



**PARTENAIRE
DE VOS ACTIONS**

RAPPORT ANNUEL 2024

**SOLLICITONS L'INTELLIGENCE
COLLECTIVE POUR LA SANTÉ
ET LA SÉCURITÉ DE TOUS !**



MISSION ET VISION DE L'ASSOCIATION

L'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur Administration provinciale (APSSAP), fondée en novembre 1983, est le fruit d'une entente volontaire entre les représentants de l'employeur et les représentants des travailleurs. Notre secteur regroupe plus de 70 ministères et organismes répartis dans plus de 1 300 établissements.

Fière d'être partenaire privilégiée et cheffe de file auprès des organisations qu'elle dessert en prévention, l'APSSAP a pour mission de favoriser la prise en charge paritaire de la prévention en matière de santé, de sécurité et d'intégrité physique et psychologique des personnes du secteur de l'Administration provinciale.

L'action de l'APSSAP tend vers l'amélioration, voire la prise en charge de la prévention par le milieu. Elle propose et innove afin d'offrir une prestation de services et des stratégies d'interventions novatrices, efficaces et adaptées aux besoins de sa clientèle sur l'ensemble du territoire québécois.

Pour ce faire, l'APSSAP développe et offre des services de formation, d'information, de conseil et d'assistance technique ainsi que de recherche et développement auprès des membres de son secteur.

Le secteur de l'Administration provinciale regroupe le gouvernement, ses ministères et les organismes dont le personnel est nommé ou rémunéré suivant la *Loi sur la fonction publique* (LRQ, chap. F-3.1). Plusieurs autres organismes et associations accréditées font également partie du secteur. D'ailleurs, le dernier décret modifiant le *Règlement sur les associations sectorielles paritaires en santé et sécurité du travail* a été adopté le 15 mars 2017. Il précise que seront désormais maintenus les regroupements des ministères et organismes dont le personnel était au 13 avril 2017 ou postérieurement nommé suivant la *Loi de la fonction publique*. Le décret prévoit également l'ajout de nouvelles¹ organisations reconnues au secteur d'activité.

LA DÉFINITION DU PARITARISME SELON LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'APSSAP :

Le paritarisme est une culture de collaboration entre les travailleurs, les employeurs et leurs associations respectives pour atteindre des objectifs communs en prévention des lésions professionnelles. Cette culture de collaboration implique la communication, la confiance, le respect mutuel et, surtout, la participation active et volontaire des parties.

¹ L'Institut national de la santé publique du Québec, la Commission de la capitale nationale du Québec, le Conseil des arts et des lettres du Québec, le Protecteur du citoyen ainsi que la Sépaq.

MOT DES COPRÉSIDENTS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Au nom du conseil d'administration et de concert avec le directeur général, nous sommes fiers de présenter le rapport annuel 2024. À cet effet, quatre séances du conseil d'administration se sont tenues, quatre rencontres par le comité budget, une rencontre par le comité projets, une rencontre par le comité de gouvernance et d'éthique et deux rencontres par le comité ressources humaines.

Une autre année où l'équipe de l'APSSAP a orchestré de nombreuses interventions afin de bien accompagner nos membres et concrétiser nos trois orientations stratégiques, soit :

1. **Accroître la notoriété de l'APSSAP;**
2. **Favoriser la prise en charge paritaire de la santé et de la sécurité au travail dans les milieux;**
3. **Optimiser l'agilité, la souplesse et la profondeur de l'offre de service.**

Plus spécifiquement, nous avons poursuivi le développement de nombreux projets afin de bien répondre aux besoins de nos membres. Ces travaux sont les résultats de consultations auprès de l'écosystème de l'APSSAP et où le thème de notre planification stratégique « **Sollicitons l'intelligence collective** » a pris tout son sens.

À nouveau cette année, l'APSSAP a mis de l'avant plusieurs services adaptés afin d'accompagner ses membres dans le but de poursuivre la mise en place du « **Régime intérimaire des mécanismes de prévention et de participation** ».

Dans ce contexte, propulsant notre mission, nos orientations stratégiques ainsi que nos services, le personnel de l'Association a réalisé 1 349 interventions auprès de 16 220 participants. Ces membres ont eu l'occasion d'obtenir des services dans les différents thèmes que nous offrons, soit l'organisation de la prévention, l'ergonomie et la prévention des troubles musculosquelettiques, la santé psychologique, la prévention de la violence au travail et la sécurité des travailleurs. Ce soutien a été offert dans plus de 70 ministères et organismes dans l'ensemble de la province de Québec. L'APSSAP a connu une augmentation de 25 % du nombre de participants avec une augmentation de 42 % du nombre d'interventions par rapport à l'année 2023. Nous en sommes bien satisfaits considérant les augmentations significatives des années passées.

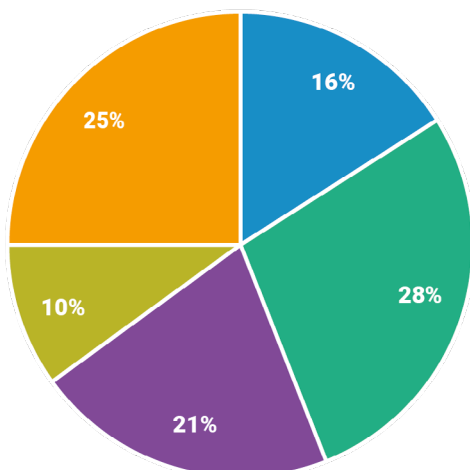
Nous croyons que nos mécanismes de consultation nous assurant une réponse aux besoins de nos membres, la promotion de nos services et l'accessibilité du mode virtuel expliquent en grande partie ces résultats.

Par ailleurs, l'ensemble de nos interventions de l'année sont en lien avec les orientations prioritaires de la CNESST tel que détaillé dans le tableau « Évaluation du pourcentage des activités en lien avec les priorités de la CNESST » à l'annexe 1.



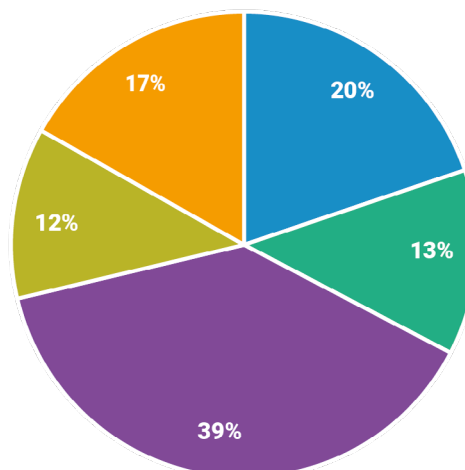
De façon plus spécifique, nous avons maintenu les augmentations des dernières années sous le thème de la santé psychologique avec 6 309 participants rencontrés. Ce résultat est en cohérence avec le besoin prioritaire identifié lorsque nous avons sondé plus de 4 000 membres en 2020. De plus, nous remarquons encore cette année que nous avons été très actifs sous le thème de la sécurité des travailleurs avec une augmentation du nombre d'interventions de 25 %. Ce thème comporte les risques nommés « tolérance zéro » par la CNESST et, en tant que partenaires, nous soutenons activement nos membres face à ceux-ci. Nous soulignons également les augmentations sous les thèmes de la prévention de la violence au travail et de l'organisation de la prévention. Ce dernier thème comporte, entre autres les bonnes pratiques afin de rendre efficace les mécanismes de prévention prévus à la LMRSSST, ce qui est prometteur pour la prise en charge paritaire des milieux de travail.

Graphique 1 : Présentation de la proportion des interventions (1 349) par thème pour 2024



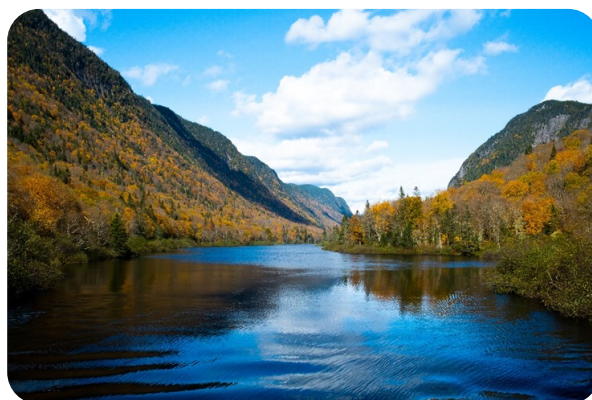
■ Organisation de la prévention ■ Ergonomie et prévention des TMS ■ Santé psychologique ■ Prévention de la violence ■ Sécurité des travailleurs

Graphique 2 : Présentation de la proportion des participants (16 220) par thème pour 2024



UN NOUVEAU MEMBRE

De plus, au cours de l'année 2024, nous avons accueilli la Sépaq en tant que nouveau membre de l'Association. Nous sommes ravis de pouvoir offrir l'ensemble de nos services à cet organisme composant 45 établissements et près de 3 400 travailleurs.



REMERCIEMENTS

Nous souhaitons tout d'abord partager notre appréciation envers les membres du conseil d'administration. Nous leur exprimons notre profonde reconnaissance pour leurs contributions qui sont essentielles au succès de l'Association.

