

L'Avenant Vert

et quelques arbres de plus...



[Billet du président]

« Vert » de nouveaux horizons...

Il nous est parfois difficile d'envisager le changement de façon positive. Bien ancrés dans nos habitudes, nous avons tendance à vouloir poursuivre les mêmes gestes, de la même façon. Au sein du Groupe Promutuel, des changements, nous en avons vécu. S'il en est un qui est porteur, c'est bien celui de notre virage « vert ».

Depuis quelques années, nous avons en effet noté une réelle volonté des sociétés mutuelles de mettre de l'avant de saines pratiques en matière de développement durable. Certaines mutuelles ont même investi dans la protection de l'environnement par la construction de bureaux respectant des standards élevés en la matière.

Aujourd'hui, nous avons l'immense bonheur de vous présenter **L'Avenant vert... et quelques arbres de plus**. Nous avons en effet décidé de produire deux des quatre éditions de L'Avenant en version électronique. Vous aurez donc le plaisir de feuilleter toutes vos chroniques, mais devant votre ordinateur.

Ce changement s'inscrit parfaitement dans la volonté du Groupe de modifier ses pratiques. Nous sommes de plus en plus sensibilisés aux conséquences des dommages causés à l'environnement et nous voulons introduire de nouvelles façons de faire. Produire deux éditions de L'Avenant en version électronique permettra de sauver annuellement 12 arbres matures. C'est peu, me direz-vous. Mais c'est déjà un pas de plus dans la bonne direction.

Nous avons aussi pensé vous offrir la possibilité de récupérer vos piles usagées. Après avoir validé la viabilité de ce projet auprès des employés de la Fédération, nous avons décidé de l'étendre à l'ensemble des sociétés mutuelles, lesquelles ont déjà reçu des petits bacs verts conçus à cet effet. Chacun d'entre vous pourra dorénavant rapporter ses piles usagées à son bureau afin qu'elles soient recyclées écologiquement. Un geste simple aux retombées pourtant significatives quand on sait qu'une seule petite pile contamine un mètre cube de terre et 500 litres d'eau pendant 50 ans...

Au moment où vous lirez ces lignes, la majorité des employés de la Fédération aura emménagé dans le nouvel édifice qui abrite le siège du Groupe Promutuel. Immostar, propriétaire de l'immeuble, vise une certification LEED Or pour ce nouvel immeuble qui figurera comme l'un des dix bâtiments les plus performants de sa catégorie au Canada.

Ces bureaux permettront de regrouper la majorité des 300 employés de la Fédération sous un même toit, eux qui travaillaient dans quatre édifices différents, augmentant ainsi la synergie et l'efficacité des équipes. Ils permettront aussi au Groupe d'organiser la tenue d'un plus grand nombre de réunions à l'interne plutôt que de recourir à la location de salles, économisant ainsi des sommes importantes annuellement.

Au-delà de ces avantages, le choix fait par le Groupe d'opter pour la location d'espaces à bureaux « verts » démontre l'importance que nous accordons à la protection de l'environnement.

Conscients que vous avez aussi un rôle important à jouer dans cette orientation d'entreprise, nous avons lancé un nouveau site intranet où vous pourrez nous faire part de vos idées. Le site **L'unvertl'autre** se veut un lieu d'échanges de nos orientations et de nos initiatives en matière de développement durable, d'environnement et de mutualité.

Ces gestes, posés au quotidien, peuvent réellement contribuer à préserver l'environnement. Nous sommes convaincus que vous avez la même volonté que nous de permettre à la génération future de profiter pleinement des richesses de notre planète. Ensemble, nous pouvons y contribuer !

Cette nouvelle réalité environnementale nous fait prendre conscience que les choses changent rapidement et qu'il faut plus que jamais s'adapter à notre milieu d'affaires.

Les réalités du marché de l'assurance ne sont plus ce qu'elles étaient il y a dix ans. La concurrence, de plus en plus organisée et outillée, est omniprésente. Afin de poursuivre notre croissance et de conserver la place qui nous revient, nous devons revoir notre modèle d'affaires pour le rendre plus concurrentiel.

À ce chapitre, nous travaillons présentement à élaborer des scénarios visant l'atteinte de ces objectifs. Nous avons ainsi entrepris une deuxième tournée des sociétés mutuelles avec le personnel de direction de la Fédération et les membres du conseil d'administration du Groupe. Nous concentrons nos énergies à trouver des solutions, et la contribution de tous les employés du Groupe est importante dans cet effort.

Dans tous les changements de l'année 2009, il y aura aussi l'arrivée d'un nouveau chef de la direction pour le Groupe. Le processus de sélection se déroule très bien et nous sommes confiants de pouvoir vous annoncer cette nomination d'ici la fin de l'année.

Pour ce poste stratégique, nous souhaitons trouver une personne qui poursuivra la mission que nous nous sommes donnée d'être au service de nos membres-assurés. Nous voulons un chef de la direction qui saura rallier les troupes, qu'elles soient dans les mutuelles ou à la Fédération. Car nous sommes plus convaincus que jamais que c'est avec l'expertise de chacun d'entre vous que nous pourrions poursuivre notre mission.

Le président du conseil d'administration,

Omer Bouchard

La gestion du risque d'entreprise au sein du Groupe Promutuel

Au cours des derniers mois, vous avez sûrement entendu parler de la gestion du risque. Que ce soit pour un cas de fraude, dans la foulée de la crise du papier commercial ou en lien avec les déboires de la Caisse de dépôt et placement du Québec, elle fait la manchette. Mais, en fait, qu'est-ce que la gestion du risque d'entreprise ?

