



CENTRE RÉGIONAL
DE SANTÉ ET DE
SERVICES SOCIAUX
DE LA BAIE-JAMES

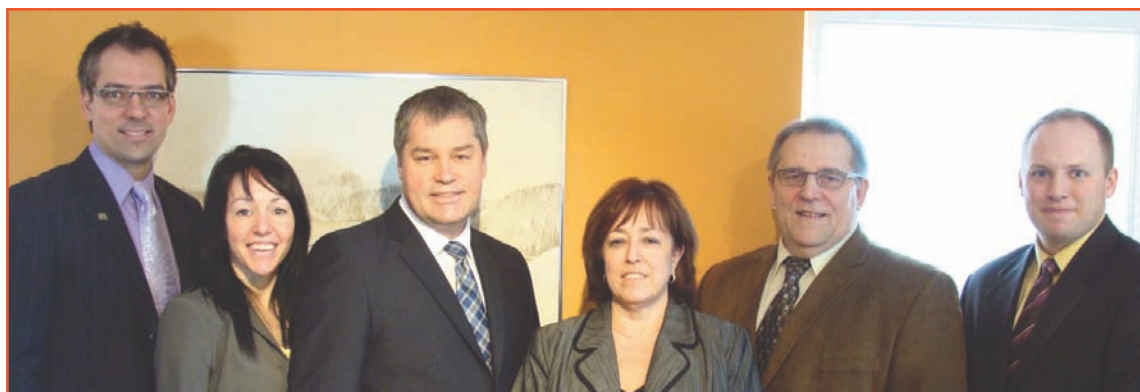


Volume 10 - Numéro 3 - Juin 2011

L'Échangeur-10

Un bulletin d'information du réseau de la santé et des services sociaux du Nord-du-Québec à votre intention

Visite de M. Yves Bolduc, ministre de la Santé et des Services sociaux, dans le Nord-du-Québec



Les membres de l'équipe de direction en compagnie du ministre M. Yves Bolduc.

Par Julie Pelletier, conseillère cadre aux relations publiques et aux communications

Le 25 mars dernier, M. Yves Bolduc était de passage à Chibougamau et Chapais pour visiter les installations du secteur est et rencontrer le personnel et les médecins. M. Bolduc a mentionné avoir beaucoup apprécié sa visite et a manifesté un bel enthousiasme en échangeant avec les personnes qu'il a rencontrées au cours des visites. Il a tenu à parcourir le Centre de santé de Chibougamau du sous-sol jusqu'aux étages et à se rendre aussi au Centre de santé René-Ricard en après-midi.

Il a profité de sa visite pour inaugurer le groupe de médecine de famille (GMF) - Clinique médicale La Grande Ourse qui a ouvert ses portes officiellement en janvier 2010.

L'intérêt de la formule des groupes de médecine de famille réside dans une organisation clinique fondée sur une pratique interdisciplinaire mettant en lien les médecins de famille et les infirmières au bénéfice des patients. « Ce modèle d'organisation innovateur permet notamment aux personnes inscrites de consulter une infirmière, ce qui améliore l'accessibilité aux soins de santé et assure un suivi renforcé par le médecin de famille. Je suis heureux de constater la contribution de ce GMF dans l'amélioration des services de première ligne offerts à la population de Chibougamau », a fait valoir le docteur Bolduc.

De son côté, la présidente-directrice générale, M^{me} Diane Laboissonnière a tenu à souligner le travail des personnes qui ont œuvré au développement du groupe de médecine familiale : « Je tiens à féliciter les médecins qui ont pris le beau risque de se regrouper ainsi que tous ceux et celles qui ont contribué à l'implantation du Groupe de médecine familiale à Chibougamau. Grâce à votre implication, toute la population a maintenant accès à une offre de services rehaussée. »



Les patrouilleurs Sécur'été affichent leurs couleurs cet été

Par Annick Chamberland, agente de planification,
de programmation et de recherche

Direction de santé publique

C'est à l'été 2010 que Sécur'été a été implanté pour la toute première fois dans la région du Nord-du-Québec, Sécur'été est un programme qui vise :

- ▶ la prévention des traumatismes récréatifs et sportifs,
- ▶ la promotion des saines habitudes de vie,
- ▶ la promotion des pratiques environnementales responsables,
- ▶ la promotion des comportements sains et sécuritaires.

Le programme Sécur'été a été implanté dans les localités de Chapais, Chibougamau et Lebel-sur-Quévillon. Ce sont deux équipes composées de patrouilleurs (étudiants) qui planifieront et animeront des activités en lien avec les objectifs du programme. Les patrouilleurs interviendront dans plusieurs milieux (scolaire, communautaire, municipal, centre de la petite enfance et service de garde en milieu familial). Les activités ou interventions déployées par les patrouilleurs s'adresseront à l'ensemble de la population et devront s'inscrire à l'intérieur des volets : **surveillance, éducation ou animation.**

Les patrouilleurs Sécur'été afficheront leurs couleurs à compter du 24 mai 2011 à Chibougamau et Chapais et, à compter du 31 mai 2011, à Lebel-sur-Quévillon. Malheureusement, à Matagami, le service ne sera pas offert cette année, car nous n'avons pas été en mesure de recruter de patrouilleurs pour cette localité.

Il est possible de faire appel à une équipe de patrouilleurs de votre municipalité si vous désirez organiser une activité. Nous vous invitons à communiquer au numéro suivant :

Responsables des patrouilleurs

Chapais et Chibougamau

Responsable : Yves Rioux 418 748-2676 poste 4240

Lebel-sur-Quévillon

Responsable : Sophie-Anne Faucher 819 755-4881 poste 253

Pour connaître les activités qui seront déployées dans votre localité, surveillez vos médias locaux. Participez-y en grand nombre!!!

Cet été en toute Sécur'été!

Visite de M. Yves Bolduc	1
Les patrouilleurs Sécur'été affichent leurs couleurs	2
L'Étiquette Express	3
Service de stimulation et d'intervention précoces pour les enfants âgés de 0-6 ans	4
Midi-conférence	5
Entreprise en santé - Ça avance à toute vitesse!	6
Centre de formation pour les personnes diabétiques	7
Informations sur la politique de déplacement des usagers	8
Les intervenants en promotion de la santé performant!	9
En vedette – les organisateurs communautaires	10
La reconnaissance au travail	11
La profession d'infirmière en constante progression	12
Avis de nomination	13
Centre de santé René-Ricard	
Comité douceur	15
Centre de santé de Chibougamau	
Le déménagement de la pharmacie	15
Centre de santé Lebel	
Café des alliances	18
Activité du Pavillon de la Rose	18
Déploiement régional de Fort en famille	19
Centre de santé Isle-Dieu	
Cuisiner ensemble, la recette du plaisir	20
Cabane à sucre et Fort en famille	21
Centre de santé de Radisson	
Rencontre des élèves de l'école Jacques-Rousseau	23
Activité du comité social du Centre administratif	24

Comité L'Échangeur-10

Collaboration

Céline Fournier
D^{re} Isabelle Chaput
Josée Boivin
Linda Boivin
Lise Bergeron
Marie-Josée Bergeron
Mélanie Huard

Caroline Gagnon
Céline Proulx
Julie Pelletier
Marie-Claude Labbé
Martine Lauzon
Mireille Lechasseur
Nancy Bonneau
Nancy Plourde
Normand Allard

Révision des textes

Céline Proulx
Julie Pelletier

Graphisme : Céline Côté
Impression : Imprimerie Nord graphique



L'ÉTIQUETTE EXPRESS¹

Carolyn Grenon, adjointe administrative

Direction générale



Le code vestimentaire estival

Bon, d'accord! Je vous l'accorde d'emblée, au moment d'écrire ces lignes (3 mai) je me doute que le présent article risque d'être une torture! Il pourrait endommager les quelques cellules de bon sens qu'il nous reste et qui attendent JUSTEMENT que la période estivale débute pour se régénérer!!!! Mais bon... ne nous décourageons pas, un été, il y en aura certainement un. Quand? Ça demeure un mystère!

Quand l'été arrive (!) et que la température se réchauffe (!!), on voudrait que la tenue décontractée soit acceptée dans notre milieu de travail. À plus de 30 degrés, en plein soleil, rares sont ceux qui aiment porter le complet cravate, ou le bas de ny et des geslon et le soulier fermé. Souvent l'été, les tenues plus légères deviennent le cauchemar des supérieurs.

