

LE COMMISSAIRE À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE

Rapport d'appréciation de la performance du système de santé et de services sociaux 2010



Conférence de presse - Présentation
Mai 2010



Une appréciation en continuité

> **En 2009, le Commissaire a apprécié:**

la première ligne de soins, la porte d'entrée du système de santé et de services sociaux sur laquelle construire

Il a proposé 10 recommandations en voie d'implantation

> **En 2010, le Commissaire a choisi d'apprécier:**

les maladies chroniques, dont la prévalence et les problèmes de santé associés représentent un défi majeur pour notre système

Il propose 10 recommandations



Les maladies chroniques au Québec, c'est...

- > 53 % de la population québécoise qui en souffre
 - > Accroissement constant avec le vieillissement
 - > Forte mortalité associée
- > la majorité des personnes atteintes qui présentent plusieurs maladies en même temps
- > environ 65 % des coûts des systèmes de santé
- > 5 % des patients qui consomment près de 50 % des soins
- > des facteurs de risque encore très présents :
 - > Obésité : plus de 15 % de la population adulte
 - > Tabagisme : près de 25 % de la population





L'analyse globale et intégrée des indicateurs

- > Une performance d'ensemble qui demeure sous la moyenne canadienne
 - > Du 5^e au 9^e et au 10^e rang pour les fonctions de la performance
 - > Le Québec perd du terrain comparativement aux autres provinces
- > Malgré un niveau de ressources humaines favorable, des défis quant à la réponse aux besoins de la population demeurent
- > Des défis en santé mentale et en périnatalité
- > Des variations de performance importantes selon les régions



L'analyse des indicateurs en maladies chroniques

- > Des habitudes de vie qui s'améliorent
 - > Accroissement de l'adoption de saines habitudes de vie
 - > Détérioration de la situation liée à l'obésité
- > Un paradoxe qui se confirme
 - > Amélioration dans le temps de l'ensemble des problèmes chroniques, à l'exception du cancer et du diabète
- > La production du Québec en services préventifs se situe dans la moyenne canadienne

