



**RÉSEAU
MENTORAT**

ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

RAPPORT ANNUEL

2022-2023

LE RÉSEAU MENTORAT

Le Réseau Mentorat se dédie au développement du plein potentiel des entrepreneurs par le mentorat. En collaboration avec des partenaires, nous créons des relations d'accompagnement durables basées sur l'écoute et le partage, à travers le Québec et la francophonie. Nous croyons que la croissance des entreprises passe avant tout par le mieux-être de celles et ceux qui les dirigent. Grâce au mentorat, nous aidons les entrepreneurs à trouver le soutien nécessaire à leur épanouissement pour qu'ils puissent contribuer pleinement à l'essor économique de leur région.

NOTRE MISSION

Développer le plein potentiel des entrepreneurs par le mentorat.

NOTRE VISION

Faire du Réseau Mentorat la référence en mentorat pour entrepreneurs et être un outil de développement économique essentiel.

NOS VALEURS

- Écoute (bienveillance, confidentialité, respect)
- Engagement (dévouement, intégrité, collaboration)
- Inspiration (leadership, soutien, partage)
- Ambition (dynamisme, progrès, innovation, audace)

LA RELÈVE DE LA GARDE

CHARLES SIROIS PASSE LE TÉMOIN À FRÉDÉRIC LALONDE

Ces derniers mois, le Réseau Mentorat s'est enrichi d'une expérience peu commune : la rencontre de deux entrepreneurs passionnés — et passionnants ! — qui ont marqué le Québec Inc. De cette rencontre est née une complicité entre deux personnes qui partagent une vision puissante, créative, contagieuse de l'entrepreneuriat et du mentorat.

Priés de témoigner sur leurs motivations à entreprendre, Charles et Frédéric en arrivent rapidement au principe suivant : les entrepreneurs sont avant tout des révolutionnaires et des artistes !

« Ce qui m'a motivé, confie Charles, c'est de partir de rien, d'une page blanche, et de créer quelque chose. L'entrepreneuriat, c'est de réaliser une idée, souvent en rejetant le statu quo. C'est aussi ce que je vois de ce que Frédéric a créé de son côté. »

Pour Charles Sirois, l'argent demeure un outil, une ressource, pour que l'entrepreneur réalise son œuvre.

« Nous sommes clairement d'accord sur ce point, renchérit Frédéric. Les gens confondent souvent l'homme ou la femme d'affaires et l'entrepreneur. Certes, certains sont en affaires pour faire de l'argent. Et ils sont bons ! Ce qui les motive, c'est la quantité de *cash* qu'ils génèrent par leur travail. Mais quand j'ai rencontré Charles, il y a cinq ans, c'est clair qu'il ne collait pas à ce genre d'homme d'affaires. Un entrepreneur, pour moi, c'est quelqu'un qui ne peut s'empêcher de créer ! Comme Charles ! »



Frédéric Lalonde, nouveau président
du conseil d'administration de la
Fondation de l'entrepreneurship
(Réseau Mentorat)

Frédéric Lalonde compare l'entrepreneur à un peintre. Quand ce dernier voit du bleu, il ne peut s'empêcher de peindre du bleu : c'est la partie subconsciente de son cerveau qui entre en action. « Je sais de quoi je parle, je vis avec une écrivaine. Nos conversations tournent souvent autour du processus qui nous a permis d'arriver à nos fins. Il y a une compulsion qui vient avec l'entrepreneuriat, qui est celle du créateur. Tenez : je gère une entreprise de plusieurs milliards. Et je n'ai pas pu m'empêcher d'en créer une autre. »

Frédéric se réalise dans la création, pas dans le bénéfice économique de son projet.

RESPECT MUTUEL

Frédéric Lalonde reconnaît en Charles Sirois un talent inné pour les affaires. Il rappelle que quand il a pris les rênes de la Fondation de l'entrepreneurship, il s'est donné comme mission de redresser ses finances et de créer une réserve. « Ce genre d'objectif vient avec la maturité, de la part d'une personne qui a appris de ses erreurs, décrit-il. Car il faut être bon gestionnaire pour créer de la valeur. »

Qu'est-ce qui inspire le plus Frédéric Lalonde du parcours de Charles Sirois ? « Quand j'ai commencé dans les affaires, à Québec, Charles

était déjà au sommet de la pyramide du monde des affaires québécois. J'avais retenu qu'il était dans la technologie. Comme moi. Ça a pris 30 ans pour qu'on finisse par se rencontrer et à notre premier contact, j'étais impressionné. Il a accompli des choses majeures alors que j'étais encore au secondaire. Et pourtant, j'ai fait la connaissance de quelqu'un qui pensait comme moi ! »

Il est rare que des entrepreneurs aient autant d'affinités, poursuit-il. « Ça nous a pris 15 minutes pour devenir des amis. Nous avons immédiatement apprécié notre humour. »

Ils ont appris à se connaître en travaillant au sein du Réseau Mentorat. Frédéric confie qu'il était en admiration de Charles, de son obsession de bâtir et de créer. » Et que retient Charles Sirois au sujet de Frédéric Lalonde ?

« Il est comme moi, en plus jeune, répond-il sans hésiter. L'entrepreneuriat est un acte de création, un refus du statu quo. Pour moi, Fred, incarne cela. Nous partageons le même schéma de valeurs, nous utilisons le même vocabulaire. »



Charles Sirois, président sortant du conseil d'administration de la Fondation de l'entrepreneurship (Réseau Mentorat)

NEUF ANS À LA PRÉSIDENTE

Charles Sirois a passé neuf ans à la présidence de la Fondation de l'entrepreneurship. Dès le départ, il a pris son rôle au sérieux, en se comportant comme un propriétaire, en projetant l'organisation sur une vision à long terme.

« Quand je suis arrivé, la Fondation allait dans plusieurs directions à la fois, dit-il. On ne pouvait mener toutes ces actions de front sans s'éparpiller », commente-t-il.

À ses yeux, il fallait choisir une activité et en devenir les meilleurs. Pour Charles Sirois, il ne faisait aucun doute que la Fondation allait prendre les moyens pour devenir la championne du Mentorat.

Il s'est aussi donné le mandat de stabiliser les finances d'une organisation fragile, qui dépendait de subventions qui n'étaient pas garanties. Alors qu'il arrive en poste, à Québec, l'état des finances publiques fait la manchette. « Nous étions en pleine austérité, reprend Charles Sirois. Je suis allé voir le ministre des Finances, qui était un banquier, comme moi. Les hauts fonctionnaires avaient peu confiance en notre capacité à nous réinventer. Mais nous avons obtenu les appuis qu'il fallait pour garantir notre pérennité. À Québec, ils avaient bien saisi l'importance du mentorat pour soutenir le succès de nos entrepreneurs. »

Charles Sirois a ensuite doté la Fondation d'un plan d'affaires et

embauché Pierre Duhamel, un journaliste passionné par l'entrepreneuriat, pour assurer la direction générale. Il constitue ensuite une réserve financière, pour faire face à d'éventuelles crises sans quémander de l'aide d'urgence au gouvernement.

Charles Sirois est très fier du chemin parcouru : « Je lègue à Fred une organisation qui a une mission claire, une pérennité financière, qui peut faire face aux défis de l'avenir. Fred est d'une nouvelle génération. Il saura faire passer le Réseau Mentorat à la prochaine étape de son développement. »

Lorsque Charles Sirois approche Frédéric Lalonde pour qu'il s'implique à la Fondation, ce dernier n'a pas hésité longtemps. « C'est difficile de dire non à Charles Sirois ! J'ai fait quelques téléphones et j'ai rapidement compris que le Réseau Mentorat, c'était du bon monde ! »

Frédéric Lalonde prend ainsi la présidence d'une organisation en parfait état, reconnaît-il. Il a rencontré la prochaine directrice générale, Karyne Alstream, à ses bureaux montréalais de Hopper. Au bout de dix minutes, ils étaient sur la même longueur d'onde : « Je ne pouvais pas imaginer une meilleure personne pour prendre le relais à la direction générale », ajoute-t-il.

LES PRIORITÉS DE FRÉDÉRIC LALONDE

Même si le président du conseil ne s'investit pas dans les opérations, il a la responsabilité d'établir les orientations stratégiques, en partenariat avec les autres membres du conseil et l'équipe de direction.

Il s'est donné comme priorités d'ouvrir le Réseau Mentorat vers de nouvelles clientèles, plus jeunes, davantage diversifiées, notamment le secteur technologique québécois.

« Pour moi, on doit se focaliser sur le client, ajoute-t-il. La personne qui reçoit le service de mentorat doit être au cœur de toutes nos actions. De plus, beaucoup de nos entreprises sont issues de la diversité, dirigées par des anglophones ou des immigrants... Le Réseau Mentorat doit donc être le miroir parfait de ses clients. Si nous atteignons cet objectif, je serai heureux ! »

ENCADRÉ

Quel est le rôle d'un président du conseil ?

