

Laval 180

Vision stratégique lavalloise
de développement
économique | 2023-2027



Table des matières

Mots de monsieur Stéphane Boyer, maire de Laval, et de madame Lidia Divry, directrice de Laval économique	03
01. Une vision ambitieuse	04
02. Un contexte favorable	05
03. La transformation	06
04. Notre aspiration	07
05. La manière	07
— Laval, capitale des opportunités	09
— Laval, territoire d’expérimentations	12
06. Laval économique	16



Stéphane Boyer

Maire de Laval

L'élaboration d'une vision claire pour le développement économique de notre ville est une première pour Laval, et je suis très heureux de vous en présenter les fruits.

Les dernières années ont accéléré certaines tendances ayant un impact tant sur les modèles d'affaires des entreprises que sur les habitudes des citoyens.

Déjà, la Ville de Laval avait identifié des tendances prééminentes, notamment, le virage écoresponsable, que nous avons entrepris avec plusieurs actions concrètes. Entre autres, les chaînes d'approvisionnement dans nos appels d'offres privilégient dorénavant des entreprises locales.

Laval, à la fois ville et région, joue un rôle de premier plan et de gouvernement de proximité auprès des citoyens, des entrepreneurs et des entreprises. Ainsi, afin de travailler à toujours améliorer la qualité et l'attractivité de l'environnement d'affaires et de vie pour les entrepreneurs et citoyens, cette nouvelle vision s'accompagne d'un plan d'action qui tient compte de projets structurants pour l'ensemble de la communauté. Cette nouvelle approche de travail pour le développement économique ne peut qu'être bénéfique à moyen et long terme. Ces projets seront réalisés de manière inclusive avec toutes les parties prenantes, ce qui est incontournable à mes yeux pour assurer leur succès.

Les entrepreneurs peuvent donc compter sur l'équipe dévouée de Laval économique, qui travaille de pair avec de nombreux partenaires de l'écosystème afin de vous soutenir dans vos projets et défis. Notre objectif est de faire de Laval une ville d'avenir et de référence pour les entrepreneurs innovants... Une ville d'exceptions!



Lidia Divry

**Directrice
Laval économique**

Les trois années qui viennent de s'écouler, ont été une période de transformation pour tous les secteurs économiques. La diversité du tissu économique de Laval, a permis de nous relever plus rapidement. Cependant, les défis sont de plus en plus complexes pour les entrepreneurs qui doivent jongler avec la volatilité économique, une main-d'œuvre rare, la rupture des chaînes d'approvisionnement et une expérience client plus exigeante.

Pour saisir les opportunités qui s'offrent à elles, les entreprises doivent impérativement se transformer. Pour ce faire, elles doivent procéder à des expérimentations menant à de nouvelles idées, qui se transformeront en innovations.

Afin d'offrir aux entreprises un accompagnement personnalisé pour soutenir leur transformation, il a fallu revoir notre approche. L'offre de services renouvelé de Laval économique intervient au cœur de l'action des entreprises, permettant de proposer des solutions à tous les stades de développement et d'accélérer leur croissance. Pour répondre à leurs besoins, les entreprises peuvent compter sur l'équipe de professionnels de Laval économique ainsi que sur des partenaires stratégiques offrant des services complémentaires.

À notre agenda figurent des projets structurants au bénéfice du territoire et de tous avec une nouvelle approche orientée vers les solutions. Le tout vous intéresse? Appelez-nous, nous sommes là pour vous!

01. Une vision ambitieuse

Inclusive, collaborative, innovante et agile pour saisir les nouvelles opportunités tant pour les entreprises que pour les projets porteurs.

Une ville qui ose expérimenter.



02. Un contexte favorable

Laval constitue un moteur économique d'importance dans l'écosystème du Grand Montréal.

Avec près de 13 000 établissements sur le territoire et une structure économique dynamique et diversifiée dans tous les secteurs d'activités, cet écosystème intègre toutes les typologies d'entreprises, soit de la start-up jusqu'aux entreprises d'envergure internationale.

Laval, c'est un écosystème qui offre un grand potentiel de croissance.