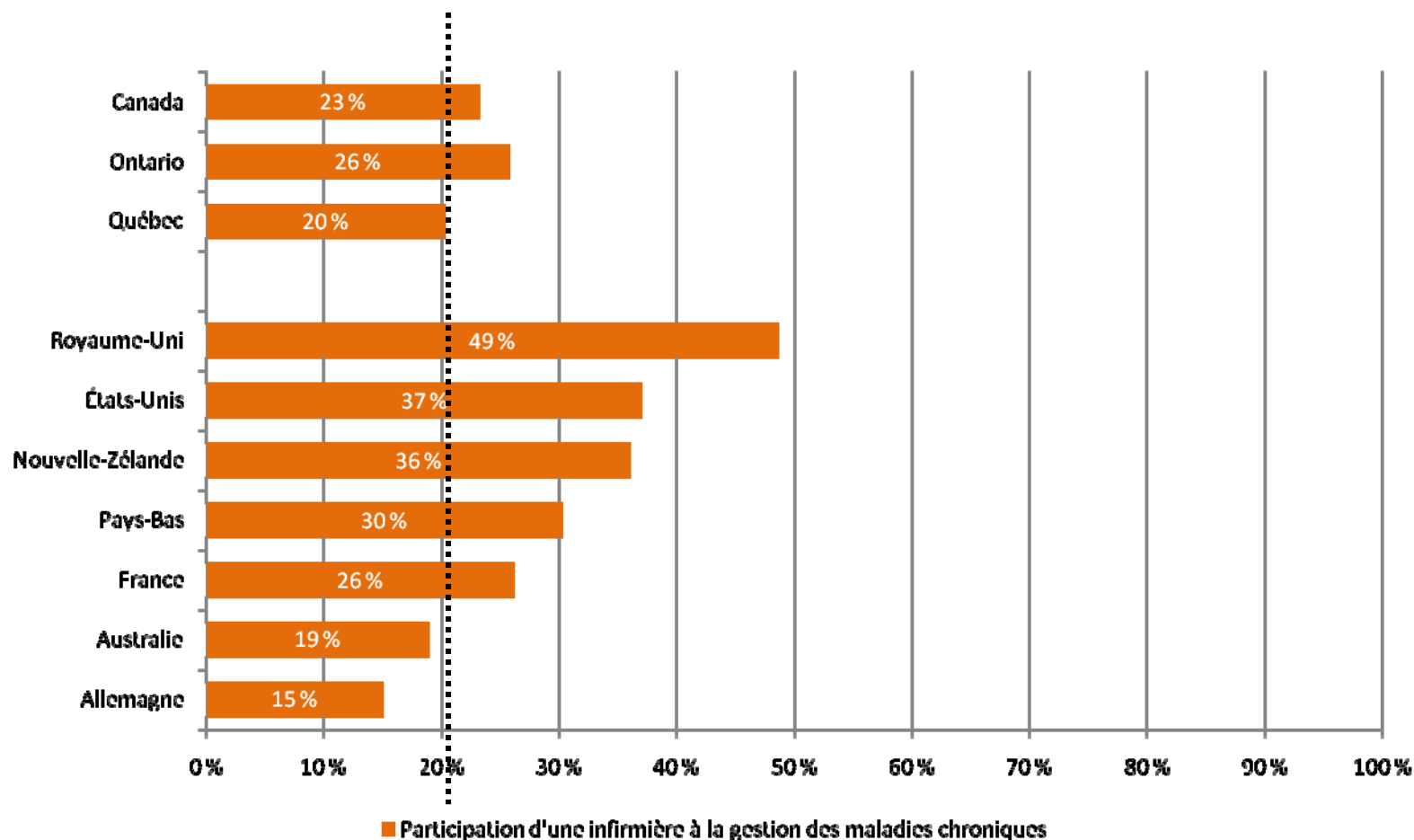


L'état de situation sur les maladies chroniques

- > Dévouement des professionnels, grande qualité des soins et services et satisfaction des personnes ayant recours aux services
- > Système principalement axé sur la réponse aux problèmes aigus et spécifiques par une prise en charge ponctuelle et limitée
- > Plusieurs projets novateurs sont déjà en cours dans diverses régions du Québec

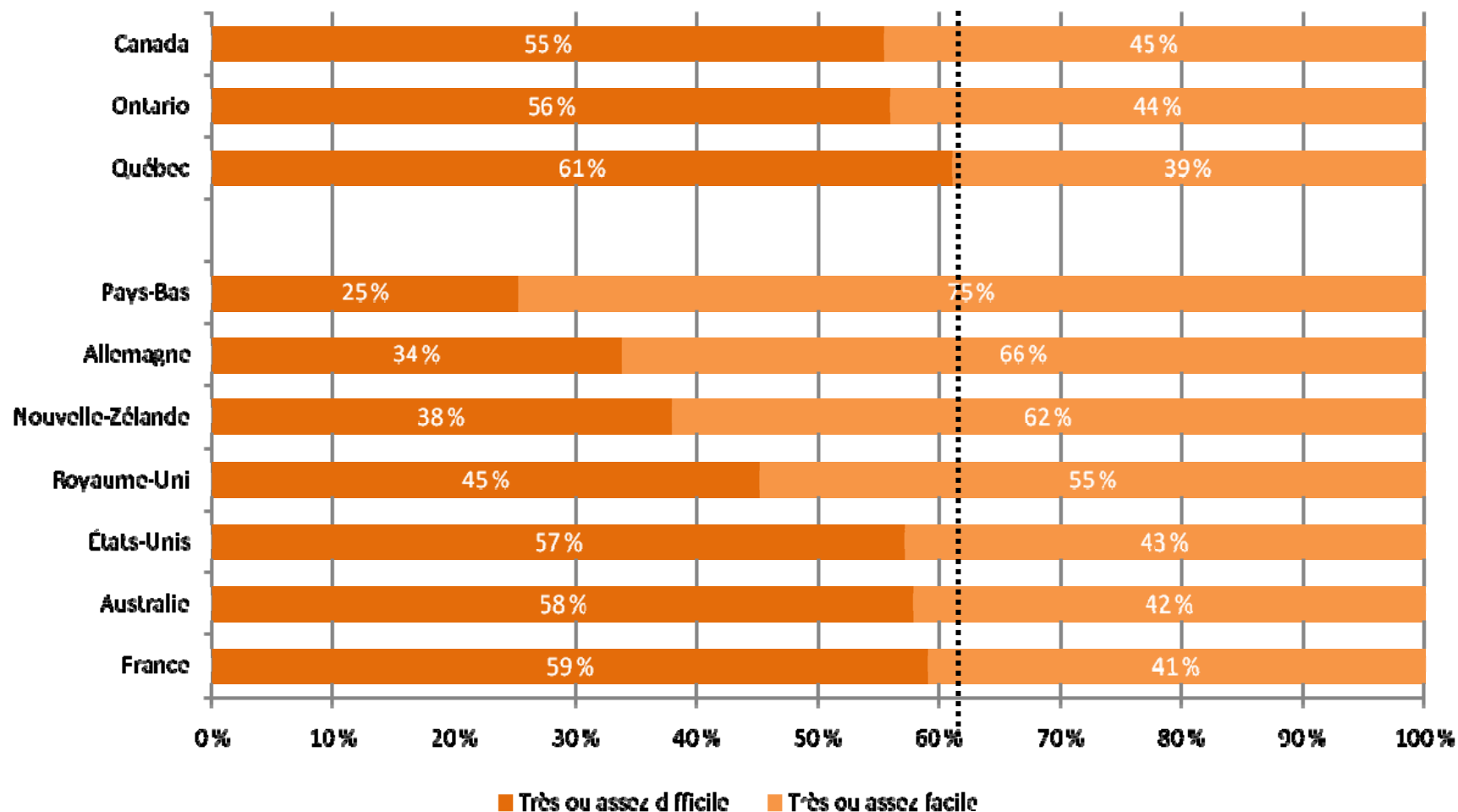


Participation d'une infirmière à la gestion des maladies chroniques, ensemble des pays et des provinces, 2008 (Commonwealth Fund)

