

VADA Sherbrooke

Communauté
amie des aînés

Plan d'action 2015 - 2017



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Famille
Québec 

Ville de
Sherbrooke 

Préambule

C'est en 2005, pour répondre au vieillissement général de la population mondiale, que le concept « Ville amie des aînés » (VADA) a été développé par l'Organisation mondiale de la santé. La Ville de Sherbrooke fait pour sa part partie des villes et des MRC pionnières qui, à la demande du Secrétariat aux aînés du gouvernement du Québec, ont dès 2008 adhéré au projet pilote VADA.

La démarche VADA a pour objectif d'encourager la participation active des aînés au sein de leur communauté.

Une ville communauté amie des aînés :

- Met un frein à l'âgisme.
- Sait adapter ses politiques, ses services et ses structures.
- Agit de façon globale et intégrée.
- Favorise la participation des aînés.
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

Sa mission est d'améliorer les conditions et les milieux de vie des personnes âgées, et ce, afin de favoriser leur vieillissement actif, de respecter leur mode de vie et de mieux répondre à leurs besoins spécifiques.

Le présent document est le fruit d'une démarche de réflexion du comité de pilotage qui avait le mandat de préciser le rôle des partenaires au sein du comité ainsi que la mission et le mode de fonctionnement de ce dernier.

Comité de pilotage 2009-2013 :

- Actions interculturelles de développement et d'éducation
- Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie
- Association des Townshippers
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées
- CSSS-IUGS
- Maison des Grands-Parents
- Résidences Soleil
- Sercovie
- Sherbrooke Ville en santé
- Société de transport de Sherbrooke
- Table de concertation des aînés de Sherbrooke
- Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie
- Université du troisième âge
- Arrondissement Jacques-Cartier – Ville de Sherbrooke
- Service des sports, de la culture et de la vie communautaire – Ville de Sherbrooke

Comité de coordination 2015-2017

En collaboration avec les ressources du milieu, le comité VADA Sherbrooke se préoccupe que les besoins des aînés identifiés dans les champs d'action (les pétales) soient pris en compte par l'ensemble des partenaires qui le composent.

VADA Sherbrooke | COMMUNAUTÉ AMIE DES AÎNÉS

Aménagement urbain
Accessibilité universelle
Ville de Sherbrooke

Services à domicile
Services communautaires
Table de concertation
secteur personnes aînées
de Sherbrooke et
CSSS-IUGS

Responsabilité
partagée des partenaires

Bénévolat et vie associative
Vie démocratique
Centre d'action bénévole de Sherbrooke
et Sercovie

Représentant(e)
Sherbrooke Ville en santé

Élu(e) municipal(e)

Mobilité accrue
Comité mobilité durable

Chez soi et ressources d'habitation
Milieus de vie
(environnement
de proximité)
Concertation logement
et résidences privées

Vie sociale et récréative
Emploi et mentorat
Fédération des communautés
culturelles de l'Estrie

Sensibilisation à l'âgisme
Relations intergénérationnelles
Association des retraités de l'enseignement
et des autres secteurs publics du Québec - Section Estrie

Représentant(e)s citoyen(ne)s

Soutien professionnel, employé(e) municipal(e)