Près de 450 000 résidents



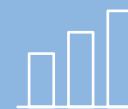
Une population active grandissante de 235 000 travailleurs



Des investissements en croissance de +27 % entre 2016 et 2020



Un indice de diversité industrielle* parmi les plus élevés au Québec



Une croissance économique soutenue avec un PIB en 2020 de 17,1 G\$, qui représente 4,1 % du PIB du Québec



En 2021, des exportations de 1,85 G\$ pour les entreprises lavalloises



* La diversité industrielle d'un territoire dépend de plusieurs facteurs, dont les principaux sont les ressources naturelles, la situation géographique, la densité de la population et la taille de l'économie de ce territoire. L'indice de diversité industrielle retenu, soit l'indice de Hachman, mesure la similarité entre la structure industrielle selon l'emploi par industrie dans chacune des régions administratives et celle du Québec. Plus un indice se rapproche de 100, plus la structure industrielle de la région ressemble à celle de la province (fortement diversifiée). À l'inverse, plus un indice est près de 0, plus la structure de la région diffère de celle du Québec.

03. La transformation inclusive et durable



Plan de relance

Pandémie = 1^{re} vague de changements

Impacts sur les entreprises : insécurité, incertitude et impacts psychologiques

Impacts sur l'équipe de Laval économique : nouvelles demandes, nouvelles solutions à trouver et financement d'urgence

Plan de relance Laval, capitale des opportunités



Nouveaux paradigmes et nouveaux besoins

Perte des repères = ajustements en mode urgence

Exemples d'impacts sur les modèles d'affaires :

- Chaîne d'approvisionnement : autonomie
- Commerce électronique : transformation numérique
- Productivité : transformation technologique
- Main-d'œuvre : besoins accrus et transformation
- Développement écoresponsable : nouvelles orientations



Accélération des tendances et nouveaux défis

2^e vague de changements = processus de changement de culture ≠ traditionnelle

- Accélération des nouvelles tendances
- Accélération de l'adaptation de l'offre de services de Laval économique
- Services personnalisés et nouvelles expertises à définir



Nouvelles approches et nouvelles opportunités

3^e vague de changements = autres modifications d'envergure

- Approche d'innovation inclusive avec les partenaires, entreprises et usagers
- Expertises complémentaires avec des alliances stratégiques
- Nouveaux programmes et façons de travailler
- Nouvelle formule d'accompagnement des entrepreneurs
- Plus d'agilité de l'offre interservices de la ville
- Nouveaux projets structurants d'amélioration de l'offre à amorcer

Vision stratégique

**Une première :
une vision,
une direction
et un plan
d'action
évolutif.**

**Une approche
de développement
économique territorial
inclusive et en mode
collaboratif**

04. Notre aspiration

Devenir

la capitale des opportunités

et

le territoire d'expérimentations.



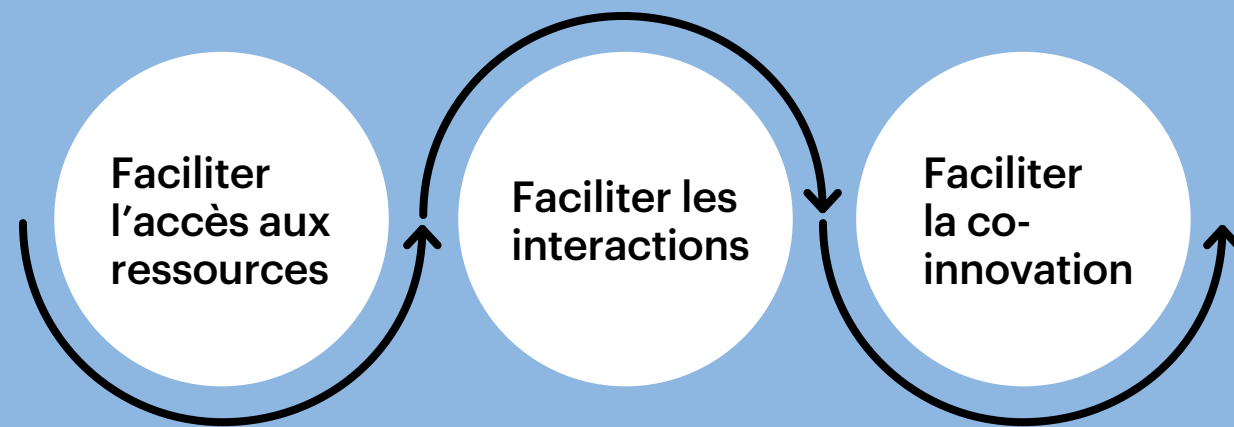
05. La manière

Deux approches pour recadrer la pratique du développement économique sur le territoire.

- 1 L'économie de solutions
- 2 Une nouvelle logique d'innovation

Notre vision stratégique de développement économique territorial inclusive et en mode collaboratif valorise les nouvelles façons de faire.