Nous tenons également à souligner les départs du conseil d'administration qui ont eu lieu cette année. Tout d'abord, monsieur Patrick Audy, vice-président du Syndicat de la fonction publique et parapublique du Québec, qui a exercé la fonction de coprésident syndical pendant 3 années. De plus, nous remercions monsieur Gilles Côté, coordonnateur en santé et sécurité du travail, Direction principale de la santé des personnes et de l'éthique, Sous-secrétariat aux ressources humaines gouvernementales du Secrétariat du Conseil du trésor, qui a occupé le poste de coprésident patronal pendant 14 années. Son dévouement inébranlable envers notre Association et sa mission restera gravé dans l'histoire de l'APSSAP. Il occupera dorénavant un poste d'administrateur patronal. Nous aimerions également souligner le départ de monsieur André Gallant, vice-président Santé et sécurité du Travail de la Fraternité des constables du contrôle routier du Québec, ainsi que de monsieur Jean-François Veillette, vice-président santé/sécurité au travail et ressources matérielles de l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec. Nous leur exprimons notre profonde reconnaissance.

D'autre part, c'est avec grand plaisir que nous avons accueilli de nouveaux administrateurs. Monsieur Bruno Emond, chef d'équipe – gestion de la santé et de la sécurité au travail, Direction principale de la santé des personnes et de l'éthique, Sous-secrétariat aux ressources humaines gouvernementales du Secrétariat du Conseil du trésor, et monsieur Éric Dumoulin, vice-président, Service en santé et sécurité du travail du Syndicat de la fonction publique et parapublique du Québec, qui ont pris tous les deux le rôle de coprésident. Monsieur Pete Desjardins, vice-président en Santé et Sécurité du Travail de la Fraternité des constables du contrôle routier du Québec, et monsieur Stéphane Robin, vice-président en santé et sécurité du travail et formation de l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec, se sont également joints au conseil d'administration à titre d'administrateur.

Enfin, nous tenons tout particulièrement à exprimer notre gratitude envers les membres du personnel de l'APSSAP. Leur dévouement quotidien, leur professionnalisme et la qualité de leurs interventions contribuent de manière significative à la réalisation de la mission de l'APSSAP et à l'atteinte des objectifs fixés. Depuis quarante ans, le personnel de l'APSSAP s'emploie à promouvoir une approche paritaire de la santé et de la sécurité du travail au sein des milieux professionnels. Leur engagement et leur dynamisme ont grandement contribué au rayonnement de notre Association.



Bruno Emond
Coprésident patronal



Éric Dumoulin
Coprésident syndical



François Thivierge
Directeur général



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

PARTIE PATRONALE

Bruno Emond, coprésident

Secrétariat du Conseil du trésor

Gilles Côté

Secrétariat du Conseil du trésor

Sophie Couture

Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs

Laurence Demers-Rivard

Sûreté du Québec

Jean-Philippe Dumaine

Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles et ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs

Maryse Grondin

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Sébastien Nadeau-Gauthier

Ministère de la Sécurité publique

Catherine Piette

Ministère des Transports et de la Mobilité durable

PARTIE SYNDICALE

Éric Dumoulin, coprésident

Syndicat de la fonction publique et parapublique du Québec

Mylaine Bolduc-Lemieux

Syndicat des agents de la paix en services correctionnels du Québec

Steven Cléroux

Syndicat des agents de protection de la faune du Québec

Pete Desjardins

Fraternité des constables du Contrôle routier du Québec

Guillaume Maheux, trésorier

Syndicat de la fonction publique et parapublique du Québec

Frank Perales

Syndicat des constables spéciaux du gouvernement du Québec

Edith Tessier-Grenier

Syndicat de professionnelles et professionnels du gouvernement du Québec

Stéphane Robin

Association des policières et policiers provinciaux du Québec

ASSOCIATIONS MEMBRES

Liste complète à l'annexe 2

MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE L'APSSAP

Le personnel de l'APSSAP déploie son savoir-faire et son expertise au profit des organisations. En s'inspirant des dernières tendances en prévention et gestion des risques, il répond de manière optimale aux besoins des milieux.

ADMINISTRATION

François Thivierge

Directeur général
Catégorie d'emploi : cadre

Élaine Boily

Adjointe administrative à la direction générale
Catégorie d'emploi : soutien

Line Daigle

Conseillère en comptabilité
administration-communication
Catégorie d'emploi : professionnel

Sophie Brisson

Technicienne en administration et responsable
de la logistique des sessions de formation
Catégorie d'emploi : soutien

PRÉVENTION EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

Jean-Philippe Lamonde

Coordonnateur en prévention
Catégorie d'emploi : professionnel

Conseillères et conseillers en prévention

Catégorie d'emploi: professionnel

Guillaume Beauchemin
Benoît Boudreault (contractuel)
Alexandre Côté
Annie Drouin
Marie-Laurence Ferragne
Anne Fontaine (contractuelle)
Julie Forest
Kim Girard

Daniel Grenier
Jérémy Houle
Marie-Claire Jobin
Olivier Landry Thibault
Daniel Prud'homme
Logan Richard
Charles Verreault





PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2025



SOLLICITONS L'INTELLIGENCE COLLECTIVE POUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE TOUS.

| ENJEUX PRIORITAIRES | ORIENTATIONS | PISTES D'ACTION |
|--|--|---|
| Augmenter la visibilité de l'APSSAP | Accroître la notoriété de l'APSSAP | <ul style="list-style-type: none">■ Établir une stratégie et un plan de communication/marketing actualisés.■ Renforcer le positionnement de l'APSSAP dans les milieux. |
| Paritarisme - Dynamiser les comités de SST | Favoriser la prise en charge paritaire de la santé et de la sécurité au travail dans les milieux | <ul style="list-style-type: none">■ Sensibiliser, former et favoriser la prise en charge paritaire.■ Renforcer le partenariat avec les acteurs clés des milieux.■ Établir une stratégie de déploiement de l'offre et d'accompagnement à la prise en charge paritaire dans les milieux. |
| Agilité, souplesse et profondeur de l'intervention de l'APSSAP | Optimiser l'agilité, la souplesse et la profondeur de l'offre de service | <ul style="list-style-type: none">■ Actualiser les pratiques d'intervention et de formation en fonction des besoins évolutifs des milieux, dont prioritairement la prévention de la santé psychologique.■ Optimiser l'organisation du travail et les systèmes d'information en tenant compte de la capacité organisationnelle visant, entre autres, le déploiement d'une offre de service régionale selon les besoins. |

BILAN DES RÉALISATIONS

Au terme de cette quatrième année de mise en œuvre de la planification stratégique 2021-2025, plusieurs accomplissements ont été réalisés en accord avec la vision et les enjeux.

ORIENTATION 1 : ACCROÎTRE LA NOTORIÉTÉ DE L'APSSAP

- Participation aux kiosques Inter-ASP du Grand Rendez-vous de la CNESST de Québec et de Montréal.
- Participation à des colloques régionaux de la CNESST : Carrefour santé et sécurité du travail Mauricie-Centre du Québec, Colloques en santé et sécurité du Saguenay-Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord.
- Participation au Forum de l'Institut d'administration publique du Québec (IAPQ) : Conférence « Les clés de la reconnaissance ».
- Participation au Forum des Jeunes délégués du Syndicat de la fonction publique et parapublique du Québec (SFPQ) : Conférence « Comment ça va? Introduction à la santé psychologique au travail ».
- Représentations de l'APSSAP à différents kiosques lors d'activités ministérielles et d'associations accréditées.
- Parutions sur les réseaux sociaux (Facebook et LinkedIn) totalisant 93 publications sur chacune des plateformes.
- Un total de 32 publications d'infolettres sur différents sujets dont 100 % faisaient référence au paritarisme tel que démontré à l'annexe 3.
- Divers communiqués envoyés à l'ensemble des membres, au nombre de 10.
- Trois activités de développement destinées aux coordonnateurs SST patronaux et syndicaux ainsi qu'aux membres des comités de santé et sécurité dans les régions suivantes : Outaouais, Saguenay-Lac-Saint-Jean et Bas-Saint-Laurent, Gaspésie et Côte-Nord.
- Collaborations à des fins de recherche auprès de différents organismes (IRSST, INSPQ et Université Laval).
- Rencontres avec les différents acteurs de l'écosystème de l'Association (CNESST, IRSST, différents forums patronaux et syndicaux ainsi que les autres associations sectorielles paritaires).
- Un total de 230 inscriptions aux 10 formations en ligne et de 1 497 connexions à la plateforme Adapte par la clientèle hors secteur.
- Un nombre de 34 interventions a accueilli une clientèle hors secteur.



ORIENTATION 2 : FAVORISER LA PRISE EN CHARGE PARITAIRE DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DANS LES MILIEUX

- Poursuite du développement de « l'Espace CSS » afin d'outiller les milieux de travail.
- Poursuite de l'offre de la formation en ligne des nouveaux membres de CSS et de l'accompagnement des CSS.
- Poursuite de la mise en place des actions appuyées par le CA afin de favoriser le paritarisme.
- Rencontres ministérielles avec les coordonnateurs patronaux et syndicaux SST visant la mise en place des mécanismes de prévention prévus à la LMRSSST.
- Près de 180 inscriptions à l'activité de développement en santé et sécurité destinée aux coordonnateurs SST patronaux et syndicaux ainsi qu'aux membres des comités de santé et sécurité, ayant pour thématique principale, le paritarisme.