Théoriquement, c'est une méthode qui permet à une organisation de prendre conscience des sources de risques auxquelles elle peut être exposée et de les traiter. Pour atteindre pleinement les objectifs, l'entreprise doit circonscrire les menaces les plus importantes afin de les contrôler efficacement et d'assurer ainsi la pérennité des opérations.

Cette gestion se fait de façon intégrée, c'est-à-dire qu'il faut aborder les risques associés aux ressources humaines selon la même méthodologie que ceux d'origine financière ou reliés à la conformité aux lois et règlements, etc. Les stratégies pour réduire le risque sont également les mêmes. Celle que vous connaissez le plus, c'est l'assurance !

Effectivement, la protection des biens physiques de l'entreprise par l'achat d'une police d'assurance est une stratégie de gestion du risque. Ainsi, nous transférons ce dernier à une tierce partie afin d'en diminuer notre exposition. Aussi, il est possible de mettre en place des mécanismes visant à réduire le risque. La politique de placements ou le guide de sécurité de l'information en sont des exemples. Pour implanter ces contrôles, nous avons besoin de ressources. Celles de nature humaine et financière seront d'abord allouées aux menaces plus importantes afin d'en réduire l'impact potentiel. La gestion du risque n'a pas la prétention de vouloir tout contrôler. Elle doit plutôt assurer une utilisation judicieuse des ressources, lesquelles ne sont pas illimitées.

La gestion du risque d'entreprise se fait à tous les paliers de l'organisation. D'abord, le conseil d'administration doit établir un niveau de risque acceptable et donner des directives à la direction générale pour la mise en place de mécanismes servant à son contrôle. Il est l'ultime responsable de la gestion du risque au sein de l'entreprise. Pour sa part, la direction générale s'assure que les processus nécessaires pour répondre aux attentes sont présents. Périodiquement, elle rendra compte de l'état de la situation au conseil d'administration.

Les employés, quant à eux, jouent un rôle de première ligne. En effet, ils sont au cœur de l'action et les mieux placés pour identifier les situations problématiques. Ce sont aussi eux qui devront appliquer adéquatement les politiques et les procédures et suggéreront des améliorations à apporter à ces dernières. La gestion du risque est donc l'affaire, à différents niveaux, de chacun d'entre nous.

La gestion du risque au Groupe Promutuel

En décembre 2007, la direction – Gestion du risque d'entreprise et actuariat corporatif était créée à la Fédération pour développer un modèle de gestion du risque d'entreprise. Son mandat englobe des actions qui touchent toutes les sociétés mutuelles ainsi que les filiales du Groupe. Les travaux devraient s'échelonner jusqu'en 2011. Par la suite, la direction devra continuer à veiller au bon fonctionnement des mécanismes mis en place.

Cette démarche cadre parfaitement avec l'orientation de l'Autorité des marchés financiers (AMF) qui mettait en vigueur, en avril dernier, une ligne directrice sur la gestion intégrée des risques à laquelle Promutuel doit se conformer. La gestion du risque d'entreprise, tout comme la gouvernance et la conformité réglementaire, s'inscrit dans les pratiques de gestion saines et prudentes dictées par l'AMF.

Nouvelles coordonnées de la Fédération



Le nouveau siège de la Fédération a maintenant comme adresse :

Groupe Promutuel
2000, boulevard Lebourgneuf, bureau 400
Québec (Québec) G2K 0B6

Pour nous joindre, voici les nouveaux numéros de téléphone :

Numéro général :418 840-1313
Numéro avec réception automatisée :418 840-1188
(les postes demeurent les mêmes)
Numéro du service à la clientèle (SAC) :418 840-4100
Numéro du fax :418 840-9900



Rubriques

Ceux qui font la une	3
Au fil des jours dans les sociétés mutuelles	5
Ensemble au quotidien.....	9
Mutualité et coopération.....	10

Rédactrice en chef

Line Bisson

Collaborateurs

Josée Garneau
Nathalie Gilbert
Simon Girard

Comité de lecture

Nathalie Gilbert
Martine Ouellet

Infographie

Sylvain Lavoie

La production de L'Avenant en format électronique a permis de sauver 6 arbres matures !



La forme masculine est utilisée dans le seul but d'alléger le texte et désigne aussi bien le féminin que le masculin.

L'Avenant est publié par la première vice-présidence – Commercialisation et développement des affaires pour les administrateurs, employés et agents du Groupe Promutuel. Le comité de lecture se réserve le droit de réviser les articles conformément à la politique du journal.

Ceux qui font la une...