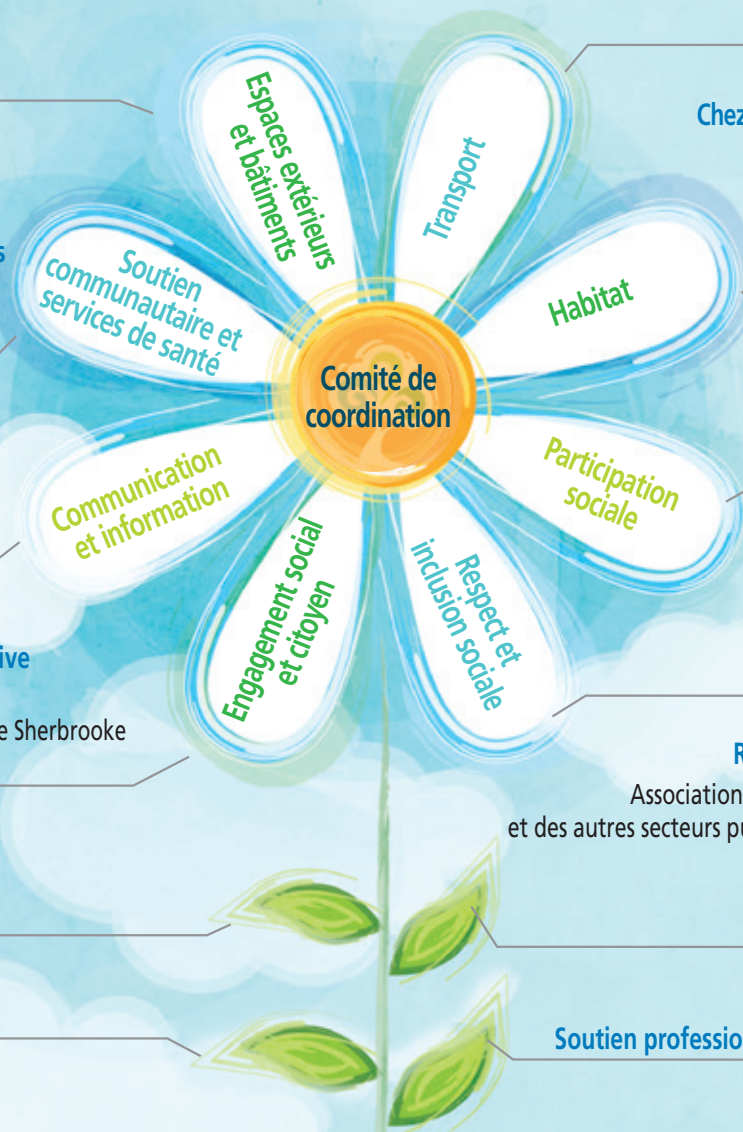


Table des matières

Préambule	3
Comité de coordination 2015-2017	4
Table des matières	5
1 - COORDINATION DU PLAN D'ACTION TRIENNAL	
Objectif : Assurer la coordination et le suivi du plan d'action	7
2 - HABITAT	
Objectif : Promouvoir un environnement d'habitation favorable pour les aînés	10
3 - TRANSPORT	
Objectif : Favoriser la mobilité des aînés	11
4 - ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS	
Objectif : S'assurer de la transversalité des préoccupations des aînés dans la réalisation des projets	12
5 - SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ	
Objectif : Promouvoir l'amélioration des conditions de vie des aînés	13
6 - PARTICIPATION SOCIALE ET ENGAGEMENT CITOYEN	
Objectif : Développer et promouvoir l'intégration et la participation sociales des aînés	15
7 - RESPECT ET INCLUSION SOCIALE	
Objectif : Valoriser l'apport des aînés à la vie sherbrookoise	17
Lexique	20

Plan d'action 2015-2017

VADA SHERBROOKE • communauté amie des aînés

1 - Coordination du plan d'action triennal

- Faciliter la communication entre les partenaires et auprès de la population sherbrookoise.
- Assurer un lien entre les partenaires et les instances de la Ville.

OBJECTIF : Assurer la coordination et le suivi du plan d'action

Partenaire responsable : Ville de Sherbrooke

ACTION

1. Mettre en œuvre le comité de coordination VADA.

MOYENS

- Sélectionner les représentants de chacun des champs d'action et les citoyens aînés.
- Réaliser les rencontres du comité et faire le suivi de ces dernières.

Échéancier : 2015, 2016, 2017

ACTION

2. Développer un réseau de concertation avec les partenaires.

MOYENS

- Définir le réseau de concertation avec les partenaires par champs d'action.
- Définir les rôles et les responsabilités des partenaires.

Échéancier : 2015

Collaborateur :
SAGE Innovation

ACTION

3. Développer des mécanismes et des moyens de communication adaptés et accessibles pour les aînés, avec et entre les partenaires.

MOYENS

- Connaître le mécanisme de communication des partenaires et de leurs réseaux.

Échéancier : 2015, 2016, 2017

- Mettre en place un mécanisme de diffusion de l'information :
 - Identifier, au sein des partenaires, des personnes responsables de la diffusion de l'information.
 - Établir la fréquence des communications.

Échéancier : 2015

- Partager l'information relative aux aînés.

Échéancier : 2015, 2016, 2017

- Évaluer l'efficacité des stratégies de communication et identifier les améliorations à apporter.

