

Microsoft
Exchange Server 5.0

GRATUIT
pendant 120 jours



www.microsoft.com/
canada/exchange/freetrial

Vers les communications continues

Microsoft^{MD}

Jusqu'où irez-vous?™



SAMEDI 4 octobre 1997



« Le courrier électronique est tellement plus efficace. Il facilite le suivi de divers éléments et permet d'informer en même temps tous les participants à un projet donné. »

- Alain Charest, MusiquePlus

Au-delà de la musique et des vidéos, gérer le travail par la technologie

Pour être la station musicale la plus populaire au Québec, il faut plus qu'être au fait des derniers grands succès, des vêtements les plus cool et des nouvelles les plus récentes du milieu du rock n'roll. Il faut également disposer de la technologie la plus récente afin que la musique, les vidéos et les nouvelles s'enchaînent sans anicroche. Pour ce faire, MusiquePlus a récemment subi une mise à jour technologique adoptant la famille de produits Microsoft BackOffice.

« Nous cherchions quelque chose qui fonctionne avec l'équipement de l'industrie de la vidéo tout en nous procurant la souplesse nécessaire pour relier à la fois les PC et Macintosh de notre réseau, dit Alain Charest, directeur de l'ingénierie. La solution s'est révélée être la gamme de produits Microsoft, notamment Windows NT Server, SQL

Server, Internet Information Server et Office 97 comme outil de bureautique. »

En tant qu'entreprise médiatique dont le mandat principal est de diffuser de l'information, disposer d'un serveur de messagerie et de produc-

« Nous cherchions quelque chose qui fonctionne avec l'équipement de l'industrie de la vidéo tout en nous procurant la souplesse nécessaire pour relier à la fois les PC et Macintosh de notre réseau. »

tivité de groupe est un élément essentiel.

« Nous devons être en mesure de planifier l'horaire des groupes de travail, et non seulement utiliser la mes-

sagerie. Nous avons évalué Microsoft Exchange et Lotus Notes. Microsoft Exchange s'est avéré le choix par excellence parce qu'il s'intègre si bien avec le reste des produits Microsoft BackOffice. Et il est abordable. »

Par l'intermédiaire de Microsoft Exchange 5.0, les 75 postes de travail sont maintenant reliés à Microsoft Outlook 97, l'interface client. Alain Charest estime qu'un des avantages immédiats a été de pouvoir envoyer et recevoir des documents en format Rich-Text, un format qui permet le transfert de pièces jointes complexes.

Le jour de l'entrevue, le journaliste Denis Talbot a envoyé des images des 111e Jeux de la francophonie à Madagascar à l'aide d'Exchange : « Denis peut téléphoner, envoyer et recevoir du courrier et faire son travail depuis un autre continent ».

À MusiquePlus, Exchange sert égale-

Hydro-Québec : un environnement de travail avant-gardiste

Hydro-Québec a vendu plus de 163,5 milliards de kilowattheures en 1996, ce qui la place au rang des grandes entreprises nord-américaines en énergie. À l'aube de la déréglementation et en plein processus de convergence, la société d'État met tout en oeuvre pour consolider et élargir sa clientèle, qui compte quelque 3,4 millions de clients résidentiels, commerciaux et industriels. Dans ce contexte, le choix de Microsoft Exchange revêt un caractère stratégique.

« Notre objectif est non seulement de donner un meilleur service à la clientèle, mais aussi de nous positionner pour l'avenir. Nous estimons que notre décision d'implanter Exchange sera profitable à l'entreprise car nous mettons ainsi à la disposition de notre personnel un outil de travail sur mesure pour répondre efficacement à ses besoins en matière de communications », explique Robert Proulx, directeur principal, technologies de l'information.



« En implantant Exchange, nous voulons non seulement donner un meilleur service à la clientèle, mais aussi nous positionner pour l'avenir. »

- Robert Proulx

Ce qu'il faut savoir, c'est qu'en cette fin de millénaire le contenu du terme « communications » est en pleine mutation. Internet notamment, dont on dit déjà qu'il pourrait bien être au 21^e siècle ce que le chemin de fer fut au 19^e, est en train de provoquer une véritable explosion des modes d'échange de l'information. Et Microsoft Exchange, avec ses capacités évoluées d'échange de données électroniques, propose des outils qui permettront non seulement de suivre, mais bien de précéder cette vague.

Hydro Québec

« Microsoft Exchange nous aidera à optimiser nos ressources, tant humaines que matérielles, et il mettra à notre disposition des moyens de communication puissants et flexibles. »

À l'heure actuelle, cette solution est déjà installée sur 1000 des 8000 postes de travail reliés par courrier électronique chez Hydro-Québec, sur un potentiel de 14 000. Pour le moment, elle revêt l'apparence d'un courrier électronique comme les autres. Et pourtant, en 1999, quand l'implantation sera complétée sur les 14 000 postes, chacun de ces ordinateurs de bureau sera en fait devenu un véritable environnement de communications branchées, conçu, entre autres, pour pleinement exploiter le formidable potentiel d'Internet.

« À court terme, explique Serge Pépin, conseiller en architecture technologique chez Hydro-Québec, les utilisateurs pourront mettre à profit les multiples fonctions que présente ce nouveau type de logiciel. » Parmi ces fonctions, mentionnons les agendas de groupe, le partage de documents et la gestion intégrée des tâches et des contacts.

On comprend sans peine la

décision d'Hydro-Québec, d'autant plus que la société d'État avait déjà apprivoisé le courrier électronique il y a belle lurette : dès le milieu des années 80, ses employés communiquaient en effet entre eux par l'entremise d'un logiciel conçu à l'interne, et la Société a installé Microsoft Mail il y a quatre ans.

Aujourd'hui, avec le produit de Microsoft on passe à une autre étape.

« Exchange nous aidera à optimiser nos ressources, tant humaines que matérielles, et il mettra à notre disposition des moyens de communication puissants et flexibles », explique Serge Pépin.

Un jour, les possibilités que propose Microsoft Exchange seront entrées dans les mœurs : elles feront tout simplement partie des habitudes de travail. Et bien entendu, les entreprises qui l'auront adopté tôt en tireront le plus grand avantage concurrentiel. De toute évidence, Hydro-Québec a choisi d'être de celles-là.

MusiquePlus

ment à répartir le travail grâce aux fonctions Tâches et Calendrier. Par exemple, le service d'ingénierie utilise Exchange pour réserver des salles et de l'équipement tel qu'une caméra pour tourner un reportage. Exchange a aussi amélioré la fa-

Les fonctions complètes et conviviales de Microsoft Outlook se sont également révélées populaires auprès du personnel. « Microsoft Outlook offre une interface simple. On peut accéder à tout — courrier électronique, calendrier, liste de contacts — au sein d'une même application. »

Avec Exchange, il est plus rapide pour l'administrateur de réseau de créer des dossiers publics permettant au personnel de partager des documents.

