

*Vous êtes là pour eux,
nous sommes là pour vous.*





Table des matières

Mot de la présidente et de la directrice générale	4
Témoignage d'un proche aidant	4
À propos de l'Appui Centre-du-Québec.....	5
La gouvernance	6
Mobiliser et concerter.....	7
Communications	11
Sensibilisation.....	12
Info-aidant : écouter • informer • référer.....	16
Les projets financés	17
Bilan global des projets financés	25

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Il nous fait plaisir de vous présenter le bilan de l'année 2018-2019 qui a somme toute été assez mouvementée. Cette année aura été marquée par le transfert de la ligne Info-aidant au niveau provincial, ce qui a généré un certain chamboulement au sein de notre Appui régional. Nous tenons d'ailleurs à remercier Lyda Escamilla pour son travail à la ligne Info-aidant lors de ses derniers mois en sol centricois. Si le départ du service Info aidant a laissé un certain vide dans notre entité régionale, c'est également l'opportunité de pouvoir bénéficier des services d'une agente de développement à temps plein. Qui plus est, avec le retour de Julie Martin en août dernier pour occuper ce poste, nous avons une agente de développement qui connaît très bien la réalité des proches aidants. En effet, ayant occupé le poste de conseillère aux proches aidants pendant plusieurs années, elle sait de quoi elle parle.

Cette dernière année a également été marquée par l'appel de projets 2019-2021, qui a nécessité une grande mobilisation, et les travaux pour l'évolution de notre concertation régionale. Nous accueillons avec enthousiasme la prochaine année qui sera sans aucun doute riche en activités, concertation et mobilisation!

Louise Labbé
Janik Ouimet



Proche aidant, proche aimant

Témoignage de M. Jean-Paul Pépin, proche aidant et administrateur à l'Appui Centre-du-Québec



Ma conjointe a travaillé en milieu hospitalier durant 31 ans. Elle n'avait jamais fréquenté l'hôpital comme patiente sauf pour ses deux accouchements. En avril 2017, on nous annonce que Pierrette a un cancer du sein et qu'elle devra être opérée. En mai, on lui enlève un sein, elle subit deux opérations et s'ensuit la chimio et la radiothérapie. Me disant fort et prêt à affronter le combat avec elle, je deviens un proche-aidant, pour une semaine... peut-être deux, pensais-je... Erreur! Me voilà partie! Voyages à l'hôpital pour les traitements, les entrées aux urgences pour hémorragies internes ou des troubles majeurs avec un système immunitaire à plat. Les semaines passent, ma femme ne mange presque plus et n'a quasiment plus de motricité.

Me voilà super proche aidant! Devenu infirmier, homme d'entretien, cuisinier, ambulancier... je m'essouffle mais je n'en parle pas. La fatigue semble visible puisque mes proches me mettent en garde des pièges qui guettent les proches aidants.

On me fait sentir que j'ai besoin d'aide, de soutien et d'un peu de répit. Je m'informe donc à la Table des aînés et à l'Appui Centre-du-Québec dont les bureaux sont dans mon patelin. Mon fils, Pascal, de son côté, m'annonce que le superman que je croyais être devait lâcher prise avant de devenir un patient lui aussi.

Comme des mois avaient passés et que ma patiente avait pris beaucoup de mieux, je consenti à faire un petit voyage aux USA avec Pascal. Après deux jours de cavale et une chambre à Boston à \$425.00 par jour, me voilà de retour! Ma conjointe semblait avoir pris du mieux du fait que je semblais plus reposé.

Si vous devenez un proche aidant, soyez HUMBLE, ne vous prenez pas pour un super HÉROS car la vie va vous faire comprendre que vous n'en n'êtes pas un...

À PROPOS DE L'APPUI CENTRE-DU-QUÉBEC

■ Bref historique

Officiellement créé le 16 novembre 2011, l'Appui Centre-du-Québec rejoint ainsi un vaste réseau implanté dans les 17 régions du Québec afin de soutenir les organismes locaux voués au bien-être des proches aidants, et ce, en vue d'offrir à ces derniers des services de proximité, accessibles et adaptés dans leur milieu.

Issue de la consultation publique sur les conditions de vie des aînés en 2007, le projet de loi n°6, instituant le Fonds de soutien aux proches aidants d'aînés, vient répondre à un besoin nommé par les personnes proches aidantes d'aînés d'être mieux soutenues dans leur rôle.

Le Fonds, administré par la Société de gestion, permet d'investir 200 millions de dollars, répartis sur une période de dix ans.

Depuis plus de 6 ans, c'est près de 3 millions qui ont été investis au Centre-du-Québec dans de nombreux services directs consacrés aux proches aidants d'aînés en fonction des besoins locaux et régionaux.

■ Mission

L'Appui Centre-du-Québec contribue à améliorer la qualité de vie des proches aidants d'aînés en veillant notamment à ce qu'ils tirent pleinement profit des ressources mises à leur disposition.

Pour actualiser cette mission, l'Appui Centre-du-Québec possède plusieurs champs d'intervention :

- soutenir financièrement et accompagner les organismes dans le développement, l'accroissement et le déploiement des services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit destinés aux aidants d'aînés ;
- concerter et mobiliser les acteurs du milieu autour du soutien aux proches aidants d'aînés ;
- sensibiliser à la réalité des aidants et valoriser ces derniers par le biais d'actions diverses ;
- informer et faire la promotion des services pour les proches aidants offerts par les organismes.

■ Vision

Par son approche unique et adaptée à la diversité de ses territoires, l'Appui Centre-du-Québec contribue à une meilleure qualité de vie des proches aidants d'aînés en devenant un partenaire de confiance auprès des organismes et en appuyant le développement de services qui répondent aux besoins des proches aidants d'aînés.



