

Rapport annuel

2013-2014

2014-2015

2015-2016



PROGRAMME RÉGIONAL D'ACCUEIL ET
D'INTÉGRATION DES DEMANDEURS D'ASILE

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la gestionnaire	3
Mandat	4
Clientèle	4
• Profil	4
• Provenance	5
• Répartition par territoire	8
• Mineurs non accompagnés	11
Répartition selon le pays d'origine	11
Répartition selon l'âge	14
Ressources d'hébergement	15
Données services sociaux	15
• Accueil	15
• Activités du Centre de jour YMCA/PRAIDA	16
• Prise en charge	17
Données services de santé	17
Faits saillants	
• Services sociaux	18
• Projet santé	19
Projections 2016-2017	20
Liste des acronymes	21

Ce rapport présente les activités de notre service pour les années 2013 à 2016.

Au cours de celles-ci, nos activités administratives et cliniques ont été déployées pour répondre aux besoins d'une clientèle vulnérable aux prises avec d'importants changements au niveau de la loi et des procédures de Citoyenneté et Immigration Canada.

L'actualisation des réformes de la loi de l'immigration en 2012 a eu un effet déstabilisant sur les demandeurs d'asile et par conséquent, sur nos services. Le court délai instauré par cette réforme pour accélérer le traitement des demandes d'asile, la différenciation dans les délais entre les demandeurs d'asiles ressortissants des pays désignés et les autres demandeurs d'asile, les nouvelles restrictions imposées à la couverture du Programme fédérale de santé intérimaires (PFSI) et la couverture complémentaire offerte par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) ont présenté des défis majeurs pour le PRAIDA. Ces défis ont suscité un engagement particulier de la direction et du personnel de notre service pour ajuster nos outils cliniques et administratifs afin de mieux répondre aux besoins des clients dans ce contexte.

Durant cette période, le Centre de jour PRAIDA/YMCA a connu un succès majeur qui a dépassé toutes nos attentes au niveau de la contribution apportée par « l'expérience client/patient ». L'apport de nos clients, notamment par le feedback qu'ils offrent à nos intervenantes et à la gestionnaire ainsi que leur implication dans l'offre de services via leurs activités de bénévolat auprès de d'autres clients, ont contribué positivement à la planification et à la dispensation de nos services. Ceci a aussi permis de soutenir l'amélioration continue du service.

Depuis 2015, suite à la création des CIUSSS, les services de santé et les services sociaux (PRAIDA, Clinique demandeurs d'asile et réfugiés CDAR et le Bilan de santé) offerts aux demandeurs d'asile et aux réfugiés ont été regroupés sous la même coordination relevant de la direction des services de première ligne.

Dans le cadre de l'arrivée massive des réfugiés syriens, le PRAIDA a participé à l'accueil de ces personnes par la gestion d'un centre d'appel. Celui-ci avait comme mandat de donner des rendez-vous aux réfugiés pour le bilan de santé et psychosocial effectué à l'hôpital Royal Victoria. Le PRAIDA a aussi fait partie de l'équipe du MSSS présente au Centre de Bienvenue pour accueillir les réfugiés syriens afin de répondre en priorité à toute détresse ou problème de santé exprimé dès leur arrivée sur le sol québécois.

Cette année a été marquée par l'harmonisation et la consolidation des services offerts aux demandeurs d'asile et aux réfugiés. Nous tenons d'ailleurs à renforcer la pratique multidisciplinaire dans nos façons de faire en lien avec cette harmonisation.

L'année à venir nous présentera sans doute des nouveaux défis qui testeront une fois de plus notre flexibilité et notre capacité d'ajustement aux changements mais nous sommes convaincus que fort de nos expériences passées et de notre structure bien implantée, nous pourrons y faire face avec brio.

Il est essentiel de souligner le professionnalisme et l'engagement de nos équipes envers nos clients, notre mission et notre mandat. Cet engagement est au cœur de la crédibilité et du rayonnement de notre service. Des félicitations doivent ainsi être adressées à chaque membre du personnel.

La contribution de nos clients par le billet du bénévolat est hors de tout doute ce qui continuera à pousser notre service dans un processus d'amélioration continue et nous leur exprimons notre profonde gratitude.

Soulignons que sans l'étroite collaboration et le soutien de nos partenaires institutionnels et communautaires le dénouement de nos dossiers complexes ne serait pas possible.

Enfin, nous tenons à remercier notre direction pour sa disponibilité et son inlassable soutien.

Marian Shermarke, Coordonnatrice, PRAIDA, CDAR et BSR

MANDAT

Au sein du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest de l'île-de-Montréal, en vertu d'un mandat régional, le PRAIDA répond aux besoins des demandeurs d'asile sur le territoire du Québec en vertu de l'article 80 de la Loi sur la santé et les services sociaux.

Le PRAIDA a le mandat de :

- Offrir des services psychosociaux aux demandeurs d'asile au Québec.
- Soutenir les organismes communautaires et institutionnels dans leur intervention auprès des clientèles aux prises avec des difficultés d'immigration.
- Établir le bilan de bien-être des réfugiés pris en charge par le Québec qui sont réinstallés dans la région de Montréal et les référer au CLSC de leur territoire.