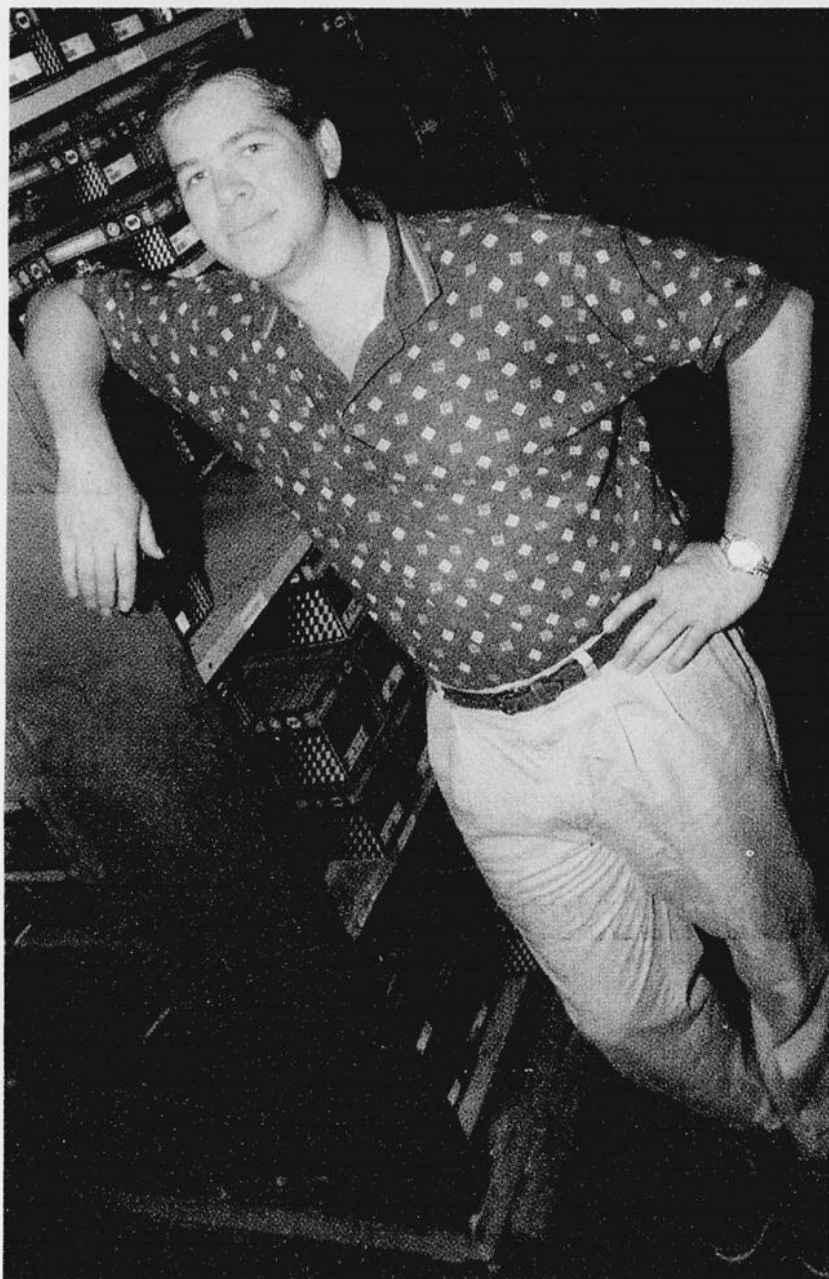
Malgré les multiples utilisations d'Exchange, MusiquePlus prévoit tirer parti d'un plus grand nombre de ses fonctions. En effet, MusiquePlus collabore actuellement avec son télécommunicateur (Nortel) en vue d'intégrer à Exchange la messagerie vocale et des fonctions de télécopie. Les employés de MusiquePlus auront alors le choix de vérifier l'arrivée de nouveaux messages à l'aide du téléphone ou de l'ordinateur. Et ils pourront envoyer et recevoir des télécopies en utilisant leur ordinateur.



çon dont MusiquePlus communique avec d'autres stations du groupe CHUM, comme MuchMusic à Toronto.

Alain Charest reconnaît également l'augmentation de productivité que procure Exchange : « Auparavant, nous utilisions constamment le téléphone pour rejoindre Toronto. Nous ne faisons presque plus d'appels parce que le courrier électronique est tellement plus efficace. Il facilite le suivi de divers éléments et permet d'informer en même temps tous les participants à un projet donné. »

« La diffusion numérique de l'information est essentielle à notre succès. »



- Marc Baillargeon, UAP

« En tant que chef de file dans le domaine de la distribution, de la mise en marché et du reconditionnement de pièces de rechange pour les automobiles, les camions et la machinerie industrielle, nous sommes tributaires de l'information. Microsoft Exchange nous a fourni la base fiable et solide dont nous avons besoin. »

- Marc Baillargeon

étendu et de favoriser la collaboration. Microsoft Exchange nous a fourni la base fiable et solide dont nous avons besoin à l'échelle de l'entreprise. »

UAP a mis en œuvre Exchange dans 15 bureaux et centres régionaux, rejoignant ainsi 400 utilisateurs, et procédera au déploiement graduel du logiciel jusqu'à ce que tous les employés aient accès au système. L'entreprise utilise à la fois les versions française et anglaise de Microsoft Exchange, Outlook 97, Office et du système d'exploitation Windows 95.

Microsoft Exchange constitue également la base du système de messagerie entre de nombreux systèmes d'UAP. « Exchange constitue un élément essentiel de notre architecture technologique puisqu'il permet l'échange de données entre les divers systèmes et les diverses succursales. Nos magasins, par exemple, mettent à jour nos entrepôts de données en y transmettant l'information liée aux ventes. L'application en magasin utilisera Microsoft Exchange comme mécanisme de transport pour regrouper l'information et l'envoyer à l'endroit désiré. »

La mise en œuvre du logiciel Exchange permettra à UAP de réduire les frais liés à l'échange de données entre divers systèmes, puisqu'il ne sera plus nécessaire de développer et de mettre à jour des programmes personnalisés pour transférer des données.

