

RAPPORT ANNUEL DU DIRECTEUR GÉNÉRAL 2017



VILLE DE
Mascouche

SERVICES NATU
CROISSANCE FA
RE DÉVELOPPEMENT SE
AMISME DURABLE ESP
FAMILLE CULTURE V
MENT PATRIMOINE D
CULTURE ENVIRONN
E SERVICES NAT
ÉLOPPLEMENT DURABLE
MENT CROISSANCE DÉ
DU
DYNAMISME CR
FAMILLE PATRIMOINE ESP
SPACES VERTS FAMILL
SERVICES CULTURE
PATRIMOINE SERVI

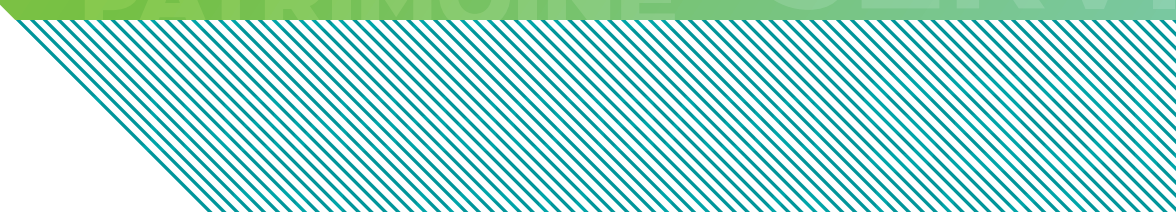


TABLE DES MATIÈRES

Mot du directeur général _____	4
Équipe de direction _____	5
Organigramme _____	6
Direction générale _____	8
Développement économique _____	9
Génie _____	10
Activités sportives et parcs _____	12
Aménagement du territoire _____	14
Communications _____	16
Culture et vie communautaire _____	18
Environnement et développement durable _____	20
Finances et trésorerie _____	22
Greffes et services juridiques _____	24
Prévention des incendies _____	26
Informatique _____	28
Ressources humaines _____	30
Service de police _____	32
Travaux publics _____	34

Ce rapport a été publié par la Ville de Mascouche en février 2018
Coordination : Service des communications

LE ENVIRONNEMENT
DYNAMISME
CES DÉVELOPPEMENT DURABLE



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel 2017 de la Ville de Mascouche. Une année marquée par la concrétisation de projets porteurs pour notre organisation et qui bénéficieront aux Mascouchoises et Mascouchois pour les générations à venir.

Ces projets, non seulement font la fierté de la fonction publique, mais permettent aux familles mascouchoises de savourer chaque instant de leur quotidien, de vivre pleinement Mascouche.

La construction du centre aquatique a été confirmée pour 2018, les travaux de démolition, phase 1, du Manoir seigneurial sont terminés, une partie des terrains du CentrOparc a été vendue et les premiers investissements sont à prévoir d'ici les prochains mois. Bref, Mascouche est plus vivante que jamais!

Au-delà des projets, Mascouche c'est aussi et surtout une vie culturelle, de loisirs et d'événements pour tous, une ville d'espaces verts, une ville d'avenir.

Nous avons déployé des efforts concrets pour préserver et mettre en valeur notre plus grande richesse : notre environnement. Que ce soit par le déploiement de notre plan d'action en lien avec la mise à niveau des installations septiques, le nettoyage de la rivière Mascouche, l'embellissement floral de nos artères et entrées de ville, la plantation de centaines d'arbres, etc.

Plus spécifiquement, à la Direction générale, 2017 aura été une année de réflexion et de projection. Où voulons-nous être d'ici les 5, 10, 15 prochaines années? La structure administrative de l'organisation a donc été repensée afin de maximiser nos chances d'atteindre nos objectifs en matière de service aux citoyens et nous assurer de cette efficacité dont nous avons besoin pour nous dépasser et innover.

La fonction publique mascouchoise est la raison de mon engagement à la Ville. Des centaines d'hommes et de femmes dévoués qui font du service aux citoyens une mission et une fierté!