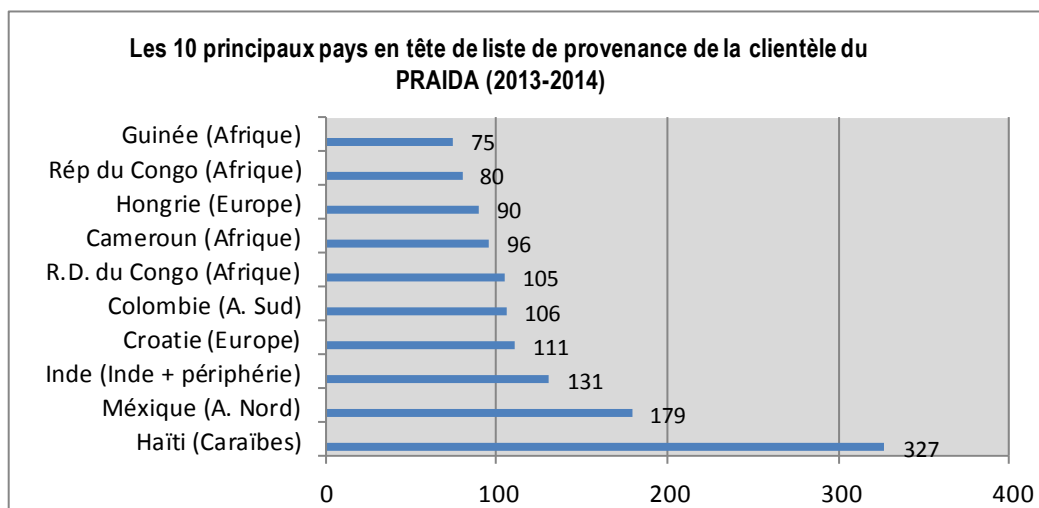
CLIENTÈLE

PROFIL DES CLIENTS DU PRAIDA

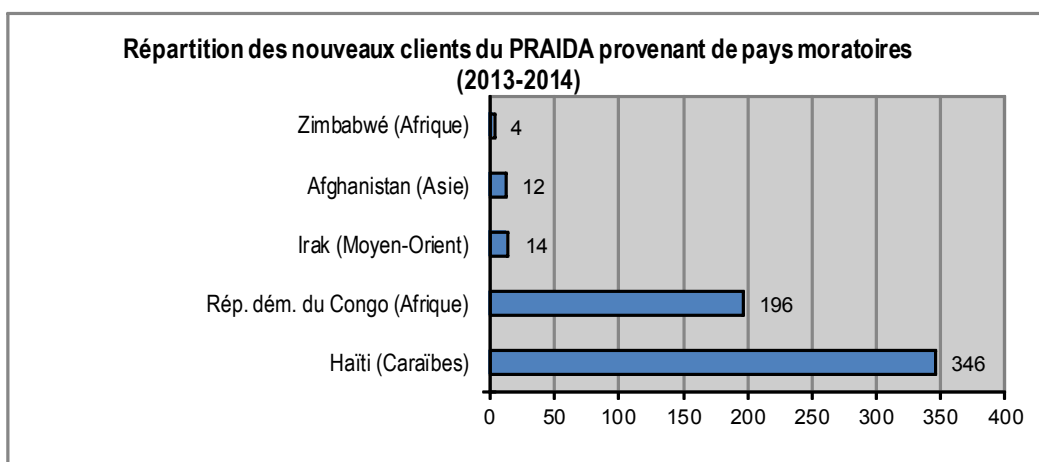
- Personnes désireuses de demander le statut de réfugié, mais qui ne se sont pas encore présentées à l'immigration
- Demandeurs d'asile avec ou temporairement sans la couverture médicale du PFSI
- Demandeurs en processus de revendication du statut de réfugié
- Demandeurs d'asile refusés par la SPR de la CISR:
 - En appel devant la SAR de la CISR
 - En processus de révision judiciaire à la Cour fédérale
 - En demande d'ERAR à la CIC (évaluation des risques avant renvoi)
 - En demande de résidence permanente pour considérations humanitaires
 - En préparation de leur départ volontaire ou de leur renvoi du Canada
 - Sous pays moratoire (suspension indéfinie du renvoi)
- Personnes autres que les demandeurs d'asile en situation de régularisation de leur statut par voie de demande d'ERAR ou de résidence permanente pour considérations humanitaires

NB: Il est à noter que le soutien financier et/ou l'hébergement ne sont offerts qu'aux demandeurs d'asile.

PROVENANCE

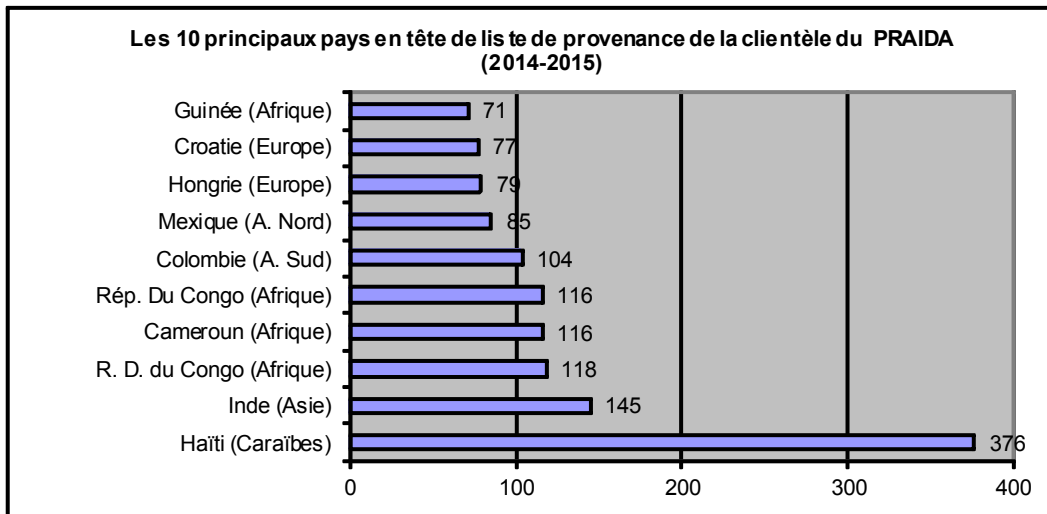


**N.B. Les enfants nés aux États-Unis ne sont pas inclus dans ce tableau, puisque les dossiers PRAIDA sont ouverts au nom du requérant principal de la famille.*

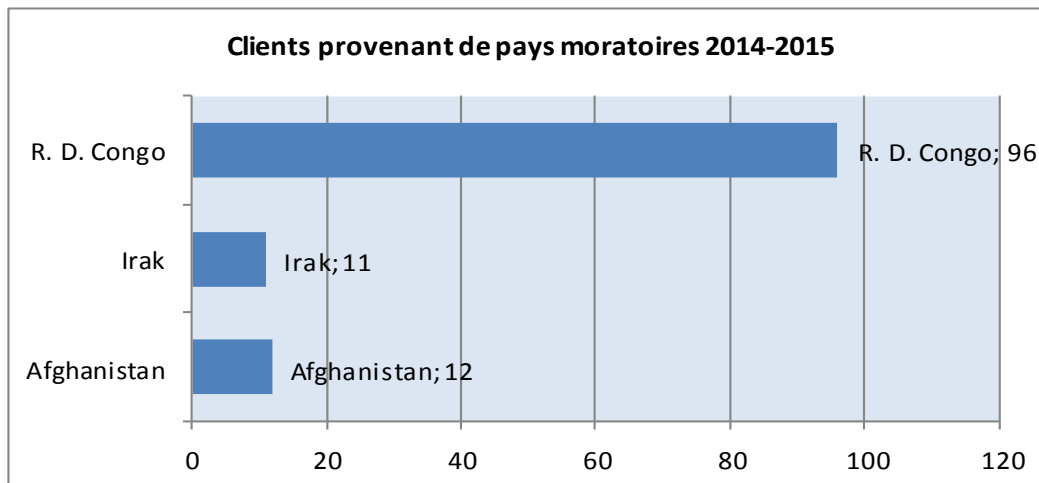


Les ressortissants des **pays moratoires** (dont la revendication au statut de réfugié a été refusée mais dont l'exécution du renvoi dans leur pays est suspendue indéfiniment en raison de l'instabilité qui y prévaut) demeurent au Canada pour une durée indéterminée et avec un statut indéfini occasionnant divers problèmes liés à l'incertitude quant à leur avenir, l'incapacité de réunir les membres de leur famille et divers autres obstacles à leur intégration au Québec. Au PRAIDA la prise en charge assure les services psychosociaux et les liens avec les services médicaux offerts à cette clientèle qui se vulnérabilise progressivement.

