

**Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de
recrutement de la main-d'œuvre
auprès des entreprises**

**Secteur de l'enseignement et de la santé
de la Côte-Nord**

Février 2010

TABLE DES MATIÈRES

Pages

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DU SECTEUR DE L'ENSEIGNEMENT ET DE LA SANTÉ DE LA CÔTE-NORD	1
Contexte de la démarche et objectifs	1
Population cible et échantillonnage	1
Taux de réponse et marge d'erreur	1
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES	2
Taille des entreprises	2
Nombre d'employés saisonniers	2
Forme juridique et dépendance	2
VOLET MAIN-D'ŒUVRE	3
Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise	3
Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise	3
DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	4
Nombre d'entreprises et causes de difficultés	4
Scolarité et expérience demandées	4
Compétences et connaissances exigées à l'embauche	5
VOLET FORMATION	5
Entreprises offrant de la formation	5
Méthodes de formation	6
Nature des formations	6
VOLET MAIN-D'ŒUVRE	7
Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels	7
Principales professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation du personnel	8
VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	8
ANNEXE STATISTIQUE	
QUESTIONNAIRE	

PRINCIPAUX RÉSULTATS POUR LES ENTREPRISES DU SECTEUR DE L'ENSEIGNEMENT ET DE LA SANTÉ DE LA CÔTE-NORD

Contexte de la démarche et objectifs

L'Enquête sur les besoins de formation et les difficultés de recrutement des entreprises de la Côte-Nord vise principalement les objectifs suivants :

- Identifier les besoins de main-d'œuvre et de formation des entreprises de cinq employés et plus de la Côte-Nord issues de plusieurs secteurs d'activités.
- Accroître la connaissance du marché du travail local et régional;
- Favoriser une meilleure adéquation entre l'offre et la demande de main-d'œuvre;
- Cibler les entreprises où il y aura un démarchage;
- Outiller la main-d'œuvre sur les besoins du marché du travail;
- Identifier les besoins de formation et de compétence pour répondre aux demandes du marché du travail;
- Identifier les difficultés de recrutement;
- Enrichir les connaissances inhérentes à la production des perspectives sectorielles et professionnelles.

Population cible et échantillonnage

La population ciblée est l'ensemble des entreprises de la Côte-Nord comptant cinq employés et plus œuvrant dans les secteurs suivants :

- Agroalimentaire;
- Forêt, bois et papier;
- Mines et première transformation des métaux;
- Services publics et construction;
- Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux;
- Commerce de gros et de détail;
- Transport et entreposage;
- Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles;
- Finances, assurances et services immobiliers;
- Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets;
- Enseignement et santé;
- Autres services.

Le présent rapport résume uniquement les résultats recueillis auprès des entreprises œuvrant dans le secteur de l'enseignement et de la santé. Au total, ce secteur compte 781¹ entreprises qui emploient 13 442 personnes. Si l'on tient compte de l'échantillonnage, nous disposons au total de 323 coordonnées d'établissements auprès desquels 261 entrevues téléphoniques ont été réalisées. Ajoutons que l'ensemble de ces 261 entreprises compte 10 493 employés. Plus spécifiquement, la répartition des entreprises et des employés en fonction des divers CLE concernés est la suivante :

	<u>Nombre</u> <u>d'entreprises</u>	<u>%</u> <u>d'entreprises</u>	<u>Nombre</u> <u>d'employés</u>	<u>%</u> <u>d'employés</u>
Centre de Baie-Comeau	102	39,1 %	4 434	42,3 %
Centre de Sept-Îles	70	26,8 %	2 905	27,7 %
Centre de Havre-Saint-Pierre	44	16,9 %	1 748	16,7 %
Centre Les Escoumins	18	6,9 %	515	4,9 %
Centre Port-Cartier	17	6,5 %	696	6,6 %
Centre de Forestville	10	3,8 %	195	1,9 %
Total	261	100,0 %	10 493	100,0 %

Taux de réponse et marge d'erreur

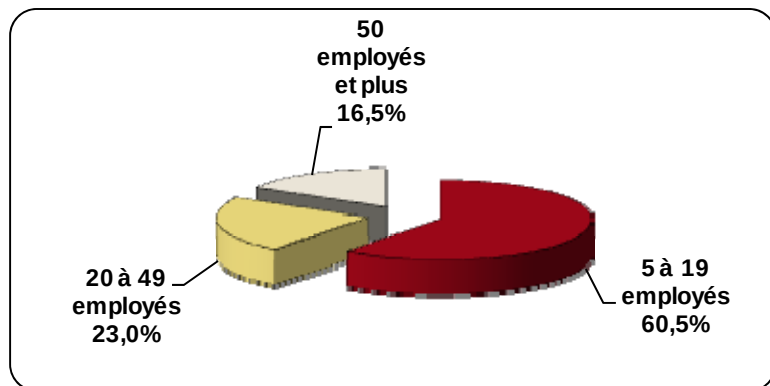
Toutes les entrevues ont été réalisées entre le 8 octobre et le 7 décembre 2009. Le taux de réponse est de 90,8 % et la marge d'erreur maximale pour l'ensemble de cet échantillon est de $\pm 2,0$ %.

¹ Ces données sont extraites de la Liste des industries et commerces fournie par Softconcept.

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Taille des entreprises

Dans l'ensemble des entreprises enquêtées, 16,5 % d'entre elles ont une taille de 50 employés et plus, représentant 69,0 % de l'ensemble des employés. De leurs côtés, les 23,0 % d'entreprises comptant entre 20 et 49 employés gèrent 17,0 % des employés, alors que les 60,5 % des entreprises de 5 à 19 employés cumulent 14,0 % de l'ensemble des employés. Au total, cela représente 10 493 personnes ayant travaillé au cours des douze mois avant le sondage, dont 74,6 % travaillent à temps plein et 25,4 % à temps partiel.

