



Rapport annuel

2008-2009

MESSAGE DU PRÉSIDENT



J'ai le plaisir de vous présenter le *Rapport annuel 2008-2009* du **Forum des gestionnaires en technologies de l'information**, le **FGTI**. Je suis encore très fier des réalisations de cette année et je remercie tous ceux et celles qui y ont contribué, notamment les membres du comité exécutif et des commissions. Je me permets d'en souligner quelques-unes, à titre d'exemple.

Auparavant, je me dois de mentionner que le **FGTI** a travaillé, encore cette année, avec plusieurs représentants des organismes centraux, notamment du Bureau de la Dirigeante principale de l'information, du Centre de services partagés du Québec, de Services Québec et du Secrétariat du Conseil du trésor, afin de partager de l'information et de suivre certains dossiers stratégiques, et ce, dans un but de saine collaboration et de diffusion de l'information aux membres.

En matière de perfectionnement des compétences, à la suite de la parution du document sur la valorisation des technologies de l'information (TI) à l'automne 2007, plusieurs sessions de formation sur la gestion et la transformation du rôle des TI ont été offertes aux membres. Je suis particulièrement fier de ces initiatives qui permettent aux gestionnaires en TI d'entendre des conférenciers provenant des secteurs public et privé exposer les problématiques actuelles dans le domaine des TI. Ainsi, la session de cette année, toujours habilement animée par M. Guy Morneau, avait pour thème « Les organisations changent; la fonction TI doit aussi changer : deux défis à relever de façon urgente. »

De plus, la problématique du recrutement de personnel a retenu particulièrement l'attention des participants au Forum cette année. Ainsi, pour la première fois, grâce à nos interventions, deux salons de l'emploi ont eu lieu au cours de l'année afin de recruter du personnel en TI. Le premier s'est tenu en mai 2008 et il a attiré plus de 300 candidats, ce qui a permis à quelque 20 ministères ou organismes de recruter plus d'une centaine d'analystes au cours de cette seule journée. Le salon du printemps 2009 permettra d'embaucher aussi un grand nombre de techniciens afin de répondre aux besoins en main-d'œuvre. Je profite de l'occasion pour remercier tous les collaborateurs qui ont permis la réalisation de ces événements, et tout particulièrement ceux du Centre de services partagés du Québec.

De plus, plusieurs consultations ont été menées auprès des membres des commissions; je tiens d'ailleurs à souligner l'excellente contribution des présidents de ces commissions et de tous ceux qui en font partie. Parmi les autres réalisations de cette année, mentionnons les sondages sur l'approche orientée services, les méthodologies dites « agiles » de même que le télétravail et le travail à distance. Ces travaux ont permis de connaître l'état de situation concernant ces tendances, de communiquer les résultats aux membres et de les informer sur les différents concepts.

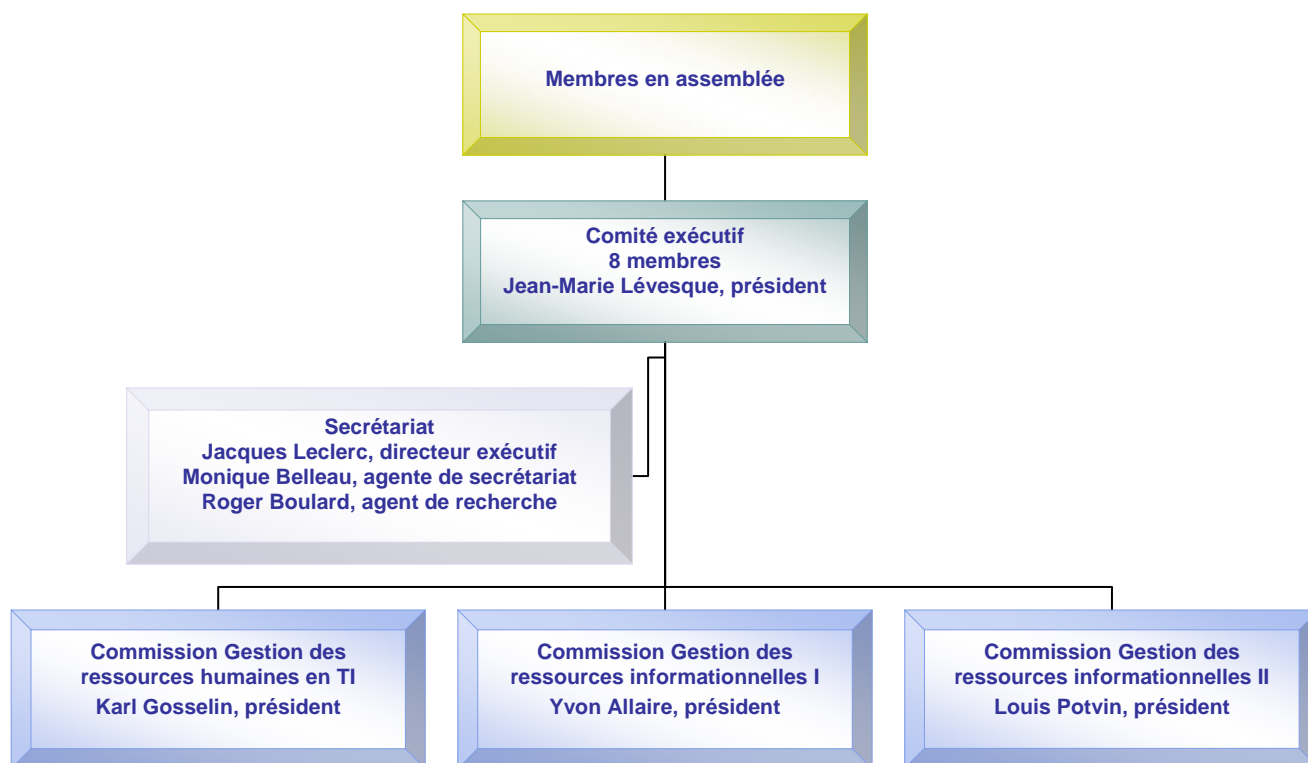
En terminant, je profite de l'occasion pour remercier encore une fois tous les membres du **FGTI** de leur assiduité et de leur participation aux activités du Forum, notamment aux commissions ou aux différents sous-comités. J'exprime ma gratitude plus particulièrement aux membres du comité exécutif pour leur contribution et leur collaboration tout au long de l'année malgré un emploi du temps très chargé. Enfin, je remercie spécialement le personnel du secrétariat du **FGTI** et son directeur exécutif, M. Jacques Leclerc, pour leur soutien continu. La participation de chacun de vous contribue à la richesse des échanges et à la valorisation de notre profession.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Jean-Marie Lévesque

Président

Organigramme du FGTI



LE FORUM DES GESTIONNAIRES EN TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

En 2008-2009, le **Forum des gestionnaires en technologies de l'information (FGTI)** regroupait quelque 70 gestionnaires responsables des technologies de l'information travaillant dans les ministères, les organismes et certaines entreprises du gouvernement du Québec.

Le **FGTI** a pour mission de favoriser l'échange et la concertation entre les membres; il a comme mandat de susciter des actions dans le but de promouvoir l'excellence dans la gestion des technologies de l'information au gouvernement du Québec et de faire de ses membres des acteurs de premier plan pour l'amélioration de la qualité et de l'efficacité des services offerts par le gouvernement du Québec.

LES OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Sont présentés ici les objectifs du **FGTI**, tels qu'ils sont décrits à l'article 4 des Statuts et règlements.

Afin de promouvoir l'excellence dans la gestion des technologies de l'information :

- ✓ présenter les avis et les conseils de ses membres aux instances et aux organismes centraux;
- ✓ s'associer avec les organisations susceptibles de faire avancer la gestion des technologies de l'information;

-
-
- ✓ favoriser la formation et le perfectionnement en gestion des technologies de l'information.

Afin de favoriser l'échange, la concertation et le réseautage entre les gestionnaires des technologies de l'information, les autres forums et les organismes centraux :

- ✓ mettre en place un réseau d'échange d'information et d'expertise;
- ✓ assurer la circulation d'information stratégique;
- ✓ favoriser la mise en commun des connaissances et des expériences.

