%                                                     | 6,5%   |
| 6 et 7       | 26,8%                            | 20,4%                       | 18,3%                                           | 22,4%                      | 15,3%                          | 17,8%                                                    | 19,6%  |
| 8 et 9       | 51,2%                            | 60,2%                       | 57,7%                                           | 57,9%                      | 52,3%                          | 54,1%                                                    | 55,2%  |
| 10           | 11,9%                            | 11,3%                       | 12,7%                                           | 17,1%                      | 24,7%                          | 16,4%                                                    | 16,6%  |
| Total 6 à 10 | 151                              | 252                         | 63                                              | 74                         | 284                            | 129                                                      | 953    |
|              | 89,9%                            | 92,0%                       | 88,7%                                           | 97,4%                      | 92,2%                          | 88,4%                                                    | 91,4%  |
| Total        | 168                              | 274                         | 71                                              | 76                         | 308                            | 146                                                      | 1043   |
|              | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

*Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le type d'information recherché sur le site IMT*

|              | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi     | Total  |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne      | 8,05 <sub>a</sub>                                                                  | 8,22 <sub>b</sub>       | 8,17 <sub>a,b</sub>             | 8,12 <sub>a,b</sub>                                                 | 8,12 <sub>a,b</sub> | 8,03   |
| Total 0 à 4  | 1,8%                                                                               | 1,5%                    | 1,1%                            | 1,3%                                                                | 1,7%                | 1,9%   |
| 5 (Neutre)   | 6,2%                                                                               | 4,2%                    | 5,5%                            | 4,4%                                                                | 6,1%                | 6,4%   |
| 6 et 7       | 19,4%                                                                              | 18,2%                   | 18,5%                           | 21,1%                                                               | 17,7%               | 19,5%  |
| 8 et 9       | 56,0%                                                                              | 56,5%                   | 56,7%                           | 55,4%                                                               | 56,8%               | 55,5%  |
| 10           | 16,6%                                                                              | 19,7%                   | 18,3%                           | 17,8%                                                               | 17,7%               | 16,7%  |
| Total 6 à 10 | 855                                                                                | 561                     | 440                             | 562                                                                 | 557                 | 941    |
|              | 91,9%                                                                              | 94,3%                   | 93,4%                           | 94,3%                                                               | 92,2%               | 91,6%  |
| Total        | 930                                                                                | 595                     | 471                             | 596                                                                 | 604                 | 1027   |
|              | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%              | 100,0% |



*Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon les autres sites consultés*

|              | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins    | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT       | Total  |
|--------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne      | 7,78 <sub>a,b</sub>             | 7,93 <sub>a</sub> | 8,04 <sub>a,b</sub>                    | 8,13 <sub>b</sub>        | 8,04 <sub>a,b</sub>                       | 8,04 <sub>a,b</sub>              | 8,05 <sub>a,b</sub>                                     | 8,06 <sub>a,b</sub> | 8,02 <sub>a,b</sub>              | 8,06 <sub>a,b</sub> | 8,02   |
| Total 0 à 4  | 7,4%                            | 2,6%              | 2,0%                                   | 1,4%                     | 1,7%                                      | 1,7%                             | 1,4%                                                    | 1,3%                | 1,8%                             | 1,7%                | 2,0%   |
| 5 (Neutre)   | 7,4%                            | 6,7%              | 6,5%                                   | 4,6%                     | 5,7%                                      | 6,4%                             | 6,5%                                                    | 6,1%                | 5,7%                             | 6,2%                | 6,6%   |
| 6 et 7       | 18,5%                           | 19,6%             | 20,2%                                  | 19,9%                    | 19,4%                                     | 20,8%                            | 18,9%                                                   | 17,5%               | 21,0%                            | 19,7%               | 19,5%  |
| 8 et 9       | 48,1%                           | 58,6%             | 53,9%                                  | 56,3%                    | 58,0%                                     | 53,2%                            | 57,1%                                                   | 61,6%               | 55,9%                            | 56,1%               | 55,5%  |
| 10           | 18,5%                           | 12,5%             | 17,5%                                  | 17,8%                    | 15,2%                                     | 17,8%                            | 16,1%                                                   | 13,5%               | 15,7%                            | 16,3%               | 16,5%  |
| Total 6 à 10 | 23                              | 486               | 367                                    | 688                      | 669                                       | 371                              | 384                                                     | 350                 | 472                              | 593                 | 949    |
|              | 85,2%                           | 90,7%             | 91,5%                                  | 94,0%                    | 92,7%                                     | 91,8%                            | 92,1%                                                   | 92,6%               | 92,5%                            | 92,1%               | 91,4%  |
| Total        | 27                              | 536               | 401                                    | 732                      | 722                                       | 404                              | 417                                                     | 378                 | 510                              | 644                 | 1038   |
|              | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%              | 100,0%                           | 100,0%              | 100,0% |

*Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|              | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|--------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne      | 7,64 <sub>a</sub> | 7,58 <sub>a</sub> | 8,16 <sub>b</sub>   | 8,35 <sub>b</sub> | 8,01   |
| Total 0 à 4  | 4,1%              | 2,8%              | 1,0%                | 2,4%              | 2,1%   |
| 5 (Neutre)   | 11,1%             | 11,8%             | 4,0%                | 4,3%              | 6,5%   |
| 6 et 7       | 22,8%             | 23,6%             | 21,0%               | 10,0%             | 19,5%  |
| 8 et 9       | 45,6%             | 51,1%             | 56,7%               | 62,9%             | 55,1%  |
| 10           | 16,4%             | 10,7%             | 17,3%               | 20,5%             | 16,7%  |
| Total 6 à 10 | 145               | 152               | 456                 | 196               | 949    |
|              | 84,8%             | 85,4%             | 95,0%               | 93,3%             | 91,3%  |
| Total        | 171               | 178               | 480                 | 210               | 1039   |
|              | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|              | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne      | 7,72 <sub>a</sub> | 7,73 <sub>a</sub> | 7,97 <sub>a</sub> | 8,07 <sub>a</sub> | 8,01   |
| Total 0 à 4  | 6,9%              | 2,7%              | 3,2%              | 1,4%              | 2,1%   |
| 5 (Neutre)   | 6,9%              | 17,3%             | 5,6%              | 5,7%              | 6,5%   |
| 6 et 7       | 24,1%             | 16,0%             | 20,1%             | 19,6%             | 19,6%  |
| 8 et 9       | 44,8%             | 38,7%             | 54,6%             | 57,7%             | 55,2%  |
| 10           | 17,2%             | 25,3%             | 16,5%             | 15,7%             | 16,6%  |
| Total 6 à 10 | 25                | 60                | 227               | 641               | 953    |
|              | 86,2%             | 80,0%             | 91,2%             | 92,9%             | 91,4%  |
| Total        | 29                | 75                | 249               | 690               | 1043   |
|              | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|              | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|--------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne      | 8,48 <sub>a</sub> | 7,56 <sub>b</sub> | 8,03   |
| Total 0 à 4  | 0,6%              | 3,7%              | 2,1%   |
| 5 (Neutre)   | 2,7%              | 10,1%             | 6,4%   |
| 6 et 7       | 13,3%             | 24,7%             | 18,9%  |
| 8 et 9       | 58,3%             | 53,1%             | 55,8%  |
| 10           | 25,1%             | 8,3%              | 16,9%  |
| Total 6 à 10 | 496               | 425               | 921    |
|              | 96,7%             | 86,2%             | 91,6%  |
| Total        | 513               | 493               | 1006   |
|              | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                     | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|---------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>      | 8,10 <sub>a</sub> | 7,50 <sub>b</sub>       | 8,01         |
| <i>Total 0 à 4</i>  | 1,9%              | 2,7%                    | 2,1%         |
| <i>5 (Neutre)</i>   | 5,7%              | 11,6%                   | 6,6%         |
| <i>6 et 7</i>       | 18,2%             | 26,7%                   | 19,4%        |
| <i>8 et 9</i>       | 56,2%             | 50,0%                   | 55,3%        |
| <i>10</i>           | 17,9%             | 8,9%                    | 16,6%        |
| <i>Total 6 à 10</i> | 806               | 125                     | 931          |
|                     | 92,3%             | 85,6%                   | 91,4%        |
| <i>Total</i>        | 873               | 146                     | 1019         |
|                     | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                     | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>      | 7,83 <sub>a</sub> | 7,99 <sub>a,b</sub> | 8,13 <sub>b</sub>       | 8,01         |
| <i>Total 0 à 4</i>  | 1,8%              | 2,6%                | 2,0%                    | 2,1%         |
| <i>5 (Neutre)</i>   | 8,5%              | 4,1%                | 6,7%                    | 6,5%         |
| <i>6 et 7</i>       | 22,9%             | 20,1%               | 17,3%                   | 19,6%        |
| <i>8 et 9</i>       | 53,9%             | 60,8%               | 53,0%                   | 55,2%        |
| <i>10</i>           | 13,0%             | 12,3%               | 21,0%                   | 16,6%        |
| <i>Total 6 à 10</i> | 255               | 250                 | 448                     | 953          |
|                     | 89,8%             | 93,3%               | 91,2%                   | 91,4%        |
| <i>Total</i>        | 284               | 268                 | 491                     | 1043         |
|                     | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

***Quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web***

|                     | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>      | 7,82 <sub>a</sub> | 8,02 <sub>a,b</sub> | 8,13 <sub>b</sub> | 8,01   |
| <i>Total 0 à 4</i>  | 2,4%              | 2,1%                | 2,0%              | 2,1%   |
| <i>5 (Neutre)</i>   | 7,5%              | 5,2%                | 6,8%              | 6,5%   |
| <i>6 et 7</i>       | 23,4%             | 19,4%               | 17,2%             | 19,6%  |
| <i>8 et 9</i>       | 54,2%             | 59,5%               | 53,2%             | 55,2%  |
| <i>10</i>           | 12,5%             | 13,8%               | 20,9%             | 16,6%  |
| <i>Total 6 à 10</i> | 266               | 268                 | 419               | 953    |
|                     | 90,2%             | 92,7%               | 91,3%             | 91,4%  |
| <i>Total</i>        | 295               | 289                 | 459               | 1043   |
|                     | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,08 <sub>a</sub>                | 7,48 <sub>a,b</sub>         | 7,52 <sub>a,b</sub>                             | 7,74 <sub>a,b</sub>        | 7,81 <sub>b</sub>              | 7,46 <sub>a,b</sub>                                      | 7,53   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 9,4%                             | 4,8%                        | 5,6%                                            | 7,9%                       | 4,2%                           | 8,2%                                                     | 6,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 8,2%                             | 8,4%                        | 7,0%                                            | 1,3%                       | 6,8%                           | 5,4%                                                     | 6,9%   |
| 6 et 7                     | 38,8%                            | 30,4%                       | 28,2%                                           | 25,0%                      | 23,4%                          | 29,3%                                                    | 29,0%  |
| 8 et 9                     | 32,4%                            | 44,7%                       | 50,7%                                           | 50,0%                      | 46,1%                          | 40,8%                                                    | 43,3%  |
| 10                         | 11,2%                            | 11,7%                       | 8,5%                                            | 15,8%                      | 19,5%                          | 16,3%                                                    | 14,6%  |
| Total 6 à 10               | 140                              | 237                         | 62                                              | 69                         | 274                            | 127                                                      | 909    |
|                            | 82,4%                            | 86,8%                       | 87,3%                                           | 90,8%                      | 89,0%                          | 86,4%                                                    | 87,0%  |
| Total                      | 170                              | 273                         | 71                                              | 76                         | 308                            | 147                                                      | 1045   |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi     | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,59 <sub>a</sub>                                                                  | 7,81 <sub>b</sub>       | 7,67 <sub>a,b</sub>             | 7,63 <sub>a,b</sub>                                                 | 7,65 <sub>a,b</sub> | 7,55   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,7%                                                                               | 4,5%                    | 4,7%                            | 3,8%                                                                | 4,5%                | 5,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,2%                                                                               | 5,5%                    | 6,6%                            | 6,4%                                                                | 7,5%                | 6,9%   |
| 6 et 7                     | 28,9%                                                                              | 25,0%                   | 28,1%                           | 31,4%                                                               | 27,3%               | 29,1%  |
| 8 et 9                     | 44,1%                                                                              | 47,1%                   | 44,8%                           | 44,1%                                                               | 45,4%               | 43,4%  |
| 10                         | 15,1%                                                                              | 17,8%                   | 15,9%                           | 14,2%                                                               | 15,4%               | 14,8%  |
| Total 6 à 10               | 822                                                                                | 535                     | 420                             | 537                                                                 | 532                 | 898    |
|                            | 88,1%                                                                              | 89,9%                   | 88,8%                           | 89,8%                                                               | 88,1%               | 87,3%  |
| Total                      | 933                                                                                | 595                     | 473                             | 598                                                                 | 604                 | 1029   |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon les autres sites consultés**

|                               | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins    | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT       | Total  |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                       | 7,07 <sub>a,b</sub>             | 7,39 <sub>a</sub> | 7,59 <sub>a,b</sub>                    | 7,68 <sub>b</sub>        | 7,57 <sub>a,b</sub>                       | 7,45 <sub>a,b</sub>              | 7,52 <sub>a,b</sub>                                     | 7,59 <sub>a,b</sub> | 7,55 <sub>a,b</sub>              | 7,59 <sub>b,c</sub> | 7,54   |
| Total 0 à 4<br>(En désaccord) | 14,3%                           | 8,0%              | 5,7%                                   | 4,4%                     | 5,3%                                      | 6,4%                             | 5,8%                                                    | 5,0%                | 5,9%                             | 6,2%                | 6,1%   |
| 5 (Neutre)                    | 7,1%                            | 6,1%              | 7,0%                                   | 6,8%                     | 6,2%                                      | 7,7%                             | 7,4%                                                    | 6,6%                | 5,9%                             | 5,7%                | 6,8%   |
| 6 et 7                        | 25,0%                           | 30,9%             | 28,6%                                  | 28,0%                    | 30,4%                                     | 29,6%                            | 30,0%                                                   | 28,6%               | 30,3%                            | 28,8%               | 29,0%  |
| 8 et 9                        | 42,9%                           | 43,2%             | 43,8%                                  | 44,9%                    | 44,4%                                     | 42,5%                            | 43,9%                                                   | 47,9%               | 44,0%                            | 44,0%               | 43,6%  |
| 10                            | 10,7%                           | 11,7%             | 14,9%                                  | 16,0%                    | 13,7%                                     | 13,8%                            | 12,9%                                                   | 11,9%               | 13,9%                            | 15,2%               | 14,5%  |
| Total 6 à 10                  | 22                              | 461               | 351                                    | 651                      | 640                                       | 348                              | 362                                                     | 334                 | 451                              | 568                 | 906    |
|                               | 78,6%                           | 85,8%             | 87,3%                                  | 88,8%                    | 88,5%                                     | 85,9%                            | 86,8%                                                   | 88,4%               | 88,3%                            | 88,1%               | 87,1%  |
| Total                         | 28                              | 537               | 402                                    | 733                      | 723                                       | 405                              | 417                                                     | 378                 | 511                              | 645                 | 1040   |
|                               | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%              | 100,0%                           | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,14 <sub>a</sub> | 7,13 <sub>a</sub> | 7,63 <sub>b</sub>   | 7,96 <sub>b</sub> | 7,53   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 9,9%              | 8,9%              | 4,8%                | 3,8%              | 6,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 11,0%             | 6,7%              | 6,9%                | 3,8%              | 6,9%   |
| 6 et 7                     | 29,7%             | 38,0%             | 28,5%               | 22,5%             | 29,1%  |
| 8 et 9                     | 33,7%             | 36,3%             | 46,2%               | 49,8%             | 43,1%  |
| 10                         | 15,7%             | 10,1%             | 13,7%               | 20,1%             | 14,7%  |
| Total 6 à 10               | 136               | 151               | 425                 | 193               | 905    |
|                            | 79,1%             | 84,4%             | 88,4%               | 92,3%             | 86,9%  |
| Total                      | 172               | 179               | 481                 | 209               | 1041   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,97 <sub>a</sub> | 7,21 <sub>a</sub> | 7,56 <sub>a</sub> | 7,58 <sub>a</sub> | 7,53   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 13,3%             | 8,0%              | 6,0%              | 5,6%              | 6,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 10,0%             | 14,7%             | 5,6%              | 6,4%              | 6,9%   |
| 6 et 7                     | 26,7%             | 22,7%             | 30,1%             | 29,4%             | 29,0%  |
| 8 et 9                     | 40,0%             | 36,0%             | 42,6%             | 44,6%             | 43,3%  |
| 10                         | 10,0%             | 18,7%             | 15,7%             | 14,0%             | 14,6%  |
| Total 6 à 10               | 23                | 58                | 220               | 608               | 909    |
|                            | 76,7%             | 77,3%             | 88,4%             | 88,0%             | 87,0%  |
| Total                      | 30                | 75                | 249               | 691               | 1045   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,10 <sub>a</sub> | 6,98 <sub>b</sub> | 7,55   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 2,1%              | 9,9%              | 6,0%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,3%              | 10,7%             | 6,9%   |
| 6 et 7                     | 25,5%             | 31,7%             | 28,6%  |
| 8 et 9                     | 46,0%             | 41,0%             | 43,6%  |
| 10                         | 23,0%             | 6,7%              | 15,0%  |
| Total 6 à 10               | 485               | 393               | 878    |
|                            | 94,5%             | 79,4%             | 87,1%  |
| Total                      | 513               | 495               | 1008   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,63 <sub>a</sub> | 6,99 <sub>b</sub> | 7,53   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,7%              | 8,8%              | 6,2%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,7%              | 13,6%             | 6,9%   |
| 6 et 7                     | 28,3%             | 30,6%             | 28,6%  |
| 8 et 9                     | 45,0%             | 36,1%             | 43,7%  |
| 10                         | 15,3%             | 10,9%             | 14,7%  |
| Total 6 à 10               | 774               | 114               | 888    |
|                            | 88,6%             | 77,6%             | 87,0%  |
| Total                      | 874               | 147               | 1021   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,40 <sub>a</sub> | 7,47 <sub>a</sub> | 7,64 <sub>a</sub> | 7,53   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,0%              | 5,2%              | 6,7%              | 6,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 9,2%              | 6,7%              | 5,7%              | 6,9%   |
| 6 et 7                     | 29,9%             | 29,1%             | 28,4%             | 29,0%  |
| 8 et 9                     | 41,5%             | 50,4%             | 40,6%             | 43,3%  |
| 10                         | 13,4%             | 8,6%              | 18,7%             | 14,6%  |
| Total 6 à 10               | 241               | 236               | 432               | 909    |
|                            | 84,9%             | 88,1%             | 87,6%             | 87,0%  |
| Total                      | 284               | 268               | 493               | 1045   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : Je trouve ce site agréable à consulter, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,44 <sub>a</sub> | 7,46 <sub>a</sub> | 7,64 <sub>a</sub> | 7,53   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,8%              | 5,5%              | 6,7%              | 6,1%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 8,8%              | 7,6%              | 5,2%              | 6,9%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 30,2%             | 27,7%             | 29,1%             | 29,0%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 41,7%             | 50,9%             | 39,7%             | 43,3%  |
| <i>10</i>                         | 13,6%             | 8,3%              | 19,3%             | 14,6%  |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 252               | 251               | 406               | 909    |
|                                   | 85,4%             | 86,9%             | 88,1%             | 87,0%  |
| <i>Total</i>                      | 295               | 289               | 461               | 1045   |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 5,54 <sub>a</sub>                | 6,32 <sub>b,c</sub>         | 6,63 <sub>b,c</sub>                             | 5,84 <sub>a,b</sub>        | 6,74 <sub>c</sub>              | 6,56 <sub>b,c</sub>                                      | 6,33   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 31,2%                            | 17,4%                       | 12,9%                                           | 25,0%                      | 14,0%                          | 15,6%                                                    | 18,7%  |
| 5 (Neutre)                 | 14,1%                            | 13,3%                       | 12,9%                                           | 17,1%                      | 9,8%                           | 12,9%                                                    | 12,6%  |
| 6 et 7                     | 32,4%                            | 40,4%                       | 35,7%                                           | 31,6%                      | 36,8%                          | 36,1%                                                    | 36,4%  |
| 8 et 9                     | 18,2%                            | 22,6%                       | 35,7%                                           | 22,4%                      | 29,3%                          | 25,2%                                                    | 25,1%  |
| 10                         | 4,1%                             | 6,3%                        | 2,9%                                            | 3,9%                       | 10,1%                          | 10,2%                                                    | 7,2%   |
| Total 6 à 10               | 93                               | 187                         | 52                                              | 44                         | 234                            | 105                                                      | 715    |
|                            | 54,7%                            | 69,3%                       | 74,3%                                           | 57,9%                      | 76,2%                          | 71,4%                                                    | 68,8%  |
| Total                      | 170                              | 270                         | 70                                              | 76                         | 307                            | 147                                                      | 1040   |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi     | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,39 <sub>a</sub>                                                                  | 6,62 <sub>b</sub>       | 6,42 <sub>a,b</sub>             | 6,32 <sub>a</sub>                                                   | 6,47 <sub>a,b</sub> | 6,36   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 17,6%                                                                              | 16,1%                   | 17,4%                           | 18,2%                                                               | 16,0%               | 18,4%  |
| 5 (Neutre)                 | 12,5%                                                                              | 11,0%                   | 13,8%                           | 13,7%                                                               | 13,5%               | 12,6%  |
| 6 et 7                     | 37,2%                                                                              | 35,4%                   | 34,0%                           | 36,9%                                                               | 37,8%               | 36,4%  |
| 8 et 9                     | 25,6%                                                                              | 28,6%                   | 27,4%                           | 23,9%                                                               | 24,6%               | 25,4%  |
| 10                         | 7,1%                                                                               | 9,0%                    | 7,2%                            | 7,3%                                                                | 8,2%                | 7,2%   |
| Total 6 à 10               | 649                                                                                | 431                     | 323                             | 404                                                                 | 424                 | 707    |
|                            | 69,9%                                                                              | 72,9%                   | 68,7%                           | 68,1%                                                               | 70,5%               | 69,0%  |
| Total                      | 928                                                                                | 591                     | 470                             | 593                                                                 | 601                 | 1024   |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon les autres sites consultés**