Échéancier : 2016, 2017

ACTION

4. Réaliser le portrait des besoins et des préoccupations des aînés par champs d'action.

MOYENS

- Consulter les partenaires sur les besoins des aînés.

Échéancier : 2015, 2016, 2017

- Diffuser l'information liée aux préoccupations des aînés par champ d'action.

Échéancier : 2015, 2016, 2017

- Mettre à jour les besoins des aînés.

Échéancier : 2017



ACTION

5. Agir sur les besoins et sur les préoccupations.

MOYENS

- Établir les priorités d'action.
Échéancier : 2015, 2016, 2017
- Développer des projets en collaboration avec les partenaires en fonction des besoins des aînés.
Échéancier : 2015, 2016, 2017

ACTION

6. Développer des mécanismes d'évaluation et de suivi du plan d'action.

MOYENS

- Élaborer un outil d'évaluation du plan d'action.
Échéancier : 2015, 2016
- Réaliser l'évaluation des actions.
Échéancier : 2015, 2016, 2017
- Effectuer un bilan du plan d'action.
Échéancier : 2017
- Rédiger le prochain plan d'action.
Échéancier : 2017

Collaborateur :

Observatoire estrien en développement des communautés.



2 - Habitat

L'autonomie et la qualité de vie des aînés dépendent du lien positif entre leur lieu de résidence et leur accès aux services de proximité.

OBJECTIF : Promouvoir un environnement d'habitation favorable pour les aînés

Partenaire responsable : comité Concertation Logement

ACTION

1. Connaître les offres de services en habitation (ressources et programmes disponibles).

MOYENS

- Faire le recensement de l'offre de service en habitation disponible pour les aînés.
Échéancier : 2015, 2016
- Collaborer à la diffusion de l'offre de service auprès des partenaires.
Échéancier : 2015, 2016, 2017

ACTION

2. Analyser l'offre de service en habitation.

MOYENS

- Faire ressortir les points à améliorer dans l'offre de service.
Échéancier : 2016
- Collaborer avec les partenaires pour développer de nouveaux projets.
Échéancier : 2017



3 - Transport

Le transport est un besoin élémentaire associé à l'autonomie, à l'indépendance et à la qualité de vie des aînés.

OBJECTIF : Favoriser la mobilité des aînés

Partenaire responsable : comité de mobilité durable de la société de transport de Sherbrooke

ACTION

1. Connaître les ressources de transport destiné aux aînés.

MOYENS

- Faire le recensement des ressources et des organismes qui offrent du transport.
Échéancier : 2015
- Collaborer à la diffusion de l'information auprès des partenaires et de la population.
Échéancier : 2015, 2016, 2017

ACTION

2. Favoriser la mobilité des aînés en facilitant l'utilisation des services de transport existant.

MOYENS

- Faire le recensement des programmes facilitant l'utilisation des services de transport.
Échéancier : 2015
 - Informer et sensibiliser les aînés sur les services existants pour eux.
Échéancier : 2015, 2016, 2017
 - Collaborer à la réalisation du *Plan de développement pour rendre accessible le service de transport en commun régulier aux personnes à mobilité réduite* de la Société de transport de Sherbrooke (STS).
Échéancier : 2015, 2016, 2017
- Collaborateur** :
Sherbrooke Ville en santé



4 - Espaces extérieurs et bâtiments

Des espaces extérieurs et des édifices publics adaptés et accessibles soutiennent la contribution et la participation sociale des aînés.

OBJECTIF : S'assurer de la transversalité des préoccupations des aînés dans la réalisation des projets

Partenaire responsable : Ville de Sherbrooke

ACTION

1. Promouvoir le développement de l'accessibilité universelle liée aux besoins des aînés.

MOYENS

- Encourager des aménagements accessibles.
- Sensibiliser les commerçants et les services municipaux à l'accessibilité universelle.
Collaborateurs :
Les chambres de commerce sur le territoire sherbrookois.
- Participer à la réalisation du plan d'action pour l'intégration des personnes handicapées de la Ville de Sherbrooke.
- Diffuser les programmes de financement en accessibilité.

Échéancier : 2015, 2016, 2017

ACTION

2. Aménager la ville (parcs, sentiers piétonniers, pistes cyclables, etc.) en tenant compte des besoins des aînés (notamment en matière d'accessibilité et de sécurité).