LE COMITÉ EXÉCUTIF

Jean-Marie Lévesque, président
Revenu Québec

Marc Landry, vice-président
Régie des rentes du Québec

Conseillers

Yvon Allaire
Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs
Président de la CGRI I

Karl Gosselin
Ministère des Ressources naturelles et de la Faune
Président de la CGRHTI

Mario Rancourt
Sûreté du Québec
Représentant de Montréal

Odile Béland
Ministère des Transports

Louis Potvin
Ministère de la Justice
Président de la CGRI II

Jacques Leclerc
Directeur exécutif du FGTI



Le comité exécutif : Yvon Allaire, Jean-Marie Lévesque, Marc Landry, Odile Béland, Jacques Leclerc
Karl Gosselin et Louis Potvin (Mario Rancourt est absent sur la photo)

LE COMITÉ EXÉCUTIF, SON ACTION, SON ORGANISATION

Le comité exécutif est formé de huit membres, dont le directeur exécutif et un membre provenant, de préférence, de Montréal. Il a pour rôle de proposer des orientations et d'assurer le respect des priorités déterminées par les membres en réunion.

Le comité exécutif s'est réuni à sept reprises au cours de l'année. La première rencontre s'est tenue en avril 2008 dans les bureaux de la Sûreté du Québec, à Montréal. Quant à la réunion de septembre, elle consistait, comme à l'habitude, à revoir la planification stratégique, à établir le plan d'action pour l'année, à reconsidérer les responsabilités des membres du comité exécutif et à réviser le rôle des commissions.

Les principaux sujets abordés à ces réunions sont les suivants :

- 0 les dossiers prioritaires;
- 0 les présentations des présidents des commissions;
- 0 la section Montréal;

-
-
- 0 la préparation de l'ordre du jour de l'assemblée régulière des membres, dont l'assemblée annuelle qui a eu lieu le 5 juin 2008.

Trois membres du comité exécutif dirigent les commissions : M. Karl Gosselin, directeur général des technologies de l'information au ministère des Ressources naturelles et de la Faune (Commission de la gestion des ressources humaines en TI; M. Yvon Allaire, directeur des ressources informationnelles au ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (Commission de la gestion des ressources informationnelles I) et M. Louis Potvin, directeur général associé aux ressources informationnelles au ministère de la Justice (Commission de la gestion des ressources informationnelles II).

Les dossiers prioritaires suivants ont été retenus et discutés aux réunions du comité.

LE SONDAGE AUPRÈS DES MEMBRES DES COMMISSIONS

Afin que le comité exécutif puisse compléter la liste de dossiers prioritaires pour 2008-2009, une consultation a été menée auprès des membres des commissions dès le début de l'année. Ainsi, plusieurs dossiers ont été proposés et discutés aux réunions des commissions. Ce sujet sera traité au chapitre portant sur les commissions.

LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2006-2009

La planification stratégique 2006-2009 a été maintenue. De plus, comme chaque année, quelques ajustements mineurs ont permis de déterminer les priorités et les actions privilégiées, dont celles relatives au rôle du FGTI dans le contexte de la nouvelle gouvernance des TI au gouvernement du Québec.

LE DOSSIER DE LA VALORISATION

Au cours de l'année dernière, un document portant sur la valorisation des TI a été conçu et distribué aux membres, aux principaux dirigeants en TI de même qu'aux sous-ministres et dirigeants d'organismes. Depuis ce temps, toutes les activités de perfectionnement des membres visent à démontrer la valeur ajoutée des technologies de l'information, notamment par des présentations de hauts dirigeants provenant des secteurs public et privé qui viennent expliquer l'apport des TI dans leur organisation.

LA COLLABORATION AVEC LES ORGANISMES CENTRAUX

À chacune des réunions de l'exécutif, des discussions ont eu cours sur les suites de la table des dirigeants principaux de l'information (DPI) dans le but de bien harmoniser les actions du **FGTI** avec celles de la DPI. De plus, dès la première réunion de l'automne, M. Michel Gauthier, vice-président adjoint aux solutions d'affaires et technologiques, a été invité à faire part de l'état de situation concernant l'offre de services du CSPQ. Par la suite, une lettre a été expédiée à cet organisme au cours de l'automne 2008 en vue d'obtenir des normes et des standards dans le domaine de la bureautique permettant d'aider les ministères et organismes dans leurs orientations technologiques.

Compte tenu des changements organisationnels en matière de TI, des représentants du Forum ou du comité exécutif ont rencontré les nouveaux dirigeants du CSPQ, de la DPI, du ministère des Services gouvernementaux (MSG) ou du Secrétariat du Conseil du trésor (SCT) afin de déterminer ou de préciser les modalités de collaboration. Ces rencontres ont eu lieu dès le début de l'année et à quelques occasions par la suite. C'est ainsi que des représentants des organismes centraux siègent à chacune des commissions dans le but d'échanger sur les principaux dossiers stratégiques. De plus, en assemblée régulière, les membres ont pu recevoir ces représentants, obtenir ainsi de l'information privilégiée et discuter de ces dossiers.

LES CONCOURS DE RECRUTEMENT ET LA RELÈVE

Le comité exécutif s'était assuré, au cours de l'année dernière, que des concours de recrutement seraient lancés afin de combler des besoins en main-d'œuvre tant professionnelle que technique. De plus, il avait beaucoup insisté sur l'adoption d'une nouvelle approche pour attirer les jeunes. C'est ainsi qu'au printemps 2008 et 2009, le CSPQ a organisé deux salons de l'emploi afin de mettre en valeur les emplois en TI dans la fonction publique. Ces événements ont permis de recruter plus d'une centaine d'analystes et de techniciens en informatique.

De plus, lors de la Journée de l'informatique du Québec 2008 (JIQ), le comité exécutif a pris l'initiative d'inviter une trentaine de jeunes étudiants afin d'obtenir leur perception de la fonction publique comme employeur et d'informer, par la suite, les autorités concernées des résultats.

Finalement, une lettre a été expédiée au vice-président aux ressources humaines du CSPQ dans le but d'améliorer la gestion des listes de déclaration d'aptitude.

LES BOURSES ET PARTENARIATS DU FGTI

Le Forum a poursuivi son programme d'octroi de bourses d'études aux fondations des cégeps de la région de Québec. Financées avec les surplus du tournoi de golf, ces bourses permettent aux récipiendaires de poursuivre leurs études en TI, de mettre en valeur les professions en TI et de reconnaître l'excellence dans ce domaine.

Dans le même ordre d'idée, le Forum a décidé d'assumer les coûts de 8 ateliers de sensibilisation aux métiers en TI offerts par TECHNOCompétences.

Finalement, le FGTI a maintenu son partenariat financier ou de services avec le Réseau Action TI et le Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM).

LE REGROUPEMENT DES PARTENAIRES DU GOUVERNEMENT EN TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Lors d'une de ses réunions, le comité exécutif a reçu des représentants du Regroupement des partenaires du gouvernement en technologies de l'information (RPGTI) afin de discuter de sujets qui préoccupent particulièrement les membres de cette organisation.

LES DROITS D'AUTEUR

Le comité exécutif a aussi invité, à l'une de ses réunions, M. Alain Parenteau, secrétaire associé aux marchés publics au SCT, afin de discuter de l'application des directives gouvernementales sur les droits d'auteurs.

Finalement, parmi les autres faits saillants, mentionnons :

- 0 la décision de mener, à quelques reprises durant l'année, une expérience-pilote de visioconférence par Internet avec le membre de l'exécutif de Montréal;
- 0 la tenue, en cours d'année, de deux activités à caractère plus social, soit le tournoi de golf et le cocktail de Noël. Ce dernier a donné lieu à une allocution très appréciée de la dirigeante principale de l'information, M^{me} Diane Jean.

LES PRIORITÉS ET LES RÉSULTATS

Le comité exécutif a déterminé les orientations et les actions suivantes dans le cadre d'une révision sommaire du plan stratégique 2006-2009 du FGTI.

