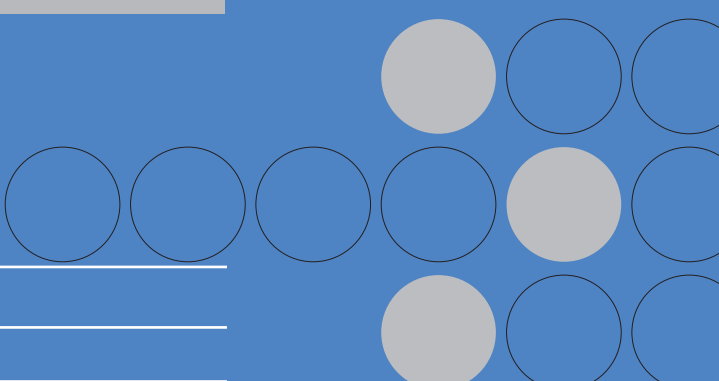


TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007

DE BIBLIOTHÈQUE ET
ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC

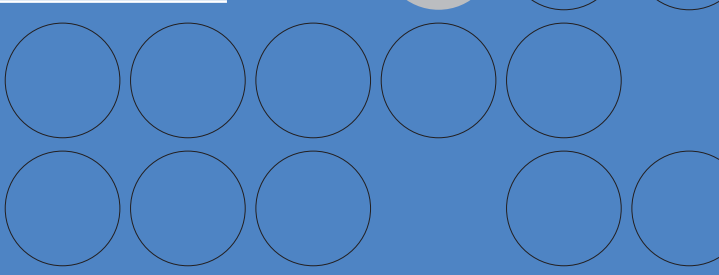
BILAN ET RECOMMANDATIONS

Rapport final



Direction générale des archives
avec la collaboration de la
Direction générale de la diffusion

Juin 2007



AU SUJET DE BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC

Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) est une institution culturelle qui a pour mission d'acquérir, de conserver et de diffuser le patrimoine documentaire publié, archivistique et filmique du Québec ou relatif au Québec. Elle offre aussi à tous les Québécois — sur place, par Internet ou par prêt entre bibliothèques — un accès gratuit à de vastes collections universelles et aux services d'une bibliothèque publique d'envergure. BAnQ regroupe la Grande Bibliothèque et le Centre de conservation à Montréal ainsi que des centres d'archives à Gatineau, Montréal, Québec, Rimouski, Rouyn-Noranda, Saguenay, Sept-Îles, Sherbrooke et Trois-Rivières.

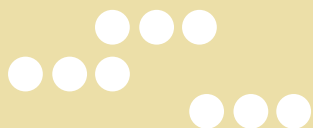


TABLE DES MATIÈRES

Liste des acronymes	2
Contexte et objet de la tournée	3
Documents préparatoires	3
Calendrier et déroulement	3
Bilan par région	5
Bilan général et recommandations	25
> Tous volets confondus	26
> Volet Bibliothèques	29
> Volet Archives	30
Synthèse des recommandations	33
Actions déjà réalisées	35
Conclusion	36
Liste des annexes disponibles sur demande	37



LISTE DES ACRONYMES

ANQ	Archives nationales du Québec
BAC	Bibliothèque et Archives Canada
BAnQ	Bibliothèque et Archives nationales du Québec
BNQ	Bibliothèque nationale du Québec
CCN	Commission de la capitale nationale
CLD	Centre local de développement
CRAL	Centre régional d'archives de Lanaudière
CRC	Conseil régional de la culture
CRÉ	Conférence régionale des élus
CRSBP	Centre régional de services aux bibliothèques publiques
DCAR	Direction du conseil et de l'action régionale
DSMD	Direction des services aux milieux documentaires
GB	Grande Bibliothèque
ICEM	Institut culturel et éducatif montagnais
MCC	Ministère de la Culture et des Communications
MELS	Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
MICC	Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles
M/O	Ministères et organismes
MRC	Municipalité régionale de comté
TCAPLAN	Table de concertation sur les archives privées de Lanaudière
UQAC	Université du Québec à Chicoutimi
UQAR	Université du Québec à Rimouski
UQTR	Université du Québec à Trois-Rivières

CONTEXTE ET OBJET DE LA TOURNÉE

L'idée de la tournée de consultation régionale effectuée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) à l'automne et à l'hiver 2006-2007 a germé avant même l'entrée en vigueur de la fusion entre la Bibliothèque nationale du Québec (BNQ) et les Archives nationales du Québec (ANQ) dont est issue, depuis le 31 janvier 2006, la nouvelle institution que constitue BAnQ. La présidente-directrice générale, M^{me} Lise Bissonnette, avait d'ailleurs déjà fait une pareille tournée à deux reprises. La première visait à préparer la fusion de la Grande Bibliothèque avec l'ancienne Bibliothèque nationale et à vérifier, auprès des milieux plus directement concernés, leurs attentes et leurs souhaits en termes de services et de partenariats à développer. La seconde tournée, à l'hiver 2005, avait pour but de présenter le nouveau portail Internet de la BNQ d'alors.

Pour sa tournée de 2006-2007, BAnQ s'est résolument mise en « mode écoute ». Elle a présumé, à juste titre, que les milieux culturels voudraient profiter de la récente fusion et du déploiement en neuf pôles d'une institution de près de 750 employés pour lui faire part de leurs visions et de leurs besoins respectifs en matière de patrimoine documentaire. Pour préparer une telle tournée et l'y accompagner, la présidente-directrice générale s'est entourée de gestionnaires de la Direction générale des archives et de la Direction générale de la diffusion, plus précisément du conservateur et directeur général des archives, de la directrice de la Direction des services aux milieux documentaires (DSMD) et du directeur de la Direction du conseil et de l'action régionale (DCAR), notamment responsable des sept centres d'archives de BAnQ en région. Dans chacune des régions visitées, l'archiviste responsable du centre le plus proche ou agissant à titre de personne-ressource pour cette région s'est joint à l'équipe.

DOCUMENTS PRÉPARATOIRES

En prévision de cette tournée, la DCAR avait préparé, au cours de l'été précédent, divers documents d'information sur la dynamique culturelle des territoires en cause et l'état de situation plus particulier de leur patrimoine documentaire. Une série de portraits régionaux inspirés d'un travail similaire effectué un peu plus tôt par les directions régionales du ministère de la Culture et des Communications (MCC) se trouve en annexe; des synthèses de ces deux séries de portraits sont également jointes, de même qu'un sommaire de chacun des portraits régionaux de BAnQ. Pour le volet touchant plus précisément les bibliothèques, la DSMD a aussi dressé, pour chaque région, un tableau statistique et descriptif de l'état de ce secteur et du réseau qui s'y réfère. Enfin, des documents relatifs à la logistique — calendrier général, scénarios successifs, listes de participants, etc. — ont été réalisés sous la coordination du bureau de la présidente-directrice générale.

CALENDRIER ET DÉROULEMENT

La tournée de consultation a commencé le 6 septembre 2006 dans l'Est et les régions plus excentriques, pour se terminer à Montréal le 19 janvier 2007. En tout, 15 régions sur 17 ont été visitées, et la tournée s'est arrêtée dans 22 localités. À l'exception du début de la tournée (Bonaventure, puis les Îles-de-la-Madeleine) et du passage successif à Longueuil et à Brossard, chaque arrêt dans une localité a donné lieu à deux rencontres distinctes : l'une le matin en cercle plus intime avec les partenaires dits « privilégiés » et l'autre en après-midi (assemblée plénière), en présence de l'ensemble des milieux culturels et institutionnels ayant répondu à l'invitation. Ces rencontres ont par ailleurs été précédées, lorsqu'il y avait lieu, d'une visite du centre de BAnQ ou des locaux de l'un des partenaires — bibliothèque ou service d'archives agréé — ayant accueilli la tournée.

Rencontres avec le personnel de BAnQ

Comme lors de sa tournée précédente en 2005, M^{me} Bissonnette a pris soin de visiter de nouveau chacun des centres de BAnQ ainsi que de rencontrer et d'écouter leurs équipes respectives. Ce contact a été d'autant plus justifié et apprécié que la tournée se trouvait à coïncider; d'une part, avec l'entrée en fonction récente de plusieurs nouveaux employés de la DCAR et, d'autre part, avec une opération d'évaluation des conditions d'aménagement et de conservation des centres régionaux de BAnQ. Cette opération a été menée conjointement par la Direction de la gestion des immeubles et la Direction de la sauvegarde des collections. M^{me} Bissonnette a ainsi pu échanger de vive voix avec le personnel et lui faire part de l'esprit de la tournée et des perceptions qu'elle cernait jusqu'alors; elle a aussi pu mieux constater et mesurer par elle-même les besoins particuliers de certains centres au regard de leurs installations.

Rencontres avec les partenaires privilégiés

En moyenne, chacune des rencontres avec les partenaires privilégiés s'est déroulée en présence de six à huit personnes, qui provenaient pour la plupart des milieux des archives et, pour quelques-unes, des milieux d'affaires ou des milieux municipaux lorsque ceux-ci étaient directement associés à des partenariats en cours ou projetés. Le ou les services d'archives privées agréés de chaque région étaient sans faute invités de même que, dans certains cas, les membres les plus influents des tables de concertation régionales sur les archives. Au cœur des discussions, bien sûr, se trouvaient les questions — plus souvent des problèmes ou des irritants — touchant plus directement ces partenaires, mais aussi leurs visions et leurs aspirations. Quelques-uns d'entre eux ont d'ailleurs profité de l'occasion pour déposer un mémoire, un plan d'action ou un dossier de demande d'agrément. L'essentiel des sujets débattus figure dans la partie Bilan par région; ces sujets sont également repris, de façon intégrée et commentée, dans la partie Bilan général et recommandations du présent rapport.

Rencontres avec les milieux élargis (assemblées plénières)

En moyenne, chacune des assemblées plénières a réuni de 25 à 30 personnes, le nombre de participants ayant varié de 10 (Sept-Îles et Gaspé) à 66 (Longueuil). Ceux-ci provenaient principalement des milieux des bibliothèques et de ceux des archives (agréés ou non), mais également et, en assez forte proportion, des sociétés d'histoire et de généalogie ainsi que des organismes du patrimoine en général (institutions muséales, etc.). Les secteurs municipal (MRC, municipalités, Conférence régionale des élus, etc.) et de l'éducation (cégeps, commissions scolaires) étaient aussi fréquemment représentés; les représentants du monde religieux (communautés, diocèses) et du monde des affaires (centres locaux de développement, chambres de commerce, quelques firmes privées, librairies et maisons d'édition) étaient un peu moins nombreux. Des représentants de la direction régionale du MCC et du Conseil régional de la culture (CRC) ont participé à la plupart des rencontres. D'entrée de jeu, la présidente-directrice générale donnait le sens de la tournée après avoir présenté brièvement l'institution et en avoir retracé le cheminement récent. Par la suite, la directrice de la DSMD et le directeur de la DCAR donnaient tour à tour un aperçu des principaux services offerts en région par leurs unités respectives. Tous les sujets ou presque ont été abordés, soit de l'initiative même des participants invités, soit en réaction aux présentations faites par l'équipe de BAnQ. Chaque assemblée plénière se terminait, enfin, par une présentation du conservateur de la *Déclaration québécoise sur les archives* et par un appel aux participants à y adhérer en signant le registre.

