

**Bibliothèque  
et Archives  
nationales**

**Québec**



Le présent fichier est une publication en ligne reçue en dépôt légal, convertie en format PDF et archivée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec. L'information contenue dans le fichier peut donc être périmée et certains liens externes peuvent être inactifs.

Version visionnée sur le site Internet d'origine le 15 mars 2011.

Section du dépôt légal



## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de  
l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur  
de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de  
plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

Date de parution :  
12 Novembre 2010

Prochaine parution :  
9 Décembre 2010

Date de tombée :  
26 Novembre 2010

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Evelyne Beaudoin  
Mathieu Bédard  
Michelle Bourbeau  
Paul Désilets  
Yvan Généreux  
Claudette Lafrance  
Marie-Ève Vaillancourt



## Journal à la hune

NOVEMBRE 2010

### ***Veillez prendre note que ce journal tient compte des événements des mois d'octobre et de novembre 2010***

## NOUVELLES

**Premiers constats de la visite d'agrément du 20 au 24 septembre 2010**

[+ LIRE CET ARTICLE](#)

**Semaine des centres jeunesse**

[+ LIRE CET ARTICLE](#)

**Les échos du conseil d'administration-séance du 12 octobre 2010**

[+ LIRE CET ARTICLE](#)

**Les échos du conseil d'administration-séance du 9 novembre 2010**

[+ LIRE CET ARTICLE](#)

**Bilan des directeurs de la protection de la jeunesse / directeurs provinciaux 2010**

[+ LIRE CET ARTICLE](#)

**Semaine des familles d'accueil**

[+ LIRE CET ARTICLE](#)

**Bonne retraite Alain Perron**

[+ LIRE CET ARTICLE](#)

**25 ans de service pour François Rheault**

[+ LIRE CET ARTICLE](#)

**25 ans de service pour Mario Massé**

[+ LIRE CET ARTICLE](#)

**Bulletin d'information abordant la toxicomanie en lien avec le rôle parental**

[+ LIRE CET ARTICLE](#)

## RESSOURCES HUMAINES

- [Nouveaux employés](#)
- [Anniversaires d'embauche en octobre](#)
- [Anniversaires d'embauche en novembre](#)

## NOUVELLES DES PARTENAIRES

- [L'ACJO accueille favorablement l'évaluation de la Loi sur la protection de la jeunesse](#)
- [Les nouvelles de Centraide Mauricie](#)

## CHRONIQUE DE FRANÇAIS

- [Le CCPAS vous présente sa chronique de français- parution du mois d'octobre](#)
- [Le CCPAS vous présente sa chronique de français- parution du mois de novembre](#)

## - Archives 2010

[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

## + Archives 2009

## + Archives 2008

## NOUVELLES

 [DÉTAIL](#)

## TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

 [VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)





## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de  
l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur  
de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de  
plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
12 Novembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Evelyne Beaudoin  
Mathieu Bédard  
Michelle Bourbeau  
Paul Désilets  
Yvan Généreux  
Claudette Lafrance  
Marie-Ève Vaillancourt



## Journal à la hune



NOVEMBRE 2010

par Geneviève Jauron, agente d'information

### Nouvelles

#### PREMIERS CONSTATS DE LA VISITE D'AGRÈMENT DU 20 AU 24 SEPTEMBRE 2010

Depuis l'automne dernier, le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec s'est inscrit dans la démarche d'agrément, une démarche d'auto-évaluation dans une perspective d'amélioration continue des services. Deux objectifs étaient visés dans cette démarche : s'engager dans un processus d'amélioration continue de la qualité des services et certifier publiquement la qualité des services dispensés par l'établissement.

#### Les grandes étapes qui ont composé cette démarche depuis l'an passé :

##### Les sondages (29 août au 8 décembre 2009)

- Passation des questionnaires pour le personnel, nos ressources RTF, RI.
- Sondage téléphonique auprès des usagers.

##### Le portrait de l'établissement (1er septembre au 11 décembre 2009)

- La coordonnatrice prépare le portrait de l'établissement.
- La coordonnatrice l'achemine au Conseil québécois d'agrément.

##### Évaluation par les 4 équipes composées de membres du personnel (14 janvier au 31 mars 2010)

- Les équipes d'évaluation examinent les 27 processus.
- Rencontre pour l'évaluation des partenaires.

##### Rapport synthèse des équipes d'évaluation et élaboration du plan d'amélioration (6 avril au 3 mai 2010)

- Le comité des opérations valide le rapport synthèse et élabore le plan d'amélioration.
- Le comité d'agrément prend connaissance du rapport synthèse et du plan d'amélioration amorcé le 13 avril 2010 et donne son avis.
- Le conseil d'administration prend connaissance du rapport synthèse et du plan d'amélioration.

##### Les capacités d'amélioration de l'organisation (27 avril au 11 mai 2010)

- Le comité des opérations termine le travail pour déterminer les capacités d'amélioration.
- La coordonnatrice présente pour approbation le rapport synthèse, le plan d'amélioration et les capacités d'amélioration au conseil d'administration.

