

**ENQUÊTE SUR LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE ET DE COMPÉTENCES
DES ÉTABLISSEMENTS DE L'OUTAOUAIS**

VILLE DE GATINEAU

Rapport préparé pour :

Emploi-Québec

Direction régionale de l'Outaouais

Février 2008

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	3
INTRODUCTION	7
1 – MÉTHODOLOGIE.....	9
TABLEAU 1.1 – REPRÉSENTATIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS ET DES EMPLOIS	10
2 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE L'OUTAOUAIS	11
TABLEAU 2.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA MRC	12
TABLEAU 2.2 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS (PROPORTIONS)	13
TABLEAU 2.3 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LES REGROUPEMENTS SECTORIELS	14
3 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	17
TABLEAU 3.0 – RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LE NOMBRE DE TRAVAILLEURS RÉMUNÉRÉS (NOMBRES)	18
TABLEAU 3.1.1 – NOMBRE MAXIMAL DE TRAVAILLEURS RÉMUNÉRÉS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS SELON LE STATUT D'EMPLOI, À TEMPS PLEIN OU À TEMPS PARTIEL	19
TABLEAU 3.1.1B – NOMBRE MAXIMAL DE TRAVAILLEURS RÉMUNÉRÉS DANS LA VILLE DE GATINEAU AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS, À TEMPS PLEIN OU À TEMPS PARTIEL, SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	20
TABLEAU 3.1.2 – ÉVOLUTION DU NOMBRE DE TRAVAILLEURS RÉMUNÉRÉS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	21
(EN DIMINUTION, STABLE OU EN AUGMENTATION)	21
TABLEAU 3.2.1 – EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	22
TABLEAU 3.2.1B – EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA VILLE DE GATINEAU AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS, SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL	23
TABLEAU 3.2.1C – CNP LES PLUS SOUVENT MENTIONNÉES CONCERNANT L'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA VILLE DE GATINEAU AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	24
TABLEAU 3.2.2 – RAISONS DE L'EMBAUCHE DES NOUVEAUX TRAVAILLEURS	25

TABLEAU 3.2.3 – NOMBRE DE TRAVAILLEURS EMBAUCHÉS AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS SELON LA RAISON DE L'EMBAUCHE	26
TABLEAU 3.2.4 – SCOLARITÉ MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE.....	27
TABLEAU 3.2.5 – EXPÉRIENCE MINIMALE EXIGÉE À L'EMBAUCHE	28
TABLEAU 3.2.6 – COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES EXIGÉES À L'EMBAUCHE.....	29
TABLEAU 3.3 – EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS	30
TABLEAU 3.4.1 – DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	31
TABLEAU 3.4.1B – DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DANS LA VILLE DE GATINEAU AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS, SELON LE REGROUPEMENT SECTORIEL.....	32
TABLEAU 3.4.1C – CNP LES PLUS SOUVENT MENTIONNÉES QUANT AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DANS LA VILLE DE GATINEAU AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS	33
TABLEAU 3.4.2 – CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT RENCONTRÉES.....	34
4 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	35
TABLEAU 4.1 – PRÉVISIONS D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	36
TABLEAU 4.1B – PRÉVISIONS D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA VILLE DE GATINEAU AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	37
TABLEAU 4.1C – CNP LES PLUS SOUVENT MENTIONNÉES QUANT AUX PRÉVISIONS D'EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS DANS LA VILLE DE GATINEAU AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS.....	38
TABLEAU 4.2 – MISES À PIED PRÉVUES AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS.....	39
TABLEAU 4.3 – DÉPARTS À LA RETRAITE AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS	40
5 – GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	41
TABLEAU 5.1 - RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA PRÉSENCE D'UN RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES.....	42
TABLEAU 5.2 – POLITIQUES DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	43
TABLEAU 5.3 – DIFFICULTÉS EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	44
TABLEAU 5.4 – STRATÉGIES D'AFFAIRES ENVISAGÉES POUR LES DOUZE PROCHAINS MOIS	45
TABLEAU 5.5 – MOYENS MIS EN PLACE POUR ASSURER LE REMPLACEMENT DES DÉPARTS À LA RETRAITE	46
6 – MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC.....	47
TABLEAU 6.1 - PROPORTION DES ÉTABLISSEMENTS QUI ONT EU RECOURS AUX MESURES ET SERVICES OFFERTS PAR EMPLOI-QUÉBEC AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS.....	48

TABLEAU 6.2 - ÉTABLISSEMENTS INTÉRESSÉS À RECEVOIR DE L'INFORMATION SUR LES SERVICES OFFERTS PAR EMPLOI-QUÉBEC	49
ANNEXES	51
ANNEXE 1 – QUESTIONNAIRE	53
ANNEXE 2 – DESCRIPTION DES REGROUPEMENTS SECTORIELS	61

INTRODUCTION

Ce document présente les données recueillies dans le cadre de l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de l'Outaouais, réalisée par le Centre National de Sondage, filiale de Jolicoeur et Associés, pour le compte de la Direction régionale d'Emploi-Québec de l'Outaouais. Tout au long de ce rapport, le genre masculin est utilisé dans le but d'alléger le texte. L'enquête a permis d'identifier 8047 établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces de l'Outaouais (LIC). De ce nombre, 6180 ont accepté de répondre aux questions qui leurs étaient posées, dont 2454 établissements de cinq travailleurs et plus.

Les données sont présentées en six (6) sections :

- Section 1 : Méthodologie ;
- Section 2 : Description des établissements de l'Outaouais ;
- Section 3 : Évolution de l'emploi au cours des douze **derniers** mois ;
- Section 4 : Évolution de l'emploi au cours des douze **prochains** mois ;
- Section 5 : Gestion des ressources humaines ;
- Section 6 : Mesures et services d'Emploi-Québec.

NOTE : LES REGROUPEMENTS SECTORIELS ONT ÉTÉ CONSTRUITS À L'AIDE DU SYSTÈME DE CLASSIFICATION DES INDUSTRIES DE L'AMÉRIQUE DU NORD (SCIAN). LE LECTEUR PEUT TROUVER À L'ANNEXE 2 LE DÉTAIL DES INDUSTRIES COMPOSANT CHACUN DE CES REGROUPEMENTS.

NOTE : DANS LES SECTIONS 3 À 6, TOUS LES TABLEAUX CONTIENNENT UNIQUEMENT LES DONNÉES RÉCOLTÉES AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE CINQ (5) TRAVAILLEURS ET PLUS.

1 – MÉTHODOLOGIE

L'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de l'Outaouais se compose de deux volets : la mise à jour de la Liste des Industries et Commerces (LIC) ainsi qu'une enquête approfondie sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de cinq travailleurs et plus de l'Outaouais.

Un pré-test du questionnaire français a été effectué les 9, 10 et 11 octobre 2007 auprès de 96 établissements dans le but de s'assurer du bon déroulement du questionnaire. De ce nombre, 63 questionnaires furent complétés auprès d'établissements de moins de cinq travailleurs et 33 auprès d'établissements de cinq travailleurs et plus. Un pré-test de la version anglaise du questionnaire a été effectué du 19 au 24 octobre 2007 auprès de 38 établissements. De ce nombre, 25 questionnaires furent complétés auprès d'établissements de moins de cinq travailleurs et 13 auprès d'établissements de cinq travailleurs et plus.

Le sondage téléphonique a été effectué du 12 octobre 2007 au 15 janvier 2008 auprès de tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de l'Outaouais. Des 6180 entrevues téléphoniques complétées, 5634 ont été administrées en français et 546 en anglais. Le temps moyen d'entrevue s'est avéré être d'environ 14 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de cinq travailleurs et plus et de 5,25 minutes pour les entrevues menées auprès des établissements de moins de cinq travailleurs. Pour assurer la qualité des entrevues et des données recueillies, de l'écoute a été effectuée par les superviseurs tout au long de la collecte, en plus d'une validation d'au moins 10 % de toutes les entrevues.

L'échantillon a été pondéré pour corriger la non-réponse selon la région (quatre (4) MRC et une (1) ville), le nombre de travailleurs (quatre (4) catégories) et le regroupement sectoriel (douze (12) regroupements sectoriels). Les données pondérées permettent de refléter l'importance relative de ces trois variables, et représentent donc adéquatement la situation de l'emploi dans la région de l'Outaouais. Dans les tableaux, « N » représente le nombre pondéré d'établissements, de postes ou travailleurs concernés, tandis que « N non-pondéré » fait référence au nombre de répondants. Ces chiffres peuvent varier d'un tableau à l'autre en fonction des réponses manquantes à certaines questions. Les pourcentages présentés sont calculés sur la base des réponses valides à chacune des questions.

Tableau 1.1 – Représentativité des établissements et des emplois

Le tableau ci-contre indique la part en pourcentage des établissements interrogés par rapport à la population cible constituée de tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de l'Outaouais. Les résultats sont présentés pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais selon les trois critères suivants : la municipalité régionale de comté, la taille des établissements ainsi que le regroupement sectoriel.

