

# RAPPORT ANNUEL 2018





SERVICES NATU

CROISSANCE FA

RE DÉVELOPPEMENT S

AMISME DURABLE ESP

FAMILLE CULTURE V

MENT PATRIMOINE D

**CULTURE** ENVIRONN

E SERVICES NAT

ELOPPLEMENT DURABLE

MENT **CROISSANCE** DÉ

DYNAMISME CR

FAMILLE PATRIMOINE ESP

SPACES VERTS FAMILL

SERVICES **CULTURE**

**PATRIMOINE** SERVI

Ce rapport a été publié par la Ville de Mascouche en janvier 2019  
Coordination : Service des communications

# TABLE DES MATIÈRES

Mot de la direction générale.....	4
Équipe de direction.....	5
Organigramme.....	6
Activités sportives.....	8
Aménagement du territoire.....	10
Communications.....	12
Culture et vie communautaire.....	14
Développement économique.....	16
Environnement et développement durable.....	18
Finances et trésorerie.....	20
Génie.....	22
Greffes et services juridiques.....	24
Informatique.....	26
Police.....	28
Prévention des incendies.....	30
Ressources humaines.....	32
Travaux publics.....	34



---

## VILLE DE MASCOUCHE - LAURÉATE 2018 DU PRIX MUNICIPALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

dans la catégorie « ville de 25 000 habitants et plus »  
pour son Plan stratégique de développement durable

---

# MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



Le rapport annuel 2018 de la Ville de Mascouche est le reflet d'une année de changements, de grandes réalisations et d'amorces de projets porteurs qui touchent un grand nombre de Mascouchoises et Mascouchois.

Alors que notre territoire se transforme, une restructuration organisationnelle a été opérée afin de concrétiser ces nombreux projets. La Direction générale, plus spécifiquement, a établi une nouvelle structure afin de doter l'organisation d'une meilleure vision globale. Le but : offrir aux résidents un milieu de vie sain, effervescent et enviable tout en leur offrant le meilleur service possible.

L'amorce des travaux de la piscine municipale et du quartier d'affaires CentrOparc, la réalisation des sentiers multifonctions, le développement du site du Manoir seigneurial, la création de nouveaux événements et la revitalisation de certains secteurs ainsi que les investissements constants dans nos infrastructures, ne sont que quelques exemples de ce qui fait de Mascouche une ville de plus en plus attrayante.

Nous sommes conscients que certaines décisions ont exigé une adaptation de la part de nos citoyens, pensons à l'arrivée du bac brun, mais nous sommes fiers de la position que la Ville adopte : une ville verte, proactive et actuelle à l'écoute de sa population.



