

## Les faits saillants de l'agrément

Comme vous le savez maintenant, pour la quatrième fois, le Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS) a accordé l'agrément à notre établissement. Dans son rapport, le CCASS félicite notre organisation pour son travail et le sérieux de son engagement envers le processus d'amélioration continue de la qualité. Suite à la visite du mois de décembre, nous avons reçu un rapport du CCASS qui fait état de nos forces et de nos possibilités d'amélioration. Nous vous transmettons ici les faits saillants de ce rapport.

par Louis Rocheleau

conseiller à la gestion de la qualité et des risques

**La qualité des soins et services** offerts s'est nettement améliorée depuis la dernière visite. En effet, le CCASS n'a émis que 18 recommandations comparativement à 43 lors de la visite d'agrément de 2001. De plus, ces recommandations sont différentes de celles émises lors des visites précédentes et un bon nombre d'entre elles concernent les processus d'évaluation. Toutes les dimensions évaluées lors de l'agrément obtiennent des cotes moyennes situées au-dessus de la cote de bonne performance établie à 4,5 sur l'échelle de conformité allant jusqu'à 7. Les écarts entre nos cotes et celles des visiteurs, soit entre ce que nous avons évalué et ce que les visiteurs ont constaté ne sont pas significatifs. Les employés, médecins et dentistes doivent être félicités à cet effet puisque cela démontre notre capacité à nous autoévaluer de même que notre engagement à offrir des services de qualité qui répondent aux besoins des usagers.

### Le Conseil canadien d'agrément a d'ailleurs souligné plusieurs de nos réalisations dont:

- Le développement de ressources d'hébergement dans la communauté;
- Les démarches d'évaluation de la satisfaction de la clientèle;
- Le développement d'une vision commune du plan de soins;
- Le plan de communication et le réseau intranet;
- La restructuration du programme d'amélioration continue de la qualité;
- La recherche sur la coordination de l'épisode de soins;
- La clinique Cormier-Lafontaine;
- L'essor important du Centre de recherche Fernand-Seguin;
- Le plan de main-d'œuvre.

### Un message clair du Conseil d'agrément

Le rapport du Conseil d'agrément est clair. Des 18 recommandations émises, la moitié d'entre elles concernent l'évaluation et la rétroaction de nos façons de faire; nous sommes au centre du cycle d'amélioration de la qualité. En d'autres termes, nous avons

mis en place les moyens pour offrir des services de qualité. Nous devons maintenant évaluer si les moyens mis en place sont efficaces et nous ajuster en fonction de cette évaluation.

### Le Conseil nous propose à cet égard quelques possibilités d'amélioration:

- Instaurer un processus d'évaluation de tous les employés afin d'identifier la formation et le perfectionnement requis pour atteindre les objectifs;
- Instaurer un processus d'évaluation systématique et annuel de la satisfaction de la clientèle;
- Mieux arrimer les projets de recherche avec le plan de développement de l'hôpital;
- Poursuivre l'approche par *coaching* auprès des équipes, notamment en ce qui a trait à l'identification et au suivi d'indicateurs.

### La qualité: un travail quotidien

L'agrément est le fruit du travail quotidien de tous. L'autoévaluation et la certification qui en découlent ne sont que le point de départ d'un processus pour améliorer la qualité de nos pratiques cliniques et de gestion et viser l'excellence. D'ailleurs, les plans d'actions élaborés par les équipes de travail devront être arrimés aux recommandations du CCASS.

Si vous désirez davantage de renseignements concernant le rapport du CCASS ou encore sur les rapports d'autoévaluation des équipes, nous vous invitons à consulter le gestionnaire de votre service ou encore à consulter les documents disponibles à la bibliothèque du personnel.

Je tiens à remercier sincèrement tous les employés, médecins et dentistes qui ont participé au processus d'agrément et qui font de la qualité une préoccupation quotidienne. Votre travail a été remarquable. D'ailleurs, nous vous informerons très bientôt d'un événement spécial organisé pour les équipes ayant participé à l'agrément. ◀

**C'est déjà la période d'inscription** pour notre tournoi de golf annuel. Cette année, ce sera Fore... midable puisque nous avons plusieurs nouveautés.

Tout d'abord, nous aurons une formule de départs simultanés (shot gun) à 12h30 et vous aurez le choix de quatre forfaits:

#### FORFAIT 1 - Golf et souper

Employés et retraités: 75 \$  
Visiteurs: 85 \$

#### FORFAIT 2\* - Golf, souper et voiturette

Employés et retraités: 85 \$  
Visiteurs: 95 \$

#### FORFAIT 3 - Brunch, golf et souper

Employés et retraités: 85 \$  
Visiteurs: 95 \$

#### FORFAIT 4\* - Brunch, golf, souper et voiturette

Employés et retraités: 95 \$  
Visiteurs: 105 \$

\* Ce choix doit être fait par tous les membres d'un quatuor

Ces prix sont en vigueur jusqu'au 13 mai 2005 inclusivement. Après cette date, vous devrez ajouter 10 \$ aux prix mentionnés. Il n'y aura aucun remboursement après le 27 mai 2005. De plus, il est recommandé de choisir un forfait avec voiturette puisque le tournoi est en formule départs simultanés.

