

Rapport annuel
2025-2026

merci pour la vie

transplant
québec



Table des matières

01	Messages institutionnels	2
	Mot du président du conseil d'administration	3
	Mot de la présidente-directrice générale	4
02	Faits saillants de l'année	5
03	Gouvernance et environnement stratégique	8
	Gouvernance et leadership	9
	Partenariat et collaboration	10
	Projet de loi 7 : catalyseur d'action et de mobilisation	13
04	Performance et transformation organisationnelle	15
	Performance et pilotage par les données	16
	Amélioration continue et transformation organisationnelle	17
	Des leviers structurants de performance	18
05	Innovation clinique et transformation des pratiques	19
06	Patients-partenaires : une transformation du modèle	22
07	Sensibilisation – communication et affaires gouvernementales	24
08	Apprentissages stratégiques et perspectives	27
	Apprentissages stratégiques	28
	Perspectives 2026–2027	29
09	Annexes	30

01

Messages institutionnels



Mot du président du conseil d'administration

Au nom du conseil d'administration, j'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2025-2026 de Transplant Québec.

Cette année confirme la solidité et la pertinence de notre organisation. Pour une troisième année consécutive, les résultats en don d'organes atteignent des niveaux historiques. Cette performance repose sur l'engagement exceptionnel des équipes, la collaboration étroite avec le réseau de la santé et la confiance des familles de donneurs, dont la générosité permet de sauver des vies chaque jour.

Au-delà des résultats, l'année a été marquée par des avancées structurantes importantes. Le déploiement d'outils numériques, le recours accru aux données et les efforts en amélioration continue renforcent la qualité, la sécurité et l'efficacité de nos pratiques. L'intégration des patients-partenaires dans la gouvernance constitue également un progrès significatif, en ancrant davantage l'expérience humaine au cœur de nos décisions. Le contexte entourant le projet de loi 7 a représenté un moment clé pour notre organisation. Face à cet enjeu, les équipes de Transplant Québec, la direction générale, les partenaires du réseau, les patients et plusieurs parties prenantes se sont mobilisés avec

conviction pour défendre le rôle essentiel de notre organisation. Le conseil d'administration tient à souligner cette mobilisation remarquable, qui démontre l'importance de préserver une expertise indépendante et spécialisée en don et transplantation d'organes au Québec.

L'année 2025-2026 confirme la solidité de Transplant Québec, portée par des résultats remarquables et un engagement soutenu envers sa mission.

Le conseil d'administration demeure pleinement engagé à soutenir les orientations de l'organisation. Les travaux entourant la planification stratégique, l'innovation et le développement des partenariats permettront de consolider les acquis et de poursuivre notre ambition de faire du Québec une référence mondiale en matière de don et de transplantation d'organes.

Je remercie sincèrement toutes les personnes qui contribuent à cette mission essentielle. Grâce à votre engagement, des vies sont sauvées et des espoirs renaissent.

Jean Gravel
Jean Gravel

Président du conseil d'administration



Martine Bouchard

Présidente-directrice générale

Mot de la présidente-directrice générale

L'année 2025-2026 a été celle des transformations profondes. Au-delà des résultats historiques, c'est la capacité de Transplant Québec à innover et à se réinventer qui définit cette année.

Sur le plan clinique, le déploiement du don après arrêt circulatoire cardiaque (DCC) et de la perfusion cardiaque par recirculation normothermique (NRP) a repoussé les frontières du possible, offrant de plus grandes chances aux patients en attente d'une transplantation cardiaque d'obtenir une greffe. Nous avons également repris la gestion directe du transport terrestre d'organes, standardisant les procédures pour gagner en sécurité et en efficacité.

Notre virage numérique s'est concrétisé par l'implantation de LOGiQ et de tableaux de bord Power BI, permettant un pilotage en temps réel de chaque étape du processus de don. Une évaluation complète de notre maturité numérique trace désormais la feuille de route de notre transformation technologique.

L'année 2025 a aussi vu naître notre nouvelle identité visuelle. La signature «Merci pour la vie» incarne notre mission avec justesse et rend hommage à ceux qui ont dit oui.

La relève des chirurgiens préleveurs-transplantateurs demeure un enjeu critique. Nous avons mené, avec des transplantateurs, une cartographie des besoins et exploré le modèle de l'École francophone de prélèvement multi-organes en France, une piste intéressante pour le Québec.

L'année 2025-2026 a été marquante pour Transplant Québec. Grâce à l'engagement de nos équipes et de nos partenaires, nous avons atteint des résultats historiques tout en affirmant notre rôle et en préservant notre autonomie. Nous poursuivons avec détermination notre mission essentielle : donner une seconde vie.

Nous amorçons la planification stratégique 2027-2030 avec ambition, portés par une équipe de plus de 70 personnes passionnées et les centaines de professionnels du réseau qui, à chaque don, mobilisent leur expertise au service de la vie.

Ensemble, nous poursuivons une mission essentielle : donner une seconde vie.

02

Faits saillants de l'année

Faits saillants de l'année

- Année charnière marquée par une convergence de performance, innovation, transformation et enjeux politiques
- Consolidation des résultats historiques en don d'organes
- Avancées cliniques majeures (DCC cardiaque, perfusion) augmentant le nombre de donneurs
- Accélération de la transformation numérique (LOGiQ, tableaux de bord, dossiers cliniques)
- Évolution du modèle avec l'intégration des patients-partenaires
- Forte mobilisation organisationnelle autour du projet de loi 7

►
Rencontre entre Transplant Québec et les trois patientes-partenaires participant au comité de gestion des risques et au comité d'approbation de la recherche.

De gauche à droite: Michèle Ouellet, directrice de la qualité, de la conformité, de la performance, de l'éthique et de la recherche chez Transplant Québec, Nathalie Rochon, proche d'un donneur, Martine Bouchard, présidente-directrice générale chez Transplant Québec, Arinka Jancarik, conseillère en partenariat de soins et de services, et de l'expérience client chez Transplant Québec, Johanne Tétrault-Lassonde, receveuse, et Louise Laviolette, receveuse.