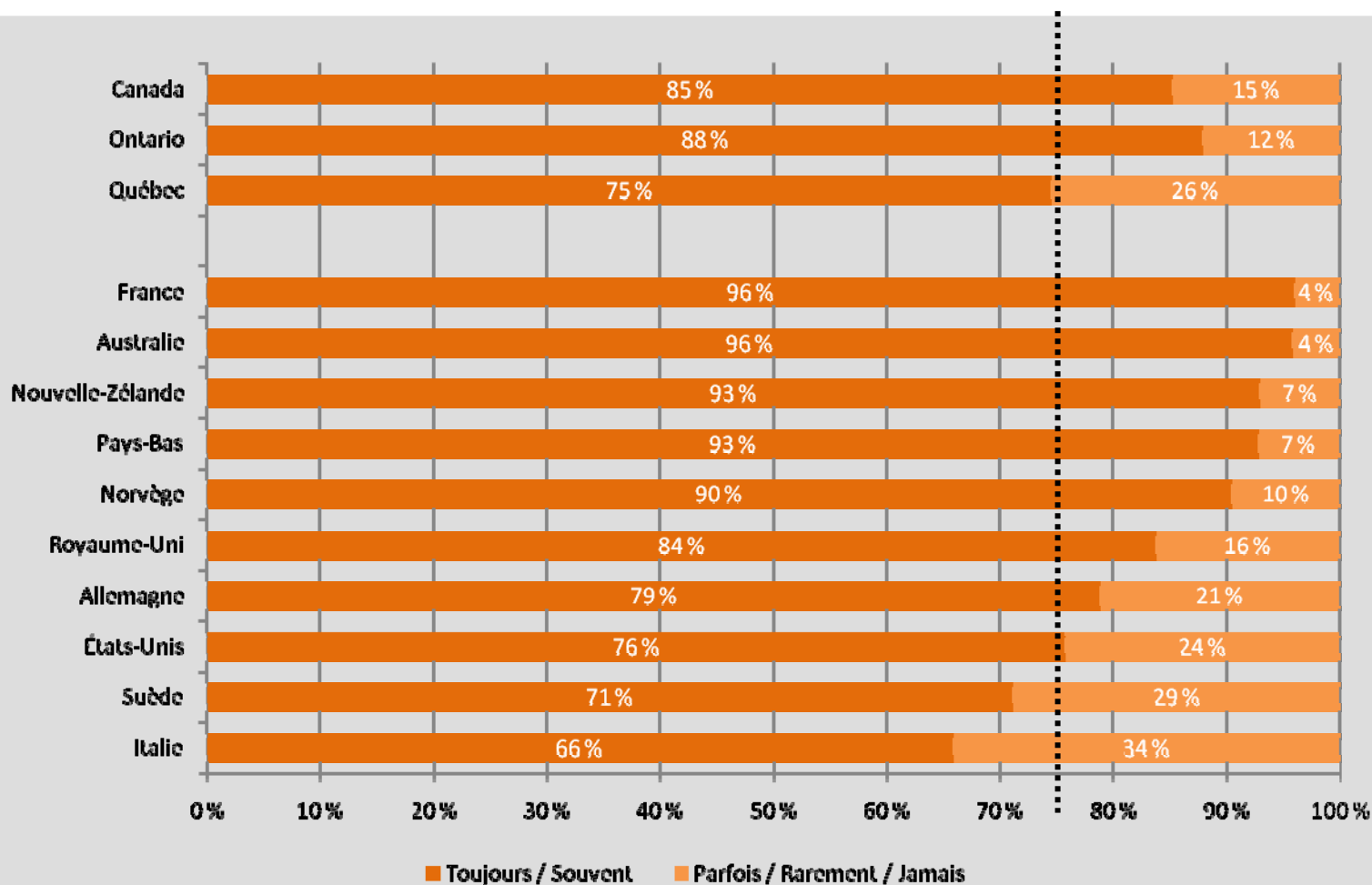




Difficulté à obtenir des soins en dehors des urgences, le soir, la fin de semaine ou pendant un jour férié, ensemble des pays et des provinces, 2008 (Commonwealth Fund)