NOMINATIONS

SOCIÉTÉS MUTUELLES

Promutuel Appalaches – St-François

François Lallier
Agent en assurance de dommages

Promutuel Beauce-Etchemins

Anne Vaillancourt
Directrice générale

Promutuel Coaticook-Sherbrooke

Brian Gariépy
Agent en assurance de dommages

Natacha Leblanc
Agente en assurance de dommages

Promutuel Drummond

Daniel Lambert
Conseiller en prévention
Amilie Sirois
Agente en assurance de dommages des particuliers

Promutuel du Lac au Fjord

Murielle Harvey
Agente en assurance de dommages

Marie-Claude Imbeault
Experte en sinistre

Christian Tremblay
Comptable

Promutuel Gaspésie – les Îles

Josée Lavoie
Experte en sinistre
Valérie Thorne
Adjointe aux ventes

Promutuel Haut St-Laurent

Israel Argandar
Conseiller en sécurité financière

Gilles C. Gagné
Directeur des ventes

Diane Carpentier
Secrétaire-réceptionniste

Martin Leblanc
Expert en sinistre externe

Promutuel Lanaudière

René Demontigny
Estimateur en bâtiment

Isabelle Dion
Agente en assurance de dommages des entreprises

Martine Lachance
Agente au développement

Maryse Meilleur
Assistante aux agents

Mélanie Tremblay Guay
Agente en assurance de dommages des particuliers

Promutuel Lotbinière

France Deschamps
Experte en sinistre

Promutuel Monts et Rives

Karine Choquette
Analyste de risques

Richard Fortin
Agent en assurance de dommages

Ghislaine Bergeron, Roland Brodeur, Pierre-Paul Larose et Lucie Rodier

En juillet, Promutuel Bagot a souligné le 30^e anniversaire de service de Ghislaine Bergeron, analyste de risques en assurance agricole, Roland Brodeur, administrateur et ancien président, Pierre-Paul Larose, directeur général, et Lucie Rodier, analyste de risques en assurance des particuliers.

Bon 30^e à tous !

Johan Bujold

Johan Bujold, agente en assurance de dommages des particuliers de Promutuel Gaspésie – les Îles, a obtenu son permis en assurance des entreprises.

Félicitations !

Réjean Rinfret

Après 35 ans dans le Mouvement, dont 30 ans à titre de président de Promutuel Soulanges, Réjean Rinfret a pris une retraite bien méritée. Son départ a été souligné le 19 juin dernier à l'Auberge des Gallant. Merci M. Rinfret !



Roger Brouard, président de Promutuel Verchères, Liane Levac, directrice générale de Promutuel Vaudreuil-Soulanges, Réjean Rinfret et André Campeau, nouveau président de Promutuel Vaudreuil-Soulanges depuis le 27 janvier.

Julie Martineau

Félicitations à Julie Martineau de Promutuel Lanaudière qui vient de terminer avec succès le Programme de Fellow (option sinistre) de l'Institut d'assurance du Canada. Julie a reçu une gratification de 1 000 \$ par le directeur de l'indemnisation de la Société mutuelle, Serge Poissan, en reconnaissance des efforts fournis au cours des années pour l'obtention de son titre de PAA et

ensuite de celui de FPAA. Julie occupe le poste de superviseur au département des sinistres pour les dossiers confiés à l'externe et à l'interne.



Serge Poissan et Julie Martineau

Ceux qui font la une...
font la une...
Ceux o

Bravo aux nouveaux diplômés de

'ACADÉMIE PROMUTUEL

La vice-présidence – Ressources humaines et formation est fière d'annoncer que 11 candidats de l'Académie Promutuel, dont la formation est maintenant diffusée en ligne, ont réussi avec succès les examens de l'Autorité des marchés financiers (AMF).

En assurance de dommages des particuliers, nos félicitations à :

Danielle Bélanger – Promutuel Montmagny-L'Islet

Mylène Boislard – Promutuel Coaticook-Sherbrooke

Christine Boucher – Promutuel La Vallée

Philippe Brunelle – Courtier pour Promutuel Associés

Kathy Deveau – Promutuel Gaspésie – les Îles

Patrice Dutrisac – Promutuel Associés

Marilyne Labrecque – Promutuel Rouyn-Noranda – Témiscamingue

Jérôme Marion – Promutuel Bois-Francs

Marie-Josée Vachon – Promutuel du Littoral

En assurance de dommages des entreprises, nos félicitations à :

Luc Arel – Promutuel Gaspésie – les Îles

Hugo Paquin – Promutuel Rouyn-Noranda – Témiscamingue

Depuis janvier 2009, l'Académie Promutuel offre l'encadrement et la formation à distance (e-learning) aux candidats qui désirent obtenir un permis de représentant ou d'expert en sinistre à l'AMF. Grâce à ce nouvel outil de diffusion Web, les dépenses de formation sont réduites de plus de 80 % – car les participants n'ont plus à se déplacer pour suivre leurs cours – et le taux de participation est passé de 12 inscriptions, en 2007 et 2008 au total, à 33 inscriptions seulement pour 2009.

Quatre nouveaux groupes démarreront le programme cet automne, soit deux en assurance des particuliers et deux en assurance des entreprises. Voici les mutuelles participantes pour cette année : Promutuel Associés, Promutuel Bois-Francs, Promutuel Coaticook-Sherbrooke, Promutuel Gaspésie – les Îles, Promutuel du Littoral, Promutuel Lotbinière, Promutuel Montmagny-L'Islet, Promutuel Monts et Rives, Promutuel L'Outaouais, Promutuel Rouyn-Noranda – Témiscamingue et Promutuel La Vallée.

Le formateur, Yves Lévesque, est à son compte. Son enseignement est réalisé à partir de chez lui dans la région de Montréal. Il a œuvré comme représentant en assurance des particuliers (agent et courtier) et ensuite comme directeur de formation. Président de l'Association des formateurs, il s'est impliqué dès la création du Bureau des services financiers, en collaboration avec l'industrie, dans l'élaboration d'examen atteignant les objectifs d'apprentissages propres à l'entrée en carrière en assurance de dommages. Son expertise comme formateur virtuel est aussi reconnue depuis plus de cinq ans.