|                               | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins    | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT       | Total  |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                       | 6,21 <sub>a,b</sub>             | 6,03 <sub>a</sub> | 6,36 <sub>a,b</sub>                    | 6,44 <sub>b</sub>        | 6,33 <sub>b,c</sub>                       | 6,21 <sub>a,b</sub>              | 6,18 <sub>a,b</sub>                                     | 6,29 <sub>a,b</sub> | 6,24 <sub>a,b</sub>              | 6,22 <sub>a,b</sub> | 6,34   |
| Total 0 à 4<br>(En désaccord) | 25,0%                           | 22,1%             | 18,0%                                  | 17,5%                    | 18,4%                                     | 19,4%                            | 20,1%                                                   | 18,4%               | 20,0%                            | 21,1%               | 18,6%  |
| 5 (Neutre)                    | 10,7%                           | 14,2%             | 12,8%                                  | 13,3%                    | 12,8%                                     | 15,6%                            | 14,3%                                                   | 13,6%               | 14,5%                            | 12,0%               | 12,7%  |
| 6 et 7                        | 32,1%                           | 36,9%             | 36,8%                                  | 34,9%                    | 37,6%                                     | 33,5%                            | 37,0%                                                   | 38,4%               | 34,8%                            | 35,6%               | 36,4%  |
| 8 et 9                        | 25,0%                           | 21,7%             | 26,1%                                  | 26,8%                    | 24,8%                                     | 24,8%                            | 22,8%                                                   | 23,7%               | 24,4%                            | 24,6%               | 25,2%  |
| 10                            | 7,1%                            | 5,1%              | 6,3%                                   | 7,4%                     | 6,4%                                      | 6,7%                             | 5,8%                                                    | 5,9%                | 6,3%                             | 6,7%                | 7,1%   |
| Total 6 à 10                  | 18                              | 340               | 276                                    | 505                      | 494                                       | 262                              | 271                                                     | 255                 | 333                              | 429                 | 712    |
|                               | 64,3%                           | 63,7%             | 69,2%                                  | 69,2%                    | 68,8%                                     | 65,0%                            | 65,6%                                                   | 68,0%               | 65,4%                            | 66,9%               | 68,8%  |
| Total                         | 28                              | 534               | 399                                    | 730                      | 718                                       | 403                              | 413                                                     | 375                 | 509                              | 641                 | 1035   |
|                               | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%              | 100,0%                           | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,19 <sub>a</sub> | 6,18 <sub>a</sub> | 6,28 <sub>a</sub>   | 6,68 <sub>a</sub> | 6,33   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 20,0%             | 20,7%             | 18,8%               | 15,9%             | 18,7%  |
| 5 (Neutre)                 | 15,3%             | 12,8%             | 13,3%               | 8,7%              | 12,6%  |
| 6 et 7                     | 34,1%             | 39,7%             | 37,7%               | 32,9%             | 36,5%  |
| 8 et 9                     | 21,8%             | 20,7%             | 24,6%               | 31,9%             | 24,9%  |
| 10                         | 8,8%              | 6,1%              | 5,6%                | 10,6%             | 7,2%   |
| Total 6 à 10               | 110               | 119               | 326                 | 156               | 711    |
|                            | 64,7%             | 66,5%             | 67,9%               | 75,4%             | 68,6%  |
| Total                      | 170               | 179               | 480                 | 207               | 1036   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,17 <sub>a</sub> | 6,28 <sub>a</sub> | 6,59 <sub>a</sub> | 6,25 <sub>a</sub> | 6,33   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 26,7%             | 20,0%             | 13,7%             | 20,0%             | 18,7%  |
| 5 (Neutre)                 | 10,0%             | 14,7%             | 10,8%             | 13,1%             | 12,6%  |
| 6 et 7                     | 33,3%             | 26,7%             | 41,0%             | 36,0%             | 36,4%  |
| 8 et 9                     | 23,3%             | 26,7%             | 25,3%             | 24,9%             | 25,1%  |
| 10                         | 6,7%              | 12,0%             | 9,2%              | 6,0%              | 7,2%   |
| Total 6 à 10               | 19                | 49                | 188               | 459               | 715    |
|                            | 63,3%             | 65,3%             | 75,5%             | 66,9%             | 68,8%  |
| Total                      | 30                | 75                | 249               | 686               | 1040   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,81 <sub>a</sub> | 5,91 <sub>b</sub> | 6,37   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,7%             | 24,6%             | 18,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 10,8%             | 15,0%             | 12,9%  |
| 6 et 7                     | 39,1%             | 32,9%             | 36,1%  |
| 8 et 9                     | 27,0%             | 24,0%             | 25,5%  |
| 10                         | 11,4%             | 3,5%              | 7,5%   |
| Total 6 à 10               | 396               | 297               | 693    |
|                            | 77,5%             | 60,4%             | 69,1%  |
| Total                      | 511               | 492               | 1003   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,36 <sub>a</sub> | 6,16 <sub>a</sub>       | 6,33         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 18,5%             | 20,4%                   | 18,8%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 12,3%             | 15,0%                   | 12,7%        |
| <i>6 et 7</i>                     | 36,6%             | 34,0%                   | 36,2%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 25,2%             | 23,8%                   | 25,0%        |
| <i>10</i>                         | 7,4%              | 6,8%                    | 7,3%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 601               | 95                      | 696          |
|                                   | 69,2%             | 64,6%                   | 68,5%        |
| <i>Total</i>                      | 869               | 147                     | 1016         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,58 <sub>a</sub> | 6,41 <sub>a,b</sub> | 6,15 <sub>b</sub>       | 6,33         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 14,2%             | 13,9%               | 23,8%                   | 18,7%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 10,6%             | 16,5%               | 11,6%                   | 12,6%        |
| <i>6 et 7</i>                     | 40,1%             | 39,7%               | 32,6%                   | 36,4%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 27,7%             | 25,8%               | 23,2%                   | 25,1%        |
| <i>10</i>                         | 7,4%              | 4,1%                | 8,8%                    | 7,2%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 212               | 186                 | 317                     | 715          |
|                                   | 75,2%             | 69,7%               | 64,6%                   | 68,8%        |
| <i>Total</i>                      | 282               | 267                 | 491                     | 1040         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : Je trouve que ce site est visuellement attrayant, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                   | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,56 <sub>a</sub> | 6,40 <sub>a,b</sub> | 6,15 <sub>b</sub> | 6,33   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 14,4%             | 16,3%               | 22,9%             | 18,7%  |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 11,6%             | 13,5%               | 12,6%             | 12,6%  |
| <i>6 et 7</i>                     | 37,7%             | 39,4%               | 33,8%             | 36,4%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 29,5%             | 26,0%               | 21,8%             | 25,1%  |
| <i>10</i>                         | 6,8%              | 4,8%                | 8,9%              | 7,2%   |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 216               | 203                 | 296               | 715    |
|                                   | 74,0%             | 70,2%               | 64,5%             | 68,8%  |
| <i>Total</i>                      | 292               | 289                 | 459               | 1040   |
|                                   | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,54 <sub>a</sub>                | 6,92 <sub>a,b</sub>         | 7,20 <sub>a,b,c</sub>                           | 7,46 <sub>b,c,d</sub>      | 7,64 <sub>c</sub>              | 6,94 <sub>a,d</sub>                                      | 7,12   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 14,3%                            | 10,5%                       | 9,9%                                            | 10,8%                      | 7,1%                           | 14,2%                                                    | 10,7%  |
| 5 (Neutre)                 | 13,7%                            | 12,8%                       | 5,6%                                            | 9,5%                       | 5,9%                           | 6,4%                                                     | 9,4%   |
| 6 et 7                     | 36,9%                            | 30,5%                       | 36,6%                                           | 23,0%                      | 24,9%                          | 33,3%                                                    | 30,3%  |
| 8 et 9                     | 31,0%                            | 39,1%                       | 39,4%                                           | 33,8%                      | 44,2%                          | 34,8%                                                    | 38,1%  |
| 10                         | 4,2%                             | 7,1%                        | 8,5%                                            | 23,0%                      | 17,8%                          | 11,3%                                                    | 11,4%  |
| Total 6 à 10               | 121                              | 204                         | 60                                              | 59                         | 234                            | 112                                                      | 790    |
|                            | 72,0%                            | 76,7%                       | 84,5%                                           | 79,7%                      | 87,0%                          | 79,4%                                                    | 79,9%  |
| Total                      | 168                              | 266                         | 71                                              | 74                         | 269                            | 141                                                      | 989    |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi     | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,19 <sub>a</sub>                                                                  | 7,42 <sub>b</sub>       | 7,29 <sub>a,b</sub>             | 7,17 <sub>a</sub>                                                   | 7,28 <sub>a,b</sub> | 7,15   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 9,9%                                                                               | 9,2%                    | 8,6%                            | 8,7%                                                                | 8,7%                | 10,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 9,2%                                                                               | 6,6%                    | 7,8%                            | 9,7%                                                                | 8,9%                | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 30,7%                                                                              | 27,8%                   | 30,6%                           | 32,2%                                                               | 29,4%               | 30,2%  |
| 8 et 9                     | 38,5%                                                                              | 41,5%                   | 42,1%                           | 38,6%                                                               | 41,4%               | 38,3%  |
| 10                         | 11,8%                                                                              | 14,9%                   | 10,9%                           | 10,8%                                                               | 11,7%               | 11,6%  |
| Total 6 à 10               | 715                                                                                | 469                     | 377                             | 469                                                                 | 474                 | 780    |
|                            | 81,0%                                                                              | 84,2%                   | 83,6%                           | 81,6%                                                               | 82,4%               | 80,2%  |
| Total                      | 883                                                                                | 557                     | 451                             | 575                                                                 | 575                 | 973    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon les autres sites consultés**

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins    | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT       | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,38 <sub>a,b</sub>             | 6,94 <sub>a</sub> | 7,06 <sub>a,b</sub>                    | 7,21 <sub>b</sub>        | 7,10 <sub>a,b</sub>                       | 6,95 <sub>a,b</sub>              | 7,00 <sub>a,b</sub>                                     | 7,02 <sub>a,b</sub> | 7,04 <sub>a,b</sub>              | 7,14 <sub>a,b</sub> | 7,12   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 23,8%                           | 12,0%             | 11,8%                                  | 9,7%                     | 10,2%                                     | 11,8%                            | 11,4%                                                   | 10,3%               | 11,5%                            | 10,9%               | 10,7%  |
| 5 (Neutre)                 | 9,5%                            | 10,7%             | 7,7%                                   | 8,8%                     | 9,5%                                      | 9,8%                             | 10,6%                                                   | 11,9%               | 9,7%                             | 8,8%                | 9,5%   |
| 6 et 7                     | 23,8%                           | 31,4%             | 31,3%                                  | 30,2%                    | 32,2%                                     | 31,9%                            | 31,6%                                                   | 29,8%               | 30,7%                            | 30,2%               | 30,4%  |
| 8 et 9                     | 28,6%                           | 37,9%             | 39,2%                                  | 39,7%                    | 38,4%                                     | 36,5%                            | 36,5%                                                   | 38,5%               | 38,4%                            | 39,4%               | 38,2%  |
| 10                         | 14,3%                           | 8,0%              | 10,0%                                  | 11,7%                    | 9,8%                                      | 10,0%                            | 9,9%                                                    | 9,5%                | 9,7%                             | 10,6%               | 11,3%  |
| Total 6 à 10               | 14                              | 406               | 314                                    | 573                      | 559                                       | 305                              | 323                                                     | 287                 | 390                              | 499                 | 786    |
|                            | 66,7%                           | 77,3%             | 80,5%                                  | 81,5%                    | 80,3%                                     | 78,4%                            | 78,0%                                                   | 77,8%               | 78,8%                            | 80,2%               | 79,9%  |
| Total                      | 21                              | 525               | 390                                    | 703                      | 696                                       | 389                              | 414                                                     | 369                 | 495                              | 622                 | 984    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%              | 100,0%                           | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,72 <sub>a</sub> | 6,83 <sub>a</sub> | 7,16 <sub>a,b</sub> | 7,59 <sub>b</sub> | 7,11   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 17,9%             | 14,1%             | 8,6%                | 7,0%              | 10,7%  |
| 5 (Neutre)                 | 10,5%             | 8,2%              | 10,8%               | 6,5%              | 9,4%   |
| 6 et 7                     | 27,2%             | 36,5%             | 31,6%               | 25,0%             | 30,4%  |
| 8 et 9                     | 32,1%             | 32,4%             | 39,1%               | 45,0%             | 38,0%  |
| 10                         | 12,3%             | 8,8%              | 9,9%                | 16,5%             | 11,4%  |
| Total 6 à 10               | 116               | 132               | 367                 | 173               | 788    |
|                            | 71,6%             | 77,6%             | 80,7%               | 86,5%             | 79,8%  |
| Total                      | 162               | 170               | 455                 | 200               | 987    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,43 <sub>a</sub> | 6,94 <sub>a</sub> | 7,24 <sub>a</sub> | 7,11 <sub>a</sub> | 7,12   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 21,7%             | 14,1%             | 9,6%              | 10,4%             | 10,7%  |
| 5 (Neutre)                 | 8,7%              | 15,6%             | 8,7%              | 9,1%              | 9,4%   |
| 6 et 7                     | 26,1%             | 20,3%             | 30,0%             | 31,5%             | 30,3%  |
| 8 et 9                     | 30,4%             | 29,7%             | 38,7%             | 39,0%             | 38,1%  |
| 10                         | 13,0%             | 20,3%             | 13,0%             | 10,0%             | 11,4%  |
| Total 6 à 10               | 16                | 45                | 188               | 541               | 790    |
|                            | 69,6%             | 70,3%             | 81,7%             | 80,5%             | 79,9%  |
| Total                      | 23                | 64                | 230               | 672               | 989    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,58 <sub>a</sub> | 6,68 <sub>b</sub> | 7,14   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,6%              | 15,9%             | 10,6%  |
| 5 (Neutre)                 | 8,0%              | 10,6%             | 9,3%   |
| 6 et 7                     | 28,4%             | 32,0%             | 30,2%  |
| 8 et 9                     | 42,2%             | 34,1%             | 38,2%  |
| 10                         | 15,8%             | 7,4%              | 11,7%  |
| Total 6 à 10               | 420               | 347               | 767    |
|                            | 86,4%             | 73,5%             | 80,1%  |
| Total                      | 486               | 472               | 958    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,18 <sub>a</sub> | 6,70 <sub>b</sub> | 7,11   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,2%             | 14,7%             | 10,8%  |
| 5 (Neutre)                 | 9,8%              | 8,4%              | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 29,7%             | 31,5%             | 29,9%  |
| 8 et 9                     | 38,1%             | 39,2%             | 38,3%  |
| 10                         | 12,2%             | 6,3%              | 11,4%  |
| Total 6 à 10               | 661               | 110               | 771    |
|                            | 80,0%             | 76,9%             | 79,6%  |
| Total                      | 826               | 143               | 969    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,06 <sub>a</sub> | 7,14 <sub>a</sub> | 7,13 <sub>a</sub> | 7,12   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,5%             | 10,1%             | 11,1%             | 10,7%  |
| 5 (Neutre)                 | 9,0%              | 8,6%              | 10,1%             | 9,4%   |
| 6 et 7                     | 32,0%             | 31,1%             | 29,0%             | 30,3%  |
| 8 et 9                     | 39,1%             | 41,6%             | 35,7%             | 38,1%  |
| 10                         | 9,4%              | 8,6%              | 14,1%             | 11,4%  |
| Total 6 à 10               | 206               | 209               | 375               | 790    |
|                            | 80,5%             | 81,3%             | 78,8%             | 79,9%  |
| Total                      | 256               | 257               | 476               | 989    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,06 <sub>a</sub> | 7,14 <sub>a</sub> | 7,14 <sub>a</sub> | 7,12   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,5%             | 10,1%             | 11,3%             | 10,7%  |
| 5 (Neutre)                 | 8,6%              | 9,0%              | 10,1%             | 9,4%   |
| 6 et 7                     | 32,6%             | 30,6%             | 28,8%             | 30,3%  |
| 8 et 9                     | 39,0%             | 42,1%             | 35,1%             | 38,1%  |
| 10                         | 9,4%              | 8,3%              | 14,6%             | 11,4%  |
| Total 6 à 10               | 216               | 225               | 349               | 790    |
|                            | 80,9%             | 80,9%             | 78,6%             | 79,9%  |
| Total                      | 267               | 278               | 444               | 989    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,18 <sub>a</sub>                | 7,60 <sub>a,b</sub>         | 7,66 <sub>a,b</sub>                             | 7,92 <sub>a,b</sub>        | 7,89 <sub>b</sub>              | 7,30 <sub>a</sub>                                        | 7,60   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,1%                             | 4,7%                        | 4,2%                                            | 5,3%                       | 5,5%                           | 13,7%                                                    | 6,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 8,8%                             | 7,3%                        | 8,5%                                            | 1,3%                       | 4,5%                           | 4,8%                                                     | 6,0%   |
| 6 et 7                     | 39,4%                            | 25,2%                       | 28,2%                                           | 31,6%                      | 20,8%                          | 19,9%                                                    | 26,1%  |
| 8 et 9                     | 35,3%                            | 52,9%                       | 49,3%                                           | 39,5%                      | 47,7%                          | 43,8%                                                    | 46,0%  |
| 10                         | 9,4%                             | 9,9%                        | 9,9%                                            | 22,4%                      | 21,4%                          | 17,8%                                                    | 15,2%  |
| Total 6 à 10               | 143                              | 241                         | 62                                              | 71                         | 277                            | 119                                                      | 913    |
|                            | 84,1%                            | 88,0%                       | 87,3%                                           | 93,4%                      | 89,9%                          | 81,5%                                                    | 87,4%  |
| Total                      | 170                              | 274                         | 71                                              | 76                         | 308                            | 146                                                      | 1045   |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi     | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,68 <sub>a</sub>                                                                  | 7,85 <sub>b</sub>       | 7,68 <sub>a,b</sub>             | 7,64 <sub>a</sub>                                                   | 7,68 <sub>a,b</sub> | 7,64   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,8%                                                                               | 5,5%                    | 5,5%                            | 5,2%                                                                | 5,5%                | 6,1%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,6%                                                                               | 4,2%                    | 4,7%                            | 5,2%                                                                | 5,8%                | 6,0%   |
| 6 et 7                     | 26,7%                                                                              | 23,9%                   | 27,1%                           | 29,5%                                                               | 26,8%               | 26,3%  |
| 8 et 9                     | 46,1%                                                                              | 47,9%                   | 47,0%                           | 46,2%                                                               | 46,9%               | 46,1%  |
| 10                         | 15,8%                                                                              | 18,5%                   | 15,7%                           | 13,9%                                                               | 15,1%               | 15,5%  |
| Total 6 à 10               | 826                                                                                | 537                     | 424                             | 537                                                                 | 536                 | 904    |
|                            | 88,6%                                                                              | 90,3%                   | 89,8%                           | 89,6%                                                               | 88,7%               | 87,9%  |
| Total                      | 932                                                                                | 595                     | 472                             | 599                                                                 | 604                 | 1029   |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon les autres sites consultés**

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères             | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins      | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT         | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|---------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,00 <sub>a,c,d</sub>           | 7,47 <sub>a,b</sub> | 7,63 <sub>a,c,d</sub>                  | 7,74 <sub>c</sub>        | 7,63 <sub>a,c,d</sub>                     | 7,48 <sub>b,d</sub>              | 7,52 <sub>a,c,d</sub>                                   | 7,63 <sub>a,c,d</sub> | 7,59 <sub>a,c,d</sub>            | 7,64 <sub>a,c,d</sub> | 7,61   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 17,9%                           | 7,2%                | 6,5%                                   | 4,9%                     | 5,9%                                      | 7,2%                             | 6,9%                                                    | 5,6%                  | 5,3%                             | 6,0%                  | 6,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,1%                            | 5,9%                | 5,5%                                   | 6,3%                     | 5,4%                                      | 7,4%                             | 6,2%                                                    | 6,1%                  | 7,0%                             | 5,4%                  | 6,1%   |
| 6 et 7                     | 17,9%                           | 29,2%               | 26,1%                                  | 26,2%                    | 28,3%                                     | 25,7%                            | 28,7%                                                   | 26,7%                 | 28,8%                            | 28,5%                 | 26,2%  |
| 8 et 9                     | 42,9%                           | 46,8%               | 47,1%                                  | 46,8%                    | 45,9%                                     | 44,8%                            | 45,2%                                                   | 48,9%                 | 46,2%                            | 45,1%                 | 46,2%  |
| 10                         | 14,3%                           | 10,8%               | 14,9%                                  | 15,8%                    | 14,5%                                     | 14,9%                            | 12,9%                                                   | 12,7%                 | 12,7%                            | 14,9%                 | 15,1%  |
| Total 6 à 10               | 21                              | 467                 | 355                                    | 651                      | 642                                       | 345                              | 363                                                     | 334                   | 448                              | 571                   | 909    |
|                            | 75,0%                           | 86,8%               | 88,1%                                  | 88,8%                    | 88,7%                                     | 85,4%                            | 86,8%                                                   | 88,4%                 | 87,7%                            | 88,5%                 | 87,4%  |
| Total                      | 28                              | 538                 | 403                                    | 733                      | 724                                       | 404                              | 418                                                     | 378                   | 511                              | 645                   | 1040   |
|                            | 100,0%                          | 100,0%              | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%                | 100,0%                           | 100,0%                | 100,0% |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,26 <sub>a</sub> | 7,30 <sub>a</sub> | 7,65 <sub>a,b</sub> | 8,04 <sub>b</sub> | 7,60   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,1%             | 9,5%              | 5,0%                | 4,3%              | 6,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 9,9%              | 6,7%              | 5,2%                | 4,3%              | 6,1%   |
| 6 et 7                     | 21,1%             | 29,6%             | 31,0%               | 16,2%             | 26,1%  |
| 8 et 9                     | 40,4%             | 44,7%             | 45,3%               | 52,9%             | 45,9%  |
| 10                         | 17,5%             | 9,5%              | 13,5%               | 22,4%             | 15,3%  |
| Total 6 à 10               | 135               | 150               | 432                 | 192               | 909    |
|                            | 78,9%             | 83,8%             | 89,8%               | 91,4%             | 87,3%  |
| Total                      | 171               | 179               | 481                 | 210               | 1041   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,03 <sub>a</sub> | 7,24 <sub>a</sub> | 7,68 <sub>a</sub> | 7,64 <sub>a</sub> | 7,60   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 16,7%             | 12,0%             | 7,6%              | 5,2%              | 6,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,7%              | 10,7%             | 4,4%              | 6,1%              | 6,0%   |
| 6 et 7                     | 20,0%             | 17,3%             | 23,3%             | 28,4%             | 26,1%  |
| 8 et 9                     | 43,3%             | 38,7%             | 46,6%             | 46,7%             | 46,0%  |
| 10                         | 13,3%             | 21,3%             | 18,1%             | 13,6%             | 15,2%  |
| Total 6 à 10               | 23                | 58                | 219               | 613               | 913    |
|                            | 76,7%             | 77,3%             | 88,0%             | 88,7%             | 87,4%  |
| Total                      | 30                | 75                | 249               | 691               | 1045   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,17 <sub>a</sub> | 7,04 <sub>b</sub> | 7,62   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 2,9%              | 10,5%             | 6,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,5%              | 8,5%              | 5,9%   |
| 6 et 7                     | 19,5%             | 32,1%             | 25,7%  |
| 8 et 9                     | 51,4%             | 41,2%             | 46,4%  |
| 10                         | 22,8%             | 7,7%              | 15,4%  |
| Total 6 à 10               | 481               | 401               | 882    |
|                            | 93,6%             | 81,0%             | 87,4%  |
| Total                      | 514               | 495               | 1009   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,71 <sub>a</sub> | 6,92 <sub>b</sub>       | 7,60         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,5%              | 13,6%                   | 6,7%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 6,2%              | 6,1%                    | 6,2%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 25,3%             | 29,9%                   | 26,0%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 46,2%             | 44,2%                   | 45,9%        |
| <i>10</i>                         | 16,8%             | 6,1%                    | 15,3%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 772               | 118                     | 890          |
|                                   | 88,3%             | 80,3%                   | 87,2%        |
| <i>Total</i>                      | 874               | 147                     | 1021         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>          | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,49 <sub>a</sub> | 7,57 <sub>a</sub> | 7,68 <sub>a</sub>       | 7,60         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 8,1%              | 6,3%              | 5,9%                    | 6,6%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 4,2%              | 6,7%              | 6,7%                    | 6,0%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 27,0%             | 23,1%             | 27,2%                   | 26,1%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 48,8%             | 52,2%             | 41,1%                   | 46,0%        |
| <i>10</i>                         | 11,9%             | 11,6%             | 19,1%                   | 15,2%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 250               | 233               | 430                     | 913          |
|                                   | 87,7%             | 86,9%             | 87,4%                   | 87,4%        |
| <i>Total</i>                      | 285               | 268               | 492                     | 1045         |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

**Degré d'accord : Je suis satisfait du site IMT en ligne, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,51 <sub>a</sub> | 7,58 <sub>a</sub> | 7,68 <sub>a</sub> | 7,60   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,8%              | 6,6%              | 5,9%              | 6,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,1%              | 6,6%              | 7,0%              | 6,0%   |
| 6 et 7                     | 28,0%             | 23,5%             | 26,5%             | 26,1%  |
| 8 et 9                     | 47,6%             | 52,2%             | 41,1%             | 46,0%  |
| 10                         | 12,5%             | 11,1%             | 19,6%             | 15,2%  |
| Total 6 à 10               | 261               | 251               | 401               | 913    |
|                            | 88,2%             | 86,9%             | 87,2%             | 87,4%  |
| Total                      | 296               | 289               | 460               | 1045   |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |



*Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon le titre de l'utilisateur du site IMT*

|       | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|-------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Oui   | 98,8% <sub>0a</sub>              | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 99,0% <sub>0a</sub>            | 97,1% <sub>0a</sub>                                      | 99,1%  |
| Non   | 1,2% <sub>0a</sub>               | 0,0%                        | 0,0%                                            | 0,0%                       | 1,0% <sub>0a</sub>             | 2,9% <sub>0a</sub>                                       | 0,9%   |
| Total | 170                              | 272                         | 70                                              | 76                         | 306                            | 140                                                      | 1034   |
|       | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

*Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon le type d'information recherché sur le site IMT*

|       | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi     | Total  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
| Oui   | 99,6% <sub>0a</sub>                                                                | 99,7% <sub>0a</sub>     | 99,4% <sub>0a</sub>             | 99,5% <sub>0a</sub>                                                 | 99,7% <sub>0a</sub> | 99,3%  |
| Non   | 0,4% <sub>0a</sub>                                                                 | 0,3% <sub>0a</sub>      | 0,6% <sub>0a</sub>              | 0,5% <sub>0a</sub>                                                  | 0,3% <sub>0a</sub>  | 0,7%   |
| Total | 924                                                                                | 591                     | 472                             | 598                                                                 | 602                 | 1020   |
|       | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%              | 100,0% |

*Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon les autres sites consultés*

|       | Je ne consulte aucun autre site | Repères             | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins    | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT       | Total  |
|-------|---------------------------------|---------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|--------|
| Oui   | 92,6% <sub>0a</sub>             | 99,4% <sub>0b</sub> | 99,2% <sub>0a,b</sub>                  | 99,5% <sub>0b</sub>      | 99,6% <sub>0b</sub>                       | 99,5% <sub>0b</sub>              | 99,8% <sub>0b</sub>                                     | 99,5% <sub>0b</sub> | 99,8% <sub>0b</sub>              | 99,7% <sub>0b</sub> | 99,2%  |
| Non   | 7,4% <sub>0a</sub>              | 0,6% <sub>0b</sub>  | 0,8% <sub>0a,b</sub>                   | 0,5% <sub>0b</sub>       | 0,4% <sub>0b</sub>                        | 0,5% <sub>0b</sub>               | 0,2% <sub>0b</sub>                                      | 0,5% <sub>0b</sub>  | 0,2% <sub>0b</sub>               | 0,3% <sub>0b</sub>  | 0,8%   |
| Total | 27                              | 534                 | 397                                    | 729                      | 720                                       | 401                              | 414                                                     | 378                 | 509                              | 641                 | 1030   |
|       | 100,0%                          | 100,0%              | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%              | 100,0%                           | 100,0%              | 100,0% |

*Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|              | <i>Dix fois et moins</i> | <i>Tous les mois</i> | <i>Toutes les semaines</i> | <i>Tous les jours</i> | <i>Total</i> |
|--------------|--------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|--------------|
| <i>Oui</i>   | 96,9% <sub>0a</sub>      | 100,0%               | 99,4% <sub>0b</sub>        | 99,5% <sub>0a,b</sub> | 99,1%        |
| <i>Non</i>   | 3,1% <sub>0a</sub>       | 0,0%                 | 0,6% <sub>0b</sub>         | 0,5% <sub>0a,b</sub>  | 0,9%         |
| <i>Total</i> | 162                      | 178                  | 480                        | 210                   | 1030         |
|              | 100,0%                   | 100,0%               | 100,0%                     | 100,0%                | 100,0%       |

*Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon la fréquence de consultation d'autres sites*

|              | <i>0</i>            | <i>1</i>            | <i>2-3</i>            | <i>4-10</i>         | <i>Total</i> |
|--------------|---------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|--------------|
| <i>Oui</i>   | 92,9% <sub>0a</sub> | 97,2% <sub>0a</sub> | 98,8% <sub>0a,b</sub> | 99,7% <sub>0b</sub> | 99,1%        |
| <i>Non</i>   | 7,1% <sub>0a</sub>  | 2,8% <sub>0a</sub>  | 1,2% <sub>0a,b</sub>  | 0,3% <sub>0b</sub>  | 0,9%         |
| <i>Total</i> | 28                  | 72                  | 247                   | 687                 | 1034         |
|              | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%                | 100,0%              | 100,0%       |

*Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne*

|              | <i>Aucune</i>       | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|--------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Oui</i>   | 99,0% <sub>0a</sub> | 99,2% <sub>0a</sub>     | 99,1%        |
| <i>Non</i>   | 1,0% <sub>0a</sub>  | 0,8% <sub>0a</sub>      | 0,9%         |
| <i>Total</i> | 510                 | 487                     | 997          |
|              | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

***Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne***

|              | <i>Jamais</i>       | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|--------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Oui</i>   | 99,3% <sub>0a</sub> | 97,9% <sub>0a</sub>     | 99,1%        |
| <i>Non</i>   | 0,7% <sub>0a</sub>  | 2,1% <sub>0a</sub>      | 0,9%         |
| <i>Total</i> | 864                 | 146                     | 1010         |
|              | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

***Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet***

|              | <i>0 à 8</i>        | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|--------------|---------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Oui</i>   | 97,5% <sub>0a</sub> | 99,2% <sub>0a</sub> | 100,0%                  | 99,1%        |
| <i>Non</i>   | 2,5% <sub>0a</sub>  | 0,8% <sub>0a</sub>  | 0,0%                    | 0,9%         |
| <i>Total</i> | 283                 | 265                 | 486                     | 1034         |
|              | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

***Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web***

|              | <i>0 à 8</i>        | <i>9</i>            | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|--------------|---------------------|---------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Oui</i>   | 97,3% <sub>0a</sub> | 99,6% <sub>0b</sub> | 100,0%                  | 99,1%        |
| <i>Non</i>   | 2,7% <sub>0a</sub>  | 0,4% <sub>0b</sub>  | 0,0%                    | 0,9%         |
| <i>Total</i> | 295                 | 285                 | 454                     | 1034         |
|              | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%                  | 100,0%       |

*Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon le titre de l'utilisateur du site IMT*

|       | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|-------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Oui   | 93,9% <sub>oa,b</sub>            | 95,1% <sub>oa</sub>         | 91,0% <sub>oa,b</sub>                           | 97,3% <sub>oa,b</sub>      | 96,7% <sub>oa</sub>            | 84,8% <sub>ob</sub>                                      | 93,9%  |
| Non   | 6,1% <sub>oa,b</sub>             | 4,9% <sub>oa</sub>          | 9,0% <sub>oa,b</sub>                            | 2,7% <sub>oa,b</sub>       | 3,3% <sub>oa</sub>             | 15,2% <sub>ob</sub>                                      | 6,1%   |
| Total | 163                              | 268                         | 67                                              | 74                         | 302                            | 138                                                      | 1012   |
|       | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

*Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon le type d'information recherché sur le site IMT*

|       | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi       | Total  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------|
| Oui   | 94,7% <sub>oa</sub>                                                                | 96,2% <sub>oa,b</sub>   | 95,7% <sub>oa,b</sub>           | 96,4% <sub>ob</sub>                                                 | 96,1% <sub>oa,b</sub> | 94,2%  |
| Non   | 5,3% <sub>oa</sub>                                                                 | 3,8% <sub>oa,b</sub>    | 4,3% <sub>oa,b</sub>            | 3,6% <sub>ob</sub>                                                  | 3,9% <sub>oa,b</sub>  | 5,8%   |
| Total | 903                                                                                | 579                     | 463                             | 586                                                                 | 589                   | 997    |
|       | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%                | 100,0% |

*Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon les autres sites consultés*

|       | Je ne consulte aucun autre site | Repères             | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins    | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT       | Total  |
|-------|---------------------------------|---------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|--------|
| Oui   | 83,3% <sub>oa</sub>             | 95,4% <sub>oa</sub> | 94,9% <sub>oa</sub>                    | 94,8% <sub>oa</sub>      | 94,9% <sub>oa</sub>                       | 93,1% <sub>oa</sub>              | 96,1% <sub>oa</sub>                                     | 94,9% <sub>oa</sub> | 95,2% <sub>oa</sub>              | 95,7% <sub>oa</sub> | 94,0%  |
| Non   | 16,7% <sub>oa</sub>             | 4,6% <sub>oa</sub>  | 5,1% <sub>oa</sub>                     | 5,2% <sub>oa</sub>       | 5,1% <sub>oa</sub>                        | 6,9% <sub>oa</sub>               | 3,9% <sub>oa</sub>                                      | 5,1% <sub>oa</sub>  | 4,8% <sub>oa</sub>               | 4,3% <sub>oa</sub>  | 6,0%   |
| Total | 24                              | 524                 | 390                                    | 715                      | 702                                       | 393                              | 406                                                     | 371                 | 504                              | 630                 | 1007   |
|       | 100,0%                          | 100,0%              | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%              | 100,0%                           | 100,0%              | 100,0% |

*Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|       | Dix fois et moins  | Tous les mois      | Toutes les semaines | Tous les jours     | Total  |
|-------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------|
| Oui   | 82,3% <sub>a</sub> | 87,8% <sub>a</sub> | 98,3% <sub>b</sub>  | 97,6% <sub>b</sub> | 93,8%  |
| Non   | 17,7% <sub>a</sub> | 12,2% <sub>a</sub> | 1,7% <sub>b</sub>   | 2,4% <sub>b</sub>  | 6,2%   |
| Total | 158                | 172                | 470                 | 208                | 1008   |
|       | 100,0%             | 100,0%             | 100,0%              | 100,0%             | 100,0% |

*Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon la fréquence de consultation d'autres sites*

|       | 0                  | 1                    | 2-3                  | 4-10               | Total  |
|-------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------|
| Oui   | 80,8% <sub>a</sub> | 91,8% <sub>a,b</sub> | 92,4% <sub>a,b</sub> | 95,1% <sub>b</sub> | 93,9%  |
| Non   | 19,2% <sub>a</sub> | 8,2% <sub>a,b</sub>  | 7,6% <sub>a,b</sub>  | 4,9% <sub>b</sub>  | 6,1%   |
| Total | 26                 | 73                   | 238                  | 675                | 1012   |
|       | 100,0%             | 100,0%               | 100,0%               | 100,0%             | 100,0% |

*Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne*

|       | Aucune             | Une fois ou plus   | Total  |
|-------|--------------------|--------------------|--------|
| Oui   | 95,0% <sub>a</sub> | 92,6% <sub>a</sub> | 93,8%  |
| Non   | 5,0% <sub>a</sub>  | 7,4% <sub>a</sub>  | 6,2%   |
| Total | 503                | 472                | 975    |
|       | 100,0%             | 100,0%             | 100,0% |

***Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne***

|       | Jamais              | Une fois ou plus    | Total  |
|-------|---------------------|---------------------|--------|
| Oui   | 93,4% <sub>0a</sub> | 96,6% <sub>0a</sub> | 93,8%  |
| Non   | 6,6% <sub>0a</sub>  | 3,4% <sub>0a</sub>  | 6,2%   |
| Total | 844                 | 146                 | 990    |
|       | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |

***Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet***

|       | 0 à 8               | 9                   | 10 (Très habile)    | Total  |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|--------|
| Oui   | 92,0% <sub>0a</sub> | 95,0% <sub>0a</sub> | 94,4% <sub>0a</sub> | 93,9%  |
| Non   | 8,0% <sub>0a</sub>  | 5,0% <sub>0a</sub>  | 5,6% <sub>0a</sub>  | 6,1%   |
| Total | 275                 | 259                 | 478                 | 1012   |
|       | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |

***Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web***

|       | 0 à 8               | 9                   | 10 (Très habile)    | Total  |
|-------|---------------------|---------------------|---------------------|--------|
| Oui   | 92,7% <sub>0a</sub> | 94,6% <sub>0a</sub> | 94,2% <sub>0a</sub> | 93,9%  |
| Non   | 7,3% <sub>0a</sub>  | 5,4% <sub>0a</sub>  | 5,8% <sub>0a</sub>  | 6,1%   |
| Total | 287                 | 276                 | 449                 | 1012   |
|       | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%              | 100,0% |

*De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon le titre de l'utilisateur du site IMT*

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,97 <sub>a</sub>                | 6,82 <sub>a</sub>           | 7,02 <sub>a</sub>                               | 6,95 <sub>a</sub>          | 6,94 <sub>a</sub>              | 7,21 <sub>a</sub>                                        | 6,93   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,5%                            | 12,1%                       | 2,5%                                            | 13,5%                      | 12,3%                          | 5,1%                                                     | 11,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 5,2%                             | 11,6%                       | 15,0%                                           | 8,1%                       | 9,3%                           | 12,8%                                                    | 9,9%   |
| 6 et 7                     | 38,5%                            | 34,7%                       | 45,0%                                           | 32,4%                      | 34,0%                          | 28,2%                                                    | 35,3%  |
| 8 et 9                     | 41,7%                            | 33,5%                       | 35,0%                                           | 35,1%                      | 38,3%                          | 43,6%                                                    | 37,3%  |
| 10                         | 3,1%                             | 8,1%                        | 2,5%                                            | 10,8%                      | 6,2%                           | 10,3%                                                    | 6,6%   |
| Total 6 à 10               | 80                               | 132                         | 33                                              | 29                         | 127                            | 32                                                       | 433    |
|                            | 83,3%                            | 76,3%                       | 82,5%                                           | 78,4%                      | 78,4%                          | 82,1%                                                    | 79,2%  |
| Total                      | 96                               | 173                         | 40                                              | 37                         | 162                            | 39                                                       | 547    |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

*De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon le type d'information recherché sur le site IMT*

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,93 <sub>a</sub>                                                                  | 6,97 <sub>a</sub>       | 6,93 <sub>a</sub>               | 6,93 <sub>a</sub>                                                   | 6,99 <sub>a</sub> | 6,93   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,5%                                                                              | 10,1%                   | 12,1%                           | 11,0%                                                               | 10,4%             | 11,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 9,7%                                                                               | 11,0%                   | 9,1%                            | 9,9%                                                                | 9,0%              | 9,9%   |
| 6 et 7                     | 35,1%                                                                              | 35,1%                   | 35,2%                           | 35,3%                                                               | 36,2%             | 35,3%  |
| 8 et 9                     | 36,9%                                                                              | 37,5%                   | 37,5%                           | 37,3%                                                               | 38,6%             | 37,3%  |
| 10                         | 6,9%                                                                               | 6,4%                    | 6,2%                            | 6,6%                                                                | 5,8%              | 6,6%   |
| Total 6 à 10               | 391                                                                                | 259                     | 242                             | 433                                                                 | 294               | 433    |
|                            | 78,8%                                                                              | 79,0%                   | 78,8%                           | 79,2%                                                               | 80,5%             | 79,2%  |
| Total                      | 496                                                                                | 328                     | 307                             | 547                                                                 | 365               | 547    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

*De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon les autres sites consultés*

|                               | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                       | 6,88 <sub>a</sub>               | 6,93 <sub>a</sub> | 6,94 <sub>a</sub>                      | 6,96 <sub>a</sub>        | 6,86 <sub>a</sub>                         | 6,64 <sub>a</sub>                | 6,82 <sub>a</sub>                                       | 6,88 <sub>a</sub> | 6,82 <sub>a</sub>                | 6,91 <sub>a</sub> | 6,94   |
| Total 0 à 4<br>(En désaccord) | 0,0%                            | 11,6%             | 10,0%                                  | 10,5%                    | 12,1%                                     | 13,6%                            | 12,5%                                                   | 11,3%             | 12,9%                            | 11,1%             | 10,8%  |
| 5 (Neutre)                    | 25,0%                           | 7,8%              | 9,2%                                   | 9,8%                     | 10,5%                                     | 12,3%                            | 9,5%                                                    | 9,8%              | 9,2%                             | 10,0%             | 9,9%   |
| 6 et 7                        | 37,5%                           | 37,3%             | 39,3%                                  | 35,0%                    | 35,1%                                     | 39,8%                            | 37,5%                                                   | 36,6%             | 36,3%                            | 35,1%             | 35,3%  |
| 8 et 9                        | 37,5%                           | 36,4%             | 36,7%                                  | 39,1%                    | 35,8%                                     | 30,5%                            | 34,8%                                                   | 36,6%             | 36,0%                            | 38,0%             | 37,4%  |
| 10                            | 0,0%                            | 6,9%              | 4,8%                                   | 5,6%                     | 6,5%                                      | 3,8%                             | 5,7%                                                    | 5,7%              | 5,6%                             | 5,8%              | 6,6%   |
| Total 6 à 10                  | 6                               | 270               | 185                                    | 326                      | 333                                       | 175                              | 206                                                     | 209               | 236                              | 299               | 433    |
|                               | 75,0%                           | 80,6%             | 80,8%                                  | 79,7%                    | 77,4%                                     | 74,2%                            | 78,0%                                                   | 78,9%             | 77,9%                            | 78,9%             | 79,3%  |
| Total                         | 8                               | 335               | 229                                    | 409                      | 430                                       | 236                              | 264                                                     | 265               | 303                              | 379               | 546    |
|                               | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

*De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne*

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,39 <sub>a</sub> | 6,91 <sub>a</sub> | 6,91 <sub>a</sub>   | 6,85 <sub>a</sub> | 6,94   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,5%              | 13,8%             | 11,5%               | 10,2%             | 11,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 15,9%             | 3,4%              | 8,3%                | 15,0%             | 9,7%   |
| 6 et 7                     | 20,5%             | 36,8%             | 38,5%               | 32,3%             | 35,3%  |
| 8 et 9                     | 45,5%             | 41,4%             | 35,4%               | 36,2%             | 37,4%  |
| 10                         | 13,6%             | 4,6%              | 6,3%                | 6,3%              | 6,6%   |
| Total 6 à 10               | 35                | 72                | 231                 | 95                | 433    |
|                            | 79,5%             | 82,8%             | 80,2%               | 74,8%             | 79,3%  |
| Total                      | 44                | 87                | 288                 | 127               | 546    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |



***De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon la fréquence de consultation d'autres sites***

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,33 <sub>a</sub> | 7,00 <sub>a</sub> | 7,05 <sub>a</sub> | 6,91 <sub>a</sub> | 6,93   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,1%             | 5,3%              | 10,9%             | 11,2%             | 11,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 22,2%             | 21,1%             | 10,0%             | 9,0%              | 9,9%   |
| 6 et 7                     | 33,3%             | 31,6%             | 30,0%             | 36,9%             | 35,3%  |
| 8 et 9                     | 33,3%             | 26,3%             | 40,0%             | 37,2%             | 37,3%  |
| 10                         | 0,0%              | 15,8%             | 9,1%              | 5,6%              | 6,6%   |
| Total 6 à 10               | 6                 | 14                | 87                | 326               | 433    |
|                            | 66,7%             | 73,7%             | 79,1%             | 79,7%             | 79,2%  |
| Total                      | 9                 | 19                | 110               | 409               | 547    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

***De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne***

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,25 <sub>a</sub> | 6,71 <sub>b</sub> | 6,98   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,9%              | 13,4%             | 10,2%  |
| 5 (Neutre)                 | 9,2%              | 10,8%             | 10,0%  |
| 6 et 7                     | 33,6%             | 36,9%             | 35,3%  |
| 8 et 9                     | 40,8%             | 34,7%             | 37,7%  |
| 10                         | 9,5%              | 4,1%              | 6,8%   |
| Total 6 à 10               | 220               | 203               | 423    |
|                            | 84,0%             | 75,7%             | 79,8%  |
| Total                      | 262               | 268               | 530    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

***De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne***

|                                   | <i>Jamais</i>     | <i>Une fois ou plus</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,06 <sub>a</sub> | 6,37 <sub>b</sub>       | 6,94         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 8,2%              | 23,4%                   | 10,8%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 10,0%             | 9,6%                    | 9,9%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 35,8%             | 31,9%                   | 35,1%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 39,2%             | 29,8%                   | 37,6%        |
| <i>10</i>                         | 6,8%              | 5,3%                    | 6,5%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 361               | 63                      | 424          |
|                                   | 81,9%             | 67,0%                   | 79,3%        |
| <i>Total</i>                      | 441               | 94                      | 535          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

***De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet***

|                                   | <i>0 à 8</i>      | <i>9</i>          | <i>10 (Très habile)</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,83 <sub>a</sub> | 7,10 <sub>a</sub> | 6,89 <sub>a</sub>       | 6,93         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 13,6%             | 9,9%              | 10,2%                   | 11,0%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 5,3%              | 7,9%              | 13,3%                   | 9,9%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 38,6%             | 33,8%             | 34,5%                   | 35,3%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 39,4%             | 42,4%             | 33,3%                   | 37,3%        |
| <i>10</i>                         | 3,0%              | 6,0%              | 8,7%                    | 6,6%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 107               | 124               | 202                     | 433          |
|                                   | 81,1%             | 82,1%             | 76,5%                   | 79,2%        |
| <i>Total</i>                      | 132               | 151               | 264                     | 547          |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%                  | 100,0%       |

*De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web*

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,83 <sub>a</sub> | 7,10 <sub>a</sub> | 6,87 <sub>a</sub> | 6,93   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 14,4%             | 8,9%              | 10,4%             | 11,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 5,0%              | 8,9%              | 13,3%             | 9,9%   |
| 6 et 7                     | 36,0%             | 36,3%             | 34,2%             | 35,3%  |
| 8 et 9                     | 41,0%             | 39,9%             | 33,3%             | 37,3%  |
| 10                         | 3,6%              | 6,0%              | 8,8%              | 6,6%   |
| Total 6 à 10               | 112               | 138               | 183               | 433    |
|                            | 80,6%             | 82,1%             | 76,3%             | 79,2%  |
| Total                      | 139               | 168               | 240               | 547    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon la fréquence de recherche des entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année**

|                                   | <i>C'est la première fois</i> | <i>2 à 4 fois</i> | <i>5 à 10 fois</i> | <i>Tous les mois</i> | <i>Toutes les semaines</i> | <i>Tous les jours</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,00 <sub>a</sub>             | 6,80 <sub>a</sub> | 6,95 <sub>a</sub>  | 6,90 <sub>a</sub>    | 6,93 <sub>a</sub>          | 6,91 <sub>a</sub>     | 6,92         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 0,0%                          | 9,8%              | 10,3%              | 10,8%                | 12,5%                      | 8,6%                  | 11,1%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 20,0%                         | 17,1%             | 4,6%               | 7,2%                 | 11,5%                      | 14,3%                 | 9,8%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 0,0%                          | 34,1%             | 40,2%              | 42,8%                | 28,8%                      | 34,3%                 | 35,4%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 80,0%                         | 29,3%             | 41,4%              | 33,1%                | 39,9%                      | 34,3%                 | 37,3%        |
| <i>10</i>                         | 0,0%                          | 9,8%              | 3,4%               | 6,0%                 | 7,2%                       | 8,6%                  | 6,5%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 4                             | 30                | 74                 | 136                  | 158                        | 27                    | 429          |
|                                   | 80,0%                         | 73,2%             | 85,1%              | 81,9%                | 76,0%                      | 77,1%                 | 79,2%        |
| <i>Total</i>                      | 5                             | 41                | 87                 | 166                  | 208                        | 35                    | 542          |
|                                   | 100,0%                        | 100,0%            | 100,0%             | 100,0%               | 100,0%                     | 100,0%                | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon le but de la recherche d'entreprises**

|                                   | <i>Pour envoyer des curriculum vitae (CV) ou solliciter un emploi</i> | <i>Pour obtenir plus d'information sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi</i> | <i>Pour orienter des clients vers des entreprises susceptibles de les embaucher</i> | <i>Pour trouver des entreprises à solliciter à des fins commerciales</i> | <i>Pour trouver des sous-traitants ou des partenaires d'affaires</i> | <i>Pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,69 <sub>a</sub>                                                     | 6,89 <sub>a</sub>                                                                         | 6,94 <sub>a</sub>                                                                   | 5,97 <sub>a</sub>                                                        | 6,57 <sub>a</sub>                                                    | 6,91 <sub>a</sub>                                                                          | 6,92         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 11,8%                                                                 | 9,5%                                                                                      | 10,7%                                                                               | 17,2%                                                                    | 4,8%                                                                 | 11,4%                                                                                      | 11,1%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 12,5%                                                                 | 11,9%                                                                                     | 9,6%                                                                                | 24,1%                                                                    | 14,3%                                                                | 9,5%                                                                                       | 9,6%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 36,8%                                                                 | 35,1%                                                                                     | 35,5%                                                                               | 31,0%                                                                    | 52,4%                                                                | 35,3%                                                                                      | 35,8%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 31,9%                                                                 | 36,9%                                                                                     | 37,5%                                                                               | 27,6%                                                                    | 28,6%                                                                | 38,2%                                                                                      | 37,1%        |
| <i>10</i>                         | 6,9%                                                                  | 6,5%                                                                                      | 6,6%                                                                                | 0,0%                                                                     | 0,0%                                                                 | 5,7%                                                                                       | 6,3%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 109                                                                   | 132                                                                                       | 372                                                                                 | 17                                                                       | 17                                                                   | 251                                                                                        | 427          |
|                                   | 75,7%                                                                 | 78,6%                                                                                     | 79,7%                                                                               | 58,6%                                                                    | 81,0%                                                                | 79,2%                                                                                      | 79,2%        |
| <i>Total</i>                      | 144                                                                   | 168                                                                                       | 467                                                                                 | 29                                                                       | 21                                                                   | 317                                                                                        | 539          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                                    | 100,0%                                                                              | 100,0%                                                                   | 100,0%                                                               | 100,0%                                                                                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon l'utilisation d'autres sites pour obtenir des informations sur les entreprises**

|                                   | <i>Je n'utilise aucun autre site</i> | <i>J'utilise des moteurs de recherche</i> | <i>J'utilise des sites de recherche d'emploi ou d'annonces</i> | <i>J'utilise des sites gouvernementaux</i> | <i>J'utilise des bottins</i> | <i>J'utilise des médias sociaux</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,33 <sub>a</sub>                    | 6,89 <sub>a</sub>                         | 6,90 <sub>a</sub>                                              | 6,76 <sub>a</sub>                          | 6,89 <sub>a</sub>            | 6,84 <sub>a</sub>                   | 6,93         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,6%                                 | 11,6%                                     | 10,6%                                                          | 11,3%                                      | 11,3%                        | 12,2%                               | 11,0%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 5,6%                                 | 10,2%                                     | 10,6%                                                          | 10,6%                                      | 9,2%                         | 11,0%                               | 9,8%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 33,3%                                | 34,7%                                     | 36,3%                                                          | 40,9%                                      | 38,2%                        | 34,2%                               | 35,2%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 50,0%                                | 37,3%                                     | 37,2%                                                          | 32,8%                                      | 34,7%                        | 36,3%                               | 37,6%        |
| <i>10</i>                         | 5,6%                                 | 6,2%                                      | 5,3%                                                           | 4,4%                                       | 6,6%                         | 6,3%                                | 6,4%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 16                                   | 352                                       | 252                                                            | 214                                        | 275                          | 182                                 | 430          |
|                                   | 88,9%                                | 78,2%                                     | 78,8%                                                          | 78,1%                                      | 79,5%                        | 76,8%                               | 79,2%        |
| <i>Total</i>                      | 18                                   | 450                                       | 320                                                            | 274                                        | 346                          | 237                                 | 543          |
|                                   | 100,0%                               | 100,0%                                    | 100,0%                                                         | 100,0%                                     | 100,0%                       | 100,0%                              | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est fiable et à jour, selon l'utilisation exclusive ou non du site IMT en ligne**

|                                   | <i>IMT est la principale source d'information sur les entreprises</i> | <i>IMT est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises</i> | <i>IMT est une source d'information très peu importante sur les entreprises</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,43 <sub>a</sub>                                                     | 6,72 <sub>b</sub>                                                          | 5,33 <sub>c</sub>                                                               | 6,92         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 8,0%                                                                  | 12,2%                                                                      | 26,7%                                                                           | 11,2%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 5,7%                                                                  | 12,2%                                                                      | 13,3%                                                                           | 10,0%        |
| <i>6 et 7</i>                     | 29,5%                                                                 | 38,3%                                                                      | 40,0%                                                                           | 35,4%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 47,2%                                                                 | 32,3%                                                                      | 13,3%                                                                           | 36,7%        |
| <i>10</i>                         | 9,7%                                                                  | 5,0%                                                                       | 6,7%                                                                            | 6,6%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 152                                                                   | 255                                                                        | 9                                                                               | 416          |
|                                   | 86,4%                                                                 | 75,7%                                                                      | 60,0%                                                                           | 78,8%        |
| <i>Total</i>                      | 176                                                                   | 337                                                                        | 15                                                                              | 528          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                     | 100,0%                                                                          | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,82 <sub>a</sub>                | 8,16 <sub>a</sub>           | 8,17 <sub>a</sub>                               | 8,17 <sub>a</sub>          | 8,15 <sub>a</sub>              | 8,31 <sub>a</sub>                                        | 8,11   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 1,9%                             | 1,6%                        | 0,0%                                            | 0,0%                       | 2,3%                           | 0,0%                                                     | 1,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,8%                             | 3,8%                        | 2,4%                                            | 2,4%                       | 3,4%                           | 2,4%                                                     | 3,4%   |
| 6 et 7                     | 32,1%                            | 22,7%                       | 31,7%                                           | 26,2%                      | 22,9%                          | 19,0%                                                    | 25,0%  |
| 8 et 9                     | 48,1%                            | 49,2%                       | 43,9%                                           | 52,4%                      | 49,1%                          | 57,1%                                                    | 49,4%  |
| 10                         | 14,2%                            | 22,7%                       | 22,0%                                           | 19,0%                      | 22,3%                          | 21,4%                                                    | 20,6%  |
| Total 6 à 10               | 100                              | 175                         | 40                                              | 41                         | 165                            | 41                                                       | 562    |
|                            | 94,3%                            | 94,6%                       | 97,6%                                           | 97,6%                      | 94,3%                          | 97,6%                                                    | 95,1%  |
| Total                      | 106                              | 185                         | 41                                              | 42                         | 175                            | 42                                                       | 591    |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,10 <sub>a</sub>                                                                  | 8,19 <sub>a</sub>       | 8,16 <sub>a</sub>               | 8,11 <sub>a</sub>                                                   | 8,13 <sub>a</sub> | 8,11   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 1,5%                                                                               | 1,1%                    | 1,2%                            | 1,5%                                                                | 1,3%              | 1,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,4%                                                                               | 3,9%                    | 3,0%                            | 3,4%                                                                | 2,3%              | 3,4%   |
| 6 et 7                     | 25,8%                                                                              | 23,1%                   | 23,7%                           | 25,0%                                                               | 26,6%             | 25,0%  |
| 8 et 9                     | 48,3%                                                                              | 48,5%                   | 52,6%                           | 49,4%                                                               | 49,6%             | 49,4%  |
| 10                         | 21,0%                                                                              | 23,4%                   | 19,5%                           | 20,6%                                                               | 20,2%             | 20,6%  |
| Total 6 à 10               | 508                                                                                | 337                     | 319                             | 562                                                                 | 377               | 562    |
|                            | 95,1%                                                                              | 94,9%                   | 95,8%                           | 95,1%                                                               | 96,4%             | 95,1%  |
| Total                      | 534                                                                                | 355                     | 333                             | 591                                                                 | 391               | 591    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon les autres sites consultés**