##### Dépôt du rapport final de la démarche de renouvellement d'agrément au CQA (15 au 21 juin 2010)

- Le conseil d'administration approuve le rapport final de la démarche de renouvellement d'agrément du CJMCQ.
- La coordonnatrice de la démarche d'agrément envoie le rapport au Conseil québécois d'agrément.

### – Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

### + Archives 2009

### + Archives 2008

### **La présence de l'équipe visiteuse au CJMCQ (20 au 24 septembre 2010)**

- Le comité des opérations se rencontre pour préparer la venue de l'équipe visiteuse.
- La présence de l'équipe visiteuse.
- Le CQA termine la rédaction de son rapport.

### **Décision sur la certification par le CQA et commentaires du CJMCQ (Octobre- novembre)**

- Le CJMCQ reçoit la décision sur la certification.
- Le CJMCQ envoie les commentaires au CQA.

Lors de sa visite, l'équipe d'agrément a validé l'auto-évaluation du Centre jeunesse et a apporté un regard extérieur sur notre fonctionnement dans le cadre de la démarche d'agrément.

« Vous avez réalisé une démarche de qualité. L'auto-évaluation faite par les gestionnaires et les équipes d'évaluation est empreinte de rigueur et de professionnalisme. » nous ont partagé les membres de l'équipe visiteuse.

### **Commentaires de l'équipe visiteuse**

Au cours de notre visite, nous avons partagé des moments privilégiés avec des jeunes hébergés et nous avons rencontré plus de 150 personnes : les comités d'agrément et des opérations, le comité de vigilance, le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services, le conseil d'administration, le conseil multidisciplinaire, le CCPAS, les équipes d'évaluation, les représentants des bénévoles, les représentants des comités des usagers et des résidents, des représentants des ressources de type familial et des ressources intermédiaires, le comité de gestion des risques et la gestionnaire des risques, les gestionnaires responsables des processus et le comité de direction.

De plus, nous avons visité différents lieux de travail : CR Bourgeois, CR Laforest, centre administratif, centre de services 2700 des Forges, centre de services de Drummondville et enfin, nous avons pris connaissance de toute la documentation mise à notre disposition.

### **Principales forces identifiées**

- Des orientations claires et un projet organisationnel bien articulé.
- Une culture organisationnelle définie par la quête de l'innovation.
- La volonté de l'établissement de s'inscrire dans une vision d'amélioration continue de la qualité, notamment par la création de la direction de la qualité des services qui a des mandats clairs à cet effet.
- Une intégration réussie entre votre démarche d'agrément et votre exercice de planification stratégique.
- Le souci d'associer activement la clientèle à la démarche d'agrément.
- Un personnel mobilisé et très centré sur la clientèle.
- Des gains significatifs au niveau des résultats des sondages, notamment pour les jeunes et le personnel.
- L'utilisation des talents et des forces des jeunes au profit de leur réadaptation.
- Une approche novatrice de partenariat par la mise sur pied de protocoles d'entente et de fiches de liaison informatisées avec les CSSS et certaines écoles.
- Un virage informatique qui soutient efficacement l'actualisation des processus.
- Des améliorations significatives au niveau de la gestion des ressources matérielles et immobilières.

### **Principaux défis identifiés**

- L'équipe des gestionnaires doit expliquer aux membres du personnel le sens des choix qui sont faits ainsi que les moyens pour faire atterrir les orientations stratégiques et s'assurer de leur implication active.
- Garantir la continuité des opérations en maintenant les acquis de l'organisation malgré le départ éventuel de certaines personnes clés.
- Développer la cohésion et la cohérence entre les gestionnaires en utilisant la philosophie de gestion des ressources humaines comme dénominateur commun.
- Uniformiser la pratique de supervision et d'encadrement du personnel.
- Clarifier les étapes d'un processus clinique intégré afin d'optimiser le partage de l'expertise et des compétences des différents intervenants impliqués auprès d'un jeune et de sa famille.
- Poursuivre votre avancée dans la production des PI, PII, PSI et les qualifier en utilisant les concepts cliniques préconisés par l'établissement.
- Identifier et utiliser des indicateurs de gestion et de suivi pour assurer la mise en œuvre des processus.
- Rester vigilant sur le soutien approprié à offrir à l'égard de chaque employé dans le contexte des changements en voie d'actualisation.
- Consolider le processus de prestation d'interventions sécuritaires de services tant pour la clientèle que pour le personnel.

- Soutenir l'implantation et le fonctionnement du conseil multidisciplinaire.

En terminant, l'équipe visiteuse tient à remercier le conseil d'administration, le comité de vigilance, le comité des usagers et des résidents, les comités consultatifs, l'équipe de direction et le personnel qui ont accepté de répondre à leurs questions en soulignant leur reconnaissance à mesdames Manon Gélinas et Lyne Blanchette, respectivement coordonnatrice et agente administrative de la démarche au CJMCQ, pour la qualité de la logistique lors de leur passage au CJMCQ.