Pour tout ce
que tu fais,
merci

L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS D'AÎNÉS

LA GOUVERNANCE

Conseil d'administration

- Louise Labbé, présidente
- Yolande Morissette, vice-présidente
- Claude-Henri Léveillé, secrétaire-trésorier
- Jacqueline Pettigrew (févr. 2017 à juin 2018), administratrice
- Jean-Paul Pépin (depuis novembre), administrateur
- Annie Belcourt, administratrice
- Catherine Leblanc, administratrice
- Françoise Roy, administratrice



ÉQUIPE PERMANENTE

- Janik Ouimet, directrice générale
- Lyda Escamilla, conseillère aux proches aidants (remplacement d'un congé de maternité jusqu'en juin 2018)
- Julie Martin, agente de développement

Il est à noter qu'avec la centralisation du service info-aidant, le poste de conseillère aux proches aidants fut transformé en poste d'agente de développement.

Flash info : À l'automne 2018, l'Appui Centre-du-Québec a fait l'objet d'une vérification afin de mesurer ses processus opérationnels, sa reddition de compte, sa gouvernance, la budgétisation et le suivi aux projets. Avec les résultats de l'Audit fait par Raymond Chabot Grant Thornton, l'Appui a apporté certains ajustements.

Soutien à l'équipe

La petite équipe de l'Appui Centre-du-Québec est heureuse d'avoir pu compter sur le soutien de précieuses personnes :

- Vanessa Bouchard et Aurore Morbois, agentes de communication et de développement à l'Appui Mauricie pour la réalisation de diverses tâches reliées aux communications.
- Pierre Martin, bénévole pour l'Appui. Il donne plusieurs heures de son temps en procédant à la mise en enveloppe et l'envoi postal mensuel.
- Tous les bénévoles impliqués de façon ponctuelle sur divers projets au cours de l'année (ex : SNPA, publicité, témoignages).

À vous tous, MERCI!

Flash info : Dans un souci de formation continue, l'équipe cherche à parfaire ses connaissances à différents niveaux : Secourisme en milieu de travail, Approche en soins palliatifs, Mobilisation-concertation-partenariat, etc.

MOBILISER ET CONCERTER

L'engagement de tous

Afin de s'assurer de mener à bien sa mission, l'Appui actualise un de ses mandats par la concertation et la mobilisation des acteurs locaux et régionaux autour du soutien aux proches aidants d'aînés.

L'année 2018-2019 a été une année de réflexion et de restructuration au niveau des actions de concertation et de mobilisation à l'Appui Centre-du-Québec. En effet, le poste de conseillère aux proches aidants ayant été converti en poste d'agente de développement, cela imposait une réflexion de fond.

Une des actions majeures de concertation et de mobilisation au cœur de l'Appui est le *Comité pour la sensibilisation et la reconnaissance des proches aidants du Centre-du-Québec*. Mis en place en 2015-2016, ce comité est composé des différents organismes locaux et régionaux reconnus pour leur savoir-faire, leur expérience et leur expertise auprès des personnes proches aidantes d'aînés. Ensemble, le comité s'était doté d'un plan de travail sur 2 ans afin d'unir ses forces pour déployer des actions concrètes de sensibilisation et de

reconnaissance. Pour l'année 2018-2019, le comité devait se doter d'un nouveau plan de travail pour poursuivre ses actions. Pour se faire, deux rencontres ont été tenues.

Par la suite, la mise en place d'une Table régionale inclusive sur la proche aide du CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec et des associations locales de proches aidants, sollicitant une partie des membres du comité régional, a amené l'Appui à revoir la

pertinence de maintenir sa structure. Cette opportunité a permis à l'Appui de prendre un temps d'arrêt et de réflexion sur ses implications et les comités qu'il chapeaute.

Dans un souci de ne pas surconcerter ses partenaires et de maximiser la concertation déjà en place, une réflexion interne a été amorcée sur le maintien du comité régional afin de s'assurer qu'il vient toujours répondre à un besoin des partenaires.

COMITÉ POUR LA SENSIBILISATION ET LA RECONNAISSANCE DES PROCHES AIDANTS DU CENTRE-DU-QUÉBEC

Une initiative de



Les proches aidants en emploi : une priorité dans la région

Nous le savons, la majorité des proches aidants (55%) ont entre 45 et 64 ans et sont en emploi.

Le comité régional avait une préoccupation particulière en ce qui a trait aux proches aidants en emploi : comment les rejoindre pour les sensibiliser et faire connaître les ressources?

Dans les réflexions concernant le comité régional et les besoins des partenaires, le comité consultatif employeurs fut maintenu.

L'Appui Centre-du-Québec, au nom du comité a fait une demande de subvention auprès du Ministère de la Famille pour un projet de sensibilisation auprès des employeurs en ce qui a trait à la conciliation travail-famille-proche aidance. Une réponse favorable a été obtenue en février dernier! Une ressource se joindra à l'équipe de l'Appui au cours de l'été 2019, et ce, pour la prochaine année afin de travailler spécifiquement sur ce mandat auprès des entreprises de la région.

Le comité a aussi rédigé une lettre de sensibilisation accompagnée d'un encart à l'intention des employeurs et des ressources humaines des entreprises au Centre-du-Québec. Ces outils ont été envoyés en cours d'année.

TERRITOIRE	NOMBRE D'ENTREPRISES CIBLÉES POUR LES ENVOIS
Arthabaska	66 entreprises de 50 employés et plus
Érable	48 entreprises de 25 employés et plus
Drummond	96 entreprises de 50 employés et plus
Bécancour	27 entreprises de 10 employés et plus
Nicolet-Yamaska	26 entreprises de 10 employés et plus
TOTAL	263 entreprises sollicitées

L'APPU Centre-du-Québec

Vous êtes le pour nous, nous sommes là pour vous.

ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS

15% DE VOS EMPLOYÉS SONT DES PROCHES AIDANTS

POURQUOI CONTRIBUER À AMÉLIORER LA CONCILIATION TRAVAIL-FAMILLE-PROCHE AIDANT ?

- pour favoriser la motivation, l'ardeur et l'engagement au travail ;
- pour prévenir l'épuisement de l'employé ;
 - pour diminuer le taux d'absentéisme ;
- pour faciliter l'attraction et la rétention de la main d'œuvre ;

et bien plus encore !