L'intégration de Microsoft Exchange à Internet permet à UAP de communiquer facilement et rapidement avec ses clients et ses partenaires. « L'intégration du courrier électronique Internet constitue un atout majeur puisque notre succès futur repose sur l'établissement de liens numériques entre les fournisseurs et les clients. Avec Exchange, nous pouvons

collaborer avec des utilisateurs d'Internet comme s'ils faisaient partie de notre propre réseau. »

UAP prévoit utiliser Microsoft Exchange pour créer une communauté virtuelle avec ses clients et permettre à ces derniers d'accéder, sur le réseau d'UAP, à une boîte de réception et à des dossiers publics présentant un intérêt particulier pour eux.

Pour bien des gens, il n'y a rien de pire qu'une automobile en panne pour gâcher une journée ou même une semaine. Mais le comble de la frustration, c'est de devoir attendre la livraison de la pièce défectueuse avant que le mécanicien commence la réparation.

Marc Baillargeon en sait quelque chose. Vice-président - systèmes et approvisionnement pour UAP Inc., un distributeur de pièces automobiles, il sait que le succès de l'entreprise repose sur la capacité de livrer des pièces rapidement partout au Canada. Pour y arriver, UAP doit disposer d'un moyen rapide et efficace qui permet à ses 5 300 employés de communiquer entre eux et avec les clients. UAP a réalisé l'an dernier un chiffre d'affaires net de 74,9 millions de dollars, une augmentation de plus de 6 % par rapport à l'année précédente. L'entreprise a donc connu une croissance considérable et requiert un système de communication plus efficace à l'échelle de l'entreprise.

« En tant que chef de file dans le domaine de la distribution, de la mise en marché et du reconditionnement de pièces de rechange pour les automobiles, les camions et la machinerie in-

dustrielle, nous sommes tributaires de l'information, indique Marc Baillargeon. Le courrier électronique et la diffusion numérique de l'information sont essentiels à notre succès. »

Il y a trois ans, l'entreprise a commencé à préparer l'avenir, en réponse à un besoin réel qui consistait à fournir une assistance technique à 653 magasins situés partout au Canada. UAP de-

« Nos magasins, par exemple, mettent à jour nos entrepôts de données en y transmettant l'information liée aux ventes. L'application en magasin utilisera Microsoft Exchange comme mécanisme de transport pour regrouper l'information et l'envoyer à l'endroit désiré. »

avait se doter d'une infrastructure technologique que les employés pouvaient facilement mettre en œuvre sans avoir à suivre des semaines de formation au siège social. La société a donc décidé de passer à un environnement client-serveur articulé sur le système d'exploitation Microsoft Windows NT Server.

« Nous savions qu'il était essentiel de disposer d'un système de messagerie

Microsoft Exchange Server 5.0

**vous permet de
communiquer aux
quatre coins du monde,
de collaborer à l'échelle de
la planète et de rentabiliser
la puissance d'Internet**



**C'est la clé en matière
de communications continues.**

Dans le monde des affaires concurrentiel d'aujourd'hui, un flux informationnel fiable est absolument indispensable. Une entreprise qui ne peut communiquer ne peut tout simplement pas réussir.

Microsoft Exchange Server 5.0 vous offre tous les outils dont vous avez besoin pour tirer le maximum de l'information et assurer

la communication au sein de votre entreprise. Microsoft

Exchange Server 5.0 intègre une messagerie électronique à toute épreuve sur laquelle vous pouvez compter en tout temps.

La base de données en ligne peut être sauvegardée quand vous le désirez, 24 heures sur 24. Fiable, sûr et convivial, Microsoft

Exchange 5.0 vous procure aussi un babillard électronique facile à utiliser. Les employés des divers services peuvent exprimer

leurs points de vue sur les nouvelles directives, sur les projets en cours et même sur l'orientation de l'entreprise. Afin d'assurer

que vous disposez d'un des meilleurs systèmes de collaboration

qui soit, Microsoft Exchange 5.0 est conçu pour vous offrir à la fois dynamisme et souplesse. Il supporte en mode naturel tous les protocoles Internet clés et peut s'adapter à de nouveaux protocoles à mesure qu'ils deviennent essentiels à votre entreprise.

Ainsi, votre investissement est protégé et vous êtes certain de pouvoir accéder aux données au moment où vous le désirez.

Puisque Microsoft Exchange 5.0 a été créé en vue de faciliter la collaboration, il vous ouvre la porte à tout un monde de possibilités

en matière de communication. Des équipes virtuelles efficaces peuvent être formées afin de permettre aux personnes d'un bureau

de travailler avec d'autres utilisateurs, qu'ils se trouvent au coin de la rue ou au bout de la planète - tout cela, à l'improviste! Lorsque

vous aurez à choisir un serveur pour votre entreprise, assurez-vous d'acheter ce dont vous avez besoin. Microsoft Exchange Server 5.0,

la clé en matière de communications continues.

Microsoft

JUSQU'OU' IREZ-VOUS?™

Le renouveau technologique de Raymond, Chabot, Martin, Paré : Normaliser les processus d'affaires

Le plus grand cabinet de comptables agréés au Québec procède actuellement à une transformation radicale de sa culture d'entreprise. Et Microsoft Exchange ouvre la voie à ce changement.

La société, qui possède 60 bureaux dans la province et dont le siège social est établi à Montréal, offre des services de vérification, de fiscalité, de conseil en gestion et de redressement aux petites et aux grandes entreprises. Sa structure décentralisée lui permet de mieux comprendre l'économie des diverses régions du Québec et les besoins propres aux industries clientes. Par contre, en raison de cette structure, il est plus difficile pour l'entreprise de créer une image de marque homogène et de relier ses 1 200 employés.

« Nous délaissions graduellement le principe d'exploitation décentralisée, indique Marc Belec, directeur de l'architecture technique. Bien sûr, nous serons toujours une entreprise décentralisée parce que nous disposons de personnel partout en province pour répondre aux besoins de nos clients des diverses régions, mais nous désirons normaliser nos processus d'affaires. Dorénavant, nous voulons remplacer la façon dont chaque personne fait des affaires, par la façon dont Raymond, Chabot, Martin, Paré fait des affaires. »

Il y a deux ans, lorsque l'entreprise a commencé à envisager un renouveau technologi-

que, chaque bureau constituait un réseau autonome. Les employés ne disposaient d'aucun moyen rapide et efficace pour partager de l'information ou mettre leur expertise respective au service des autres. Et le siège social devait envoyer par télécopieur ou par la poste l'information qu'il désirait transmettre à ses employés, ce qui demandait beaucoup de temps et de travail.

« Nous pouvons relier nos employés comme nous n'avons jamais pu le faire auparavant, partager de l'information et collaborer à des projets peu importe l'endroit où chacun se trouve. »

Raymond, Chabot, Martin, Paré constate alors que la technologie utilisée n'était pas à la hauteur des défis que devait relever l'entreprise. Après plusieurs mois de recherche, l'entreprise décide de passer d'un environnement Novell à un environnement Microsoft articulé sur le serveur d'exploitation Windows NT. À la même période, Raymond, Chabot, Martin, Paré établit un grand réseau reliant tous ses bureaux et ses employés.