Pour Charles Sirois, la présidence doit être rassembleuse. Le rôle d'un conseil d'administration est, certes, de surveiller et de s'assurer d'une bonne gouvernance. Mais, pour lui, la vision stratégique importe davantage : « Un conseil d'administration, le mot le dit, ça donne des conseils ! Le président doit donc stimuler chaque membre pour obtenir leur opinion, pour que l'organisation bénéficie des compétences pointues des

administrateurs. Le président du conseil agit comme le propriétaire de l'organisation : il travaille sur la vision à long terme, gère les risques (notamment celui de la réputation), sélectionne le management, joue le rôle d'un ambassadeur avec la direction. »

Frédéric Lalonde partage cette vision et va plus loin : « Comme administrateur, j'aime développer les talents. Les membres d'un conseil sont recrutés pour leur expérience ; ils ont vécu des succès et des échecs. Un président doit capitaliser sur ces avantages pour bien identifier les leaders au sein de l'organisation et leur donner les moyens d'inspirer les employés, de les mener ailleurs. Un président exerce une influence, indirecte mais réelle, sur la culture de l'organisation. En un sens, j'apparente mon rôle à celui d'un mentor pour la direction générale, en qui j'ai pleinement confiance. Je me réjouis, d'ailleurs, que ce poste sera occupé par une femme. J'ai un biais envers les femmes leaders : elles réussissent souvent bien mieux que les hommes ! »

Propos recueillis par Stéphane Desjardins

UNE NOUVELLE DIRECTION GÉNÉRALE



Pierre Duhamel, directeur général de
la Fondation de l'entrepreneurship
(Réseau Mentorat)

Une nouvelle génération prend la tête de la Fondation de l'entrepreneurship et du Réseau Mentorat, tant à la présidence du conseil qu'à la direction générale. Mais il s'agit d'une transition effectuée en douceur.

Alors que Frédéric Lalonde vient de remplacer Charles Sirois à la présidence, Karyne Alstream succédera prochainement à Pierre Duhamel à la direction générale.

« Je suis très fier de transmettre le bâton à des personnes qui sont dans la continuité, mais qui imprimeront aussi de nouvelles dimensions à l'organisation, résume Pierre Duhamel. Nous sommes privilégiés de connaître une transition harmonieuse à la tête de la Fondation. »

Karyne Alstream se dit privilégiée par cette nomination : « J'ai grandi au sein de cette organisation où on m'a confié des responsabilités dès mon arrivée. Je me suis rapidement occupée du développement des affaires au Québec et, avec le temps, on m'a offert de chapeauter les équipes de Montréal et de Laval, puis nos relations avec nos amis du Réseau Mentorat France. »

Dans la dernière année, Karyne Alstream s'est familiarisée avec les outils de toute bonne directrice : le budget, la planification stratégique, les comités du conseil d'administration, les rapports de toute nature, les stratégies de communication... « J'assimile progressivement mes fonctions pour pouvoir assumer pleinement mon rôle. C'est une transition en douceur. Le réseau et l'équipe me connaissent et me soutiennent. Je me sens accueillie. »

Pierre Duhamel se réjouit de cette transition harmonieuse. C'est tout le contraire de son arrivée en poste, il y a huit ans, alors qu'il n'avait pas été initié à la culture organisationnelle et que la Fondation connaissait une étape délicate de son histoire du point de vue financier. « Dès le départ, je me suis promis que ce serait plus facile pour mon successeur. »

Le fait que Karyne connaisse l'organisation de fond en comble, ainsi que les partenaires, et qu'elle y travaille depuis quatre ans, représente un avantage indéniable pour le Réseau Mentorat, selon Pierre Duhamel.

D'autant plus qu'elle aura à implanter un nouveau plan stratégique, un processus complexe qui a mobilisé l'équipe au cours des derniers mois. Un exercice dont elle est fière parce qu'il a impliqué tout le réseau : « On en a profité pour écouter et mobiliser nos partenaires, dit-elle. C'est un travail plus compliqué qu'il n'y paraît, car nous entendons mettre le mentoré au cœur de nos actions, ce qui implique des défis organisationnels liés à la croissance de notre organisation, qui devra être intimement liée à celle de l'économie du Québec. »

Karyne Alstream ajoute que le Réseau Mentorat doit aussi se moderniser en fonction des nouvelles générations et clientèles qu'il entend desservir dans les prochaines années. « Nous devons améliorer notre efficacité, moderniser et automatiser davantage nos processus. Car nous voulons rejoindre davantage des secteurs économiques, surtout ceux où nous sommes moins présents. On doit donc s'assurer que notre réseau, qui compte une soixantaine de partenaires et 1 400 mentors, nous accompagne dans cette transition. »

Au cours de son mandat, Pierre Duhamel a renouvelé la marque de commerce de la Fondation, qui était alors assez confuse. Le nom de Réseau Mentorat fut adopté. Un nouveau logo a été créé. « Nous avons travaillé sur le positionnement de la marque, consolidé notre réseau, amélioré nos services, l'appui organisationnel ainsi que l'accessibilité, notamment avec le concept de mentorat de groupe, ajoute-t-il. Nous sommes rendus à l'étape suivante : mieux identifier et servir le client ultime, le mentoré, pour s'assurer de faire vivre la marque, le réseau, la disponibilité des services.



Karyne Alstream, directrice générale adjointe et directrice principale, Programmes de mentorat, Réseau Mentorat

Pour Pierre Duhamel, le Réseau Mentorat doit nécessairement se transformer encore afin d'adopter de nouveaux outils numériques, recruter des talents, s'assurer que le mentorat soit davantage présent dans certains secteurs économiques, ou certaines activités, comme le transfert d'entreprises (repreneuriat). Il cite en exemple les secteurs de la technologie et de l'agroalimentaire, ainsi que l'entrepreneuriat autochtone. « Notre empreinte dans le développement de l'économie du Québec va grandir au cours des prochaines années, et c'est Karyne qui va mener le bateau », ajoute-t-il.

Pour le directeur sortant, une organisation qui ne se renouvelle pas ou qui vit dans la complaisance risque de périlcliter. « Une nouvelle génération prend les commandes, et c'est tant mieux ! Par ses idées et ses actions, elle va enrichir davantage une organisation qui va s'adapter aux réalités nouvelles. Tous les membres de l'équipe vont participer à ce succès. Une organisation qui connaît du succès est animée par le refus du statu quo. On doit constamment réfléchir et s'ajuster pour croître, aller de l'avant, innover. C'est vrai tant pour une compagnie que pour un OBNL comme nous. »

Pour Pierre Duhamel et Karyne Alstream, une organisation comme le Réseau Mentorat représente un lieu d'échanges, un regroupement de personnes ayant des valeurs communes. Tout comme Frédéric Lalonde, Pierre Duhamel se réjouit que la direction soit confiée à une femme. « Je dois signaler que Karyne a été nommée parce qu'elle est la personne la plus compétente, pas

parce qu'elle est une femme. J'insiste sur cette réalité, car la continuité n'a de sens que si la personne appelée à assumer le poste a l'ambition de mener l'organisation à un autre niveau. Karyne a cette ambition. Elle est prête à assumer une fonction difficile, parce qu'elle est liée à la pression du résultat. À mes yeux, une promotion n'est pas une glorification du travail passé, mais une espérance d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés collectivement. Karyne a tout le talent et la détermination pour mener le bateau à bon port. »

La principale intéressée confie que la transition l'emballa, mais lui donne un certain vertige. Elle se dit privilégiée d'arriver à son poste à un point tournant de l'histoire du réseau. « J'ai la motivation pour amener le Réseau Mentorat à une nouvelle étape. Nous sommes à la croisée des chemins et nous avons le talent et les ressources pour aller encore plus loin. Je suis fière que le Réseau Mentorat accompagne 3000 mentorés par année, mais nous devons faire mieux, considérant le nombre d'entrepreneurs québécois. Il ne fait pas de doute que le Réseau Mentorat a un rôle stratégique à jouer dans le contexte économique et démographique actuel, marqué par l'incertitude. »

Karyne Alstream conclut : « Notre mission est tellement belle ! Quelle chance inouïe que nous ayons de développer le plein potentiel des entrepreneurs québécois par le mentorat, un concept qui s'adresse avant tout à l'humain. »

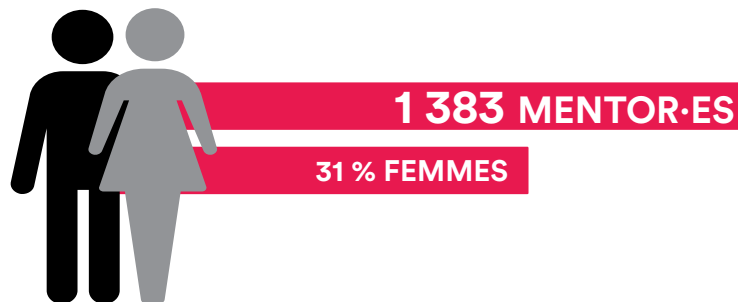
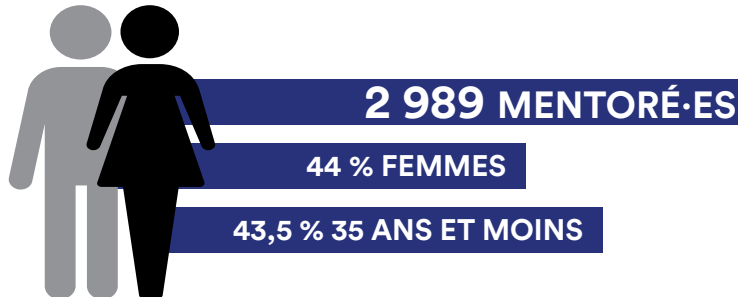
Propos recueillis par Stéphane Desjardins