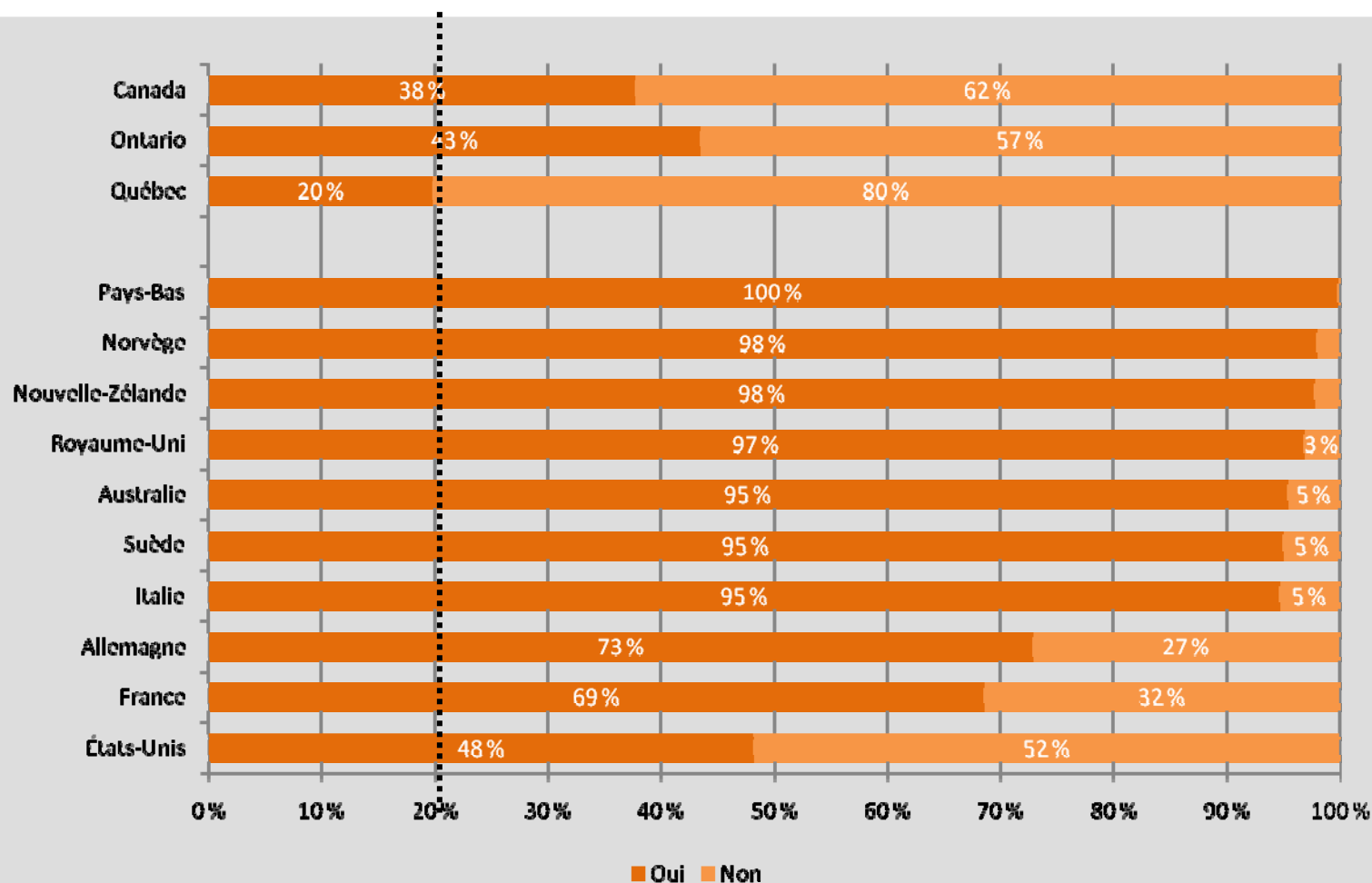


Envoi par le spécialiste d'un rapport contenant toutes les informations cliniques de santé pertinentes, ensemble des pays et des provinces, 2009 (Commonwealth Fund)



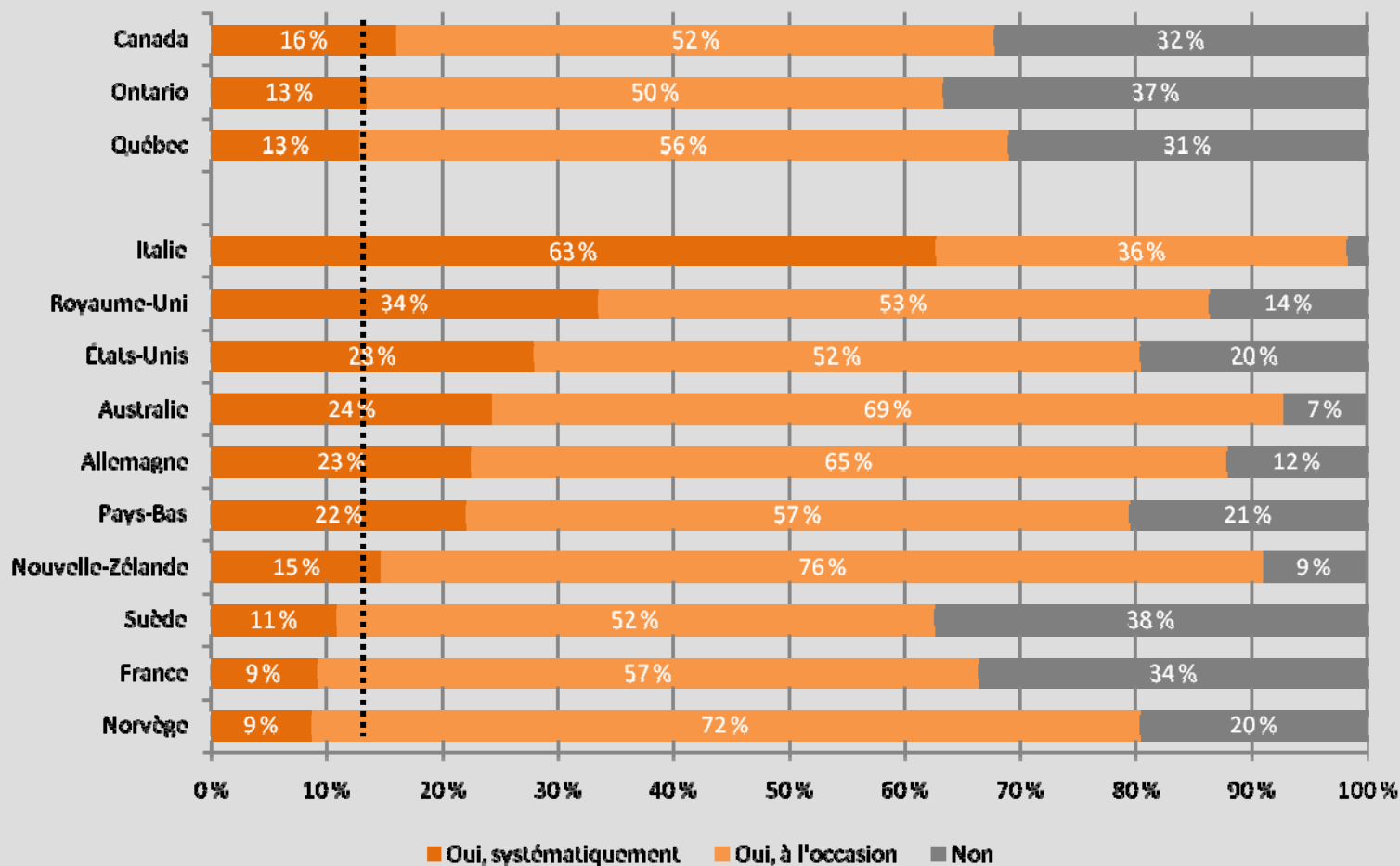


Utilisation de dossiers médicaux électroniques, ensemble des pays et des provinces, 2009 (Commonwealth Fund)