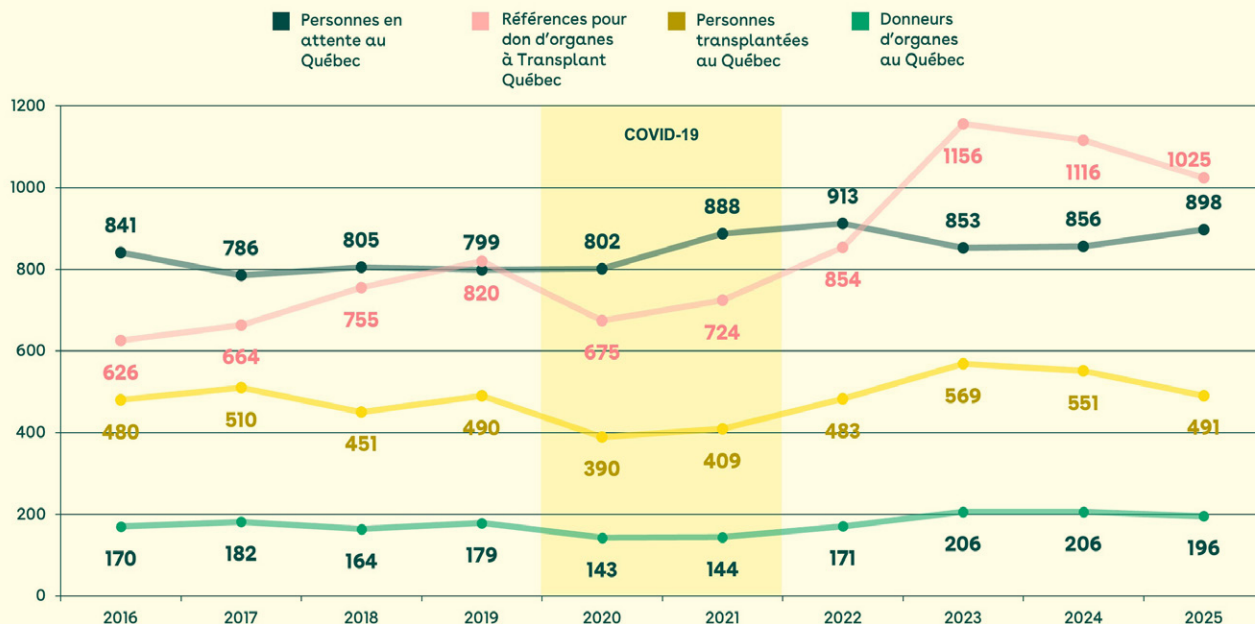
Au cours des 25 dernières années :

Augmentation de
225 %
des références.
1025 références en 2025.

Augmentation de
38 %
du nombre de
donneurs d'organes.
196 donneurs en 2025.

Augmentation de
11 %
du nombre d'organes
transplantés.
617 organes transplantés
en 2025.

Portrait du don et de la transplantation au Québec, 2016 à 2025



communiqué

merci pour la vie **transplant Québec**

SOUS EMBARGO
jusqu'au 16 avril 2026
à 13h00

BILAN 2025 EN DON D'ORGANES : Les donneurs ne sont plus les mêmes qu'au début du siècle.

Montréal, le 16 avril 2026 – À la veille de la Semaine nationale du don d'organes et de tissus, Transplant Québec dresse son bilan 2025. Depuis les années 2000, le nombre de références, de donneurs, et d'organes transplantés a augmenté de 225 %, 38 % et 11 %. Grâce à la générosité des donneurs et de leurs familles, des centaines de personnes ont retrouvé souffle et force, mais surtout la possibilité d'un lendemain. En 2025, ce sont 196 donneurs qui ont permis de transplanter 617 organes, des chiffres qui s'inscrivent dans une progression remarquable au fil des années.

Une progression qui s'explique entre autres par la transformation du profil des donneurs qui a évolué en un quart de siècle : en 2025, les dons après décès par critères circulatoires représentent 35 % des donneurs et le nombre de personnes qui ont généreusement offert leurs organes suite à l'acceptation de leur aide médicale à mourir est à 27. Ce sont là des types de donneurs qui sont apparus au courant des 25 dernières années grâce à l'amélioration et l'évolution des pratiques médicales.

Derrière l'évolution des techniques, ces performances reflètent aussi l'expertise et l'efficacité des équipes de Transplant Québec, qui, depuis 55 ans, ont permis à plus de 16 000 personnes de recevoir une transplantation. Derrière ces chiffres, il y a des vies sauvées et des familles qui voient revenir la lumière après de longues inquiétudes.

Une expertise reconnue et des recommandations toujours en vigueur
Ces trois dernières années marquent également des chiffres records, et les 1 611 personnes qui ont pu être transplantées pendant cette même période témoignent du savoir-faire, de l'efficacité, et de l'agilité des équipes de Transplant Québec. Cette performance repose sur la compétence de ses centaines de professionnels qui ont développé au fil des années une expertise pointue, intégrée aux centres hospitaliers du Québec et reconnue par l'ensemble du milieu.

Pour continuer à progresser, pour répondre aux besoins des centaines de Québécois et Québécoises en attente d'un organe et pour sauver toujours plus de vies, il est essentiel de mettre en œuvre les recommandations issues de la commission parlementaire de 2024 visant à étudier les moyens facilitant le don d'organes.

Page 1 de 2

Siège social
4100, rue Moisson
Bureau 200
Montréal (Québec)
H3T 3M1

Bureau de Québec
1350, rue du Bilzard
Bureau 100
Québec (Québec)
G2K 0A1

1 855 373-1414
transplantquebec.ca

Transformation du profil des donneurs depuis les années 2000 :

Introduit en 2007, les dons après décès par critères circulatoires représentent plus de

35 %

des donneurs en 2025.

Le don d'organes en contexte d'aide médicale à mourir (AMM) a été introduit en 2017.

En 2025, **27** personnes ont généreusement offert leurs organes suite à l'acceptation de leur demande d'AMM.



Depuis 2022, le taux de références est en croissance constante au Saguenay-Lac-Saint-Jean qui occupe le **2^{ème}** rang provincial en 2025.

03

Gouvernance et environnement stratégique

Gouvernance et leadership



▲ Martine Bouchard présentant le mémoire de Transplant Québec à la commission parlementaire sur le projet de loi 7, en présence d'une forte mobilisation des équipes de Transplant Québec.

L'année 2025-2026 a démontré la capacité de Transplant Québec à exercer un leadership fort dans un environnement complexe et en transformation. Le conseil d'administration et la direction générale ont joué un rôle déterminant dans l'orientation stratégique de l'organisation, tout en assurant une gestion rigoureuse des priorités opérationnelles.

La gouvernance s'est notamment distinguée par sa capacité à naviguer dans un contexte politique sensible, marqué par le projet de loi 7 et ses implications potentielles sur la structure et l'autonomie de l'organisation. La cohésion du comité de direction et la mobilisation de l'ensemble des équipes ont permis de maintenir la stabilité organisationnelle tout en poursuivant les objectifs de développement.

Des travaux structurants en gouvernance ont également progressé, notamment la refonte des règlements généraux, l'élaboration du premier code d'éthique de l'organisation et l'amélioration des pratiques de gestion documentaire. Ces initiatives visent à renforcer la rigueur institutionnelle, la transparence et la crédibilité de l'organisation.

Partenariat et collaboration



▲ Cérémonie de remise des lettres de Transplant Québec et du certificat émis par Contrôle routier Québec, à laquelle des contrôleurs routiers ayant effectué bénévolement des transports d'organes et d'équipes médicales ont été conviés.

Municipal, provincial, national et international

Les résultats obtenus reposent sur une collaboration étroite avec un ensemble de partenaires. Les relations avec le **MSSS** et **Santé Québec** ont permis de clarifier certains enjeux de gouvernance et d'aligner les priorités.

Les collaborations cliniques, notamment avec l'Institut de cardiologie de Montréal (ICM) et les établissements du réseau, ont permis des avancées majeures en matière d'**innovation**. Aussi, le processus pour un seul don d'organes mobilise un nombre important d'intervenants, qui peut atteindre jusqu'à une centaine de professionnels issus de différentes organisations partenaires. Dans ce contexte de grande complexité, les retours d'expérience constituent une démarche rétrospective essentielle à la suite d'événements pouvant affecter la sécurité de la clientèle.

