

2022-2026

Stratégie intégrée santé et services sociaux

**Centre intégré de santé
et de services sociaux de la Côte-Nord**

© Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Côte-Nord, Baie-Comeau, 2022

Dépôt légal - 3e trimestre 2022
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
ISBN 978-2-550-92317-6 (version PDF)

Préambule

La Stratégie intégrée santé et services sociaux a été élaborée afin de convenir d'un but commun permettant de rallier toutes les personnes oeuvrant au Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord.

En établissant des priorités claires, le personnel, la direction, les équipes médicales, les administrateurs et les partenaires pourront naviguer dans la même direction.

En créant cette stratégie, le CISSS s'est doté d'un outil qui lui permet de planifier et d'organiser ses ressources vers des buts et des objectifs déterminés.

Les objectifs définis dans ce plan visent à offrir des soins de santé et des services sociaux sécuritaires et de haute qualité à la population, mais également à assurer le bien-être des travailleurs du CISSS.

De ces objectifs découlent des projets qui seront suivis par des indicateurs qui permettront de bien mesurer leur évolution dans le but d'en arriver à une atteinte complète. Certains de ces projets sont déjà en cours, d'autres seront entamés dans un futur rapproché.

Ce plan stratégique se veut un document vivant qui sera révisé annuellement. Il s'agit d'une trame de fond qui guidera nos actions et nous permettra de maintenir le cap sur nos objectifs au cours des quatre prochaines années.



Mission

Le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord a pour mission de maintenir, d'améliorer et de restaurer la santé et le bien-être de la population de la Côte-Nord en rendant accessibles un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique de la Côte-Nord.



Vision

AU NORD DE TOUT CE QUE L'ON PEUT DEVENIR

AU NORD exprime clairement la réussite et l'excellence. Le nord est toujours la direction à suivre sur une boussole. Le nord est toujours « en haut ». Le nord fait référence évidemment à notre situation géographique. Le nord de Notre énoncé de vision rappelle à chacun l'objectif de performance et d'excellence.

TOUT CE QUE L'ON PEUT DEVENIR exprime l'espoir, la confiance envers le potentiel, la possibilité offerte, le mieux-être clinique (la guérison, l'adaptation ou la réadaptation) ou professionnel (développement d'habiletés, de carrière, etc.).

Le « ON » fait référence à la responsabilité individuelle et collective; c'est individuellement autant que collectivement que se développent les attitudes et les comportements nécessaires à DEVENIR meilleurs dans chacun des volets de la vision.

Valeurs

Transparence

La transparence est l'outil que nous privilégions pour créer des liens rassurants. Elle est notre point de repère et notre guide dans l'art de partager avec humilité, nos réalités (positives ou non), de nous assurer d'avoir une compréhension commune des situations qui nous réunissent et l'information nécessaire pour suivre l'évolution du sujet.

Respect

Nous sommes tous le client de quelqu'un et nous avons tous des clients. Le respect se situe à la base de nos interactions. Il contribue à l'estime de soi et à la reconnaissance de l'unicité, la globalité, la complexité de l'autre qui ne peut être résumé à une condition de santé, un titre, une fonction.

Reconnaissance

La reconnaissance est privilégiée afin de soutenir l'expression de la considération entre les personnes. Nous en faisons une responsabilité partagée afin de créer une circulation plus cohérente et fluide de gestes simples qui favorisent un climat de gratitude.

Collaboration

La collaboration est privilégiée pour nous permettre de développer un climat respectueux de l'apport de chacun dans la contribution à un objectif commun : soutenir le mieux-être des personnes dans un climat harmonieux.

Cohésion

La cohésion est privilégiée pour nous permettre d'agir en fonction d'une vision commune qui s'articule de façon cohérente à tous les points de rencontre avec le CISSS de la Côte-Nord et d'utiliser les ressources de façon optimale pour améliorer la santé.



Principe directeur

Humanisme

Au CISSS de la Côte-Nord, l'humanisme c'est contribuer au mieux-être individuel et collectif en priorisant au quotidien :

- Le respect de la dignité de chacun
- L'entraide
- La considération de la réalité des autres
- La reconnaissance des forces, des capacités et des expertises
- La recherche de possibilités

Plan stratégique 2019-2023 du MSSS et Plan santé (mars 2022)

Le plan stratégique 2019-2023 du MSSS s'appuie sur quatre orientations, soit d'améliorer l'accès aux professionnels et aux services, moderniser le réseau et ses approches pour mieux répondre aux besoins des citoyens, prendre soin du personnel du réseau et gérer l'évolution de la pandémie de la COVID-19 afin de protéger la population québécoise.

