



**Ministère de la Santé
et des Services sociaux**

Bilan annuel 2015-2016

**Plan d'action à l'égard
des personnes handicapées
2015-2019**

Octobre 2016

Coordination

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA PLANIFICATION, DE L'ÉVALUATION ET DE LA QUALITÉ

Collaboration

DIRECTION GÉNÉRALE DU PERSONNEL RÉSEAU ET MINISTÉRIEL
DIRECTION DES COMMUNICATIONS
DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES SOCIAUX

ÉDITION

La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document est disponible uniquement en version électronique à l'adresse :
www.msss.gouv.qc.ca section **Publications**.

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2016

ISBN : 978-2-550-76760-2 (version PDF)

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

Table des matières

Introduction	1
Bilan 2015-2016 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées	2
Annexe : Suivi du Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux de la politique À part entière.....	7

Introduction

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) présente son bilan 2015-2016 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées (PAPH) 2015-2019. Conformément à l'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, les ministères et organismes publics qui emploient au moins 50 personnes ont l'obligation de produire un plan d'action à l'égard des personnes handicapées annuellement décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute.

En publiant son bilan 2015-2016, le MSSS désire poursuivre l'accroissement de la participation sociale des personnes handicapées et faire respecter davantage leurs droits. Le MSSS a sélectionné des actions pertinentes qui concordent avec les priorités de la politique gouvernementale À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité.

Nous vous invitons à consulter ce bilan, qui compte désormais de nouvelles actions portant sur l'approvisionnement de biens et services accessibles, et sur les accommodements aux personnes handicapées. En outre, les autres actions du PAPH se poursuivront cette année, dont notamment les initiatives en matière d'accès à l'égalité en emploi des personnes handicapées, afin d'atteindre les objectifs de taux de représentativité du Plan d'embauche du gouvernement du Québec pour les personnes handicapées.

Par ailleurs, le suivi des engagements pris par le MSSS dans le cadre du Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux (PEG) est présenté en annexe. Ces mesures, orientées davantage vers le réseau de la santé et des services sociaux, contribuent également à réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées.

Bilan 2015-2016 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Le MSSS reconnaît l'importance de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées afin de construire une société plus inclusive. Ainsi, conformément à sa Déclaration de services aux citoyens, le MSSS s'engage à identifier et réduire les obstacles reliés à l'ensemble des situations de handicap moteur, visuel et auditif. Le bilan 2015-2016 présente les résultats par rapport aux engagements pris par le MSSS dans le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2015-2019.

Information et sensibilisation

OBSTACLE	Faible connaissance de la réalité vécue par les personnes handicapées chez les employés.
OBJECTIF	Améliorer la connaissance du personnel à l'égard des personnes handicapées.
ACTION	Diffuser le plan d'action à l'égard des personnes handicapées aux employés du MSSS.
RÉSULTAT ATTENDU	Faire connaître aux employés du MSSS les actions déployées pour favoriser l'intégration des personnes handicapées. La consultation du plan d'action par les employés permet une meilleure mobilisation vers l'atteinte des objectifs et, par conséquent, un accroissement de la participation sociale des personnes handicapées.
INDICATEURS DE RÉSULTATS	<p>Diffusion sur l'intranet ministériel du nouveau plan d'action à l'égard des personnes handicapées.</p> <p>➔ Résultat 2015-2016 : Plan d'action diffusé à l'hiver 2016.</p> <p>Nombre de consultations du plan d'action dans l'intranet ministériel.</p> <p>➔ Résultat 2015-2016 : 176 consultations.</p>
SUITES À DONNER	Action poursuivie pour l'année 2016-2017.
DIRECTIONS RESPONSABLES	Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité. Direction des communications.
ACTION	Promouvoir la Semaine québécoise des personnes handicapées et la Journée internationale des personnes handicapées au sein du MSSS.
RÉSULTAT ATTENDU	<p>Donner une meilleure visibilité à la Semaine québécoise des personnes handicapées et à la Journée internationale des personnes handicapées en utilisant l'intranet et le matériel promotionnel.</p> <p>Mettre en place des activités et entreprendre des actions pour sensibiliser les employés à la réalité vécue par les personnes handicapées.</p>