Une reconnaissance pour Promutuel Valmont



Promutuel Valmont a reçu une plaque de reconnaissance de Ressources naturelles Canada pour souligner la performance de son siège en ce qui concerne l'économie d'énergie et la réduction des gaz à effet de serre. De gauche à droite, Noëlle-Ange Arès, présidente de Promutuel Valmont, Pascal Russel, maire de Waterloo, et Jacinthe Phaneuf, directrice générale de la Société mutuelle.

Promutuel du Lac au Fjord Bureau de La Baie

En février 2008, Promutuel du Lac au Fjord se portait acquéreur du bureau de courtage Marcellin Lavoie et Fils de La Baie. L'intégration du volume et du nouveau personnel s'étant bien déroulée, la Société mutuelle a ensuite passé à une deuxième étape, soit le jumelage des deux équipes de travail dans le bureau de service de La Baie.

On a profité de ce regroupement pour effectuer d'importantes rénovations dans le bureau de service et on a même donné un nom à cet immeuble, « Édifice Marcellin Lavoie », en hommage à ce pionnier de l'assurance qui afficha pignon sur rue il y a quelque 67 années. Une longue histoire pleine d'assurance qui se voit ainsi promise à une belle pérennité !



Sur la photo, nous reconnaissons Omer Bouchard, président, Régis Lavoie, Richard Lavoie, Michel Lavoie, agents, ainsi que Martin Bergeron, directeur général, lors de l'inauguration officielle du bureau de La Baie.

Au fil des jours

dans les sociétés mutuelles



GAGNANTS

de 500 \$ en épicerie !

Au cours de l'été, Promutuel Drummond a organisé un concours auprès de tous ceux qui contractaient une police d'assurance ou qui demandaient une soumission. Les gagnants de 500 \$ en épicerie sont Alain Dionne et Martine Leduc. Félicitations !



De gauche à droite : Isabelle Rochefort, agente en assurance de dommages et coordonnatrice aux ventes, Alain Dionne et Martine Leduc, gagnants, et Annie Beauchemin, agente en assurance de dommages.

Gagnant du

Quizz

L'ACCIDENT DE PARCOURS

Lors du tournoi de golf des Jeunes Entrepreneurs du Centre-du-Québec (JECQ), qui avait lieu le 12 août dernier, Promutuel Drummond a organisé le quizz « L'accident de parcours » qui consistait à évaluer les dommages d'un véhicule accidenté. Pour être déterminée gagnante, la personne devait trouver le montant s'approchant le plus de l'évaluation professionnelle. C'est Olivier Champagne qui a remporté ce quizz et le prix de 500 \$ de rabais sur une police d'assurance de Promutuel Drummond.

Félicitations !



Isabelle Rochefort, agente en assurance de dommages, coordonnatrice aux ventes et membre des JECQ, Olivier Champagne, gagnant, et Karine Vigneault, agente en assurance de dommages.

Tournoi de golf de Promutuel Gaspésie - les Îles au profit de la Fondation Action Santé

C'est le 21 août au club de golf Revermont d'Amqui que se tenait la 16^e édition du tournoi de golf de Promutuel Gaspésie - les Îles au profit de la Fondation Action Santé. Malgré une pluie torrentielle ayant forcé la fermeture du terrain après quelques trous, c'est dans un climat très convivial que se sont déroulés la journée ainsi que le souper qui regroupait, pour l'occasion, plus de 150 convives. Cette journée aura permis d'amasser 15 000 \$ qui ont été remis à la Fondation Action Santé de la Matapédia, ce qui contribuera à l'achat de nouveaux équipements et au remplacement de matériel désuet.



Sur la photo, de gauche à droite : Claude Rivard, président de Promutuel Gaspésie - les Îles, René Viens, président de la Fondation Action Santé, et Bruno Leclerc, directeur général de Promutuel Gaspésie - les Îles.

C'est officiel !

Depuis le 23 juin dernier, Promutuel Beauce-Etchemins est devenu officiellement le nouveau nom qui remplace celui de Promutuel Beauce.



PROMUTUEL
BEAUCE-ETCHEMINS

Un printemps d'inaugurations pour Promutuel Gaspésie - les Îles

Le printemps de Promutuel Gaspésie - les Îles a été ponctué de deux importantes inaugurations : celle du bureau de Carleton et celle du siège de Causapscal.

L'inauguration de Carleton s'est tenue le 20 mai. La Société mutuelle a profité de cet événement pour remettre une caméra thermique d'une valeur de 12 500 \$ au service incendie de Carleton qui dessert le secteur de Nouvelle.

« Avec cette caméra, les pompiers seront en mesure de détecter les sources de chaleur à l'intérieur des murs et de distinguer la chaleur du corps humain même au travers d'un épais manteau de fumée. Nous sommes convaincus que cela pourra sûrement sauver des vies humaines. Au cours des prochaines années nous fournissons d'autres caméras aux différents services d'incendie de tout notre territoire; cela est un investissement important, mais qui tient à cœur à Promutuel Gaspésie - les Îles », a souligné Bruno Leclerc,

directeur général de la Société mutuelle.



Bruno Leclerc, directeur général, Pierre Beaulé, directeur sécurité publique et incendie de Carleton, et Mario Boulanger, directeur de l'analyse de risques et de la prévention.