Selon l'étiquette, ce qui ne devrait pas se porter au bureau... même l'été :

- ▶ Les matières transparentes, les dentelles, les filets;
- ▶ Les chandails avec des logos ou slogans;
- ▶ Les « tongs » (chaussures de plage) communément appelées « gougounes »;
- ▶ Les sandales avec des bas;
- ▶ Les sandales avec une jupe courte ou le tailleur;
- ▶ Les espadrilles;
- ▶ Les jupes, pantalons, shorts, chemises, vestes en tissu denim (jeans);
- ▶ Le bermuda;
- ▶ Les camisoles;
- ▶ Les bretelles spaghetti;
- ▶ Les pantalons taille basse;
- ▶ Les chandails « bedaine »;
- ▶ Les décolletés osés;
- ▶ Les tissus moulants.

Bien que le CRSSS de la Baie-James, de façon générale, soit beaucoup plus souple que l'étiquette en soi, il n'en demeure pas moins que tous ses employés doivent se vêtir correctement et de façon appropriée aux fonctions qu'ils occupent. Ils sont également soumis à la procédure administrative no 5.24 – *Procédure en regard de l'habillement, des chaussures et du port de bijoux*. N'hésitez donc pas à la consulter : Bibliothèque centralisée, cote 1131-04 de la vue Intérêt commun ou auprès de la direction de votre installation.

Ok! C'est bien beau tout ça, mais comment on peut respecter le code vestimentaire aussi en été? Je le répète, le CRSSS de la Baie-James est beaucoup plus souple que ne le veut l'étiquette, mais ces petites recommandations vous seront certainement utiles :

Madame,

- ▶ Si vous optez pour la petite robe sans manches, prévoyez une veste et un soulier fermé;
- ▶ Portez un uniforme ou un tailleur en tissu estival. Avec ce dernier, optez pour la camisole ou un chemisier sans manches si vous n'enlevez pas votre veste;
- ▶ Portez un chemisier ouvert sur une camisole;
- ▶ Portez des sandales avec le pantalon ou la jupe longue;
- ▶ Les bijoux peuvent être mode, mais de taille et de modèle s'adaptant aux fonctions que vous occupez.

Monsieur,

- ▶ Mettez sur les tissus quatre saisons dans le choix de vos complets;
- ▶ Choisissez vos chemises dans des tissus plus légers;
- ▶ C'est bien tentant une chemise à manches courtes, mais la manche longue est plus chic, si vous travaillez dans un secteur administratif;

Dans l'ensemble, il est conseillé d'opter pour des fibres naturelles, car ces tissus respirent beaucoup mieux que les mélanges synthétiques.

Nous savons que la tenue décontractée du vendredi est fort appréciée de certaines personnes et maudite par d'autres! Pourquoi? Parce que cela a causé des abus. Les entreprises qui ont été plus permissives ont remarqué un taux de retard et d'absentéisme plus élevé. Plus la tenue vestimentaire est décontractée, plus la qualité du langage et le rendement au travail en souffrent. C'est tellement difficile de plaire à tout le monde! Souvenez-vous cependant qu'il vaut mieux être trop élégant que pas assez.

Sur ce, chers collègues, je vous souhaite un magnifique été... s'il peut finir par arriver!

¹ Sources : M^{me} Ginette Salvas, présidente fondatrice de l'École internationale d'étiquette et de protocole
Wikipédia



Service de stimulation et d'intervention précoces pour les enfants âgés de 0-6 ans

Par Jeannick Gauthier, chargée de projet

Direction des affaires médicales, sociales et des services professionnels

Saviez-vous que le CRSSS de la Baie-James s'affaire actuellement à déployer un service de stimulation et d'intervention précoces? Eh bien oui! C'est à la suite des travaux reliés au plan d'accès, qui avait mis au jour les lacunes dans ce volet de service, que nous avons amorcé le travail nous amenant à l'établissement d'un service de stimulation et d'intervention précoces. Après 6 mois de recherche et de lecture concernant les meilleures pratiques en matière de stimulation et d'intervention précoces, nous avons pu présenter une proposition d'organisation des services. Les sommes octroyées par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), à la suite du plan d'accès, ont ainsi permis l'embauche d'un spécialiste en activités cliniques, communément appelé SAC. Dans notre cas, la personne sélectionnée devait avoir une formation en ergothérapie afin de combler, par la même occasion, nos besoins dans ce champ de compétences pour le service de stimulation et d'intervention précoces.

Le service de stimulation et d'intervention précoces que nous travaillons actuellement à déployer réunit des intervenants de la réadaptation et des volets psychosociaux. Il réunit aussi des enfants présentant des besoins divers. Il s'adresse : aux enfants qui présentent une déficience intellectuelle (DI), un trouble envahissant du développement (TED), une déficience physique (DP) et un retard global ou grave de développement. Il est aussi ouvert aux enfants qui sont à haut risque de développer un retard de développement ou une déficience, comme les grands prématurés. Le but ultime du service de stimulation et d'intervention précoces est de développer au maximum le potentiel de l'enfant, d'agir en amont de son cheminement scolaire pour favoriser son intégration et lui permettre d'acquérir les habiletés préscolaires de base.

Le service de stimulation et d'intervention précoces est basé sur une approche naturaliste, centrée sur la famille, écosystémique et interdisciplinaire. C'est d'ailleurs avec le Programme évaluation, intervention, suivi (ÉIS) que les intervenants devront travailler. Ceux-ci ont déjà reçu deux jours de formation pour l'utilisation de l'outil. L'ÉIS est une adaptation québécoise de *Assessment, evaluation and programming system* (AEPS) américain et est un outil standardisé, reconnu efficace. Les services dans le cadre de la stimulation et de l'intervention précoces seront offerts aux enfants dans leur milieu naturel : à la maison, chez la gardienne, à la garderie, chez les grands-parents, pour un maximum de 5 heures/semaine. Ces services pourront être dispensés par un ou plusieurs intervenants qui font partie de l'équipe de stimulation et d'intervention précoces soit : l'éducateur

spécialisé, le psychoéducateur, l'agent de relations humaines (ARH), l'ergothérapeute, le physiothérapeute et l'orthophoniste. Une trajectoire de services a été élaborée pour repérer l'enfant qui pourrait présenter des retards. À la suite de ce repérage, une détection est faite par le biais de l'accueil, évaluation, orientation et référence (AEOR) du centre de santé avec l'outil *Grille d'évaluation du développement* (GED). Si nécessaire, une évaluation développementale plus précise est effectuée, grâce au test *Brigance*, de manière à l'orienter vers la bonne ressource. L'AEOR de chacune des installations du CRSSS de la Baie-James constitue donc toujours la porte d'entrée du service.

Afin de permettre aux équipes de bien démarrer l'implantation, une équipe régionale de soutien à l'implantation a été formée. Elle comprend des membres de chacune des installations, le SAC, la chargée de projet Jeunes en difficulté (JED) et un représentant des chefs de programmes et des services. Les rencontres se dérouleront par visioconférence, à raison d'une fois tous les deux mois. Présentement, un plan d'action a été établi et les membres travailleront à développer des stratégies pour l'implantation du service, des activités de transfert d'apprentissages, des activités de codéveloppement et de résolution de problèmes inhérents à l'implantation, toujours en vue de maximiser les chances de réussite de ce nouveau service.



Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur ce service, vous pouvez consulter le document *Service de stimulation et d'intervention précoces pour les enfants âgés de 0-6 ans*, dans la Documentation centralisée, sous la cote 4232-03 *Stimulation précoce*.



Midi-conférence

Par Élane Carrier, infirmière et membre du comité exécutif du Conseil des infirmiers et infirmières (CECII)

Le CII a offert à ses membres, de concert avec le Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec (CEVQ), la possibilité d'assister à de la formation de qualité par le biais de midis-conférences. C'est d'ailleurs avec enthousiasme que plusieurs travailleurs et travailleuses de tous les établissements du CRSSS de la Baie-James ont pu assister, le mercredi 23 mars dernier, à une visioconférence ayant comme sujet *La démence démythifiée* animée par le Dr Michel Dugas, gériatre et professeur adjoint au département de médecine de l'Université Laval à Québec. Cette conférence avait pour but de permettre au personnel soignant de mieux comprendre le concept de la démence et le pourquoi des diverses manifestations.