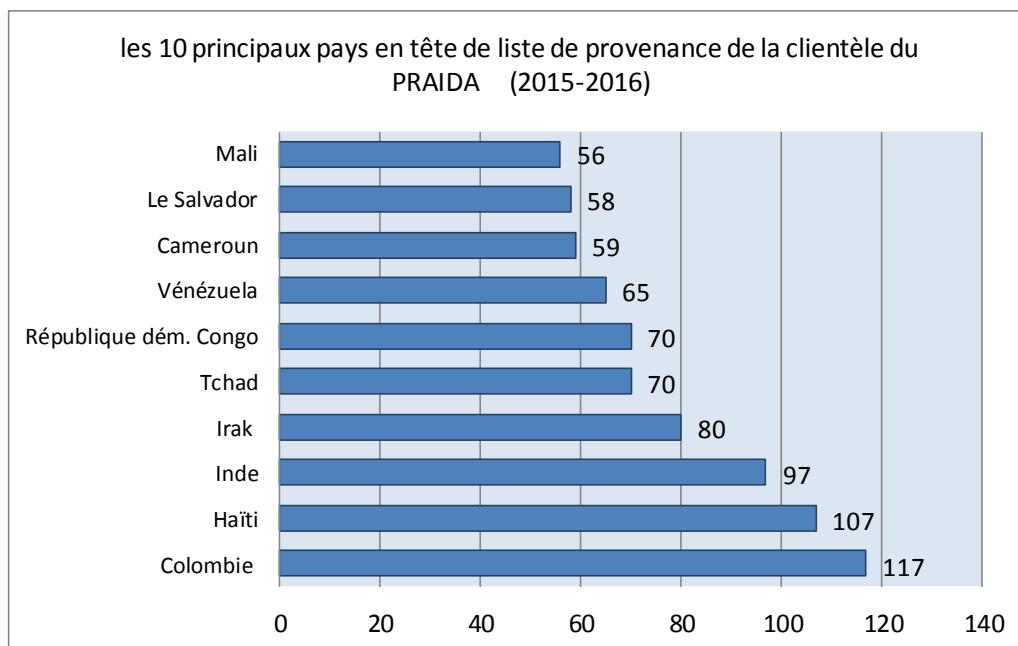
PROVENANCE



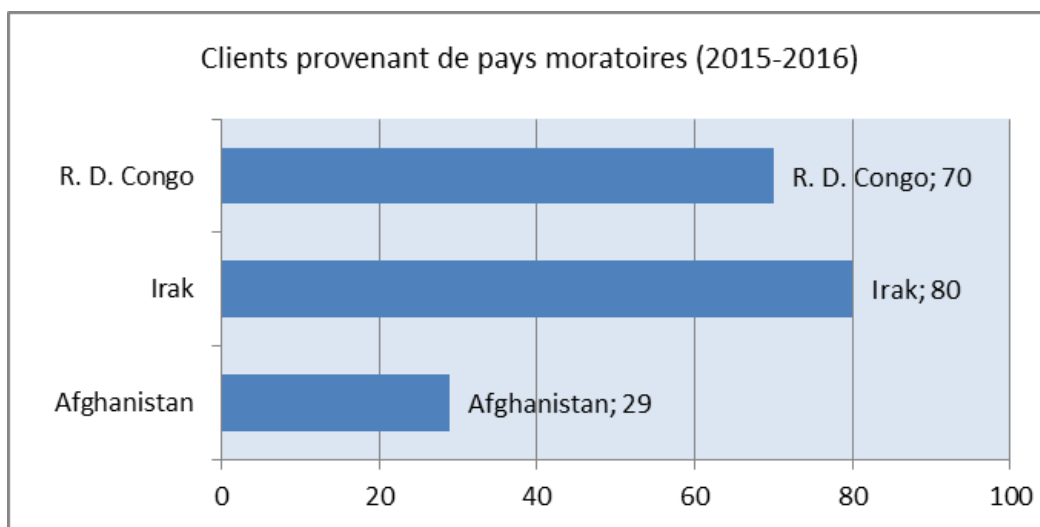
**N.B. Les enfants nés aux États-Unis ne sont pas inclus dans ce tableau, puisque les dossiers PRAIDA sont ouverts au nom du requérant principal de la famille.*



PROVENANCE



**N.B. Les enfants nés aux États-Unis ne sont pas inclus dans ce tableau, puisque les dossiers PRAIDA sont ouverts au nom du requérant principal de la famille.*



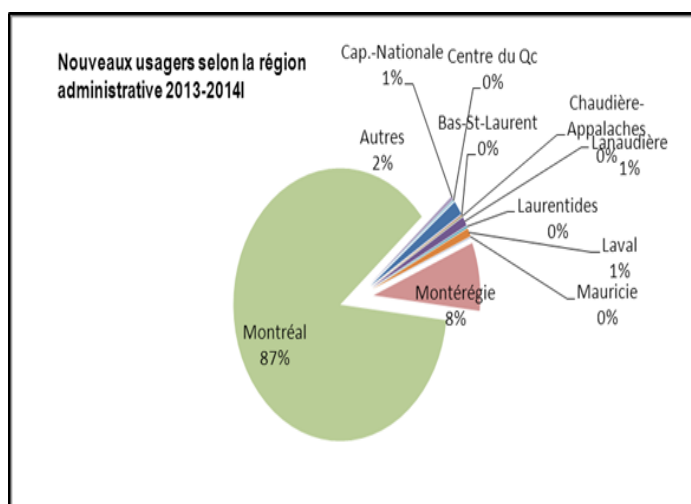
RÉPARTITION PAR TERRITOIRE DE CLSC 2013-2014

