

Les p'tits succès

UN INCONTOURNABLE
*en matière de prévention du
décrochage scolaire au primaire*

UNE INTERVENTION
*respectueuse des familles
de milieu défavorisé*

UNE APPROCHE
école-famille-communauté

UNE DÉMARCHE
qui donne des résultats



Groupe populaire Déclic

La démarche *Les p'tits succès*,

visée à créer des conditions favorables à l'apprentissage auprès de jeunes de la maternelle et de la première année du primaire provenant de familles vulnérables. Elle permet aux parents de se sentir plus compétents face au cheminement scolaire de leurs enfants.

Pour les parents, la réussite de leurs enfants est une priorité !

Les informations et les citations de ce document sont issues de la recherche évaluative réalisée par le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA)¹. Après plus de dix ans de réalisation de la démarche *Les p'tits succès*, cette recherche a permis de systématiser nos pratiques et d'en dégager les effets tant sur les jeunes, leurs parents, l'école que sur la communauté.

Rédaction :

Solange Tougas avec la collaboration de Guylaine Émery et Gina Parenteau

Conception graphique :

Gina Parenteau

La reproduction et l'utilisation, en tout ou en partie de ce document, doivent en indiquer la source de la façon suivante : Tougas, Solange et collaboratrices, Synthèse de la recherche évaluative *Les p'tits succès*, une démarche en prévention du décrochage scolaire au primaire. Une intervention auprès des familles dans une perspective de lutte à la pauvreté. Déclic-CRSA, 20 pages. 2013

ISBN 978-2-924046-25-8 (version imprimée)

ISBN 978-2-924046-27-2 (version PDF)

Dépôt légal—Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2012

Dépôt légal—Bibliothèque et Archives du Canada, 2012

Pour en savoir plus sur la recherche évaluative, visitez le site Internet du CRSA : <http://www.centersa.qc.ca/>

¹Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) : Forest, D. et Lise St-Germain, *Les p'tits succès, une démarche en prévention du décrochage scolaire au primaire. Une intervention auprès des familles dans une perspective de lutte à la pauvreté*. Document produit pour le Groupe Populaire Déclic. Centre de recherche sociale appliquée. 154 pages. 2012.

Les p'tits succès

Pas à pas...

Avec les familles, l'école

et la communauté !



Historique et partenariat

La concertation pour répondre à des besoins exprimés par des parents.

En 1996, à Déclic, naissent les premiers balbutiements qui mèneront à la conception de la démarche *Les p'tits succès*. À l'intérieur des ateliers d'alphabétisation, des parents expriment certaines difficultés en lien avec l'école et souhaitent trouver des solutions.

Déclic décide donc de rassembler des individus, des représentantEs² de groupes communautaires et d'institutions de Berthierville pour échanger sur le cheminement scolaire et les difficultés vécues par certaines familles. À la suite de ces premiers échanges, certaines des organisations et un parent décident de se joindre à Déclic pour poursuivre la réflexion. L'intervention au primaire les préoccupe particulièrement, car des initiatives existent déjà au secondaire. Ils manifestent la volonté de travailler ensemble afin d'analyser la situation, de rechercher des solutions adéquates pour les familles et de mettre en place des actions concertées. Le travail d'analyse les amène à cibler les quatre objectifs suivants : intervenir dès le début du parcours scolaire du jeune, travailler en collaboration avec le parent, faire vivre des succès aux jeunes et à leurs parents, agir en concertation avec l'école, la famille et la communauté.

La table Parent d'abord prend forme; elle sera coordonnée par Déclic et composée de représentantEs du Groupe d'Entraide en Toute Amitié, de la Maison de la Famille Aux quatre vents, d'un infirmier scolaire du Centre de santé et de services sociaux du Nord de Lanaudière -CLSC de Berthier et d'un parent. La direction de l'école primaire deviendra membre de la table à partir de 2000. Pas à pas, une coconstruction dynamique s'installe et fera naître la démarche *Les p'tits succès*...

Il y avait aussi un parent à la table Parent d'abord.

Elle nous ramenait à du concret.