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#) ▶

 [Imprimer](#)

## NOUVELLES

### Noël TVA ...

[+ DÉTAIL](#)

## TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

[+ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)





## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de  
l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur  
de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de  
plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
12 Novembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Evelyne Beaudoin  
Mathieu Bédard  
Michelle Bourbeau  
Paul Désilets  
Yvan Généreux  
Claudette Lafrance  
Marie-Ève Vaillancourt



## Journal à la hune



NOVEMBRE 2010

### Nouvelles

## SEMAINE DES CENTRES JEUNESSE

Sous le thème **Contribuer à faire briller sa vie, cette neuvième édition, s'est déroulée du 14 au 20 novembre 2010.**



**Les animateurs de la soirée, Hélène Boudreau, directrice des ressources humaines et Pierre Arcand, adjoint à la direction générale.**

Les employés présents ont été plongés dans un retour graduel à la fin des années 70. L'occasion a permis de souligner les anniversaires de service et les départs à la retraite. Cette traversée des années a aussi permis de se remémorer les souvenirs et anecdotes vécus au travail.

La Semaine des centres jeunesse du Québec est une activité de reconnaissance pour les 13 000 employés des 16 centres jeunesse de la province qui oeuvrent quotidiennement auprès des enfants, jeunes et familles en difficulté.

### Activité reconnaissance

Pour notre Centre jeunesse, plus de 700 personnes s'unissent, pour offrir des services de qualité au quotidien. Pour souligner leur contribution, une activité reconnaissance était organisée le 17 novembre dernier.

### Voici quelques commentaires reçus après la soirée

"Salut Pierre,

*Je passe par toi qui agissait comme animateur de l'activité reconnaissance afin que tu transmettes aux organisateurs un MÉGA "BRAVO-CHAPEAU" sincère pour la qualité de cette activité que j'ai personnellement beaucoup appréciée. Pour avoir entendu plusieurs commentaires "dans les corridors" je sais que je ne suis pas la seule à avoir aimé cette activité..... Alors, un GROS MERCI et récidivez s.v.p., parce que c'est bien agréable que notre employeur pense à nous ! Merci Pierre de transmettre mon message aux organisateurs-trices. Bonne journée"*

Julie

"Bonjour,

*Je prends quelques minutes pour vous féliciter personnellement pour l'organisation de la soirée Reconnaissance d'hier. Je trouve que cette soirée fut animée de façon professionnelle. Tout était agréable, les clins d'œil sur les années antérieures (taux horaire, faits divers, etc), la musique des années passées, la présentation des récipiendaires et surtout les canapés servis à la fin... tout était parfait. Vous avez su créer une ambiance très chaleureuse, et ce, malgré les restrictions indirectement imposées!!! Merci encore".* Marc

Bonjour,

*Quelques mots pour te dire que j'ai bien apprécié la formule du 15:30 à 19hrs . C'était une belle soirée où j'ai eu plaisir à rencontrer plein de beau monde.*

*Toutes mes félicitations à toi et aux autres membres du comité organisateur à qui j'aimerais que tu transmettes mon appréciation pour cette soirée. Bonne journée!"* Richard Dufresne, retraité.

### - Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

### + Archives 2009

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Mai](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)  
[Janvier](#)

### + Archives 2008

[Décembre](#)

### Semaine thématique des centres jeunesse

Rappelons que la date pour cette semaine est choisie en fonction de la Journée mondiale de l'enfance qui, chaque année, est le 20 novembre 2010. Les équipes des centres jeunesse regroupent différents professionnels et personnel de soutien qui partagent la volonté d'offrir aux enfants, aux jeunes et aux familles en difficulté des services de qualité adaptés à leur situation et à leurs besoins. Par leur engagement, leur dévouement et leur professionnalisme, ils permettent aux enfants et aux jeunes les plus fragiles de notre société, de pouvoir grandir, se développer, de croire en leur rêve et surtout de les réaliser.

La Semaine des centres jeunesse du Québec met en lumière le travail important de ces femmes et de ces hommes qui ont choisi d'oeuvrer en centre jeunesse et ainsi faire une réelle différence dans la vie des enfants, des jeunes et des familles en difficulté. « Par leur présence et leurs interventions, les équipes des centres jeunesse accompagnent les jeunes dans leurs difficultés comme dans leurs réussites. Il est essentiel de souligner leur travail exceptionnel et leur contribution à faire briller leurs vies. », a conclu M. Jean-Pierre Hotte, directeur général de l'Association des centres jeunesse du Québec.

[RETOUR À LA LISTE](#)

[← NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE →](#)

 [Imprimer](#)

### NOUVELLES

Noël TVA ...