# ÉQUIPE DE DIRECTION

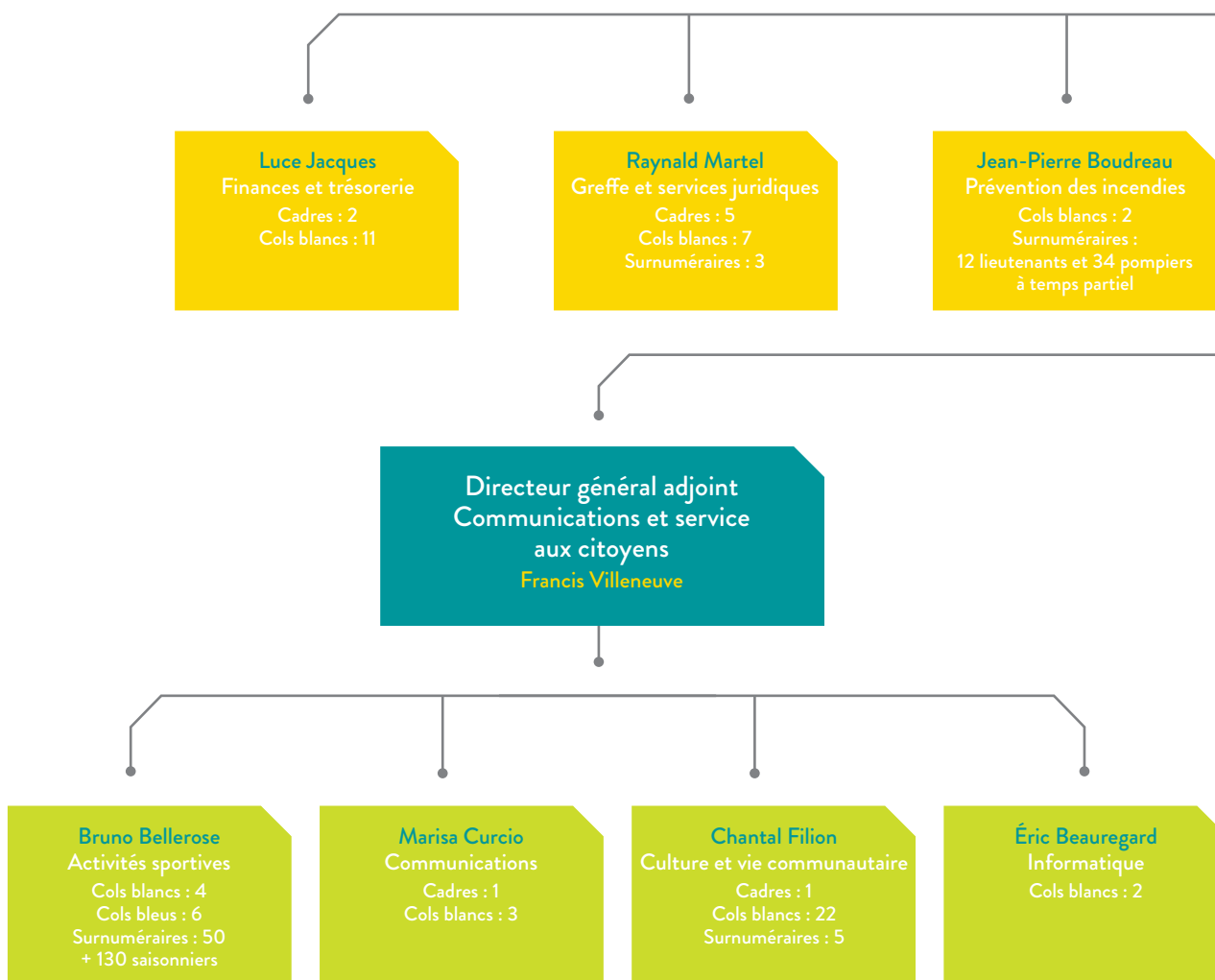


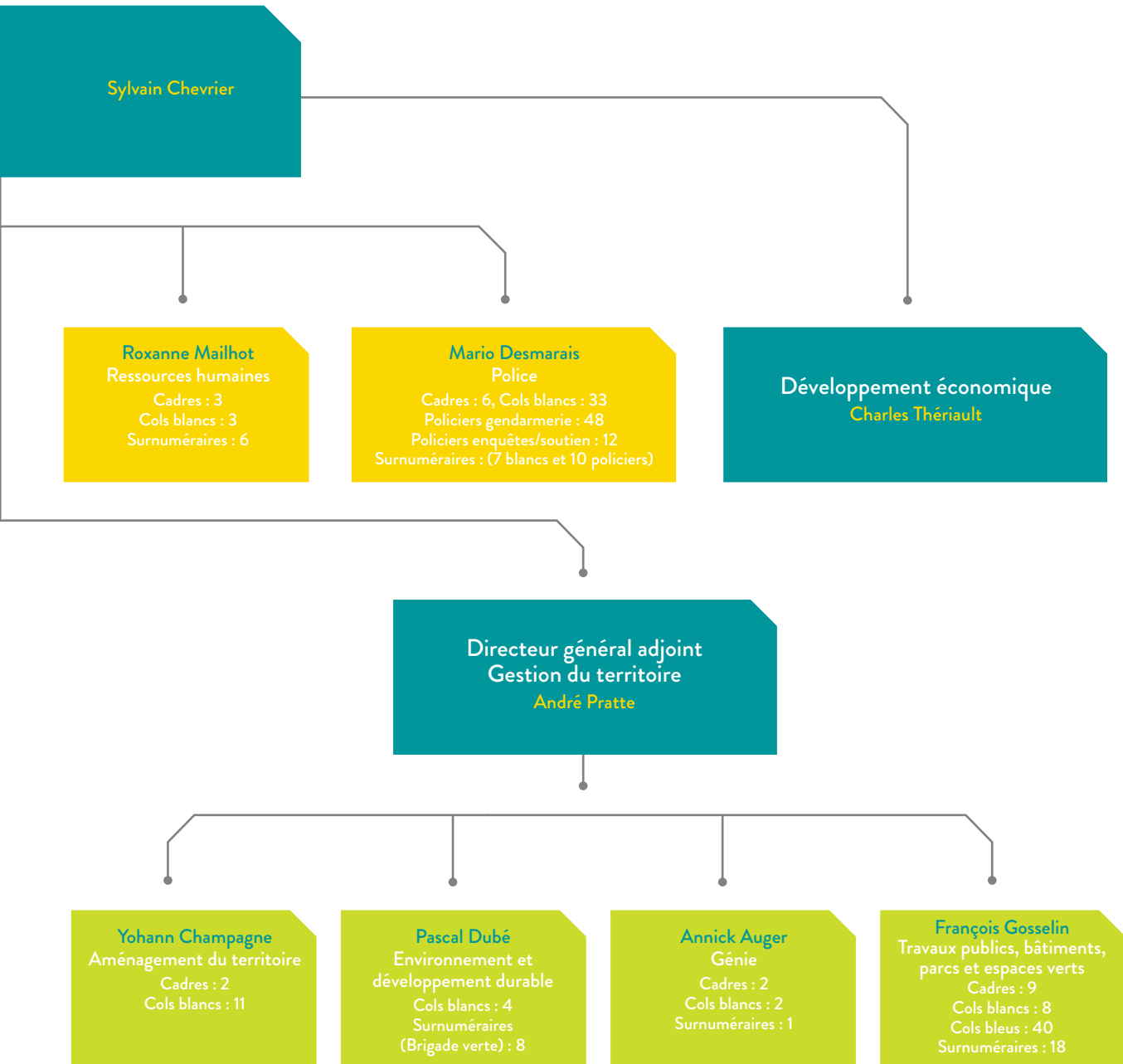
De gauche à droite :