TABLE DES MATIÈRES

FAITS SAILLANTS	11
LE MENTORÉ AU CŒUR DE NOS ACTIONS	13
Outiller et ressourcer	14
Programmes spéciaux	18
Rayonnement	21
ACCROÎTRE LA PORTÉE DU MENTORAT	28
Diversifier la pratique du mentorat	29
Prendre soin de son réseau	32
Un lien étroit avec le terrain	41
COOPÉRER ET MOBILISER	46
Financement	47
Les personnes impliquées	50

FAITS SAILLANTS

Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023



2 286
TANDEMS



27
COHORTES DE MENTORAT
DE GROUPE



58
ORGANISMES PARTENAIRES



82
CELLULES DE MENTORAT

PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE 2022 > 2025

ORIENTATION 1

METTRE LE MENTORÉ AU CŒUR DE NOS ACTIONS

- 1.1 Améliorer l'expérience client
- 1.2 Bonifier notre offre et nos services
- 1.3 Créer une communauté d'entrepreneures et d'entrepreneurs mentorés

ORIENTATION 2

RELEVER LE DÉFI ORGANISATIONNEL DE LA CROISSANCE

- 2.1 Planifier et développer les capacités de l'organisation afin de relever le défi de la croissance
- 2.2 Améliorer l'efficacité opérationnelle
- 2.3 Susciter l'engagement et la mobilisation des parties prenantes (bénévoles et membres du personnel)

ORIENTATION 3

JOUER UN RÔLE ACCRU DANS LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DU QUÉBEC PAR LE MENTORAT

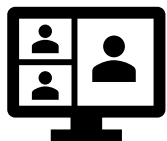
- 3.1 Mobiliser les organismes partenaires dans le contexte de croissance du réseau
- 3.2 Maximiser l'impact de nos données et valoriser le mentorat comme outil de développement économique
- 3.3 Améliorer notre visibilité et notre présence dans l'écosystème



LE MENTORÉ AU CŒUR DE NOS ACTIONS

OUTILLER ET RESSOURCER

Pénurie de main d'œuvre, inflation, incertitude économique. Plus que jamais, les propriétaires d'entreprises doivent faire preuve de résilience et d'audace pour assurer la pérennité de leur projet entrepreneurial. En plus du mentorat, notre équipe a poursuivi ses efforts afin de les aider à passer au travers et garder leur motivation à entreprendre.



9

CONFÉRENCES
EN LIGNE



900+

VISIONNEMENTS



Le mentorat, pour moi, c'est quelque chose de vraiment essentiel : une bouffée d'oxygène et une fenêtre sur l'extérieur. Ça m'a permis avec les situations actuelles, de refléter mes questions, mes problématiques et de discuter avec des personnes qui avaient de l'expérience. (...) ça m'a permis vraiment de m'aider à avoir des réflexions et de grandir en tant qu'entrepreneur, d'avoir une nouvelle motivation et cette bouffée d'oxygène : motivation et confiance en moi, c'est incroyable!



**Bruno Lequenne,
Bruno Vélo
Mentoré**

SÉRIE « ATELIERS D »

Le Réseau Mentorat a poursuivi son partenariat avec Desjardins en organisant les « Ateliers D », une série d'ateliers pratiques en virtuel visant à développer le plein potentiel des entrepreneurs et entrepreneures. Les ateliers suivants ont été organisés :

- Faire vivre une expérience employé unique
- Bâtir son premier plan d'action en équité, diversité et inclusion
- Le comité consultatif, une gouvernance accessible

De plus, deux autres Ateliers D ont été organisés dans le cadre du RDV Réseau Mentorat 2022 qui a réuni plus de 400 participantes et participants :

- *Pitch Perfect* : comment captiver ses clients ?
- Le gym créatif



ÉCOUTER



Ateliers D
DÉCOUVRIR, DISCUTER, DEVENIR AUTREMENT

Faire vivre une expérience employé unique
Date : 17 mai 2022 | Heure : 12 h
Conférencier : Simon Prévost,
vice-président Solutions Employeurs Desjardins

RÉSEAU MENTORAT
entrepreneurs, nations, réseaux
Présenté en collaboration avec:
Desjardins

Ateliers D
DÉCOUVRIR, DISCUTER, DEVENIR AUTREMENT

**Bâtir son premier plan d'action en
équité, diversité et inclusion**
Date : 27 octobre 2022 | Heure : 12 h à 13 h
Conférenciers : Salwa Salek,
Cheffe équité, Diversité et Inclusion, Mouvement Desjardins

RÉSEAU MENTORAT
entrepreneurs, nations, réseaux
Présenté en collaboration avec:
Desjardins

Ateliers D
DÉCOUVRIR, DISCUTER, DEVENIR AUTREMENT

Le comité consultatif, une gouvernance accessible
Date : 21 février 2023 | Heure : 12 h à 13 h
Conférencière : Amick Perron,
Conseillère principale, gouvernance des PME chez Desjardins Capital

RÉSEAU MENTORAT
entrepreneurs, nations, réseaux
Présenté en collaboration avec:
Desjardins Capital

L'ABC D'UNE ORGANISATION INCLUSIVE : PRINCIPES ET EXEMPLES CONCRETS

Qu'est-ce qu'une organisation inclusive et pourquoi est-ce si important d'emboîter le pas comme entrepreneur-e ? Réunissant Sophie Brière, directrice de l'Institut EDI2 (Équité, Diversité, Inclusion, Intersectionnalité) de l'Université Laval, et Elizabeth Alves, vice-présidente stratégie d'entreprise et développement durable chez Cogeco, cette webconférence aborde les concepts fondamentaux de l'EDI accompagnés d'exemples d'initiatives probantes mises en place chez Cogeco pour favoriser un lieu de travail inclusif.



ÉCOUTER



LE POINT SUR LE QUÉBEC MANUFACTURIER



Encore une fois cette année, le Réseau Mentorat était fier d'offrir à ses membres ainsi qu'au grand public une webconférence faisant le point sur le Québec manufacturier des dernières années, et traçant le portrait des grands enjeux des prochaines années.

Cette rencontre captivante réunissant les conférenciers Louis J. Duhamel et Antoine Audy-Julien, conseillers stratégiques chez Deloitte, a permis de mieux comprendre les défis que devront relever des milliers d'entrepreneur-es, partout au Québec.

SÉRIE « ESPACES ENTREPRENEUR·ES »

Une toute nouvelle initiative a vu le jour cette année grâce au soutien et à la collaboration de la Banque Nationale : les Espaces entrepreneur-es. Quatre activités virtuelles ont été développées avec pour objectif de nourrir la vision stratégique des entrepreneur-es, leur donner des pistes de solutions et leur permettre de créer des liens.

Au total 4 webconférences regroupées sous 2 thématiques :

- Série Repreneuriat – Réussir sa reprise du côté humain (sept. 2022)
- Série S'associer en affaires – Les secrets d'un partenariat solide (oct. 2022)



ÉCOUTER

EspacesEntrepreneur(e)s

Présenté par **BANQUE NATIONALE**

SÉRIE S'ASSOCIER EN AFFAIRES

Les secrets d'un partenariat solide

5 et 6 octobre 2022, 12 h 00 à 13 h 00
Inscription sans frais, mais obligatoire

- 5 octobre : Les forces du partenariat d'affaires
- 6 octobre : Stimuler la synergie entre associé(e)s

R É S E A U MENTORAT
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

Michelle Lefebvre
Réseau Mentorat Lével

Dany Potvin
La Zone entrepreneuriale

Alexandre Vézina
SAGE-Mentorat d'affaires

EspacesEntrepreneur(e)s

Présenté par **BANQUE NATIONALE**

SÉRIE REPRENEURIAT

Réussir sa reprise du côté humain

14 et 15 septembre 2022, 12 h 00 à 13 h 00
Inscription sans frais, mais obligatoire

- 14 septembre : Les cinq plus grands pièges humains à éviter
- 15 septembre : Exercer un leadership positif

R É S E A U MENTORAT
RÉUSSIR.

Stéphane Bourgeois
Banque Nationale

Hélène Paquette
CLD Brome-Missisquoi

Anita Veilleux
ORSA

Maxime St-Jean
Mentorat Pôle-Sud

PROGRAMMES SPÉCIAUX

MISSION FRANCE 2022

La 8^e Mission France du Réseau Mentorat, qui proposait deux missions croisées entre septembre et décembre 2022, a permis à trois entrepreneures mentorées du Québec de développer leur audace entrepreneuriale et oser l'international afin qu'elles contribuent à l'essor économique de leur région.