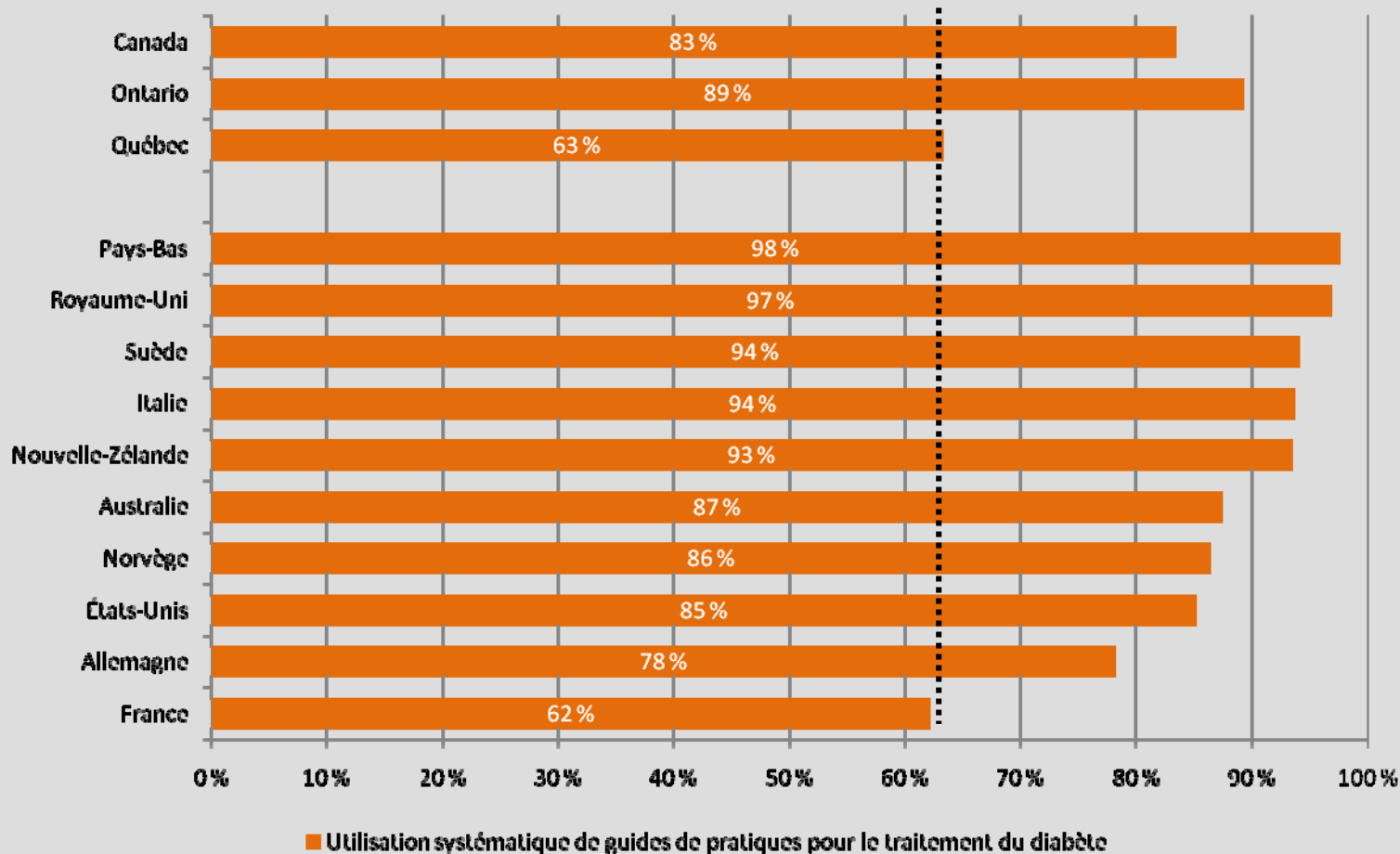




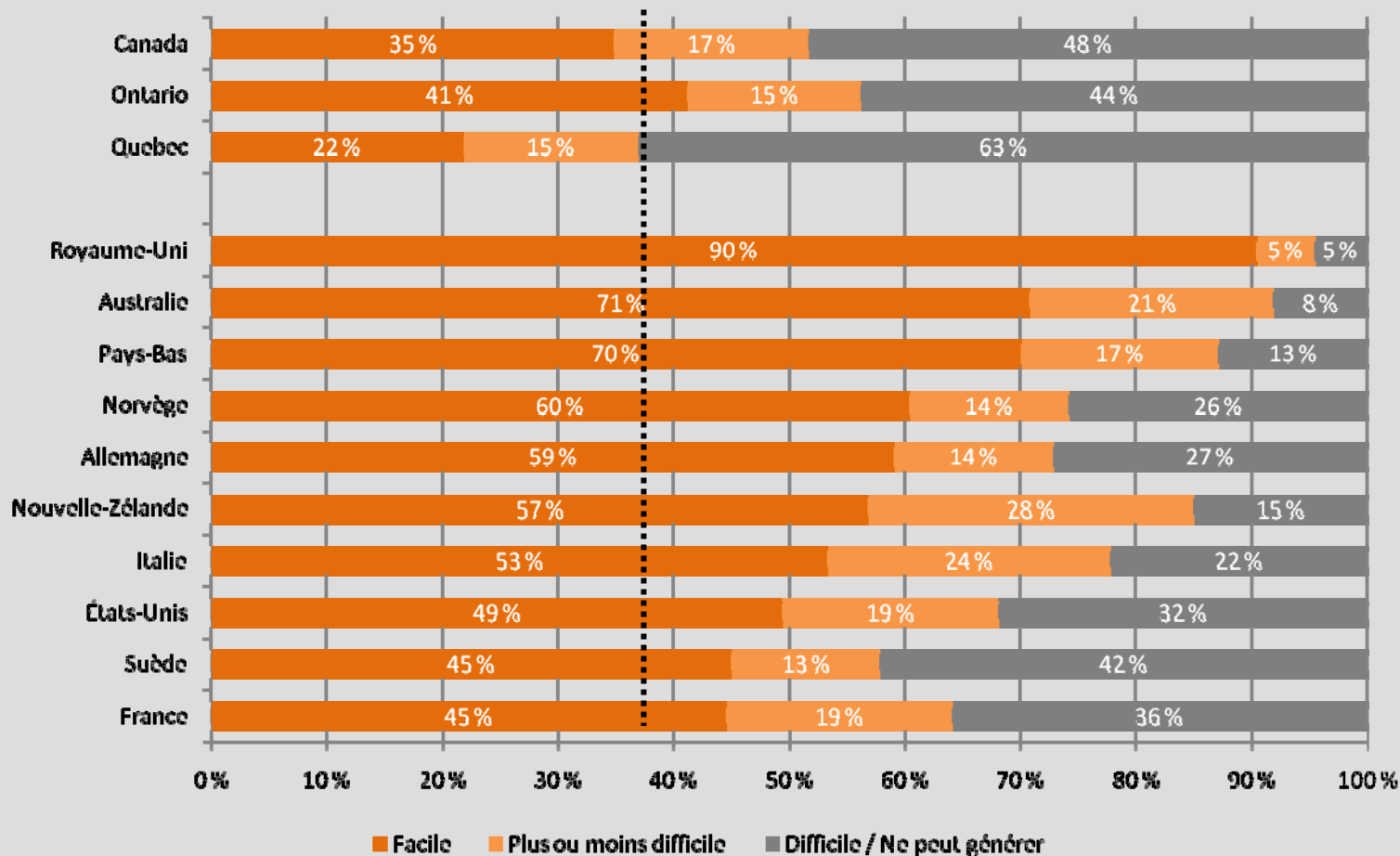
Instructions écrites sur la façon de gérer les maladies chroniques à domicile, ensemble des pays et des provinces, 2009 (Commonwealth Fund)