		Ville de Gatineau	MRC de l'Outaouais regroupées	Total
		Établissements	Établissements	Établissements
		%	%	%
Municipalité régionale de comté (MRC)	Papineau	---	84,6%	84,6%
	Gatineau (ville)	74,6%	---	74,6%
	Les-Collines-de-l'Outaouais	---	73,8%	73,8%
	La Vallée-de-la-Gatineau	---	82,1%	82,1%
	Pontiac	---	81,8%	81,8%
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	0 à 4 travailleur(s)	75,6%	82,5%	78,2%
	5 à 19 travailleurs	73,7%	79,9%	75,4%
	20 à 49 travailleurs	74,1%	76,5%	74,7%
	50 travailleurs et plus	70,1%	76,4%	71,1%
	Agroalimentaire	74,4%	87,4%	85,5%
Secteur d'activité	Forêt, bois et papier	81,3%	76,4%	77,5%
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	78,5%	85,6%	80,8%
	Services publics et construction	76,9%	81,3%	78,4%
	Commerce de gros et de détail	75,2%	80,5%	76,6%
	Information	69,0%	59,5%	65,5%
	Finances, assurances et services immobiliers	69,8%	72,2%	70,3%
	Transport et entreposage	77,1%	82,6%	80,1%
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	73,1%	80,4%	76,1%
	Services professionnels, scientifiques et techniques	74,1%	82,8%	75,3%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	69,1%	79,8%	72,3%
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	79,7%	84,9%	81,2%
	Total	74,6%	81,4%	76,8%

2 – DESCRIPTION DES ÉTABLISSEMENTS DE L'OUTAOUAIS

Tous les tableaux présentés dans cette section sont produits à partir des données recueillies auprès de **tous** les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC) de la région de l'Outaouais. La section contient les tableaux suivants :

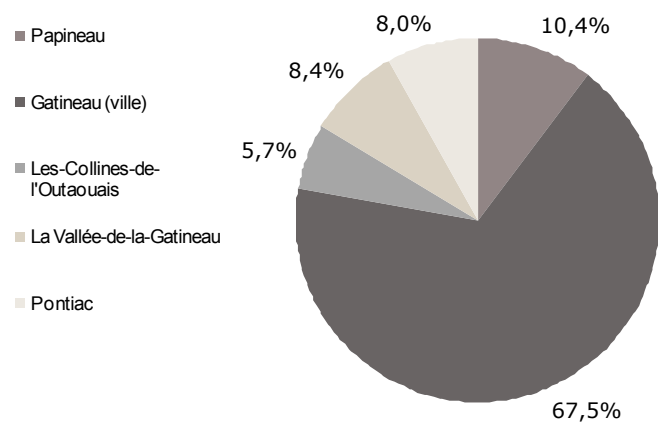
- Les établissements selon la MRC (tableau 2.1) ;
- Les établissements selon le nombre de travailleurs (proportions) (tableau 2.2) ;
- Les établissements selon le regroupement sectoriel (tableau 2.3) ;
- Les établissements selon la forme juridique (tableau 2.4) ;
- Les établissements selon leur dépendance (tableau 2.5).

Note : Les douze regroupements sectoriels ont été construits à l'aide du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Le lecteur peut trouver à l'annexe 2 le détail des industries composant chacun de ces regroupements.

Tableau 2.1 - Répartition des établissements selon la MRC

Le tableau 2.1 dépeint la part des établissements selon le nombre de travailleurs ainsi que le regroupement sectoriel pour la ville de Gatineau et pour les autres MRC regroupées. Le graphique représente la proportion des établissements de l'Outaouais se trouvant dans chacune des MRC.

Des 8 047 établissements présents dans la région administrative de l'Outaouais, plus des deux tiers (67,5 %) se trouvent dans la ville de Gatineau. Certaines industries sont fortement sur-représentées dans cette MRC ; on y trouve 86,4 % des établissements œuvrant dans le regroupement des services professionnels, scientifiques et techniques, 78,1 % de ceux œuvrant dans le regroupement des finances, assurances et services immobiliers, et 74,6 % des établissements du regroupement du commerce de gros et de détail. À l'inverse, les regroupements agroalimentaire (15,2 %) et forêt, bois et papier (23,2 %) y sont sous-représentés.

Répartition des établissements selon la MRC

		Ville de Gatineau	MRC de l'Outaouais regroupées	Total	
		%	%	N	N (Non pondéré)
Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés	0 à 4 travailleur(s)	62,8%	37,2%	4766	3725
	5 à 19 travailleurs	72,8%	27,2%	2266	1709
	20 à 49 travailleurs	74,6%	25,4%	669	500
	50 travailleurs et plus	84,1%	15,9%	346	246
Secteur d'activité	Agroalimentaire	15,2%	84,8%	282	241
	Forêt, bois et papier	23,2%	76,8%	138	107
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	67,4%	32,6%	276	223
	Services publics et construction	66,2%	33,8%	615	482
	Commerce de gros et de détail	74,6%	25,4%	1516	1161
	Information	62,8%	37,2%	113	74
	Finances, assurances et services immobiliers	78,1%	21,9%	411	289
	Transport et entreposage	45,5%	54,5%	211	169
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	58,9%	41,1%	1104	840
	Services professionnels, scientifiques et techniques	86,4%	13,6%	728	548
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	70,3%	29,7%	1220	882
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	70,4%	29,6%	1433	1164
	Total	67,5%	32,5%	8047	6180

Tableau 2.2 - Répartition des établissements selon le nombre de travailleurs (proportions)

Le tableau 2.2 rend compte de la répartition des établissements selon le plus grand nombre de travailleurs au cours des douze derniers mois. Les données sont affichées pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

		Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés					
		0 à 4 travailleur(s)	5 à 19 travailleurs	20 à 49 travailleurs	50 travailleurs et plus	Total	
		%	%	%	%	N	N (Non pondéré)
Ville de Gatineau		55,1%	30,4%	9,2%	5,4%	5433	4053
MRC de l'Outaouais regroupées		67,8%	23,6%	6,5%	2,1%	2614	2127
Total		59,2%	28,2%	8,3%	4,3%	8047	6180

La proportion des établissements de 5 à 19 travailleurs (30,4 %, contre 23,6 % dans les autres MRC regroupées), 20 à 49 travailleurs (9,2 % contre 6,5 % dans les autres MRC regroupées), et 50 travailleurs et plus (5,4 %, contre 2,1 % dans les autres MRC regroupées) est plus élevée dans la ville de Gatineau que dans les autres MRC de la région.

Ville de Gatineau

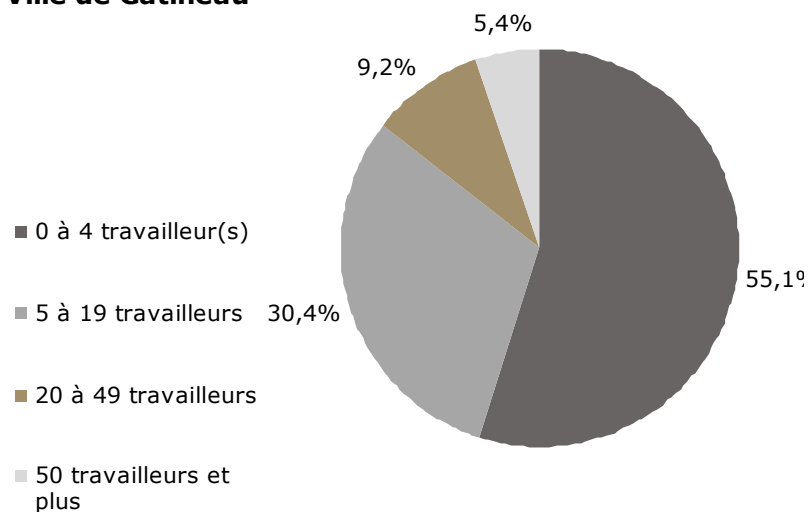


Tableau 2.3 - Répartition des établissements selon les regroupements sectoriels

Le tableau 2.3 présente la répartition des établissements selon le regroupement sectoriel. Les données sont affichées pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

Le regroupement dans lequel oeuvrent le plus grand nombre d'établissements de la ville de Gatineau est celui du commerce de gros et de détail (20,8 %), suivi des regroupements services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services (18,6 %), enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (15,8 %), et arts et spectacles, loisirs, hébergement, restauration (12 %).

L'importance relative de ces mêmes regroupements est différente dans les autres MRC de la région.

		Ville de Gatineau	MRC de l'Outaouais regroupées	Total		
		%	%	N	N (Non pondéré)	%
Secteur d'activité	Agroalimentaire	,8%	9,1%	282	241	3,5%
	Forêt, bois et papier	,6%	4,1%	138	107	1,7%
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	3,4%	3,4%	276	223	3,4%
	Services publics et construction	7,5%	8,0%	615	482	7,6%
	Commerce de gros et de détail	20,8%	14,7%	1516	1161	18,8%
	Information	1,3%	1,6%	113	74	1,4%
	Finances, assurances et services immobiliers	5,9%	3,4%	411	289	5,1%
	Transport et entreposage	1,8%	4,4%	211	169	2,6%
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	12,0%	17,4%	1104	840	13,7%
	Services professionnels, scientifiques et techniques	11,6%	3,8%	728	548	9,0%
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	15,8%	13,8%	1220	882	15,2%
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	18,6%	16,2%	1433	1164	17,8%
Total		100,0%	100,0%	8047	6180	100,0%

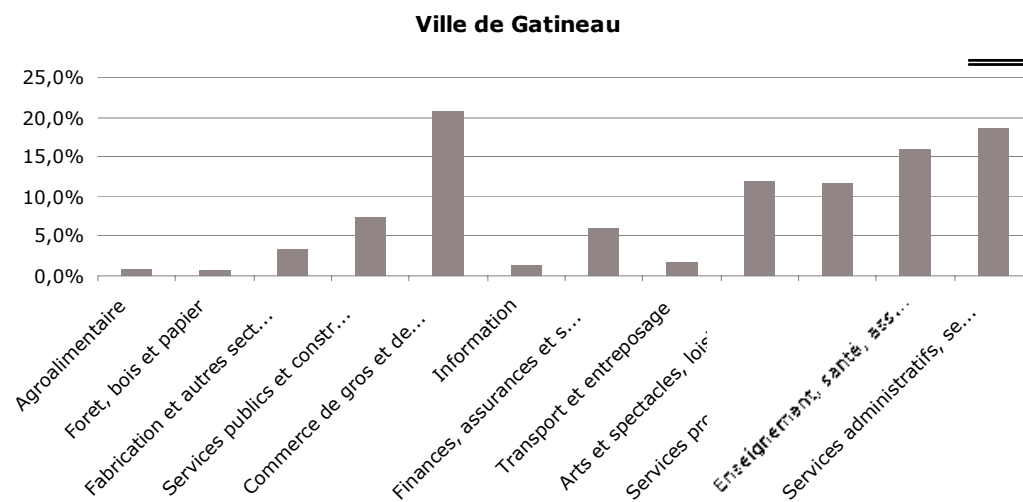


Tableau 2.4 – Répartition des établissements selon la forme juridique

La répartition des établissements selon la forme juridique est présentée dans le tableau 2.4. Les données sont affichées pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

La forme juridique des établissements que l'on trouve le plus fréquemment dans la ville de Gatineau est celle de la compagnie (41 %), suivie de l'entreprise individuelle enregistrée au REQ (32,9 %). Cet ordre est inversé dans les autres MRC de la région.