|                               | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                       | 7,30 <sub>a</sub>               | 8,05 <sub>a</sub> | 8,17 <sub>a</sub>                      | 8,19 <sub>a</sub>        | 8,14 <sub>a</sub>                         | 8,02 <sub>a</sub>                | 8,10 <sub>a</sub>                                       | 8,14 <sub>a</sub> | 8,09 <sub>a</sub>                | 8,15 <sub>a</sub> | 8,12   |
| Total 0 à 4<br>(En désaccord) | 10,0%                           | 1,4%              | 1,2%                                   | 0,9%                     | 1,3%                                      | 1,2%                             | 1,4%                                                    | 1,1%              | 1,2%                             | 1,2%              | 1,4%   |
| 5 (Neutre)                    | 10,0%                           | 2,8%              | 2,4%                                   | 3,4%                     | 3,2%                                      | 3,9%                             | 3,1%                                                    | 3,2%              | 3,7%                             | 3,4%              | 3,4%   |
| 6 et 7                        | 20,0%                           | 28,3%             | 24,1%                                  | 23,2%                    | 23,8%                                     | 28,5%                            | 26,4%                                                   | 24,2%             | 24,8%                            | 23,4%             | 25,1%  |
| 8 et 9                        | 60,0%                           | 49,0%             | 51,0%                                  | 50,7%                    | 51,2%                                     | 46,5%                            | 49,3%                                                   | 52,0%             | 51,4%                            | 51,2%             | 49,5%  |
| 10                            | 0,0%                            | 18,6%             | 21,2%                                  | 21,8%                    | 20,5%                                     | 19,9%                            | 19,8%                                                   | 19,6%             | 19,0%                            | 20,7%             | 20,7%  |
| Total 6 à 10                  | 8                               | 346               | 236                                    | 421                      | 442                                       | 243                              | 275                                                     | 269               | 311                              | 391               | 562    |
|                               | 80,0%                           | 95,8%             | 96,3%                                  | 95,7%                    | 95,5%                                     | 94,9%                            | 95,5%                                                   | 95,7%             | 95,1%                            | 95,4%             | 95,3%  |
| Total                         | 10                              | 361               | 245                                    | 440                      | 463                                       | 256                              | 288                                                     | 281               | 327                              | 410               | 590    |
|                               | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,90 <sub>a</sub> | 7,82 <sub>a</sub> | 8,20 <sub>a</sub>   | 8,22 <sub>a</sub> | 8,12   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 0,0%              | 4,1%              | 1,0%                | 1,5%              | 1,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,1%              | 2,1%              | 2,9%                | 3,7%              | 3,2%   |
| 6 et 7                     | 26,5%             | 27,8%             | 25,6%               | 20,9%             | 25,0%  |
| 8 et 9                     | 49,0%             | 50,5%             | 48,9%               | 50,7%             | 49,6%  |
| 10                         | 18,4%             | 15,5%             | 21,7%               | 23,1%             | 20,7%  |
| Total 6 à 10               | 46                | 91                | 297                 | 127               | 561    |
|                            | 93,9%             | 93,8%             | 96,1%               | 94,8%             | 95,2%  |
| Total                      | 49                | 97                | 309                 | 134               | 589    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                   | 2-3               | 4-10                | Total  |
|----------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,82 <sub>a</sub> | 7,89 <sub>a,b</sub> | 8,24 <sub>b</sub> | 8,12 <sub>b,c</sub> | 8,11   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 18,2%             | 0,0%                | 1,7%              | 1,1%                | 1,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 9,1%              | 5,3%                | 3,4%              | 3,2%                | 3,4%   |
| 6 et 7                     | 18,2%             | 47,4%               | 23,5%             | 24,7%               | 25,0%  |
| 8 et 9                     | 54,5%             | 21,1%               | 47,1%             | 51,1%               | 49,4%  |
| 10                         | 0,0%              | 26,3%               | 24,4%             | 19,9%               | 20,6%  |
| Total 6 à 10               | 8                 | 18                  | 113               | 423                 | 562    |
|                            | 72,7%             | 94,7%               | 95,0%             | 95,7%               | 95,1%  |
| Total                      | 11                | 19                  | 119               | 442                 | 591    |
|                            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,44 <sub>a</sub> | 7,88 <sub>b</sub> | 8,15   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 0,7%              | 1,7%              | 1,2%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,1%              | 4,2%              | 3,2%   |
| 6 et 7                     | 20,6%             | 28,7%             | 24,7%  |
| 8 et 9                     | 49,5%             | 49,5%             | 49,5%  |
| 10                         | 27,0%             | 15,9%             | 21,4%  |
| Total 6 à 10               | 273               | 272               | 545    |
|                            | 97,2%             | 94,1%             | 95,6%  |
| Total                      | 281               | 289               | 570    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 8,19 <sub>a</sub> | 7,80 <sub>b</sub> | 8,12   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 1,3%              | 2,0%              | 1,4%   |
| 5 (Neutre)                 | 3,3%              | 4,0%              | 3,5%   |
| 6 et 7                     | 23,2%             | 33,3%             | 24,9%  |
| 8 et 9                     | 50,9%             | 42,4%             | 49,5%  |
| 10                         | 21,3%             | 18,2%             | 20,8%  |
| Total 6 à 10               | 457               | 93                | 550    |
|                            | 95,4%             | 93,9%             | 95,2%  |
| Total                      | 479               | 99                | 578    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,99 <sub>a</sub> | 7,98 <sub>a</sub> | 8,25 <sub>a</sub> | 8,11   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 2,0%              | 2,4%              | 0,7%              | 1,5%   |
| 5 (Neutre)                 | 2,7%              | 3,6%              | 3,6%              | 3,4%   |
| 6 et 7                     | 27,0%             | 24,8%             | 24,1%             | 25,0%  |
| 8 et 9                     | 51,4%             | 54,5%             | 45,3%             | 49,4%  |
| 10                         | 16,9%             | 14,5%             | 26,3%             | 20,6%  |
| Total 6 à 10               | 141               | 155               | 266               | 562    |
|                            | 95,3%             | 93,9%             | 95,7%             | 95,1%  |
| Total                      | 148               | 165               | 278               | 591    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                                   | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,98 <sub>a</sub> | 7,96 <sub>a</sub> | 8,30 <sub>a</sub> | 8,11   |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 1,9%              | 2,8%              | 0,4%              | 1,5%   |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 2,6%              | 3,9%              | 3,5%              | 3,4%   |
| <i>6 et 7</i>                     | 25,6%             | 26,3%             | 23,8%             | 25,0%  |
| <i>8 et 9</i>                     | 54,5%             | 51,4%             | 44,9%             | 49,4%  |
| <i>10</i>                         | 15,4%             | 15,6%             | 27,3%             | 20,6%  |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 149               | 167               | 246               | 562    |
|                                   | 95,5%             | 93,3%             | 96,1%             | 95,1%  |
| <i>Total</i>                      | 156               | 179               | 256               | 591    |
|                                   | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon la fréquence de recherche des entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année**

|                                   | <i>C'est la première fois</i> | <i>2 à 4 fois</i>   | <i>5 à 10 fois</i>  | <i>Tous les mois</i> | <i>Toutes les semaines</i> | <i>Tous les jours</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,00 <sub>a,b</sub>           | 7,76 <sub>a,c</sub> | 7,82 <sub>a,c</sub> | 7,79 <sub>a</sub>    | 8,53 <sub>b</sub>          | 8,63 <sub>b,c</sub>   | 8,11         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 0,0%                          | 2,0%                | 2,2%                | 2,1%                 | 0,9%                       | 0,0%                  | 1,5%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 16,7%                         | 6,0%                | 2,2%                | 4,3%                 | 1,9%                       | 2,9%                  | 3,2%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 16,7%                         | 38,0%               | 34,4%               | 29,4%                | 16,3%                      | 14,3%                 | 25,1%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 33,3%                         | 34,0%               | 48,4%               | 51,9%                | 51,6%                      | 51,4%                 | 49,5%        |
| <i>10</i>                         | 33,3%                         | 20,0%               | 12,9%               | 12,3%                | 29,3%                      | 31,4%                 | 20,6%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 5                             | 46                  | 89                  | 175                  | 209                        | 34                    | 558          |
|                                   | 83,3%                         | 92,0%               | 95,7%               | 93,6%                | 97,2%                      | 97,1%                 | 95,2%        |
| <i>Total</i>                      | 6                             | 50                  | 93                  | 187                  | 215                        | 35                    | 586          |
|                                   | 100,0%                        | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%               | 100,0%                     | 100,0%                | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon le but de la recherche d'entreprises**

|                                   | <i>Pour envoyer des curriculum vitae (CV) ou solliciter un emploi</i> | <i>Pour obtenir plus d'information sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi</i> | <i>Pour orienter des clients vers des entreprises susceptibles de les embaucher</i> | <i>Pour trouver des entreprises à solliciter à des fins commerciales</i> | <i>Pour trouver des sous-traitants ou des partenaires d'affaires</i> | <i>Pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,27 <sub>a</sub>                                                     | 8,14 <sub>a</sub>                                                                         | 8,12 <sub>a</sub>                                                                   | 8,00 <sub>a</sub>                                                        | 7,88 <sub>a</sub>                                                    | 8,14 <sub>a</sub>                                                                          | 8,10         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 0,7%                                                                  | 1,7%                                                                                      | 1,4%                                                                                | 0,0%                                                                     | 0,0%                                                                 | 1,8%                                                                                       | 1,5%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 4,1%                                                                  | 2,9%                                                                                      | 3,0%                                                                                | 9,4%                                                                     | 4,2%                                                                 | 3,2%                                                                                       | 3,4%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 21,8%                                                                 | 23,6%                                                                                     | 25,2%                                                                               | 25,0%                                                                    | 29,2%                                                                | 22,9%                                                                                      | 25,0%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 50,3%                                                                 | 52,9%                                                                                     | 50,1%                                                                               | 43,8%                                                                    | 62,5%                                                                | 51,8%                                                                                      | 49,7%        |
| <i>10</i>                         | 23,1%                                                                 | 19,0%                                                                                     | 20,3%                                                                               | 21,9%                                                                    | 4,2%                                                                 | 20,3%                                                                                      | 20,2%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 140                                                                   | 166                                                                                       | 481                                                                                 | 29                                                                       | 23                                                                   | 323                                                                                        | 554          |
|                                   | 95,2%                                                                 | 95,4%                                                                                     | 95,6%                                                                               | 90,6%                                                                    | 95,8%                                                                | 95,0%                                                                                      | 95,0%        |
| <i>Total</i>                      | 147                                                                   | 174                                                                                       | 503                                                                                 | 32                                                                       | 24                                                                   | 340                                                                                        | 583          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                                    | 100,0%                                                                              | 100,0%                                                                   | 100,0%                                                               | 100,0%                                                                                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon l'utilisation d'autres sites pour obtenir des informations sur les entreprises**

|                                   | <i>Je n'utilise aucun autre site</i> | <i>J'utilise des moteurs de recherche</i> | <i>J'utilise des sites de recherche d'emploi ou d'annonces</i> | <i>J'utilise des sites gouvernementaux</i> | <i>J'utilise des bottins</i> | <i>J'utilise des médias sociaux</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,55 <sub>a</sub>                    | 8,14 <sub>a</sub>                         | 8,20 <sub>a</sub>                                              | 8,05 <sub>a</sub>                          | 8,08 <sub>a</sub>            | 8,10 <sub>a</sub>                   | 8,11         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 4,5%                                 | 1,7%                                      | 0,9%                                                           | 1,4%                                       | 1,6%                         | 1,6%                                | 1,5%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 9,1%                                 | 2,3%                                      | 2,1%                                                           | 2,7%                                       | 3,2%                         | 4,0%                                | 3,4%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 27,3%                                | 25,4%                                     | 25,2%                                                          | 27,0%                                      | 26,2%                        | 25,8%                               | 24,8%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 50,0%                                | 49,6%                                     | 51,0%                                                          | 51,5%                                      | 48,6%                        | 48,4%                               | 49,6%        |
| <i>10</i>                         | 9,1%                                 | 21,1%                                     | 20,8%                                                          | 17,4%                                      | 20,3%                        | 20,2%                               | 20,7%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 19                                   | 465                                       | 327                                                            | 281                                        | 352                          | 238                                 | 556          |
|                                   | 86,4%                                | 96,1%                                     | 97,0%                                                          | 95,9%                                      | 95,1%                        | 94,4%                               | 95,0%        |
| <i>Total</i>                      | 22                                   | 484                                       | 337                                                            | 293                                        | 370                          | 252                                 | 585          |
|                                   | 100,0%                               | 100,0%                                    | 100,0%                                                         | 100,0%                                     | 100,0%                       | 100,0%                              | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est utile, selon l'utilisation exclusive ou non du site IMT en ligne**

|                                   | <i>IMT est la principale source d'information sur les entreprises</i> | <i>IMT est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises</i> | <i>IMT est une source d'information très peu importante sur les entreprises</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,69 <sub>a</sub>                                                     | 7,89 <sub>b</sub>                                                          | 7,28 <sub>b</sub>                                                               | 8,13         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 0,5%                                                                  | 1,1%                                                                       | 16,7%                                                                           | 1,4%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 1,1%                                                                  | 3,8%                                                                       | 11,1%                                                                           | 3,2%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 14,7%                                                                 | 30,6%                                                                      | 16,7%                                                                           | 25,0%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 53,3%                                                                 | 48,4%                                                                      | 27,8%                                                                           | 49,3%        |
| <i>10</i>                         | 30,4%                                                                 | 16,1%                                                                      | 27,8%                                                                           | 21,1%        |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 181                                                                   | 348                                                                        | 13                                                                              | 542          |
|                                   | 98,4%                                                                 | 95,1%                                                                      | 72,2%                                                                           | 95,4%        |
| <i>Total</i>                      | 184                                                                   | 366                                                                        | 18                                                                              | 568          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                     | 100,0%                                                                          | 100,0%       |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,90 <sub>a,b</sub>              | 6,81 <sub>a</sub>           | 6,97 <sub>a,b</sub>                             | 7,00 <sub>a,b</sub>        | 7,47 <sub>b</sub>              | 6,79 <sub>a,b</sub>                                      | 7,04   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,3%                            | 15,3%                       | 7,5%                                            | 7,1%                       | 6,9%                           | 16,7%                                                    | 11,1%  |
| 5 (Neutre)                 | 7,5%                             | 10,4%                       | 15,0%                                           | 9,5%                       | 8,7%                           | 9,5%                                                     | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 34,0%                            | 29,5%                       | 32,5%                                           | 45,2%                      | 27,2%                          | 28,6%                                                    | 30,9%  |
| 8 et 9                     | 42,5%                            | 36,6%                       | 40,0%                                           | 33,3%                      | 45,1%                          | 38,1%                                                    | 40,3%  |
| 10                         | 4,7%                             | 8,2%                        | 5,0%                                            | 4,8%                       | 12,1%                          | 7,1%                                                     | 8,2%   |
| Total 6 à 10               | 86                               | 136                         | 31                                              | 35                         | 146                            | 31                                                       | 465    |
|                            | 81,1%                            | 74,3%                       | 77,5%                                           | 83,3%                      | 84,4%                          | 73,8%                                                    | 79,4%  |
| Total                      | 106                              | 183                         | 40                                              | 42                         | 173                            | 42                                                       | 586    |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,00 <sub>a</sub>                                                                  | 7,18 <sub>a</sub>       | 7,10 <sub>a</sub>               | 7,04 <sub>a</sub>                                                   | 7,01 <sub>a</sub> | 7,04   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,1%                                                                              | 8,3%                    | 8,8%                            | 11,1%                                                               | 11,1%             | 11,1%  |
| 5 (Neutre)                 | 10,0%                                                                              | 11,7%                   | 10,4%                           | 9,6%                                                                | 9,0%              | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 31,9%                                                                              | 30,5%                   | 33,5%                           | 30,9%                                                               | 33,8%             | 30,9%  |
| 8 et 9                     | 38,7%                                                                              | 39,0%                   | 39,9%                           | 40,3%                                                               | 37,4%             | 40,3%  |
| 10                         | 8,3%                                                                               | 10,5%                   | 7,3%                            | 8,2%                                                                | 8,8%              | 8,2%   |
| Total 6 à 10               | 418                                                                                | 281                     | 265                             | 465                                                                 | 310               | 465    |
|                            | 78,9%                                                                              | 80,1%                   | 80,8%                           | 79,4%                                                               | 79,9%             | 79,4%  |
| Total                      | 530                                                                                | 351                     | 328                             | 586                                                                 | 388               | 586    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon les autres sites consultés**

|                               | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                       | 6,90 <sub>a</sub>               | 6,92 <sub>a</sub> | 7,07 <sub>a</sub>                      | 7,11 <sub>a</sub>        | 7,02 <sub>a</sub>                         | 6,85 <sub>a</sub>                | 6,85 <sub>a</sub>                                       | 6,96 <sub>a</sub> | 7,00 <sub>a</sub>                | 7,05 <sub>a</sub> | 7,05   |
| Total 0 à 4<br>(En désaccord) | 20,0%                           | 12,2%             | 9,8%                                   | 10,3%                    | 11,1%                                     | 12,6%                            | 13,1%                                                   | 12,5%             | 10,5%                            | 10,5%             | 10,9%  |
| 5 (Neutre)                    | 10,0%                           | 9,2%              | 7,0%                                   | 9,2%                     | 10,2%                                     | 11,9%                            | 10,2%                                                   | 9,3%              | 9,5%                             | 9,6%              | 9,6%   |
| 6 et 7                        | 20,0%                           | 33,6%             | 36,5%                                  | 31,1%                    | 31,1%                                     | 33,6%                            | 33,9%                                                   | 31,1%             | 34,5%                            | 32,1%             | 30,9%  |
| 8 et 9                        | 50,0%                           | 38,1%             | 38,9%                                  | 41,0%                    | 38,7%                                     | 34,4%                            | 36,4%                                                   | 40,4%             | 39,4%                            | 40,2%             | 40,3%  |
| 10                            | 0,0%                            | 6,9%              | 7,8%                                   | 8,5%                     | 8,9%                                      | 7,5%                             | 6,4%                                                    | 6,8%              | 6,2%                             | 7,6%              | 8,2%   |
| Total 6 à 10                  | 7                               | 283               | 203                                    | 352                      | 362                                       | 191                              | 217                                                     | 219               | 260                              | 326               | 465    |
|                               | 70,0%                           | 78,6%             | 83,2%                                  | 80,5%                    | 78,7%                                     | 75,5%                            | 76,7%                                                   | 78,2%             | 80,0%                            | 79,9%             | 79,5%  |
| Total                         | 10                              | 360               | 244                                    | 437                      | 460                                       | 253                              | 283                                                     | 280               | 325                              | 408               | 585    |
|                               | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,87 <sub>a</sub> | 7,06 <sub>a</sub> | 7,10 <sub>a</sub>   | 6,99 <sub>a</sub> | 7,05   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 12,8%             | 13,3%             | 9,8%                | 12,1%             | 11,1%  |
| 5 (Neutre)                 | 6,4%              | 6,1%              | 9,8%                | 12,1%             | 9,4%   |
| 6 et 7                     | 34,0%             | 30,6%             | 31,3%               | 28,8%             | 30,8%  |
| 8 et 9                     | 36,2%             | 43,9%             | 42,0%               | 35,6%             | 40,4%  |
| 10                         | 10,6%             | 6,1%              | 7,2%                | 11,4%             | 8,2%   |
| Total 6 à 10               | 38                | 79                | 247                 | 100               | 464    |
|                            | 80,9%             | 80,6%             | 80,5%               | 75,8%             | 79,5%  |
| Total                      | 47                | 98                | 307                 | 132               | 584    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,45 <sub>a</sub> | 7,16 <sub>a</sub> | 7,22 <sub>a</sub> | 7,01 <sub>a</sub> | 7,04   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 27,3%             | 10,5%             | 11,1%             | 10,7%             | 11,1%  |
| 5 (Neutre)                 | 9,1%              | 15,8%             | 8,5%              | 9,6%              | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 18,2%             | 26,3%             | 24,8%             | 33,0%             | 30,9%  |
| 8 et 9                     | 45,5%             | 31,6%             | 46,2%             | 39,0%             | 40,3%  |
| 10                         | 0,0%              | 15,8%             | 9,4%              | 7,7%              | 8,2%   |
| Total 6 à 10               | 7                 | 14                | 94                | 350               | 465    |
|                            | 63,6%             | 73,7%             | 80,3%             | 79,7%             | 79,4%  |
| Total                      | 11                | 19                | 117               | 439               | 586    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,49 <sub>a</sub> | 6,71 <sub>b</sub> | 7,10   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 6,5%              | 13,9%             | 10,3%  |
| 5 (Neutre)                 | 9,0%              | 10,1%             | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 26,0%             | 35,4%             | 30,8%  |
| 8 et 9                     | 45,8%             | 36,1%             | 40,9%  |
| 10                         | 12,6%             | 4,5%              | 8,5%   |
| Total 6 à 10               | 234               | 219               | 453    |
|                            | 84,5%             | 76,0%             | 80,2%  |
| Total                      | 277               | 288               | 565    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,14 <sub>a</sub> | 6,58 <sub>b</sub> | 7,05   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,1%             | 14,4%             | 10,8%  |
| 5 (Neutre)                 | 9,5%              | 10,3%             | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 29,6%             | 38,1%             | 31,1%  |
| 8 et 9                     | 42,0%             | 33,0%             | 40,5%  |
| 10                         | 8,8%              | 4,1%              | 8,0%   |
| Total 6 à 10               | 383               | 73                | 456    |
|                            | 80,5%             | 75,3%             | 79,6%  |
| Total                      | 476               | 97                | 573    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,95 <sub>a</sub> | 7,09 <sub>a</sub> | 7,07 <sub>a</sub> | 7,04   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 13,7%             | 12,3%             | 9,0%              | 11,1%  |
| 5 (Neutre)                 | 6,8%              | 8,0%              | 11,9%             | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 32,9%             | 27,6%             | 31,8%             | 30,9%  |
| 8 et 9                     | 39,0%             | 47,2%             | 36,8%             | 40,3%  |
| 10                         | 7,5%              | 4,9%              | 10,5%             | 8,2%   |
| Total 6 à 10               | 116               | 130               | 219               | 465    |
|                            | 79,5%             | 79,8%             | 79,1%             | 79,4%  |
| Total                      | 146               | 163               | 277               | 586    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,90 <sub>a</sub> | 7,08 <sub>a</sub> | 7,11 <sub>a</sub> | 7,04   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 13,6%             | 11,9%             | 9,0%              | 11,1%  |
| 5 (Neutre)                 | 7,1%              | 8,5%              | 11,8%             | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 33,1%             | 28,8%             | 31,0%             | 30,9%  |
| 8 et 9                     | 39,0%             | 45,8%             | 37,3%             | 40,3%  |
| 10                         | 7,1%              | 5,1%              | 11,0%             | 8,2%   |
| Total 6 à 10               | 122               | 141               | 202               | 465    |
|                            | 79,2%             | 79,7%             | 79,2%             | 79,4%  |
| Total                      | 154               | 177               | 255               | 586    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon la fréquence de recherche des entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année**

|                                   | <i>C'est la première fois</i> | <i>2 à 4 fois</i> | <i>5 à 10 fois</i> | <i>Tous les mois</i> | <i>Toutes les semaines</i> | <i>Tous les jours</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,00 <sub>a</sub>             | 6,94 <sub>a</sub> | 7,07 <sub>a</sub>  | 6,80 <sub>a</sub>    | 7,34 <sub>a</sub>          | 6,91 <sub>a</sub>     | 7,05         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 33,3%                         | 12,2%             | 7,6%               | 11,3%                | 10,8%                      | 17,1%                 | 11,2%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 0,0%                          | 10,2%             | 8,7%               | 12,4%                | 7,5%                       | 8,6%                  | 9,5%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 16,7%                         | 30,6%             | 41,3%              | 34,9%                | 23,5%                      | 25,7%                 | 30,6%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 50,0%                         | 30,6%             | 39,1%              | 34,9%                | 48,4%                      | 37,1%                 | 40,4%        |
| <i>10</i>                         | 0,0%                          | 16,3%             | 3,3%               | 6,5%                 | 9,9%                       | 11,4%                 | 8,3%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 4                             | 38                | 77                 | 142                  | 174                        | 26                    | 461          |
|                                   | 66,7%                         | 77,6%             | 83,7%              | 76,3%                | 81,7%                      | 74,3%                 | 79,3%        |
| <i>Total</i>                      | 6                             | 49                | 92                 | 186                  | 213                        | 35                    | 581          |
|                                   | 100,0%                        | 100,0%            | 100,0%             | 100,0%               | 100,0%                     | 100,0%                | 100,0%       |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon le but de la recherche d'entreprises**

|                                   | <i>Pour envoyer des curriculum vitae (CV) ou solliciter un emploi</i> | <i>Pour obtenir plus d'information sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi</i> | <i>Pour orienter des clients vers des entreprises susceptibles de les embaucher</i> | <i>Pour trouver des entreprises à solliciter à des fins commerciales</i> | <i>Pour trouver des sous-traitants ou des partenaires d'affaires</i> | <i>Pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,93 <sub>a</sub>                                                     | 7,22 <sub>a</sub>                                                                         | 7,04 <sub>a</sub>                                                                   | 6,53 <sub>a</sub>                                                        | 7,25 <sub>a</sub>                                                    | 6,99 <sub>a</sub>                                                                          | 7,06         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 12,2%                                                                 | 8,1%                                                                                      | 10,6%                                                                               | 21,9%                                                                    | 8,3%                                                                 | 12,2%                                                                                      | 11,1%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 12,8%                                                                 | 9,3%                                                                                      | 9,2%                                                                                | 6,3%                                                                     | 0,0%                                                                 | 9,6%                                                                                       | 9,2%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 32,4%                                                                 | 31,4%                                                                                     | 32,0%                                                                               | 31,3%                                                                    | 45,8%                                                                | 29,3%                                                                                      | 31,1%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 33,1%                                                                 | 41,3%                                                                                     | 40,2%                                                                               | 37,5%                                                                    | 45,8%                                                                | 41,8%                                                                                      | 40,3%        |
| <i>10</i>                         | 9,5%                                                                  | 9,9%                                                                                      | 8,0%                                                                                | 3,1%                                                                     | 0,0%                                                                 | 7,2%                                                                                       | 8,3%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 111                                                                   | 142                                                                                       | 401                                                                                 | 23                                                                       | 22                                                                   | 262                                                                                        | 461          |
|                                   | 75,0%                                                                 | 82,6%                                                                                     | 80,2%                                                                               | 71,9%                                                                    | 91,7%                                                                | 78,2%                                                                                      | 79,8%        |
| <i>Total</i>                      | 148                                                                   | 172                                                                                       | 500                                                                                 | 32                                                                       | 24                                                                   | 335                                                                                        | 578          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                                    | 100,0%                                                                              | 100,0%                                                                   | 100,0%                                                               | 100,0%                                                                                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon l'utilisation d'autres sites pour obtenir des informations sur les entreprises**

|                                   | <i>Je n'utilise aucun autre site</i> | <i>J'utilise des moteurs de recherche</i> | <i>J'utilise des sites de recherche d'emploi ou d'annonces</i> | <i>J'utilise des sites gouvernementaux</i> | <i>J'utilise des bottins</i> | <i>J'utilise des médias sociaux</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,36 <sub>a</sub>                    | 7,04 <sub>a</sub>                         | 7,07 <sub>a</sub>                                              | 6,93 <sub>a</sub>                          | 6,92 <sub>a</sub>            | 6,87 <sub>a</sub>                   | 7,04         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 9,1%                                 | 11,5%                                     | 10,4%                                                          | 11,1%                                      | 13,3%                        | 13,9%                               | 11,2%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 9,1%                                 | 9,0%                                      | 9,2%                                                           | 9,7%                                       | 9,5%                         | 9,5%                                | 9,6%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 18,2%                                | 31,3%                                     | 32,3%                                                          | 35,6%                                      | 30,9%                        | 30,6%                               | 30,6%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 54,5%                                | 39,8%                                     | 40,4%                                                          | 37,4%                                      | 39,0%                        | 38,5%                               | 40,3%        |
| <i>10</i>                         | 9,1%                                 | 8,5%                                      | 7,7%                                                           | 6,2%                                       | 7,3%                         | 7,5%                                | 8,3%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 18                                   | 382                                       | 271                                                            | 229                                        | 285                          | 193                                 | 460          |
|                                   | 81,8%                                | 79,6%                                     | 80,4%                                                          | 79,2%                                      | 77,2%                        | 76,6%                               | 79,2%        |
| <i>Total</i>                      | 22                                   | 480                                       | 337                                                            | 289                                        | 369                          | 252                                 | 581          |
|                                   | 100,0%                               | 100,0%                                    | 100,0%                                                         | 100,0%                                     | 100,0%                       | 100,0%                              | 100,0%       |