Sylvain Chevrier, directeur général



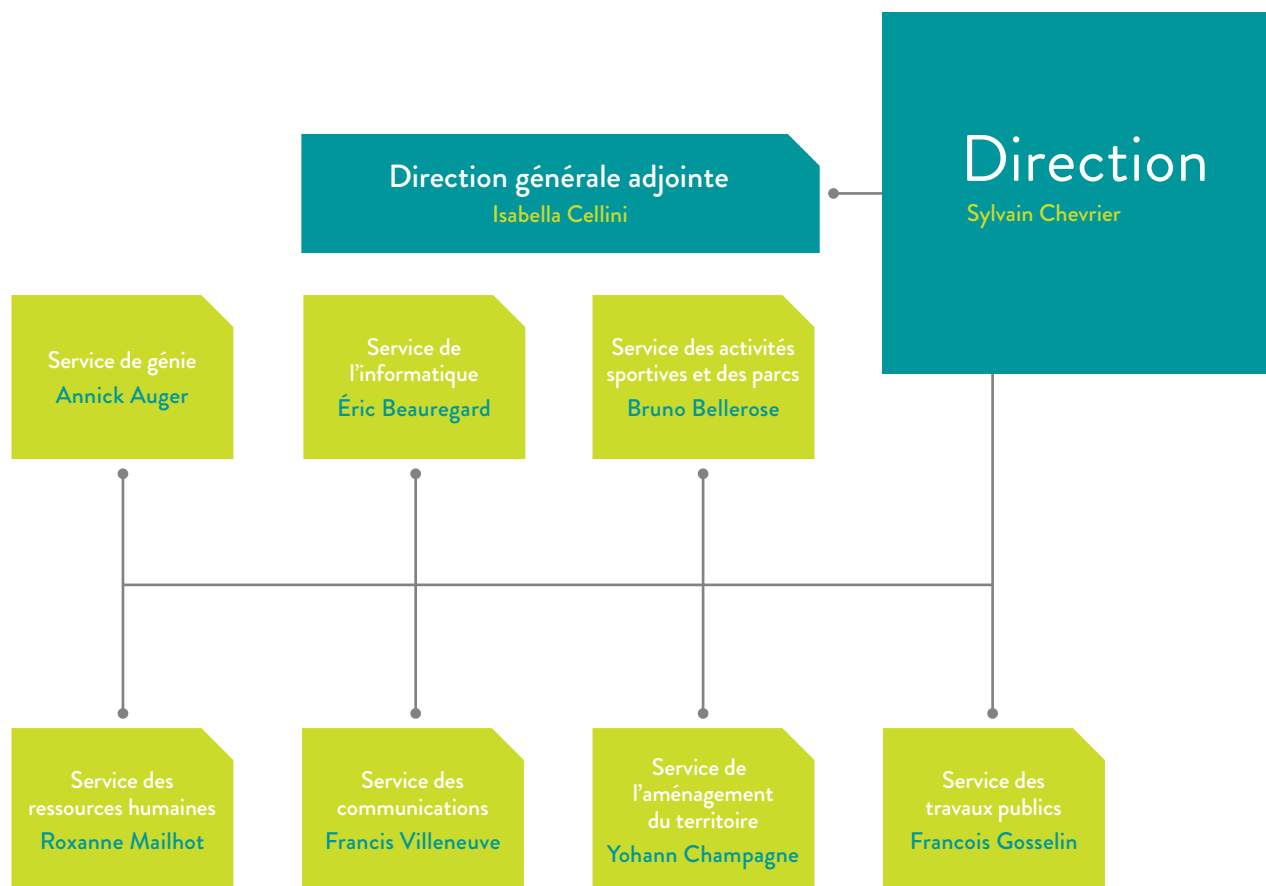
ÉQUIPE DE DIRECTION

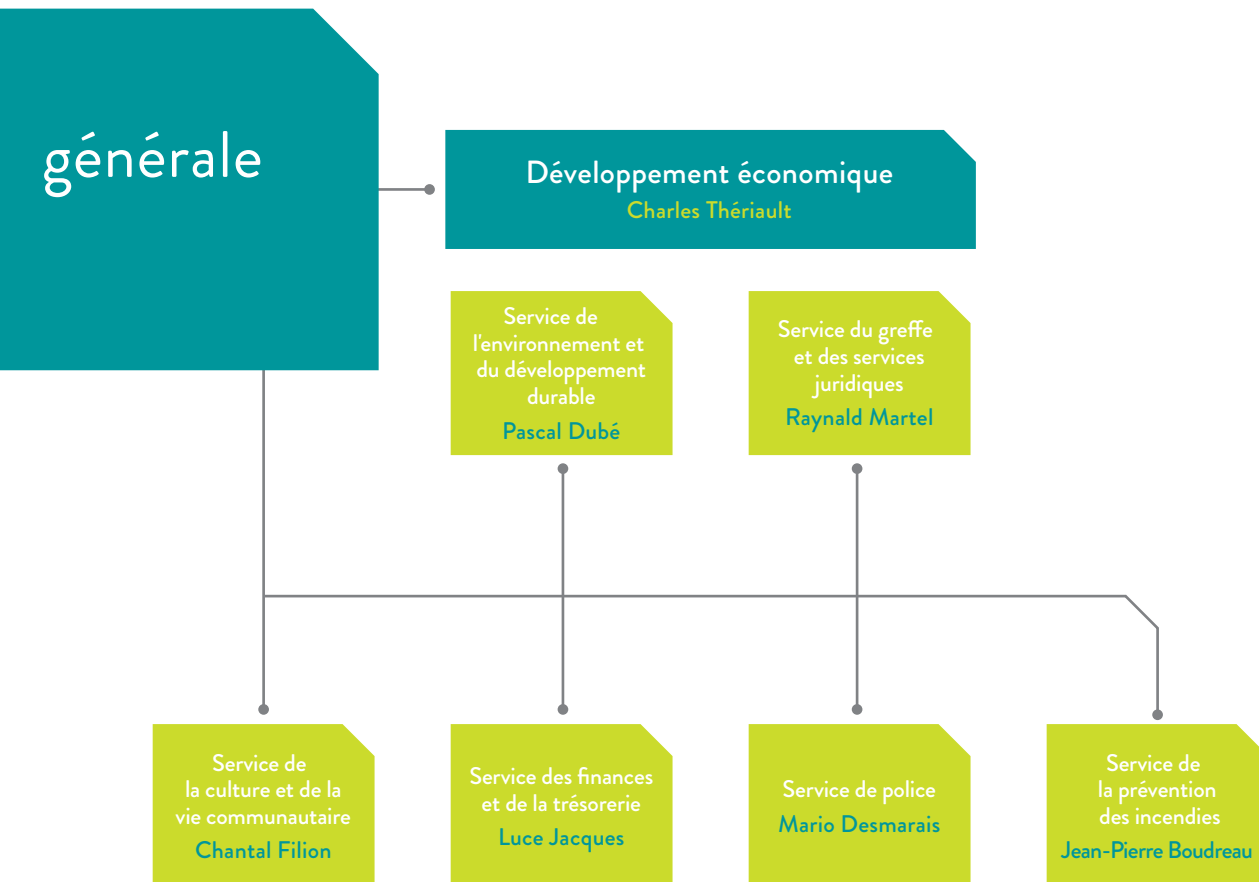


De gauche à droite :

- Bruno Bellerose
Activités sportives et parcs
- Éric Beauregard
Informatique
- Chantal Filion
Culture et vie communautaire
- Roxanne Mailhot
Ressources humaines
- Luce Jacques
Finances et trésorerie
- Pascal Dubé
Environnement et développement durable
- Annick Auger
Génie
- Isabella Cellini
Directrice générale adjointe
- Sylvain Chevrier
Direction générale
- Raynald Martel
Greffes et services juridiques
- Yohann Champagne
Aménagement du territoire
- Francis Villeneuve
Communications
- François Gosselin
Travaux publics
- Mario Desmarais
Service de police
- Jean-Pierre Boudreau
Prévention des incendies

ORGANIGRAMME







DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE

Isabella Cellini, directrice générale adjointe

MISSION DU SERVICE

La Direction générale adjointe a pour mission de seconder le directeur général dans l'ensemble des dossiers administratifs et de coordonner le développement et le renouvellement de l'ensemble des investissements de la Ville.