Apprendre ensemble pour mieux agir

Ces analyses sont réalisées de manière collaborative, en impliquant les partenaires ayant participé ou ayant été témoins de la situation, afin de tirer des apprentissages communs, d'identifier les améliorations à apporter et de renforcer la qualité et la sécurité des pratiques. Cette démarche illustre la capacité de notre système à apprendre collectivement.

Des partenaires essentiels à chaque étape

La contribution des services policiers et des municipalités constitue également un levier essentiel du système de don d'organes. Leur collaboration permet d'assurer la fluidité et la sécurité des opérations logistiques liées au don, notamment en facilitant le transport rapide des équipes médicales et des organes. Par leur mobilisation et leur soutien sur le terrain, ces partenaires jouent un rôle déterminant dans le respect des délais critiques et dans l'efficacité globale du processus, contribuant ainsi directement à sauver des vies.

Une collaboration pancanadienne structurante

Sur le plan pancanadien, la participation au SOAC, mécanisme pancanadien d'optimisation de l'attribution des organes, et aux initiatives ICIS*-Inforoute renforce l'intégration des données et l'harmonisation des pratiques.

Le transport d'organes en bref

11 véhicules spécialisés qui opèrent aux quatre coins du Québec grâce à la générosité de policiers bénévoles.

764 transports d'organes en 2024.

Entre 1987 et 2024, il y a eu :

près de **26 000 transports d'organes d'urgence** effectués par les organisations policières à travers le Québec.

environ **44 000 heures** de bénévolat de conduite d'urgence.

près de **2 500 000 kilomètres** parcourus en conduite d'urgence.

Plusieurs centaines de vies qui se poursuivent chaque année !

Leadership et influence en gouvernance clinique et scientifique

Transplant Québec exerce un rôle actif et structurant au sein des principales instances nationales et internationales en don et transplantation, contribuant à l'évolution des pratiques, des normes et des systèmes.

L'organisation participe notamment aux travaux de l'Association des neuroradiologues visant à préciser les critères de décès neurologique à l'aide de tests ancillaires. Elle est également impliquée dans plusieurs comités pancanadiens de la Société canadienne du sang (CBS - Canadian Blood Services), où elle contribue à l'élaboration et à l'harmonisation des meilleures pratiques, notamment en matière d'interventions en perfusion régionale normothermique (PRN).

Martine Bouchard, présidente-directrice générale de Transplant Québec, avec Martine Musau Muele, présidente du conseil municipal de la Ville de Montréal.



* Institut canadien d'information sur la santé / Canadian Institute for Health Information (ICIS/CIHI)

Sur le plan de la recherche, Transplant Québec est représentée au comité exécutif du Canadian Donation and Transplantation Research Program (CDTRP), participant activement à la structuration du programme et à la définition des priorités scientifiques en don et transplantation.

L'organisation exerce également un leadership en gouvernance clinique, notamment en coprésidant, avec Agrément Canada (Accreditation Canada), un comité chargé de clarifier les rôles et responsabilités des hôpitaux disposant de programmes de don d'organes, ainsi qu'un comité de l'Institut canadien d'information sur la santé / Canadian Institute for Health Information (ICIS/CIHI) consacré au développement d'un système de données pancanadien.



▲ Dr Matthew Weiss, directeur médical en don d'organes, et Dr Prosanto Chaudhury, directeur médical en transplantation d'organes, chez Transplant Québec sont tous deux des experts en don d'organes reconnus par leurs pairs tant au niveau provincial, que national et international. Le Dr Matthew Weiss a été nommé président désigné de la Société internationale pour les professionnels du don d'organes (ISODP) pour le mandat 2025-2027.



▲ Le sondage sur le don d'organes auprès des communautés culturelles et religieuses au Québec a donné lieu à la publication de l'article "Developing Personas to Enable Tailored Public Health Communications: The Case of Organ Donation in Québec" dans Healthcare Quarterly Vol. 27, No. 4 2025.

À l'international, Transplant Québec contribue aux travaux de la *Declaration of Istanbul Custodian Group*, qui lutte contre le tourisme de transplantation et l'exploitation des donneurs vivants. L'organisation joue également un rôle de premier plan au sein de l'ISODP (International Society for Organ Donation and Procurement), où elle siège au comité exécutif et assure la présidence désignée de cette société savante internationale dédiée au don d'organes et à l'optimisation des systèmes de prélèvement.



▲ Insights Success mettait en lumière, dans son édition de décembre 2025, le parcours et l'impact de Martine Bouchard, reconnue parmi les 10 leaders influents du secteur de la santé qui façonnent le changement.

Impact

Ces contributions renforcent la cohérence et l'alignement du système de transplantation, tout en accélérant l'intégration des meilleures pratiques et des innovations cliniques. L'engagement à l'échelle provinciale, pancanadienne et internationale soutient une capacité accrue d'apprentissage collectif et consolide le positionnement de Transplant Québec comme acteur de référence.

Projet de loi 7: catalyseur d'action et de mobilisation

Le projet de loi 7 – Loi visant à réduire la bureaucratie, à accroître l'efficacité de l'État et à renforcer l'imputabilité des hauts fonctionnaires – prévoyait notamment la fusion de Transplant Québec avec un autre organisme, ce qui a soulevé des préoccupations quant au maintien de son indépendance et de son expertise distinctive. Cette situation a mobilisé l'ensemble de l'organisation, ainsi que l'ensemble de l'écosystème du don et de la transplantation, et a permis, au terme des démarches entreprises, de préserver l'autonomie de Transplant Québec.

Cette mobilisation a permis de mettre en évidence le rôle unique de Transplant Québec dans le système de santé et de sensibiliser les décideurs aux enjeux spécifiques du don et de la transplantation. Elle confirme également l'importance d'un cadre législatif spécifique au don d'organes, aligné sur les meilleures pratiques internationales.

La réponse organisationnelle s'est articulée autour de plusieurs actions structurantes :

- Préparation et dépôt d'un mémoire à la Commission des finances publiques
- Rédaction et diffusion de sommaires exécutifs auprès de décideurs clés
- Rencontres politiques stratégiques avec élus et partenaires
- Préparation de propositions d'amendements
- Mobilisation citoyenne, incluant une pétition
- Interventions médiatiques ciblées (28 entrevues et une campagne sur les médias sociaux)

Impact

L'expérience du PL7 a renforcé l'organisation à plusieurs niveaux :

- Consolidation de la cohésion interne
- Affirmation du positionnement stratégique
- Reconnaissance accrue par les partenaires
- Démonstration de la capacité d'influence

Fils des événements PL7

5 novembre

Annonce du PL7



17 novembre

Publication dans La Presse de la lettre ouverte du Dr Noly



25 novembre

Publication dans Le Devoir de la lettre ouverte du Dr Matthew Weiss cosignée par près d'une centaine de professionnels de la santé qui opèrent chaque jour dans les unités de soins intensifs et les urgences



Dépôt du mémoire de Transplant Québec pour son passage à la Commission des finances publiques pour les consultations particulières et auditions publiques sur le projet de loi 7, Loi visant à réduire la bureaucratie, à accroître l'efficacité de l'État et à renforcer l'imputabilité des hauts fonctionnaires