- Bruno Bellerose  
Activités sportives
- Éric Beauregard  
Informatique
- Roxanne Mailhot  
Ressources humaines
- Yohann Champagne  
Aménagement du territoire
- Annick Auger  
Génie
- Marisa Curcio  
Communications
- Francis Villeneuve  
Direction générale
- André Pratte  
Direction générale
- Sylvain Chevrier  
Direction générale
- Raynald Martel  
Greffes et services juridiques
- Luce Jacques  
Finances et trésorerie
- Pascal Dubé  
Environnement et développement durable
- François Gosselin  
Travaux publics, bâtiments, parcs et espaces verts
- Mario Desmarais  
Police
- Chantal Filion  
Culture et vie communautaire
- Jean-Pierre Boudreau  
Prévention des incendies

# ORGANIGRAMME

Directeur  
général







## ACTIVITÉS SPORTIVES

Bruno Bellerose, directeur, et son équipe de 190 personnes :  
10 employés, 50 surnuméraires et 130 saisonniers

---

## MISSION DU SERVICE

Le Service des activités sportives a pour mission de favoriser la participation des citoyennes et citoyens à l'organisation de leurs loisirs, en offrant une gamme de services, et ce, dans un intérêt général d'améliorer la qualité de vie en ce domaine. Il vise à inculquer un sentiment d'appartenance des familles envers leur Ville en offrant des programmes spécifiques à celle-ci.

Il est notamment responsable de la gestion des activités sportives. Il soutient prioritairement les organisations œuvrant auprès des familles, des jeunes, des personnes âgées et des personnes handicapées.

---

## PRINCIPAUX PROJETS 2019

- Planifier la création d'une piste cyclable du chemin Sainte-Marie jusqu'au centre-ville
- Ajouter des balançoires dans les parcs déficitaires
- Décentraliser les camps de jour de façon à obtenir une offre variée dans divers points de services
- Aménager le terrain de baseball au parc des Saules



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Installation d'une toilette sèche écologique au parc le Rucher
- Aménagement du sentier canin, ouvert à l'année
- Adhésion de tous nos partenaires aux camps de jour aux exigences du code de référence Association des Camps du Québec (ACQ)
- Collaboration à la 9<sup>e</sup> édition Classique Émilie-Mondor reconnue par la Fédération québécoise d'athlétisme

## FAITS SAILLANTS

**27** ORGANISMES QUI  
FONT BOUGER  
**4 427**  
SPORTIFS 

INSCRIPTION EN LIGNE

**93%** 

DES INSCRIPTIONS  
SE FONT MAINTENANT  
EN LIGNE



TOURNOI  
DE SOCCER  
RÉUNISSANT

**80**  
ÉQUIPES

PLUS DE  
**130**  
PARTIES  
EN 3 JOURS

**450 000**

HEURES DE SPORTS

INSCRIPTIONS  
AUX CAMPS DE JOUR

**1 381** JEUNES  
INSCRITS

MOYENNE DE

**756**

ENFANTS PAR  
SEMAINE



## AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Yohann Champagne, directeur, et son équipe de 13 personnes

---

### MISSION DU SERVICE

Le Service de l'aménagement du territoire a pour mission de coordonner la planification et la gestion de l'aménagement du territoire. Il met en œuvre divers outils et programmes en vue d'assurer l'amélioration continue de la qualité de vie des citoyens, en œuvrant sur leur milieu de vie, leur environnement et sur l'équilibre harmonieux entre les différentes fonctions du territoire.

Il vise à fournir l'information et l'accompagnement nécessaires à la planification des projets de différentes clientèles. Il participe activement à la prise de décisions quant aux lignes directrices qui guideront le développement du territoire.

Il assure l'application de plusieurs règlements municipaux, principalement en matière d'urbanisme, de zonage, de lotissement, de construction, de permis et de certificats.

---

### PRINCIPAUX PROJETS 2019

- Effectuer la refonte des règlements d'urbanisme
- Optimiser la réglementation sur l'écoresponsabilité
- Entreprendre des études stratégiques de positionnement pour le secteur TOD de Mascouche
- Revitaliser le noyau villageois



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Mise en place d'un nouveau PIIA illustré (Plan d'implantation et d'intégration architecturale) pour le noyau villageois
- Mise en place d'un nouveau règlement sur la démolition
- Mise en place d'un règlement sur les PPCMOI (Projets particuliers de construction, de modification ou d'occupation d'un immeuble)
- Accompagnement des propriétaires de nouveaux commerces dans leur implantation dans le noyau villageois
- Réalisation partielle du projet Jardins du Coteau Phase 2

## FAITS SAILLANTS

**1 588**

PERMIS ET  
CERTIFICATS  
ÉMIS



**437**

LOGEMENTS  
CRÉÉS

**96,3M**

VALEUR TOTALE DÉCLARÉE  
(valeur des travaux)



NOMBRE DE  
REQUÊTES  
REÇUES

**4 535**

DÉLAI MOYEN  
D'ÉMISSION  
DES PERMIS

**7,1 JOURS**





## COMMUNICATIONS

Marisa Curcio, directrice, et son équipe de 4 personnes

---

### MISSION DU SERVICE

Le Service des communications a pour mission d'assurer une communication citoyenne ouverte et efficace. Il informe la population des services offerts ainsi que de la réglementation municipale.