**Degré d'accord : En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais, selon l'utilisation exclusive ou non du site IMT en ligne**

|                                   | <i>IMT est la principale source d'information sur les entreprises</i> | <i>IMT est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises</i> | <i>IMT est une source d'information très peu importante sur les entreprises</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,79 <sub>a</sub>                                                     | 6,75 <sub>b</sub>                                                          | 4,94 <sub>c</sub>                                                               | 7,03         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 5,5%                                                                  | 12,4%                                                                      | 44,4%                                                                           | 11,2%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 6,1%                                                                  | 11,3%                                                                      | 11,1%                                                                           | 9,6%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 22,1%                                                                 | 36,8%                                                                      | 16,7%                                                                           | 31,4%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 50,8%                                                                 | 35,2%                                                                      | 22,2%                                                                           | 39,8%        |
| <i>10</i>                         | 15,5%                                                                 | 4,4%                                                                       | 5,6%                                                                            | 8,0%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 160                                                                   | 278                                                                        | 8                                                                               | 446          |
|                                   | 88,4%                                                                 | 76,4%                                                                      | 44,4%                                                                           | 79,2%        |
| <i>Total</i>                      | 181                                                                   | 364                                                                        | 18                                                                              | 563          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                     | 100,0%                                                                          | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,83 <sub>a</sub>                | 6,74 <sub>a</sub>           | 6,60 <sub>a</sub>                               | 6,63 <sub>a</sub>          | 7,16 <sub>a</sub>              | 7,12 <sub>a</sub>                                        | 6,89   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,7%                            | 13,9%                       | 12,5%                                           | 10,0%                      | 8,2%                           | 7,1%                                                     | 11,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 2,9%                             | 11,7%                       | 10,0%                                           | 10,0%                      | 10,6%                          | 11,9%                                                    | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 44,7%                            | 31,1%                       | 45,0%                                           | 52,5%                      | 34,7%                          | 33,3%                                                    | 37,2%  |
| 8 et 9                     | 36,9%                            | 35,6%                       | 27,5%                                           | 20,0%                      | 37,1%                          | 35,7%                                                    | 34,6%  |
| 10                         | 3,9%                             | 7,8%                        | 5,0%                                            | 7,5%                       | 9,4%                           | 11,9%                                                    | 7,7%   |
| Total 6 à 10               | 88                               | 134                         | 31                                              | 32                         | 138                            | 34                                                       | 457    |
|                            | 85,4%                            | 74,4%                       | 77,5%                                           | 80,0%                      | 81,2%                          | 81,0%                                                    | 79,5%  |
| Total                      | 103                              | 180                         | 40                                              | 40                         | 170                            | 42                                                       | 575    |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,85 <sub>a</sub>                                                                  | 7,01 <sub>a</sub>       | 6,93 <sub>a</sub>               | 6,89 <sub>a</sub>                                                   | 6,85 <sub>a</sub> | 6,89   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 11,4%                                                                              | 8,7%                    | 10,0%                           | 11,0%                                                               | 10,5%             | 11,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 10,4%                                                                              | 11,8%                   | 10,6%                           | 9,6%                                                                | 9,7%              | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 37,6%                                                                              | 36,1%                   | 38,3%                           | 37,2%                                                               | 40,1%             | 37,2%  |
| 8 et 9                     | 32,8%                                                                              | 34,7%                   | 34,9%                           | 34,6%                                                               | 33,2%             | 34,6%  |
| 10                         | 7,9%                                                                               | 8,7%                    | 6,2%                            | 7,7%                                                                | 6,5%              | 7,7%   |
| Total 6 à 10               | 406                                                                                | 275                     | 255                             | 457                                                                 | 305               | 457    |
|                            | 78,2%                                                                              | 79,5%                   | 79,4%                           | 79,5%                                                               | 79,8%             | 79,5%  |
| Total                      | 519                                                                                | 346                     | 321                             | 575                                                                 | 382               | 575    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon les autres sites consultés**

|                               | Je ne consulte aucun autre site | Repères             | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins    | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT       | Total  |
|-------------------------------|---------------------------------|---------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------|--------|
| Moyenne                       | 6,90 <sub>a,b</sub>             | 6,87 <sub>a,b</sub> | 6,94 <sub>a,b</sub>                    | 6,98 <sub>a</sub>        | 6,86 <sub>a,b</sub>                       | 6,62 <sub>b</sub>                | 6,73 <sub>a,b</sub>                                     | 6,74 <sub>a,b</sub> | 6,89 <sub>a,b</sub>              | 6,91 <sub>a,b</sub> | 6,90   |
| Total 0 à 4<br>(En désaccord) | 10,0%                           | 9,9%                | 10,0%                                  | 9,3%                     | 12,0%                                     | 13,4%                            | 12,8%                                                   | 12,6%               | 10,1%                            | 10,3%               | 10,8%  |
| 5 (Neutre)                    | 0,0%                            | 9,9%                | 7,1%                                   | 10,3%                    | 10,2%                                     | 11,7%                            | 11,7%                                                   | 11,2%               | 9,8%                             | 10,0%               | 9,6%   |
| 6 et 7                        | 50,0%                           | 41,1%               | 43,1%                                  | 37,4%                    | 35,5%                                     | 39,3%                            | 36,9%                                                   | 36,5%               | 40,2%                            | 38,3%               | 37,3%  |
| 8 et 9                        | 40,0%                           | 32,6%               | 32,6%                                  | 35,0%                    | 34,1%                                     | 30,0%                            | 31,2%                                                   | 32,5%               | 32,6%                            | 33,8%               | 34,7%  |
| 10                            | 0,0%                            | 6,5%                | 7,1%                                   | 7,9%                     | 8,2%                                      | 5,7%                             | 7,4%                                                    | 7,2%                | 7,3%                             | 7,5%                | 7,7%   |
| Total 6 à 10                  | 9                               | 283                 | 198                                    | 344                      | 351                                       | 185                              | 213                                                     | 211                 | 253                              | 318                 | 457    |
|                               | 90,0%                           | 80,2%               | 82,8%                                  | 80,4%                    | 77,8%                                     | 74,9%                            | 75,5%                                                   | 76,2%               | 80,1%                            | 79,7%               | 79,6%  |
| Total                         | 10                              | 353                 | 239                                    | 428                      | 451                                       | 247                              | 282                                                     | 277                 | 316                              | 399                 | 574    |
|                               | 100,0%                          | 100,0%              | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%              | 100,0%                           | 100,0%              | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,96 <sub>a</sub> | 6,99 <sub>a</sub> | 6,89 <sub>a</sub>   | 6,86 <sub>a</sub> | 6,90   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,6%             | 11,6%             | 11,4%               | 9,1%              | 10,8%  |
| 5 (Neutre)                 | 8,5%              | 8,4%              | 8,4%                | 13,6%             | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 34,0%             | 33,7%             | 39,1%               | 36,4%             | 37,2%  |
| 8 et 9                     | 31,9%             | 38,9%             | 35,1%               | 31,8%             | 34,7%  |
| 10                         | 14,9%             | 7,4%              | 6,0%                | 9,1%              | 7,7%   |
| Total 6 à 10               | 38                | 76                | 240                 | 102               | 456    |
|                            | 80,9%             | 80,0%             | 80,3%               | 77,3%             | 79,6%  |
| Total                      | 47                | 95                | 299                 | 132               | 573    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,45 <sub>a</sub> | 6,89 <sub>a</sub> | 6,97 <sub>a</sub> | 6,88 <sub>a</sub> | 6,89   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 18,2%             | 15,8%             | 12,2%             | 10,2%             | 11,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%              | 5,3%              | 9,6%              | 10,0%             | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 45,5%             | 36,8%             | 29,6%             | 39,1%             | 37,2%  |
| 8 et 9                     | 36,4%             | 21,1%             | 41,7%             | 33,3%             | 34,6%  |
| 10                         | 0,0%              | 21,1%             | 7,0%              | 7,4%              | 7,7%   |
| Total 6 à 10               | 9                 | 15                | 90                | 343               | 457    |
|                            | 81,8%             | 78,9%             | 78,3%             | 79,8%             | 79,5%  |
| Total                      | 11                | 19                | 115               | 430               | 575    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,27 <sub>a</sub> | 6,65 <sub>b</sub> | 6,96   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 7,7%              | 12,4%             | 10,1%  |
| 5 (Neutre)                 | 7,7%              | 11,0%             | 9,3%   |
| 6 et 7                     | 33,9%             | 40,6%             | 37,3%  |
| 8 et 9                     | 40,1%             | 30,7%             | 35,4%  |
| 10                         | 10,6%             | 5,3%              | 7,9%   |
| Total 6 à 10               | 232               | 217               | 449    |
|                            | 84,7%             | 76,7%             | 80,6%  |
| Total                      | 274               | 283               | 557    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,99 <sub>a</sub> | 6,50 <sub>b</sub> | 6,90   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,1%             | 12,5%             | 10,5%  |
| 5 (Neutre)                 | 8,6%              | 14,6%             | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 37,6%             | 39,6%             | 37,9%  |
| 8 et 9                     | 35,6%             | 28,1%             | 34,3%  |
| 10                         | 8,2%              | 5,2%              | 7,7%   |
| Total 6 à 10               | 379               | 70                | 449    |
|                            | 81,3%             | 72,9%             | 79,9%  |
| Total                      | 466               | 96                | 562    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,69 <sub>a</sub> | 7,04 <sub>a</sub> | 6,92 <sub>a</sub> | 6,89   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 13,3%             | 9,4%              | 10,7%             | 11,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 8,4%              | 8,1%              | 11,0%             | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 38,5%             | 36,9%             | 36,8%             | 37,2%  |
| 8 et 9                     | 33,6%             | 41,3%             | 31,3%             | 34,6%  |
| 10                         | 6,3%              | 4,4%              | 10,3%             | 7,7%   |
| Total 6 à 10               | 112               | 132               | 213               | 457    |
|                            | 78,3%             | 82,5%             | 78,3%             | 79,5%  |
| Total                      | 143               | 160               | 272               | 575    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information sur les entreprises est complète, selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,73 <sub>a</sub> | 6,97 <sub>a</sub> | 6,94 <sub>a</sub> | 6,89   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,6%             | 11,4%             | 10,8%             | 11,0%  |
| 5 (Neutre)                 | 9,9%              | 7,4%              | 10,8%             | 9,6%   |
| 6 et 7                     | 39,7%             | 35,4%             | 36,9%             | 37,2%  |
| 8 et 9                     | 33,8%             | 41,1%             | 30,5%             | 34,6%  |
| 10                         | 6,0%              | 4,6%              | 10,8%             | 7,7%   |
| Total 6 à 10               | 120               | 142               | 195               | 457    |
|                            | 79,5%             | 81,1%             | 78,3%             | 79,5%  |
| Total                      | 151               | 175               | 249               | 575    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |



**Degré d'accord : De façon générale, l'information est complète, selon la fréquence de recherche des entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année**

|                                   | <i>C'est la première fois</i> | <i>2 à 4 fois</i> | <i>5 à 10 fois</i> | <i>Tous les mois</i> | <i>Toutes les semaines</i> | <i>Tous les jours</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,67 <sub>a</sub>             | 6,80 <sub>a</sub> | 6,79 <sub>a</sub>  | 6,62 <sub>a</sub>    | 7,20 <sub>a</sub>          | 6,66 <sub>a</sub>     | 6,89         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 0,0%                          | 11,4%             | 13,2%              | 12,8%                | 7,9%                       | 14,3%                 | 10,9%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 16,7%                         | 9,1%              | 7,7%               | 13,3%                | 6,5%                       | 14,3%                 | 9,6%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 16,7%                         | 40,9%             | 39,6%              | 38,3%                | 36,4%                      | 31,4%                 | 37,4%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 50,0%                         | 25,0%             | 35,2%              | 30,0%                | 40,7%                      | 28,6%                 | 34,6%        |
| <i>10</i>                         | 16,7%                         | 13,6%             | 4,4%               | 5,6%                 | 8,4%                       | 11,4%                 | 7,5%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 5                             | 35                | 72                 | 133                  | 183                        | 25                    | 453          |
|                                   | 83,3%                         | 79,5%             | 79,1%              | 73,9%                | 85,5%                      | 71,4%                 | 79,5%        |
| <i>Total</i>                      | 6                             | 44                | 91                 | 180                  | 214                        | 35                    | 570          |
|                                   | 100,0%                        | 100,0%            | 100,0%             | 100,0%               | 100,0%                     | 100,0%                | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information est complète, selon le but de la recherche d'entreprises**

|                                   | <i>Pour envoyer des curriculum vitae (CV) ou solliciter un emploi</i> | <i>Pour obtenir plus d'information sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi</i> | <i>Pour orienter des clients vers des entreprises susceptibles de les embaucher</i> | <i>Pour trouver des entreprises à solliciter à des fins commerciales</i> | <i>Pour trouver des sous-traitants ou des partenaires d'affaires</i> | <i>Pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,80 <sub>a</sub>                                                     | 6,93 <sub>a</sub>                                                                         | 6,89 <sub>a</sub>                                                                   | 6,19 <sub>a</sub>                                                        | 6,67 <sub>a</sub>                                                    | 6,81 <sub>a</sub>                                                                          | 6,89         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 12,2%                                                                 | 11,0%                                                                                     | 10,4%                                                                               | 15,6%                                                                    | 8,3%                                                                 | 13,3%                                                                                      | 11,1%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 12,2%                                                                 | 8,1%                                                                                      | 9,6%                                                                                | 15,6%                                                                    | 8,3%                                                                 | 8,4%                                                                                       | 9,3%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 35,4%                                                                 | 37,2%                                                                                     | 38,0%                                                                               | 37,5%                                                                    | 58,3%                                                                | 36,4%                                                                                      | 37,4%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 32,0%                                                                 | 36,6%                                                                                     | 34,7%                                                                               | 28,1%                                                                    | 25,0%                                                                | 34,3%                                                                                      | 34,6%        |
| <i>10</i>                         | 8,2%                                                                  | 7,0%                                                                                      | 7,3%                                                                                | 3,1%                                                                     | 0,0%                                                                 | 7,5%                                                                                       | 7,6%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 111                                                                   | 139                                                                                       | 392                                                                                 | 22                                                                       | 20                                                                   | 260                                                                                        | 451          |
|                                   | 75,5%                                                                 | 80,8%                                                                                     | 80,0%                                                                               | 68,8%                                                                    | 83,3%                                                                | 78,3%                                                                                      | 79,5%        |
| <i>Total</i>                      | 147                                                                   | 172                                                                                       | 490                                                                                 | 32                                                                       | 24                                                                   | 332                                                                                        | 567          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                                    | 100,0%                                                                              | 100,0%                                                                   | 100,0%                                                               | 100,0%                                                                                     | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information est complète, selon l'utilisation d'autres sites pour obtenir des informations sur les entreprises**

|                                   | <i>Je n'utilise aucun autre site</i> | <i>J'utilise des moteurs de recherche</i> | <i>J'utilise des sites de recherche d'emploi ou d'annonces</i> | <i>J'utilise des sites gouvernementaux</i> | <i>J'utilise des bottins</i> | <i>J'utilise des médias sociaux</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,05 <sub>a</sub>                    | 6,89 <sub>a</sub>                         | 6,95 <sub>a</sub>                                              | 6,72 <sub>a</sub>                          | 6,80 <sub>a</sub>            | 6,74 <sub>a</sub>                   | 6,89         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 4,8%                                 | 11,8%                                     | 10,5%                                                          | 11,9%                                      | 11,8%                        | 13,3%                               | 11,1%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 14,3%                                | 8,5%                                      | 8,1%                                                           | 10,8%                                      | 10,2%                        | 10,4%                               | 9,5%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 28,6%                                | 37,8%                                     | 40,1%                                                          | 41,3%                                      | 38,7%                        | 36,1%                               | 37,2%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 52,4%                                | 33,2%                                     | 33,7%                                                          | 31,5%                                      | 31,3%                        | 33,3%                               | 34,7%        |
| <i>10</i>                         | 0,0%                                 | 8,7%                                      | 7,5%                                                           | 4,5%                                       | 8,0%                         | 6,8%                                | 7,5%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 17                                   | 377                                       | 270                                                            | 221                                        | 284                          | 190                                 | 453          |
|                                   | 81,0%                                | 79,7%                                     | 81,3%                                                          | 77,3%                                      | 78,0%                        | 76,3%                               | 79,5%        |
| <i>Total</i>                      | 21                                   | 473                                       | 332                                                            | 286                                        | 364                          | 249                                 | 570          |
|                                   | 100,0%                               | 100,0%                                    | 100,0%                                                         | 100,0%                                     | 100,0%                       | 100,0%                              | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, l'information est complète, selon l'utilisation exclusive ou non du site IMT en ligne**

|                                   | <i>IMT est la principale source d'information sur les entreprises</i> | <i>IMT est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises</i> | <i>IMT est une source d'information très peu importante sur les entreprises</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,59 <sub>a</sub>                                                     | 6,66 <sub>b</sub>                                                          | 4,33 <sub>c</sub>                                                               | 6,89         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 6,1%                                                                  | 11,5%                                                                      | 55,6%                                                                           | 11,2%        |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 5,0%                                                                  | 11,8%                                                                      | 5,6%                                                                            | 9,4%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 31,1%                                                                 | 41,7%                                                                      | 22,2%                                                                           | 37,6%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 43,3%                                                                 | 30,1%                                                                      | 11,1%                                                                           | 33,8%        |
| <i>10</i>                         | 14,4%                                                                 | 4,8%                                                                       | 5,6%                                                                            | 8,0%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 160                                                                   | 272                                                                        | 7                                                                               | 439          |
|                                   | 88,9%                                                                 | 76,6%                                                                      | 38,9%                                                                           | 79,4%        |
| <i>Total</i>                      | 180                                                                   | 355                                                                        | 18                                                                              | 553          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                     | 100,0%                                                                          | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon le titre de l'utilisateur du site IMT**

|                            | Carrefours Jeunesse-emploi (CJE) | Organismes en employabilité | Autres ressources externes sous contrat avec EQ | Sans statut complémentaire | Intervenants dans le réseau EQ | Autres intervenants et personnes sans statut particulier | Total  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,17 <sub>a</sub>                | 7,20 <sub>a</sub>           | 7,32 <sub>a</sub>                               | 7,66 <sub>a</sub>          | 7,53 <sub>a</sub>              | 7,02 <sub>a</sub>                                        | 7,32   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,6%                             | 7,1%                        | 2,4%                                            | 2,4%                       | 4,0%                           | 14,0%                                                    | 5,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 5,6%                             | 8,7%                        | 12,2%                                           | 2,4%                       | 6,2%                           | 9,3%                                                     | 7,3%   |
| 6 et 7                     | 43,9%                            | 32,2%                       | 41,5%                                           | 36,6%                      | 39,0%                          | 20,9%                                                    | 36,5%  |
| 8 et 9                     | 37,4%                            | 44,8%                       | 34,1%                                           | 51,2%                      | 36,7%                          | 46,5%                                                    | 40,9%  |
| 10                         | 7,5%                             | 7,1%                        | 9,8%                                            | 7,3%                       | 14,1%                          | 9,3%                                                     | 9,6%   |
| Total 6 à 10               | 95                               | 154                         | 35                                              | 39                         | 159                            | 33                                                       | 515    |
|                            | 88,8%                            | 84,2%                       | 85,4%                                           | 95,1%                      | 89,8%                          | 76,7%                                                    | 87,0%  |
| Total                      | 107                              | 183                         | 41                                              | 41                         | 177                            | 43                                                       | 592    |
|                            | 100,0%                           | 100,0%                      | 100,0%                                          | 100,0%                     | 100,0%                         | 100,0%                                                   | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon le type d'information recherché sur le site IMT**

|                            | Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) | Programmes de formation | Domaines ou secteurs d'activité | Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) | Offres d'emploi   | Total  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,32 <sub>a</sub>                                                                  | 7,45 <sub>a</sub>       | 7,38 <sub>a</sub>               | 7,32 <sub>a</sub>                                                   | 7,32 <sub>a</sub> | 7,32   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,6%                                                                               | 4,8%                    | 4,8%                            | 5,7%                                                                | 5,1%              | 5,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 7,5%                                                                               | 8,4%                    | 7,2%                            | 7,3%                                                                | 7,9%              | 7,3%   |
| 6 et 7                     | 37,4%                                                                              | 34,3%                   | 36,6%                           | 36,5%                                                               | 37,6%             | 36,5%  |
| 8 et 9                     | 39,1%                                                                              | 39,9%                   | 42,0%                           | 40,9%                                                               | 39,4%             | 40,9%  |
| 10                         | 10,5%                                                                              | 12,6%                   | 9,3%                            | 9,6%                                                                | 10,0%             | 9,6%   |
| Total 6 à 10               | 465                                                                                | 309                     | 293                             | 515                                                                 | 340               | 515    |
|                            | 86,9%                                                                              | 86,8%                   | 88,0%                           | 87,0%                                                               | 87,0%             | 87,0%  |
| Total                      | 535                                                                                | 356                     | 333                             | 592                                                                 | 391               | 592    |
|                            | 100,0%                                                                             | 100,0%                  | 100,0%                          | 100,0%                                                              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon les autres sites consultés**

|                            | Je ne consulte aucun autre site | Repères           | Guichet emploi du gouvernement fédéral | Site web d'Emploi-Québec | Sites de recherche d'emploi ou d'annonces | Autres sites web gouvernementaux | Autres sites web d'information sur le marché du travail | Sites de bottins  | Sites d'établissements scolaires | Inforoute FPT     | Total  |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,20 <sub>a</sub>               | 7,24 <sub>a</sub> | 7,38 <sub>a</sub>                      | 7,40 <sub>a</sub>        | 7,32 <sub>a</sub>                         | 7,16 <sub>a</sub>                | 7,22 <sub>a</sub>                                       | 7,21 <sub>a</sub> | 7,27 <sub>a</sub>                | 7,30 <sub>a</sub> | 7,33   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 10,0%                           | 6,9%              | 4,9%                                   | 5,4%                     | 5,8%                                      | 6,3%                             | 7,0%                                                    | 6,8%              | 5,5%                             | 5,6%              | 5,6%   |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%                            | 7,5%              | 8,1%                                   | 7,7%                     | 7,8%                                      | 9,4%                             | 8,7%                                                    | 8,6%              | 9,2%                             | 7,5%              | 7,3%   |
| 6 et 7                     | 40,0%                           | 34,8%             | 36,4%                                  | 34,2%                    | 35,3%                                     | 38,0%                            | 35,2%                                                   | 35,0%             | 36,1%                            | 36,2%             | 36,5%  |
| 8 et 9                     | 40,0%                           | 42,8%             | 40,1%                                  | 42,0%                    | 40,9%                                     | 38,0%                            | 40,1%                                                   | 41,1%             | 40,4%                            | 41,5%             | 40,9%  |
| 10                         | 10,0%                           | 8,0%              | 10,5%                                  | 10,7%                    | 10,2%                                     | 8,2%                             | 9,1%                                                    | 8,6%              | 8,9%                             | 9,2%              | 9,6%   |
| Total 6 à 10               | 9                               | 310               | 215                                    | 383                      | 399                                       | 215                              | 242                                                     | 237               | 279                              | 358               | 515    |
|                            | 90,0%                           | 85,6%             | 87,0%                                  | 86,8%                    | 86,4%                                     | 84,3%                            | 84,3%                                                   | 84,6%             | 85,3%                            | 86,9%             | 87,1%  |
| Total                      | 10                              | 362               | 247                                    | 441                      | 462                                       | 255                              | 287                                                     | 280               | 327                              | 412               | 591    |
|                            | 100,0%                          | 100,0%            | 100,0%                                 | 100,0%                   | 100,0%                                    | 100,0%                           | 100,0%                                                  | 100,0%            | 100,0%                           | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon la fréquence de consultation de IMT en ligne**