ORIENTATION 1. ACCROÎTRE L'INFLUENCE DU FGTI SUR LES ORIENTATIONS GOUVERNEMENTALES TOUCHANT LES TI

Actions stratégiques

- o **Organiser des rencontres entre le comité exécutif et les représentants des organismes centraux (Secrétariat du Conseil du trésor, ministère des Services gouvernementaux, dirigeante principale de l'information, Centre de services partagés du Québec et Services Québec)**

Résultats atteints : Plusieurs rencontres ont été tenues au cours de l'année entre les hauts dirigeants de certains organismes centraux et l'exécutif du FGTI ou ses représentants. Ainsi, des discussions ont eu lieu à quelques reprises avec M. Denis Garon, sous-ministre associé auprès de la Dirigeante principale de l'information au ministère des Services gouvernementaux. Elles ont porté sur la collaboration entre le Forum et le Bureau de la DPI et sur l'harmonisation de leurs actions afin de maintenir un contact régulier entre les différentes instances.

Le vice-président aux technologies de l'information du CSPQ, M. Michel Gauthier, a aussi été rencontré pour discuter de l'état de situation des services partagés.

De plus, un sous-secrétaire associé au SCT a été invité à une réunion de l'exécutif dans le but d'échanger sur la problématique des droits d'auteur dans le domaine des TI.

- o **Maintenir et intensifier les tables d'échanges relevant des commissions et y assurer la participation d'acteurs majeurs**

Résultats atteints : Le **FGTI** s'assure que les trois commissions permanentes ont des représentants des organismes centraux qui participent aux travaux et fournissent de l'information pertinente et très souvent en primeur sur les dossiers stratégiques. Ainsi, le SCT, le MSG (Bureau de la DPI), le CSPQ et Services Québec sont représentés.

De plus, aux réunions des commissions, les participants ont l'occasion d'assister à des présentations de projets stratégiques donnés par des organismes centraux et des ministères ou organismes qui possèdent de l'expertise sur un sujet en particulier.

Encore une fois, l'année 2008-2009 a été particulièrement riche à cet égard, puisqu'au moins 10 présentations ont eu lieu sur des sujets aussi variés que le Portail international (ministère des Relations internationales), le réseau sans fil (Commission des normes du travail), le Centre d'expertise gouvernementale en services électroniques de Revenu Québec, le Dossier citoyen, l'Infothèque gouvernementale, le Portail de l'eau (ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs), les projets stratégiques et services communs (MSG), le Plan de reprise documentaire (Revenu Québec) et l'offre de services de la Direction générale des acquisitions du CSPQ.

- **Faire connaître et valoriser la contribution des TI aux grandes réalisations gouvernementales**

Résultats atteints : L'étude de l'École nationale d'administration publique (ENAP) sur l'apport des TI dans la prestation électronique de services a grandement influencé le contenu des séances de formation offertes aux membres par la suite. Plus de 100 gestionnaires exerçant leurs fonctions surtout dans le secteur des TI participent aux colloques organisés deux fois par année. Ces activités contribuent grandement à la valorisation du domaine des technologies de l'information.

Étant donné que le FGTI est étroitement associé à d'autres organisations dans le domaine, il diffuse régulièrement de l'information sur des sujets importants relatifs aux TI, tels des renseignements sur les colloques, les lauréats des OCTAS et d'autres nouvelles d'actualité.

- **Assurer un leadership dans la mise en œuvre de dossiers d'intérêt stratégique pour les membres**

Résultats atteints : Plusieurs dossiers traités dans l'intérêt des membres; ils ont porté notamment sur le recrutement, le travail à distance et le télétravail, la relève en informatique, le perfectionnement avec la méthode dite « agile », l'approche ou l'architecture orientée services, les TI vertes et la gestion des contrats d'impartition. Lancés par le Forum, tous ces dossiers ont permis de démystifier certains concepts et donné l'occasion aux membres de partager leurs expériences.

Par ailleurs, plusieurs présentations d'intérêt pour les membres ont été très appréciées au moment des assemblées. Encore cette année, tous les responsables des organismes centraux ont été invités, à des moments opportuns, à venir présenter aux participants leurs principaux projets et à en discuter avec eux. Vous trouverez la liste de ces présentations à la section « Les assemblées des membres ».

- **Prévoir la mise en place de groupes de travail ad hoc sur des sujets particuliers**

Résultats atteints : Plusieurs groupes de travail ont été mis sur pied ou ont maintenu leurs activités au cours de l'année pour mener à bien certains dossiers concernant, entre autres, le développement des compétences des membres, les TI vertes, l'impartition, l'approche orientée services, le travail à distance, les méthodes de développement dites « agiles » et les technologies sans fil. Ainsi, près d'une vingtaine de gestionnaires en TI ont participé à ces groupes de travail.

ORIENTATION 2. FAVORISER LA CULTURE DE RÉSEAUTAGE ET ACCENTUER LA FORMATION AU SEIN DU FGTI

Actions stratégiques

- **Documenter et faire connaître les compétences disponibles et les projets de développement des membres du FGTI**

Résultats atteints : Plusieurs membres ou leur représentant ont été appelés à présenter certaines de leurs réalisations. À titre d'exemple, mentionnons les présentations dont il a été question précédemment, à savoir celles de Revenu Québec, du MDDEP, du CSPQ, du MSG, de Services Québec et de la Régie des rentes du Québec.

De plus, depuis deux ans, toutes les activités de formation vont dans le sens de cette action stratégique. Ainsi, plusieurs directeurs de TI ou leurs dirigeants viennent parler de l'expertise et des réalisations de leur organisation, principalement en ce qui a trait à la gestion et à la gouvernance des TI.

De plus, l'engagement constant du directeur exécutif dans différents comités de reconnaissance ou de formation en TI, comme le concours des OCTAS, la Journée de l'informatique du Québec, le Salon des TIC et la communauté de pratique sur la gestion de projets publics GP-Québec, contribue aussi au rayonnement des réalisations des membres du Forum.

- **Offrir des activités de formation et d'information diversifiées**

Résultats atteints : Le colloque organisé à l'ENAP, à l'automne 2008, portait sur le développement stratégique et les défis à relever dans le domaine des TI.

Toutes les assemblées des membres visent aussi l'acquisition de compétences par la présentation de sujets d'actualité. Les conférences auxquelles les membres des commissions assistent régulièrement poursuivent également ce but.

Par ailleurs, le CSPQ annonce fréquemment ses nombreuses séances de formation sur le site Web du Forum. Plusieurs membres sont invités à participer à des conférences, dont celles données par le Réseau ActionTI et le Centre de recherche informatique de Montréal, par exemple la « Boule de cristal ». Plusieurs autres sessions de formation publiques ou privées ont été annoncées dans l'extranet du **FGTI**.

Finalement, la croissance de la diffusion d'information et d'appels à tous sur le site Web contribue aussi à l'atteinte de cet objectif.

- **Favoriser une plus grande utilisation de l'extranet**

Résultats atteints : L'extranet du **FGTI** compte plus de 810 utilisateurs et ce nombre se maintient d'année en année. Certaines fonctionnalités ont été améliorées au cours de l'année et ont permis aux utilisateurs, d'une part, d'être mieux informés des nouveautés sur le site et, d'autre part, de gérer eux-mêmes leurs alertes. Ces améliorations ont contribué à une augmentation du nombre d'appels à tous et du taux de réponse des utilisateurs. À ce chapitre, les résultats sont éloquentes : le nombre d'appels à tous a doublé, passant de 20 à 40, alors que le nombre de réponses à ces demandes est passé de 33 à 119.

- **Ouvrir la programmation des activités du FGTI à des expériences en cours en dehors du gouvernement du Québec**

Résultats atteints : Au cours de l'année, plusieurs changements organisationnels majeurs au sein du gouvernement ont davantage retenu l'attention des membres du Forum. Ainsi, la plupart des présentations touchaient des dossiers internes au gouvernement du Québec.

ORIENTATION 3. ASSURER LE MAINTIEN DE L'EFFECTIF ET DE LA PARTICIPATION AU FGTI

Actions stratégiques

- **Rehausser le niveau stratégique des travaux des commissions et revoir le déroulement des rencontres pour y favoriser le partage d'expériences vécues en gestion des TI**

Résultats atteints : Le comité exécutif s'est encore assuré qu'un ou des représentants de tous les organismes centraux sont membres des commissions. Cela permet de connaître régulièrement l'état des dossiers prioritaires, que ce soit au SCT, au CSPQ, au MSG ou à Services Québec. De plus, les présentations qui ont été faites lors des rencontres reflétaient les préoccupations plus stratégiques des participants.