ORIENTATION 3 : OPTIMISER L'AGILITÉ, LA SOUPLESSE ET LA PROFONDEUR DE L'OFFRE DE SERVICE

- Poursuite de l'actualisation de l'offre de service en santé psychologique par le développement et le lancement de différents contenus.
- Mise en place d'un comité « Projets 2024 » afin de proposer des développements correspondants aux besoins des membres.
- Implication des membres dans le développement de différents projets.
- Développement de deux formations en ligne : « Intervenir en équipe lors d'un appel à l'aide » et « IPSAIM Module 5 - Quoi faire lorsque la tension monte? - À l'extérieur de l'établissement ».
- Mise en ligne de deux nouvelles formations : « Parcours du superviseur » et « Inspection des lieux de travail ».
- Actualisation de plusieurs contenus de formation.
- Intégration de deux nouveaux conseillers en prévention.
- Poursuite du développement de « l'Espace APSSAP », notre logiciel de gestion interne.
- Mise en place du système de mesure de la satisfaction des membres après les interventions.
- Participation au projet de recherche sur l'aménagement de postes de travail et neurodiversité avec l'IRSST.

LES FAITS SAILLANTS

L'APSSAP propose divers services incluant la formation, l'information, le conseil et l'assistance technique ainsi que la recherche et le développement. Ces services sont organisés en cinq thématiques distinctes en accord avec les orientations définies par le conseil d'administration, dont l'ensemble des interventions se retrouve à l'annexe 4.



ORGANISATION DE LA PRÉVENTION



ERGONOMIE ET PRÉVENTION DES TMS



SANTÉ PSYCHOLOGIQUE



SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS



PRÉVENTION DE LA VIOLENCE AU TRAVAIL





ACTIONS 2024

L'année 2024 se distingue par notre soutien dans les milieux de travail pour aider à satisfaire aux exigences de la LMRSSST en matière de mécanismes de participation. Les rencontres avec les coordonnateurs patronaux et syndicaux ainsi qu'avec les membres des comités de santé et sécurité nous ont permis d'échanger sur la réalité des milieux, sur leurs besoins et de promouvoir les outils développés pour encourager la prise en charge paritaire de la santé et de la sécurité. Ces outils, élaborés suite à des consultations auprès de nos membres lors de la planification stratégique, devraient dynamiser les travaux paritaires.

Nous avons également poursuivi le déploiement de « l'Espace CSS ». Cet outil informatique permet de connaître, entre autres la composition des CSS, de déposer des documents et de faire un bilan des activités. Il vise à améliorer l'efficacité des CSS pour générer des retombées positives dans les milieux de travail. De plus, il nous permettra d'accompagner de manière proactive les comités en collaboration avec les acteurs clés des ministères, des organismes et des associations accréditées.

Afin d'axer sur l'accompagnement des milieux de travail et d'augmenter l'accessibilité de nos services, nous rendons maintenant disponible six formations en ligne dans le thème de l'organisation de la prévention, soit « Initiation des nouveaux membres du CSS », « Identification et analyse des risques », « Enquête et analyse d'accident », « La SST, c'est l'affaire de tous! », « Inspection des lieux de travail » ainsi que « Parcours du superviseur ». Ces formations étant des composantes essentielles pour l'efficacité de la prise en charge de la santé et la sécurité dans les milieux de travail, nous sommes convaincus que de nombreux membres, travailleurs et gestionnaires bénéficieront grandement de ces formations.



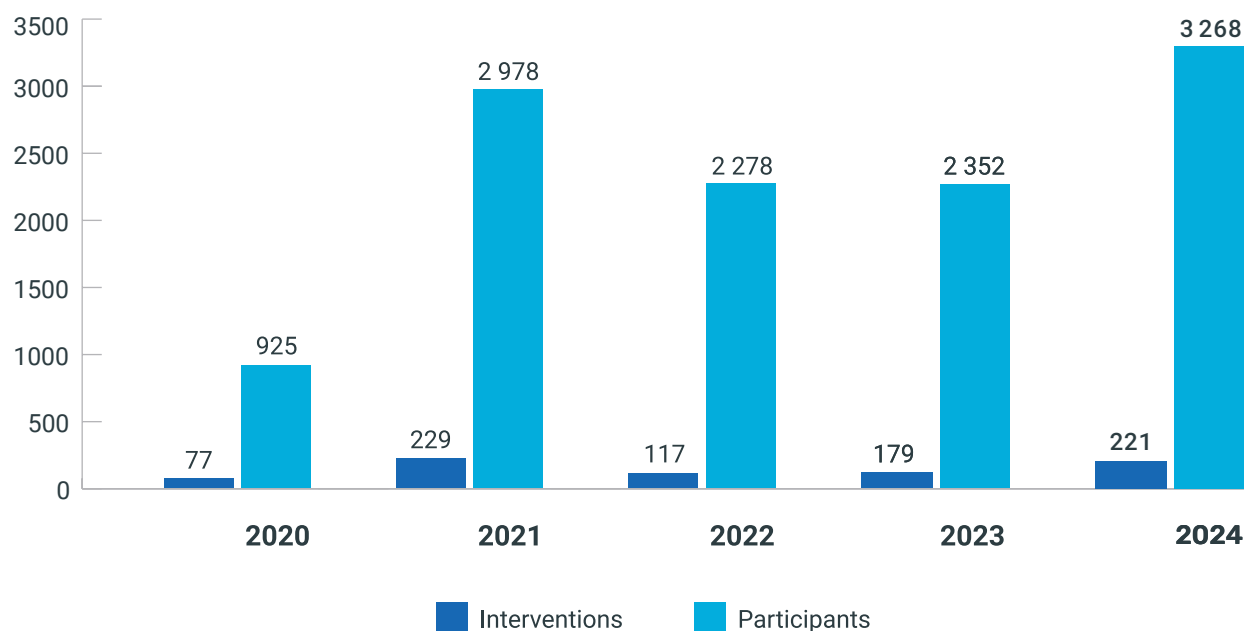
RÉSULTATS 2024

SERVICES LES PLUS SOLLICITÉS

| | INTERVENTIONS | PARTICIPANTS |
|--|---------------|--------------|
| Rencontre paritaire de coordination en organisation de la prévention | 63 | 193 |
| Support aux coordonnateurs/conseillers SST en organisation de la prévention | 60 | 330 |
| Support aux comités, travailleurs et employeurs en organisation de la prévention | 84 | 423 |
| S'adapter au mode hybride | 1 | 108 |
| Activités de promotion pour notre clientèle en organisation de la prévention | 3 | 180 |
| Formations en ligne² | | |
| La SST, c'est l'affaire de tous! | N/A | 1077 |
| Enquête et analyse d'accident | N/A | 177 |
| Identification et analyse des risques | N/A | 462 |
| Parcours du superviseur | N/A | 137 |

² Les statistiques n'incluent pas les données de la clientèle hors secteur.

Évolution du nombre total d'interventions et de participants 2020-2024



DÉVELOPPEMENT

Terminé

- Développement de la formation en ligne « Inspection des lieux de travail », en collaboration avec trois autres ASP.
- Développement de la formation en ligne pour les superviseurs « Parcours du superviseur », en collaboration avec trois autres ASP.
- Publication des grilles d'analyse documentaire : « Système de gestion de la santé sécurité », « Suivi des mesures de contrôles : entretiens préventifs et inspections » et « Sécurité des travailleurs : Programmes ».
- Publication des outils « Avis d'événement accidentel » et « Rapport d'enquête et analyse d'accident », en collaboration avec quatre autres ASP.
- Publication de l'affiche « L'engagement des gestionnaires : Un élément clé de la prévention ».

En cours

- Production d'une capsule vidéo intitulée « Comment favoriser une communication efficace et paritaire en santé et sécurité du travail (SST) ».



ERGONOMIE ET PRÉVENTION DES TMS

En 2024, dans le cadre de la thématique d'ergonomie, nous avons rencontré 2 057 participants, ce qui représente une augmentation de 49 %. Le travail en mode hybride et les espaces partagés expliquent en partie ce résultat. Encore une fois cette année, nous avons poursuivi l'orientation adoptée en 2020, favorisant une approche collective plutôt qu'individuelle. Concrètement, nous avons rencontré 209 personnes pour évaluer des postes individuels de travail, comparativement à plus de 500 avant l'adoption de cette orientation en 2020.

La formation et l'accompagnement des personnes-ressources en ergonomie ont encore une fois cette année été très en demande, ce qui est très satisfaisant, car ce service permet aux membres de devenir des multiplicateurs des bonnes pratiques ergonomiques.

La formation « J'adapte mon poste en quelques étapes faciles » fut également très en demande. Nous soulignons également l'augmentation du support aux comités, travailleurs et employeurs en matière d'ergonomie et de prévention des TMS.