INDICATEURS DE RÉSULTATS	<p>Nombre de manchettes diffusées dans l'intranet pour promouvoir la semaine québécoise et la journée internationale des personnes handicapées.</p> <p>➔ Résultat 2015-2016 : 4 manchettes pour la Semaine québécoise des personnes handicapées. 1 manchette pour la Journée internationale des personnes handicapées.</p> <hr/> <p>Mise en place d'affichage promotionnel pour la Semaine québécoise des personnes handicapées.</p> <p>➔ Résultat 2015-2016 : Plusieurs affiches apposées dans les différents édifices du MSSS.</p> <hr/> <p>Nombre d'activités réalisées lors de la semaine québécoise des personnes handicapées.</p> <p>➔ Résultat 2015-2016 : Des kiosques ont été installés par l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec dans le hall de l'édifice du Ministère sur différentes aides techniques. Un véhicule adapté était notamment installé à l'extérieur de l'édifice. Cette activité avait pour but d'informer et de sensibiliser les employés du Ministère à une réalité propre à la déficience physique.</p>
SUITES À DONNER	Action poursuivie pour l'année 2016-2017.
DIRECTIONS	Direction générale des services sociaux.
RESPONSABLES	Direction des communications.

Embauche

OBSTACLE	Difficulté d'augmenter la proportion de personnes handicapées au sein du personnel embauché.
OBJECTIF	Augmenter la représentativité des personnes handicapées au MSSS.
ACTION	Transmettre de l'information aux gestionnaires sur l'existence du Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées (PDEIPH).
RÉSULTAT ATTENDU	<p>Sensibiliser les gestionnaires sur le PDEIPH afin d'augmenter le nombre de projets déposés pour l'emploi de personnes handicapées.</p> <p>Rappel aux gestionnaires des orientations gouvernementales en matière de représentativité des membres de groupes cibles.</p>
INDICATEURS DE RÉSULTATS	<p>Nombre de communications liées à la sensibilisation des gestionnaires à l'existence du PDEIPH et des orientations gouvernementales.</p> <p>➔ Résultat 2015-2016 : 1 message à tous les gestionnaires pour annoncer le lancement de l'appel de projets. 1 message de rappel à tous les gestionnaires.</p> <hr/> <p>Nombre de projets d'emploi des personnes handicapées soumis au Centre de services partagés du Québec (CSPQ) dans le cadre du PDEIPH.</p> <p>➔ Résultat 2015-2016 : 1 projet d'emploi soumis.</p>

SUITES À DONNER	Action poursuivie pour l'année 2016-2017.
DIRECTION RESPONSABLE	Direction générale du personnel réseau et ministériel.
ACTION	Établir un processus de dotation pour favoriser l'embauche des personnes handicapées.
RÉSULTAT ATTENDU	Augmenter l'embauche des personnes handicapées au sein du MSSS pour permettre une meilleure représentativité des personnes handicapées et se rapprocher du Plan d'embauche du gouvernement du Québec dont la cible de représentativité des personnes handicapées est fixée à 2 %.
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Taux de représentativité des personnes handicapées au MSSS. ➡ Résultat 2015-2016 : 1 %.
SUITES À DONNER	Action reportée pour l'année 2016-2017.
DIRECTION RESPONSABLE	Direction générale du personnel réseau et ministériel.

Accessibilité

OBSTACLE	L'accès à certaines informations, biens ou services peut être restreint pour les personnes handicapées.
OBJECTIF	Améliorer l'accessibilité du Web aux personnes handicapées.
ACTION	Former le personnel sur la conformité des standards d'accessibilité dans chacune des directions.
RÉSULTAT ATTENDU	Publier des documents téléchargeables conformes aux standards Web pour que ceux-ci soient facilement accessibles pour les personnes handicapées.
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Nombre de nouvelles personnes formées sur la conformité des standards d'accessibilité. ➡ Résultat 2015-2016 : 7 personnes formées en accessibilité du Web.
SUITES À DONNER	Action poursuivie pour l'année 2016-2017.
DIRECTIONS RESPONSABLES	Direction générale du personnel réseau et ministériel. Direction des communications.