ÊTES-VOUS PRÊT ?

Depuis le 1er janvier 2019, les normes du travail ont connu quelques modifications, dont les jours de congés payés.

« La personne salariée qui cumule trois mois de service continu a droit à deux jours de congé payés au cours d'une même année, si elle doit s'absenter pour cause de maladie, (...). Elle peut aussi utiliser ce congé pour répondre à une obligation familiale, par exemple si elle doit être auprès d'un parent ou d'une personne pour laquelle elle agit comme proche aidant ».

Le rôle de proche aidant peut devenir plus difficile à gérer au quotidien selon les responsabilités et les tâches que la personne cumule. Les absences sont parfois inévitables, mais la volonté de conserver son travail tant qu'elle est souvent profonde et sincère.

PARCE QUE NOUS SERONS TOUS PROCHES AIDANTS

Comment soutenir votre secrétaire qui aide sa mère, votre comptable qui héberge son père atteint d'Alzheimer ou encore votre employé qui prend soin de son frère ayant un cancer ? Des ressources existent pour vos employés qui se dévouent auprès d'un être cher. De l'information et de la formation sur divers sujets, du soutien psychosocial et du répit, sont quelques services qui peuvent venir alléger le quotidien de vos employés et améliorer la conciliation au quotidien.

VOUS AVEZ À CŒUR LE BIEN-ÊTRE DE VOS EMPLOYÉS ET DE VOTRE ENTREPRISE ?

Il est possible pour nous d'aider vos employés et encore vous faire parvenir différents outils gratuitement (affiches, infoliret, cartographie des ressources, etc.) pour vos employés.

CONTACTEZ-NOUS POUR PLUS D'INFORMATIONS!

Véronique Mergéay, coordonnatrice de l'Association des personnes proches aidantes Bécancour-Nicolet-Yamaska au 1 855 350-0076

Julie Martin, agente de développement à l'Appui Centre-du-Québec au 819 293-6309 ou info-aidant@lappucdq.org

« Il n'existe que 4 types de personnes dans le monde : celles qui ont déjà été aidantes, celles qui le seront un jour et celles qui auront besoin d'un aidant »

- Rosalynn Carter

EMPLOYEURS, LE SAVIEZ-VOUS ?

15 % de vos employés sont des proches aidants et doivent conjuguer plusieurs rôles

Sauriez-vous les reconnaître ?

CAROLÉ, votre comptable, soutient son frère qui a fait un AVC. Elle l'aide dans l'accomplissement de ses activités de la vie quotidienne (commissions, repas, paiement des factures, soins, etc.).

CÉLINE, votre adjointe, a un conjoint qui a le cancer. Elle doit l'accompagner lors de ses traitements médicaux.

OLIVIER, votre collègue de travail doit aller préparer les dîners de sa mère, car elle n'est plus en mesure de préparer, seule, ses repas.

Saviez-vous qu'il existe des services pour eux ?

Contribuer à améliorer la conciliation travail-famille-proche aidant permet de...

- Favoriser la motivation, l'ardeur et l'engagement au travail ;
- Diminuer le taux d'absentéisme ;
- Faciliter l'attraction et la rétention de la main d'œuvre.

Vous avez à cœur le bien-être de vos employés et de votre entreprise? Référez-les à l'Association des proches aidants près de chez vous ou au Service Info-aidant

Nous sommes là pour eux.

ÉCOUTER | INFORMER | OUTILLER | RÉFÉRER

INFO-AIDANT
819 293-6309
LAPPU.ORG

L'APPU Centre-du-Québec

Association des PROCHES AIDANTS
Arthabaska-Érable
819 795-3577
www.prochesaidantsae.com

L'APPU Centre-du-Québec
Vous êtes le pour nous, nous sommes là pour vous.
1 855 852-7784
lappu.org

Association des PROCHES AIDANTS
819 701-3577
www.prochesaidants.com

APPAD
Association des Proches Aidants de l'Est
819 850-1168
www.appad.ca

CONCERTATION



MOBILISATION

Organisation de **3 journées des Partenaires**

24 avril : Drummondville
25 avril : Bécancour
26 avril : Victoriaville

Conférence sur le sujet de **l'usure de compassion** et **table tournante** pour **mieux connaître** les organismes (services, intervenants, etc.)

122 participants

Organisation d'une rencontre d'information pour les **organismes d'aide à l'emploi**. Présentation et remise du *guide sur la proche aidance et l'emploi* du CIMES de l'Estrie

33 intervenants présents dont 20 du Centre-du-Québec

La **mobilisation** réfère à un appel à l'action en rassemblant et en dynamisant les énergies afin de réaliser un objectif ou un projet commun.

Collaboration avec le **CCEG** pour une **recherche** sur l'attachement chez les couples aînés dans un contexte de proche aidance

Projet PICOM de l'UQTR – étude de marché sur le répit dans la MRC de Bécancour

Démarches avec l'Appui Capitale-Nationale pour obtenir du répit via le **Monastère des Augustine**

Lac-à-l'épaule CA de l'Appui CDQ

Rencontre avec l'organisme **Centre de ressources pour hommes Drummond**

Démarches avec l'organisme **Au cœur des familles agricoles (travailleur de rang)**

Démarches avec l'organisme **Centre d'intervention budgétaire et sociale (CIBES)** de la Maurice/Bécancour-Nicolet-Yamaska

Rencontres avec les **5 ÉÉSAD** de la région. Pour l'adaptation de l'offre de services.

Plusieurs **rencontres d'échanges** avec les **organismes financés**

COMMUNICATIONS

Notre principal défi est de rejoindre les proches aidants d'âinés et de faire connaître les ressources mises à leur disposition. Pour ce faire, il est primordial de les sensibiliser, les valoriser et les informer. Voici les différents outils que nous utilisons à l'Appui.

L'APPUILETTRE

L'Appuilette s'adresse autant aux proches aidants, qu'à leur entourage, qu'aux organismes désirant s'informer sur la proche aidance, connaître les actualités et savoir qu'elles sont les activités offertes dans la région.