### Votre inscription gratuite ?

Comme à chaque année, vous courez la chance de gagner votre inscription en amenant un nouveau joueur au tournoi. Comment ? Cochez la case appropriée sur le coupon d'inscription. Un tirage se fera parmi les coupons reçus. Vous avez une chance de gagner par nouveau joueur inscrit.

Les dépliants d'inscription sont disponibles au comptoir postal, à la Caisse populaire et à la cafétéria. ◀

Le comité organisateur



styl-O-bureau

Le numéro 3 de styl-O-bureau est maintenant disponible dans l'intranet.

Bonne lecture!

## SONDAGE sur la culture de sécurité des patients

Du 5 au 28 avril 2005

par Louis Rocheleau

conseiller à la gestion de la qualité et des risques

**Dans l'ensemble du système canadien** de soins de santé et partout dans le monde, la sécurité des patients est un enjeu déterminant. C'est pourquoi le Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS) dirige un projet pour évaluer la culture de sécurité des patients dans les organismes de services de santé du Canada. Ce projet aidera les organismes à évaluer la culture de sécurité des patients, dont les aspects déjà forts et ceux auxquels ils devraient porter attention et qui devraient être améliorés. Les résultats qui seront ensuite obtenus dans le cadre d'évaluations futures seront comparés aux résultats de référence de l'actuelle évaluation de la culture de sécurité des patients.

L'Hôpital Louis-H. Lafontaine entend participer au projet sur l'évaluation de la culture de sécurité des patients dirigé par le CCASS. En prenant part à ce projet, notre organisme démontre l'importance qu'il accorde à la culture de sécurité des patients et sa volonté d'amélioration à ce chapitre. Une fois les résultats compilés par le CCASS, ceux-ci nous seront transmis. Le comité de gestion des risques de l'Hôpital verra à communiquer les résultats à l'ensemble des intervenants de l'Hôpital et s'assurera du suivi à y donner.

Selon M. André Lemieux, directeur général, la sécurité des patients compte parmi les dimensions essentielles de la qualité des services de santé et des services sociaux offerts à la population et compléter le sondage est, par conséquent, une action importante pour

notre organisation: « Cela nous permettra d'avoir un bon portrait de notre situation actuelle et nous aidera à planifier l'implantation de la Loi 113 modifiant la Loi sur les services de santé et les services sociaux concernant la prestation sécuritaire de services de santé et de services sociaux. Plus grande sera la participation des employés, médecins et dentistes au sondage, plus juste sera notre évaluation de la situation. »

\*\*\*

**Du 5 au 28 avril 2005**, les employés, les médecins et les dentistes seront invités à répondre à un questionnaire électronique sur la culture de sécurité des patients au moyen d'un site Web confidentiel et sécurisé (les données seront emmagasinées à l'externe par le CCASS). Vous pouvez répondre au sondage à partir de n'importe quel ordinateur ayant accès à Internet, au travail ou à domicile, selon votre préférence. Les questions du sondage sont conçues afin de recueillir vos perceptions quant à la sécurité des patients dans notre organisation. Une dizaine de minutes devrait suffire. Vos réponses sont importantes car elles permettent aux membres du comité de gestion des risques de bien planifier et exécuter leurs travaux relatifs à la sécurité des patients.

### Si vous avez des questions concernant le sondage ou si vous éprouvez des difficultés à le remplir, plusieurs moyens sont mis à votre disposition pour vous aider:

- Le gestionnaire de votre service connaît le sondage et s'il ne peut vous aider, il vous référera à une personne ressource de notre établissement.

- Nous mettrons également dans le site intranet de l'Hôpital, une foire aux questions (FAQ) afin de répondre aux questions qui sont le plus fréquemment posées.
- De plus, le CCASS met à votre disposition une ligne d'aide sans frais de 8 h 30 à 16 h 30 au 1.800.814.7769.

Nous vous remercions à l'avance de prendre le temps de participer à cette évaluation de la culture de sécurité des patients. ◀

## Comment remplir le sondage

**Le sondage est CONFIDENTIEL.** Il est conçu de façon à être rempli dans l'anonymat. Chaque répondant dispose d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe uniques. Toutes les réponses et l'information fournies, dont les données démographiques, demeurent confidentielles. Les comptes rendus statistiques ne seront présentés qu'à partir des données de groupes et l'anonymat sera protégé.

**Vous pouvez répondre au sondage à partir de n'importe quel ordinateur ayant accès à Internet, au travail ou à domicile, selon votre préférence.** L'adresse du site Internet de même que votre nom d'utilisateur et mot de passe vous seront communiqués sous peu.