ACTION	Repositionner le contenu des microsites dans l'un des principaux sites du MSSS (site institutionnel du MSSS, sa section pour les professionnels de la santé et le Portail santé mieux-être) ce qui permettra d'assurer le respect des standards d'accessibilité Web.
RÉSULTAT ATTENDU	Améliorer l'accès au contenu multimédia présenté par le MSSS pour les personnes handicapées.
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Nombre de microsites fermés dont le contenu a été repositionné sur l'un des principaux sites du MSSS. ↳ Résultat 2015-2016 : 11 microsites fermés.
SUITES À DONNER	Action poursuivie pour l'année 2016-2017.
DIRECTION RESPONSABLE	Direction des communications.

ACTION	Rendre compte du nombre de plaintes ou de demandes en lien avec les sites Web et l'accessibilité des sites pour les personnes handicapées.
RÉSULTAT ATTENDU	Assurer un niveau de satisfaction élevé de la part des personnes handicapées en ce qui a trait à l'accessibilité des contenus Web.
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Nombre de plaintes ou demandes reçues et traitées. ↳ Résultat 2015-2016 : Aucune plainte.
SUITES À DONNER	Action poursuivie pour l'année 2016-2017.
DIRECTION RESPONSABLE	Direction des communications.

OBJECTIF	Adapter les postes de travail aux besoins des employés handicapés.
-----------------	--

ACTION	Répondre aux demandes individuelles d'évaluation, d'ergonomie et d'adaptation adressées par les employés handicapés.
RÉSULTAT ATTENDU	Améliorer l'environnement de travail des personnes handicapées.
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Taux de réponse des demandes d'adaptation de l'environnement et des postes de travail des personnes handicapées. ↳ Résultat 2015-2016 : Aucune demande d'adaptation de l'environnement et des postes de travail n'a été faite de la part de personnes handicapées en 2015-2016. Toutes les demandes d'adaptation font systématiquement l'objet d'un suivi.
SUITES À DONNER	↳ Nouveau libellé de l'objectif 2016-2017 : Répondre aux demandes d'accommodements des employés handicapés concernant l'accès aux biens et aux services.

	<p>➔ Nouveau libellé de l'action 2016-2017 : Prendre des mesures d'accommodement dans un délai raisonnable à la suite des demandes.</p> <p>➔ Nouvel indicateur de résultat 2016-2017 : Taux de réponse des demandes d'adaptation de l'environnement et des postes de travail des personnes handicapées. Autres mesures d'accommodements mises en place pour l'obtention d'un service ou pour l'accès physique aux locaux.</p>
DIRECTION RESPONSABLE	Direction générale du personnel réseau et ministériel. Direction des communications.

OBJECTIF	Assurer la mise à jour continue des plans d'évacuation spécialisés pour les employés handicapés.
ACTION	Désigner un accompagnateur à chaque personne handicapée pour les situations d'urgence.
RÉSULTAT ATTENDU	Assurer une évacuation efficace en cas de situation d'urgence.
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Pourcentage des personnes handicapées ayant un accompagnateur désigné pour les situations d'urgence. ➔ Résultat 2015-2016 : 100 % des personnes handicapées ont un accompagnateur désigné pour les situations d'urgence ¹ .
SUITES À DONNER	Action poursuivie pour l'année 2016-2017.
DIRECTIONS RESPONSABLES	Direction générale du personnel réseau et ministériel. Chacune des directions dont une personne handicapée est à l'emploi.

¹ Ce résultat concerne les bâtiments du 1005 et 1075, chemin Ste-Foy, du 555, boulevard Wilfrid-Hamel et du 3000, rue Saint-Jean-Baptiste. Les informations n'étaient pas disponibles pour les bâtiments du 2021, rue Union, du 201, boul. Crémazie Est et du 405 avenue Ogilvy.