10 Appuilettes ont été envoyées aux abonnés (aucune en juillet et août).

362 abonnés au bulletin électronique

216 abonnés au bulletin papier

Total : **578 envois mensuels**

L'APPUIVEILLE

L'Appuiveille est destinée aux intervenants côtoyant de près ou de loin des proches aidants d'âinés. Comme son nom l'indique, c'est une veille d'information régulière sur divers sujets d'actualité liés à la proche aidance.



15 Appuiveilles ont été envoyées cette année

134 abonnés (intervenants et professionnels du réseau de la santé et des services sociaux)

LES MÉDIAS SOCIAUX

Facebook Proches aidants Centre-du-Québec

Depuis janvier 2019, l'Appui Centre-du-Québec gère une page Facebook qui a pour objectif de faciliter la transmission d'informations.



Chaîne YouTube Proches aidants Centre-du-Québec

Cette plateforme nous permet de mettre en un seul endroit les différentes **capsules vidéo de sensibilisation et d'information produites par les partenaires du Centre-du-Québec**. Vous y découvrirez une panoplie d'informations utiles au sujet du rôle de proche aidant.

LE SITE INTERNET

Pour la période du **1er avril 2018 au 31 mars 2019**, le site web de l'Appui Centre-du-Québec a reçu **3 851 visiteurs uniques** comparativement à 2176 l'an passé.



	2018 - 2019	2017 - 2018
Pages vues	13 497	8 634
Vues uniques	10 436	6 496
Visiteurs uniques répertoire	1 057	420

*L'Appui Centre-du-Québec tient à souligner le dévouement de Mme Francine Bergeron, bénévole à la bibliothèque Raymond-Dion (Saint-Pierre-les-Becquets) pour son implication à l'Appuilette par la promotion du programme Biblio-Aidants en proposant plusieurs coups de cœur au fil des mois!

SENSIBILISATION

L'Appui Centre-du-Québec croit qu'il est primordial de sensibiliser les proches aidants, leur entourage et la population en général afin d'amener plus de proches aidants à se reconnaître. Il est également essentiel de sensibiliser les différents intervenants et professionnels de la santé au rôle primordial que les proches aidants jouent dans le maintien à domicile de personnes âgées.

PUBLICITÉ RADIO

« Ma conjointe a le cancer, elle a 74 ans.
 Mon beau-père a eu un AVC à 81 ans.
 Ma mère, 68 ans, a le Parkinson.
 Je l'accompagne à ses traitements.
 On l'a accueilli à la maison pour veiller sur lui.
 Je fais les repas et son ménage toutes les semaines.
 Au Québec, 1 personne sur 4 est proche aidante.
 Vous êtes là pour eux, nous sommes là pour vous.
 Appelez la ligne Info-aidant au 1-855-852-7784
 ou visitez lappuicdq.org »

L'équipe de l'Appui ainsi que 2 proches aidants ont unis leur voix afin de réaliser une publicité radio pour rejoindre les proches aidants et faire la promotion du service Info-aidant. La publicité a été diffusée à plusieurs reprises au cours de l'année à travers le Centre-du-Québec via les ondes de CKBN 90,5, 105,3 Rouge, KYQ 95.7 et Plaisirs 101,9.

*Merci à Jean-Paul Pépin et Chantal Richard, proches aidants, d'avoir prêté leurs voix à cette publicité.

COMMUNIQUÉS DE PRESSE ET ARTICLES

Afin de sensibiliser la population, en plus de collaborer à la **rédaction d'articles** sur divers sujets avec ses partenaires (Propageur, journaux municipaux, cahier spécial de la Semaine nationale des proches aidants, etc.), l'Appui a fait parvenir des **communiqués** aux médias locaux et régionaux à diverses occasions :

- Journée mondiale de la maladie d'Alzheimer;
- Semaine nationale des proches aidants;
- Période du temps des fêtes;
- Mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer;
- Journée internationale de la femme;
- Venue de l'exposition solidaire dans les municipalités, etc.

Période des fêtes, le temps pour parler aux proches aidants



L'exposition Solidaire s'arrête à la bibliothèque de Warwick

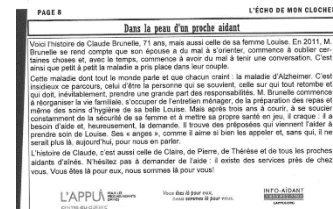


Le 21 septembre : Journée internationale de la maladie d'Alzheimer



L'exposition Solidaire à la bibliothèque de Plessisville

Le jeudi 4 octobre 2018, 15h09
 L'Appui Centre-du-Québec annonce que l'exposition Solidaire, qui met en image le quotidien de proches aidants qui prennent soin d'une personne aînée, sera à la bibliothèque Linette-Juras-Laperle de Plessisville à compter du 5 octobre prochain. Les gens auront jusqu'au 2 novembre pour voir l'exposition photo réalisée par Christine Bourcier, photographe, qui met en lumière l'amour qui traverse ces histoires de proches aidants.



PUBLICITÉ JOURNAUX

Dans le cadre de la semaine nationale des proches aidants, nous avons conçu une publicité pour sensibiliser la population au fait que nous serons tous proches aidants et remercier les proches aidants actuels. Cette publicité est parue dans les hebdomadaires et plusieurs journaux municipaux de la région.



OUTIL DE SENSIBILISATION : BISCUITS CHINOIS

L'Appui cherchait un moyen original d'inviter les gens à consulter le répertoire des ressources. C'est ainsi que l'idée de mettre l'adresse du site web dans un biscuit chinois est venue.



C'est 3 000 biscuits qui ont été distribués :

- à l'intérieur des sacs remis par le Table régionale de concertation des personnes âgées dans le cadre de la semaine de la sécurité des aînés;
- au Centre commercial de Drummondville (kiosque SNPA);
- à l'épicerie Métro Plus de St-Grégoire (kiosque SNPA);
- kiosque SNPA – activités associations proches aidants.