En outre, les commissions ont entrepris ou poursuivi plusieurs dossiers d'importance stratégique, soit celui sur l'architecture orientée services, les TI vertes, les méthodes de développement dites « agiles », le télétravail et le travail à distance ainsi que l'impartition.

o **Revoir la structure de l'effectif en fonction de la nouvelle réalité du Forum**

Résultats atteints : La structure a été maintenue telle quelle; plus de 70 membres font encore partie du Forum, malgré les changements apportés à quelques structures administratives et les regroupements de services. Ainsi, les responsables de la gouvernance des TI dans les organisations servies par le CSPQ ont été invités à devenir membres du Forum et ont tous accepté.

o **Améliorer les mécanismes de participation des gestionnaires en TI qui ne sont pas membres du FGTI**

Résultats atteints : Encore cette année, plus de 45 gestionnaires en TI font partie des commissions. Leur nombre doit très souvent être limité afin que les commissions demeurent efficaces. Plus d'une quinzaine d'entre eux ont participé à différents sous-comités de travail. Par ailleurs, tous les gestionnaires en TI sont invités aux activités de formation organisées par le **FGTI** : ainsi, plus de 100 gestionnaires y ont pris part en 2008-2009.

De plus, les appels à tous diffusés sur le site Web du FGTI suscitent assurément la participation virtuelle des autres gestionnaires en TI.

LES ASSEMBLÉES DES MEMBRES

Au cours de la dernière année, les membres se sont encore réunis à sept reprises, y inclus l'assemblée annuelle, afin de discuter de dossiers stratégiques et d'entendre différents invités et conférenciers parler de sujets liés à leurs fonctions. Cette année, une nouvelle formule de présentation a été adoptée, à savoir des capsules d'information de 30 ou 45 minutes; cela a permis d'avoir un plus grand nombre de présentations condensées portant sur des sujets plus stratégiques.

Encore cette année, la majorité des assemblées ont été consacrées principalement aux dossiers liés à la mise en œuvre des services partagés et du Bureau de la dirigeante principale de l'information. La première partie des réunions a consisté à présenter un résumé des dossiers menés par le comité exécutif et les commissions, à faire état des réalisations du mois précédent en matière de diffusion de l'information et à exposer la situation concernant les relations avec les membres de Montréal. En deuxième partie, des invités ont entretenu les membres sur un sujet pertinent au moment opportun. Leurs présentations sont incluses sur le cédérom du présent rapport annuel.



Membres en assemblée

Ainsi, à la réunion du 10 avril 2008, les membres ont pu écouter M^{me} Nathalie Tremblay, directrice du recrutement et de la promotion au CSPQ, parler des modalités de la Journée de l'emploi et de la gestion de la liste de déclaration d'aptitude des analystes; par la suite, la Journée de l'emploi a connu un franc succès. De plus, M. Marc Landry, directeur général des technologies d'information à la Régie des rentes du Québec, a présenté la stratégie TI de l'organisme.

À l'assemblée annuelle du 5 juin 2008, M. Michel Gauthier, vice-président adjoint aux solutions d'affaires et technologiques au CSPQ, a été invité à présenter l'offre de services en TI du Centre. Il a pu ainsi annoncer, en primeur, tous les niveaux et types de services que le CSPQ offrira aux ministères et aux organismes dans les années à venir.

Les membres ont eu aussi l'occasion de visionner, également en primeur, un document audiovisuel sur la relève produit par le comité sur la relève et un réalisateur professionnel.



Assemblée annuelle des membres

De plus, M^{me} Nathalie Tremblay, directrice du recrutement et de la promotion au CSPQ, a fait un bilan très positif de la Journée de l'emploi et du concours pour le recrutement d'analystes tenu au cours de l'hiver 2008.

Au début de l'automne, soit le 7 octobre 2008, M^{me} Louise Thiboutot, directrice de la sécurité de l'information gouvernementale au MSG, a fait une présentation sur la campagne de sensibilisation à la sécurité de l'information de même que sur le *Guide sur la destruction sécuritaire de l'information* et sur le *Guide sur l'utilisation sécuritaire des ANP*.

De plus, M. Andrea Di Maio, de l'entreprise Gartner, a entretenu les membres du sujet suivant : « Scénario gouvernemental : survivre aujourd'hui, se redresser demain ». Ce thème très d'actualité a été fort apprécié de la part des membres présents.

Au cours de la réunion du 13 novembre, M^{me} Christiane Côté, directrice du soutien au développement des compétences au MSG, a informé les membres sur les dossiers relatifs à la planification stratégique en développement des compétences et le profil de compétences stratégiques en TI. Ces dossiers seront très structurants pour les prochaines années puisqu'ils permettront de déterminer les emplois stratégiques et de perfectionner les compétences du personnel en conséquence.

De plus, M. Denys Hawey, directeur des projets stratégiques et des services communs au MSG, a fait une excellente présentation sur le Dossier citoyen.

Finalement, toujours sous forme de capsule, M. Bernard Bouret, chef du Service de la technologie à la Régie des rentes du Québec, a présenté le projet de migration à Microsoft Vista qui a été réalisé à la RRQ.

Le 10 décembre 2008, M. Karl Gosselin, directeur général des technologies de l'information au MRNF, a présenté un résumé des consultations menées auprès des jeunes à la JIQ.

Les membres ont également entendu l'exposé sur le plan de main-d'œuvre en TI de Revenu Québec fait par M^{me} Isabelle Boivin, directrice de la planification et du soutien à la gestion à Revenu Québec.

Finalement, compte tenu de l'importance que prend le dossier du développement durable pour les TI, M. Robert Lauzon, directeur du Bureau de coordination du développement durable au MDDEP, a fait une excellente présentation sur ce sujet.

Le 29 janvier 2009, M^{me} Manon Bouchard du CSPQ a informé les membres sur l'offre de services de la DGACQ-DATI (Direction générale des acquisitions-Direction des acquisitions en technologies de l'information) en matière d'accompagnement pour la préparation des appels d'offres.

De plus, M^{me} Carolle Nolin de Services Québec a fait un compte rendu du dossier de l'Infothèque, ce qui a permis aux membres de mieux comprendre les enjeux et les objectifs de ce projet.

Enfin, le 26 février 2009, M. François Bisson du MDDEP a fait une présentation sur le facteur K dans les appels d'offres. Il s'agit du facteur qui permet de donner plus d'importance à la qualité des soumissions reçues à la suite d'un appel d'offres.

En outre, compte tenu de la signature récente du nouveau contrat en télécommunication créant le Réseau intégré de télécommunication multimédia (RITM), M. Gordon Smith, vice-président aux opérations et aux services et M. Guy Chouinard, directeur général des réseaux de télécommunications du CSPQ, ont précisé les détails de ce contrat et les mesures de transition.

Finalement, M. Gordon Smith et M. Denis Gagnon, directeur général des solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources au CSPQ, ont présenté l'état de situation dans le dossier de SAGIR.

LA COMMISSION DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES EN TI

Cette commission est dirigée par **M. Karl Gosselin**, directeur général des technologies de l'information au ministère des Ressources naturelles et de la Faune. La vice-présidente est **M^{me} Christiane Côté**, directrice du soutien au développement des compétences au ministère des Services gouvernementaux.