OBJECTIF	Tenir compte, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.
ACTION	Transmettre des renseignements en lien avec l'achat et la location de biens et de services accessibles aux personnes handicapées au personnel concerné par le processus d'approvisionnement.
RÉSULTAT ATTENDU	Sensibiliser les personnes concernées par le processus d'approvisionnement sur cette obligation.
INDICATEUR DE RÉSULTAT	Nombre de communications liées à l'approvisionnement accessible.
SUITES À DONNER	➔ Nouvel objectif en 2016-2017.
DIRECTION RESPONSABLE	Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité

Annexe : Suivi du plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux de la politique À part entière

Le Plan 2015-2019 des engagements gouvernementaux (PEG) a pour objectif de favoriser la mise en œuvre de la politique *À part entière* : pour un véritable exercice du droit à l'égalité en vue d'accroître la participation sociale des personnes handicapées.

Cette section permet de suivre les actions du ministère de la Santé et des Services sociaux par rapport aux engagements pris dans le PEG, au 31 mars 2016. Les actions réalisées par les autres organisations en collaboration ne sont pas présentées dans ce tableau.

ÉTAT DE RÉALISATION	
➤ Non débuté	L'engagement n'a pas encore été mis en œuvre.
➤ En cours de réalisation	L'engagement est en cours de réalisation parce que des activités ont été amorcées en 2015-2016 ou avant et que d'autres sont prévues en 2016-2017.
➤ Réalisé	L'engagement est réalisé parce que l'ensemble des activités a été complété au 31 mars 2016 et qu'aucune autre activité en lien avec celui-ci n'est prévue pour 2016-2017.
➤ En continu	L'engagement est en continu lorsqu'il se réalise sans aucune échéance. Les activités en lien avec cet engagement sont réalisées périodiquement.
➤ Abandonné	L'engagement a été abandonné.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2015-2016
3. Réaliser des travaux interministériels en vue de simplifier les démarches donnant accès aux programmes, mesures et services destinés aux personnes handicapées et à leur famille.	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2019	Non débuté	
Étape 1 Établir une priorisation des programmes, mesures et services qui seront examinés dans le cadre des travaux interministériels.	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2015	Non débuté	
Étape 2 Identifier des solutions potentielles visant à simplifier et harmoniser les critères d'admissibilité et les modalités d'évaluation, d'accès et de dispensation des services offerts aux personnes handicapées et à leur famille.	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2017	Non débuté	
Étape 3 Analyser des pistes de solution et faire des recommandations.	OPHQ	MTESS, MFQ, MSSS	2019	Non débuté	
4. Simplifier les démarches d'accès aux programmes de soutien financier destinés aux enfants handicapés et à leur famille.	MFA	MEES, MTESS, MSSS, OPHQ, Retraite Québec, MFQ	2016	En cours de réalisation	Collaboration à la rédaction d'un document de vision commune sur les programmes disponibles, leur raison d'être, les objectifs, les définitions utilisées dans les critères d'admissibilité et les démarches que les familles doivent entreprendre.
8. Déployer un cadre de référence interministériel sur la planification individualisée et coordonnée des services. Ce cadre de référence interministériel comprendra les balises consensuelles sur les six leviers de la politique à part entière.	MEES, MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2019	En cours de réalisation	Consultation des directions interpellées par le plan de services sur leur compréhension et les pratiques actuelles auprès des différentes clientèles. Rédaction d'un avis ministériel en cours de validation.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2015-2016
Étape 1 Élaborer le cadre de référence.	MEES, MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2016	Non débuté	
Étape 2 Adopter le cadre de référence.	MEES MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2017	Non débuté	
Étape 3 Déployer le cadre de référence au sein de chacun des ministères et de leur réseau respectif : 2017-2019.	MEES, MSSS, OPHQ	MTESS, MFA	2019	Non débuté	
Étape 4 Évaluer le déploiement des pratiques de planification individualisée et coordonnée des services au sein du réseau de la santé et des services sociaux et du réseau de l'éducation.	OPHQ	MEES, MSSS	2019	Non débuté	