CONCOURS RÉPIT

Afin de faire connaître le répit, nous avons, en collaboration avec les EESAD et les radios, organisé un concours. Nous invitons la population à inscrire un proche aidant dans leur entourage. La personne pouvait gagner un ménage de 3 heures et le proche aidant, un 8 heures de répit! Quoiqu'il n'y ait pas eu beaucoup d'inscriptions au concours, cela a fait parler du service de répit.



PHARMACIES ET BIBLIOTHÈQUES

Suite à la distribution des outils de référence à la ligne Info aidant l'année dernière, nous avons cette année, fait parvenir aux pharmacies du Centre-du-Québec un rappel, via une lettre, de l'existence de la ligne Info aidant, du répertoire des ressources et de l'Appuilette. **Les pharmaciens** côtoient les proches aidants au quotidien et il est important qu'ils soient outillés afin de répondre aux questions des proches aidants. Depuis décembre, c'est **54** pharmacies qui reçoivent l'Appuilette mensuellement.

Nous avons également fait parvenir une lettre personnalisée à chacune des **bibliothèques** de la région. L'Appuilette est dorénavant envoyé à **65** bibliothèques afin que la population puisse la consulter sur place.

PRÉSENTATIONS ET CONFÉRENCES

L'Appui a réalisé quelques activités d'information auprès des groupes qui en ont fait la demande.



- Présentation auprès **des étudiants en soins infirmiers de l'UQTR** (Drummondville) afin de les informer sur l'Appui et le service Info-aidant
- Présentation de l'Appui et des projets financés auprès de la **Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Bécancour**
- Présentation auprès des **Filles d'Isabelle de Gentilly** sur les proches aidants, l'Appui et les ressources disponibles dans la région.
- Présentation auprès de **l'AFÉAS de St-Léonard** sur la proche aidance au féminin, l'Appui et les ressources disponibles dans la région.

EXPOSITION PHOTOS SOLIDAIRES

Au cours de l'année 2018-2019, l'exposition photo Solidaires a été présentée et exposée à **15 reprises** :

- Dans **8 bibliothèques** et ce, pour une période de **1 mois**.
- Lors de **5 événements majeurs** (Semaine nationale des proches aidants, Journée internationale des personnes âgées, AGA).
- Dans **2 Centres communautaires** : Centre communautaire récréatif St-Jean-Baptiste et salle municipale de Fortierville lors de la période des fêtes.

Rappelons que cette exposition met en images le quotidien de proches qui prennent soin d'une personne âgée et met en lumière l'amour qui traverse chacune de ces histoires. Cette exposition demeure un excellent moyen de sensibiliser la population à la cause des proches aidants et c'est une belle approche favorisant la reconnaissance de leur rôle.



KIOSQUES ET ÉVÈNEMENTS

L'Appui Centre-du-Québec, en partenariat avec les organismes du milieu, participe à divers événements. L'objectif étant de sensibiliser la population, et les aidants eux-mêmes, à la réalité, au rôle joué par les proches aidants et de faire connaître les services disponibles pour eux.

- Participation à la **Semaine des sciences humaines au Cégep de Drummondville** en partenariat avec l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond.
- Participation au **Salon des 50 ans et mieux de la FADOQ Centre-du-Québec** à Victoriaville.
- Participation à la rencontre d'information des **candidats aux élections provinciales** du Centre-du-Québec.
- Participation au **grand forum de la prévention du suicide** de l'Association québécoise de prévention du suicide.
- Participation aux activités de la **Journée internationale des personnes âgées** (MRC de Bécancour et de L'Érable).
- Participation au **Salon des aidants et des aînés de la Mauricie**.
- Participation aux événements de la **SNPA** à Drummondville, Nicolet et Victoriaville.
- Participation aux activités financées par l'Appui dans le cadre du **mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer** en janvier.
- Participation à l'activité de l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond sur la **conciliation travail-famille-proche aidance**.
- Participation au dévoilement de la **nouvelle image de marque de la région Centre-du-Québec**.



Solidaires

INFO-AIDANT : ÉCOUTER • INFORMER • RÉFÉRER

Le service Info-aidant

Depuis juillet 2018, le service Info-aidant est centralisé à l'Appui national. Après 5 ans et demi de services de proximité dans les régions, la décision fut prise au début de l'année 2018 par le conseil d'administration de l'Appui national.

Rappelons que le service Info-aidant est un service téléphonique offrant de l'information, de l'écoute et des références destinées aux proches aidants d'aînés, à leur entourage ainsi qu'aux professionnels de la santé et des services sociaux qui gravitent autour d'eux.

Le rôle de la conseillère aux proches aidants est d'accompagner l'aidant dans l'identification de ses besoins et de son réseau, des services qui lui sont offerts près de chez lui ou dont il a besoin, de ses aptitudes et de ses forces, de ses difficultés et de ses limites. Le rôle de l'Appui régional est désormais d'agir à titre d'agent de liaison afin de tenir informé

le service Info-aidant des ressources et des services offerts dans la région.

Quelques statistiques

Pour le Centre-du-Québec, on est passé de **389** pour l'année 2017-2018 à **662 interventions pour 2018-2019** auprès de proches aidants d'aînés, de leur entourage et de divers intervenants.

Cette augmentation s'explique par la présence d'une campagne télévisuelle nationale en novembre dernier. Cette campagne a généré un nombre important d'appels au service Info-aidant.

Le service Info-aidant vise dans un premier temps des proches aidants principaux ou secondaires qui sont non réseautés.

Que ce soit pour ventiler, recevoir une information bien précise ou avoir un portrait global des ressources qui s'offrent à eux, les réponses sont personnalisées selon le besoin spécifique de l'appelant.

INFO-AIDANT
1 855 852-7784
ÉCOUTE-INFORMATION-RÉFÉRENCES
LAPPUI.ORG

LES PROJETS FINANCÉS

6^{ÈME} APPEL DE PROJETS (2019-2021)

Le 6^e appel de projets a été préparé en plusieurs étapes. Tout d'abord, nous sommes allés valider les besoins auprès des organismes et des proches aidants (5 juin) afin d'enligner les critères pour évaluer les projets. Par la suite, nous avons conçu le guide d'appel de projets qui a été validé par l'Appui national. Finalement, nous avons fait une journée d'information afin que les organismes aient tous la même information et puissent poser des questions. L'appel de projets a officiellement été lancé lors de cette journée.