18 février

Retrait de Transplant Québec du Projet de loi 7



2025

Novembre

Décembre

2026

Janvier

Février

Novembre

Rédaction et diffusion de sommaires exécutifs auprès de décideurs clés

Novembre/décembre

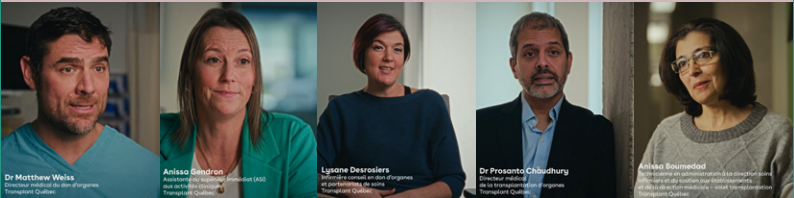
Rencontres politiques stratégiques avec parties prenantes et organismes partenaires

27 novembre au 18 décembre

Publication de 11 capsules mettant en avant l'expertise de Transplant Québec :

Matthew Weiss
Valérie Sauvageau
Prosanto Chaudhury
Lysane Desrosiers
Anissa Gendron
Anissa Boumedad

Audrée Grenier-Roy
Annick Pitre
Anne-Julie Dumont
Arinka Jancarik
Équipe



Jusqu'au 19 février 2026

Mobilisation citoyenne, incluant une pétition pour le maintien des activités de coordination du don et de la transplantation d'organes sous la gestion indépendante de Transplant Québec rassemblant 4189 signatures

Préserver l'autonomie de transplant québec c'est protéger des vies.

merci pour la vie transplant québec

Préserver transplant québec c'est protéger un système qui sauve des vies.

merci pour la vie transplant québec

04

Performance et transformation organisationnelle

Performance et pilotage par les données

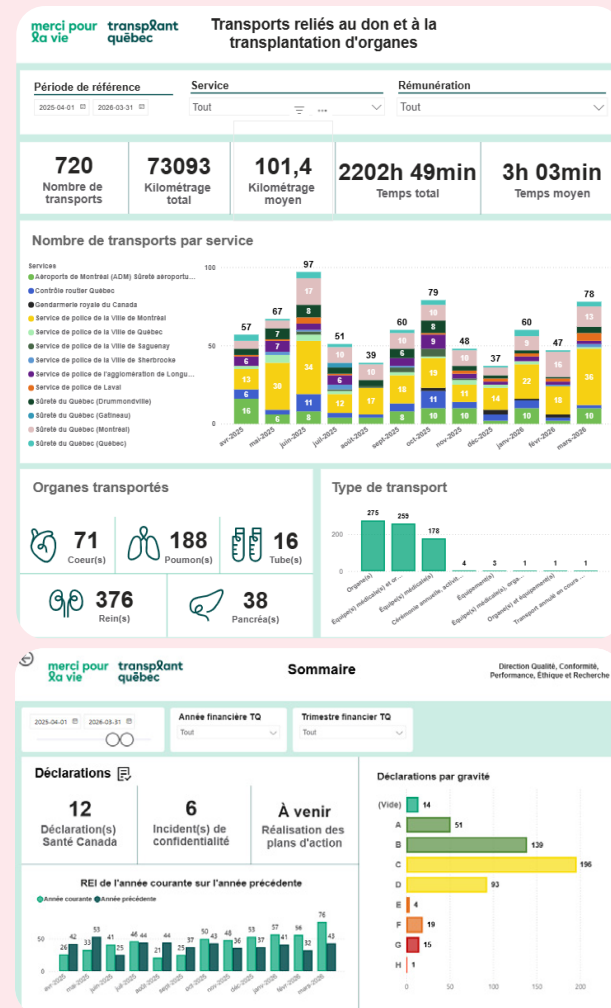
Transplant Québec a atteint un niveau de maturité élevé en matière de gestion de la performance. L'organisation a amorcé un passage structurant vers un pilotage basé sur les données, soutenu par des outils numériques performants. Le déploiement de sept tableaux de bord Power BI permet désormais un suivi en continu des indicateurs dans l'ensemble des secteurs, favorisant une prise de décision rapide et éclairée.

L'implantation complète du système LOGiQ a transformé la gestion des non-conformités et des événements indésirables, améliorant la traçabilité, la réactivité et la capacité d'analyse.

L'année a également été marquée par :

- 378 rapports d'événements indésirables, témoignant d'une culture de déclaration transparente
- Une réduction significative des délais de production des indicateurs de qualité en don d'organes dans les centres hospitaliers de la province (de 18-24 mois à 3-6 mois)
- Un renforcement des audits internes (70 % complétés)
- La mise en place de processus structurés de retour d'expérience

Certains indicateurs mettent en lumière des opportunités d'amélioration, notamment en matière de consentement des familles, ouvrant la voie à des analyses approfondies et à des actions ciblées.



▲ Exemples de tableaux de bord développés avec Power BI.

Impact

L'ensemble de ces éléments positionne Transplant Québec comme une organisation orientée vers l'amélioration continue et la performance durable.

Amélioration continue et transformation organisationnelle

Un système structuré d'amélioration continue a été consolidé, il repose sur :

- Des audits internes
- Une gestion proactive des risques
- Une transformation du traitement des plaintes
- Une numérisation accrue des processus

Des initiatives organisationnelles importantes ont également été menées :

- Modernisation de la gestion documentaire
- Développement d'outils de gouvernance

Impact

Le déploiement d'un système structuré d'amélioration continue et la transformation numérique ont permis de renforcer la qualité, la cohérence et la sécurité des pratiques à l'échelle de l'organisation.

Ces initiatives ont également accru l'efficacité organisationnelle et soutiennent une capacité d'adaptation durable face aux enjeux du système.

Des leviers structurants de performance

Gestion des risques et conformité

Un système numérique pour mieux gérer les incidents (LOGiQ)

Nous avons complété la mise en place d'un outil qui permet de suivre et analyser les incidents et les non conformités de façon structurée. Cela nous aide à intervenir plus rapidement et à éviter que les mêmes situations se reproduisent.

Retour d'expérience (REX)

Nous avons mis en place un processus pour analyser les événements survenus, avec nos partenaires. Ces analyses permettent de tirer des leçons concrètes et d'apporter des améliorations durables dans l'ensemble du processus de don.

Programme d'audits internes structuré : à 70 % d'avancement

Un programme d'audits est en cours (70 % complété). Il nous permet d'identifier nos points faibles avant qu'ils ne causent des incidents, afin d'agir en prévention plutôt qu'en réaction.

Service aux plaintes repositionné

Nous avons transformé les insatisfactions en carburant d'amélioration. Le service est mieux connu, plus accessible, et chaque plainte alimente concrètement nos plans d'action. Des outils structurés qui transforment la perception des plaintes en levier d'amélioration, avec des étapes claires pour chaque acteur de l'organisation.

Guide sur la divulgation

Nous avons développé un guide simple qui encadre la communication lors d'incidents ou d'accidents. Il décrit les étapes à suivre avant, pendant et après, en respect les normes.

Performance et intelligence d'affaires

Sept tableaux de bord sont en cours de déploiement pour aider les équipes à suivre leur performance et prendre des décisions basées sur des données fiables.

Préparation à l'agrément

Accompagnement des équipes vers les normes d'Agrément Canada

Nous soutenons les établissements pour répondre aux exigences en matière de gouvernance, de leadership et de sécurité, afin d'assurer des pratiques cohérentes et de qualité.