**Nous vous encourageons à répondre à toutes les questions du sondage, mais vous n'y êtes pas obligé.** Le logiciel permet aux répondants de revenir à une question antérieure pour y apporter des changements. De plus, les répondants ne sont pas tenus de remplir le sondage en une seule fois, puisqu'ils peuvent ouvrir plus d'une session. ◀

# Conseil d'administration du 15 mars 2005

par Annie Hulmann  
conseillère en communication interne

## Projets de construction

Quelques projets seront en cours lors des prochains mois. Tout d'abord, notre établissement a reçu une subvention de 400 000 \$ afin d'effectuer des réaménagements de services électriques au pavillon Bédard et nous avons finalement reçu les 2 M\$ nécessaires afin d'effectuer la phase 1 du plan d'immobilisation, soit la relocalisation des activités du pavillon Guillaume-Lahaise.

## Finances

Après 11 périodes, les résultats financiers sont encourageants. Bien que le déficit soit de 80 000 \$, nous prévoyons terminer l'année financière avec un déficit d'environ 50 000 \$, ce qui représente peu considérant l'ampleur du budget de l'Hôpital. Le processus de planification financière pour l'année 2005-2006 incluant nos priorités, notre planification stratégique et l'analyse rigoureuse de nos contraintes est bien défini et débutera sous peu. Nous devrions recevoir notre budget de l'Agence de Montréal à la fin du mois d'avril.

## Création de nouvelles directions

Le conseil d'administration de l'Hôpital a entériné une résolution afin de transformer la *direction des ressources humaines et des services administratifs* en deux directions, soit une *direction des ressources humaines* et une *direction des services administratifs*. Celle-ci inclut les services financiers, auxiliaires, techniques ainsi que les ressources informationnelles. Pour plus de renseignements, nous vous invitons à consulter l'intranet à la section *Communiqués et nouvelles* de la direction générale.

## Nomination de chefs des services

Le conseil d'administration doit nommer, aux deux ans, les médecins qui seront chefs des services. Compte tenu de la réorganisation des services cliniques en cours, ceux-ci ont été de nouveau nommés pour une période de deux ans en considérant le fait que cela ne doit pas affecter les changements en cours.

## Les chefs des services de psychiatrie spécifiques et ultraspecialisés sont :

- D<sup>re</sup> Maryse Charron, chef du service de gérontopsychiatrie;
- D<sup>re</sup> Richard Cloutier, chef médical de la clinique Cormier-Lafontaine;
- D<sup>re</sup> Joanne Cyr, chef médical de l'Hôpital de jour;
- D<sup>re</sup> Lyne Dumoulin, chef médical de la CICC;
- D<sup>r</sup> Pierre Landry, chef médical de la clinique de psychopharmacologie;
- D<sup>r</sup> Raymond Morissette, chef du service de psychiatrie réadaptation;
- D<sup>r</sup> Luc Nicole, chef de service de la Clinique des jeunes adultes;
- D<sup>r</sup> Marc Sasseville, chef de service de psychiatrie des urgences.

## Les chefs de service de psychiatrie des territoires sont:

- D<sup>re</sup> Élise Benoit, chef de psychiatrie Mercier-Ouest;
- D<sup>r</sup> Josée Luis Fabian, chef de psychiatrie St-Léonard;
- D<sup>r</sup> Claude Vanier, chef de psychiatrie Hochelaga-Maisonneuve;
- D<sup>r</sup> Marcel Wolfe, chef de psychiatrie Anjou.

## Comité mixte d'éthique

L'Institut universitaire de gériatrie de Montréal dispose d'un appareil de résonance magnétique d'une puissance encore inégalée au Québec. Ayant accès à cet appareil via le Regroupement Neuroimagerie/Québec, les chercheurs de notre centre de recherche ont ainsi accès à des appareils de haute technologie. Le conseil d'administration a approuvé le projet d'un comité mixte d'éthique de la recherche (CMER-RNQ) auquel le CA délèguera la responsabilité de l'évaluation et du suivi éthique de tous les projets de recherche du Regroupement Neuroimagerie/Québec ou utilisant le plateau technique de ce Regroupement. Cette résolution approuvée par le conseil d'administration s'ajoute à celles prises récemment pour le démarrage du comité.

## Nominations

Selon les lois en vigueur, il est prévu que les membres du conseil d'administration de chaque établissement élisent annuellement les officiers du CA.

## Ainsi, les officiers du CA élus sont:

- M. Gilles Lépine ..... président
- M. Michel Clair ..... vice-président
- M. André Lemieux ..... secrétaire

## Les membres nommés pour le comité des ressources financières et matérielles jusqu'aux prochaines élections sont:

Messieurs Michel Clair, Louis Roquet, François Goyette, André Lemieux et Gilles Lépine.

## Les membre du comité des ressources humaines et de l'enseignement jusqu'aux prochaines élections sont:

M<sup>me</sup> Suzanne Audet, M. Philippe Bruno, D<sup>r</sup> Pierre Lalonde, M. André Lemieux, M<sup>me</sup> Micheline McDuff, M. Gilles Lépine et, par voix consultative, D<sup>r</sup> Luc Nicole, directeur de l'enseignement.

## Les membres du comité des services à la clientèle et de la recherche jusqu'aux prochaines élections sont:

M. Daniel Beauregard, D<sup>r</sup> Pierre Boyle, M<sup>me</sup> Francine Breton, M<sup>me</sup> Lise Chagnon, M. André Lemieux, M. Gilles Lépine, D<sup>r</sup> Pierre Lalonde et M<sup>me</sup> Johanne Vaudry.