De plus, à la fin de la conférence, les participants ont pu échanger avec l'animateur sur divers questionnements. Il est à noter que d'autres midis-conférences sont à venir, alors gardez les yeux grands ouverts et surveillez les publicités.



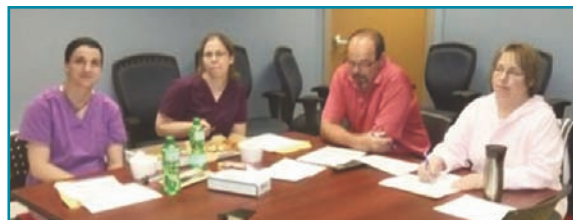
Équipe du Centre de santé de Chibougamau, du centre administratif et des gestionnaires



Équipe du Centre de santé René-Ricard



Équipe du Centre de santé Lebel



Équipe du Centre de santé Isle-Dieu



Ça avance à toute vitesse!

Par Vicky Bouillon, agente de la gestion du personnel

Direction des ressources humaines et du soutien à l'organisation

Mars et avril ont été deux mois très actifs dans la démarche de certification *Entreprise en santé*. Les membres des trois groupes de travail ainsi que le comité de santé et mieux-être (CSME) ont tenu plusieurs rencontres. Je vous invite à constater leurs résultats...

Groupes de travail

Le 19 avril dernier, les trois groupes ont déposé au CSME leurs recommandations sur le sujet leur étant respectivement assigné, soit la gestion du rendement, la demande psychologique et les habitudes de vie. Cette même journée, l'analyse de ces recommandations, en fonction de leur faisabilité et de la capacité de l'organisation à les réaliser, a permis de prioriser les actions retenues.

Se voulant une démarche intégratrice, ces actions sont en coordination avec les priorités de l'Agrément, la planification stratégique, le projet clinique et organisationnel et le déploiement du programme de reconnaissance.

Plan d'action

Par la suite, le travail d'élaboration du plan d'action 2011-2012 a pu être présenté aux membres du CSME, pour ensuite déposer la version finale au comité de direction de mai 2011.

En avril dernier, le comité de direction annonçait l'attribution d'un montant de 100 000 \$, étalé sur une période de trois ans, lequel vise à soutenir les actions et permettre de concrétiser les projets d'amélioration prévus au plan.

Politique

La politique, concernant la prévention, la promotion et les pratiques organisationnelles favorables à la santé et au mieux-être en milieu de travail, a été adoptée au conseil d'administration du 26 avril 2011. Elle s'applique à tous les employés, médecins et gestionnaires et établit les lignes directrices visant à favoriser la santé physique et psychologique, ainsi que le mieux-être des personnes.

Par cette politique, le CRSSS de la Baie-James reconnaît l'importance déterminante de la contribution des personnes à la réalisation de sa mission et à la prestation de services de qualité aux citoyens.



Afin d'en connaître davantage, surveillez sa diffusion prochainement!

Toutes nos félicitations!

Comme vous pourrez le constater dans la section spéciale pour la soirée du prix d'excellence, la contribution du réseau de diffuseurs *Entreprise en santé* a été le « coup de cœur » du comité de sélection dans la catégorie mobilisation. Tous nos remerciements et nos félicitations aux membres du réseau de diffuseurs *Entreprise en santé*.

L'expérience du CRSSS de la Baie-James, un exemple...

À la demande du PSOI (programme de santé des organisations et des individus du MSSS), le CRSSS de la Baie-James, parmi les pionniers de la démarche de certification *Entreprise en santé* dans le réseau, a présenté le 7 avril dernier les étapes réalisées jusqu'à maintenant à 38 personnes du réseau de la santé et des services sociaux. Nous avons eu le plaisir de partager notre expérience et nos bons coups avec quelque 20 établissements différents. Félicitations à tous ceux et celles ayant contribué à cette réalisation, un exemple pour les autres établissements qui amorcent une telle démarche.

Vous avez des questions, des commentaires ou vous désirez vous impliquer?

Vous pouvez joindre madame Vicky Bouillon
au 418 748-3575 poste 5166
ou encore par le biais de son adresse de
messagerie : vicky_bouillon@sss.gouv.qc.ca





Un Centre de formation pour les personnes diabétiques au Centre de santé de Chibougamau

Par Karina Gauthier, agente de planification, de programmation et de recherche en collaboration avec l'équipe interdisciplinaire du Centre de formation pour personnes diabétiques

Direction des affaires médicales, sociales et des services professionnels

À l'automne 2010, l'équipe du Centre de formation pour les personnes diabétiques a rencontré son premier groupe. En effet, dans le cadre des travaux sur l'organisation des services intégrés pour les maladies chroniques, une équipe interdisciplinaire a été mandatée pour élaborer un modèle de prestation de soins et de services pour les personnes diabétiques. L'objectif du centre de formation est d'offrir aux personnes diabétiques des informations et un encadrement permettant de comprendre comment le diabète peut les affecter, les aider à mieux contrôler leur maladie et, ainsi, retarder les complications.

La mise en œuvre de ce service est fondée sur l'interdisciplinarité et offre aux personnes diabétiques des services recommandés par les meilleures pratiques. D'ailleurs, les lignes directrices de l'Association canadienne du diabète soulignent que les séances de groupe et un suivi soutenu amélioreraient les connaissances et produiraient des résultats positifs.

La formation est offerte en quatre journées non consécutives et les thèmes abordés au moment de l'enseignement sont : le processus d'adaptation, l'explication du diabète et de ses complications, les principes de base en alimentation, les habitudes de vie, la médication, la gestion des hyper et des hypoglycémies, le calcul des glucides, le choix de livres de recettes, les matières grasses, l'injection d'insuline, le programme d'activités physiques, les situations particulières, l'étiquetage nutritionnel, la gestion du stress, les soins de pieds et comment faire de bons choix au restaurant.

Les évaluations des participants sont globalement très positives. Voici quelques exemples de commentaires reçus :

Même si je me sentais bien informée vis-à-vis le diabète, j'ai appris beaucoup.

Nous sommes chanceux d'avoir cette formation à Chibougamau et je souhaite que beaucoup d'autres personnes en bénéficient.

Chacune d'entre vous nous rassure dans son domaine et on se sent moins seule. Pour votre programme et votre expertise 10/10. Le résultat dépend de moi seule.

Je tiens à féliciter toute l'équipe des intervenants. Vous êtes super. Continuez votre beau travail. Vous m'avez inspiré la confiance. Encore une fois merci beaucoup.

Je suis très satisfaite de mon cours. Ça m'a sensibilisée encore plus à faire attention et à mettre en pratique tout ce que j'ai appris.

Ce fut un excellent cours pour moi et je vais le recommander à mes amis.

Accès au Centre de formation pour les diabétiques

Clientèle visée :

Les personnes de 16 ans et plus, avec diabète de type 1 ou 2. Ces personnes doivent être motivées et souhaiter participer à 4 jours de formation.

Modalités d'accès : La personne elle-même peut communiquer, par téléphone ou en personne, avec l'agente administrative en maladie chronique, au 418 748-2676 poste 2206.

Les médecins, les professionnels, les infirmiers et les infirmières peuvent faire parvenir une *Requête de services professionnels (AH-248)* à l'agente administrative en maladie chronique.

Le service Info-Santé et Info-Social peut également effectuer la référence.

Équipe interdisciplinaire du Centre de formation pour personnes diabétiques :

Line Bélanger, infirmière pivot

Julie Dutil, médecin

Caroline Frigon, conseillère en soins infirmiers

Karina Gauthier, agente de planification, de programmation et de recherche

Karine Gauthier, kinésiologue

Renée Tremblay-Trempe, médecin

Lucie Gaudreault, pharmacienne

Valérie Gagnon, infirmière pivot

Isabelle Lavoie, diététiste-nutritionniste

Suzanne Leroux, agente administrative

Martine Pilote, travailleuse sociale



Une partie de l'équipe interdisciplinaire en diabète, en compagnie de personnes qui ont participé à la formation.

Informations sur la politique de déplacement des usagers

Cette politique a pour objectif de procurer aux usagers admissibles une allocation forfaitaire permettant de compenser, dans une certaine mesure, les frais encourus pour le déplacement en vue de consulter un médecin spécialiste ou de subir un examen spécialisé. Le Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James (CRSSS de la Baie-James) a procédé à une révision récemment à la suite de modifications apportées par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Contexte régional

La politique de déplacement des usagers reçoit un financement spécifique et dédié. Le CRSSS de la Baie-James doit maintenir un équilibre budgétaire sur ce point comme sur les autres points de son budget.