Il s'occupe également de la promotion des actions et des grands projets qui contribuent au rayonnement et à la fierté mascouchoise.

À l'interne, il définit les stratégies qui répondent aux besoins de communication de l'organisation, tout en étant responsable de faire circuler l'information et de cultiver le sentiment d'appartenance.

---

### PRINCIPAUX PROJETS 2019

- Procéder à l'analyse stratégique du service à la clientèle
- Déploiement des permis en ligne
- Effectuer la refonte visuelle des outils de communication
- Lancer une programmation estivale



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Conception et lancement de la campagne « Bac Lebrun » en collaboration avec la MRC Les Moulins et la Ville de Terrebonne
- Déploiement des alertes par texto et courriel Info-Mascouche
- Implantation des requêtes et signalements en ligne
- Mise en œuvre et promotion du budget participatif

## FAITS SAILLANTS

**221 122**  
VISITEURS  
UNIQUES SUR  
NOTRE SITE  
WEB POUR  
**910 361**  
PAGES VUES



**9** SÉANCES #ONJASE  
AVEC LE MAIRE  
EN DIRECT SUR  
FACEBOOK ET  
**18 000**  
VISIONNEMENTS  
DES VIDÉOS



**160**  
ARTICLES  
PUBLIÉS SUR  
L'INTRANET ET  
INFOLETTRES  
INTERNES

**15**



**5 673**  
ABONNÉS AUX ALERTES  
INFO-MASCOUCHE



**14 868**  
FANS FACEBOOK ET  
**5 528 421**  
PERSONNES  
ATTEINTES





## CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

Chantal Filion, directrice, et son équipe de 28 personnes

---

### MISSION DU SERVICE

Le Service de la culture et vie communautaire a pour mission d'élever la Ville au rang de leader culturel et communautaire dans la région de Lanaudière, tout en répondant aux besoins des citoyens.

Il chapeaute également la bibliothèque qui, quant à elle, a pour mission de fournir un accès à un large éventail de connaissances, d'idées et d'opinions tout en initiant les usagers aux arts et à la culture.

---

### PRINCIPAUX PROJETS 2019

#### BIBLIOTHÈQUE

- Aménager une salle de traitement documentaire
- Développer un nouveau service intergénérationnel de soutien informatique aux aînés en collaboration avec l'école Le Prélude
- Ajouter une heure du conte bilingue à la programmation
- Offrir un nouveau service de revues en ligne : Biblimags
- Présenter un projet de réaménagement et de mise à niveau technologique de la bibliothèque

#### CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

- Mettre en œuvre le plan d'action des aînés (MADA)
- Élaborer une politique écoresponsable pour nos événements en collaboration avec le Service de l'environnement et développement durable
- Réaménager l'accueil du pavillon du Grand-Coteau
- Mettre en place le sentier d'expérience numérique au Manoir seigneurial



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

### BIBLIOTHÈQUE

- Refonte du service de prêt entre bibliothèques
- Lancement des avis de courtoisie automatisés par courriel
- Achèvement de la phase 2 de la mise à jour des collections (élagage de près de 5 000 documents désuets)

### CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

- Réalisation de la 1ère édition du Festival d’amuseurs publics CHAPÖ dans le noyau villageois (15 000 visiteurs)
- Dernière consultation publique MADA et présentation du bilan
- Embellissement autour du pont Le Gardeur avec un concept d’aménagement basé sur l’eau dans le but de distinguer l’entrée dans le noyau villageois

## FAITS SAILLANTS

### BIBLIOTHÈQUE

**200**  
ACTIVITÉS  
D’ANIMATION  
POUR TOUS  
LES ÂGES

« ADOPTION »  
DE **200** CITOYENS  
DE ST-LIN SUITE  
À L’INCENDIE  
DE LEUR  
BIBLIOTHÈQUE

MISE À JOUR DES  
COLLECTIONS DE  
BANDES DESSINÉES ET  
DE GUIDES DE VOYAGE  
**500** NOUVEAUX  
DOCUMENTS

**5 000**  
NOUVEAUX  
DOCUMENTS  
**150 000**  
VISITEURS

### CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

Plus de  
**1 750**  
BÉNÉVOLES



représentant 17 millions de dollars  
en masse salariale

**79**

ORGANISMES  
RECONNUS

**50**

ÉVÉNEMENTS  
grand public

# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Charles Thériault, chargé de projet

---

## MISSION DU SERVICE

La division du développement économique a pour mission d'offrir un encadrement sur mesure, une approche humaine et un accompagnement personnalisé facilitant la réalisation des projets à Mascouche.

Cette structure d'accueil est en réalité un guichet unique multiservice qui planifie, coordonne, stimule et gère les activités économiques sur l'ensemble du territoire.