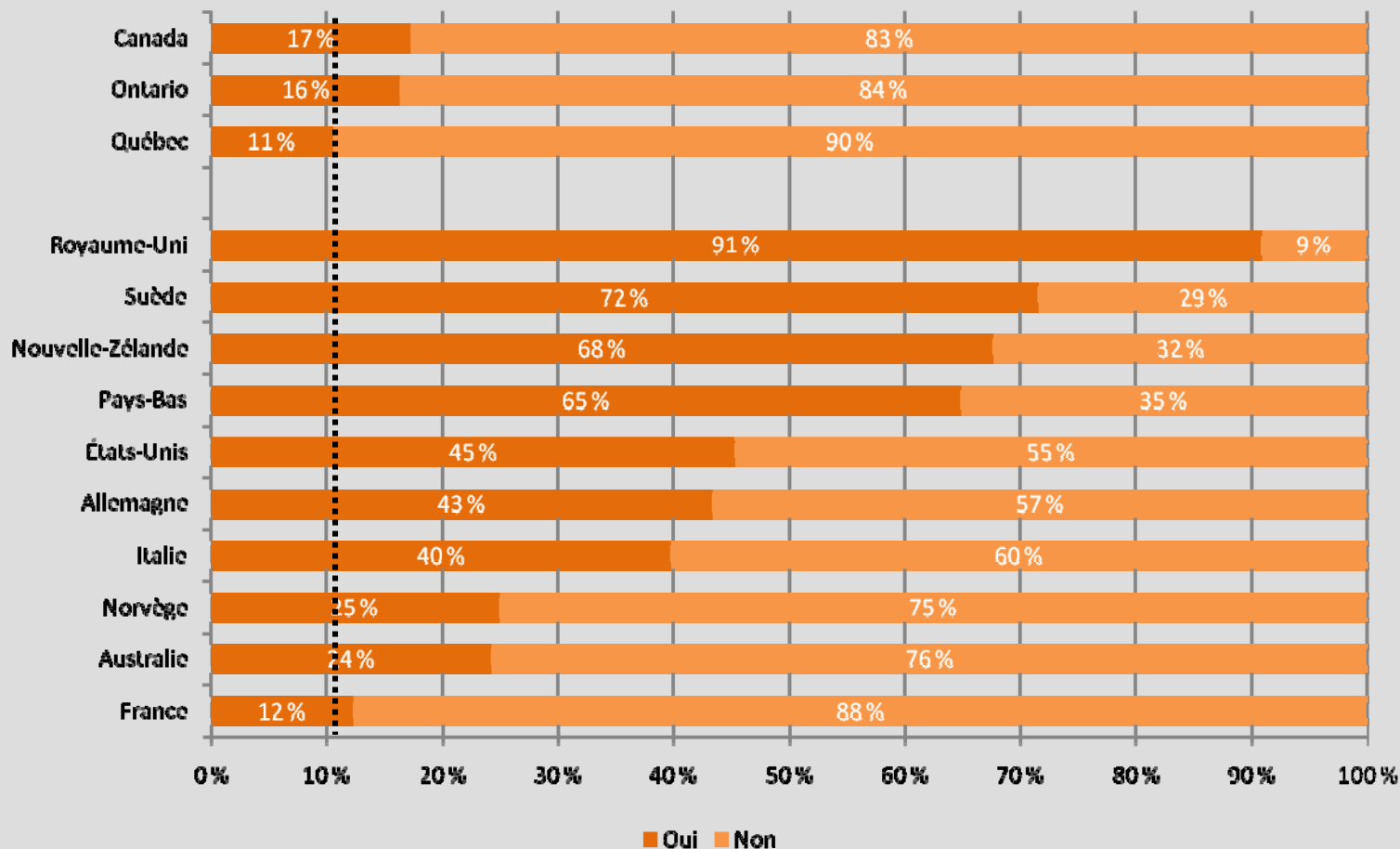
Utilisation systématique de guides de pratiques pour le traitement du diabète, ensemble des pays et des provinces, 2009 (Commonwealth Fund)