Du 25 septembre au 1^{er} octobre 2022, Gabrielle Bédard, Vélo Conversio inc. (CAE-Haute-Montérégie), Caroline Benoît, Garçon de table (Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud) et Valérie Martin, l'agence Le Bon Plan inc. (Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville) ont pu rencontrer différents acteurs de l'entrepreneuriat en France en plus d'avoir été accueillies par l'Ambassade du Canada en France, ainsi que par le Réseau Mentorat France et le Moovjee, partenaires de la Mission.



Mission au Québec

Les 15 et 16 novembre 2022, les trois entrepreneures ont participé à plusieurs rencontres et activités riches d'apprentissages lors du RDV Réseau Mentorat. Elles ont d'ailleurs vécu cet événement conjointement avec 10 jeunes entrepreneures françaises de la communauté Moovjee, dont 5 championnes WorldSkills France - La Compétition des Métiers, en mission au Québec.

Nous remercions le ministère des Relations internationales et de la Francophonie pour sa contribution financière à ce projet.

LE PARCOURS JEUNES ENTREPRENEUR·ES PRÉSENTÉ PAR DESJARDINS

Le Parcours Jeunes entrepreneur-es, présenté par Desjardins est coordonné par le Réseau Mentorat en collaboration avec VotreSite.ca et l'École d'Entrepreneurship de Beauce.

Ce parcours exclusif, qui regroupe 40 entrepreneur-es de toutes les régions du Québec a débuté en avril 2022 et se terminera en novembre 2023 lors du RDV 2023. Le parcours comprend : bourse, mentorat, réseautage, diagnostic de la présence numérique (Votresite.ca), participation à des événements et ateliers pour entrepreneur(e)s et un séjour intensif à l'École d'Entrepreneurship de Beauce.



PARCOURS
JEUNES
ENTREPRENEUR.ES

présenté par  Desjardins



PARCOURS
JEUNES
ENTREPRENEUR.ES

présenté par  Desjardins

RÉSEAU
MENTORAT
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.



RAYONNEMENT

CAMPAGNE DE RECRUTEMENT DE MENTORES ET MENTORS

Le besoin d'accompagnement des entrepreneur-es étant toujours en forte demande, le Réseau Mentorat a poursuivi ses efforts de recrutement mentor-es dans l'ensemble de la province. Plusieurs campagnes de recrutement ont ainsi été réalisées en 2022, tant sur les médias sociaux qu'auprès des médias traditionnels numériques (*La Presse, Québecor, Bell Média, Les Affaires, Bel Âge, Google Display*).



L'entrepreneuriat,
ça se partage.

Devenez mentor(e).

RÉSEAU MENTORAT
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.



Aidez
les autres à
entreprendre.

Devenez mentor(e).

RÉSEAU MENTORAT
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.



Investissez
en vous.
Investissez
dans les autres.

Devenez mentor(e).

RÉSEAU MENTORAT
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

**L'entrepreneuriat,
ça se partage !**

Votre entreprise
est bien établie ?

Vous avez envie de partager
vos défis et apprentissages ?

Devenez mentor(e) !



RÉSEAU MENTORAT
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

**Aidez les
autres à
entreprendre**

Votre
entreprise est
bien établie ?

**Devenez
mentor(e) !**

RÉSEAU MENTORAT
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

**Aidez les
autres à
entreprendre**

Votre entreprise
est bien établie ?

**Devenez
mentor(e) !**



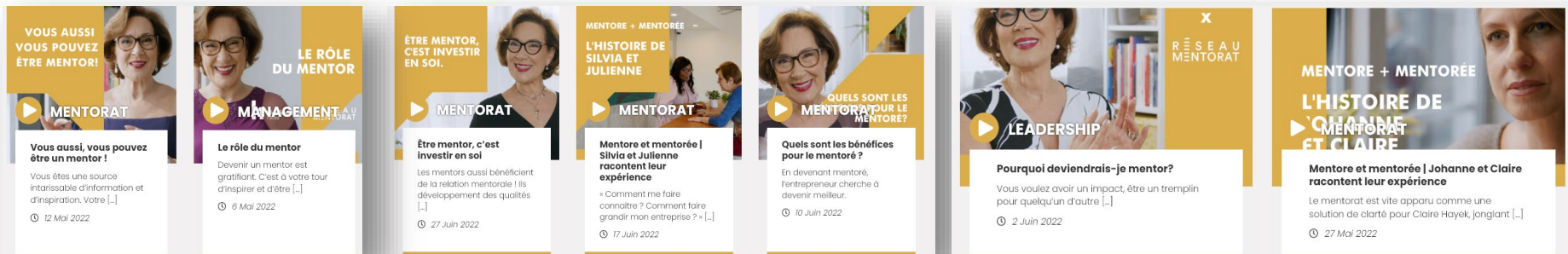
RÉSEAU MENTORAT
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

CAMPAGNE UN MENTOR, UN GUIDE HENKEL MÉDIA

Le Réseau Mentorat a collaboré avec Henkel Média pour produire 7 capsules vidéo visant à motiver les entrepreneur-es à devenir membres du Réseau Mentorat et à s'impliquer en tant que mentores ou mentors. Une première série de 5 vidéos animées par Danièle Henkel elle-même, s'intéresse aux nombreux bénéfices du mentorat pour les mentor-es, les entrepreneur-es mentoré-es et la société. Une seconde série de 2 autres capsules vient compléter le tout en mettant en vedette 2 duos mentore-mentorées inspirantes et authentiques.



ÉCOUTER



CAMPAGNE DE NOTORIÉTÉ ALIAS ENTREPRENEUR·E

La collaboration du Réseau Mentorat avec alias entrepreneur·e a permis de mettre sur pied une vaste campagne de notoriété auprès de la communauté entrepreneuriale d'alias.

S'étendant sur plusieurs mois, la campagne comprenait :

- 2 entrevues avec Serge Beauchemin et un mentor/mentoré du Réseau Mentorat ;
- 4 capsules animées par Serge Beauchemin démystifiant le rôle du mentor et des bénéfices pour l'entrepreneur mentoré ;
- 2 infolettres dédiées au mentorat pour entrepreneurs ;
- 6 capsules vidéo témoignages mettant en vedette différentes facettes du mentorat (mentorat en situation de repreneuriat, mentorat en économie sociale, etc.) ;
- Du placement publicitaire sur le site internet d'alias entrepreneur·e.



ÉCOUTER



PROMOUVOIR LE MENTORAT POUR ENTREPRENEURS EN SITUATION DE REPRENEURIAT

Tout au long de l'année 2022-23, l'équipe du Réseau Mentorat est allée à la rencontre des entrepreneures et entrepreneurs du Québec. Que cela soit dans le cadre d'Expo Entrepreneurs 2022 ou le Sommet du repreneuriat (mars 2023), nous avons collaboré avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ) afin de sensibiliser les entrepreneur-es en situation de transfert d'entreprise à l'importance de bien se faire accompagner dans toutes les phases du transfert.



Lors d'Expo Entrepreneurs 2022, nous avons eu le privilège de cohabiter et coanimer des ateliers avec le CTEQ dans le container fourni par la Banque Nationale ainsi que coanimer une conférence sur la scène centrale : *Le repreneuriat c'est aussi de l'entrepreneuriat.*

RENCONTRES DÉCOUVERTE

Une nouvelle formule récurrente a vu le jour à l'automne 2022 pour contribuer à la promotion et à la stratégie de recrutement du Réseau Mentorat : les **Rencontres Découvertes**. Grâce au soutien de la Banque Nationale, à la fin de chaque mois, des séances d'information virtuelles sont offertes pour permettre aux curieux et curieuses d'échanger directement avec une ou un mentor ou mentoré. L'objectif ? Leur permettre de mieux comprendre quels sont les bénéfices du mentorat et les guider dans les premières étapes d'adhésion.

Deux types de rencontre ont été mises sur pied :

- Le dernier MARDI de chaque mois - **Devenir MENTOR·E**
- Le dernier MERCREDI de chaque mois - **Devenir MENTORÉ·E**

Cette nouvelle formule a attiré des commentaires très positifs de la part des organismes partenaires du réseau et de plus en plus de partenaires dirigent leurs prospects vers ces rencontres pour leur permettre d'en savoir plus sur le service.



L'INDICE ENTREPRENEURIAL QUÉBÉCOIS EN ÉCONOMIE SOCIALE 2021

Le 21 septembre 2022, le Réseau Mentorat dévoilait les résultats du tout premier *Indice entrepreneurial québécois en économie sociale* ! Ayant pour titre « *Entreprendre à échelle humaine* » cette première édition permet d'offrir, un portrait plus complet de l'entrepreneuriat québécois. Alors que le Réseau Mentorat publie l'*Indice entrepreneurial québécois* depuis 2009, jamais le dynamisme entrepreneurial des Québécois en matière d'économie sociale n'avait été réellement exploré par l'*Indice*. Le nouvel *Indice ES 2021* représente donc une toute première incursion en la matière et a plus spécifiquement mesuré les entreprises de l'économie sociale ayant des revenus marchands provenant de la vente de biens ou services, tant du côté des organismes à but non lucratif que des coopératives. Sa capacité à mieux mesurer le dynamisme entrepreneurial de l'économie sociale vient profondément enrichir cette lecture.