Impact

On améliore nos pratiques et on maintient la confiance.

05

Innovation clinique et transformation des pratiques



«Avec l'humain au cœur de nos préoccupations, nous faisons évoluer nos pratiques pour mieux répondre aux besoins des donneurs, de leurs proches et des professionnels de la santé.»

Sylvain Lavigne,
Directeur des soins infirmiers
et du soutien aux établissements

Innovation clinique et transformation des pratiques

L'innovation clinique demeure un levier central d'amélioration du système de transplantation. L'implantation du don après arrêt circulatoire cardiaque (DCC cardiaque) constitue une avancée majeure, ayant nécessité le développement complet de protocoles, de formations et d'une organisation de services adaptée.

L'introduction de la perfusion cardiaque avec la technologie Organ Care System (OCS) Heart de TransMedics, en collaboration étroite avec l'Institut de Cardiologie de Montréal et le CHU Sainte-Justine, a permis d'augmenter de manière significative le potentiel de transplantation cardiaque en élargissant les critères de donneurs.

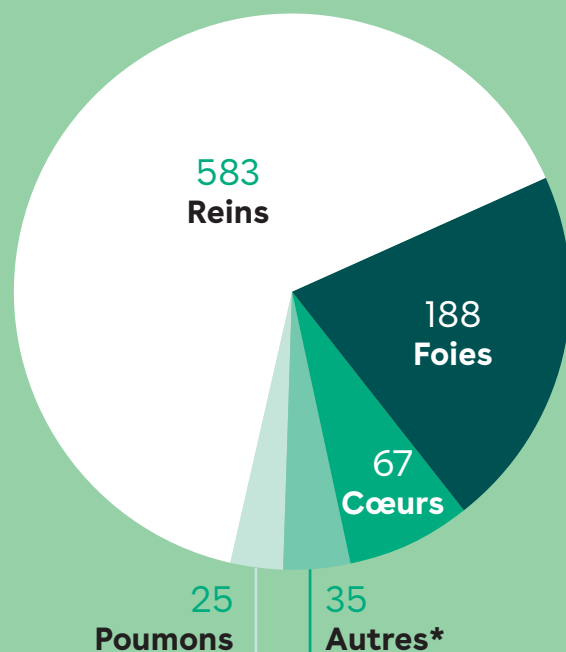
Par ailleurs, des projets structurants sont en cours :

- Perfusion régionale normothermique (PRN)
- Numérisation des dossiers cliniques
- Optimisation des outils cliniques (Guide DCC)
- Développement des capacités en innovation

Impact

Ces initiatives témoignent d'un système en constante évolution, orienté vers l'adoption des meilleures pratiques internationales.

Personnes en attente au Québec, par organe, au 31 décembre 2025



Implantation DCC cardiaque

- Déploiement de l'ensemble de la documentation et de l'organisation de service nécessaire au processus en prélèvement cardiaque lors d'un donneur en DCC.
- Augmentation du bassin de cœurs pour la transplantation grâce à l'implantation de la machine à perfusion cardiaque.
- En étroite collaboration avec l'ICM, modulation de l'organisation de service afin de permettre l'utilisation de machine à perfusion cardiaque, qui permettra d'élargir le nombre de donneurs éligible au prélèvement du cœur pour la transplantation.

Optimisation de services en soutien aux périodes de pointe

Afin d'optimiser notre disponibilité et notre capacité à assurer la coordination du don, l'horaire de travail de l'équipe clinique a été ajusté pour augmenter notre disponibilité en période de pointe.

Instauration avec tous les employés de démarche d'appréciation à la contribution

Rencontre initiée avec tous les employés pour identifier les forces et pistes d'améliorations potentielles.

Mise à jour des outils aux professionnels de la santé

Optimisation des outils dédiés aux professionnels de la santé afin de les accompagner lors d'un processus de don, par exemple le Guide DCC.

Nouvelle ICDOPS au CIUSSSSLSJ

Mise en place d'un poste d'infirmière conseil en don d'organes et partenariats de soins (ICDOPS) au CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean avec une équipe de garde en collaboration avec l'établissement.

Amélioration de l'efficacité dans la gestion de la liste d'attente

Transfert des activités de gestion de la liste d'attente vers le personnel administratif afin de centraliser ces activités sur un nombre limité d'employés et de s'assurer de la distribution efficace des tâches.

* Pancréas, îlots du pancréas et autres combinaisons d'organes

06

Patients- partenaires : une transformation du modèle



«Après deux années de réflexion, 2025 marque un tournant pour Transplant Québec : les patients partenaires ne sont plus en marge de notre organisation, ils en font pleinement partie. Leur voix et leur expérience enrichissent désormais l'ensemble de nos actions, au cœur même de notre système.»

Michèle Ouellet, Directrice de la qualité, de la conformité, de la performance, de l'éthique et de la recherche

Patients-partenaires : une transformation du modèle

Une force vive intégrée au cœur de la gouvernance. 2025 marque le lancement officiel du comité de travail Partenariat de soins et Expérience client. À l'hiver 2025, la première patiente-partenaire intégrait le comité de gestion des risques. Par la suite, une deuxième initiative suivait avec le comité d'approbation de la recherche, illustrant concrètement l'intégration des patients-partenaires dans nos instances décisionnelles.

Un changement de paradigme :

- 4 patients-partenaires (pp) actifs dans les comités de gestion des risques et d'approbation de la recherche – des voix décisionnelles qui influencent directement nos orientations, pas des observateurs.
- 1 représentation citoyenne dans le comité d'approbation de la recherche.
- 3 pp consultées dès la conception du sondage d'expérience-client – la voix du client intégrée à la source.

- 1 proche-partenaire accompagnatrice (PPA) formée via un programme de formation structuré pour offrir un soutien par les pairs. On humanise notre système, un geste à la fois.
- 3 pp impliquées dans les hommages aux donneurs sur les réseaux sociaux.
- Création d'une 6^e catégorie «Prix Patient-partenaire» dans les Prix de Transplant Québec – un signal fort de reconnaissance institutionnelle.

Le programme de partenariat de soins est à 70 % d'avancement et l'intégration se fait à tous les niveaux organisationnels : stratégique, tactique et opérationnel.

Impact

Cette intégration transforme la dynamique organisationnelle, en introduisant une perspective vécue dans les processus décisionnels.

07

Sensibilisation – communication et affaires gouvernementales



Sensibilisation - communications et affaires publiques

Un rôle stratégique clé a été exercé tout au long de l'année afin d'accroître la visibilité du don d'organes et de soutenir les priorités organisationnelles. Opérationnalisation du concept innovant Smart Persona étude de personas (Léger) pour mieux cibler les communications et la sensibilisation. Un sondage réalisé par Léger pour Transplant Québec met en évidence des écarts significatifs dans les intentions de don d'organes entre les communautés culturelles, notamment en raison d'un manque d'information et de facteurs culturels. Ces résultats orientent le déploiement de stratégies de sensibilisation mieux ciblées afin de favoriser une compréhension accrue et d'augmenter le consentement au don.

Les actions menées ont permis de renforcer la compréhension publique, de positionner Transplant Québec auprès des décideurs et de mobiliser les équipes internes, notamment grâce à la mise en place de rencontres mensuelles d'information pour les employés.