Rencontres et visites particulières

En plus des visites effectuées dans les centres mêmes de BAnQ, d'autres se sont déroulées dans les locaux de quelques services d'archives agréés (Saguenay, Gatineau, Baie-Comeau, Gaspé, Îles-de-la-Madeleine, Saint-Joseph-de-Beauce et L'Assomption) ou dans les bibliothèques des municipalités ayant accueilli la tournée (Shawinigan, Sherbrooke, Gatineau, Baie-Comeau, L'Assomption, Rosemère, Brossard et Victoriaville). Mme Bissonnette et le conservateur des archives, M. Carol Couture, ont aussi eu des rencontres particulières avec des représentants d'institutions locales impliquées ou susceptibles d'être impliquées dans des projets de partenariat; ils ont également accordé, principalement la présidente-directrice générale, un certain nombre d'entrevues aux représentants des médias locaux et régionaux. Le Bilan par région fait mention de ces entrevues ou d'articles parus.

BILAN PAR RÉGION

Tout près de 275 interventions considérées comme significatives ont été enregistrées tout au long de la tournée. Compte tenu de la diversité des sujets et de leur inégale ampleur, nous avons jugé utile de les répertorier en trois ensembles, selon qu'elles visaient davantage l'institution dans sa globalité (actions de portée générale ou services transversaux tels que l'informatique et les télécommunications) ou l'un des deux grands volets que constituent les bibliothèques et les archives. La présence, au départ, de centres d'archives de BAnQ en région et la récente fusion misant sur cette nouvelle dimension de l'institution auront, dans une certaine mesure, jeté un éclairage particulier sur les questions d'archives. En effet, près de 60 % des interventions effectuées dans le contexte de la tournée y font référence, alors qu'un peu plus du quart — les questions de réseautage et de numérisation notamment — visent l'institution dans sa capacité d'action élargie à l'ensemble des champs disciplinaires, tous volets confondus. Le tableau qui suit présente, par volet et par région, les résultats détaillés de la consultation.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOILETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Bas-Saint-Laurent (01)	Rivière-du-Loup (avant-midi)	6 (1 agréé, 2 sociétés d'histoire et de généalogie, commission scolaire).	Accompagnement de BAnQ au regard de projets régionaux de numérisation. Guide d'imagerie numérique et extranet.	Perspective d'association de bibliothèques publiques avec des services d'archives agréés (comme points de desserte en matière d'information et de diffusion).	Financement des agréés. <i>Difficulté de positionnement géographique de l'agréé vers l'ouest.</i> Faible engagement des professeurs en histoire. Tendance lourde au bénéfice de la généalogie. Faible reconnaissance de la profession (archiviste). Sensibilité inégale des milieux municipaux. Perspective d'association de sociétés d'histoire avec des agréés existants. <i>Couverture territoriale vers l'est (autour et à partir de Rivière-du-Loup) : éventualité d'un nouvel agrément.</i>	
	Rivière-du-Loup (après-midi)	26 (sociétés d'histoire et de généalogie, bibliothèques, librairies, cégep, diocèse, municipalités, chambre de commerce).	Numérisation du patrimoine documentaire régional sous la coordination scientifique de BAnQ. Facilité d'accès aux productions cinématographiques. Accompagnement de la part de BAnQ dans les projets de mise en valeur et d'animation.	Souhait qu'une formation sur les archives soit offerte au personnel des bibliothèques (perspective d'effet multiplicateur).	Souhait que BAnQ mette en ligne des outils de référence (notamment en généalogie). Souhait que des donateurs offrent une formation sur les archives privées au personnel bénévole des sociétés d'histoire. Traitement des archives religieuses (diocèse).	

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS						
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOILETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Bas-Saint-Laurent (01)	Rimouski (avant-midi)	7 (Ville, Archevêché, UQAR, société de généalogie, Hydro-Québec).	Plan d'action de BAnQ en numérisation (notamment pour les fonds déjà microfilmés). Hypothèse d'un laboratoire mobile de numérisation et d'une équipe-conseil itinérante par BAnQ. <i>Éventualité d'un partenariat entre la Ville, l'UQAR, le cégep, la commission scolaire et les bibliothèques pour divers projets (numérisation ou autres).</i>	Inventaire et sauvegarde des fonds de bibliothèques religieuses. Préoccupation pour les manuels scolaires.	Mise en ligne des microfilms de notaires (au bénéfice des généalogistes). Perspective de rapatriement des fonds d'archives fédérales reliés aux régions. Problématique liée à la destruction des originaux de documents numérisés. Sauvetage des archives religieuses, notamment paroissiales (perspective d'un super centre). Archives familiales (sensibilisation/ accompagnement).	
	Rimouski (après-midi)	21 (MCC, MRC, municipalités, commission scolaire et cégep, bibliothèques, organismes du patrimoine et autres).	Perspective d'un partenariat bibliothèques/archives. Implication des MRC (par l'entremise de leurs agents de développement culturel). Accompagnement de la part de BAnQ en matière de conservation préventive (ex. : fonds d'ornithologues). Problématique de l'édition libre (quant au dépôt légal).	Prêt entre bibliothèques (présuppose une mise à niveau). Soutien (surtout technologique) aux bibliothèques rurales. PEB à l'échelle scolaire (formation du personnel). Tarification des bibliothèques.	Archives religieuses. Archives familiales sous curatelle publique.	

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOLETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Saguenay—Lac-Saint-Jean (02)	Saguenay (avant-midi)	15 (2 agréés, sociétés d'histoire et de généalogie, Fondation UQAC et CRC).	Souhait que la représentation au sein du C. A. de BAnQ soit plus régionale.		<i>Souhait que Saguenay ait un guichet unique (comme à Gatineau).</i> <i>Souhait que l'aide au fonctionnement soit améliorée pour les trois points de desserte de la Fédération (agréé).</i> Souhait que la <i>Loi sur les archives</i> et son application soient raffermiss. Établissement d'une complicité avec les élus locaux et régionaux. Meilleure collaboration entre les sociétés d'histoire locales et régionales. Accompagnement élargi de la part de BAnQ pour des projets mixtes (bibliothèques, archives et musées). Soutien accru de la généalogie (pouvoir profiter de l'élargage documentaire de BAnQ à cet égard).	Communiqué de presse (BAnQ). Article-entrevue dans <i>Le Quotidien</i> (patrimoine industriel). Autre article-entrevue dans <i>Le Quotidien</i> (portail et PEB). Article dans le <i>Progrès-dimanche</i> (situation de la Société historique du Saguenay, avec référence à la tournée de BAnQ dans la région). Autre article dans le <i>Progrès-dimanche</i> (patrimoine industriel). Éditorial dans le <i>Progrès-dimanche</i> (patrimoine industriel). Entrevue à Radio-Canada (réseautage et PEB). Mention de la tournée dans le <i>Saguenay ancestral</i>, bulletin de la Société de généalogie du Saguenay. Mémoire déposé par la Fédération des sociétés d'histoire du Lac-Saint-Jean et la Société d'histoire de Roberval. Documents déposés par la Société d'histoire du Lac-Saint-Jean (Maison des Bâisseurs). Plan d'action déposé par la Société d'archives Sagamie inc.

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOLETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Saguenay – Lac-Saint-Jean (02)	Saguenay (après-midi)	37 (MCC, CRC, bibliothèques, sociétés d'histoire et de généalogie, agréés, MRC, municipalités, UQAC, cégeps, Emploi-Québec, Télé-Québec, commission scolaire, musée, librairie et autres).	Campagne de sensibilisation dans les médias (et par des moyens plus modernes). Moyens pour mieux joindre les enseignants (en histoire surtout). Mise en place d'un « catalogue régional collectif » couvrant les archives et les imprimés.	Sensibilisation des nouveaux élus à l'importance de la lecture et des services qui lui sont liés.	Multiplication des conseils et développement de la formation pour les organismes publics décentralisés. Veille et action préventive auprès des M/O dont le personnel part à la retraite. Nécessité d'un meilleur encadrement des bénévoles. Reproduction du modèle des réseaux BIBLIO à l'égard des archives (selon les types de patrimoines documentaires). Incitation des jeunes à visiter les centres d'archives. Exploitation des lieux d'attente en général (cliniques ou autres) pour la diffusion d'archives. Élargissement, à l'échelle des entreprises, du rôle-conseil des archivistes attachés à des MRC.	

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOLETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Québec (03)	Québec (avant-midi)	6 (3 agréés, dont l'Université Laval).			Financement des agréés. <i>Sentiment d'isolement au sein du réseau des agréés (Portneuf).</i> Perception de lourdeur administrative dans la gestion des programmes d'aide. <i>Projet de déménagement d'un agréé (Portneuf).</i> Souhait qu'un réinvestissement soit fait dans le programme d'aide au traitement. Maillage avec les musées (Charlevoix). Maintien de l'accompagnement de la part du MCC (équipements culturels ou autres).	Communiqué de presse (BAnQ).
	Québec (après-midi)	40 (MCC, MELS, CRC, musées nationaux et régionaux, centres d'interprétation, bibliothèques, éditeurs, organismes du patrimoine, municipalités, chambres de commerce, sociétés d'histoire, communautés religieuses, etc.).	Programme de numérisation de BAnQ. Importance accordée à la recherche et à la formation par BAnQ : souhait qu'un plus large accueil soit réservé à des stagiaires en numérisation du patrimoine documentaire et en gestion intégrée des documents.	Meilleur accompagnement du monde de l'édition.	Appel à la sensibilisation des jeunes aux archives. Sous-financement des services agréés. Investissement dans la promotion (en y associant notamment les gens d'affaires). Consolidation de l'aide au traitement.	