Territoire de CLSC	%	Territoire de CLSC	%
Métro	11,3%	Mont-Royal	0,6%
Côte-des-Neiges	10,0%	Pointes-au-Trembles	0,6%
Lasalle	7,2%	Saint-Hubert	0,6%
Saint-Léonard	6,4%	Saint-Paul	0,6%
Parc-Extension	5,2%	Dollard-des-Ormeaux	0,5%
Saint-Laurent	4,9%	Les Maskoutains	0,5%
Montréal-Nord	4,8%	Montréal-Centre ville	0,5%
Ahuntsic	4,3%	Pointe-Saint-Charles	0,4%
Saint-Michel	3,2%	Sainte-Foy-Sillery	0,4%
Bordeaux-Cartierville	2,9%	Verdun	0,3%
Rosemont	2,8%	Drummond	0,2%
Brossard-Saint-Lambert	2,1%	Duvernay	0,2%
Pont-Viau	2,1%	L'Assomption	0,2%
Chomedey	1,7%	Saint-Constant-La Prairie	0,2%
Hochelaga-Maisonneuve	1,7%	Saint-Louis-du-Parc	0,2%
Snowdon	1,7%	Bellechasse	0,1%
Autres Provinces (Municipalités)	1,7%	D'Autray	0,1%
Lachine	1,5%	Deux-Montagnes-Mirabel	0,1%
Notre-Dame-de-Grâce	1,4%	Granby-Shefford-Bromont	0,1%
Pierrefonds	1,4%	La Mitis	0,1%
Côte-Saint-Luc	1,4%	La Rivière-du-Nord-Mirabel	0,1%
Longueuil-Est	1,2%	Lac Saint-Louis	0,1%
Mercier-Ouest	1,2%	Lajemmerais	0,1%
Petite Patrie	1,2%	Trois-Rivières	0,1%
Anjou	1,1%	Vaudreuil-Soulanges	0,1%
Mercier-Est	1,1%		
Villeray	1,1%		
Plateau-Mont-Royal	1,0%		
Saint-Henri	1,0%		
Rivière-des-Prairies	0,8%		
Sainte-Rose-de-Laval	0,8%		
Châteauguay-Mercier	0,8%		
Les Moulins	0,8%		
Longueuil-Ouest	0,7%		
Montréal-Centre-Sud	0,7%		

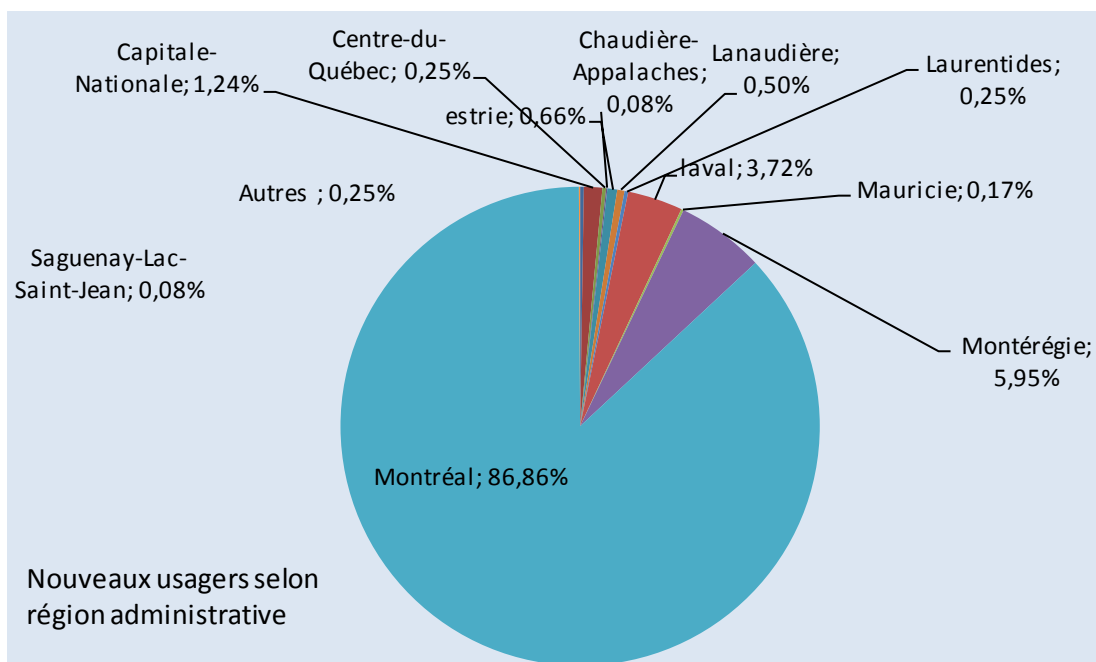
- Les données ne tiennent compte que de la personne au nom de laquelle le dossier est ouvert.

- Les territoires de CLSC dont la répartition d'utilisateurs est établie à 0% ont moins de cinq utilisateurs PRAIDA

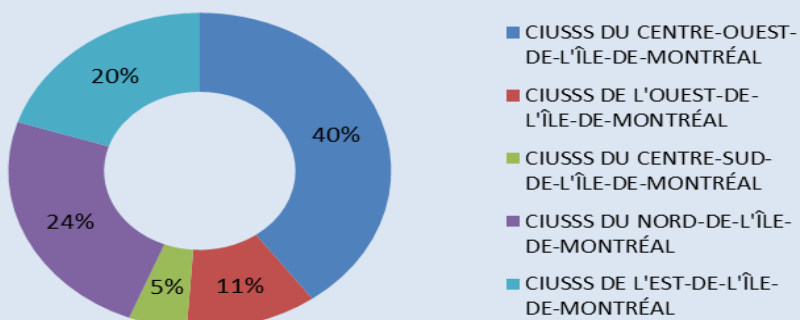
- Table selon recensement mis à jour par MSSS