Les campagnes ciblées sur les médias sociaux et les différentes initiatives de communication ont également contribué à sensibiliser efficacement la population. La campagne SNDOT 2025 a généré une visibilité massive de plus de 93 millions d'impressions, avec une performance supérieure de 43 % en télévision et un rendement de 1,9 fois l'investissement. Elle a permis de joindre efficacement le grand public, les professionnels de la santé et les décideurs, tout en générant un niveau élevé d'engagement et d'impact à coût performant.

« Par des communications stratégiques, fondées sur l'ouverture, la collaboration et le partage avec ses partenaires, et une mobilisation soutenue, Transplant Québec a renforcé la visibilité du don d'organes et son influence auprès des décideurs, notamment dans le contexte du projet de loi 7. »

Daniel Vincent, directeur des communications et affaires gouvernementales

Impact

L'ensemble des actions menées a permis de renforcer significativement la visibilité et la compréhension du don d'organes au Québec, tout en consolidant le positionnement de Transplant Québec auprès des décideurs.

La mobilisation générée, notamment dans le contexte du PL7, a accru l'engagement des partenaires et du public envers la mission de l'organisation.

Campagne et présence médiatique 2025



▲ Entrevue avec Martine Bouchard sur le plateau de Salut Bonjour lors de la Semaine nationale du don d'organes



▲ Conférence annuelle durant la Semaine nationale du don d'organes et de tissus



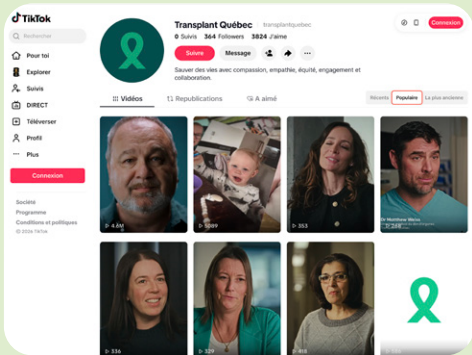
▲ Entrevue avec Martine Bouchard sur le plateau de l'émission On va se le dire



▲ Commandite de STAT lors de la SNDOT



▲ Commandite de Tout le monde en parle lors de la SNDOT



▲ Création d'un compte Tik Tok



▲ Campagne de sensibilisation

08

Apprentissages stratégiques et perspectives



Apprentissages stratégiques

L'année a permis de dégager plusieurs enseignements clés :

- La donnée est devenue un levier incontournable de gestion
- La collaboration interorganisationnelle est essentielle
- L'intégration des patients-partenaires transforme la gouvernance
- La communication stratégique influence directement les résultats
- La mobilisation citoyenne est un facteur de succès déterminant

Impact

Les apprentissages de l'année ont consolidé un modèle de gestion fondé sur la donnée, la collaboration et l'ouverture à l'innovation, renforçant la capacité décisionnelle de l'organisation.

Ces acquis constituent des fondations solides pour amorcer la prochaine planification stratégique dans des conditions favorables, en misant sur une organisation plus agile, mieux outillée et résolument tournée vers l'avenir.

«Je suis très reconnaissante que le don d'organes et Transplant Québec se soient présentés à moi. M'impliquer en tant que patiente partenaire chez Transplant Québec m'apporte quelque chose de positif et c'est aussi profondément porteur de sens pour moi. Je souhaite contribuer à la transmission de ce savoir, afin qu'il puisse faire une différence pour d'autres.»

Nathalie Rochon, sœur de François et patiente-partenaire chez Transplant Québec

Perspectives 2026–2027

Les priorités pour l'année à venir s'inscrivent dans la continuité des transformations amorcées.

Elles incluent :

- La consolidation du pilotage par les données
- La poursuite des innovations cliniques (PRN, OCS)
- Le renforcement du partenariat de soins
- Le développement de stratégies pour améliorer le consentement et l'expérience avec les familles de donneurs, les patients et les partenaires
- Le développement d'activités de sensibilisation en éthique pour l'ensemble de l'organisation
- La poursuite des représentations gouvernementales reliées à un projet de loi structurant pour Transplant Québec

Sur le plan stratégique :

- Lancement de la planification stratégique 2027–2030
- Création et structuration d'une fondation
- Développement de nouvelles sources de financement
- Intégration accrue de l'intelligence artificielle

Orientation

Transplant Québec poursuivra la consolidation de son modèle de performance et d'innovation, en misant sur les données, les avancées cliniques et le renforcement du partenariat de soins pour améliorer le don et la transplantation.

L'organisation orientera également ses actions vers une influence accrue, une diversification de ses leviers de financement et une transformation durable, afin de maintenir son rôle central au sein du système de santé.



09

Annexes

Partenaires

Villes et municipalités

- Alma
- Amos
- Baie-Comeau
- Batiscan
- Beaconsfield
- Beloeil
- Bécancour
- Blainville
- Boucherville
- Bromont
- Brossard
- Cap-aux-Meules
- Chambly
- Champlain
- Chandler
- Chapais
- Charlemagne
- Châteauguay
- Chénéville
- Chibougamau
- Chicoutimi
- Coaticook
- Cowansville
- Dollard-des-Ormeaux
- Drummondville
- Duhamel
- Dunham
- Fassett
- Gaspé
- Gatineau
- Granby
- Isle-aux-Coudres
- Joliette
- Kirkland
- La Pocatière
- La Prairie
- La Tuque
- Lacolle
- Laval
- Lavaltrie
- Lebel-sur-Quévillon
- Lévis
- Lotbinière
- Louiseville
- Magog
- Malartic
- Maniwaki
- Maria
- Marieville
- Massueville
- Matane
- Mirabel
- Montmagny
- Montréal
- MRC Pierre-de-Saurel
- Municipalité des Îles-de-la-Madeleine
- Nicolet
- Papineauville
- Piedmont
- Plaisance
- Plessisville
- Port-Cartier
- Portneuf
- Québec
- Rawdon
- Repentigny
- Rivière-du-Loup
- Roberval
- Saint-Aimé
- Saint-Basile-le-Grand
- Saint-Blaise-sur-Richelieu
- Saint-Bruno-de-Montarville
- Saint-Charles-Borromée
- Saint-David
- Saint-Eustache
- Saint-Georges
- Saint-Gérard-Majella
- Saint-Hyacinthe
- Saint-Jean-sur-Richelieu
- Saint-Joseph-de-Beauce
- Saint-Joseph-de-Sorel
- Saint-Jude
- Saint-Lin-Laurentides
- Saint-Ours
- Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix
- Saint-Rémi
- Saint-Robert
- Sainte-Anne-de-Sorel
- Sainte-Hélène-de-Bagot
- Sainte-Julie
- Sainte-Marie
- Sainte-Victoire-de-Sorel
- Salaberry-de-Valleyfield
- Sept-Îles
- Shawinigan
- Sherbrooke
- Sorel-Tracy
- Terrebonne
- Trois-Rivières
- Val-d'Or
- Val-des-Sources
- Vaudreuil-Dorion
- Verchères
- Victoriaville
- Ville-Marie
- Westmount
- Yamaska