## Les membres au sein du comité d'éthique de la recherche jusqu'en février 2006 inclusivement sont:

Père Cornélius Boekéma (pastorale), M<sup>e</sup> Odette Beaudoin (avocate), D<sup>re</sup> Doris Clerc (psychiatre), directrice des services professionnels, M<sup>me</sup> Chantal Cloutier (ergothérapeute psychiatrique), D<sup>r</sup> Robert Élie (président du comité), médecin/pharmacologue/chercheur, M<sup>me</sup> Françoise Fournier (représentante de la Société québécoise de schizophrénie et de la collectivité), M<sup>me</sup> Pierrette Lépine (représentante de la collectivité), M<sup>me</sup> Christiane Lessard (pharmacienne), D<sup>r</sup> Raymond Morissette (psychiatre), M<sup>me</sup> Lorraine Paradis (infirmière), M<sup>me</sup> Michelle Pimont-Beaulieu (éthicienne) et D<sup>re</sup> Valérie Tourjman (psychiatre).

## Rapport du directeur général

Une première journée scientifique pour la Chaire Eli Lilly Canada de recherche en schizophrénie de l'Université de Montréal le 16 février 2005. Nous vous invitons à consulter un article à cet effet dans la présente édition du *Journal information* (page 3).

Rencontre avec la Faculté de médecine de l'Université de Montréal, le 16 février 2005 avec les médecins, chercheurs, la chef du service d'ergothérapie et physiothérapie, la chef des activités d'alimentation et des membres du comité de gestion

Sur l'initiative du décanat, des rencontres ont eu lieu dans les hôpitaux affiliés à l'Université de Montréal. L'objectif consistait à informer sur le mode de fonctionnement de la Faculté de médecine à l'intérieur de l'Université et permettre aux vices-doyens d'expliquer leur rôle. La Faculté de médecine comprend les sciences cliniques (anesthésiologie, chirurgie, médecine, médecine familiale, obstétrique-gynécologie, ophtalmologie, pédiatrie, psychiatrie, radiologie, radio-oncologie et médecine nucléaire) sciences fondamentales (biochimie, microbiologie et immunologie, pathologie et biologie cellulaire, pharmacologie, physiologie), sciences de la santé (école d'orthophonie et audiologie, école de réadaptation, nutrition) et sciences de la santé publique (administration de la santé, médecine sociale et préventive, santé environnementale et santé au travail). La mission de la Faculté de médecine est: une institution d'avant-garde dont la vocation d'enseignement et de service à la société repose sur la participation ACTIVE à l'avancement du savoir en 1) enseignement, 2) recherche et 3) amélioration de la santé.

Le nombre d'admissions à l'École de médecine est en croissance de plus de 80% depuis 1998-1999 et la Faculté de médecine est la 4<sup>e</sup> sur 141 Facultés nord-américaines et a deux fois le nombre moyen d'admissions. Le vice-doyen aux études de 1<sup>er</sup> cycle a souligné la performance des étudiants de l'Université de Montréal parmi les 16 Facultés de médecine au Canada. Ils se sont classés au premier rang aux examens canadiens en 2004. Cette information est fournie par le Conseil médical du Canada et donne le rang pour l'université sans identifier les autres universités.

Les questions ont porté sur l'attribution de postes universitaires aux chercheurs et médecins, sur le dossier de l'Institut universitaire en santé mentale et sur la possibilité d'augmenter le nombre de médecins psychiatres à Montréal compte tenu du nombre de résidents en psychiatrie.

## Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS)

Comme vous le savez maintenant, notre organisation a reçu l'agrément sans condition du CCASS. Les faits saillants du rapport des visiteurs vous sont présentés dans cette édition du journal *Information* (voir à la une). Toutefois, si vous désirez consulter les rapports d'autoévaluation élaborés par les équipes, il sont maintenant disponibles à la bibliothèque du personnel. ◀

**Le conseil d'administration a tenu à réitérer ses félicitations à tous les membres du personnel, médecins et dentistes pour l'obtention de l'agrément. ◀**



## Nomination

### Madame Carole Diamond

Infirmière en prévention des infections

Je désire souligner l'arrivée de madame Carole Diamond qui a accepté le poste d'infirmière en prévention des infections. Elle débutera dans nos services le 14 mars 2005.

Madame Diamond est détentrice d'un baccalauréat en sciences de l'Université de Montréal. Avec ses expériences en recherche au service d'immunodéficience de l'Hôpital Royal Victoria, d'infirmière spécialisée en cardiologie de l'Institut de cardiologie de Montréal, d'infirmière en épidémiologie au département de la Santé publique de Montréal-Centre et ses expériences internationales avec Médecins sans frontières, elle sera en mesure de relever ce nouveau défi. Son bureau est situé au pavillon Bourget, local 5079 et son numéro de téléphone est le 2723.