L'économie de solutions



L'économie de solutions existe lorsque des secteurs traditionnels se recoupent, lorsque les résultats sont considérés en fonction de leur valeur sociale – notamment en fonction des piliers du développement durable – et lorsque de nouveaux modèles d'affaires font appel à l'inventivité et à l'imagination. Toutes réunies, ces composantes permettent une création de valeur, de richesse.

Source : Deloitte

Nous nous appuyons sur cette approche collaborative pour créer de la valeur et faire rayonner Laval, ici comme ailleurs.

L'économie de solutions vise à faciliter les ressources, les interactions et la co-innovation.

Elle permet notamment :

- d'accompagner l'entreprise où elle en est dans son parcours, de comprendre ses objectifs de croissance et d'accélérer la création de solutions sur mesure
- d'inclure plus d'innovation dans l'accompagnement offert

- d'intégrer de nouvelles pratiques en développement écoresponsable au cœur de modèles d'affaires
- de soutenir l'adoption de technologies numériques pour gagner en productivité
- d'œuvrer à l'attraction et à la disponibilité de talents pour répondre aux besoins croissants et évolutifs des entreprises
- de croiser les savoirs et les expertises (davantage de collaborations, de partenariats et d'alliances pour l'atteinte des objectifs)

Les partenaires s'engagent à partager cette nouvelle approche.

Laval, capitale des opportunités

Les trois piliers qui encadrent notre vision stratégique de développement.



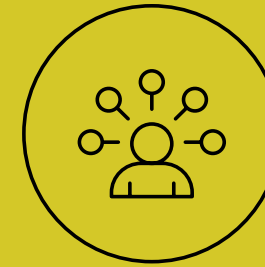
Le numérique et
l'environnement sont
désormais la norme.

La numérisation de l'économie et les avancées technologiques, tel l'Internet des objets (IdO), révolutionnent le monde des affaires alors que de plus en plus de données sont disponibles et prêtes à être exploitées.

La transition écologique et sociale fait dorénavant partie des modèles d'affaires.

Les habitudes de travail et de consommation ont été modifiées par la crise sanitaire. Le télétravail se généralise au sein des entreprises. Le commerce électronique et l'achat local continuent de croître de façon importante.

L'entrepreneuriat à impact connaît une forte croissance avec de nouvelles pratiques de gouvernance et d'investissement responsable.



Le talent joue le rôle de
moteur dans le dévelop-
pement économique.

L'économie fondée sur le savoir s'impose toujours plus comme moteur de croissance économique, s'appuyant sur la formation, la créativité et la capacité d'innover.

Le talent est vecteur de créativité, d'innovation et de productivité ainsi que source d'attraction d'investissements.

La capacité d'attirer et de retenir le talent repose notamment sur l'expérience urbaine, la qualité de l'environnement de travail et l'agilité des écosystèmes.



L'interconnexion
des entreprises crée
des écosystèmes riches
et innovants.

Les écosystèmes encouragent la participation d'un éventail diversifié d'organisations qui, ensemble, peuvent créer de la valeur au-delà des capacités de chaque organisation prise séparément.

Les acteurs de l'écosystème interagissent et co créent de façon de plus en plus sophistiquée en déployant des outils de connectivité et des collaborations technologiques.

Les participants sont liés par une combinaison d'intérêts, d'objectifs et de valeurs en commun, qui les incitent à cultiver, à maintenir, à protéger et à renforcer les écosystèmes.

Les cinq axes stratégiques qui traduisent nos priorités d'intervention.

L'entreprise au cœur de nos actions

Nous mettons en œuvre un plan d'action annuel et le révisons régulièrement afin de nous assurer de bien soutenir les entreprises et d'optimiser les opportunités de croissance sur le territoire.

Quel que soit le stade de développement de votre entreprise, l'accompagnement offert vise à déterminer des pistes de solution à vos défis, par exemple avec de l'expertise à l'interne, un partenaire ou des alliances offrant des expertises complémentaires.

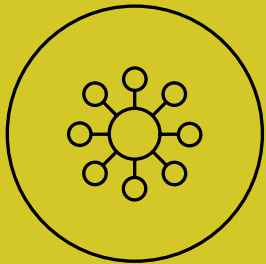
Pour progresser, on doit travailler ensemble et soutenir les meilleures idées.