---

## PRINCIPAUX PROJETS 2019

- Coordonner le déploiement des phases 1 et 2 et préparer la mise en marché de la phase 3 du CentrOparc
- Élaborer une stratégie de démarchage ciblé d'entreprises novatrices pour la dernière phase du CentrOparc en collaboration avec la division économique de la MRC des Moulins
- Mettre en place un programme d'incitatifs financiers au développement
- Effectuer du démarchage ciblé afin de contribuer aux secteurs névralgiques de Mascouche (entrée de ville, noyau villageois et du secteur TOD)



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Lancement du CentrOparc devant plus de 100 investisseurs potentiels
- Mise en place d'un comité de développement et de coordination économiques
- Participation au comité de travail pour la création de l'incubateur Innohub La Centrale
- Coordination des acquisitions des terrains nécessaires pour aménager un stationnement dans le noyau villageois
- Contribution significative à une transaction immobilière générant un revenu de plus de 1 M\$ et permettant d'accueillir une nouvelle entreprise à Mascouche

## FAITS SAILLANTS

**SOUTIEN**  
AU GROUPE MONTONI  
DANS LE DÉVELOPPEMENT  
DES PREMIÈRES PHASES  
DU CENTROPARC QUI  
POURRAIT GÉNÉRER  
**50 M\$**  
d'investissement

**100**  
RENCONTRES AVEC  
DES INVESTISSEURS  
POTENTIELS  
**60**  
RENCONTRES DE  
COORDINATION DE PROJETS  
D'INVESTISSEMENT

**SOUTIEN**  
AU PROMOTEUR  
PERMETTANT  
UN INVESTISSEMENT  
DE PLUS DE  
**5 M\$** sur  
le chemin Gascon afin  
de revitaliser le secteur



Organisation d'un  
**DÉJEUNER-CAUSERIE**  
POUR LES COMMERÇANTS  
EN COLLABORATION AVEC  
LA CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE DES MOULINS

**CONTRIBUTION**  
**DE PLUS DE**  
**103,5 M\$**  
AU MAINTIEN DES  
INVESTISSEMENTS  
À MASCOUCHE



## ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pascal Dubé, directeur, et son équipe de 12 personnes :  
4 employés et 8 saisonniers de la Brigade verte

---

### MISSION DU SERVICE

Le Service de l'environnement et du développement durable a pour mission de planifier, de coordonner et de mettre en œuvre les politiques et les plans d'action dans les différentes sphères du développement durable.

Il est aussi responsable de la foresterie urbaine, de l'horticulture et de la planification des aménagements dans les parcs nature.

Il joue un rôle de sensibilisation des citoyens, des services municipaux et des élus à la préservation de la qualité de l'environnement. Il remplit aussi un rôle de conseiller pour les projets municipaux, privés ou communautaires en lien avec l'eau, la qualité de l'air, les milieux naturels, l'horticulture, la foresterie urbaine et la qualité des sols.

---

### PRINCIPAUX PROJETS 2019

- Planter et optimiser la collecte des matières organiques et du recyclage auprès des organismes à but non-lucratifs, des multilogements et des commerces
- Établir une politique d'évènements écoresponsables en collaboration avec le Service de la culture et de la vie communautaire
- Ajouter un point de dépôt plus accessible pour la collecte des résidus domestiques dangereux (RDD)
- Ouvrir les sentiers multifonctions au Manoir seigneurial
- Lutter activement contre les îlots de chaleur et l'agrile du frêne en plantant plus de 500 arbres de grande envergure dans les parcs et sur les terrains privés



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

### PRIX MUNICIPALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE 2018

pour le Plan stratégique de développement durable

- Implantation de la collecte des matières organiques pour les résidences unifamiliales et les multilogements (8 logements et moins)
- Réalisation de travaux de verdissement de l'avenue de la Gare
- Poursuite du programme de mise aux normes des installations septiques
- Bannissement des sacs de plastique à usage unique dans les commerces
- 3<sup>e</sup> édition du Rendez-vous nature et 1<sup>ère</sup> Fête de la rivière Mascouche

## FAITS SAILLANTS

**14 700**  
**BACS BRUNS**  
DISTRIBUÉS

**3 737**   
TONNES DE MATIÈRES  
ORGANIQUES  
RÉCUPÉRÉES



DIMINUTION DE  
**38 %**  
DES DÉCHETS  
ENFOUIS


**74 %** DES **397**  
COMMERCES  
ONT BANNIS LES SACS  
DE PLASTIQUE  
À USAGE UNIQUE  
de 100 microns  
et moins

**437**   
ARBRES  
PLANTÉS

**2 579 m<sup>2</sup>**  
de nouvelles  
plates-bandes

**8 671**  
CITOYENS  
RENCONTRÉS  
PAR LA



**168**   
CITOYENS  
ont bénéficié du programme  
de prise en charge des tests  
de sols et plans et devis



## FINANCES ET TRÉSORERIE

Luce Jacques, directrice, et son équipe de 13 personnes

---

### MISSION DU SERVICE

Le Service des finances et trésorerie a pour mission de permettre au trésorier de s'acquitter de toutes les fonctions et obligations dont il est chargé conformément à la loi.

Par son expertise en comptabilité, en planification financière, en fiscalité et en approvisionnement, il doit s'assurer de la saine gestion et du suivi rigoureux de l'utilisation des deniers publics.

Il exerce un rôle-conseil auprès des autres services pour toutes les questions d'ordre financier. Il assure aussi le suivi de l'évaluation financière.