109
villes & municipalités
participantes en 2025

Partenaires

Transport terrestre

- Aéroports de Montréal – Sûreté aéroportuaire – ADM Dorval
- Contrôle routier Québec – CRQ
- Gendarmerie royale du Canada - Détachement du Québec – GRC
- Service de police de l'agglomération de Longueuil – SPAL
- Service de police de Laval – SPL
- Service de police de la Ville de Montréal – SPVM
- Service de police de la Ville de Saguenay
- Service de police de la Ville de Sherbrooke
- Service de police de la Ville de Québec – SPVQ
- Sûreté du Québec – District de Montréal
- Service de police de la Ville Gatineau Sûreté du Québec – Gatineau
- Sûreté du Québec – District de Québec
- Sûreté du Québec – MRC de Drummondville

Gouvernance, comités et équipe

au 31 mars 2026

Conseil d'administration

- Jean Gravel, président
- Julie Caron, vice-présidente
- Martine Bouchard, secrétaire, trésorière et directrice générale
- Joé Bélanger
- Andréanne Boucher
- France Castonguay
- D^{re} Marie-José Clermont
- Micheline Cyr Asselin
- D^{re} Catherine Girardin
- Yves Guindon
- Julie Labbé
- D^r Jean-François Lizé
- D^r Yannick Poulin

Observateur

- Denis Ouellet

Comité de finances, audits et ressources informationnelles

- Martine Bouchard
- Jean Gravel
- Yves Guindon, président
- Daniel Pilon

Comité de gouvernance, nomination et capital humain

- Julie Caron, présidente
- Joé Bélanger
- Martine Bouchard
- Jean Gravel
- Gyslaine Samson Saulnier

Comité d'éthique

- Élodie Petit, présidente
- M^e Louise Bernier
- Martine Bouchard
- D^{re} Marie-José Clermont
- M^e Pierre Deschamps
- Jacques Fortin
- D^{re} Marie-Chantal Fortin
- M^e Pierre Langevin
- Stéphanie Pelletier

Comité de vigilance et de qualité

- Martine Bouchard
- France Castonguay
- Alexandre Jean Lauzon
- Karl Gauvin
- Jean Gravel
- Nelea Lungu

Comité consultatif médical scientifique

- D^{re} Catherine Girardin, présidente
- D^r Jeffrey Barkun
- Martine Bouchard
- Maxime Boucher
- D^r Renzo Cecere
- D^r Prosanto Chaudhury
- D^r Tianyan Chen
- D^{re} Marie-José Clermont
- D^{re} Suzon Collette
- D^{re} Isabelle Côté
- D^{re} Marie-Michèle Gaudreault-Tremblay
- D^{re} Sarah Higgins
- D^{re} Geneviève Huard
- Marie-Ève Lalonde
- D^r Yoan Lamarche
- Sylvain Lavigne
- Michèle Ouellet
- D^r Steven Paraskevas
- D^{re} Véronique Phan
- D^r Charles Poirier
- D^r Duy Tran
- D^r Matthew J. Weiss

Équipe médicale

DIRECTEUR MÉDICAL – DON D'ORGANES

D^r Matthew J. Weiss

DIRECTEUR MÉDICAL – TRANSPLANTATION D'ORGANES

D^r Prosanto Chaudhury

MÉDECINS DE GARDE – DON D'ORGANES

- D^r Pierre Aslanian
- D^r Marc Brosseau
- D^r Frédérick D'Aragon
- D^r Mathew Hannouche

MÉDECINS DE GARDE – TRANSPLANTATION D'ORGANES

- D^r David Badrudin
- D^{re} Suzon Colette
- D^{re} Geneviève Huard
- D^r Steven Paraskevas

ANNEXE 2

L'équipe de Transplant Québec

au 31 mars 2026

Les employés sont basés sur deux sites, à Montréal et à Québec

DIRECTION GÉNÉRALE

Martine Bouchard
Présidente-directrice générale

Linda Benoit
Adjointe à la direction générale

DIRECTION DE LA QUALITÉ, DE LA CONFORMITÉ, DE LA PERFORMANCE, DE L'ÉTHIQUE ET DE LA RECHERCHE

Michèle Ouellet
Directrice de la qualité, de la conformité, de la performance, de l'éthique et de la recherche

Andréanne Daigle-Guay
Spécialiste en activités cliniques

Anne-Julie Dumont
Conseillère cadre à la qualité et au soutien à l'agrément (par intérim)

Gabriel Lambert
Conseiller cadre en gestion de la performance et intelligence d'affaires

Arinka Jancarik
Conseillère en partenariat de soins et de services, et de l'expérience client

Ngoc Tu Tieu
Technicienne en documentation

DIRECTION DES COMMUNICATIONS ET AFFAIRES GOUVERNEMENTALES

Daniel Vincent
Directeur des communications et affaires gouvernementales

Sandy Bastien
Conseillère en communication – volet relations publiques

Catherine Lachance
Conseillère en communication – volet promotion

DIRECTION DU CAPITAL HUMAIN

Sylvie Lavoie
Conseillère cadre en capital humain

Marlène Osorio
Spécialiste en rémunération globale et capital humain

DIRECTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS

Marion Daugé
Directrice des services administratifs

Mathilde Dupras-Langlais*
Conseillère-cadre aux technologies informationnelles

Karima Attouche
Agente de gestion financière

Mehdi Hantous-Bois
Technicien en informatique

Cristina Silva
Agente en administration et comptabilité

Reconnaisances années de service

au 31 décembre 2025



15 ans

Evelyne Larochelle,
coordonnatrice-conseillère
clinique

Catherine Lefebvre,
conseillère à l'enseignement et
au développement hospitalier



20 ans

Stéphanie Pelletier,
infirmière conseil en don
d'organes et partenariats
de soins

La reconnaissance institutionnelle s'inscrit dans le cadre plus large de la Politique sur la reconnaissance de l'organisation.

* Absence temporaire

DIRECTION DES SOINS INFIRMIERS ET DU SOUTIEN AUX ÉTABLISSEMENTS

Sylvain Lavigne

Directeur des soins infirmiers et du soutien
aux établissements

Maxime Boucher

Conseiller cadre en soins infirmiers
et au développement hospitalier

Audrée Grenier-Roy

Conseillère aux activités cliniques
et à la formation

Services cliniques

Marie-Ève Lalonde

Cheffe des services cliniques (par intérim)

Hanan Samoil

Cheffe des services cliniques*

Anissa Boumedad

Technicienne en administration

Valérie Fortier

Pilote de système

Jacynthe Gourde

Technicienne en administration

Manon Lafleur

Agente administrative

COORDONNATEURS-CONSEILLERS CLINIQUES

Anissa Gendron

Assistante du supérieur immédiat

Marylène Asselin

Andréanne Boucher

Martin Boyczum

Katherine Cabana*

Julie Cardinal

Mathieu Caron

Magalie Charrette

Sarah Chrétien

Isabelle Dion*

Annie Dutil

Raffaele Forcione

Stéphanie Houle

Christel Jean-Philippe

Gabrielle Joinville

Camile Lamontagne

Evelyne Larochelle

Jasmine Lavoie

Catherine Lefebvre

Josée Maurice*

Marie-Eve Mercier

Julien Mourain

Mélanie Normand

Julie Pelletier

Marie-Sarah Plante

Claudia Roy

Valérie Sauvageau

Émilie Vigneault

Service de l'enseignement et du développement hospitalier

Marie-Josée Lavigne

Cheffe du service de l'enseignement
et du développement hospitalier

Catherine Lefebvre

Conseillère à l'enseignement
et au développement hospitalier

INFIRMIÈRES CONSEIL EN DON D'ORGANES ET PARTENARIATS DE SOINS

Francis Bellemare

Audrey Daigle

Lysane Desrosiers

April Marcotte

Céline Magnaux

Geneviève Paquet

Stéphanie Pelletier

Annick Pitre

Forfaits et plaintes

Forfaits alloués aux centres hospitaliers

Pour 2025-2026 les forfaits versés aux centres hospitaliers sont de 1 000 \$ pour chaque donneur d'organes référé par l'établissement et accepté par Transplant Québec; ces forfaits sont de 7 000 \$ lorsque le processus de don se réalise.