Tout au long du processus de transition vers l'environnement Microsoft Windows NT Server, l'entreprise a instauré plusieurs mécanismes facilitant le partage de fichiers entre les divers bureaux de l'entreprise. Lorsque les employés ont commencé à partager de l'information par le biais du grand réseau, ils

ont rapidement constaté les nombreux avantages à collaborer avec leurs collègues des autres régions. En peu de temps, ils ont demandé au siège social d'établir un système de courrier électronique qui leur permettrait d'échanger facilement des fichiers et de communiquer instantanément avec leurs collègues.

« Une fois la décision prise d'implanter un

1 200 employés utiliseront Exchange d'ici la fin de l'année.

Raymond, Chabot, Martin, Paré prévoit également utiliser les services étendus de messagerie de Microsoft Exchange tels que les dossiers publics et les formulaires électroniques, afin de rationaliser et de normaliser ses processus d'affaires. L'entreprise mettra ses guides de directives internes dans des dossiers publics, ce qui éliminera la nécessité d'envoyer des copies imprimées chaque fois que les documents sont mis à jour.

Le service informatique a déjà conçu quelques formulaires électroniques qui serviront au traitement des demandes d'aide des utilisateurs. Avant l'implantation de Microsoft Exchange, le service informatique ne disposait d'aucun moyen pour effectuer le suivi de ces demandes. Les problèmes soumis par les utilisateurs étaient consignés sur des bouts de papier. Avec les formulaires électroniques, le service peut classer les demandes à mesure qu'elles leur sont soumises et faire facilement le suivi de tout le processus.

« Microsoft Exchange nous aide à transformer la façon dont l'entreprise fonctionne, puisqu'il nous permet de relier nos employés et de normaliser nos pratiques commerciales, de conclure Marc Belec. Ainsi, à long terme, nous pourrions desservir nos clients de façon plus efficace. »

CoFoMo
Vos experts
en solution

Microsoft Certified
Solution Provider

CoFoMo
Consultants en informatique
Tél.: (514) 866-0039 Téléc.: (514) 866-0900
www.CoFoMo.com

Un lien de génie

Microsoft Certified
Solution Provider
Partner



DMR
Une société Arndahl

Des gens de résultats

L'information passe désormais comme la vie : un flux vital. Fort de ce principe que rien ne se déroule plus en vase clos, ni même approximativement, le Groupe conseil DMR s'est pourvu de toutes les ressources certifiées par Microsoft pour l'installation, la gestion et l'entretien des logiciels Microsoft. À la grandeur du Québec. Aussi, une fois intégré par DMR, un outil de messagerie comme Microsoft Exchange peut presque littéralement mettre une entreprise au monde. Sans douleur.

Vers une standardisation de l'environnement de travail : «Le changement s'est fait en douceur...»

Normand Porlier, Gaz Métropolitain

La combinaison Windows NT et Microsoft Exchange s'avère une des plus puissantes et des plus souples dont disposent les administrateurs de réseaux qui veulent permettre à leurs utilisateurs de profiter d'Internet ou, tout simplement, des fonctions de travail de groupe.

Normand Porlier, chef de service - soutien aux utilisateurs et gestion de l'information, à la société montrealaise Gaz Métropolitain, l'a très bien compris. « L'acquisition de Microsoft Exchange comme plate-forme de courrier électronique constitue un premier pas vers une standardisation de notre environnement de travail. La décision de passer à Windows NT en remplacement de Novell Netware, l'installation de la même application bureautique, Mi-

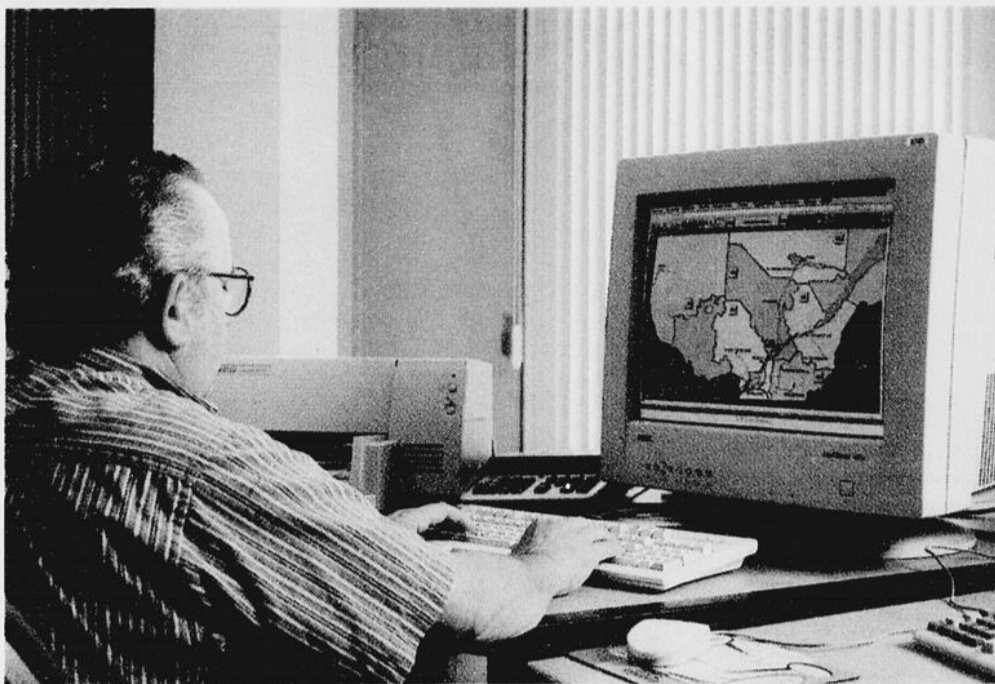
crosoft Office, sur tous nos postes de travail freinera la prolifération de configurations personnalisées pour un bon nombre d'utilisateurs. » Il faut dire qu'avec plus de 1200 postes de travail à gérer, le défi paraissait colossal.