Axe 1

Accompagner

Dynamiser le développement des entreprises et de l'entrepreneuriat à même de prospérer vers l'économie de demain



Axe 2

Mobiliser

Déployer une stratégie de croissance des écosystèmes économiques lavallois



Axe 3

Encourager

Attirer et conserver une main-d'œuvre compétente



Axe 4

Valoriser

Intensifier le leadership économique et l'attractivité du territoire



Axe 5

Optimiser

Accentuer la reconnaissance et les échanges entre le milieu agricole, la transformation alimentaire et le milieu urbain

Un écosystème fort.

Le potentiel du collectif : de nouvelles approches qui s'appuient davantage sur les partenariats et la collaboration

Ces partenaires se joignent à Laval économique pour que les forces vives de l'écosystème économique puissent développer leur plein potentiel sur le territoire.

L'objectif est de permettre la création d'un maillage fort entre les organismes et les entreprises, et d'engendrer un véritable effet de levier pour la croissance économique de la région.



Ententes de partenariat

Cinq partenaires principaux du territoire sont parties prenantes de cette vision stratégique de développement économique :

- Centre québécois d'innovation en biotechnologie (CQIB)
- Chambre de commerce et d'industrie de Laval (CCIL)
- Laval Innov
- Pôle régional d' économie sociale de Laval (PRESL)
- Tourisme Laval

Laval soutient leurs projets en lien avec la vision stratégique au moyen d'ententes de partenariat. Nos approches sont ainsi coordonnées et complémentaires.

Alliances stratégiques

Laval économique mise sur plusieurs autres alliances pour profiter des expertises complémentaires d'autres collaborateurs ou pour soutenir des projets porteurs visant à mettre en valeur les actifs stratégiques de Laval.

Ces ententes et alliances sont toujours en évolution pour suivre les besoins des entreprises.



Laval, territoire d'expérimentations

Changer les paradigmes.

- En cette période de grandes transformations, la seule certitude que nous avons, c'est que les formules d'hier ne suffisent plus.
- Nous devons créer aujourd'hui les solutions aux problèmes de demain.
- Nous devons imaginer, créer, inventer, essayer.
- Cette stratégie ne fonctionnera peut-être pas toujours, mais nous avons le devoir d'essayer.

L'innovation, c'est ce qui aura réussi au milieu de toute cette démarche.

L'innovation pour nous est multiple et non seulement technologique.

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| ❶ Innovation = progrès | ❷ Innovation = ensemble |
| ❸ Innovation = risques | ❹ Innovation = maintenant |

Par cette approche, nous souhaitons faciliter l'accès aux ressources, les interactions et la co-innovation que l'économie de solutions entraîne.

Une nouvelle logique d'innovation collective

Notre réflexion nous amène à développer une nouvelle logique d'innovation collective en écosystèmes qui se traduit par l'acronyme TEMMRA.