		Type d'établissement (forme juridique)										Total
		Une compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif)	Une coopérative	Une entreprise individuelle (enregistrée au REQ)	Une entreprise individuelle (non enregistrée: travailleur autonome ou indépendant)	Une personne morale à but non lucratif	Un établissement du gouvernement fédéral	Un établissement du gouvernement provincial	Un établissement du gouvernement municipal	Autre forme juridique		
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	N	
Ville de Gatineau MRC de l'Outaouais regroupées		41,0%	1,4%	32,9%	8,4%	8,0%	,6%	3,8%	,3%	3,6%	5433	4053
		27,5%	1,6%	35,0%	11,3%	10,7%	1,1%	4,9%	4,2%	3,7%	2614	2127
	Total	36,6%	1,5%	33,6%	9,3%	8,9%	,8%	4,1%	1,6%	3,7%	8047	6180

Tableau 2.5 – Répartition des établissements selon la dépendance

La répartition des établissements selon la dépendance est exposée au tableau 2.5. Les données sont affichées pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

À l'instar des autres MRC de l'Outaouais, la ville de Gatineau comprend une forte proportion d'établissements uniques (75,8 %).

	Type d'établissement (dépendance)					
	Établissement unique (sans succursale)	Siège social	Succursale	Filiale	Total	
	%	%	%	%	N	N (Non pondéré)
Ville de Gatineau	75,8%	5,2%	16,8%	2,2%	5433	4053
MRC de l'Outaouais regroupées	84,1%	4,0%	10,4%	1,5%	2614	2127
Total	78,5%	4,8%	14,7%	2,0%	8047	6180

3 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE DERNIERS MOIS

NOTE : *DANS LES SECTIONS 3 ET SUIVANTES, TOUS LES TABLEAUX CONTIENNENT UNIQUEMENT LES DONNÉES RÉCOLTÉES AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE CINQ TRAVAILLEURS ET PLUS. TOUS LES PROCHAINS TABLEAUX EXCLUENT DONC LES 4767 ÉTABLISSEMENTS DE MOINS DE CINQ TRAVAILLEURS RECENSÉS DANS LE CADRE DE CETTE ENQUÊTE.*

Cette section présente les tableaux concernant l'évolution de l'emploi dans les établissements de l'Outaouais au cours des douze **derniers** mois, et contient les tableaux suivants :

- Répartition des établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés (nombres) (tableau 3.0) ;
- Nombre maximal de travailleurs rémunérés selon le statut d'emploi (tableaux 3.1.1 et 3.1.1b) ;
- Évolution du nombre de travailleurs rémunérés (diminution, stable ou en augmentation) (tableau 3.1.2) ;
- Embauche de nouveaux travailleurs (tableaux 3.2.1; 3.2.1b et 3.2.1c) ;
- Raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs (tableau 3.2.2) ;
- Nombre de travailleurs embauchés selon la raison de l'embauche (tableau 3.2.3) ;
- Profil des candidats embauchés – scolarité exigée (tableau 3.2.4) ;
- Profil des candidats embauchés – expérience exigée (tableau 3.2.5) ;
- Profil des candidats embauchés – compétences et connaissances exigées (tableau 3.2.6) ;
- Embauche de travailleurs immigrants (tableau 3.3) ;
- Difficultés de recrutement (tableaux 3.4.1; 3.4.1b et 3.4.1c) ;
- Cause des difficultés de recrutement (tableau 3.4.2).

Tableau 3.0 – Répartition des établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés (nombres)

Le tableau 3.0 indique le nombre d'établissements présents dans chacun des regroupements en fonction du nombre de travailleurs.

La ville de Gatineau compte 2995 établissements de moins de cinq travailleurs et 2438 établissements de cinq travailleurs et plus.

Parmi tous les établissements inscrits à la Liste des Industries et Commerces (LIC), 4767 comptent moins de cinq travailleurs et 3280 comptent cinq travailleurs et plus. La suite du présent rapport ne concerne que les 3280 établissements de cinq travailleurs et plus.

		Établissements selon le nombre de travailleurs rémunérés				
		0 à 4 travailleur(s)	5 à 19 travailleurs	20 à 49 travailleurs	50 travailleurs et plus	Total
		Nb d'établissements	Nb d'établissements	Nb d'établissements	Nb d'établissements	N N (Non pondéré)
	Ville de Gatineau	2995	1649	499	290	5433
	MRC de l'Outaouais regroupées	1772	617	170	55	2614
	Total	4767	2266	669	345	8047

Tableau 3.1.1 – Nombre maximal de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois selon le statut d'emploi, à temps plein ou à temps partiel

Le tableau 3.1.1 fait état du nombre maximal de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois. Le nombre de travailleurs est indiqué pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées de l'Outaouais, puis pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

La ville de Gatineau comptait 90 571 travailleurs au cours des douze derniers mois dont la majorité (57 475) occupait des emplois à temps plein.

	Nombre maximal de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois		Nombre de travailleurs rémunérés à temps plein (30 hres ou plus/semaine)	Nombre de travailleurs rémunérés à temps partiel (moins de 30 hres/semaine)
	Nombre de travailleurs	Nombre de travailleurs non-pondéré	Nombre de travailleurs	Nombre de travailleurs
Ville de Gatineau	90571	62237	57475	24267
MRC de l'Outaouais regroupées	20151	15537	14459	7827
Total	110722	77774	71934	32094

Note : Les nombres de travailleurs présentés dans le tableau 3.1.1 sont les meilleures estimations possibles à partir des données qui furent récoltées. Certains établissements n'ayant pas fourni l'information relative au nombre de travailleurs à temps plein ou à temps partiel, la somme des travailleurs à temps plein et à temps partiel ne correspond pas exactement au nombre total de travailleurs présenté.

Tableau 3.1.1b – Nombre maximal de travailleurs rémunérés dans la ville de Gatineau au cours des douze derniers mois, à temps plein ou à temps partiel, selon le regroupement sectoriel

Le tableau 3.1.1b fait état du nombre maximal de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois pour la ville de Gatineau. Le nombre de travailleurs total est indiqué ainsi que la répartition des travailleurs en fonction de leur temps de travail et ce, pour chaque regroupement sectoriel.

C'est dans le regroupement enseignement, santé, assistance sociale et administration publique que l'on trouve le plus de travailleurs (37 553) dans la ville de Gatineau.

		Nombre maximal de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois		Nombre de travailleurs rémunérés à temps plein (30 hres ou plus/semaine)	Nombre de travailleurs rémunérés à temps partiel (moins de 30 hres/semaine)
		Nombre de travailleurs	Nombre de travailleurs non-pondéré	Nombre de travailleurs	Nombre de travailleurs
Secteur d'activité	Agroalimentaire	541	315	395	146
	Forêt, bois et papier	1827	1551	1740	88
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	2269	1817	1909	360
	Services publics et construction	4197	3203	3672	510
	Commerce de gros et de détail	13555	9745	7404	6092
	Information	3050	1807	828	117
	Finances, assurances et services immobiliers	2416	1736	1839	498
	Transport et entreposage	2099	1877	1601	479
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	12173	9524	4607	5421
	Services professionnels, scientifiques et techniques	2592	2047	2082	247
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	37553	22202	23146	4602
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	2751	2219	2013	696
	Total	85023	58043	51236	19256

**Tableau 3.1.2 – Évolution du nombre de travailleurs rémunérés au cours des douze derniers mois
(en diminution, stable ou en augmentation)**

Le tableau 3.1.2 fait état de l'évolution du nombre de travailleurs au cours des douze derniers mois. Les données sont présentées pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées de l'Outaouais ainsi que pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

Comme dans les autres MRC de la région, on trouve dans la ville de Gatineau un pourcentage élevé d'établissements dont le nombre de travailleurs s'est avéré stable au cours des douze derniers mois (64,4 %).

		Évolution du nombre de travailleurs (au cours des douze derniers mois)				
		En croissance	Stable	En décroissance	Total	
		%	%	%	N	N (Non pondéré)
	Ville de Gatineau	24,7%	64,4%	10,8%	2410	1768
	MRC de l'Outaouais regroupées	22,4%	66,5%	11,1%	838	662
	Total	24,1%	65,0%	10,9%	3247	2430

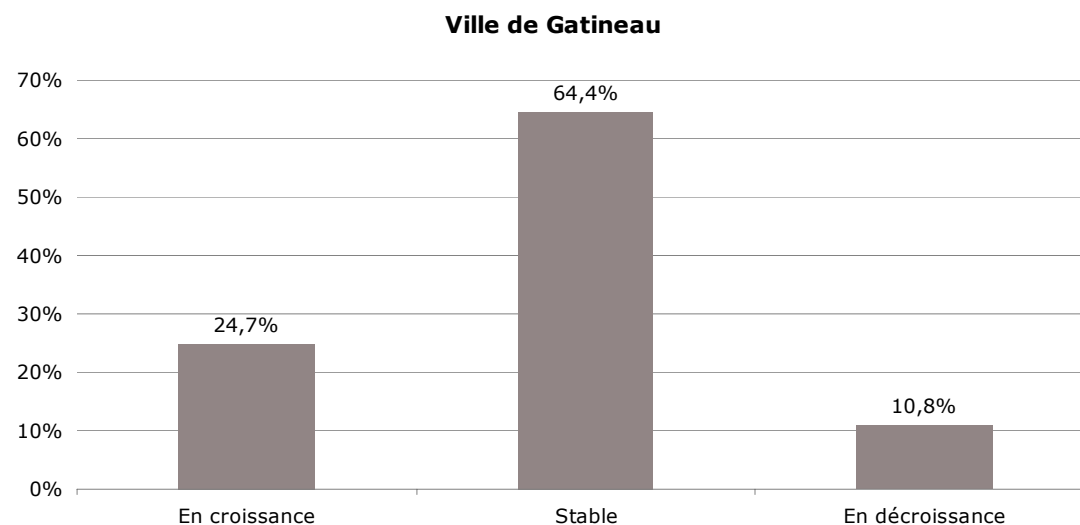


Tableau 3.2.1 – Embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois

Le tableau 3.2.1 présente la proportion d'établissements ayant embauché des nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois ainsi que le nombre de travailleurs embauchés. Les données sont affichées pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

	Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze derniers mois)		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze derniers mois)	
	Oui	Non	Nombre de travailleurs embauchés	Nombre de travailleurs embauchés non-pondéré
	%	%		
Ville de Gatineau	81,9%	18,1%	15166	11127
MRC de l'Outaouais regroupées	72,7%	27,3%	3122	2453
Total	79,6%	20,4%	18288	13580

Une grande majorité (81,9 %) des établissements de la ville de Gatineau a embauché des nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois, ce qui est supérieur aux autres MRC de la région de l'Outaouais (72,7 %).