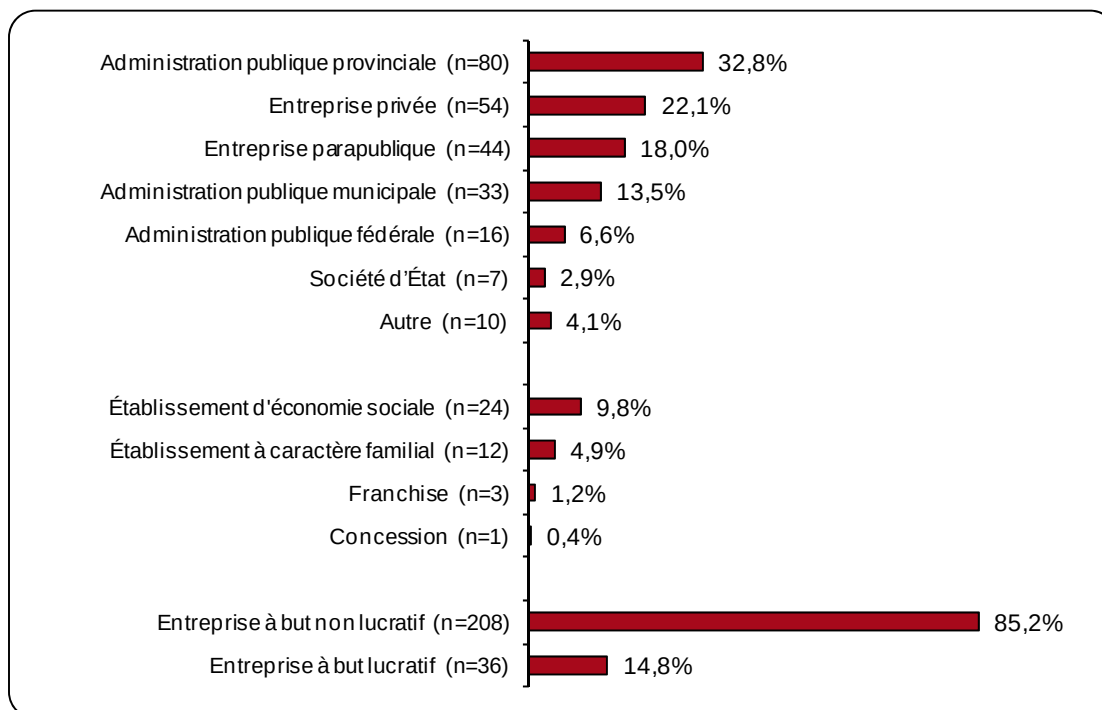


Nombre d'employés saisonniers

Au total, 95 entreprises (36,4 %) mentionnent employer 988 travailleurs saisonniers (9,4 %). De ce nombre, 86,3 % travaillent à temps plein et 13,7 % à temps partiel.

Forme juridique et dépendance

Pour le tiers des entreprises, il s'agit d'une administration publique provinciale (32,8 %) et une fois sur dix, il s'agit d'un établissement d'économie sociale (9,8 %). Enfin, dans 85,2 % des cas, les entreprises interrogées sont à but non lucratif.

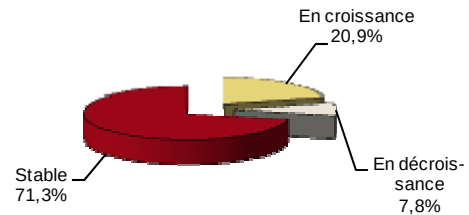


VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

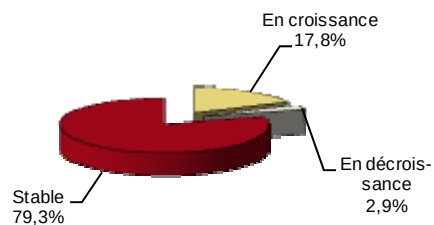
Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale d'une majorité d'entreprises est demeuré stable (71,3 %). Il s'avère en croissance dans 20,9 % des cas et en décroissance pour 7,8 % des entreprises.

Entre octobre 2008 et septembre 2009, le nombre d'employés durant la période d'activité maximale de votre entreprise était... :



Prévision de l'évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise

Durant la période d'activité maximale des 12 prochains mois, le nombre d'employés de l'entreprise sera ... :



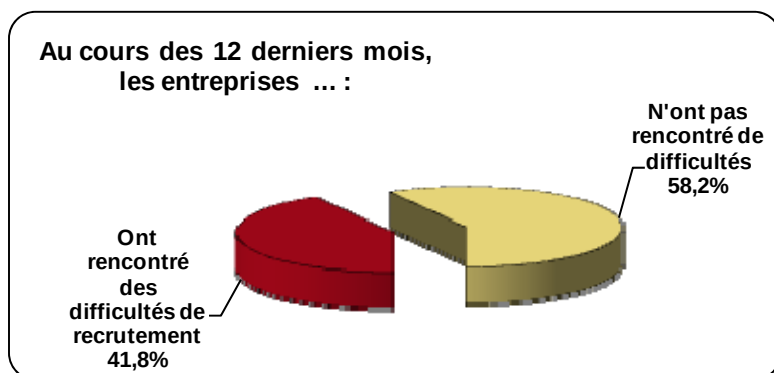
D'autre part, durant la période d'activité maximale des douze prochains mois, une plus grande proportion d'entreprises prévoit que le nombre d'employés sera stable (79,3 %), alors qu'il sera en croissance dans 17,8 % des cas et en décroissance pour 2,9 % des entreprises.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Nombre d'entreprises et causes de difficultés

Les entreprises répondantes affirment dans une proportion de 41,8 % qu'au cours de la dernière année, elles ont rencontré des difficultés de recrutement, c'est-à-dire que des postes sont restés vacants au sein de leur entreprise pendant plus de quatre mois.

Les principales causes liées aux difficultés de recrutement des douze derniers mois sont le lieu de travail (41,8 %) et le manque de candidats expérimentés (36,2 %) et/ou compétents (33,2 %).

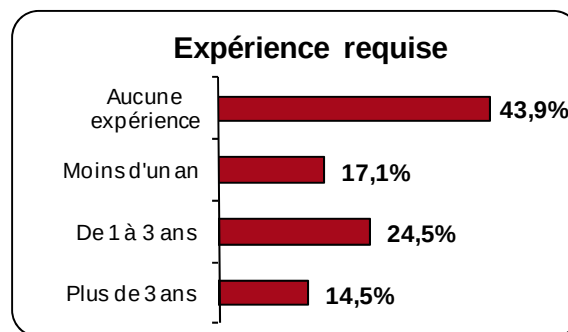
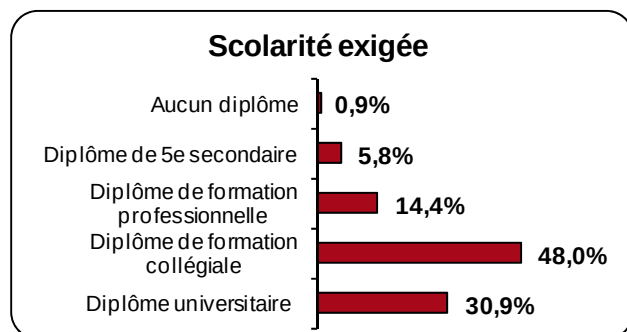


Causes² des difficultés de recrutement rencontrées :

• Lieu de travail (éloigné ou isolé)	41,8 %
• Manque de candidats expérimentés	36,2 %
• Manque de candidats compétents	33,2 %
• Salaire	13,7 %
• Milieu de travail	13,7 %
• Horaire de travail	12,9 %
• Durée du travail irrégulière	5,1 %
• Connaissances linguistiques	5,1 %
• Autres	38,2 %

Scolarité et expérience demandées³

Toujours parmi les entreprises affirmant éprouver des difficultés de recrutement au cours de la dernière année, on constate aux graphiques ci-dessous que de façon générale une plus grande proportion de postes n'exige aucune expérience (43,9 %), mais un diplôme de formation collégiale (48,0 %) ou universitaire (30,9 %).