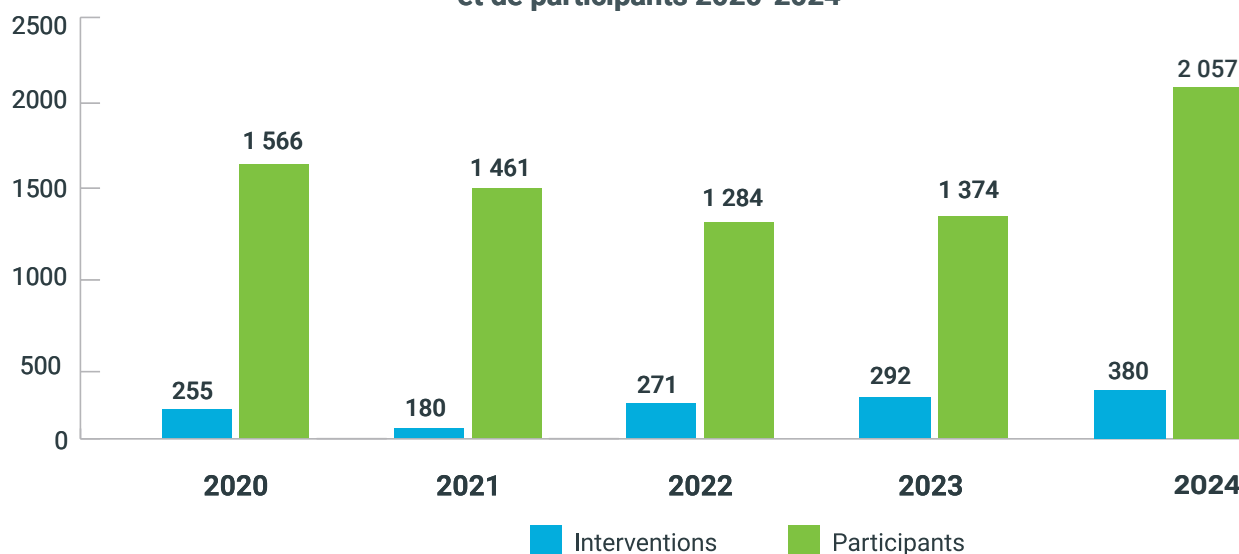


RÉSULTATS 2024

SERVICES LES PLUS SOLLICITÉS

| | INTERVENTIONS | PARTICIPANTS |
|--|---------------|--------------|
| Formation et accompagnement en manutention de charges | 6 | 137 |
| L'ergonomie du télétravail | 6 | 243 |
| Personnes-ressources en adaptation de postes de travail | 37 | 235 |
| J'adapte mon poste en quelques étapes faciles | 57 | 699 |
| Évaluation et adaptation de postes de travail (bureau) | 128 | 209 |
| Accompagnement des personnes-ressources en adaptation de postes de travail | 67 | 240 |
| Accompagnement dans la transformation et la modernisation des espaces de travail | 21 | 96 |
| Support aux comités, travailleurs et employeurs en ergonomie et prévention des TMS | 23 | 102 |

Évolution du nombre total d'interventions et de participants 2020-2024



DÉVELOPPEMENT

Terminé

- Traduction en anglais de la plateforme d'apprentissage ADAPTE.
- Publication d'une grille : « Inspection pour l'accompagnement lors de modifications ou de nouvel aménagement ».
- Publication des guides : « Le transport du matériel en travail hybride », « Table ajustable : Aide à la décision » et « Les enjeux du bruit dans un environnement de bureau ».

En cours

- Développement de la formation « Personne-ressource en laboratoire ».
- Développement d'un formulaire de recommandations ergonomiques avec l'application PSST du SFPQ (Syndicat de la fonction publique et parapublique du Québec).



Nombre de connexions:

2024 : 4 519 (augmentation de 1 587)
2023 : 2 890



ACTIONS 2024

Encore une fois cette année, nous avons observé une augmentation de 30 % du nombre de participants rencontrés. Cette thématique reste la plus populaire parmi l'ensemble de nos thématiques, ce qui est en cohérence avec les résultats du sondage distribué à plus de 4 000 membres en 2020, qui indiquaient que le besoin prioritaire était la prévention de la santé psychologique.

Les formations « Les défis du changement », « Comment ça va? Introduction à la santé psychologique au travail », « Les 5 dimensions de la charge de travail », « Contrer la fatigue virtuelle », « Les pratiques gagnantes de la civilité au travail », « Stress au travail, à chacun son cinéma ! » et « Les clés de la reconnaissance » furent les services les plus demandés.



RÉSULTATS 2024

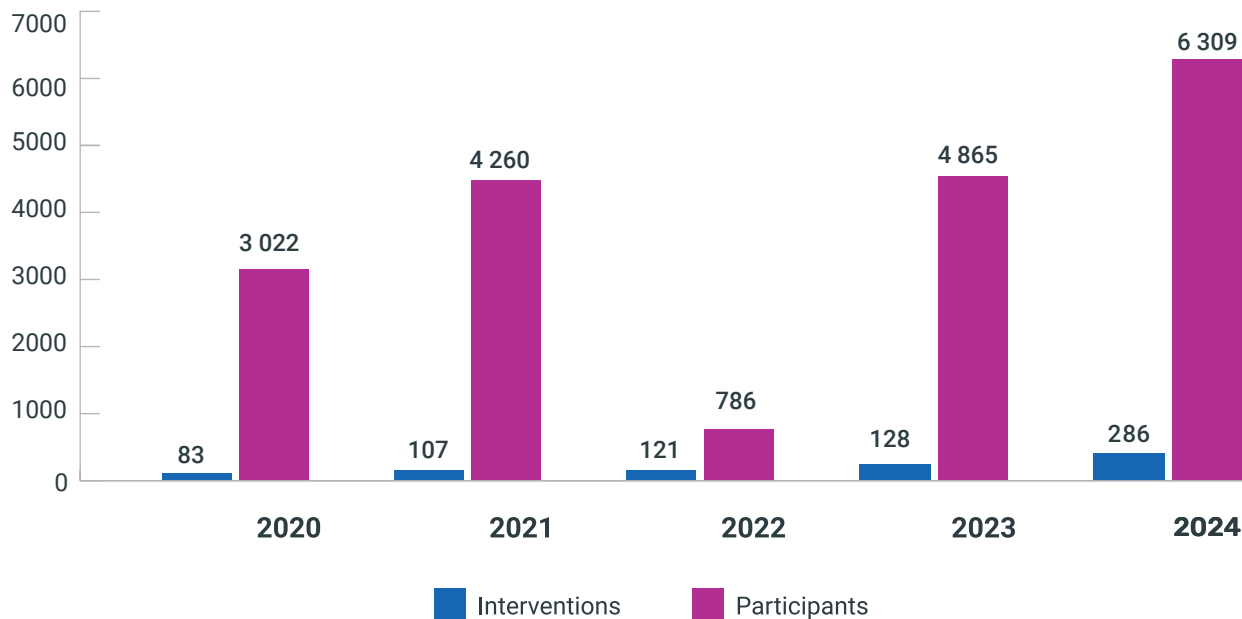
SERVICES LES PLUS SOLLICITÉS

| | INTERVENTIONS | PARTICIPANTS |
|--|---------------|--------------|
| Les défis du changement | 13 | 740 |
| Les clés de la reconnaissance | 6 | 503 |
| Contrer la fatigue virtuelle | 11 | 337 |
| Stress au travail, à chacun son cinéma ! | 10 | 780 |
| Les pratiques gagnantes de civilité au travail | 16 | 816 |
| La civilité au travail | 64 | 785 |
| La reconnaissance au travail | 7 | 112 |
| Prendre en charge sa santé psychologique en équipe | 9 | 131 |
| Support aux comités, travailleurs et employeurs en santé psychologique | 67 | 230 |
| Comment ça va ? Introduction à la santé psychologique | 20 | 687 |
| Code de communications virtuelles | 12 | 207 |
| Les 5 dimensions de la charge de travail | 20 | 695 |
| S'adapter au changement | 5 | 106 |
| Formation en ligne³ | | |
| La santé psychologique, un sentier à explorer pour le CSS | N/A | 97 |

³ Les statistiques n'incluent pas les données de la clientèle hors secteur.



Évolution du nombre total d'interventions et de participants 2020-2024



DÉVELOPPEMENT

Terminé

- Développement d'un outil de mesure des facteurs de risques psychosociaux en milieu de travail.
- Production d'une capsule vidéo portant sur les cinq meilleures pratiques de gestion en santé psychologique au travail.

En cours

- Développement de la formation « Communiquer pour mieux s'entendre ».
- Développement de la conférence et de la formation « Naviguer vers son autonomie décisionnelle ».
- Développement de la conférence et de la formation « Justice organisationnelle ».
- Développement de la formation « Résilience ».



ACTIONS 2024

Encore une fois cette année, la thématique de la prévention de la violence au travail a suscité de nombreuses demandes. En effet, comme les années précédentes, certains ministères et organismes ont dû revoir leur organisation de la prévention en raison du retour en mode hybride. Bon nombre d'entre eux ont choisi de former leurs équipes entières afin d'assurer la prévention de la violence en tout temps.

Les interventions liées à la mise en place des équipes d'intervention en prévention de la violence au travail ainsi que notre formation en ligne « Intervention préventive en situation d'agressivité, d'intimidation et de menace » représentent la majorité des services rendus dans cette thématique.