De plus, nous avons l'obligation de bien servir la population de la Baie-James. Ceci nous amène à développer une vision d'avenir où nos corridors de services naturels vers l'Abitibi-Témiscamingue et le Saguenay-Lac-Saint-Jean tiennent une place prépondérante. Les centres hospitaliers de ces régions où la population reçoit des services spécialisés ont aussi besoin de notre apport avec notre bassin de population pour mieux développer les soins et services offerts dans les régions voisines.

Le développement des services le plus près de notre milieu de vie est un gage d'avenir pour notre région. Ainsi, maintenir un budget équilibré, entre autres, sur le point du déplacement des usagers peut éventuellement permettre non seulement de maintenir mais aussi de développer de nouveaux services dans notre région et éviter des déplacements à nos clientèles. Ainsi, au fil des années, nous avons augmenté l'offre de services en oncologie (traitement du cancer), en hémodialyse et en démarrant un service de scanner pour ne nommer que quelques exemples.

Déplacement électifs (non urgents)

Critères d'admissibilité

- ▶ **Avoir sa résidence principale à Chapais, Chibougamau, Lebel-sur-Quévillon, Matagami, Radisson ou des territoires de la Municipalité de Baie-James entourant ces villes;**
- ▶ Toute demande de soins ou services doit être prescrite par un médecin de la région;
- ▶ Les services, non disponibles localement, doivent être médicalement requis sans présenter un caractère d'urgence et être offerts par un établissement public ou être assurés par la Régie d'assurance maladie du Québec;
- ▶ Tout déplacement doit être **préalablement autorisé** par un responsable (accueil des centres de santé);
- ▶ Le déplacement entre la ville d'origine (où est située votre résidence) et **l'établissement de santé le plus rapproché en mesure de fournir les soins ou services requis** est de plus de 250 km (500 km aller et retour).
- ▶ Ne pas avoir d'autre agent payeur (CSST, SAAQ, sécurité du revenu, etc.).



Processus

Après que vous ayez reçu une prescription pour une consultation en spécialité ou un examen spécialisé de la part de votre médecin, vous devez :

- ▶ Vous rendre à l'accueil du centre de santé de votre localité avec la demande de consultation en main;
- ▶ Rencontrer la personne responsable de l'application de la politique qui vous donnera toute l'information pertinente à votre situation et vous remettra le ou les formulaires nécessaires afin que ceux-ci soient signés par le médecin spécialiste lors de votre visite en spécialité ;
- ▶ Recevoir l'autorisation préalable à votre déplacement en regard du lieu le plus rapproché identifié par l'administration de votre établissement pour cette spécialité;
- ▶ À votre retour, ramener le ou les formulaires complétés à l'admission de votre centre de santé.

Transferts interétablissements

Il est possible qu'après avoir été admis dans un centre de santé, votre médecin doive vous transférer de façon urgente (dans les 24 h) dans un autre établissement offrant des soins et services plus spécialisés. Ces déplacements se font généralement en ambulance ou en avion ambulance et sont alors à la charge du réseau de la santé. Si vous obtenez votre congé à destination et que votre retour est de plus de 250 km, des modalités existent pour une aide financière.

Processus

Chapais et Chibougamau et territoires de la Municipalité de Baie-James des environs : présentez-vous à l'accueil avant de partir si vous utilisez un véhicule personnel ou au retour si vous aviez été transféré en avion, ambulance, taxi ou véhicule adapté.

Radisson, Matagami, Lebel-sur-Quévillon et territoires de la Municipalité de Baie-James des environs : si vous quittez en véhicule personnel, vous n'avez pas besoin de vous présenter à l'accueil avant de partir. Si vous obtenez votre congé à destination, présentez-vous à l'accueil à votre retour.

Résidents de Radisson, personnes en traitement de cancer ou en attente de greffe, ambulance pour personnes de 65 ans et plus et déplacements pour soins palliatifs.

Des modalités particulières s'appliquent dans le cas des déplacements de ces personnes : consultez le responsable à l'accueil de votre centre de santé. Divers dépliants ont aussi été produits. Vous pouvez les consulter sur notre site Internet (www.crssbaiejames.gouv.qc.ca), section organisation des programmes et des services.



Informations sur la politique de déplacement des usagers (suite)

CONCLUSION

Des mesures fiscales sont disponibles pour les résidents des régions. Mentionnons les crédits d'impôts pour frais médicaux ou les montants pour frais médicaux. Conservez vos reçus pour la préparation de vos déclarations de revenus.

Aussi, certaines assurances privées accordent une compensation pour ce genre de frais.

Les intervenants en promotion de la santé performant !

Par Alain Bergeron, agent de planification, de programmation et de recherche

Direction de santé publique

Le défi *J'arrête, j'y gagne !* et le *Défi Santé 5-30 Équilibre* ont connu un immense succès dans l'ensemble du Québec. Lors du gala de clôture tenu à Québec en avril dernier, l'organisme ActiMenu, responsable de ces campagnes, a souligné à maintes reprises la performance de la région du Nord-du-Québec : « Notre taux de participation régional dépasse tellement les autres régions du Québec que nous avons été classés hors catégorie ». C'est grâce aux équipes en promotion de la santé et les professionnels en inhalothérapie du CRSSS de la Baie-James que nous avons remporté les honneurs pour une quatrième année consécutive avec le meilleur taux de participation et la plus forte augmentation du nombre d'inscriptions de la province.

Dans la région, en 2011, 100 personnes ont participé au défi *J'arrête, j'y gagne !* soit 47 personnes de plus qu'en 2010. Quant au *Défi Santé 5-30 Équilibre*, il y a eu 522 inscriptions; comparativement à 399 inscriptions en 2010.

La Direction de santé publique tient à féliciter la performance des gestionnaires, de leurs équipes ainsi que leurs partenaires pour ce succès. « Ces campagnes mobilisent notre population et favorisent l'adoption de saines habitudes de vie. Bravo aux artisans et aux participants qui ont fait un grand succès de ces campagnes! ».



L'équipe d'inhalothérapeutes :
Michel Savard, Nancy Plourde, coordonnatrice, Caroll-Ann Racine,
Marie-Pier Boily en compagnie du
conseiller en promotion de la santé, Yves Rioux



À l'arrière, Normand Allard, intervenant au CS Isle-Dieu en compagnie de l'équipe de Dépanne-Nord Servmax à Matagami.



Julie Paquin, diététiste-nutritionniste et Sophie-Anne Faucher, intervenante en saines habitudes de vie au CS Lebel.



Yves Rioux, conseiller en promotion de la santé et Carrie Lalancette, diététiste-nutritionniste au CS de Chibougamau.



En vedette, les organisateurs communautaires

Par Céline Proulx, technicienne en communication

On connaît à peu près tous les trois organisateurs communautaires du CRSSS de la Baie-James parce qu'on a l'impression qu'ils y sont depuis longtemps. C'est du moins le cas de Mireille Lechasseur qui couvre le secteur de Chibougamau et de Marie-Claude Labbé du Centre de santé Lebel. Par contre, au Centre de santé Isle-Dieu, Normand Allard est venu se joindre à l'équipe depuis peu. À Radisson, c'est Martine Desjardins qui cumule ces fonctions. Mais que savons-nous de leur travail? Dans le texte qui suit, vous y découvrirez la passion qui anime ces individus quant à leur travail, mais surtout le dynamisme, la volonté et l'esprit d'équipe qu'ils partagent sans contredit.

Le rôle principal des organisateurs communautaires est de favoriser la prise en charge du milieu, d'être à l'écoute des besoins particuliers autant des individus que des groupes afin d'identifier et de répondre aux besoins de la communauté. Ils jouent un rôle de premier plan dans le développement des services de nos communautés.

En effet, ils peuvent intervenir dans à peu près tous les dossiers relatifs à la santé et aux services sociaux. Ils favorisent l'intervention collective en rassemblant des groupes de personnes aux prises avec les mêmes problématiques de façon à créer des liens de solidarité. Par exemple : les aidants naturels, les cuisines collectives, le transport adapté, les situations de délinquance versus les maisons des jeunes, les tables de concertation, etc.