Les organismes avaient jusqu'à la mi-janvier pour déposer leur projet. Par la suite, la direction a été valider les informations auprès des organismes pour être en mesure de bien informer le conseil d'administration et le comité d'analyse sur la nature et les spécificités de leur projet. Un document synthèse des projets déposés a alors été produit et envoyé aux membres du comité d'analyse avant la rencontre.

JOURNÉE DE RÉFLEXION (5 JUIN)

Lors de cette journée, 40 personnes, toutes intéressées par l'amélioration des conditions de vie des personnes proches aidantes, ont pris part à la réflexion.

Les principaux sujets abordés ont été :

- **Quoi?** Quels sont les volets à prioriser pour les deux prochaines années (information, formation, répit, soutien psychosocial)
- **Qui?** Y a-t-il des clientèles que nous devrions prioriser dans le prochain appel de projets (hommes, femmes, proches aidants en emploi, en couple, enfants de leur aidé, vivant avec l'aidé ou non, etc.)
- **Pourquoi et comment?** Quelles sont les problématiques, les défis? Qu'est-ce qui doit être fait? Quels objectifs devrait-on atteindre? Avez-vous des pistes d'actions ou d'activités?

Un bilan des résultats des échanges de la journée a été envoyé à tous les participants.



JOURNÉE D'INFORMATION ET LANCEMENT DE L'APPEL DE PROJETS (14 NOVEMBRE)

Tous les organismes qui voulaient déposer un projet dans le cadre du 6^e appel de projets de l'Appui Centre-du-Québec étaient conviés à une rencontre obligatoire.

L'équipe de l'Appui a d'abord fait un historique des appels de projets précédents avec les montants octroyés pour chacun des appels de projets de 2013-2018 (tout près de 2 millions de dollars). On a par la suite dévoilé les montants disponibles pour les deux prochaines années. Lors de cette rencontre, plusieurs sujets ont été abordés.

Avant-midi

- 9h05 : Présentation du bilan de la journée de réflexion du 5 juin et de l'enquête sur la satisfaction des proches aidants
- 9h50 : Présentation des pratiques prometteuses
- 10h20 : Pause
- 10h35 : Guide d'appel de projets et de reconduction de projets
- 11h20 : Attentes et critères de sélections pour les projets 2019-2021
- 11h45 : Compilation des statistiques

Après-midi

- 12h00 : Dîner
- 13h00 : Balises de financement
- 13h20 : Formulaire en ligne pour le dépôt de projet
- 13h45 : Mandat de l'Appui Centre-du-Québec et attentes des partenaires
- 14h25 : Mot de la fin



ANALYSE DES PROJETS

Lors de l'analyse des projets de ce 6^e appel, les membres ont porté une attention particulière à réduire les frais d'exploitation et à concentrer les fonds sur le soutien direct aux proches aidants d'aînés. Les membres ont également tenu à uniformiser l'attribution de fonds pour des projets similaires dans une optique de justice et d'équité, et ce, tout en tenant compte de l'enveloppe budgétaire disponible.

Comité d'analyse

Le comité d'analyse avait pour mandat de faire des recommandations aux membres du conseil d'administration dans le but d'orienter leur décision finale. L'analyse s'est faite en tenant d'abord compte du but ultime de maximiser l'impact sur **la qualité de vie des personnes proches aidantes d'aînés**.

Les travaux du comité d'analyse doivent, en tout temps, demeurer confidentiels et les membres ont signé un code d'éthique relatif à leur participation à ce comité.

Les principaux éléments analysés sont les suivants :

- Pertinence du projet en lien avec les orientations générales et stratégiques de l'Appui Centre-du-Québec;
- Planification claire et réaliste;
- Cohérence et réalisme des résultats visés;
- Capacité d'innover;
- Capacité de réalisation du projet;
- Qualité du partenariat;
- Accessibilité (financière, géographique, horaire) pour les personnes proches aidantes d'aînés;
- Utilisation précoce des services;
- Adaptation aux besoins des proches aidants;
- Complémentarité avec les services existants;
- Qualité du service : formation du personnel, mesures d'évaluation de la satisfaction des proches aidants d'aînés;
- Montage financier réaliste;
- Méthodes d'évaluation de la qualité des services et des activités;
- Capacité à recueillir des données qualitatives et quantitatives et de réaliser la reddition de compte;

Dans la formation du comité d'analyse, le conseil d'administration a pris de soin de choisir des membres détenant une expertise en gestion de projets, de fonds ou d'intervention auprès des proches aidants. Il était également primordial que les membres de ce comité ne soient pas en conflit d'intérêts avec les organismes qui déposaient.

Membres du comité :

- Mélanie Bergeron, Comité régional en développement social (CRDS)
- Steve Brunelle, Société d'aide au développement des collectivités (SADC)
- Micheline Lafond, retraitée du CIUSSS et ex-présidente de l'Appui
- Sylvie Lapierre, Université du Québec à Trois-Rivières

- Jacques Lizée, Carrefour action municipale et famille

Soutien au comité :

- Janik Ouimet, L'Appui Centre-du-Québec
- Catherine LeBlanc, CIUSSSMCQ – Soutien à l'autonomie des personnes âgées
Membre du conseil d'administration de l'Appui Centre-du-Québec

TOURNÉE DES ORGANISMES POUR LA SIGNATURE DES CONVENTIONS D'AIDE FINANCIÈRE

La direction de l'Appui Centre-du-Québec a pris le temps d'aller rencontrer chacune des équipes ou des directions des organismes avec qui il a une entente afin de clarifier les attentes de part et d'autre et de valider certains points.