Elle est aussi responsable de la planification, de la conception et de la réalisation des projets spéciaux de même que de la construction ou de la rénovation de bâtiments municipaux ainsi que de l'aménagement de terrains municipaux.

Elle assure également le contrôle des budgets d'opération et des règlements d'emprunt relatifs aux infrastructures, bâtiments et milieux urbains.



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

- Achèvement des travaux de construction du nouveau poste de police
- Remplacement et restauration des fenêtres de l'hôtel de Ville de Mascouche
- Démolition des bâtiments non patrimoniaux du Manoir seigneurial (juvénat et gymnase)
- Planification avancée des règlements et des appels d'offres en lien avec le Programme triennal d'immobilisations (PTI)



PRINCIPAUX PROJETS 2018

- Restauration des bâtiments historiques du Manoir seigneurial (Manoir seigneurial et moulin)
- Participation à l'implantation des infrastructures en lien avec le futur complexe aquatique (promoteur externe)
- Revitalisation du Noyau villageois

« La réussite appartient à tout le monde, mais c'est au travail d'équipe qu'en revient le mérite. »

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Charles Thériault, chargé de projet en développement économique

MISSION DU SERVICE

La division du développement économique a pour mission d'offrir un encadrement sur mesure, une approche humaine et un accompagnement personnalisé facilitant la réalisation des projets à Mascouche.

Cette structure d'accueil est en réalité un guichet unique multiservices qui planifie, coordonne, stimule et gère les activités économiques sur l'ensemble du territoire.

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

- Élaboration des protocoles de développement et d'infrastructure pour CentrOparc
- Démarchage continu auprès d'investisseurs
- Élaboration d'une étude de positionnement économique sur le Noyau villageois
- Élaboration d'une étude de stratégie foncière pour le secteur du TOD

PRINCIPAUX PROJETS 2018

- Coordonner le déploiement du projet CentrOparc
- Mettre en place un comité de développement et de coordination économiques
- Élaborer une planification stratégique pour le développement économique de la municipalité
- Élaborer un crédit au développement et une image de marque afin d'attirer de nouveaux investisseurs
- Effectuer du démarchage ciblé afin d'attirer des projets d'envergure pour les entrées de la Ville et le secteur TOD

FAITS SAILLANTS

VENTE DES PREMIÈRES PHASES

du développement CentrOparc au Groupe Montoni permettant

PLUS DE **50** MILLIONS D'INVESTISSEMENT

« Je suis fier, à chaque jour, de contribuer à l'essor économique de la Ville de Mascouche, une ville jeune et dynamique qui, je l'espère, continuera de prospérer au fil des années. »

PLUS DE **120** RENCONTRES

avec des investisseurs potentiels

PLUS DE **50** RENCONTRES

en lien avec le développement économique afin de coordonner des projets d'investissement

CONTRIBUTION SIGNIFICATIVE

au maintien des investissements sur le territoire de Mascouche

SOIT PLUS DE **73** MILLIONS DE DOLLARS \$



SERVICE DU GÉNIE

Annick Auger , directrice

MISSION DU SERVICE

Le Service du génie a pour mission de planifier, d'organiser, de diriger et de contrôler les activités et les opérations en lien avec la conception, la construction et la réfection des infrastructures municipales ou relevant du domaine de l'ingénierie.

	PERSONNEL DU SERVICE	Directeur	1
		Cadres	2
		Cols blancs	2
		Surnuméraires	1

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

- Travaux d'implantation d'un système d'éclairage sur le boulevard de Mascouche
- Réfection des infrastructures sur les rues Amour, Amis, Amicale et Chauvette et des avenues Garden et Chambéry
- Réfection de pavage sur l'avenue et la terrasse Garden et sur le chemin Saint-Philippe
- Deuxième couche de pavage sur l'avenue de l'Esplanade
- Réaménagement de l'intersection du chemin des Anglais et du boulevard de Mascouche, incluant un feu de circulation
- Réfection d'infrastructures sur les rues Dupras, Anjou, Saint-Denis et croissant Guay

« Dans l'objectif d'améliorer le service aux citoyens, c'est avec beaucoup d'enthousiasme que toute l'équipe travaille à la structuration du nouveau Service du génie. »

FAITS SAILLANTS



QUANTITÉ DE REMPLACEMENT

D'AQUEDUC
ET D'ÉGOUT SANITAIRE **2 km**
D'ÉGOUT PLUVIAL **320 m**
DE BORDURE ET DE PAVAGE **7,9 km**



Inspection de
3880 m DE CONDUITS
D'ÉGOUTS
et de **64** REGARDS

Quantité de réfection **5,6 km**
DE PAVAGE

PROJETS PROMOTEURS

Construction de
5,6 km DE NOUVELLE
CONDUITE D'AQUEDUC
12,7 km DE NOUVELLE CONDUITE
D'ÉGOUT SANITAIRE
ET PLUVIAL
7,5 km D'UN NOUVEAU TROTTOIR
ET D'UNE BORDURE
DE BÉTON

Installation de
7,5 km DE NOUVEAU
REVÊTEMENT DE PAVAGE
593 m PISTE CYCLABLE

PRINCIPAUX PROJETS 2018

PROJETS SPÉCIAUX

- Élaboration d'un Plan directeur de circulation urbaine et réaménagement des intersections pour l'accès à l'école La Mennais

GÉNIE

- Remplacement du poste de pompage Saint-Jean
- Travaux d'amélioration du réseau pluvial dans le secteur de la Seigneurie du Chêne
- Travaux de réfection de pavage sur le chemin de la Côte-George, boulevard de Mascouche, rue Patenaude, rue Poplar, rue Joy, rue Cedar, avenue Châteaubriant et chemin des Anglais
- Travaux de réfection des infrastructures sur les rues Saint-Henri, Paquette, Vanier et Cardinal



SERVICE DES ACTIVITÉS SPORTIVES ET PARCS

Bruno Bellerose, directeur

MISSION DU SERVICE

Le Service des activités sportives et parcs a pour mission de favoriser la participation des citoyennes et citoyens à l'organisation de leurs loisirs, en offrant une gamme de services, et ce, dans un intérêt général d'améliorer la qualité de vie en ce domaine. Il vise à inculquer un sentiment d'appartenance des familles envers leur Ville en offrant des programmes spécifiques à celle-ci.