L'*Indice entrepreneurial québécois en économie sociale 2021* du Réseau Mentorat est présenté par la Caisse d'économie solidaire, le Chantier de l'économie sociale et le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité et est réalisée en partenariat avec Léger.

INDICE
ENTREPRENEURIAL
QUÉBÉCOIS
RÉSEAU MENTORAT

L'INDICE 2021 :
**ÉCONOMIE
SOCIALE**

INSCRIPTION GRATUITE
MAIS OBLIGATOIRE

DÉVOILEMENT VIRTUEL
DES RÉSULTATS

**21 SEPTEMBRE 2022
12 H À 13 H 30**

Présenté par :
Desjardins
Caisse d'économie solidaire

CHANTIER
DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

Conseil
québécois
de la coopération
et de la mutualité

Partenaire de réalisation :
Léger



TÉLÉCHARGER



ÉCOUTER

L'INDICE ENTREPRENEURIAL QUÉBÉCOIS 2022

Le 18 mai 2023, le Réseau Mentorat dévoilait les résultats de la 14^e édition de son *Indice entrepreneurial québécois*.

Ayant pour titre « *Vers une culture entREPRENEURIALE* » l'*Indice 2022* met en lumière une volonté massive des propriétaires de PME de vendre ou de transférer leur entreprise dans les dix prochaines années et révèle un manque flagrant de préparation de leur part. Les entreprises familiales font toutefois meilleure figure à cet égard. Alors que le Québec connaît une vague de départs à la retraite de ses propriétaires d'entreprises, mais aussi des changements profonds dans la génération montante de ses entrepreneur-es, l'enjeu de démystifier, promouvoir, soutenir et célébrer la reprise d'entreprises est l'un des plus grands défis entrepreneuriaux de la décennie.

L'*Indice 2022* a aussi permis de découvrir que parmi ceux et celles qui comptent se lancer en affaires pour reprendre une entreprise, les trois quarts disent vouloir le faire en équipe.

L'*Indice entrepreneurial québécois 2022* du Réseau Mentorat est présenté par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie du Québec ainsi que par les partenaires majeurs suivants : Banque Nationale, la CDPQ, Familles en affaires - HEC Montréal, l'Institut d'entrepreneuriat Banque Nationale - HEC Montréal et l'Ordre des CPA du Québec. L'*Indice* est réalisé en partenariat avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec, EVOL et Léger.



TÉLÉCHARGER



ÉCOUTER



ACCROÎTRE LA PORTÉE DU MENTORAT

DIVERSIFIER LA PRATIQUE DU MENTORAT

Nous tâchons d'offrir aux entrepreneur-es une variété de services d'accompagnement afin de répondre de manière spécifique à leurs besoins individuels. C'est pour cette raison qu'aujourd'hui notre offre de service s'est élargie et propose non seulement du mentorat individuel, mais également du mentorat de groupe et du mentorat ponctuel. Ces différentes formes de mentorat peuvent être consommées une à la fois ou en simultané.

TYPES DE MENTORAT OFFERTS

MENTORAT INDIVIDUEL

- Accompagnement individuel
- 100 % personnalisé et centré sur les défis personnels de l'entrepreneur·e.
- Rencontres de 1 h à 2 h
- Relation dure +/- 2 ans

MENTORAT DE GROUPE

- Le meilleur du codéveloppement, de la communauté de pratique et du club d'affaires.
- 10 rencontres sur un an
- Cohorte de 8 à 10 entrepreneur·es

MENTORAT PONCTUEL

- Deux rencontres individuelles d'une heure en toute confidentialité et sans engagement avec une ou un mentor permettant de répondre à un besoin immédiat, de prendre du recul devant des décisions importantes.

RESTER À L'ÉCOUTE

Afin de rejoindre un maximum d'entrepreneur-es, nous misons aussi sur une stratégie de développement ciblée sur des segments spécifiques, sectoriels et sociodémographiques, afin de pouvoir maximiser les retombées de nos services.

REPRENEURIAT

En janvier 2023, nous avons conclu une entente avec le Centre de transfert d'entreprise du Québec afin d'offrir aux entrepreneur-es souhaitant transférer ou acquérir une entreprise de bénéficier de 2 séances de mentorat ponctuel. Cette entente offre également l'occasion au CTEQ et au Réseau Mentorat de consolider leurs efforts afin de promouvoir leurs services et sensibiliser les entrepreneur-es du Québec de l'importance d'être bien accompagné lors du processus de transfert.

ENTREPRENEUR-ES ISSUS DE LA DIVERSITÉ

L'implication de divers partenaires relayeurs comme Entreprendre Ici nous a permis de rejoindre les entrepreneures et entrepreneurs issus de l'immigration, qui constituent une partie importante de notre clientèle.

SECTEUR AGRICOLE

Plusieurs jeunes entrepreneur-es se lancent en affaires dans les secteurs agricoles et de la transformation alimentaire mais sous-estiment les exigences que représente l'entrepreneuriat en

matière de conciliation travail-famille, de formation adéquate et de charge mentale. Depuis 2021, nous collaborons avec le MAPAQ afin d'offrir du mentorat de groupe sans frais aux entrepreneur-es de moins de 40 ans provenant de ce secteur d'activité dans toutes les régions du Québec. À ce jour, 61 entrepreneur-es ont bénéficié du service.

FRANCOPHONIE CANADIENNE

Notre partenariat avec RDÉE Canada nous a permis d'initier des entrepreneur-es francophones et de la diversité aux bénéfices du mentorat lors de notre participation aux 48 heures Top Chrono des provinces de l'Ouest (printemps 2022) puis à celles des provinces de l'Est (automne 2022). En plus de leur offrir du mentorat ponctuel, les coups de cœurs de la compétition ont également pu bénéficier de mentorat individuel pendant un an.

SOCIÉTÉ DU PLAN NORD

Nous travaillons étroitement avec la Société du Plan Nord et le Hub entrepreneurial du Nunavik en vue du lancement en 2023 d'un service de mentorat spécifiquement adapté aux réalités des entrepreneurs et entrepreneures inuits.

PRENDRE SOIN DE SON RÉSEAU

En plus d'être un outil de développement économique, le Réseau Mentorat en est un aussi de relance économique essentiel nous permettant de préserver nos entrepreneur·es en temps de crise et de nous relever rapidement par la suite.

UN RÉSEAU VOUÉ À L'EXCELLENCE EN MATIÈRE D'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRENEUR.ES

C'est dans une approche réseau que nous avons choisi de développer le mentorat pour entrepreneurs et c'est la vigueur de cet ensemble de liens entre partenaires qui donne sa force au Réseau Mentorat. Le déploiement des services du Réseau Mentorat par les organismes partenaires leur permet d'innover en élargissant leur offre auprès des entrepreneur-es de leurs régions ou de leurs secteurs et d'attirer de nouvelles clientèles. Ils ont accès à des programmes complets, incluant de la formation et des communautés de pratique pour les déployer efficacement.

Un but commun à l'ensemble des partenaires : développer le plein potentiel des entrepreneur-es par le mentorat.



On est très bien entourés au Réseau Mentorat avec les différentes formations, avec les différents autres mentors, on est suivis, des ateliers et ça nous aide beaucoup dans le côté d'aider le mentoré de la bonne façon pour lui permettre d'évoluer. (...) J'adore être mentore et je pense que je vais continuer à être mentore encore longtemps.



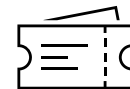
Johanne Fondrouge, mentore, Réseau Mentorat Montréal

RENDEZ-VOUS RÉSEAU MENTORAT 2022

Après une pause forcée en 2020 et une édition virtuelle en 2021, le Rendez-vous Réseau Mentorat était enfin de retour en présentiel en 2022 pour donner vie à une aventure plus humaine que jamais.

Plus de 400 participant·es se sont réunis à Montréal pour deux journées de conférences inspirantes et d'ateliers interactifs portant sur une thématique fédératrice : l'humain entrepreneur.

Le Rendez-vous Réseau Mentorat était présenté par Développement économique Canada, la Ville de Montréal, le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie du Québec, la Banque Nationale, Cascades, Desjardins et Québecor, sans compter les nombreux partenaires Platine, Or et Collaborateur.



473

INSCRIPTIONS



403

PERSONNES



23

ACTIVITÉS ET
CONFÉRENCES



47

CONFÉRENCIERS ET
CONFÉRENCIÈRES



58

**Organismes
partenaires**



82

**Cellules de
mentorat**



3

Organismes hors Québec
(Manitoba, Alberta, Colombie-
Britannique)

LES SERVICES RENDUS EN CONTINU

La croissance du Réseau Mentorat s'est maintenue en 2022-2023 grâce à la consolidation des liens avec l'ensemble de ses parties prenantes, tant au niveau des organismes partenaires que des partenaires relayeurs.