---

### PRINCIPAUX PROJETS 2019

- Réviser l'ensemble des règlements, politiques et autres documents connexes associés à l'acquisition de biens et de services
- Standardiser la gestion des accès (sécurité) dans les logiciels financiers et de paie
- Effectuer le suivi du dépôt du rôle triennal 2019-2020-2021
- Effectuer le suivi du mandat relatif à l'analyse générale du traitement de la TPS & TVQ



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Implantation d'un système de bons de commande électroniques et formation des employés
- Dépôt du rôle triennal 2019-2020-2021
- Suivi de l'implantation des bons de commande électroniques et des demandes de prix
- Trésorier d'élection

## FAITS SAILLANTS



**19 355** COMPTES DE TAXES  
ANNUELLES  
**3 070** COMPTES DE TAXES  
COMPLÉMENTAIRES  
**5 510** CERTIFICATS  
D'ÉVALUATEURS  
et **1 830** FACTURES DE DROITS  
DE MUTATIONS



**13 709**  
FACTURES  
pour un  
montant de  
**54 778 856 \$**  
**6 043** chèques émis  
et **3 797** bons de commande

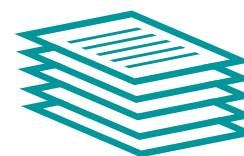
**59 540**

REÇUS  
D'ENCAISSEMENTS



**100**

APPELS  
D'OFFRES



**282**

ANALYSES  
DE CONFORMITÉ





## GÉNIE

Annick Auger, directrice, et son équipe de 5 personnes

---

## MISSION DU SERVICE

Le Service du génie a pour mission de planifier, d'organiser, de diriger et de contrôler les activités et les opérations en lien avec la conception, la construction et la réfection des infrastructures municipales ou relevant du domaine de l'ingénierie.

---

### PRINCIPAUX PROJETS 2019

- Urbaniser le chemin Sainte-Marie entre la rue Jaywood et le chemin Pincourt
- Réaliser des travaux de réfection de pavage sur les chemins St-Henri et Louis-Hébert, ainsi que sur les rues de Galles et Grande-Bretagne
- Effectuer des travaux de réfection des infrastructures sur les rues Desportes, Elm, Cantin et Verdier
- Remplacer le poste de pompage St-Jean
- Réaliser des travaux d'amélioration du réseau pluvial dans le secteur de la Seigneurie du Chêne



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Travaux de réfection des infrastructures sur les rues Cardinal, Paquette, Saint-Henri et Vanier
- Travaux de réfection de pavage sur les rues Cedar, Joy, Patenaude et Poplar, sur les chemins de la Côte-Georges et des Anglais, sur le boulevard de Mascouche et sur l'avenue Châteaubriant
- Réaménagement des intersections pour l'accès à l'école La Mennais
- Élaboration d'un plan directeur de circulation urbaine
- Réfection du terrain de baseball du parc des Saules

## FAITS SAILLANTS



### QUANTITÉ DE REMPLACEMENT

D'AQUEDUC  
ET D'ÉGOUT SANITAIRE **2,4 km**  
D'ÉGOUT PLUVIAL **855 m**  
DE BORDURE ET DE TROTTOIR **2,4 km**



Inspection de  
**19,2 km** DE CONDUITS  
D'ÉGOUTS

Quantité de réfection  
**DE PAVAGE 8,6 km**

### PROJETS PROMOTEURS

Construction de  
**662 m** DE NOUVELLE  
CONDUITE D'AQUEDUC  
**1,2 km** DE NOUVELLE CONDUITE  
D'ÉGOUT SANITAIRE  
ET PLUVIAL  
**4,3 km** D'UN NOUVEAU TROTTOIR  
ET D'UNE BORDURE  
DE BÉTON

Installation de  
**11,6 km** DE NOUVEAU  
REVÊTEMENT DE PAVAGE  
**1,2 km** DE PISTE CYCLABLE ET  
SENTIER PIÉTONNIER



## GREFFE ET SERVICES JURIDIQUES

Raynald Martel, directeur, et son équipe de 15 personnes

---

### MISSION DU SERVICE

Le Service du greffe et des affaires juridiques a pour mission d'assurer la gestion du greffe municipal, le traitement des affaires juridiques en général et le respect de plusieurs obligations relativement aux processus démocratiques, décisionnels, de scrutins ou de consultation, en planifiant, organisant, dirigeant et contrôlant les activités de son domaine.