MOYENS

- Favoriser la consultation des acteurs concernés en amont du développement des projets d'aménagement concernant les aînés (ex. : plan directeur des parcs).
- S'assurer que les instances municipales connaissent le programme MAMOT-MADA pour développer des projets d'aménagement de parcs pour les aînés.

Échéancier :
2015, 2016, 2017



5 - Soutien communautaire et services de santé

Une offre de soins et de stratégies de prévention adaptés est à mettre à la disposition des aînés, ce qui nécessite une concertation entre différents acteurs du milieu : les services sociaux, le secteur de la santé, les organismes communautaires, le secteur de l'habitation, le secteur municipal, etc.

OBJECTIF : Promouvoir l'amélioration des conditions de vie des aînés

Partenaires responsables : Table de concertation secteur personnes aînées Sherbrooke CSSS-IUGS

ACTION

1. Faire le portrait de l'offre de service dispensé par les organismes aînés sur le territoire.

MOYENS

- Faire le recensement des organismes communautaires offrant des services aux aînés.
- Diffuser le portrait de l'offre de service aux aînés.

Échéancier : 2015

Collaborateur :
SAGE Innovation

ACTION

2. Analyser le portrait de l'offre de service.

MOYENS

- Faire ressortir les points à améliorer dans l'offre de service.

Échéancier : 2016



ACTION

3. Réfléchir aux stratégies à mettre en œuvre pour rejoindre les aînés.

MOYENS

- Évaluer différentes pistes d'action pour mieux rejoindre les aînés en précisant :
 - les objectifs;
 - le financement;
 - les organismes porteurs.

Échéancier : 2017



6 - Participation sociale et engagement citoyen

Encourager et faciliter la participation sociale et l'engagement citoyen des aînés afin de maintenir et de créer des liens ainsi que donner un sens à la vie.

OBJECTIF : Développer et promouvoir l'intégration et la participation sociales des aînés

Partenaires responsables :
Sercovie

Centre d'action bénévole de Sherbrooke

Fédération des communautés culturelles de l'Estrie

Association des retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec

ACTION

1. Favoriser l'engagement citoyen des aînés aux consultations pouvant avoir une incidence sur leur qualité de vie.

MOYENS

- Sensibiliser les partenaires et les instances municipales à l'importance de consulter les aînés.
- S'assurer que les besoins des aînés soient pris en compte par les organisateurs des consultations.

Échéancier : 2015, 2016, 2017

ACTION

2. Favoriser et faciliter la participation sociale des aînés.

MOYENS

- Promouvoir auprès des aînés les occasions de bénévolat.
- Collaborer à la mise à jour de la base de données des ressources pour aînés du Centre d'action bénévole de Sherbrooke.
- Sensibiliser les organismes au recrutement, à l'accueil et à l'encadrement des bénévoles aînés.

6 - Participation sociale et engagement citoyen (suite)

MOYENS (suite)

- Collaborer à la révision du site Internet de la Ville de Sherbrooke, section aînés.
- Établir des liens entre les sites Internet des organismes aînés à Sherbrooke.

Échéancier : 2015, 2016, 2017

- Mettre à jour et faire la promotion du site Internet *Bouge en Estrie*, section aînés.
- Favoriser la participation et l'accessibilité des aînés à la vie sociale, culturelle et récréative.

Échéancier : 2015, 2016, 2017



7 - Respect et inclusion sociale

Le respect et l'inclusion sociale des aînés naissent d'une compréhension et d'une ouverture de la population face à ces derniers ainsi que par le fait de côtoyer des aînés dans des activités quotidiennes.

OBJECTIF : Valoriser l'apport des aînés à la vie sherbrookoise

Partenaires responsables :
Centre d'action bénévole de Sherbrooke
Association des retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec

ACTION

1. Encourager la reconnaissance du bénévolat auprès des partenaires.

MOYENS

- Dresser le portrait des programmes de reconnaissance du bénévolat.
- Diffuser le portrait auprès des partenaires.

Échéancier : 2016

ACTION

2. Diffuser l'information relative aux programmes visant la sécurité des aînés et la lutte contre les abus et la maltraitance.

MOYENS

- Faire le recensement des programmes de sécurité et de lutte contre les abus et la maltraitance.