Les membres sont :

Karl Gosselin, président

Ministère des Ressources naturelles et de la Faune

Sylvie Audet

Commission des normes du travail

Gilles W. Boivin

Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire

Suzy Dion

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

Gérard Duguay

Revenu Québec

Line Gauthier

Régie des rentes du Québec

Sylvie Hallé

Régie de l'assurance maladie du Québec

Dominique Jodoin

Ministère des Transports

Jacques Leclerc

Directeur du FGTI

Christian Reny

Office des professions du Québec

Serge Cloutier, secrétaire

FGTI

Christiane Côté, vice-présidente

Ministère des Services gouvernementaux

David Beardsell

Ministère des Relations internationales

Carole Dicaire Marchand

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Marie-Claude Dumais

Ministère des Services gouvernementaux

Charlotte Gagné

Régie des rentes du Québec

Denis Girard

Commission des normes du travail

Doris Harvey

Centre de services partagés du Québec

Hélène Lapointe

Bureau du coroner

Pierre Paquette

Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances

Agathe Tremblay

Centre de services partagés du Québec

Liste des personnes qui étaient membres de la Commission en 2008-2009



Commission de la gestion des ressources humaines en TI

LES DOSSIERS PRIORITAIRES ET RÉSULTATS

Les priorités 2008-2009 retenues par le comité exécutif pour la Commission de la gestion des ressources humaines en TI sont les suivantes :

- 0 le plan d'action à court terme et les pistes de réflexion en matière de main-d'œuvre;
- 0 la relève en informatique et le plan d'action;
- 0 le recrutement;

-
-
- 0 le développement des compétences des membres;
 - 0 l'embauche des employés retraités;
 - 0 le travail à distance.

LE PLAN D'ACTION À COURT TERME ET LES PISTES DE RÉFLEXION EN MATIÈRE DE MAIN-D'ŒUVRE

M^{me} Christiane Côté, directrice du soutien au développement des compétences au ministère des Services gouvernementaux, a fait part régulièrement à la Commission de l'état des travaux entrepris par le MSG et le CSPQ concernant le plan stratégique en ressources humaines et le plan de développement des compétences stratégiques en TI. Par conséquent, dans la foulée des travaux amorcés l'année précédente, des comités directeurs, auxquels plusieurs membres du **FGTI** ont participé, ont été mis sur pied pour les deux projets. Dans le cadre du second volet, un comité s'est penché sur le perfectionnement des profils de compétence pour les trois catégories d'emploi choisies, à savoir les directeurs des TI, les architectes et les chargés de projet. Ce volet avait d'abord donné lieu à l'élaboration de profils de compétence. Il en a d'ailleurs été question à la rencontre de la Table des DPI en octobre 2008. Plusieurs rapports d'étape ont été déposés et largement diffusés. Il a notamment été possible de mettre en lumière certains types d'emplois stratégiques pour lesquels la disponibilité de la main-d'œuvre risque de poser un problème.

Le projet de développement des compétences stratégiques a aussi permis de définir les profils de compétence pour les responsables de la sécurité de l'information et les gestionnaires de contrats.

Par ailleurs, un directeur des communications au MSG siège au comité directeur afin de faire l'arrimage entre les TI et les communications relativement à la gestion des métiers du Web.

Finalement, un tableau synthèse du plan de développement des compétences stratégiques sera présenté à la table des DPI. Par la suite, le document sera remis, pour information, aux membres de la Commission.

LA RELÈVE EN INFORMATIQUE ET LE PLAN D'ACTION

Le FGTI a fait produire un document audiovisuel intitulé *La relève* par des professionnels des communications. Cette bande vidéo, dans laquelle on peut voir de jeunes techniciens et professionnels œuvrant dans différents ministères et organismes, sert actuellement de moyen pour attirer la relève. Elle a été largement diffusée aux membres du FGTI de même que sur le site Web du Forum. Elle a aussi été présentée à la Table des DPI. Lors des salons de l'emploi et des campagnes de recrutement dans les établissements d'enseignement, cet outil promotionnel vient soutenir les efforts déployés par les spécialistes en ressources humaines.

De plus, le FGTI a financé huit ateliers de sensibilisation aux métiers en TI offerts par TECHNOCompétences aux élèves du secondaire.

De même, plusieurs représentants des ministères et organismes ont participé à diverses activités de promotion dans plusieurs cégeps et universités.

Finalement, le comité sur la relève a été reconstitué et doit reprendre ses travaux au début de la prochaine saison. D'ici là, les priorités d'action seront établies.

LE RECRUTEMENT

L'année dernière, certains membres ont souligné la difficulté de recruter de nouveaux professionnels; une partie des listes de déclaration d'aptitude n'étaient plus à jour, plusieurs ayant été constituées en 2004. Or, grâce au concours lancé à l'hiver 2008, plus de 100 professionnels ont été embauchés lors de la Journée de l'emploi tenue le 3 mai 2008. En effet, plus de 660 personnes avaient réussi le concours d'analyste avec expérience, pour un taux global de réussite de 80 %. Une bonne partie des besoins en main-d'œuvre ont donc été enfin comblés à la satisfaction des membres.

De plus, des démarches semblables ont été entreprises pour le lancement d'un concours visant à recruter des techniciens avec expérience. Plus de 1500 candidatures ont été reçues et la liste de déclaration d'aptitude a été rendue accessible en mars 2009. Lors de la Journée de l'emploi du 28 mars 2009, 14 ministères ou organismes étaient présents, et près de 115 emplois ont été offerts.

LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES MEMBRES



Colloque du 15 octobre 2009 à l'ENAP

Le colloque organisé le 15 octobre 2008 dans les locaux de l'ENAP, en collaboration avec deux membres du personnel de cet établissement, MM. Guy Morneau et Christian Boudreau, a permis à 150 participants d'entendre une conférence donnée par de hauts dirigeants gouvernementaux et du secteur privé sur le thème « Les organisations changent; la fonction TI doit aussi changer : deux défis à relever de façon urgente ». Par la suite, une table ronde a été formée. Elle était composée de différents dirigeants d'organismes publics et privés, notamment M. André Trudeau, président-directeur général de la RRO, M^{me} Louise Ouellet, sous-ministre associée de Foncier Québec ainsi que M. Jude Martineau, président et

chef des opérations chez Desjardins Groupe d'assurances générales. Des responsables des TI au sein d'organismes publics et privés y ont également participé, soit M. Paul Brunelle, conseiller stratégique de la sous-ministre associée de Foncier Québec, M. Marc Landry, directeur des systèmes d'information à la RRQ et M. Pierre Deschênes, premier vice-président aux technologies de l'information chez Desjardins Groupe d'assurances générales.

Les participants ont exprimé une grande satisfaction à l'égard du thème de la présentation, de la qualité des panélistes et de l'animateur.



Colloque du 15 octobre 2008 à l'ENAP

Le comité organisateur, qui était sous la responsabilité de M. David Beardsell, directeur des ressources informationnelles au ministère des Relations internationales, a planifié une autre session pour le 7 avril 2009, sous le thème des « services partagés ». Au moment de mettre sous presse, environ 150 personnes y étaient déjà inscrites. Les conférenciers sont M^{me} Diane Jean, présidente-directrice générale du Centre de services partagés du Québec, M^{me} Francine Martel-Vaillancourt, sous-ministre à Revenu-Québec, M. Pierre Roy, président-directeur général de Services Québec et M. François Turenne, sous-ministre au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).

L'EMBAUCHE DES EMPLOYÉS RETRAITÉS

Depuis quelques années, la conjoncture économique et surtout démographique rend l'embauche des employés retraités fort souhaitable, d'autant plus qu'il existe toujours une rareté pour certains professionnels très spécialisés. Les démarches de la Commission ont permis de faciliter cette action pour plusieurs ministères et organismes membres en permettant d'échanger sur l'application de nouvelles directives du SCT.

LE TRAVAIL À DISTANCE

M. Karl Gosselin est responsable du comité chargé d'examiner le dossier du travail à distance. Il est assisté de M^{mes} Christiane Côté, Doris Harvey et Hélène Lapointe, ainsi que de M. Gérard Duguay. Les travaux de la dernière année ont porté sur la prise de connaissance du télétravail et le travail à distance. Par la suite, un sondage sur le sujet a été réalisé auprès des membres du FGTI et 24 ministères et organismes membres ont bien voulu y répondre. Il a permis de constater que le télétravail n'est pas une

pratique répandue dans l'appareil gouvernemental; le travail à distance l'est davantage. Une brève analyse des réponses au sondage a été produite. Décrivant les principales caractéristiques du travail à distance, elle sera présentée aux membres de la Commission à la fin de la présente saison.