[+ DÉTAIL](#)

### TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

[+ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)





## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
12 Novembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Evelyne Beaudoin  
Mathieu Bédard  
Michelle Bourbeau  
Paul Désilets  
Yvan Généreux  
Claudette Lafrance  
Marie-Ève Vaillancourt



## Journal à la hune



par Geneviève Jauron, agente d'information

### Nouvelles

### LES ÉCHOS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION- SÉANCE DU 12 OCTOBRE 2010

La séance du conseil d'administration avait lieu, le 12 octobre 2010, au centre administratif du Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

#### Questions du public

Le président du syndicat des travailleurs et travailleuses du Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec, accompagné de membres de l'exécutif syndical était sur place pour sensibiliser le conseil d'administration en regard des sujets suivants :

- Le rapport d'agrément.
- La rétention du personnel.
- La décision de la commission des relations de travail en lien avec deux plaintes déposées par l'Association démocratique des ressources à l'enfance du Québec.

#### Portrait clientèle

Les statistiques clientèle ont été présentées à l'aide de tableaux informatisés. Nous pouvons remarquer entre autres la hausse de 600 signalements en comparaison avec l'an dernier et l'augmentation de placements en ressource de type familial.

#### Rapport du comité de vérification

La situation budgétaire de notre établissement a été illustrée à l'aide d'outils informatisés. À la période 5, un déficit de 65 125 \$ est enregistré; celui-ci est principalement attribuable au taux élevé d'hébergement. L'équilibre budgétaire est toujours prévu au 31 mars avec un budget de 62 888 497 \$.

Madame Giguère, directrice des services administratifs, a fait état de l'avancement des travaux reliés aux tableaux de bord. Dans les prochains jours, les chefs de services seront en mesure de suivre avec plus de précision la situation de leur secteur à l'aide de ces outils informatisés. En décembre prochain, ces outils permettront de croiser les données financières et clientèle pour toutes les équipes afin d'offrir au personnel d'encadrement un portrait juste et actuel de leur secteur.

#### Agrément : retour sur la visite du Conseil québécois d'agrément

Manon Gélinas, coordonnatrice de la démarche d'agrément a présenté le rapport de l'équipe visiteuse, comprenant les aspects suivants : qualification et évaluation de la démarche dans notre établissement, leurs observations, nos forces, nos défis et les finalités de la démarche.

#### Plan annuel de formation

Hélène Boudreau, directrice des ressources humaines, a présenté le plan annuel de formation 2010-2011. Un inventaire des formations a été illustré aux membres, de même que les principaux colloques et congrès auxquels des membres du personnel participeront cette année. Ce plan a été déposé à l'Agence de la santé et des services sociaux. En lien avec la Loi 100, Madame Boudreau a également abordé le contexte dans lequel l'établissement devra œuvrer. Effectivement, une réduction de dépenses a été demandée aux établissements du réseau. Au CJMCQ, ce pourcentage sera puisé majoritairement dans les frais entourant les formations (salles, hébergement..) plutôt que dans l'offre de formation elle-même.

#### Rapport périodique sur la procédure d'examen des plaintes des usagers

Monsieur Jean Huot, commissaire local aux plaintes et à la qualité des services, a présenté son rapport sur l'application de la procédure d'examen des plaintes. L'ensemble de ce rapport est

### - Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

### + Archives 2009

### + Archives 2008

dénominalisé et présente principalement les situations entourant la plainte, les conclusions, les délais de traitement et les catégories d'objet de plainte.

Faits saillants :

- 8 plaintes se sont conclues par une ou des recommandations.
- Le commissaire a adressé 13 recommandations.
- Des excuses ont été présentées aux plaignants pour 4 situations.
- Une légère hausse du nombre de plaintes.
- La majorité des objets de plainte concernent les soins et les services dispensés.

#### Communication organisationnelle du Centre jeunesse

Pierre Arcand, adjoint à la direction générale et Geneviève Jauron, agente d'information, ont présenté la démarche de consultation qui s'actualise présentement dans notre établissement. Ces travaux permettent au service des communications de développer un plan de communication pour notre établissement, tel que préconisé dans le rapport final de l'agrément.

#### Siège vacant au conseil d'administration

À la suite du départ de madame Amélie Dubuc, membre coopté du conseil d'administration, madame Manon Beaudry, enseignante en éducation spécialisée au Collège Lafèche a été proposée comme membre du conseil d'administration. Cette proposition a été acceptée par le conseil.

La prochaine séance du conseil d'administration aura lieu, le 9 novembre 2010, au centre administratif du Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

[RETOUR À LA LISTE](#)

[← NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE →](#)

 [Imprimer](#)

#### NOUVELLES

Noël TVA ...

[+ DÉTAIL](#)

#### TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

[+ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)





## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de  
l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur  
de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de  
plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
12 Novembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Evelyne Beaudoin  
Mathieu Bédard  
Michelle Bourbeau  
Paul Désilets  
Yvan Généreux  
Claudette Lafrance  
Marie-Ève Vaillancourt



## Journal à la hune



par Geneviève Jauron, agente d'information

### Nouvelles

### LES ÉCHOS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION- SÉANCE DU 9 NOVEMBRE 2010

La séance du conseil d'administration avait lieu, le 9 novembre 2010, au centre administratif du Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

#### Portrait clientèle et comité de vérification

Monsieur Pierre Arcand, adjoint à la direction générale, a présenté les statistiques liées à la clientèle pour les différents secteurs de l'établissement. Ces données couvrent la période 7, se terminant le 6 novembre 2010. Une légère différence est notée avec les informations présentées par le comité de vérification car ce dernier a utilisé les données pour la période 6, se terminant le 11 septembre 2010.