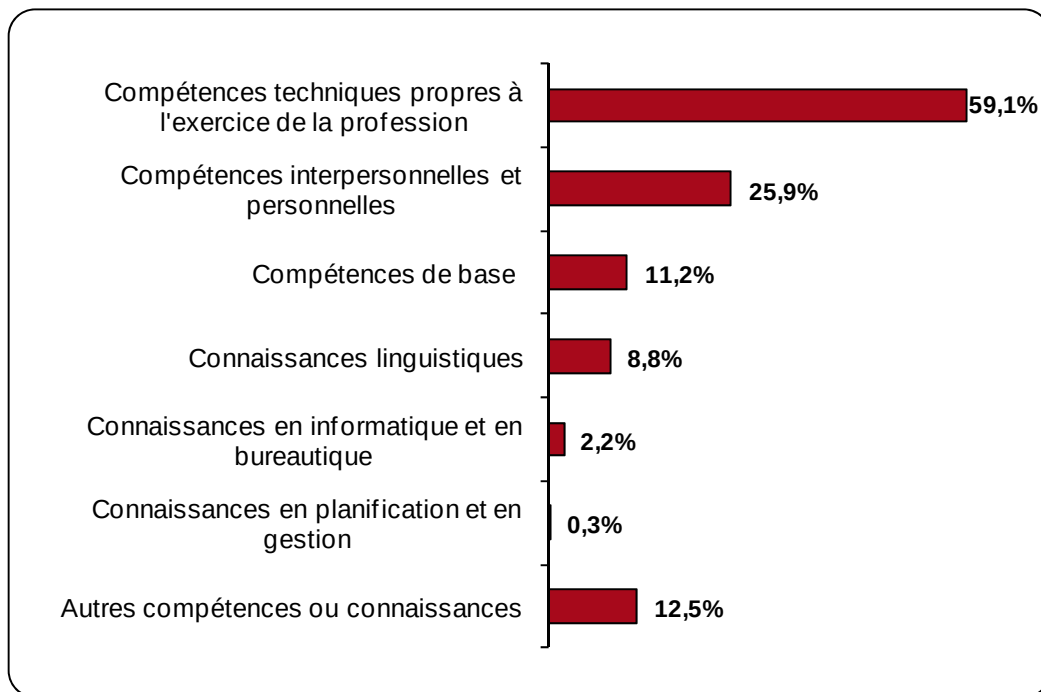
² Les résultats de cette section sont calculés sur les 591 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

³ Les résultats de cette section sont calculés sur les 591 postes concernés par les difficultés de recrutement.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

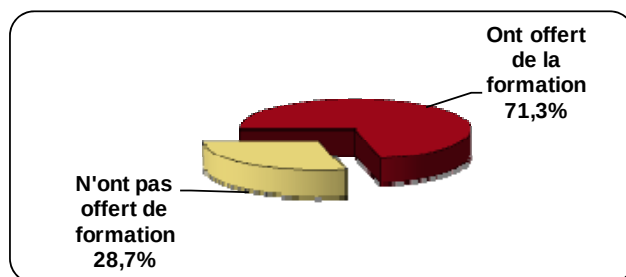
Compétences et connaissances exigées à l'embauche⁴

Enfin, ajoutons que les principales compétences et connaissances exigées lors de l'embauche pour les postes pour lesquels on a éprouvé des difficultés de recrutement au cours de la dernière année étaient des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (59,1 %) et, dans une moindre mesure, des compétences interpersonnelles et personnelles (25,9 %).



VOLET FORMATION

Entreprises offrant de la formation



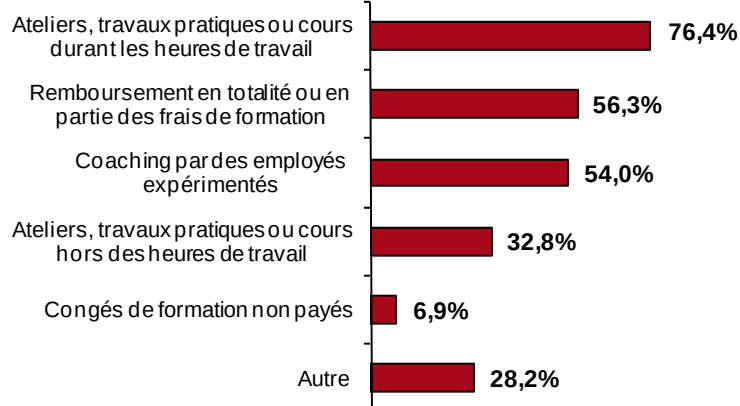
D'autre part, en ce qui a trait à la formation, précisons tout d'abord que 71,3 % des entreprises offrent des activités de formation à leurs employés.

⁴ Les résultats de cette section sont calculés sur les 591 postes concernés par les difficultés de recrutement. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET FORMATION

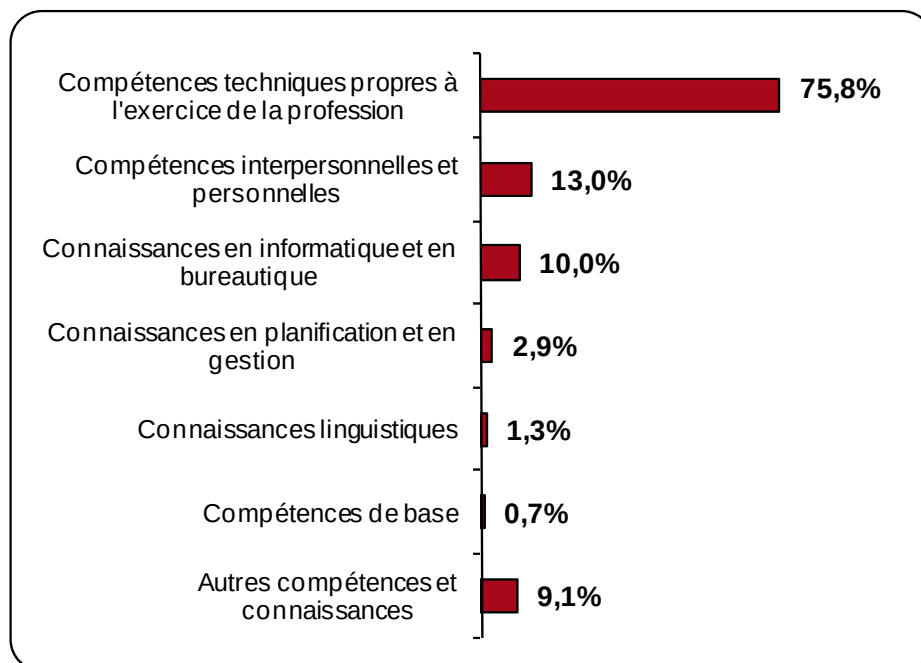
Méthodes de formation⁵

Les principales méthodes utilisées par les entreprises offrant de la formation afin de soutenir l'apprentissage des employés sont plus souvent et des ateliers, des travaux pratiques ou des cours durant les heures de travail (76,4 %), le remboursement en totalité ou en partie des frais de formation (56,3 %) et le coaching par des employés expérimentés (54,0 %).