RÉSULTATS 2024

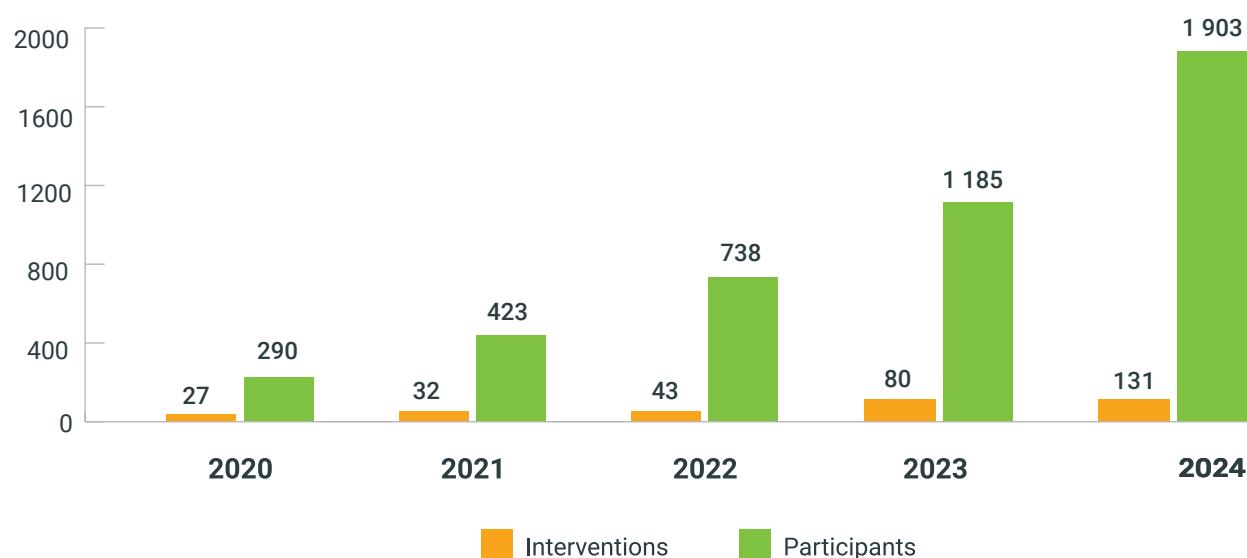
SERVICES LES PLUS SOLLICITÉS

| | INTERVENTIONS | PARTICIPANTS |
|--|---------------|--------------|
| Violence et clientèle agressive | 3 | 450 |
| Aménagement sécuritaire | 14 | 21 |
| Accompagnement de l'équipe d'intervention en violence | 21 | 258 |
| Support aux coordonnateurs/conseillers sst en prévention de la violence au travail | 26 | 83 |
| Mise en place d'une équipe d'intervention en violence | 51 | 716 |
| Formation en ligne⁴ | | |
| Intervention préventive en situation d'agressivité, d'intimidation et de menace | N/A | 323 |

⁴ Les statistiques n'incluent pas les données de la clientèle hors secteur.



Évolution du nombre total d'interventions et de participants 2020-2024



DÉVELOPPEMENT

Terminé

- Ajout d'un module inspectorat à la formation « Intervention préventive en situation d'agressivité, d'intimidation et de menace » (IPSAIM).
- Production de deux capsules portant sur la prévention de la violence dans des situations particulières avec la clientèle.
- Développement de la formation « Le rôle du CSS en prévention de la violence ».
- Développement du dossier thématique « Prise en charge de la violence conjugale en milieux de travail ».

En cours

- Développement d'une formation en ligne « Intervenir en équipe lors d'un appel à l'aide ».

ACTIONS 2024

Sous ce thème, nous avons observé une augmentation de 25 % des demandes, malgré une diminution de 15 % du nombre de participants. Cela représente tout de même un total de 2 683 participants rencontrés, notamment au sujet des tolérances zéro établies par la CNESST. En tant que partenaires, nous collaborons activement au soutien de notre secteur d'activité face à ces priorités.

Les formations « Travail sécuritaire en espace clos », « SIMDUT 2015 », « L'exposition au bruit » et « Santé et sécurité générale sur les chantiers de construction » ont été les plus demandées.



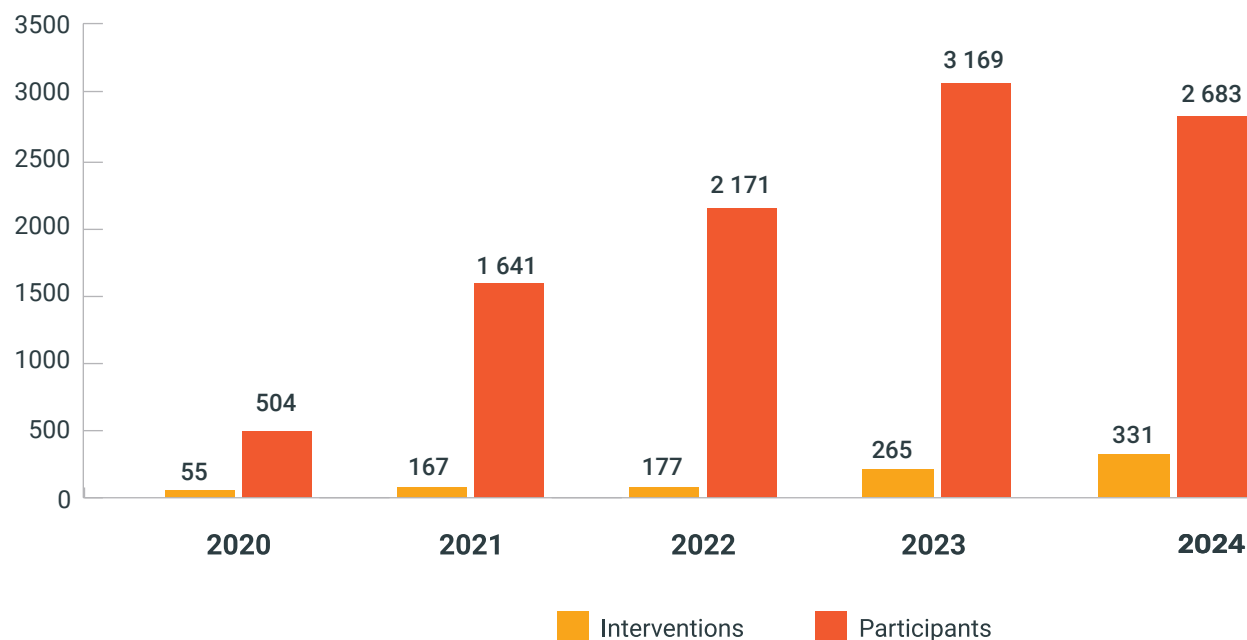
RÉSULTATS 2024

SERVICES LES PLUS SOLLICITÉS

| | INTERVENTIONS | PARTICIPANTS |
|--|---------------|--------------|
| Santé et sécurité générale sur les chantiers de construction (30 heures) | 23 | 289 |
| Chantiers de construction – Modules à la carte | 9 | 166 |
| Conduite sécuritaire des chariots élévateurs | 17 | 141 |
| Travail sécuritaire en espace clos | 21 | 182 |
| Formation des responsables d'ajustement (Fit-Test) | 14 | 76 |
| Utilisation sécuritaire des ponts roulants et gréage (partie pratique) | 32 | 104 |
| Utilisation sécuritaire des ponts roulants et gréage (partie théorique) | 5 | 115 |
| Utilisation sécuritaire de la scie à chaîne | 9 | 110 |
| L'exposition au bruit (partie théorique) | 9 | 226 |
| L'exposition au bruit (partie pratique) | 5 | 100 |
| Support aux coordonnateurs/conseillers sst en sécurité des travailleurs | 80 | 121 |
| Le bruit et ses effets | 1 | 126 |
| Formations en ligne⁵ | | |
| Transport de matières dangereuses (TMD) | N/A | 123 |
| SIMDUT 2015 | N/A | 174 |

⁵ Les statistiques n'incluent pas les données de la clientèle hors secteur.

Évolution du nombre total d'interventions et de participants 2020-2024



DÉVELOPPEMENT

Terminé

- Développement de la formation « L'exposition au bruit ».

En cours

- Production de trois capsules vidéo portant sur l'inspection avant utilisation d'un chariot élévateur, d'un pont roulant et d'un appareil de protection respiratoire.



COMMUNICATION ET PROMOTION DES SERVICES

Nous avons poursuivi nos communications via les infolettres avec 32 parutions qui ont rejoint plus de 3 042 abonnés. La totalité de ces infolettres était adressée de façon paritaire. Encore cette année, le nombre d'abonnés a connu une croissance de plus de 25 % par rapport à l'année précédente.

La stratégie adoptée au cours de l'année 2023 concernant les médias sociaux et ayant comme objectif d'accroître la notoriété de l'Association s'est poursuivie en 2024. Cette stratégie permet, entre autres de maintenir une fréquence optimale de publications à des moments qui suscitent un maximum d'engagements et d'interactions. Le nombre d'abonnés à nos réseaux sociaux a connu une hausse considérable de 44 % pour Facebook et de 13 % pour LinkedIn, ce qui répond à l'objectif visé par cette stratégie de communication. Le nombre de publications a passé de 73 en 2023 à 93 en 2024, soit une augmentation de 27 %.