L'inauguration du siège de Causapscal, qui a bénéficié d'importantes rénovations, s'est déroulée le lendemain en présence d'Omer Bouchard, président du conseil d'administration du Groupe Promutuel. De nombreux invités étaient de la fête.

Dans son discours, Claude Rivard, président de la Société mutuelle, a parlé de l'importance du développement pour l'organisation : « La croissance soutenue que nous observons depuis quelques années et la diversification de nos produits nous permettent de croire que notre développement poursuivra sa lancée et que de nombreux défis nous attendent. Nous nous sommes donc donné les moyens de nos ambitions. Des espaces fonctionnels et adaptés pour nos employés, un endroit chaleureux et accueillant pour notre clientèle, le tout dans le respect de nos objectifs ».



La coupe du ruban a marqué officiellement l'inauguration du siège de Causapscal.

Promutuel du Lac au Fjord Randonnée cycliste pour le Burkina Faso

Seule randonnée populaire du Québec à allier excursion cycliste et solidarité internationale, le 23^e Tour du Lac Promutuel pour le Burkina Faso s'est déroulé les 7, 8 et 9 août sur la Véloroute des Bleuets, ceinturant le Lac Saint-Jean sur une distance de 256 km. Promutuel du Lac au Fjord est un partenaire majeur de l'événement, auquel il a d'ailleurs prêté son nom depuis maintenant cinq ans.

L'argent recueilli par les commanditaires des cyclistes est remis au Centre de solidarité internationale, lequel finance des projets de développement au Burkina Faso et en Équateur. Il s'agit d'un beau geste de coopération venant en aide aux pays moins favorisés.



Non seulement Promutuel du Lac au Fjord est un partenaire financier majeur de l'événement, mais elle y prend part activement. Ainsi, administrateurs, employés, membres de la famille et amis ont participé à la randonnée en vélo d'une durée de trois jours pour amasser des fonds.

Vous êtes intéressés à participer à l'édition 2010 du Tour du Lac Promutuel ? Communiquez avec Christine Girard, déléguée aux Ressources humaines et à la réglementation de Promutuel du Lac au Fjord au 418 344-1565, poste 234.

Promutuel Rouyn-Noranda - Témiscamingue

Relais pour la vie



Dix employées du bureau de Rouyn ont pris part à la marche du Relais pour la vie de Rouyn-Noranda le 19 juin dernier. L'équipe a remis un montant de 3900 \$ en dons à l'organisme, dont 1000 \$ avaient été donnés par la Société mutuelle. Bravo à l'équipe !

Promutuel Les Prairies et la Fondation des Étoiles



Le 18 septembre, pour une autre année, les employés de Promutuel Les Prairies ont participé à la randonnée en mégabicyclette au profit de la Fondation des Étoiles. Pour augmenter le montant des dons à remettre à l'organisme, ils ont également réalisé de nombreuses activités faisant appel à leurs talents artistiques.

La conception artisanale et la vente de colliers, boucles d'oreilles, cartes de souhaits, arrangements floraux, peintures et calendriers, combinées à l'activité de la mégabicyclette et à l'appui de commanditaires, ont permis de recueillir 8217 \$. D'ailleurs, les employés de Promutuel Les Prairies tiennent à remercier Promutuel Bellechasse-Lévis, Promutuel Lanaudière, Promutuel Montmagny-L'Islet, Promutuel Rivière-du-Loup, Promutuel Valmont, Promutuel Vaudreuil-Soulanges et Promutuel Verchères d'avoir contribué généreusement à leur cause.

Promutuel Les Prairies ira remettre en mains propres le montant amassé au prochain Téléthon des Étoiles qui sera diffusé en décembre prochain au réseau V (anciennement TQS).

La mégabicyclette est prêtée depuis 16 ans à des groupes qui souhaitent réaliser des collectes au nom de la Fondation des Étoiles. Cinq à dix randonnées sont organisées dans différentes villes du Québec chaque année.

Promutuel Montmagny-L'Islet Un rallye automobile rassembleur

Un rallye automobile a été organisé le samedi 6 juin par les employés de Promutuel Montmagny-L'Islet. Douze équipes de deux personnes ont participé à cette activité qui a procuré beaucoup de plaisir à tous les participants. Diane Breton, analyste de risques, et Bernard Boulet, conseiller en prévention, ont été les instigateurs de cette activité sociale et, devant le succès obtenu, ils comptent répéter l'expérience l'an prochain. Bravo aux gagnantes du rallye, Anne Boulet et Francine Gamache !

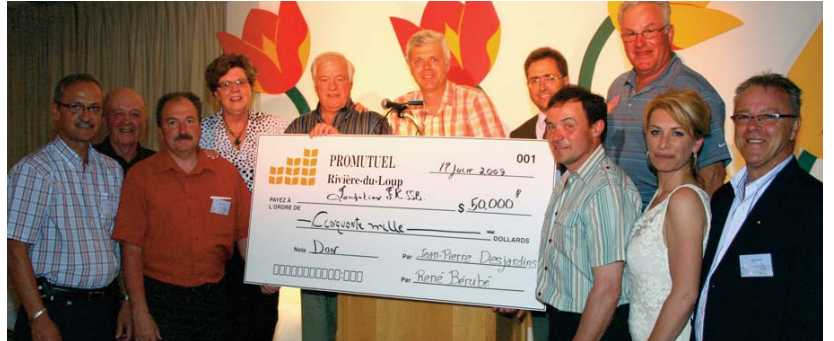
1^{re} rangée : Monique Tousigant, Anne Boulet, Sylvie Fiset, Francine Gamache et Bernard Boulet; 2^e rangée : Diane Breton, Benoit Létourneau, Hélène Blais, Réjean Blais et Richard Galibois.