Toujours présent dans les 17 régions administratives du Québec, le déploiement du service de mentorat est rendu possible grâce à ses 58 organismes partenaires. De plus, deux nouveaux organismes partenaires se sont joints au Réseau dans la région de Lanaudière soient la Chambre de commerce et d'industrie Montcalm et la SADC Matawinie. En parallèle, une entente avec la Société du Plan Nord est conclue afin d'ouvrir une cellule de mentorat en collaboration avec le Hub entrepreneurial du Nunavik (Nord-du-Québec).

RESPONSABLES DE SERVICE DE MENTORAT

Mis en ligne au mois de mai 2022, le parcours numérique des responsables de mentorat offre un environnement d'accueil, d'intégration et d'apprentissage étape par étape pour tous les responsables de mentorat partout au Québec.



MERCREDIS DES RESPONSABLES

Les rencontres virtuelles ouvertes aux 67 responsables des programmes de mentorat au sein des organismes partenaires du Réseau se sont poursuivies en 2022-2023. Leur objectif demeure le même soit de développer l'engagement des responsables de service de mentorat. À cela s'ajoute l'objectif de maintenir une communauté mobilisée et grâce à laquelle chaque responsable peut développer ses compétences en gestion du mentorat. Au total, huit rencontres de formules différentes ont été tenues permettant à l'ensemble des responsables de s'informer, d'échanger et de partager les meilleures pratiques en matière de gestion du mentorat.

Toutes les activités destinées aux responsables des programmes de mentorat ont été réalisées grâce au soutien financier de Cogeco et Hydro-Québec.



67

RESPONSABLES



8

RENCONTRES

ACCOMPAGNEMENT DES CHEF·FES MENTOR·ES

L'accompagnement des cheffes et chefs mentors s'est poursuivi grâce à la poursuite des rencontres entre chef·fes mentor·es et la bonification du support offert par la permanence du Réseau Mentorat. Cette année, 12 rencontres ont été organisées portant sur des sujets liés au mandat du chef mentor, tels que la mobilisation et la collaboration avec les responsables de mentorat. Le lancement officiel de la Trousse d'animation, cette boîte à outils permettant d'organiser des rencontres de cellules, ainsi que son service d'accompagnement complémentaire, conçu afin de soutenir les cheffes et chefs mentors dans l'organisation de ces rencontres, ont rencontré un vif succès et sont désormais des compléments essentiels aux outils et ressources existants.

Toutes les activités destinées aux chef·fes mentor·es ont été réalisées grâce au soutien financier de Cogeco et Hydro-Québec.



104

CHEFFES ET CHEFS
MENTORS MOBILISÉS



12

RENCONTRES

TROUSSE D'ANIMATION DES RENCONTRES DE MENTOR·ES

Le Réseau a mis en place cette année la trousse d'animation des mentor·es : une boîte à outils pour aider et inspirer les organismes partenaires dans l'organisation de rencontres de mentor·es dynamiques adaptées à leur réalité. La trousse inclus un guide d'animation, 7 fiches thématiques clé en main et des outils. Pour permettre aux organismes de découvrir cette formule et les soutenir dans le démarrage des rencontres, un service d'accompagnement personnalisé sans frais a été offert aux 58 organismes partenaires.



L'accompagnement du Réseau Mentorat pour nous initier à l'utilisation de la trousse d'animation nous a permis de dynamiser nos rencontres et clarifier les différentes perceptions qui peuvent s'installer au fil du temps. Les mentors apprécient la diversité des sujets et ils ont réalisé que cela facilitait l'intégration des nouvelles recrues.



Sophie Bourdages, responsable de mentorat et Paul-Émile Beaudin, chef mentor, SADC de Gaspé

MENTORES ET MENTORS

Le Réseau Mentorat a revu son atelier « Comment accompagner l'humain entrepreneur ? » présenté par Desjardins. Plus dynamique et offert dans un format de 90 minutes, il est maintenant possible de l'intégrer dans une rencontre de mentor·es. Cet atelier permet de mieux comprendre les outils du mentor, soit l'écoute, les questions et le partage, mais surtout de pouvoir accueillir tous les sujets avec sa ou son mentoré.

Le « Lab des mentors Desjardins » a encore une fois remporté un franc succès à deux reprises en 2022. La première activité « Explorer le volet personnel du mentoré : oui ou non ? » a permis à 65 mentores et mentors d'échanger sur ce thème très populaire le 1^{er} juin 2022. Lors du Rendez-vous Réseau Mentorat tenu le 15 novembre 2022, plus de 100 personnes ont pu partager leurs points de vue sur les grands malaises en mentorat.



9

FORMATRICES ET
FORMATEURS ACTIFS



62

ATELIERS DE
PERFECTIONNEMENT
OFFERTS



456

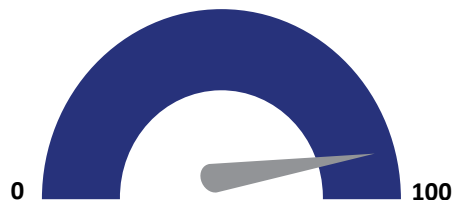
MENTORES ET
MENTORS FORMÉS

UNE DÉMARCHE ORIENTÉE EXPÉRIENCE CLIENT

L'expérience client est au cœur des opérations du Réseau Mentorat. En 2022, l'accent a été mis sur l'expérience d'inscription simplifiée pour les mentoré-es. Ces améliorations permettent à la fois d'arrimer les processus technologiques et humains à cette étape, mais également d'assurer la compréhension du mentorat et l'engagement du client dès le départ.

Autres actions réalisées :

- Tenue du troisième sondage de satisfaction des rôles clés du Réseau (organismes partenaires, chef-fes mentor-es, président-es régionaux et formateur-trices).
- Mesure annuelle de la satisfaction des mentor-es et mentoré-es.
- Exercice sur les persona mentors.



NPS = 90

RÉSEAU (ORGANISMES PARTENAIRES,
CHEF-FES MENTOR-ES, PRÉSIDENT-ES
RÉGIONAUX ET FORMATEUR-TRICES)



NPS = 85

MENTOR-ES



NPS = 69

MENTORÉ-ES

UN LIEN ÉTROIT AVEC LE TERRAIN

Le Réseau Mentorat et ses partenaires assurent la vitalité du service de mentorat pour entrepreneur·es à l'échelle du Québec. Dans la région métropolitaine, les activités sont mises de l'avant par le Réseau Mentorat Montréal et le Réseau Mentorat Laval.

RÉSEAU MENTORAT MONTRÉAL

L'année 2022-2023 a été une période de consolidation. Dans la période, 535 entrepreneures et entrepreneurs ont été accompagnés par 185 mentor-es bénévoles (incluant les cellules d'économie sociale, de la Chambre de commerce du Liban et de BioSuccès), que ce soit en mentorat de groupe ou en mentorat individuel.

METTRE LE MENTORÉ AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Le focus en 2022-2023 s'est porté sur l'amélioration continue du service à la clientèle, en mettant en place des suivis plus serrés avec la clientèle mentorée, et ce, tout au long de la relation mentorale. Le NPS Score, un outil de mesure simple nous permettant de mesurer la probabilité que les clients recommandent nos services et ainsi mesurer leur taux de satisfaction, a augmenté de plus de 13 points.

RELEVER LE DÉFI ORGANISATIONNEL DE LA CROISSANCE

Nous avons consolidé notre équipe avec l'ajout d'une nouvelle personne à l'équipe permanente et implanté avec succès un projet pilote impliquant des bénévoles gestionnaires afin d'améliorer notre efficacité opérationnelle.



535

MENTORÉ-ES



185

MENTOR-ES

RÉSEAU MENTORAT MONTRÉAL

CHAPEAU À NOS MENTORES ET MENTORS !

Le 15 novembre 2022, les mentores et mentors de Montréal étaient conviés à une soirée, présentée par la Banque Nationale. Témoins de la diversité des expériences entrepreneuriales de nos 185 mentor-es, 30 ont reçu une reconnaissance officielle en plus d'accueillir 25 nouveaux mentor-es. Des témoignages vidéo de plusieurs de leurs mentoré-es en ont ému plus d'un, en réalisant l'impact que le mentorat a eu sur ces entrepreneur-es. M. Jean-Sébastien Lemieux, vice-président, Région de Montréal, Entreprises et Gestion Privée, Banque Nationale, a remercié personnellement les mentor-es Or et Diamant.

Le prix Mentoras Montréal a été remis à Biosuccès pour ses dix ans (mentorat dédié au secteur des sciences de la vie et des technologies de la santé et première cellule sectorielle).

M. Luc Rabouin, maire de l'arrondissement du Plateau Mont-Royal et responsable du développement économique et commercial et du design au comité exécutif de la Ville de Montréal, a dévoilé le *Portrait du dynamisme entrepreneurial de Montréal* et a levé littéralement son chapeau pour saluer l'engagement des mentor-es du Réseau Mentorat Montréal.