Nature des formations⁶

Quant à la nature des formations que l'on prévoit offrir dans les douze prochains mois, les principales compétences ou connaissances à acquérir pour les employés sont, de loin, des compétences techniques propres à l'exercice des professions (75,8 %).



⁵ Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

⁶ Les résultats de cette section sont calculés sur les 1 787 postes concernés par les activités de formation. Aussi, précisons que le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 1 : Nombre de postes concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels

Le tableau 1 indique le nombre de postes et d'entreprises concernés par les difficultés de recrutement et la formation du personnel selon les grands groupes professionnels. Ainsi, on constate que la plus grande concentration de postes avec difficultés de recrutement se retrouve parmi le personnel paraprofessionnel du droit, des services sociaux, de l'enseignement et de la religion (141 postes) et parmi le personnel professionnel des soins de santé (137 postes). La formation, quant à elle, est plus courante au sein du personnel professionnel des sciences sociales, de l'enseignement, de l'administration publique et de la religion (369 postes) ainsi que du personnel paraprofessionnel du droit, des services sociaux, de l'enseignement et de la religion (303 postes).

	Postes avec difficultés de recrutement des 12 derniers mois	Nombre de postes ayant de la formation
Nombre et pourcentage d'entreprises concernées	(N=102) - 41,8 %	(N=174) - 71,3 %
Grands groupes professionnels	Nombre de postes	Nombre de postes
00 Cadres supérieurs	0	5
01 à 09 Cadres intermédiaires et autre personnel de gestion	9	32
11 Personnel professionnel en gestion des affaires et finances	0	36
12 Personnel spécialisé en administration et en travail de bureau	22	166
14 Personnel de bureau	16	104
21 Personnel professionnel des sciences naturelles et appliquées	16	20
22 Personnel technique relié aux sciences naturelles et appliquées	13	93
31 Personnel professionnel des soins de santé	137	93
32 Personnel technique et personnel spécialisé du secteur de la santé	60	95
34 Personnel de soutien des services de santé	20	74
41 Personnel professionnel des sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	86	369
42 Personnel paraprofessionnel du droit, services sociaux, enseignement et religion	141	303
51 Personnel professionnel des arts et de la culture	1	3
52 Personnel technique et personnel spécialisé des arts, culture, sports et loisirs	2	2
62 Personnel spécialisé de la vente et des services	14	195
64 Personnel intermédiaire de la vente et des services	32	121
66 Personnel élémentaire de la vente et des services	3	13
72-73 Personnel des métiers et personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie	4	10
74 Personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation	12	13
76 Personnel de soutien des métiers, manoeuvres et aides d'entreprise en construction et autre personnel assimilé	1	6
82 Personnel spécialisé du secteur primaire	0	4
84 Personnel intermédiaire du secteur primaire	0	0
86 Personnel élémentaire du secteur primaire	0	26
92 Personnel de supervision et personnel spécialisé dans la transformation, la fabrication et services d'utilité publique	0	0
94-95 Personnel relié à la transformation, à la fabrication et au montage	2	2
96 Personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique	0	2
TOTAL	591	1 787

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

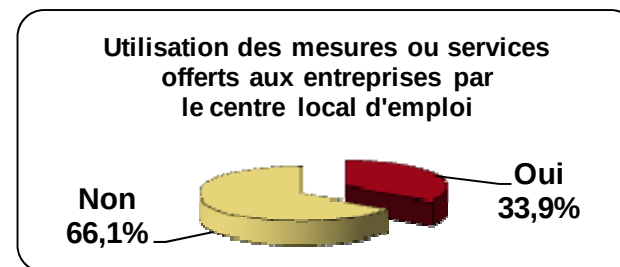
Tableau 2 : Principales⁷ professions concernées par les difficultés de recrutement et la formation du personnel

Le tableau 2 présente, quant à lui, ces mêmes concepts selon les principales professions concernées. On y voit que les difficultés de recrutement sont plus grandes parmi les infirmiers autorisés (79 postes) et les travailleurs des services communautaires et sociaux (67 postes), tandis que l'on offre plus souvent de la formation aux éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance (228 postes) et aux policiers (sauf cadres supérieurs) (169 postes).

<u>DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT</u> (N = 591)	<u>Nombre de postes</u>	<u>FORMATION</u> (N = 1 787)	<u>Nombre de postes</u>
▪ 3152 Infirmiers autorisés	79	▪ 4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	228
▪ 4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	67	▪ 6261 Policiers (sauf cadres supérieurs)	169
▪ 3151 Infirmiers en chef et superviseurs	37	▪ 3152 Infirmiers autorisés	83
▪ 4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	36	▪ 4142 Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	82
▪ 4215 Éducateurs spécialisés	33	▪ 4131 Enseignants au collégial et de formation professionnelle	80
▪ 4152 Travailleurs sociaux	32	▪ 3234 Ambulanciers et autre personnel paramédical	72
▪ 3234 Ambulanciers et autre personnel paramédical	30	▪ 4164 Agents de programmes et recherchistes en politiques sociales	69
▪ 4141 Enseignants au niveau secondaire	28	▪ 1414 Réceptionnistes et standardistes	69
▪ 6462 Agents de services correctionnels	25	▪ 3413 Aides-infirmiers/aides-soignants/préposés aux bénéficiaires	68
▪ 1221 Agents d'administration	17	▪ 1221 Agents d'administration	67
▪ 3233 Infirmiers auxiliaires	16	▪ 6462 Agents de services correctionnels	63
▪ 3413 Aides-infirmiers/aides-soignants/préposés aux bénéficiaires	15	▪ 4152 Travailleurs sociaux	48
▪ 2131 Ingénieurs civils	14	▪ 6465 Autre personnel de services de protection	45
▪ 1414 Réceptionnistes et standardistes	10	▪ 1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	44
		▪ 2223 Technologues et techniciens en sciences forestières	40

VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Enfin, ce dernier volet nous apprend que 33,9 % des entreprises ont eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par leur centre local d'emploi (Emploi-Québec), soit pour du placement en ligne, du support aux ressources humaines, de la formation de la main-d'œuvre, etc.



⁷ Seules les professions ayant cumulé 10 mentions et plus sont présentées dans la liste des difficultés de recrutement et 40 mentions et plus pour le volet formation.