RÉPARTITION PAR TERRITOIRE POUR 2014-2015



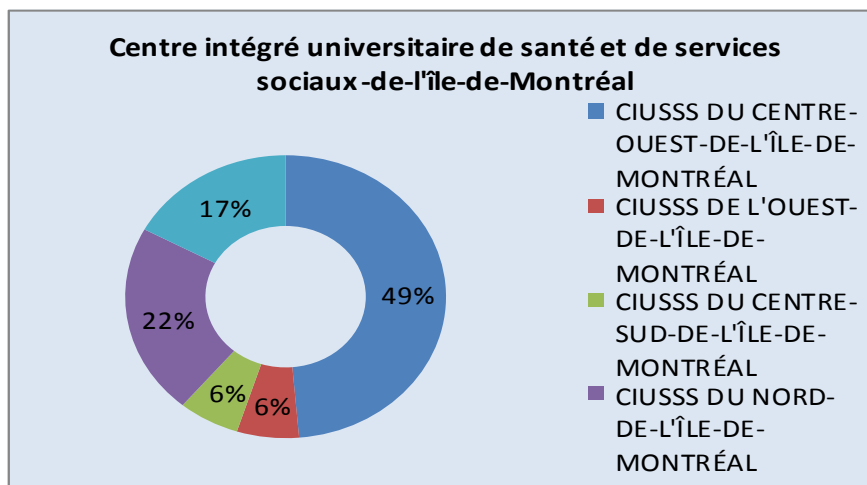
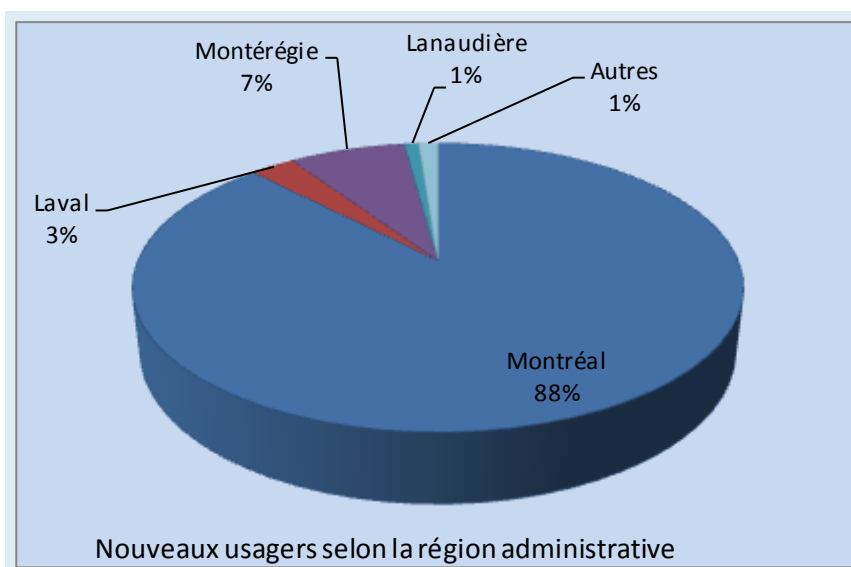
Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de l'Île-de-Montréal.



Région de Montréal 2014-2015	Nombre
CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	422
CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	117
CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	52
CIUSSS DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	253
CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	211

- Les données ne tiennent compte que de la personne au nom de laquelle le dossier est ouvert.
- Les territoires de CLSC dont la répartition d'utilisateurs est établie à 0% ont moins de cinq utilisateurs PRAIDA
- Table selon recensement mis à jour par MSSS

RÉPARTITION PAR TERRITOIRE POUR 2015-2016



Région de Montréal	Nombre
CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	708
CIUSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	91
CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	90
CIUSSS DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	317
CIUSSS DE L'EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL	249

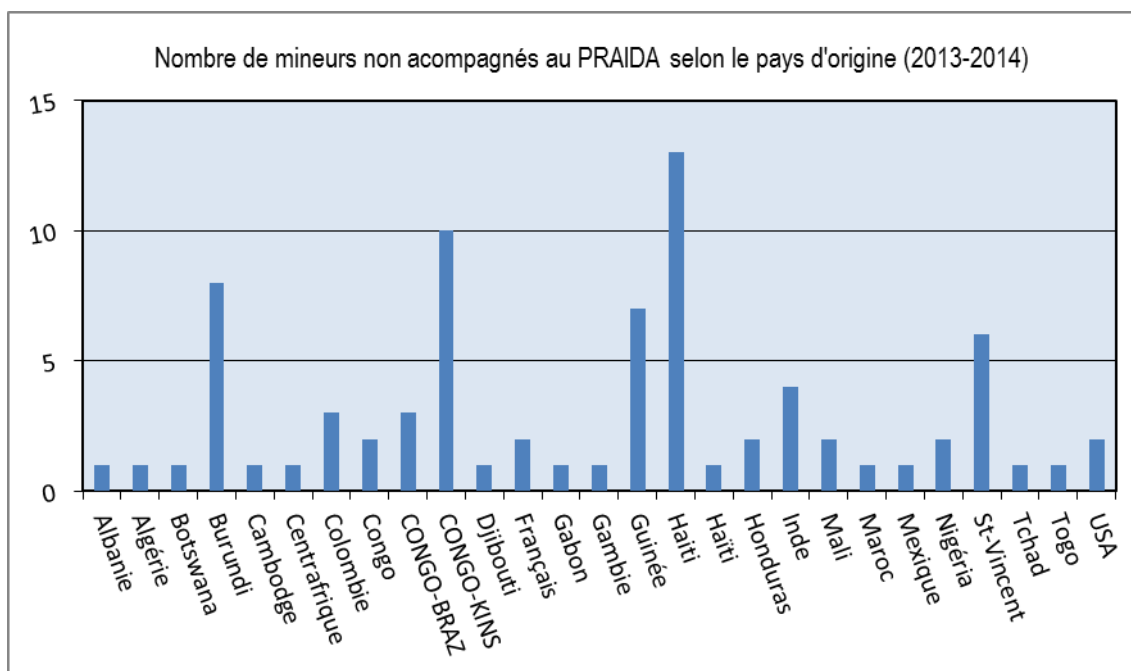
- Les données ne tiennent compte que de la personne au nom de laquelle le dossier est ouvert.
- Les territoires de CLSC dont la répartition d'utilisateurs est établie à 0% ont moins de cinq utilisateurs PRAIDA
- Table selon recensement mis à jour par MSSS

PROFIL DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS (2013-2014)

Les mineurs non-accompagnés sont des jeunes demandeurs d'asile âgés de moins de 18 ans, séparés de leurs deux parents et qui se retrouvent sur le territoire sans adulte légalement responsable à leur égard. La responsabilité du PRAIDA à l'égard des mineurs non-accompagnés est d'assurer leur prise en charge depuis l'arrivée jusqu'à l'obtention de la résidence permanente. Cette prise en charge s'articule simultanément entre deux aspects déterminants de la vie du jeune revendicateur, soit les besoins psychosociaux et ceux de l'immigration.