Le plan d'action de placements publicitaires adopté en 2023 s'est poursuivi. Il a pour but de faire rayonner les services qu'offre l'APSSAP à l'aide de publicités numériques originales et de faire connaître davantage l'Association auprès des travailleurs du domaine dans lequel elle œuvre. La fréquence à laquelle les utilisateurs cliquent sur nos annonces lorsqu'ils la voient a passé d'un taux de 3.52 % à 10.12 % en 2024, ce qui correspond aux attentes du plan d'action. Ainsi, près de 357 000 pages ont été consultées sur le site internet de l'Association par plus de 70 000 visiteurs au cours de cette année, ce qui représente une augmentation d'environ 157 000 pages visitées pour un accroissement de visiteurs de plus de 10 000.

Par ailleurs, encore cette année, l'APSSAP a assuré une présence au Grand Rendez-vous de la CNESST à Québec et à Montréal en collaboration avec les différentes ASP. La tenue d'un kiosque Inter-ASP a permis à l'Association de discuter avec ses membres et de faire valoir ses différents services.

RÉSEAUX SOCIAUX - NOMBRE D'ABONNÉS

| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------|------|------|------|------|
| Facebook | 368 | 554 | 693 | 1000 |
| LinkedIn | 356 | 667 | 942 | 1065 |

**POUR ÊTRE INFORMÉ
DE NOS ACTIVITÉS**



@APSSAPQC



@APSSAP

PRÉSENTATION DES ÉTATS FINANCIERS 2024

Tel que convenu lors de l'assemblée générale annuelle tenue le 17 avril 2024, la firme comptable Blouin, Julien, Potvin, s.e.n.c.r.l. a audité les états financiers de l'APSSAP conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif et leur opinion indique que ceux-ci reflètent une image fidèle de la situation financière de l'Association au 31 décembre 2024.

Au cours de l'exercice se terminant le 31 décembre 2024, l'APSSAP réalise un déficit de 16 404 \$, présentant une baisse de 52 715 \$ par rapport à l'excédent réalisé au cours de l'exercice précédent. Bien que les revenus aient progressé, les dépenses ont également augmenté, principalement au niveau des charges salariales et des frais de déplacement afin de répondre aux besoins des membres de l'Association ainsi qu'au niveau des charges informatiques afin d'assurer la maintenance et l'automatisation des outils et processus.

Deux mille vingt-quatre marque l'adhésion de la Sépaq aux services de l'APSSAP, enregistrant ainsi une subvention à recevoir de la CNESST de 44 720 \$.

En 2024, la CNESST a modifié le règlement concernant le maximum de surplus d'opérations pouvant être conservé. Ainsi, l'Association peut dorénavant conserver et transférer à l'exercice subséquent jusqu'à la hauteur de 40 % de l'ensemble de ses revenus (25 % en 2023).

Par ailleurs, un « comité projet » s'est de nouveau réuni en janvier 2024 afin de déterminer les projets à développer pendant l'année, et ce, en tenant compte des orientations stratégiques 2021-2025. Les investissements pour les formations en ligne, les capsules vidéo, le développement informatique et les équipements informatiques totalisent 77 066 \$ comparativement à 158 119 \$ en 2023. Au cours de l'exercice précédent, un montant de 40 910 \$ était assigné en développement informatique pour l'Espace CSS et un montant de 18 250 \$ en formations en ligne et en production de capsules vidéo pour des projets s'échelonnant sur deux ans, soit 2022 et 2023.

Le budget adopté pour l'année 2024 en fut un déficitaire de 115 042 \$, correspondant à la définition d'insuffisance d'opérations selon l'entente avec la CNESST. Les états financiers au 31 décembre 2024 présentent des revenus (produits) totalisant 2 999 068 \$ et des dépenses totales (charges) de 3 015 472 \$. L'Association termine son année financière 2024 avec une insuffisance des produits sur les charges de 16 404 \$. En tenant compte de cette insuffisance, de l'amortissement des immobilisations de 56 730 \$, de l'amortissement des actifs incorporels de 71 717 \$, de la perte sur cession d'actifs incorporels reliée à de la documentation de formation de 1 710 \$ et de l'investissement en immobilisations et actifs incorporels de 77 066 \$, le surplus d'opération pour l'exercice financier clos le 31 décembre 2024 est de 36 687 \$ et le solde de l'actif net non affecté est passé de 543 278 \$ à 579 965 \$. En fonction des règles budgétaires de la CNESST à l'intention des associations sectorielles paritaires, l'APSSAP peut conserver à titre de surplus accumulés jusqu'à 1 199 627 \$, ce qui représente 40 % de l'ensemble de ses revenus (2 999 068 \$).



PRODUITS

Les revenus totaux de l'APSSAP connaissent une hausse de 11 % par rapport à l'année précédente pour atteindre 2 999 068 \$ en 2024, composés essentiellement de la subvention annuelle de la CNESST au montant de 2 794 720 \$. Pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2023, l'APSSAP inscrivait un revenu de subvention de 2 567 504 \$, ce qui représente une augmentation pour l'année en cours de 8.8 %.

La variation de 46 980 \$ concernant les revenus de vente de documentation et autres revenus s'explique notamment par la vente de formations en ligne à deux autres ASP et par la progression des ventes de formations en ligne. De plus, certaines formations en présentiel ont été offertes à une clientèle hors secteur. Les surplus de liquidités en marché monétaire (placements temporaires) détenus pendant 12 mois en 2024 comparativement à 7 mois en 2023 expliquent la hausse du revenu d'intérêts de 18 028 \$ en 2024, lesquels totalisent 81 218 \$.

CHARGES

Les dépenses totales de l'Association atteignent 3 015 472 \$ pour l'année en cours comparativement à 2 670 533 \$ pour l'année 2023 et représentent une majoration de 13 %. Les salaires et les avantages sociaux (négociés et obligatoires) ont atteint 2 191 989 \$ et représentent 72.7 % des dépenses totales (72.1 % en 2023). Les charges salariales connaissent une montée de 13.8 % par rapport à l'exercice précédent, s'expliquant par les indexations salariales annuelles et la création de postes réguliers et occasionnels. Parallèlement à cette dépense, les honoraires et services au secteur ont diminué de 38 355 \$, passant de 45 895 \$ en 2023 à 7 540 \$ en 2024 puisque la majorité des formations ont été réalisées par les conseillers en prévention de l'APSSAP plutôt que de faire appel à des consultants externes. Le recrutement au cours de l'année 2024 n'a nécessité aucune dépense supplémentaire, ce qui en résulte une diminution de 8 099 \$, totalisant donc 2 724 \$.

Les dépenses informatiques ont augmenté de 67 060 \$ en 2024 pour atteindre 108 503 \$. Cette augmentation s'explique par la maintenance des outils « Espace APSSAP » et « Espace CSS » développés les années précédentes, par l'implantation d'un nouveau système financier et par le développement d'automatisation de l'approbation des inscriptions aux formations en ligne.

Le montant du loyer est de 140 806 \$ et demeure stable, la charge correspond à 4.7 % des charges totales. La fin du contrat d'entreposage de document en 2023 explique la diminution des frais de location de salles et d'équipement de bureau de 9 150 \$ pour l'exercice financier 2024, ramenant ainsi un solde de 2 459 \$.

Les frais de déplacement s'élèvent à 153 068 \$, ce qui représente 5.1 % des charges totales comparativement à 4.6 % en 2023. L'APSSAP enregistre une augmentation de 31 065 \$ de ces frais par rapport à l'année précédente qui s'explique par un accroissement des interventions réalisées en présentiel et par la tenue de trois activités de développement dans les régions suivantes : Outaouais, Saguenay-Lac-Saint-Jean et Bas-Saint-Laurent, Gaspésie et Côte-Nord.

RAPPORT ANNUEL 2024

Les frais de communication et de publicité sont de 34 124 \$ en 2024 comparativement à 13 385 \$ en 2023. L'augmentation de 20 739 \$ est attribuable à la stratégie des placements publicitaires et des médias sociaux débutée au cours de l'exercice 2023 et poursuivie en 2024. Quant aux frais de promotion de l'APSSAP, ceux-ci ont baissé de 33.6 %, soit de 26 913 \$ en 2024, résultant un montant de 53 241 \$. Bien qu'il y ait eu trois activités de développement pour chacune des années, cette baisse est reliée par une économie des coûts de leur réalisation.

PASSIF

Enfin, l'Association a enregistré 152 484 \$ pour les congés de maladie accumulés pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2024. Le montant des vacances et salaires à payer incluant les banques d'heures cumulées s'élève à 420 847 \$ et celui des charges sociales à 77 792 \$.

CONCLUSION

La lecture des différents rapports d'activités et d'opération démontre que l'Association demeure en bonne santé financière et que le budget mis à sa disposition a été utilisé à bon escient pour la réalisation de ses activités et l'atteinte de ses objectifs.