ANNEXE STATISTIQUE

Répartition des entreprises et du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre de Baie-Comeau	43	102	39,1%	4434	42,3%
Centre de Forestville	20	10	3,8%	195	1,9%
Centre de Havre-Saint-Pierre	40	44	16,9%	1748	16,7%
Centre de Sept-Îles	41	70	26,8%	2905	27,7%
Centre Les Escoumins	29	18	6,9%	515	4,9%
Centre Port-Cartier	41	17	6,5%	696	6,6%
5-19 employés	9	158	60,5%	1473	14,0%
20-49 employés	30	60	23,0%	1781	17,0%
50 employés et plus	168	43	16,5%	7239	69,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	40	261	100,0%	10493	100,0%
Total	40	261	100,0%	10493	100,0%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés saisonniers au cours des 12 derniers mois

	Moyenne d'employés	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
Centre de Baie-Comeau	10,28	40	42,1%	411,00	41,6%
Centre de Forestville	11,33	6	6,3%	68,00	6,9%
Centre de Havre-Saint-Pierre	14,63	19	20,0%	278,00	28,1%
Centre de Sept-Îles	7,10	20	21,1%	142,00	14,4%
Centre Les Escoumins	10,71	7	7,4%	75,00	7,6%
Centre Port-Cartier	4,67	3	3,2%	14,00	1,4%
5-19 employés	3,54	50	52,6%	177,00	17,9%
20-49 employés	11,18	28	29,5%	313,00	31,7%
50 employés et plus	29,29	17	17,9%	498,00	50,4%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,40	95	100,0%	988,00	100,0%
Total	10,40	95	100,0%	988,00	100,0%

Évolution du nombre d'employés au cours des 12 derniers mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	12,6%	7,4%	80,0%	95
Centre de Forestville	22,2%	,0%	77,8%	9
Centre de Havre-Saint-Pierre	18,6%	20,9%	60,5%	43
Centre de Sept-Îles	25,8%	3,0%	71,2%	66
Centre Les Escoumins	33,3%	,0%	66,7%	15
Centre Port-Cartier	43,8%	6,3%	50,0%	16
5-19 employés	17,0%	9,2%	73,8%	141
20-49 employés	26,7%	6,7%	66,7%	60
50 employés et plus	25,6%	4,7%	69,8%	43
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	20,9%	7,8%	71,3%	244
Total	20,9%	7,8%	71,3%	244

Prévision de l'évolution du nombre d'employés au cours des 12 prochains mois

	En croissance	En décroissance	Stable	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	13,8%	2,1%	84,0%	94
Centre de Forestville	44,4%	,0%	55,6%	9
Centre de Havre-Saint-Pierre	20,9%	4,7%	74,4%	43
Centre de Sept-Îles	16,9%	4,6%	78,5%	65
Centre Les Escoumins	6,7%	,0%	93,3%	15
Centre Port-Cartier	31,3%	,0%	68,8%	16
5-19 employés	18,4%	,7%	80,9%	141
20-49 employés	18,3%	5,0%	76,7%	60
50 employés et plus	14,6%	7,3%	78,0%	41
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	17,8%	2,9%	79,3%	242
Total	17,8%	2,9%	79,3%	242

Difficultés de recrutement au cours de l'année

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	42,1%	57,9%	95
Centre de Forestville	22,2%	77,8%	9
Centre de Havre-Saint-Pierre	48,8%	51,2%	43
Centre de Sept-Îles	37,9%	62,1%	66
Centre Les Escoumins	40,0%	60,0%	15
Centre Port-Cartier	50,0%	50,0%	16
5-19 employés	36,9%	63,1%	141
20-49 employés	40,0%	60,0%	60
50 employés et plus	60,5%	39,5%	43
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	41,8%	58,2%	244
Total	41,8%	58,2%	244

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Durée du travail irrégulière		Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	4,8%	95,2%	19,2%	80,8%	229
Centre de Forestville	,0%	100,0%	20,0%	80,0%	15
Centre de Havre-Saint-Pierre	2,6%	97,4%	73,1%	26,9%	78
Centre de Sept-Îles	3,4%	96,6%	51,7%	48,3%	149
Centre Les Escoumins	50,0%	50,0%	27,3%	72,7%	22
Centre Port-Cartier	1,0%	99,0%	61,2%	38,8%	98
5-19 employés	,8%	99,2%	37,9%	62,1%	124
20-49 employés	6,6%	93,4%	30,6%	69,4%	121
50 employés et plus	6,1%	93,9%	47,1%	52,9%	346
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,1%	94,9%	41,8%	58,2%	591
Total	5,1%	94,9%	41,8%	58,2%	591

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié au salaire		Conditions de travail lié au milieu de travail		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	17,5%	82,5%	12,7%	87,3%	229
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	15
Centre de Havre-Saint-Pierre	15,4%	84,6%	20,5%	79,5%	78
Centre de Sept-Îles	9,4%	90,6%	3,4%	96,6%	149
Centre Les Escoumins	9,1%	90,9%	,0%	100,0%	22
Centre Port-Cartier	13,3%	86,7%	31,6%	68,4%	98
5-19 employés	12,9%	87,1%	12,1%	87,9%	124
20-49 employés	46,3%	53,7%	20,7%	79,3%	121
50 employés et plus	2,6%	97,4%	11,8%	88,2%	346
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	13,7%	86,3%	13,7%	86,3%	591
Total	13,7%	86,3%	13,7%	86,3%	591

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Conditions de travail lié à l'horaire de travail		Manque de candidats expérimentés		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	12,2%	87,8%	7,4%	92,6%	229
Centre de Forestville	,0%	100,0%	80,0%	20,0%	15
Centre de Havre-Saint-Pierre	1,3%	98,7%	44,9%	55,1%	78
Centre de Sept-Îles	10,7%	89,3%	53,0%	47,0%	149
Centre Les Escoumins	50,0%	50,0%	4,5%	95,5%	22
Centre Port-Cartier	20,4%	79,6%	71,4%	28,6%	98
5-19 employés	12,1%	87,9%	38,7%	61,3%	124
20-49 employés	33,1%	66,9%	17,4%	82,6%	121
50 employés et plus	6,1%	93,9%	41,9%	58,1%	346
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12,9%	87,1%	36,2%	63,8%	591
Total	12,9%	87,1%	36,2%	63,8%	591

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Manque de candidats compétents		Connaissances linguistiques		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	22,3%	77,7%	,4%	99,6%	229
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	15
Centre de Havre-Saint-Pierre	37,2%	62,8%	23,1%	76,9%	78
Centre de Sept-Îles	29,5%	70,5%	4,0%	96,0%	149
Centre Les Escoumins	4,5%	95,5%	18,2%	81,8%	22
Centre Port-Cartier	72,4%	27,6%	1,0%	99,0%	98
5-19 employés	43,5%	56,5%	12,9%	87,1%	124
20-49 employés	23,1%	76,9%	6,6%	93,4%	121
50 employés et plus	32,9%	67,1%	1,7%	98,3%	346
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	33,2%	66,8%	5,1%	94,9%	591
Total	33,2%	66,8%	5,1%	94,9%	591

Causes des difficultés de recrutement au cours de l'année

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	62,0%	38,0%	229
Centre de Forestville	80,0%	20,0%	15
Centre de Havre-Saint-Pierre	25,6%	74,4%	78
Centre de Sept-Îles	10,1%	89,9%	149
Centre Les Escoumins	77,3%	22,7%	22
Centre Port-Cartier	20,4%	79,6%	98
5-19 employés	25,0%	75,0%	124
20-49 employés	12,4%	87,6%	121
50 employés et plus	52,0%	48,0%	346
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	38,2%	61,8%	591
Total	38,2%	61,8%	591