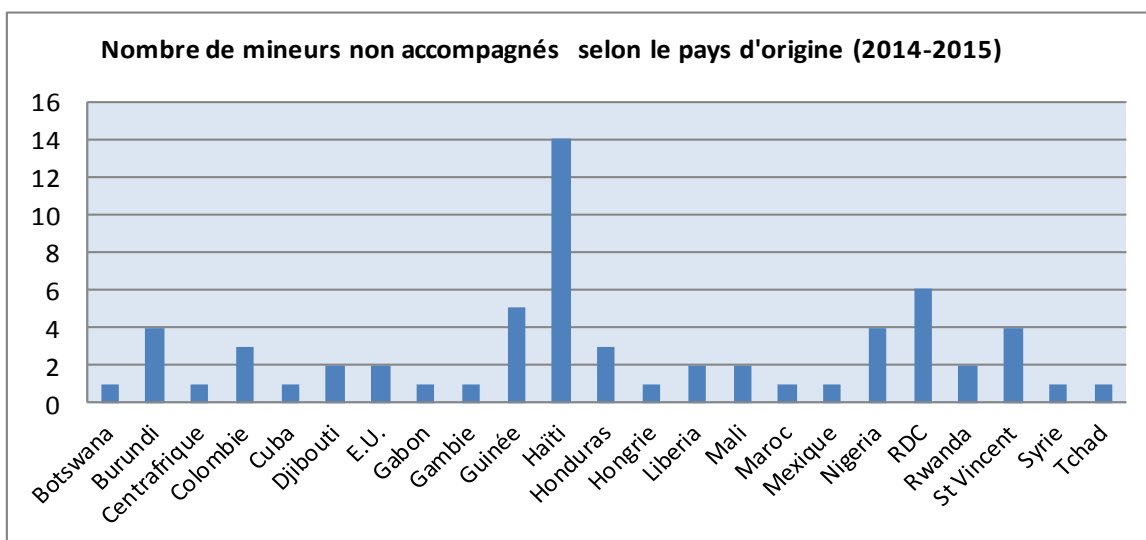
La complexité du travail avec cette clientèle réside, entre autres, dans le fait que ce sont des jeunes qui vivent des deuils importants soit celui des parents, du pays, du statut, du milieu social et qui doivent simultanément entamer des démarches pour régulariser leur statut à l'immigration.

Nombre d'utilisateurs MNA en avril 2013	81
Nombre d'utilisateurs MNA transférés au Centre Jeunesse pendant l'année	10
Nombre d'utilisateurs MNA devenus majeurs pendant l'année	24
Nombre de fermeture de dossiers d'utilisateurs MNA pendant l'année	25
Nombre de nouveaux utilisateurs MNA suivis depuis avril 2013	47
Nombre d'utilisateurs MNA en mars 2014	79
Nombre d'utilisateurs MNA traités au total d'avril 2013 à mars 2014	128



PROFIL DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS (2014-2015)

Nombre d'usagers MNA en avril 2014	79
Nombre d'usagers MNA transférés aux Centre Jeunesse durant l'année	3
Nombre d'usagers MNA devenus majeurs durant l'année	5
Nombre de fermeture de dossiers d'usagers MNA durant l'année	13
Nombre de nouveaux usagers MNA suivis depuis avril 2014	58
Nombre d'usagers MNA en mars 2015	61
Nombre d'usagers MNA traités au total d'avril 2014 à mars 2015	137



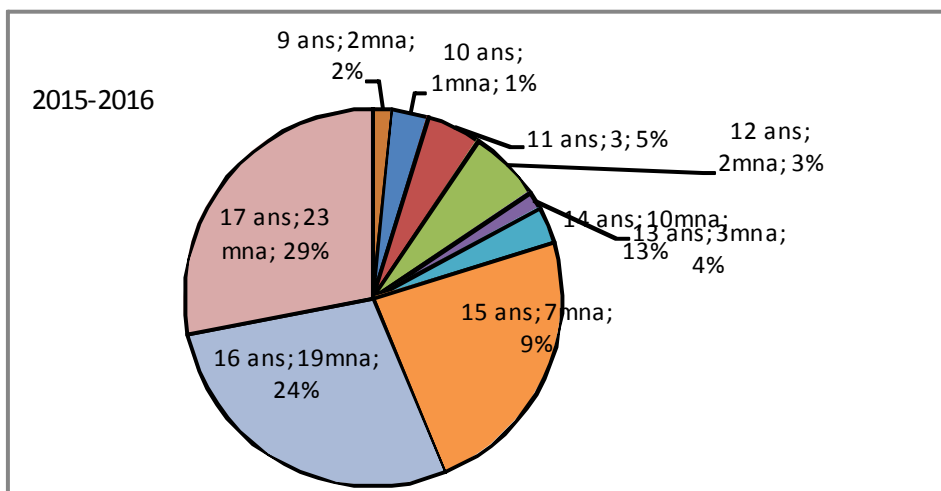
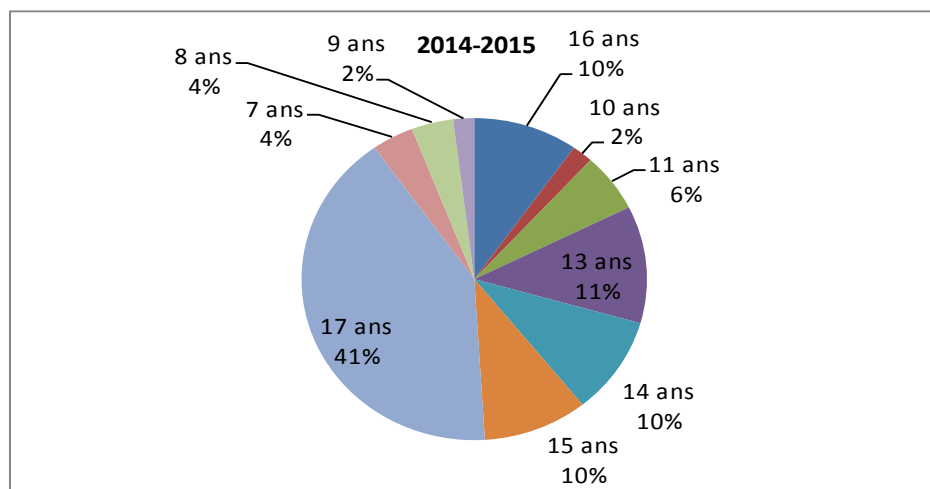
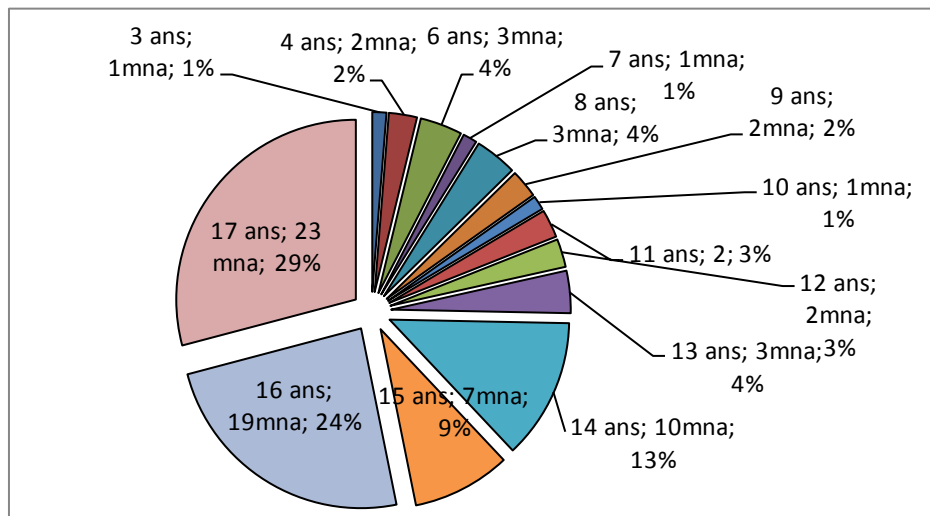
PROFIL DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS (2015-2016)