#### Portrait clientèle

Nous remarquons une hausse de signalements en protection de la jeunesse. Pour les services dispensés en LSJPA, nous percevons une augmentation au niveau de l'évaluation-orientation. Une diminution de la clientèle est remarquée en centre de réadaptation et nous observons une hausse de placements en ressources de type familial.

#### Comité de vérification

Madame Johanne Giguère, directrice des services administratifs, a présenté le suivi budgétaire périodique. À la fin de la période 6, la tendance se maintient. Nous avons toujours une pression financière au niveau de l'hébergement en centre de réadaptation ainsi qu'au niveau du budget pour les ressources de type familial. L'équilibre budgétaire est toujours prévu au 31 mars 2011.

#### Agrément : retour sur la visite du Conseil québécois d'agrément

Le Conseil québécois d'agrément a accepté la recommandation de l'équipe visiteuse d'octroyer au Centre jeunesse un agrément pour une durée de trois ans. Madame Manon Gélinas, coordonnatrice de la démarche d'agrément a présenté le rapport du comité de validation du CQA. Le conseil d'administration a entériné l'ensemble des commentaires de l'établissement en lien avec ce rapport. Un Info-agrément sera rédigé et envoyé à l'ensemble du personnel pour les informer de la finalité de la démarche.

#### Premier bilan du PDRH (Plan de développement des ressources humaines)

Madame Hélène Boudreau, directrice des ressources humaines, a présenté le premier bilan du PDRH. Le bilan touchait les deux volets du plan : le développement professionnel et le mieux-être au travail. Des informations sont ajoutées pour chacun des éléments inscrits dans ce plan afin de suivre son évolution.

#### Protocoles relatifs à l'application des mesures de contrôle (contention et isolement)

La Conférence des directeurs généraux des centres jeunesse du Québec a adopté un cadre de référence relatif à l'utilisation exceptionnelle des mesures de contrôle produit par l'ACJQ. Le CJMCQ a procédé à l'élaboration des protocoles de même qu'à la révision de certains règlements relativement à l'application de ce cadre. Monsieur Robert Levasseur, directeur des

### - Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

### + Archives 2009

### + Archives 2008

services de réadaptation et des ressources intermédiaires, a présenté ces modifications aux membres du conseil d'administration.

### Encadrement intensif

Monsieur Robert Levasseur, directeur des services de réadaptation et des ressources intermédiaires, a présenté les données relevées au cours des 7 derniers mois. Pour la clientèle garçon, 28 demandes ont été adressées pour l'unité d'encadrement intensif le Séjour. La moyenne des durées est de 36 jours. Pour les filles, 17 demandes ont été adressées et la moyenne des durées est de 42 jours. Pour la clientèle garçon, la violence, la fugue et la consommation problématique sont des facteurs qui justifient un recours à l'encadrement intensif. Pour la clientèle fille, le constat est à l'effet que la fugue, les comportements sexuels problématiques ainsi que la consommation problématique sont des facteurs expliquant un recours à l'encadrement intensif.

### Nomination de Madame Pierrette Rouillard

Madame Pierrette Rouillard, membre de notre conseil d'administration, siège également sur le conseil d'administration de l'Association des centres jeunesse du Québec. Elle a récemment été nommée au comité exécutif du conseil d'administration de l'ACJQ. Les membres de notre conseil d'administration lui ont adressé leurs félicitations.

La prochaine séance du conseil d'administration aura lieu, le 7 décembre 2010, au centre administratif du Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#)

 [Imprimer](#)

#### NOUVELLES

Noël TVA ...

[+ DÉTAIL](#)

#### TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

[+ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)





## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
12 Novembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Evelyne Beaudoin  
Mathieu Bédard  
Michelle Bourbeau  
Paul Désilets  
Yvan Généreux  
Claudette Lafrance  
Marie-Ève Vaillancourt



## Journal à la hune



NOVEMBRE 2010

### Nouvelles

## BILAN DES DIRECTEURS DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE / DIRECTEURS PROVINCIAUX 2010

**Un bilan qui sensibilise la population**  
**Bilan des directeurs de la protection de la jeunesse / directeurs provinciaux 2010**

### La négligence, faites-lui face

Pour une septième année consécutive, Dominique Lafrance, directeur de la protection de la jeunesse et directeur provincial (DPJ/DP) au Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec de même que tous les DPJ du Québec ont dressé le portrait de la situation des enfants et des adolescents du Québec en publiant leur bilan annuel. Encore une fois, ils ont constaté une augmentation de signalements : au Québec, 70 716 situations d'enfants ont été signalées, soit 1 000 de plus que l'année précédente. Les principaux motifs de signalements que sont la négligence et le risque sérieux de négligence représentent 38 % des signalements retenus. C'est la raison pour laquelle le thème « La négligence, faites-lui face » a été retenu.