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOLETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Mauricie (04)	Shawinigan (avant-midi)	3 (1 agréé, diocèse et société d'histoire).			Financement des agrées. Accentuation de l'accompagnement de la part de BAnQ. <i>Projet d'agrément en préparation (Cité de l'énergie).</i> Importance des archives industrielles. Problématique des archives religieuses (notamment paroissiales) : réactions des autorités diocésaines face à une plus grande accessibilité, souhait qu'un centre d'archives diocésain soit mis sur pied, mise à jour espérée du <i>Guide des archives paroissiales</i> , etc.	Communiqué BAnQ sur Portail Québec. Rappel de la Société d'histoire et de la Cité de l'énergie quant à leur démarche en vue d'une demande d'agrément. Demande d'appui de la Société d'histoire militaire mauricienne en vue de la mise sur pied d'un centre d'archives voué à cette thématique.
	Shawinigan (après-midi)	30 (MCC, CRC, Parcs Canada, municipalités, commission scolaire et cégep, bibliothèques, éditeurs et librairies, sociétés d'histoire, organismes du patrimoine, communautés religieuses, UQTR, organisme autochtone, etc.).	Leadership de BAnQ au regard du patrimoine documentaire religieux. Perspective d'un élargissement des tables de concertation régionales aux archives et aux bibliothèques (par CRC). Possibilité de formation auprès de BAnQ?	Difficulté à consulter des journaux déjà numérisés. Souhait que certaines banques soient plus accessibles et qu'un lien à des banques et instruments conçus en région (en vue de sensibiliser notamment les détenteurs d'archives familiales) soit disponible dans le portail de BAnQ.	<i>Sensibilisation aux archives militaires.</i> Souhait que l'accompagnement de la part de BAnQ soit accru quant aux projets d'archives autochtones (détermination des ressources).	

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOILETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Estrie (05)	Sherbrooke (avant-midi)	5 (2 agréés, société de généalogie, table de concertation, musée).	<i>Faible intégration des immigrants dans les milieux d'archives et de bibliothèques.</i>		Appel au respect des mandats et des règles de partage des acquisitions. Meilleurs outils pour les usagers, notamment au regard de la gestion intégrée des documents. Favorisation des partenariats en matière de diffusion. Amélioration de la visibilité des partenaires au moyen du portail BAnQ. Difficultés de fonctionnement de certains agréés. Suggestion que la gestion des documents soit prise en compte dans les indicateurs de performance des municipalités. Souhait que BAnQ soutienne financièrement les milieux de la généalogie.	Dépôt d'un mémoire du Réseau des archives et des documents administratifs de l'Estrie (table de concertation). Communiqué de presse (BAnQ). Article-entrevue dans <i>La Tribune</i> (général et patrimoine industriel). Entrevue à <i>Estrie Express</i> (portail et présence en région). Entrevue à <i>Lavoie en direct</i> (général).
	Sherbrooke (après-midi)	30 (MRC, municipalités, diocèse et séminaire, cégep, université, commission scolaire, bibliothèques, sociétés d'histoire et de généalogie, musées, firmes et autres).	Souhait que les expositions de BAnQ circulent en région. <i>Interrogation quant à la présence de BAnQ auprès de la communauté anglophone.</i>	<i>Témoignage au sujet de la cohabitation parfois difficile entre une bibliothèque et un centre d'archives (ex. : Coaticook).</i>	Interrogation quant aux orientations de BAnQ au regard de l'agrément. Conciliation des objectifs d'acquisition de BAnQ et des milieux. Réticence des entreprises à céder leurs archives.	Rappel de Lac-Mégantic quant à sa demande d'agrément. Rappel et correspondance du Service des archives de l'Archidiocèse et des Archives du Séminaire de Sherbrooke quant à sa demande d'agrément.

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOLETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Montréal (06)	Montréal (avant-midi)	14 (Ville de Montréal, 3 services agréés, Hydro-Québec, universités, commission scolaire).	Sentiment partagé que la convergence a davantage profité jusqu'ici aux activités de diffusion. Souhait qu'une Politique du patrimoine québécois soit élaborée (MCC).		Souhait que BAnQ accentue ses conseils en matière de normalisation (surtout pour les archives numériques). <i>Présentation succincte d'un projet de portail du patrimoine archivistique montréalais.</i> Souhait qu'un événement périodique d'envergure soit tenu. Réitération de la demande d'augmenter les budgets consacrés aux programmes d'aide financière. Augmentation de la durée de l'agrément à trois ans. Poursuite de la réflexion sur les archives du Web. Camps de jour pour les jeunes (volet Archives). Souhait qu'une attention plus grande soit portée aux archives commerciales.	
	Montréal (après-midi)	19 (Ville de Montréal, bibliothèques, musée, Cinémathèque, société de généalogie).	Allusion au patrimoine documentaire des communautés culturelles. Suggestion de vitrines d'exposition itinérantes.	Témoignage au sujet de la présence d'archives intéressantes dans les bibliothèques. <i>Souhait que l'interdiction des prêts entre la GB et les bibliothèques de la Ville de Montréal soit levée.</i> Souhait qu'un plan commun de mesures d'urgence soit mis sur pied pour le réseau des bibliothèques.	Souhait qu'un statut intermédiaire assimilable à la « reconnaissance » soit obtenu à défaut d'agrément (à l'instar de ce qui prévaut pour les musées). Allusion à la problématique des archives audiovisuelles (Cinémathèque québécoise).	

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOILETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Outaouais (07)	Gatineau (avant-midi)	6 (Ville, 1 agréé, 1 société de généalogie).	Faible intérêt des chercheurs pour l'histoire régionale. <i>Souhait que BAnQ démontre une plus grande souplesse administrative à l'occasion de projets conjoints d'exposition.</i>		Relative difficulté du démarchage par les agréés auprès des partenaires publics et privés. Absence de programmes d'aide financière à l'égard de la généalogie. <i>Veille à l'égard de l'intérêt porté par le gouvernement fédéral à certains fonds québécois.</i> <i>Méfiance encore affichée par certains milieux anglophones à l'idée de confier leurs archives à d'autres représentants.</i> Financement des agréés.	Communiqué de presse (BAnQ). Entrevue à <i>Le monde selon Mathieu</i> (bibliothèques).
	Gatineau (après-midi)	28 (MCC, CCN, municipalités, cégep, diocèse et communautés religieuses, agréé, bibliothèques, sociétés d'histoire et de généalogie).	Interrogation quant à l'intention de BAnQ de développer ou de soutenir une collection de livres d'artistes. <i>Questionnement quant aux perspectives de coopération entre BAnQ et BAC.</i> Implication de BAnQ dans des projets de numérisation du patrimoine documentaire africain francophone?	<i>Questionnement quant à l'adéquation d'un éventuel projet de « grande bibliothèque » dans un cadre urbain tel que celui de Gatineau.</i> Rôle de levier politique de BAnQ pour favoriser l'accès des bibliothèques à des ressources nouvelles. Appui de BAnQ à des clubs de lecture et à des collections de livres jeunesse. Participation de BAnQ à l'actualisation de la formation en bibliothéconomie.	Questionnement quant aux positionnements de BAnQ au regard des archives autochtones. Intérêt général en faveur d'un extranet consacré aux archives. <i>Souhait que l'action de BAnQ à l'égard des milieux plus excentriques (ex. : Petite-Nation) soit plus marquée.</i>	

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS						
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOLETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Abitibi-Témiscamingue (08) et Nord-du-Québec (10)	Rouyn-Noranda (avant-midi)	18 (3 agréés, 1 bibliothèque, sociétés d'histoire et de généalogie).	Perspectives de BAnQ en matière de numérisation? Proposition d'implication du CRC et de la CRÉ dans la coordination de projets régionaux, dont la numérisation. <i>Questionnement quant à un partenariat entre la bibliothèque et le Centre de BAnQ.</i> Questionnement quant à l'intérêt de BAnQ pour le patrimoine documentaire autochtone et pour le patrimoine religieux associé entre autres aux autochtones.	Témoignage de quelques exemples de collections patrimoniales (archives et/ou imprimés).	Questionnement quant à la possibilité pour un service agréé d'élargir son offre à la dimension du mandat de BAnQ (Chibougamau). <i>Perspectives d'agrément de BAnQ (La Sarre et Val-d'Or notamment) et près d'un centre de BAnQ?</i> Questionnement quant à la possibilité de verser des fonds numérisés dans le portail de BAnQ.	Communiqué de presse (BAnQ). Entrevue à <i>TJ Abitibi-Témiscamingue</i> (archives). Entrevue à <i>Pour tout l'or du monde</i> (général). Article-entrevue dans <i>La Dépêche</i> (BAnQ et ses projets, notamment en région). Dépôt de documents par la Société d'histoire et de généalogie de Val-d'Or.
	Rouyn-Noranda (après-midi)	49 (MCC, MICC, diocèse et communautés religieuses, université, municipalités, bibliothèques, agréés, sociétés d'histoire et de généalogie, citoyens).	Questionnement quant à un élargissement possible du mandat des centres régionaux de BAnQ. Désir de numériser et de garder en région les œuvres d'artistes réunies en banques.	Souhait que BAnQ soutienne la numérisation des collections de journaux régionaux. Demande d'information quant à l'expérience de PEB accompagnée par BAnQ au Saguenay—Lac-Saint-Jean. Préoccupation de la CRÉ quant au partage des rôles en matière de bibliothèques. Questionnement quant à l'intérêt de BAnQ pour l'acquisition de livres anciens découverts en région.	Questionnement quant aux responsabilités de BAnQ au regard des archives gouvernementales et des documents semi-actifs. <i>Inquiétude à l'égard des enregistrements de Radio-Nord.</i> Questionnement quant au rôle de BAnQ au regard des archives municipales. <i>Perspectives de BAnQ à l'égard des archives d'entreprises minières.</i> Préoccupation de la CRÉ quant à la présence de BAnQ, des agréés et des sociétés d'histoire en général. Questionnement quant à la place des archives au C. A. de BAnQ.	Rencontre particulière de Lise Bissonnette et Carol Couture avec des représentants de l'Université du Québec (exploration d'un partenariat).