Bienvenue au sein de notre équipe. ◀

Brigitte Laflamme  
chef d'unité, unité 401

## Politique sur la possession et la vente de substances illicites, d'alcool et de feuilles

### RAPPEL

## Invitation au lancement de l'affiche promotionnelle

Le dévoilement de l'affiche promotionnelle pour appuyer la politique sur la possession et la vente de substances illicites, d'alcool et de feuilles aura lieu le 31 mars, à 12h, à la cafétéria du personnel. Au menu: dévoilement des gagnants (un usager et un membre du personnel), remise de prix et kiosque du Service de police de la Ville de Montréal sur les drogues.

Venez en grand nombre! ◀

Sophie Desmarais  
stagiaire en communication



## Le comité de gestion à votre portée

par Annie Hulmann  
conseillère en communication interne

Le comité de gestion rassemble le directeur général, son adjointe ainsi que tous les directeurs de l'hôpital. Ce comité discute et prend des décisions concernant la gestion des dossiers courants qui vise l'organisation des services internes et externes offerts à la clientèle.

Afin de tenir informés les membres du personnel, médecins et dentistes, les comptes rendus de ce comité sont disponibles dans l'intranet dans la section de la direction générale.

Bonne lecture! ◀

# Chaire Eli Lilly Canada de recherche en schizophrénie

**Une première journée scientifique annuelle** — La Chaire Eli Lilly Canada de recherche en schizophrénie de l'Université de Montréal tenait, le 17 février dernier, une première journée scientifique afin de faire connaître les recherches et les activités qui ont été réalisées ou supportées depuis sa création, il y a un peu plus d'un an. Cette journée s'est tenue dans les locaux de l'organisme *Impatients*.

par Jean Lepage

conseiller aux communications et aux relations avec la communauté

## L'activité cérébrale des personnes atteintes de schizophrénie

Selon le bilan tracé par son titulaire, le D<sup>r</sup> Emmanuel Stip, la chaire a permis d'accentuer la recherche en imagerie cérébrale reliée à la schizophrénie. Ainsi, certains de ces travaux ont permis de révéler que le cerveau d'une personne atteinte de schizophrénie réagit différemment de celui d'un individu qui n'est pas atteint de la maladie. Les tests effectués dans le cadre de cette recherche consistaient à présenter une scène d'un film à forte charge émotive, mettant en scène un père qui assiste à la mort de son fils. Alors qu'une telle scène suscite une activité cérébrale intense et mesurable par des techniques d'imagerie cérébrale, elle ne provoque pas d'activité cérébrale particulière chez la personne atteinte de schizophrénie. Les résultats de cette recherche ont donc été présentés et discutés avec les participants.

Pour sa part, le professeur Hélène Verdoux, de l'INSERM (Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale) et de l'Université de Bordeaux, a entretenu les participants des *symptômes psychotiques en population non-clinique: implications pour la recherche et la prévention*. M<sup>me</sup> Verdoux a alors traité des personnes qui, bien qu'elles ne présentent aucun diagnostic de schizophrénie, déclarent quand même entendre des voix ou ressentir des hallucinations.

## La connaissance de la schizophrénie chez les omnipraticiens

Le lendemain, à 13 h 30, à l'Hôtel Place d'Armes, il y a eu présentation des résultats d'un sondage réalisé au Québec et dans certains autres pays sur la perception et les attitudes des omnipraticiens face à la schizophrénie débutante. Ces résultats révèlent notamment que 93 % des omniprati-

ciens affirment ne pas avoir suivi d'activités de formation médicale continue sur la schizophrénie. Ce sondage, réalisé auprès de plus de 1000 omnipraticiens du Québec, a été analysé par un groupe d'experts et a été commenté par docteure Louise Roy, de la Fédération des omnipraticiens du Québec, docteur André Delorme, du ministère de la Santé et des Services sociaux, un représentant de la Société québécoise de schizophrénie et des médecins ontariens et français.

## Le rôle de la Chaire Eli Lilly Canada de recherche en schizophrénie

La Chaire Eli Lilly Canada de recherche en schizophrénie consacre ses efforts à la détection et au traitement de la maladie dès ses premières manifestations. Les travaux de recherche englobent également la pharmacologie, la neuropsychologie cognitive, l'imagerie cérébrale, l'approfondissement des échelles d'évaluation, l'étude du sommeil, les psychothérapies cognitivo-comportementales et psychoéducatives.

Eli Lilly Canada, une entreprise pharmaceutique, s'est d'ailleurs engagée à verser 1,2 million de dollars sur une période de cinq ans pour l'établissement de cette chaire. La Fondation de l'Hôpital Louis-H. Lafontaine et la Fondation de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal souscrivent également 100 000 \$ chacune, sur la même période de cinq ans. Cet important apport financier permet aux chercheurs d'étudier cette maladie qui touche une personne sur cent et contribue ainsi au développement d'une expertise hautement qualifiée en clinique et en recherche sur la schizophrénie.