---

### PRINCIPAUX PROJETS 2019

- Mettre en place un plan d'action et amorcer une refonte règlementaire
- Réviser le portefeuille d'assurance
- Déployer un système de gestion documentaire
- Soutenir les différents services impliqués dans le démarrage du CentrOparc
- Soutenir le Service du développement économique dans le projet du Manoir seigneurial



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Consolidation interne des contentieux et révision de processus
- Tenue d'un scrutin référendaire avec taux de participation de 80 %
- Soutien à la matérialisation du Centre aquatique
- Plan de classification et révision du calendrier de conservation
- Amélioration du processus de perception à la Cour municipale

## FAITS SAILLANTS

**208** BOITES D'ARCHIVES DE  
MOINS EN ENTREPOSAGE  
EXTERNE

**46** RÈGLEMENTS  
TRAITÉS

**0,7 M \$**

EN ÉCONOMIES ET GAINS  
AU NIVEAU DES FRAIS JURIDIQUES

**300**

RÉCLAMATIONS RÉGLÉES ET  
TRANSACTIONS CONCLUES



**58**

TÉMOIGNAGES DE SATISFACTION  
QUANT À L'OPTIMISATION

faite à la Cour municipale



## INFORMATIQUE

Eric Beauregard, directeur, et son équipe de 2 personnes

---

## MISSION DU SERVICE

Le Service de l'informatique a pour mission d'assurer le développement des systèmes d'information, de l'infrastructure informatique et de télécommunications nécessaires à la réalisation de la mission première de la Ville : le service aux citoyens.

---

### PRINCIPAUX PROJETS 2019

- Mettre en place des directives informatiques pour les utilisateurs
- Mettre en place un outil de gestion des équipements
- Déployer l'outil de communication interne Jabber (présence et messagerie)
- Automatiser les mises à jour des applications clientes
- Redondance du réseau de commutateur



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Déménagement du poste de police dans l'édifice sur la rue Brien
- Migration des postes en Windows 10
- Restructuration des entrepôts de stockage et des sauvegardes
- Analyse et implantation d'un système d'audit à la police
- Phase test - système de télépartition à la police

## FAITS SAILLANTS

**1 853**  
DEMANDES  
DE SERVICE

AUGMENTATION DE



PAR RAPPORT  
À 2017

**677**  
INCIDENTS

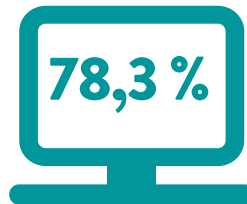
DIMINUTION DE



PAR RAPPORT  
À 2017



**97%**  
DU PARC EN  
WINDOWS 10



DES  
**COURRIELS**  
ENTRANTS SONT  
BLOQUÉS À LA SOURCE  
(POURRIELS/VIRUS)



## POLICE

Mario Desmaras, directeur, et son équipe de 117 personnes

---

## MISSION DU SERVICE

Le Service de police de la Ville de Mascouche a pour mission de maintenir la paix, l'ordre, la sécurité et la moralité ainsi que de protéger la vie et la propriété des citoyennes et citoyens en faisant respecter les lois et les règlements, et ce, afin d'offrir à la communauté mascouchoise un environnement sécuritaire.

---

## PRINCIPAUX PROJETS 2019

- Déployer la télépartition et les modules reliés
- Ajouter un module au logiciel radar (rapport accident informatisé, billetterie, directives informatisés, rapport des activités quotidiennes, etc.)
- Finaliser la révision des postes civils
- Obtenir l'accréditation du centre 911
- Mettre en place les programmes Sécur-OR et Pair

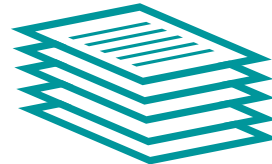



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Développement de la télé-répartition (répartition assistée par ordinateur)
- Aménagement et appropriation du nouveau poste de police
- Mise à niveau des équipements et directives en lien avec l'emploi de la force
- Étude et mise en place du stationnement hivernal
- Formation et encadrement face à la légalisation du cannabis

## FAITS SAILLANTS

DIMINUTION DE  
**40 %**  
DES MÉFAITS



**11 233**  
CONSTATS  
D'INFRACTION ÉMIS

DIMINUTION DE  
**77 %**  
DES VOLS QUALIFIÉS

DIMINUTION DE  
**23 %**  
DES ACCIDENTS  
AVEC BLESSÉS



DIMINUTION DE  
**50 %**  
DES  
INTRODUCTIONS  
PAR EFFRACTION  
DANS LES  
COMMERCES



## PRÉVENTION DES INCENDIES

Jean-Pierre Boudreau, directeur, et son équipe de 48 personnes

---

### MISSION DU SERVICE

Le Service de prévention des incendies a pour mission de sauver des vies humaines, de protéger les biens et de préserver l'environnement. La prévention est au cœur de ses préoccupations. Il a aussi la responsabilité de l'application de plusieurs règlements municipaux.

---

### PRINCIPAUX PROJETS 2019

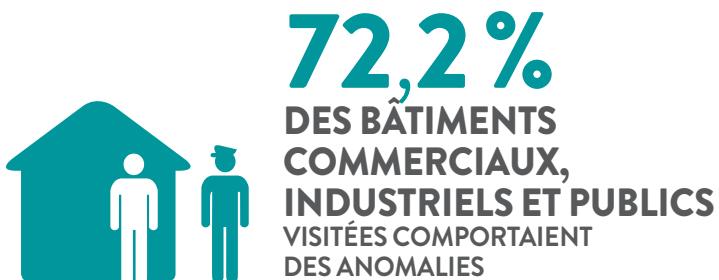
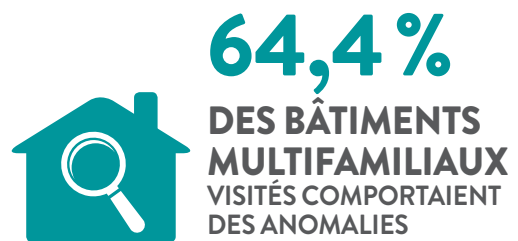
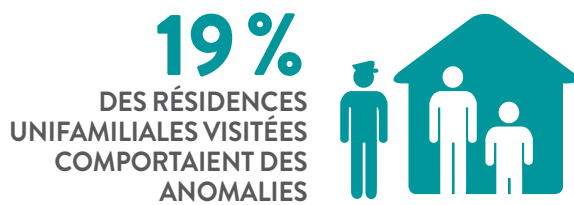
- Répondre aux normes du schéma de couverture de risques
- Inspecter 1 500 résidences de façon préventive
- Inspecter 75 commerces, industries et bâtiments publics
- Réaliser des exercices dans les écoles, garderies et centre de personnes âgées
- Continuer la formation continue de nos pompiers