Scolarité exigée

	Diplôme de 5e secondaire (général)	Diplôme de formation professionnelle	Diplôme de formation collégiale	Diplôme universitaire	Aucun diplôme	Total
	%	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	3,5%	6,1%	38,0%	51,1%	1,3%	229
Centre de Forestville	,0%	,0%	20,0%	80,0%	,0%	15
Centre de Havre-Saint-Pierre	6,8%	31,5%	39,7%	20,5%	1,4%	73
Centre de Sept-Îles	3,4%	8,1%	75,2%	13,4%	,0%	149
Centre Les Escoumins	14,3%	19,0%	57,1%	9,5%	,0%	21
Centre Port-Cartier	13,3%	31,6%	38,8%	15,3%	1,0%	98
5-19 employés	13,7%	22,6%	41,1%	20,2%	2,4%	124
20-49 employés	5,0%	16,5%	72,7%	5,8%	,0%	121
50 employés et plus	3,2%	10,6%	41,8%	43,8%	,6%	340
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,8%	14,4%	48,0%	30,9%	,9%	585
Total	5,8%	14,4%	48,0%	30,9%	,9%	585

Expérience requise

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	77,7%	4,3%	9,0%	9,0%	211
Centre de Forestville	20,0%	,0%	,0%	80,0%	15
Centre de Havre-Saint-Pierre	23,1%	10,3%	47,4%	19,2%	78
Centre de Sept-Îles	25,7%	43,2%	20,9%	10,1%	148
Centre Les Escoumins	77,3%	9,1%	13,6%	,0%	22
Centre Port-Cartier	11,2%	15,3%	51,0%	22,4%	98
5-19 employés	53,7%	12,2%	25,2%	8,9%	123
20-49 employés	36,9%	2,9%	50,5%	9,7%	103
50 employés et plus	42,5%	23,1%	16,5%	17,9%	346
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	43,9%	17,1%	24,5%	14,5%	572
Total	43,9%	17,1%	24,5%	14,5%	572

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	2,6%	97,4%	65,5%	34,5%	229
Centre de Forestville	,0%	100,0%	80,0%	20,0%	15
Centre de Havre-Saint-Pierre	1,3%	98,7%	43,6%	56,4%	78
Centre de Sept-Îles	39,6%	60,4%	36,9%	63,1%	149
Centre Les Escoumins	,0%	100,0%	72,7%	27,3%	22
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	83,7%	16,3%	98
5-19 employés	1,6%	98,4%	58,1%	41,9%	124
20-49 employés	,0%	100,0%	47,1%	52,9%	121
50 employés et plus	18,5%	81,5%	63,6%	36,4%	346
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	11,2%	88,8%	59,1%	40,9%	591
Total	11,2%	88,8%	59,1%	40,9%	591

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	21,4%	78,6%	4,4%	95,6%	229
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	15
Centre de Havre-Saint-Pierre	19,2%	80,8%	16,7%	83,3%	78
Centre de Sept-Îles	49,7%	50,3%	12,1%	87,9%	149
Centre Les Escoumins	18,2%	81,8%	13,6%	86,4%	22
Centre Port-Cartier	11,2%	88,8%	8,2%	91,8%	98
5-19 employés	23,4%	76,6%	11,3%	88,7%	124
20-49 employés	7,4%	92,6%	15,7%	84,3%	121
50 employés et plus	33,2%	66,8%	5,5%	94,5%	346
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	25,9%	74,1%	8,8%	91,2%	591
Total	25,9%	74,1%	8,8%	91,2%	591

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	1,7%	98,3%	,4%	99,6%	229
Centre de Forestville	,0%	100,0%	,0%	100,0%	15
Centre de Havre-Saint-Pierre	,0%	100,0%	,0%	100,0%	78
Centre de Sept-Îles	,0%	100,0%	,0%	100,0%	149
Centre Les Escoumins	4,5%	95,5%	,0%	100,0%	22
Centre Port-Cartier	8,2%	91,8%	1,0%	99,0%	98
5-19 employés	2,4%	97,6%	,8%	99,2%	124
20-49 employés	1,7%	98,3%	,0%	100,0%	121
50 employés et plus	2,3%	97,7%	,3%	99,7%	346
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	2,2%	97,8%	,3%	99,7%	591
Total	2,2%	97,8%	,3%	99,7%	591

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	19,7%	80,3%	229
Centre de Forestville	,0%	100,0%	15
Centre de Havre-Saint-Pierre	14,1%	85,9%	78
Centre de Sept-Îles	10,1%	89,9%	149
Centre Les Escoumins	4,5%	95,5%	22
Centre Port-Cartier	2,0%	98,0%	98
5-19 employés	12,9%	87,1%	124
20-49 employés	33,1%	66,9%	121
50 employés et plus	5,2%	94,8%	346
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12,5%	87,5%	591
Total	12,5%	87,5%	591

Offre de formation aux employés

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	69,5%	30,5%	95
Centre de Forestville	88,9%	11,1%	9
Centre de Havre-Saint-Pierre	72,1%	27,9%	43
Centre de Sept-Îles	69,7%	30,3%	66
Centre Les Escoumins	73,3%	26,7%	15
Centre Port-Cartier	75,0%	25,0%	16
5-19 employés	74,5%	25,5%	141
20-49 employés	75,0%	25,0%	60
50 employés et plus	55,8%	44,2%	43
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	71,3%	28,7%	244
Total	71,3%	28,7%	244

Méthodes de formation utilisées

	Coaching par des employés expérimentés		Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	54,5%	45,5%	77,3%	22,7%	66
Centre de Forestville	50,0%	50,0%	87,5%	12,5%	8
Centre de Havre-Saint-Pierre	58,1%	41,9%	90,3%	9,7%	31
Centre de Sept-Îles	56,5%	43,5%	71,7%	28,3%	46
Centre Les Escoumins	45,5%	54,5%	72,7%	27,3%	11
Centre Port-Cartier	41,7%	58,3%	50,0%	50,0%	12
5-19 employés	54,3%	45,7%	72,4%	27,6%	105
20-49 employés	46,7%	53,3%	77,8%	22,2%	45
50 employés et plus	66,7%	33,3%	91,7%	8,3%	24
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	54,0%	46,0%	76,4%	23,6%	174
Total	54,0%	46,0%	76,4%	23,6%	174

Méthodes de formation utilisées

	Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures		Congés de formation non payés		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	31,8%	68,2%	6,1%	93,9%	66
Centre de Forestville	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	8
Centre de Havre-Saint-Pierre	32,3%	67,7%	6,5%	93,5%	31
Centre de Sept-Îles	30,4%	69,6%	2,2%	97,8%	46
Centre Les Escoumins	27,3%	72,7%	27,3%	72,7%	11
Centre Port-Cartier	41,7%	58,3%	0%	100,0%	12
5-19 employés	32,4%	67,6%	8,6%	91,4%	105
20-49 employés	33,3%	66,7%	4,4%	95,6%	45
50 employés et plus	33,3%	66,7%	4,2%	95,8%	24
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	32,8%	67,2%	6,9%	93,1%	174
Total	32,8%	67,2%	6,9%	93,1%	174