En mars 2022, le gouvernement du Québec a présenté le Plan pour mettre en œuvre les changements nécessaires en santé, une stratégie visant à adapter l'organisation des soins de santé en les centrant sur une meilleure prise en charge des patients. Le plan s'appuie sur divers éléments dont l'accessibilité (première ligne, urgences et soins spécialisés), une organisation de travail plus humaine, un virage vers le soutien à domicile, la prévention, l'innovation, l'accès aux données, les technologies de l'information, les infrastructures et les équipements.



Objectif stratégique

Améliorer la santé physique et psychosociale de la population de la Côte-Nord

En tant que partenaire essentiel de la santé des Nord-Côtiers, toutes les parties prenantes, y compris le principal intéressé – l'utilisateur – seront engagées dans l'amélioration de la santé globale de la population. Par le travail en collaboration, nous veillerons à ce que nos parties prenantes soient impliquées d'une manière qui respecte leur rôle dans ce partenariat. Des stratégies de prévention personnalisées renforceront nos partenariats afin que nous puissions mieux livrer nos résultats et mieux soutenir les usagers.

PRIORITÉS:

- Améliorer la santé psychosociale des Nord-Côtiers | Direction générale
- Améliorer la santé physique des Nord-Côtiers | Direction générale
- S'assurer de la satisfaction des usagers | Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique
- Agir en amont pour prévenir les problèmes de santé | Direction de santé publique



Objectif stratégique

Optimiser nos capacités en santé et services sociaux

Un CISSS moderne, intégré et efficace qui respecte et comprend les besoins uniques de ceux que nous servons en fournissant des services de santé et services sociaux agiles, proactifs et fluides partout sur le territoire. Il nous faudra également optimiser la recherche, l'utilisation d'outils technologiques tout en considérant l'analyse à tous les niveaux.



PRIORITÉS:

- Optimiser la trajectoire de l'utilisateur dans son parcours de soins | Direction des soins infirmiers
- Maintenir et renforcer nos liens avec nos partenaires en santé et services sociaux | Direction de santé publique
- Améliorer l'accès, la qualité et la continuité des services | Direction générale
- Devenir un centre d'excellence en sécurisation culturelle | Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique
- Développer et moderniser les infrastructures | Direction des services techniques, de l'hôtellerie et de la logistique
- Poursuivre la modernisation technologique | Direction des ressources informationnelles

Objectif stratégique

Valoriser le personnel

Chaque membre de notre équipe est essentiel à la réalisation de notre mission et ils doivent être valorisés. Notre diversité professionnelle et notre inclusion créent une équipe solide et cohésive qui améliore notre efficacité. Une équipe solide est une source de force et de flexibilité dans notre monde en évolution rapide. Le respect d'autrui doit être ancré dans tout ce que nous faisons et les dirigeants à tous les niveaux doivent s'efforcer de favoriser un environnement qui démontre cet impératif. Cela commence par des principes précieux tels que la diversité, l'inclusion, l'empathie, la reconnaissance, la compassion, le travail d'équipe et la bienveillance. Nous devons également nous assurer de fournir un milieu de travail valorisant, sécuritaire et motivant.



PRIORITÉS:

- Développer le plein potentiel des ressources humaines | Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques
- Assurer l'enseignement et le maintien des habiletés | Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques
- Recruter, retenir et fidéliser | Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques

Objectif stratégique

Démontrer efficacité et efficacie

Grâce à un cadre de gouvernance intégré et à une culture étayée par une saine gérance, le leadership à tous les niveaux appliquera les principes fondamentaux de la gérance tels que l'efficacité, l'efficacie, la transparence et l'utilisation des meilleures pratiques. Nous devons remplir notre mandat de façon abordable et en augmentant la responsabilité de tous.



PRIORITÉS:

- Évoluer dans un cadre de haute qualité et performance | Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique
- Utiliser de façon judicieuse les ressources financières | Direction des ressources financières
- Développer un cadre favorisant la stabilité des équipes | Direction des ressources humaines, communications et affaires juridiques
- Déployer et optimiser le bureau de projet organisationnel | Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique

État final désiré

C'est à travers ces objectifs et ces priorités que nous aurons un CISSS modernisé, intégré et flexible qui fournit des soins de santé et des services sociaux de haute qualité à la population nord-côtière peu importe où elle se trouve sur le territoire tout en assurant la santé, la sécurité et le bien-être des employés grâce à des équipes stables et bien encadrées. Les priorités inscrites dans ce plan seront suivies par l'équipe de direction et par des indicateurs stratégiques qui seront rendus disponibles pour la consultation.





**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord**

Québec