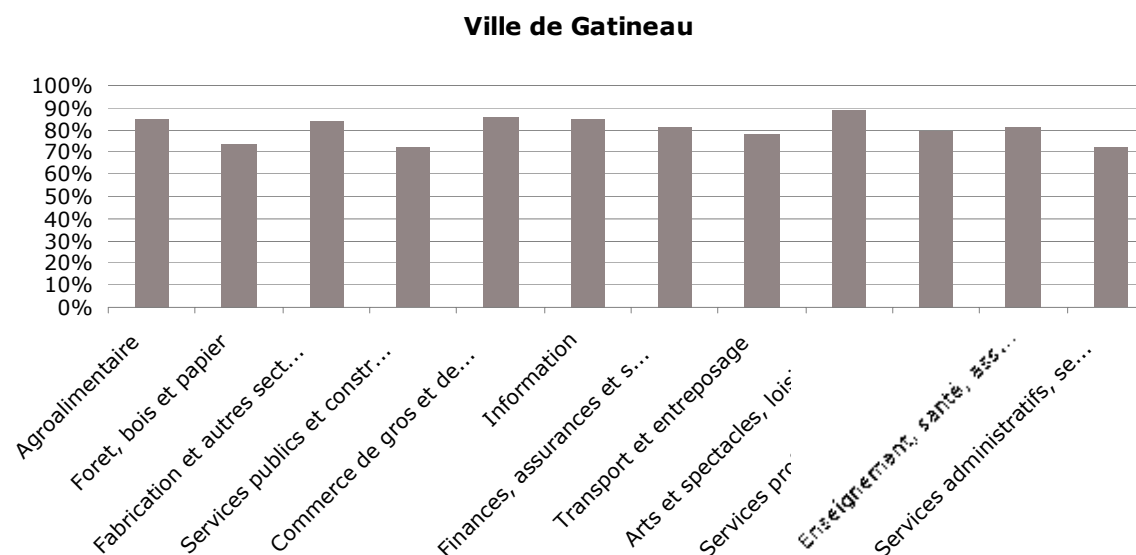


Tableau 3.2.1b – Embauche de nouveaux travailleurs dans la ville de Gatineau au cours des douze derniers mois, selon le regroupement sectoriel

Le tableau 3.2.1b présente la proportion d'établissements ayant embauché des nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois ainsi que le nombre de travailleurs embauchés par les établissements œuvrant dans la ville de Gatineau. Les données sont affichées selon les différents regroupements sectoriels.

Les regroupements où les établissements de la ville de Gatineau ont été les plus actifs en matière d'embauche au cours des douze derniers mois sont, en ordre d'importance et tenant compte du nombre de travailleurs embauchés : arts et spectacle, loisirs, hébergement, restauration (89,3 %), commerce de gros et de détail (85,9 %), enseignement, santé, assistance sociale et administration publique (80,9 %), et services publics et construction (71,8 %).

		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze derniers mois)		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze derniers mois)	
		Oui	Non	Nombre de travailleurs embauchés	Nombre de travailleurs embauchés non-pondéré
		%	%		
Secteur d'activité	Agroalimentaire	84,6%	15,4%	150	89
	Forêt, bois et papier	73,6%	26,4%	110	92
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	83,9%	16,1%	376	303
	Services publics et construction	71,8%	28,2%	1095	837
	Commerce de gros et de détail	85,9%	14,1%	4458	3209
	Information	85,1%	14,9%	143	90
	Finances, assurances et services immobiliers	81,3%	18,7%	534	374
	Transport et entreposage	78,1%	21,9%	416	364
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	89,3%	10,7%	3959	3074
	Services professionnels, scientifiques et techniques	79,5%	20,5%	636	498
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	80,9%	19,1%	2493	1557
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	71,8%	28,2%	797	640
Total		81,9%	18,1%	15166	11127

Tableau 3.2.1c – CNP les plus souvent mentionnées concernant l'embauche de nouveaux travailleurs dans la ville de Gatineau au cours des douze derniers mois

Le tableau 3.2.1c présente les dix CNP les plus souvent mentionnées concernant l'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

		Nombre de mentions du CNP
CNP	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	274
	6611 Caissiers/caissières	256
	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	220
	6242 Cuisiniers/cuisinières	137
	6453 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	117
	4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	111
	6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	104
	1414 Réceptionnistes et standardistes	91
	1411 Commis de bureau généraux/commis de bureau générales	69
	6211 Super. - commerce de détail	64

Tableau 3.2.2 – Raisons de l'embauche des nouveaux travailleurs

Le tableau 3.2.2 présente les raisons de l'embauche de nouveaux travailleurs. Plusieurs raisons pouvant motiver l'embauche de nouveaux travailleurs qui occuperont un même poste, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

	Raisons de l'embauche (choix multiples)			
	Roulement de personnel	Remplacement à la suite d'une prise de retraite	Création d'un nouveau poste	Autre raison
	%	%	%	%
Ville de Gatineau	67,5%	3,6%	25,4%	14,8%
MRC de l'Outaouais regroupées	61,9%	4,2%	25,9%	15,3%
Total	66,2%	3,7%	25,5%	14,9%

La raison d'embauche la plus souvent invoquée par les établissements de toutes les MRC de l'Outaouais, y compris la ville de Gatineau, est le roulement de personnel. Vient ensuite la création d'un nouveau poste.

Tableau 3.2.3 – Nombre de travailleurs embauchés au cours des douze derniers mois selon la raison de l'embauche

Le tableau 3.2.3 expose le nombre de travailleurs embauchés selon la raison de l'embauche. Les résultats sont présentés pour la ville de Gatineau, la pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

	Roulement de personnel		Départs à la retraite		Nouveau poste	
	Nombre de travailleurs	Nombre de travailleurs non-pondéré	Nombre de travailleurs	Nombre de travailleurs non-pondéré	Nombre de travailleurs	Nombre de travailleurs non-pondéré
Ville de Gatineau	12538	9290	228	153	2650	1948
MRC de l'Outaouais regroupées	2094	1652	68	49	608	460
Total	14632	10942	296	202	3258	2408

Note : Certains établissements n'ayant pas fourni l'information relative aux raisons de l'embauche de certains travailleurs, la somme des travailleurs embauchés selon la raison de l'embauche ne correspond pas exactement au nombre total de travailleurs embauchés présenté au tableau 3.2.1.

Tableau 3.2.4 – Scolarité minimale exigée à l'embauche

Le tableau 3.2.4 affiche la répartition des niveaux de scolarité exigés à l'embauche. Les résultats sont présentés pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

Dans la ville de Gatineau, 36,1 % des établissements n'exigent aucun diplôme à l'embauche et 24,5 % demandent des études postsecondaires. Les exigences de scolarité y sont généralement comparables à celles requises dans les établissements des autres MRC.

		Scolarité minimale exigée à l'embauche								
		Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC/ général	DEC/ technique	Bacc. et plus
		%	%	%	%	%	%	%	%	%
	Ville de Gatineau	36,1%	4,3%	27,3%	7,0%	,5%	,3%	3,7%	9,6%	11,2%
	MRC de l'Outaouais regroupées	38,4%	5,3%	24,4%	8,3%	,5%	,2%	3,1%	9,7%	10,0%
	Total	36,6%	4,5%	26,7%	7,3%	,5%	,2%	3,6%	9,6%	10,9%

Tableau 3.2.5 – Expérience minimale exigée à l'embauche

Le tableau 3.2.5 apporte un éclairage sur l'expérience minimale exigée à l'embauche. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui requièrent de l'expérience ou non lors de l'embauche. Les résultats sont présentés pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

La majorité des établissements (59,6 %) de la ville de Gatineau ne demandent aucune expérience à l'embauche. Ceux des autres MRC de l'Outaouais se montrent un peu moins exigeants à cet égard.

		Expérience minimale exigée à l'embauche			
		Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
		%	%	%	%
	Ville de Gatineau	59,6%	5,6%	22,8%	12,0%
	MRC de l'Outaouais regroupées	68,4%	3,0%	18,1%	10,4%
	Total	61,6%	5,0%	21,8%	11,6%

Tableau 3.2.6 – Compétences et connaissances exigées à l'embauche

Le tableau 3.2.6 présente les compétences et connaissances exigées à l'embauche. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné exiger ce type de compétence. Un employeur peut exiger plus d'une compétence ou connaissance à l'embauche pour un même poste, ainsi les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

Les établissements de la ville de Gatineau, comme celles des autres MRC de l'Outaouais, exigent surtout des compétences techniques (39,6 %) et interpersonnelles (45,3 %) de leurs nouveaux travailleurs. Relativement peu exigent des connaissances linguistiques, informatiques ou en gestion.