C'est le 2 avril, lors de la journée mondiale du travail invisible et journée nationale des proches aidants du Canada, que l'Appui Centre-du-Québec, par voie de communiqué, a fait l'annonce des 18 projets retenus dans le cadre de son appel de projets 2019-2021. Totalisant un investissement d'un peu plus d'un million dollars sur 2 ans, concrètement, cela signifie la reconduction de projets déjà en place et le commencement de nouvelles initiatives.

Appels de projets ponctuels

Projets financés pour la semaine nationale des proches aidants (SNPA) 2018

NOM DE L'ORGANISME	NOM DU PROJET	RÉSULTATS ATTEINTS
Association des proches aidants Arthabaska-Érable	Une demi-journée bien-être : conférences et kiosques	130 participants (nombre de PA inconnu) 3 heures données (jour / fin de semaine)
Association des personnes proches aidantes Bécancour-Nicolet-Yamaska	Soirée d'échanges entre proches aidants, élus et organismes. *23 élus représentant 18 municipalités.	66 participants (dont 42 PA identifiés) 2 heures données (soir / semaine)
Association des personnes proches aidantes Drummond	Une demi-journée sur le bien-être global : psychologique, alimentaire, physique.	56 participants (dont 20 PA identifiés) 3 heures données (jour / semaine)

252 participants aux activités **SNPA**

Projets financés pour le mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer (janvier 2019)

NOM DE L'ORGANISME	NOM DU PROJET	RÉSULTATS ATTEINTS
Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour	2 présentations (Gentilly et Ste-Sophie-de-Lévrard) du film « Toujours Alice », suivi d'une période d'échanges.	50 participants (nombre de PA inconnu) 5 heures données (jour / semaine)
Centre d'action bénévole Drummond	Projection du film « Toujours Alice »	46 participants (dont 15 PA identifiés) 3 heures données (jour / semaine)
Municipalité de St-Pierre-les-Becquets (bibliothèque)	2 conférences « Parlons Alzheimer », données par une intervenante de Carpe Diem (jour et soir)	25 participants (dont 18 PA identifiés) 5 heures données (jour / soir /semaine)

121 participants aux activités **Mois de l'Alzheimer 2019**

Projets financés pour de la formation auprès des proches aidants d'aînés

NOM DE L'ORGANISME	NOM DU PROJET	RÉSULTATS ATTEINTS
Albatros Drummondville	2 formations distinctes données : Les défis de la communication avec un aîné et sa fin de vie (soins palliatifs), pour une meilleure relation avec son aidé.	76 participants, dont 59 proches aidants formés 8 séances et 24 heures données (Jour / semaine et fin de semaine)
Association des personnes proches aidantes Bécancour-Nicolet-Yamaska	Assistance pour un déplacement efficace et sécuritaire pour personne en perte d'autonomie.	23 proches aidants formés. 2 groupes pour 9 heures données (jour / semaine et fin de semaine)
Association des personnes proches aidantes Bécancour-Nicolet-Yamaska	Quand la maladie s'invite chez nous. Chaque rencontre en 2 volets : 1) La maladie 2) l'aidé et les impacts et les outils pour l'aidant.	15 proches aidants formés. 1 groupe / 5 séances pour 12.5 heures données (soir/ semaine)
Association des personnes proches aidantes Drummond	Assistance de déplacements sécuritaires pour proches aidants.	24 proches aidants formés. 2 groupes pour 8 heures données (jour / semaine)

121 proches aidants formés via les activités de l'appel de projets **Formation**.

■ Poursuite des projets financés

NOM DE L'ORGANISME	NOM DU PROJET	RÉSULTATS ATTEINTS
Association des proches aidants Arthabaska-Érable	Cliniques d'informations et webinaires	28 proches aidants (18 femmes et 10 hommes)
	Groupe d'entraide (Entr'aidants)	67 proches aidants (56 femmes et 11 hommes). 50 rencontres pour 75 heures données.
Association des personnes proches aidantes Bécancour-Nicolet-Yamaska	Groupe d'entraide Cafés Entr'aidants	72 proches aidants (56 femmes et 16 hommes). 86 rencontres pour 258 heures données.

Association des personnes proches aidantes Bécancour-Nicolet-Yamaska	Programme gestion du stress (individuel)	29 proches aidants (25 femmes et 4 hommes). 127 rencontres pour 190 heures données.
Association des personnes proches aidantes Drummond	Conférence conciliation-travail-famille-aidant	87 participants
	Soutien psychosocial individuel	137 proches aidants (106 femmes et 31 hommes). 588 rencontres pour 635 heures données.
BRIA – coopérative de soutien à domicile	Services de répit pour les proches aidants	3936 heures de répit données. 69 proches aidants rejoints (49 femmes et 20 hommes). 980 visites.
Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la MRC de Bécancour	Répit pour les personnes proches aidantes d'aînés	628 heures de répit données. 12 proches aidants rejoints (7 femmes et 5 hommes). 177 visites.
Coopérative de solidarité d'aide domestique La Maisonnée Nicolet-Yamaska	Services de répit pour les personnes proches aidantes d'aînés	1348 heures de répit données. 30 proches aidants rejoints (20 femmes et 10 hommes). 449 visites.
Logisoutien	Services de répit pour les proches aidants	2070 heures de répit données. 28 proches aidants rejoints (21 femmes et 7 hommes). 518 visites.
Maintien à domicile de l'Érable	Répit	1997 heures de répit données. 27 proches aidants rejoints (21 femmes et 6 hommes). 499 visites.
Parkinson Centre-du-Québec • Mauricie	Toujours! À vos côtés au Centre-du-Québec	<u>Information</u> : 5 conférences : 365 proches aidants et 7.5 heures données. 9 webinaires : 36 proches aidants et 13.5 heures données. <u>Soutien psychosocial</u> : De groupe : 20 proches aidants (19 femmes et 1 homme). 27 rencontres pour 54 heures données. Individuel : 55 proches aidants (28 Femmes et 27 hommes). 69 rencontres pour 99 heures données.
Société Alzheimer du Centre-du-Québec	Point de service Arthabaska-Érable	<u>Information</u> : 12 séances : 299 participants . 7 cafés-rencontres : 29 proches aidants et 15 heures données.