Échéancier : 2015

Collaborateur :

Comité contre les mauvais traitements faits aux aînés



ACTION

3. Promouvoir la campagne de civisme et de bienveillance envers les aînés auprès des commerces sherbrookois.

MOYENS

- Assurer le suivi de la campagne auprès de l'organisme collaborateur.
- Collaborer à la diffusion de l'information relative à la campagne.
- Participer à l'évaluation annuelle de la campagne.

Échéancier : 2015, 2016, 2017

Collaborateur :

Association québécoise de défenses des droits des personnes retraitées et préretraitées de Sherbrooke (AQDR)

ACTION

4. Encourager la participation sociale des aînés.

MOYENS

- Favoriser la mise en œuvre d'activités intergénérationnelles.

Échéancier : 2015, 2016, 2017

- Diffuser la liste des programmes auprès des partenaires et des aînés.

Échéancier : 2016, 2017

Collaborateur :

Maison des Grands-Parents



ACTION

5. S'assurer que la Ville de Sherbrooke poursuive la formation du personnel sur le service à la clientèle aînée.

MOYENS

- S'assurer que les besoins des aînés soient pris en compte dans l'offre de formation.
- Collaborer à l'évaluation de la formation du personnel de la Ville de Sherbrooke.

Échéancier : 2015, 2016, 2017



ACTION

6. Sensibiliser les grands employeurs de Sherbrooke à former leur personnel sur le service à la clientèle aînée.

MOYENS

- Proposer aux employeurs de mettre en place la formation du personnel sur le service à la clientèle aînée.

Échéancier : 2015, 2016, 2017

Collaborateur :
Sherbrooke Ville en santé



Lexique

Qui sont nos collaborateurs et nos partenaires?

Résumé de leur mission d'organisme

Partenaires

Sherbrooke, Ville en santé

Faciliter la concertation multisectorielle et le partage des responsabilités pour améliorer la qualité de vie et le bien-être de ses citoyennes et de ses citoyens.

Centre de mobilité durable de Sherbrooke

Un lieu de convergence pour la prise en compte concertée de l'ensemble des composantes de la mobilité durable, de l'aménagement urbain au fonctionnement des différents modes de transport.

Fédération des communautés culturelles de l'Estrie

Regrouper et représenter les associations mono-ethniques issues des communautés culturelles dans le but de défendre leurs droits et leurs intérêts.

Sercovie

Favoriser l'adoption d'un mode de vie sain, actif et enrichissant chez les personnes de 50 ans et plus, par des activités de loisirs et de bénévolat. Contribuer également au maintien à domicile des aînés et des personnes en perte d'autonomie, notamment par un service de repas livrés à domicile (Popote Roulante).

Table de concertation secteur personnes âgées de Sherbrooke

Favoriser le vieillissement actif des personnes âgées de Sherbrooke en tenant compte de toutes les dimensions de leur qualité de vie.

Association des retraités de l'éducation du Québec, section Estrie

Promouvoir et défendre les intérêts et les droits culturels, sociaux et économiques de ses membres et des personnes âgées et contribuer à la réalisation d'une société égalitaire, démocratique, solidaire et pacifiste.

Concertation logement

Améliorer la situation du logement à Sherbrooke et plus particulièrement celle des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.

Centre d'action bénévole de Sherbrooke

Développer, concerter et soutenir l'action bénévole auprès de la communauté sherbrookoise.

Collaborateurs

SAGE Innovation

Une concertation d'idées et de savoir menant à la production d'innovations, technologiques ou sociales, améliorant la santé et la qualité de vie des personnes par la prévention et le soutien à l'autonomie.

Observatoire estrien des communautés

Faciliter et favoriser la mobilisation des individus, des groupes et des milieux pour améliorer la qualité de vie des populations résidant dans les différents territoires de l'Estrie.

Table de concertation contre les mauvais traitements faits envers les personnes âgées de l'Estrie

Agir comme chef de file d'un mouvement de sensibilisation sans précédent en Estrie sur la violence, l'abus et la négligence dont nos aînés peuvent être victimes.

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées - Sherbrooke

Défendre les droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes à la retraite.

Maison des grands parents

Regrouper des groupes d'aînés et de grands-parents autour d'enfants ou d'adolescents pour créer des liens, afin de leur transmettre un héritage de traditions et de savoirs. Faciliter leur apprentissage à la lecture et à l'écriture grâce à un soutien dans les milieux scolaires.