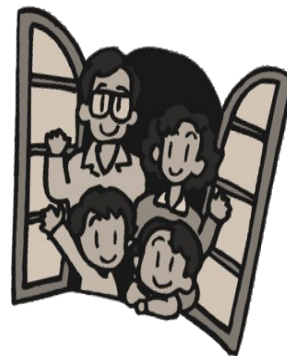
Un membre de la table Parent d'abord

² Afin de simplifier la lecture du texte, nous utiliserons cette forme pour désigner le masculin et le féminin. Toutefois les accords demeureront au masculin comme le prévoit la grammaire.



La démarche Les p'tits succès

Les 4 volets de la démarche



Moi, j'apprécie ce service, je trouve que c'est extraordinaire. C'est vraiment un pont entre l'école et la maison.

Une enseignante

La démarche *Les p'tits succès* vise des familles pauvres, isolées ou exclues dont les jeunes de maternelle ou de première année sont aux prises avec certaines difficultés.

En début d'année scolaire, les enseignantes ciblent des familles qui correspondent au profil visé. Une lettre est envoyée par l'école invitant les parents à participer à la démarche *Les p'tits succès*. Par la suite, une intervenante de Déclic communique avec les parents pour connaître leur décision et, s'il y a lieu, donner davantage d'informations sur la démarche et ses exigences.

La démarche comporte 4 volets :

- ✍ Les ateliers avec les jeunes;
- ✍ Les rencontres individuelles avec les parents;
- ✍ Le développement de liens entre le parent et l'école;
- ✍ La mobilisation de la communauté.



La démarche Les p'tits succès

Ateliers avec les jeunes



Objectifs visés par les ateliers

- ⇒ Faire vivre des p'tits succès à chacun des jeunes et l'amener à avoir un regard positif sur lui-même.
- ⇒ Outiller les jeunes afin qu'ils développent leur estime de soi, leur concentration et leurs habiletés sociales.

L'intervention auprès des jeunes est primordiale si on souhaite l'implication du parent. De prime abord, celui-ci accepte de participer à la démarche *Les p'tits succès* pour aider son enfant qui a des difficultés.

Les ateliers se déroulent à l'école, ce qui facilite la participation des jeunes, rend la démarche plus visible et favorise l'échange d'informations entre les intervenantes et le personnel scolaire. Les groupes sont restreints afin que chacun des jeunes puisse vivre des succès.

Les ateliers, animés par deux intervenantes de Déclic, sont à caractère ludique comme la comptine *La championne, le champion de la concentration*. Cette activité permet d'outiller le jeune³ sur le développement de sa concentration. Celui-ci apprend, en chantant, les étapes à suivre pour se concentrer. Il développe également sa motricité fine en fabriquant un collier avec les images de la comptine. Il porte ce collier, dans l'atelier, lorsqu'il a besoin de se concentrer.

³désigne à la fois le masculin et le féminin.



Sur les jeunes



La recherche évaluative démontre que la démarche *Les p'tits succès* génère des effets positifs sur les jeunes, entre autres, sur l'estime de soi, la concentration, les habiletés sociales. Les activités lors des ateliers, les actions des parents, le renforcement positif des autres jeunes et d'adultes significatifs ainsi que la concertation entre la famille, l'école et les intervenantes font en sorte que les jeunes en retirent des bénéfices observables. Les effets se manifestent de façons diverses et à des degrés différents en fonction de la complexité des problèmes rencontrés par chacun des jeunes, de ses capacités et de son environnement familial.

L'ESTIME DE SOI

C'était une petite fille qui avait zéro confiance en elle. Un moment donné, elle a commencé à prendre confiance en elle et elle a arrêté de dire :

« Je ne suis pas bonne. »

Une enseignante

Les p'tits succès, c'est une porte d'entrée pour développer l'estime de soi. On va sécuriser le jeune. Il va se dire : « Il y a quelqu'un qui trouve important qui je suis et ce que je fais. »

Un membre de la direction de l'école

Mon enfant arrive. Il est fier de lui. Il ouvre son sac et me montre ce qu'il a fait à l'école. Il est content... C'est moins triste pour un parent que d'entendre : « Je ne suis pas bon. Les autres sont meilleurs que moi. »

Un parent



LA CONCENTRATION

... Avant, ça prenait une heure pour faire ses devoirs. Là, ça prend 30 à 40 minutes. Elle ne se décourage pas.