LA COMMISSION DE LA GESTION DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES I

Cette commission est dirigée par **M. Yvon Allaire**, directeur des ressources informationnelles au ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs. Son vice-président est **M. David Beardsell**, directeur des ressources informationnelles au ministère des Relations internationales. Les membres sont :

Yvon Allaire, président

Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs

Denis Archambault

Ministère de la Sécurité publique

Thérèse Blanchet

Centre de services partagés du Québec

Pascal Cardin

Commission des normes du travail

Patrice Di Marcantonio

Ministère des Services gouvernementaux

Danielle Lavoie

Centre de services partagés du Québec

Jacques Leclerc

Directeur du FGTI

Jean Morency

Centre de services partagés du Québec

Sylvain Pouliot

Régie des rentes du Québec

Paule Tremblay

Centre de services partagés du Québec

David Beardsell, vice-président

Ministère des Relations internationales

Lynda Bergeron

Revenu Québec

Odette Brassard

Services Québec

Carole Dicaire Marchand

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Paul-Émile Durand

Revenu Québec

Anne Filiatrault

Ministère des Finances

Dany Matte

Ministère de la Justice

Brigitte Pineau

Services Québec

Louise Thiboutot

Ministère des Services gouvernementaux

Jacques Fortier, secrétaire

FGTI

Liste des personnes qui étaient membres de la Commission en 2008-2009



Commission de la gestion des ressources informationnelles I

LES DOSSIERS PRIORITAIRES ET RÉSULTATS

Les dossiers prioritaires de la Commission correspondent principalement à ceux de Services Québec et du ministère des Services gouvernementaux. Plus précisément, ils sont les suivants :

-
-
- 0 Services Québec :
 - l'Infothèque,
 - le Dossier citoyen;
 - 0 le ministère des Services gouvernementaux :
 - la sécurité et le Comité d'orientation stratégique en sécurité de l'information gouvernementale (COSSIG),
 - l'architecture gouvernementale et la normalisation,
 - le logiciel libre,
 - la normalisation,
 - les projets stratégiques et services communs;
 - 0 la gestion intégrée des documents au CSPQ;
 - 0 les technologies sans fil;
 - 0 les méthodologies de développement dites « agiles »;
 - 0 les technologies vertes en TI;
 - 0 le groupe d'intérêts en gestion de projets en TI

SERVICES QUÉBEC

L'Infothèque

L'Infothèque consiste en un vaste carrefour giratoire de l'information gouvernementale commune et partageable. Ainsi, le citoyen pourra très facilement trouver cette information dans sa dernière version officielle, sans avoir à la rechercher dans les divers ministères et organismes. L'information visée est la pierre angulaire de cet imposant projet de développement. Il s'agit de l'information gouvernementale d'intérêt public, commune et partageable puisée à la source.

La Commission a eu le plaisir d'avoir une présentation de M^{me} Carolle Nolin sur ce sujet. Le but de son exposé était d'informer les membres sur la solution d'affaires adoptée ainsi que sur la stratégie et le plan de mise en œuvre, notamment :

- 0 les besoins globaux à satisfaire;
- 0 les objectifs du projet;
- 0 une vue d'ensemble du projet;
- 0 le sommaire des bénéfiques;
- 0 la mise en œuvre.

Le Dossier citoyen

M^{me} Odette Brassard, alors de Services Québec de même que M. Patrice Di Marcantonio du MSG ont fait part régulièrement de l'état d'avancement de ce dossier aux membres de la Commission. M^{me} Brassard a notamment informé la Commission qu'un appel d'offres fusionnant les travaux à réaliser pour l'architecture détaillée et la vision cible était en cours de préparation. La Commission a eu le plaisir d'avoir une présentation de M. Denys Hawey du MSG sur le sujet; cette dernière a été faite de nouveau à une assemblée régulière des membres.

LE MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX

La sécurité et le Comité d'orientation stratégique en sécurité de l'information gouvernementale

M^{me} Louise Thiboutot a fait le point régulièrement sur les dossiers touchant la sécurité, notamment la Campagne de sensibilisation à la sécurité, le bilan de sécurité des ministères et organismes, l'architecture gouvernementale de la sécurité de l'information, le précis de sécurité, l'infrastructure à clés publiques gouvernementale (ICPG), les guides de sécurité, le *Guide sur l'utilisation sécuritaire des ANP*, de même que les dossiers traités par le COSSIG. De plus, le MSG a produit plusieurs documents au cours de l'année, entre autres le *Guide sur la destruction sécuritaire de l'information*, le *Guide sur l'utilisation sécuritaire des ANP* et le document de présentation sur l'architecture détaillée des services communs.

L'opération « bilan de sécurité » menée auprès de l'ensemble des ministères et services s'est déroulée comme prévu; M^{me} Louise Thiboutot a permis à la Commission de prendre connaissance des résultats concrets de ce bilan lors d'une présentation spéciale.

L'architecture gouvernementale et la normalisation

M. Patrice Di Marcantonio a fourni à la Commission des renseignements sur les différents sujets énumérés ci-dessous :

a) L'architecture du Web gouvernemental

L'architecture du Web gouvernemental comprendra trois niveaux, soit le niveau du portail d'accueil général, le niveau de la navigation (par thème, par clientèle, par événement) et le niveau des sites Web des ministères et organismes.

b) L'architecture d'entreprise

La présentation qui avait été faite à la Commission en mars 2008 a été donnée, par la suite, au regroupement des architectes. De plus, une autre présentation a été préparée spécialement pour la direction du MSG.

c) La cartographie des services

La classification des services est terminée (services d'affaires, services opérationnels, services techniques) et le MSG en est à déterminer l'information à collecter pour chacun des services ainsi que la stratégie de déploiement. L'un des buts établis est la réutilisation des services; les architectes des ministères et organismes seront mis à contribution par l'entremise du Forum des architectes.

Le logiciel libre

M. Di Marcantonio a aussi tenu la Commission informée des projets en cours dans ce domaine, notamment celui qui concerne l'installation des postes de travail LINUX dans un ministère.

De plus, un certain nombre de ministères et organismes ont entrepris une étude pour évaluer les répercussions d'une transition vers la technologie Windows Vista de Microsoft. Les résultats de ces études pourraient avoir une certaine influence sur les choix technologiques à venir.

Finalement, afin de profiter au maximum des avantages du logiciel libre, on vise à outiller les ministères et organismes de trois façons, soit en leur offrant le choix des types de licences, un modèle permettant de juger de la maturité des logiciels et une méthode pour établir le coût total de propriété.

La normalisation

En ce qui concerne la normalisation, les ministères et organismes seront consultés sur trois projets de normes concernant l'accessibilité aux services électroniques pour les personnes handicapées. On voudra notamment connaître l'incidence de ces projets sur les ministères et organismes.

Les projets stratégiques et services communs

En novembre 2008, la Commission a pu assister à une présentation sur le Centre d'expertise gouvernemental en services électroniques faite par MM Denys Hawey du MSG et Daniel Blouin de Revenu Québec.

Finalement, à la dernière réunion de 2008-2009, M^{me} Lison Dubé, directrice des projets stratégiques et services communs au MSG, a fait un exposé très apprécié sur les principaux projets stratégiques et services communs relevant de sa direction au MSG. Elle a passé en revue les principaux projets en mentionnant pour chacun les objectifs, la phase en cours, les ministères et organismes partenaires, les enjeux et les défis à relever.

LA GESTION INTÉGRÉE DES DOCUMENTS AU CSPQ

M. Jean Morency, chef du Service de la gestion intégrée des documents au CSPQ, a assuré le suivi de ce dossier tout au long de l'année. Il a mentionné qu'un appel d'offres a été lancé dans le but de bien définir l'offre de services du CSPQ en matière de gestion intégrée des documents. Cet appel d'offres comporte 3 volets : l'évaluation des besoins auprès d'environ 12 ministères et organismes, l'analyse des produits offerts sur le marché ainsi que la proposition d'une offre de services et la présentation de ses modalités de déploiement. La Commission souhaite que la solution soit gouvernementale malgré certaines exigences particulières de la part de quelques ministères.

De plus, une réunion a eu lieu au cours de l'année entre les divers partenaires consultés (**FGTI**, Forum des gestionnaires en ressources matérielles, CSPQ, Bibliothèque et Archives nationales du Québec) afin de discuter de la composition du comité technique par rapport à celle du comité d'échange qui existe au sein des deux Forums.