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOILETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Côte-Nord (09)	Sept-Îles (avant-midi)	3 (MRC, musée régional et société de généalogie).			<i>Souhait que l'actuelle collaboration soit maintenue entre la Société historique et BAnQ (notamment pour numériser sa collection de photos anciennes).</i> <i>Problématique à moyen terme d'entreposage des archives en dépôt à la MRC des Sept-Rivières.</i> Problématique des archives autochtones : besoin de formation (Institut culturel et éducatif montagnais), de conseils (gestion des documents) et d'espace (musée).	Communiqué de presse (BAnQ). Article dans <i>Le Nord-Est</i> (archives). Mémoire déposé par la Société historique de la Côte-Nord.
	Sept-Îles (après-midi)	10 (MRC, municipalités, commission scolaire, CRSBP, Salon du livre et bibliothèques, ICEM, chambre de commerce).	Questionnement quant à l'accompagnement de la part de BAnQ en matière de numérisation. <i>Problématique de la desserte de la Basse-Côte-Nord (géographique, mais aussi linguistique) : besoins d'information et de formation ainsi que d'identification des potentiels documentaires.</i>		Questionnement quant à l'utilité du portail pour la détermination des fonds régionaux. <i>Confirmation de l'existence d'archives autochtones importantes (sonores et photos) et d'enquêtes ethnologiques en cours (ICEM) : perspective d'un regroupement éventuel (organisme fédérateur) pour l'amorce d'une solution de sauvegarde et de mise en valeur.</i>	

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	Tous volets confondus	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Côte-Nord (09)	Baie-Comeau (avant-midi)	6 (MRC, Ville, bibliothèque et service agréé).	Questionnement quant au rôle de BAnQ au regard de l'aide aux équipements culturels. Existence, sur le territoire, de collections qui risquent de disparaître. Besoins d'expertise en matière de conservation. <i>Projet d'exposition permanente sur Baie-Comeau.</i>		Témoignage au sujet d'une initiative d'adaptation du programme d'aide aux projets sur le patrimoine pour des fonds de paroisses et des collections privées (Haute-Côte-Nord). <i>Nécessité d'un archiviste de BAnQ en poste dans la région.</i> <i>Souhait qu'un sous-centre (point de desserte) du service agréé soit implanté du côté de la Haute-Côte-Nord.</i> Suggestion d'une approche de sensibilisation/animation auprès des aînés. Proposition de valorisation des dons d'archives au moyen de certificats. Bonification de l'aide aux agréés. Gestion facilitée de l'aide au traitement d'archives. Raffermissement de la <i>Loi sur les archives</i> et de son application.	Visite du service d'archives de la Société historique de la Côte-Nord.
	Baie-Comeau (après-midi)	14 (MCC, CRC, MRC, Ville, bibliothèque et service agréé).	<i>Témoignage de la présence d'un volet documentaire dans la politique culturelle de la Ville de Baie-Comeau.</i>		Souhait que BAnQ assure un accompagnement pour les opérations d'identification de fonds régionaux.	

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOILETS CONFONDUS	VOILET BIBLIOTHÈQUES	VOILET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Nord-du-Québec (10)	[Rouyn-Noranda cf. Abitibi-Témiscamingue]					
Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine (11)	Bonaventure (après-midi)	24 (MCC, CRC, municipalités, bibliothèques et CRSBP, Emploi-Québec, commission scolaire, sociétés d'histoire).	Suggestion d'un réseautage entre les écoles, les bibliothèques et les musées. Besoin d'aide liée à l'utilisation du portail (notamment pour les jeunes) au moyen de tutoriels.	<i>Politique régionale de la lecture</i> (appel à la concertation de tous les représentants régionaux). Besoin de poursuivre le catalogage et les conseils. Suggestion d'une activité « Passe-livres » en lien avec le Salon du livre. <i>Souhait que BAnQ participe à « Livres en fête ».</i>	<i>Souhait exprimé par la région, qui désire être dépositaire de ses propres archives (conservées au Centre de Rimouski).</i> <i>Absence d'archiviste en Haute-Gaspésie.</i>	Communiqué de presse (BAnQ).
	Gaspé (avant-midi)	5 (C. A. du Musée de la Gaspésie, service agréé).			<i>Présentation des projets envisagés par l'agréé.</i> Souhait que BAnQ poursuive son accompagnement pour le projet d'équipement culturel. <i>Souhait d'un éventuel transfert des archives régionales conservées au Centre de Rimouski de BAnQ.</i>	Visite du Musée et du service d'archives. Rencontre et correspondance ultérieure avec le ministre fédéral du Développement économique.
	Gaspé (après-midi)	10 (Ville, commission scolaire, cégep, chambre de commerce, musée et autres).	Questionnement quant à la volonté de BAnQ de promouvoir davantage son portail (auprès des jeunes notamment). Appui de BAnQ aux projets régionaux de numérisation et de mise en ligne? Souhait qu'un accès aux banques « parentes » soit offert par l'entremise du portail de BAnQ (ex. : Radio-Canada).	Questionnement quant aux formations offertes par BAnQ (en collaboration avec les cégeps et par tutoriels simples). Problématique de la circulation par le PEB et des coûts qui y sont associés.	Accentuation de la sensibilisation et de l'accompagnement de la part de BAnQ auprès des divers publics. Problématique de la pérennité des archives électroniques. Problématique des archives religieuses.	

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOILETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Gaspésie— Îles-de-la-Madeleine (11)	L'Étang-du-Nord (avant-midi)	5 (service agréé, cégep, municipalité).	Questionnement en rapport avec le portail de BAnQ. Souhait qu'il y ait une représentation régionale au sein du C. A. de BAnQ et questionnement à ce sujet.		Souhait que l'aide au fonctionnement des agréés soit bonifiée. Souhait que le <i>Règlement sur l'agrément</i> soit révisé (ajustement avec le cycle triennal de l'aide financière au fonctionnement). <i>Évocation de problèmes particuliers de conservation (température et humidité).</i> <i>Évocation des problèmes de gestion et de conservation des archives municipales.</i>	Visite du service d'archives. Rencontre avec des étudiants du cégep (Lise Bissonnette).
	Cap-aux-Meules (après-midi)	12 (agréé, municipalités, commission scolaire, bibliothèque du cégep, organismes voués au patrimoine).	<i>Témoignage à propos de collabora- tions diverses entre des organismes culturels locaux (agréé, musées, etc.).</i> Questionnement sur les possibilités d'intégration entre les archives et les bibliothèques. <i>Intérêt pour une banque de données générale sur les Îles et leur histoire.</i>		<i>Souhait qu'une aide plus soutenue soit apportée en matière de gestion des archives municipales (y compris des conseils en matière de conservation préventive).</i> <i>Problématique des archives écrites et sonores de radio.</i>	

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	Tous volets confondus	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Chaudière-Appalaches (12)	Saint-Joseph-de-Beauce (avant-midi)	8 (2 agréés, Ville de Lévis).	Allusion au patrimoine agricole dont devrait se préoccuper BAnQ.		<i>Problématique de la collection du chantier Davie (et du patrimoine maritime en général).</i> <i>Témoignage d'un autre cas de patrimoine industriel en danger (Québec Central).</i> <i>Opportunité d'un service d'archives à agréer à Lévis (notamment pour les collections du collège et du chantier Davie).</i> Difficultés de financement des services agréés malgré les partenariats. Occasion d'ententes de développement culturel avec les municipalités au regard des archives.	Communiqué de presse (BAnQ). Visite du service d'archives de la Société du patrimoine des Beaucerons. Correspondance et documentation adressée ultérieurement par la Société du patrimoine des Beaucerons relativement au patrimoine agricole à l'Association provinciale du patrimoine agricole. Mémoire déposé par la Société des archives historiques de la région de L'Amiante. Communiqués dans <i>Édition Beauce et En Beauce.com</i>. Dépôt prévu d'une demande d'agrément de la Ville de Lévis pour son service d'archives privées.
	Saint-Joseph-de-Beauce (après-midi)	32 (MRC, municipalités, CLD, commission scolaire, agréés, sociétés d'histoire et de généalogie, réseau BIBLIO, bibliothèques, librairie, musée et centres d'interprétation, firme privée).		Questionnement quant aux frais engendrés par le PEB. Importance de renseigner et d'outiller le personnel des bibliothèques au regard des archives privées (offres).	Réserve exprimée quant à la pertinence des agréés (risque de dépossession des archives d'intérêt local). Témoignage quant à l'interdiction d'accès appliquée par le diocèse en ce qui concerne les archives paroissiales. Souhait que BAnQ exerce une offensive auprès des milieux de l'éducation.	

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOLETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Lanaudière (14)	L'Assomption (avant-midi)	7 (CRC, service agréé, sociétés d'histoire).	Souhait que des expositions soient échangées avec BAnQ. Souhait qu'une aide financière soit accordée aux sociétés d'histoire en général. Appui de BAnQ souhaité pour favoriser la création d'emplois culturels en région.		Souhait qu'une Journée des archives (à caractère international) soit tenue. <i>Allusion à une subvention de la CRÉ pour mettre à jour l'état général des fonds (et y inscrire le patrimoine industriel).</i> Intérêt porté au patrimoine religieux. Intérêt porté au patrimoine immatériel (<i>expérience du CRAL</i>). Insuffisance de l'aide pour le traitement des archives. <i>Souhait qu'une archiviste-conseil de BAnQ soit disponible à temps plein.</i> Souhait que des formations soient offertes aux chercheurs bénévoles et que les membres de la TCAPLAN participent aux formations que BAnQ donne à son personnel. Souhait qu'on ait recours au programme <i>Culture à l'école</i> pour sensibiliser les jeunes à l'histoire et à la généalogie. <i>Exposé des besoins de la Société d'histoire de Joliette (locaux, restauration) et souhait qu'un éventuel agrément soit donné.</i>	Communiqué de presse (BAnQ). Article dans <i>L'Artisan</i> (mandat, services et orientations de BAnQ). Visite du CRAL. Mémoire déposé par le CRAL. Mémoire déposé par la TCAPLAN (table de concertation). Mémoire déposé par la Société d'histoire de Joliette-De Lanaudière. Lettre d'appréciation du CRAL à la suite de la tournée de BAnQ.
	L'Assomption (après-midi)	26 (MRC, municipalités, cégeps, MCC, CRC, bibliothèques, sociétés d'histoire, librairies).	Questionnement quant à la définition du patrimoine documentaire. Souhait que des relations plus étroites soient établies avec le milieu scolaire. Offre de la CRÉ d'un soutien financier à des projets structurants conçus en concertation.	Questionnement quant aux intentions de BAnQ au regard des journaux régionaux. Questionnement quant aux orientations de BAnQ au regard des bibliothèques collégiales.	Inquiétude quant aux archives personnelles et familiales. <i>Allusion à la conversion d'un ancien presbytère en bibliothèque municipale.</i>	

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOILETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Laurentides (15)	Rosemère (avant-midi)	7 (CRC, sociétés d'histoire, musée).	Impression qu'une faible place est faite aux archives régionales sur le portail de BAnQ. Allusion aux politiques culturelles peu souvent dotées d'un volet consacré au patrimoine documentaire. Allusion au manque de moyens des régions en matière de numérisation.		Questionnement quant à la prise en compte des archives électroniques dans les critères d'agrément. Allusion au manque de sensibilisation des administrations municipales au regard de la préservation de leurs archives. <i>Couverture territoriale plus difficile à assurer dans la partie nord des Laurentides.</i> Accord avec l'idée d'archivistes itinérants à partir d'un service agréé bien positionné. Allusion à la table de concertation coordonnée par le CRC. Allusion aux archives religieuses.	Communiqué de presse (BAnQ). Visite de la bibliothèque municipale de Rosemère. Lettre d'appréciation de la Société historique de Mont-Laurier à la suite de la tournée de BAnQ.
	Rosemère (après-midi)	30 (municipalités, commissions scolaires, cégeps, CRC, bibliothèques, sociétés d'histoire et de généalogie, musées, auteurs).	Questionnement quant à des exemples de rapprochement entre bibliothèques et archives. Questionnement quant à un possible rapprochement entre musées et archives. Importance du bénévolat et de formations pertinentes.		<i>Intérêt des Basses-Laurentides pour un service agréé qui leur serait propre.</i> <i>Questionnement de Saint-Jérôme quant aux critères d'agrément et à l'aide en matière d'équipements.</i> <i>Impression de lourdeur inutile en ce qui concerne l'approbation des calendriers de conservation (Ville de Laval).</i> Questionnement quant aux intentions de BAnQ au regard du suivi de la Politique de gestion des documents inactifs (visites et rencontres).	

