

Vers un 5^e agrément !

Pour plusieurs membres des équipes, le processus d'agrément que nous entamons constitue une première. Ce processus d'autoévaluation de nos pratiques cliniques et administratives est beaucoup plus qu'une démarche pour l'obtention d'un certificat d'agrément. En fait, nous prenons un moment pour apprécier le chemin parcouru et identifier de nouvelles occasions d'améliorer les soins et les services que nous offrons à notre clientèle.

par Louis Rocheleau
adjoint au directeur général

« Au service des gens de qualité »

Cette démarche, que nous souhaitons continue et quotidienne, constitue l'essence de nos efforts. La direction de l'hôpital entend d'ailleurs exercer un leadership en ce sens en s'engageant à :

- demander une mise à jour annuelle des autoévaluations et les valider ;
- réaliser des audits internes sur certaines normes entre les visites du CCASS ;
- inclure le suivi des recommandations du CCASS au tableau de bord du conseil d'administration.

L'autoévaluation constitue un exercice de réflexion qui apporte bien souvent des discussions animées mais c'est aussi l'occasion de reconnaître nos réalisations et les services de qualité rendus.

Telle est la devise de l'équipe des coachs. Leur rôle est de vous conseiller et de vous soutenir dans votre démarche qualité. Que ce soit pour vous transmettre des connaissances sur le programme qualité, les normes de l'agrément, les outils et indicateurs disponibles ou encore pour vous donner un feedback, les coachs sont là pour vous aider. En fait, les services offerts par les coachs sont personnalisés, il suffit de leur faire part de vos besoins. Voir tableau **L'offre de service de l'équipe des coachs** pour plus de détails.

L'équipe des coachs est formée du Dr Réal Cloutier, de messieurs Guillaume Ducharme, Philippe Rivard, Louis Rocheleau, Normand Marineau ainsi que de mesdames Evelyne Giroux, Chantal Hamelin, Annie Hulmann, Claire Lalancette et Geneviève Ménard.

Voir aussi **Les équipes qualité et les équipes d'agrément** en page 4

Les étapes à réaliser d'ici la visite en décembre 2007

• Formation aux membres des équipes	Février
• Autoévaluation sur les normes par sections	Février
- Validation par le directeur et par un coach	Juin
- Correction de la section par l'équipe	
• Activités de formation aux membres des équipes	
- Résolution de problèmes	Février
- Indicateurs	Septembre
- Élaboration d'un projet d'amélioration	
- À déterminer selon les besoins exprimés	
• Dépôt des autoévaluations	Juin
• Révision linguistique et saisie dans le logiciel de l'agrément	Juillet
• Validation des autoévaluations par les équipes avant transmission au CCASS	Août
• Élaboration du plan d'amélioration	Septembre
• Préparation de la visite et de la documentation	Octobre
• Simulation de visites (audits internes)	Octobre
• Participation à la visite	Décembre

Sommaire

- 2 • Conseil d'administration du 23 janvier 2007
- 3 • Plan directeur immobilier : ça déménage !
- 4 • Les équipes qualité et les équipes d'agrément
- 5 • Société québécoise de la schizophrénie : des projets intéressants pour 2007
 - Cours d'initiation à l'approche des bénéficiaires psychiatriques
- 6 • Fondation de l'Hôpital Louis-H. Lafontaine — Soirée-bénéfice Boogie Wonderband sous la présidence d'honneur de Desjardins: Une autre réussite pour la Fondation
- 7 • Nouvelles stagiaires à la discipline orientation et réadaptation professionnelles
 - Visite de surveillance générale de la profession infirmière auxiliaire
 - «Le fragile équilibre» de Richard Langlois
- 8 • Invitation du DG — Informations sur les dossiers en cours
 - Condoléances
 - Le yoga pour tous!
 - Marché aux puces

L'offre de service de l'équipe des coachs

Offrir des activités de formation

L'équipe des coachs entend élaborer et offrir différentes activités de formation sur des thèmes relatifs à l'amélioration continue de la qualité. Parmi les thèmes qui seront proposés aux équipes figurent l'autoévaluation à partir des normes, les outils d'amélioration continue de la qualité, le développement et l'utilisation d'indicateurs, etc.

Accompagner les équipes dans leur démarche qualité

Un des rôles majeurs de l'équipe des coachs est d'offrir un accompagnement personnalisé aux équipes dans la réalisation de leurs activités d'amélioration continue de la qualité. Les équipes pourront ainsi obtenir des conseils sur l'utilisation des outils qualité, l'élaboration des plans d'amélioration, le travail en équipe qualité, etc.

Fournir une expertise

Enfin, l'équipe des coachs entend fournir ou rendre disponible l'expertise nécessaire pour faciliter l'interprétation des normes du CCASS, élaborer et interpréter des indicateurs et utiliser des outils de résolution de problèmes.

Conseil d'administration

du 23 janvier 2007

par **Jean Lepage**
conseiller aux communications
et aux relations avec la communauté

Période de questions

M. Fernand Carle, de l'Alliance interprofessionnelle de Montréal, s'est adressé aux membres du conseil d'administration. M. Carle a mentionné qu'une demande de médiation arbitrage a été acheminée à la Commission des relations de travail.

M. Carle a réitéré l'importance pour l'établissement de convenir d'une entente locale, comme cela a récemment été réalisé au CHUM. M. Carle a soulevé la problématique du vieillissement du personnel infirmier en précisant que 85 infirmières ont 55 ans et plus et que 150 infirmières ont 50 ans et plus. Il a également mentionné que la prochaine année serait exigeante pour les membres compte tenu de la réorganisation par programmes spécifiques.

Le président du conseil d'administration, M. Gilles Lépine, lui a signifié que les membres du conseil d'administration recevaient avec intérêt ses commentaires, notamment sur l'importance d'avoir des conditions de travail comparables aux autres hôpitaux. Il a d'ailleurs invité les parties à négocier et échanger de façon à maintenir les soins et services requis pour la clientèle.

Comité des ressources financières et matérielles

Le comité des ressources financières et matérielles a présenté son rapport de la dernière rencontre, qui s'est tenue le 10 janvier dernier. Le suivi budgétaire, après neuf périodes, prévoit un léger excédent d'environ 200 000 \$ au 31 mars 2007 sur un budget de 134 M \$. Ceci s'explique, entre autres, par une diminution des coûts d'énergie (environ 100 000 \$).

Entente de partenariat pour les services aux enfants et aux jeunes

Le conseil d'administration a autorisé le directeur général à signer une entente de partenariat avec l'Hôpital Rivière-des-Prairies et le Centre jeunesse de Montréal - Institut universitaire. Cette entente, qui porte sur la mise en place d'une ressource d'hébergement pour les jeunes de 16 à 20 ans, facilitera le passage des services de psychiatrie destinés aux jeunes à ceux offerts aux adultes.

Nomination des membres au Comité d'éthique de la recherche

Voici la liste des personnes qui ont été nommées à ce comité (jusqu'en février 2008) :

- M^{re} Odette Beaudoin, avocate
- Chantal Cloutier, ergothérapeute psychiatrique
- **D^r Robert Élie, Président du comité**, pharmacologue, chercheur

- Françoise Fournier, représentante de la Société québécoise de schizophrénie, représentante de la collectivité
- Pierrette Lépine, représentante de la collectivité
- Line Bellavance, pharmacienne
- Lorraine Paradis, infirmière psychiatrique
- Louise Normandeau, infirmière psychiatrique
- D^{re} Michelle Pimont-Beaulieu, experte en éthique
- D^{re} Valérie Tourjman, psychiatre
- M^{re} Delphine Roigt, avocate, éthicienne, membre substitut

Nomination des membres du Comité de gestion des risques

Les membres du conseil d'administration ont entériné la nomination des membres du Comité de gestion des risques :

- Ghislaine Dagenais
- Christiane Jalbert
- Louis Rocheleau
- Sophie Dion
- D^r Gaston Gagné
- D^{re} Carole Marullo
- Robert Fournier
- Anne-Marie Pigeon
- Malika Doubi
- Claudette Perreault
- Geneviève Séguin

Nomination des officiers du conseil d'administration

Voici la liste des personnes qui ont été désignées officiers du conseil d'administration et la fonction qu'ils occupent.

- Gilles Lépine, président
- Michel Clair, vice-président
- André Lemieux, secrétaire

Nomination des membres des comités du conseil d'administration

Comité des ressources financières et matérielles

- André Lemieux
- Gilles Lépine
- Michel Clair, président du comité
- François Goyette
- Nancy Des Rosiers

Comité des ressources humaines et de l'enseignement

- André Lemieux
- Gilles Lépine
- D^r J. André Luyet
- Lise Chagnon
- Guy Marangère
- Agathe Champoux

Comité des services à la clientèle et de la recherche

- André Lemieux
- Gilles Lépine

- D^r Pierre Boyle
- Claude Charbonneau
- D^r J. André Luyet
- Daniel Beauregard
- Sylvie Paparella
- Johanne Vaudry
- Pierre Lepage

Comité de vigilance et de la qualité

- André Lemieux
- Élise St-Amant
- Alain Métivier
- Louis Roquet
- Agathe Champoux

Le comité de vigilance et de la qualité a récemment préparé ses règlements. Ces derniers ont été adoptés par le conseil d'administration.

Rapport du directeur général

Bilan d'occupation aux unités de traitement intensif

La mise en place de deux ressources temporaires d'hébergement facilite l'accessibilité aux lits dans les unités de traitement intensif. En date du 16 janvier, l'occupation était de 13, sur une capacité de 18, pour les personnes en attente d'une place en CHSLD. Pour les personnes en attente d'une ressource d'hébergement à la Relance, il y avait 18 personnes sur une capacité de 18 places.

En date du 16 janvier, l'occupation était de 9 personnes (sur une capacité de 9) pour la ressource dépannage-évaluation-intervention (la maison Ste-Claire).

Un comité sur le mouvement de la clientèle, sous la responsabilité du D^r Réal Cloutier, directeur des services professionnels, a récemment été mis en place pour faire un suivi de l'utilisation des lits dans les unités de traitement intensif. Ce comité se rencontre sur une base hebdomadaire, assure un suivi des actions réalisées et des mesures devant être prises.

L'organisation des soins et services

La Direction des services cliniques (DSC) a amorcé les travaux d'élaboration du design de chacun des sept programmes spécifiques. Chaque tandem de gestionnaires a présenté, sous forme d'un tableau synthèse, certaines informations préliminaires, soit les caractéristiques de la clientèle du programme en fonction de la mission de l'établissement, les problématiques faisant état de la situation actuelle qui exigent et justifient que des actions soient envisagées, les besoins prioritaires auxquels l'offre de services devra répondre, les résultats visés pour la clientèle cible et les buts du programme.

Les comités de programmation ont été consultés afin d'enrichir la réflexion des gestionnaires des programmes. Le comité de coordination des programmes et des disciplines a également donné son avis sur les éléments énoncés précédemment afin de les bonifier.

Le comité des mouvements de la clientèle et le comité des mouvements des ressources humaines ont terminé leurs travaux.

État d'avancement du plan directeur immobilier

L'Hôpital a amorcé les travaux relatifs au plan directeur immobilier. Les travaux sont évalués à 14,5 millions de dollars. Ils ont pour objectif d'optimiser l'utilisation de nos immeubles en assurant une meilleure fonctionnalité des services. Les services administratifs seront largement concentrés dans le pavillon Bédard alors que les services aux usagers seront principalement localisés dans les pavillons Ignace-Bourget et Solange-Cloutier. Ces travaux permettront de libérer le pavillon Guillaume-Lahaise afin d'y installer le Centre d'hébergement Jeanne-Leber.

L'évaluation des coûts demeure actuellement dans la cible de 14,5 M \$ et l'échéancier a été retardé de quelques mois, principalement à cause d'une nouvelle réglementation relative aux travaux à effectuer en conditions d'amiante. Le projet se déroule bien et permettra le début de quelques déménagements au début de mars. [voir **Plan directeur immobilier : ça déménage!** ci-contre]

Plan d'action local de lutte contre une pandémie d'influenza

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a préparé un plan québécois de lutte à une pandémie d'influenza qui propose des stratégies et des actions concrètes visant à limiter la transmission du virus, à traiter les personnes atteintes et à accompagner la population au cours d'une éventuelle pandémie.

Au plan régional, c'est l'Agence de la santé et de services sociaux qui coordonne la réponse du réseau socio-sanitaire à la pandémie, en conviant tous les établissements de la région à se doter d'un plan d'action local. C'est dans cette optique qu'un comité, coordonné par la Direction des soins infirmiers, a préparé, au cours de l'été 2006, un plan d'action pour notre établissement. Ce plan a été déposé à l'Agence le 29 septembre 2006.

Prochaine réunion

La prochaine réunion régulière du conseil d'administration se tiendra le mardi 20 février, à 18 h 30.



Les Immeubles J-P Vaillancourt Inc.
Courtier immobilier agréé
525-A, Prévost
Longueuil (Québec) J4J 1H6
Tél.: (514) 895-2859
Fax: (514) 642-4482

Stéphane Désilets (514) 979-4615
Agent immobilier agréé
stefd33@sympatico.ca
www.vaillancourtimmobilier.com

TAUX DE COMMISSION ENTRE 2,5% ET 4,5%
ESTIMATION GRATUITE DE VOTRE PROPRIÉTÉ.

Bienvenue aux acheteurs. Frais de notaire payés.
(jusqu'à concurrence de 1000 \$)

Avec toute référence d'acheteur ou de vendeur, je vous offre, à votre choix, un cadeau d'une valeur de 200 \$.

Plan directeur immobilier : ça déménage !

Conformément au plan directeur immobilier, nous rénovons le pavillon Guillaume-Lahaise. Ces travaux nécessitent le déménagement des services qui sont actuellement situés dans ce pavillon. Nous devons également libérer des espaces du deuxième étage du pavillon Ignace-Bourget et relocaliser ces services au pavillon Dominique-Bédard. Les espaces disponibles au pavillon Ignace-Bourget permettront d'accueillir des services en provenance du pavillon Guillaume-Lahaise.


par Annie Hulmann
conseillère aux communications

Ainsi, plusieurs de ces déménagements sont imminents. Ceux-ci seront effectués par des employés du SE-FIM en collaboration avec le service de la téléphonie et du centre de support informatique. Ces déménagements auront lieu durant les fins de semaine afin de réduire au minimum les impacts sur le travail des employés qui doivent déménager.

Cinq anciennes unités du pavillon Bédard recevront de nouveaux occupants, il s'agit des unités 216, 316, 222, 122 et 114.

Les membres du personnel concernés par ces déménagements recevront dans les semaines à venir les informations nécessaires à la préparation de leur déménagement.

UNITÉS	OCCUPANTS	DÉMÉNAGEMENT
216	Secteur des communications de la direction générale Secteur de la gestion des risques et de la qualité de la direction générale Infographie • Direction des services professionnels Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens • Médecin examinateur Commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services Affaires juridiques • Chef du département de médecine générale	10, 11 et 12 mars
222	Direction générale • Direction des services cliniques Direction des soins infirmiers • Département de psychiatrie	17 et 18 mars
316	Direction de l'enseignement • Bibliothèque du personnel	24 et 25 mars
114	Reprographie	24 et 25 mars
122	Ateliers d'ergothérapies psychiatriques	14 et 15 avril



La confidentialité,
ce n'est pas juste
une question de loi,
c'est avant tout
le droit au respect
de la vie privée
des usagers.

Hôpital
Louis-H. Lafontaine

UNIVERSITÉ
de Montréal



Programme d'aide aux employés

Huguette Courtemanche
psychologue
514 251.4000
poste 4003

Un service qui tient compte de la personne avant tout!

Les équipes qualité et les équipes d'agrément

Bien que ce ne soient pas toutes les équipes qui seront visitées, le travail de chacune d'elles est tout aussi important dans notre démarche d'amélioration continue de la qualité. Le tableau ci-dessous présente la liste des équipes qualité ainsi que les équipes d'agrément. Dans certains cas, l'équipe d'agrément qui sera visitée correspond à une équipe qualité (représenté par les flèches) alors que dans d'autres cas, des regroupements sont proposés.

Équipe Qualité	Chef d'équipe	Équipe d'Agrément	Chef d'équipe
1 Leadership et partenariat	→	→	André Lemieux
2 Gestion de l'information	→	→	Dany Marcotte
3 Gestion des ressources humaines	→	→	Sylvie Desmarais
4 Gestion de l'environnement	→	→	Langis Gagnon
5 Urgence Unité 506	Michel Lahaie Sylvie Lussier	Intervention brève et soins intensifs	Sylvie Carrière
6 Unité 3e Riel Unité 226 Unité 428	Anne Lapointe Renée Lessard Renée Lessard	Déficiência intellectuelle	Céline Pommier
7 Unité 301 Unité 302-402 Unité 305-405	Luc Lemaire Marie-Lourdes Kernisant Mylène Marchand	Gérontopsychiatrie	Luc Lemaire
8 Unité 404 Unité 406 Unité 408 Unité 508	Maryse Nadeau Louise Paulhus Lorraine Paradis Diane Lamoureux	Courte durée	à déterminer
9 Unité 108-204 Unité 208 Unité 308	Michel Perrier Francine Aubut Lise Charron	Psychiatrie tertiaire	à déterminer
10 Unité 503-505 Unité 504	Diane Dupont Sylvie Deschênes	Réadaptation intensive	à déterminer
11 Clinique Cormier-Lafontaine	→	→	David Gaulin
12 Unité 401	→	→	Brigitte Laflamme
13 Hôpital de jour	→	→	Bibiane Dutil
14 Centre des services d'intégration sociale	→	→	Pierre Mercier
15 Service d'hébergement individualisé	→	→	Raymonde Desjardins
16 Service d'hébergement des résidences de groupe	→	→	Sylvain Ratel
17 Service d'hébergement spécialisé	→	→	Lise Boies
18 Service d'hébergement de psychiatrie gériatrique	→	→	Michel Bernier
19 Service des programmes de réadaptation vocationnelle	→	→	Lorraine Malo
20 Service de coordination des ressources	→	→	Sylvie Cadorette
21 Laboratoires (doit se conformer à la norme ISO)	Francine Blouin	-	-

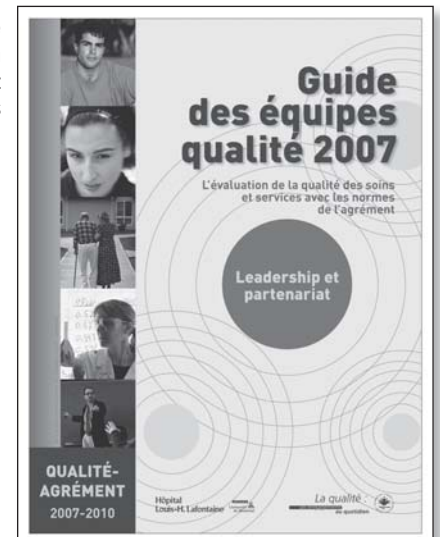
*Je suis membre
d'un comité
Agrément-Qualité*

Différents outils furent créés spécifiquement, dont cette carte de membre.

Les 2 choses les plus importantes que j'ai retenues, sont :

Ce que je vais faire de plus pour mieux remplir mon rôle, c'est :

Chaque membre dispose d'un cahier regroupant les informations pertinentes.



Société québécoise de la schizophrénie : des projets intéressants pour 2007

par Annie Hulmann
conseillère aux communications

En décembre dernier, la Société québécoise de la schizophrénie (SQS) organisait son activité annuelle du temps des fêtes. Cette activité regroupait les membres de l'organisme, soit des proches et amis des personnes atteintes. Plus d'une centaine de personnes provenant de différentes régions de la province participaient à cette fête animée qui est une excellente occasion pour les membres de partager, de se changer les idées et de se détendre. Cette fête est l'une des deux activités sociales de l'organisme.

Rencontrée dans les locaux de l'organisme au deuxième étage du pavillon Bédard, la directrice générale, madame Francine Dubé, expliquait que 50 % des membres de la SQS proviennent de Montréal, 25 % de la périphérie de la métropole et 25 % des régions éloignées. S'ouvrir aux régions constitue d'ailleurs un des objectifs de l'organisme. Plusieurs projets en cours ou à l'étude vont d'ailleurs en ce sens. « Les personnes qui proviennent des régions éloignées n'ont pas accès à autant de ressources que ceux de Montréal » a fait remarquer M^{me} Dubé. Dans les mois à venir, l'organisme désire aussi faire connaître davantage ses services notamment en région. L'organisme offre des services d'information et d'écoute, des entrevues individuelles, de l'orientation et des références, ainsi que de l'accompagnement. Plusieurs outils sont d'ailleurs en place pour y parvenir : une ligne téléphonique sans frais, un bulletin de liaison, un site Web, un centre de documentation.

Les personnes atteintes de schizophrénie et leurs proches font face, jour après jour à de nombreuses difficultés. L'une de celles-ci est l'isolement. Pour contrer cet isolement, l'organisme organise chaque mois des conférences sur des sujets liés à la schizophrénie. Des soirées de ressourcement sont également organisées pour les membres qui désirent partager leur expérience, échanger sur les difficultés vécues ou encore obtenir du réconfort.

L'ouverture vers les régions et la multiplication des services offerts se traduit par différents projets.



La SQS a publié à l'automne 2006 une nouvelle brochure de vulgarisation : **La schizophrénie – comprendre et aider**. Cette brochure, fort bien faite fournit des informations claires et utiles sur la maladie, ses conséquences, ses traitements.

Cette brochure est en vente au coût de 10 \$ à la SQS.

La SQS étudie actuellement la possibilité d'offrir pour ses membres en région des visioconférences, d'offrir un programme de sensibilisation dans le milieu scolaire. Elle a aussi obtenu le mandat de la Société canadienne de la schizophrénie de traduire une formation offerte aux familles. De plus en plus active, la SQS s'investit aussi pour favoriser des mesures facilitant la réintégration aux études et sur le marché du travail. Il y a donc du pain sur la planche pour 2007.

Cours d'initiation à l'approche des bénéficiaires psychiatriques

Session – printemps 2007

Invitation

Les employés des catégories # 2 et # 3 de l'unité d'accréditation STTHLHL (CSN) intéressés à **parfaire leurs connaissances en soins infirmiers généraux et psychiatriques** sont invités à s'inscrire au cours d'Initiation à l'approche des bénéficiaires psychiatriques. Vingt participants pourront profiter de cette activité.

Le cours, d'une durée totale de 60 heures, s'étalera du 20 mars au 19 avril 2007 à raison de neuf journées non consécutives.

Le cours d'initiation à l'approche des bénéficiaires psychiatriques se divise en trois modules :

- particularités dans l'environnement de la clientèle et de l'intervenant ;
- communication avec la clientèle et avec les membres de l'équipe de travail ;
- pathologies et modes d'interventions adaptées à la clientèle.

Intéressé à vous inscrire ?

Voici quelles sont les différentes étapes et modalités d'inscription :

- Procurez-vous le dépliant pour avoir davantage d'informations. Vous trouverez un exemplaire dans votre unité ou votre service ;
- Remplissez la fiche d'inscription. Vous trouverez un exemplaire dans votre unité ou votre service ;
- Retournez le formulaire au SDFRH au 3^e étage du pavillon Bédard, porte 3150 ; Les inscriptions seront acceptées jusqu'au 23 février à 16 h ;

Dans le cas où plus de trente personnes se seront inscrites, le SDFRH fera une sélection des inscriptions dans le respect des modalités propres à l'entente avec le STTHLHL – CSN ;

- Le SDFRH vous fera parvenir une lettre confirmant ou non votre inscription.



NOUVEAUTÉS sur le site Web de la SQS www.schizophrénie.qc.ca

Notre objectif étant de rendre disponibles à un large public tous nos documents d'information, notre site Web www.schizophrénie.qc.ca offre l'accès aux documents suivants :

- Apprendre à connaître la schizophrénie : une lueur d'espoir ;
- La schizophrénie, Comprendre et Aider ;
- Porter secours ;
- Trois brochures pour les enfants (dépression, schizophrénie, trouble bipolaire).

Les documents version papier sont toujours disponibles à nos bureaux moyennant un prix de base servant à couvrir les coûts de production et d'envoi postal s'il y a lieu. Les bons de commande sont disponibles sur le site Web ; les commandes téléphoniques sont toujours acceptées.

Soirée-bénéfice Boogie Wonderband sous la présidence d'honneur de Desjardins

Une autre réussite pour la Fondation

450 convives ont participé à la soirée bénéfique de la Fondation de l'Hôpital Louis-H. Lafontaine, qui s'est tenue le 18 janvier dernier au Casino de Montréal. Cette soirée a rapporté 142 000 \$ à la Fondation, qui pourra ainsi investir ces sommes à des activités destinées aux patients et à la recherche.



Photos: Sylvain Rabel

De gauche à droite : Messieurs François Castonguay, Gilles Lépine, Mesdames Carole Morin, Marie-Huguette Cormier et monsieur André Lemieux.

C'est M^{me} Marie-Huguette Cormier, vice-présidente Services d'accès chez Desjardins, qui a assumé la présidence d'honneur de la soirée. L'engagement de M^{me} Cormier et de toute son équipe a d'ailleurs été remarquable, contribuant largement à la réussite de cette activité bénéfique.

L'assistance a été particulièrement touchée par le témoignage de M^{me} Louise Gingras. M^{me} Gingras est une femme de carrière qui œuvrait, jusqu'à tout récemment, comme gestionnaire dans le domaine du transport. M^{me} Gingras a été touchée par la dépression, suite à une situation de harcèlement psychologique au travail. Devant l'insistance de sa famille et d'un collègue, elle a fait appel à nos services.

« Je me suis présentée à l'Hôpital de jour, croyant à peine que j'y étais. C'était horrible pour moi. Je n'osais pas croire que j'étais à ce point malade. J'avais peur de



M^{mes} Nadine Larivière, Louise Gingras et D^{re} Joanne St-Cyr.

Les commanditaires Or de la soirée

la folie. Comment moi, mère d'un jeune adulte, femme de carrière ayant toujours réussi à tout surmonter, avais-je pu me retrouver là. Je me voyais fréquenter le même endroit que mon cousin schizophrène qui y vit depuis des années. J'avais l'impression de venir m'y enfermer pour toujours. J'étais anéantie, à ramasser à la petite cuillère, avec une seule idée : cesser de vivre. Heureusement j'ai eu l'extraordinaire chance de bénéficier des soins donnés par une équipe de professionnels, psychiatres, psychologues, ergothérapeutes, infirmières, etc., de l'Hôpital de jour.»

« Avec leur soutien, j'ai fait l'acquisition de nouveaux outils afin de ne plus me laisser importuner par des comportements ou un langage abusif. J'ai compris qu'en refusant le non-respect de qui que ce soit, même d'un patron immédiat, j'en exigeais automatiquement le respect auquel j'avais droit. J'ai



Un hommage à Madame Nicole Ricard

La soirée a également permis de remettre, pour une troisième année, la bourse « millésimée Desjardins ». C'est Mme Nicole Ricard, infirmière-chercheuse à l'Hôpital Louis-H. Lafontaine depuis 1992, qui s'est mérité cet honneur cette année.

Madame Ricard s'est notamment distinguée par ses travaux sur le fardeau des familles qui ont un proche présentant un problème de santé mentale. Elle s'est aussi distinguée par ses recherches visant à évaluer l'efficacité des interventions de suivi dans la communauté auprès de personnes atteintes de problèmes graves de santé mentale. Actuellement, elle mène une étude pour implanter un modèle de coordination soins et services interdisciplinaires dans trois établissements psychiatriques (Louis-H. Lafontaine, Robert-Giffard et Douglas).

travaillé fort à retrouver mon estime personnelle que j'avais complètement perdue.» M^{me} Gingras a d'ailleurs témoigné de sa reconnaissance au personnel de l'Hôpital de jour, qu'il s'agisse des secrétaires, infirmières, personnes ressources, spécialistes et particulièrement à M^{me} Nadine Larivière et au D^{re} Joanne Cyr. Elle a même profité de l'occasion pour les faire monter sur scène afin de leur remettre, à chacune, un bouquet de fleurs.



Le répertoire très entendant du Boogie Wonderband soulève toujours les personnes qui assistent au spectacle. Mais jamais l'équipe du Casino n'avait vu la presque totalité des participants sur la piste de danse. Un tel succès dépend forcément de Carole Morin, directrice générale de la Fondation, qui a fait le tour de toutes les tables afin d'inciter les gens à bouger !



Visite de surveillance générale de la profession infirmière auxiliaire

Les 15, 16, 17 et 18 janvier dernier, la direction des soins infirmiers (DSI) recevait madame Michelle Lebel, enquêtrice désignée par l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ) afin de procéder à la visite de surveillance générale de la profession au sein de notre établissement.

Un tel évènement suscite à coup sûr un climat de fébrilité. La DSI est consciente que le processus d'inspection professionnelle nécessite un temps de préparation important pour chacune des infirmières et infirmiers auxiliaires, mais encore une fois, les infirmières et infirmiers auxiliaires ont su se démarquer de façon exceptionnelle.

La prochaine étape de cette démarche sera le dépôt du rapport de la visite de surveillance générale prévue dans quatre mois. Entre temps, la DSI est à organiser une rencontre avec les infirmières auxiliaires afin de les informer des éléments positifs ressortis par madame Lebel lors de la présentation du rapport préliminaire.

À cet égard, madame Lebel précisait entre autres, et ce lors de la présentation de son rapport préliminaire tenue le 18 janvier à 14 h 30, la capacité des infirmières et infirmiers auxiliaires à faire preuve de jugement dans leur contribution à l'évaluation de santé et à la démarche de soins; de leur capacité à offrir assistance à la clientèle; leur bon sens de l'organisation; de leur capacité à établir une relation de confiance; du respect des procédés de soins et la connaissance de leur rôle professionnel.

La DSI remercie l'ensemble des infirmières et infirmiers auxiliaires de l'établissement pour leur collaboration et leur dévouement tout au long du processus. Elle tient également à souligner et à remercier la participation et la collaboration de monsieur Éric Angers, président du Conseil des infirmières et infirmiers auxiliaires et de madame Isabelle Fournier, secrétaire à la DSI pour la préparation de la documentation.

Un gros merci également à madame Danielle Dallaire, coordonnatrice des soins infirmiers, qui avait la responsabilité de coordonner la visite.

Félicitations!

Geneviève Ménard
directrice des soins infirmiers

Veillez consulter l'intranet régulièrement — section *Enseignement*, rubrique Conférences — afin de vous assurer d'être au fait des plus récents ajouts et modifications aux événements du mois courant. Les professionnels des autres établissements devraient, quant à eux, consulter notre site Web au www.hhl.qc.ca.

Nouvelles stagiaires à la discipline orientation et réadaptation professionnelles

par Denis Bouthillette
coordonnateur discipline orientation
et réadaptation professionnelles

La discipline orientation et réadaptation professionnelles est heureuse d'accueillir en 2007 deux nouvelles stagiaires provenant de l'Université du Québec à Montréal qui compléteront, au cours des prochains mois, un stage dans différentes cliniques externes de l'hôpital. Nous sommes convaincus que, grâce à votre collaboration, tous sauront tirer grandement

profit de cette expérience clinique à l'Hôpital Louis-H. Lafontaine. Il nous fait ainsi plaisir de vous les présenter :

- **Louise Côté** (superviseure: Johanne Grimard, Clinique Mercier-Ouest);
- **Élyse Charette Dussault** (superviseure: Marjolaine Champagne, Clinique Anjou, cosuperviseure: Ginette Comtois, Clinique Jeunes Adultes).



De gauche à droite: mesdames Louise Côté et Élyse Charrette Dussault, stagiaires à la discipline orientation et réadaptation professionnelles, ainsi que madame Johanne Grimard, superviseure à la même discipline.

« Le fragile équilibre » de Richard Langlois

Au milieu des années 90, Richard Langlois traverse un épisode de maniaque-dépression jumelé à une psychose. Le bouleversement est complet. Toute sa vie change. Après des traitements appropriés, il reprend une vie normale, mais il demeure interpellé par tout ce qui touche à la santé mentale.

par Nicole Boivin
animatrice de pastorale

Dans la première partie de son livre, Richard Langlois dévoile, avec courage et simplicité, son parcours en tant que personne atteinte de la maniaque-dépression. L'épisode majeur de la maladie, les traitements et la réhabilitation y sont abordés. Dans la seconde partie, il nous offre des réflexions sur la maniaque-dépression, la dépression et la santé mentale en général.

Son expérience personnelle, ses recherches et ses rencontres avec plusieurs spécialistes lui ont permis de réunir des informations pertinentes, non seulement pour comprendre ce phénomène, mais surtout pour aider les gens atteints d'une maladie men-

taile et leurs familles. Il en résulte un livre complet qui rejoindra assurément tous ceux et celles touchés de près ou de loin par un problème de santé mentale.

Richard Langlois nous décrit, de manière saisissante, son expérience du trouble bipolaire... Il faut remercier l'auteur de son courage de nous livrer son expérience de sa maladie psychiatrique et de sa contribution à une trop rare littérature en français sur le sujet.
— D^r André Villeneuve, psychiatre

Nous avons eu, en pastorale, le privilège d'avoir M. Richard Langlois à un de nos colloques il y a deux ans. C'est un homme brillant qui parle simplement de ce qui lui est arrivé... et qui pourrait nous arriver à tous.

Je vous invite à lire son histoire dans le livre qu'il a écrit et qui s'intitule: « Le fragile équilibre », publié en 2004 aux Éditions Le Dauphin Blanc.

invitation du DG

Informations sur les dossiers en cours

Comme je l'ai fait à quelques reprises au cours des dernières années, je convie le personnel, les médecins, dentistes, gestionnaires et chercheurs à des rencontres d'information les 28 février et 1^{er} mars prochains. J'aborderai alors les dossiers qui ont ou auront une influence sur notre établissement, soit :

- la réorganisation des soins et services cliniques ;
 - le Plan d'action en santé mentale ;
 - le plan directeur immobilier ;
 - l'économie d'énergie ;
- le comité de suivi des mouvements de clientèle.

J'espère que vous serez des nôtres à l'une ou l'autre des rencontres prévues au calendrier reproduit ci-après.

À bientôt!

André Lemieux
directeur général

Calendrier des rencontres d'information

28 février à 10 h 30	auditorium, employés de jour
28 février à 14 h 30	auditorium, employés de jour
1 ^{er} mars à 8 h	auditorium, employés de nuit
1 ^{er} mars à 14 h 30	auditorium, employés de jour
1 ^{er} mars à 21 h 30	salle 1 du module enseignement, employés de soir
1 ^{er} mars à 22 h 45	salle 1 du module enseignement, employés de soir

ÉCHÉANCIER

**POUR LE NUMÉRO DU
1^{ER} MARS 2007,**
la date butoir pour la remise des textes:
LE 19 FÉVRIER À MIDI.

**Journal
information**

Hôpital Louis-H. Lafontaine

COURRIEL
journalinformation.hhl@ssss.gouv.qc.ca

Coordination: Annie Hulmann
514.251.4000, poste 3407

Correcteur-réviseur: François Desjardins

Direction artistique: Marcel Bélisle
514.251.4000, poste 2275

Impression: Alain Archambault

Dépôt légal: Bibliothèque nationale
du Québec - ISSN 1701-3518

Le Journal information
est publié à 1500 copies.

Les opinions exprimées dans ce journal
n'engagent que les auteurs.

© Hôpital Louis-H. Lafontaine

Marché aux puces

Saviez-vous qu'il est possible de mettre une petite annonce, et ce GRATUITEMENT, dans l'intranet ?

Renseignements :
Annie Hulmann, au poste 2012.

MAGNIFIQUE CONDO À VENDRE, Mercier-Est, 958 pi.², 2^e étage avec mezzanine. Construit en 2001. Voir site micasa.ca, n° 89937G. Contactez Christiane au 514.353.4737 ou 514.234.3403.

CHALET SUISSE À LOUER près de Saint-Agathe, bord du lac, chaleureux, 3 chambres, foyer, pédalo. Mai à septembre, tout compris: 4600 \$. Tél.: 514.352.5573.

CHARLEVOIX - À LOUER maison style Suisse, vue montagne, fleuve. À 10 min du massif. Semaine-mois. Tél.: 450.689.0313.

**URGENCE
PHYSIQUE GRAVE**



POSTE 2221



Condoléances

Nous désirons offrir nos plus sincères condoléances à notre collègue **Thierry Chauveau**, ainsi qu'à sa famille, suite au décès de son grand-père survenu le 26 janvier 2007.

— Le personnel du Service de l'approvisionnement

C'est avec une grande peine que nous désirons vous annoncer le décès de notre collègue de travail, **Brigitte Prud'homme**, qui nous a quittée après toutes ces souffrances, le souhait d'un repos bien mérité émerge de nos cœurs endeuillés. Nous désirons offrir nos sincères condoléances à toute sa famille.

— L'équipe de la DSRHC

Nous désirons offrir nos sincères condoléances à **M^{me} Diane Lamoureux** suite au décès de son beau-père survenu le 4 février dernier. Nous partageons sa peine dans ce moment éprouvant.

— La direction des soins infirmiers

Nous désirons faire part de nos sympathies à **M. Gilles Faffard** et sa famille pour le décès de son père survenu le 7 février dernier.

— L'équipe du magasin et de la boucherie

Le yoga pour tous !

En 2007, prenez soin de vous, de votre corps et de votre esprit, sinon, qui le fera ? Et quand le ferez-vous sinon maintenant ? On peut pratiquer le yoga pour tonifier les muscles, s'assouplir ou se détendre. Que l'on soit en pleine forme physique ou que l'on désire améliorer sa santé globale, le yoga est pour vous.

Chaque séance comprend un temps de relaxation, de respiration et de nombreuses postures permettant de refaire le plein d'énergie ou d'enlever les tensions du corps ainsi que de l'esprit. Chaque participant écoute son corps et y va à son rythme.

Pourquoi pratiquer le yoga en milieu de travail ? Pour le plaisir de se faire du bien avant tout ! Ensuite, parce que cette discipline favorise la détente, élimine le stress et améliore la concentration. Vous n'avez pas besoin de vous déplacer très loin. En plus de pouvoir facilement s'insérer dans votre routine quotidienne, cette activité vous est offerte à un tarif très abordable.

Offrez-vous le cadeau de la santé !

Les cours de yoga sont offerts
les lundis et mercredis de 12 h à 13 h
et les jeudis après-midi, de 16 h 15 à 17 h 15.

Marie-Claude Morneau
professeur

Pour inscription et information contactez le Centre sportif :
poste téléphonique 2910.