En Mauricie et au Centre-du-Québec, 6 028 signalements ont été reçus, ce qui signifie près de 400 de moins que l'année précédente. Malgré cette baisse de signalements, le CJMCQ demeure un des centres jeunesse illustrant un taux de réception de signalements par 1 000 jeunes des plus élevés. En 2009-2010, 7 % de notre population jeunesse a été signalée, en comparaison à 4, 8 % au niveau provincial.

Le bilan des DPJ/DP 2010 a expliqué la négligence et ses impacts majeurs sur le développement des enfants. La négligence peut entraîner chez l'enfant des retards aux plans physique, cognitif, affectif ou social et différents problèmes de développement, par exemple des problèmes d'apprentissage, un retard de langage, une faible estime de soi et des difficultés dans sa capacité d'attachement. Les effets de la négligence peuvent être permanents.

La négligence n'est pas ce qu'on fait à un enfant, mais ce qu'on ne lui fait pas. La négligence, c'est lorsqu'une personne ne pose pas les gestes nécessaires pour répondre aux besoins fondamentaux d'un enfant. De là l'importance de lui faire face et d'offrir à l'enfant et à sa famille toute l'aide et les services dont ils ont besoin, le plus tôt possible.

À l'aide de vignettes, le bilan illustre des situations de familles dans lesquelles les DPJ ont été appelés à intervenir à la suite d'un signalement de négligence ou de risque sérieux de négligence. Pour certains enfants, l'aide apportée a pu mettre fin à la situation compromettant leur sécurité ou leur développement et ils sont demeurés dans leur famille. Pour d'autres, le choix d'un autre projet de vie leur permettra de grandir et de se développer dans un milieu de vie stable et permanent auprès de personne en mesure de répondre à leurs besoins.

Tous les pays occidentaux constatent que la négligence est le motif de signalement le plus répandu. Le Québec ne fait pas exception. Cloé, Samuel, Camille, Jacinthe et les autres sont parmi les 11 656 enfants négligés pour qui les DPJ du Québec ont retenu le signalement en 2010 pour les motifs de négligence ou de risque sérieux de négligence. Ces enfants peuvent être votre voisin, votre neveu ou votre élève.

En Mauricie et au Centre-du-Québec, 1 036 signalements d'enfants ont été retenus pour des situations de négligence, ce qui situe cette problématique comme étant le principal motif de signalement.

### – Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

### + Archives 2009

### + Archives 2008

La négligence a longtemps été considérée comme un problème privé ou une fatalité associée à la misère des pauvres d'une société et non comme un véritable problème nous concernant tous. Faire face à la négligence, c'est d'abord reconnaître cette réalité, exercer de l'influence en exigeant des changements pour ces enfants et en agissant sur les déterminants sociaux tels que la pauvreté et l'employabilité.

La négligence touche particulièrement les enfants âgés de 0 à 11 ans. Plus ses effets sont traités tôt, moins les séquelles seront néfastes. Bien que le parent soit le premier responsable de son enfant, tous les adultes entourant l'enfant doivent aussi contribuer à sa protection et à son bien-être. Les DPJ, ne pouvant agir seuls, lancent un appel à la responsabilité collective en demandant de venir en aide aux parents nécessitant du répit, du soutien et de l'entraide plutôt que de l'exclusion, du mépris et de l'indifférence.

#### Une conférence de presse très humaine

Le 20 septembre dernier, Dominique Lafrance, directeur de la protection de la jeunesse et directeur provincial, et son adjointe Monique Gévy, ont fait salle comble au centre administratif alors que tous les médias de la région étaient présents. Pendant près de 45 minutes, ils ont présenté la négligence et l'impact de celle-ci sur les enfants. Le lendemain, tous les médias de la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec sensibilisaient la population sur l'importance de dénoncer lorsqu'elle est témoin de négligence.

À la question TVA, la population répondait à près de 90 % qu'elle dénoncerait une situation si elle était témoin de négligence.

Pour consulter le bilan des directeurs de la protection de la jeunesse/directeurs provinciaux 2010, consultez le [www.cjmcq.qc.ca](http://www.cjmcq.qc.ca)

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#)

 [Imprimer](#)

**NOUVELLES**  
Noël TVA ...

[+ DÉTAIL](#)

#### TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

[+ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)





**LE CENTRE JEUNESSE**

Présentation de l'établissement

**NOS INTERVENTIONS**

Les jeunes au coeur de nos actions

**NOUS AIDER**

Aidez-nous de plusieurs manières

**LA CLIENTÈLE**

Que devrais-je savoir?