		Compétences et connaissances exigées à l'embauche (choix multiples)							
		Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances en informatique	Connaissances en gestion	Autres compétences et connaissances
		%	%	%	%	%	%	%	%
Ville de Gatineau MRC de l'Outaouais regroupées		11,0%	7,1%	39,6%	45,3%	12,6%	8,0%	2,6%	7,8%
		17,7%	7,3%	37,4%	37,6%	10,1%	5,6%	1,5%	8,9%
	Total	12,5%	7,2%	39,1%	43,6%	12,0%	7,4%	2,3%	8,1%

Tableau 3.3 – Embauche de travailleurs immigrants

Le tableau 3.3 rend compte de l'embauche de travailleurs immigrants ainsi que du nombre de travailleurs embauchés. Les données sont affichées pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

		Embauche de travailleurs immigrants (au cours des douze derniers mois)					
		Oui	Non	Total		Nombre de travailleurs immigrants	Nombre de travailleurs immigrants non-pondéré
		%	%	N	N (Non pondéré)		
	Ville de Gatineau	19,7%	80,3%	2368	1738	1272	905
	MRC de l'Outaouais regroupées	3,8%	96,2%	835	660	42	29
	Total	15,5%	84,5%	3203	2398	1314	934

Les établissements de la ville de Gatineau sont plus nombreux (19,7 %) que ceux des autres MRC de la région (3,8 %) à avoir embauché des travailleurs immigrants au cours des douze derniers mois.

Tableau 3.4.1 – Difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois

Le tableau 3.4.1 expose la proportion des établissements de l'Outaouais qui ont rencontré des difficultés de recrutement. Les résultats sont présentés pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

		Difficultés de recrutement (au cours des douze derniers mois)			
		Oui	Non	Total	
		%	%	N	N (Non pondéré)
	Ville de Gatineau	33,7%	66,3%	2410	1769
	MRC de l'Outaouais regroupées	33,2%	66,8%	838	662
	Total	33,6%	66,4%	3249	2431

Que ce soit dans la ville de Gatineau ou dans les autres MRC, un établissement sur trois déclare avoir rencontré des difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois.

Tableau 3.4.1b – Difficultés de recrutement dans la ville de Gatineau au cours des douze derniers mois, selon le regroupement sectoriel

Le tableau 3.4.1b expose la proportion des établissements de l'Outaouais qui ont rencontré des difficultés de recrutement parmi les établissements œuvrant dans la ville de Gatineau. Les résultats sont ventilés selon les différents regroupements sectoriels.

Dans tous les regroupements sauf celui de l'agroalimentaire, la majorité des établissements œuvrant dans la ville de Gatineau affirment ne pas avoir eu de difficultés de recrutement au cours des douze derniers mois.

		Difficultés de recrutement (au cours des douze derniers mois)			
		Oui	Non	Total	
		%	%	N	N (Non pondéré)
Secteur d'activité	Agroalimentaire	53,8%	46,2%	13	8
	Forêt, bois et papier	36,7%	63,3%	23	19
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	36,4%	63,6%	80	66
	Services publics et construction	35,5%	64,5%	176	138
	Commerce de gros et de détail	29,9%	70,1%	625	458
	Information	28,8%	71,2%	31	20
	Finances, assurances et services immobiliers	27,3%	72,7%	158	109
	Transport et entreposage	33,0%	67,0%	50	42
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	34,1%	65,9%	377	280
	Services professionnels, scientifiques et techniques	34,2%	65,8%	154	120
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	40,6%	59,4%	488	319
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	30,0%	70,0%	235	190
Total		33,7%	66,3%	2410	1769

Tableau 3.4.1c – CNP les plus souvent mentionnées quant aux difficultés de recrutement dans la ville de Gatineau au cours des douze derniers mois

Le tableau 3.4.1c présente les dix CNP les plus souvent mentionnées quant aux difficultés de recrutement de nouveaux travailleurs au cours des douze derniers mois.

		Nombre de mentions du CNP
CNP	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	65
	6242 Cuisiniers/cuisinières	57
	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	52
	6611 Caissiers/caissières	47
	4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	32
	6453 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	26
	6211 Super. - commerce de détail	21
	3222 Hygiénistes et thérapeutes dentaires	21
	7321 Mécaniciens de véhicules automobiles, camions et d'autobus	20
	4212 Travailleurs des services communautaires et sociaux	19

Tableau 3.4.2 – Causes des difficultés de recrutement rencontrées

Le tableau 3.4.2 rend compte des causes engendrant des difficultés de recrutement. Onze causes de difficultés ont été proposées lors de l'enquête ; le tableau indique la proportion des établissements ayant rencontré chacune de ces difficultés lors du recrutement. Les résultats sont présentés pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

Dans la ville de Gatineau, les raisons les plus souvent invoquées pour expliquer les difficultés de recrutement sont le manque de candidats qualifiés (38,4 %) ou expérimentés (23,5 %).

		Causes des difficultés de recrutement (choix multiples)										
		Durée du travail (saisonnier ou temporaire)	Lieu de travail (éloigné ou isolé)	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés (formation)	Manque de candidats expérimentés (expérience)	Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques	Autres
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	Ville de Gatineau	4,6%	4,4%	16,5%	,8%	11,8%	38,4%	23,5%	17,8%	7,3%	2,7%	41,2%
	MRC de l'Outaouais regroupées	5,8%	27,9%	13,6%	2,2%	13,7%	41,4%	19,1%	17,4%	6,6%	2,8%	28,7%
	Total	4,9%	10,8%	15,7%	1,2%	12,3%	39,2%	22,3%	17,6%	7,1%	2,8%	37,8%

4 – ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU COURS DES DOUZE PROCHAINS MOIS

Cette section présente les tableaux concernant l'évolution de l'emploi dans les établissements de la ville de Gatineau au cours des douze **prochains** mois, et contient les tableaux suivants :

- Les prévisions d'embauche (tableaux 4.1; 4.1b et 4.1c) ;
- Les prévisions de mises à pied (tableau 4.2) ;
- Les prévisions de départs à la retraite (tableau 4.3).

Tableau 4.1 – Prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois

Le tableau 4.1 indique la proportion des établissements qui prévoient embaucher des nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de futurs travailleurs. Les données sont présentées pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de l'Outaouais.

		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze prochains mois)		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze prochains mois)	
		Oui	Non	Nombre de travailleurs à être embauchés	Nombre de travailleurs à être embauchés non-pondéré
		%	%		
	Ville de Gatineau	62,9%	37,1%	6425	4753
	MRC de l'Outaouais regroupées	51,9%	48,1%	1587	1288
	Total	60,0%	40,0%	8012	6041

Près de deux établissements de la ville de Gatineau sur trois (62,9 %) prévoient embaucher des nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois. Cette proportion est plus élevée que celle observée dans les autres MRC de l'Outaouais (51,9 %).

**Tableau 4.1b – Prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs dans la ville de Gatineau
au cours des douze prochains mois**

Le tableau 4.1b étale la proportion des établissements dans la ville de Gatineau qui prévoient embaucher des nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de futurs travailleurs. Les données sont présentées en fonction des regroupements sectoriels.

Dans les regroupements suivants, une bonne proportion des établissements de la ville de Gatineau prévoit embaucher des nouveaux travailleurs au cours de l'année qui vient : agroalimentaire (76,9 %), transport et entreposage (75,7 %), ainsi qu'arts et spectacles, loisirs, hébergement, restauration (71,9 %).

		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze prochains mois)		Embauche de nouveaux travailleurs (au cours des douze prochains mois)	
		Oui	Non	Nombre de travailleurs à être embauchés	Nombre de travailleurs à être embauchés non-pondéré
		%	%		
Secteur d'activité	Agroalimentaire	76,9%	23,1%	130	75
	Forêt, bois et papier	65,1%	34,9%	61	51
	Fabrication et autres secteurs de fabrication	65,7%	34,3%	210	167
	Services publics et construction	59,9%	40,1%	381	295
	Commerce de gros et de détail	65,7%	34,3%	1375	983
	Information	67,4%	32,6%	57	37
	Finances, assurances et services immobiliers	63,8%	36,2%	173	118
	Transport et entreposage	75,7%	24,3%	225	198
	Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration	71,9%	28,1%	1956	1531
	Services professionnels, scientifiques et techniques	63,1%	36,9%	197	152
	Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique	54,2%	45,8%	953	586
	Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services	56,1%	43,9%	707	560
	Total	62,9%	37,1%	6425	4753

Tableau 4.1c – CNP les plus souvent mentionnées quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs dans la ville de Gatineau au cours des douze prochains mois

Le tableau 4.1c présente les dix CNP les plus souvent mentionnées quant aux prévisions d'embauche de nouveaux travailleurs au cours des douze prochains mois.

		Nombre de mentions du CNP
CNP	6611 Caissiers/caissières	171
	6421 Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	169
	6641 Serveurs au comptoir, aide de cuisine et personnel assimilé	126
	6242 Cuisiniers/cuisinières	76
	6453 Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	65
	6622 Commis d'épicerie ou garnisseurs - commerce de détail	54
	4214 Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	52
	5254 animateurs et responsables de programmes de sports et de loisirs	37
	6211 Super. - commerce de détail	35
	7414 Chauffeurs-livreurs-services de livraison et de messagerie	35

Tableau 4.2 – Mises à pied prévues au cours des douze prochains mois

Le tableau 4.2 présente la proportion des établissements ayant mentionné l'intention d'effectuer des mises à pied au cours des douze prochains mois ainsi que le nombre de travailleurs visés par les mises à pied. Les données sont exposées pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de l'Outaouais.

	Mises à pied (au cours des douze prochains mois)		Mises à pied (au cours des douze prochains mois)	
	Oui	Non	Nombre de mises à pied prévues	Nombre de mises à pied prévues non-pondéré
	%	%		
Ville de Gatineau	8,6%	91,4%	866	655
MRC de l'Outaouais regroupées	13,1%	86,9%	437	391
Total	9,8%	90,2%	1304	1046

Les établissements de la ville de Gatineau prévoient effectuer un peu moins de mises à pied (8,6 %) que les autres MRC regroupées (13,1 %).

Tableau 4.3 – Départs à la retraite au cours des douze prochains mois

Le tableau 4.3 rend compte de la proportion des établissements prévoyant que des travailleurs prendront leur retraite au cours des douze prochains mois, ainsi que le nombre de départs à la retraite prévus et le nombre de travailleurs qui seront remplacés. Les données sont exposées pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées ainsi que pour l'ensemble de l'Outaouais.