9. Assurer une offre de service coordonnée et concertée aux personnes ayant terminé ou étant en voie de terminer leur cheminement scolaire, notamment celles ayant une déficience, de façon à mieux planifier les transitions et à les soutenir dans la réalisation de leurs projets de vie (emploi, activités contributives, activités de jour) qui correspondent à leurs aspirations,	MEESR, MTESS, MSSS	MFA, MTQ	2018	En cours de réalisation	Sélection d'un objectif prioritaire sur cet enjeu dans le Plan stratégique 2015-2020 du MSSS : « Faciliter le développement optimal et la participation sociale des enfants et des jeunes adultes ayant une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme ». Plus précisément, le MSSS vise à augmenter le pourcentage de jeunes de 21 ans ou plus ayant une déficience physique, intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, venant de terminer leur scolarité et ayant accès à une activité de jour ou de soutien à l'intégration en emploi.
Étape 1 Adopter une vision commune des besoins des personnes, des rôles et responsabilités des différents ministères.	MEES, MTESS, MSSS	MFA, MTQ	2015	En cours de réalisation	Adoption des 4 profils de besoins des adultes ayant une déficience par le Comité interministériel sur les activités socioprofessionnelles et communautaires. Ces profils constitueront les assises sur lesquelles le partage des rôles et des responsabilités s'appuiera.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2015-2016
<p>Étape 2</p> <p>Élaborer et déployer un cadre de référence national MESS-MSSS orientant la conclusion d'ententes de services locales et régionales entre les établissements et organismes des deux réseaux.</p>	MTESS, MSSS		2016	En cours de réalisation	Élaboration d'un plan d'action conjoint MSSS-MTESS, afin de faciliter la transition vers une autre ressource des participants au PAAS Action qui atteindront la limite de participation de 5 ans.
<p>10. Soutenir les réseaux de l'éducation, de la santé et des services sociaux et de l'emploi dans le développement et la mise en place des pratiques de TEVA.</p>	MEEES, MTESS, MSSS	OPHQ	2019	En cours de réalisation	
<p>Étape 1</p> <p>Élaborer, de façon concertée, une stratégie visant à soutenir le développement et la mise en place des pratiques de TEVA.</p>	MEEES, MTESS, MSSS	OPHQ	2016	En cours de réalisation	Collaboration aux travaux de rédaction du guide sur la TEVA qui sera publié par le MEEES.
<p>Étape 2</p> <p>Soutenir les réseaux de l'éducation, de la santé et des services sociaux et de l'emploi dans la mise en place des pratiques de TEVA.</p>	MEEES, MTESS, MSSS	OPHQ	2017 à 2019	Non débuté	
<p>11. Élaborer et coordonner la mise en œuvre d'une stratégie gouvernementale visant l'adaptation du système de justice québécois et l'accompagnement des personnes présentant un trouble grave de santé mentale ou d'autres réalités particulières (déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme).</p> <p>Les dimensions qui devront être abordées dans la stratégie sont les suivantes l'intervention policière, le traitement judiciaire, les services correctionnels et la réinsertion sociale, la formation, et le développement des connaissances et des meilleures pratiques.</p>	MJQ	DPCP, MSP, MSSS, OPHQ	2019	En cours de réalisation	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2015-2016
Étape 1 Élaborer et adopter la stratégie gouvernementale.			2014-2015	En cours de réalisation	Contribution aux travaux d'élaboration de la stratégie gouvernementale, qui est en processus d'approbation finale auprès des partenaires concernés.
Étape 2 Mettre en œuvre la stratégie gouvernementale.			2015-2019	Non débuté	
13. Identifier, mettre en œuvre et promouvoir des solutions concertées afin de favoriser les déplacements sécuritaires des personnes qui utilisent des aides à la mobilité motorisées.	MSSS, MTQ, OPHQ	SHQ	2019	En cours de réalisation	Réalisation en cours d'un projet pilote sur les déplacements sécuritaires dans la région de l'Estrie, qui consiste à mesurer la réceptivité des clientèles concernées par le cadre légal de l'arrêté ministériel (utilisateurs d'AMM, piétons, cyclistes et automobilistes) du MTQ.
Chantier A Recenser les gabarits d'aides à la mobilité motorisées utilisés et projetés ainsi qu'identifier, avec les collaborateurs, les problématiques rencontrées dans les déplacements et la circulation de ces aides à la locomotion.	MSSS	MTQ, OPHQ, RAMQ, RBQ, SAAQ	2019	En cours de réalisation	
Étape 1 Recension des gabarits attribués et des projections d'attribution dans le cadre du programme ministériel des triporteurs et des quadriporteurs.				Abandonné	Ces données sont confidentielles et gérées par appel d'offres. Néanmoins, les besoins de la clientèle ont été pris en compte lors de la tenue de rencontres préalables pour l'élaboration de l'appel d'offres.
Étape 2 Identification des problématiques rencontrées dans les lieux bâtis intérieurs et extérieurs.				En continu	Sensibilisation aux mandataires de programmes de transmettre au MSSS les problèmes à cet égard.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2015-2016
<p>Étape 3 Promotion, dans les réseaux concernés, des nouvelles dispositions identifiées sur les conditions de circulation et de déplacement des aides à la mobilité motorisées.</p>				Non débuté	