Un parent

... Ça l'aide à l'école et aussi en dehors.

Un parent

On peut dire que maintenant l'enfant est mieux outillé. Il a des outils pour mieux se concentrer. Le parent aussi a des outils qu'ils vont travailler ensemble.

Une intervenante

DES HABILÉTÉS SOCIALES

Les intervenantes lui ont appris une technique de respiration pour se calmer, mais elle ne l'applique pas seulement à l'école. Elle l'applique pour d'autres situations.

Un parent

Mon enfant était très renfermé avec les autres. Les p'tits succès lui ont permis de s'ouvrir plus, d'avoir confiance en lui, de parler plus avec le monde et d'interagir plus avec les autres.

Un parent

Mon enfant est plus capable de s'exprimer... Il se laisse moins dominer.

Un parent



Sur les jeunes

On veut que les enfants vivent des succès dans les ateliers... S'ils se sentent capables de réussir dans l'atelier, ils vont avoir le goût de réussir ailleurs.

Une intervenante

La démarche produit d'autres effets positifs et stimulants :

- Le jeune développe sa volonté de réussir et son goût d'aller à l'école.
- Le jeune se sent plus à l'aise en classe, car ses parents répondent mieux aux attentes de l'enseignante : signature de documents, devoirs et leçons...
- Le jeune démontre une plus grande capacité à créer des contacts positifs avec des adultes et à demander de l'aide.

On peut également observer chez certains jeunes :

- Le développement du langage, de la motricité fine et globale;
- Des changements sur le plan académique : meilleurs résultats scolaires, acquisition d'habiletés, de connaissances et de compétences;
- Une diminution du taux d'absentéisme.



Les p'tits succès



Le groupe de recherche Saint-Laurent-Bordeaux-Cartierville préconise, entre autres, pour faciliter la participation des parents :

« Une transformation durable des pratiques qui privilégie des démarches d'amélioration plutôt que des modèles visant à montrer aux parents ce qu'il faut faire ».

Blain, François, Comment rejoindre les familles de nos territoires que nous ne rejoignons pas? Groupe de travail Saint-Laurent-Bordeaux-Cartierville, Présentation Power Point, novembre 2010

La démarche Les p'tits succès

Rencontres individuelles avec les parents



Objectifs visés par les rencontres individuelles

- ⇒ *Outiller le parent sur le développement de l'estime de soi, des habiletés sociales, de la concentration et de la stimulation à l'apprentissage de son enfant.*
- ⇒ *Accompagner le parent afin qu'il développe et maintienne certaines conditions favorables à l'apprentissage auprès de son enfant.*
- ⇒ *Favoriser le développement de l'estime de soi du parent à travers de petits succès.*

Les différentes problématiques vécues par les parents les amènent à ne pas vouloir travailler en groupe. Nous avons donc fait le choix de l'intervention individuelle. Pour qu'un jeune puisse participer aux ateliers *Les p'tits succès*, le parent doit accepter d'être en démarche avec une intervenante de Déclic, c'est-à-dire participer à des rencontres individuelles une ou deux fois par mois. Celles-ci permettent au parent d'élaborer son plan d'action dans lequel se retrouveront les objectifs et les moyens à réaliser.

À l'intérieur des rencontres individuelles, on échange, entre autres, sur :

- ✍ les avancées et les difficultés de l'enfant lors des ateliers;
- ✍ les actions menées par le parent entre les rencontres et les résultats obtenus;
- ✍ les principales préoccupations de l'enseignante;
- ✍ le réajustement de son plan d'action selon l'évolution de l'enfant ou de la famille.