Ils sont en mesure de reconnaître les capacités des gens à prendre le contrôle de leur propre santé et à l'améliorer. Ils sont alors présents pour les accompagner dans une démarche menant à la formation d'un organisme communautaire ou d'un nouveau service offert dans la communauté. Ils apportent ainsi tout le soutien nécessaire aux personnes concernées par une problématique et partagent avec eux leur

expertise acquise dans différents domaines tout en s'assurant que les services ne seront pas dédoublés. Ils viennent en aide et en appui aux bénévoles, et ce, jusqu'à ce qu'ils volent de leurs propres ailes. Il est important de souligner qu'ils n'ont aucun pouvoir décisionnel, les décisions sont toujours prises par les citoyens. Une fois, l'organisme ou le service en place, ils demeurent des partenaires disponibles et suivent l'évolution des services tout au long de leur existence.

Un autre volet important de leur travail est celui de la concertation et de la prise en charge du milieu (comme Villes et Villages en santé). En cette matière, tous les citoyens sont concernés et le rôle des organisateurs communautaires est alors de s'intégrer aux comités de concertation locale et de développement local. Qu'on pense à l'offre alimentaire à Matagami par exemple ou bien encore aux problèmes touchant les familles aux prises avec les problématiques du suicide ainsi que les projets de lutte à la pauvreté dans plusieurs localités pour n'en citer que quelques-uns.

Bref, pour eux, c'est un privilège de travailler comme organisateur communautaire. Ils sont unanimes à dire que leur travail est super dynamique entre autres, à cause de la diversité à la fois, de la clientèle et des secteurs d'activité. La routine n'existe pas et ça bouge constamment. C'est un travail très mobilisateur en ce sens qu'ils voient des groupes se former, les aident à obtenir les subventions nécessaires, à prendre confiance en eux et finalement assistent à la naissance d'un service dans la communauté. Par surcroît, la reconnaissance est tangible et combien valorisante! En effet, lorsque certains organismes communautaires célèbrent leurs 15, 20 ou 25 ans d'existence et savoir qu'ils y sont pour quelque chose, c'est toute une récompense.

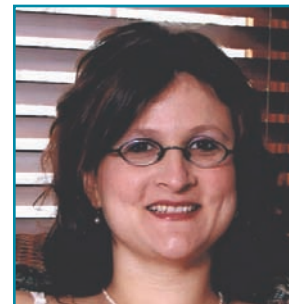
Nul doute que vous êtes des exemples de gens passionnés et on ne peut terminer sans vous remercier de votre grande implication et disponibilité dans nos collectivités.



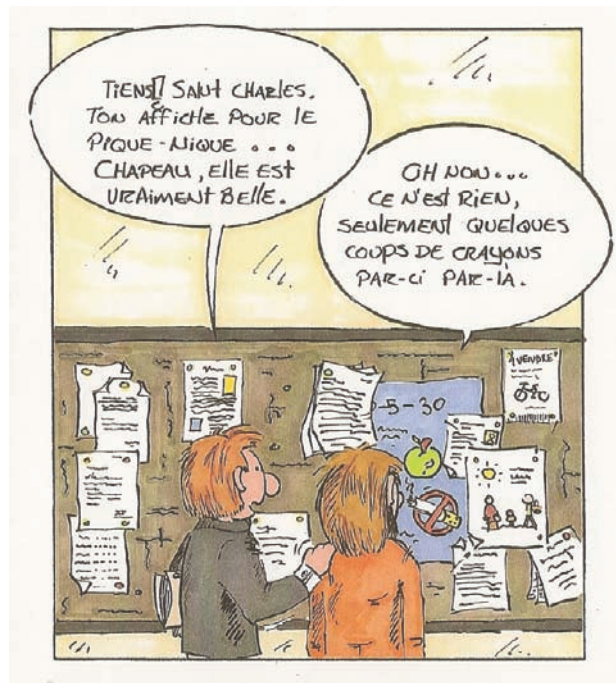
Mireille Lechasseur



Normand Allard



Marie-Claude Labbé



Bande dessinée de Louis Villeneuve
Scénario de Sophie-Anne Faucher

Apprenez à recevoir la reconnaissance qu'on vous offre... elle est méritée!

Votre comité de travail sur la reconnaissance



La profession d'infirmière en constante progression

Extrait : *Le Journal*, Volume 8, Numéro 2, mars/avril 2011.

DANS LE CONTEXTE DE SOINS ACTUELS, LE DÉVELOPPEMENT DE LA PROFESSION D'INFIRMIÈRE EST EN CONSTANTE PROGRESSION. LES ORDONNANCES COLLECTIVES, QUI SONT AU CŒUR DE LA « LOI 90 » ADOPTÉE EN 2002, CONSTITUENT UN ÉLÉMENT CLÉ POUR QUE LES INFIRMIÈRES METTENT À PROFIT LEURS COMPÉTENCES ET OCCUPENT PLEINEMENT LEUR CHAMP DE PRATIQUE.

Il est reconnu que le suivi des malades chroniques en médecine ambulatoire, dans les groupes de médecine de famille (GMF) et dans les centres de santé et services sociaux (CSSS), est une des clés de l'amélioration des services de première ligne au Québec. Or, l'ajustement des médicaments à partir d'une ordonnance collective est indispensable dans le suivi assuré par l'infirmière auprès de patients souffrant d'hypertension, de diabète, d'insuffisance cardiaque ou d'autres maladies.

Autre défi : pour accélérer l'application des ordonnances collectives, il faut également continuer à favoriser les ententes entre les différents ordres professionnels de la santé. Une des conditions du succès de ce déploiement dépend de la collaboration professionnelle et de la complémentarité des rôles et des activités entre les infirmières, les médecins et les pharmaciens.

LES ORDONNANCES COLLECTIVES AU PROGRAMME DU COLLOQUE DES CII-CIR

Pour mettre en lumière les meilleures conditions pour l'exercice du leadership infirmier et soutenir les infirmières dans le développement de leurs compétences au regard de l'application des ordonnances collectives, l'OIIQ a décidé de consacrer la 16^e édition du Colloque des conseils des infirmières et infirmiers du Québec et commissions infirmières régionales (CII-CIR) aux ordonnances collectives.

L'événement aura lieu au Centre Mont-Royal à Montréal. Plus de 600 personnes sont attendues à cet événement annuel qui a pour thème : « Les ordonnances collectives : place à l'efficacité! »

Le programme cible les éléments suivants :

- ▶ Modèles et approches;
- ▶ Leadership clinique;
- ▶ Défis et compétences;
- ▶ Action-consolidation.

C'est autour de ces éléments que seront présentés les conférences, les plénières et les communications des cliniciens et des chercheurs. Voici quelques-uns des sujets qui seront abordés :

- ▶ La transformation des pratiques professionnelles;
- ▶ La mise en œuvre des ordonnances collectives;
- ▶ Le soutien par la formation;
- ▶ Les conditions particulières de développement.

Plusieurs ateliers sont également au programme, comme ceux sur les conditions de développement et de déploiement des ordonnances collectives, les rôles des directions dans la mise en œuvre des ordonnances collectives, la consolidation des compétences et l'optimisation du champ d'exercice.





Avis de nomination



Marie-Hélène Fournier

Le président du conseil d'administration, M. Denis Lemoyne, et la présidente-directrice générale du Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James, M^{me} Diane Laboissonnière, vous annoncent avec plaisir que M^{me} Marie-Hélène Fournier assurera l'intérim en tant que directrice des services à la clientèle, secteur est. Elle est entrée en fonction au début de mai 2011.

Originaire de Québec, M^{me} Fournier détient un baccalauréat en sciences infirmières de l'Université du Québec à Rimouski et une maîtrise en sciences infirmières de l'Université Laval. Sa thèse portait sur la réorganisation du travail en milieu de soins.

Elle avait accepté en mars 2010 le poste de coordonnatrice à la direction des soins infirmiers et des programmes au CRSSS de la Baie-James avant de quitter en décembre 2010. Auparavant, elle a œuvré la majeure partie de sa carrière à l'Hôpital Saint-François d'Assise, un des hôpitaux du CHUQ. Au cours des 6 dernières années, elle y était chef d'unité en orthopédie. Auparavant, elle avait occupé les fonctions de coordonnatrice d'activités de soir, conseillère cadre en prévention des infections, infirmière à l'urgence, en obstétrique et en orthopédie.

Nul doute que son expérience clinique et en gestion sera un atout pour notre organisation. Nous lui souhaitons le meilleur des succès dans ses nouvelles fonctions.