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS						
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOILETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Montréal (16)	Longueuil (avant-midi)	6 (Ville de Longueuil, 2 services agréés, table de concertation).	Création d'un fil de presse sur le portail de BAnQ relativement aux activités des partenaires en région. Obtention du sou- tien d'un webmestre de BAnQ et d'une équipe volante de numérisation. <i>Étude de l'opportunité d'implanter à moyen terme (10 ans) un centre régional de BAnQ en Montérégie.</i>	Soutien des échanges entre les biblio- thèques et les autres lieux et canaux de diffusion de la cul- ture. Questionnement au sujet de la position de BAnQ au sujet de possibles fusions bibliothèques- archives à l'échelle locale et régionale. <i>Exposé succinct d'un projet de « grande bibliothèque » à Longueuil.</i>	Volonté de conserver les archives privées dans la région même. <i>Souhait qu'un colloque régional annuel centré sur la diffusion du patrimoine archivistique (table de coordination des archives privées) ait lieu.</i> Sensibilisation accrue des jeunes des niveaux primaire et secondaire. Souhait que l'aide financière soit accrue pour les agréés et autres partenaires. <i>Témoignage à propos d'une approche fructueuse auprès des secteurs privé et municipal (Haute-Yamaska).</i>	Article dans <i>Le Courrier du Sud</i> (rencontre de L. Bissonnette et C. Couture avec les représentants de la Ville de Longueuil). Mémoire déposé par la Table de coordination des archives privées de la Montérégie. Mémoire déposé par le Centre d'histoire La Presqu'île (Vaudreuil). Rencontre particulière de L. Bissonnette et C. Couture avec les autorités de la Ville de Longueuil (exploration d'un partenariat).
	Brossard (après-midi)	66 (bibliothèques, sociétés d'histoire et de généalogie, services agréés, élus municipaux, cégeps et commissions scolaires, librairies, etc.).	Appel à une préoccupation accrue à l'égard du patrimoine documentaire religieux.	Questionnement quant aux formes de rapprochement entre bibliothèques et archives. Promotion des bibliothèques comme portes d'entrée pour les chercheurs.	<i>Témoignage quant au potentiel archivistique à mettre en valeur, en tirant parti des petites bibliothèques et des centres d'interprétation (Société d'histoire de Chambly).</i>	Mémoire succinct déposé par la Société d'histoire de Chambly. Projets divers déposés par la Société d'histoire des Riches-Lieux.

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

TOURNÉE DE CONSULTATION RÉGIONALE 2006-2007 DE BAnQ

BILAN PAR RÉGION

			PRINCIPAUX ENJEUX ET DOSSIERS DÉBATTUS			
RÉGION	LOCALITÉ	PARTICIPATION	TOUS VOILETS CONFONDUS	VOLET BIBLIOTHÈQUES	VOLET ARCHIVES	INFORMATION COMPLÉMENTAIRE
Centre-du-Québec (17)	Victoriaville (avant-midi)	5 (Ville, service agréé, sociétés d'histoire).			<i>Présentation d'une demande d'agrément par la Société d'histoire de Drummondville, avec l'appui de la mairesse et de la Chambre de commerce (inscrit dans la politique culturelle de la MRC).</i> Souhait que BAnQ assure entre-temps le sauvetage des archives industrielles menacées. <i>Témoignage quant aux « Déjeuners Héritage » en appui à des projets et à des activités liés au patrimoine.</i> Souhait que la gestion de l'aide au traitement soit davantage allégée.	Communiqué de presse (BAnQ). Article dans le <i>Transcontinental</i> (Société d'histoire de Drummondville). Article en ligne (réseautage et numérisation). Dépôt d'un dossier de demande d'agrément par la Société d'histoire de Drummondville.
	Victoriaville (après-midi)	28 (CRC, MRC, municipalités, commission scolaire et cégep, bibliothèques, sociétés d'histoire et de patrimoine, musée et autres).	Questionnement quant à l'accompagnement de la part de BAnQ pour de grands projets de numérisation. Suggestion de la création d'une unité mobile de numérisation par BAnQ.	Souhait que BAnQ donne plus d'aide-conseil et d'ouvrages. Souhait que les bibliothèques municipales hébergent les sociétés d'histoire. Réticence de certaines bibliothèques à promouvoir le PEB en raison des coûts qui y sont associés.	Questionnement quant à l'accès sur le Web aux archives notariales (et aux coûts reliés). Difficulté à consulter Pistard pour certains.	

Remarque : Les interventions indiquées en italique concernent des sujets propres à un organisme ou à une région.

BILAN GÉNÉRAL ET RECOMMANDATIONS



Participation

Au total, environ 665 personnes ou organismes ont assisté à la tournée. Ce nombre représente près de 600 participants différents, si l'on considère qu'une certaine portion d'entre eux ont pu se présenter aux séances de l'avant-midi et à celles de l'après-midi dans une même localité. Ce taux de participation pour une telle tournée nous paraît plus que satisfaisant dans les circonstances, et les opinions recueillies, suffisamment révélatrices et concluantes. L'appartenance et le profil des participants, plus spécialement des représentants du milieu, sont tout aussi révélateurs.

Dépôt de documents

Plusieurs organismes représentés lors des séances ont profité de la tournée pour remettre aux dirigeants de BAnQ divers documents d'information sur leurs activités. Quelques-uns d'entre eux, notamment au Saguenay, en Estrie, sur la Côte-Nord, dans Chaudière-Appalaches, dans Lanaudière, en Montérégie et dans le Centre-du-Québec, sont même allés jusqu'à déposer un mémoire (Fédération des sociétés d'histoire du Lac-Saint-Jean, table de concertation régionale de l'Estrie, Société historique de la Côte-Nord, Société des archives historiques de la région de L'Amiante, Centre régional d'archives de Lanaudière et table de concertation de la Montérégie), voire un dossier de demande d'agrément (Société d'histoire de Drummondville). Dans les jours suivants, d'autres ont adressé de la correspondance et de la documentation afin de solliciter une attention particulière (Association provinciale du patrimoine agricole) ou de réitérer une demande d'agrément déjà soumise par le passé (Service des archives de l'Archidiocèse et Archives du Séminaire de Sherbrooke).

Couverture médiatique

La tournée de BAnQ a été relativement bien couverte par les médias, principalement dans les régions périphériques ou intermédiaires (Chaudière-Appalaches, Estrie, Outaouais et Centre-du-Québec) et éloignées (Saguenay–Lac-Saint-Jean, Abitibi-Témiscamingue et Côte-Nord). En plus des communiqués diffusés par BAnQ elle-même, on note au total plus d'une dizaine d'entrevues données par la présidente-directrice générale à diverses stations de radio ainsi qu'une quinzaine d'articles parus dans la presse écrite ou électronique.

Principaux enjeux et dossiers discutés

Plus de 275 interventions ont porté sur environ 80 sujets différents (20 d'ordre général, 20 relatifs aux bibliothèques et 40 liés aux archives), en plus d'une cinquantaine d'autres sujets ne concernant qu'un organisme ou une région en particulier. Une trentaine de sujets ont été abordés beaucoup plus souvent, dont plus de la moitié se rapportent directement aux archives. Pour n'en nommer que quelques-uns, mentionnons que la numérisation (sujet général), le prêt entre bibliothèques (PEB) et ses coûts (sujet « biblio ») ainsi que l'agrément et le soutien financier (sujet « archives ») ont donné lieu à des échanges importants à une dizaine de reprises; en ce qui concerne le volet Archives, les questions de partenariat et de patrimoine religieux ont aussi été soulevées une demi-douzaine de fois chacune. Voici donc, en résumé, les principaux sujets abordés lors de ces échanges et les conclusions que l'on peut provisoirement en tirer.

TOUS VOLETS CONFONDUS

Positionnement de BAnQ dans le champ culturel

Les milieux rencontrés reconnaissent la place incontournable qu'occupe dorénavant BAnQ dans l'ensemble du champ culturel, non seulement en raison de sa taille et de son déploiement territorial en tant que société d'État, mais aussi en raison de sa mission, de son influence grandissante et de sa capacité d'intervention sur les plans de la diffusion, de la recherche et des technologies de l'information. La présence d'acteurs significatifs à l'occasion des assemblées plénières (élus municipaux, directeurs régionaux du MCC, représentants de la CRÉ et du CRC) et une certaine couverture médiatique non négligeable appuient cette perception. En contrepartie, il devient d'autant plus important de rappeler à ces mêmes milieux les limites du mandat et des moyens d'intervention de BAnQ, notamment :

- > au regard des lois (ex. : la *Loi sur les archives* n'est pas la seule législation intervenant dans la gestion documentaire, et BAnQ ne privilégie pas une approche coercitive);
- > au regard des programmes de soutien financier (ex. : l'aide aux équipements culturels est administrée par le MCC, bien que BAnQ poursuive son aide-conseil auprès des organismes intéressés à s'en prévaloir);
- > au regard des activités (ex. : les bibliothèques publiques ont leurs propres réseaux et modes de fonctionnement, tandis que les organismes publics décentralisés sont responsables de la disposition de leurs archives);
- > au regard des connaissances (BAnQ détient et entend développer des expertises en rapport avec sa mission, mais sans se substituer d'aucune façon aux institutions de recherche et d'enseignement qui assument des mandats en ce sens dans les champs disciplinaires correspondants).