Mais comme l'indique Normand Porlier, « le changement s'est fait en douceur, beaucoup plus rapidement que nous ne le croyions, malgré les différentes configurations en place. Le choix d'Exchange s'est fait rapidement, en raison de l'intégration parfaite entre les différentes composantes (Windows NT, Microsoft Exchange, Microsoft Office) de notre futur environnement de travail. »

Pour tirer le maximum de la puissance d'Exchange, Gaz Métropolitain utilisera Outlook comme logiciel client,

une application faisant partie de l'ensemble Microsoft Office. « Outlook constitue un choix tout naturel pour maximiser les possibilités d'Exchange Server et des différentes normes que ce logiciel intègre, comme les protocoles MIME, SMTP et MAPI. Nous espérons qu'à moyen terme, nos utilisateurs sauront tirer parti des nombreuses fonctionnalités de la combinaison d'Exchange Server et du logiciel client Outlook, comme le travail de groupe, la gestion de projets et l'échange de documents électroniques. »

L'implantation d'Exchange Server chez Gaz Métropolitain n'a pris que quelques mois. « Nous procédons toujours de la même façon pour que nos utilisateurs ne soient



Le centre de contrôle du réseau est l'un des nombreux services qui sera bientôt touché par la technologie Microsoft. C'est de ces postes de travail, à Montréal, que sont surveillées par informatique les principales conduites du réseau souterrain de Gaz Métropolitain.

Le centre de contrôle fonctionne 24 heures sur 24. On peut lire en permanence les informations sur la température du gaz naturel, la pression, le débit, la protection contre les incendies, et même les intrusions, si quelqu'un voulait s'approcher trop près des installations.

pas désorientés par cette nouvelle application. Ceux-ci doivent suivre un cours d'une demi-journée sur l'utilisation de la nouvelle plate-forme. Par la suite, moins d'une journée après ce cours, l'application Exchan-

ge est installée sur leur ordinateur, ce qui permet aux utilisateurs de mettre immédiatement en pratique leurs connaissances encore toutes fraîches. »

Les possibilités offertes par Exchange Server au sein

d'un intranet ont également favorisé Microsoft. « Dans un avenir rapproché, nous prévoyons implanter un intranet au sein du réseau de Gaz Métropolitain. Exchange Server y jouera un rôle prédominant. »

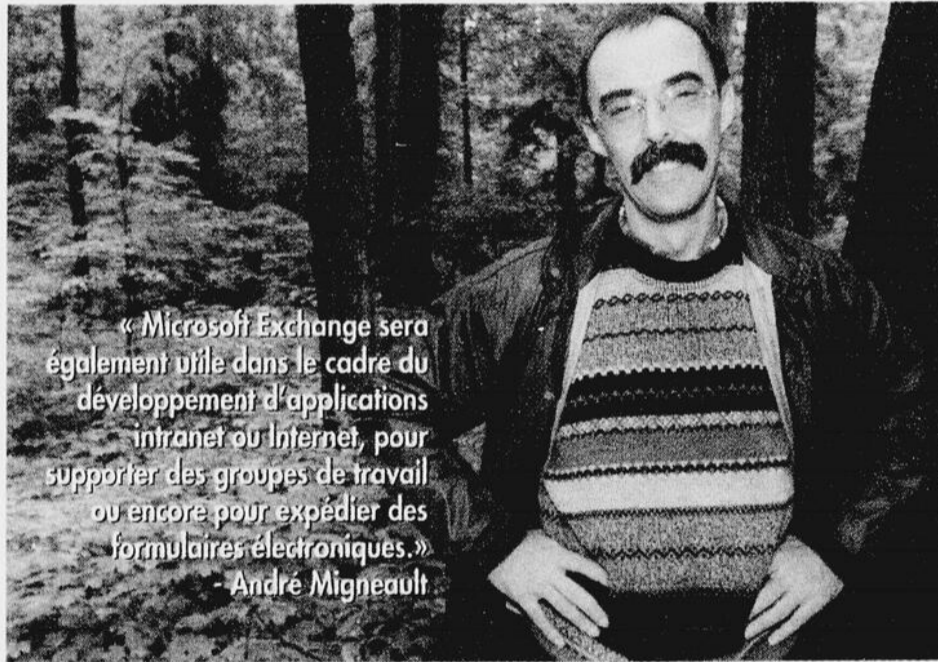
Une ressource de taille à la disposition du ministère de l'Environnement et de la Faune

Le ministère de l'Environnement et de la Faune (MEF) est né il y a trois ans de la fusion du ministère de l'Environnement et d'une large portion du ministère du Loisir, de la Chasse et de la Pêche. Une fusion qui allait donner lieu à une vaste opération de consolidation administrative et de regroupement des effectifs. Les quelque 3000 employés sont répartis entre le siège social à Québec, 16 chefs-lieux administratifs régionaux, et quelque 60 bureaux locaux répartis sur l'ensemble du territoire.

C'est dans le cadre de ce mouvement de personnel et de structures que l'architecture des technologies de l'information a été repensée de fond en comble. Windows NT allait devenir l'unique plate-forme d'exploitation, destinée à supporter à la fois les services de fichiers et d'impression et les services applicatifs de type client-serveur, tels que les bases de données SQL et l'intranet. À la base de cette architecture : un réseau d'entreprise étendu qui couvre une partie importante du territoire québécois.

« L'implantation de Microsoft Exchange s'est inscrite dans le cadre de ce processus de rationalisation et d'optimisation des ressources, explique André Migneault, architecte technologique du Ministère. Chez nous, l'efficacité des communications centre-régions est un enjeu majeur. Les opérations sont largement régionalisées, alors que les activités à caractère scientifique ou normatif, par exemple, sont plus centralisées. »

Par ailleurs, les ressources sont limitées : « Depuis quelques années, le nombre de micro-ordinateurs connectés a plus que doublé. Le panier de services a augmenté, mais les effectifs en



« Microsoft Exchange sera également utile dans le cadre du développement d'applications intranet ou Internet, pour supporter des groupes de travail ou encore pour expédier des formulaires électroniques. »

- André Migneault

gestion des technologies n'ont pas connu la même croissance. Nous devons donc rechercher des solutions technologiques qui impliquent une charge minimale de gestion. »

Avant la mise en œuvre de la nouvelle architecture, la messagerie électronique comptait un courrier interne Microsoft Mail, un courrier Internet traditionnel et quelques îlots d'un onéreux courrier externe opéré sur maxi-ordinateur par une firme privée à Montréal : « On voyait de plus en plus d'installations en double

pour les clients de courrier Internet. Une refonte s'imposait. »

Les objectifs poursuivis étaient clairs, fournir aux utilisateurs un mode de communication convivial qui intégrerait en un seul outil les différents types de courrier, peu importe leur provenance. « Nous recherchions aussi des fonctions évoluées : un répertoire ouvert, des listes de distribution et la possibilité, au besoin, d'implanter les signatures électroniques et le chiffrement des messages. Le tout devait s'intégrer harmonieuse-

ment à d'autres services tel l'intranet et les logiciels bureautiques utilisés au Ministère. »

Sur le plan technique, le système devait posséder une véritable architecture client-serveur et être ouvert en termes de respect des normes internationales. Le support de la francisation était une priorité, même sur Internet. Enfin, le système devait être très frugal en termes de gestion et de coûts d'opération.