Nombre d'utilisateurs MNA en avril 2015	61
Nombre d'utilisateurs MNA transférés aux Centre Jeunesse durant l'année	6
Nombre d'utilisateurs MNA devenus majeurs durant l'année	7
Nombre de fermeture de dossiers d'utilisateurs MNA durant l'année	21
Nombre de nouveaux utilisateurs MNA suivis depuis avril 2015	25
Nombre d'utilisateurs MNA en mars 2016	65
Nombre d'utilisateurs MNA traités au total d'avril 2015 à mars 2016	86



PROFIL DES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS

Nombre de mineurs non accompagnés selon l'Âge (mars 2014)



RESSOURCE D'HÉBERGEMENT

Centre d'hébergement d'urgence dans
la ressource du PRAIDA

YMCA	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Nombre de nuitées	8 108	9391	16 896
Nombre d'usagers hébergés	347	381	9 391
Moyenne quotidienne d'usagers	23,3	28,69	24,64

DONNÉES SERVICES SOCIAUX

	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Nombre d'usagers uniques desservis	2618	2576	2898
Nombre de nouveaux dossiers d'usagers*	1326	1210	1654

* Aux services sociaux du PRAIDA, les dossiers sont familiaux et inscrits sous le nom du requérant principal

Accueil	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Demandes d'information ¹	631	386	260
Demandes de service ²	771	459 (normalisées) 804 (autres)	376 (normalisées) 1137 (autres)
Nombre de clients vus sans rendez-vous	4 964	4 127	4 512

¹ Toute demande d'information, de référence, de conseil, d'assistance ou de service téléphonique effectuée par la clientèle ou les institutions publiques ou ONG pour laquelle aucun suivi n'est requis.

² Toute demande de services qui requiert une analyse de la part d'un professionnel faisant fonction d'accueil au PRAIDA ou toute autre demande de services nécessitant l'ouverture de dossier, notamment les hébergements d'urgence.

ACTIVITÉS DU CENTRE DE JOUR PRAIDA/YMCA

Activités Centre de jour	2015-2016	2014-1015	2013-2014
Police	183	193	129
Soins de santé au Québec	167	240	159
Recherche logement	260	149	147
Groupe Espoir (fr, ang, esp.)	433	198	X
Groupe de parole d'échange interculturel	154	172	148
Sessions de médiation (fr, ang, esp.)	331	346	X
Session CISR (fr.)	329	330	153
Sessions CISR (ang.)	81	56	43
Bienvenue	146	101	38
Réfugiés acceptés	60	X	X
Premier hiver au Québec	63	19	82
Information sur l'audience	194	136	86
Droits, liberté, homosexualité	182	144	23
Processus demande d'asile	292	280	196
Information sur la détention	143	63	X
Les impôts	35	50	18
Session info salle d'audience CISR (français)	0	0	153
Session info salle d'audience CISR (ang)	0	0	43
Évènements spéciaux fête de Noël	158	120	80
Ateliers Journée Internationale des femmes	65	85	81
Évènement reconnaissance des bénévoles	80	65	65
Formation des bénévoles du CJ	52	42	28
Expression artistique et créativité	X	0	110
Développement de compétence	273	250	359
Évènements spéciaux (focus groupes, Fin moratoire)	137	250	100
Groupe d'intégration en anglais /français	1123	871	553
Groupe de femmes	586	800	507
Salle des enfants	1613	653	329
Total de participants	3732	3828	1986

DONNÉES SERVICES SOCIAUX

Prise en charge	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Nouvelles demandes suivis	81	52	213
Nouvelles demandes de suivis court terme	52	4127	4512
Nouvelles demandes MNA	47	58	25
Nouvelles demandes de supplément au budget familial	48	45	25
Nouvelles demandes de santé mentale	14	14	12
Nombre de clients vus avec rendez-vous*	3841	4282	2282

*Ces données doivent être interprétées sous réserve de rendez-vous potentiels non comptabilisés.

DONNÉES SERVICES DE SANTÉ

	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Nombre d'utilisateurs desservis	903	1083	1114
Nombre de nouveaux utilisateurs *	330	458	521
Interventions médecins **	557	790	738

* Aux services de santé du PRAIDA, les dossiers sont individuels.

** Cette donnée comprend les clients demandeurs d'asile et ceux du bilan de santé des réfugiés.

FAITS SAILLANTS

Services sociaux:

Accueil:

- Les délais devenus très courts pour passer l'audience ont amené plus de stress chez les clients. La fonction de triage a ainsi été abolie en 2013 suite à une consultation auprès de la clientèle. Le nouveau fonctionnement permet maintenant au client d'être avec la même intervenante pour une durée de trois mois afin de réduire son niveau de stress.
- Les changements au niveau de la couverture PFSI ont amené plusieurs difficultés, notamment au niveau de la facturation et de l'éligibilité. Ceci a nécessité de nombreuses démarches de la part du service.
- L'équipe a également apporté du soutien aux intervenants du réseau par le biais de la boîte vocale 2610 où ces derniers sont invités à laisser leurs questions.