Promutuel Rivière-du-Loup Un tournoi réussi !

Le 17 juin, par une des rares journées ensoleillées du début de l'été, s'est tenu le tournoi de golf de la Fondation du Réseau de la santé et des services sociaux des Basques (RSSSB) qui fêtait cette année son 15^e anniversaire de fondation.

Cette activité était sous la présidence d'honneur de René Bérubé, directeur général de Promutuel Rivière-du-Loup. Ce dernier était particulièrement fier d'avoir collaboré à la réussite de ce tournoi qui a réuni plus de 175 golfeurs et qui a permis d'amasser un impressionnant montant de 50 000 \$.



René Bérubé, directeur général (2^e à partir de la gauche), et Jean-Pierre Desjardins, président (3^e à partir de la gauche), étaient heureux de remettre un chèque de 50 000 \$ à la Fondation du RSSSB. Ils sont entourés des membres du comité organisateur du tournoi.

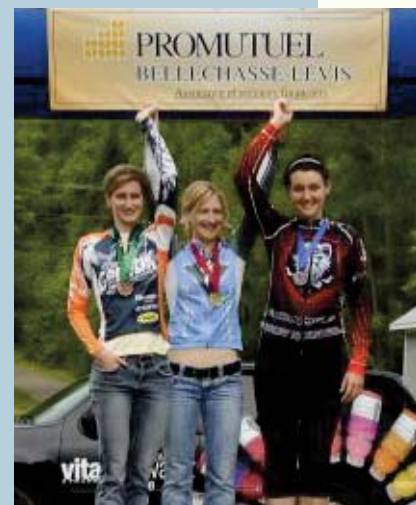
Promutuel Bellechasse-Lévis Commanditaire principal du premier Grand Raid

Cet été, Promutuel Bellechasse-Lévis a été le commanditaire principal de la première édition du Grand Raid, événement sportif comptant trois volets en vélo de montagne à la station touristique Massif du Sud.

- Juin : 120 km de sentier sur deux jours se terminant par une descente enivrante
- Juillet : Championnat canadien, 300 professionnels et amateurs de descente de partout au Canada
- Août : Épreuve du circuit régional Cross country, dont 150 coureurs de la région de Québec et des environs...

La station touristique Massif du Sud est en transition pour devenir une véritable pourvoirie « sports-aventure », et Promutuel Bellechasse-Lévis est heureuse de participer à ce projet.

L'événement sportif a offert une excellente visibilité à la Société mutuelle, notamment lors de la remise des différentes médailles.



Souper reconnaissance chez Promutuel Bellechasse-Lévis



Comme le veut la tradition, Promutuel Bellechasse-Lévis soulignait les années de service de ses employés lors d'un souper qui s'est tenu le 17 septembre au siège de Saint-Gervais. L'année 2009 est digne de mention avec 12 employés célébrant un anniversaire de service de 5 ans à 30 ans, totalisant 225 années de loyaux services.

Gilles Langevin, président du conseil d'administration de Promutuel Bellechasse-Lévis, était présent à ce souper et il a tenu à souligner la fidélité et le sentiment d'appartenance du personnel de Promutuel Bellechasse-Lévis. « Cette stabilité a un effet direct sur le service aux membres et se traduit par la confiance que ces derniers nous accordent en tant qu'assureur ».

Félicitations aux employés !

30 ans de service :

Suzanne Fradet, Carole Godbout et Jocelyne Henry

25 ans de service :

Rosaire Baillargeon et Réjean Bilodeau

20 ans de service :

Francine Bernard, Clément Blanchet et André Ruel

10 ans de service :

Line Vermette

5 ans de service :

Louis Bilodeau, Marie-Andrée Gagnon et Charles René Lambert

Promutuel du Lac au Fjord Relais pour la vie

Sous la présidence d'honneur d'Esther Brassard, agente en assurance de dommages et superviseure à Promutuel du Lac au Fjord, la 4^e édition du Relais pour la vie d'Alma a amassé plus de 165 000 \$, dépassant largement les objectifs. Dans une atmosphère de grande fête amicale, quelque 880 marcheurs, dont 29 employés de Promutuel du Lac au Fjord, ont passé une nuit inoubliable sur les Plaines vertes du Centre Mario-Tremblay afin d'amasser des fonds pour lutter contre le cancer.

Au total, 73 équipes étaient inscrites à l'événement et les gens ont été particulièrement généreux. Cette édition est une réussite complète. « Il va sans dire que les soixante bénévoles qui gravitent autour de l'organisation ont été un facteur déterminant dans cette belle réussite », a souligné la présidente d'honneur, Esther Brassard.

À la suite du premier tour, les survivants ont remis un gilet orange aux aidants qui les accompagnent dans leur cheminement personnel. « C'est la première fois que l'on souligne une telle initiative. Pour le Relais pour la vie, ils ont été 150 à recevoir une telle reconnaissance, qui va sans nul doute se répéter parce qu'il est important de souligner leur précieuse contribution avec leurs proches », a précisé Esther Brassard.