Société Alzheimer du Centre-du-Québec	Point de service Arthabaska-Érable	<u>Soutien psychosocial</u> : De groupe : 26 proches aidants . 11 rencontres pour 26 heures données. Individuel : 131 proches aidants . 294 rencontres pour 169 heures données. Total : 126 femmes, 60 hommes.
	Soutien psychosocial aux proches aidants de pers. atteintes de la maladie d'Alzheimer (Drummond)	<u>Individuel</u> : 351 proches aidants rejoins (262 femmes et 89 hommes). 351 rencontres pour 219 heures données. <u>De groupe</u> : 211 proches aidants rejoins (138 femmes et 73 hommes). 42 rencontres pour 84 heures données.

Bilan global des projets financés

RÉPIT

2017-2018 : 7266 heures

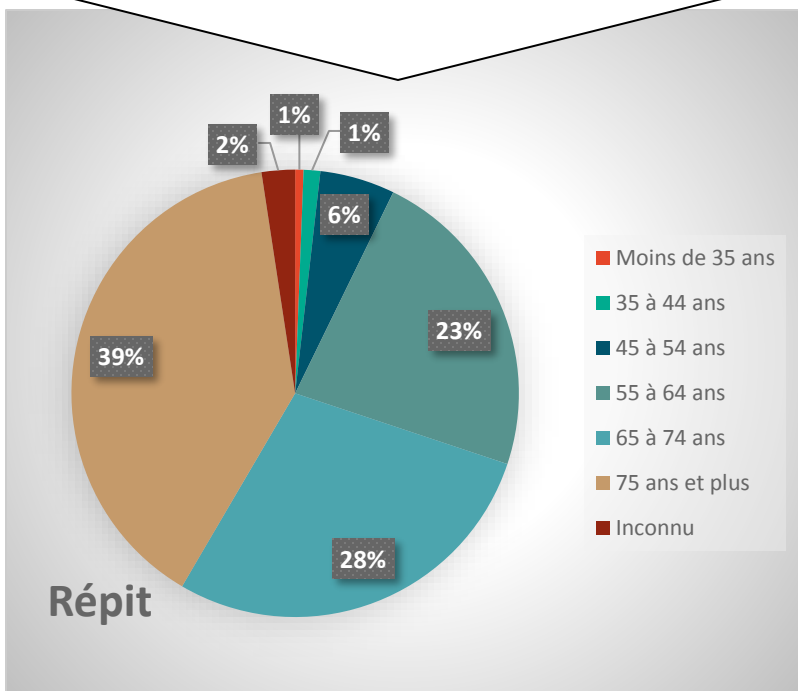
2018-2019 : 9 979 Heures de répit données

2623 visites à domicile.

2017-2018 : 121 proches aidants

2018-2019 : 166 proches aidants ont pu en bénéficier.

Hommes : 48 Femmes : 118



SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

En groupe :

396 proches aidants

216 rencontres

Hommes : 97 Femmes : 299

497 heures d'intervention données

Individuel :

703 proches aidants

1429 rencontres

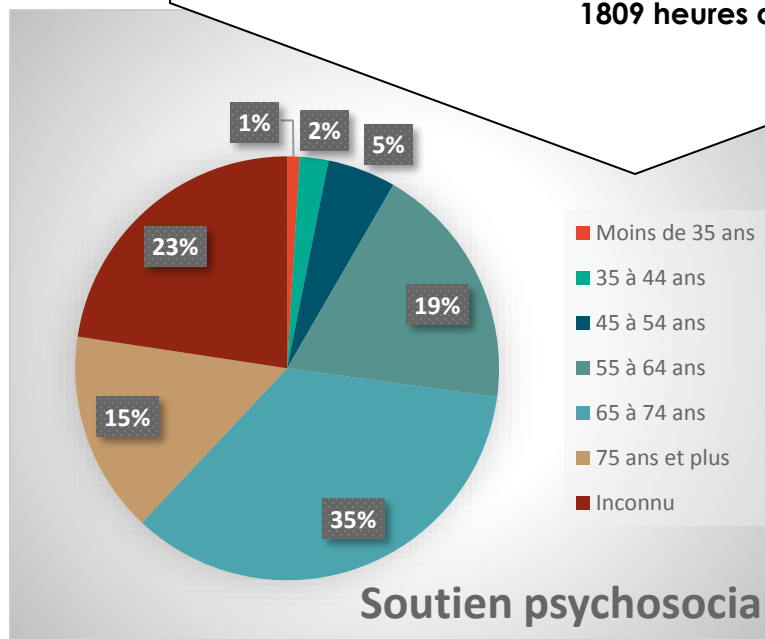
Hommes : 205 Femmes : 498

1312 heures d'intervention données

Total 2018-2019

Total 2017-2018
1266 proches aidants
2002 heures d'intervention

1099 proches aidants
1645 rencontres
1809 heures d'intervention



INFORMATION

458
proches aidants

386 participants

ÊTRE UN HOMME, C'EST SENTIR, EN POSANT
UNE PIERRE, QUE L'ON CONTRIBUE A
BÂTIR LE MONDE

LEW PLATT

LORSQUE DEUX FORCES SONT JOINTES,
LEUR EFFICACITÉ EST
DOUBLE

ISAAC NEWTON

CERTAINS VEULENT QUE CA ARRIVE
D'AUTRES AIMERAIENT QUE CA ARRIVE
ET QUELQUES-UNS FONT QUE

CA ARRIVE

MICHAEL JORDAN

SE REUNIR EST UN DEBUT,
RESTER ENSEMBLE EST UN PROGRES,
TRAVAILLER ENSEMBLE EST LA

REUSSITE

HENRY FORD

Quelques citations inspirantes pour terminer.



Vous êtes là pour ***eux***,
nous sommes là pour ***vous***.



Pour nous joindre :
1325, avenue des Pensées, local 209
Bécancour (Québec)
G9H 2T1
T : 819 293-6309