Centres hospitaliers identificateurs

Une somme de 254 000 \$ a été répartie entre 42 établissements des quatre coins du Québec.

Centres hospitaliers préleveurs

Une somme totale de 1 400 000 \$ a été répartie entre 18 établissements.

Gestion des plaintes et amélioration continue

La gestion des plaintes des proches, des donneurs, des receveurs, des personnes en attente ainsi que de nos partenaires constitue un levier essentiel de l'engagement de Transplant Québec envers l'amélioration continue de la qualité de ses services.

Au cours de l'année financière 2025-2026, une (1) plainte a été traitée par la Direction de la qualité, de la conformité, de la performance, de l'éthique et de la recherche (DQCPER).

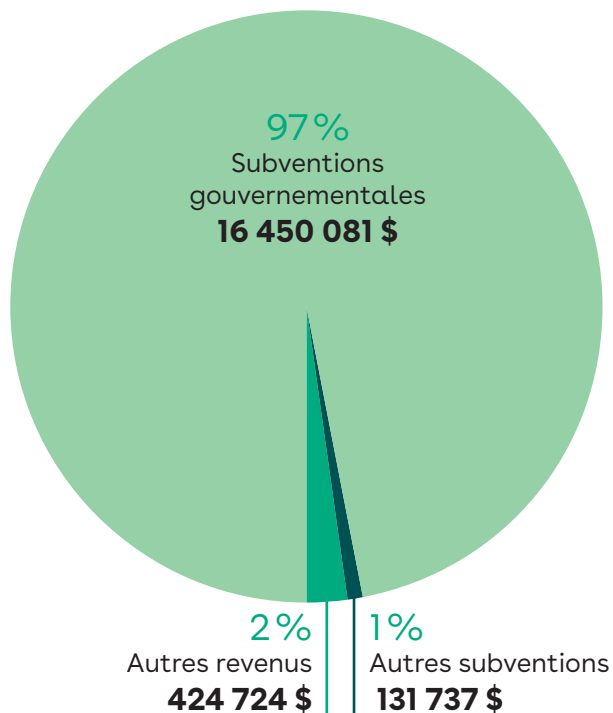
Dans une perspective d'accessibilité et de transparence, la DQCPER a poursuivi ses efforts afin de mieux faire connaître le Service des plaintes au sein de l'organisation. Une initiative amorcée en 2024 a permis de sensibiliser le personnel à l'importance de ce mécanisme. Dans la continuité de ces démarches, un dépliant d'information sur le processus de plainte a été élaboré en collaboration avec des patients-partenaires. Déployé au début de l'année 2026, ce document est désormais remis systématiquement aux proches des donneurs. De plus, un lien dédié a été mis en évidence sur le site Web de Transplant Québec afin de faciliter la transmission des plaintes.

Rapport financier

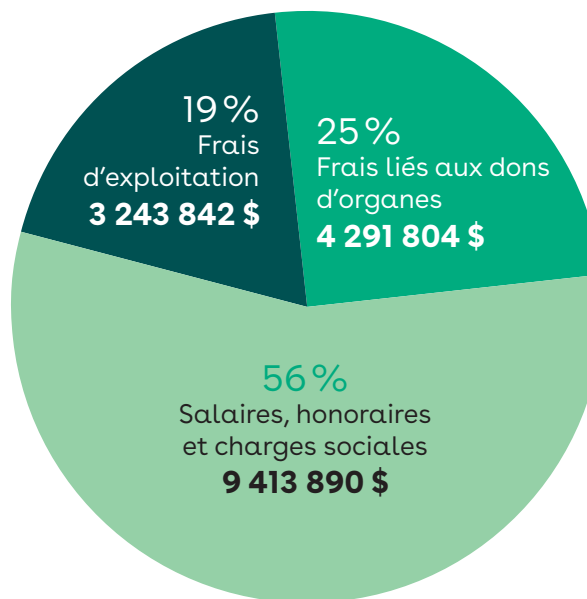
Aperçu financier

Revenus de subventions	16 581 818 \$
Autres produits	273 695 \$
Autres revenus exclus des rectificatifs	151 029 \$
Charges de fonctionnement	16 949 536 \$
Amortissement net	2 707 \$
Excédent de	54 299 \$

D'où viennent les revenus



Où vont les charges



Lecture rapide

Situation financière stable permettant de poursuivre les activités avec rigueur.

Information complète

Consulter les états financiers audités :
<https://www.transplantquebec.ca/conseil-dadministration-et-direction>

Mission

Transplant Québec contribue à sauver des vies par la coordination efficiente et équitable du processus de don d'organes, par la promotion de la culture du don dans la société et au sein du réseau de la santé, tout en contribuant à la recherche et à la formation.

Valeurs

Être la référence en **qualité** dans l'ensemble des processus sous la responsabilité de l'organisation grâce à l'implication de tous les membres de l'équipe.

Faire preuve de compassion envers les donneurs et leurs proches, puis d'**empathie** envers les membres des équipes de soin, de ses collègues et de soi-même.

Agir avec **équité** dans l'ensemble de ses actions, notamment dans la gestion des équipes ou dans l'attribution des organes envers les personnes en attente d'une greffe.

Susciter l'**engagement** du personnel pour les activités de l'organisation, puis des professionnels et de la population pour la cause du don et de la transplantation.

Adopter une posture de **collaboration**, de cocréation et d'agilité avec les parties prenantes associées à l'écosystème de don et de la transplantation.

merci pour la vie transplant québec

TRANSPLANT QUÉBEC

Siège social

4100, rue Molson, bureau 200
Montréal (Québec) H1Y 3N1

Site de Québec

1305, rue du Blizzard, bureau 100
Québec (Québec) G2K 0A1

Tél. : 1 855 373-1414

www.transplantquebec.ca

Publication de Transplant Québec

Direction

Daniel Vincent

Coordination et édition

Catherine Lachance - Sandy Bastien

Conception, rédaction et révision

Direction des communications et affaires
gouvernementales

Conception graphique

Valérie Joannette

Photographie

Frédérique Ménard-Aubin
Ville de Montréal/Sylvain Légaré
Victor Beaudoin

Dans cette publication, le féminin et le masculin sont pris dans leur sens générique et désignent aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal

2^e trimestre 2026

Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada

Reproduction autorisée avec mention
de la source

Transplant Québec est une marque officielle inscrite
à l'Office de la propriété intellectuelle du Canada.