Sur les parents



La démarche *Les p'tits succès* amène le parent à utiliser ses forces pour agir, ce qui entraîne des effets très positifs pour l'enfant, mais aussi pour le parent lui-même. Le cheminement prend sa source dans ce qu'il est et ce qu'il connaît afin de valoriser ses acquis. Cela se traduit concrètement par la reconnaissance de ses forces, de ses connaissances, de ses savoirs expérientiels et de ses compétences. Le parent développe son estime de soi, son pouvoir d'agir et se sent plus compétent dans son rôle parental.

Ça m'apporte du soutien, du répit au niveau mental... Ça fait que mes épaules sont moins pesantes. C'est pas juste les parents qui gèrent la situation. Il y a tout un mouvement alentour.

Un parent

Le parent développe ses compétences parentales à différents niveaux :

- ☞ Il connaît mieux les bases du développement de l'enfant et du cheminement scolaire.
- ☞ Il comprend davantage le problème de son enfant.
- ☞ Il porte un regard différent sur son enfant.
- ☞ Il modifie son attitude envers son enfant.
- ☞ Il expérimente de nouvelles stratégies et consolide sa boîte à outils parentale.
- ☞ Il se responsabilise, réduit son sentiment de culpabilité et se sent valorisé dans son rôle de parent.
- ☞ Il connaît davantage les ressources du milieu.

Suite à sa participation à la démarche *Les p'tits succès*, le parent peut décider d'agir sur sa propre situation soit par :

- ☞ un retour aux études;
- ☞ la recherche d'un emploi;
- ☞ une implication bénévole;
- ☞ l'acceptation d'une forme d'aide.



La démarche Les p'tits succès

Développement de liens entre le parent et l'école



Objectifs visés par le développement de liens entre le parent et l'école

- ⇒ Faciliter la communication entre le parent et l'école afin de mieux accompagner le jeune dans son cheminement scolaire.
- ⇒ Amener le parent à développer une image positive de l'école.
- ⇒ Accroître la connaissance de l'école quant à la réalité des familles afin d'intervenir adéquatement et de façon concertée.

Dans la démarche *Les p'tits succès*, le travail de **médiation** se traduit concrètement par un **rôle d'intermédiaire** entre le parent et l'école. L'intervenante aide chacune des parties à avoir de l'ouverture face à l'autre ainsi qu'une perception plus juste de sa réalité.

L'intervenante et le parent :

- ⇒ L'intervenante transmet au parent les exigences de l'école, les attentes de l'enseignante quant au support à apporter à l'enfant dans les travaux scolaires et quant aux règles de communication établies.
- ⇒ L'intervenante incite le parent à amorcer des démarches et le soutient de diverses façons comme : préparer une rencontre avec le personnel de l'école, développer positivement son argumentaire, l'accompagner lors d'une rencontre, s'il le souhaite.

Le lien entre le parent et l'école repose avant tout sur le respect des cultures. L'ouverture de chacun amène à mieux comprendre les réalités de l'autre et à faire des pas significatifs.

L'intervenante et l'école :

- ⇒ L'intervenante échange avec le personnel scolaire sur les réalités des familles, les obstacles de diverses natures qui influencent la façon dont le parent joue son rôle.
- ⇒ L'intervenante et l'école identifient des stratégies communes ou complémentaires à mettre en œuvre, et ce, à partir des objectifs fixés par le parent.



Sur les liens entre le parent et l'école



La recherche sur la démarche *Les p'tits succès* a clairement démontré qu'un des éléments qui génère des effets positifs est la collaboration entre le parent, l'enseignante et l'intervenante de Déclic.

Selon la réalité des parents, divers effets se manifestent :

- ✎ Changement de perception face à son enfant;
- ✎ Amélioration de la communication avec l'enseignante;
- ✎ Compréhension des attentes de l'enseignante quant à l'accompagnement de son enfant;
- ✎ Participation aux rencontres prévues avec l'enseignante;
- ✎ Développement d'une image plus positive de l'école;
- ✎ Amélioration du lien avec l'école;
- ✎ Sentiment d'être valorisé dans son rôle parental par l'enseignante et par la direction.

...