Steve Deschênes

La présidente-directrice générale du Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James, M^{me} Diane Laboissonnière, vous annonce avec plaisir la nomination de M. Steve Deschênes au poste de chef des programmes et des services au Centre de santé de Chibougamau. M. Deschênes est entré en fonction le 18 avril 2011.

Il aura sous sa responsabilité les programmes psychosociaux, le programme de santé mentale et la santé scolaire entre autres.

M. Deschênes est originaire de Saguenay. Il détient un baccalauréat en travail social de l'Université du Québec à Chicoutimi ainsi qu'une maîtrise en sciences de l'administration (gestion et développement des organisations) de l'Université Laval.

M. Deschênes œuvre au CRSSS de la Baie-James depuis plusieurs années. Il a occupé un poste de travailleur social en milieu scolaire au Centre de santé Isle-Dieu de 1999 à 2007. Il devient par la suite agent de planification, de programmation et de recherche à la direction de santé publique, poste qu'il occupera jusqu'à son entrée en fonction au Centre de santé de Chibougamau.

Nul doute que son expérience d'intervenant et ses connaissances en santé publique et en gestion seront des atouts dans ses nouvelles fonctions au Centre de santé de Chibougamau. Nous lui souhaitons le meilleur des succès.



Avis de nomination



Geneviève Lacroix

M. Mario Lemieux, directeur des soins infirmiers et des programmes, vous annonce avec plaisir la nomination de M^{me} Geneviève Lacroix comme coordonnatrice régionale du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées. Elle est entrée en fonction le 19 avril 2011.

Son mandat consistera entre autres à établir le portrait régional de la maltraitance, à assurer la concertation et favoriser la participation des différents partenaires, à soutenir le comité d'orientation régional et élaborer et mettre en œuvre un plan d'action régional.

Originaire de Chicoutimi, M^{me} Lacroix détient un baccalauréat en psychologie de l'Université du Québec à Chicoutimi et une maîtrise en gérontologie de l'Université de Sherbrooke.

Elle a débuté sa carrière comme agente de recherche à l'Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke. Par la suite, en 2005, elle arrive dans notre région comme agente de relations humaines en dépendances au Centre de santé de Chibougamau. En 2009, pour une année, elle a été chargée de projet pour la direction des soins infirmiers et des programmes, pour le projet novateur, une nouvelle formule d'hébergement. Elle avait accompli ce mandat tout en conservant son poste d'agente de relations humaines. Elle a aussi œuvré à la création du programme de formation à l'intention des organismes communautaires de Chibougamau et Chapais, programme qui a été la candidature régionale dans la catégorie Partenariat avec les organismes communautaires puis parmi les finalistes nationaux aux Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux en 2007.

Nous lui souhaitons le meilleur des succès dans ses nouvelles fonctions.



Colette Girard

La présidente-directrice générale, M^{me} Diane Laboissonnière, vous annonce avec plaisir la nomination de M^{me} Colette Girard au poste de coordonnatrice à la direction des soins infirmiers et des programmes. Elle est entrée en fonction le 2 mai 2011.

Originaire de Chibougamau, M^{me} Girard possède un baccalauréat en sciences infirmières de l'Université de Sherbrooke. Elle a une technique en soins infirmiers du Cégep de Baie-Comeau. Elle est détentrice d'un diplôme de deuxième cycle en gestion et développement des organisations de l'Université Laval.

Elle a débuté sa carrière comme infirmière à l'Hôpital de Rouyn-Noranda où elle œuvrait en psychiatrie, aux soins post-partum et à l'urgence. Elle a aussi travaillé au Centre hospitalier Saint-Vincent-de-Paul de Sherbrooke aux soins intensifs et en obstétrique, avant de revenir dans notre région en 1993. Elle est alors coordonnatrice d'activités à l'Hôpital Chibougamau. En 1996, elle devient conseillère en formation à la direction des ressources humaines du nouvel établissement fusionné. Elle avait comme responsabilité l'élaboration et le déploiement du Plan de développement des ressources humaines.

De 2000 à 2001, elle est professeure en soins infirmiers au Centre d'études collégiales à Chibougamau. En 2001, elle relève un nouveau défi en acceptant un poste de conseillère aux programmes en santé physique, lutte au cancer, laboratoires et radiologie à la direction de la planification et de l'organisation de services. En septembre 2004, elle se voit confier de nouveaux dossiers : perte d'autonomie liée au vieillissement, soutien à domicile et hébergement. Elle occupait ce poste à la direction des soins infirmiers et des programmes au moment de sa nomination.

Son expérience variée et sa connaissance de l'organisation nous assurent qu'elle saura relever les défis de ses nouvelles fonctions avec succès.



Des nouvelles

des CENTRES DE SANTÉ

Centre de santé René-Ricard

Le comité douceur, un comité qui fait du bien...

Par Martine Lauzon, infirmière clinicienne

Laissez-moi vous présenter un nouveau comité né au Centre de santé René-Ricard. C'est la psychologue, M^{me} Johanne Langlois, qui a eu l'idée géniale de ce comité, lequel a tôt fait d'en emballer plusieurs.

En effet, depuis décembre dernier une équipe s'est formée et propose des idées pour prendre soin de soi et des autres. L'objectif premier est de renforcer le plaisir d'être au travail par des gestes simples, mais stimulants afin de favoriser une bonne santé mentale.

Pour ce faire, chaque semaine un membre du comité envoie une pensée à l'ensemble de l'équipe. Il nous arrive aussi de nous réunir pour des goûters thématiques, tels un déjeuner à l'occasion de la période des fêtes ou de la St-Valentin.

Alors, bonne « douceur »! Avouez que juste le nom fait du bien...

Centre de santé de Chibougamau

Le déménagement de la pharmacie

Par Lyne Savage, pharmacienne chef en collaboration avec Céline Proulx, technicienne en communication

Très prochainement, des travaux de rénovations débiteront dans les locaux actuels de la pharmacie afin de se conformer aux nouvelles normes et permettre d'accéder à l'ère de la robotisation. Voyons de plus près en quoi consistent ces travaux et les raisons pour lesquelles ils sont entrepris.

► La non-conformité de nos salles de préparations stériles : il s'agit d'un élément déjà connu depuis plusieurs années mais qui est devenu encore plus important depuis que la pharmacie offre un service régional. En effet, les traitements préparés ici doivent voyager et par conséquent, le délai entre le moment de la préparation et l'administration au patient est plus long.

► L'instauration du Système automatisé et robotisé de la distribution des médicaments (SARDM) du MSSS ayant pour but de :

- pallier, du moins en partie, à la pénurie de personnel infirmier et de pharmaciens dans le réseau. Pour ce faire, l'automatisation vient réduire les tâches techniques des infirmiers et des pharmaciens, en les faisant effectuer par les équipements robotisés supervisés par du personnel technique bien formé et en quantité suffisante; et

- de sécuriser le circuit du médicament par l'utilisation de la technologie. Par exemple: codes-barres, feuille d'administration des médicaments (FADM) informatisée, numérisation, distribution unidose aux 24 heures par chariots, cabinets décentralisés, télépharmacie, etc. Tous ces éléments permettent de diminuer les erreurs médicamenteuses (souvent reliées à une erreur humaine) et ainsi accroître le niveau de sécurité entourant tout le processus du circuit du médicament.

► Depuis 1996, la pharmacie dessert maintenant les cinq centres de santé. Cette mission régionale et l'arrivée de nouveaux dossiers comme, entre autres, les nouvelles pratiques dans le stérile, le bilan comparatif des médicaments (BCM) d'Agrément Canada, le programme de diabète, la numérisation et bien d'autres ont conduit à une augmentation considérable du personnel et les espaces manquent de façon importante.



Le déménagement de la pharmacie (suite)

Pendant la période des travaux, la pharmacie sera aménagée au sous-sol du Centre de santé de Chibougamau. D'ailleurs, les nouveaux locaux temporaires sont presque prêts. Mentionnons qu'un grand ménage a été fait au sous-sol afin de s'assurer du respect des normes. Ainsi donc, le plan de match est le suivant :

- ▶ Numérisation des ordonnances pour les unités de soins (courte durée et urgence) du Centre de santé de Chibougamau en mai 2011;
- ▶ Déménagement temporaire au sous-sol de la pharmacie (dans le vide technique réaménagé) prévu au début juin 2011;
- ▶ Travaux de réorganisation physique des locaux actuels de la pharmacie (durée prévue d'environ 5 mois);
- ▶ Déploiement de la numérisation aux autres unités de soins ainsi qu'aux centres éloignés (prévision: septembre-octobre 2011);
- ▶ Réintégration des nouveaux locaux (prévision: fin de l'année 2011);
- ▶ Arrivée de l'emballeuse-ensacheuse (prévision: février 2011);
- ▶ Transformation de la distribution par chariot aux 24 heures en courte durée du mode "manuel" au mode "automatisé" à l'aide de l'emballeuse-ensacheuse (prévision: mars-avril 2012);
- ▶ Transformation de la distribution longue durée (actuellement en Manrex aux 35 jours) à l'aide de l'emballeuse-ensacheuse pour les 3 centres (prévision: mars-avril 2012).