<p>Chantier B Collaborer à l'identification et à la mise en œuvre de normes, de réglementations et de dispositions concernant la circulation des aides à la mobilité motorisées dans les aménagements extérieurs, les infrastructures et les moyens de transport.</p>	MTQ	MEES, MSSS, OPHQ, RAMQ, SAAQ	2019	Non débuté	
<p>Chantier C Examiner différentes solutions, réglementaires ou autres, visant à favoriser l'accès en toute sécurité des personnes handicapées qui utilisent des aides à la mobilité motorisées dans les établissements fréquentés par le public et les immeubles d'habitation, faire des représentations auprès de la Commission canadienne des codes du bâtiment et de prévention des incendies et, le cas échéant, mettre en œuvre les solutions qui auront été retenues.</p>	RBQ, OPHQ	MSSS, SHQ	2019	Non débuté	
<p>14. Identifier et mettre en œuvre des actions pour s'assurer que les politiques familiales municipales et les démarches Municipalité amie des aînés et Municipalité amie des enfants sont réalisées en cohérence avec l'approche inclusive préconisée par la politique À part entière.</p>	OPHQ	MFA, MSSS	2016	Non débuté	
<p>18. Réaliser, en cohérence avec les initiatives de sécurité routière et de mobilité durable, une étude sur la faisabilité de la mise en place d'une législation ou d'une réglementation relative à la conception sans obstacle des aménagements extérieurs.</p>	MTQ	MAMOT, MEES, MSSS, OPHQ, SAAQ	2019	Non débuté	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2015-2016
<p>20. Évaluer les impacts potentiels d'une plus grande couverture des coûts supplémentaires généraux pour les personnes handicapées.</p>	OPHQ	MTESS, MSSS, MFQ	2019	Non débuté	
<p>Étape Réaliser une enquête avec l'ISQ afin d'estimer les coûts supplémentaires généraux assumés par les personnes handicapées et leur famille.</p>	OPHQ	MTESS, MSSS, MFQ	2018	Non débuté	
<p>39. S'assurer que les services de réadaptation sont disponibles dans l'ensemble des modes de communication, notamment pour la langue des signes québécoise, pour tous les enfants ayant une incapacité auditive, et ce, dans toutes les régions du Québec.</p>	MSSS		2017	Non débuté	Clarification de la portée de l'engagement afin de cibler les actions à entreprendre.
<p>40. Soutenir l'autonomie décisionnelle et fonctionnelle des personnes handicapées en offrant des services de soutien à domicile coordonnés, intégrés et de qualité, conformes à l'évaluation de leurs besoins, à leur profil d'autonomie et à leur PSIAS.</p> <p>Les services de soutien à domicile à rendre disponibles sont les services professionnels, les activités de la vie domestique, les activités de la vie quotidienne, le soutien civique, l'accompagnement, l'assistance à l'apprentissage, l'appui aux tâches familiales et les services aux proches aidants.</p>	MSSS		2019	En continu	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2015-2016
<p>Étape 1 Évaluer 95 % des personnes handicapées requérant des services de soutien à domicile avec l'OEMC et mettre à jour l'évaluation au moins une fois par année ou lorsque la situation de la personne ou celle de ses proches change.</p>				En cours de réalisation	<p>Suivi bimensuel par conférence téléphonique avec les représentants des CISSS/CIUSSS sur le soutien à l'autonomie.</p> <p>Suivi annuel par reddition de comptes : évolution selon les résultats du rapport de reddition de comptes passant de 76 % à 77 % sur une période annuelle.</p>
<p>Étape 2 Élaborer un plan d'intervention ou de services (avec l'outil PSIAS) pour toutes les personnes évaluées, en respectant les préférences de la personne et de ses proches, et le mettre à jour lors de leur réévaluation.</p>				En cours de réalisation	Forage par site pilote sur la production des évaluations. Mise en place de sites-pilotes pour l'essai d'outil de cheminement clinique informatisée.
<p>Étape 3 Assigner à toute personne ayant plus d'un intervenant à son dossier un intervenant pivot (ou intervenant pivot réseau s'il y a plus d'un établissement).</p>				En cours de réalisation	Tous les établissements ont fourni un bilan pour les modalités du plan d'accès, dont l'intervenant pivot. Analyse des résultats en cours.
<p>Étape 4 Évaluer, lors de la mise à jour de son évaluation, la satisfaction de la personne et de ses proches à l'égard des services reçus.</p>				En cours de réalisation	
<p>41. Réviser le programme de soutien aux familles pour améliorer l'accès, la qualité et l'équité de l'offre de service.</p>	MSSS	MFA	2016	En cours de réalisation	<p>Démarche d'audit en cours afin de dresser un portrait du programme de soutien aux familles et de réaliser une collecte de données sur le fonctionnement du programme (évaluation, couverture des besoins et reddition de comptes).</p> <p>Réalisation de travaux pour créer une mesure de soutien financier destinée aux parents d'enfants gravement malades ou ayant des incapacités très importantes.</p>