LES TECHNOLOGIES SANS FIL

En début d'année, après avoir dépouillé les résultats d'un sondage effectué auprès des membres du **FGTI**, M. Dany Matte du MJQ a fait part à la Commission des constats et conclusions tirés de ce sondage. Ce rapport a permis de connaître les principales technologies utilisées, le type de personnel visé et les mesures de sécurité adoptées par les ministères et organismes.

LES MÉTHODOLOGIES DE DÉVELOPPEMENT DITES « AGILES »

Préoccupé par l'émergence de ce type de méthodologie, qui semble répondre à plusieurs besoins concrets de l'ensemble des membres, le comité exécutif a mandaté la Commission pour étudier ce sujet afin que le maximum de ministères et organismes puissent profiter de ces méthodologies.

Un sondage a été préparé et mené auprès des membres en février 2009 afin de connaître, entre autres, la fréquence de l'usage de ces méthodologies et le degré de satisfaction des membres à leur égard. Un rapport préliminaire a été déposé en mars 2009 dans le but de mieux orienter la suite des travaux. Le tout premier constat tiré rapidement de ce sondage est que la grande majorité des répondants souhaite une étude du MSG sur ces méthodologies.

LES TECHNOLOGIES VERTES EN TI

Afin que le Québec maintienne une certaine avance en matière d'environnement, le comité exécutif a défini un mandat spécial qu'il a confié à la Commission.

M. David Beardsell, responsable de ce comité formé de MM. Yvon Allaire du MDDEP, de Yves Boutin du CSPQ, de Patrice Di Marcantonio du MSG, de Robert Lauzon du MDDEP et de Jacques Leclerc du **FGTI**, a proposé un mandat dont les objectifs étaient de démystifier la notion des TI vertes et de mieux outiller les directions des ressources informationnelles concernées par ce sujet. Deux réunions ont été tenues sur le sujet au cours de l'année et une personne-ressource spécialisée du MDDEP a fait une présentation lors d'une assemblée régulière des membres.

Un premier document a été déposé en janvier par le responsable du dossier à la Commission; il présente les objectifs de ce mandat, les éléments de contexte, certains exemples d'impacts sur l'environnement et les indicateurs de performance prévus dans la stratégie gouvernementale de développement durable. On prévoit qu'un document plus étoffé sera déposé à la Commission au mois d'avril et la collaboration du **FGTI** est souhaitée pour une présentation qui sera faite en juin 2009 à la table des DPI.

LE GROUPE D'INTÉRÊTS EN GESTION DE PROJETS EN TI

La communauté de pratique GP-Québec s'intéresse beaucoup à cette question et a demandé au **FGTI** d'établir des liens plus officiels dans le but d'animer le groupe d'intérêts. C'est ainsi que M^{me} Lynda Bergeron, de Revenu Québec, s'est portée volontaire pour faire partie de ce groupe et faire rapport, le cas échéant, aux membres de la Commission.

LES PRÉSENTATIONS OFFERTES AUX MEMBRES DE LA COMMISSION

En cours d'année, les membres de la Commission ont pu profiter de présentations faites par des collègues gouvernementaux sur des sujets d'intérêt, notamment le Portail international (MRI), le réseau sans fil (Commission des normes du travail), le Centre d'expertise gouvernementale en services électroniques de Revenu Québec, le Dossier citoyen, l'Infothèque gouvernementale, le Portail de l'eau (MDDEP), les projets stratégiques et services communs (MSG) ainsi que le Plan de reprise documentaire (Revenu Québec).

LA COMMISSION DE LA GESTION DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES II

La Commission a été présidée par **M. Louis Potvin**, directeur général associé aux ressources informationnelles au ministère de la Justice. La vice-présidente est **M^{me} Hélène Lapointe**, directrice de l'administration au Bureau du coroner. Les membres sont :

Louis Potvin, président

Ministère de la Justice

Patrice Alain

Revenu Québec

Manon Bouchard

Centre de services partagés du Québec – DGACQ

Yves Boutin

Centre de services partagés du Québec – DGACQ

Éric Clouâtre

Commission des normes du travail

Claude Denis

Centre de services partagés du Québec – Direction générale des réseaux de télécommunications (DGRT)

Benoît Gagnon

Centre de services partagés du Québec – Vice-présidence aux technologies de l'information (VPTI)

Jacques Leclerc

Directeur du FGTI

Benoît Simard

Centre de services partagés du Québec – VPTI

Daniel Tremblay

Régie de l'assurance maladie du Québec

Hélène Lapointe, vice-présidente

Bureau du coroner

Pierre Bonneau

Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine

Bernard Bouret

Régie des rentes du Québec

Carole Brodeur

Ministère des Services gouvernementaux

Normand Côté

Centre de services partagés du Québec – Direction générale des SAGIR

Mario Deschamps

Secrétariat du Conseil du trésor

Michel Lapointe

Ministère de la Justice

Lucie Quintal

Ministère des Ressources naturelles et de la Faune

Stéphane Tousignant

Secrétariat du Conseil du trésor

Jacques Fortier, secrétaire

FGTI

Liste des personnes qui étaient membres de la Commission en 2008-2009



Commission de la gestion des ressources informationnelles II

LES DOSSIERS PRIORITAIRES ET RÉSULTATS

En 2008-2009, les priorités pour la Commission de la gestion des ressources informationnelles II ont été les suivantes :

- 0 le Secrétariat du Conseil du trésor :
 - la planification et le suivi des dépenses et des investissements en ressources informationnelles;

-
-
- 0 le Centre de services partagés du Québec :
 - l’offre de services,
 - les acquisitions,
 - le marché d’approvisionnement électronique,
 - la mise en place du CSPQ;
 - les services opérationnels :
 - SAGIR,
 - la Direction générale des réseaux de télécommunications
 - 0 l’approche orientée services;
 - 0 la gestion des contrats d’impartition;
 - 0 le ministère des Services gouvernementaux.

LE SECRÉTARIAT DU CONSEIL DU TRÉSOR

La planification et le suivi des dépenses et des investissements en ressources informationnelles

En début d’année, M. Mario Deschamps et, par la suite, M. Stéphane Tousignant, ont effectué un suivi de ce dossier, qui concerne notamment le projet d’intégration des cueillettes de données entre le SCT et le MSG. Ainsi, la conjonction des deux organisations donne des résultats probants en ce qui a trait au caractère unique des données recueillies, mais il y a encore des efforts à consentir à ce chapitre. Les membres de la Commission ont notamment insisté sur l’importance de maintenir la stabilité des données d’année en année, sur l’usage qui est fait de cette planification de même que sur la période et les délais de cueillette.

LE CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

L’offre de services

Une présentation de l’offre de services du CSPQ a été faite lors de l’assemblée annuelle des membres du FGTI en juin 2008. M. Benoît Gagnon, alors membre de la Commission, a expliqué divers éléments de cette offre. Plusieurs ministères et organismes sont déjà clients du CSPQ. De plus, Services Québec a signé, plus récemment, une entente avec cet organisme, laquelle satisfait pleinement les parties. Aussi, la RRQ a transféré sa plateforme centrale au CSPQ.

Les acquisitions

a) Le marché d’approvisionnement électronique

M^{me} Manon Bouchard, qui a remplacé M. Yves Boutin au sein de la Commission, a informé les membres sur ce projet, sur d’autres dossiers d’intérêt comme celui concernant l’offre permanente des postes de travail, sur le CT logiciel et sur l’offre de services de la Direction des acquisitions en technologies de l’information au chapitre des services-conseils en matière d’acquisition.

D’ailleurs, M. Simon Pilote, responsable des Services-conseils TI à la DATI, a présenté l’offre de services de cette organisation. Il s’agit d’offrir aux ministères et aux organismes les services, le

soutien et les conseils facilitant le processus d'acquisition de solutions technologiques. Cette présentation a aussi été faite devant l'assemblée des membres du FGTI.

b) La mise en place du CSPQ

M. Benoît Gagnon et, par la suite, M. Benoît Simard, ont informé la Commission de l'état d'avancement de la mise en place du CSPQ, qui a vu ses effectifs doubler à la suite du transfert du personnel de la Direction générale des technologies de l'information du MESS. De plus, le CSPQ a commencé à accueillir de nouveaux clients, mais a dû d'abord consolider sa relation avec les clients actuels et établir des ententes avec eux.