|                            | Dix fois et moins | Tous les mois     | Toutes les semaines | Tous les jours    | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,90 <sub>a</sub> | 7,31 <sub>a</sub> | 7,36 <sub>a</sub>   | 7,41 <sub>a</sub> | 7,33   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 8,3%              | 5,1%              | 5,8%                | 5,2%              | 5,8%   |
| 5 (Neutre)                 | 14,6%             | 8,2%              | 3,9%                | 11,2%             | 7,1%   |
| 6 et 7                     | 31,3%             | 37,8%             | 40,0%               | 29,1%             | 36,4%  |
| 8 et 9                     | 33,3%             | 40,8%             | 41,6%               | 42,5%             | 41,0%  |
| 10                         | 12,5%             | 8,2%              | 8,7%                | 11,9%             | 9,7%   |
| Total 6 à 10               | 37                | 85                | 280                 | 112               | 514    |
|                            | 77,1%             | 86,7%             | 90,3%               | 83,6%             | 87,1%  |
| Total                      | 48                | 98                | 310                 | 134               | 590    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%              | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon la fréquence de consultation d'autres sites**

|                            | 0                 | 1                 | 2-3               | 4-10              | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 6,73 <sub>a</sub> | 7,00 <sub>a</sub> | 7,50 <sub>a</sub> | 7,30 <sub>a</sub> | 7,32   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 18,2%             | 10,5%             | 4,2%              | 5,6%              | 5,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 0,0%              | 0,0%              | 6,7%              | 7,9%              | 7,3%   |
| 6 et 7                     | 36,4%             | 57,9%             | 35,3%             | 35,9%             | 36,5%  |
| 8 et 9                     | 36,4%             | 15,8%             | 44,5%             | 41,1%             | 40,9%  |
| 10                         | 9,1%              | 15,8%             | 9,2%              | 9,5%              | 9,6%   |
| Total 6 à 10               | 9                 | 17                | 106               | 383               | 515    |
|                            | 81,8%             | 89,5%             | 89,1%             | 86,5%             | 87,0%  |
| Total                      | 11                | 19                | 119               | 443               | 592    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon qu'on a rencontré des difficultés de navigation sur le site IMT en ligne**

|                            | Aucune            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,72 <sub>a</sub> | 6,99 <sub>b</sub> | 7,35   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 4,3%              | 6,2%              | 5,3%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,3%              | 10,3%             | 7,4%   |
| 6 et 7                     | 28,5%             | 43,8%             | 36,3%  |
| 8 et 9                     | 49,8%             | 33,1%             | 41,3%  |
| 10                         | 13,2%             | 6,6%              | 9,8%   |
| Total 6 à 10               | 257               | 242               | 499    |
|                            | 91,5%             | 83,4%             | 87,4%  |
| Total                      | 281               | 290               | 571    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon qu'on a cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne**

|                            | Jamais            | Une fois ou plus  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,47 <sub>a</sub> | 6,68 <sub>b</sub> | 7,33   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,2%              | 8,2%              | 5,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 4,8%              | 18,4%             | 7,1%   |
| 6 et 7                     | 35,3%             | 40,8%             | 36,3%  |
| 8 et 9                     | 44,7%             | 24,5%             | 41,3%  |
| 10                         | 10,0%             | 8,2%              | 9,7%   |
| Total 6 à 10               | 433               | 72                | 505    |
|                            | 90,0%             | 73,5%             | 87,2%  |
| Total                      | 481               | 98                | 579    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon le niveau d'habileté à naviguer sur Internet**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,32 <sub>a</sub> | 7,35 <sub>a</sub> | 7,30 <sub>a</sub> | 7,32   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,4%              | 6,7%              | 5,4%              | 5,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,1%              | 7,9%              | 7,5%              | 7,3%   |
| 6 et 7                     | 39,2%             | 30,3%             | 38,7%             | 36,5%  |
| 8 et 9                     | 39,2%             | 47,9%             | 37,6%             | 40,9%  |
| 10                         | 10,1%             | 7,3%              | 10,8%             | 9,6%   |
| Total 6 à 10               | 131               | 141               | 243               | 515    |
|                            | 88,5%             | 85,5%             | 87,1%             | 87,0%  |
| Total                      | 148               | 165               | 279               | 592    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon le niveau d'habileté à rechercher de l'information sur un site Web**

|                            | 0 à 8             | 9                 | 10 (Très habile)  | Total  |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Moyenne                    | 7,29 <sub>a</sub> | 7,33 <sub>a</sub> | 7,33 <sub>a</sub> | 7,32   |
| Total 0 à 4 (En désaccord) | 5,8%              | 5,6%              | 5,8%              | 5,7%   |
| 5 (Neutre)                 | 6,4%              | 7,8%              | 7,4%              | 7,3%   |
| 6 et 7                     | 37,8%             | 34,1%             | 37,4%             | 36,5%  |
| 8 et 9                     | 40,4%             | 45,3%             | 38,1%             | 40,9%  |
| 10                         | 9,6%              | 7,3%              | 11,3%             | 9,6%   |
| Total 6 à 10               | 137               | 155               | 223               | 515    |
|                            | 87,8%             | 86,6%             | 86,8%             | 87,0%  |
| Total                      | 156               | 179               | 257               | 592    |
|                            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0%            | 100,0% |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon la fréquence de recherche des entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année**

|                                   | <i>C'est la première fois</i> | <i>2 à 4 fois</i>   | <i>5 à 10 fois</i>  | <i>Tous les mois</i> | <i>Toutes les semaines</i> | <i>Tous les jours</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 6,67 <sub>a,b</sub>           | 6,92 <sub>a,b</sub> | 7,15 <sub>a,b</sub> | 7,07 <sub>a</sub>    | 7,65 <sub>b</sub>          | 7,74 <sub>a,b</sub>   | 7,32         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 16,7%                         | 6,1%                | 3,1%                | 8,0%                 | 4,2%                       | 8,6%                  | 5,8%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 33,3%                         | 14,3%               | 7,3%                | 7,0%                 | 5,1%                       | 5,7%                  | 7,2%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 0,0%                          | 40,8%               | 50,0%               | 43,3%                | 29,4%                      | 8,6%                  | 36,6%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 16,7%                         | 28,6%               | 33,3%               | 33,7%                | 50,0%                      | 62,9%                 | 40,7%        |
| <i>10</i>                         | 33,3%                         | 10,2%               | 6,3%                | 8,0%                 | 11,2%                      | 14,3%                 | 9,7%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 3                             | 39                  | 86                  | 159                  | 194                        | 30                    | 511          |
|                                   | 50,0%                         | 79,6%               | 89,6%               | 85,0%                | 90,7%                      | 85,7%                 | 87,1%        |
| <i>Total</i>                      | 6                             | 49                  | 96                  | 187                  | 214                        | 35                    | 587          |
|                                   | 100,0%                        | 100,0%              | 100,0%              | 100,0%               | 100,0%                     | 100,0%                | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon le but de la recherche d'entreprises**

|                                   | <i>Pour envoyer des curriculum vitae (CV) ou solliciter un emploi</i> | <i>Pour obtenir plus d'information sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi</i> | <i>Pour orienter des clients vers des entreprises susceptibles de les embaucher</i> | <i>Pour trouver des entreprises à solliciter à des fins commerciales</i> | <i>Pour trouver des sous-traitants ou des partenaires d'affaires</i> | <i>Pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,52 <sub>a</sub>                                                     | 7,42 <sub>a</sub>                                                                         | 7,31 <sub>a</sub>                                                                   | 6,84 <sub>a</sub>                                                        | 7,33 <sub>a</sub>                                                    | 7,30 <sub>a</sub>                                                                          | 7,32         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 2,7%                                                                  | 5,2%                                                                                      | 6,2%                                                                                | 12,5%                                                                    | 4,2%                                                                 | 6,5%                                                                                       | 5,8%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 8,7%                                                                  | 6,9%                                                                                      | 6,6%                                                                                | 12,5%                                                                    | 8,3%                                                                 | 7,4%                                                                                       | 7,2%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 35,6%                                                                 | 34,5%                                                                                     | 37,1%                                                                               | 25,0%                                                                    | 41,7%                                                                | 35,0%                                                                                      | 36,6%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 40,3%                                                                 | 42,0%                                                                                     | 40,6%                                                                               | 43,8%                                                                    | 37,5%                                                                | 42,1%                                                                                      | 40,8%        |
| <i>10</i>                         | 12,8%                                                                 | 11,5%                                                                                     | 9,6%                                                                                | 6,3%                                                                     | 8,3%                                                                 | 9,1%                                                                                       | 9,6%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 132                                                                   | 153                                                                                       | 438                                                                                 | 24                                                                       | 21                                                                   | 293                                                                                        | 508          |
|                                   | 88,6%                                                                 | 87,9%                                                                                     | 87,3%                                                                               | 75,0%                                                                    | 87,5%                                                                | 86,2%                                                                                      | 87,0%        |
| <i>Total</i>                      | 149                                                                   | 174                                                                                       | 502                                                                                 | 32                                                                       | 24                                                                   | 340                                                                                        | 584          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                                    | 100,0%                                                                              | 100,0%                                                                   | 100,0%                                                               | 100,0%                                                                                     | 100,0%       |



**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon l'utilisation d'autres sites pour obtenir des informations sur les entreprises**

|                                   | <i>Je n'utilise aucun autre site</i> | <i>J'utilise des moteurs de recherche</i> | <i>J'utilise des sites de recherche d'emploi ou d'annonces</i> | <i>J'utilise des sites gouvernementaux</i> | <i>J'utilise des bottins</i> | <i>J'utilise des médias sociaux</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 7,77 <sub>a</sub>                    | 7,32 <sub>a</sub>                         | 7,28 <sub>a</sub>                                              | 7,20 <sub>a</sub>                          | 7,20 <sub>a</sub>            | 7,20 <sub>a</sub>                   | 7,32         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 9,1%                                 | 6,2%                                      | 5,6%                                                           | 5,5%                                       | 6,5%                         | 8,3%                                | 5,8%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 0,0%                                 | 7,4%                                      | 7,1%                                                           | 7,8%                                       | 8,7%                         | 6,7%                                | 7,3%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 36,4%                                | 35,3%                                     | 38,3%                                                          | 38,6%                                      | 35,0%                        | 35,8%                               | 36,5%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 31,8%                                | 41,5%                                     | 39,5%                                                          | 41,0%                                      | 41,7%                        | 41,3%                               | 40,7%        |
| <i>10</i>                         | 22,7%                                | 9,7%                                      | 9,5%                                                           | 7,2%                                       | 8,1%                         | 7,9%                                | 9,7%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 20                                   | 421                                       | 294                                                            | 254                                        | 313                          | 216                                 | 510          |
|                                   | 90,9%                                | 86,4%                                     | 87,2%                                                          | 86,7%                                      | 84,8%                        | 85,0%                               | 86,9%        |
| <i>Total</i>                      | 22                                   | 487                                       | 337                                                            | 293                                        | 369                          | 254                                 | 587          |
|                                   | 100,0%                               | 100,0%                                    | 100,0%                                                         | 100,0%                                     | 100,0%                       | 100,0%                              | 100,0%       |

**Degré d'accord : De façon générale, je suis satisfait de la section « Trouvez une entreprise », selon l'utilisation exclusive ou non du site IMT en ligne**

|                                   | <i>IMT est la principale source d'information sur les entreprises</i> | <i>IMT est une source d'information parmi d'autres sur les entreprises</i> | <i>IMT est une source d'information très peu importante sur les entreprises</i> | <i>Total</i> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Moyenne</i>                    | 8,16 <sub>a</sub>                                                     | 7,01 <sub>b</sub>                                                          | 4,50 <sub>c</sub>                                                               | 7,30         |
| <i>Total 0 à 4 (En désaccord)</i> | 2,2%                                                                  | 5,7%                                                                       | 38,9%                                                                           | 5,6%         |
| <i>5 (Neutre)</i>                 | 2,2%                                                                  | 9,5%                                                                       | 22,2%                                                                           | 7,6%         |
| <i>6 et 7</i>                     | 21,7%                                                                 | 44,4%                                                                      | 27,8%                                                                           | 36,6%        |
| <i>8 et 9</i>                     | 56,5%                                                                 | 34,9%                                                                      | 11,1%                                                                           | 41,1%        |
| <i>10</i>                         | 17,4%                                                                 | 5,4%                                                                       | 0,0%                                                                            | 9,1%         |
| <i>Total 6 à 10</i>               | 176                                                                   | 311                                                                        | 7                                                                               | 494          |
|                                   | 95,7%                                                                 | 84,7%                                                                      | 38,9%                                                                           | 86,8%        |
| <i>Total</i>                      | 184                                                                   | 367                                                                        | 18                                                                              | 569          |
|                                   | 100,0%                                                                | 100,0%                                                                     | 100,0%                                                                          | 100,0%       |



## ANNEXE 2 : QUESTIONNAIRES

# QUESTIONNAIRE TÉLÉPHONIQUE DE RECRUTEMENT

## PRESTRATE

1 = 79, 2 = 11, 3 = 35, 4 = 0, 5 = 150, 6 = 8, 7 = 63,

|                                                                              |   |
|------------------------------------------------------------------------------|---|
| Carrefour Jeunesse-emploi (CJE) .....                                        | 1 |
| Entreprises d'entraînement .....                                             | 2 |
| Entreprises d'insertion .....                                                | 3 |
| Organisme autochtone .....                                                   | 4 |
| Organisme en employabilité .....                                             | 5 |
| Organismes spécialisés pour la clientèle immigrante (membre du ROSINI) ..... | 6 |
| Autres .....                                                                 | 7 |

## INT00

**Bonjour,**

**Pourrais-je parler à Monsieur/Madame &&AQNOM ou au directeur ou à la directrice?**

**AU BESOIN:** Mon nom est \_\_\_\_\_ de la firme Écho Sondage. Nous appelons à la demande du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale : nous devons recueillir certaines informations auprès des organismes qui ont une entente de services avec Emploi-Québec.

Nous mènerons sous peu un sondage pour évaluer la satisfaction des personnes qui utilisent le site Web d'information sur le marché du travail d'Emploi-Québec nommé IMT en ligne (au besoin : [imt.emploi.quebec.gouv.qc.ca](http://imt.emploi.quebec.gouv.qc.ca)).

Vous avez reçu récemment une lettre du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale au sujet de ce sondage. Comme l'indiquait cette lettre, nous communiquons avec les organismes qui ont une entente de services avec Emploi-Québec dans le but de constituer une liste de courriels des utilisateurs réguliers du site IMT en ligne. Les utilisateurs de ce site sont souvent des conseillers en emploi, en orientation ou en information scolaire et professionnelle. Les personnes dont l'adresse apparaîtra sur la liste recevront un courriel les invitant à participer au sondage par l'intermédiaire d'un hyperlien.

La liste de courriels ainsi constituée ne sera utilisée que pour sonder les employés sur leur satisfaction au sujet d'IMT en ligne. Cette liste sera administrée dans le respect de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels et sera détruite une fois le sondage terminé. La confidentialité des réponses recueillies dans le cadre du sondage est également entièrement assurée.

Êtes-vous en mesure de fournir cette liste? En cas de questions ou de problèmes :

Vous pouvez joindre le Ministère, en contactant Services Québec, au numéro sans frais 1 877 644-4545. Vous devrez sélectionner l'option 1 « Programmes et services du gouvernement du Québec » du menu « Services aux citoyens ».

Pour une plainte, le numéro à communiquer est celui de la Direction des plaintes et des relations avec la clientèle du Ministère : 1 866 644-2251.

**Oui** -> Pouvons-nous commencer maintenant ou prendre rendez-vous avec la personne au moment qui lui convient ..... 1

**Non** -> À qui dois-je parler pour constituer cette liste? NOTER L'INFORMATION NÉCESSAIRE DANS LE COMMENTAIRE ..... 2

**Si refus de donner les noms** -> Est-ce qu'une autre personne de votre organisme pourrait répondre à cette demande? NOTER L'INFORMATION NÉCESSAIRE DANS LE COMMENTAIRE ..... 3

**Refus définitif** (Classer dans Refus Catégorique) ..... 4->QEXCLUS

## Q1

**Combien de personnes utilisent le site IMT en ligne dans votre organisation?**

1 -> AQ1; N2.0 [1-99] ..... 1

## Q2

**Quels sont les noms, prénoms et adresse de courriel AU TRAVAIL de chacune de ces personnes?**

(vous pouvez nous les faire parvenir à l'adresse : [entreprise@echosondage.com](mailto:entreprise@echosondage.com) avant le 13 novembre)

Nous les enverra par courriel ..... 1 ->Q3

Notez les courriels ..... 2

|                                               |                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------|
| Q2NBR                                         |                         |
| Nombre de courriels reçus -> AQ2NBR; N3.0 [-] | 1                       |
| QNOM_1                                        |                         |
|                                               | <i>Si... (AQ1.GT.0)</i> |
| <b>Prénom</b>                                 |                         |
| 1 -> AQNOM_1; C60 L1 C30                      | 1                       |
| QNOM_1B                                       |                         |
|                                               | <i>Si... (AQ1.GT.0)</i> |
| <b>Nom</b>                                    |                         |
| 1 -> AQNOM_1B; C60 L1 C30                     | 1                       |
| QCOURR1                                       |                         |
|                                               | <i>Si... (AQ1.GT.0)</i> |
| <b>Courriel</b>                               |                         |
| 1 -> AQCOURR1; E80 L1 C30                     | 1                       |
| QCOURR1V                                      |                         |
|                                               | <i>Si... (AQ1.GT.0)</i> |
| <b>Courriel (vérif)</b>                       |                         |
| 1 -> AQCOURR1V; E80 L1 C30                    | 1                       |
| QNOM_2                                        |                         |
|                                               | <i>Si... (AQ1.GT.1)</i> |
| <b>Prénom</b>                                 |                         |
| 1 -> AQNOM_2; C60 L1 C30                      | 1                       |
| QNOM_2B                                       |                         |
|                                               | <i>Si... (AQ1.GT.1)</i> |
| <b>Nom</b>                                    |                         |
| 1 -> AQNOM_2B; C60 L1 C30                     | 1                       |
| QCOURR2                                       |                         |
|                                               | <i>Si... (AQ1.GT.1)</i> |
| <b>Courriel</b>                               |                         |
| 1 -> AQCOURR2; E80 L1 C30                     | 1                       |
| QCOURR2V                                      |                         |
|                                               | <i>Si... (AQ1.GT.1)</i> |
| <b>Courriel (vérif)</b>                       |                         |
| 1 -> AQCOURR2V; E80 L1 C30                    | 1                       |
| QNOM_3                                        |                         |
|                                               | <i>Si... (AQ1.GT.2)</i> |
| <b>Prénom</b>                                 |                         |
| 1 -> AQNOM_3; C60 L1 C30                      | 1                       |
| QNOM_3B                                       |                         |
|                                               | <i>Si... (AQ1.GT.2)</i> |
| <b>Nom</b>                                    |                         |
| 1 -> AQNOM_3B; C60 L1 C30                     | 1                       |
| QCOURR3                                       |                         |
|                                               | <i>Si... (AQ1.GT.2)</i> |
| <b>Courriel</b>                               |                         |
| 1 -> AQCOURR3; E80 L1 C30                     | 1                       |
| QCOURR3V                                      |                         |
|                                               | <i>Si... (AQ1.GT.2)</i> |
| <b>Courriel (vérif)</b>                       |                         |
| 1 -> AQCOURR3V; E80 L1 C30                    | 1                       |

|                                  |                         |
|----------------------------------|-------------------------|
| QNOM_4                           |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.3)</i> |
| <b>Prénom</b>                    |                         |
| 1 -> AQNOM_4; C60 L1 C30 .....   | 1                       |
| QNOM_4B                          |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.3)</i> |
| <b>Nom</b>                       |                         |
| 1 -> AQNOM_4B; C60 L1 C30 .....  | 1                       |
| QCOURR4                          |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.3)</i> |
| <b>Courriel</b>                  |                         |
| 1 -> AQCOURR4; E80 L1 C30 .....  | 1                       |
| QCOURR4V                         |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.3)</i> |
| <b>Courriel (vérif)</b>          |                         |
| 1 -> AQCOURR4V; E80 L1 C30 ..... | 1                       |
| QNOM_5                           |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.4)</i> |
| <b>Prénom</b>                    |                         |
| 1 -> AQNOM_5; C60 L1 C30 .....   | 1                       |
| QNOM_5B                          |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.4)</i> |
| <b>Nom</b>                       |                         |
| 1 -> AQNOM_5B; C60 L1 C30 .....  | 1                       |
| QCOURR5                          |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.4)</i> |
| <b>Courriel</b>                  |                         |
| 1 -> AQCOURR5; E80 L1 C30 .....  | 1                       |
| QCOURR5V                         |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.4)</i> |
| <b>Courriel (vérif)</b>          |                         |
| 1 -> AQCOURR5V; E80 L1 C30 ..... | 1                       |
| QNOM_6                           |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.5)</i> |
| <b>Prénom</b>                    |                         |
| 1 -> AQNOM_6; C60 L1 C30 .....   | 1                       |
| QNOM_6B                          |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.5)</i> |
| <b>Nom</b>                       |                         |
| 1 -> AQNOM_6B; C60 L1 C30 .....  | 1                       |
| QCOURR6                          |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.5)</i> |
| <b>Courriel</b>                  |                         |
| 1 -> AQCOURR6; E80 L1 C30 .....  | 1                       |
| QCOURR6V                         |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.5)</i> |
| <b>Courriel (vérif)</b>          |                         |
| 1 -> AQCOURR6V; E80 L1 C30 ..... | 1                       |

|                                  |                         |
|----------------------------------|-------------------------|
| QNOM_7                           |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.6)</i> |
| <b>Prénom</b>                    |                         |
| 1 -> AQNOM_7; C60 L1 C30 .....   | 1                       |
| QNOM_7B                          |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.6)</i> |
| <b>Nom</b>                       |                         |
| 1 -> AQNOM_7B; C60 L1 C30 .....  | 1                       |
| QCOURR7                          |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.6)</i> |
| <b>Courriel</b>                  |                         |
| 1 -> AQCOURR7; E80 L1 C30 .....  | 1                       |
| QCOURR7V                         |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.6)</i> |
| <b>Courriel (vérif)</b>          |                         |
| 1 -> AQCOURR7V; E80 L1 C30 ..... | 1                       |
| QNOM_8                           |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.7)</i> |
| <b>Prénom</b>                    |                         |
| 1 -> AQNOM_8; C60 L1 C30 .....   | 1                       |
| QNOM_8B                          |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.7)</i> |
| <b>Nom</b>                       |                         |
| 1 -> AQNOM_8B; C60 L1 C30 .....  | 1                       |
| QCOURR8                          |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.7)</i> |
| <b>Courriel</b>                  |                         |
| 1 -> AQCOURR8; E80 L1 C30 .....  | 1                       |
| QCOURR8V                         |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.7)</i> |
| <b>Courriel (vérif)</b>          |                         |
| 1 -> AQCOURR8V; E80 L1 C30 ..... | 1                       |
| QNOM_9                           |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.8)</i> |
| <b>Prénom</b>                    |                         |
| 1 -> AQNOM_9; C60 L1 C30 .....   | 1                       |
| QNOM_9B                          |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.8)</i> |
| <b>Nom</b>                       |                         |
| 1 -> AQNOM_9B; C60 L1 C30 .....  | 1                       |
| QCOURR9                          |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.8)</i> |
| <b>Courriel</b>                  |                         |
| 1 -> AQCOURR9; E80 L1 C30 .....  | 1                       |
| QCOURR9V                         |                         |
|                                  | <i>Si... (AQ1.GT.8)</i> |
| <b>Courriel (vérif)</b>          |                         |
| 1 -> AQCOURR9V; E80 L1 C30 ..... | 1                       |

QNOM\_10

Si... (AQ1.GT.9)

**Prénom**

1 -> AQNOM\_10; C60 L1 C30 .....1

QNOM\_10B

Si... (AQ1.GT.9)

**Nom**

1 -> AQNOM\_10B; C60 L1 C30 .....1

QCOURR10

Si... (AQ1.GT.9)

**Courriel**

1 -> AQCOURR10; E80 L1 C30 .....1

QCOURR10V

Si... (AQ1.GT.9)

**Courriel (vérif)**

1 -> AQCOURR10V; E80 L1 C30 .....1

QCHECK\_COURRIEL

Si... { \$AQCOURR1 ne \$AQCOURR1V or \$AQCOURR2 ne \$AQCOURR2V or \$AQCOURR3 ne \$AQCOURR3V or \$AQCOURR4  
ne \$AQCOURR4V or \$AQCOURR5 ne \$AQCOURR5V or \$AQCOURR6 ne \$AQCOURR6V or \$AQCOURR7 ne \$AQCOURR7V  
or \$AQCOURR8 ne \$AQCOURR8V or \$AQCOURR9 ne \$AQCOURR9V or \$AQCOURR10 ne \$AQCOURR10V }

**ATTENTION, SVP, vérifier les courriels!!!**

Retour aux adresses de courriels .....1 D ->QNOM\_1

Q3A

**En terminant puis-je avoir votre nom et numéros de téléphone?**

Nom

1 -> AQ3A; C80 L1 C80 .....1

Q3B

Téléphone et poste

1 -> AQ3B; C80 L1 C80 .....1

QFIN

Terminé .....1

QEXCLUS

Si... QFIN.NE.1

**Au nom du ministère, du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et en mon nom, je vous remercie et vous souhaite une excellente fin de journée.**

QUOTAFILLED

Si... QFIN.NE.1

**Nous sommes désolé de vous avoir importuné, cette étude ne s'adresse pas à vous. Nous vous souhaitons une excellente journée.**

TERMINE

**Je vous remercie de votre précieuse collaboration et vous souhaite une excellente journée.**

# QUESTIONNAIRE – BANNIÈRE ET FENÊTRE SURGISSANTE (POP-UP)

QINTRO [0,0]

Emploi-Québec procède actuellement à un sondage au sujet des services offerts sur le site Information sur le marché du travail (IMT en ligne), et désire connaître votre satisfaction à l'égard de ces services. Vous êtes libre de participer ou non à ce sondage ou d'y mettre fin à tout moment. Nous vous assurons cependant que vos réponses seront traitées de façon confidentielle et que les informations que vous allez nous donner ne seront utilisées que pour cette étude. Votre point de vue est grandement apprécié, et vos réponses permettront à Emploi-Québec d'améliorer ses services.