RECOMMANDATION I

Rappeler, dans nos messages et nos stratégies de communication, que le rôle de BAnQ est avant tout d'accompagner les milieux documentaires et culturels, tout en assumant le leadership attendu de la part de notre institution dans les dossiers et les activités qui requièrent notre expertise et notre coordination.

Présence et action de BAnQ en région

Auparavant accessible et disponible par son portail et son offre de service aux bibliothèques, BAnQ est dorénavant présente sur le terrain dans l'ensemble du Québec par l'entremise de ses neuf pôles de service, soit à Montréal, à Québec et dans sept autres endroits où l'on trouve autant de centres d'archives. Ces centres d'archives sont déjà bien implantés et bien connus, quoiqu'ils soient fréquentés de manière inégale par les chercheurs et les adeptes de la généalogie. À l'occasion de la tournée, deux types de remarques ou de questions nous ont été adressés à ce sujet : d'une part, au sujet des intentions de BAnQ quant à un élargissement possible du mandat des centres d'archives de Québec et des régions et, d'autre part, au sujet du caractère inadéquat de certaines de nos ressources dans ces mêmes centres ou dans des régions qui ne bénéficient pas encore directement des services d'un centre d'archives (notamment Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine et Montérégie).

RECOMMANDATION 2

Examiner, au cours des premiers mois de 2007, les services d'appoint que les centres régionaux de BAnQ pourraient éventuellement assurer en plus de remplir leur mandat essentiellement consacré aux archives jusqu'à ce jour. Ces services seraient offerts en concertation avec les institutions locales, particulièrement les bibliothèques publiques, qui ont le mandat d'offrir les services documentaires aux citoyens des municipalités.

RECOMMANDATION 3

Assurer à nos centres d'archives de Québec et des régions la capacité de poursuivre et de développer leurs mandats de conservation, de diffusion et d'accompagnement auprès des milieux des territoires correspondants, notamment en ce qui a trait aux effectifs (pourvoir notamment à un poste d'archiviste régional pour la Côte-Nord) et aux installations (amélioration prioritaire des espaces et des équipements des centres jugés les plus déficients).

RECOMMANDATION 4

Examiner, au cours de l'exercice 2007-2008, l'opportunité de doter éventuellement certaines autres régions qui ne bénéficient pas encore directement des services d'un centre d'archives de BAnQ — mais qui le sont par des directions régionales du MCC (notamment Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine et Montérégie) — de points de service secondaires, selon des modalités d'allocation de ressources et de partenariat qui resteraient à définir.

Identification et numérisation du patrimoine documentaire

Les milieux consultés reconnaissent que BAnQ fait preuve d'une large expertise et dispose d'infrastructures technologiques importantes et souhaitent en partager les bénéfices. En conséquence, ils acceptent que BAnQ exerce un leadership en ce qui concerne l'identification et la numérisation du patrimoine documentaire québécois et s'attendent même à ce qu'elle le fasse, pour autant, toutefois, qu'ils ne soient pas dépossédés de ce patrimoine et qu'ils demeurent les premiers « maîtres d'œuvre » de telles opérations. Ils sont par ailleurs conscients de l'ampleur des défis à relever dans certaines de leurs régions et, conséquemment, des moyens substantiels qu'ils devront réunir et des investissements qu'ils devront consentir.

RECOMMANDATION 5

Poursuivre, en collaboration avec les institutions locales ou régionales, les inventaires et les études visant à déterminer et à évaluer les potentiels en matière de patrimoine documentaire présents sur les territoires correspondants, qu'il s'agisse aussi bien d'ouvrages imprimés que d'archives; lorsque des situations d'urgence ou d'exception l'exigent, mettre en outre à la disposition de ces mêmes milieux les experts-conseils de BAnQ susceptibles de bien les accompagner et les guider (conservation préventive, sauvetage de fonds et de collections).

RECOMMANDATION 6

Accentuer l'encadrement normatif et l'accompagnement que BAnQ offre aux milieux régionaux intéressés à entreprendre ou à poursuivre des travaux importants de numérisation de leurs fonds et collections, qu'il s'agisse de journaux, d'archives ou de tout autre type de documents à caractère patrimonial; examiner plus à fond la faisabilité, l'efficacité et la rentabilité de la mise en place d'une « équipe mobile » de numérisation qui se déplacerait, dans certaines circonstances, pour offrir l'expertise et l'équipement nécessaires à des travaux particuliers de numérisation, ou même pour effectuer elle-même, à l'occasion, de semblables travaux.

Rapprochement des bibliothèques et des archives

L'idée d'un rapprochement entre le monde des bibliothèques et celui des archives a été lancée d'entrée de jeu par la présidente-directrice générale lors de chaque assemblée plénière. Dans l'ensemble, les participants y ont assez favorablement réagi, quelques-uns allant même jusqu'à évoquer de réelles fusions, à l'instar de celle qui a mené à la création de BAnQ. D'autres participants ont formulé des suggestions plus concrètes à ce sujet.

RECOMMANDATION 7

Lorsque les milieux concernés le souhaiteraient et selon un principe de libre adhésion, envisager la possibilité de réunir, au sein de mêmes tables de concertation régionales, les représentants des bibliothèques et des archives; penser, de surcroît, à la possibilité que la coordination de telles tables élargies soit confiée aux CRC, comme cela a d'ailleurs été suggéré par certains d'entre eux.

RECOMMANDATION 8

Offrir au personnel des bibliothèques publiques, notamment aux bénévoles, des formations et des instruments d'appoint en matière d'archives et de généalogie qui puissent les rendre aptes à mieux accueillir et diriger, vers des centres d'archives, les usagers en quête d'information à ce sujet ou désireux d'offrir des pièces ou des fonds qu'ils possèdent (par exemple, des archives familiales).

RECOMMANDATION 9

Au moment de planifier de nouveaux équipements, inciter les gestionnaires de bibliothèques, surtout les décideurs, à prévoir et à réserver des espaces qui pourraient être alloués à des services d'archives ou à des sociétés d'histoire et de généalogie.

Concertation régionale et réseautage

En plus du rapprochement largement souhaité entre les institutions locales et régionales de bibliothèques et d'archives, ces dernières, de même que d'autres représentants du secteur du patrimoine et du champ culturel en général, ont exprimé le souhait que soient resserrés les liens fonctionnels et de collaboration entre eux. Les représentants des organismes des domaines de la muséologie, des arts visuels et de l'édition se sont plus particulièrement exprimés à ce sujet. Ils ont même proposé des maillages ponctuels ou de plus longue durée, par exemple au moyen d'activités et de projets communs de perfectionnement de leurs connaissances (formations), de sensibilisation des publics (événements « portes ouvertes » ou autres) et de diffusion de leurs patrimoines ou produits de création respectifs (expositions, portails régionaux, etc.). Encore là, les représentants des CRÉ, des MRC (agents de développement culturel) et des CRC ont évoqué la possibilité d'exercer un rôle de coordination, de soutien ou d'animation.

RECOMMANDATION 10 :

Favoriser, par des mécanismes déjà en place ou d'autres à mettre sur pied, des maillages plus étroits entre les divers acteurs du milieu socioculturel en général, plus particulièrement entre ceux qui se préoccupent de la diffusion et de la pérennité du patrimoine actuel et futur.

Implication des autres acteurs de la société

Au chapitre de l'implication des autres acteurs de la société, la tournée a révélé un double phénomène à première vue contradictoire. Ainsi, nous avons pu constater une inquiétude et une insatisfaction de la part de certains représentants culturels à l'endroit des autres acteurs influents de la société, notamment des élus municipaux. Mais, en même temps, nous avons pu percevoir certains signes encourageants quant à l'ouverture et à l'engagement progressifs d'une partie de ces autres acteurs : à preuve, la fierté nouvelle des administrations locales à investir dans des infrastructures et des équipements de bibliothèques et la présence, tout au long de la tournée, d'un certain nombre de représentants des milieux municipal et de l'éducation. Ce début de rapprochement demeure néanmoins fragile et demande, en conséquence, que BAnQ s'investisse encore davantage dans des démarches auprès des instances supérieures des milieux concernés, en s'appuyant sur un plan et des stratégies ciblées de communication.

RECOMMANDATION 11

Sensibiliser les hautes instances du monde municipal, soit les deux principales unions (Union des municipalités du Québec et Fédération québécoise des municipalités) et les autres regroupements circonstanciels (ex. : Les Arts et la Ville), à l'importance du patrimoine documentaire, à la fois pour leurs administrations et au bénéfice de leurs populations et, par conséquent, à la nécessité d'y consacrer les ressources et les efforts appropriés.

RECOMMANDATION 12

Tant du côté des sciences de l'information que de celui de l'enseignement de l'histoire, de la littérature et des arts, susciter, dans les milieux de l'éducation, un intérêt renouvelé pour le patrimoine documentaire et les disciplines appelées à y contribuer plus directement.

RECOMMANDATION 13

Sensibiliser les milieux des affaires (chambres de commerce, regroupements d'entreprises, etc.) aux rôles extrêmement importants qu'ils peuvent exercer dans la promotion, la sauvegarde et la mise en valeur du patrimoine documentaire, soit en soutenant financièrement des projets qui touchent à leurs secteurs d'activité respectifs, soit en appuyant les décideurs politiques des territoires plus directement visés.

VOLET BIBLIOTHÈQUES

Prêt entre bibliothèques

Parmi les interventions relatives au volet Bibliothèques, le sujet du prêt entre bibliothèques (PEB) est sûrement l'un de ceux qui ont soulevé le plus de commentaires et de questionnements, notamment pour deux raisons : les projets pilotes que soutient BAnQ dans certaines régions et les inquiétudes quant aux coûts engendrés par un tel service.

RECOMMANDATION 14

Continuer à soutenir les expériences en cours en rapport avec l'implantation d'un logiciel de gestion de PEB reposant sur la mise en réseau des catalogues des bibliothèques, et en promouvoir l'utilisation auprès de l'ensemble des bibliothèques publiques québécoises.

Actualisation des savoirs

BAnQ offre déjà aux milieux documentaires des services de toutes natures (information, documentation, soutien professionnel), grâce notamment à un extranet destiné aux bibliothèques. Il semble néanmoins, selon les témoignages de certains participants, que ces services ne soient pas encore parfaitement connus. D'autres représentants ont fait état, quant à eux, de besoins complémentaires en matière d'outils et de formations.

RECOMMANDATION 15

Poursuivre en particulier la conception de tutoriels à l'intention du personnel des bibliothèques québécoises et en assurer la plus large promotion et diffusion possible auprès des réseaux concernés.