Il est notamment responsable de la gestion des activités sportives. Il soutient prioritairement les organisations œuvrant auprès des familles, des jeunes, des personnes âgées et des personnes handicapées.



PERSONNEL DU SERVICE

Directeur	1
Cols blancs	4
Cols bleus	6
Surnuméraires	50
+130 saisonniers	



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

- Aménagement d'un jeu d'eau au parc du Rucher
- Aménagement d'un skate-park au parc des Pins
- Aménagement des parcs Chambéry et de Pontoise
- Aménagement d'un sentier canin, ouvert à l'année
- Décoration hivernale au parc du Grand-Coteau

« Beaucoup d'espaces verts et de parcs nous comblent, mais trop peu nous asphyxient ! »

FAITS SAILLANTS



TAUX DE RÉTENTION
DES MONITEURS ET
MONITRICES AUX
CAMPS DE JOUR

62%

DES PARENTS
RECOMMANDERAIENT
NOS CAMPS DE JOUR
À LEURS AMIS ET FAMILLE

97% 

3172

HEURES DE TRAVAIL RÉALISÉES
PAR NOS HOMMES D'ENTRETIEN GÉNÉRAL,
DANS LES PARCS ET BÂTIMENTS DE LOISIRS

INSCRIPTION EN LIGNE

69% 

DES INSCRIPTIONS
SE FONT MAINTENANT
EN LIGNE

INSCRIPTIONS
AUX CAMPS DE JOUR

1 357 JEUNES
INSCRITS

MOYENNE DE

703

ENFANTS PAR
SEMAINE



PRINCIPAUX PROJETS 2018

- Adoption du Plan directeur des parcs et espaces verts
- Adoption du Plan directeur du réseau cyclable
- Rédaction d'une Politique du sport et de l'activité physique
- Réfection des terrains de balle aux parcs des Saules et Gilles-Forest
- Exigences au code de références pour nos partenaires aux camps de jour
- Mise en fonction des aérateurs dans les étangs



AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Yohann Champagne, directeur

MISSION DU SERVICE

Le Service de l'aménagement du territoire a pour mission de coordonner la planification et la gestion de l'aménagement du territoire. Il met en œuvre divers outils et programmes en vue d'assurer l'amélioration continue de la qualité de vie des citoyens, en œuvrant sur leur milieu de vie, leur environnement et sur l'équilibre harmonieux entre les différentes fonctions du territoire.

Il vise à assurer l'information et l'accompagnement nécessaires à la planification des projets de différentes clientèles. Il participe activement à la prise de décisions quant aux lignes directrices qui guideront le développement du territoire.

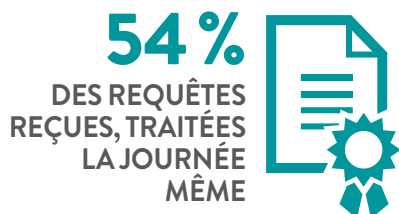
Il assure l'application de plusieurs règlements municipaux, principalement en matière d'urbanisme, de zonage, de lotissement, de construction, de permis et de certificats.

	PERSONNEL DU SERVICE	Directeur	1
		Cadres	2
		Cols blancs	11
		Surnuméraires	1

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

- Plan de développement, design urbain et mise en œuvre – TOD Mascouche
- Révision réglementaire – Gestion des usages – Noyau villageois
- Planification – Place publique/Stationnement public – Noyau villageois
- Approbation – Phase 2 – Projet «Jardins du Coteau»
- Refonte réglementaire partielle – 5 omnibus

FAITS SAILLANTS



DIMINUTION DU
DÉLAI MOYEN
D'ÉMISSION DES PERMIS
(tous permis confondus)

4,4 JOURS



« C'est un grand privilège quotidien de pouvoir participer activement à l'amélioration de la qualité et du cadre de vie des citoyens actuels et futurs. »

PRINCIPAUX PROJETS 2018

- Revitalisation du Noyau villageois
- Planification Phase 1 – CentrOParc
- Développement de critères d'écoconception
- Bonification du programme de subvention patrimoniale
- Gestion de projet - Phase 2 – Projet «Jardins du Coteau»



COMMUNICATIONS

Francis Villeneuve, directeur

MISSION DU SERVICE

Le Service des communications a pour mission d'assurer une communication citoyenne ouverte et efficace. Il informe la population des services offerts ainsi que de la réglementation municipale.

Il s'occupe également de la promotion des actions et des grands projets qui contribuent au rayonnement et à la fierté mascouchoise.

À l'interne, il définit les stratégies qui répondent aux besoins de communication de l'organisation, tout en étant responsable de faire circuler l'information et de cultiver le sentiment d'appartenance.