Le comité de projet qui supervise la réorganisation physique de la pharmacie est constitué des quatre personnes suivantes : Éric Legault, coordonnateur des services techniques et des installations matérielles, Michaël Lemieux, ingénieur biomédical, Hélien Racine, assistante technique en pharmacie et Lyne Savage, pharmacienne chef.

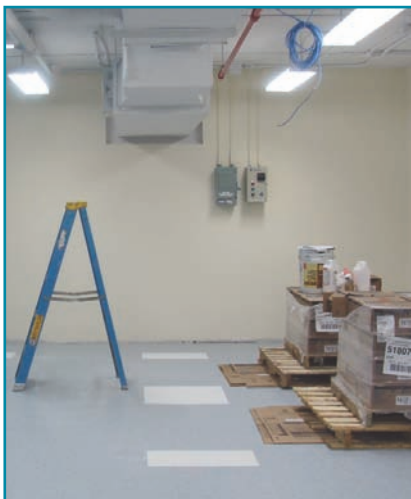
Par ailleurs, le comité local SARDM sera réactivé en même temps qu'un nouveau comité pharmaco-nursing verra le jour pour accompagner la mise en place des importants changements qui sont à prévoir avec l'arrivée de toute cette technologie.

Voici quelques photos qui montrent l'équipe dans son milieu actuel et d'autres du local temporaire qui leur est destiné pendant la durée des travaux. Nous vous reviendrons en début d'année prochaine et partagerons avec vous les améliorations apportées à la pharmacie régionale.





Le déménagement de la pharmacie (suite)





Café des alliances

Par Benjamin Audet, agent de projet, Reflet d'alliances

En collaboration avec le Mouvement Jeunesse Baie-James, une tournée régionale intitulée Café des alliances s'est déroulée au cours des mois de mars et avril. Cette tournée avait pour objectif de réfléchir sur l'homophobie et de proposer des actions pour mieux répondre aux besoins des jeunes lesbiennes, gais et bisexuels. Les réflexions qui en sont ressorties sont intéressantes et ont permis de trouver des actions à la couleur locale.

Tout d'abord, soulignons l'aide essentielle apportée par les organisateurs communautaires de Chibougamau, Lebel-sur-Quévillon et Matagami tout au long de cette tournée. Celle-ci a permis de rejoindre 35 intervenants travaillant dans les centres de santé, les écoles et les organismes communautaires de la Jamésie.

Plusieurs idées sont ressorties des discussions du café. Parmi les actions identifiées, en voici quelques exemples : avoir une ouverture personnelle à la diversité des orientations sexuelles, dire non aux comportements et aux attitudes homophobes et continuer de parler de ces sujets à l'intérieur des instances déjà existantes.

Pour conclure, il semble que les objectifs de la tournée soient atteints et les participants au café satisfaits. En effet, ils ont identifié des actions vraisemblablement accessibles et réalisables et qui correspondent à la réalité de leurs milieux.

Comme plusieurs participants l'ont mentionné, il faut commencer quelque part, faire de petits pas et collaborer avec d'autres. Rome ne s'est pas construite en un jour, la lutte à l'homophobie ne se fera pas, non plus, en un seul jour...

Activité du Pavillon de la Rose

Par Marise Lévesque, infirmière pivot en oncologie

C'est le 26 mars dernier que le Pavillon de la Rose, organisme venant en aide aux personnes touchées par le cancer, organisait un tournoi de quilles afin de briser l'isolement des personnes atteintes par cette maladie et leurs proches. C'est avec grand plaisir que nous y avons participé en portant fièrement des chapeaux originaux.

Notre équipe représentait mesdames Denise Asselin-Corbeil et Yvette Ruel-Audet, je tiens à les remercier chaleureusement, ainsi que mes collègues de travail et amis.

Enfin, je ne peux passer sous silence la grande générosité des membres de l'équipe et des capitaines, à eux seuls et en leur nom, j'ai pu remettre un don de 200 \$ à l'organisme. Merci mille fois!



À l'arrière :

Lorraine Cloutier, Yvette Ruel-Audet, Michaël Jean, Bernadette Crépeault, Martin Lamarre.

À l'avant :

Michelle Marois, Marise Levesque, France Mailhiot, présidente au Pavillon de la Rose, Denise Asselin-Corbeil et Lynda Crépeault

Projet Reflet d'Alliances



Coalition d'aide
aux lesbiennes, gais
et bisexuels-les
de l'Abitibi-Témiscamingue



CONFÉRENCE RÉGIONALE
DES ÉLUS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE





Déploiement régional de Fort en famille

Par Marie-Claude Labbé, organisatrice communautaire

Pour une première année, une tempête d'énergie s'est diffusée dans toute notre région. Dans le cadre de la campagne Plaisirs d'hiver, les communautés de Chapais, Chibougamau, Lebel-sur-Quévillon et Matagami ont participé activement au concours Fort en famille.

Chaque concours avait sa saveur locale et a connu un immense succès. À Chibougamau par exemple, une belle collaboration a été établie avec la coopérative Nord Médiéval, laquelle était chargée d'évaluer les forts selon les critères demandés. Bien que 13 familles se soient inscrites, c'est plus de 42 forteresses de neige qui ont été recensées. À Lebel-sur-Quévillon, l'impact de l'atelier confection de forteresses au Festival de la santé a fait grimper le nombre de participants à 30. À Matagami, l'activité a été jumelée à la journée Cabane à sucre où un montage vidéo des forteresses a été présenté.

Chaque comité organisateur tient à remercier les bénévoles, juges, partenaires et participants pour cette réussite. On se donne rendez-vous l'an prochain.



Famille de Steve Caouette de Chapais



Famille de Martin Tremblay de Chibougamau



Famille Cadieux de Lebel-sur-Quévillon



Famille Filion de Matagami

Ville	Nombre de familles participantes	Gagnants
Chibougamau	13	Famille Martin Tremblay
Chapais	4	Famille Steve Caouette
Matagami	15	Famille Filion
Lebel-sur-Quévillon	30	Famille Sylvain Cadieux



Dans les trois centres de santé, on fête le mois de la nutrition « Cuisiner ensemble » c'est la recette du plaisir!

Par Normand Allard, organisateur communautaire

L'ordre professionnel des diététistes du Québec (OPDQ) a entrepris le mois de mars 2011 avec grand optimisme puisque ce mois est consacré maintenant comme le mois de la nutrition.

Saviez-vous que les diététistes-nutritionnistes de notre région œuvrent en nutrition clinique ainsi qu'en gestion des services alimentaires dans les centres hospitaliers et également en nutrition publique afin de faire la promotion des saines habitudes alimentaires?

Je vous pose maintenant une autre question : qu'est-ce qui permet de renforcer les liens familiaux, de transmettre les traditions, de développer les habiletés et d'améliorer l'alimentation de toute la famille ? Mais oui, c'est bien de « Cuisiner ensemble »!

Pour ce faire, madame Julie Paquin, diététiste-nutritionniste au Centre de santé de Lebel, a organisé un concours pour l'ensemble du secteur ouest, soit Radisson, Matagami et Lebel-sur-Quévillon. Pour y participer, les gens devaient

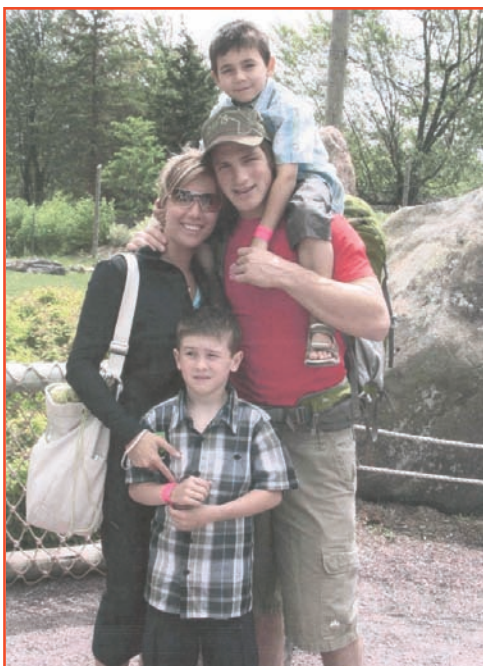
produire une photo récente de la famille prenant plaisir à cuisiner ensemble ou prenant un repas ensemble.