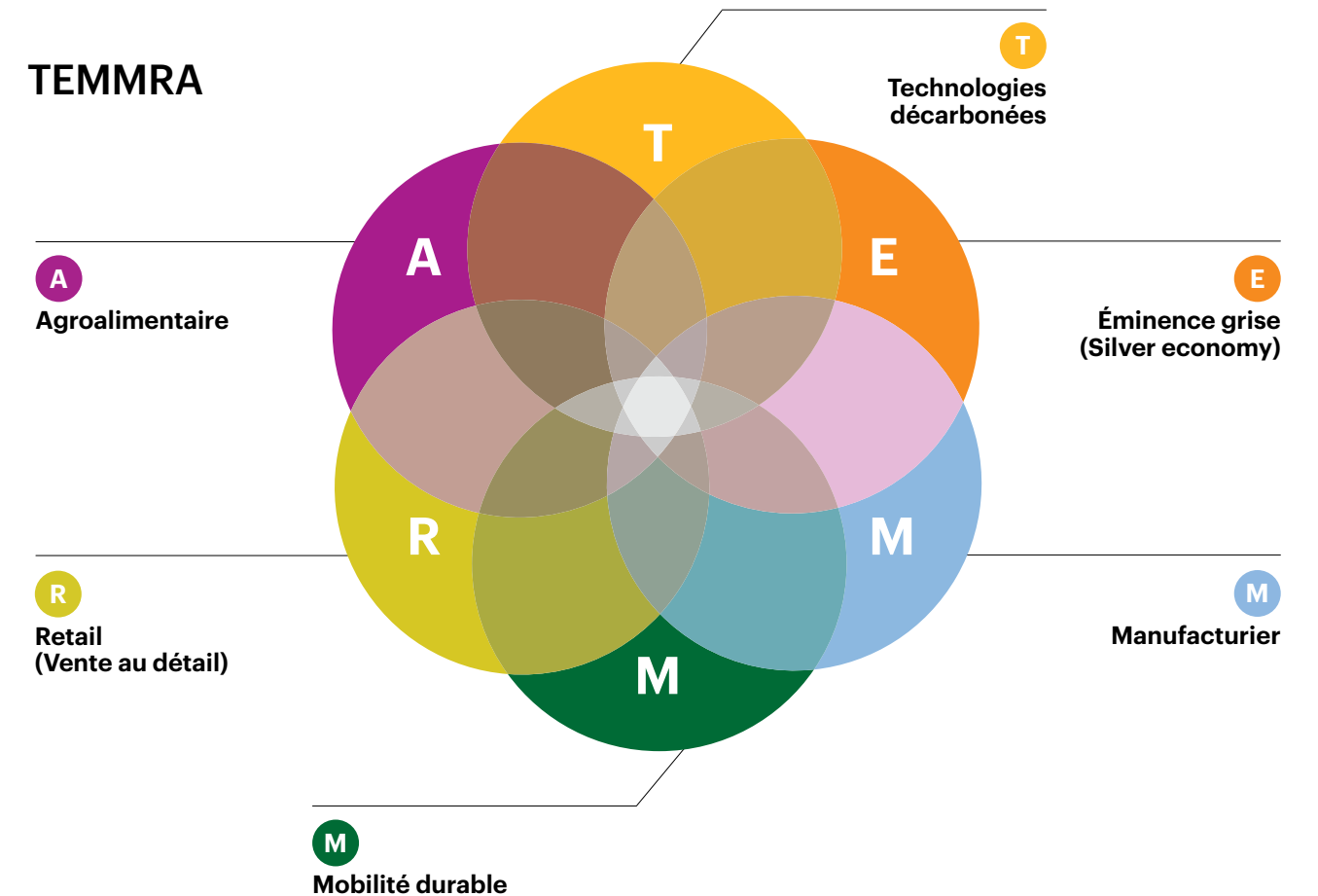
TEMMRA, ce sont différents chantiers d'innovation correspondant à six filières de développement.

Ces chantiers portent sur des sujets qui nous permettront de réaliser sur le terrain nos ambitions stratégiques de développement.

Pourquoi ces filières?

- 1 Elles sont touchées par l'évolution de la chaîne de valeur et ont toutes un impact important dans la vie des Lavallois.
- 2 Elles proposent des projets qui visent de grands enjeux socio-économiques, notamment :
 - la valorisation de la donnée et la productivité
 - les technologies de l'Internet des objets et l'intelligence artificielle (AIoT)
- 3 Elles reposent sur des technologies qui accélèrent la transition vers une économie sobre en carbone.

TEMMRA



La dynamique des écosystèmes d'innovation comme mécanisme de création de valeur.

Certains de nos grands enjeux aujourd’hui sont tellement complexes qu’ils exigent des approches mobilisant divers types d’expertises, incluant la connaissance des usages et des contextes de nos citoyens, entrepreneurs, commerçants, chercheurs, étudiants...

Le tout implique donc de jouer un rôle de déclencheur et de facilitateur pour :

Déterminer ensemble les enjeux structurants pour la ville, ses citoyens et ses parties prenantes, et valider ensemble notre compréhension.

Apprendre ensemble en rencontrant les responsables, les experts et les usagers, et en observant les comparables locaux et internationaux.

Explorer ensemble les réponses souhaitables et mobiliser les idées de chacun pour définir des solutions potentielles.

Expérimenter en contexte réel avec les services municipaux, les pourvoyeurs de services, les start-up, les chercheurs et la population citoyenne usagère.

Valider et bonifier, avec les parties prenantes, les solutions en les testant localement avant de les transposer à plus grande échelle.

Planter et améliorer des solutions en continu en mettant à profit la rétroaction des parties prenantes et de la population citoyenne usagère.

Tirer parti des connaissances et expériences acquises pour faire de Laval un territoire vivant et exemplaire d’expérimentations pour l’innovation au service de tous.

(Source des réflexions : Laurent Simon, Mosaic à HEC Montréal et Laval économique)



« Pour saisir les opportunités qui s’offrent à elles, les entreprises doivent impérativement se transformer. Pour ce faire, elles doivent procéder à des expérimentations menant à de nouvelles idées, qui se transformeront en innovations. »

Lidia Divry, directrice de Laval économique

terro^x

innovation x maillage x croissance

Afin d'accélérer le développement de façon innovante, responsable et durable, un accélérateur – *living lab* est créé : Terro^x.