Légende :

L'équipe du Réseau Mentorat Montréal Valérie Danger, Mélanie Bordeleau, Mireille Castonguay (absente Ibteissam Nemrouch) - M. Jean-Sébastien Lemieux (Banque Nationale), M. Luc Rabouin (Ville de Montréal), Frank Béraud (BioSuccès), mentors Diamant du Réseau Mentorat Montréal: Jacque Rogala, Maxime Tremblay, Johane Fontaine, Daniel Beaulé, François Caron entourés par les représentants Banque Nationale. Absentes sur la photo : Danièle Lorange Corbeil et notre mentore nominée au Prix Aline et Marcel Lafrance, Anne-Marie Medeiros.



RÉSEAU MENTORAT LAVAL

Le Réseau Mentorat Laval poursuit sa croissance en 2022-2023, avec une augmentation de 20 % du nombre de sa clientèle mentorée. Ce sont donc désormais 69 mentor-es et 204 mentoré-es (dont 9 cohortes de mentorat de groupe) qui contribuent à la vitalité du mentorat lavallois. Nous avons également eu une cohorte de mentorat de groupe « Croissance+ » pour entrepreneures ayant trois ans et plus en affaires qui a été développée en partenariat avec le Réseau des Femmes d'affaires du Québec de Laval et Laval Économique.

Une nouvelle offre de service de mentorat ponctuel (rendez-vous d'une heure sans engagement et en toute confidentialité avec une ou un mentor), s'inscrit dans une continuité puisqu'elle permet à la fois d'initier les entrepreneur-es au mentorat tout en répondant aux demandes de celles et ceux en attente d'une mise en relation avec une ou un mentor.

Soulignons aussi le lancement du *Portrait du dynamisme entrepreneurial de Laval 2021*, le 15 septembre 2022.

Tous les services du Réseau Mentorat Laval sont offerts en partenariat avec Laval Économique, la Caisse d'économie solidaire Desjardins, Desjardins Entreprises, le Centre des services scolaires de Laval, la Chambre de commerce et d'industrie de Laval, Evol Laval, Socle, Futurpreneur, le Pôle régional d'économie sociale de Laval et le Carrefour Jeunesse Emploi de Laval.



204

MENTORÉ-ES



69

MENTOR-ES

RÉSEAU MENTORAT LAVAL

RECONNAISSANCES DES MENTORES ET MENTORS LAVALLOIS

Après plusieurs années d'absence, nous avons enfin pu retrouver et reconnaître l'engagement des mentores et mentors lavallois en personne ! Réunissant plus d'une soixantaine de personnes, l'activité a permis au Réseau Mentorat et aux élus municipaux de féliciter et souligner l'implication des mentor-es pour la croissance économique de la région. L'occasion a aussi offert à six autrices et auteurs, membres du Réseau Mentorat Laval, l'occasion de présenter leurs écrits en marge de l'événement.

Légende :

Mentor-es Argent : Nathalie Geoffroy, André Bouchard, Alain Aubé, Robert Lefebvre (président régional), Carole Grenier, Christine Poirier (Ville de Laval), Daniel Cloutier, Louise Lefebvre, Martin Ducharme – Maxime Blanchette, Nathalie Geoffroy, Carole Grenier, mentor-es – Mentors Bronze : Geneviève Bolduc (Réseau Mentorat) Carole Grenier (cheffe mentore), François Parent, Romano Robusto, Stefka Popova, Daniel Ratthé, Jacques Lefresne – Robert Lefebvre et Mme Christine Poirier – Geneviève Bolduc, François Forest, Lawrence Veilleux (Réseau Mentorat Laval) – Mme Christine Poirier (Ville de Laval).





COOPÉRER ET MOBILISER

FINANCEMENT

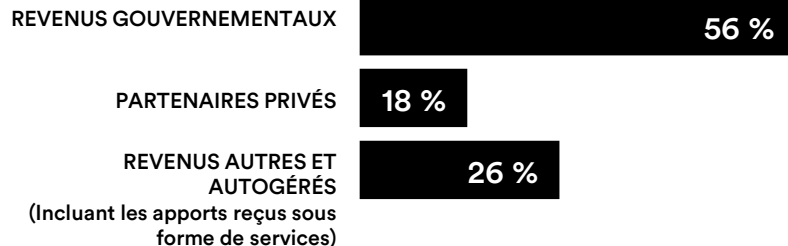
RESSOURCES FINANCIÈRES

Ressources financières

Le Réseau Mentorat peut réaliser sa mission grâce à l'aide financière et au soutien primordial de multiples partenaires publics et privés.

- Partenaires publics : ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, le Secrétariat à la jeunesse du Québec et Développement économique Canada ;
- De nombreux partenaires privés ou commanditaires pour les activités du Réseau Mentorat.

Les revenus totaux pour le Réseau Mentorat (la Fondation de l'entrepreneursip et le Réseau Mentorat Canada) étaient de 3 554 791 \$, répartis comme suit :



- Grâce au ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, 394 569 \$ ont été remis afin de soutenir les organismes partenaires du Réseau en région dans leurs plans d'action.
- Une contribution de 200 000 \$ du Secrétariat à la jeunesse du Québec (SAJ) a permis à 489 entrepreneur·es de moins de 36 ans de bénéficier d'une gratuité d'un an pour le service de mentorat.
- Le soutien de Développement économique Canada à hauteur de 230 000 \$ nous a permis de financer une partie des salaires de nos employé·es actif·ves dans la promotion et le service aux membres des partenaires du réseau.
- Le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) nous a offert un soutien financier pour la traduction des contenus de mentorat.
- Un soutien de Services Québec pour l'exercice 2022-2023 a permis de poursuivre le travail volet ressources humaines avec une firme spécialisée.

AIDES FINANCIÈRES

Grâce au soutien du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, le Réseau Mentorat a été en mesure de faire bénéficier les organismes partenaires, mentor-es et mentoré-es de plusieurs aides financières telles que le soutien à l'organisation d'activités locales et régionales, des allocations pour dédommager une partie des frais de déplacements et de repas dans le cadre du Rendez-Vous 2022, et l'application de ristournes de 100 \$ aux organismes partenaires pour chaque entrepreneur-e adhérant au service de mentorat du Réseau Mentorat.

Des bourses financées par plusieurs grands partenaires dans le but de rendre le mentorat plus accessible :

- **Secrétariat à la jeunesse** : 1 an de mentorat sans frais pour les entrepreneur-es de 35 ans et moins (en collaboration avec la Banque Nationale);
- **Caisse d'économie solidaire** : 1 an de mentorat sans frais aux dirigeant-es d'OBNL ou de COOP;
- **École des entrepreneurs du Québec**, Parcours croissance Un pas vers l'avenir : 1 an de mentorat sans frais.



La plus belle expérience que j'ai eue en étant mentor au Réseau Mentorat c'est de constater comment les entrepreneurs sont reconnaissants et sont contents du temps que l'on passe avec eux pour les accompagner. De mon côté, le degré de satisfaction et de fierté que j'ai en faisant partie de ce processus.



Romano Robusto, Invicta Biosciences,
mentor au Réseau Mentorat Laval.

LES PERSONNES IMPLIQUÉES

Organisé autour du comité Réseau Mentorat, d'un conseil national et de 18 conseils régionaux en collaboration avec les membres locaux de chacune des régions du Québec, le Réseau Mentorat se veut inclusif de tous les intervenant-es concernés par l'entrepreneuriat. Le conseil national s'est également doté de comités afin de se pencher sur différents aspects du fonctionnement et du développement du Réseau Mentorat. Ces comités sont formés d'un-e responsable délégué-e siégeant au conseil national, de mentor-es, de responsables de mentorat et de membres de l'équipe du Réseau Mentorat.

LE CONSEIL NATIONAL

LES MEMBRES POUR L'ANNÉE 2022-2023

01- Bas-St-Laurent
02- Saguenay–Lac-Saint-Jean
03- Capitale-Nationale
04- La Mauricie
05- Estrie
06- Montréal
07- Outaouais
08- Abitibi-Témiscamingue
09- Côte-Nord
10- Nord-du-Québec
11- Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
12- Chaudière-Appalaches
13- Laval
14- Lanaudière
15- Laurentides
16A- Longueuil – Montérégie-Est
16B- Vallée-du-Haut-St-Laurent
17- Centre-du-Québec

M. Jean Pouliot
Mme Denyse Gagnon
M. Bernard Verreault
Mme Karine Genest
M. John Arsenault
M. Daniel Beaulé
M. Pierre Pharand
M. Roger Gauthier
M. Mario D'Amour
Mme Denise Leclerc
Mme Nathalie Sirois
M. Philippe Mailloux
M. Robert Lefebvre
M. Paul St-George
Mme Cynthia Kabis
M. Dennis Perron
M. Mario Tremblay
M. Steve Brunelle

COMITÉS

Mis en place depuis plusieurs années déjà, les comités sont constitués en fonction des besoins ponctuels du Réseau Mentorat. Ces comités permettent aux membres de l'équipe de la permanence de collaborer avec les parties prenantes du Réseau sur des enjeux ou projets qui touchent directement le rôle des membres du Réseau.