Guillaume Maheux

Trésorier

ANNEXE 1

ÉVALUATION DU POURCENTAGE DES ACTIVITÉS EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS DE LA CNESST

| Activités | | | | TOTAL |
|--|---|--|--|-------|
| FORMATION | INFORMATION | RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT | CONSEIL ET ASSISTANCE TECHNIQUE | |
| % Activités liées aux priorités de la CNESST | | | | |
| 79 % | 57 % | 100 % | 92 % | 77 % |
| Les grands sujets | | | | |
| Ergonomie et prévention des TMS; Organisation de la prévention; Prévention de la violence; Santé psychologique; Sécurité des travailleurs. | Ergonomie et prévention des TMS; Organisation de la prévention; Prévention de la violence; Santé psychologique; Sécurité des travailleurs. | Ergonomie et prévention des TMS; Organisation de la prévention; Prévention de la violence; Sécurité des travailleurs. | Ergonomie et prévention des TMS; Organisation de la prévention; Prévention de la violence; Santé psychologique; Sécurité des travailleurs. | |
| % Autres activités de prévention (ex. : priorités du secteur, changements réglementaires) | | | | |
| 21 % | 43 % | 0 % | 8 % | 23 % |
| Les grands sujets | | | | |
| Ergonomie et prévention des TMS; Organisation de la prévention; Prévention de la violence; Santé psychologique; Sécurité des travailleurs. | Ergonomie et prévention des TMS; Organisation de la prévention; Prévention de la violence; Santé psychologique; Sécurité des travailleurs. | | Ergonomie et prévention des TMS; Organisation de la prévention; Prévention de la violence; Santé psychologique; Sécurité des travailleurs. | |
| Méthode de calcul de l'ASP pour établir le % (à la discrétion de l'ASP en heure ou en nombre) | | | | |
| Nombre d'interventions | Nombre d'interventions | Nombre d'interventions | Nombre d'interventions | |
| Résultats ou indicateurs totaux | | | | |
| Nombre de : Participants formés : 7859 Sessions offertes : 480 | Nombre de : Webinaires ou de colloques : 112 Participants : 5509 Publications (ex : revue, infolettre, publications sur les médias sociaux) : 93 | Collaboration à des projets de recherche Mise à jour ou développement de contenus : 27 | Nombre de : Services conseil : 746 | |

ANNEXE 2

LISTE DES ASSOCIATIONS MEMBRES

Les membres de L'APSSAP proviennent de l'administration provinciale.
Il y a 72 ministères et organismes répartis dans 1 300 établissements.

Employeurs :

ASSNAT (Assemblée nationale du Québec)
BAPE (Bureau d'audiences publiques sur l'environnement)
CAG (Centre d'acquisitions gouvernementales)
CAI (Commission d'accès à l'information)
CALQ (Conseil des arts et des lettres du Québec)
CAPITALE (Commission de la capitale nationale du Québec)
CDPDJ (Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse)
CED (Commissaire à l'éthique et à la déontologie)
CEEC (Commission de l'évaluation de l'enseignement collégial)
CFP (Commission de la fonction publique)
CGER (Centre de gestion de l'équipement roulant)
CLF (Commissaire à la langue française)
CMQ (Commission municipale du Québec)
CNESST (Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail)
CPTAQ (Commission de protection du territoire agricole)
CQLC (Commission québécoise des libérations conditionnelles)
CSF (Conseil du statut de la femme du Québec)
CSJ (Commission des services juridiques)
CTQ (Commission des transports du Québec)
CURATEUR (Curateur public du Québec)
DPCP (Directeur des poursuites criminelles et pénales)
ECONOMIE (Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie)
EDUCATION (Ministère de l'Éducation)
ELECTIONS QUEBEC (Élections Québec)
FADQ (La Financière agricole du Québec)
FINANCES (Ministère des Finances)
INSPQ (Institut national de santé publique du Québec)
ITAQ (Institut de technologie agroalimentaire du Québec)
ITHQ (Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec)
JUSTICE (Ministère de la Justice)
LOBBYISME (Lobbyisme Québec)
MAMH (Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation)
MAPAQ (Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation)
MCC (Ministère de la Culture et des Communications)
MCE (Ministère du Conseil exécutif)
MCN (Ministère de la Cybersécurité et du Numérique)
MELCCFP (Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs)
MES (Ministère de l'Enseignement supérieur)
MESS (Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale)
MFA (Ministère de la Famille)
MIFI (Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration)
MLF (Ministère de la Langue française)
MRIF (Ministère des Relations internationales et de la Francophonie)
MRNF (Ministère des Ressources naturelles et des Forêts)
MSP (Ministère de la Sécurité publique)
MSSS (Ministère de la Santé et des Services sociaux)
MTMD (Ministère des Transports et de la Mobilité durable)
OPC (Office de la protection du consommateur)
OPHQ (Office des personnes handicapées du Québec)
OPQ (Office des professions du Québec)
OQLF (Office québécois de la langue française)
PARCOLYMPIQUE (Parc olympique)
PROTECTEURDUCIT (Protecteur du citoyen)
RACJ (Régie des alcools, des courses et des jeux du Québec)
RAMQ (Régie de l'assurance maladie du Québec)
RBQ (Régie du bâtiment du Québec)
RETRAITE QUÉBEC (Retraite Québec)
RMAAQ (Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec)
SAAQ (Société de l'assurance automobile du Québec)
SCT (Secrétariat du Conseil du trésor)
SÉPAQ (Société des établissements de plein air du Québec)
SHQ (Société d'habitation du Québec)
SQ (Sûreté du Québec)
STAT (Institut de la statistique du Québec)
TAL (Tribunal administratif du logement)
TAQ (Tribunal administratif du Québec)
TAT (Tribunal administratif du travail)
TMF (Tribunal administratif des marchés financiers)
TOPONYMIE (Commission de Toponymie)
TOURISME (Ministère du Tourisme)
TRAVAIL (Ministère du Travail)
VGQ (Vérificateur général du Québec)

LISTE DES ASSOCIATIONS MEMBRES (SUITE)

Les Associations membres patronales et syndicales se répartissent respectivement 48 sièges à l'Assemblée générale annuelle.

Syndicats :

ACDQ (Association des chirurgiens-dentistes du Québec)
APGCGQ (Association professionnelle des gardes du corps du gouvernement du Québec)
APIGQ (Association professionnelle des ingénieurs du gouvernement du Québec)
APPCP (Association des procureurs aux poursuites criminelles et pénales)
APPQ (Association des policières et policiers provinciaux du Québec)
APTS (Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux)
CSN (Confédération des syndicats nationaux)
CSQ (Centrale des syndicats du Québec)
FCCRQ (Fraternité des constables du contrôle routier du Québec)
LANEQ (Les avocats et notaires de l'État québécois)
SAPFQ (Syndicat des agents de protection de la faune du Québec)
SAPSCQ (Syndicat des agents de la paix en services correctionnels du Québec)
SCFP (Syndicat canadien de la fonction publique)
SCSGQ (Syndicat des constables spéciaux du gouvernement du Québec)
SECDPDJ (Syndicat des employés de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse)
SEEITHQ (Syndicat des enseignantes et enseignants de l'ITHQ)
SFPQ (Syndicat de la fonction publique et parapublique du Québec)
SPEQ (Syndicat des professeurs de l'État du Québec)
SPGQ (Syndicat de professionnelles et professionnels du gouvernement du Québec)
SPITAQ (Syndicat des professeur(e)s de l'Institut de technologie agroalimentaire du Québec)
SPMGQ (Syndicat professionnel des médecins du gouvernement du Québec)

ANNEXE 3

LISTE DES INFOLETTRES

1. En route vers les CSS !
2. TOP 5 des pratiques de gestion en santé psychologique.
3. L'exposition au bruit : nouvelle réglementation ? Nouvelle formation !
4. Nouvelle formation : Le rôle du CSS en prévention de la violence.
5. Pour des inspections des lieux de travail efficaces !
6. Marginalité, intoxication et diversité – trois nouvelles capsules vidéo en prévention de la violence.
7. Du quartz, de la silice cristalline, mais encore ? Du changement dans la réglementation.
8. La réalité virtuelle fait ses premiers pas à l'APSSAP !
9. Le Grand Rendez-vous de la CNESST.
10. En route vers les CSS !
11. C'est la semaine de la santé mentale.
12. Rétrospective de l'année 2023
13. Pss...Pss...PSST.
14. Dernière halte !
15. Notre calendrier de formation 2024-2025 est maintenant en ligne.
16. Parcours du superviseur – gestion de la SST.
17. Formation Santé et Sécurité générale sur les chantiers de construction.
18. Nouveau partenaire en SST !
19. Inscription aux grands Prix de la CNESST.
20. Prévention et prise en charge des situations de harcèlement psychologique.
21. Conférenciers de l'APSSAP.
22. Le Grand Rendez-vous de la CNESST.
23. Limitez la transmission des maladies respiratoires infectieuses en milieu de travail.
24. Formations gratuites !
25. Des nouveautés à la planification pluriannuelle de la prévention-inspection de la CNESST.
26. Les personnes-ressources en adaptation de poste de travail, un atout essentiel à une équipe de travail.
27. L'ergonomie à la rescousse du travail hybride.
28. C'est toi, c'est moi, c'est nous !
29. Comprendre et améliorer la prise en charge des facteurs de risques psychosociaux du travail.
30. La boîte à gants – Outils IRSST
31. Prévenons les chutes !
32. Le meilleur des cadeaux !