Le D<sup>r</sup> Emmanuel Stip est titulaire de la Chaire; il est psychiatre-chercheur à l'Hôpital Louis-H. Lafontaine, professeur agrégé au Département de psychiatrie de l'Université de Montréal et chercheur boursier clinicien du Fonds de recherche en santé du Québec (FRSQ). Docteur Stip a développé, depuis le début de sa carrière, une expertise unique dans l'évaluation des fonctions cognitives chez le patient schizophrène.

## La schizophrénie: quelques statistiques

La schizophrénie est une maladie dévastatrice. Bien que les origines exactes de cette maladie demeurent toujours inconnues, on croit qu'un déséquilibre biochimique en est la cause. Caractérisée par des hallucinations, des pensées incohérentes et un arrêt des activités sociales, la schizophrénie se développe habituellement à la fin de l'adolescence ou au début de l'âge adulte. Environ 300 000 Canadiens en seront atteints à un moment ou à un autre de leur vie. Les coûts directs et indirects de la schizophrénie dépassent les 4 milliards de dollars par année au Canada. ◀



## Journée de l'infirmière 2005

La Journée de l'infirmière approche à grand pas. Est-ce que l'idée de souligner l'influence positive, le professionnalisme d'un de vos pairs vous a déjà effleuré l'esprit? Le comité organisateur de la Journée de l'infirmière vous offre l'occasion de le faire. Il se tiendra, cette année, dans le cadre de cette journée, un concours intitulé «**Hommage entre pairs**».

Cette activité a pour but de souligner l'importance de l'implication et l'apport des infirmières au rayonnement de notre centre hospitalier. «**Hommage entre pairs**» se veut un thème qui reflète la fierté du partenariat. Prenez juste quelques minutes de votre temps pour concrétiser ce souhait.

Pour participer, vous devez vous procurer le formulaire disponible auprès de vos chefs de service et le faire parvenir, dûment rempli, à la direction des soins infirmiers. Décrivez en quelques lignes l'influence positive qu'exerce un ou une collègue de travail, tant par son professionnalisme, son approche ou son attitude... Bref, quelqu'un qui mérite une reconnaissance «**Hommage entre pairs**».

Toutes les participations seront affichées lors de la Journée de l'infirmière le 11 mai 2005.

Des prix seront attribués aux hommages qui se démarqueront et qui seront sélectionnés par le jury (comité). Participez en grand nombre et réservez dès maintenant la date du 11 mai à votre agenda. ◀

Le comité organisateur

## SEMAINE DE LA SANTÉ MENTALE 2005

*Ma santé mentale, c'est primordial!*

### Ça va bouger à HLHL!

par Sophie Desmarais  
stagiaire en communication

Un comité\* formé de sept membres en provenance de tous les services a été formé au début du mois de février afin de planifier une peuplade d'activités propres à l'Hôpital. À compter du 28 avril, HLHL vivra au rythme d'activités diversifiées et interactives qui sauront certainement plaire à tous puisque «**Ma santé mentale, c'est primordial!**». Comme l'indique ce thème qui a inspiré le comité, la santé mentale sera au cœur de la programmation proposée.

### HLHL et la LNI réunis pour un match d'improvisation

D'ores et déjà, vous pouvez noter à votre agenda que le jeudi 28 avril, à 19 h, à la salle Filteau, il y aura un match d'improvisation sur la santé mentale mettant en vedette des joueurs étoiles de HLHL et quatre joueurs de la Ligue nationale d'improvisation (LNI).

Ce sera l'occasion de voir vos collègues mesurer leurs talents à ceux de comédiens professionnels. Les billets seront en vente au coût de 5 \$ auprès d'un membre du comité de la Semaine de la santé mentale dès maintenant, les 6, 7, 13 et 14 avril à la cafétéria sur l'heure du dîner ou encore, au kiosque Loto-Québec. S'il reste des billets, il vous sera possible de vous en procurer le soir même.

Pour la programmation complète, surveillez les articles dans le *Journal information* et l'intranet. ◀

\* Membres du Comité de la Semaine de la santé mentale 2005: Lyne Brunet, Sophie Desmarais, Guylaine Éthier, Annie Hulmann, France Lavigne, Michelle Lévesque et Lorraine Paradis.

### À vos claviers... prêts... rédigez!

par Sophie Desmarais  
stagiaire en communication

Dans le cadre de la Semaine de la santé mentale, le comité chargé des activités lance un concours qui fera appel à votre imagination et à votre expérience. Le défi consiste à nous soumettre vos propres définitions de l'un ou de plusieurs des mots suivants: **bizarre, démuni, folie, maladie, santé, santé mentale, ouverture, unité.**

### Manque d'inspiration?

Voici quelques définitions issues du *Petit dictionnaire des idées reçues sur la folie et autres considérations*<sup>1</sup>, un livre publié en 2001 par l'organisme Folie/Culture.