« Étant donné que nous utilisons Microsoft-Mail depuis longtemps et que nous passions à la technologie Windows NT, Microsoft Exchange était manifestement le premier produit à envisager. Il permettait une coexistence aisée avec Microsoft-Mail et répondait à l'ensemble des caractéristiques recherchées. Dans le contexte, c'était la solution la plus naturelle. »

Restait le type d'implantation : « Avec une douzaine de serveurs Microsoft-Mail disséminés un peu partout, une transition graduelle était la seule voie envisageable. Microsoft Exchange nous a permis d'éliminer sans heurts la majorité des serveurs Microsoft-Mail. »

André Migneault prévoit que d'ici l'été 1998 tous les postes de travail du Ministère auront accès au courrier Microsoft Exchange. « Nous voulons mettre la technologie au service de la productivité des employés du Ministère. De plus en plus, les utilisateurs voient le courrier électronique comme un outil indispensable. Il entre résolument dans les moeurs, et Microsoft Exchange incite les gens à pousser un peu plus loin l'utilisation qu'ils font des outils à leur disposition. »

André Migneault garde aussi un œil sur l'horizon, en termes de développement et d'intégration à venir. « Un système de courrier interministériel est en voie d'implantation au gouvernement. La clé de la réussite, ici, c'est le recours à des normes internationales reconnues pour l'échange des messages et la gestion du répertoire d'adresses. Avec Microsoft Exchange nous serons en bonne position quand nous voudrions utiliser le bottin gouvernemental et mettre notre propre bottin d'adresses à la disposition de la communauté gouvernementale. »



3-SOFT un fournisseur de QUALITÉ.

Microsoft Certified
Solution Provider

Partner

Nous savons que la qualité n'est jamais le fruit du hasard. Elle est le résultat d'un engagement sincère, d'efforts soutenus, d'une exécution minutieuse et d'une solide intégrité. Elle demeure toujours le meilleur choix entre plusieurs alternatives. Chez 3-SOFT, nous misons sur la qualité pour bâtir des relations solides avec tous nos partenaires.

Lorsqu'il s'agit d'effectuer une migration vers les technologies BackOffice telles que Exchange et Windows NT de Microsoft, notre équipe technique est capable de vous offrir ce type de qualité qui distingue les partenaires des fournisseurs ordinaires. Sa force réside dans l'expérience que possède chacun des individus qui la compose. Bien que l'équipe elle-même soit jeune, nos ingénieurs de réseaux (MCSE) possèdent tous une solide expérience.

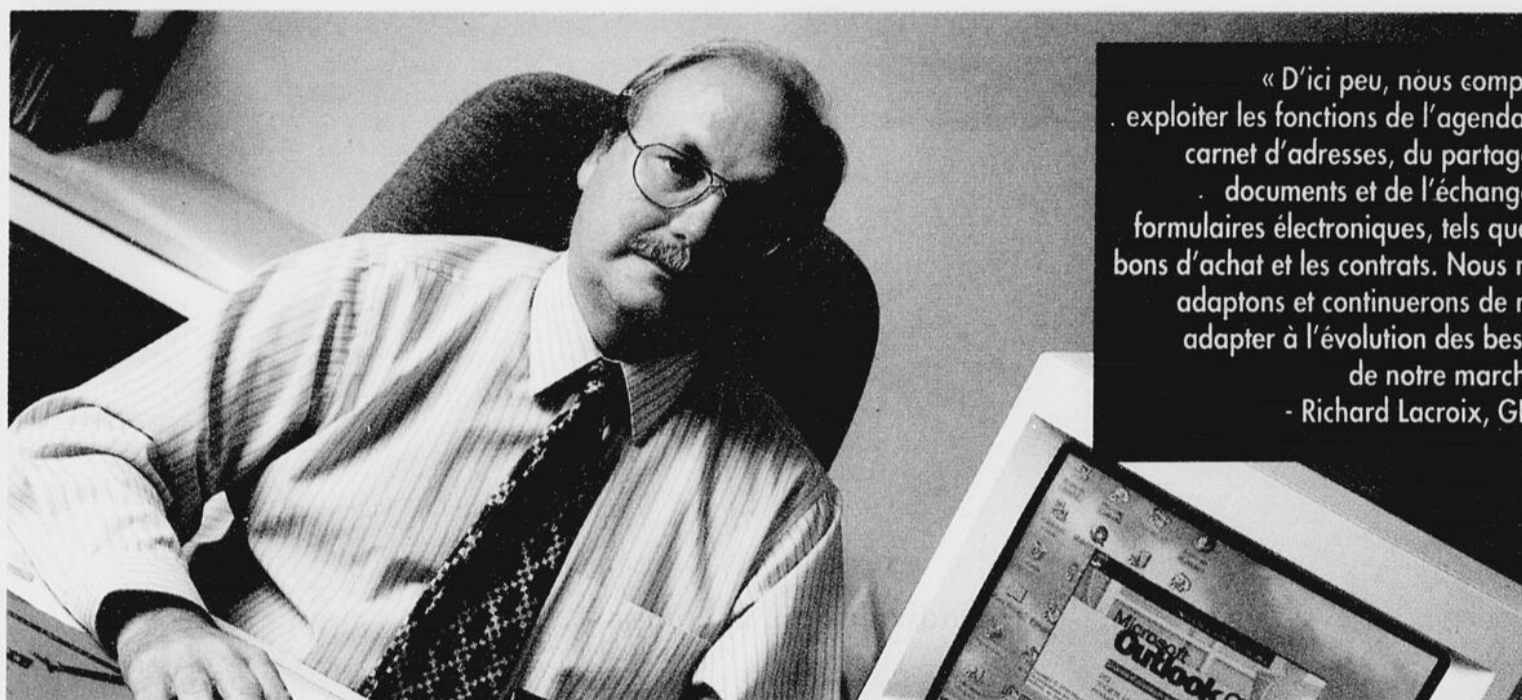
Déjà, nous avons effectué des dizaines de mandats très complexes auprès d'entreprises comme SNC, Hydro-Québec, C.D.P.Q., Gaz Métropolitain, S.A.Q., H.M.R. et plusieurs autres. Demandez des références et vous verrez. Tous s'entendent pour dire qu'il existe un mot qui décrit bien notre intervention : QUALITÉ. Lorsque vous nous confiez vos projets, vous êtes assurés qu'ils sont entre bonnes mains.