C'était bon avant, mais ça va mieux depuis que mon enfant va aux ateliers. Le professeur est plus porté à me dire les progrès, les ajustements et les points forts de mon enfant. J'ai d'autres enfants. C'est la première fois que j'ai une aussi bonne communication avec le prof, que j'ai des contacts aussi souvent, qu'on communique des informations l'un et l'autre. J'adore ça!

Un parent

En tant que parent, c'est gros le milieu scolaire, les rencontres avec le professeur, le directeur, l'éducatrice, la psychologue. Toi, tu arrives comme parent. Tu te rends compte que tu es seule dans ce milieu-là, c'est épouvantable! Alors, quand tu as une intervenante qui peut t'aider, qui est là derrière toi, ça fait vraiment un plus.

Un parent



Sur les liens entre le parent et l'école



La démarche amène les enseignantes à porter un autre regard sur les familles et, conséquemment, à adapter et même à changer certaines de leurs façons de faire.

⋮
L'élément le plus positif de la démarche est le lien qui se crée entre l'école et la famille. La confiance s'installe.
Une enseignante

Oui, les rapports avec l'école ont changé. Ça va beaucoup mieux, beaucoup d'amélioration.

Un parent

La démarche génère des effets positifs :

- ☞ Une meilleure connaissance de la réalité des familles et de leurs contraintes ;
- ☞ La mise en place de stratégies différentes et plus adaptées au contexte familial;
- ☞ Des actions concertées parent, école et intervenantes;
- ☞ Une valorisation plus grande du rôle de l'enseignante.

Par conséquent, le personnel de l'école modifie ainsi la représentation qu'il a de la famille, témoigne d'une plus grande ouverture face à la situation du parent et ajuste, s'il y a lieu, ses stratégies auprès du jeune et du parent.



Les p'tits succès

Une approche de coconstruction impliquera de coconstruire collectivement, à partir des champs professionnels distincts, afin de cheminer vers une vision partagée d'un projet commun. Cela implique de coconstruire le sens de l'action, les manières de faire, les méthodes d'intervention dans une perspective de partenariat. Elle mise sur la complémentarité, la cohérence et l'adaptation des pratiques tant de la famille, des organismes que de l'école.

Danielle Forest, Lise St-Germain

CRSA



Mobilisation de la communauté



Les membres de la table Parent d'abord sont convaincus que la prévention doit passer par une mobilisation du milieu, par un partage d'expertise, une volonté de vouloir changer des façons de faire, et ce, afin de mieux rejoindre et accompagner les familles.

Objectif visé par la mobilisation de la communauté

⇒ Partager les expertises et enrichir les interventions auprès de familles, dans une perspective de prévention du décrochage scolaire.

Une démarche de prévention du décrochage scolaire comme *Les p'tits succès* peut se réaliser grâce à la mobilisation d'un milieu. Celle-ci peut être réussie si certaines conditions sont présentes :

- Le jeune et ses parents, au cœur de la mobilisation;
- L'engagement et la mise à contribution de l'expertise de chacun des partenaires;
- La coconstruction, par les partenaires impliqués, d'une vision commune de la réalité, des besoins, des moyens à développer pour des pratiques renouvelées;
- Des familles, une école, une communauté qui s'engagent pour la prévention au primaire.



Sur la communauté



Les effets positifs de la mobilisation de la communauté sont nombreux :

Une meilleure connaissance :

- ✎ De la culture, de la mission et des pratiques de chacune des organisations;
- ✎ Des divers aspects de la réalité des familles;
- ✎ Des manifestations de la pauvreté;
- ✎ Des conséquences de la pauvreté sur les familles;
- ✎ Des besoins de la communauté;
- ✎ Des ressources offertes aux familles.

On constate également :

- ✎ Le développement d'une vision plus globale de la problématique et des actions à poser;
- ✎ L'amélioration de l'approche individuelle et collective;
- ✎ Une collaboration plus étroite entre les partenaires et des pratiques de référence plus soutenues;
- ✎ Le réajustement des interventions grâce à une évaluation rigoureuse et constante.