Méthodes de formation utilisées

	Remboursement en totalité ou en partie des frais		Autres		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	53,0%	47,0%	24,2%	75,8%	66
Centre de Forestville	50,0%	50,0%	12,5%	87,5%	8
Centre de Havre-Saint-Pierre	71,0%	29,0%	35,5%	64,5%	31
Centre de Sept-Îles	50,0%	50,0%	23,9%	76,1%	46
Centre Les Escoumins	72,7%	27,3%	36,4%	63,6%	11
Centre Port-Cartier	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	12
5-19 employés	52,4%	47,6%	25,7%	74,3%	105
20-49 employés	62,2%	37,8%	31,1%	68,9%	45
50 employés et plus	62,5%	37,5%	33,3%	66,7%	24
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	56,3%	43,7%	28,2%	71,8%	174
Total	56,3%	43,7%	28,2%	71,8%	174

Nature des formations

	Compétences de base		Compétences techniques propres à la fonction		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
Centre de Baie-Comeau	1,2%	98,8%	75,8%	24,2%	803
Centre de Forestville	0%	100,0%	83,5%	16,5%	79
Centre de Havre-Saint-Pierre	0%	100,0%	75,1%	24,9%	189
Centre de Sept-Îles	6%	99,4%	70,7%	29,3%	540
Centre Les Escoumins	0%	100,0%	73,8%	26,2%	61
Centre Port-Cartier	0%	100,0%	95,7%	4,3%	115
5-19 employés	1,7%	98,3%	73,0%	27,0%	593
20-49 employés	0%	100,0%	80,4%	19,6%	552
50 employés et plus	5%	99,5%	74,3%	25,7%	642
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	7%	99,3%	75,8%	24,2%	1787
Total	7%	99,3%	75,8%	24,2%	1787

Nature des formations

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	20,4%	79,6%	1,7%	98,3%	803
Centre de Forestville	3,8%	96,2%	2,5%	97,5%	79
Centre de Havre-Saint-Pierre	,5%	99,5%	,0%	100,0%	189
Centre de Sept-Îles	10,9%	89,1%	1,3%	98,7%	540
Centre Les Escoumins	6,6%	93,4%	,0%	100,0%	61
Centre Port-Cartier	,9%	99,1%	,0%	100,0%	115
5-19 employés	13,3%	86,7%	1,3%	98,7%	593
20-49 employés	15,8%	84,2%	,0%	100,0%	552
50 employés et plus	10,3%	89,7%	2,3%	97,7%	642
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	13,0%	87,0%	1,3%	98,7%	1787
Total	13,0%	87,0%	1,3%	98,7%	1787

Nature des formations

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	11,0%	89,0%	2,6%	97,4%	803
Centre de Forestville	7,6%	92,4%	3,8%	96,2%	79
Centre de Havre-Saint-Pierre	7,9%	92,1%	10,1%	89,9%	189
Centre de Sept-Îles	12,6%	87,4%	,7%	99,3%	540
Centre Les Escoumins	1,6%	98,4%	4,9%	95,1%	61
Centre Port-Cartier	,0%	100,0%	,9%	99,1%	115
5-19 employés	9,1%	90,9%	3,2%	96,8%	593
20-49 employés	13,2%	86,8%	5,4%	94,6%	552
50 employés et plus	7,9%	92,1%	,3%	99,7%	642
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,0%	90,0%	2,9%	97,1%	1787
Total	10,0%	90,0%	2,9%	97,1%	1787

Nature des formations

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
Centre de Baie-Comeau	9,2%	90,8%	803
Centre de Forestville	1,3%	98,7%	79
Centre de Havre-Saint-Pierre	4,8%	95,2%	189
Centre de Sept-Îles	10,6%	89,4%	540
Centre Les Escoumins	32,8%	67,2%	61
Centre Port-Cartier	,9%	99,1%	115
5-19 employés	10,6%	89,4%	593
20-49 employés	17,4%	82,6%	552
50 employés et plus	,5%	99,5%	642
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	9,1%	90,9%	1787
Total	9,1%	90,9%	1787

Recours à EQ

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
	%	%	Nombre d'entreprises
Centre de Baie-Comeau	30,1%	69,9%	93
Centre de Forestville	44,4%	55,6%	9
Centre de Havre-Saint-Pierre	27,0%	73,0%	37
Centre de Sept-Îles	37,9%	62,1%	66
Centre Les Escoumins	33,3%	66,7%	15
Centre Port-Cartier	50,0%	50,0%	16
5-19 employés	31,6%	68,4%	136
20-49 employés	32,2%	67,8%	59
50 employés et plus	43,9%	56,1%	41
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	33,9%	66,1%	236
Total	33,9%	66,1%	236

QUESTIONNAIRE

Questionnaire

BLOC 1 – IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

(L'établissement est le lieu physique de production de biens ou de services auquel est normalement associé au moins un emploi rémunéré, incluant le propriétaire).

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT
1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête ☞
1.2 Fonction ou poste occupé par le répondant ☞
2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT
2.1 * Quel est le nom usuel de votre établissement est-il? ☞
2.2 Quel est le nom légal de votre établissement tel qu'inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ) ou Corporation Canada? ☞ ☐ même que le nom usuel ☐ différent du nom usuel Nom légal de l'établissement si différent :
3. ÉTABLISSEMENT OUVERT OU FERMÉ
3.1 * Votre établissement est-il toujours en activité? ☞ Oui ☐ Allez à la question 4.1 Non ☐ Date de fermeture : (AAAA-MM-JJ) _____ Raison de la fermeture : Absence de relève ☐ Décès ☐ Déménagement ☐ Regroupement ☐ Retraite ☐ Cessation des activités ☐ Doublon ☐ Faillite ☐ Fusion ☐ Maladie ☐ Par convention ☐ Sinistre ☐ Vente ☐ Autre _____ Raison inconnue ☐
4. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT
4.1 L'adresse municipale (physique) de l'établissement? * Numéro municipal ☞ * Rue, boulevard, chemin, etc. ☞ * Nom de la rue, du boulevard, etc. ☞ Type d'unité, le numéro du bureau ou du local? Type d'unité (bureau, suite, appartement, local, etc.) ☞ Numéro d'unité (chiffre) ☞ Étage (chiffre) ☞ Le nom de la ville? * Ville ☞ Le code postal? * Code postal ☞

4.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)?