Collections patrimoniales

Une fois de plus, cette tournée a confirmé que la grande majorité des bibliothèques publiques québécoises se préoccupaient peu, jusqu'à ce jour, de la constitution de collections documentaires « patrimoniales », contrairement à ce que l'on observe depuis déjà longtemps du côté français, par exemple. Quelques cas de collections de ce type ont été néanmoins mentionnés aux représentants de BAnQ. Par ailleurs, des collections pour lesquelles on est en quête de lieux de conservation et de diffusion ont été signalées dans diverses régions. Des liens mériteraient donc d'être établis entre ces collections « flottantes » et des bibliothèques susceptibles de se montrer intéressées à les accueillir.

RECOMMANDATION 16

Promouvoir et soutenir, par des moyens qui restent à définir, la constitution de collections documentaires « patrimoniales » de portée régionale dans un certain nombre de bibliothèques publiques offrant des conditions de conservation et d'accès particulièrement propices. De plus, diriger vers ces lieux les collections intéressantes découvertes sur le territoire et considérées comme menacées.

VOLET ARCHIVES

Conseil et suivi de la *Loi sur les archives*

Les interventions portant précisément sur la *Loi sur les archives* et son application n'ont pas été, certes, les plus nombreuses. Nous avons néanmoins senti que cette question sous-tend plusieurs autres préoccupations. Les milieux rencontrés sont en effet bien conscients que la loi expose les grands axes de la mission de l'État dans ce secteur de même que les responsabilités qui incombent aux autres administrations publiques à l'égard de la gestion des documents. Plus concrètement, la question de la révision éventuelle de la loi a été soulevée à quelques reprises; celle de la volonté de BAnQ d'en raffermir et d'en resserrer l'application l'a été également, plus spécialement par les administrations municipales. Et tout devient vite affaire, là aussi, de présence et de conseils auprès des organismes ainsi visés.

RECOMMANDATION 17

Accentuer la présence, même virtuelle, de BAnQ auprès de l'ensemble des organismes publics et privés (services agréés) visés par la *Loi sur les archives*, notamment par la création d'un extranet qui leur serait destiné ainsi que par des tutoriels et autres outils mis en ligne à leur intention. Améliorer, par le fait même, la communication entre BAnQ et ces organismes.

Recommandation 18

Dans les conseils et les outils destinés aux organismes publics, mettre l'accent sur la gestion et la conservation préventives de l'information et des documents. Vérifier en outre la possibilité d'inclure, dans les attentes qui sont signifiées de façon plus générale à ces organismes, des indicateurs de performance propres à la dimension archivistique.

Agrément et soutien financier

Comme il fallait s'y attendre, les questions de l'agrément et du soutien financier, en bonne partie liées, ont été abondamment soulevées lors de la tournée, eu égard aux représentations faites antérieurement par les milieux associatifs concernés. Plusieurs suggestions de modulation ont été faites au cours de témoignages sur de bonnes et de moins bonnes performances financières. Les difficultés évoquées par les uns n'ont par ailleurs pas semblé freiner l'intérêt persistant de certains autres à l'égard d'un éventuel agrément, puisque la tournée a été l'occasion d'annoncer ou de déposer des nouvelles demandes en ce sens.

RECOMMANDATION 19

Revoir, au cours de l'exercice 2007-2008, la *Politique sur les archives privées*, le *Règlement sur l'agrément d'un service d'archives privées* ainsi que les orientations et critères d'agrément, et ce, en tenant compte à la fois des besoins qui persistent au regard de la couverture territoriale de certaines régions et des défis de mise en valeur importants que présentent des potentiels thématiques encore peu ou pas exploités.

RECOMMANDATION 20

Doter BAnQ d'une politique de soutien financier à l'égard des archives privées, tant pour le fonctionnement des services agréés que pour les projets plus ponctuels de traitement et de mise en valeur, tout en poursuivant la recherche de nouveaux allègements administratifs en matière de gestion des programmes afférents et l'accompagnement des organismes partenaires dans leur demande d'autres sources de financement publiques ou privées.

Patrimoines en émergence ou en péril

De façon tantôt générale, tantôt ciblée, selon les régions, des types d'archives particuliers ont été portés à l'attention des représentants de BAnQ en raison des problématiques et des défis qui les concernent. La plupart sont relativement bien connus, bien qu'ils n'aient pu recevoir, jusqu'à ce jour, toute l'attention souhaitée, faute de moyens surtout, mais aussi par suite de résistances souvent liées à l'accès à leur contenu informatif. Chacun de ces types d'archives représente en soi un énorme chantier à explorer et à investir et devrait mener, au bout du compte, à des solutions imaginatives et judicieusement adaptées. Certaines demandes ou perspectives d'agrément leur sont, du reste, directement associées.

RECOMMANDATION 21

Dans la foulée des travaux de la récente Commission de la culture sur l'avenir du patrimoine religieux au Québec, poursuivre l'accompagnement des institutions de toutes confessions — diocèses, paroisses et communautés — dans leurs activités et projets d'identification, de traitement et de conservation du patrimoine documentaire, en prenant en considération toutes les formules de solutions possibles axées sur des collaborations et des partenariats (inventaires conjoints, réserves collectives, etc.).

RECOMMANDATION 22

Dans la mouvance des grandes transformations qui touchent plus spécialement certains secteurs de l'économie québécoise et, par incidence, certaines régions plus que d'autres, entreprendre, avec le concours des partenaires concernés, une étude de détermination et d'évaluation des potentiels archivistiques de nature industrielle ainsi qu'un examen plus fouillé des mesures incitatives (entre autres financières) et des mesures de soutien qui pourraient en favoriser la conservation.

RECOMMANDATION 23

En concertation avec les associations et les autres administrations concernées, susciter et soutenir les initiatives ayant pour but de mieux connaître et de mieux cerner les ressources documentaires associées au monde autochtone québécois, tout en concevant des formules et des outils d'aide-conseil adaptés aux besoins de gestion et de diffusion des communautés visées.

RECOMMANDATION 24

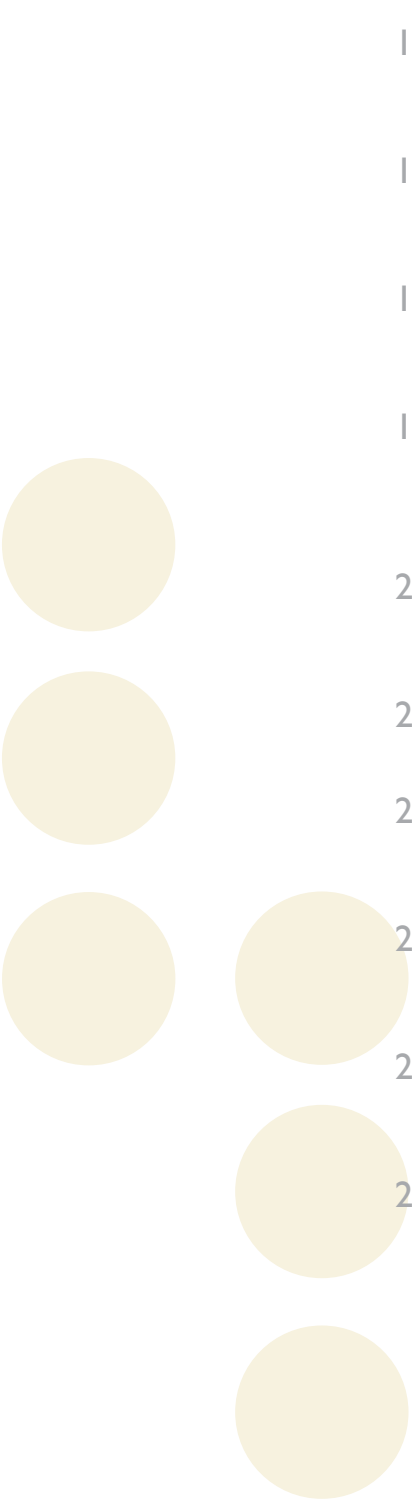
En réponse aux spécificités culturelles de certaines régions — notamment Montréal, l'Estrie, l'Outaouais, la Basse-Côte-Nord et la Gaspésie — et de concert avec les associations et regroupements concernés, favoriser l'émergence de projets susceptibles de mieux faire connaître et partager les fonds et collections d'archives des groupes et communautés culturelles présents sur le territoire québécois.

RECOMMANDATION 25

Poursuivre le plan d'action prévu en ce qui a trait à l'expérimentation et à l'implantation de la gestion intégrée des documents (GID), d'abord au sein de l'appareil d'État puis, dans une phase ultérieure, au sein des organismes publics décentralisés; se doter, à cet effet, d'un plan de communication efficace et d'un plan de perfectionnement des connaissances à l'intention de tout le personnel de BAnQ appelé à exercer un rôle-conseil en la matière.

SYNTHÈSE DES RECOMMANDATIONS

- 1 Dans le volet des plans d'action et de communication de BAnQ destinés aux régions, mettre l'accent sur le rôle d'accompagnement auprès des milieux documentaires et culturels.
- 2 Examiner plus à fond l'opportunité d'étendre l'offre de service actuelle des centres régionaux de BAnQ pour tenir compte du mandat plus large de l'institution, en concertation avec les institutions locales, particulièrement les bibliothèques publiques, qui ont le mandat d'offrir les services documentaires aux citoyens des municipalités.
- 3 À moyen terme et là où c'est requis, procéder à une amélioration des infrastructures et des ressources — humaines, immobilières et technologiques — des centres d'archives de BAnQ de Québec et des régions pour leur permettre de poursuivre et d'exercer plus efficacement leur action.
- 4 Examiner l'opportunité, à moyen ou à long terme, de doter BAnQ de quelques autres ramifications (points de service secondaires) dans des régions qui ne bénéficient pas encore directement des services de ses centres d'archives actuels.
- 5 Poursuivre, entreprendre ou favoriser la réalisation d'inventaires et d'études des patrimoines documentaires régionaux — bibliothèques et archives — et offrir, sur demande, une aide-conseil pour la préservation de ces mêmes patrimoines.
- 6 Accentuer l'encadrement normatif et l'accompagnement offerts par BAnQ pour les projets régionaux de numérisation du patrimoine documentaire et, en ce sens, examiner l'opportunité de constituer une « équipe mobile » de numérisation.
- 7 Examiner plus à fond l'opportunité d'élargir les tables de concertation régionales (déjà prévues dans la *Politique sur les archives privées*) au double volet des bibliothèques et des archives et, à cet effet, d'une implication de certaines instances régionales, dont les Conseils régionaux de la culture (CRC).
- 8 Concevoir et offrir, aux membres du personnel des bibliothèques publiques québécoises qui en feront la demande, des formations et des outils les rendant aptes à mieux accueillir et à mieux diriger vers d'autres services les donateurs et usagers en matière d'archives et de généalogie.
- 9 Favoriser l'aménagement, dans les bibliothèques publiques, de locaux destinés à des services d'archives ou à des sociétés d'histoire et de généalogie.
- 10 Favoriser des maillages plus étroits entre les divers acteurs du milieu socioculturel qui se préoccupent de la diffusion et de la pérennité du patrimoine.
- 11 Sensibiliser les hautes instances du monde municipal à l'importance du patrimoine documentaire et à la nécessité d'y consacrer les ressources et les efforts appropriés.
- 12 Susciter, dans les milieux de l'éducation, un intérêt renouvelé pour le patrimoine documentaire et les disciplines appelées à y contribuer plus directement.
- 13 Sensibiliser les milieux des affaires aux rôles extrêmement importants qu'ils peuvent exercer dans la promotion, la sauvegarde et la mise en valeur du patrimoine documentaire.