Les familles, en s'inscrivant, couraient la chance de gagner un magnifique livre couleur proposant des recettes intéressantes, gracieusement offert par l'OPDQ.

Sans plus tarder, voici la déclaration des gagnants. Malheureusement pour le secteur de Radisson, il n'y a eu aucune inscription. Pour Lebel-sur-Quévillon, il y a eu une famille gagnante, soit la famille Lévesque. Pour Matagami, il y a eu deux familles gagnantes: la famille Lemieux-Jalbert et la famille Leduc.

Les trois familles ont été unanimes à dire qu'elles avaient eu du plaisir à cuisiner ensemble et du même coup à participer au concours.

En terminant, sûrement que madame Julie Paquin nous reviendra avec une nouvelle activité dans le cadre du mois de la nutrition en mars 2012.



Famille Leduc



Famille Lemieux-Jalbert



Famille Lévesque



À Matagami, lors de la cabane à sucre, on célèbre « Fort en famille »!

Par Normand Allard, organisateur communautaire

Le 26 mars dernier avait lieu un événement d'envergure à Matagami, soit la cabane à sucre annuelle, ainsi que le dévoilement des gagnants de « Fort en famille » pour l'édition 2011.

En tout, environ 350 personnes se sont présentées à cette grande fête de la collectivité de Matagami. Rappelons que sur une population totale de 1 550 âmes, ce fut toute une réussite, et ceci même si lors de cette journée, la nature a fait des siennes toute la journée. En effet, il faisait -30 °C avec le facteur éolien.

Mais, ne reculant devant rien, l'organisateur communautaire a tenu un kiosque à l'extérieur pour faire la promotion du prêt de raquettes, lequel, rappelons-le, était situé au centre Unissons la famille de notre localité. Ainsi, les modalités d'emprunt étaient expliquées à la population pour que ces derniers utilisent l'équipement mis à leur disposition. Plusieurs citoyens ont confirmé que cette initiative, en partenariat avec Kino-Québec, répondait très bien aux besoins de notre milieu.

En ce qui concerne l'activité « Fort en famille », à Matagami nous en étions à notre 3e édition en 2011. Nous avons obtenu 15 participants, soit 12 dans la catégorie famille et 3 dans la catégorie enfants. À l'aide d'un comité d'évaluation composé de Mme Marie-Paule Labbé, conseillère municipale, M. Pierre Houde, animateur à la vie scolaire de la Commission scolaire

de la Baie-James et moi-même du Centre de santé, nous avons arpenté les rues de la municipalité, les samedis 12 et 19 mars, pour immortaliser le tout sur vidéo. Lors de la journée cabane à sucre, M. Pierre Houde, chargé du montage, a présenté le film en après-midi à la population, laquelle a apprécié ce visionnement.

Maintenant sans plus tarder, voici le dévoilement des gagnants pour 2011 :

Catégorie enfants :

1^{re} position : Olivier Gingras et David-Justin Gagné

Catégorie famille :

1^{re} position : La famille Filion

2^e position : La famille Monfray

3^e position : La famille Zubka

4^e position : La famille Poirier-Émond

5^e position : La famille Mercier

Les gens présents dans la salle ont applaudi chaleureusement les récipiendaires pour tout le travail et les efforts qu'ils ont investis dans la construction de leur forteresse. En clôturant l'événement, la population de Matagami a été informée que cette activité sera de retour l'an prochain pour l'édition 2012.



Cabane à sucre



À Matagami, lors de la cabane à sucre, on célèbre « Fort en famille »! (suite)



Olivier Gingras
Absent sur la photo : David-Justin Gagné



Famille Filion



Famille Monfray



Famille Zubka



Famille Poirier-Émond



Famille Mercier



Rencontre des élèves de l'école Jacques-Rousseau

Par Pascale Gobeil, hygiéniste dentaire

Dans le cadre du mois de la santé dentaire au Québec, le hygiénistes dentaires en santé communautaire ont rencontré, au cours du mois d'avril, les enfants de toutes les écoles. Ce 1^{er} avril, je suis donc allé rencontrer tous les élèves de l'école Jacques-Rousseau à Radisson.

Il a été question auprès des enfants du primaire :

- de la fonction des dents;
- de leurs noms;
- des différentes parties d'une dent;
- de l'importance d'une bonne alimentation afin de réduire les risques de carie;
- etc.

Un rafraîchissement de la méthode de brossage et de l'utilisation de la soie dentaire a été réalisé, combiné aux recommandations quant à l'hygiène buccodentaire à la maison.

Par la suite, la bouche de chaque enfant a été examinée à l'aide d'un miroir jetable. Ce dernier leur a été remis afin d'examiner eux-mêmes leur bouche ou pour donner la possibilité aux parents de le faire. De plus, une feuille explicative concernant la santé buccale de leur enfant a été remise aux parents, en les invitant à prendre rendez-vous pour un suivi annuel ou bisannuel chez leur dentiste.

Pour les élèves du secondaire, pour faire suite à l'arrivée massive sur le marché des boissons énergisantes et sportives, ce sujet a été abordé avec eux. Cette grande préoccupation actuelle en dentisterie qu'est l'érosion dentaire a été couverte lors du numéro précédent de *L'Échangeur-10*.

Ainsi, l'accent a été mis sur les impacts négatifs et irréversibles sur les dents de ces boissons puisque l'émail des adolescents est moins mature, donc plus exposé aux risques de l'érosion.

La dent devient hypersensible au chaud et au froid ainsi qu'au sucre et au toucher. Si l'érosion atteint la pulpe, un traitement endodontique (traitement de canal) sera nécessaire.

Comment prévenir l'érosion?

- En limitant la quantité de boissons et des aliments acides consommés;
- en ne gardant pas en bouche une boisson acide, ni en ne la sirotant;
- en la consommant rapidement, et de préférence avec une paille;
- en se rinçant la bouche avec de l'eau tout de suite après;
- en préférant l'eau et le lait à toutes ces boissons acides;
- en évitant de consommer des aliments acides avant le coucher, car la production de salive diminue durant le sommeil et empêche de neutraliser l'acidité contenue dans la bouche.

L'idée était d'informer nos adolescents des conséquences néfastes de ces boissons afin de les outiller pour qu'ils puissent faire le bon choix quant à la consommation de tous ces produits qui leur sont offerts. Les stratégies publicitaires visent à les séduire ce qui entraînera des problèmes dentaires qui deviendront difficiles à traiter. En effet, puisque l'érosion touche de grandes portions d'émail donc moins circonscrites que la carie, son traitement est beaucoup plus difficile et extensif.

En espérant que ces actions auprès des jeunes aient une portée positive, nous, les hygiénistes dentaires, continuons de travailler très fort pour faire notre travail de prévention auprès de la population de la Jamésie. Nous profitons donc de l'occasion pour vous inviter à faire un saut chez votre dentiste et votre hygiéniste dentaire, si ce n'est déjà fait!



Activité du comité social du Centre administratif

Par Céline Proulx, membre de l'exécutif du comité social

C'est samedi, le 2 avril dernier, que se tenait l'activité familiale du comité social. Les membres étaient d'abord invités à se rendre à la salle du Club de golf pour un brunch. Ensuite vers midi, c'était le moment de se sucrer le bec. L'activité a été très appréciée, car nous avons obtenu une participation d'environ 80 personnes.

Voyez à quel point certains en ont profité!



Prochaine parution : Juillet 2011



CENTRE RÉGIONAL
DE SANTÉ ET DE
SERVICES SOCIAUX
DE LA BAIE-JAMES



ISSN 1916-890X

IMPRIMERIE NORD GRAPHIQUE

Imprimé au Canada sur du Rolland Enviro 100 print
Papier 100% fibre postconsommation,
certifié Choix environnemental, Procédé sans chlore.