Oui ☐ Passez à la question 4.4

Non ☐ Passez à la question 4.3

Ne le sais pas ☐

4.3 Quelle est l'adresse postale de l'établissement?

* Numéro municipal ➞

* Rue, boulevard, chemin, etc. ➞

* Nom de la rue, du boulevard, etc. ➞

* Étage ➞

* Type d'unité (bureau, local, etc.) ➞

* Case postale ➞

* Succursale postale ➞ _____

* Ville ➞

* Code postal ➞

4.4 Quel est le numéro de téléphone général de l'établissement?

(Numéro de téléphone le plus utilisé ou en lien avec les informations générales lorsque l'établissement possède plusieurs numéros de téléphone)

* Numéro de téléphone ➞

4.5 Quel est le numéro de télécopieur général de l'établissement?

Numéro de télécopieur ➞

4.6 Quelle est l'adresse courriel générale de l'établissement?

(Courriel général de l'établissement et non celui d'un travailleur rémunéré sauf exception)

Courriel ➞

4.7 Quelle est l'adresse Internet de l'établissement (site web)?

Adresse Internet ➞

5. PERSONNE-RESSOURCE EN RESSOURCES HUMAINES

5.1 Quel est le nom de la personne-ressource en ressources humaines dans votre établissement?

* Civilité

* Prénom

* Nom de famille

* Fonction (titre)

Département

(La personne-ressource n'est pas nécessairement celle qui a répondu au questionnaire, c'est principalement le propriétaire, gérant, président-directeur général ou le directeur des ressources humaines)

6. FORME JURIDIQUE ET CARACTÉRISTIQUE

6.1 Quelle est la forme juridique de votre établissement?

Personne morale : Association personnifiée (sans but lucratif) ☐

Compagnie (société par actions) ☐

Coopérative ☐

Syndicat de copropriété ☐

Autre : _____

Personne physique : Entreprise individuelle ☐

Association, groupement ou activité : Association ☐

Société en commandite ☐

Société en nom collectif ☐

Société en participation ☐

Autre groupement : _____

6.2 Les caractéristiques de votre établissement

6.2.1 Quel est le but de l'établissement ?

À but lucratif ☐

À but non lucratif ☐

6.2.2 Quel est le type d'établissement?

Public ☐

Parapublic ☐

Privé ☐

6.2.3 Quelle est la caractéristique de l'établissement?

Entreprise d'économie sociale ☐

Entreprise à caractère familial (la relève est dans la famille) ☐

Une franchise ☐

7. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET SECONDAIRE
7.1 Quelle est l'activité principale de votre établissement? <i>(La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaires le plus élevé). (Si un code SCIAN déjà fourni ne correspond pas à l'activité principale, noter le verbatim du répondant).</i>

BLOC 2 – LES EFFECTIFS DE L'ÉTABLISSEMENT

8. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ	
<i>(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un employé ou un cadre qui occupe un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire ou un propriétaire actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitué ou non constitué en société) ou un travailleur autonome ou indépendant qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi dans l'entreprise, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme l'emploi principal. Sont aussi inclus dans les travailleurs rémunérés l'actionnaire, le travailleur à commission (ex. : l'agent d'immeuble) et le locateur d'équipement (ex. : chaise dans un salon de coiffure).</i>	
<i>Note : Les travailleurs rémunérés comptabilisés sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à temps plein (30 heures et plus) ou à temps partiel (moins de 30 heures par semaine), durant la période la plus active de l'établissement et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé, mais la profession principale qu'il exerce.</i>	
8.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximum de travailleurs rémunérés durant la période la plus active?	
Nombre d'employés total (permanents, temporaires/occasionnels, saisonniers)	
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active	
8.2 Pendant cette période la plus active des 12 derniers mois, combien d'employés ont travaillé dans votre établissement en détaillant les employés à temps plein et à temps partiel?	
<i>(Un travailleur saisonnier occupe un emploi temporaire durant une « saison d'activité » où les produits ou les services sont en demande)</i>	
Nombre d'employés saisonniers seulement	Nb employés
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs saisonniers durant la période la plus active	

Les renseignements que vous avez fournis aux questions 1 à 8 seront partagés avec certains organismes socioéconomiques et pourraient être publiés dans un répertoire d'entreprises. Or, pour les prochaines questions, les informations que vous nous transmettrez resteront confidentielles et serviront à la planification de formations et à la réalisation d'études du marché du travail.

9. ÉVOLUTION DE L'EMPLOI		
9.1 Veuillez indiquer si le nombre maximum d'employés de votre établissement a été en croissance, stable ou en décroissance au cours des 12 derniers mois	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐
9.2 Pour les 12 prochains mois, le nombre maximum d'employés dans votre établissement sera-t-il en croissance, stable ou en décroissance?	En croissance	☐
	Stable	☐
	En décroissance	☐

BLOC 3 – RECRUTEMENT

10. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT				
<i>(Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, le poste est demeuré vacant pendant 4 mois ou plus)</i>				
10.1 Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois?		Oui ☐ Non ☐ Passez à la question 11		
10.2 Nommez toutes les professions pour lesquelles un poste est resté vacant pendant 4 mois et plus malgré les efforts de recrutement de votre entreprise pour les combler. Pour chacune de ces professions, précisez les exigences à l'embauche.				
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)	()	()	()	2174 Programmeur
Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Diplôme de 5 ^e secondaire (général)	☐	☐	☐	☐
Diplôme de formation professionnelle (diplôme, attestation ou spécialisation) (précisez la spécialisation)	()	()	()	☐ ()
Diplôme de formation collégiale (général ou technique) (précisez la spécialisation)	()	()	()	DEC ✓ (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	()	()	()	☐ ()
Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	✓
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐
Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune	☐	☐	☐	
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	()	()	()	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	()	()	()	✓ (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	()	()	()	✓ (autonomie)
Connaissances linguistiques (précisez)	()	()	()	✓ (anglais)
Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	()	()	()	MS Office ✓ (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	()	()	()	☐
Autres compétences et connaissances (précisez)	()	()	()	☐
Cause des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	✓
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s : salaire; mt : milieu de travail; ht : horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	()	()	()	()

BLOC 4 – ACQUISITION DE COMPÉTENCES

11. FORMATION DES TRAVAILLEURS				
11.1 Offrez-vous de la formation à vos employés?		Oui ☐ Non ☐		
11.2 Quelle méthode de formation utilisez-vous pour soutenir l'apprentissage de vos employés?				
				Cochez
Coaching par des employés expérimentés (formation sur le tas)				☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail				☐
Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures de travail				☐
Congés de formation non payés				☐
Remboursement en totalité ou en partie des frais de formation				☐
Autres (précisez)				
11.3 Nommez chaque profession exercée par vos employés pour lesquelles vous offrirez de la formation dans les 12 prochains mois (ex. : PowerPoint pour la secrétaire, lecture de plans pour les soudeurs, etc.)				
	(1) (cochez et précisez)	(2) (cochez et précisez)	(3) (cochez et précisez)	EXEMPLE (cochez et précisez)
1. Profession visée CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de codification)	()	()	()	Programmeur-analyste
2. Nombre de personnes visées par la formation	()	()	()	5
3. Nature de la formation ou des formations planifiées				
Compétences de base (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (savoir lire)
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (programmation avancée)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (gestion du stress)
Connaissances linguistiques (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (anglais)
Connaissances en informatique (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (Word)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ (animation)
Autres (précisez)	☐ ()	☐ ()	☐ ()	☐ ()

BLOC 5 – POSITIONNEMENT DU CENTRE LOCAL D'EMPLOI

12. UTILISATION DES SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	
12.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux mesures ou aux services offerts aux entreprises par votre centre local d'emploi (Emploi-Québec)? (Placement en ligne, support aux ressources humaines, formation de la main-d'œuvre, etc.)	Oui ☐ Non ☐ Ne le sais pas ☐