	PERSONNEL DU SERVICE	Directeur	1
		Cadres	1
		Cols blancs	5

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

- Refonte du site Web municipal
- Déploiement de la campagne « #instantsmascouche »
- Idéation, création et déploiement de la campagne « Zone de vie »
- Lancement du concours « Policier d'un jour »

« 2017 a été marquée par la concrétisation du virage numérique de la Ville de Mascouche dans ses communications. Plus que jamais, les citoyens sont informés efficacement et rapidement grâce à des outils accessibles et modernes. »

FAITS SAILLANTS



PRINCIPAUX PROJETS 2018

- Analyse stratégique du service à la clientèle
- Politique de communication
- Implantation d'un système d'alertes citoyennes (texto/courriel)
- Déploiement des permis et requêtes en ligne
- Déploiement de la campagne « Bac Lebrun et moi, c'est organique! »



CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

Chantal Filion, directrice

MISSION DU SERVICE

Le Service de la culture et vie communautaire a pour mission d'élever la Ville au rang de leader culturel et communautaire dans la région de Lanaudière, tout en répondant aux besoins des citoyens.

La bibliothèque, quant à elle, a pour mission de fournir un accès à un large éventail de connaissances, d'idées et d'opinions tout en initiant les usagers aux arts et à la culture.



PERSONNEL DU SERVICE

Directeur	1
Cadres	1
Cols blancs	22
Surnuméraires	5



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

DIVISION BIBLIOTHÈQUE

- Lancement de la plateforme Zinio (périodiques numériques) et de la base de données MesAieux.com (généalogie)
- Création de la Politique d'élagage et de traitement des dons
- Adhésion et mise en place du programme Biblio aidant
- Restructuration de l'offre aux garderies
- Phase 1 de l'élagage massif complétée (4 000 documents retirés)

DIVISION CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

- Consultations publiques (3) auprès des aînés, organismes au service des aînés, bénévoles et employés menant à bâtir un plan d'action Municipalité amie des aînés (MADA)
- Obtention du soutien financier du Ministère de la culture sur 3 ans, en y ajoutant le soutien numérique
- Élaboration du premier Plan d'action en matière d'immigration en collaboration avec la MRC Les Moulins
- Mise en place d'un Répertoire des occasions de bénévolat en partenariat
- 1^{ère} édition de la Soirée reconnaissance de nos bénévoles de l'année
- 1^{ère} activité rassembleuse des Journées de la culture en concertation avec les organismes culturels

FAITS SAILLANTS

DIVISION BIBLIOTHÈQUE

Plus de
5 500
NOUVEAUX
DOCUMENTS

Environ
25
ÉVÉNEMENTS
(conférences, heures
du conte, spectacles, etc.)

5 100
PRÊTS DE LIVRES
NUMÉRIQUES

1 400
PEB (prêts entre
bibliothèques)
TRAITÉS

Plus de
15 000
RÉSERVATIONS
HONORÉES

DIVISION CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

Plus de
1 750
BÉNÉVOLES



représentant 17 millions de dollars
en masse salariale dans notre ville

74
ORGANISMES
RECONNUS

Plus de
50
ÉVÉNEMENTS
grand public

2,9
MILLIONS
EN DÉPENSE
CULTURELLE

« Le bénévolat, un geste gratuit, un impact collectif pour la Ville de Mascouche! »



PRINCIPAUX PROJETS 2018

DIVISION BIBLIOTHÈQUE

- Lancement des avis de courtoisie automatisés (SMS – courriels) pour retards et réservations (non terminé en 2017)
- Modification du service de livres en location
- Présentation du diagnostic et des plans d'action possibles
- Achèvement de la phase finale de la mise à jour des collections (élagage d'environ 8 000 titres désuets)
- Modification de la salle de travail pour le traitement matériel

DIVISION CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

- Développement d'une programmation d'événements dans le Noyau villageois
- Élaboration du plan d'action 2018-2021 des aînés
- Création d'un sentier d'expérience numérique pour 2019 au Manoir seigneurial



ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pascal Dubé , directeur

MISSION DU SERVICE

Le Service de l'environnement et du développement durable a pour mission de planifier, de coordonner et de mettre en œuvre les politiques et les plans d'action dans les différentes sphères du développement durable.

Il chapeaute notamment la vision, les orientations, les objectifs et les actions municipales en lien avec le Plan stratégique de développement durable, le Plan de réduction des gaz à effet de serre, le Plan directeur des milieux naturels, la Politique pour la saine gestion des installations septiques et la coordination des actions au Plan métropolitain de gestion des matières résiduelles.

Il est aussi responsable de la foresterie urbaine, de l'horticulture et de la planification des aménagements dans les parcs nature.

Il joue un rôle de sensibilisation des citoyens, des services municipaux et des élus à la préservation de la qualité de l'environnement. Il remplit aussi un rôle de conseiller pour les projets municipaux, privés ou communautaires en lien avec l'eau, la qualité de l'air, les milieux naturels, l'horticulture, la foresterie urbaine et la qualité des sols.



PERSONNEL DU SERVICE

Directeur	1
Cols blancs	4
Surnuméraires (Brigade verte)	4

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

- Programme de mise aux normes des installations septiques – phase 1 et 2
- Planification de la collecte des matières organiques et révision complète des services municipaux en lien avec la gestion des matières résiduelles
- Application du Plan de lutte contre l'agrile du frêne : mise en place d'une entente collaborative avec la Ville de Terrebonne
- Verdissement des entrées de la Ville et plantation d'arbres sur la montée Masson et sur divers terrains municipaux
- Rédaction et présentation de cahiers de sensibilisation et de mobilisation pour les propriétaires de grands boisés dans les écosystèmes d'intérêt écologique à Mascouche

FAITS SAILLANTS



7 595 CITOYENS
SENSIBILISÉS À L'ENVIRONNEMENT
grâce à la Brigade verte



RETRAIT de **3 tonnes**
DE FERRAILLE

de la rivière Mascouche (3,69 tonnes de déchets, dont 157 pneus, ramassés grâce à 992 heures de travail avec le COBAMIL et la Brigade verte)



SUIVI DE RÉALISATION
de **50** des **62 ACTIONS**
inscrites au PSSD

FORESTERIE URBAINE

REBOISEMENT DE **2,6** HECTARES
d'une terre en friche

AMÉNAGEMENT
FORESTIER
DURABLE **17** HECTARES
de travaux
de jardinage

ET PLANTATION
de plus de **70** ARBRES
de rue



INSTALLATIONS SEPTIQUES :