Le Réseau Mentorat remercie chaleureusement tous les membres qui ont contribué au succès de ces comités.

COMITÉ DE PERFECTIONNEMENT

Mandat :

Assurer l'offre, la qualité et l'accessibilité des ateliers de perfectionnement offerts aux mentores et mentors du Réseau Mentorat. Soutenir la communauté des membres formateurs.

Membres :

- Pierre Genest, CCI de la Rive-Sud, Longueuil–Montérégie-Est
- Pierre Chagnon, Chaudière-Appalaches Économique, Chaudière-Appalaches
- Nathalie Sirois, MRC de la Haute-Gaspésie, Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
- Laurier Tremblay, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale
- Paul Ouellet, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale*
- Gérard Perron, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale*

COMITÉ DES RESPONSABLES DE MENTORAT

Mandat :

Collaborer au développement et à la mise en œuvre des initiatives du Réseau Mentorat pour soutenir la gestion des services de mentorat tout en favorisant la mobilisation et l'engagement de la communauté de responsables du mentorat du Réseau.

Membres :

- Sophie Bourdages, SADC Gaspé
- Lucie Carignan, SADC de la MRC de Maskinongé
- Isabelle Dumont, CLD de Brome-Missisquoi, Longueuil–Montérégie-Est
- Lucie Tremblay, Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud - Montérégie-Est

** Nous tenons à remercier M. Paul Ouellet et M. Gérard Perron de SAGE-Mentorat d'affaires qui ont quitté le comité en cours d'année, pour leur implication sans faille au sein du comité de perfectionnement.*

COMITÉS - SUITE

COMITÉ DES CHEF·FES MENTOR·ES

Mandat :

Développer le sentiment d'appartenance des cheffes et chefs mentors ; mettre en place des stratégies leur permettant d'échanger afin de briser l'isolement et favoriser l'entraide ; les accompagner dans leur rôle en leur fournissant du soutien et des outils leur permettant d'être plus performants au sein de leur cellule.

Membres :

- Paul Ouellet, SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale
- Hélène Paquette, CLD de Brome-Missisquoi, Longueuil-Montérégie-Est
- François Lessard, CAE Haute-Yamaska, Estrie
- Pierre Chagnon, Chaudière-Appalaches Économique, Chaudière-Appalaches
- Liliane Savard, Promotion Saguenay, Saguenay – Lac-St-Jean

COMITÉS - SUITE

COMITÉS AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

En plus des différents comités de travail existants au sein du conseil administration (comité Mentorat, comité d'Audit et comité des Ressources humaines), soulignons que le conseil a également mis en place :

COMITÉ DIVERSITÉ ETHNOCULTURELLE

Mandat :

Doter l'organisation d'une stratégie et d'un plan d'action en matière de diversité ethnoculturelle.

Membres :

- Danièle Henkel, Les Entreprises Danièle Henkel inc.
- Luis Cisneros, La base entrepreneuriale – HEC Montréal
- Karyne Alstream, Réseau Mentorat
- Zola Leslie Mbimbi, INSIDE Immigration et mentorée

COMITÉ MENTORAT

Quatre sièges au conseil d'administration sont alloués à des membres du Conseil national, idéalement deux mentor-es et deux dirigeant-es d'organismes partenaires. Le directeur général de la Fondation de l'entrepreneurs et les quatre membres élus par le Conseil national du Réseau Mentorat constituent le comité Réseau Mentorat.

Au cours de l'année 2022-2023, les membres du Comité Mentorat ont été de précieux alliés dans les réflexions entourant la planification stratégique 2022-2025, mais également dans les diverses étapes dans sa diffusion dans l'ensemble du Réseau.

Mandat :

Le mandat du comité est d'alimenter le conseil d'administration de la Fondation relativement aux dossiers pertinents au Réseau Mentorat, d'appuyer la coordination opérationnelle du Réseau ainsi que de contribuer à l'élaboration des priorités stratégiques, en collaboration avec la permanence.

Membres :

- Pierre Duhamel, Réseau Mentorat
- Karyne Alstream, Réseau Mentorat
- Bernard Verreault SAGE-Mentorat d'affaires, Capitale-Nationale
- Robert Lefebvre, Réseau Mentorat Laval, Laval
- Roger Gauthier, MRC de La Vallée-de-l'Or, Abitibi-Témiscamingue
- Nathalie Sirois, MRC de la Haute-Gaspésie, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

CONSEIL D'ADMINISTRATION*

M. Charles Sirois, Telesystem, président sortant du conseil** d'administration de la FDE et de Réseau Mentorat Canada.

M. Frédéric Lalonde, Hopper, vice-président et futur président du conseil d'administration de la FDE et de Réseau Mentorat Canada.

M. Hugo D'Amours, Cascades

Mme Diane Déry, administratrice de sociétés

Mme Martine Dessureault, Banque Nationale

M. Pierre Duhamel, Fondation de l'entrepreneurship

M. Luis Cisneros, La base entrepreneuriale – HEC Montréal

Mme Pascale Gagnon, TACT

M. Roger Gauthier, mentor au Réseau Mentorat, MRC de la Vallée-de-l'Or

Mme Danièle Henkel, Les Entreprises Danièle Henkel Inc.**

M. Robert Lefebvre, Réseau Mentorat Laval

Mme Zola Leslie Mbimbi, mentorée au Réseau Mentorat, INSIDE Immigration

Mme Marie-Lucie Paradis, Intact Assurance

Mme Nathalie Sirois, mentore au Réseau Mentorat, CLD de la Haute-Gaspésie

Mme Nathalie Soucy, Desjardins**

M. Mauricio Vasquez-Guérin, ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (observateur)

M. Bernard Verreault, mentor au Réseau Mentorat, SAGE Mentorat d'affaires**

M. Alexander Watson, Banque Royale du Canada

** Conseil d'administration de la Fondation de l'entrepreneurship. Le Réseau Mentorat est une division de la FDE.*

*** Nous tenons à remercier les cinq membres sortants suivants pour leur grande contribution : madame Marie-Christine Éthier, madame Danièle Henkel, monsieur Charles Sirois, madame Nathalie Soucy et monsieur Bernard Verreault.*

ÉQUIPE DU RÉSEAU MENTORAT

ADMINISTRATION ET RESSOURCES HUMAINES

- Pierre Duhamel, directeur général
- Manon Trépanier, directrice principale, Administration et ressources humaines
- Marianne Lefebvre, responsable, Partenariats et Projets spéciaux (contractuelle)
- Manon Cyr, technicienne en comptabilité
- Roxanne Tremblay, adjointe d'équipe

COMMUNICATIONS – INNOVATION

- Rina Marchand, directrice principale, Contenus et innovation
- Roxane Claessens, directrice, Expérience client
- Emmanuelle Petit, directrice, Communication-Marketing
- Solène Tanguay, chargée de projet, Communication et Marketing événementiel

Nous remercions chaleureusement Carl Marchand pour son apport indéniable au développement du Réseau Mentorat et de l'Indice entrepreneurial québécois.



Crédit photo : Sylviane Robini

PROGRAMMES DE MENTORAT

- Karyne Alstream, directrice-générale adjointe et directrice principale, Programmes de mentorat
- Valérie Danger, directrice, Réseau Mentorat Montréal et Développement des affaires
- Lawrence Veilleux, directeur, Réseau Mentorat Laval et Développement des affaires
- Mélanie Bordeleau, directrice, Programmes de mentorat de groupe
- Geneviève Bolduc, chargée, Accompagnement des responsables de mentorat
- Mireille Castonguay, responsable, Service de mentorat
- Lise Côté, responsable, Service à la clientèle
- Ibtissam Nemrouh, responsable, Service de mentorat Montréal
- Mèlina Tsigounis, chargée, Accompagnement des mentors

NOS PARTENAIRES

AVEC LA
COLLABORATION DE



GRANDS BÂTISSEURS



ASSOCIÉ
GOUVERNEMENTAL



BÂTISSEURS ÉLITES



NOS PARTENAIRES

BÂTISSEURS ÉMÉRITES



BÂTISSEURS ALLIÉS



COLLABORATEURS

ADRIQ, alias entrepreneur-e, AtmanCo, École d'entrepreneuriat de Québec, École de technologie supérieure, Entrepreneuriat Québec, Family Enterprise Foundation, OSEntreprendre, RDÉE Canada, Réseau des Femmes d'affaires du Québec, Revue Gestion, Transfert 360^{MC}.



R É S E A U M E N T O R A T

ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

Siège social – Québec

250 Grande-Allée Ouest, bureau 6, Québec (Québec) G1R 2H4

Téléphone 418 646-1994 | Sans frais 1 800 661-2160

Bureau de Montréal

612, rue Saint-Jacques, 4^e étage Nord, Montréal (Québec) H3C 4M8

Bureau de Laval

1333, boulevard Chomedey, 4^e étage, Laval (Québec) H7V 3Y1

Reseaumentorat.com | info@reseaumentorat.com