- 
- 14 Continuer à soutenir les expériences en cours en région concernant le PEB et en promouvoir l'application auprès de l'ensemble des bibliothèques publiques québécoises.
 - 15 Poursuivre la création de tutoriels à l'usage du personnel des bibliothèques québécoises et en accentuer la promotion et la diffusion auprès des réseaux concernés.
 - 16 Promouvoir et soutenir la constitution de collections documentaires « patrimoniales » dans des bibliothèques publiques et y diriger les collections intéressantes découvertes sur le territoire et considérées comme menacées.
 - 17 Accentuer la présence de BAnQ auprès des organismes visés par la *Loi sur les archives*, notamment par un extranet et des tutoriels appropriés. Par le fait même, améliorer la communication entre BAnQ et ces organismes.
 - 18 Mettre l'accent sur la gestion et la conservation préventives de l'information et des documents auprès des organismes publics, notamment au moyen d'indicateurs de performance préétablis.
 - 19 Revoir la *Politique sur les archives privées* et le *Règlement sur l'agrément d'un service d'archives privées* de même que les orientations et critères ayant trait à l'agrément de services d'archives privées, en tenant compte à la fois de la territorialité et de la dimension thématique des patrimoines en présence.
 - 20 Doter BAnQ d'une politique de soutien financier en matière d'archives privées, tout en continuant d'accompagner les organismes partenaires dans leurs démarches auprès des autres sources de financement.
 - 21 Continuer d'accompagner les institutions de toutes confessions dans les activités et projets portant sur le patrimoine documentaire religieux.
 - 22 Entreprendre une étude de détermination et d'évaluation des potentiels archivistiques de nature industrielle ainsi qu'un examen plus fouillé des mesures incitatives (entre autres financières) et des mesures de soutien susceptibles d'en favoriser la conservation.
 - 23 Susciter et soutenir les initiatives ayant pour but de mieux connaître et de mieux cerner les ressources documentaires associées au monde autochtone, tout en adaptant l'aide-conseil de BAnQ aux besoins des communautés visées.
 - 24 Favoriser l'émergence de projets susceptibles de mieux faire connaître le patrimoine archivistique des communautés culturelles présentes sur le territoire québécois et d'en faciliter le partage.
 - 25 Poursuivre la démarche d'expérimentation et d'implantation de la gestion intégrée des documents (GID) au sein de l'appareil d'État, puis des organismes publics décentralisés, en y consacrant les efforts nécessaires sur le plan de la communication et de la formation.

ACTIONS DÉJÀ RÉALISÉES

Depuis le moment où la tournée de consultation régionale a été planifiée, puis entreprise, un certain nombre de gestes administratifs et d'interventions concrètes allant dans le sens des recommandations qui précèdent ont été effectués ou amorcés, sur la base de besoins jugés déjà évidents ou d'attentes prévisibles. En nous limitant aux seules actions plus directement associées au volet Archives et aux services destinés aux régions, nous avons pu dresser sommairement la liste qui suit :

- > Créer un poste de responsable de la numérisation, ayant pour principal mandat de coordonner et de soutenir les initiatives en numérisation des partenaires d'un réseau québécois en voie de constitution.
- > Pourvoir tous les postes demeurés ou devenus vacants à la DCAR depuis la création de BAnQ. Dans ce contexte et dans une optique de consolidation, convertir des postes d'employés de secrétariat en postes de techniciens en documentation.
- > Ouvrir un poste d'archiviste régional au Centre d'archives de la Côte-Nord.
- > Amorcer la construction d'un nouveau centre de conservation des archives à Québec.
- > Confier à la Direction de la gestion des immeubles et à la Direction de la sauvegarde des collections l'évaluation des conditions d'aménagement et de conservation des centres d'archives en région.
- > Améliorer (opération déjà amorcée à Trois-Rivières et terminée à Rouyn-Noranda) les conditions d'aménagement et de conservation des centres régionaux.
- > Poursuivre l'étude en cours par la firme CIRANO (associée à HEC Montréal) concernant le financement des services d'archives privées agréés, et dont le rapport a été déposé à la mi-mai.
- > Dès la fin de novembre, lancer un extranet destiné aux organismes du volet Archives (phase I : information auprès des ministères et organismes gouvernementaux).
- > Mettre à jour le *Guide d'imagerie numérique*, outil destiné tout autant aux organismes publics assujettis à la *Loi sur les archives* qu'aux organismes qui désirent mettre en valeur leurs ressources documentaires.
- > Promouvoir et diffuser des guides de gestion réalisés au cours des toutes dernières années et destinés plus spécialement à des clientèles cibles, tels les maisons d'édition, les bureaux d'architectes et les entreprises en général.
- > Réviser (en cours) des outils de sensibilisation portant sur les archives personnelles et familiales, qui seront mis à la disposition du personnel des bibliothèques et des sociétés d'histoire.
- > Examiner (en cours) un certain nombre de dossiers précis portés à l'attention des représentants de BAnQ au cours de la tournée, parmi lesquels on trouve des demandes d'agrément de services d'archives privées.



CONCLUSION

D'abord, ce rapport de tournée se veut davantage le reflet des propos exprimés par les participants consultés que de ceux des représentants de BAnQ. En conséquence, nous n'y mentionnons pas les services et les actions qui ont peut-être été soulignés lors des séances, mais qui n'ont pas soulevé de véritables débats, notamment parce qu'ils ne reflétaient probablement pas les attentes des milieux visés.

Ce rapport, comme la tournée elle-même d'ailleurs, démontre ensuite que l'accent a été mis sur les archives. En effet, une bonne partie des attentes exprimées étaient résolument dirigées vers les centres d'archives de BAnQ, déjà bien implantés sur l'ensemble du territoire. Malgré tout, la majorité des constats importants que nous avons faits et des recommandations que nous en avons tirées concernent davantage le secteur institutionnel. Cette situation démontre que les maillages et les harmonisations sont déjà bien enclenchés entre les volets Bibliothèques et Archives.

Enfin, ce rapport est produit à peine un an après la création de la nouvelle institution et alors que les assises administratives et stratégiques ne sont pas encore totalement déterminées. Il nous paraît donc normal que certains états de situation — pensons au développement et au financement du réseau des services d'archives agréés — laissent encore place à d'autres questionnements et à des ajustements. Il est bon, néanmoins, de constater que des actions favorisant le progrès ou visant un redressement ont déjà été réalisées, ce qui devrait envoyer des signaux positifs à tous ceux et celles qui attendent les résultats de cette tournée.

LISTE DES ANNEXES DISPONIBLES SUR DEMANDE



- 1 Calendrier de la tournée de consultation régionale 2006-2007
- 2 Liste des participants par région et par séance
- 3 Scénarios des différentes étapes de la tournée
- 4 Synthèse des portraits régionaux de BAnQ
- 5 Sommaires des portraits régionaux de BAnQ
- 6 Portraits régionaux détaillés de BAnQ
- 7 Communiqués de presse, articles et entrevues
- 8 Mémoires et autres documents déposés



Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Grande Bibliothèque

475, boul. De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4
Téléphone : 514 873-1100
Sans frais : 1 800 363-9028 (au Québec)
Télec. : 514 873-9312

Centre de conservation

2275, rue Holt
Montréal (Québec) H2G 3H1
Téléphone : 514 873-1101, poste 3823
Sans frais : 1 800 363-9028 (au Québec)
Télécopieur : 514 873-7168
collectionspeciale@banq.qc.ca

Centre d'archives du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine

Édifice Louis-Joseph-Moreault
337, rue Moreault
Rimouski (Québec) G5L 1P4
Téléphone : 418 727-3500
Télécopieur : 418 727-3739
anq.rimouski@banq.qc.ca

Centre d'archives du Saguenay—Lac-Saint-Jean

930, rue Jacques-Cartier Est
Bureau C-103, 1^{er} étage
Chicoutimi (Québec) G7H 7K9
Téléphone : 418 698-3516
Télécopieur : 418 698-3758
anq.chicoutimi@banq.qc.ca

Centre d'archives de Québec

Campus de l'Université Laval
Pavillon Louis-Jacques-Casault
1055, avenue du Séminaire
Case postale 10450, succursale Sainte-Foy
Québec (Québec) G1V 4N1
Téléphone : 418 643-8904
Télécopieur : 418 646-0868
anq.quebec@banq.qc.ca

Centre d'archives de la Mauricie et du Centre-du-Québec

225, rue des Forges, bureau 208
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7
Téléphone : 819 371-6015
Télécopieur : 819 371-6158
anq.trois-rivieres@banq.qc.ca

Centre d'archives de l'Estrie

225, rue Frontenac, bureau 401
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1
Téléphone : 819 820-3010
Télécopieur : 819 820-3146
anq.sherbrooke@banq.qc.ca

Centre d'archives de Montréal

Édifice Gilles-Hocquart
535, avenue Viger Est
Montréal (Québec) H2L 2P3
Téléphone : 514 873-1100, option 4
Télécopieur : 514 873-2980
anq.montreal@banq.qc.ca

Centre d'archives de l'Outaouais

855, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8H9
Téléphone : 819 568-8798
Télécopieur : 819 568-5933
anq.gatineau@banq.qc.ca

Centre d'archives de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec

27, rue du Terminus Ouest
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3
Téléphone : 819 763-3484
Télécopieur : 819 763-3480
anq.rouyn@banq.qc.ca

Centre d'archives de la Côte-Nord

700, boulevard Laure
Bureau 190-2
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1
Téléphone : 418 964-8434
Télécopieur : 418 964-8500
anq.sept-iles@banq.qc.ca

www.banq.qc.ca