Que signifie Terro^x?

Terro^x, c'est le terrain d'expérimentation pour la réussite et le rayonnement des nouvelles opportunités. Le «**x**» symbolise une approche multiplicative, priorisant la croissance, les innovations et les opportunités de maillage.

Terro^x est un accélérateur – *living lab* propulsé par Laval économique pour faire rayonner Laval dans l'écosystème start-up.

Terro^x se démarque de plusieurs façons dans l'écosystème :

- Il cible les start-up en précommercialisation (niveaux 4 à 7).
- Il propose des programmes spécialisés et innovateurs (*AIoT* et réalité augmentée).
- Il facilite le maillage entre start-up et les PME ou grandes entreprises lavalloises.
- Il permet l'accès à des coachs et mentors reconnus.
- Il offre une aide financière aux start-up sélectionnées.
- Il participe à la création de vitrines technologiques.
- Il conclut des alliances stratégiques avec des organisations à l'international visant à propulser la croissance des entreprises participantes.

06. Laval économique

**Ce sont des gens
comme nous qui
aident des gens
comme vous.**



Notre vision

Faire de Laval la ville des nouvelles possibilités d'affaires et un véritable moteur économique pour une génération d'entrepreneurs plus résilients, plus inclusifs et plus collaboratifs.

Notre mission

Être un groupe d'experts en solutions d'affaires pour les entreprises lavalloises qui souhaitent accélérer leur développement de façon innovante, responsable et durable, et pour celles qui désirent s'implanter à Laval.



Des services diversifiés toujours en évolution.

Notre offre de services passe par une approche entrepreneuriale qui place l’entreprise au cœur de notre action.

À l’aide d’une approche axée sur la réalité de l’entreprise, nous offrons des services hautement personnalisable.

Notre engagement

Nous impliquer dans la création de richesse des chaînes de valeur, permettre la création d’emplois de qualité, encourager la productivité des entreprises et stimuler l’entrepreneuriat lavallois.

Des experts dévoués

Laval économique, c’est une équipe de 50 professionnels dévoués et motivés par le succès des entreprises de son territoire.

Avec cette nouvelle approche orientée vers les solutions, nous accueillons l’entreprise peu importe où elle se situe dans son développement pour l’accompagner à atteindre ses objectifs.

Les valeurs de l’équipe de Laval économique sont la confiance, l’excellence et l’engagement.

Conseils stratégiques

Croissance et investissement

- Conseils stratégiques sur l’ensemble du cycle de vie des entreprises
- Maillage d’entreprises
- Investissement et financement
- Programmes d’aide
- Incitatifs
- Exploration de marchés
- Plans d’exportation

Projets porteurs

Innovation et transformation

- Projets structurants avec des partenaires
- Collaboration des écosystèmes (cellules de réflexion et de leadership sur des thématiques)
- Soutien aux démarches et projets d’innovation (accélération)
- Parcours d’accompagnement spécialisés et thématiques

Rayonnement

Promotion et attraction

- Alliances pour acquérir des expertises de pointe
- Attraction de capital humain
- Forum d’échanges et intelligence d’affaires
- Rayonnement de territoire et de ses entreprises à l’international
- Mise en valeur des succès du territoire

Laval, capitale des opportunités et territoire d'expérimentations.

Nous évoluons dans une nouvelle économie, et de nouveaux paradigmes sont maintenant à prendre en compte. Qui dit nouvelle économie dit également nouvelles opportunités.

Nous déployons donc cette vision de développement avec un objectif d'agilité et de flexibilité, pour être en mesure de saisir toutes les occasions possibles. Pour saisir ces opportunités et nous adapter au changement, nous devons incarner nous-mêmes ce changement. Nous devons créer de nouvelles avenues, innover et expérimenter.

Nous souhaitons aussi contribuer à l'émergence de projets porteurs et au succès d'entrepreneurs innovants pour les industries de l'avenir. Pour vous et avec vous!



Porte d’entrée des entreprises sur le territoire lavallois,
Laval économique est un groupe d’experts en solutions
d’affaires pour les entreprises qui souhaitent accélérer
leur développement de façon innovante, responsable
et durable ou celles qui désirent s’implanter à Laval.

Ça vous parle? Alors discutons.

- 📞 450 978-5959
- ✉ lavaleconomique@laval.ca
- 🌐 lavaleconomique.com