110 

CITOYENS ont bénéficié du programme de prise en charge des tests de sols et plans et devis

« C'est avec fierté que le Service de l'environnement et du développement durable souhaite accompagner les citoyens et les services municipaux dans la réalisation d'actions concrètes pour l'amélioration de la qualité de notre environnement et tendre vers un développement durable. »



PRINCIPAUX PROJETS 2018

- Ouverture de la déchetterie
- Collecte porte à porte des matières organiques et traitement par biométhanisation pour la production de gaz naturel et de compost
- Plantation d'arbres et d'arbustes pour le verdissement de l'avenue de la Gare
- Réalisation de la première phase des travaux des sentiers du Domaine seigneurial
- Bannissement des sacs en plastique pour un environnement plus sain



SERVICE DES FINANCES ET TRÉSORERIE

Luce Jacques , directrice

MISSION DU SERVICE

Le Service des finances et trésorerie a pour mission de permettre au trésorier de s’acquitter de toutes les fonctions et obligations dont il est chargé conformément à la loi.

Par son expertise en comptabilité, en planification financière, en fiscalité et en approvisionnement, il doit s’assurer de la saine gestion et du suivi rigoureux de l’utilisation des deniers publics.

Il exerce un rôle-conseil auprès des autres services pour toutes les questions d’ordre financier. Il assure aussi le suivi de l’évaluation financière.



PERSONNEL DU SERVICE

Directeur	1
Cadres	2
Cols blancs	10
Surnuméraires	1

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

- Création et intégration du nouveau poste d’agent aux approvisionnements et gestion de contrats
- Vente pour non-paiement de taxes - année 3
- Appel d’offres de service en évaluation foncière 2018-2023
- Bonification du processus d’appel d’offres (rôles et responsabilités)
- Trésorier d’élection (vérification des rapports de dépenses électorales et suivis auprès du Directeur général des élections du Québec)

« Il n’y a pas de petites économies surtout quand il s’agit de fonds publics. Nous devons faire preuve de rigueur, d’innovation et de transparence afin de démontrer aux citoyens que toutes les mesures sont prises pour obtenir le rendement optimal de chaque dollar investi. »


FAITS SAILLANTS

 **19 421** COMPTES DE TAXES ANNUELLES
3 489 COMPTES DE TAXES COMPLÉMENTAIRES
6 484 CERTIFICATS D'ÉVALUATEURS
et **1 601** FACTURES DE DROITS DE MUTATIONS

58 288 
REÇUS
D'ENCAISSEMENTS

 **14 141** FACTURES pour un montant de **61 889 331 \$**
5 993 chèques émis
et **3 846** bons de commande

80 
APPELS
D'OFFRES

295 
ANALYSES
DE CONFORMITÉ

PRINCIPAUX PROJETS 2018

- Implantation du module électronique de réquisitions (bons de commande)
- Rédaction d'un règlement de gestion contractuelle et de la révision politique d'approvisionnement (Loi 122)
- Dépôt du rôle triennal 2019-2020-2021
- Vente pour non-paiement de taxes (année 4)
- Trésorier d'élection



GREFFE ET SERVICES JURIDIQUES

Raynald Martel, directeur

MISSION DU SERVICE

Le Service du greffe et des services juridiques a pour mission d'assurer la gestion du greffe municipal, le traitement des affaires juridiques en général et le respect de plusieurs obligations relativement aux processus démocratiques, décisionnels, de scrutins ou de consultation, en planifiant, organisant, dirigeant et contrôlant les activités de son domaine.



PERSONNEL DU SERVICE

Directeur	1
Cadres	4
Cols blancs	7
Surnuméraires	1



PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

- Restructuration avec intégration de contentieux internes
- Politique de sécurité de l'information
- Processus d'optimisation du service à la Cour municipale
- Négociation des aspects juridiques du projet CentrOparc
- Organisation et tenue d'une élection générale

« Cedo nulli est la devise de la Ville et notre orientation corrélative est à l'effet de ... « Reculer l'impossible »; toute difficulté doit être vue comme une occasion d'avoir la satisfaction de se surpasser et d'explorer de nouvelles façons de voir, de toujours trouver des solutions. »



FAITS SAILLANTS

TRAITEMENT DE

330 DEMANDES
D'ACCÈS À
L'INFORMATION

172 RÉCLAMATIONS
RÉGLÉES

Près de

2 MILLIONS
DE DOLLARS
EN ÉPARGNE OU GAINS RÉALISÉS
amendes et pénalités perçues

12 500
DOSSIERS PÉNAUX
ET CRIMINELS
TRAITÉS

Plus de

46,1 MILLIONS DE DOLLARS
EN VALEURS CONTRACTUELLES transigés sous supervision juridique



PRINCIPAUX PROJETS 2018

- État de la situation et plan d'action en matière de gestion documentaire
- Consolidation interne des services juridiques
- Déploiement de mesures d'application de la Politique de sécurité de l'information
- Révision de l'encadrement et des processus en matière de gestion contractuelle
- Optimisation de la gestion des risques et modes opératoires



SERVICE DE PRÉVENTION DES INCENDIES

Jean-Pierre Boudreau, directeur

MISSION DU SERVICE

Le Service de prévention des incendies a pour mission de sauver des vies humaines, de protéger les biens et de préserver l'environnement. La prévention est au cœur de ses préoccupations. Il a aussi la responsabilité de l'application de plusieurs règlements municipaux.