Rappelons que *Relais pour la vie* de la Société canadienne du cancer est beaucoup plus qu'une campagne de collecte de fonds. C'est l'occasion unique de se retrouver entre parents et amis afin de célébrer les survivants du cancer, de rendre hommage à ceux qui ont perdu leur combat et de lutter dans l'espoir d'éliminer à jamais cette terrible maladie.



Tendances consommation et emplois

La génération C

On les sait branchés en permanence, extrêmement à l'aise avec les technologies. On les voit porter des écouteurs, regarder des écrans et taper sur des claviers à longueur de journée, à la maison comme à l'extérieur. Pas étonnant que les jeunes de 12 à 24 ans fassent très confiance au commerce électronique et soient peu enclins à s'orienter vers des horaires de type 9 à 5, selon les résultats partiels d'une vaste étude du CEFRIO sur la génération C rendus publics le 21 septembre.

Cette étude sur la génération de Québécois qui « crée, collaborent et communiquent » est la première du genre au Québec, selon Liette d'Amours, directrice des communications de l'organisme de recherche sur les technologies et la société. En vue de son colloque international qui s'est tenu au Palais des congrès de Québec, le CEFRIO a interrogé 2000 jeunes entre 12 et 24 ans, en plus de réaliser de nombreuses entrevues de groupes et études de cas.

Parmi les résultats partiels dévoilés :

- 91 % des Québécois de 12 à 24 ans naviguent en haute vitesse sur Internet pendant 36 heures en moyenne par semaine;
- 91 % des étudiants de cette génération se servent d'un ordinateur pour leurs études, et 46 % considèrent que « seulement quelques-uns de leurs professeurs possèdent les connaissances adéquates pour les accompagner dans leur apprentissage des TI ».

Côté consommation, la moitié des jeunes « C » font des achats sur Internet, et la majorité considère qu'il est sécuritaire d'effectuer des achats en ligne et qu'on peut y réaliser des aubaines. Les principaux critères qui les poussent à acheter sont les conditions d'achat clairement indiquées (42 %), les bas prix (41 %) et la possibilité de payer autrement que par carte de crédit (23 %).

Sur le marché du travail, les recruteurs vont devoir prendre en considération de nouveaux critères lorsque cette génération envahira le marché. En effet, 40 % des jeunes affirment que la flexibilité des horaires de travail et la possibilité de faire du télétravail sont des facteurs qu'ils considèrent lorsqu'ils cherchent un emploi.

« De plus en plus d'entreprises vont devoir offrir des horaires flexibles pour cette génération de jeunes qui ont pris l'habitude de réaliser le même travail à l'école ou dans un café avec leur ordinateur portatif », analyse Liette d'Amours, qui précise que les résultats dévoilés par son organisme ne sont que « le quart de la pointe de l'iceberg ».

La génération C compte un million et demi de jeunes Québécois nés à l'ère des technologies de l'information. D'ici dix ans, les 12-24 ans représenteront 45 % de la main-d'œuvre active du Canada.

Source : Étude sur la génération C : magasiner en ligne, travailler hors du bureau, Nicolas Ritoux, Marketing au quotidien, 21 septembre 2009.

Ensemble au quotidien



MIDAS

Un nouvel outil pour la formation à distance

Le 16 octobre, le tout premier module de formation et d'étude à distance, MIDAS Juripro, a été lancé auprès des directeurs généraux, des directeurs des ventes et du développement des affaires ainsi que des directeurs en analyse de risques des sociétés mutuelles.

Transmis aux sociétés mutuelles sous la forme d'un CD, ce module intègre différentes technologies multimédia telles que le son et l'image. Conçu de manière simple et conviviale et très semblable à un site Internet, il permet aux agents de consulter le contenu à partir de leur bureau et au moment qui leur convient le mieux.

Nous sommes très fiers de cette innovation pour Promutuel, qui offre flexibilité, mais aussi économie de temps et d'argent pour les sociétés mutuelles. MIDAS est le fruit du travail concerté des directions – Vente Assurance de dommages, Assurance des entreprises et Communication et publicité.



Nouveau produit

ASSURANCE JURIDIQUE

Juripro



À compter du 1^{er} novembre, et moyennant une prime annuelle, l'assurance juridique Juripro sera offerte par le biais des sociétés mutuelles.

Il s'agit d'une couverture contre certains événements pouvant forcer une personne à consulter un avocat ou à avoir recours aux tribunaux, à la médiation ou à l'arbitrage. Elle permet de couvrir les frais juridiques afin de trouver une solution à l'amiable ou judiciaire à certains litiges.

Dans certaines situations, il est rassurant pour le membre-assuré de pouvoir consulter un avocat, de ne pas avoir à payer les frais d'honoraires ou juridiques et peut-être même d'être défendu en justice sans avoir de déboursés à effectuer.

L'assurance juridique JuriPro s'adresse à nos membres-assurés en assurance habitation, agricole et des entreprises ainsi qu'à tous les membres de leur famille qui vivent sous leur toit.

Campagne REER 2009-2010

Bâtir solide

CONCOURS DU
SIMPLE AU
DOUBLE

Une chance de doubler
votre cotisation REER*

Tout commence par la confiance

*Jusqu'à concurrence de 5000 \$, Règlements disponibles à la société mutuelle.

Ville • 418 123-4567 / 1 800 123-4567

promutuel.ca

ASSURANCE ET SERVICES FINANCIERS

Voici le nouveau visuel de la campagne REER se déroulera du 1^{er} novembre 2009 au 1^{er} mars 2010.