Ce sondage prendra quelques minutes de votre temps.

Pour répondre au sondage, référez-vous en général aux consultations récentes que vous avez faites sur le site IMT en ligne.

Q1

**Comment avez-vous appris l'existence du site IMT en ligne?**

*Choisissez une seule réponse.*

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| En cherchant sur un moteur de recherche (ex. : Google, Yahoo!)                       | 1  |
| Par un intervenant (centre local d'emploi, organisme, milieu scolaire)               | 2  |
| En naviguant sur le site Internet d'Emploi-Québec ou sur son site Placement en ligne | 5  |
| Par un collègue, ami ou parent                                                       | 6  |
| Dans le cadre de mon travail                                                         | 7  |
| Autre                                                                                | 96 |
| Ne réponds pas                                                                       | 99 |

Q2

**À quel titre consultez-vous principalement le site IMT en ligne?**

*Choisissez une seule réponse.*

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Personne à la recherche d'un emploi (pour moi-même ou pour un proche)                          | 1  |
| Personne en orientation ou réorientation de carrière (pour moi-même ou pour un proche)         | 2  |
| Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce, etc.          | 3  |
| Intervenant dans le réseau d'Emploi-Québec                                                     | 4  |
| Intervenant dans un organisme en employabilité ayant une entente de service avec Emploi-Québec | 5  |
| Intervenant en orientation de carrière dans un établissement scolaire                          | 6  |
| Intervenant à la SAAQ, CSST, MIDI ou autres ministères ou organismes publics                   | 7  |
| Sans statut particulier, juste pour explorer l'information sur le marché du travail            | 8  |
| Autre -> AQ2; C160 L2 C80                                                                      | 96 |
| Ne réponds pas                                                                                 | 99 |

Q3

**À quelle fréquence avez-vous consulté le site IMT en ligne au cours de la dernière année?**

*Choisissez une seule réponse.*

|                        |    |
|------------------------|----|
| C'est la première fois | 1  |
| 2 à 4 fois             | 2  |
| 5 à 10 fois            | 3  |
| Tous les mois          | 4  |
| Toutes les semaines    | 5  |
| Tous les jours         | 6  |
| Autre                  | 96 |
| Ne réponds pas         | 99 |



Q4 [1,8]

**Quel type d'information avez-vous recherché sur le site IMT en ligne?**

*Plusieurs réponses sont possibles.*

|                                                                                                   |    |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.).....           | 1  |   |
| Programmes de formation.....                                                                      | 2  |   |
| Domaines ou secteurs d'activité .....                                                             | 3  |   |
| Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) .....                         | 4  |   |
| Offres d'emploi .....                                                                             | 5  |   |
| Je voulais explorer sans but précis.....                                                          | 6  |   |
| Je ne cherchais aucune information, je me suis retrouvé sur le site IMT en ligne par erreur ..... | 7  | X |
| Autre .....                                                                                       | 96 |   |
| Ne réponds pas.....                                                                               | 99 | X |

Q5A

**Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « Tout à fait en désaccord » et 10 signifie « Tout à fait d'accord », quel est votre degré d'accord avec les énoncés suivants?**

**De façon générale, l'information disponible sur le site est facile à comprendre.**

|                                   |    |  |
|-----------------------------------|----|--|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |  |
| 1 .....                           | 1  |  |
| 2 .....                           | 2  |  |
| 3 .....                           | 3  |  |
| 4 .....                           | 4  |  |
| 5 .....                           | 5  |  |
| 6 .....                           | 6  |  |
| 7 .....                           | 7  |  |
| 8 .....                           | 8  |  |
| 9 .....                           | 9  |  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |  |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |  |

Q5D

**De façon générale, l'information disponible sur le site est précise.**

|                                   |    |  |
|-----------------------------------|----|--|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |  |
| 1 .....                           | 1  |  |
| 2 .....                           | 2  |  |
| 3 .....                           | 3  |  |
| 4 .....                           | 4  |  |
| 5 .....                           | 5  |  |
| 6 .....                           | 6  |  |
| 7 .....                           | 7  |  |
| 8 .....                           | 8  |  |
| 9 .....                           | 9  |  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |  |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |  |

Q6A

**Le site IMT en ligne est une bonne source d'information.**

|                                   |    |  |
|-----------------------------------|----|--|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |  |
| 1 .....                           | 1  |  |
| 2 .....                           | 2  |  |
| 3 .....                           | 3  |  |
| 4 .....                           | 4  |  |
| 5 .....                           | 5  |  |
| 6 .....                           | 6  |  |
| 7 .....                           | 7  |  |
| 8 .....                           | 8  |  |
| 9 .....                           | 9  |  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |  |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |  |

Q6B

**L'information que j'ai obtenue m'a été utile.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q6C

**L'information m'a apporté des renseignements nouveaux (sur des métiers, formations, entreprises, etc.).**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q6D

**L'information obtenue m'a aidé dans Q2 == 1? "ma démarche (choix, décision, orientation, etc.) Q2 == 2? "ma démarche (choix, décision, orientation, etc.) Q2 == 3? "dans le cadre de mon travail Q2 == 4? "dans le cadre de mon travail Q2 == 5? "dans le cadre de mon travail Q2 == 6? "dans le cadre de mon travail Q2 == 7? "dans le cadre de mon travail Q2 == 8? "ma démarche (choix, décision, orientation, etc.) Q2 == 9? "ma démarche (choix, décision, orientation, etc.)**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q7A [1,11]

**Quels autres sites consultez-vous pour obtenir des informations sur le marché du travail?**

*Plusieurs réponses sont possibles.*

|                                                                                                                                                 |    |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| Je ne consulte aucun autre site.....                                                                                                            | 1  | X |
| Repères .....                                                                                                                                   | 2  |   |
| Guichet emploi du gouvernement fédéral .....                                                                                                    | 3  |   |
| Site web d'Emploi-Québec.....                                                                                                                   | 4  |   |
| Sites de recherche d'emploi ou d'annonces (Placement en ligne, Monster, Jobboom, Workopolis, Kijiji, etc.).....                                 | 5  |   |
| Autres sites web gouvernementaux (Emploi et développement social Canada, Statistique Canada, Registraire des entreprises du Québec, etc.) ..... | 6  |   |
| Autres sites web d'information sur le marché du travail (monemploi.com, metiers-quebec.org, etc.) .....                                         | 7  |   |
| Sites de bottins (Pages jaunes, Canada411, icriq.com, canpages.ca, etc.) .....                                                                  | 8  |   |
| Sites d'établissements scolaires.....                                                                                                           | 9  |   |
| Inforoute FPT.....                                                                                                                              | 10 |   |
| Autre .....                                                                                                                                     | 96 |   |
| Ne sais pas/Ne réponds pas.....                                                                                                                 | 98 | X |

Q15A

Les prochaines questions réfèrent à votre expérience de la navigation sur le site IMT en ligne.

Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « Tout à fait en désaccord » et 10 signifie « Tout à fait d'accord », quel est votre degré d'accord avec les énoncés suivants?

**J'ai facilement trouvé le site IMT en ligne.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q15B

**Il est facile de se déplacer sur le site.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q15F

**J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q15C

**L'information est organisée de façon claire et logique sur le site.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q15D

**Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q15E

**J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q16

**Les prochaines questions réfèrent à votre point de vue sur les fonctions d'aide sur le site IMT en ligne. Avez-vous rencontré des difficultés en naviguant sur le site?**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Non, aucune .....                | 1  |
| Oui, une fois.....               | 2  |
| Oui, quelques fois .....         | 3  |
| Oui très souvent .....           | 4  |
| Ne sais pas/Ne réponds pas ..... | 98 |

Q16B

**Avez-vous cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne?**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Non, jamais .....                | 1  |
| Oui, une fois.....               | 2  |
| Oui, quelques fois .....         | 3  |
| Oui très souvent .....           | 4  |
| Ne sais pas/Ne réponds pas ..... | 98 |

Q16C [1,5]

*Si... (Q16B=2,3,4)*

**À quelles fonctions d'aide en ligne avez-vous eu recours sur le site?**

*Plusieurs réponses sont possibles.*

|                                  |    |   |
|----------------------------------|----|---|
| Courrier.....                    | 1  |   |
| Guide d'utilisation .....        | 5  |   |
| Visite guidée .....              | 2  |   |
| Lexique .....                    | 3  |   |
| Aucune de ces fonctions .....    | 4  | X |
| Ne sais pas/Ne réponds pas ..... | 98 | X |

Q20D

Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « Tout à fait en désaccord » et 10 signifie « Tout à fait d'accord », quel est votre degré d'accord avec l'énoncé suivant?

**J'aurais aimé avoir d'autres outils sur le site pour orienter ma recherche.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q19A

**Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne?**

*Choisissez une seule réponse.*

|                     |    |
|---------------------|----|
| Perdu.....          | 6  |
| En difficulté ..... | 5  |
| Confus.....         | 4  |
| Indifférent .....   | 95 |
| À l'aise .....      | 3  |
| Confiant .....      | 2  |
| Intéressé .....     | 1  |
| Ne réponds pas..... | 99 |

Q19B

**Et quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne?**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 0.....               | 0  |
| 1.....               | 1  |
| 2.....               | 2  |
| 3.....               | 3  |
| 4.....               | 4  |
| 5.....               | 5  |
| 6.....               | 6  |
| 7.....               | 7  |
| 8.....               | 8  |
| 9.....               | 9  |
| 10.....              | 10 |
| Ne réponds pas ..... | 99 |

Q20E

Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « Tout à fait en désaccord » et 10 signifie « Tout à fait d'accord », quel est votre degré d'accord avec les énoncés suivants?

**Je trouve ce site agréable à consulter.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q20F

**Je trouve que ce site est visuellement attrayant.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q20G

**En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q20H

**Je suis satisfait du site IMT en ligne.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q22

**Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site?**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Oui .....                        | 1  |
| Non .....                        | 2  |
| Ne sais pas/Ne réponds pas ..... | 98 |

Q23

**Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche (ami ou parent)?**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Oui .....                        | 1  |
| Non .....                        | 2  |
| Ne sais pas/Ne réponds pas ..... | 98 |

QREGISTRE [0,0]

Si... (Q4 = 4)

**Les questions suivantes portent sur la recherche d'entreprises sur le site IMT en ligne, c'est-à-dire la section « Trouvez une entreprise » du site (illustrée ci-dessous).**



Q8

Si... (Q4 = 4)

**À quelle fréquence avez-vous cherché des entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année?**

*Choisissez une seule réponse.*

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| C'est la première fois..... | 1  |
| 2 à 4 fois .....            | 2  |
| 5 à 10 fois .....           | 3  |
| Tous les mois .....         | 4  |
| Toutes les semaines .....   | 5  |
| Tous les jours.....         | 6  |
| Autre .....                 | 96 |
| Ne réponds pas.....         | 99 |

Q9 [1,8]

Si... (Q4 = 4)

**Dans quel(s) but(s) avez-vous fait une recherche d'entreprises?**

*Plusieurs réponses sont possibles.*

|                                                                                           |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Pour envoyer des curriculum vitae (CV) ou solliciter un emploi.....                       | 1    |
| Pour obtenir plus d'information sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi. ....  | 2    |
| Pour orienter des clients vers des entreprises susceptibles de les embaucher. ....        | 3    |
| Pour trouver des entreprises à solliciter à des fins commerciales. ....                   | 4    |
| Pour trouver des sous-traitants ou des partenaires d'affaires.....                        | 5    |
| Pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné. .... | 6    |
| Autre, préciser: ABOXVARQ9_96 .....                                                       | 96   |
| Je ne me souviens plus.....                                                               | 98 X |
| Ne réponds pas.....                                                                       | 99 X |

Q10A

Si... (Q4 = 4)

**Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « Tout à fait en désaccord » et 10 signifie « Tout à fait d'accord », quel est votre degré d'accord avec les énoncés suivants?**

**De façon générale, l'information sur les entreprises est ...**

**fiable et à jour;**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1 .....                           | 1  |
| 2 .....                           | 2  |
| 3 .....                           | 3  |
| 4 .....                           | 4  |
| 5 .....                           | 5  |
| 6 .....                           | 6  |
| 7 .....                           | 7  |
| 8 .....                           | 8  |
| 9 .....                           | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q10C

Si... (Q4 = 4)

**De façon générale, l'information sur les entreprises est ...**

**utile;**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1 .....                           | 1  |
| 2 .....                           | 2  |
| 3 .....                           | 3  |
| 4 .....                           | 4  |
| 5 .....                           | 5  |
| 6 .....                           | 6  |
| 7 .....                           | 7  |
| 8 .....                           | 8  |
| 9 .....                           | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q10F

Si... (Q4 = 4)

**De façon générale, l'information sur les entreprises est ... complète.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q10D

Si... (Q4 = 4)

**En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q11 [1,7]

Si... (Q4 = 4)

**Utilisez-vous d'autres sites pour obtenir des informations sur les entreprises?**

*Plusieurs réponses sont possibles.*

|                                                                                                                                                |    |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| Je n'utilise aucun autre site. ....                                                                                                            | 1  | X |
| J'utilise des moteurs de recherche (Google, Yahoo!, Bing, etc.). ....                                                                          | 2  |   |
| J'utilise des sites de recherche d'emploi ou d'annonces (Placement en ligne, Guichet emploi, Monster, Jobboom, Workopolis, Kijiji, etc.). .... | 3  |   |
| J'utilise des sites gouvernementaux (Registraire des entreprises du Québec, Industrie Canada, etc.). ....                                      | 4  |   |
| J'utilise des bottins (Pages jaunes, Canada411, icriq.com, canpages.ca, etc.). ....                                                            | 5  |   |
| J'utilise des médias sociaux (LinkedIn, Facebook, Google +, etc.). ....                                                                        | 6  |   |
| Autre, préciser: -> AQ11; C160 L2 C80 .....                                                                                                    | 96 |   |
| Je ne me souviens plus .....                                                                                                                   | 98 | X |
| Ne réponds pas.....                                                                                                                            | 99 | X |

Q12

Si... (Q4 = 4) .AND. (Q11 = 2,3,4,5,6,98,96)

**Par rapport à ces autres sites, diriez-vous que la section « Trouvez une entreprise » d'IMT en ligne est...**

*Choisissez une seule réponse.*

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| votre principale source d'information sur les entreprises? .....        | 1  |
| une source d'information parmi d'autres sur les entreprises? .....      | 2  |
| une source d'information très peu importante sur les entreprises? ..... | 3  |
| Ne réponds pas.....                                                     | 99 |



Q13

Si... (Q4 = 4)

**Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « Tout à fait en désaccord » et 10 signifie « Tout à fait d'accord », quel est votre degré d'accord avec l'énoncé suivant?**

**De façon générale, je suis satisfait(e) de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q14 [0,1]

Si... (Q13.LE.7) .AND. (Q4 = 4)

**Expliquez les raisons de votre insatisfaction ou indiquez les informations que vous auriez aimé trouver sur le site au sujet des entreprises.**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 1 -> AQ14; C360 L4 C90 ..... | 1 |
|------------------------------|---|

Q24\_INTRO [0,0]

**Pour terminer, quelques questions générales et d'ordre sociodémographique.**

Q24 [1,6]

Si... (Q2=1,2,3)

**Au cours de la dernière année, quels services avez-vous reçus d'Emploi-Québec?**

*Plusieurs réponses sont possibles.*

|                                                                                                                          |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| J'ai rencontré un agent d'aide ou un conseiller aux entreprises. ....                                                    | 1    |
| Un agent en salle multiservices (libre service) au centre local d'emploi (CLE) m'a aidé dans ma recherche d'emploi. .... | 3    |
| J'ai eu des échanges téléphoniques avec un agent d'aide ou un conseiller aux entreprises. ....                           | 4    |
| J'ai reçu des services (formation, aide à la recherche d'emploi, aide financière, expertise-conseil, etc.).....          | 2    |
| Autre service.....                                                                                                       | 96   |
| Je n'ai reçu aucun service et n'ai eu aucun contact avec Emploi-Québec. ....                                             | 95 X |
| Ne sais pas/Ne réponds pas .....                                                                                         | 98 X |

Q25A

**Quel est votre niveau d'habileté à ...**

**naviguer sur Internet?**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Pas habile du tout 0.....         | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Très habile 10.....               | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q25B

**rechercher de l'information sur un site Web?**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Pas habile du tout 0 .....        | 0  |
| 1 .....                           | 1  |
| 2 .....                           | 2  |
| 3 .....                           | 3  |
| 4 .....                           | 4  |
| 5 .....                           | 5  |
| 6 .....                           | 6  |
| 7 .....                           | 7  |
| 8 .....                           | 8  |
| 9 .....                           | 9  |
| Très habile 10 .....              | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q26

**Quel est votre sexe?**

|                      |    |
|----------------------|----|
| Un homme .....       | 1  |
| Une femme .....      | 2  |
| Ne réponds pas ..... | 99 |

Q27

**Quel est votre groupe d'âge?**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 18 à 24 ans .....    | 1  |
| 25 à 34 ans .....    | 2  |
| 35 à 44 ans .....    | 3  |
| 45 à 54 ans .....    | 4  |
| 55 ans ou plus ..... | 5  |
| Ne réponds pas ..... | 99 |

Q28

*Si... (Q2=1,2,3)*

**Quelle langue parlez-vous principalement à la maison?**

*Choisissez une seule réponse.*

|                      |    |
|----------------------|----|
| Français .....       | 1  |
| Anglais .....        | 2  |
| Autre .....          | 3  |
| Ne réponds pas ..... | 99 |

Q30

**Quel est votre plus haut niveau de scolarité?**

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Primaire .....                          | 1  |
| Études professionnelles (DEP) .....     | 2  |
| Études secondaires non complétées ..... | 3  |
| Études secondaires complétées .....     | 4  |
| Études collégiales .....                | 5  |
| Études universitaires .....             | 6  |
| Autre .....                             | 96 |
| Ne réponds pas .....                    | 99 |

Q31

Si... (Q2=3)

**Quel est le nombre total d'employés de votre organisation (au cours de l'année 2014 selon le nombre de Relevés 1/T4 émis en 2014)?**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Moins de 20 employés .....       | 1  |
| Entre 20 et 49 employés.....     | 2  |
| Entre 50 et 99 employés.....     | 3  |
| Entre 100 et 499 employés.....   | 4  |
| 500 employés ou plus .....       | 5  |
| Ne sais pas/Ne réponds pas ..... | 98 |

Q32 [0,1]

**Si vous le souhaitez, utilisez l'espace ci-dessous pour exprimer vos insatisfactions, des suggestions d'amélioration, préciser des informations manquantes sur le site ou tout autre commentaire que vous jugez pertinent.**

1 -> AQ32; C360 L4 C90 ..... 1

TERMINE [0,0]

**Nous vous remercions de votre précieuse collaboration et vous souhaitons une excellente journée.**

**Vos données sont maintenant sauvegardées.**

**Si vous avez des questions concernant le sondage, vous pouvez joindre le Ministère, en contactant Services Québec, au numéro sans frais 1 877 644-4545. Vous devrez sélectionner l'option 1 « Programmes et services du gouvernement du Québec » du menu « Services aux citoyens ». Pour une plainte, communiquer avec la Direction des plaintes et des relations avec la clientèle du Ministère au numéro suivant : 1 866 644-2251.**

# QUESTIONNAIRE - Envoi de lien par courriel

## STRATE

|                                                                              |   |
|------------------------------------------------------------------------------|---|
| Carrefour Jeunesse-emploi (CJE) .....                                        | 1 |
| Entreprises d'entraînement .....                                             | 2 |
| Entreprises d'insertion .....                                                | 3 |
| Organisme autochtone .....                                                   | 4 |
| Organisme en employabilité .....                                             | 5 |
| Organismes spécialisés pour la clientèle immigrante (membre du ROSINI) ..... | 6 |
| Autres .....                                                                 | 7 |

## QGROUPE

|                                         |   |
|-----------------------------------------|---|
| Employés -> AQGROUPE; C100 L4 C40 ..... | 1 |
| Organisation .....                      | 2 |

## QPERSO

|           |   |
|-----------|---|
| OUI ..... | 1 |
| NON ..... | 2 |

## QMAIL\_EMP1\_PERSO

### Invitation à participer à un sondage concernant le site IMT en ligne

Sondage concernant le site IMT en ligne

Bonjour,

Nous menons actuellement un sondage pour évaluer la satisfaction des personnes qui utilisent le site IMT en ligne en vue d'améliorer ce service. Nous vous invitons à **répondre au sondage en pensant à votre propre utilisation de ce site**.

Pour participer au sondage, [cliquez ici](#).

Votre participation est volontaire, mais serait grandement appréciée. Si vous ne pouvez terminer le questionnaire du premier coup, il vous sera possible de le continuer plus tard en cliquant à nouveau sur l'hyperlien du courriel, ce qui vous amènera directement à la question où vous étiez rendu.

Veuillez noter que ce sondage sera disponible sur le site IMT en ligne du 11 décembre jusqu'au 31 mars 2016, pour recueillir le **point de vue des citoyennes, citoyens et entreprises** qui visitent ce site. Comme vous le savez, l'expérience des clientèles sur le site IMT en ligne est très différente de celle des intervenants. Nous comptons ainsi sur votre collaboration pour inciter vos clients qui connaissent et utilisent le site à compléter le questionnaire en ligne pendant la période de sondage.

Ce sondage est effectué dans le respect de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Écho Sondage inc. et la Direction de l'évaluation du MTESS vous assurent que toutes vos réponses sont confidentielles et qu'aucun renseignement personnel vous concernant ne sera communiqué à qui que ce soit.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Sophie Poirier

Écho Sondage inc., pour le MTESS

## QMAIL\_EMP1\_PERSO\_RAPPEL\_1

### Invitation à participer à un sondage concernant le site IMT en ligne - RAPPEL

Sondage concernant le site IMT en ligne – RAPPEL

Bonjour,

Nous menons actuellement un sondage pour évaluer la satisfaction des personnes qui utilisent le site IMT en ligne en vue d'améliorer ce service. Nous vous invitons à **répondre au sondage en pensant à votre propre utilisation de ce site**.

Pour participer au sondage, [cliquez ici](#).

Si vous ne pouvez terminer le questionnaire du premier coup, il vous sera possible de le continuer plus tard en cliquant à nouveau sur l'hyperlien du courriel, ce qui vous amènera directement à la question où vous étiez rendu.

Veuillez noter que ce sondage sera disponible sur le site IMT en ligne à partir du 11 décembre, pour recueillir le **point de vue des citoyennes, citoyens et entreprises** qui visitent ce site. Nous vous remercions d'ailleurs d'inviter la clientèle à répondre au sondage.

Ce sondage est effectué dans le respect de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Écho Sondage inc. et la Direction de l'évaluation du MTESS vous assurent que toutes vos réponses sont confidentielles et qu'aucun renseignement personnel vous concernant ne sera communiqué à qui que ce soit.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Sophie Poirier

Écho Sondage inc., pour le MTESS

QMAIL\_EMP1\_PERSO\_RAPPEL\_2

**Invitation à participer à un sondage concernant le site IMT en ligne - DERNIER RAPPEL**

Sondage concernant le site IMT en ligne - DERNIER RAPPEL

Bonjour,

Nous menons actuellement un sondage pour évaluer la satisfaction des personnes qui utilisent le site IMT en ligne en vue d'améliorer ce service. Nous vous invitons à **répondre au sondage en pensant à votre propre utilisation de ce site**.

Pour participer au sondage, [cliquez ici](#).

Votre participation est volontaire, mais serait grandement appréciée. Si vous ne pouvez terminer le questionnaire du premier coup, il vous sera possible de le continuer plus tard en cliquant à nouveau sur l'hyperlien du courriel, ce qui vous amènera directement à la question où vous étiez rendu.

Veuillez noter que ce sondage sera disponible sur le site IMT en ligne à partir du 11 décembre, pour recueillir le **point de vue des citoyennes, citoyens et entreprises** qui visitent ce site. Nous vous remercions d'ailleurs d'inviter la clientèle à répondre au sondage.

Merci de votre collaboration.

Sophie Poirier

Écho Sondage inc., pour le MTESS

QMAIL\_EMP1

**Invitation à participer à un sondage concernant le site IMT en ligne**

Bonjour,

Nous menons actuellement un sondage pour évaluer la satisfaction des personnes qui utilisent le site IMT en ligne en vue d'améliorer ce service. Nous vous invitons à **répondre au sondage en pensant à votre propre utilisation de ce site**.

Pour participer au sondage, [cliquez ici](#).

Votre participation est volontaire, mais serait grandement appréciée. Prière de **noter le code d'accès** qui vous sera donné au début du questionnaire **afin d'y accéder à un autre moment** si vous ne pouvez terminer le questionnaire du premier coup. Il vous sera possible de le continuer plus tard en cliquant à nouveau sur l'hyperlien du courriel et en inscrivant ce code d'accès, ce qui vous amènera directement à la question où vous étiez rendu.

Veuillez noter que ce sondage sera disponible sur le site IMT en ligne du 11 décembre jusqu'au 31 mars 2016, pour recueillir le **point de vue des citoyennes, citoyens et entreprises** qui visitent ce site. Comme vous le savez, l'expérience des clientèles sur le site IMT en ligne est très différente de celle des intervenants. Nous comptons ainsi sur votre collaboration pour inciter vos clients qui connaissent et utilisent le site à compléter le questionnaire en ligne pendant la période de sondage.

Ce sondage est effectué dans le respect de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Écho Sondage inc. et la Direction de l'évaluation du MTESS vous assurent que toutes vos réponses sont confidentielles et qu'aucun renseignement personnel vous concernant ne sera communiqué à qui que ce soit.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Sophie Poirier

Écho Sondage inc., pour le MTESS

QMAIL\_EMP1\_RAPPEL\_1

**Invitation à participer à un sondage concernant le site IMT en ligne - RAPPEL**

Sondage concernant le site IMT en ligne

Bonjour,

Nous menons actuellement un sondage pour évaluer la satisfaction des personnes qui utilisent le site IMT en ligne en vue d'améliorer ce service. Nous vous invitons à **répondre au sondage en pensant à votre propre utilisation de ce site**.

Pour participer au sondage, [cliquez ici](#).