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2015-2016
<p>42. Soutenir l'implantation des nouvelles orientations ministérielles définies par le Cadre de référence - Les ressources intermédiaires et les ressources de type familial.</p>	<p>MSSS</p>		<p>2017</p>	<p>En cours de réalisation</p>	<p>Révision du cadre de référence RI-RTF à la suite de la mise en œuvre de la Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales. Présentation du cadre de référence révisé aux PDG des centres intégrés par la sous-ministre adjointe de la DGSS.</p> <p>Publication de la version révisée du cadre de référence et d'un document en soutien au cadre de référence concernant la vérification de certains critères généraux déterminés par le ministre.</p> <p>Mise en ligne d'une section regroupant tous les renseignements concernant les RI-RTF sur le site Web du MSSS et publication du bulletin d'information RI-RTF.</p>
<p>43. Favoriser l'application du processus de contrôle de la qualité des services rendus aux usagers hébergés dans une ressource intermédiaire ou de type familial.</p>	<p>MSSS</p>		<p>2019</p>	<p>En cours de réalisation</p>	<p>Expérimentation dans quatre établissements du système de contrôle de la qualité des services. Identification des trois actions à réaliser par les établissements afin d'assurer la qualité des services aux usagers confiés en RI-RTF :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettre en place une procédure pour vérifier le maintien des RI-RTF aux critères généraux. 2. Visiter l'utilisateur dans la RI-RTF et s'assurer, à l'aide de l'Instrument de détermination et de classification, que les services rendus sont ceux demandés et soutenir la RI-RTF dans sa prestation de services, lorsque requise. 3. S'assurer que toutes les activités spécifiques des fiches qualité du cadre de référence RI-RTF sont réalisées par l'établissement et que les balises cliniques y sont identifiées.