Seulement 10,2 % des établissements œuvrant dans la ville de Gatineau prévoient des départs à la retraite au cours des douze prochains mois. On observe un pourcentage comparable dans les autres MRC de la région.

		Départs à la retraite (au cours des douze prochains mois)		Départs à la retraite (au cours des douze prochains mois)		Remplacements de départs à la retraite (au cours des douze prochains mois)	
		Oui	Non	Nombre de départs à la retraite prévus	Nombre de départs à la retraite prévus non-pondéré	Nombre de remplacements prévus	Nombre de remplacements prévus non-pondéré
		%	%				
	Ville de Gatineau	10,2%	89,8%	527	376	475	341
	MRC de l'Outaouais regroupées	11,6%	88,4%	133	100	103	75
	Total	10,6%	89,4%	660	476	578	416

		Taux de remplacement
	Ville de Gatineau	87,6%
	MRC de l'Outaouais regroupées	77,0%
	Total	85,4%

Note : Dû à la pondération, les taux de remplacement ne peuvent être retrouvés directement en faisant le ratio du nombre de remplacement par rapport au nombre de départ à la retraite prévus.

5 – GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Cette section présente les données concernant la gestion des ressources humaines au sein des établissements enquêtés, et contient les tableaux suivants :

- La présence d'un responsable des ressources humaines (tableau 5.1) ;
- Les politiques de gestion des ressources humaines (tableau 5.2) ;
- Les difficultés en matière de gestion des ressources humaines (tableau 5.3) ;
- Les stratégies d'affaires envisagées au cours des douze prochains mois (tableau 5.4) ;
- Les moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite (tableau 5.5).

Tableau 5.1 - Répartition des établissements selon la présence d'un responsable des ressources humaines

Le tableau 5.1 montre la proportion des établissements ayant un responsable des ressources humaines ainsi que le pourcentage moyen de la tâche de ce responsable effectivement consacrée à la gestion des ressources humaines. Les résultats sont présentés pour la ville de Gatineau, pour les autres MRC regroupées, ainsi que pour l'ensemble de la région de l'Outaouais.

		Employé responsable de la gestion des ressources humaines				Pourcentage moyen de la tâche du responsable des ressources humaines effectivement consacrée à la GRH
		Oui	Non	Total		
		%	%	N	N (Non pondéré)	
	Ville de Gatineau	56%	44%	2431	1784	36,4%
	MRC de l'Outaouais regroupées	56%	44%	842	665	34,4%
	Total	56%	44%	3273	2449	35,9%

Plus de la moitié des établissements de la ville de Gatineau (56 %) ont un employé responsable de la gestion des ressources humaines ; on observe un pourcentage comparable dans les autres MRC de la région.

Tableau 5.2 – Politiques de gestion des ressources humaines

Le tableau 5.2 rend compte des politiques de gestion des ressources humaines appliquées dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné appliquer une politique de gestion des ressources humaines donnée. Un employeur pouvant appliquer plus d'une politique au sein de son établissement, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la ville de Gatineau, pour les établissements des autres MRC regroupées, puis pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

Presque un établissement sur cinq (17,1 %) n'a aucune politique de gestion des ressources humaines dans la ville de Gatineau. Cette proportion est un peu plus faible que celle observée dans les autres MRC de la région (19,1 %).

		Politiques de gestion des ressources humaines (choix multiples)											
		Programme d'aide aux employés	Politique de recrutement et de sélection	Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche	Politique d'évaluation de rendement des employés	Politique des salaires et avantages sociaux	Politique de description des tâches	Politique de formation	Politique de mise à la retraite	Aucune	Autres	Total	
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	N	N (Non pondéré)
Ville de Gatineau MRC de l'Outaouais regroupées		34,0%	46,9%	68,7%	62,8%	60,8%	67,0%	63,7%	20,3%	17,1%	4,4%	2407	1766
		27,9%	39,4%	60,7%	52,6%	52,2%	64,0%	54,6%	20,3%	19,1%	3,9%	836	660
	Total	32,4%	45,0%	66,7%	60,2%	58,6%	66,3%	61,3%	20,3%	17,6%	4,3%	3243	2426

Tableau 5.3 – Difficultés en matière de gestion des ressources humaines

Le tableau 5.3 affiche les données relatives aux difficultés en matière de gestion des ressources humaines rencontrées dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné faire face à une difficulté en matière de gestion des ressources humaines. Un employeur pouvant faire face à plus d'une difficulté au sein de son établissement, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la ville de Gatineau, pour les établissements des autres MRC regroupées, puis pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

La difficulté de gestion des ressources humaines la plus souvent mise de l'avant par tous les établissements de la région de l'Outaouais, incluant ceux de la ville de Gatineau, a trait au recrutement, à la sélection et à l'embauche du personnel.

		Difficultés en matière de gestion des ressources humaines (choix multiples)											
		Formation	Recrutement, sélection et embauche	Roulement et rétention	Motivation, mobilisation et reconnaissance	Mises à pied, licenciement et congédiement	Coaching, encadrement	Relations et climat de travail	Planification de la relève, gestion prévisionnelle des RH	Aucune	Autres	Total	
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	N	N (Non pondéré)
	Ville de Gatineau	10,5%	40,6%	26,0%	16,6%	4,6%	9,8%	6,2%	14,7%	41,0%	2,8%	2398	1760
	MRC de l'Outaouais regroupées	13,2%	39,8%	25,3%	17,8%	4,3%	10,1%	7,6%	18,8%	42,1%	3,6%	831	657
	Total	11,2%	40,4%	25,8%	16,9%	4,5%	9,9%	6,5%	15,8%	41,3%	3,0%	3229	2417

Tableau 5.4 – Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois

Le tableau 5.4 rend compte des stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné envisager une stratégie d'affaires. Un établissement pouvant appliquer plus d'une stratégie d'affaires, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la ville de Gatineau, pour les établissements des autres MRC regroupées, puis pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

La difficulté de gestion des ressources humaines la plus souvent mise de l'avant par tous les établissements de la région de l'Outaouais, incluant celles de la ville de Gatineau, a trait au recrutement, à la sélection et à l'embauche du personnel.

		Stratégies d'affaires envisagées pour les douze prochains mois (choix multiples)						
		Restructuration et réorganisation	Croissance	Diversification	Rationalisation et/ou désinvestissement	Aucune	Autres	Total
		%	%	%	%	%	%	N (Non pondéré)
	Ville de Gatineau	24,9%	49,4%	18,7%	9,7%	34,1%	5,5%	2336
	MRC de l'Outaouais regroupées	24,6%	40,8%	18,3%	9,0%	39,8%	5,0%	817
	Total	24,8%	47,2%	18,6%	9,5%	35,6%	5,3%	3153

Tableau 5.5 – Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite

Le tableau 5.5 présente les données relatives aux moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite dans les établissements enquêtés. Les pourcentages indiquent la proportion des établissements qui ont mentionné avoir en place les moyens suivants pour assurer le remplacement des départs à la retraite. Un établissement pouvant être doté de plus d'un moyen, les totaux horizontaux peuvent être supérieurs à 100 %. Les données sont présentées pour les établissements de la ville de Gatineau, pour les établissements des autres MRC regroupées, puis pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

Plusieurs établissements de la région de l'Outaouais disent favoriser la transmission des connaissances comme moyen d'assurer le remplacement des départs à la retraite. Cette stratégie est mise en place par 32,9 % des établissements de la ville de Gatineau. Une proportion importante des établissements de cette MRC favorise également l'adoption d'un plan de relève (30,5 %).

		Moyens mis en place pour assurer le remplacement des départs à la retraite (choix multiples)					
		Aucun	Plan de relève	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs	Aménagement de l'organisation du travail	Autres	Total
		%	%	%	%	%	N (Non pondéré)
Ville de Gatineau		21,5%	30,5%	32,9%	19,0%	29,9%	232
MRC de l'Outaouais regroupées		22,4%	23,1%	37,4%	24,9%	28,1%	92
Total		21,8%	28,4%	34,2%	20,7%	29,4%	323

6 – MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Cette section présente les données concernant l'utilisation des mesures et des services offerts par Emploi-Québec, et contient les tableaux suivants :

- Les établissements qui ont eu recours aux services d'Emploi-Québec (tableau 6.1) ;
- Les établissements intéressés à recevoir de l'information sur les services d'Emploi-Québec (tableau 6.2).

Tableau 6.1 - Proportion des établissements qui ont eu recours aux mesures et services offerts par Emploi-Québec au cours des douze derniers mois

Le tableau 6.1 rend compte de la proportion des établissements qui ont eu recours aux services d'Emploi-Québec. Les données sont présentées selon les établissements de la ville de Gatineau, les établissements des autres MRC regroupées, puis pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

Quatre établissements sur dix (39,5 %) œuvrant dans la ville de Gatineau disent avoir utilisé les services offerts par Emploi-Québec au cours des douze derniers mois. Cette proportion est semblable à celle des autres MRC de la région.

	Utilisation des services offerts par Emploi-Québec (au cours des douze derniers mois)			
	Oui	Non	Total	
	%	%	N	N (Non pondéré)
Ville de Gatineau	39,5%	60,5%	2373	1743
MRC de l'Outaouais regroupées	39,0%	61,0%	825	652
Total	39,4%	60,6%	3198	2395

Tableau 6.2 - Établissements intéressés à recevoir de l'information sur les services offerts par Emploi-Québec

Le tableau 6.2 rend compte de la proportion des établissements qui sont intéressés à recevoir de l'information sur les services offerts par Emploi-Québec. Les données sont présentées selon les établissements de la ville de Gatineau, les établissements des autres MRC regroupées, puis pour l'ensemble des établissements de l'Outaouais.

	Établissements intéressés à recevoir de l'information sur les services offerts par Emploi-Québec			
	Oui	Non	Total	
	%	%	N	N (Non pondéré)
Ville de Gatineau	64,8%	35,2%	2395	1757
MRC de l'Outaouais regroupées	70,0%	30,0%	837	661
Total	66,1%	33,9%	3232	2418

Deux établissements sur trois (64,8 %) œuvrant dans la ville de Gatineau disent être intéressés à recevoir de l'information sur les services offerts par Emploi-Québec. Cette proportion est comparable à celle des autres MRC de l'Outaouais.