**ADOPTION ET RETROUVAILLES**

**JOURNAL ORGANISATIONNEL**

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
12 Novembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

**Équipe du journal :**

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

**Avec la collaboration de :**

Evelyne Beaudoin  
Mathieu Bédard  
Michelle Bourbeau  
Paul Désilets  
Yvan Généreux  
Claudette Lafrance  
Marie-Ève Vaillancourt



*Journal* à la hune



NOVEMBRE 2010

par Serge Bisailon, directeur général

**Nouvelles**  
**SEMAINE DES FAMILLES D'ACCUEIL**

Voici la lettre qui a été envoyée à toutes les familles d'accueil

*À vous et aux membres de votre famille,*

Dans le cadre de la semaine provinciale des familles d'accueil qui se déroulera du 17 au 23 octobre 2010, je me joins au conseil d'administration du Centre jeunesse ainsi qu'à l'ensemble du personnel pour vous remercier pour tous les petits et grands gestes que vous posez au quotidien afin d'accueillir les jeunes en difficulté de votre quartier, de nos villes et nos régions de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

*Merci de leur ouvrir les portes de votre maison...  
Merci de les intégrer dans votre vie familiale...  
Merci d'être présents auprès d'eux...  
Merci de leur offrir chaleur et réconfort...  
Merci pour les petites attentions que vous leur portez...  
Merci de les encourager, de les consoler et de les accompagner à travers toutes les activités quotidiennes...*

Vous permettez à ces jeunes de profiter d'un environnement semblable à celui de tous les enfants.

Par ces mots, nous désirons vous témoigner toute notre appréciation face à votre engagement ainsi que la fierté que nous ressentons de pouvoir compter sur plus de 500 familles d'accueil qui situent, tout comme nous, le jeune au cœur de ses actions.

Merci et bonne semaine.

Serge Bisailon,  
Directeur général  
Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec

2010.10

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#)

Imprimer

**- Archives 2010**

- [Décembre](#)
- [Novembre](#)
- [Septembre](#)
- [Juin](#)
- [Avril](#)
- [Mars](#)
- [Février](#)

**+ Archives 2009**

**+ Archives 2008**

**NOUVELLES**  
Noël TVA ...

DÉTAIL

**TÉMOIGNAGES**

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.





## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au cœur de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
12 Novembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Evelyne Beaudoin  
Mathieu Bédard  
Michelle Bourbeau  
Paul Désilets  
Yvan Généreux  
Claudette Lafrance  
Marie-Ève Vaillancourt



## Journal à la hune



NOVEMBRE 2010

par Paul Désilets, chef de services

### Nouvelles

#### BONNE RETRAITE ALAIN PERRON

*Voilà un peu plus de ...quelques années,  
Alain offrait son professionnalisme et son humour,  
sa persévérance et son dynamisme au CJMCQ.*

*Il a su prendre racines comme un chêne,  
bien en force pour les clients, jeunes et adultes.  
Il offre appui et abri momentané pour le passant,  
l'étudiant ou le confrère en cheminement,  
couvre les vents le temps requis pour mieux laisser repartir.  
Ses racines peuvent courir tout en gardant une allure pausée  
comme son propos et son écoute, justesse et présence.*



*Pourtant, il a de l'enfant l'émerveillement, la spontanéité, la gaieté et le rire, trois petits tours puis s'en va.*

*Il sait être guide, accompagnateur ou Maître  
Autant de rôles, autant de jeux, la joie de vivre voilà tout.*

*Je ne peux inscrire tous les commentaires d'autrui  
tant ils se bousculeraient pour prendre place.  
Il a semé chez bien des gens, reconnaissance et générosité.  
À vous maintenant de prendre le temps pour les lui signifier.  
Vous rejoindrez un cœur ouvert qui accueille comme il donne,  
vous rejoindrez un homme qui danse au son du partage.*

*Alain,  
Pour les nouveaux départs présentés aux gens rencontrés,  
pour les espoirs et les avens au grand jour, Merci.  
Souhaits de défis mobilisateurs, énergie pour le sport,  
rapprochements et amours, Trois petits tours et puis humour!*

*30 septembre 2010-  
Arrivée à la retraite au CJMCQ pour M. Alain Perron.*

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#)

Imprimer

### - Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

### + Archives 2009

### + Archives 2008

## NOUVELLES

Noël TVA ...

[+ DÉTAIL](#)

## TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

[+ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)





## LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de l'établissement

## NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur de nos actions

## NOUS AIDER

Aidez-nous de plusieurs manières

## LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

## ADOPTION ET RETROUVAILLES

## JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
12 Novembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

### Avec la collaboration de :

Evelyne Beaudoin  
Mathieu Bédard  
Michelle Bourbeau  
Paul Désilets  
Yvan Généreux  
Claudette LaFrance  
Marie-Ève Vaillancourt



## Journal à la hune



NOVEMBRE 2010

par Mathieu Bédard, chef de services de l'unité la Forge, CR Bourgeois

### Nouvelles

#### 25 ANS DE SERVICE POUR FRANÇOIS RHEULT



François Rheault, éducateur, accompagné d'un jeune lors de l'activité annuelle *Une route sans fin*.

C'est avec le plus grand plaisir que je prends la plume pour souligner les 25 ans de service d'un employé exceptionnel. En donnant ce qualificatif à François, considérez que je pèse mes mots...

Tous les employés qui ont eu la chance de travailler avec François vous confirmeront ce que j'avance.