La direction de l'école a décidé de participer activement à la table de concertation et à la création de quelque chose au lieu de voir arriver des idées auxquelles elle n'a pas participé... C'est beaucoup plus significatif parce que le résultat correspond directement à ce que tu as dit, à ce que tu fais. Puis, ce que disent les autres, c'est des plus qui s'ajoutent. C'est plus riche, cette façon de bâtir quelque chose ensemble.

**Un membre de la direction
de l'école**



Les p'tits succès



C'est possible dans votre milieu!

Quelques éléments importants pour l'implantation de la démarche *Les p'tits succès* :

Une volonté d'agir et l'engagement d'une communauté pour la réussite scolaire des jeunes

- ✓ La conviction de l'importance de l'intervention au tout début du parcours scolaire;
- ✓ Une analyse commune du décrochage scolaire et de sa corrélation avec la pauvreté des familles.

La mobilisation de l'ensemble des partenaires concernés dans une démarche de coconstruction

- ✓ Une diversité d'organisations qui s'engagent dans un travail de concertation sur du long terme;
- ✓ L'ouverture de l'école face à sa communauté;
- ✓ Le respect des cultures et des missions de chacune des organisations;
- ✓ L'évaluation constante des objectifs, des actions et des résultats.

Une approche qui répond aux besoins et à la réalité des familles

- ✓ Des intervenantEs qui ont la capacité de composer avec des univers très différents : le parent, l'école et les organisations du milieu;
- ✓ Une intervention basée sur les forces des parents et des jeunes;
- ✓ L'implication des parents dans l'analyse, le choix et la concrétisation des actions;
- ✓ Un lien de confiance significatif entre les parents et l'intervenantE.

L'élaboration d'une stratégie de financement assurant la pérennité de la démarche

- ✓ Des ressources financières suffisantes et récurrentes pour une équipe stable, formée minimalement, de deux intervenantEs;
- ✓ Une implication de différents partenaires financiers.

La démarche Les p'tits succès

EN CONCLUSION



La recherche évaluative a **confirmé** que la démarche *Les p'tits succès* a des **effets positifs** sur les jeunes, les parents, l'école et la communauté. Par ses objectifs, ses valeurs, son approche et ses résultats, elle s'inscrit très clairement dans la **prévention du décrochage scolaire et la lutte à la pauvreté**.

Cette démarche peut se développer dans **d'autres milieux**. Elle est un **outil précieux** pour des partenaires qui veulent travailler avec des familles vulnérables. Elle peut s'adapter à diverses réalités dans la mesure où elle s'appuie sur une véritable mobilisation. Déclic est prêt à **partager son expertise**, à accompagner, de diverses façons, des milieux qui voudraient agir en prévention et implanter *Les p'tits succès*.

Vous voulez agir en prévention ?

Vous voulez améliorer vos pratiques ?

*Vous souhaitez impliquer l'école, les familles
et la communauté ?*

Les p'tits succès

une démarche qui permettra de relever ces défis !



Les p'tits succès

Le Groupe populaire **Déclic** remercie les parents et les représentantEs des différentes organisations qui ont accepté de partager leur point de vue au moment de la recherche évaluative. Nous remercions également le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) pour sa contribution à la mise en valeur de la démarche ainsi que l'équipe de travail et les membres de la table de concertation Parent d'abord pour leur précieuse collaboration.

Le Groupe populaire **Déclic** accompagne des adultes peu alphabétisés, peu scolarisés ainsi que des parents et leurs jeunes du primaire. L'organisme a trois volets à sa mission :

- ✍ L'alphabétisation populaire;
- ✍ La démarche de prévention *Les p'tits succès* ;
- ✍ La formation préparatoire à l'emploi, Déclic Action.



Groupe populaire Déclic
584, rue Montcalm
Berthierville J0K 1A0
Téléphone et télécopieur : 450-836-1079
Téléphone : 450-836-0036
org@gpdeclic.ca

Une subvention conjointe du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec et de l'Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière, dans le cadre du programme de subventions en santé publique 2009-2010, a permis la réalisation de la recherche évaluative ainsi que ce document.