ANNEXES

Annexe 1 – Questionnaire

Annexe 1 - Questionnaire

Questionnaire pour la mise à jour de la liste des industries et commerces (LIC) et pour l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de cinq (5) travailleurs et plus

1. IDENTIFICATION DU RÉPONDANT	
1.1 Nom et prénom de la personne répondant au recensement ou à l'enquête ☞	
2. IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT (Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires) (L'établissement se définit comme étant une unité de production où se fait l'activité économique (produits fabriqués ou services offerts) et pour lequel il est possible d'obtenir un minimum de données en matière d'emploi (travailleur rémunéré ou pas, incluant le propriétaire, le cadre, l'actionnaire, le travailleur à commission, le locateur d'équipement, etc.))	
2.1 * Le nom usuel de votre établissement est-il? ☞ (Le nom usuel de l'établissement se définit comme étant le nom commercial sous lequel l'établissement se fait connaître de sa clientèle ou qu'il s'affiche ou que le public en général emploie. Ce nom se distingue dans bien des cas de la dénomination sociale ou de la raison sociale de l'établissement)	
2.2 Le nom légal de votre établissement est-il? ☞ Le même ☐ Précisez le nom légal de l'établissement si celui-ci est différent du nom usuel (Le nom légal de l'établissement se définit comme étant la dénomination sociale ou la raison sociale qui a été enregistrée officiellement au Registre des entreprises du Québec ou à Corporation Canada ou à une série de chiffres (1234-5678 Québec inc. ou 12345678 Canada inc.))	
3. COORDONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT (Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires)	
3.1 L'adresse municipale (physique) de l'établissement est-elle? * Numéro municipal ☞ * Rue, boulevard, chemin, etc. ☞ * Nom de la rue, du boulevard, etc. ☞ Le numéro du bureau ou du local, de l'unité, de l'étage est-il? Type d'unité (bureau, local, etc.) ☞ Unité (chiffre) ☞ Étage ☞ Le nom de l'édifice est-il? Édifice (si numérique entrez « le » avant le chiffre) ☞ Le nom de la ville est-il? * Ville ☞ Le code postal est-il? * Code postal ☞ Les informations à ajouter pour les envois postaux sont-ils? Succursale postale (nom de la succursale) ☞ Type de succursale (comptoir postal, succursale, etc.) ☞ Route rural ☞ Case postale ☞ (Ensemble des indications qui permettent de situer un lieu dans une municipalité)	3.2 L'adresse postale de votre établissement est-elle la même que l'adresse municipale (physique)? Oui ☐ Passez à la question 3.4 Non ☐ Passez à la question 3.3 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 3.4 3.3 L'adresse postale de l'établissement est-elle? * Numéro municipal et rue ☞ Étage ☞ Case postale ☞ * Ville, province et code postal ☞ (Ensemble des indications qui permettent de situer un lieu utilisé pour la livraison de courrier)
3.4 Le numéro de téléphone général de l'établissement est-il? * Numéro de téléphone ☞ (Numéro de téléphone le plus utilisé ou en lien avec les informations générales lorsque l'établissement possède plusieurs numéros de téléphone (division, direction, département, etc.). Le numéro de téléphone des ambulanciers, policiers et/ou pompiers ne doit pas être celui de l'urgence.	

3.5 Le numéro de télécopieur général de l'établissement est-il?	
Numéro de télécopieur ☞	
3.6 Le courriel général de l'établissement est-il?	
Courriel ☞	
<i>(Courriel général de l'établissement et non celui d'un travailleur rémunéré sauf exception)</i>	
3.7 L'adresse Internet de l'établissement est-elle?	
Adresse Internet (site Web) ☞	

4. CONTACT PRINCIPAL DE L'ETABLISSEMENT	
4.1 Le nom du contact principal dans votre établissement est-il?	
* Civilité * Prénom * Nom * Fonction (titre) Numéro de téléphone Courriel ☞	
Précisez le courriel si celui-ci est différent du courriel de l'établissement	
<i>(La personne contact n'est pas nécessairement celle qui a répondu au questionnaire, c'est principalement le propriétaire, gérant, président-directeur général)</i>	

5. FORME JURIDIQUE ET DÉPENDANCE	
(Un choix unique pour 5.1 et 5.2)	
5.1 Votre établissement est-il? (Forme juridique)	
Compagnie (société par actions ou personne morale à but lucratif) ☞	
Coopérative ☞	
Entreprise individuelle (enregistrée au REQ) ☞	
Entreprise individuelle (non enregistrée = travailleur autonome ou indépendant) ☞	
Personne morale à but non lucratif ☞	
Autres, si différents des précédents ☞	
5.2 Votre établissement est-il? (Dépendance)	
Établissement unique (sans succursale) ☞	
Siège social ☞	
Succursale ☞	
Filiale ☞	

6. ACTIVITÉ PRINCIPALE ET/OU SECONDAIRE	
6.1 L'activité principale de votre établissement est-elle?	
☞	
<i>(La production de biens ou de services qui génère le chiffre d'affaires le plus élevé à l'établissement)</i>	
6.2 L'activité secondaire de votre établissement est-elle? (S'il y a lieu seulement)	
☞	
<i>(La production de biens ou de services qui génère un chiffre d'affaires additionnel à l'établissement)</i>	

7. TRAVAILLEUR RÉMUNÉRÉ
<i>(Le travailleur rémunéré se définit comme étant un employé ou un cadre qui travaille à un emploi principal ou unique moyennant un salaire, un traitement, une commission, une prime, un pourboire ou un propriétaire actif d'une entreprise constituée en société, d'une exploitation agricole ou d'un bureau professionnel (constitués ou non constitués en société) ou un travailleur autonome ou indépendant qui n'a pas d'entreprise. Lorsque le travailleur rémunéré a plus d'un emploi, l'emploi auquel il travaille habituellement le plus grand nombre d'heures est considéré comme étant son emploi principal. S'ajoute à cela l'actionnaire, le travailleur à commission (ex. : l'agent libre en immobilier) et le locateur d'équipement (ex. : chaise dans un salon de coiffure).</i> Note : Le nombre de travailleurs rémunérés comptabilisés sont les travailleurs permanents, temporaires/occasionnels et saisonniers, oeuvrant à temps plein (30 heures et plus) ou à temps partiel (moins de 30 heures), durant la période la plus active de l'établissement et exclut les travailleurs familiaux non rémunérés. Ce n'est pas le nombre de professions exercées par un travailleur rémunéré qui est comptabilisé.

7.1 Au cours des 12 derniers mois, quel a été le nombre maximal de travailleurs rémunérés qui ont œuvré dans votre établissement?	
Temps plein (30 heures et plus par semaine)	
Temps partiel (moins de 30 heures par semaine)	
Total des travailleurs rémunérés durant la période la plus active de l'établissement	
- Le travailleur rémunéré qui a un emploi, que les établissements qui l'embauchent sont différents, mais sont situés dans le même immeuble, est comptabilisé une seule fois et rattaché à n'importe quel des établissements. - Le travailleur rémunéré qui a un emploi, que les établissements qui l'embauchent sont différents, mais sont répartis sur le territoire, est comptabilisé autant de fois qu'il y a d'établissements. - Le travailleur rémunéré qui a plus d'un emploi, que les emplois sont différents, que l'établissement qui l'embauche est le même, est comptabilisé une seule fois. - Le travailleur rémunéré qui a plus d'un emploi, que les emplois sont différents, que les établissements qui l'embauchent sont différents, est comptabilisé autant de fois qu'il y a d'établissements.	
Les renseignements que vous nous transmettez pour les questions suivantes demeureront confidentiels et permettront d'offrir des services de main-d'œuvre adaptés aux besoins et aux réalités des entreprises de la région	

8. EVOLUTION DE L'EMPLOI (au cours des 12 derniers mois)	
8.1 Au cours des 12 derniers mois, le nombre maximal de travailleurs rémunérés dans votre établissement était-il en croissance, stable ou en décroissance?	En croissance ☐ Stable ☐ En décroissance ☐
(Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)	

9. EMBAUCHE DE NOUVEAUX TRAVAILLEURS (au cours des 12 derniers mois)				
9.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous embauché des nouveaux travailleurs?	Oui ☐ Passez à la question 9.2 Non ☐ Passez à la question 10.1 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 10.1			
9.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs que vous avez embauché. Précisez la scolarité, l'expérience ainsi que les compétences et connaissances requises à l'embauche.				
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
9.2.1 Titre de la profession CNP 4 (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
9.2.2 Nombre de postes comblés par profession	()	()	()	2
9.2.3 Raison(s) de l'embauche				
Roulement de personnel (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐	☐	☐	☐
Remplacement à la suite d'une prise de retraite (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐	☐	☐	6
Nouveau poste (précisez le nombre de postes à combler pour cette raison)	☐	☐	☐	☐
9.2.4 Scolarité exigée à l'embauche				
Aucun diplôme	☐	☐	☐	☐
Diplôme d'études secondaires (DES)	☐	☐	☐	☐
Diplôme d'études professionnelles au secondaire (DEP)	☐	☐	☐	☐
Diplôme d'études collégiales (DEC général ou technique) (précisez la spécialisation)	()	()	()	6 (informatique)
Diplôme universitaire (certificat, baccalauréat ou plus) (précisez la spécialisation)	()	()	()	()
9.2.5 Expérience exigée à l'embauche				
Aucune expérience	☐	☐	☐	☐
Moins d'un an	☐	☐	☐	6
De 1 à 3 ans	☐	☐	☐	☐
Plus de 3 ans	☐	☐	☐	☐

	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
9.2.6 Compétences et connaissances exigées à l'embauche				
Aucune				
Compétences de base (lire, écrire, compter) (précisez)	☐	☐	☐	☐
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession (précisez)	()	()	()	6 (réseautique)
Compétences interpersonnelles et personnelles (précisez)	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques (précisez)	()	()	()	(autonomie)
Connaissances en informatique et en bureautique (précisez)	☐	☐	☐	6 (anglais)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	()	()	()	6 (Windows)
Connaissances en planification et en gestion (précisez)	☐	☐	☐	☐
Autres compétences et connaissances (précisez)	()	()	()	()