ANNEXE 4

STATISTIQUES 2024⁶

| ORGANISATION DE LA PRÉVENTION | INTERVENTIONS PARTICIPANTS | |
|--|----------------------------|------|
| | | |
| CAT (Conseil et assistance technique) | | |
| Prises de mesures en hygiène industrielle | 1 | 2 |
| Rencontre paritaire de coordination en organisation de la prévention | 63 | 193 |
| Analyse de tâches et élaboration de méthodes sécuritaires de travail | 1 | 3 |
| Support aux coordonnateurs/conseillers sst en organisation de la prévention | 60 | 330 |
| Support aux comités, travailleurs et employeurs en organisation de la prévention | 84 | 423 |
| FOR (Formation) | | |
| Initiation des nouveaux membres du comité de santé et sécurité (CSS) | 1 | 28 |
| La SST, c'est l'affaire de tous ! | 1 | 1077 |
| Inspection des lieux de travail | 1 | 2 |
| Enquête et analyse d'accident | 1 | 177 |
| Identification et analyse des risques | 1 | 462 |
| Parcours du superviseur | 1 | 137 |
| Inspection des lieux de travail | 1 | 49 |
| INF (Information) | | |
| S'adapter au mode hybride | 1 | 108 |
| Activités de promotion pour notre clientèle en organisation de la prévention | 3 | 180 |

| ERGONOMIE ET PRÉVENTION DES TMS | INTERVENTIONS PARTICIPANTS | |
|--|----------------------------|-----|
| | | |
| CAT (Conseil et assistance technique) | | |
| Évaluation et adaptation de postes de travail - autres que bureau | 11 | 33 |
| Accompagnement des personnes-ressources en adaptation de postes de travail | 67 | 240 |
| Accompagnement dans la transformation et la modernisation des espaces de travail (ministériel) | 21 | 96 |
| Évaluation et adaptation de postes de travail - bureau | 128 | 209 |
| Support aux coordonnateurs/conseillers sst en ergonomie et en prévention des TMS | 19 | 30 |
| Support aux comités, travailleurs et employeurs en ergonomie et prévention des TMS | 23 | 102 |
| FOR (Formation) | | |
| Le rôle des CSS en ergonomie et prévention des troubles musculosquelettiques (TMS) | 4 | 29 |
| Formation et accompagnement en manutention de charges | 6 | 137 |
| Personnes-ressources en adaptation de postes de travail | 37 | 235 |
| J'adapte mon poste en quelques étapes faciles | 57 | 699 |
| INF (Information) | | |
| L'ergonomie du télétravail | 6 | 243 |
| Troubles musculosquelettiques : agir pour prévenir | 1 | 4 |

⁶ Les statistiques n'incluent pas les données de la clientèle hors secteur.

ANNEXE 4



SANTÉ PSYCHOLOGIQUE

INTERVENTIONS
PARTICIPANTS

CAT (Conseil et assistance technique)

| | | |
|--|----|-----|
| Support aux coordonnateurs/conseillers sst en santé psychologique | 16 | 47 |
| Support aux comités, travailleurs et employeurs en santé psychologique | 67 | 230 |
| Identification des facteurs de risques psychosociaux dans un milieu de travail | 1 | 2 |
| Mesure des facteurs psychosociaux en milieu de travail - sondage | 1 | 24 |

FOR (Formation)

| | | |
|---|----|-----|
| La civilité au travail | 1 | 22 |
| S'adapter au changement | 5 | 106 |
| Rédaction d'une charte d'équipe | 3 | 27 |
| Communiquer pour mieux s'entendre | 2 | 22 |
| Code de communications virtuelles | 12 | 207 |
| La reconnaissance au travail | 7 | 112 |
| Stimuler le soutien social | 1 | 22 |
| Prendre en charge sa santé psychologique en équipe | 9 | 131 |
| Tous mobilisés vers un même objectif | 1 | 14 |
| Transformer sa charge de travail | 64 | 785 |
| La santé psychologique, un sentier à explorer pour le CSS | 1 | 97 |

INF (Information)

| | | |
|--|----|-----|
| Les défis du changement | 13 | 740 |
| Comment ça va ? Introduction à la santé psychologique au travail | 20 | 687 |
| Les 5 dimensions de la charge de travail | 20 | 695 |
| Contre la fatigue virtuelle | 11 | 337 |
| Les pratiques gagnantes de civilité au travail | 16 | 816 |
| Stress au travail, à chacun son cinéma | 10 | 780 |
| Les clés de la reconnaissance | 6 | 503 |



PRÉVENTION DE LA VIOLENCE AU TRAVAIL

INTERVENTIONS
PARTICIPANTS

CAT (Conseil et assistance technique)

| | | |
|--|----|-----|
| Accompagnement de l'équipe d'intervention en violence | 21 | 258 |
| Support aux comités, travailleurs et employeurs en prévention de la violence | 5 | 11 |
| Support aux coordonnateurs/conseillers sst en prévention de la violence au travail | 26 | 83 |
| Aménagement sécuritaire (violence) | 14 | 21 |
| Implantation d'un programme global de mesures préventives | 5 | 16 |

FOR (Formation)

| | | |
|---|----|-----|
| Intervention préventive en situation d'agressivité, d'intimidation et de menace | 2 | 323 |
| Mise en place d'une équipe d'intervention en violence | 51 | 716 |
| Le rôle du CSS en prévention de la violence | 4 | 25 |

INF (Information)

| | | |
|---------------------------------|---|-----|
| Violence et clientèle agressive | 3 | 450 |
|---------------------------------|---|-----|

ANNEXE 4

A SÉCURITÉ DES TRAVAILLEURS

INTERVENTIONS
PARTICIPANTS

CAT (Conseil et assistance technique)

| | | |
|---|----|-----|
| Support aux comités, travailleurs et employeurs en sécurité des travailleurs | 17 | 56 |
| Support aux coordonnateurs/conseillers sst en sécurité des travailleurs | 80 | 121 |
| Accompagnement des personnes-ressources SIMDUT | 16 | 67 |
| Assistance à l'élaboration et la mise en place d'un programme de travail en espace clos | 4 | 8 |

FOR (Formation)

| | | |
|--|----|-----|
| Utilisation sécuritaire des ponts roulants et gréage (théorique+pratique) | 5 | 18 |
| Utilisation sécuritaire des plateformes élévatrices mobiles de personnel PEMP (théorique + pratique) | 3 | 29 |
| Signaleur de chantier | 3 | 32 |
| Travail sécuritaire en espace clos | 21 | 182 |
| Transport des matières dangereuses (TMD) | 2 | 123 |
| SIMDUT 2015 | 4 | 174 |
| Utilisation sécuritaire des transpalettes électriques | 1 | 36 |
| Chantiers de construction - Modules à la carte | 9 | 166 |
| Conduite sécuritaire des chariots élévateurs (théorique+pratique) | 17 | 141 |
| L'exposition au bruit (pratique) | 5 | 100 |
| Prévention des chutes en hauteur et harnais | 6 | 54 |
| Cadenassage | 4 | 35 |
| Utilisation sécuritaire de la scie à chaîne | 9 | 110 |
| L'exposition au bruit (théorie) | 9 | 226 |
| Sécurité générale chantiers de construction - 30 heures | 23 | 289 |
| Formation des responsables d'ajustement (Fit-Test) | 14 | 76 |
| Conduite sécuritaire des chariots élévateurs (partie théorique seulement) | 9 | 75 |
| Conduite sécuritaire des chariots élévateurs (partie pratique seulement) | 13 | 39 |
| Utilisation sécuritaire des ponts roulants et gréage (partie théorique seulement) | 5 | 115 |
| Utilisation sécuritaire des ponts roulants et gréage (partie pratique seulement) | 32 | 104 |
| Utilisation sécuritaire des transpalettes électriques (partie pratique) | 6 | 35 |
| Utilisation sécuritaire des plateformes élévatrices mobiles de personnel PEMP (partie pratique seulement) | 2 | 26 |
| Utilisation sécuritaire des plateformes élévatrices mobiles du personnel PEMP (partie théorique seulement) | 4 | 33 |

INF (Information)

| | | |
|---|---|-----|
| Les risques atmosphériques liés à l'exposition de l'amiante et de la silice cristalline | 4 | 61 |
| Les équipements de protection individuelle (EPI) | 1 | 3 |
| Les chariots élévateurs | 1 | 8 |
| Introduction aux espaces clos | 1 | 15 |
| Le bruit et ses effets | 1 | 126 |

| | | |
|--------------------------------------|-----|-------|
| Organisation de la prévention | 221 | 3 268 |
| Ergonomie et prévention des TMS | 380 | 2 057 |
| Santé psychologique | 286 | 6 309 |
| Prévention de la violence au travail | 131 | 1 903 |
| Sécurité des travailleurs | 331 | 2 683 |

GRAND TOTAL

1 349 16 220



APSSAP

Association paritaire
pour la santé et la sécurité du travail,
secteur « Administration provinciale »

Téléphone : 418 624-4801

Courriel : apssap@apssap.qc.ca

Web : apssap.qc.ca

Adapte : adapte.ca

1220, boul. Lebourgneuf, bureau 10

Québec (Québec) G2K 2G4