Une affiche, deux annonces journaux et un feuillet ont été produits afin de promouvoir la campagne 2009-2010. De plus, un concours est également offert à tous ceux qui cotisent à leur REER auprès de Promutuel.

Les sociétés mutuelles ont déjà reçu toute l'information à ce sujet.

Bon succès à tous !



Mutualité et coopération

Au terme de la Semaine de la coopération qui s'est tenue en octobre, voici un texte de Hélène Simard, présidente-directrice générale du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité, pour nous rappeler la grande richesse de la mutualité...

Coopérer, c'est ... entreprendre par et pour le monde !

Étonnamment, quand ça va mal, les citoyens sont à la recherche d'organisations sécuritaires, fiables et honnêtes. L'éthique des affaires prend tout à coup du galon. Et pourtant, depuis plus de 150 ans, l'entrepreneuriat coopératif, par ses valeurs et ses principes de fonctionnement, contribue à une économie réelle, au partage de retombées sociales et économiques au plan local, en plus de transmettre le patrimoine aux générations futures.

L'humain d'abord

L'objectif premier des coopératives, des caisses populaires et des mutuelles est de répondre aux besoins communs de leurs membres, qui en sont les propriétaires. La participation au pouvoir s'applique selon la règle « un membre, un vote » et les membres sont tous propriétaires à parts égales de l'entreprise, peu importe le nombre de parts sociales qu'ils possèdent ou les montants qu'ils ont investis. Ainsi, devenir membre d'une coopérative, c'est devenir copropriétaire d'une entreprise au sein de laquelle ce sont des personnes, les membres, qui s'expriment (...). Voilà pourquoi la plus grande richesse d'une coop ou d'une mutuelle, ce sont les êtres qui la composent.

Il n'est donc pas étonnant que plus de 800 millions de personnes de par le monde aient recours à cette forme d'entreprise pour satisfaire leurs besoins. Au Canada, plus de 17 millions de membres ont recours à cette formule et 8,8 millions (particuliers et entreprises) au Québec.

Des emplois durables

La force collective s'exprime également par la création d'emplois durables. Le mouvement coopératif et mutualiste au Québec, c'est 90 000 emplois. Peu de gens savent également que, dans le monde, les coopératives et mutuelles génèrent 20 % plus d'emplois que l'ensemble des multinationales, soit plus de 100 millions d'emplois.

Les coopératives sont aussi plus durables que les autres formes d'entreprises. En effet, une étude menée par le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, intitulée « Taux de survie des nouvelles entreprises au Québec », révèle que le taux de survie des coopératives après 3 ans est de 75 %, alors que, pour l'ensemble des entreprises, il est de 48 %. Après 10 ans, le taux de survie pour les coopératives est de 44 %, contre seulement 20 % pour l'ensemble des entreprises.

Investir dans la communauté

Dans une lettre ouverte adressée aux gouvernements du G8 par l'Alliance coopérative internationale, le président de l'organisme proposait la formule coopérative pour se sortir de la crise. On peut y lire « Miser sur un modèle d'entreprise différent, sûr, stable et durable, détenu et contrôlé par 800 millions de personnes dans le monde. (...) Une entreprise dans laquelle les bénéfices ne sont pas simplement distribués à ses actionnaires, mais sont reversés à ceux qui traitent avec l'entreprise, ce qui permet de maintenir les richesses générées par les entreprises locales dans la communauté locale dans l'intérêt de l'environnement local et des familles qui y vivent. »

Au Québec, cette contribution des coopératives et des mutuelles se traduit par plus de 300 millions en ristournes aux membres et plus de 85 millions en commandites, dons et bourses d'études au sein des collectivités. À cela, il faut rappeler que leur présence dans l'économie génère un chiffre d'affaires supérieur à 22 milliards et des actifs évalués à plus de 166 milliards.

Au moment où plusieurs souhaitent une réforme du capitalisme, pourquoi ne pas miser sur un modèle économique qui offre un équilibre entre l'humain et le capital tout en faisant preuve d'éthique et de transparence? Pourquoi ne pas miser sur la formule coopérative et en faire un véritable projet de société ?

Marathon des Deux Rives Marcher pour une bonne cause

Le Marathon des Deux Rives, événement sportif international le plus important de la région de Québec, s'est tenu le dimanche 30 août. Dans le cadre de cette activité, de nombreuses épreuves sont offertes tant aux coureurs qu'aux marcheurs.

Parmi ces épreuves, on retrouve le « 5 km de la santé », qui sert également d'activité de financement pour un organisme dans le domaine de la santé. Cette année, la collecte de fonds se faisait au profit de SOCODEVI qui souhaitait amasser suffisamment d'argent en vue de financer l'achat d'une ambulance pour la Mutuelle de santé régionale de Sikasso au Mali.

Administrateur au sein du conseil de SOCODEVI, Laurent De Ladurantaye, également vice-président du Groupe Promutuel, a participé au « 5 km de la santé ». Omer Bouchard, président du conseil d'administration du Groupe Promutuel, Jacynthe Fortin, son épouse, Nathalie Gilbert, directrice – Communication et publicité, et Élyse Labrie, adjointe à la direction générale, lui ont emboîté le pas pour l'encourager dans sa cause, et ce, malgré la pluie qui tombait.

Au total, 2550 \$ de dons ont été recueillis.

Félicitations !



Omer Bouchard, Jacynthe Fortin, Laurent De Ladurantaye et Élyse Labrie.