10. EMBAUCHE DE TRAVAILLEURS IMMIGRANTS (au cours des 12 derniers mois)	
10.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous embauché des travailleurs immigrants dans votre établissement?	Oui ☐ Passez à la question 11.1 Combien () Non ☐ Passez à la question 11.1 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 11.1

11. DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (au cours des 12 derniers mois)				
11.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des difficultés de recrutement dans votre établissement?	Oui ☐ Passez à la question 11.2 Non ☐ Passez à la question 12.1 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 12.1			
(Une difficulté de recrutement est observée lorsque, malgré les efforts de recrutement, un poste demeure ou est demeuré vacant pendant plus de 4 mois)				
11.2 Indiquez le titre de la profession et les raisons pour lesquelles vous avez rencontré des difficultés de recrutement?				
	(1) COMPLÉTER	(2) COMPLÉTER	(3) COMPLÉTER	Exemple
11.2.1 Titre de la profession (si nécessaire, préciser les principales fonctions pour des fins de classification)	()	()	()	Programmeur
11.2.2 Causes des difficultés de recrutement rencontrées				
Durée du travail irrégulière (saisonnier ou temporaire)	☐	☐	☐	6
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	☐	☐	☐	☐
Conditions de travail (s: salaire; mt: milieu de travail; ht: horaire de travail)	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐	s ☐ mt ☐ ht ☐
Manque de candidats qualifiés (formation)	☐	☐	☐	☒
Manque de candidats expérimentés (expérience)	☐	☐	☐	☐
Manque de candidats compétents (qualité du travail exécuté)	☐	☐	☐	☐
Lacunes dans les qualités personnelles	☐	☐	☐	☐
Connaissances linguistiques	☐	☐	☐	☐
Autres (précisez)	()	()	()	()

12. INTENTIONS D'EMBAUCHE (au cours des 12 prochains mois)	
12.1 Au cours des 12 prochains mois, embaucherez-vous des nouveaux travailleurs dans votre établissement?	Oui ☐ Passez à la question 12.2 Non ☐ Passez à la question 13.1 Ne le sais pas ☐ Passez à la question 13.1
12.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de nouveaux travailleurs que vous prévoyez embaucher au cours des 12 prochains mois.	
Titre de la profession (CNP 4)	Nombre d'intentions d'embauche (par profession)
Total des intentions d'embauche	

13. MISES À PIED (au cours des 12 prochains mois)	
13.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée dans votre établissement? (Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)	Oui ☐ Passez à la question 13.2
	Non ☐ Passez à la question 14.1
	Ne le sais pas ☐ Passez à la question 14.1
13.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés que vous prévoyez mettre à pied au cours des 12 prochains mois.	
Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de mises à pied prévues (par profession)
Total des mises à pied	

14. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES			
14.1 Avez-vous une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans votre établissement?	Oui ☐ Non ☐	Si oui, quel pourcentage de sa tâche y consacre-t-elle?	(____%)
14.2 Quelles politiques de gestion des ressources humaines avez-vous dans votre établissement?			(Choix multiple)
Programme d'aide aux employés			☐
Politique de recrutement et de sélection			☐
Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche			☐
Politique d'évaluation de rendement des employés			☐
Politique des salaires et avantages sociaux			☐
Politique de descriptions des tâches			☐
Politique de plan de formation			☐
Politique de mise à la retraite			☐
Autres (précisez)			☐
Aucune			☐
14.3 Quelles difficultés éprouvez-vous en matière de gestion des ressources humaines dans votre établissement?			(Choix multiple)
Formation			☐
Recrutement, sélection et embauche			☐
Roulement et rétention			☐
Motivation, mobilisation et reconnaissance			☐
Mise à pied, licenciement et congédiement			☐
Coaching, encadrement			☐
Relations et climat de travail			☐
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise			☐
Autres (précisez)			☐
Aucune			☐
14.4 Quelle(s) stratégie(s) d'affaires envisagez-vous pour les 12 prochains mois dans votre établissement?			(Choix multiple)
Restructuration et réorganisation			☐
Croissance			☐
Diversification			☐
Rationalisation et/ou désinvestissement			☐
Autres (précisez)			☐
Aucune			☐

15. DEPARTS À LA RETRAITE (au cours des 12 prochains mois)			
15.1 Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous que des travailleurs rémunérés prendront leur retraite dans votre établissement? (Référer à la définition « Travailleur rémunéré » au #7)	Oui ☐ Passez à la question 15.2		
	Non ☐ Passez à la question 16.1		
	Ne le sais pas ☐ Passez à la question 16.1		
15.2 Indiquez le titre de la profession et le nombre de travailleurs rémunérés qui partiront à la retraite au cours des 12 prochains mois. (Commencez par les professions pour lesquelles vous prévoyez le plus grand nombre de départs à la retraite)			
Titre de la profession (CNP 4)	Nombre de départs à la retraite prévus (par profession)	Nombre de remplacements prévus (par profession)	Ne le sais pas
			☐
			☐
Total des départs à la retraite			☐

15.3 Quels sont les moyens mis en place pour assurer le remplacement ou la relève des travailleurs rémunérés qui prendront leur retraite dans votre établissement?	Aucun	☐
	Plan de relève	☐
	Transmission des connaissances des plus vieux vers les jeunes travailleurs rémunérés	☐
	Aménagement de l'organisation du travail (ex. : répartir les tâches autrement)	☐
	Autre (précisez)	☐
	Ne le sais pas	☐

16. MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC	
16.1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé les mesures ou les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec? (Placement en ligne, formation, coaching de gestion, programme d'apprentissage, etc.)	Oui ☐ Passez à la question 16.2
	Non ☐ Passez à la question 16.2
	Ne le sais pas ☐ Passez à la question 16.2
16.2 Êtes-vous intéressé à recevoir de l'information sur les mesures et services offerts aux entreprises par Emploi-Québec?	Oui ☐
	Non ☐
	Ne le sais pas ☐

Annexe 2 – Description des regroupements sectoriels

Annexe 2 - Description des regroupements sectoriels

Agroalimentaire

111	Cultures agricoles
112	Élevage
311	Fabrication d'aliments
312	Fabrication de boissons et de produits du tabac

Forêt, bois et papier

113	Foresterie et exploitation forestière
1153	Activités de soutien à la foresterie
321	Fabrication de produits en bois
322	Fabrication du papier

Fabrication autres secteurs de fabrication

314	Usines de produits textiles
315	Fabrication de vêtements
323	Impression et activités connexes de soutien
324	Fabrication de produits du pétrole et du charbon
325	Fabrication de produits chimiques
327	Fabrication de produits minéraux non métalliques
332	Fabrication de produits métalliques
333	Fabrication de machines
334	Fabrication de produits informatiques et électroniques
336	Fabrication de matériel de transport
337	Fabrication de meubles et de produits connexes
339	Activités diverses de fabrication

Services publics et construction

221	Services publics
23	Construction

Commerce de gros et de détail

411	Grossistes-distributeurs de produits agricoles
412	Grossistes-distributeurs de produits pétroliers
413	Grossistes-distributeurs de produits alimentaires, de boissons et de tabac
414	Grossistes-distributeurs d'articles personnels et ménagers

415	Grossistes-distributeurs de véhicules automobiles et de leurs pièces
416	Grossistes-distributeurs de matériaux et fournitures de construction
417	Grossistes-distributeurs de machines, de matériel et de fournitures
418	Grossistes-distributeurs de produits divers
419	Agents et courtiers du commerce de gros
441	Marchands de véhicules automobiles et de leurs pièces
442	Magasins de meubles et d'accessoires de maisons
443	Magasins d'appareils électroniques et ménagers
444	Marchands de matériaux de construction et de matériel et fournitures de jardinage
445	Magasins d'alimentation
446	Magasins de produits de santé et de soins personnels
447	Stations services ÉU
448	Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires
451	Magasins d'articles de sport, d'articles de passe-temps, d'articles de musique et de livres
452	Magasins de fournitures de tout genre
453	Magasins de détail divers
454	Détaillants hors magasins

Information

511	Édition (sauf par Internet)
512	Industrie du film et de l'enregistrement sonore
515	Radiotélévision (sauf par Internet)
517	Télécommunications
518	Fournisseurs de services Internet, sites portails de recherche et services de traitement de données
519	Autres services d'information

Finances, assurances et services immobiliers

522	Intermédiation financière et activités connexes
523	Valeurs mobilières, contrats de marchandises et autres activités d'investissement financier connexes
524	Sociétés d'assurance et activités connexes
526	Fonds et autres instruments financiers
531	Services immobiliers
532	Services de location et de location à bail

Transport et entreposage

481	Transport aérien
482	Transport ferroviaire
483	Transport par eau

484	Transport par camion
485	Transport en commun et transport terrestre de voyageurs
487	Transport de tourisme et d'agrément
488	Activités de soutien au transport
491	Services postaux
492	Messageries et services de messagers
493	Entreposage

Arts et spectacles, loisirs et hébergement, restauration

711	Arts d'interprétation, sports-spectacles et activités connexes
712	Établissements du patrimoine
713	Divertissement, loisirs et jeux de hasard et loterie
721	Services d'hébergement
722	Services de restauration et débits de boissons

Services professionnels, scientifiques et techniques

541	Services professionnels, scientifiques et techniques
-----	--

Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique

611	Services d'enseignement
621	Services de soins ambulatoires
622	Hôpitaux
623	Établissements de soins infirmiers et de soins pour bénéficiaires internes
624	Assistance sociale
911	Administration publique fédérale
912	Administrations publiques provinciales et territoriales
913	Administrations publiques locales, municipales et régionales
914	Administration publique autochtone

Services administratifs, services de soutien et services de gestion, autres services

551	Gestion de sociétés et d'établissements
561	Services administratifs et services de soutien
562	Services de gestion des déchets et d'assainissement
811	Réparation et entretien
812	Services personnels et services de blanchissage
813	Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires