

La nouvelle

BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DU QUÉBEC

Guide de l'utilisateur



La nouvelle

BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DU QUÉBEC

Guide de l'utilisateur

*Bibliothèque
nationale*

Québec 

L'appellation *Grande Bibliothèque* est utilisée pour désigner l'édifice de diffusion de la BNQ en construction sur le boulevard de Maisonneuve à Montréal.

en **brief**

En bref

EN BREF



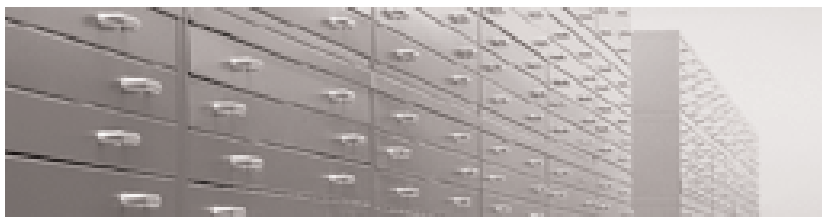
Formée du regroupement inédit de la Grande Bibliothèque du Québec et de la Bibliothèque nationale du Québec, la nouvelle Bibliothèque nationale du Québec combinera, à l'ouverture de l'édifice de diffusion, la conservation du patrimoine documentaire national et la diffusion à grande échelle de vastes collections québécoises et universelles.

Depuis sa création en 1967, la Bibliothèque nationale du Québec acquiert l'intégralité des publications québécoises par dépôt légal. Ce règlement oblige les éditeurs à déposer gratuitement, et généralement en deux exemplaires, tout ouvrage publié au Québec : l'un est destiné à la conservation, l'autre à la diffusion.

Dès lors, l'institution rassemble tous les livres, journaux, revues, publications officielles, brochures, livres d'artistes, partitions musicales et documents cartographiques publiés au Québec ou relatifs au Québec. Une refonte de la loi est venue élargir son mandat pour l'étendre également aux affiches, estampes, cartes postales, documents électroniques, logiciels, microformes, enregistrements sonores et reproductions d'œuvres d'art.

La Bibliothèque nationale du Québec met ainsi à la disposition de tous une collection patrimoniale de plus de quatre millions de documents. Par une politique d'acquisition rétrospective ainsi que par l'achat de tous les livres imprimés hors Québec mais relatifs à celui-ci, auxquels viennent s'ajouter les 475 fonds d'archives privées à caractère littéraire et artistique, les dons et l'ensemble des titres obtenus par dépôt légal, les collections de la BNQ constituent une mémoire collective sans pareille au Québec.

Pour garantir à la fois la pérennité et la diffusion du patrimoine imprimé du Québec, la Bibliothèque nationale offre à ses collections des conditions optimales de préservation. À la suite d'un traitement et d'un catalogage rigoureux, un des exemplaires du dépôt légal est entreposé dans l'édifice de la rue Holt, siège social qui dispose de locaux adaptés (contrôle de la température, de l'humidité, de la ventilation, etc.) et d'un personnel qualifié qui reçoit, collige, restaure et préserve une masse documentaire sans cesse grandissante.





Les usagers peuvent consulter la collection de diffusion dans les différents édifices de la BNQ, par Internet ou par prêt entre bibliothèques, sauf pour les documents des collections spéciales non accessibles par prêt entre bibliothèques.

Afin de faciliter l'accès à ses nombreuses ressources documentaires, la BNQ répertorie quelque 500 000 entrées sur *Iris*, un catalogue informatisé qui constitue une importante base de données bibliographiques où quelque 30 000 documents numérisés peuvent être consultés. L'institution recense mensuellement l'ensemble de ses acquisitions dans la *Bibliographie du Québec*, et participe, en collaboration avec d'autres établissements, à la création d'outils de référence.

Si la Bibliothèque nationale du Québec joue un rôle évident quant à la valorisation de la lecture, de la recherche et de l'enrichissement des connaissances, elle se veut aussi un lieu d'échanges où s'affermissent les relations entretenues avec les milieux documentaire, littéraire, artistique et intellectuel d'ici et d'ailleurs.

Mue par le désir d'accroître sa présence auprès du grand public et de favoriser l'accès aux trésors documentaires qu'elle recèle et qui nous échoient en partage, l'institution entame un nouveau chapitre de son histoire avec l'avènement prochain de la Grande Bibliothèque et le renouvellement de sa mission de diffusion.

Le projet de la Grande Bibliothèque, entièrement financé par le gouvernement du Québec, ouvre la Bibliothèque nationale du Québec à de nouveaux défis. Avec l'élargissement de son mandat et l'enrichissement de ses collections, la nouvelle Bibliothèque nationale jouera, en plus de son rôle de conservation, celui d'une bibliothèque publique de prêt et de référence gratuite et accessible à tous les Québécois.

LES COLLECTIONS

collections

Dès l'ouverture de l'édifice de la Grande Bibliothèque en 2004, la Bibliothèque nationale du Québec mettra à la disposition de tous plus de quatre millions de documents dont 1 140 000 livres, 1 200 000 autres documents et 1 600 000 microfiches articulées autour de deux pôles : une collection universelle de prêt et de référence incluant les ouvrages d'ici, et la collection patrimoniale québécoise, constituée entre autres de livres, journaux, revues et publications gouvernementales, accessible pour consultation sur place seulement.

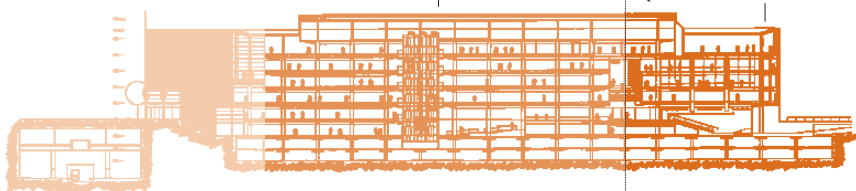


Outre l'actuelle collection de la BNQ de 340 000 livres, la Grande Bibliothèque accueillera les collections de la Bibliothèque centrale de Montréal dont elle devient dépositaire – quelque 450 000 livres, incluant un fonds important de journaux ainsi que le fonds Gagnon de près de 45 000 livres rares et anciens –, et celles de la Magnétothèque et de l'Institut Nazareth et Louis-Braille. De plus, l'institution œuvre déjà

à la mise en place d'un vaste programme d'acquisitions qui viendra enrichir la plus importante masse documentaire québécoise et universelle du Québec. En effet, la BNQ aura acquis, au moment de l'ouverture de la Grande Bibliothèque, 350 000 livres et 125 000 documents audiovisuels et électroniques, destinés spécifiquement à l'enrichissement de la collection universelle de prêt et de référence. Ce programme d'acquisitions permettra entre autres la mise en place d'une vidéothèque, d'une logithèque, d'une bibliothèque consacrée à l'économie et aux affaires et d'une collection jeunesse importante. Par ailleurs, la BNQ prévoit bonifier annuellement ses collections de quelque 65 000 livres et 20 000 documents audiovisuels et électroniques.

COLLECTION UNIVERSELLE DE PRÊT

COLLECTION PATRIMONIALE
QUÉBÉCOISE

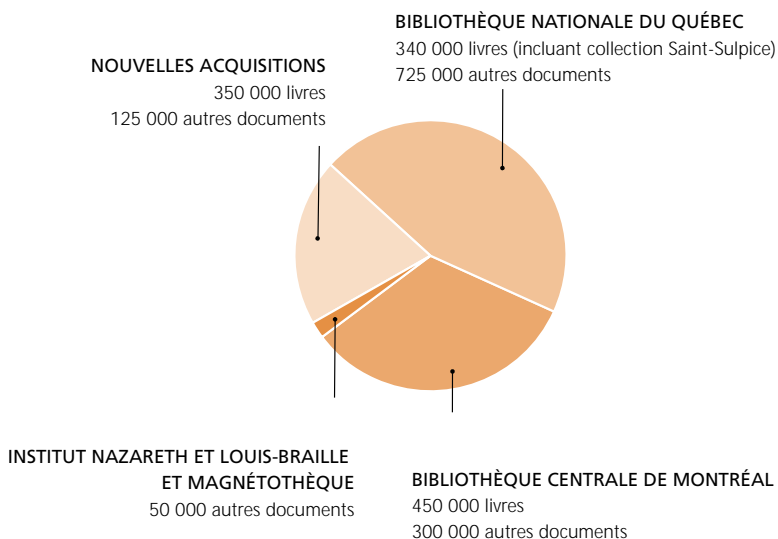


Répartition et provenance des collections de la Grande Bibliothèque

1 140 000 livres

1 200 000 autres documents

1 660 000 microfiches



LE NOUVEL ÉDIFICE édifice **nouvel**

Avec la construction d'un nouvel édifice public de diffusion de plus de 33 000 mètres carrés, sis à l'angle de la rue Berri et du boulevard de Maisonneuve et directement accessible via le métro Berri-UQAM, la Bibliothèque sera installée en plein cœur du Quartier latin et participera activement à l'effervescence de la vie culturelle et intellectuelle qui le caractérise. Réalisé par le consortium d'architectes Patkau/Croft-Pelletier/Menkès Shooner Dagenais, l'édifice de six étages se distinguera par une architecture ouverte, claire et transparente. Il logera en son centre la

collection patrimoniale québécoise destinée à la consultation, offrira plus de 2 900 places assises et quelque 400 postes informatiques multimédias, une salle d'exposition, deux salles de conférences, un auditorium de 300 places, une médiathèque des jeunes, un jardin-bibliothèque, des espaces pour les bouquinistes, un stationnement intérieur de 400 places et un café-restaurant.



Plus qu'un simple dépôt documentaire, la Bibliothèque nationale se donne pour mission d'embrasser les besoins de plus en plus diversifiés des utilisateurs et de soutenir les milieux et les individus qui façonnent sans cesse notre culture. Pour ce faire, elle mettra à la disposition de la population une vaste gamme de ressources et de services. Elle entend créer des lieux de convergence et donner accès à des espaces vivants de découverte, d'apprentissage, d'animation et de loisirs. Chaque jour ou presque devrait apporter son lot d'activités culturelles : des rencontres avec des écrivains, des expositions, des colloques et des lectures publiques. Viennent s'ajouter un centre emploi-carrière, des services destinés aux nouveaux arrivants, des collections et des services pour les gens d'affaires, des salles de formation aux technologies de l'information et un service du livre adapté pour les personnes affectées d'un handicap visuel. En réponse aux horaires divers des sociétés modernes, l'établissement prévoit une section fonctionnant selon des heures d'ouverture étendues.



Le mandat de la nouvelle Bibliothèque nationale du Québec ne s'arrête pas là. Si le livre et l'imprimé sont au cœur même de ses activités, l'institution doit aussi s'adapter au développement technologique et intégrer les nouvelles formes d'édition et de diffusion du savoir et de l'information. En utilisant notamment les possibilités qu'offre l'informatique, elle désire procurer à tous les citoyens du Québec une plus grande accessibilité à ses nombreuses ressources bibliographiques et documentaires. En effet, la BNQ travaille actuellement à l'expansion de ses services à distance et vise à mettre en commun, dans un vaste réseau à la fine pointe de la technologie, les catalogues électroniques des bibliothèques publiques du Québec ou de tout autre établissement intéressé.

C'est entre autres par la mise en place de cet important réseautage que la nouvelle Bibliothèque nationale du Québec entend poursuivre le développement des liens tissés avec les citoyens et les différents milieux, pour atteindre à un plus vaste rayonnement et affermir sa vocation nationale et internationale. Pour obtenir plus d'informations, voir la section Internet.



Chaque année, à la Bibliothèque nationale du Québec :

- 25 000 personnes fréquentent les salles de lecture des trois édifices
- 35 000 demandes de renseignements sont traitées
- 200 000 documents sont demandés dans les salles de lecture
- 75 000 documents sont rangés par le personnel des magasins de conservation
- 15 000 volumes sont désacidifiés
- 15 000 titres en moyenne sont acquis par le biais du dépôt légal

Dès l'ouverture de la Grande Bibliothèque fin 2004 :

- Quatre millions de documents seront accessibles au public
- 450 employés travailleront à la BNQ
- 33 000 m² de surface pour la diffusion des collections s'ajouteront aux 13 300 m² du centre de conservation
- 2 000 places assises seront disponibles pour la lecture et la recherche, ainsi que 900 places assises dans les salles de formation, l'auditorium, le centre de conférences et le café-restaurant
- 400 postes informatiques multimédias seront mis à la disposition du public
- 6 salles de formation aux technologies de l'information seront disponibles

Budget

- 90,6 M \$ pour la construction de l'édifice de la Grande Bibliothèque
- 17,2 M \$ pour les nouvelles acquisitions
- 14,1 M \$ pour le traitement documentaire des collections
- 12,7 M \$ pour l'architecture informatique
- 7,3 M \$ pour le stationnement autofinancé

collections **édifices**

Édifices et collections

ÉDIFICES ET COLLECTIONS



La BNQ possède la collection documentaire la plus complète qui soit sur le Québec, répartie dans trois édifices.

(voir plan de localisation des édifices, p. 28)

Édifice Saint-Sulpice

1700, rue Saint-Denis

Montréal (Québec) H2X 3K6

Téléphone : (514) 873-1100, poste 222

Télécopieur : (514) 873-9932

HEURES D'OUVERTURE :

Du mardi au samedi, de 9 h à 17 h

HORAIRE D'ÉTÉ (JUIN À AOÛT) :

Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h

Siège de l'ancienne Bibliothèque Saint-Sulpice, l'édifice renferme la collection générale de livres, la collection Saint-Sulpice et la collection générale d'ouvrages de référence.

Collection générale de livres

Cette collection est constituée de livres publiés au Québec ou relatifs à celui-ci et d'une sélection d'ouvrages publiés à l'étranger. Elle totalise près de 340 000 titres.

Collection générale d'ouvrages de référence

Cette collection met à la disposition de l'utilisateur quelque 5 000 ouvrages de référence (dictionnaires, encyclopédies, annuaires, répertoires, bibliographies, almanachs, guides, etc.). Des catalogues de bibliothèques et certaines bibliographies nationales sont aussi disponibles sur microfiches. L'établissement a aménagé un espace destiné aux recherches généalogiques, où l'on retrouve des ouvrages de référence importants et divers répertoires d'état civil. Des ouvrages de référence sur cédérom sont également disponibles sur demande.



Édifice Ægidius-Fauteux

4499, avenue de l'Esplanade

Montréal (Québec) H2W 1T2

Téléphone : (514) 873-1100, poste 244

Télécopieur : (514) 873-9933

HEURES D'OUVERTURE :

Du mardi au samedi, de 9 h à 17 h

HORAIRE D'ÉTÉ (JUN À AOÛT) :

Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h

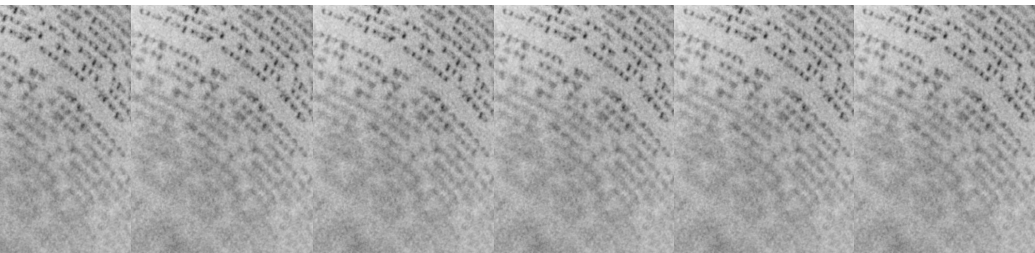
Désigné en l'honneur du premier conservateur de la Bibliothèque Saint-Sulpice, cet édifice abrite la collection générale de revues, journaux et publications gouvernementales.

Revues

Cette collection comprend les revues publiées au Québec sous forme imprimée, des revues relatives au Québec et une sélection de revues étrangères, soit environ 16 665 titres. Elle regroupe aussi 14 400 titres de publications annuelles ou à périodicité plus espacée.

Journaux

La Bibliothèque offre les journaux québécois de l'année en cours sous forme imprimée, incluant des quotidiens, des hebdomadaires régionaux, des journaux de quartier et des titres spécialisés. En raison de contraintes d'espace, les journaux des années précédentes ne sont pas tous conservés dans cet édifice. Il suffit de s'adresser au personnel pour en connaître les conditions d'accessibilité.





Publications gouvernementales du Québec

Comptant près de 54 000 titres, cette collection rassemble les livres, les brochures et les périodiques publiés par le gouvernement du Québec depuis 1867. On y retrouve des documents parlementaires, législatifs, statistiques et financiers. La grande majorité de ceux-ci sont disponibles sur place, mais l'utilisateur peut également repérer sur le catalogue *Iris* les titres des publications gouvernementales diffusées par Internet qui ont fait l'objet d'un dépôt légal à la BNQ.

Publications gouvernementales du Canada

La collection des publications gouvernementales canadiennes rassemble une sélection de quelque 20 000 livres, brochures et périodiques. Elle est constituée de documents parlementaires, législatifs et statistiques canadiens produits depuis 1867.

Publications préconfédératives

Composée de publications gouvernementales, de livres, de brochures et de périodiques datant de la période entre 1764 et 1867, cette collection regroupe 1 141 documents de grande valeur historique.

Collection d'ouvrages de référence

L'utilisateur a accès aux index de journaux et de revues qui lui permettent de repérer les informations relatives aux documents. Des ouvrages de référence sur cédérom sont également disponibles. Il suffit d'en faire la demande au comptoir du prêt.



Siège social et centre de conservation

2275, rue Holt

Montréal (Québec) H2G 3H1

Téléphone: (514) 873-1100, poste 266

Télécopieur: (514) 873-7510

Heures d'ouverture de la salle de lecture :

Du mardi au vendredi, de 9 h à 17 h

L'édifice loge les collections spéciales, les fonds d'archives privées, le siège social et l'ensemble des collections destinées à la conservation.

COLLECTIONS SPÉCIALES

Livres anciens

Comptant environ 8 000 livres anciens, cette collection se compose essentiellement de la production imprimée du Québec pour la période entre 1764 et 1820 et d'ouvrages étrangers traitant du Québec, publiés avant 1821. On y retrouve aussi des titres imprimés en Europe avant 1801 et 72 incunables (antérieurs à 1500).

Livres d'artistes et ouvrages de bibliophilie

Cette collection presque exhaustive de livres d'artistes édités au Québec comporte quelque 2 400 titres. On y retrouve des livres d'artistes, des livres-objets, des albums d'estampes, des livres illustrés d'œuvres originales de même que des reliures d'art et des éditions à tirage limité.

Estampes

La collection d'estampes de la Bibliothèque constitue une véritable anthologie de styles, de techniques et de courants artistiques de la production québécoise de l'estampe. Elle compte plus de 25 000 estampes en conservation et en diffusion.

Musique imprimée et enregistrements sonores

Près de 40 000 partitions musicales constituent la collection de musique imprimée, regroupant divers genres et différentes disciplines instrumentales. Quant à la collection des enregistrements sonores, elle rassemble 10 000 microsillons, 2 000 cassettes et 5 000 disques compacts, 21 000 disques 78 tours et 45 tours, pour un total de 38 000 documents.

Documents cartographiques

La collection de documents cartographiques comprend plus de 1 000 atlas, 50 000 cartes géographiques et 300 ouvrages de référence portant sur la cartographie. La collection est formée de cartes et d'atlas reçus par dépôt légal, mais aussi de documents publiés avant l'instauration de celui-ci, ce qui en fait l'une des collections les plus complètes portant sur le territoire québécois depuis la Nouvelle-France jusqu'à nos jours. On y retrouve des cartes de Samuel de Champlain, des plans de villes et villages du Québec au xx^e siècle ainsi que des cartes géologiques, hydrographiques et touristiques. Pour le Canada et l'étranger, la collection comprend des documents anciens, plusieurs cartes générales et quelques cartes en série.

Documents iconographiques

Cette collection est constituée de quelque 11 000 affiches, 52 000 cartes postales et 770 documents imagés publiés aux xviii^e et xix^e siècles se rapportant plus particulièrement au Montréal de l'époque.

Archives privées

La division des archives privées conserve plus de 475 fonds d'archives, totalisant 960 mètres linéaires de documents. Les archives du domaine littéraire comprennent différents genres : le roman, la nouvelle, la poésie, le théâtre et l'essai. S'y ajoutent les 359 microfilms du fonds de l'Institut de recherche sur la littérature radiophonique. Les archives du domaine des Beaux-Arts embrassent la danse, la peinture, la sculpture, le dessin et la gravure. L'établissement regroupe des fonds particulièrement intéressants dans le domaine musical. La consultation de certains fonds est soumise à des restrictions imposées par les donateurs. Il en va de même pour la reproduction de certains documents.

Collection de photographies

Cette collection d'environ 34 000 photographies couvre la période entre 1860 et 1990. Les documents sont majoritairement imprimés sur papier, mais on y trouve aussi quelques spécimens des premiers supports tels que le daguerréotype, des négatifs sur verre, des clichés sur zinc et des stéréogrammes.

Pour toutes les collections

Documents rares ou fragiles

En raison des impératifs de conservation, certaines catégories de documents anciens et rares ainsi que les documents en mauvais état matériel doivent être prioritairement consultés sous forme de microreproductions ou de documents numérisés. La consultation des originaux se limite aux besoins spécifiques de recherche.

Les sigles

Voici la liste des sigles utilisés pour l'identification des différents types de documents. Entre parenthèses est indiqué l'édifice où se retrouvent les collections :

ESS - Édifice Saint-Sulpice
EAF - Édifice Ægidius-Fauteux
HOL - Édifice rue Holt

AFF	affiche (HOL)
CAP	catalogue d'accès public (<i>Iris</i>)
CAR	document cartographique (HOL)
CASS	bande magnétique (cassette) (HOL)
COF	publication gouvernementale canadienne (EAF)
CON	magasin de conservation (HOL)
DEL	document électronique (<i>Iris</i>)
DIS-33	disque 33 tours (HOL)
DIS-45	disque 45 tours (HOL)
DIS-78	disque 78 tours (HOL)
DISC	disque compact (HOL)
DISCV	disque compact vidéo ou disque laser (HOL)
EAF	ouvrage de référence de la collection des revues, journaux et publications gouvernementales (EAF)
EST	estampe (HOL)
FOL	document grand format de la collection générale (ESS)
GEN	document de la collection générale (ESS)
JOU	journaux (EAF)
MIC	microforme : microfilm ou microfiche (ESS, EAF, HOL)
MSS	document de la collection des archives privées (HOL)
MUS	document de la collection de musique (HOL)
OFF	publication gouvernementale québécoise (EAF)
PER	revues et périodiques (EAF)
REF	ouvrage de référence de la collection générale (ESS)
RES	document de la collection de la Réserve des imprimés (HOL)
RSV	ouvrage de référence des collections spéciales (HOL)
SIC	document relatif au Québec de la collection Saint-Sulpice (ESS)

site Internet

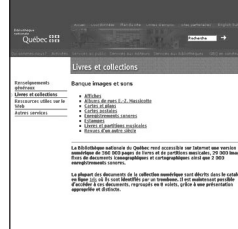
site Internet

bnquebec.ca

SITE INTERNET

SITE INTERNET

Internet



La création de son site Internet, au www.bnq.quebec.ca, a transformé à jamais l'accessibilité aux diverses ressources de la BNQ. L'utilisateur peut y interroger le catalogue exhaustif des collections de l'institution, consulter les documents numérisés, les bases de données, les banques d'images et les outils de référence, obtenir de l'information sur l'évolution du projet de la Grande Bibliothèque et même joindre le personnel. On y retrouve non seulement des renseignements pertinents destinés au grand public, mais aussi des services s'adressant plus particulièrement au milieu du livre et de la documentation.

Par la mise en place, en 2004, de bases de données exhaustives et d'outils d'analyse appropriés, la BNQ entend mieux satisfaire les besoins de ses usagers. Des informations spécifiques sur l'utilisation d'un service, sur les heures de fréquentation, sur le taux d'emprunt de telle ou telle partie des collections pourront permettre de répondre plus adéquatement à la demande ou de mettre en valeur les services offerts par l'institution. En créant un profil personnel, assorti entre autres de préférences thématiques, de demandes d'informations diverses ou d'inscriptions volontaires à des bulletins périodiques, l'utilisateur pourra obtenir des renseignements adaptés à ses besoins et à ses préférences. Ainsi, chacun pourra trouver à la BNQ une bibliothèque qui lui ressemble.

D'ici là, la BNQ entamera une refonte de l'ensemble de ses outils d'information électroniques. Le catalogue *Iris*, la collection numérique et les diverses banques de données seront remaniés afin de permettre des applications informatiques diverses à partir d'un nouveau système intégré de gestion documentaire.

Catalogue *Iris*

Ce principal outil électronique répertorie plus de 500 000 titres des collections de la Bibliothèque nationale du Québec. Sur place ou à distance, au www.bnq.quebec.ca, l'accès au catalogue se veut exhaustif et sans restriction.

Collections numériques

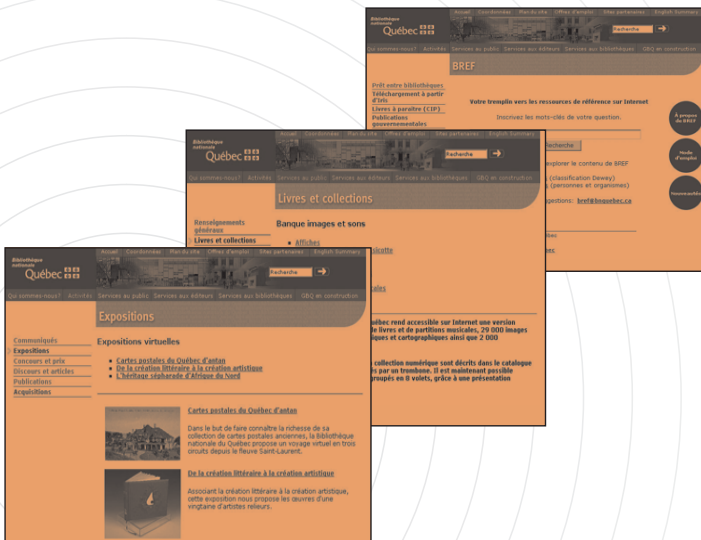
Quelque 30 000 documents, regroupant des affiches, des cartes géographiques et des plans, des cartes postales, des enregistrements sonores, des livres, des manuscrits, des partitions musicales, des revues

anciennes et des estampes, ont été numérisés et peuvent être consultés en ligne, au **www.bnquebec.ca**. Le catalogue *Iris* permet une recherche spécialisée pour la plupart de ces documents. Ceux-ci sont identifiés par un trombone affiché tout en bas de la notice catalographique. Il suffit de cliquer sur l'icône pour les télécharger.

Banques de données

On retrouve aussi dans le site de la BNQ divers outils de recherche, dont :

- BREF, un répertoire de ressources de référence par Internet (encyclopédies, dictionnaires, guides, etc.) cataloguées par sujets, par thèmes et par auteurs ;
- Un répertoire des sites de référence Internet du Québec ;
- CIP, un catalogue des ouvrages à paraître ;
- Certaines publications gouvernementales en format électronique ;
- L'accès à un annuaire des bibliothèques publiques d'ici et d'ailleurs ;
- L'ÎLE, un centre de documentation virtuel sur la littérature et les écrivains québécois ;
- L'inventaire bibliographique des Relations France-Québec de 1760 à nos jours, un répertoire établi en collaboration avec la Bibliothèque nationale de France, le Centre de recherche Lionel-Groulx et le Centre Roland-Mousnier.



usager Guide

Guide de l'utilisateur

GUIDE DE L'USAGER



Ce qu'il faut savoir

À son arrivée dans les salles de lecture, l'utilisateur doit signer le registre des présences. Une carte qui permet le libre accès à ces salles lui est remise ainsi qu'une clé pour un casier, où il dépose ses effets personnels – sac à main, manteau, etc.

Bien que certains ouvrages de référence soient accessibles en consultation libre dans les salles de lecture des différents édifices, la grande majorité des collections sont conservées dans des magasins. Les recherches bibliographiques se font donc par l'entremise du catalogue en ligne *Iris*, qui répertorie l'ensemble des documents.

En tout temps, le personnel de la bibliothèque est disponible pour assister l'utilisateur.

Seule la consultation sur place est autorisée. Un service de reproduction des documents est offert, des photocopieurs sont mis à la disposition des utilisateurs et il est permis d'utiliser un ordinateur personnel. Cependant, la majorité des documents anciens, rares et fragiles des collections spéciales ne peuvent être photocopiés.

À sa sortie, l'utilisateur signe le registre des présences. Il est tenu de se soumettre à une vérification de son bagage et de remettre sa clé et sa carte d'utilisateur.

Pour trouver un titre, il faut d'abord repérer les documents désirés dans le catalogue *Iris*. Celui-ci est accessible dans les salles de lecture ou par Internet au www.bnquebec.ca. Des recherches peuvent être effectuées sous différentes rubriques, par :

- mot-clé
- titre
- auteur
- sujet
- collection
- cote
- éditeur
- ISBN ou ISSN
- recherche combinée

Il suffit de suivre les indications fournies à l'écran pour trouver le titre désiré. Il faut ensuite remplir la fiche de prêt, en donnant la notice complète (cote, titre, auteur et autres informations relatives au document), et la remettre au comptoir du prêt. Un commis apportera le document, à moins que celui-ci ne soit disponible.

Des ouvrages de référence (dictionnaires, encyclopédies, bibliographies, répertoires, annuaires, almanachs, etc.) sont disposés sur les rayons et accessibles en tout temps à la consultation libre.

Des instruments de recherche détaillés sont disponibles pour les collections logées dans les édifices suivants :

ÉDIFICE SAINT-SULPICE

Fichiers de la collection Saint-Sulpice

Pour repérer un document de la collection Saint-Sulpice ne figurant pas au catalogue *Iris*, l'utilisateur doit consulter les fichiers constitués à cet effet, situés à droite du comptoir du prêt.

Titres de l'ICMH

Les monographies canadiennes antérieures à 1900 et reproduites sur microfiches par l'Institut canadien de microreproductions historiques (ICMH) sont repérables dans le catalogue *Iris* et disponibles sur place.

ÉDIFICE ÆGIDIUS-FAUTEUX

Cahiers d'inventaire des publications en série

Ceux-ci regroupent en ordre alphabétique tous les titres de revues, journaux, publications annuelles ou à périodicité plus espacée que possède la Bibliothèque. Pour les titres reçus après juin 1992, le catalogue *Iris* est l'outil adéquat.





ÉDIFICE DE LA RUE HOLT

On y retrouve des outils de repérage adaptés aux collections spéciales, à savoir des catalogues, des répertoires, des bibliographies et des inventaires spécialisés. De plus, des documents numérisés peuvent être téléchargés à partir du catalogue *Iris* ou consultés directement en ligne.

Pour ce qui est des titres soustraits à la consultation (documents en un seul exemplaire, livres rares ou trop fragiles), des microformes, des photocopies ou des fichiers numérisés sont offerts en remplacement. L'utilisateur qui désirerait accéder à la collection de conservation, pour faire des recherches plus poussées, est prié de s'adresser au personnel qui l'informerait des conditions d'utilisation.

SERVICES ET RÈGLEMENTS

Référence

Des bibliothécaires, des spécialistes, des bibliotechniciens et des préposés à la clientèle sont à la disposition des usagers pour les assister dans leurs recherches documentaires, les guider dans l'utilisation des collections et les conseiller s'ils ont recours aux ressources d'autres bibliothèques.

La Bibliothèque reçoit aussi des demandes de renseignements ou de recherches documentaires par téléphone, courrier, courrier électronique et télécopieur.

Une tarification est en vigueur pour les photocopies transmises par la poste ou par télécopieur.

Réservation des documents

L'utilisateur qui désire consulter sur place, et ce pour une période prolongée, peut réserver l'ouvrage pour une durée maximale de 10 jours. Un nombre limité de documents s'applique à la réservation.

Reproduction des documents

Des photocopieurs et des lecteurs-reproducteurs de microformes sont mis à la disposition des usagers dans les salles de lecture. L'utilisateur doit payer les coûts de reproduction. Des changeurs de monnaie sont installés dans les édifices de la rue Holt et de l'avenue de l'Esplanade.

La période maximale d'utilisation consécutive d'un photocopieur est de 30 minutes. L'utilisateur doit faire lui-même ses photocopies. Cependant, le personnel au comptoir du prêt est disponible pour tout renseignement quant au fonctionnement des appareils.





Pour ce qui est des collections spéciales et des archives privées, l'utilisateur désirant faire des photocopies doit préalablement obtenir l'autorisation du préposé à la salle de lecture. Il est à noter que les documents anciens, rares, fragiles ou en mauvais état, les livres d'artistes, les estampes originales, certains documents d'archives et les documents imprimés faisant déjà l'objet d'une microreproduction ne peuvent en aucun cas être photocopiés.

La BNQ offre un service de reproduction de haute qualité sous forme de documents photographiques. On peut obtenir des renseignements supplémentaires ainsi qu'une liste de prix en s'adressant au comptoir du prêt.

L'utilisateur est seul responsable de tout recours civil pouvant résulter d'une infraction à la *Loi sur le droit d'auteur*.

Postes Internet

L'utilisateur a accès à des postes Internet et multimédias pour une période d'utilisation maximale de 30 minutes.

Prêt entre bibliothèques

Ce service permet aux usagers de repérer, d'emprunter et de consulter, dans les salles de lecture de la BNQ, des documents appartenant à d'autres bibliothèques. L'utilisateur doit s'informer au comptoir du prêt à ce sujet. Une tarification est en vigueur et peut s'appliquer à l'emprunt d'un document ou à des photocopies.



Accessibilité aux bibliothèques universitaires québécoises

Les usagers qui poursuivent des recherches avancées peuvent avoir accès aux bibliothèques universitaires québécoises, grâce à une entente conclue entre celles-ci et la BNQ. L'utilisateur intéressé doit s'adresser au comptoir de référence à cet effet.

Vestiaire

Les usagers sont tenus de déposer leurs effets personnels dans des vestiaires/casiers installés dans chacun des trois édifices. La BNQ n'est pas responsable des objets volés, perdus ou endommagés.

Restauration

Seul l'édifice Ægidius-Fauteux possède un local, à l'entrée de la salle de lecture, où il est permis de boire et de manger.

Stationnement

Seul l'édifice de la rue Holt possède un stationnement réservé aux usagers.

Accessibilité aux personnes handicapées

Seul l'édifice de la rue Holt offre un accès sans restriction à sa salle de lecture.

Autres règlements

Conformément à la *Loi sur la protection des non-fumeurs*, il est interdit de fumer dans tous les locaux de la BNQ. Dans les salles de lecture, le silence est de rigueur, et on ne peut ni boire ni manger. L'utilisation de téléphones cellulaires, de numériseurs et d'appareils photographiques y est également interdite.

Toute personne refusant de se conformer aux règlements de la BNQ s'en verra interdire l'accès.



renseignements généraux

Renseignements généraux

TÉLÉPHONE

(514) 873-1100

(514) 873-1101

si l'on dispose d'un téléphone à clavier et que l'on connaît le poste de la personne à joindre.

1 800 363-9028 pour communiquer sans frais avec la Bibliothèque à partir des autres régions du Québec à l'extérieur de Montréal.

www.bnquebec.ca

Télécopieur : (514) 873-7510

info@bnquebec.ca

ACHATS, DONS ET ÉCHANGES

(collection patrimoniale)

achat@bnquebec.ca

(514) 873-1101, poste 341

ACHATS, DONS ET ÉCHANGES

(collection de prêt)

acquis@bnquebec.ca

(514) 873-2253

ARCHIVES PRIVÉES ET PHOTOGRAPHIES

archive@bnquebec.ca

(514) 873-1101, poste 261

CATALOGAGE AVANT PUBLICATION (CIP)

cip@bnquebec.ca

(514) 873-1101, poste 353

COLLECTION DE LIVRES

(Service de référence)

collectionlivre@bnquebec.ca

(514) 873-1101, poste 222

COLLECTION DE REVUES, JOURNAUX ET PUBLICATIONS GOUVERNEMENTALES

(Service de référence)

collectionperiodique@bnquebec.ca

(514) 873-1101, poste 244

COLLECTIONS SPÉCIALES

(Service de référence pour affiches, cartes postales, livres d'artistes et estampes, musique, cartes et plans, livres anciens)

collectionspeciale@bnquebec.ca

(514) 873-1101, poste 266

DÉPÔT LÉGAL

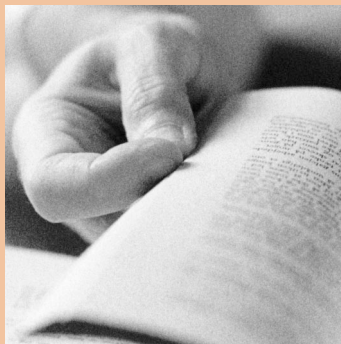
depot@bnquebec.ca

(514) 873-1101, poste 333

ÉVÉNEMENTS PUBLICS

evenement@bnquebec.ca

(514) 873-1101, poste 151



EXPOSITIONS

exposition@bnquebec.ca

(514) 864-9620

ISBN

isbn@bnquebec.ca

(514) 873-1101, poste 319

LOCATION D'ESPACE

À L'ÉDIFICE SAINT-SULPICE

guy.lafrance@bnquebec.ca

(514) 873-1101, poste 224

PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES*(collection de livres)*peblivre@bnquebec.ca

(514) 873-1101, postes 232 et 235

PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES*(collection de périodiques)*pebperiodique@bnquebec.ca

(514) 873-1101, poste 255

**PUBLICATIONS ÉDITÉES PAR LA
BIBLIOTHÈQUE**publication@bnquebec.ca

(514) 873-1101, poste 158

REPRODUCTION DE DOCUMENTS*(microfilms, microfiches, photographies)*lise.bergeron@bnquebec.ca

(514) 873-1101, poste 112

**SERVICE À LA CLIENTÈLE***(plaintes, suggestions, commentaires)*clientele@bnquebec.ca

(514) 873-0952

SITE WEB*(questions et commentaires)*info@bnquebec.ca

(514) 873-1101, poste 155

VISITES GUIDÉESvisite@bnquebec.ca

(514) 873-1101, poste 155



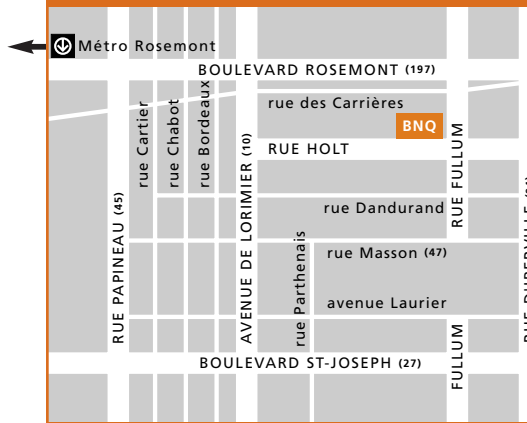
- Autobus
- (24)
 - (125)
 - (15)
 - (55)
 - (80)

1700, rue St-Denis
ÉDIFICE SAINT-SULPICE



- Autobus
- (97)
 - (80)
 - (55)

4499, avenue de l'Esplanade
ÉDIFICE ÆGIDIUS-FAUTEUX



- Autobus
- (197)
 - (47)
 - (27)
 - (10)
 - (94)
 - (45)

2275, rue Holt
SIÈGE SOCIAL ET CENTRE DE CONSERVATION

En couverture : œuvre de l'artiste Jacek Jarnuszkiewicz, *Le temps du verbe*, située devant le siège social, rue Holt à Montréal.

Cette publication est produite par la Bibliothèque nationale du Québec.

Coordination de la production : Direction des communications et des relations publiques

Rédaction des textes : Stéphanie Lazure

Révision et correction des textes : My-Trang Nguyen

Conception graphique : Christian Simon

Infographie : Louise Lecavalier

Illustration des images de synthèse : Patkau/Croft-Pelletier/Menkès Shooner Dagenais, architectes associés

Photographie : Pierre Perrault, couverture 1, pages : 6, 11-14, 19, 21-22, 24.

Catalogage avant publication de la Bibliothèque nationale du Canada

Bibliothèque nationale du Québec

La nouvelle Bibliothèque nationale du Québec : guide de l'utilisateur

1. Bibliothèque nationale du Québec - Guides, manuels, etc. I. Titre.

Z736.B5B53 2002 027.5714 C2002-941863-1

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec, 2002

ISBN 2-550-39990-0

*Bibliothèque
nationale*

Québec 

www.bnquebec.ca

Also available in English