Possibilité de générer la liste de tous les médicaments pris par un patient, ensemble des pays et des provinces, 2009 (Commonwealth Fund)

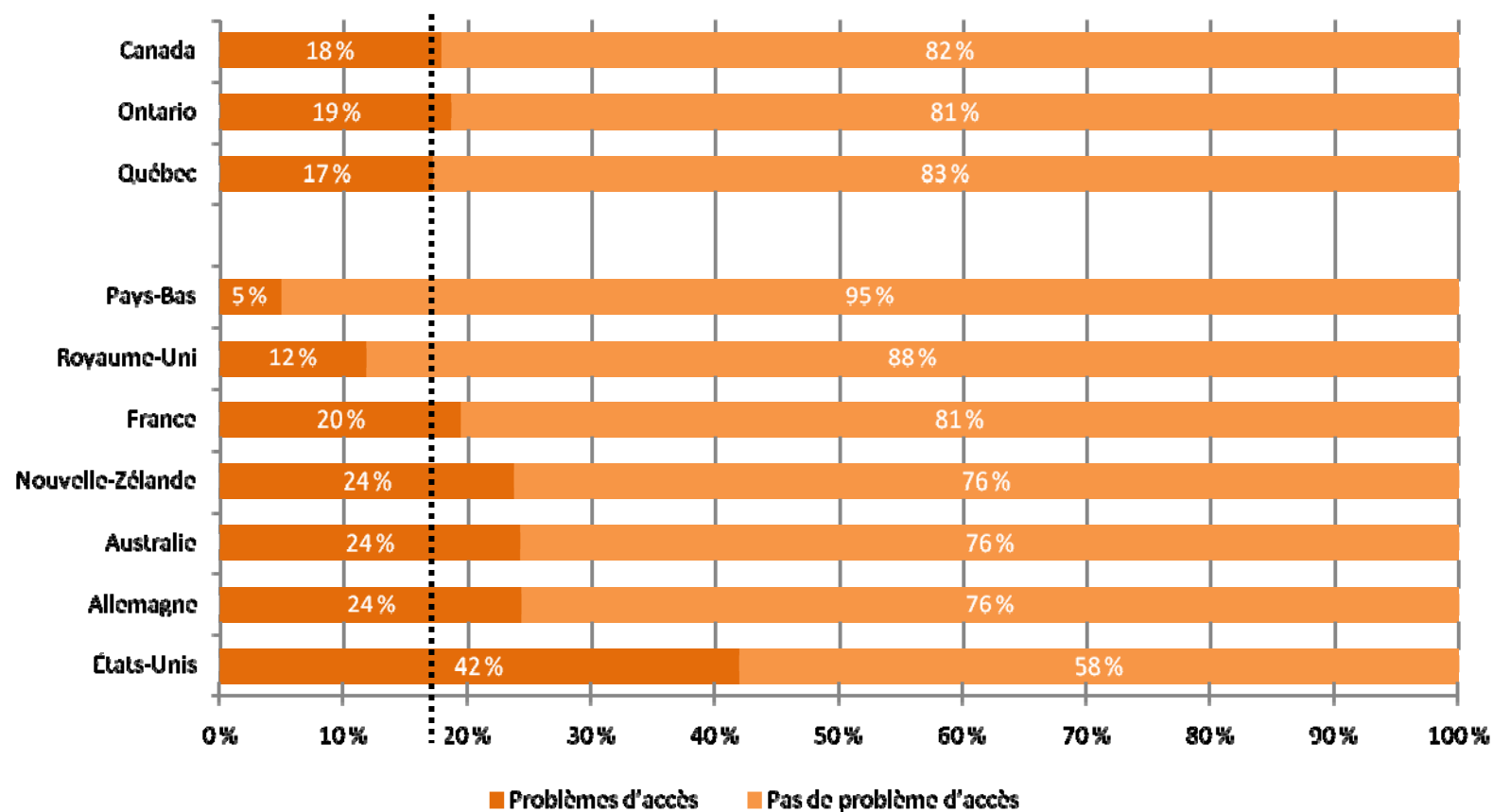


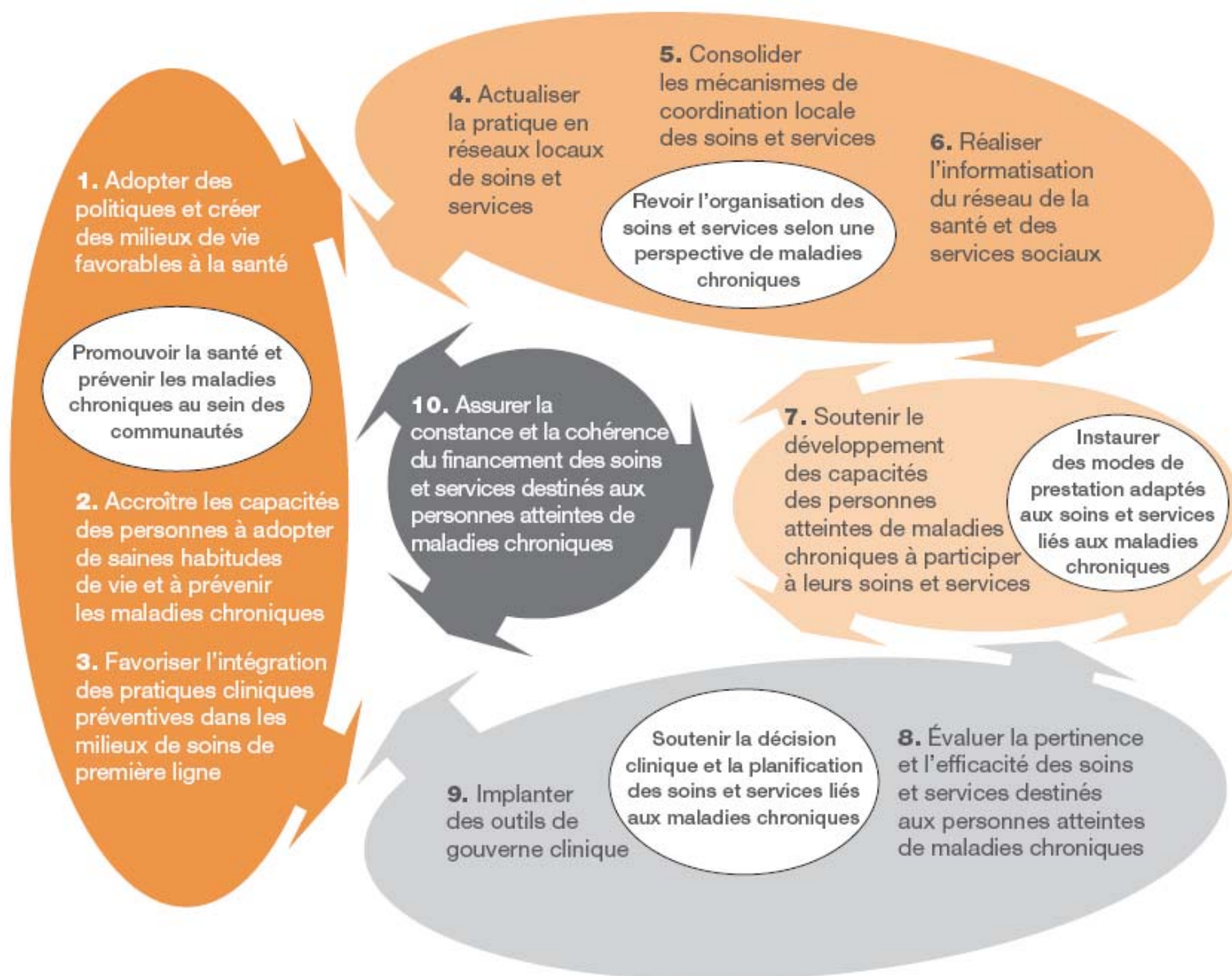
Réception et révision systématique des données touchant les résultats cliniques des patients, ensemble des pays et des provinces, 2009 (Commonwealth Fund)





Problèmes d'accès aux soins à cause de leur coût, ensemble des pays et des provinces, 2008 (Commonwealth Fund)







Conclusion

« Notre système présente une performance moyenne lorsque comparé aux autres provinces canadiennes et des retards importants quant aux meilleures façons d'organiser les soins relativement aux autres contextes internationaux. »



Conclusion

« Notre système procure une quantité importante de soins de santé de qualité aux personnes souffrant de maladies chroniques. Cependant, l'organisation actuelle des services impose une forte pression sur les personnes qui y œuvrent. »



Conclusion

« Plus qu'un seul enjeu de quantité de ressources et de productivité, l'analyse de la performance de notre système suggère que les solutions sont d'ordre organisationnel et résident dans les outils qu'on offre aux cliniciens et dans le développement des capacités des personnes. »