PERSONNEL DU SERVICE

Directeur	1
Cols blancs	2
Lieutenants	12
Pompiers	30

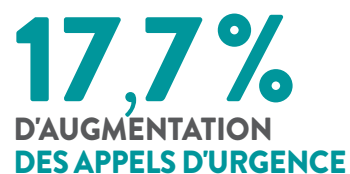
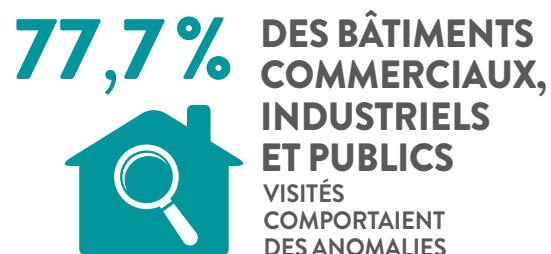
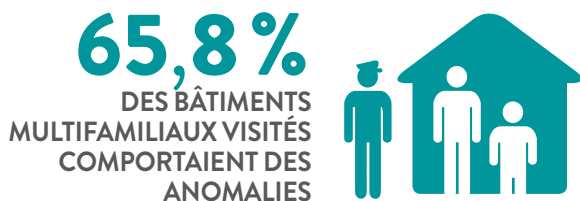


PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

- Adhésion aux normes du Schéma de couvertures de risques
- 660 interventions sur des événements
- 1 353 inspections de résidences et 99 commerces ou industries
- Formation de sauvetage sur glace
- Adhésion aux nouvelles normes de désinfection de la CNESST pour les habits de combat

« C'est avec fierté que chaque jour je me retrouve à la tête d'une équipe de gens dévoués, professionnels et engagés dans leur milieu. »

FAITS SAILLANTS



PRINCIPAUX PROJETS 2018

- Respecter les normes du Schéma de couvertures de risque
- Embaucher 4 nouveaux pompiers
- Acquérir l'équipement nécessaire pour le sauvetage hors-route
- Continuer le programme d'inspection de prévention



INFORMATIQUE

Éric Beauregard, directeur

MISSION DU SERVICE

Le Service de l'informatique a pour mission d'assurer le développement des systèmes d'information, de l'infrastructure informatique et de télécommunications nécessaires à la réalisation de la mission première de la Ville : le service aux citoyens.



PERSONNEL DU SERVICE

Directeur	1
Cols blancs	2

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

- Design, architecture et déploiement d'une infrastructure informatique complète pour le Service de police de la Ville de Mascouche
- Mise en place de Constat Express pour le paiement des contraventions en ligne
- Remplacement des 2 pare-feux de l'hôtel de ville
- Remplacement du système téléphonique du 911
- Remplacement du gestionnaire anti-pourriels

« Tout n'est que 0 et 1. »

FAITS SAILLANTS

1522
DEMANDES
DE SERVICE

AUGMENTATION DE



PAR RAPPORT
À 2016

1107
INCIDENTS

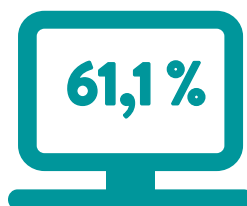
DIMINUTION DE



PAR RAPPORT
À 2016



16 BORNES
WIFI
DANS LES BÂTIMENTS
MUNICIPAUX



DES
COURRIELS
ENTRANTS SONT
DES **POURRIELS**
et sont bloqués à la source

PRINCIPAUX PROJETS 2018

- Mise en place d'une directive de sécurité informatique
- Analyse des systèmes d'audit
- Implantation d'un système de télérépartition au Service de police de la Ville de Mascouche
- Finalisation de la migration des postes en Windows 10
- Ajout d'une seconde unité de stockage de grande capacité (SAN) à la Ville



RESSOURCES HUMAINES

Roxanne Mailhot, directrice

MISSION DU SERVICE

Le Service des ressources humaines a pour mission d'accompagner l'ensemble des employés et des gestionnaires afin de leur permettre la réalisation de leur mission respective.

Il élabore et met en œuvre des politiques, programmes et outils visant l'émergence des meilleures pratiques de gestion qui attirent et mobilisent un personnel compétent afin qu'il contribue activement à la réussite de l'organisation.

Il joue un rôle-conseil dans les divers aspects liés à la gestion des ressources humaines tels que la gestion des contrats de travail et du climat, l'acquisition de talents et le développement des compétences, la rémunération et les avantages sociaux, la santé et sécurité tout comme l'assiduité au travail, la gestion de la contribution et le développement organisationnel, et ce, dans le respect des cadres réglementaires.



PERSONNEL DU SERVICE

Directeur	1
Cadres	3
Cols blancs	3
Surnuméraires	6
TOTAL	13

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

- Actualisation de la structure salariale des cadres
- Mise en place d'un nouveau contrat d'assurance collective pour tous les groupes
- Élaboration des profils de compétences de tous les postes cadres et nouveaux postes d'employés cols blancs
- Gestion de la paie du personnel électoral
- Déploiement d'une nouvelle façon de faire parvenir les cv via site Web de la Ville

FAITS SAILLANTS

DIMINUTION DE

47%

DU NOMBRE DE
**LÉSIONS
PROFESSIONNELLES**
réclamées à la CNESST
pour l'année 2017 versus 2016



6 EMPLOYÉS
ONT PRIS LEUR
RETRAITE EN 2017

cumulant 166 années de service
pour une moyenne de 27,66 années
de service par employé

55 PROCESSUS
DE DOTATION

pour des remplacements
(retraites, maternité, départs) et
pour la création de nouveaux postes

Avec son nouveau site Web plus interactif,

LA VILLE A REÇU
PLUS DE

610 CANDIDATURES
SPONTANÉES

ET
PLUS
DE

1 000 CANDIDATURES LIÉES
AUX AFFICHAGES
EXTERNÉS

« Le travail individuel permet de gagner un match, mais c'est l'esprit d'équipe et l'intelligence collective qui permet de gagner la coupe du monde. »

PRINCIPAUX PROJETS 2018

- Renouvellement et implantation des conventions collectives (cols bleus, cols blancs, policiers, pompiers et préposés aux traverses d'écoliers)
- Poursuite de l'implantation de la culture de santé et sécurité au travail
- Déploiement d'un programme d'appréciation de la contribution des cadres
- Maintien de l'équité salariale
- Révision et mise à niveau de certaines politiques



SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MASCOUCHE

Mario Desmarais, directeur

MISSION DU SERVICE

Le Service de police de la Ville de Mascouche a pour mission de maintenir la paix, l'ordre, la sécurité et la moralité ainsi que de protéger la vie et la propriété des citoyennes et citoyens en faisant respecter les lois et les règlements, et ce, afin d'offrir à la communauté mascouchoise un environnement sécuritaire.