J'ai la chance d'encadrer François depuis bientôt 7 ans et suis toujours aussi admiratif devant sa grandeur d'âme. Cet éducateur unique se distingue par un dévouement, une générosité, un positivisme et un engagement hors norme. François accueille les jeunes avec leurs défauts, leur unicité, et ce, sans jugement, le tout accompagné d'une grande patience.

Sache mon François que tu auras fait une grande différence dans la vie de plusieurs jeunes et je te remercie en mon nom et celui de l'organisation pour ta grande contribution auprès des jeunes. T'encadrer et te côtoyer

demeure un plaisir à chaque moment.

Merci pour tout et bravo pour ces 25 ans de service aux autres !

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#)

[Imprimer](#)

### - Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

### + Archives 2009

### + Archives 2008

## NOUVELLES

Noël TVA ...

[+ DÉTAIL](#)

## TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

[+ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)





#### LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de l'établissement

#### NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur de nos actions

#### NOUS AIDER

Aidez-nous de plusieurs manières

#### LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

#### ADOPTION ET RETROUVAILLES

### JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
12 Novembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

#### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

#### Avec la collaboration de :

Evelyne Beaudoin  
Mathieu Bédard  
Michelle Bourbeau  
Paul Désilets  
Yvan Généreux  
Claudette Lafrance  
Marie-Ève Vaillancourt



## Journal à la hune



NOVEMBRE 2010

par Yvan Généreux, chef intérimaire à l'encadrement du service de la permanence, CR Bourgeois

### Nouvelles 25 ANS DE SERVICE POUR MARIO MASSÉ



#### Mario Massé, l'intervenant derrière l'agent d'intervention

Déjà 25 ans de service au centre de réadaptation Bourgeois pour notre ami Mario et Dieu sait qu'il a constaté et vécu plusieurs changements dans son milieu de travail.

Mario a su s'adapter à plusieurs rôles et responsabilités qui lui ont été confiés à travers toutes ces années, en passant par l'entretien ménager, gardien de résidence et finalement comme agent d'intervention. C'est d'ailleurs à ce titre qu'il entame sa 26ième année de service.

Mario se distingue par son dévouement, son intégrité et son engagement, tant pour les jeunes que pour l'organisation. J'ajouterais même que, comme parent, je serais rassuré de savoir que c'est Mario qui prend en charge mon enfant à son arrivée en centre de réadaptation, de par son calme et son assurance.

Mario est, de plus, une personne très respectée par l'ensemble des employés du centre de réadaptation Bourgeois. Il est toujours prêt à s'impliquer socialement, que ce soit lors de parties de balle, de curling, de flag football, sans oublier les partys.

En somme, je suis fier de représenter l'ensemble des employés du centre de réadaptation Bourgeois pour lui dire un gros « bravo » pour ses 25 ans de service !

#### - Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

#### + Archives 2009

#### + Archives 2008

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#)

Imprimer

**NOUVELLES**  
Noël TVA ...

#### TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de





#### LE CENTRE JEUNESSE

Présentation de l'établissement

#### NOS INTERVENTIONS

Les jeunes au coeur de nos actions

#### NOUS AIDER

Aidez-nous de plusieurs manières

#### LA CLIENTÈLE

Que devrais-je savoir?

#### ADOPTION ET RETROUVAILLES

### JOURNAL ORGANISATIONNEL

Édition du mois

Abonnement

**Date de parution :**  
12 Novembre 2010

**Prochaine parution :**  
10 Février 2011

**Date de tombée :**  
21 Janvier 2011

#### Équipe du journal :

Pierre Arcand  
Sylvie Boissonneault  
Geneviève Jauron  
Marie-Josée Masse

#### Avec la collaboration de :

Evelyne Beaudoin  
Mathieu Bédard  
Michelle Bourbeau  
Paul Désilets  
Yvan Généreux  
Claudette Lafrance  
Marie-Ève Vaillancourt



## Journal à la hune



NOVEMBRE 2010

#### Nouvelles

### BULLETIN D'INFORMATION ABORDANT LA TOXICOMANIE EN LIEN AVEC LE RÔLE PARENTAL

Ce bulletin est la première parution d'une série qui abordera la toxicomanie en lien avec le rôle parental.

Nous vous invitons à cliquer sur ce lien pour y accéder:

[Bulletin d'information FICSA](#)

[RETOUR À LA LISTE](#)

[NOUVELLE PRÉCÉDENTE](#)

[NOUVELLE SUIVANTE](#)

Imprimer

#### - Archives 2010

[Décembre](#)  
[Novembre](#)  
[Septembre](#)  
[Juin](#)  
[Avril](#)  
[Mars](#)  
[Février](#)

#### + Archives 2009

#### + Archives 2008

#### NOUVELLES

Noël TVA ...

[+ DÉTAIL](#)

#### TÉMOIGNAGES

Pourquoi travailler auprès des jeunes en difficulté, c'est la grande question à laquelle je n'ai pas encore trouvé de réponse. C'est un travail qui fait du bien, et ce, autant à moi qu'aux personnes que j'aide.

[+ VOIR D'AUTRES TÉMOIGNAGES](#)