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2015-2016
<p>Étape 1</p> <p>Soutenir l'implantation du processus de contrôle de la qualité des services rendus aux usagers hébergés dans une ressource intermédiaire et de type familial.</p>				Non débuté	Identification de l'étape préalable à l'implantation du processus de contrôle de qualité; tous les établissements doivent s'arrimer avec les orientations du cadre de référence RI-RTF avant d'implanter le processus qui est présenté dans le cadre de référence.
<p>Étape 2</p> <p>Actualiser les activités spécifiques du processus de contrôle de la qualité.</p>				Non débuté	
<p>48. Optimiser l'offre de services régionaux d'interprétation.</p>	OPHQ, MSSS		2019	En cours de réalisation	
<p>Étape 2</p> <p>Analyser l'offre et le mode de financement des services régionaux d'interprétation afin de dégager des voies d'optimisation.</p>	MSSS, OPHQ		2017	En cours de réalisation	Échanges avec l'OPHQ afin d'avoir une vision commune de la situation. Un plan de travail a été conçu en collaboration avec l'OPHQ.
<p>Étape 3</p> <p>Poursuivre des démarches pour transférer vers un autre ministère ou organisme la responsabilité de la coordination et du développement des services régionaux d'interprétation visuelle et tactile pour répondre aux demandes de l'ensemble des ministères et organismes publics.</p>	OPHQ	MSSS	2019	Abandonné	Révision de cet engagement à la suite de discussions avec l'OPHQ; il sera abandonné. Il est prévu de réaffirmer la responsabilité des CIUSSS et CIUSSS à l'égard de ces services, tout en clarifiant les limites de cette imputabilité.
<p>49. Former et outiller les personnes chargées d'analyser et d'élaborer les projets de loi et de règlement ainsi que les politiques gouvernementales qui y sont associées afin qu'elles soient en mesure d'anticiper et d'évaluer les impacts possibles sur la participation sociale des personnes handicapées.</p>	OPHQ, MSSS		2016	En cours de réalisation	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2015-2016
<p>Étape 1</p> <p>Produire un guide pratique pour l'application de la clause d'impact sur la participation sociale des personnes handicapées qui permettra notamment de soutenir l'évaluation d'impact sur la santé lors de l'élaboration des projets de loi et règlement.</p>	OPHQ	MSSS	2015	En cours de réalisation	Poursuite des travaux relatifs au développement d'une formation sur l'évaluation d'impact des politiques publiques sur la santé (EIS) à l'intention des ministères et organismes des autres secteurs que celui de la santé. À travers l'identification de groupes plus vulnérables du point de vue de la santé, celle-ci met en exergue les impacts potentiels sur la participation sociale des personnes handicapées.
<p>Étape 2</p> <p>Réviser le Guide pratique : Évaluation d'impact sur la santé lors de l'élaboration de projets de loi ou de règlements au Québec pour y ajouter les références utiles et les contenus nécessaires à l'application de la clause d'impact sur la participation sociale des personnes handicapées.</p>	MSSS	OPHQ	2015	En cours de réalisation	Poursuite de la révision d'un guide méthodologique qui soutient l'approche d'EIS et qui fait référence au guide de l'OPHQ.
<p>Étape 3</p> <p>Selon les intervenants qui auront été ciblés, réaliser les activités de promotion et d'information appropriées auprès des partenaires-clés.</p>	MSSS, OPHQ		À partir de 2016	Non débuté	
<p>56. Sous réserve des demandes provenant du milieu, établir de nouveaux partenariats entre la SHQ et le réseau de la santé dans le but d'intensifier la réalisation et d'assurer le maintien des projets de logements autonomes, avec ou sans soutien, destinés à des personnes handicapées ayant des besoins particuliers ou importants.</p>	SHQ, MSSS		2019	Non débuté	
<p>62. Proposer des modifications au Code de construction pour y ajouter des exigences sur l'adaptabilité des logements.</p>	RBQ, OPHQ	MSSS, SHQ	2016	Non débuté	

Engagements	Responsables	Collaborateurs	Échéance	État de réalisation	Principales actions réalisées par le MSSS en 2015-2016
<p>Étape 1 Documenter les enjeux relatifs à ces dispositions (bénéfices économiques et sociaux, comparaison avec les autres provinces et municipalités, cohérence avec les normes de sécurité incendie).</p>	RBQ, OPHQ	MSSS, SHQ	2015	Non débuté	