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Adhérer aux normes du schéma de couverture de risques
- Embauche de 4 nouveaux pompiers
- Acquisition d'un véhicule d'urgence en milieu isolé
- 2 133 inspections résidentielles et 160 commerciales et multilogements

## FAITS SAILLANTS



**513**  
INTERVENTIONS



## RESSOURCES HUMAINES

Roxanne Mailhot, directrice, et son équipe de 12 personnes

---

### MISSION DU SERVICE

Le Service des ressources humaines a pour mission d'accompagner l'ensemble des employés et des gestionnaires afin de leur permettre la réalisation de leur mission respective.

Il élabore et met en œuvre des politiques, programmes et outils visant l'émergence des meilleures pratiques de gestion qui attirent et mobilisent un personnel compétent afin qu'il contribue activement à la réussite de l'organisation.

Il joue un rôle-conseil dans les divers aspects liés à la gestion des ressources humaines tels que la gestion des contrats de travail et du climat, l'acquisition de talents et le développement des compétences, la rémunération et les avantages sociaux, la santé et sécurité tout comme l'assiduité au travail, la gestion de la contribution et le développement organisationnel, et ce, dans le respect des cadres réglementaires.

---

### PRINCIPAUX PROJETS 2019

- Réaliser le maintien d'équité salariale 2015
- Renouveler et déployer les conventions collectives des policiers et des cols blancs
- Déployer des plans d'action en santé et sécurité au travail
- Poursuivre la mise à niveau de diverses politiques
- Optimiser l'accueil et l'intégration des employés



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Renouvellement et implantation des conventions collectives (cols bleus, pompiers et préposés aux traverses d'écoliers)
- Réalisation du maintien d'équité salariale 2010
- Déploiement d'un programme d'appréciation de la contribution des cadres
- Mise à jour de la politique d'harcèlement psychologique et sexuel et déploiement d'une politique concernant l'alcool, médicament et drogues
- Élaboration de 4 plans d'action en prévention en santé et sécurité au travail pour les secteurs les plus à risques

## FAITS SAILLANTS

**100 %**

des employés visés ont reçus  
la formation  
**SIMDUT 2015**



**13** EMPLOYÉS  
ONT PRIS LEUR  
RETRAITE EN 2018

cumulant 314 années de service pour  
une moyenne de 26,17 années de  
service par employé

**90 %** 

DE L'ENSEMBLE DE NOS  
EMPLOYÉS ONT ÉTÉ FORMÉS  
SUR LES NOUVELLES  
POLITIQUES

**52** PROCESSUS  
DE DOTATION

pour des remplacements  
(retraites, maternité, départs) et  
pour la création de nouveaux postes

**11**

ÉVALUATIONS  
ERGONOMIQUES DE  
POSTES DE TRAVAIL



## TRAVAUX PUBLICS

François Gosselin, directeur, et son équipe de 75 personnes

---

## MISSION DU SERVICE

Le Service des travaux publics a pour mission d'assurer l'entretien quotidien et préventif des infrastructures municipales dans le but de préserver un milieu de vie sécuritaire et d'améliorer la qualité de vie de la population.

---

### PRINCIPAUX PROJETS 2019

- Poursuivre la réorganisation du Service
- Révision de processus (façons de faire)
- Améliorer le service à la clientèle



## PRINCIPALES RÉALISATIONS 2018

- Déploiement de la réorganisation municipale par le regroupement des volets bâtiments, parcs et espaces verts sous la direction du Service des travaux publics
- Réfection du chemin de la Cabane-Ronde (entre le chemin Saint-Pierre et les limites de la Ville de Terrebonne)
- Stabilisation d'un talus du chemin de la Cabane-Ronde
- Réparation d'un ponceau chemin de la Cabane-Ronde (sous le passage à niveau du chemin de fer)
- Reprise à l'interne des entretiens de patinoires extérieures, pistes de ski de fond et glissades

## FAITS SAILLANTS



**5 803**  
REQUÊTES

**21**   
BRIS  
D'AQUEDUC

  
**1 100**

TONNES MÉTRIQUES  
D'ASPHALTE CHAUD



**215 CM**  
DE NEIGE REÇUE



**3 400**  
TONNES MÉTRIQUES  
DE SEL DE DÉGLAÇAGE



[ville.mascouche.qc.ca](http://ville.mascouche.qc.ca)