**Bizarre:** Un degré de plus que spécial  
**Cœur:** Organe qui fait circuler la générosité  
**Couloir:** Salle d'attente de la salle d'attente  
**Hyperactif:** Fait du bruit partout à la fois  
**Souvenir:** Objet qui combat le changement  
**Symptôme:** Hurlement du corps  
**Vie:** Espace entre deux néants

**Prix à gagner** — En nous démontrant votre imagination, vous courez la chance de gagner un certificat-cadeau de 25 \$ au restaurant *Casa Pescara* ou l'une des deux paires de billets pour le match d'improvisation organisé dans le cadre de la semaine de la santé mentale mettant en vedette les joueurs étoiles de HLHL et quatre comédiens de la LNI qui aura lieu le 28 avril prochain à l'Hôpital. Vous avez jusqu'au 15 avril pour nous envoyer vos définitions par courrier interne à «**Concours définitions**».

Bonne chance! ◀

1. LECLERC, Suzanne, MARTEL, Christine, PAGEAU, Yann et SIMARD, Danielle. *Petit dictionnaire des idées reçues sur la folie et autres considérations*, Folie/Culture, Québec, 2001.

## Nos ressources de type familial (RTF) au cégep!

par Marguerite Masson, a.r.h.  
responsable de la formation des RTF à la DSRHC

Dans le cadre du programme de perfectionnement en techniques d'accueil offert par le Collège Bois-de-Boulogne et financé par l'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux (ADRLSSSS), plusieurs responsables de résidences d'accueil en milieu familial suivent assidûment diverses formations afin de mieux répondre aux besoins grandissants de nos usagers.

### Certaines formations ont également été données par des employés de HLHL telles que:

- Réanimation cardiorespiratoire, par M<sup>me</sup> Ginette Lemire, infirmière;
- La médication d'utilisation courante à HLHL, par M. François Therrien, pharmacien;
- Prévention et intervention face aux comportements agressifs, par M. Daniel Bernier, infirmier, et M<sup>me</sup> Josée Labbé, infirmière;
- Intervention en situation de crise, par M. Daniel Bernier, infirmier;
- Médication psychiatrique, par M<sup>mes</sup> Nancy Légaré, Malika Doubi et Valia Roumy, pharmaciennes cliniciennes.

Depuis 1997, 15 cours (de 7 à 45 heures) ont été dispensés à plus de 422 responsables de RTF, ce qui représente 8646 heures-personnes. La formation est, pour nos responsables, une occasion d'acquiescer de nouvelles connaissances mais aussi de rencontrer d'autres responsables, de partager leurs expériences, d'échanger sur les divers aspects de leur vie qu'ils partagent 24 heures/jour avec des usagers. Malgré un horaire fort chargé, plusieurs responsables empiètent sur leur temps de loisirs et de repos pour assister à ces formations, signifiant ainsi leur engagement profond, leur intérêt pour leurs fonctions et leur désir de se perfectionner afin de participer activement, et en continuité avec nos services, à la réadaptation, à la réhabilitation et à l'intégration de nos usagers à la communauté.

La direction des services de réadaptation et d'hébergement dans la communauté est fière de les compter parmi nous et les félicite pour leur engagement au quotidien auprès de nos usagers. ◀

\* En 2004, une formation de trois heures sur la médication psychiatrique a été offerte aux Ressources intermédiaires de HLHL et de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal; il y a eu 120 participants.

Saviez-vous qu'il est possible de mettre une petite annonce, et ce GRATUITEMENT, dans l'intranet ?  
**Pour renseignements:**  
 Pauline Bonenfant au poste 2012

## Marché aux puces

**ROBE DE MARIÉE À VENDRE.** 8 ans, achetée en 2003, valeur: 1 800 \$, couleur ivoire, accessoires disponibles, bustier, souliers 7 1/2, voile ivoire. Prix: 750 \$. Demandez Pascale: 450.974.7462  
**ROULOTTE PERRYLITE** beige 2002, 25 pieds, chambre fermée: lit 60 po, s. bain complète, air climatisé, syst. de son, remise 10 pi<sup>2</sup>, frigo, toile 17 pi. Prix: 18 500 \$. Martine au 819.357.2566  
 5<sup>1/2</sup> HAUT DE DUPLEX À LOUER. Communiquez au 353.0753

## SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE DE LA SCHIZOPHRÉNIE Conférence

Nous avons le plaisir de vous inviter à la prochaine conférence de la saison 2004-2005.

**Sujet**  
*Neurotoxicité et neuroprotection dans la schizophrénie*

**Quand**  
 le mardi 12 avril 2005 à 19h 30

**Endroit**  
 Société québécoise de la schizophrénie  
 7401, rue Hochelaga  
 Pavillon Bédard  
 Unité 124

**Conférencier**  
 D<sup>r</sup> Jean-Pierre Rodrigue, psychiatre  
 Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal,  
 Pavillon Albert-Prévost

L'entrée est libre mais nous vous demandons de bien vouloir confirmer votre présence au 514 251.4000, poste 3400.

Au plaisir de vous accueillir.

## Vivre avec la schizophrénie

Congrès annuel 2005 de la Société canadienne de la schizophrénie organisé par la Société québécoise de la schizophrénie

du 2 au 5 juin  
 Hôtel Delta Montréal,  
 475, avenue Président Kennedy

Le programme du congrès *Vivre avec la schizophrénie* propose un vaste choix de conférences et des orateurs de renom, tous experts dans leurs champs de compétences. Le Congrès s'adresse, d'une part, aux familles et aux proches des personnes atteintes de schizophrénie ou de troubles apparentés et, d'autre part, aux intervenants et aux professionnels de la santé qui travaillent auprès d'une clientèle qui présente des problèmes de santé mentale, que ce soit dans un organisme communautaire ou dans le réseau de la santé. Il offre à tous, à la fois des sessions de formation de qualité, des occasions de partager leur expérience et d'apprendre les uns des autres.