Notre engagement à toujours offrir un service de qualité à nos clients, nous a permis de nous hisser au sommet des revendeurs de logiciels dans l'est du Canada. Aujourd'hui, nous sommes en train de répéter cet exploit dans le domaine des services informatiques. Chaque semaine, des dizaines d'entreprises d'ici choisissent de traiter avec nous. Elles le font parce qu'elles savent reconnaître la qualité. 3-SOFT est plus qu'un fournisseur de logiciels ou de services informatiques, c'est un fournisseur de QUALITÉ. Voilà ce qu'on livre chez nos clients.

Soyez exigeants. Recherchez la qualité. Confiez vos projets techniques aux experts de 3-SOFT.

3-SOFT, 6400, boul. Taschereau, bureau 200, Brossard, Qc, J4W 3J2
Montréal (514) 926-2259 Québec (418) 523-3359 Ottawa (613) 234-6650
Canada 1-800-661-2259 Télécopieur (514) 926-1717
<http://www.3-SOFT.com>

Une solution sur mesure pour des pionniers de la technologie



« D'ici peu, nous comptons exploiter les fonctions de l'agenda, du carnet d'adresses, du partage de documents et de l'échange de formulaires électroniques, tels que les bons d'achat et les contrats. Nous nous adaptons et continuerons de nous adapter à l'évolution des besoins de notre marché. »
- Richard Lacroix, GRICS

compatibilité sont des mots clés pour Richard Lacroix, et Microsoft Exchange répond entièrement à ces critères. Il s'agit aussi d'un choix stratégique pour l'organisme, puisqu'il assure une continuité à son orientation.

« La Société GRICS utilise plusieurs systèmes d'exploitation Microsoft - Windows 3.x, Windows NT, Windows 95, ainsi que la suite Microsoft Office. Comme nos spécialistes utilisent et recommandent les produits Microsoft, il était facile et naturel d'ajouter Microsoft Exchange aux logiciels déjà en place. En optant pour cette solution, nous avons misé d'une part sur l'entreprise, vu sa réputation très solide, et d'autre part sur sa gamme de produits hautement intégrés. »

Pour le moment, Microsoft Exchange fonctionne en parallèle avec Télémaque. Il est prévu que l'application propriétaire de la Société GRICS sera progressivement remplacée par la nouvelle solution, à mesure que les fonctions additionnelles de Microsoft Exchange, dont l'accès à Internet, inciteront les uns et les autres à l'adopter.

En somme, la Société prolonge un service qui était à la disposition de sa clientèle depuis des années - un service maintenant doté de fonctions nouvelles.

Bien avant que le courrier électronique ne devienne un outil de travail quotidien pour les entreprises et les organismes, les quelque 150 commissions scolaires du Québec communiquaient entre elles grâce à une application unique et avant-gardiste. Derrière cette vision : la Société de Gestion du Réseau Informatique des Commissions Scolaires (GRICS).

GRICS coordonne les orientations technologiques du milieu scolaire et développe des applications de gestion spécialisées. Elle offre également soutien et développement personnalisé à un nombre important d'organismes gouvernementaux et paragouvernementaux ainsi qu'à l'entreprise privée. La Société gère un budget annuel de 19 millions de dollars et compte plus de 200 employés, tous spécialistes de l'informatique.

Dès 1983, la Société GRICS implante son appli-

cation de courrier électronique Boîte Aux Lettres (BAL), reliant ainsi entre elles toutes les commissions scolaires. Ces dernières ne tardent pas à prendre conscience de l'importance du courrier électronique comme outil de gestion et de concertation. Puis, en 1990, Télémaque, une autre application développée à l'interne, prend le relève.

Au fil des ans, la clientèle de la Société s'élargit et se diversifie considérablement, et Télémaque n'est plus compatible avec l'ensemble très hétérogène de plateformes et de logiciels utilisés. De plus, l'ampleur que prend Internet vers le milieu des années 90 fait ressortir les limites de Télémaque qui, par exemple, ne donne pas accès au réseau des réseaux.

« Il nous fallait un logiciel compatible avec notre environnement technologique et celui de nos clients. Nous voulions aussi qu'il soit

abordable, flexible, accessible à partir des logiciels les plus courants et qu'il donne accès à Internet », explique Richard Lacroix, directeur des services techniques. « Nous devons nous adapter aux besoins de nos clients et aux grandes orientations technologiques de l'heure. »

Au début de 1997, GRICS opte pour Microsoft Exchange. Universalité, ouverture, accessibilité et

propriétaire de la Société GRICS sera progressivement remplacée par la nouvelle solution, à mesure que les fonctions additionnelles de Microsoft Exchange, dont l'accès à Internet, inciteront les uns et les autres à l'adopter.

En somme, la Société prolonge un service qui était à la disposition de sa clientèle depuis des années - un service maintenant doté de fonctions nouvelles.

La capacité de communiquer

Ultramar connaît bien l'importance capitale des liens de communication dans l'industrie de la distribution et de la vente de produits pétroliers. La société qui, chaque jour, supervise à partir de 35 bureaux et terminaux régionaux plusieurs milliers de camions transportant du pétrole brut et des produits raffinés, sait qu'elle peut à ce sujet compter sur le service de messagerie client-serveur MS-Exchange.

Ultramar Limitée, dont le siège social est situé à Montréal, est une division d'Ultramar Diamond Shamrock Inc., et emploie 1200 personnes dans l'Est du Canada. Une centaine d'employés de la société travaillent à l'extérieur des

bureaux, parcourant les provinces Atlantiques, le Québec et le Centre de l'Ontario.

Pour demeurer concurrentielle, Ultramar savait qu'elle devait revoir sa solution technologique. « OS/2 n'était tout simplement plus un outil stratégique, estime Frederic Claudinon, directeur du service informatique. L'industrie nous incitait à passer à un environnement NT et à adopter un service de messagerie plus productif. »

Ultramar a choisi Microsoft Windows NT

en matière de services de réseau et Microsoft Exchange comme plateforme de messagerie et de productivité de groupe au sein d'un environnement standard ProLiant de Compaq. Selon M. Claudinon, Ultramar apprécie particulièrement la facilité d'intégration de Microsoft Exchange à Microsoft Windows NT. « Rien n'équivaut la facilité d'intégration de Microsoft Exchange. Notre secteur d'activité repose en grande partie sur les communications, et le fait de disposer d'un outil unique répondant à tous nos besoins de communication constitue un énorme avantage. »

Microsoft Exchange est maintenant déployé sur 900 ordinateurs de bureau, et les employés remarquent une amélioration considérable du processus de communication. Le service des ventes échange plus facilement l'information sur les activités locales et d'un bout à l'autre du pays les bureaux d'Ultramar ont accès aux données les plus récentes sur les ventes. De plus, à la suite de la mise en œuvre de Microsoft Exchange, le service d'approvisionnement est en mesure de mieux gérer les stocks.