PERSONNEL DU SERVICE

Directeur	1
Cadres	6
Cols blancs	23
Gendarmerie	48
Enquêtes/soutien	12
Surnuméraires	18
(8 blancs et 10 policiers)	
TOTAL	118

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

- Restructuration de l'état-major
- Déménagement au nouveau poste de police
- Mise en place de protocoles d'entente avec 12 écoles et du programme PRÈS (Plan de réponse établissement sécuritaire)
- Recensement de l'ensemble des permis d'alarme (commerces) et mise en place des inscriptions à la carte d'appels des responsables en urgence
- Implantation de deux passages piétonniers lumineux aux intersections Masson/Desportes et des Anglais/Station


FAITS SAILLANTS



DIMINUTION DE
36 % des infractions
reliées à la drogue.



12 154
CONSTATS
D'INFRACTION ÉMIS

DIMINUTION DE
27 % 
DES VOLS DE VÉHICULES

DIMINUTION DE
10 %
DES ACCIDENTS
AVEC BLESSÉS



DIMINUTION DE
15 %
DES VOLS DANS
MAISONS/
COMMERCES

« 2018 sera une grande année pour le Service de police de la Ville de Mascouche. Je suis très fier de faire partie d'une équipe où les efforts seront orientés vers la modernisation de l'organisation. »

PRINCIPAUX PROJETS 2018

- Certification du centre 911 et mise en place d'un nouveau centre de relève
- Mise en place de la télé-répartition (répartition assistée par ordinateur)
- Mise en place de la billetterie électronique
- Mise à niveau des équipements, formations et directives reliés à l'emploi de la force
- Renouvellement de la convention collective

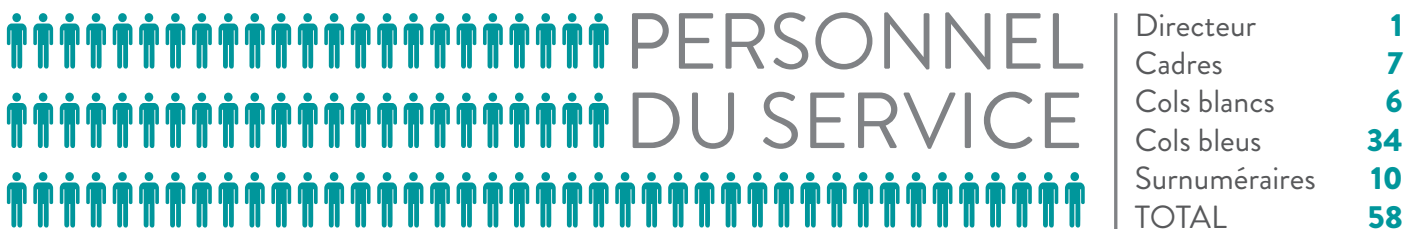


SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS

Francois Gosselin, directeur

MISSION DU SERVICE

Le Service des travaux publics a pour mission d'assurer l'entretien quotidien et préventif des infrastructures municipales dans le but de préserver un milieu de vie sécuritaire et d'améliorer la qualité de vie de la population.



* Données incluant le regroupement informel débuté au printemps 2017

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2017

- Participation à différentes tables visant l'amélioration des relations de travail
- Sélection d'un système d'éclairage intelligent et participation à son implantation (projet « Jardins du Coteau ») en collaboration avec différents intervenants
- Utilisation de procédés novateurs dans la remise en condition de près de 4 km de chemin
- Réparation de différentes infrastructures souterraines (ponceau Newton, aqueduc chemin des Anglais)

« Le Service des travaux publics, c'est beaucoup plus que le colmatage des nids de poule! Le travail des employés du Service des travaux publics vise à permettre l'utilisation des infrastructures municipales en toute sécurité. »

FAITS SAILLANTS

 **1 386**
BONS DE
COMMANDE

 ASPHALTE
EN SAC
833

27 
BRIS
D'AQUEDUC


1 442
TONNES MÉTRIQUES
D'ASPHALTE CHAUD

154 
TONNES MÉTRIQUES
D'ASPHALTE FROID

55 005 L
ABAT POUSSIÈRE

2 029
TONNES MÉTRIQUES
DE PIERRE CONCASSÉE

2 338
TONNES MÉTRIQUES
DE SABLE


229 CM
DE NEIGE REÇUE

3 386
TONNES MÉTRIQUES
DE SEL DE DÉGLAÇAGE

402
TONNES MÉTRIQUES
DE PIERRE ABRASIVE

DISTRIBUTION DES REQUÊTES

	Nombre
Aqueduc	506
Bâtiments	3
Circulation	700
Commissionnaire	1 036
Déneigement	377
Drainage	115
Égouts	213
Hygiène du milieu	219
Matières résiduelles	1 845
Voirie	740
TOTAL	5 754

PRINCIPAUX PROJETS 2018

- Participation à différents comités en lien avec les relations de travail
- Déploiement de la réorganisation municipale entamée en 2017 par l'addition/regroupement des volets bâtiments, parcs et espaces verts sous la direction du Service des travaux publics
- Réfection du chemin de la Cabane-Ronde (entre chemin Saint-Pierre et limites de la Ville de Terrebonne)
- Implantation d'une base de données sur l'entretien des bornes incendie
- Modification des horaires de collecte des matières résiduelles et implantation de la collecte des matières organiques



VILLE DE
Mascouche

3034, chemin Sainte-Marie
Mascouche (Québec) J7K 1P1
450 474-4133

ville.mascouche.qc.ca