**Noter le code d'accès** qui vous sera donné au début du questionnaire **afin d'y accéder à un autre moment** si vous ne pouvez terminer le questionnaire du premier coup. Il vous sera possible de le continuer plus tard en cliquant à nouveau sur l'hyperlien du courriel et en inscrivant ce code d'accès, ce qui vous amènera directement à la question où vous étiez rendu. Si vous avez déjà répondu au sondage, veuillez ignorer ce courriel.

Veuillez noter que ce sondage sera disponible sur le site IMT en ligne à partir du 11 décembre, pour recueillir le **point de vue des citoyennes, citoyens et entreprises** qui visitent ce site. Nous vous remercions d'ailleurs d'inviter la clientèle à répondre au sondage.

Ce sondage est effectué dans le respect de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Écho Sondage inc. et la Direction de l'évaluation du MTESS vous assurent que toutes vos réponses sont confidentielles et qu'aucun renseignement personnel vous concernant ne sera communiqué à qui que ce soit.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Sophie Poirier

Écho Sondage inc., pour le MTESS

QMAIL\_EMP1\_RAPPEL\_2

**Invitation à participer à un sondage concernant le site IMT en ligne - DERNIER RAPPEL**

DERNIER RAPPEL

Bonjour,

Nous menons actuellement un sondage pour évaluer la satisfaction des personnes qui utilisent le site IMT en ligne en vue d'améliorer ce service. Nous vous invitons à **répondre au sondage en pensant à votre propre utilisation de ce site**.

Pour participer au sondage, [cliquez ici](#).

Votre participation est volontaire, mais serait grandement appréciée. **Noter le code d'accès** qui vous sera donné au début du questionnaire **afin d'y accéder à un autre moment** si vous ne pouvez terminer le questionnaire du premier coup. Il vous sera possible de le continuer plus tard en cliquant à nouveau sur l'hyperlien du courriel et en inscrivant ce code d'accès, ce qui vous amènera directement à la question où vous étiez rendu. Si vous avez déjà répondu au sondage, veuillez ignorer ce courriel.

Veuillez noter que ce sondage sera disponible sur le site IMT en ligne à partir du 11 décembre, pour recueillir le **point de vue des citoyennes, citoyens et entreprises** qui visitent ce site. Nous vous remercions d'ailleurs d'inviter la clientèle à répondre au sondage.

Merci de votre collaboration.

Sophie Poirier

Écho Sondage inc., pour le MTESS

QMAIL\_ORG1\_PERSO

**Invitation à participer à un sondage concernant le site IMT en ligne**

Sondage concernant le site IMT en ligne

Bonjour,

Nous menons actuellement un sondage pour évaluer la satisfaction des personnes qui utilisent le site IMT en ligne en vue d'améliorer ce service. Vous faites partie de la liste des usagers potentiels de l'IMT en ligne que votre employeur nous a fournie récemment par téléphone, à la demande du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Nous vous invitons à **répondre au sondage en pensant à votre propre utilisation de ce site**.

Pour participer au sondage, [cliquez ici](#). Votre participation est volontaire, mais serait grandement appréciée. Si vous ne pouvez terminer le questionnaire du premier coup, il vous sera possible de le continuer plus tard en cliquant à nouveau sur l'hyperlien du courriel, ce qui vous amènera directement à la question où vous étiez rendu.

Veuillez noter que ce sondage sera disponible sur le site IMT en ligne du 11 décembre jusqu'au 31 mars 2016, pour recueillir le **point de vue des citoyennes, citoyens et entreprises** qui visitent ce site. Comme vous le savez, l'expérience des clientèles sur le site IMT en ligne est très différente de celle des intervenants. Nous comptons ainsi sur votre collaboration pour inciter vos clients qui connaissent et utilisent le site à compléter le questionnaire en ligne pendant la période de sondage.

Ce sondage est effectué dans le respect de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Écho Sondage inc. et la Direction de l'évaluation du ministère vous assurent que toutes vos réponses sont confidentielles et qu'aucun renseignement personnel vous concernant ne sera communiqué à qui que ce soit.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Sophie Poirier

Écho Sondage inc., pour le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

QMAIL\_ORG1\_PERSO\_RAPPEL\_1

**Invitation à participer à un sondage concernant le site IMT en ligne - RAPPEL**

Bonjour,

Nous menons actuellement un sondage pour évaluer la satisfaction des personnes qui utilisent le site IMT en ligne en vue d'améliorer ce service. Nous vous invitons à **répondre au sondage en pensant à votre propre utilisation de ce site**.

Pour participer au sondage, [cliquez ici](#). Veuillez noter que ce sondage sera disponible sur le site IMT en ligne à partir du 11 décembre, pour recueillir le **point de vue des citoyennes, citoyens et entreprises** qui visitent ce site. Nous vous remercions d'ailleurs d'inviter la clientèle à répondre au sondage.

Ce sondage est effectué dans le respect de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Écho Sondage inc. et la Direction de l'évaluation du ministère vous assurent que toutes vos réponses sont confidentielles et qu'aucun renseignement personnel vous concernant ne sera communiqué à qui que ce soit.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Sophie Poirier

Écho Sondage inc., pour le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

QMAIL\_ORG1\_PERSO\_RAPPEL\_2

**Invitation à participer à un sondage concernant le site IMT en ligne - DERNIER RAPPEL**

Bonjour,

Nous menons actuellement un sondage pour évaluer la satisfaction des personnes qui utilisent le site IMT en ligne en vue d'améliorer ce service. Nous vous invitons à **répondre au sondage en pensant à votre propre utilisation de ce site**.

Pour participer au sondage, [cliquez ici](#). Votre participation est volontaire, mais serait grandement appréciée.

Veuillez noter que ce sondage sera disponible sur le site IMT en ligne à partir du 11 décembre, pour recueillir le **point de vue des citoyennes, citoyens et entreprises** qui visitent ce site. Nous vous remercions d'ailleurs d'inviter la clientèle à répondre au sondage.

Merci de votre collaboration.

Sophie Poirier

Écho Sondage inc., pour le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

## QINTRO [0,0]

**Emploi-Québec procède actuellement à un sondage au sujet des services offerts sur le site Information sur le marché du travail (IMT en ligne), et désire connaître votre satisfaction à l'égard de ces services. Vous êtes libre de participer ou non à ce sondage ou d'y mettre fin à tout moment. Nous vous assurons cependant que vos réponses seront traitées de façon confidentielle et que les informations que vous allez nous donner ne seront utilisées que pour cette étude. Votre point de vue est grandement apprécié, et vos réponses permettront à Emploi-Québec d'améliorer ses services. Ce sondage prendra quelques minutes de votre temps. Pour répondre au sondage, référez-vous en général aux consultations récentes que vous avez faites sur le site IMT en ligne.**

### Q1

**Comment avez-vous appris l'existence du site IMT en ligne?**

*Choisissez une seule réponse.*

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| En cherchant sur un moteur de recherche (ex. : Google, Yahoo!) .....                       | 1  |
| Par un intervenant (centre local d'emploi, organisme, milieu scolaire) .....               | 2  |
| En naviguant sur le site Internet d'Emploi-Québec ou sur son site Placement en ligne ..... | 5  |
| Par un collègue, ami ou parent .....                                                       | 6  |
| Dans le cadre de mon travail .....                                                         | 7  |
| Autre .....                                                                                | 96 |
| Ne réponds pas .....                                                                       | 99 |

### Q2

**À quel titre consultez-vous principalement le site IMT en ligne?**

*Choisissez une seule réponse.*

|                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Personne à la recherche d'un emploi (pour moi-même ou pour un proche) .....                          | 1  |
| Personne en orientation ou réorientation de carrière (pour moi-même ou pour un proche) .....         | 2  |
| Personnel d'une entreprise privée, association sectorielle, chambre de commerce, etc. ....           | 3  |
| Intervenant dans le réseau d'Emploi-Québec .....                                                     | 4  |
| Intervenant dans un organisme en employabilité ayant une entente de service avec Emploi-Québec ..... | 5  |
| Intervenant en orientation de carrière dans un établissement scolaire .....                          | 6  |
| Intervenant à la SAAQ, CSST, MIDI ou autres ministères ou organismes publics .....                   | 7  |
| Sans statut particulier, juste pour explorer l'information sur le marché du travail .....            | 8  |
| Autre -> AQ2; C160 L2 C80 .....                                                                      | 96 |
| Ne réponds pas .....                                                                                 | 99 |

### Q3

**À quelle fréquence avez-vous consulté le site IMT en ligne au cours de la dernière année?**

*Choisissez une seule réponse.*

|                              |    |
|------------------------------|----|
| C'est la première fois ..... | 1  |
| 2 à 4 fois .....             | 2  |
| 5 à 10 fois .....            | 3  |
| Tous les mois .....          | 4  |
| Toutes les semaines .....    | 5  |
| Tous les jours .....         | 6  |
| Autre .....                  | 96 |
| Ne réponds pas .....         | 99 |

### Q4 [1,8]

**Quel type d'information avez-vous recherché sur le site IMT en ligne?**

*Plusieurs réponses sont possibles.*

|                                                                                                   |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Métiers ou professions (compétences, perspectives d'emploi, tâches, salaire, etc.) .....          | 1    |
| Programmes de formation .....                                                                     | 2    |
| Domaines ou secteurs d'activité .....                                                             | 3    |
| Entreprises (adresse, numéro de téléphone, nombre d'employés, etc.) .....                         | 4    |
| Offres d'emploi .....                                                                             | 5    |
| Je voulais explorer sans but précis .....                                                         | 6    |
| Je ne cherchais aucune information, je me suis retrouvé sur le site IMT en ligne par erreur ..... | 7 X  |
| Autre .....                                                                                       | 96   |
| Ne réponds pas .....                                                                              | 99 X |

### Q5A

Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « Tout à fait en désaccord » et 10 signifie « Tout à fait d'accord », quel est votre degré d'accord avec les énoncés suivants?

**De façon générale, l'information disponible sur le site est facile à comprendre.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q5D

**De façon générale, l'information disponible sur le site est précise.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q6A

**Le site IMT en ligne est une bonne source d'information.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q6B

**L'information que j'ai obtenue m'a été utile.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |



#### Q6C

**L'information m'a apporté des renseignements nouveaux (sur des métiers, formations, entreprises, etc.).**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

#### Q6D

**L'information obtenue m'a aidé dans Q2 == 1? "ma démarche (choix, décision, orientation, etc.) Q2 == 2? "ma démarche (choix, décision, orientation, etc.) Q2 == 3? "dans le cadre de mon travail Q2 == 4? "dans le cadre de mon travail Q2 == 5? "dans le cadre de mon travail Q2 == 6? "dans le cadre de mon travail Q2 == 7? "dans le cadre de mon travail Q2 == 8? "ma démarche (choix, décision, orientation, etc.) Q2 == 9? "ma démarche (choix, décision, orientation, etc.).**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

#### Q7A [1,11]

**Quels autres sites consultez-vous pour obtenir des informations sur le marché du travail?**

*Plusieurs réponses sont possibles.*

|                                                                                                                                                 |    |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| Je ne consulte aucun autre site.....                                                                                                            | 1  | X |
| Repères .....                                                                                                                                   | 2  |   |
| Guichet emploi du gouvernement fédéral .....                                                                                                    | 3  |   |
| Site web d'Emploi-Québec.....                                                                                                                   | 4  |   |
| Sites de recherche d'emploi ou d'annonces (Placement en ligne, Monster, Jobboom, Workopolis, Kijiji, etc.).....                                 | 5  |   |
| Autres sites web gouvernementaux (Emploi et développement social Canada, Statistique Canada, Registraire des entreprises du Québec, etc.) ..... | 6  |   |
| Autres sites web d'information sur le marché du travail (monemploi.com, metiers-quebec.org, etc.) .....                                         | 7  |   |
| Sites de bottins (Pages jaunes, Canada411, icriq.com, canpages.ca, etc.) .....                                                                  | 8  |   |
| Sites d'établissements scolaires.....                                                                                                           | 9  |   |
| Inforoute FPT.....                                                                                                                              | 10 |   |
| Autre .....                                                                                                                                     | 96 |   |
| Ne sais pas/Ne réponds pas .....                                                                                                                | 98 | X |

#### Q15A

Les prochaines questions réfèrent à votre expérience de la navigation sur le site IMT en ligne.

Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « Tout à fait en désaccord » et 10 signifie « Tout à fait d'accord », quel est votre degré d'accord avec les énoncés suivants?

**J'ai facilement trouvé le site IMT en ligne.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

#### Q15B

**Il est facile de se déplacer sur le site.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

#### Q15F

**J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

#### Q15C

**L'information est organisée de façon claire et logique sur le site.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q15D

**Les informations sont bien présentées sur les pages et elles sont faciles à lire.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q15E

**J'ai souvent l'impression de tourner en rond sur le site.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q16

**Les prochaines questions réfèrent à votre point de vue sur les fonctions d'aide sur le site IMT en ligne.  
Avez-vous rencontré des difficultés en naviguant sur le site?**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Non, aucune .....                | 1  |
| Oui, une fois.....               | 2  |
| Oui, quelques fois .....         | 3  |
| Oui très souvent .....           | 4  |
| Ne sais pas/Ne réponds pas ..... | 98 |

Q16B

**Avez-vous cherché à obtenir de l'aide sur le site IMT en ligne ?**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Non, jamais .....                | 1  |
| Oui, une fois.....               | 2  |
| Oui, quelques fois .....         | 3  |
| Oui très souvent .....           | 4  |
| Ne sais pas/Ne réponds pas ..... | 98 |

Q16C [1,5]

*Si... (Q16B=2,3,4)*

**À quelles fonctions d'aide en ligne avez-vous eu recours sur le site?**

*Plusieurs réponses sont possibles.*

|                                  |    |   |
|----------------------------------|----|---|
| Courrier.....                    | 1  |   |
| Guide d'utilisation .....        | 5  |   |
| Visite guidée .....              | 2  |   |
| Lexique .....                    | 3  |   |
| Aucune de ces fonctions .....    | 4  | X |
| Ne sais pas/Ne réponds pas ..... | 98 | X |

Q20D

Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « Tout à fait en désaccord » et 10 signifie « Tout à fait d'accord », quel est votre degré d'accord avec l'énoncé suivant?

**J'aurais aimé avoir des outils sur le site pour m'aider à préciser mes besoins et à orienter ma recherche.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q19A

**Quelle expression reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne?**

*Choisissez une seule réponse.*

|                     |    |
|---------------------|----|
| Perdu.....          | 6  |
| En difficulté ..... | 5  |
| Confus.....         | 4  |
| Indifférent .....   | 95 |
| À l'aise .....      | 3  |
| Confiant .....      | 2  |
| Intéressé .....     | 1  |
| Ne réponds pas..... | 99 |

Q19B

**Et quelle note sur l'échelle suivante reflète le mieux votre sentiment lorsque vous consultez l'IMT en ligne?**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 0.....               | 0  |
| 1.....               | 1  |
| 2.....               | 2  |
| 3.....               | 3  |
| 4.....               | 4  |
| 5.....               | 5  |
| 6.....               | 6  |
| 7.....               | 7  |
| 8.....               | 8  |
| 9.....               | 9  |
| 10.....              | 10 |
| Ne réponds pas ..... | 99 |

Q20E

Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « Tout à fait en désaccord » et 10 signifie « Tout à fait d'accord », quel est votre degré d'accord avec les énoncés suivants?

**Je trouve ce site agréable à consulter.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q20F

**Je trouve que ce site est visuellement attrayant.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q20G

**En comparaison avec d'autres sites Web, j'évalue le site IMT en ligne comme un des meilleurs en termes de qualité.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q20H

**Je suis satisfait du site IMT en ligne.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q22

**Avez-vous l'intention de consulter à nouveau ce site?**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Oui .....                        | 1  |
| Non .....                        | 2  |
| Ne sais pas/Ne réponds pas ..... | 98 |

Q23

**Avez-vous conseillé ou l'intention de conseiller ce site à un proche (parent, ami)?**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Oui .....                        | 1  |
| Non .....                        | 2  |
| Ne sais pas/Ne réponds pas ..... | 98 |

QREGISTRE [0,0]

Si... (Q4 = 4)

Les questions suivantes portent sur la recherche d'entreprises sur le site IMT en ligne, c'est-à-dire la section « Trouvez une entreprise » du site (illustrée ci-dessous).



Q8

Si... (Q4 = 4)

À quelle fréquence avez-vous cherché des entreprises sur le site IMT en ligne au cours de la dernière année?

Choisissez une seule réponse.

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| C'est la première fois.....       | 1  |
| 2 à 4 fois .....                  | 2  |
| 5 à 10 fois .....                 | 3  |
| Tous les mois .....               | 4  |
| Toutes les semaines .....         | 5  |
| Tous les jours .....              | 6  |
| Autre .....                       | 96 |
| <sup>N</sup> Ne réponds pas ..... | 99 |

Q9 [1,8]

Si... (Q4 = 4)

Dans quel(s) but(s) avez-vous fait une recherche d'entreprises?

Plusieurs réponses sont possibles.

|                                                                                          |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Pour envoyer des curriculum vitae (CV) ou solliciter un emploi.....                      | 1    |
| Pour obtenir plus d'information sur une entreprise qui a publié une offre d'emploi. .... | 2    |
| Pour orienter des clients vers des entreprises susceptibles de les embaucher. ....       | 3    |
| Pour trouver des entreprises à solliciter à des fins commerciales. ....                  | 4    |
| Pour trouver des sous-traitants ou des partenaires d'affaires.....                       | 5    |
| Pour mieux connaître un secteur d'activité ou les entreprises d'un territoire donné..... | 6    |
| Autre, préciser: ABOXVARQ9_96 .....                                                      | 96   |
| <sup>N</sup> Je ne me souviens plus .....                                                | 98 X |
| Ne réponds pas .....                                                                     | 99 X |

Q10A

Si... (Q4 = 4)

Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « Tout à fait en désaccord » et 10 signifie « Tout à fait d'accord », quel est votre degré d'accord avec les énoncés suivants ?

De façon générale, l'information sur les entreprises est ...

fiable et à jour;

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1 .....                           | 1  |
| 2 .....                           | 2  |
| 3 .....                           | 3  |
| 4 .....                           | 4  |
| 5 .....                           | 5  |
| 6 .....                           | 6  |
| 7 .....                           | 7  |
| 8 .....                           | 8  |
| 9 .....                           | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q10C

Si... (Q4 = 4)

**De façon générale, l'information sur les entreprises est ...  
utile;**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q10F

Si... (Q4 = 4)

**De façon générale, l'information sur les entreprises est ...  
complète.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q10D

Si... (Q4 = 4)

**En bout de ligne, j'ai obtenu toute l'information que je cherchais.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0.....   | 0  |
| 1.....                            | 1  |
| 2.....                            | 2  |
| 3.....                            | 3  |
| 4.....                            | 4  |
| 5.....                            | 5  |
| 6.....                            | 6  |
| 7.....                            | 7  |
| 8.....                            | 8  |
| 9.....                            | 9  |
| Tout à fait d'accord 10.....      | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q11 [1,7]

Si... (Q4 = 4)

**Utilisez-vous d'autres sites pour obtenir des informations sur les entreprises?**

*Plusieurs réponses sont possibles.*

|                                                                                                                                                |    |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| Je n'utilise aucun autre site. ....                                                                                                            | 1  | X |
| J'utilise des moteurs de recherche (Google, Yahoo!, Bing, etc.). ....                                                                          | 2  |   |
| J'utilise des sites de recherche d'emploi ou d'annonces (Placement en ligne, Guichet emploi, Monster, Jobboom, Workopolis, Kijiji, etc.). .... | 3  |   |
| J'utilise des sites gouvernementaux (Registraire des entreprises du Québec, Industrie Canada, etc.). ....                                      | 4  |   |
| J'utilise des bottins (Pages jaunes, Canada411, icriq.com, canpages.ca, etc.). ....                                                            | 5  |   |
| J'utilise des médias sociaux (LinkedIn, Facebook, Google +, etc.). ....                                                                        | 6  |   |
| Autre, préciser : -> AQ11; C160 L2 C80 .....                                                                                                   | 96 |   |
| Je ne me souviens plus .....                                                                                                                   | 98 | X |
| Ne réponds pas .....                                                                                                                           | 99 | X |

Q12

Si... (Q4 = 4) .AND. (Q11 = 2,3,4,5,6,98,96)

**Par rapport à ces autres sites, diriez-vous que la section « Trouvez une entreprise » d'IMT en ligne est...**  
*Choisissez une seule réponse.*

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| votre principale source d'information sur les entreprises? .....        | 1  |
| une source d'information parmi d'autres sur les entreprises? .....      | 2  |
| une source d'information très peu importante sur les entreprises? ..... | 3  |
| Ne réponds pas .....                                                    | 99 |

Q13

Si... (Q4 = 4)

**Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « Tout à fait en désaccord » et 10 signifie « Tout à fait d'accord », quel est votre degré d'accord avec l'énoncé suivant?**

**De façon générale, je suis satisfait(e) de la section « Trouvez une entreprise » du site IMT en ligne.**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Tout à fait en désaccord 0 .....  | 0  |
| 1 .....                           | 1  |
| 2 .....                           | 2  |
| 3 .....                           | 3  |
| 4 .....                           | 4  |
| 5 .....                           | 5  |
| 6 .....                           | 6  |
| 7 .....                           | 7  |
| 8 .....                           | 8  |
| 9 .....                           | 9  |
| Tout à fait d'accord 10 .....     | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q14 [0,1]

Si... (Q13.LE.7) .AND. (Q4 = 4)

**Expliquez les raisons de votre insatisfaction ou indiquez les informations que vous auriez aimé trouver sur le site au sujet des entreprises.**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| 1 -> AQ14; C360 L4 C90 ..... | 1 |
|------------------------------|---|

Q24\_INTRO [0,0]

**Pour terminer, quelques questions générales et d'ordre sociodémographique.**

Q24 [1,6]

Si... (Q2=1,2,3)

**Au cours de la dernière année, quels services avez-vous reçus d'Emploi-Québec?**

*Plusieurs réponses sont possibles.*

|                                                                                                                         |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| J'ai rencontré un agent d'aide ou un conseiller aux entreprises. ....                                                   | 1    |
| Un agent en salle multiservice (libre service) au centre local d'emploi (CLE) m'a aidé dans ma recherche d'emploi. .... | 3    |
| J'ai eu des échanges téléphoniques avec un agent d'aide ou un conseiller aux entreprises. ....                          | 4    |
| J'ai reçu des services (formation, aide à la recherche d'emploi, aide financière, expertise-conseil, etc.) .....        | 2    |
| Autre service .....                                                                                                     | 96   |
| Je n'ai reçu aucun service et n'ai eu aucun contact avec Emploi-Québec. ....                                            | 95 X |
| Ne sais pas/Ne réponds pas .....                                                                                        | 98 X |



Q25A

**Quel est votre niveau d'habileté à ...  
naviguer sur Internet?**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Pas habile du tout 0 .....        | 0  |
| 1 .....                           | 1  |
| 2 .....                           | 2  |
| 3 .....                           | 3  |
| 4 .....                           | 4  |
| 5 .....                           | 5  |
| 6 .....                           | 6  |
| 7 .....                           | 7  |
| 8 .....                           | 8  |
| 9 .....                           | 9  |
| Très habile 10 .....              | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q25B

**rechercher de l'information sur un site Web?**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Pas habile du tout 0 .....        | 0  |
| 1 .....                           | 1  |
| 2 .....                           | 2  |
| 3 .....                           | 3  |
| 4 .....                           | 4  |
| 5 .....                           | 5  |
| 6 .....                           | 6  |
| 7 .....                           | 7  |
| 8 .....                           | 8  |
| 9 .....                           | 9  |
| Très habile 10 .....              | 10 |
| Ne sais pas/ Ne réponds pas ..... | 98 |

Q26

**Quel est votre sexe?**

|                      |    |
|----------------------|----|
| Un homme .....       | 1  |
| Une femme .....      | 2  |
| Ne réponds pas ..... | 99 |

Q27

**Quel est votre groupe d'âge?**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 18 à 24 ans .....    | 1  |
| 25 à 34 ans .....    | 2  |
| 35 à 44 ans .....    | 3  |
| 45 à 54 ans .....    | 4  |
| 55 ans ou plus ..... | 5  |
| Ne réponds pas ..... | 99 |

Q28

Si... (Q2=1,2,3)

**Quelle langue parlez-vous principalement à la maison?**

*Choisissez une seule réponse.*

|                      |    |
|----------------------|----|
| Français .....       | 1  |
| Anglais .....        | 2  |
| Autre .....          | 3  |
| Ne réponds pas ..... | 99 |

Q30

**Quel est votre plus haut niveau de scolarité?**

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Primaire.....                           | 1  |
| Études professionnelles (DEP) .....     | 2  |
| Études secondaires non complétées ..... | 3  |
| Études secondaires complétées .....     | 4  |
| Études collégiales .....                | 5  |
| Études universitaires .....             | 6  |
| Autre .....                             | 96 |
| Ne réponds pas.....                     | 99 |

Q31

*Si... (Q2=3)*

**Quel est le nombre total d'employés de votre organisation (au cours de l'année 2014 selon le nombre de Relevés 1/T4 émis en 2014)?**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Moins de 20 employés .....       | 1  |
| Entre 20 et 49 employés.....     | 2  |
| Entre 50 et 99 employés.....     | 3  |
| Entre 100 et 499 employés.....   | 4  |
| 500 employés ou plus .....       | 5  |
| Ne sais pas/Ne réponds pas ..... | 98 |

Q32 [0,1]

**Si vous le souhaitez, utilisez l'espace ci-dessous pour exprimer vos insatisfactions, des suggestions d'amélioration, préciser des informations manquantes sur le site ou tout autre commentaire que vous jugez pertinent.**

1 -> AQ32; C360 L4 C90 ..... 1

TERMINE [0,0]

**Nous vous remercions de votre précieuse collaboration et vous souhaitons une excellente journée.**

**Vos données sont maintenant sauvegardées.**

**Si vous avez des questions concernant le sondage, vous pouvez joindre le Ministère, en contactant Services Québec, au numéro sans frais 1 877 644-4545. Vous devrez sélectionner l'option 1 « Programmes et services du gouvernement du Québec » du menu « Services aux citoyens ». Pour une plainte, communiquer avec la Direction des plaintes et des relations avec la clientèle du Ministère au numéro suivant : 1 866 644-2251.**