« Nous avons désormais l'un des meilleurs outils de l'industrie en matière de communication. »

Econocom Services Informatiques UN PARTENAIRE DE QUALITÉ...



Microsoft
Exchange
Server

Conférences, organisation et fonctions Internet: Microsoft Exchange Server 5.0 dépasse les autres logiciels de messagerie et de collaboration sur tous les plans!

Venez nous voir au
COMDEX
SCIB '97
Octobre
7-9, 1997
MONTREAL

...À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS
1-800-260-3311 WWW.ECONOCOM.COM

Microsoft Certified
Solution Provider

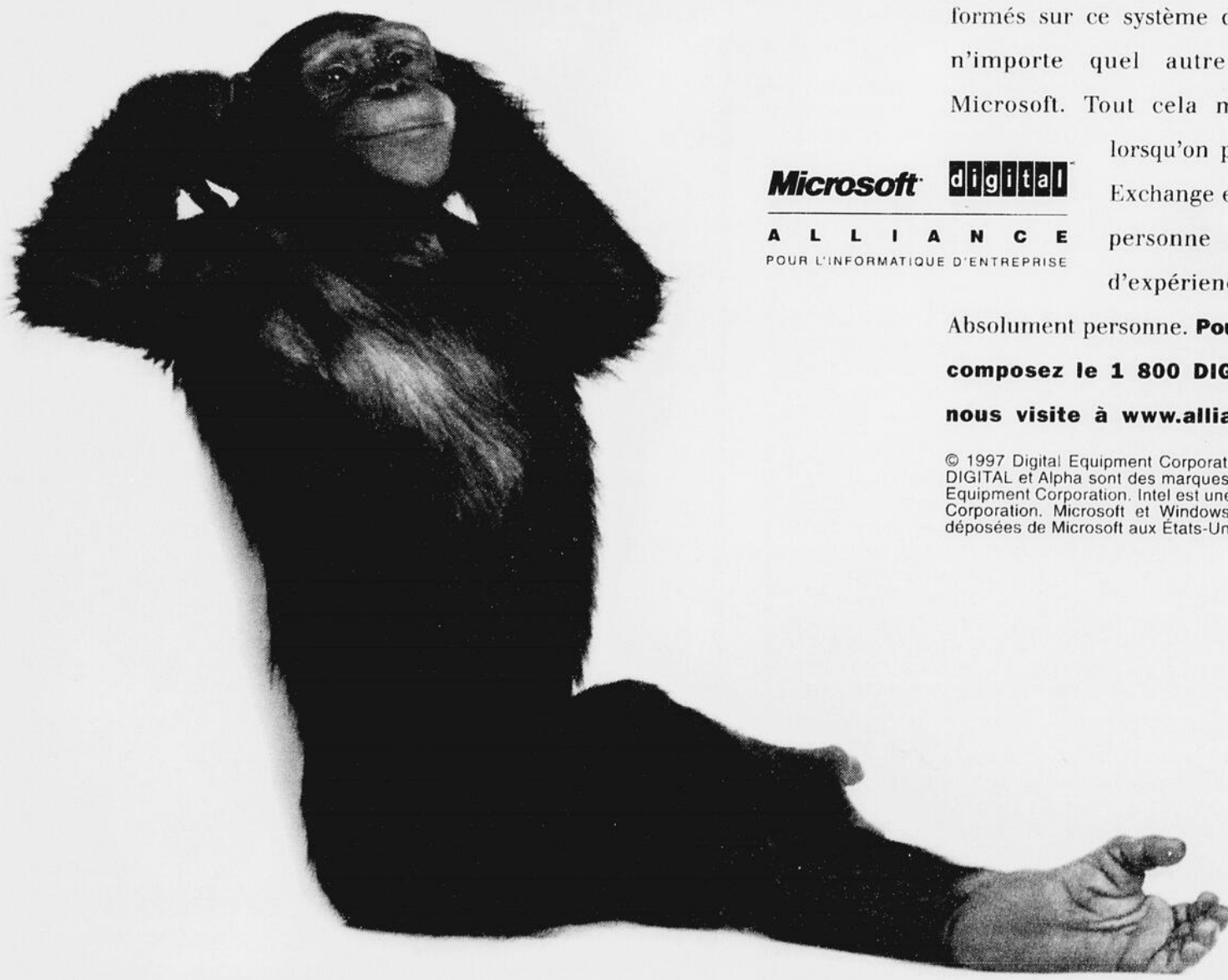
COMPAQ



NEWBRIDGE

StorageTek

**Casse-tête
n° 34 :
comment
trouver le
fournisseur
qui possède
plus d'expé-
rience avec
Microsoft^{MD}
Exchange que
n'importe qui.
Absolument
n'importe qui.**



**DIGITAL a maintenant
des contrats pour
plus de 1 000 000 de
boîtes de réception
Microsoft Exchange.**

Nombre impressionnant, direz-vous, mais ce qui compte encore plus, c'est l'expérience de DIGITAL dans le déploiement de solutions Windows NTSM pragmatiques. Sans oublier une vaste alliance avec Microsoft qui tire profit d'une relation longue de plus d'une décennie. DIGITAL appuie Windows NT depuis les tout débuts de ce système d'exploitation et elle ouvre la marche sur le plan de l'informatique 64 bits pour la prochaine génération de Windows NT. Nous offrons actuellement le plus large éventail de produits matériels, de logiciels et de solutions Windows NT, que ce soit pour les plates-formes IntelSM ou AlphaSM. Mais ce qui importe le plus dans un déploiement à grande échelle d'Exchange, c'est que tout fonctionne parfaitement. DIGITAL compte plus d'experts certifiés Windows NT, ou formés sur ce système d'exploitation, que n'importe quel autre partenaire de Microsoft. Tout cela montre bien que

Microsoft digital

A L L I A N C E
POUR L'INFORMATIQUE D'ENTREPRISE

lorsqu'on parle de Microsoft Exchange et de Windows NT, personne ne possède plus d'expérience que DIGITAL.

Absolument personne. **Pour plus de détails, composez le 1 800 DIGITAL ou rendez-nous visite à www.alliance.digital.com.**

© 1997 Digital Equipment Corporation. DIGITAL, le logo de DIGITAL et Alpha sont des marques de commerce de Digital Equipment Corporation. Intel est une marque déposée d'Intel Corporation. Microsoft et Windows NT sont des marques déposées de Microsoft aux États-Unis et dans d'autres pays.