Prise en charge:

- Le travail interdisciplinaire et intersectoriel pour le soutien aux familles avec enfants ayant des problèmes de développement ou des handicaps a été réalisé avec la collaboration d'un pédiatre et d'une analyste à la CSDM. Grâce à ces ajouts, les diagnostics et les évaluations pour placer ces enfants dans les écoles répondant à leurs besoins ont pu être effectués.
- Pour les intervenants du suivi psychosocial, le défi a été axé sur le counseling des personnes refusées et leur accompagnement dans les recours possibles.

Comité de travail du MSSS sur les MNA :

- Au printemps 2016, le MSSS a mis sur pied un comité de travail auquel le PRAIDA a participé. Il avait comme mandat de réfléchir à la trajectoire de services du MNA lorsqu'il obtient sa résidence permanente. Le comité a déposé ses recommandations au MSSS en juillet 2016.

Centre de Jour du YMCA:

- Le Centre de Jour existe depuis 2010. Il est né d'une réflexion à l'effet qu'il fallait briser l'isolement social des demandeurs d'asile par des activités complémentaires aux suivis individuels cliniques offerts au PRAIDA à Côte-des-Neiges. Depuis 2013, il y a eu consolidation des activités du Centre et de nouvelles ont été développées. Le centre se veut une réponse souple et rapide lors de changements dans le contexte migratoire (loi, levée de moratoire).
- Plusieurs sessions d'information pertinentes aux besoins ont lieu au Centre de Jour avec les partenaires du PRAIDA.
- Une initiative a été mise en place en partenariat avec la CISR. Il est possible pour les demandeurs de se rendre à la CISR pour se préparer pour leur audience en se familiarisant notamment avec les lieux physiques.
- En 2015, il y a eu la mise en place du Groupe Espoir qui apporte du soutien aux personnes dont la demande a été refusée. Il s'agit d'un lieu d'échanges et d'entraide pour les personnes vulnérables.

FAITS SAILLANTS

- Le nombre de bénévoles du Centre de Jour a presque doublé en trois ans. Cette équipe très précieuse aide les demandeurs d'asile pour les formulaires, les oriente dans leurs démarches, ce qui contribue à briser l'isolement des clients.
- Soulignons qu'une recherche a été effectuée par une étudiante en maîtrise de McGill sur l'apport des activités du Centre de Jour sur le bien-être de la clientèle

Projets santé

- Jumelage avec le Project *Outreach* de la Faculté de Médecine dentaire de l'Université McGill et leurs cliniques de santé dentaire mobile.

Participation au développement d'outils de travail

- Développement d'ateliers à travers le Québec sur la santé des réfugiés.

Mission universitaire (Formation/Enseignement) :

- Les services de PRAIDA participent à la formation universitaire en accueillant de stagiaires en travail social et des résidents en médecine familiale.

Présentations:

- Faite lors de la consultation publique du Gouvernement du Québec en 2015 *Vers une nouvelle politique québécoise en matière d'immigration, de diversité et d'inclusion.*
- Sur les services du PRAIDA à l'équipe du Service d'intervention rapide et complémentaire de la protection de la Jeunesse du Centre Jeunesse Montréal le mercredi 27 avril 2016
- Sur les services du PRAIDA à l'équipe de santé mentale adulte du CLSC CDN et aux résidents en psychiatrie de l'Hôpital Ste-Mary's le lundi 20 mai 2016
- Conférences données aux Facultés de médecine de l'Université de Montréal et de l'Université Mc Gill sur la santé des demandeurs d'asile et réfugiés
- Partage d'expertise auprès d'étudiants en médecine
- Participation des membres de l'équipe à *North American Refugee Health Conference* en juin 2015 à Toronto.

PROJECTIONS 2016-2017

Volet clinique psychosocial :

- Mettre à jour des outils cliniques
- Travailler à la mise en place du projet clinique relatif à la présence d'un TS PRAIDA au Centre de surveillance de l'immigration
- Assurer la communication continue entre les différents secteurs de services du PRAIDA (PRAIDA-CDAR et BSR).
- Renforcer l'approche multidisciplinaire dans l'intervention auprès des MNA et auprès des enfants avec problèmes de développement ou des handicaps.
- Soutenir et alimenter le Centre d'expertise pour les réfugiés et les demandeurs d'asile
- Travailler sur le développement de liens avec les Cliniques médicales afin de permettre l'accès aux soins de santé pour les demandeurs d'asile.

Offre de formations:

- Encadrer des stagiaires
- Offrir des formations sur la loi de l'immigration et l'accès aux services publics aux CIUSSS de la région de Montréal.
- En partenariat avec le HCR, la TCR et le CCR, participer aux campagnes, sessions d'information ou formation pour sensibiliser les institutions fédérales ou provinciales aux besoins des demandeurs d'asile.
- Co-animer avec le Centre de recherche la formation Interculturelle II: connaître ses clients: statuts, trajectoires et parcours migratoires; en collaboration avec le Centre de recherche du CIUSSS.

Maintenir la visibilité du PRAIDA

- Assurer la présence de PRAIDA à plusieurs tables de concertation et partenariat;
- Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada (CISR)
- Citoyenneté et immigration du Canada (CIC);
- Agence des services frontaliers du Canada (ASFC)
- Ministère de l'immigration, de la diversité et de l'intégration (MIDI)
- Centre spécialisé des demandeurs d'asile (CSDA) (Aide sociale);
- Conseil canadien des réfugiés (CCR);
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI);
- Haut-commissariat aux réfugiés (HCR);
- Bureau de l'Aide juridique de Montréal (section Immigration)

ACRONYMES

ASFC :	Agence des services frontaliers du Canada
CDAR	Clinique des demandeurs d'asile et des réfugiés
CJM/IU :	Centre jeunesse de Montréal/Institut universitaire
CIC :	Centre d'Immigration Canada
CISR :	Commission de l'immigration et du statut du réfugié
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
CSA :	Clinique santé accueil
CSSS :	Centre de santé et des services sociaux
CSSSDLM :	Centre de santé et des services sociaux de la Montagne
DSGSS:	Direction des services généraux et des services spécifiques
ERAR :	Évaluation des risques avant renvoi
GRC :	Gendarmerie royale du Canada
LIPR :	Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés
MCH :	Montreal Children Hospital
MNA :	Mineur non accompagné
PFSI :	Programme fédéral de santé intérimaire
PRAIDA :	Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile
SBF :	Soutien au budget familial
SSI :	Service social international
SSOBL :	Système de soutien aux opérations des bureaux locaux (Citoyenneté Immigration Canada)
RIVO :	Réseau d'intervention auprès des personnes ayant subi de la violence organisée
YMCA :	Young Men Christian Association