La brochure présentant le programme du Congrès est disponible, en français et en anglais, sur le site Web de la SQS à l'adresse suivante: [www.schizophrénie.qc.ca](http://www.schizophrénie.qc.ca). Des brochures peuvent également être obtenues, sur demande, auprès de la SQS au (514) 251-4000, poste 3400.

Nous vous invitons à prendre connaissance de ce programme — qui vous intéressera certainement — et à diffuser cette information tant auprès de vos collègues que de toute personne dont vous connaissez l'intérêt à l'égard de la santé mentale.

Nous espérons vivement que vous serez des nôtres et nous serons heureux de vous accueillir. ◀



## Condoléances

Nous désirons offrir nos plus sincères condoléances à M<sup>me</sup> Céline Mailhot ainsi qu'à M. André Mailhot suite au décès de leur mère survenu récemment. Nous leur souhaitons le courage de surmonter cette dure épreuve.  
 — L'équipe de l'unité 402



## Arrivée d'une résidente en pharmacie au département clinique de pharmacie

Le département clinique de pharmacie est heureux de souligner l'arrivée de M<sup>me</sup> Karine D'Aoust, résidente à la maîtrise en pharmacie de l'Université de Montréal.

Son stage s'échelonne du 4 avril au 27 mai 2005 et sera supervisé par M<sup>me</sup> Malika Doubi, pharmacienne clinicienne.

Il nous fait donc plaisir de l'accueillir parmi nous et de lui souhaiter une expérience enrichissante durant son stage. ◀

Christiane Lessard  
 coordonnatrice professionnelle  
 des activités cliniques,  
 département clinique de pharmacie

## Journal information

Courriel  
[journalinformation.hlhl@sss.gouv.qc.ca](mailto:journalinformation.hlhl@sss.gouv.qc.ca)  
**Coordination** Annie Hulmann  
 514 251.4000 poste 3407  
**Correcteur - réviseur** François Desjardins  
**Direction artistique** Marcel Bélisle  
 514 251.4000 poste 2275  
**Impression** Alain Archambault  
**Dépôt légal** Bibliothèque nationale du Québec  
 ISSN 1701-3518

Le Journal information est publié à 1500 copies. Les opinions exprimées dans ce journal n'engagent que les auteurs.

© Hôpital Louis-H. Lafontaine

Les date et heure de tombée pour le no 8 du 14 avril 2005:



## L'Art des intervenants, l'Or de HLHL... déjà un franc succès!

par Sophie Desmarais  
 stagiaire en communication

C'est sous le signe de la réjouissance que se sont réunis, le 15 mars dernier, les exposants et plusieurs membres du personnel pour le vernissage de l'exposition *L'Art des intervenants, l'Or de HLHL*. Au total, c'est plus de 200 personnes qui ont franchis les portes de la bibliothèque pour venir admirer le travail de leurs collègues et pour voter pour leur coup de cœur.

L'heure du dîner a soudainement pris un air de fête alors que le vernissage a permis de réunir de nombreux collaborateurs de l'exposition. C'était

l'occasion pour plusieurs d'échanger sur leur art. Dans son discours d'ouverture, M. André Lemieux a souligné que l'évènement faisait dorénavant partie d'une tradition chère à la culture de l'établissement en donnant la possibilité d'admirer des œuvres diversifiées et de qualité.

Isabelle Legault, conseillère clinico-administrative à la direction des services professionnels, expose pour la toute première fois cette année deux de ses toiles, *Amaryllis* et *Pavots*, inspirées de la peintre Georgia O'keeffe.

« C'est une belle initiative de l'hôpital. L'exposition permet de découvrir une autre facette des gens que l'on côtoie. On me connaît pour mes aptitudes à la gestion mais pas pour mon côté artiste », affirme M<sup>me</sup> Legault. Elle réalise également que son milieu de travail foisonne de talents.

Monsieur André Lemieux, directeur général, a invité les employés à voter lors du vernissage de l'exposition.



Madame Myrna Arteaga, fidèle artiste de l'exposition.

Celle qui avait délaissé la peinture quelque peu pense même retrouver son passe-temps, avec ses propres inspirations cette fois-ci.

La quatrième édition de l'exposition se poursuit jusqu'au 7 avril à la bibliothèque du personnel. Vous êtes donc invités à venir encourager vos collègues artistes en votant d'ici le 5 avril pour vos coup de cœur parmi les peintures et parmi les autres formes d'art.

Les artistes gagnants se partageront un prix de 225 \$. Les œuvres favorites demeureront exposées à la bibliothèque jusqu'au 6 mai. ◀

Monsieur Réjean Robillard nous présente fièrement son œuvre.