Les services opérationnels

a) SAGIR

M. Normand Côté a régulièrement informé la Commission de l'état d'avancement des projets dans SAGIR, dont les phases SGR2 et 3 dans le domaine de la gestion des ressources humaines sont entamées. Ainsi, la phase SGR1 (ressources financières et matérielles) est maintenant terminée; 95 ministères et organismes y ont participé. De plus, les travaux ont permis une nette amélioration de la performance.

b) La Direction générale des réseaux de télécommunications

M. Claude Denis, de la DGRT, a tenu la Commission informée de l'évolution de l'appel d'offres pour le renouvellement du Réseau de télécommunication multimédia (RETEM). Ainsi, deux firmes (Bell et Telus) avaient soumissionné et Telus a obtenu le contrat d'une durée possible de 10 ans et d'une valeur estimée à près de un milliard de dollars. Ainsi, le RITM deviendra le plus vaste réseau au Canada avec 3500 sites. Le contrat a débuté en janvier 2009, et les migrations physiques commenceront en juin 2009.

De plus, le futur réseau desservira 200 ministères et organismes ainsi que 350 établissements de santé. Parmi ces clients, 19 représenteront 80 % du volume d'affaires.

Une présentation de cette nouvelle offre de services a d'ailleurs été faite à l'assemblée régulière des membres du **FGTI** le 26 février 2009.

L'APPROCHE ORIENTÉE SERVICES

Ce mandat a été ajouté à ceux de la Commission en septembre 2009 et parmi les objectifs primordiaux pour cette année, les deux premiers étaient :

- 0 Comprendre et présenter les approches de conception de systèmes;
- 0 Comprendre l'approche de conception (architecture) orientée services.

Un sous-comité de travail composé de M. Pierre Bonneau du MCCCCF, de M^{me} Lucie Quintal du MRNF, de M. Patrice Di Marcantonio du MSG, de M. Louis Potvin du MJQ et de M. Jacques Leclerc du **FGTI** a été

formé afin de mener à bien ce mandat. Plusieurs documents ont été recueillis sur le sujet, dont quelques-uns provenant de firmes de recherche qui ont été résumés par une ressource externe. De plus, une cueillette d'information a été effectuée à la fin de l'année afin de connaître les ministères et organismes qui ont tenté des expériences avec cette approche. Le comité approfondira le sujet au cours de la prochaine année afin d'être en mesure d'informer les membres adéquatement.

LA GESTION DES CONTRATS D'IMPARTITION

MM. Michel Lapointe du MJQ et Daniel Tremblay de la RAMQ ont présenté aux membres le mandat du comité, dont le but ultime est de produire un guide des meilleures pratiques en matière d'impartition.

Ils ont rappelé succinctement les objectifs du projet. Une consultation est prévue afin de connaître la situation actuelle dans les ministères et organismes pour ultimement produire le guide.

Ce mandat se poursuivra l'an prochain après en avoir clarifié la portée, notamment avec le CSPQ.

LE MINISTÈRE DES SERVICES GOUVERNEMENTAUX

À la dernière réunion de l'année, les membres ont profité de l'arrivée à la Commission de M^{me} Carole Brodeur, directrice du développement des affaires en ressources informationnelles au MSG, pour lui demander de faire le point sur les principaux dossiers de sa direction.

Cette direction a été créée récemment. Son mandat touche à trois secteurs d'activité :

- 0 La planification gouvernementale des projets en ressources informationnelles (PGPRI);
- 0 Les observations de la DPI sur les projets des ministères et organismes, lesquelles doivent être présentées au SCT conformément à la directive en vigueur;
- 0 Le développement des affaires proprement dit.

LES MEMBRES DE MONTRÉAL

Les membres de Montréal et le comité exécutif se sont réunis au début d'avril. Le comité exécutif a, de plus tenu sa première réunion de l'année. En effet, c'est une tradition depuis maintenant trois ans pour le comité exécutif de rencontrer dans la métropole les membres du **FGTI** de Montréal afin de discuter de leurs préoccupations et de leur transmettre de l'information sur les dossiers prioritaires relatifs aux TI.

C'est M. Mario Rancourt, directeur des ressources informationnelles à la Sûreté du Québec, et membre de l'exécutif représentant la région de Montréal, qui était l'hôte de cette réunion. À cette occasion, les membres ont eu le plaisir de visiter le laboratoire de médecine judiciaire de la rue Parthenais.



Rencontre avec les membres de Montréal à Parthenais, 2 avril 2008

La réunion d'avril 2008 a donc permis aux membres de parler de leurs projets et de leurs préoccupations. De même, les présidents des commissions ont résumé les discussions et les travaux en cours au sein de leur commission respective. Le président a aussi fait état des principaux points traités aux trois dernières assemblées plénières.

Il est possible à l'avenir que la vidéoconférence permette aux membres de Montréal d'être plus souvent et plus facilement en relation avec les autres membres du **FGTI** et ainsi d'assister aux assemblées ordinaires sans avoir à se déplacer. La technique est assez conviviale et permet actuellement au membre de l'exécutif de Montréal de participer aux réunions à distance. Cette technologie pourrait également être utilisée pour les assemblées, ce qui réduirait les distances et surtout, le temps total nécessaire pour y participer.

LE SECRÉTARIAT ET LES COMMUNICATIONS

Tous les travaux de soutien aux membres, au comité exécutif, aux commissions et aux différents groupes de travail sont assurés par le secrétariat du **FGTI**, en bonne partie par l'intermédiaire de l'extranet. De plus, le Centre de documentation contient tous les documents produits par ces différentes instances.

En outre, au cours de l'année, le FGTI a fait mettre au point une nouvelle fonctionnalité pour faciliter le suivi des activités sur le site. Un module intégré à l'application Xoops a été totalement rénové, soit celui des notifications. Dorénavant, les usagers peuvent non seulement personnaliser les notifications, mais surtout avoir un plus grand choix d'avertissements, notamment en ce qui a trait au dépôt de documents dans le Centre de documentation. C'est aussi un peu grâce à cette innovation que le nombre de réponses aux appels à tous a augmenté de façon très importante.

L'extranet du **FGTI** compte maintenant quelque 810 utilisateurs comparativement à 850 l'année dernière. Paradoxalement, l'activité sur le site s'est maintenue et le nombre de visiteurs est demeuré à environ 1200 par mois. Mais surtout, le nombre d'appels à tous a doublé (20 par rapport à 40) et le nombre de réponses est passé de 33 à 119 : une année record!

Le FGTI a essayé, tout au cours de l'année, de conserver une page d'accueil attrayante en insérant, lorsque c'était possible, des bandeaux publicitaires pour les nouvelles présentées sur cette page. Le nombre de ces nouvelles a augmenté de façon marquée, passant de 20 à 30 rubriques. Quelques-uns de ces messages touchaient le grand public et faisaient la promotion des campagnes de publicité gouvernementale; pour n'en citer qu'un exemple, mentionnons la campagne sur la sécurité dans Internet à l'adresse du grand public. Les préoccupations sur la relève en TI ont souvent été, elles aussi, le sujet de nouvelles diffusées sur la page d'accueil.

Le nombre de communiqués et d'invitations a diminué sensiblement, passant de 134 à 87. Mais cette diminution est plus technique que réelle, puisque plusieurs invitations ont été combinées pour diminuer le nombre total de messages sans pour autant réduire la quantité d'information.

Le Centre de documentation contient maintenant 2137 documents et présentations par rapport à 1901 l'an dernier.

LE PERSONNEL DU SECRÉTARIAT

Jacques Leclerc

Directeur exécutif

Téléphone : 418 644-0500

Jacques.Leclerc@fgti.gouv.qc.ca

Monique Belleau

Agente de secrétariat

Téléphone : 418 643-3467

Monique.Belleau@fgti.gouv.qc.ca

Roger Boulard

Agent de recherche

Téléphone : 418 643-3337

Roger.Boulard@fgti.gouv.qc.ca